

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo

Clave del Proyecto: PM 101

Unidad Responsable: Oficina de la Presidencia Municipal

Denominación:	Porcentaje de colonias y poblados visitados.
Interpretación	Este indicador mide el porcentaje de acercamiento de la Autoridad Municipal con la ciudadanía, para promover la participación social.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de colonias y poblados visitados	100%	Número de colonias y poblados de Cuernavaca visitados / Total de colonias y poblados programadas * 100

Fuente de Información
AGENDA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	5	10	10	10	10	10	10	10	10	5	5
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	4	5	4									
Porcentaje:	80.00%	100.00%	40.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Critico									

Observaciones:	El resultado de la programación del indicador estará en función a las demandas de la ciudadanía, en los foros de consulta, en los resultados de los avances de los programas y la problemática social, política y económica. Colonias y poblados visitados en 2015: 0, en 2016: 50, en 2017: 90, Programados para 2018: 100
-----------------------	--

Comentarios:	No se realizaron todas las visitas programadas debido a los inicios de las campañas electorales
---------------------	---


Juana Adriana García Cruzalta
Secretaria Particular


Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo

Clave del Proyecto: PM 101

Unidad Responsable: Oficina de la Presidencia Municipal

Denominación:	Porcentaje de apoyos brindados derivados de las peticiones de la ciudadanía en actividades agropecuarias, forestales, comerciales, educación y salubridad.
Interpretación	Este indicador mide el número de solicitudes de peticiones atendidas con respecto al número de peticiones de apoyo realizadas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de Apoyos brindados a la ciudadana	100%	Número de apoyos entregados / Total de peticiones recibidas * 100

Fuente de Información
CONCENTRADO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	7	7
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Peticiones Recibidas	15	13	17									
Apoyos Entregados	0	5	12									
Porcentaje:	0.00%	38.46%	70.59%									
Semaforo Mensual	Critico	Critico	En Riesgo									

Observaciones:	<p>El resultado de este indicador estará en función de las solicitudes que realice la ciudadanía por escrito al Presidente Municipal, esta puede ser en especie, servicio o económico.</p> <p>El denominador de la fórmula es igual a las peticiones recibidas en el transcurso de un mes, por lo que es un indicador bajo demanda, los datos de la programación son cifras estimadas.</p> <p>Peticiones de la ciudadanía en actividades agropecuarias, forestales, comerciales, educación y salubridad atendidas en 2015: 40, en 2016: 30, en 2017: 50, Estimadas para 2018: 80</p>
-----------------------	--

Comentarios:	Durante el mes de Enero no se otorgaron ayudas debido a que el presupuesto no estaba autorizado
---------------------	---


Juana Adriana García Guzalta
Secretaría Particular


Marivel Javier Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 6: Transparencia y Cero Corrupción

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

Clave del Proyecto: PM 102

Unidad Responsable: Coordinación de la Unidad de Información Pública

Denominación:	Porcentaje de atención a las resoluciones del IMIPE.
Interpretación	Mide el porcentaje de atención a recursos de revisión emitidos por el IMIPE por la insatisfacción de las respuestas generadas a las solicitudes de información.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de atención a recursos de revisión	100%	Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma / total de solicitudes recibidas. * 100

Fuente de Información
Base de datos de solicitudes de información de la Dirección

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Solic. Recibidas	61	30	72									
Solic. Atendida	60	30	68									
Porcentaje:	98.36%	100.00%	94.44%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones:	El denominador de la fórmula es igual a las solicitudes recibidas en el transcurso de un mes, por lo que es un indicador bajo demanda, los datos en número absoluto de la programación son cifras estimadas. Recursos de revisión atendidos en 2015: 10, en 2016: 27, en 2017: 12, Estimadas para 2018: 12.
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

Cesar Santana Nava
Coordinador de la UDIP

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 6: Transparencia y Cero Corrupción

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

Clave del Proyecto: PM 102

Unidad Responsable: Coordinación de la Unidad de Información Pública

Denominación:	Porcentaje de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas.
Interpretación:	Mide el porcentaje de cumplimiento de los requerimientos señalados en la Ley Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Trimestral	Porcentaje de cumplimiento de la Norma	100%	Número de obligaciones disponibles, actualizadas y calificadas / total de obligaciones de Ley. * 100

Fuente de Información
Plataforma nacional de transparencia, considerando los registros

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Critico									
Lectura Semestral	1er. Trim 2018	0.00%	Critico	2do. Trim 2018	0.00%		3er. Trim 2018	0.00%		4to. Trim 2018	0.00%	

Observaciones: Indicador nuevo, no existe línea base. La calificación es emitida por el IMIPE de acuerdo a la evaluación trimestral. Obligaciones de Transparencia estimadas para 2018: 400.

Comentarios: En el primer trimestre de 2018, unidades administrativas y regidurías que tenían pendientes por subir a la PNT hicieron lo propio para actualizarse. El Instituto Morelense de información pública y estadística (IMIPE) mediante oficio número CESyV/00001/18 de fecha 22 de enero del presente año, y enviado vía correo electrónico a esta Coordinación de la Unidad de transparencia, hace del conocimiento de los sujetos obligados lo siguiente: cambian de sede, la plataforma y el repositorio inhabilitados, por lo tanto a no funcionar no es posible subir la información hasta nuevo aviso. El IMIPE a través del oficio número IMIPE/presidencia/135/18 y notificado en esta coordinación el día 02 de...

Cesar Santana Nava
Coordinador de la UDIP

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 6: Transparencia y Cero Corrupción

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública

Clave del Proyecto: PM 102

Unidad Responsable: Coordinación de la Unidad de Información Pública

Denominación:	Porcentaje de Mantenimiento al Kiosco de Información.
Interpretación	Mide el número de mantenimientos al kiosco que proporciona el acceso a la información de transparencia del Ayuntamiento con respecto a lo programado.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Porcentaje Mantenimiento al Kiosco de información	100%	No de mantenimientos realizados / No de mantenimientos programados * 100

Fuente de Información
Dirección de atención ciudadana y seguimiento de peticiones

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
Lectura Semestral	1er Semestre 2018					0.00%	2do. Trimestre 2018				0.00%	

Observaciones:	Dentro de la Evaluación que realiza el IMIPE a la Coordinación Mantenimientos realizados en 2015: 2, en 2016: 2, en 2017: 2, Mantenimientos programados en 2018: 2
-----------------------	--

Comentarios:	El kiosco de información se encuentra dado de baja en el mes de Septiembre del 2017, por lo cual ya no fue tomado en cuenta para el presente programa operativo anual 2018. por lo cual nos vemos imposibilitados en alimentar el presente formato
---------------------	--

Cesar Santana Nava
Coordinador General de la UDIP

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 7: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Organización y Funcionamiento del COPLADEMUN

Clave del Proyecto: PM 103

Unidad Responsable: Oficina de la Coordinación del COPLADEMUN

Denominación:	Porcentaje de foros de consulta ciudadana realizados.
Interpretación:	Mide la publicación de la convocatoria de los foros de consulta en las delegaciones y ayudantías municipales.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Porcentaje de foros realizados	100%	Porcentaje de foros de consulta ciudadana realizados / Foros de consulta programados * 100

Fuente de Información
formato de reunión de priorización de obras y servicios públicos

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	15										
Porcentaje:	-%	125.00%										
Semáforo Mensual	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación										
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	Este indicador se refiere a la instalación de diversos foros de consulta, que se realizarán en las delegaciones y ayudantías municipales, donde la ciudadanía contribuya a priorizar obras y acciones. Foros de consulta realizados en 2017: 12, Programados para 2018: 18.
-----------------------	--

Comentarios:	Se realizarán ejercicios de priorización de obra 2018, con los 8 delegados y 12 ayudantes Municipales con la finalidad de saber las necesidades más urgentes del Municipio de Cuernavaca
---------------------	--

Jorge Alonso Ruiz Gaxiola
Coordinador de Coplademun

Marivel Jave Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 7: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Organización y Funcionamiento del COPLADEMUN

Clave del Proyecto: PM 103

Unidad Responsable: Oficina de la Coordinación del COPLADEMUN

Denominación:	Actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018.
Interpretación:	Mide el ajustar el Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018 a las condiciones necesarias de operación de las dependencias y entidades municipales para responder de manera más eficiente a las peticiones ciudadanas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Documento	1	Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018 actualizado

Fuente de Información
Aportaciones de la actualización por escrito de cada una de las

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	1	1

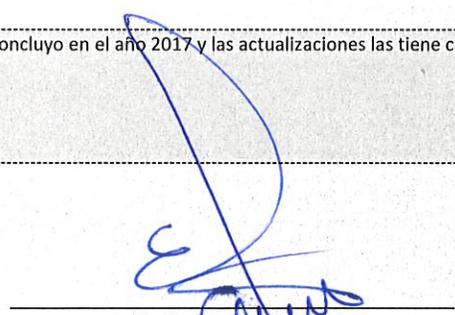
Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:												
Porcentaje:												
Semáforo Mensual												
Lectura Anual												0.00%

Observaciones:	La actualización de este documento rector, estará en función de las mejoras que propongan las diversas dependencias y entidades del ayuntamiento.
-----------------------	---

Comentarios:	El proceso de actualización del Plan Municipal de Desarrollo se concluyó en el año 2017 y las actualizaciones las tiene cada Secretaría y Entidades Municipales del Ayuntamiento
---------------------	--


 Jorge Alonso Ruiz Gaxiola
 Coordinador de Coplademun


 Marivel Jayer Escobar
 Directora de Correspondencia y archivo



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: TECC 7: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Organización y Funcionamiento del COPLADEMUN

Clave del Proyecto: PM 103

Unidad Responsable: Oficina de la Coordinación del COPLADEMUN

Denominación:	Porcentaje de obras que cuentan con el Comité Ciudadano de Obra.
Interpretación:	Se refiere a la instalación de comités para dar claridad en el manejo y aplicación de los recursos públicos.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Porcentaje de obras con comité ciudadano	100%	Obras que cuentan con el Comité Ciudadano de Obra/ Total de obras a ejecutarse *100

Fuente de Información
de aceptación y actas de contraloría social y de obra y convoca

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	35	10	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	77.78%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obra a Ejecutar	0	0	0									
Obras Comité	0	0	0									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
Lectura Anual											0.00%	Aceptable

Observaciones:	La programación de la conformación de Comités está sujeta a la aprobación oportuna de obras, así como la conformación completa de los expedientes técnicos, por lo que el denominador de la fórmula es variable y el indicador es bajo demanda, los datos en valores absolutos de la programación son cifras estimadas. Obras que contaron con comité ciudadano en 2016: 45, en 2017: 45, estimadas en 2018: 45.
-----------------------	---

Comentarios:	Los comites de Obra se tienen contemplados durante el mes de Julio y Agosto del presente año
---------------------	--

Jorge Alonso Ruiz Gaxiola
Coordinador de Coplademun

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Unidad Responsable: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Porcentaje de sesiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública realizadas.
Interpretación	Mide el porcentaje de avance en la realización de las sesiones ordinarias del consejo municipal conforme a la norma establecida, con el fin de evaluar la seguridad pública y proponer programas de prevención.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Porcentaje de Sesiones del consejo de seguridad pública	100%	Número de sesiones realizadas / sesiones que señala la norma * 100

Fuente de Información
Oficios de remisión de información

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Porcentaje:	33.33%	0.00%	33.34%	0.00%	33.33%	0.00%	33.33%	0.00%	33.34%	0.00%	33.33%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	1	0									
Porcentaje:	0.00%	-%	0.00%									
Semáforo Mensual	Crítico	Fallo en la Planeación	Crítico									
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				33.33%	Crítico	2do. Trimestre 2018				0.00%	

Observaciones:	La línea base era inestable hasta el 2015, en 2016 se logró estabilizar de conformidad con la norma establecida. Sesiones realizadas en 2016: 6, en 2017: 6, Sesiones que señala la Norma: 6.
-----------------------	---

Comentarios:	Derivado de la controversia que se tiene por la incursión del Mando Unico en Cuernavaca, no se ha desarrollado una sesión ordinaria en pleno
---------------------	--

Ixiol Preciado Bahena
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Seguridad Pública

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Unidad Responsable: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Porcentaje de mesas de trabajo realizadas con las comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública.
Interpretación:	Mide la integración de las mesas de trabajo con los consejeros municipales con el fin de integrar comisiones para evaluar las áreas
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Bimestral	Porcentaje de mesas de Trabajo realizadas	100%	Mesas de trabajo realizadas / mesas de trabajo programadas * 100

Fuente de Información

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Porcentaje:	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:												
Porcentaje:												
Semáforo Mensual												
	1er. Bimestre 2018		2do. Bimestre 2018		3er. Bimestre 2018		4to. Bimestre 2018		5to. Bimestre 2018		6to. Bimestre 2018	
Lectura Bimestral	0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%	

Observaciones:	No existe línea base por ser un indicador nuevo. La estimación de mesas de trabajo a realizar en el ejercicio 2018 es de 6.
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

Nombre del Responsable del Indicador
Cargo del Responsable del Indicador

Nombre del Enlace Administrativo
Puesto del Enlace Administrativo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Unidad Responsable: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Comités de Seguridad Pública y Vecino Vigilante.
Interpretación	Mide el número de agrupaciones de vecinos que generen redes sociales para la comunicación y prevención del delito en su entorno.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Comité de seguridad y vecino vigilante	48	Número de comités de seguridad pública y vecino vigilante formalizados

Fuente de Información
Actas de instalaciones de comites

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	40	60	48

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	5	2	2	8	3	3	2	5	5	4	4
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	4	5	3									
Porcentaje:	80.00%	100.00%	150.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación									

Observaciones:	Se busca estabilidad y control de comités para un mejor desempeño en materia de prevención del delito.
-----------------------	--

Comentarios:	La instalación de comites depende de la participacion social, es por ello que la planeación que se hizo de acuerdo a los antecedentes obtenidos en años anteriores, pero puede variar en la ejecución
---------------------	---

Ixioi Preciado Bahena
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Seguridad Pública

Marivel Javier Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 4

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Unidad Responsable: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Formación de Redes Comunitarias.
Interpretación:	Mide la organización de la sociedad para formar redes y difundir la prevención del abuso escolar a través de las mismas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Red comunitaria	20	Número de redes comunitarias formadas

Fuente de Información
Base de datos digital

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	1	2									
Porcentaje:	300.00%	50.00%	200.00%									
Semaforo Mensual	Fallo en la Planeación	Critico	Fallo en la Planeación									

Observaciones:	No existe línea base por ser un indicador nuevo, donde se pretende crear redes de que permitan el fomento de la prevención del delito y la violencia escolar.
-----------------------	---

Comentarios:	este indicador es de acuerdo al interes de la sociedad en participar con la autoridad
---------------------	---

Ixol Preciado Bahena
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Seguridad Pública

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	TECC 11: Principios Rectores
Nombre del Proyecto:	Consejo Municipal de Seguridad Pública
Clave del Proyecto:	PM 104
Unidad Responsable:	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Número de Indicador: 5

Denominación:	Porcentaje de campañas de Prevención, Violencia y Equidad de Género.
Interpretación:	Mide las campañas de difusión a través de medios gráficos medidas de concientización dirigidos a la población en materia de prevención, violencia y equidad de género.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Bimestral	Porcentaje de Campañas de Prevención	100%	campañas realizadas / campañas programadas * 100

Fuente de Información
Oficios de participación, agenda y fotos de los eventos

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1									
Porcentaje:	100.00%	-%	100.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable									
	1er. Bimestre 2018		2do. Bimestre 2018		3er. Bimestre 2018		4to. Bimestre 2018		5to. Bimestre 2018		6to. Bimestre 2018	
Lectura Bimestral	200.00%	Fallo en la Planeación	100.00%	Aceptable	0.00%		0.00%		0.00%		0.00%	

Observaciones:	No existe una línea de base por ser un indicador nuevo, en el cual se pretende crear conciencia social en materia de prevención, violencia y equidad de género. Campañas estimadas en 2018: 6.
-----------------------	---

Comentarios:	En coordinación con la secretaria de Desarrollo Social, participamos activamente en los eventos del día de san valentin y el día de la mujer, ademas que nos encontramos en una campaña permanente de prevención del delito, la violencia y los accidentes viales, que se suma a las actividades cotidianas como platicas y talleres que se llevan a cabo por parte del personal de este secretariado
---------------------	---

Ixion Preciado Bahena
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Seguridad Pública

Marivel Javel Escobar
Directora de Correspondencia y archivo



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: TECC 11: Principios Rectores

Nombre del Proyecto: Difusión, Atención Ciudadana y Relaciones Públicas

Clave del Proyecto: PM 105

Unidad Responsable: Dirección General de Atención Ciudadana, Imagen y Relaciones Públicas

Número de Indicador: 1

Denominación: Porcentaje de consultas en la cuenta oficial de Twitter del Ayuntamiento de Cuernavaca.

Interpretación: Mide el porcentaje del número de visualizaciones en Twitter.

Objetivo General: Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión: Eficacia **Tipo de indicador:** Estratégico **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de consulta de twitter	100%	Número de consultas exitosas / Total de consultas realizadas * 100

Fuente de Información
ESTADISTICA DE LAS FUENTES SOCIALES DEL INTERNET

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Consultas Reales	415,000	405,000	420,000									
Consultas Exitos	415,000	405,000	420,000									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones: Este indicador puede variar dependiendo de la cantidad de actividades realizadas al mes.
Consultas exitosas estimadas para el 2018: 4,800,000

Comentarios:

Alexander Ismael Piza Metcalfe
Jefe de Atención Ciudadana, Imagen y Relaciones Públicas

Marivel Javier Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Difusión, Atención Ciudadana y Relaciones Públicas

Clave del Proyecto: PM 105

Unidad Responsable: Dirección General de Atención Ciudadana, Imagen y Relaciones Públicas

Denominación:	Porcentaje de consultas exitosas en la cuenta oficial de Facebook del Ayuntamiento de Cuernavaca.
Interpretación:	Mide el porcentaje del número de visualizaciones en Facebook.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de consulta de Facebook	100%	Número de consultas exitosas / Total de consultas realizadas * 100

Fuente de Información
ESTADISTICA DE LAS FUENTES SOCIALES DEL INTERNET

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Consultas Real	255,000	260,000	270,000									
Consultas Exito	255,000	260,000	270,000									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones:	Este indicador puede variar dependiendo de la cantidad de actividades realizadas al mes. Consultas exitosas en Facebook estimada en 2018: 3,000,000
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

Alexander Ismael Pisa Metcalfe
Jefe de Dirección General de Atención Ciudadana, Imagen y Relaciones Públicas

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Difusión, Atención Ciudadana y Relaciones Públicas

Clave del Proyecto: PM 105

Unidad Responsable: Dirección General de Atención Ciudadana, Imagen y Relaciones Públicas

Denominación:	Porcentaje de solicitudes de diseño atendidas en tiempo y forma.
Interpretación:	Mide el porcentaje del número de diseños y campañas de imagen elaboradas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de Solicitud de diseño	100%	Número de solicitudes de diseño atendidas / Total de solicitud de diseño recibidas * 100

Fuente de Información
Oficios y memorandum recibidos

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Solic. Recibidas	19	19	24									
Solic. Atendida	19	19	24									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones:	Este indicador dependerá de las campañas solicitadas. Solicitudes de diseño estimadas a atender en 2018: 504
-----------------------	---

Comentarios:	
---------------------	--

Alexander Ismael Pisa Metcalfe
Jefe de Atención Ciudadana, Imagen y Relaciones Públicas

Mariven Nayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Gestión de la Calidad Organizacional y Modernización Administrativa
Clave del Proyecto: PM 106
Unidad Responsable: Coordinación de Modernización Administrativa

Denominación:	Porcentaje de elaboración de Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos.
Interpretación	Mide el porcentaje de elaboración y/o actualización de los Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos de las Dependencias y Entidades del Ayuntamiento.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Porcentaje de elaboración de manuales	100%	Número de Manuales concluidos / número de Manuales programados *100%

Fuente de Información
control de la asistencia de asesoría y avance de manuales de 20

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	10	25	45	50	30	25	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	28.57%	71.43%	30.00%	33.33%	20.00%	16.67%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Manuales Prog	0	0	0									
Manuales Concl	0	0	0									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				0.00%	Aceptable	2do. Trimestre 2018					

Observaciones:	Porcentaje de avance en Asesorías para la elaboración y actualización de los Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos. Manuales concluidos en 2016: 171, en 2017: 185, estimados en 2018: 185.
-----------------------	--

Comentarios:	Se esta trabajando en las asesorías para la elaboración de los proyectos de manuales de organización, políticas y procedimientos, teniendo un avance del 60 % quedando solo pendiente la fecha de la aprobación de los proyectos . Se anexa calendario de trabajo
---------------------	---

Francisco Carbajal Zapata
 Coordinador de Modernización Administrativa

Marivel Nayer Escobar
 Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Gestión de la Calidad Organizacional y Modernización Administrativa
Clave del Proyecto: PM 106
Unidad Responsable: Coordinación de Modernización Administrativa

Denominación: Porcentaje de avance en la implementación del Programa de Mejora de la Gestión.
Interpretación: Mide el porcentaje de acciones implementadas para que los indicadores en Rojo se logren acreditar en Verde de acuerdo a los requerimientos del Semáforo Agenda para el Desarrollo Municipal.
Objetivo General: Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión: Eficacia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de temas con mejora	100%	(Número de temas a los que se les aplicó la Mejora (PMG) / Total de Temas en rojo) x (100)

Fuente de Información
 calendario 2018 en coordinación con el IDEFFOM

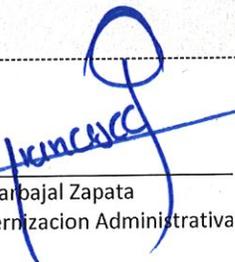
Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

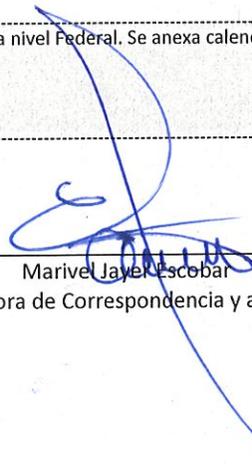
Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	12	12	11	10	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total Temas	0	0	0									
Temas Aplicados	0	0	0									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones: Se ejecutan las acciones necesarias en Coordinación con todas las Dependencias Municipales para la aplicación del Programa de Mejora de la Gestión (PMG) a cada uno de los Temas del Programa.
 Temas con mejora de la gestión en 2016: 3, en 2017: 45, estimados en 2018: 45.

Comentarios: El programa agenda para el desarrollo Municipal lleva etapas calendarizadas a nivel Federal. Se anexa calendario oficial de las etapas que incluyen el Programa Federal


 Francisco Carbajal Zapata
 Coordinador de Modernización Administrativa


 Marivel Jayer Escobar
 Directora de Correspondencia y archivo