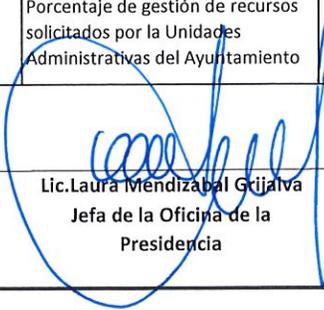
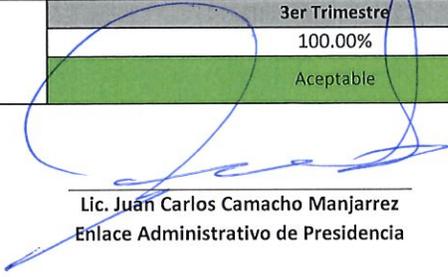


## RESUMEN AVANCE FÍSICO Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Gobierno Solidario  
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Anual	Anual
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de reuniones atendidas con autoridades federales, estatales y de gabinete para aplicación de políticas públicas.	Semestral	Semestral 0.00% Crítico
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio del Centro de Información y Atención Ciudadana	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje en las políticas públicas municipales integradas	Semestral	Semestral 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de Interacciones del Ayuntamiento con dependencias Federales, Estales y Municipales.	Semestral	Semestral 100.00% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A1</b>			
1	Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Conmutador del Ayuntamiento.	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas a través de la aplicación móvil.	Mensual	3er Trimestre 0.00% Crítico
3	Porcentaje de solicitudes atendidas para llevar a cabo la coordinación y ejecución de eventos.	Mensual	3er Trimestre 0.00% Crítico
4	Porcentaje de convenios celebrados con el sector privado.	Mensual	3er Trimestre 0.00% Crítico
5	Porcentaje de visitas a poblados y colonias	Mensual	3er Trimestre 0.00% Crítico
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A 2</b>			
1	Porcentaje de avance en la atención al cumplimiento de atribuciones de la administración municipal	Trimestral	3er Trimestre 100.00% Aceptable
	Porcentaje de avance de compra de		Anual

2	Porcentaje de avance de compra de bienes muebles.	Anual				
<b>ACTIVIDAD</b>						
<b>A 3</b>						
1	Porcentaje de gestión de recursos solicitados por la Unidades Administrativas del Ayuntamiento	Trimestral	<table border="1"> <tr> <td>3er Trimestre</td> </tr> <tr> <td>100.00%</td> </tr> <tr> <td>Acceptable</td> </tr> </table>	3er Trimestre	100.00%	Acceptable
3er Trimestre						
100.00%						
Acceptable						
 Lic. Laura Mendizabal Grijalva Jefa de la Oficina de la Presidencia		 Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez Enlace Administrativo de Presidencia				

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario										
Dependencia: Presidencia Municipal										
Proyecto del Programa: PM 301			Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo				Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal			
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)					Definición Índice de Desempeño del municipio de Cuernavaca que se encuentra en la dirección electrónica <a href="http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal">http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal</a>					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo: Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)					Unidad de medida Índice					
Meta 2021 90.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 90%		Frecuencia de medición: Anual				
Medios de Verificación El IMCO evalúa la calidad de la información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Índice de Desempeño Municipal	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	90.00%		70.00%	100.00%	50.00%	69.99%	49.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>70.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>69.99%</b>	<b>49.99%</b>	<b>100.01%</b>		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones										

Lc. Carlos Arturo Quiroz Mujica  
Secretario Particular

Lc. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 301	Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades federales, estatales y de gabinete para aplicación de Políticas Públicas.		Definición Las políticas que resuelven las necesidades de la Ciudadanía de Cuernavaca.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo: (Número de reuniones con autoridades / Total de reuniones para aplicación de políticas públicas programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación  
Reporte de reuniones de políticas públicas desarrolladas con autoridades federales, estatales y de gabinete.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones para la aplicación de políticas públicas	Reuniones con autoridades	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de aplicación de políticas públicas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Semestre	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	0.00%	Crítica
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	0.00%	Crítica

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones. Se llevaron a cabo reuniones con diferentes sectores empresariales, sin embargo derivado del proceso electoral 2021, se suspendieron reuniones.

Lic. Carlos Arturo Quiroz Mújica  
Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 2			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 302				Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas				Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Oficina de la Presidencia			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje en las políticas públicas municipales integradas						Definición: Políticas públicas municipales para impulsar la participación social integradas					
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de cálculo: (Políticas públicas municipales realizadas / Políticas públicas municipales programadas) * 100						Unidad de medida: Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Semestral					
Medios de Verificación: Actas de acuerdos y minutas de trabajo que se encuentran en la Oficina de la Presidencia Municipal											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Políticas públicas Municipales programadas	Políticas públicas Municipales realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de políticas públicas integradas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Semestre	50.00%	150	150	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	50.00%	Acceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	150	150	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	100.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

Lic. Laura Mendizabal Grijalva  
 Jefa de la Oficina de la Presidencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 302	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Oficina de la Presidencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la atención al cumplimiento de las atribuciones de la administración pública municipal		Definición: Especificación del funcionamiento de la administración pública municipal	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Especificación del funcionamiento de la administración pública municipal		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Informes que contengan diagnósticos y las directrices de trabajo

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de atribuciones existentes	Número de atribuciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje al cumplimiento de atribuciones	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	75	75	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%	75	75	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%	75	75	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	225	225	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:  
Las vinculaciones dependerán de las solicitudes realizadas por los diferentes sectores

Lic. Laura Mendizabal Grijalva  
Jefa de la Oficina de la Presidencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 303				Nombre del Proyecto: Atención Ciudadana y Relaciones Públicas				Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio del Centro de Información y Atención Ciudadana						Definición Atención a las peticiones Ciudadanas					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo: (Total de peticiones ciudadanas atendidas / Total de peticiones ciudadanas recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación Reporte generado en el Sistema Integral de Atención Ciudadana y Reporte General de Peticiones recibidas de manera escrita.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Peticiones ciudadanas recibidas	Peticiones ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje atención a peticiones ciudadanas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	122	122	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	128	128	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	138	138	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	523	523	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	579	579	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	576	576	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	500	500	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	388	388	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	355	355	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>3309</b>	<b>3309</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Carlos Arturo Quiroz Mujica  
Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 303				Nombre del Proyecto: Atención Ciudadana y Relaciones Públicas				Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Conmutador del Ayuntamiento						Definición Llamadas telefónicas recibidas					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo: (Total de llamadas telefónicas atendidas / Total de llamadas telefónicas recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación Reporte generado en el Sistema Integral de Atención Ciudadana											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Llamadas telefónicas recibidas	Llamadas telefónicas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a llamadas telefónicas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5122	5122	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3170	3170	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	4649	4649	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	3293	3293	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2867	2867	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	3155	3155	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	2831	2831	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	4486	4486	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3268	3268	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>32841</b>	<b>32841</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

Lic. Carlos Arturo Quiroz Mujica  
Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 303	Nombre del Proyecto: Atención Ciudadana y Relaciones Públicas	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas a través de la aplicación móvil	Definición: Atención a peticiones mediante la aplicación de Unidad Móvil
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de peticiones atendidas / Total de peticiones recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2020
Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Mensual

## Medios de Verificación

Mide la atención y la respuesta que se da a las peticiones Ciudadanas que se reciben por medio de la aplicación móvil (Indicador de bajo demanda)

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	0	0	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

La aplicación móvil no ha sido implementada por falta de recurso para adquirir los permisos. Hasta la fecha la aplicación no pudo iniciarse. Indicador requiere actualización y/o cambio.

Lic. Carlos Arturo Quiroz Mujica  
Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>				
Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		No Aplica	Actividad	1.3

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario:  
Gobierno Solidario

Dependencia:  
Presidencia Municipal

Proyecto del Programa: PM 303	Nombre del Proyecto: Atención Ciudadana y Relaciones Públicas	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular
----------------------------------	--	--

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de Solicitudes atendidas para llevar a cabo la coordinación y ejecución de eventos	Definición: Coordinación y ejecución de eventos
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de calculo: (Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición: Mensual
----------------------	------------------------	--------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Mediante oficios que se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Logística y Eventos

**Metas calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Crítico</b>

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
Se vio afectado este indicador derivado de la suspensión temporal de actividades por el COVID-19. Hasta el momento solo se llevaron a cabo reuniones de Presidencia, no abierto al público o solicitud de espacios del Ayuntamiento.

Lic. Carlos Arturo Quiroz Mujica  
Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 303	Nombre del Proyecto: Atención Ciudadana y Relaciones Públicas	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Convenios Celebrados con el Sector Privado		Definición Convenios Celebrados
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo: (Convenios formalizados / Convenios solicitados) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Archivos de Convenios celebrados con el sector privado que se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Relaciones Públicas.

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios Solicitados	Convenios Formalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios formalizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	0	0	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
Se vio afectado este indicador derivado de la suspensión temporal de actividades por el COVID-19. Derivado del proceso electoral no se llevó a cabo un convenio, a pesar de llevar reuniones con empresas e instituciones educativas. A la espera del cambio de semáforo y conclusión de semáforo por COVID-19.

Lic. Carlos Arturo Quiroz Mujica  
Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 303	Nombre del Proyecto: Atención Ciudadana y Relaciones Públicas	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Visitas a poblados y colonias		Definición: Poblados y Colonias visitadas
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de colonias y poblados de Cuernavaca visitados / Total de visitas programadas) * 100.		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Bitácora de visitas programadas que se encuentran en la oficina de la Presidencia Municipal

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas programadas	Colonias y poblados de Cuernavaca visitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de visitas a poblados y colonias	SemafORIZACIÓN 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	0	0	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	0.00%	Crítico

1



Observaciones:  
El resultado de la programación del indicador estará en función a las demandas de la ciudadanía, en los foros de consulta, en los resultados de los avances de los programas y la problemática social, política y económica. Correspondiente al programa de Unidad Móvil que a causa de la pandemia detuvo sus actividades. Indicador requiere cambio.

Lic. Carlos Arturo Quiroz Mujica  
Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 305	Nombre del Proyecto: Proyectos Especiales y Vinculación					Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Fuentes Alternas de Financiamiento					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Interacciones del Ayuntamiento con dependencias Federales, Estatales y Municipales						Definición Crecimiento del Ayuntamiento en base a los Recursos Federales, Estatales, Municipales y/o Particulares solicitados					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo: (Programas otorgados / Programas proyectados) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 80.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición: Semestral					
Medios de Verificación: Bitácora de visitas programadas que se encuentran en la oficina de la Presidencia Municipal											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Programas proyectado	Programas Otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Interacciones	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Semestre	50.00%	4	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	50.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: El resultado de la programación del indicador estará en función a las demandas de la ciudadanía, en los foros de consulta, en los resultados de los avances de los programas y la problemática social, política y económica. Mismos que cada unidad administrativa recopila y mensualmente se integran para su Desarrollo, el cual estará en función de los recursos que se logren gestionar para cubrir la necesidad requerida.											

Lic. Laura Mendizabal Grijalva  
Jefa de la Oficina de la Presidencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 305	Nombre del Proyecto: Proyectos Especiales y Vinculación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Fuentes Alternas de Financiamiento

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de gestión de Recursos solicitados por las Unidades Administrativas del Ayuntamiento		Definición Gestión de recursos Federales, Estatales, Municipales y Particulares	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo: (No. de Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Solicitudes de Gestión de Recursos

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Solicitudes Recibidas	Total de Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Gestión de Recursos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.96%</b>	<b>59.96%</b>	<b>100.04%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:  
El resultado de la programación del indicador estará en función a las demandas de la ciudadanía, en los resultados de los avances de los programas y la problemática social, política y económica. Mismos que cada unidad administrativa recopila y mensualmente se integran para su Desarrollo, el cual estará en función de los recursos que se logren gestionar.

Arq. Viridiana de la Peña Muñiz  
Directora General de Fuentes Alternas de  
Financiamiento

L.C. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		No Aplica	Actividad	2.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 308				Nombre del Proyecto: Bienes Muebles				Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de avance de compra de bienes muebles.							Definición: Ejercicio del presupuesto asignado para la adquisición de bienes muebles.				
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente				
Método de cálculo: (Recursos presupuestados para la adquisición de mobiliario y equipo / Recursos devengados) * 100							Unidad de medida: Porcentaje				
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición: Anual					
Medios de Verificación: Informes que contengan diagnósticos y las directrices de trabajo Reporte del estado analítico del presupuesto partida 5000 emitido por sistema Inego.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Recursos devengados	Recursos presupuestados para la adquisición de mobiliario y equipo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance de compra de bienes muebles	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	54.99%	100.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	54.99%	100.01%		
SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Las vinculaciones dependerán de las solicitudes realizadas por las diferentes Unidades Responsables del Gasto											

Carlos Arturo Quiroz Mujica  
 Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia



3er Trimestre 2021

**RESUMEN AVANCE FÍSICO**

**Presidencia Municipal**

Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
-----	----------------------	--------------	----------------

**FIN**

1	Porcentaje de Sesiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública realizadas	Bimestral	3er Trimestre
			100.02%
			Acceptable

**PROPÓSITO**

1	Porcentaje de mesas de trabajo realizadas con las comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Bimestral	3er Trimestre
			100.02%
			Acceptable

**COMPONENTES**

**C**

1	Número de Comités Activos	Mensual	3er Trimestre
			73.41%
			Acceptable
2	Número de intervenciones sociales e institucionales con talleres, pláticas y conferencias.	Mensual	3er Trimestre
			97.79%
			Acceptable
3	Porcentaje de medidas de evaluación en seguridad y prevención.	Mensual	3er Trimestre
			100.00%
			Acceptable

**ACTIVIDAD**

**A1**

1	Comités de Consulta y Participación Ciudadana en Seguridad Pública integrados	Mensual	3er Trimestre
			97.22%
			Acceptable

**ACTIVIDAD**

**A2**

1	Porcentaje en las reuniones con distintos órganos de gobierno y no gubernamentales en las que sea convocado el Secretariado.	Mensual	3er Trimestre
			100.00%
			Acceptable

**ACTIVIDAD**

**A3**

1	Porcentaje de Operación del Plan Municipal de Prevención Social del Delito y la Violencia	Mensual	3er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
2	Acciones implementadas de prevención social del delito sujetas a evaluación	Mensual	3er Trimestre
			100.00%
			Acceptable

Lic. Laura Mendizábal Grijalva  
Jefa de la Oficina de la Presidencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez.  
Enlace Administrativo de Presidencia.

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:
----------------------------	-----------	----------------------------------	----------------------------	----------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de sesiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública realizadas	Definición Mide el porcentaje de avance en la realización de las sesiones del Consejo Municipal, conforme a la normatividad establecida, con el fin de evaluar la seguridad pública y proponer indicadores de gestión en programas de seguridad y prevención.
--	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo: (Sesiones realizadas / Sesiones señaladas por la norma) * 100	Unidad de medida Porcentaje
---	--------------------------------

Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición: Bimestral
----------------------	------------------------	--------------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación  
Actas de sesión que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones señaladas por la norma	Sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
1er Bimestre	16.67%	1	1	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
2do Bimestre	16.67%	1	1	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
3er Bimestre	16.67%	1	1	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
4to Bimestre	16.67%	1	1	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
5to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
6to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Anual	100.02%	4	4	79.98%	100.02%	60.00%	79.92%	59.94%	100.02%	100.02%	Aceptable

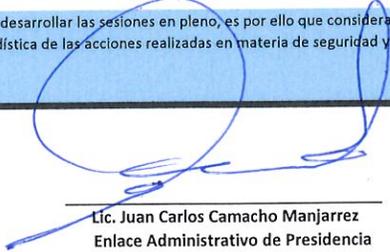
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

La norma establece sesiones bimestrales, sin embargo no se contemplan acciones extraordinarias que no permiten desarrollar las sesiones en pleno, es por ello que consideramos la posibilidad de dar cumplimiento entregando de forma impresa y digital a través de documentos la información estadística de las acciones realizadas en materia de seguridad y prevención social del delito y la violencia.

  
Lic. Liliana Fernández García  
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

  
Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
----------------------------	-----------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mesas de trabajo realizadas con las Comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Definición Mide el porcentaje de las mesas de trabajo realizadas con los integrantes del Consejo a fin de integrar las Comisiones para evaluar las áreas encargadas de la seguridad pública y proponer programas de seguridad y prevención.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo: (Mesas de trabajo realizadas / Mesas de trabajo Programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición: Bimestral

Medios de Verificación  
Minutas de trabajo y Estadística de avances y resultados que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mesas de trabajo Programadas	Mesas de trabajo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mesas de trabajo realizadas	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
1er Bimestre	16.67%	2	2	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
2do Bimestre	16.67%	1	1	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
3er Bimestre	16.67%	2	2	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
4to Bimestre	16.67%	2	2	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
5to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
6to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Anual	100.02%	7	7	79.98%	100.02%	60.00%	79.92%	59.94%	100.02%	100.02%	Aceptable

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Con el propósito de proporcionar una medición periódica, amplia, integral y oportuna del tema de seguridad pública, el INEGI diseñó la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), la cual cuenta con una periodicidad trimestral.

La información que se genera con esta encuesta permite tener un panorama amplio de aspectos relacionados con la seguridad pública, esto nos permite establecer los mecanismos de apoyo y estrategias para el desarrollo de las mesas de trabajo, donde los integrantes cuentan con la información necesaria para la aportación de propuestas.

Lic. Lilibian Fernández García

Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
----------------------------	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Comités Activos		Definición Participación de la ciudadanía en programas y actividades para contribuir en la disminución de la delincuencia.		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de Comités Activos revisados / Número de Comités Activos) * 100		Unidad de medida Porcentaje		
Meta 2021 70.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 70.00%	Frecuencia de medición Mensual	
Medios de Verificación Actas e instrumentos jurídicos y normativas de aplicación.				

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Comités Activos	Número de Comités Activos revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de integración y seguimiento de comités	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.83%	57	61	5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%	6.24%	Aceptable
Febrero	5.83%	61	64	5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%	6.12%	Aceptable
Marzo	5.83%	64	68	5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%	6.19%	Aceptable
Abril	5.83%	68	72	5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%	6.17%	Aceptable
Mayo	5.83%	72	76	5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%	6.15%	Aceptable
Junio	5.83%	76	80	5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%	6.14%	Aceptable
Julio	5.83%	80	83	5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%	6.05%	Aceptable
Agosto	5.83%	83	87	5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%	6.11%	Aceptable
Septiembre	5.83%	87	89	5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%	5.96%	Aceptable
Octubre	5.83%			5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%		
Noviembre	5.83%			5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%		
Diciembre	5.83%			5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%		
Anual	69.96%	648	680	69.96%	99.96%	60.00%	69.84%	59.88%	100.08%	73.41%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

Medir el número de agrupaciones sociales y educativas (con participación ciudadana), que se encuentran en la disposición de participar, contribuir y apoyar en los programas de seguridad y prevención dirigidos a la sociedad, con el fin de disminuir la delincuencia. Dando seguimiento periódicamente y contribuyendo con la información necesaria para atender los problemas de seguridad.

Lic. Liliana Fernández García

Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
----------------------------	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Comités de Consulta y Participación Ciudadana en Seguridad Pública integrados	Definición Mide el número de integraciones sociales en Comités que coadyuvan con las autoridades de seguridad pública coordinados por el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de comités integrados / Total de comités programados) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100%	Año línea base 2020
Valor línea base 100%	
Frecuencia de medición Mensual	
Medios de Verificación Minutas de integración de los Comités de Consulta y Participación Ciudadana en seguridad pública.	

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de comités programados	Número de comités integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Comité de Consulta y Participación Ciudadana	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.25%	En riesgo
Marzo	8.34%	4	4	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	4	4	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	4	4	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>97.22%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Integrar por mes, por lo menos 4 Comités de Consulta y Participación Ciudadana, así como orientar y asesorar a los participantes en el seguimiento periódico de los mismos, para el mejoramiento de la seguridad pública y disminución de la inseguridad en cada una de las comunidades que participen. Se tiene programado 48 comites de consulta para el año 2021 apoyados con el Securichat.

Lic. Lilliana Fernández García

Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
----------------------------	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Número de intervenciones sociales e institucionales con talleres, pláticas y conferencias	Definición Capacitación en los distintos sectores de la sociedad para la Prevención del Delito y de la	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estrategico	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de intervenciones realizadas/Número de intervenciones programadas)*100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Formatos de visita e intervención, estadísticas y planeación.

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de intervenciones programadas	Número de intervenciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Intervenciones sociales	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.29%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	19	19	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	12	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	11	11	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	136	133	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	97.79%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Convocar a los distintos sectores de la sociedad, para promover los programas de seguridad, prevención y participación social, desarrollando temas de interés que permitan la concientización para la disminución del delito y la violencia, buscando la paz en Cuernavaca. Actividad que en estos tiempos se ha generado de manera virtual en coordinación con las instituciones educativas. Así mismo, se han publicado en redes sociales infográficos de prevención de la violencia y la delincuencia.

Lic. Liliana Fernández García  
 Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
----------------------------	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje en las reuniones con distintos órganos de gobierno y no gubernamentales en las que sea convocado el Secretariado.	Definición Asistencia a reuniones en las que es convocado el Secretariado
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de reuniones asistidas / todas de reuniones convocadas) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Actas de consejos, comités o algún otra integración donde se tomen decisiones para mejorar las acciones en materia de seguridad pública	

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	todas de reuniones convocadas	Número de reuniones asistidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reunión convocando al secretariado	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	17	17	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	21	21	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	15	15	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	13	13	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	18	18	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	16	16	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	139	139	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Asistir a cada una de las reuniones en las que sea convocado el Secretariado, para participar en consejos, comités o algún otra integración donde se tomen decisiones para mejorar las acciones en materia de seguridad pública, prevención y participación social. De los cuales se prevé que se tendrán por los menos tres al mes y se amplara el criterio de evaluación.

Lic. Liliana Fernández García  
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
----------------------------	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de medidas de evaluación en seguridad y prevención		Definición Fomento de controles de evaluación en materia de Seguridad Pública	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Medidas de evaluación realizadas / Medidas de evaluación programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición mensual
Medios de Verificación Instrumentos impresos y digitales que reflejan la evolución de la seguridad y prevención.			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Medidas de evaluación programadas	Medidas de evaluación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de evaluaciones realizadas.	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	9	9	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Impulsar los controles de evaluación en el tema de seguridad pública y prevención del delito y la violencia, para la mejora continua de las instituciones involucradas directa o indirectamente con la seguridad y la prevención del delito y la violencia. Se tiene programados 14 evaluaciones para el año 2021.

Lic. Liliana Fernández García  
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
----------------------------	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Operación del Plan Municipal de Prevención Social del Delito y la Violencia	Definición Operación del Plan Municipal de Prevención Social del Delito y la Violencia
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de programas de prevención social del delito y la violencia operando / Total de programas de prevención social del delito y la violencia propuestos) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Valor línea base 100.00%
Frecuencia de medición mensual	
Medios de Verificación Programas de Prevención Social del Delito y la Violencia operando	

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programas de prevención social del delito y la violencia	Número de programas de prevención social del delito y la violencia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje del Plan Municipal Prevención Social	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	3	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	23	23	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Diseñar Programas de Prevención Social del Delito y la Violencia, que permitan la disminución de incidencias y factores de riesgo que las provocan y, sumados, se integran al Plan Municipal de Prevención Social del Delito y la Violencia. Así mismo, se iniciaron los proyectos: "Los Hombres si LLoran", "Mano Amiga, estamos contigo", "Mama Mia", "Juego de Paz" y "Mujeres Águilas de Plata", con los cuales se pretende la disminución de la violencia.

Lic. Liliana Fernández García  
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
----------------------------	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones implementadas de prevención social del delito sujetas a evaluación	Definición Evaluación de las acciones de prevención social del delito
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de acciones implementadas por las áreas involucradas / Recursos de revisión recibidos)*100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100%	Año línea base 2020
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Políticas públicas de participación ciudadana en materia de seguridad

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos de revisión recibidos	Número de acciones implementadas por las áreas involucradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Acción prevención social del delito	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Es importante la consideración de la sociedad para conocer su sentir en materia de seguridad pública, por ello, la estrategia se basa en considerar el seguimiento que se está dando a los comités de vigilancia vecinal, tomando como base las solicitudes apoyo que se generan al interior de las comunidades a través de los comités establecidos y dando seguimiento a cada uno de ellos para el diseño de estrategias y programas de prevención que permitan un avance de la prevención de la violencia y la delincuencia en el enfoque social.

Lic. Liliana Fernández García

Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

### RESUMEN AVANCE FÍSICO

#### Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Anual	Anual
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Índice de cumplimiento de las obligaciones de transparencia contempladas en la Ley General de Transparencia realizadas por el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística	Anual	Anual
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de atención a las solicitudes de información con respecto a las recibidas	Mensual	3er Trimestre 93.91% Aceptable
3	Porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales	Mensual	3er Trimestre 0.00% Aceptable
4	Tasa de variación en los Recursos de Revisión recibidos	Mensual	3er Trimestre 172.90% Fallo en la planeación
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A1</b>			
1	Porcentaje de capacitación a enlaces de transparencia realizadas con respecto a las programadas	Semestral	Semestral 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de verificaciones internas realizadas con respecto a las programadas	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A2</b>			
1	Porcentaje de verificación a las respuestas emitidas por las Dependencias con respecto a las recibidas	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A3</b>			
1	Porcentaje de capacitaciones a enlaces de transparencia en materia de protección de datos realizadas con respecto a las programadas	Semestral	Semestral 100.00% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A4</b>			
1	Porcentaje de atención a los Recursos de Revisión con respecto a los recibidos	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable



3er Trimestre 2021

**RESUMEN AVANCE FÍSICO**  
**Presidencia Municipal**

Programa Presupuestario: *Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
	 Lic. Laura Mendizabal Grijalva Jefa de la Oficina de la Presidencia		 Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez. Enlace Administrativo de Presidencia.

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del indicador:
--	-----------	----------------------------------	----------------------------	----------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Definición El índice tiene como propósito mejorar la calidad de información de los presupuestos municipales, con el fin de impulsar la lucha contra la opacidad en el manejo del dinero público
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Unidad de medida Índice de Desempeño Municipal
Meta 2021 95.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Índice de Desempeño del municipio de Cuernavaca que se encuentra en la dirección electrónica <a href="http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-pre supuestal-municipal">http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-pre supuestal-municipal</a>	

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	95.00%		85.00%	100.00%	70.00%	84.99%	69.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>95.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>85.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>70.00%</b>	<b>84.99%</b>	<b>69.99%</b>	<b>100.01%</b>		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Desde 2009, IMCO evalúa la calidad de la información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas. Con este proyecto, los municipios cambian la forma de mostrar al ciudadano el gasto de los recursos públicos de una manera estructurada y clara. Una democracia competitiva debe tener elementos que permitan resolver problemas en beneficio de la sociedad.

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Índice de cumplimiento de las obligaciones de transparencia contempladas en la Ley General de Transparencia realizadas por el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística	Definición El indicador mide el cumplimiento de las obligaciones de transparencia publicadas en la Plataforma Nacional de Transparencia
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Índice de cumplimiento en la Ley General de Transparencia realizada	Unidad de medida Índice de cumplimiento de las obligaciones de transparencia
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Resultado de verificación diagnóstica de 2017 <a href="https://imipe.org.mx/accesoainformacion/resultadosverificacion2017">https://imipe.org.mx/accesoainformacion/resultadosverificacion2017</a>	

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de cumplimiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%		70.00%	100.00%	40.00%	69.99%	39.99%	100.01%		
Anual	100.00%	0.00%	70.00%	100.00%	40.00%	69.99%	39.99%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Se refiere a la evaluación que realiza el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística a los sujetos obligados para verificar el porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia que se deben difundir en la Plataforma Nacional de Transparencia establecidas en los artículos 51 y 52 fracción I y III de la Ley de Transparencia de Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia		Definición El indicador mide el cumplimiento en la publicación de la información que se debe difundir por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (obligaciones cumplidas / total de obligaciones) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Oficios de incumplimiento de obligaciones que se encuentran en la Unidad de Transparencia			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obligaciones	Obligaciones cumplidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	47	47	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	47	47	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	47	47	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	47	47	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	47	47	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	47	47	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	47	47	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	47	47	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	47	47	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	423	423	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

El porcentaje de cumplimiento se refiere a las obligaciones que se encuentran publicadas en la Plataforma Nacional de Transparencia por medio de la cual las unidades administrativas y regidurías a través de sus enlaces publican la información requerida de acuerdo a lo establecido por el artículo 51 y 52 fracción I y III de la Ley de Transparencia de Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de capacitación a enlaces de transparencia realizadas con respecto a las programadas		Definición Muestra el porcentaje de capacitaciones realizadas a los enlaces de transparencia y sujetos obligados	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de capacitaciones realizadas / total de capacitaciones programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Listas de asistencia y oficios de nombramiento de enlaces que se encuentran en Unidad de Transparencia

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de capacitaciones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%	23	23	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	50.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	23	23	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

Las capacitaciones a los enlaces y sujetos obligados del Ayuntamiento, se establecieron en un rango semestral por la Dirección de Diseño y Actualización Informática

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de verificaciones internas realizadas con respecto a las programadas		Definición Muestra el porcentaje de verificaciones internas realizadas a los formatos publicados por los enlaces en la Plataforma Nacional de Transparencia	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Total de verificaciones internas realizadas / Total de verificaciones internas programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Formato de verificaciones que se encuentran en la Unidad de Transparencia			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Verificaciones internas programadas	Verificaciones internas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Verificaciones	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	22	22	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	22	22	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	22	22	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	198	198	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

Las verificaciones internas se realizan de manera mensual de acuerdo a los formatos que le competen a cada una de las áreas administrativas y regidurías

Ivan Contreras Luna

Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las solicitudes de información con respecto a las recibidas		Definición Porcentaje de atención a las solicitudes de información	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estrategico		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Total de respuestas entregadas / Total de solicitudes de información recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Notificaciones de solicitudes de información y oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de transparencia

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de información recibidas	Total de respuestas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	48	48	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	110	110	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	51	51	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	63	63	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	38	38	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	44	42	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	7.96%	Aceptable
Julio	8.33%	35	35	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	101	101	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	85	52	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	5.10%	En riesgo
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>575</b>	<b>540</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>93.91%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Las solicitudes de información deberán de ser atendidas por los enlaces de transparencia de las unidades administrativas y regidurías, de conformidad con lo establecido con los artículos 97, 98, 101, 102, 103, 104 y 105 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Morelos.

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
EnlacB48:M56e Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de verificación a las respuestas emitidas por las Dependencias con respecto a las recibidas	Definición El indicador mide el porcentaje de verificación a las respuestas que emiten las Dependencias del Ayuntamiento para atender las solicitudes de información		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de respuestas verificadas / Total respuestas emitidas por las Dependencias) * 100	Unidad de medida Porcentaje		
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	total respuestas emitidas por las Dependencias	total de respuestas verificadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de verificación	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	44	44	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	106	106	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	45	45	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	63	63	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	38	38	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	42	42	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	35	35	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	101	101	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	52	52	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	526	526	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

El porcentaje de verificación se refiere a revisar las respuestas que emiten las Dependencias del Ayuntamiento para dar atención las solicitudes de información

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales		Definición El indicador muestra el porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales derivado de las sanciones interpuestas por el IMIPE por no proteger la información personal de los servidores públicos y particulares	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Descendente	
Método de cálculo (Total de sanciones / Total de solicitudes que contienen datos personales) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 0%	Año línea base 2020	Valor línea base 0%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes que contienen datos personales	Total de sanciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de incumplimiento	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.00%	0	0	0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%	0.00%	Aceptable
Febrero	0.00%	0	0	0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%	0.00%	Aceptable
Marzo	0.00%	0	0	0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%	0.00%	Aceptable
Abril	0.00%	0	0	0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%	0.00%	Aceptable
Mayo	0.00%	0	0	0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%	0.00%	Aceptable
Junio	0.00%	0	0	0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%	0.00%	Aceptable
Julio	0.00%	0	0	0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%	0.00%	Aceptable
Agosto	0.00%	0	0	0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%	0.00%	Aceptable
Septiembre	0.00%	0	0	0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%	0.00%	Aceptable
Octubre	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Noviembre	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Diciembre	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Anual	0.00%	0	0	0.00%	1.92%	4.92%	2.04%	0.00%	5.04%	0.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

El porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales refiere a las sanciones interpuestas por el IMIPE por no proteger los datos personales de los servidores públicos y particulares que obran en los archivos del Ayuntamiento las cuales están estipuladas en el artículo 148 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de capacitaciones a enlaces de transparencia en materia de protección de datos realizadas con respecto a las programadas	Definición Muestra el porcentaje de capacitaciones realizadas en materia de protección de datos personales con respecto a las programadas
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de capacitaciones realizadas / total de capacitaciones programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Listas de asistencia de las capacitaciones a enlaces de transparencia que se encuentran en la Unidad de Transparencia

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	total de capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de capacitaciones realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
enero	-			-	-	-	-	-	-		
febrero	-			-	-	-	-	-	-		
marzo	-			-	-	-	-	-	-		
abril	-			-	-	-	-	-	-		
mayo	-			-	-	-	-	-	-		
junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%	23	23	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	50.00%	Acceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	23	23	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	100.00%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Las capacitaciones a los enlaces y sujetos obligados del Ayuntamiento, se establecen en un rango semestral establecidos por la Dirección de Atención Ciudadana y Seguimiento de Peticiones

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Tasa de variación en los Recursos de Revisión recibidos		Definición El indicador mide el porcentaje de disminución de los Recursos de Revisión interpuestos por los ciudadanos con respecto al año anterior	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Descendente	
Método de calculo (Recursos de Revisión recibidos / Recursos de Revisión recibidos el año anterior) -1 * 100		Unidad de medida Tasa de variación	
Meta 2021 75.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 98.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Oficios de admisiones de recursos de revisión, que se encuentran en la Unidad de Transparencia

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos de revisión recibidos año anterior	Recursos de revisión recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación en los Recursos de Revisión	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.25%	5	0	4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%	0.00%	Crítico
Febrero	6.25%	6	6	4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%	6.25%	Aceptable
Marzo	6.25%	9	9	4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%	6.25%	Aceptable
Abril	6.25%	0	8	4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%	500.00%	Fallo en la planeación
Mayo	6.25%	0	9	4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%	562.50%	Fallo en la planeación
Junio	6.25%	0	30	4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%	1875.00%	Fallo en la planeación
Julio	6.25%	0	2	4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%	125.00%	Fallo en la planeación
Agosto	6.25%	11	12	4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%	6.82%	Fallo en la planeación
Septiembre	6.25%	2	1	4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%	3.13%	En riesgo
Octubre	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Noviembre	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Diciembre	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Anual	75.00%	33	77	54.96%	75.00%	30.00%	54.84%	29.88%	75.12%	172.90%	Fallo en la planeación

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

El porcentaje de disminución de los Recursos de Revisión se refiere a las inconformidades interpuestas por los ciudadanos ante el IMIPE en las respuestas emitidas por el Ayuntamiento los cuales se atienden de conformidad a lo establecido en el título noveno de los medios de impugnación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos. En el año 2018 disminuyeron en un 98% los Recursos de Revisión ya que durante el 2016 se recibieron más de 50 000 solicitudes de información pública que no fueron atendidas en tiempo debido a que fue rebasada la capacidad técnica de la Unidad de Transparencia y como consecuencia se recibieron 1034 recursos durante 2017.

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a los Recursos de Revisión		Definición Muestra el porcentaje de Recursos de Revisión atendidos con respecto a los Recursos de Revisión recibidos	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Recursos de Revisión atendidos / total de Recursos de Revisión recibidos)*100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Oficios de admisiones de Recursos de Revisión y oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos de revisión recibidos	Recursos de revisión atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a los Recursos de Revisión	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	26	26	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	30	30	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	12	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	92	92	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

Las admisiones de recursos de revisión se encuentran archivadas de manera individual, además de que se registran en la base de datos; los recursos de revisión se atienden de conformidad a lo establecido en el título noveno de los medios de impugnación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos

Lic. Ivan Contreras Luna

Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

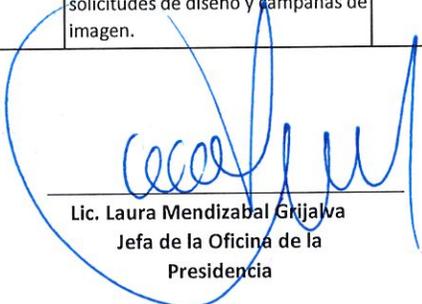


3er Trimestre 2021

**RESUMEN AVANCE FÍSICO**  
**Presidencia Municipal**

Programa Presupuestario: *Comunicación Social del Gobierno Municipal*  
 Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Anual	Anual
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de cobertura en medios de comucación.	Trimestral	3er Trimestre 100.00% Acceptable
<b>COMPONENTES</b>			
C			
1	Porcentaje de solicitudes revisadas a solicitud de diferentes sectores.	Mensual	3er Trimestre 100.00% Acceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
A1			
1	Porcentaje de atención a las solicitudes de diseño y campañas de imagen.	Mensual	3er Trimestre 100.00% Acceptable

  
 Lic. Laura Mendizabal Grijalva  
 Jefa de la Oficina de la  
 Presidencia

  
 Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Fin		Clave del Indicador:	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social del Gobierno Municipal de Cuernavaca										
Dependencia: Presidencia Municipal										
Proyecto del Programa: PM 307				Nombre de Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social			Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social			
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)					Definición Desde 2009, IMCO evalúa la calidad de la información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo Índice de Información Presupuestal Municipal					Unidad de medida Índice de Desempeño					
Meta 2021 90.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 90.00%		Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación: Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica <a href="http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados">http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados</a>										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Semafización 	
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	59.99%	90.01%		
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>0%</b>	<b>80.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>90.01%</b>		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones										

Lic. Viridiana Arias Ramírez  
 Directora General de Comunicación Social

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		No Aplica	Propósito								
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social del Gobierno Municipal de Cuernavaca											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 307			Nombre de Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador				Definición							
Porcentaje de cobertura en medios de comunicación.				Cobertura ofertada por los medios comparado con el número de habitantes.							
Dimensión			Tipo del Indicador				Sentido del Indicador				
Eficacia			Estratégico				Ascendente				
Método de calculo (Cobertura de medios / número de habitantes) * 100				Unidad de medida							
				Porcentaje							
Meta 2021		Año línea base		Valor línea base		Frecuencia de medición					
100.00%		2020		100.00%		Trimestral					
Medios de Verificación: Propuestas de los medios de comunicación sobre cobertura municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de habitantes	Cobertura de medios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Cobertura	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	44595	44595	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%	90200	90200	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%	18389	18389	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	153184	153184	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Cobertura estimada para 2021: 100 % Se considera darle un seguimiento trimestral al indicador para observar el comportamiento en la cobertura contratada. Estimación Trimestral para 2021: 1er Trim: 100% 2do Trim: 100% 3er Trim: 100%											

Lic. Viridiana Arias Ramírez  
Directora General de Comunicación Social

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		No Aplica	Componente	1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social del Gobierno Municipal de Cuernavaca											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 307				Nombre de Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes revisadas a solicitud de diferentes sectores						Definición Cobertura de eventos atendidos					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de Mensual					
Medios de Verificación Oficios y contratos que se encuentran en la Dirección General de Comunicación Social											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Actividades difundidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	45	45	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	41	41	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	55	55	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	75	75	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	82	82	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	126	126	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	66	66	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	78	78	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	56	56	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>624</b>	<b>624</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Viridiana Arias Ramirez  
 Directora General de Comunicación Social

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		No Aplica	Actividad	1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social del Gobierno Municipal de Cuernavaca											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 307				Nombre de Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de atención a las solicitudes de diseño y campañas de imagen						Solicitudes atendidas para diseño y campañas de diseño de imagen.					
Dimensión				Tipo del Indicador				Sentido del Indicador			
Eficacia				Gestión				Ascendente			
Método de cálculo (solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) *100						Unidad de medida					
Meta 2021 100.00%						Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de Mensual	
Medios de Verificación Carpeta de oficios recibidos que se encuentran en la Dirección General de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas	solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Solicitudes Revisadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	35	35	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	47	47	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	46	46	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	41	41	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	65	65	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	43	43	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	29	29	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	23	23	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>349</b>	<b>349</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Viridiana Arias Ramírez  
Directora General de Comunicación Social

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia