

Programa Presupuestario 2018

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Responsable de la Integración

L.C.A. Gilberto Zepeda Bez
Tesorero del Sistema
Municipal DIF-Cuernavaca

Aprobación

Lic. Zoila María Alejandra
Jarillo Soto
Directora General
del Sistema Municipal DIF-
Cuernavaca

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en los artículos 26, 33, 34, 47 y 48 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23, 25, 44, 45 y 47 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 38, fracción VII, 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos. Los aspectos administrativos a que se refiere el artículo 33 de la Ley Estatal de Planeación se pueden consultar en el portal de transparencia en la página de Internet del Gobierno Municipal de Cuernavaca. (www.cuernavaca.gob.mx)

Contenido

Presentación

I. Resumen de Recursos Financieros	5
II. Aspectos de la Política Económica y social	6
III. Misión y Visión	7
IV. Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas)	8
V. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto.....	9
VI. Seguimiento y Evaluación	24

Presentación

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 26 segundo párrafo, 33, 34, 47 y 48 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 15, 19, 44, 46, 47 y 48 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos y artículo 38, fracción VII, 70, 71, 72 y 73 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos; se formula el Programa Presupuestario 2018 del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Este Programa Presupuestario tiene sus bases de formulación en la consulta popular que fue llevada a cabo por el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), en donde la población expresó sus opiniones y propuestas sobre las obras y acciones que solicitaron realizar al Sistema Municipal DIF Cuernavaca, mismas que se ratificaron en reuniones de trabajo efectuadas en las Delegaciones y Ayudantías Municipales, Colonias, Poblados, y que se tomaron en cuenta para el trabajo del Sistema Municipal DIF Cuernavaca para el año 2018.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, como Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública del Municipio de Cuernavaca, consolidará en el año 2018 los Proyectos Municipales que den respuesta a lo que señala el Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca 2016-2018, en el Programa de Asistencia Social como componente del Eje de Desarrollo Social y Construcción de Ciudadanía.

Para lograr lo anterior se habrán de ejecutar y fortalecer las atribuciones y la forma organizativa que el Ayuntamiento le ha aprobado, haciendo las adecuaciones pertinentes para dar cumplimiento a su responsabilidad.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca durante el ejercicio fiscal del 2018, se habrá de consolidar como la Entidad Municipal rectora de la Asistencia Social al atender los siguientes objetivos estratégicos:

- Promover de manera complementaria, el desarrollo integral de las familias del Municipio de Cuernavaca.
- Participar en el Sistema Estatal de Asistencia Social.
- Establecer prioridades en materia de Asistencia Social.
- Promover y prestar los Servicios de Asistencia Social a los que se refiere la legislación Federal y Estatal en materia de Salud, de Asistencia Social, a Menores y Mujeres en situación de riesgo o Vulnerabilidad, a adultos mayores y a personas con Capacidades Diferentes.
- Promover e impulsar el sano crecimiento de la niñez.
- Propiciar el sano desarrollo, ocupación y esparcimiento de los adultos mayores en condiciones de Vulnerabilidad.

- Operar establecimientos de Asistencia Social en beneficio de adultos mayores y de personas en situación de Vulnerabilidad.
- Propiciar la incorporación de las personas adultas mayores en actividades que les reditúen apoyo económico.
- Realizar y promover estudios e investigaciones sobre Asistencia Social.
- Participar en el Servicio Nacional de Información en materia de Asistencia Social
- Prestar servicios de Asistencia Jurídica o de Orientación Social a personas en situación de Marginación.
- Apoyar el ejercicio de la tutela de los incapaces en los términos de la legislación en materia Familiar.
- Proporcionar Servicios de Rehabilitación Psicológica, Social y Física.
- Participar, en los términos previstos por la legislación de la materia, en la atención y coordinación de las acciones que se realicen en beneficio de la población afectada por casos de desastres.
- Promover dentro de su ámbito de competencia, que las Dependencias y Entidades destinen los recursos necesarios a los Programas en materia de Asistencia Social.
- Las demás que establezcan las disposiciones legales aplicables en la materia, así como aquellas necesarias para el cumplimiento de sus objetivos.

La política que se aplica en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca es de un manejo honesto y transparente de los recursos y de beneficio prioritario a quienes menos tienen, promoviendo la participación ciudadana, pues solo sumando esfuerzos se podrá lograr mejorar la calidad de vida de quienes más lo necesitan.



CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL

Estamos contigo



I. Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Dependencia Entidad:		Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca						Monto (\$):		23,961,504.08	
<i>Programación Financiera 2018</i>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2,142,780.80	2,023,780.80	2,038,780.80	1,993,844.27	1,893,780.81	1,893,780.81	2,228,516.94	1,878,780.81	1,896,550.42	1,868,780.81	1,873,780.81	2,228,346.00
Concepto								Cantidad anual (pesos)			
Total								23,961,504.08			
Gasto corriente								23,961,504.08			
Municipal								2,901,630.39			
Servicios Personales											
Materiales y Suministros											
Servicios Generales											
Transferencias, Asignaciones, subsidios y otras ayudas								2,901,630.39			
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles.											
Participaciones y Aportaciones											
Estatal											
Servicios Personales											
Materiales y Suministros											
Servicios Generales											
Federal								21,059,873.69			
Servicios Personales											
Materiales y Suministros											
Servicios Generales											
Transferencias, Asignaciones, subsidios y otras ayudas								21,059,873.69			
Gasto de Capital											
Inversión Federal											
Ramo 33											
Fondo 3 (FAISM)											
Fondo 4 (FORTAMUN)											
Fondo 5 (FAM)											
Otros programas federales											
Fondo o programa:											
Inversión estatal											
FAEDE											
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal											
Inversión Municipal											
Programa:											
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles.											



CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL

Estamos contigo



II. Aspectos de la Política Económica y Social

En apoyo a los grupos vulnerables se continuará fortaleciendo el Programa de Atención Integral a la Familia (principalmente por su condición de vulnerabilidad o por algún evento de violencia. Se trabajará con una línea de denuncias, la cual consistirá en tener comunicación directa para atender a todas aquellas personas que soliciten auxilio y orientación para resolver algún problema que amerite atención psicológica, médica, jurídica, ya sea por padecimiento propio o por presentación de denuncia de un tercero.

Dentro de este programa la información que se maneje será anónima, confidencial y respetando la identidad del denunciante; también se brindará asesoría en materia de servicios de asistencia jurídica y de orientación social a la población vulnerable que presente algún problema familiar, buscando primordialmente la conciliación entre las partes mediante acuerdos.)

En lo que corresponde a niños menores de 5 años se realizará la entrega de despensas a los más vulnerables que se determinarán mediante un estudio socioeconómico; estos trabajos se efectuarán en coordinación con el Sistema DIF Estatal, con el fin de disminuir y a la vez erradicar la desnutrición infantil. Cabe mencionar que las despensas destinadas a los menores de edad de 0 a 6 meses se contempla que incluyan formula láctea.

Asimismo, se llevarán a cabo programas para brindar talleres a niños y adolescentes en diferentes planteles educativos así como en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, en donde se impartirán cursos para padres, programas de prevención, atención y erradicación del trabajo infantil urbano marginal; canalizando a los Sistemas DIF Nacional y Estatal; a los menores que se detecten como ocupados en la calle, se les orientará junto con sus padres o tutores para que ingresen a una educación formal.

En atención al adulto mayor, se les brindará asesoría e integración a espacios adecuados para que tengan actividades y diversas terapias ocupacionales. Se fortalecerá el programa de vigilantes viales escolares, el cual se trabajará con Instituciones educativas. Con el programa de empacadores voluntarios se trabajará con tiendas de autoservicio. En Casa de Día del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, se brindará un espacio seguro donde acudan y puedan socializar, bailar, comer y realizar manualidades, actividades recreativas, culturales y deportivas.

La Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad, brindará atención a personas en situación vulnerable que no cuenten con seguridad social.

Se consolidarán los comedores comunitarios que ya operan y se pondrán en marcha otros más en las colonias con mayor índice de vulnerabilidad de tal manera que se atiendan las necesidades nutricionales de menores de edad, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, generando vínculos con instituciones que nos ayuden a dar un mejor servicio y atención.

III. Misión y Visión

Misión

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca es el Organismo que se encarga de desarrollar estrategias, políticas y programas de asistencia social tendientes a mejorar con eficiencia y eficacia las circunstancias de carácter asistencial a las familias e individuos con mayor índice de vulnerabilidad, que existen en el Municipio fomentando su integración a una vida plena y productiva, así como procurando el mejoramiento de la calidad de vida de los cuernavacenses.

Visión

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca aspira a que en el año 2018; sea reconocido por la sociedad como el Organismo que con atención amable brinda servicios de calidad, enalteciendo la dignidad de las personas, que de manera eficiente, eficaz y transparente coadyuvan a mantener la unidad familiar, contribuyendo a la formación, desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de los grupos de población más vulnerable del Municipio de Cuernavaca.

IV. Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas)

Perspectiva Interna

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación y equilibrio en el desarrollo de las acciones asistenciales a nivel Federal, Estatal y Municipal. • Capacidad para lograr los objetivos propuestos, adaptándolos a las condiciones específicas de cada grupo vulnerable. • Existencia de programas de asistencia social que benefician a la población vulnerable. • Coordinación con el DIF Estatal y Nacional para ejecutar programas de asistencia social. • Coordinación con dependencias Federales, Estatales y Municipales para gestionar recursos económicos para la ejecución de programas sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • La falta de recursos humanos y materiales no se ejecutan en un 100% los programas con los que cuenta este organismo. • No se cuenta con un médico nutriólogo que oriente a las familias sobre una alimentación sana, balanceada y nutritiva, a fin de erradicar la desnutrición y la obesidad, sobre todo de la población infantil. • No se cuenta con un médico de ginecología por la falta de recursos de acuerdo a su responsabilidad en beneficio de las mujeres para dicho beneficio. • Falta de convenios con empresas, laboratorios, fundaciones e instituciones privadas, con el propósito de fortalecer la asistencia social.

Perspectiva Externa

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Beneficiar de manera inmediata a los grupos de población vulnerables con los diversos programas de apoyo, de asistencia social y de salud. • Servicio médico (medicina general, odontología, psicología y terapia del lenguaje y Unidad Básica de Rehabilitación) a costos muy accesibles para los grupos de población vulnerable del Municipio de Cuernavaca. • A través de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca, se presta asesoría jurídica a la población en desamparo, preferentemente a los ancianos, menores de edad y discapacitados. • Apoyo en el desarrollo del individuo, de la familia y de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a la falta de recursos humanos y materiales, se reduce la cobertura de atención a las necesidades de la población vulnerable de Cuernavaca. • Que la población no conozca los programas y servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca. • Por falta de recursos económicos de la población vulnerable, no puede acercarse al Sistema Municipal DIF Cuernavaca para solicitar algún tipo de apoyo.

V. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto

Unidad Responsable de Gasto												
Clave Presupuestal: 14001												
U.R.G.: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											Monto (\$): 23,961,504.08	
Programación Financiera 2018												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2,142,780.80	2,023,780.80	2,038,780.80	1,993,844.27	1,893,780.81	1,893,780.81	2,228,516.94	1,878,780.81	1,896,550.42	1,868,780.81	1,873,780.81	2,228,346.00	
Concepto											Cantidad Anual (pesos)	
Total											23,961,504.08	
Gasto Corriente											23,961,504.08	
Municipal											2,901,630.39	
Servicios Personales												
Materiales y Suministros												
Servicios Generales												
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y otras ayudas											2,901,630.39	
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles.												
Participaciones y Aportaciones												
Estatal												
Servicios Personales												
Materiales y Suministros												
Servicios Generales												
Federal											21,059,873.69	
Servicios Personales												
Materiales y Suministros												
Servicios Generales												
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y otras ayudas											21,059,873.69	
Gasto de Capital												
Inversión Federal												
Ramo 33												
Fondo 3 (FAISM)												
Fondo 4 (FORTAMUN)												
Fondo 5 (FAM)												
Otros Programas Federales												
Fondo o Programa:												
Inversión Estatal												
FAEDE												
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal												
Inversión Municipal												
Programa:												
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles.												

Proyecto 1												
Número:	DF101		Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional		<input type="checkbox"/> De Inversión						
Nombre:	DIF Cuernavaca (PARTICIPACIONES)											
U.R.G.:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					Monto (\$):	21,059,873.69					
Programación Financiera 2018												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1,870,614.14	1,670,614.14	1,755,614.14	1,685,677.61	1,680,614.14	1,685,614.14	2,006,350.27	1,660,614.14	1,693,383.75	1,660,614.14	1,660,614.14	2,029,548.94	
Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018												
Eje:	5.1 Sociedad Incluyente y Solidaria											
Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia											
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.											
Estrategias Generales:	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer programas y proyectos sociales, de seguridad y desarrollo económico de amplio alcance en coordinación con los tres órdenes de Gobierno. • Llevar a cabo los distintos programas sectoriales con base en una estrategia general e incluyente, y mediante la puntual y constante coordinación entre las distintas dependencias del Ayuntamiento 											
Características del Proyecto												
Objetivo del Proyecto:	<ul style="list-style-type: none"> • Coadyuvar a la integración de los individuos y las familias en desamparo de la comunidad de Cuernavaca para mejorar su calidad de vida por medio de respuestas eficaces a las necesidades, así como de aplicación de programas de asistencia social y médicos. • Promover la integración familiar y comunitaria con base en programas que impulsen el apoyo a la alimentación, la salud, la prevención y atención a la violencia familiar, que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la comunidad de Cuernavaca. • Lograr una mayor coordinación con Instituciones públicas y privadas, en apoyo a grupos vulnerables, con la finalidad de disminuir sus índices de marginación. • Promover más y mejor asistencia a los adultos mayores y a las personas con alguna discapacidad. • Prevenir problemas de adicción en la población de Cuernavaca. 											
Estrategias:	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar atención médica, psicológica, odontológica y ginecológica en el primer nivel de atención a la población más vulnerable del Municipio de Cuernavaca para ampliar los índices de cobertura correspondientes. • Prevenir enfermedades propias de la mujer • Promover una cultura de prevención de adicciones. • Llevar a cabo un programa de difusión y comunicación eficaz y eficiente sobre los Servicios y productos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca. • Brindar asistencia a los adultos mayores y las personas con problemas de discapacidad temporales o permanentes. • Asistencia temporal a los adultos mayores. • Proporcionar ayuda alimentaria a grupos de población en estado de vulnerabilidad. • Prevenir y atender problemas de maltrato y violencia familiar. • Brindar a niños y niñas en situación de vulnerabilidad que cursan educación básica en los Centros escolares públicos una cultura nutricional sana y sustentable. 											

- Elaboración de una base de datos confiable al inicio de cada ciclo escolar en todos los centros de población del Municipio, a efecto de estar en posibilidades de localizar y cuantificar a las niñas y los niños menores de quince años que no estén cursando la educación básica.
- Promover acciones de coordinación con el Gobierno Federal en materia de asistencia social.
- Promover programas y proyectos de asistencia social en convenio con el sector social y privado.

Beneficio Social y/o Económico: Prevención, procuración y defensa para los menores y las familias de Cuernavaca fomentando la integración familiar y atención a los grupos vulnerables como son nuestros niños, adolescentes, madres solteras, adultos mayores y personas con discapacidad.

Clasificación funcional

Finalidad:	2. Desarrollo Social
Función:	6. Protección Social
Subsunción:	9. Otros de Seguridad Social y Asistencia Social
Actividad Institucional:	070. Asistencia Social, comunitaria y beneficencia pública justa y equitativa (Asistencia Pública)
Programa Presupuestario:	E. Prestación de Servicios Públicos
Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia
Subprograma:	

Población Objetivo del Proyecto (Perspectiva de Género)

Mujeres:	192,267	Hombres:	172,901	Total:	365,168
Derechos de la Infancia					
Niñas:	7,300.	Niños:	5,200.	Total:	12,500.

Ficha Técnica del Indicador 1

Denominación:	Número de población atendida en consultorios médicos		Meta anual 2018								
Interpretación:	Proveer servicios de asistencia en Medicina General, Ginecología y Odontología.			Unidad de medida	Cantidad						
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Población atendida Consultorio Medico	6,016					
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión							
Fórmula de cálculo:	Población atendida / Total de población citada *100			2014	2015	2016	2017				
Frecuencia de Medición	Mensual		Sentido del Indicador	Ascendente							
Programación Mensual 2018											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
550	550	550	550	550	550	258	550	550	550	550	258
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9.16%	9.16%	9.16%	9.16%	9.16%	9.16%	4.20%	9.16%	9.16%	9.16%	9.16%	4.20%
Observaciones	La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de la población atendida en consultorios médicos situados en las instalaciones del DIF.										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Coordinación de Grupos Vulnerables										
Puesto:	Médico General y Coordinador (a) de Grupos Vulnerables										
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86										

Ficha Técnica del Indicador 2												
Denominación:	Población atendida en el Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM)							Meta anual 2018				
Interpretación:	Proveer servicios de asistencia al adulto mayor en las SMDIFC							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Población atendida Adulto Mayor			1,200				
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión								
Fórmula de cálculo:	Población atendida / Total de población citada *100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador			Ascendente				
Programación Mensual 2018												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
Observaciones	Programa para la atención a Adultos Mayores incorporados al Programa de Vigilantes Viales, Empacadores Voluntarios y Trámite de credenciales de INAPAM.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Coordinación de Grupos Vulnerables											
Puesto:	Coordinador (a) de Grupos Vulnerables											
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86											

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Personas atendidas en el Programa de Aparatos Funcionales							Meta anual 2018				
Interpretación:	Personas atendidas por alguna discapacidad y adultos mayores que requieran aparatos funcionales.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Persona Atendida Aparato Funcional			280				
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión								
Fórmula de cálculo:	Número de personas atendidas / total de personas programadas *100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador			Ascendente				
Programación Mensual 2018												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
5	5	70	10	5	5	80	10	5	5	70	10	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1.79%	1.78%	25.00%	3.58%	1.78%	1.78%	28.57%	3.58%	1.78%	1.78%	25.00%	3.58%	
Observaciones	Se pretende llegar a la meta programada beneficiando a personas vulnerables											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Dirección de Atención Ciudadana											
Puesto:	Directora de Atención Ciudadana											
Teléfono y Ext. :	777 318 88 86 ext. 120											

Ficha Técnica del Indicador 4												
Denominación:	Población que asiste a atención ciudadana y comparecencias en materia jurídica							Meta anual 2018				
Interpretación:	Mide el número de personas a las que se les brinda orientación							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Población Asistida	1,900						
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión								
Fórmula de cálculo:	No. de Población que asiste / Total de población programada * 100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
										480	1,500	
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador				Ascendente			
Programación Mensual 2018												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
200	200	100	100	200	200	100	100	200	200	200	100	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.53%	10.53%	5.26%	5.26%	10.53%	10.53%	5.26%	5.26%	10.53%	10.53%	10.53%	5.25%	
Observaciones	Como parte de seguimiento en las asesorías de carácter jurídico en la vía familiar o penal, se proporciona un seguimiento en la que las personas acuden en diversas ocasiones a revisar y darle impulso a su expediente que forma parte de esta Procuraduría y en algunas ocasiones en que se da apertura a un expediente, derivado de alguna asesoría o denuncia de maltrato se toma una comparecencia y así sucesivamente las que sean necesarias para la integración del expediente.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Puesto:	Procuradora											
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86											

Ficha Técnica del Indicador 5												
Denominación:	Demandas presentadas ante el Tribunal Superior de Justicia							Meta anual 2018				
Interpretación:	Mide el número de patrocinios presentadas ante el Tribunal Superior de Justicia							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Demanda presentada	34						
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión								
Fórmula de cálculo:	No. de demandas / Total de demandas programada * 100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
										36	36	
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador				Descendente			
Programación Mensual 2018												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.80%	8.80%	8.80%	8.80%	8.80%	8.80%	8.80%	8.80%	8.80%	8.80%	8.80%	3.20%	
Observaciones	Se da el patrocinio jurídico a personas vulnerables y que presenten una problemática que lo requieren en materia familiar.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Puesto:	Procuradora											
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86											

Ficha Técnica del Indicador 6

Denominación:	Personas atendidas en programas de consulta Odontológica		Meta anual 2018								
Interpretación:	Se refiere al número de personas atendidas en consultas odontológicas proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud		Unidad de medida	Cantidad							
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Persona atendida		528				
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión	Consulta Odontológica						
Fórmula de cálculo:	Número de personas atendidas/ número de personas programadas. * 100		Línea base								
			2014	2015	2016	2017					
			-	-	488	528					
Frecuencia de Medición	Mensual		Sentido del Indicador		Ascendente						
Programación Mensual 2018											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Observaciones	La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorgan en las Caravanas de Salud.										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Coordinación de Atención Comunitaria										
Puesto:	Coordinador(a) de Atención Comunitaria										
Teléfono y Ext. :	777 3188886										

Ficha Técnica del Indicador 7

Denominación:	Número de personas atendidas en campaña de higiene dental		Meta anual 2018								
Interpretación:	Se refiere al número de personas atendidas en campaña de higiene dental realizadas en Caravanas de la Salud y escuelas.		Unidad de medida	Cantidad							
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Persona atendida		24,000				
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión	Higiene Dental						
Fórmula de cálculo:	Número de personas atendidas/ total de personas programadas * 100		Línea base								
			2014	2015	2016	2017					
			-	-	-	24,000					
Frecuencia de Medición	Mensual		Sentido del Indicador		Ascendente						
Programación Mensual 2018											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2,000	2,000	2,000	3,000	3,000	2,000	-	-	3,000	3,000	2,000	2,000
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	12.5%	12.5%	8.34%	-	-	12.5%	12.5%	8.33%	8.34%
Observaciones	La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorgan en higiene dental										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Coordinación de Atención Comunitaria										
Puesto:	Coordinador(a) de Atención Comunitaria										
Teléfono y Ext. :	777 3188886										

Ficha Técnica del Indicador 8											
Denominación:	Número de personas atendidas en consultas de Medicina General							Meta anual 2018			
Interpretación:	Se refiere al número de personas atendidas en consultas de Medicina General proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Persona atendida Medicina General	960					
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión							
Fórmula de cálculo:	Número de personas atendidas/ número de personas programadas. * 100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
										558	960
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador			Ascendente			
Programación Mensual 2018											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Observaciones	La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorgan en los centros de atención del SMDIFC.										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Coordinación de Atención Comunitaria										
Puesto:	Coordinador(a) de Atención Comunitaria										
Teléfono y Ext. :	777 3188886										

Ficha Técnica del Indicador 9											
Denominación:	Número de adultos mayores que se les otorga asistencia médica							Meta anual 2018			
Interpretación:	Proveer servicios de asistencia médica en Casa de Día y Consulta en Comunidad							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Adulto mayor Asistencia Médica	1,200					
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión							
Fórmula de cálculo:	Número de adultos que asiste/Total de adultos programados*100							2014	2015	2016	2017
									1,200	1,200	1,200
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador			Ascendente			
Programación Mensual 2018											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Observaciones	Programa para la atención de la ciudadanía en Casa de Día, brindando asistencia médica y apoyo a los adultos mayores y consulta domiciliaria.										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Coordinación de Grupos Vulnerables										
Puesto:	Médico General y Coordinador (a) de Grupos Vulnerables										
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86										

Ficha Técnica del Indicador 10												
Denominación:	Número de adultos mayores que asiste a Casa de Día.							Meta anual 2018				
Interpretación:	Se refiere al servicio de asistencia, alimentación y estancia para adultos mayores.							Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Adulto mayor Casa de Día			5,351	
Fórmula de cálculo:	No. de adultos asistidos / Total de adultos programados * 100							Línea base				
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador			Ascendente				
Programación Mensual 2018												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
270	546	228	594	416	351	390	558	540	594	513	351	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
5.05%	10.20%	4.26%	11.10%	7.77%	6.56%	7.29%	10.43%	10.09%	11.10%	9.59%	6.56%	
Observaciones	Por la capacidad que se contempla en la casa de día, siendo este de 30 usuarios, en promedio son atendidos por día 27 adultos mayores, en donde además de proporcionarles alimentación balanceada, se les mantiene ocupados con diversidad de actividades, con un horario temporal (de 8:00 a 14:00 hrs.), días hábiles											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Jefatura de departamento casa de día											
Puesto:	Jefatura de departamento casa de día											
Teléfono y Ext. :	1028360											

Proyecto 2												
Número: DF102		Tipo: <input checked="" type="checkbox"/> Institucional					<input type="checkbox"/> De Inversión					
Nombre: DIF Cuernavaca (RECURSOS FISCALES)												
U.R.G.: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca							Monto (\$):		2,901,630.39			
<i>Programación Financiera 2018</i>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
272,166.66	353,166.66	283,166.66	308,166.66	213,166.67	208,166.67	222,166.67	218,166.67	203,166.67	208,166.67	213,166.67	198,797.06	
<i>Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018</i>												
Eje:		5.1 Sociedad Incluyente y Solidaria										
Programa:		SIS 3. Atención Integral a la Familia										
Objetivo General:		Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.										
Estrategia Generales:		<ul style="list-style-type: none"> • Establecer programas y proyectos sociales, de seguridad y desarrollo económico de amplio alcance en coordinación con los tres órdenes de Gobierno. • Llevar a cabo los distintos programas sectoriales con base en una estrategia general e incluyente, y mediante la puntual y constante coordinación entre las distintas dependencias del Ayuntamiento 										
<i>Características del Proyecto</i>												
Objetivo del Proyecto:		<ul style="list-style-type: none"> • Coadyuvar a la integración de los individuos y las familias en desamparo de la comunidad de Cuernavaca para mejorar su calidad de vida por medio de respuestas eficaces a las necesidades, así como de aplicación de programas de asistencia social y médicos. • Promover la integración familiar y comunitaria con base en programas que impulsen el apoyo a la alimentación, la salud, la prevención y atención a la violencia familiar, que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la comunidad de Cuernavaca. • Lograr una mayor coordinación con Instituciones públicas y privadas, en apoyo a grupos vulnerables, con la finalidad de disminuir sus índices de marginación. • Promover más y mejor asistencia a los adultos mayores y a las personas con alguna discapacidad. • Prevenir problemas de adicción en la población de Cuernavaca. 										
Estrategias:		<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar atención médica, psicológica, odontológica y ginecológica en el primer nivel de atención a la población más vulnerable del Municipio de Cuernavaca para ampliar los índices de cobertura correspondientes. • Prevenir enfermedades propias de la mujer • Promover una cultura de prevención de adicciones. • Llevar a cabo un programa de difusión y comunicación eficaz y eficiente sobre los Servicios y productos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca. • Brindar asistencia a los adultos mayores y las personas con problemas de discapacidad temporales o permanentes. • Asistencia temporal a los adultos mayores. • Proporcionar ayuda alimentaria a grupos de población en estado de vulnerabilidad. • Prevenir y atender problemas de maltrato y violencia familiar. • Brindar a niños y niñas en situación de vulnerabilidad que cursan educación básica en los Centros escolares públicos una cultura nutricional sana y sustentable. • Elaboración de una base de datos confiable al inicio de cada ciclo escolar en 										

	<p>todos los centros de población del Municipio, a efecto de estar en posibilidades de localizar y cuantificar a las niñas y los niños menores de quince años que no estén cursando la educación básica.</p> <ul style="list-style-type: none"> Promover acciones de coordinación con el Gobierno Federal en materia de asistencia social. Promover programas y proyectos de asistencia social en convenio con el sector social y privado. 				
<i>Beneficio Social y/o Económico:</i>	Prevención, procuración y defensa para los menores y las familias de Cuernavaca fomentando la integración familiar y atención a los grupos vulnerables como son nuestros niños, adolescentes, madres solteras, adultos mayores y personas con discapacidad.				
Clasificación funcional					
<i>Finalidad:</i>	2. Desarrollo Social				
<i>Función:</i>	6. Protección Social				
<i>Subsunción:</i>	9. Otros de Seguridad Social y Asistencia Social				
<i>Actividad Institucional</i>	070. Asistencia Social, comunitaria y beneficencia pública justa y equitativa (Asistencia Pública)				
<i>Programa Presupuestario</i>	E. Prestación de Servicios Públicos				
<i>Programa:</i>	SIS 3. Atención Integral a la Familia				
<i>Subprograma</i>					
Población Objetivo del Proyecto (Perspectiva de Género)					
<i>Mujeres:</i>	192,267	<i>Hombres:</i>	172,901	<i>Total:</i>	365,168
Derechos de la Infancia					
<i>Niñas:</i>	7,300.	<i>Niños:</i>	5,200.	<i>Total:</i>	12,500.

Ficha Técnica del Indicador 1												
Denominación:	Terapias de rehabilitación física (UBR)							Meta anual 2018				
Interpretación:	Se refiere al número de personas que necesitan una rehabilitación física a través de terapias de diversos tipos.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	<input type="checkbox"/> De Gestión	Terapia Física	30,000			
Fórmula de cálculo:	Número de terapias de rehabilitación / Total de terapias programadas *100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
										8,400	26,898	
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador			Ascendente				
Programación Mensual 2018												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2000	2300	2600	2600	2700	2600	2600	2500	2700	2700	2700	2000	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
6.7%	7.7%	8.6%	8.6%	9.0%	8.6%	8.6%	8.5%	9.0%	9.0%	9.0%	6.7%	
Observaciones	Se pretende concientizar a la población vulnerable sobre temas de interés social y de prevención.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Unidad Básica de Rehabilitación y atención a personas con discapacidad.											
Puesto:	Jefe de Unidad Básica de Rehabilitación											
Teléfono y Ext. :	777 1188886 ext. 114											

Ficha Técnica del Indicador 2

Denominación:	Personas que asisten a consultorios especializados		Meta anual 2018								
Interpretación:	Proveer servicios de asistencia Psicológica y Terapia de Lenguaje		Unidad de medida	Cantidad							
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Personas que asisten		5,466				
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión							
Fórmula de cálculo:	No. de personas que asisten / Total de personas programadas * 100		2014	2015	2016	2017					
Frecuencia de Medición	Mensual		Sentido del Indicador		Ascendente						
Programación Mensual 2018											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
500	500	500	500	500	500	233	500	500	500	500	233
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9.23%	9.23%	9.23%	9.23%	9.23%	9.23%	3.82%	9.23%	9.23%	9.23%	9.23%	3.82%
Observaciones	La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en los consultorios situados en las instalaciones del DIF.										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Coordinación de Grupos Vulnerables										
Puesto:	Médico General y Coordinador (a) de Grupos Vulnerables										
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86										

Ficha Técnica del Indicador 3

Denominación:	Asesorías jurídicas otorgadas en materia de derecho familiar		Meta anual 2018								
Interpretación:	Se refiere al número de personas a las que se les brinda el apoyo jurídico		Unidad de medida	Cantidad							
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Asesoría Jurídica		450				
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión							
Fórmula de cálculo:	No. de asesorías / Total de asesorías programadas * 100		Línea base								
Frecuencia de Medición	Mensual		2014	2015	2016	2017					
					396	396					
Programación Mensual 2018											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
50	50	20	20	50	50	20	20	50	50	50	20
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
11.11%	11.11%	4.44%	4.44%	11.11%	11.11%	4.44%	4.44%	11.11%	11.11%	11.11%	4.47%
Observaciones	Se busca brindar orientación a los ciudadanos para que puedan dar solución a sus problemas en materia familiar y mejorar así su calidad de vida.										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca										
Puesto:	Procuradora										
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86										

Ficha Técnica del Indicador 4												
Denominación:	Denuncias recibidas en el área de Programa de Atención al Menor y al Adolescente en Riesgo (PREMAN)								Meta anual 2018			
Interpretación:	Se refiere a las denuncias anónimas recibidas								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Denuncia recibida	190						
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión								
Fórmula de cálculo:	No. de denuncias recibidas/ Total de denuncias programas*100								Línea base			
									2014	2015	2016	2017
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador				Ascendente			
Programación Mensual 2018												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
20	20	10	10	20	20	10	10	20	20	20	10	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.53%	10.53%	5.26%	5.26%	10.53%	10.53%	5.26%	5.26%	10.53%	10.53%	10.53%	5.25%	
Observaciones	Como parte de mejorar la calidad de vida de los menores y adultos mayores en situación de vulnerabilidad, así como salvaguardar su integridad física y emocional, se reciben y se da un seguimiento a las denuncias recibidas por maltrato.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Puesto:	Procuradora											
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86											

Ficha Técnica del Indicador 5												
Denominación:	Procesos aplicados por el Programa de Atención Integral de la Familiar (PAIF)								Meta anual 2018			
Interpretación:	Mide la atención y orientación familiar respecto a conflictos entre los integrantes de una familia sin que haya de por medio un delito para poder llegar de mutuo acuerdo a la solución pacífica del mismo.								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Proceso	95						
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión								
Fórmula de cálculo:	No. de procesos / Total de procesos programadas * 100								Línea base			
									2014	2015	2016	2017
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador				Ascendente			
Programación Mensual 2018												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10	10	5	5	10	10	5	5	10	10	10	5	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.50%	10.50%	5.30%	5.30%	10.50%	10.50%	5.30%	5.30%	10.50%	10.50%	10.50%	5.30%	
Observaciones	Se trata de conocer las necesidades que prevalecen entre los miembros que conforman una familia, y así aplicar los métodos alternos como son la mediación familiar y la justicia restaurativa, que da a sus integrantes nuevas formas para una mejor gestión a su situación de conflicto, sin recurrir necesariamente al ámbito judicial o al uso de la violencia.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Puesto:	Procuradora											
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86											

Ficha Técnica del Indicador 6												
Denominación:	Talleres y pláticas de prevención							Meta anual 2018				
Interpretación:	Mide el número de talleres y pláticas de prevención sobre acoso escolar, bullying, violencia, embarazos no deseados, derechos de los niños y abuso sexual							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Taller y Plática	285	Línea base					
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión			2014	2015	2016	2017		
Fórmula de cálculo:	No. de talleres y pláticas / Total de talleres y pláticas programados * 100									360	720	
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador			Descendente				
Programación Mensual 2018												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
30	30	15	15	30	30	15	15	30	30	30	15	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.52%	10.52%	5.26%	5.26%	10.52%	10.52%	5.26%	5.26%	10.52%	10.52%	10.52%	5.26%	
Observaciones	La impartición de los talleres y las pláticas corresponde al área de PAMAR y la jefatura de atención a la niñez, enfocados a los niños, niñas y adolescentes, así como a la familia de estos para evitar la violencia familiar y la disgregación familiar.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Puesto:	Procuradora											
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86											

Ficha Técnica del Indicador 7												
Denominación:	Convenios conciliatorios realizados							Meta anual 2018				
Interpretación:	Mide el número de convenios conciliatorios realizados entre los usuarios							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Convenio	48	Línea base					
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión			2014	2015	2016	2017		
Fórmula de cálculo:	No. de convenios / Total de convenios programados * 100										50	
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador			Descendente				
Programación Mensual 2018												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
5	5	2	2	5	5	2	2	5	5	5	5	
5Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.40%	10.40%	4.20%	4.20%	10.40%	10.40%	4.20%	4.20%	10.40%	10.40%	10.40%	10.40%	
Observaciones	Cuando se logra un acuerdo entre las partes, se elabora un convenio extrajudicial para garantizar los derechos de los menores y adultos mayores, salvaguardando la integridad física y emocional de los mismos, a efecto de que puedan tener un sano desarrollo y mejor calidad de vida.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Puesto:	Procuradora											
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86											

Ficha Técnica del Indicador 8

Denominación:	Eventos realizados sobre las fechas tradicionales.		Meta anual 2018								
Interpretación:	Se refiere al número de eventos realizados para festejar fechas tradicionales.		Unidad de medida	Cantidad							
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Evento	10					
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión							
Fórmula de cálculo:	No. de eventos realizados / No. de eventos programados * 100		Línea base								
			2014	2015	2016	2017					
Frecuencia de Medición	Mensual		Sentido del Indicador		Ascendente						
Programación Mensual 2018											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	2	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10%	20%	-	10%	10%	10%	10%	10%	-	-	10%	10%
Observaciones	S realizará el festejo de: Día de reyes, Día de la Candelaria, Día del Amor y la Amistad, Día del Niño, Día de las Madres, Día del Padre, Curso de Verano, Día del Adulto Mayor, Día de Muertos y las tradicionales Posadas.										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Dirección de Comunicación Social										
Puesto:	Director (a) de Comunicación Social										
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86										

Ficha Técnica del Indicador 9

Denominación:	Campañas de difusión de los servicios y eventos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		Meta anual 2018								
Interpretación:	Se refiere a la difusión de los servicios y eventos que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Unidad de medida	Cantidad							
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Campaña	12					
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión							
Fórmula de cálculo:	No. de campañas realizadas / No. de campañas programadas * 100		Línea base								
			2014	2015	2016	2017					
Frecuencia de Medición	Mensual		Sentido del Indicador		Ascendente						
Programación Mensual 2018											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.34%	8.34%	8.34%	8.34%	8.33%	8.33%	8.33%
Observaciones	La estrategia de difusión de los servicios y eventos, es a través de la página web, elaboración, diseño y distribución de folletería, trípticos y todo tipo de material gráfico.										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Dirección de Comunicación Social										
Puesto:	Director (a) de Comunicación Social										
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86										

Ficha Técnica del Indicador 10												
Denominación:	Donaciones recibidas							Meta Anual 2018				
Interpretación:	Gestión de donativos en beneficio de población en situación vulnerable							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Donación	93						
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión								
Fórmula de cálculo:	Número de donaciones recibidas / total de donaciones programadas. *100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador			Ascendente				
Programación Mensual 2018												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
14	6	9	12	5	5	7	12	5	5	5	8	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
15.05%	6.45%	9.67%	12.90%	5.37%	5.37%	7.52%	12.90%	5.37%	5.37%	5.37%	8.60%	
Observaciones	Este indicador depende de las donaciones obtenidos por parte de la Iniciativa Privada											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Tesorería											
Puesto:	Jefatura de Departamento de Recursos Alternativos											
Teléfono y Ext. :	3-18-88-86 EXT-120											

Ficha Técnica del Indicador 11												
Denominación:	Convenios realizados con instituciones del sector privado							Meta anual 2018				
Interpretación:	Se refiere al número de Convenios formalizados con Dependencias y Entidades, con la finalidad de buscar un beneficio para el sistema y a su vez la población vulnerable.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Convenio	12						
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión								
Fórmula de cálculo:	Número de convenios realizados / total de convenios programados. *100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
Frecuencia de Medición	Mensual				Sentido del Indicador			Descendente				
Programación Mensual 2018												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
Observaciones	Se considera viable formalizar 12 convenios interinstitucionales durante 2018 en coordinación con la jefatura de Recursos Alternativos.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Secretaría											
Puesto:	Titular de la Secretaría											
Teléfono y Ext. :	777 102 05 45 ext. 116											

VI. Seguimiento y Evaluación

En concordancia con lo que establecen los Artículos 44, 45, 46, 47 y 48 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, el seguimiento, control y la evaluación del Programa Presupuestario 2018 que llevarán a cabo las dependencias y entidades del Gobierno Municipal, será cuantitativo y cualitativo, comprenderá las actividades que se realizarán para comparar los resultados obtenidos con las metas físicas y financieras programadas en cada uno de los proyectos que forman parte de los Programas del Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca 2016-2018.

El Gobierno Municipal de Cuernavaca dará impulso a las tareas de seguimiento, control y evaluación, dado que son de vital importancia para establecer mecanismos que le permitan constatar con certidumbre que los programas y proyectos están cumpliendo con la atención de las necesidades y demandas de la población, y con los objetivos y estrategias que establece el Plan Municipal y los Programas de Desarrollo.

Congruentes con las previsiones de los Sistemas Nacional y Estatal de Planeación Democrática, en el marco del Sistema Municipal de Planeación Democrática, el Gobierno Municipal continuará la operación del sistema de medición de resultados, cuyo componente central es el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), que contará con los instrumentos de control denominados: "Seguimiento de Proyectos e Indicadores de Desempeño" y "Evaluación del Programa Presupuestario" que serán la base para la formulación de los Informes de Gestión Gubernamental (IGG) del Ayuntamiento, y con los que cada Dependencia y Entidad dará seguimiento a los avances de las metas de los indicadores para conocer el logro real en el cumplimiento de sus atribuciones, funciones, proyectos, indicadores y metas contempladas en sus respectivos Programas Presupuestarios para el ejercicio fiscal 2018.

En apego a lo que establece la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, el seguimiento, control y la evaluación serán preventivos y correctivos, dado que permitirán conocer, prever y en su caso corregir, las irregularidades que se presenten durante la ejecución de las acciones de los programas y proyectos. Se aplicarán por las Dependencias y Entidades del Gobierno Municipal cada tres meses y se apoyarán en los reportes y tipos de control que para tal efecto elaboren.

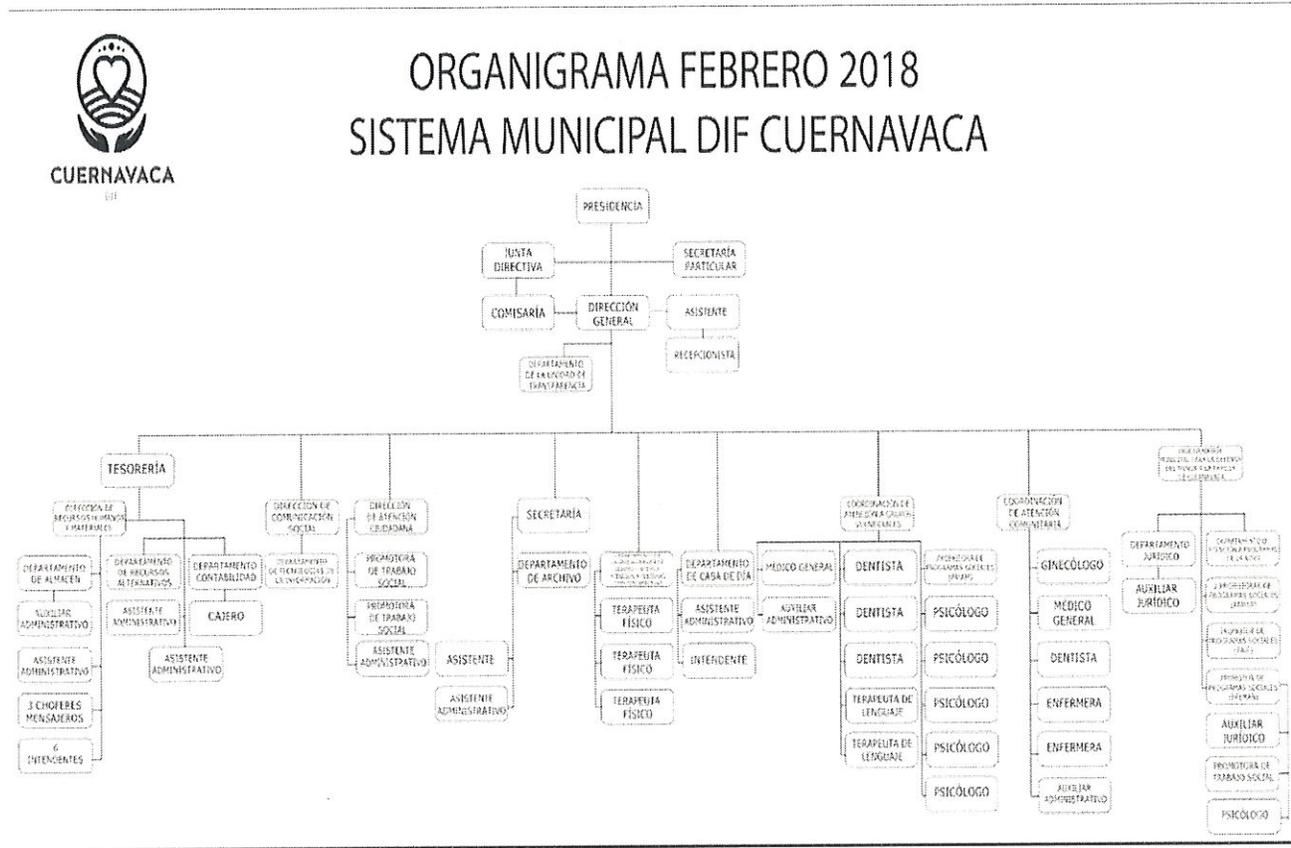
La evaluación se complementará con la consulta a la opinión ciudadana sobre el desempeño del Gobierno Municipal, que realizarán las áreas del Ayuntamiento en el ámbito de su competencia, a fin de verificar la eficacia en la aplicación de las políticas

públicas municipales, los resultados del Plan en función del cumplimiento de los objetivos, así como el impacto social, económico y sustentable en el municipio.

<i>Tipos de Control</i>	<i>Periodicidad</i>
Informe Mensual de Actividades del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual
Reporte de avance físico financiero de los Proyectos e Indicadores	Mensual
Informe de Gestión Gubernamental	Trimestral
Seguimiento y Evaluación del Desempeño	Trimestral

VI. ANEXOS

1. ORGANIGRAMA



2. PLANTILLA DE PERSONAL 2018

No.	Nombre	Cargo y descripción breve del puesto	Estudios máximos	Sueldo mensual (\$)
1.	Ana Laura Ortiz Ceja	Secretaria Particular.- Asistir a la Presidenta del Sistema en lo referente a su Agenda de Trabajo (juntas, citas, información), control de oficios externos.	Licenciatura en Psicología	20,000.00
2.	Zoila María Alejandra Jarillo Soto	Directora General.- Dirigir las actividades internas propias del Organismo; ejecutar los acuerdos y determinaciones emanados de la Junta Directiva, fungir como Representante Legal del Sistema Municipal; apoyar a la Presidenta en los eventos que así lo requiera; asistir a todas las reuniones de trabajo convocadas por el Ayuntamiento o por la Presidenta y dar seguimiento a los proyectos y actividades que se acuerden.	Licenciatura en Administración de Empresas	31,111.00
3.	Juana Reyna Pool Rangel	Asistente.- Asistir al Director General en lo referente a su Agenda de Trabajo (juntas, citas, información) y recibir las solicitudes de apoyo de ayuda para la Ciudadanía; mantener contacto con empresas y fundaciones susceptibles de convertirse en donadores.	Licenciatura en Economía y Administración de Negocios	9,825.00
4.	Elba Soto Santos	Recepcionista.- Recibir la correspondencia en apoyo de las acciones de su área, atender y canalizar a las y los ciudadanos que solicitan información y/o atención.	Secretariado	5,397.60
5.	Gilberto Zepeda Bez	Tesorero (a).- Establecer, de acuerdo a los lineamientos y directrices emitidas por la Dirección General y en apego a la normatividad aplicable, las políticas y procedimientos de programación y presupuesto necesarios para alcanzar los objetivos del Sistema, administrar los recursos humanos y materiales del Organismo, en los términos y conforme a las normas y lineamientos que determinen la Presidencia y la Dirección General del Sistema.	Licenciatura en Ciencias Administrativas	24,000.00
6.	Alejandro Mendoza Meneses	Director de Recursos Humanos y Materiales.- Establecer los mecanismos y controles necesarios para un buen registro de incidencias del personal, establecer el control adecuado que permita conocer la aplicación de los recursos materiales y servicios; llevar el control de adquisiciones, guarda y manejo de los bienes muebles e inmuebles del Organismo; elaborar el Programa Anual de Adquisiciones conforme a	Contador Público	20,000.00

		los requerimientos de las áreas.		
7.	Gabriela Campuzano González	Asistente Administrativo.- Asistir al Director de Recursos Humanos y Materiales en la integración de la documentación de los requerimientos de Recursos Humanos para su trámite.	Preparatoria	8,446.00
8.	María de la Luz Rodríguez Ortiz	Intendente.- Realizar la limpieza de las oficinas del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.	Primaria	4,728.74
9.	Angélica Uriostegui Martínez	Intendente.- Realizar la limpieza de las oficinas del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.	Primaria	4,728.74
10.	Laura Martínez Ramírez	Intendente.- Realizar la limpieza de las oficinas del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.	Primaria	4,728.74
11.	Angelina Osorio Ramírez	Intendente.- Realizar la limpieza de las oficinas del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.	Primaria	4,728.74
12.	Felipe Osorio Casarrubias	Intendente.- Realizar la limpieza de las oficinas del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.	Preparatoria	4,728.74
13.	Miguel Rodríguez Tapia	Intendente.- Realizar la limpieza de las oficinas del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.	Primaria	4,728.74
14.	Rafael Mario Coria Quevedo	Chofer-Mensajero. - Trasladar al personal del Organismo a los eventos y oficinas gubernamentales para realizar las actividades propias del Organismo; apoyar en los programas sociales y eventos especiales en cualquier fecha.	Técnico Laboratorista en Farmacéutica Industrial	10,356.28
15.	Juan Medina Pintor	Chofer-Mensajero. - Trasladar al personal del Sistema Municipal DIF a los eventos y oficinas gubernamentales para realizar las actividades propias del Organismo; apoyar en los programas sociales y eventos especiales en cualquier fecha.	Preparatoria	9,414.36
16.	Isaac Melchor Hernández	Chofer-Mensajero. - Trasladar al personal del Sistema Municipal DIF a los eventos y oficinas gubernamentales y sociales para realizar las actividades propias del Organismo; apoyar en los programas sociales y eventos especiales en cualquier fecha.	Preparatoria	8,558.62
17.	Abraham Jacobo Blancas	Jefe de Departamento de Almacén. - Registrar y actualizar el inventario de bienes muebles y almacén; atender las requisiciones de las Áreas; recibir bienes y servicios para su entrega a las Áreas; vigilar el cumplimiento del programa anual de mantenimiento del mobiliario, equipo y parque vehicular.	Preparatoria	12,000.00

18.	Juan José Rodríguez Acosta	Auxiliar Administrativo. - Recibir y atender las solicitudes de material en general; ayudar en el control de inventarios; seguimiento a las solicitudes de mantenimiento vehicular; concentrar las requisiciones mensuales; apoyar el control de las bitácoras de los vehículos del Organismo; elaborar los oficios y memorándums que requiera el Jefe de Departamento de Almacén.	Preparatoria	8,524.78
19.	Itzel Xochitl Juárez Osorio	Jefe de Departamento de Recursos Alternativos. - Gestionar la obtención de recursos financieros del programa Hábitat de la Secretaría de Desarrollo Social; dar seguimiento a la correcta aplicación de las obras autorizadas así como el ejercicio de los recursos obtenidos.	Licenciatura en Relaciones Internacionales	12,000.00
20.	María Guadalupe Guadarrama Torres	Jefe de Departamento de Contabilidad. - Llevar la contabilidad y formular los estados financieros mensuales y anuales; efectuar el registro de las operaciones cumpliendo con la Ley de Contabilidad Gubernamental, capturar los movimientos contables, en el sistema, formular los estados financieros mensuales, así como las conciliaciones bancarias.	Contador público	12,000.00
21.	Carla Sánchez Vázquez	Cajera. - Realizar el cobro de cuotas de recuperación de los servicios médicos y de psicología, elaborar los recibos correspondientes, llevar el control y registro de folios y realizar el corte diario y entregar los recursos obtenidos a la Tesorería.	Preparatoria	6,068.58
22.	Flor de María Arellano García	Asistente Administrativo. Realizar los cobros correspondientes a cuotas de recuperación a través de la caja ubicada en la Unidad Básica de Rehabilitación; además de todas aquellas funciones que le encomiende el Tesorero en apoyo de las acciones de su área.	Licenciatura en Periodismo y Comunicación Social	9,899.36
23.	Claudia Guadalupe Valadez Arriaga	Asistente Administrativo. Recibir la correspondencia y coordinar la agenda de la Tesorería, elaborar cheques para pago a proveedores; recibir y capturar cuotas de recuperación; integrar el Padrón de Proveedores; todas aquellas funciones que le encomiende el Tesorero en apoyo de las acciones de su área.	Preparatoria	6,993.00
24.	Ninfa Carmen Castro Gómez	Titular de la Secretaría. - Elaborar las actas administrativas del personal del Sistema; fungir como Secretario Técnico en las sesiones de la Junta Directiva, elaborando las convocatorias de las mismas y levantando las actas respectivas; asesorar jurídicamente al Director General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca y a los titulares de las diversas áreas que lo integran	Licenciatura en Derecho	17,315.00



CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL

Estamos contigo



		actuando como órgano de consulta y fijar, sistematizar y difundir los criterios de interpretación y de aplicación de las disposiciones jurídicas competencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		
25.	Luis Javier Bahena López	Asistente.- Supervisar y coordinar las funciones y actividades correspondientes al área Jurídica; revisar y coordinar los proyectos de leyes, reglamentos, decretos y acuerdos de la competencia del Organismo, así como los contratos y convenios a celebrar por el Sistema.	Licenciatura en Derecho (pasante)	9,825.00
26.	Karina Velázquez Flores	Asistente Administrativo.- Recibir, controlar y dar seguimiento a la correspondencia; controlar y administrar archivo; apoyar a la Secretaría en la organización y desarrollo de las Juntas Directivas del Organismo; todas aquellas funciones que le encomiende la Secretaria en apoyo de las acciones de su área.	Licenciatura en Derecho (pasante)	9,899.36
27.	Amairani Ortiz Cortés	Jefe de Departamento de Archivo.- Deberá llevar a cabo la organización de los archivos del Organismo para asegurar su disponibilidad, localización expedita, integración y conservación de los documentos que lo integran.	Licenciatura en derecho	12,000.00
28.	Sandra Lucero Robles Espinoza	Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia.- Prestar servicios de asistencia jurídica y de orientación social a menores, adultos mayores, personas con discapacidad, en los trámites y procedimientos relacionados a estos dentro del Municipio de Cuernavaca, coadyuvar con las Autoridades Educativas para que los menores del Municipio de Cuernavaca reciban su educación básica obligatoria.	Licenciatura en Derecho	24,000.00
29.	Elvia Paola Jácome Carreño	Jefa del Departamento de Atención a Programas de la Niñez.- Promover programas de prevención detección y atención de menores y adolescentes en estado vulnerable, a su vez crear modelos de programas ya establecidos para implementarlos según sean las necesidades del tipo de polígono que se esté asistiendo dentro del Municipio de Cuernavaca.	Licenciatura en Psicología	12,000.00
30.	Miguel Rodríguez López	Jefe del Departamento Jurídico.- Revisar que la asesoría legal brindada o en su caso el patrocinio legal proporcionado en asuntos de derecho familiar a las personas vulnerable, se realice con la responsabilidad profesional debida; revisar que los formatos, documentos y demás trámites jurídicos, se realicen de manera correcta, debidamente fundados y motivados; entre otras.	Licenciatura en derecho	\$12,000.00

31.	Jorge González Hernández	Auxiliar Jurídico.- Auxiliar al responsable de área en proporcionar orientación legal a la población en general, principalmente a personas de escasos recursos económicos y mujeres que sufren maltrato.	Licenciatura en Derecho	6,751.00
32.	Juana Leticia Cruz Orozco	Promotora de Programas Sociales (PAMAR).- Implementar las normas, políticas y procedimientos a que habrán de sujetarse en la implementación del "Programa Nacional para la Prevención y Atención Integral del Embarazo en Adolescentes" (PAIDE), así como impartir los talleres correspondientes; promover y proponer acuerdos con escuelas, delegaciones o grupos de padres de familia o instituciones interesadas en donde se imparten talleres.	Licenciatura en Psicología	9,414.36
33.	Cruz Vianey Cantorán Flores	Promotora de Programas Sociales (PAMAR).- Implementar las normas, políticas y procedimientos a que habrán de sujetarse en la implementación del "Programa Nacional para la Prevención y Atención Integral del Embarazo en Adolescentes" (PAIDE), así como impartir los talleres correspondientes; promover y proponer acuerdos con escuelas, delegaciones o grupos de padres de familia o instituciones interesadas en donde se imparten talleres.	Enfermera General (Pasante)	9,052.38
34.	Iliana Cruz Silva	Promotora de Programas Sociales (PREMAN).- Brindar orientación y asesoría jurídica a la población en general y a los sujetos de asistencia social, sobre prevención del maltrato a menores y adultos mayores, recibir denuncias vía telefónica, personal u oficio; entre otras.	Licenciatura en Derecho	13,129.00
35.	Sergio Fernando Pérez Benito	Auxiliar Jurídico.- Auxiliar al responsable de área en proporcionar orientación legal a la población en general, principalmente a personas de escasos recursos económicos y mujeres que sufren maltrato.	Licenciatura en Derecho (pasante)	6,751.00
36.	Ma. del Rosario Flores Rosas	Promotor de Trabajo Social.- Aplicar los estudios socioeconómicos necesarios en las colonias o en las propias instalaciones del Sistema DIF Cuernavaca, para acreditar que la población del Municipio que cumpla con los requisitos pueda ser susceptible de recibir apoyos del Organismo.	Título de Trabajadora Social	5,416.00
37.	Reyna Mariana García Salcedo	Psicóloga.- Realizar impresiones diagnósticas y entrega de resultados, acompañamiento a víctimas ante autoridades, brindar atención psicológica y terapias a los menores que sean atendidos en PREMAN.	Licenciatura en Psicología	\$ 9,574.00

38.	Liliana Patricia García Salgado	Promotora de Programas Sociales (PAIF). - La prestación de servicios y de orientación social a las personas maltratadas, abandonadas y violentadas que lo soliciten; efectuar las investigaciones correspondientes en caso de denuncias de violencia familiar; brindar apoyo y orientación a las mujeres en situación de vulnerabilidad que lo soliciten; canalizar a las áreas o instancias correspondientes, los casos necesarios de acuerdo a su problemática.	Licenciatura en Pedagogía	13,128.84
39.	Judith Castro Valdovinos	Directora de Atención Ciudadana. - Recibir y atender las solicitudes o comentarios de la Ciudadanía, que lleguen al Organismo y canalizandolos en sucaso a las areas correspondientes para dar respuesta a cada solicitud.	Contador Público	20,000.00
40.	Sugey Sánchez Rivera	Asistente Administrativo. - Asistir a la Dirección de Atención Ciudadana en lo referente a solicitudes de apoyo a la comunidad y coordinación de los trabajadores sociales.	Licenciatura en Administración de Empresas (pasante)	6,993.00
41.	Leticia Ocampo Pacheco	Promotora de Trabajo Social. - Aplicar los estudios socioeconómicos necesarios en las colonias o en las instalaciones del DIF Cuernavaca, para acreditar que la población del Municipio cumpla con los requisitos para ser susceptible de recibir apoyos del Organismo.	Preparatoria	6,866.16
42.	Antonia Vargas Velázquez	Promotora de Trabajo Social. - Aplicar los estudios socioeconómicos necesarios en las colonias o en las propias instalaciones del Sistema DIF Cuernavaca, para acreditar que la población del Municipio que cumpla con los requisitos pueda ser susceptible de recibir apoyos del Organismo.	Secundaria	6,866.16
43.	Diego Armando Mendoza Valero	Director de Comunicación Social. - Coordinar la Difusión del Organismo, en los eventos de asistencia social y hacer partícipe a los medios de comunicación; dar el seguimiento adecuado a la Difusión, informando a la Presidencia y al Director General, el resultado obtenido; realizar diseños para imagen institucional en medios electrónicos e impresos, (revistas volantes, trípticos, posters, juegos didácticos, mamparas, etc.); realizar la redacción de boletines de prensa, y lo que le encomiende la Presidencia y Dirección General del Sistema DIF Municipal Cuernavaca.	Licenciatura en Mercadotecnia	20,000.00
44.	Manuel Alejandro Pérez García	Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información. - Proporcionar la asesoría técnica que se requiera para la compra y uso de equipo de cómputo, instalar y administrar entornos o plataformas	Ingeniería en Sistemas Computacionales	12,000.00

		que ayuden o solucionen problemáticas sobre el uso y manejo de la información, proporcionar ayuda para la instalación de los equipos de cómputo, entre otras.		
45.	Leonardo Arroyo Águila	Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables. - Coordinar y supervisar las actividades de los programas de atención médica, dental, ginecológica, psicológica y terapias de lenguaje; coordinar las investigaciones y estudios necesarios en materia de asistencia alimentaria, nutrición y asistencia de medicina; dar seguimiento al cumplimiento de indicadores del POA; entre otras.	Médico Cirujano	15,460.00
46.	Irma Martínez Sánchez	Auxiliar Administrativo. - Recibir a las personas que acuden al DIF y canalizarlas a las áreas indicadas; proporcionar las indicaciones necesarias a las personas que solicitan diversos servicios y atención médica o dental, jurídica, psicológica; elaborar reporte diario de personas que acuden a solicitar algún servicio.	Licenciatura en Ciencias Sociales	8,524.78
47.	Aida Ponce Rojas	Promotora de Programas Sociales (PAIM). - Elaborar los informes correspondientes de las actividades realizadas; llevar a cabo las actividades del Programa de Atención Integral al Adulto Mayor; promover y mejorar los procesos de trabajo social a efecto de hacerlos más eficientes y eficaces; supervisar y evaluar las actividades de los Vigilantes Viales Escolares y estar en constante comunicación con los responsables de cada plantel incorporado al programa; apoyar a los adultos mayores a incorporarse a los programas laborales de Empacadores Voluntarios y Vigilantes Viales Escolares.	Bachillerato Técnico Agropecuario	9,414.38
48.	Inés Romero Fuentes	Psicóloga. - Organizar el área psicológica para el eficaz cumplimiento de sus funciones; brindar atención psicológica y terapia a las personas que se encuentren en asistencia y asesoría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Licenciatura en Psicología	9,740.26
49.	Sandra Luz Salgado Castrejón	Psicóloga. - Organizar el área psicológica para el eficaz cumplimiento de sus funciones; brindar atención psicológica y terapia a las personas que se encuentren en asistencia y asesoría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Licenciatura en Psicología	10,129.38
50.	Brenda Velázquez Ponce	Psicóloga. - Organizar el área psicológica para el eficaz cumplimiento de sus funciones; brindar atención psicológica y terapia a las personas que se encuentren en asistencia y asesoría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Licenciatura en Psicología	9,740.26

51.	Nora Amantina Aguilar del Castillo	Psicóloga.- Organizar el área psicológica para el eficaz cumplimiento de sus funciones; brindar atención psicológica y terapia a las personas que se encuentren en asistencia y asesoría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Licenciatura en Psicología	9,740.27
52.	Ma. de Lourdes Bautista Gutiérrez	Psicóloga.- Organizar el área psicológica para el eficaz cumplimiento de sus funciones; brindar atención psicológica y terapia a las personas que se encuentren en asistencia y asesoría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Licenciatura en Psicología	12,295.94
53.	Ricardo Carreón Martínez	Dentista.- Proporcionar servicios de asistencia a través de consulta dental preventiva y correctiva a los habitantes del municipio de Cuernavaca más vulnerables.	Cirujano Dentista	10,512.24
54.	Ma. del Carmen Domínguez Herrera	Dentista.- Proporcionar servicios de asistencia a través de consulta dental preventiva y correctiva a los habitantes del municipio de Cuernavaca más vulnerables.	Cirujano Dentista	10,512.24
55.	Dalia Jazmín Polanco Figueroa	Dentista.- Proporcionar servicios de asistencia a través de consulta dental preventiva y correctiva a los habitantes del municipio de Cuernavaca más vulnerables.	Cirujano Dentista	7,538.00
56.	Juan Víctor Tenorio Caballero	Médico General.- Proporcionar atención y servicio a la población que lo solicite; realizar los estudios necesarios en materia de medicina general; proporcionar servicios de consulta externa médico general de primer nivel a los sujetos de asistencia social con problemas de salud; mantener informado a la Presidencia y Dirección General a través de su Coordinación sobre las actividades realizadas.	Médico Cirujano	10,512.24
57.	Marina Delgado Salazar	Terapeuta de lenguaje.- Brindar servicio y atención especializada a los niños que presentan alteraciones en el lenguaje.	Licenciatura en Comunicación Humana	8,439.44
58.	Cecilia Núñez Aguilar	Terapeuta de lenguaje.- Brindar servicio y atención especializada a los niños que presentan alteraciones en el lenguaje.	Licenciatura en Comunicación Humana	8,744.10
59.	Said Conrado Ortiz Martínez	Coordinador (a) de Atención Comunitaria.- Programar los trabajos de las unidades médicas móviles para la asistencia de la población en los servicios de medicina general, dental y ginecología; dar seguimiento al cumplimiento de indicadores del Programa Operativo Anual en lo correspondiente a su área; elaborar informes mensuales cualitativos y cuantitativos de los programas del área a su cargo.	Técnico en Urgencias Médicas	15,460.00
60.	Cesar Yair López de la Rosa	Ginecólogo.- Proporcionar atención y servicio a la población del género femenino que lo solicite; realizar los	Médico Cirujano con especialidad en Ginecología y Obstetricia	9,828.00



CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL

Estamos contigo



		estudios necesarios en materia de gineco-obstetricia; proporcionar servicios de consulta externa especializada de primer nivel a los sujetos de asistencia social con problemas de salud; mantener permanentemente informadas a la Presidencia y Dirección del Sistema DIF Municipal de Cuernavaca a través de su Dirección sobre las actividades realizadas.		
61.	Marco Antonio Albarrán Olmos	Médico General.- Proporcionar atención y servicio a la población que lo solicite; realizar los estudios necesarios en materia de asistencia de medicina general; proporcionar servicios de asistencia a través de consulta externa médico general de primer nivel a los sujetos de asistencia social con problemas de salud; mantener informado a la Presidencia y Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de su Coordinadora sobre las actividades realizadas.	Medicina General	9,345.02
62.	Hilda Moreno Silva	Dentista.- Proporcionar servicios de asistencia a través de consulta dental preventiva y correctiva a los habitantes del municipio de Cuernavaca más vulnerables.	Cirujano Dentista	10,512.24
63.	Ma. Dolores Martínez Carreño	Enfermera.- Registrar en bitácora los pacientes para su atención en la Unidad Móvil; apoyar al médico encargado de proporcionar los servicios prestados; elaborar los recibos oficiales por servicio en Unidad Móvil; entregar a la Tesorería los ingresos por los servicios prestados en la Unidad Móvil semanalmente; asistir a los médicos de la unidad móvil en la atención a los pacientes.	Enfermera	8,591.46
64.	María de la luz Ocampo López	Enfermera.- Registrar en bitácora los pacientes para su atención en la Unidad Móvil; apoyar al médico o dentista encargado de proporcionar los servicios prestados; elaborar los recibos oficiales por servicio en Unidad Móvil; entregar a la Tesorería los ingresos por los servicios prestados en la Unidad Móvil semanalmente; asistir a los médicos de la unidad móvil en la atención a los pacientes.	Bachillerato	7,867.56
65.	María del Pilar Reyna Juárez	Auxiliar Administrativo.- Dar seguimiento al cumplimiento del plan de trabajo de cada programa a su cargo; supervisar el buen funcionamiento del Programa de Asistencia Integral al Adulto Mayor, Empacadores y Vigilantes Viales; gestionar y otorgar apoyos en especie como despensas, aparatos funcionales, medicamentos, láminas de cartón, cobijas, entre otros;	Secundaria	8,524.78

66.	Luis Enríque Ocampo Ocampo	Jefe de Departamento de la U.B.R. y Atención a Personas con Discapacidad.- Atender al paciente para diagnosticar las lesiones del Sistema musculoesquelético que presenta y así determinar que terapia física requiere de acuerdo al problema, el cual puede ser motriz (derivado de algún accidente) o algún problema congénito. Elaborar el historial clínico desde que el paciente llega a consulta, posteriormente será canalizado con el terapeuta físico.	Licenciatura en Rehabilitación	12,000.00
67.	Luis Enríque Macedo Barrera	Terapeuta físico.- Conforme al diagnóstico médico realizado por el especialista, el terapeuta diseñará un plan de Intervención de Fisioterapia o Terapia Física para atender las prioridades del paciente. Evaluará las evoluciones de acuerdo al tratamiento que recibe. Utilizará como apoyo aparatos de electroterapia y ejercicios físicos. Valorar el estado funcional del paciente aplicando los procedimientos de valoración en Fisioterapia o Terapia Física como son: examen manual muscular, valoración de la postura goniometría, entre otros.	Licenciatura en fisioterapia (Pasante)	6,993.00
68.	Vanessa Valeria Toledo González	Terapeuta Físico.- En base al diagnóstico médico previamente realizado por el especialista, el terapeuta diseñará un plan de Intervención de Fisioterapia o Terapia Física para atender las prioridades del paciente. Evaluará las evoluciones de acuerdo al tratamiento que recibe. Utilizará como apoyo aparatos de electroterapia y ejercicios físicos. Valorar el estado funcional del paciente aplicando los procedimientos de valoración en Fisioterapia o Terapia Física como son: examen manual muscular, valoración de la postura goniometría, entre otras.	Licenciatura en Comunicación Humana (Pasante)	6,993.00
69.	Abigail González Castillejos	Terapeuta Físico.- En base al diagnóstico médico previamente realizado por el especialista, el terapeuta diseñará un plan de Intervención de Fisioterapia o Terapia Física para atender las prioridades del paciente. Evaluará las evoluciones de acuerdo al tratamiento que recibe. Utilizará como apoyo aparatos de electroterapia y ejercicios físicos. Valorar el estado funcional del paciente aplicando los procedimientos de valoración en Fisioterapia o Terapia Física como son: examen manual muscular, valoración de la postura goniometría, entre otras.	Técnico Superior Universitario en Terapia Física y Rehabilitación	7,693.00
70.	Sara del Carmen Moheno Aguilar	Jefa de Departamento de Casa de Día.- Realizar el acercamiento con grupos de adultos mayores para invitarles a formar parte de la "Casa de Día"; conocer y mantenerse en contacto con los familiares de los	Bachillerato	14,100.00

		adultos mayores integrantes de la casa para efectos de brindarles una atención integral; mantener vínculos con instituciones referentes a atención de adultos mayores; calendarizar los talleres actividades de la casa y elaborar las requisiciones de material didáctico para llevar a cabo dichos talleres; supervisar las actividades realizadas por el asistente administrativo así como de los talleristas y personal de servicio social que acudan a la casa.		
71.	Erick Alan Flores Urióstegui	Asistente Administrativo.- Asistir a la Jefa del Departamento de Casa de Día en todo lo referente al manejo de la misma. Preparar la comida para los adultos mayores y mantener limpias las instalaciones en beneficio de los usuarios.	Preparatoria	6,993.00
72.	Pricilla Stephanie Arellano Sánchez	Intendente.- Realizar la limpieza de las oficinas Casa del Día del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.	Secundaria	4,229.00
73.	Ivonne Verónica Pelayo Carrillo	Jefe (a) del Departamento de la Unidad de Transparencia.- Dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia con las que debe cumplir el Organismo propiciando que las áreas actualicen la información correspondiente periódicamente conforme a la normatividad aplicable.	Licenciatura en comunicación	12,000.00
74.	Abel Cirilo Hernández López	Comisario.- Informar a la Junta Directiva sobre el cumplimiento del plan de trabajo, metas, objetivos y programas, así como el resultado de la evaluación del desempeño extraordinario, productividad y eficiencia del personal, de acuerdo a las políticas y lineamientos que establezca el DIF Cuernavaca; evaluar la actividad financiera del organismo; practicar auditorías a las Unidades Administrativas del Sistema.	Licenciatura en Economía	15,460.00

Cuernavaca, Morelos, Febrero 2018.