



## 3er Trimestre 2021

### RESUMEN AVANCE FÍSICO

#### Secretaría del Ayuntamiento.

Programa Presupuestario: Acción Política

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	Anual
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del municipio	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a conflictos sociales identificados	Mensual	3er Trimestre 95.04% Aceptable
2	Porcentaje de condonaciones efectuadas en infracciones a trabajadores del servicio público.	Anual	Anual 100.00% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A1</b>			
1	Porcentaje de Coordinaciones realizadas con respecto a los conflictos identificados	Mensual	3er Trimestre 95.04% Aceptable
2	Porcentaje de supervisión de licencias de funcionamiento	Mensual	3er Trimestre 63.70% En riesgo
3	Porcentaje de Supervisiones a comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento con respecto a las programadas.	Mensual	3er Trimestre 97.06% Aceptable
4	Porcentaje de licencias provisionales autorizadas con respecto a las solicitadas	Mensual	3er Trimestre 97.06% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A2</b>			
1	Porcentaje de cursos impartidos en materia de educación vial.	Anual	Anual
2	Porcentaje de talleres impartidos	Anual	Anual
3	Porcentaje de reuniones efectuadas para obtener información de las bases y sitios del servicio público.	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de reuniones efectuadas en materia de servicio de transporte público.	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable

Erick Santiago Romero Benítez  
Secretario del Ayuntamiento

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Política: Gestión Política y Control del Comercio	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador: 1
---	--	--	----------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA303	Nombre de Proyecto: Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO		Definición Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Índice de Información Presupuestal Municipal		Unidad de medida Índice de Desempeño.	
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación:  
Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica <http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados>

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Índice de desempeño	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%		
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>70.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>70.00%</b>	<b>90.00%</b>		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Erick Santiago Romero Benítez  
 Secretario del Ayuntamiento

Repab Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Política: Gestión Política y Control del Comercio	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
---	--	--	----------------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA303	Nombre de Proyecto: Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del municipio		Definición Gestión Política eficiente para Cuernavaca
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Número de acciones realizadas / Total de peticiones ciudadanas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación:  
Libro florete en el que se registran las peticiones que se encuentra en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Expedientes Programados	Número de Expedientes Revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de peticiones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	18	18	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	11	11	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	3	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Erick Santiago Romero Benítez  
 Secretario del Ayuntamiento

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Política: Gestión Política y Control del Comercio	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA303			Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a conflictos sociales identificados							Definición Conflictos Sociales solucionados				
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Conflictos Sociales Solucionados / Total de Conflictos Sociales Identificados ) * 100							Unidad de medida Porcentaje				
Meta 2021 95.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 95.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Minutas de trabajo que se encuentran en la Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígena y Delegaciones											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Conflictos Identificados	Conflictos Sociales Solucionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de conflictos solucionados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Acceptable
Febrero	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Acceptable
Marzo	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Acceptable
Abril	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Acceptable
Mayo	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Acceptable
Junio	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Acceptable
Julio	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Acceptable
Agosto	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Acceptable
Septiembre	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Acceptable
Octubre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
Noviembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
Diciembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
<b>Anual</b>	<b>95.04%</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>84.00%</b>	<b>95.04%</b>	<b>72.00%</b>	<b>83.88%</b>	<b>72.00%</b>	<b>95.04%</b>	<b>95.04%</b>	<b>Acceptable</b>
SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Carlos Haid Zaragoza  
 Subsecretario de Gestión Política

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Política: Gestión Política y Control del Comercio	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Coordinaciones realizadas con respecto a los conflictos identificados						Definición Coordinar áreas del Ayuntamiento y ciudadanos en conflicto					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Coordinaciones realizadas / Total de conflictos Sociales Identificados ) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 95.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 95.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Oficios, informes y bitácoras que se encuentran en la Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígenas y Delegaciones.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Conflictos Identificados	Coordinaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de coordinaciones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable
Marzo	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable
Abril	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable
Mayo	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable
Junio	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable
Julio	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable
Agosto	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable
Septiembre	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable
Octubre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
Noviembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
Diciembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
<b>Anual</b>	<b>95.04%</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>84.00%</b>	<b>95.04%</b>	<b>72.00%</b>	<b>83.88%</b>	<b>72.00%</b>	<b>95.04%</b>	<b>95.04%</b>	<b>Aceptable</b>
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Carlos Haid Zaragoza  
 Subsecretario de Gestión Política

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Política: Gestión Política y Control del Comercio	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de supervisión de licencias de funcionamiento						Definición Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento con respecto a las programadas					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (No. de supervisiones a comercio realizadas / No. de supervisiones programadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 80.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 80.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Órdenes de Actas de Visita Domiciliaria; Boletas de Infracción Comercio Establecido											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Numero de Supervisiones Programadas	Numero de Supervisiones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de supervisión realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	100	20	5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%	1.33%	Crítico
Febrero	6.67%	100	50	5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%	3.34%	Crítico
Marzo	6.67%	100	100	5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%	6.67%	Aceptable
Abril	6.67%	80	75	5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%	6.25%	Aceptable
Mayo	6.67%	25	23	5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%	6.14%	Aceptable
Junio	6.67%	70	67	5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%	6.38%	Aceptable
Julio	6.67%	85	81	5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%	6.36%	Aceptable
Agosto	6.67%	65	64	5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%	6.57%	Aceptable
Septiembre	6.67%	105	101	5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%	6.42%	Aceptable
Octubre	6.67%			5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%		
Noviembre	6.67%			5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%		
Diciembre	6.67%			5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%		
<b>Anual</b>	<b>80.04%</b>	<b>730</b>	<b>581</b>	<b>64.92%</b>	<b>80.04%</b>	<b>49.92%</b>	<b>64.80%</b>	<b>49.92%</b>	<b>80.04%</b>	<b>63.70%</b>	<b>En riesgo</b>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Carlos Haid Zaragoza  
 Subsecretario de Gestión Política

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Política: Gestión Política y Control del Comercio	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Supervisiones a comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento con respecto a las programadas						Definición Realizar invitaciones a comerciantes para regularizarse					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo No. de supervisiones a comercio realizadas / No. de supervisiones programadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 80.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 80.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Carpeta lefort con etiqueta: licencias provisionales 2020											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes aprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes aprobadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	3	3	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	6	6	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	5	5	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>97.06%</b>	<b>Aceptable</b>
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Carlos Haid Zaragoza  
 Subsecretario de Gestión Política

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero		Política: Gestión Política y Control del		Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.4		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de licencias provisionales autorizadas con respecto a las solicitadas						Definición Aprobar licencias provisionales					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (Licencias provisionales autorizadas / Licencias provisionales solicitadas)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Carpeta lefort con etiqueta: licencias provisionales 2020											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Licencias Provisionales Solicitadas	Licencias Provisionales Autorizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de licencias aprobadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	3	3	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	6	6	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	5	5	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>97.06%</b>	<b>Aceptable</b>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

Carlos Haid Zaragoza  
 Subsecretario de Gestión Política

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero	Política: Gestión Política y Control del	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2
--	---	--	----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	

Proyecto del Programa: SA303	Nombre de Proyecto: Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política
---------------------------------	--	--

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de condonaciones efectuadas en infracciones a trabajadores del servicio público.	Definición Campaña de descuento en infracciones para trabajadores del servicio público del transporte en sus diversas modalidades.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de infracciones con descuentos/total de infracciones del servicio público)*100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación: (Número de infracciones con descuento/Total de infracciones del servicio público)*100
--

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de infracciones del servicio público	Número de infracciones con descuentos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		infracciones con descuento	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	100%	39	39	90.00%	100.00%	78.00%	89.99%	78.00%	100.00%	100.00%	Acceptable
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
Anual	100.00%	39	39	90.00%	100.00%	78.00%	89.99%	78.00%	100.00%	100.00%	Acceptable

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:  
Los descuentos son permanentes y el descuento máximo es del 80% para las infracciones del servicio público y del 60% para las infracciones del servicio particular.

\_\_\_\_\_  
Carlos Haid Zaragoza  
Subsecretario de Gestión Política

\_\_\_\_\_  
Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero	Política: Gestión Política y Control del	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA303	Nombre de Proyecto: Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cursos impartidos en materia de educación vial.		Definición Impartición de cursos en materia de educación vial.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (No. de cursos impartidos/No. de cursos programados)*100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación:  
Lista de asistencia de los trabajadores del servicio público del transporte.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. de cursos programados	No. de cursos impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Cursos realizados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	60.00%	100.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>100.00%</b>		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Carlos Haid Zaragoza  
 Subsecretario de Gestión Política

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero	Política: Gestión Política y Control del	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA303	Nombre de Proyecto: Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de talleres impartidos	Definición Participaciones de asistencia a los talleres realizados en temas relacionados a los asuntos religiosos, Derechos Humanos, Tolerancia Religiosa, actuación en Asuntos Legales y cursos de protección civil		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de reuniones realizadas/Total de reuniones programadas) *100.	Unidad de medida Porcentaje		
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación:  
Lista de asistencia de los trabajadores del servicio público del transporte.

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de cursos programados	Número de cursos impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cursos impartidos	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	60.00%	100.00%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Carlos Haid Zaragoza  
Subsecretario de Gestión Política

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero	Política: Gestión Política y Control del	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA303	Nombre de Proyecto: Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de reuniones efectuadas para obtener información de las bases y sitios del servicio público.	Definición Obtención de información de las bases y sitios del servicio público.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de reuniones realizadas/total de reuniones programadas)*100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación:  
Minutas de trabajo de las reuniones con el Gobierno del Estado de Morelos.

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes atendida	Solicitudes recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	13	13	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	14	14	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	12	12	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	12	12	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>91</b>	<b>91</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Carlos Haid Zaragoza  
 Subsecretario de Gestión Política

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero	Política: Gestión Política y Control del	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.4
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA303	Nombre de Proyecto: Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de reuniones efectuadas en materia de servicio de transporte público.		Definición Realización de reuniones con transportistas.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de visitas realizadas al área de prestación de servicios / Total de visitas programadas)*100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación:  
Minutas de trabajo de las reuniones con los transportistas.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reuniones realizadas	SemafORIZACIÓN 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	13	13	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	16	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	14	14	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	10	10	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	12	12	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Carlos Haid Zaragoza  
 Subsecretario de Gestión Política

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

## RESUMEN AVANCE FÍSICO Secretaría del Ayuntamiento.

Programa Presupuestario: Coordinación Municipal  
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	Anual
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del municipio	Mensual	3er Trimestre 95.24% Aceptable
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Porcentaje de avance de compra de bienes muebles identificados	Trimestral	3er Trimestre 0.00% Crítico
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A1</b>			
1	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles	Trimestral	3er Trimestre 0.00% Crítico



Erick Santiago Romero Benítez  
Secretario del Ayuntamiento



Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>				
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Política: Gestión Política y Control del Comercio	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: FIN	Clave del Indicador:

<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>				
Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal				
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento				
Proyecto del Programa: SA305	Nombre de Proyecto: Coordinación Técnica		Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento	

<b>Datos del Indicador</b>				
Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO			Definición Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz.	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo Índice de Información Presupuestal Municipal			Unidad de medida Índice de Desempeño.	
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición Anual	

Medios de Verificación:  
Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica <http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados>

<b>Metas calendarizadas</b>										
Seguimiento	Meta Programada	contactos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de contactos individuales hechos	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%		
Anual	90.00%	0	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Erick Santiago Romero Benítez  
 Secretario del Ayuntamiento

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción			Política: Gestión Política y Control del Comercio			Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: Propósito		Clave del Indicador:	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Proyecto del Programa: SA305				Nombre de Proyecto: COORDINACIÓN TÉCNICA				Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del municipio						Definición El Desarrollo Social se da al realizar las acciones que mantienen la estabilidad del municipio						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente						
Método de calculo (Número de acciones realizadas / Total de peticiones ciudadanas) * 100						Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación: Registro de oficios recibidos, concentrado electrónico. Bitácoras que se encuentran en el equipo de cómputo asignado a la Secretaría del Ayuntamiento.												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Total de Peticiones Ciudadanas	Número de Acciones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acciones realizadas	Semaforización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	65	60	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.69%	Aceptable	
Febrero	8.33%	63	60	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.93%	Aceptable	
Marzo	8.34%	62	60	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.07%	Aceptable	
Abril	8.33%	68	65	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.96%	Aceptable	
Mayo	8.33%	66	65	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.20%	Aceptable	
Junio	8.34%	86	85	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.24%	Aceptable	
Julio	8.33%	90	85	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.87%	Aceptable	
Agosto	8.33%	66	60	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.57%	Aceptable	
Septiembre	8.34%	64	60	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	7.82%	Aceptable	
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>630</b>	<b>600</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>95.24%</b>	<b>Aceptable</b>	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones												

Erick Santiago Romero Benítez  
 Secretario del Ayuntamiento

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Política: Gestión Política y Control del Comercio	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
---	--	--	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA305	Nombre de Proyecto: COORDINACIÓN TÉCNICA	Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance de compra de bienes muebles identificados		Definición Bienes muebles adquiridos	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Bienes muebles recibidos / Bienes muebles solicitados) * 100.		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 60.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 60.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación:  
Requisiciones de compra de bienes muebles

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Avance de compra	SemafORIZACIÓN 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.96%</b>	<b>59.96%</b>	<b>100.04%</b>	<b>0.00%</b>	Crítico

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:  
POR LA CUESTION DE LA PANDEMIA NO HUBO PRESUPUESTO PARA COMPRAR BIENES MUEBLES

Erick Santiago Romero Benítez  
Secretario del Ayuntamiento

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA305	Nombre de Proyecto: COORDINACIÓN TÉCNICA	Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles	Definición Presupuestación de Recursos de Bienes Muebles
Dimensión Economía	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado autorizado en el capítulo 5000) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	Frecuencia de medición Trimestral
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	

Medios de Verificación:  
B Base de datos en medio electrónico de la correspondencia recibida que se encuentra en la recepción de la Secretaría del Ayuntamiento

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas programadas	Total de vistas realizadas al área de prestación de servicios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje trimestral de visitas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	0	0	22.00%	25.00%	15.00%	21.99%	19.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%	0	0	22.00%	25.00%	15.00%	21.99%	19.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%	0	0	22.00%	25.00%	15.00%	21.99%	19.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			22.00%	25.00%	15.00%	21.99%	19.00%	25.00%		
Anual	100.00%	0	0	88.00%	100.00%	60.00%	87.96%	76.00%	100.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Erick Santiago Romero Benitez  
Secretario del Ayuntamiento

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

## RESUMEN AVANCE FÍSICO

### Secretaría del Ayuntamiento.

Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	Anual
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la Estabilidad del Municipio	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los actos realizados en el Registro Civil	Mensual	3er Trimestre 99.67% Aceptable
2	Promedio de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal	Mensual	3er Trimestre 95.04% Aceptable
3	Promedio de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población.	Mensual	3er Trimestre 95.04% Aceptable
4	Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales con respecto a las solicitudes recibidas	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de Cabildo	Mensual	3er Trimestre 95.04% Aceptable
6	Promedio de satisfacción de los usuarios en la atención otorgada a migrantes y asociaciones religiosas	Mensual	3er Trimestre 95.04% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A1</b>			
1	Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de gestión de Digitalización de actas de nacimiento	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A2</b>			
1	Porcentaje de atención a las solicitudes de búsqueda de documentos resguardados y/o conservados en el Archivo	Mensual	3er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de archivo municipal digitalizado	Anual	Anual

ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población.	Mensual	3er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	Mensual	3er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de atención a los proyectos	Mensual	3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de reuniones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas.	Mensual	3er Trimestre
			121.95%
			Fallo en la planeación
2	Porcentaje de talleres impartidos	Anual	Anual
3	Porcentaje de citas para pasaporte realizadas ante la Secretaría de Relaciones Exteriores	Mensual	3er Trimestre
			99.96%
			Aceptable
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Erick Santiago Romero Benítez Secretario del Ayuntamiento</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Renato Jorge Rojas Pichardo Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento</p> </div> </div>			

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción		Política: Gestión Política y Control del Comercio		Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: FIN		Clave del Indicador:	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental										
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento										
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental			Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento			
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO					Definición Contribuir a consolidar la confianza ciudadana mediante un Sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficiente.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo Índice de Información Presupuestal Municipal					Unidad de medida Índice de Desempeño.					
Meta 2021 90.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 90.00%		Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación: Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica <a href="http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados">http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados</a>										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	contactos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de contactos individuales hechos	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%		
Anual	90.00%	0	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 										
Observaciones										

Erick Santiago Romero Benítez  
 Secretario del Ayuntamiento

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción		Política: Gestión Política y Control del Comercio		Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático				Nivel del objetivo: Propósito		Clave del Indicador:	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de acciones realizadas para mantener la Estabilidad del Municipio						Definición El Sistema de representación y legalidad del municipio de Cuernavaca proporciona certidumbre jurídica y estabilidad social					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Número de Acciones Realizadas / Total de Peticiones Ciudadanas) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Carpeta con informes que se encuentran en la Oficialía del Registro Civil 01 y 03											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Peticiones Ciudadanas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Acciones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7383	7383	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	7348	7348	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	8451	8451	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%	6467	6467	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	6154	6154	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Junio	8.34%	6536	6536	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Acceptable
Julio	8.33%	6747	6747	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	9239	9239	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Septiembre	8.34%	7245	7245	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Acceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>65570</b>	<b>65570</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Acceptable</b>
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Erick Santiago Romero Benítez  
 Secretario del Ayuntamiento

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción		Política: Gestión Política y Control del Comercio		Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático				Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 1	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los actos realizados en el Registro Civil						Definición Actos del Registro Civil realizados					
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Total de la sumatoria de encuestas/ Total de encuestas aplicadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 95.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Encuestas de satisfacción que se encuentra en la oficialía del Registro Civil 01 y 03											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Total de la sumatoria de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Satisfacción de los usuarios	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1104	1097	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.28%	Acceptable
Febrero	8.33%	1158	1141	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.21%	Acceptable
Marzo	8.34%	789	786	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.31%	Acceptable
Abril	8.33%	996	996	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	812	812	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Junio	8.34%	740	740	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Acceptable
Julio	8.33%	1328	1328	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	745	745	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Septiembre	8.34%	619	619	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Acceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>8291</b>	<b>8264</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>99.67%</b>	<b>Acceptable</b>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

**Gerardo Juárez García**  
 Subsecretario de Gestión Gubernamental

**Renato Jorge Rojas Pichardo**  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 1.1

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Diligencia Gubernamental

Dependencia:  
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto del Programa: SA302	Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental
---------------------------------	---	---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	Definición Atender solicitudes de actos del Registro Civil
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de actos atendidos/ Total actos solicitados) *100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación:  
Carpetas de informes mensuales presentados ante la DGRC que se encuentran en la Oficialía del Registro Civil.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actos solicitados	Total de actos atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1528	1528	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1194	1194	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1267	1267	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	627	627	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	733	733	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	840	840	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	1233	1233	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1062	1062	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	993	993	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	9477	9477	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Gerardo Juárez García  
Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política: Gobierno y Normatividad		Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.2		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de gestión de Digitalización de actas de nacimiento						Definición Operación del archivo digital de actas de nacimiento					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Total de actas digitalizadas / Total de solicitudes de digitalización) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Archivo Digital de actas de nacimiento											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de digitalización	Total de actas digitalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de actas digitalizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	75	75	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	76	76	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	86	86	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	110	110	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	113	113	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	121	121	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	204	204	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	187	187	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	176	176	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>1148</b>	<b>1148</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

Gerardo Juárez García  
 Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política: Gobierno y Normatividad		Programa sectorial: No Aplica				Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 2	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardados						Definición: Archivo Municipal resguardo y conservado					
Dimensión: Calidad				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de calculo: Total de la sumatoria de encuestas / Total de encuestas aplicadas) * 100						Unidad de medida: Porcentaje					
Meta 2021 95.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 95.00%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: (Total de la sumatoria de encuestas/ Total de encuestas aplicadas)											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Total de la sumatoria de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		promedio de satisfacción de los usuarios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	4	4	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	2	2	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Marzo	7.92%	5	5	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Abril	7.92%	4	4	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Mayo	7.92%	3	3	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Junio	7.92%	1	1	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Julio	7.92%	5	5	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Agosto	7.92%	2	2	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Septiembre	7.92%	2	2	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Octubre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Noviembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Diciembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
<b>Anual</b>	<b>95.04%</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>84.00%</b>	<b>95.04%</b>	<b>79.92%</b>	<b>83.88%</b>	<b>79.92%</b>	<b>95.04%</b>	<b>95.04%</b>	<b>Aceptable</b>
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

Gerardo Juárez García  
 Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA302	Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a las solicitudes de búsqueda de documentos resguardados y/o	Definición: Atender búsquedas de documentos por solicitudes en el Archivo municipal
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Total de tramites atendidos/ Total de tramites solicitados) *100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2020
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Carpeta de solicitudes de búsqueda que se encuentran en el Archivo Municipal

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	TTotal de tramites solicitados	Total de tramites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las solicitudes	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	23	23	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	14	14	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	9	9	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	4	4	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Gerardo Juárez García  
Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
--	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA302	Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de archivo municipal digitalizado		Definición Digitalización del Archivo Municipal de Cuernavaca	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	
Método de calculo (Número de archivos digitalizados / Total de archivos existentes) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 30.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 30.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación:  
Base de datos digital del archivo municipal de Cuernavaca

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de archivos existentes	Numero de archivos digitalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de archivo digitalizado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	30.00%			25.00%	30.00%	15.00%	24.99%	15.00%	30.00%		
Anual	30.00%	0	0	25.00%	30.00%	15.00%	24.99%	15.00%	30.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Gerardo Juárez García  
Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
--	--------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA302	Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población.	Definición: Documentos oficiales emitidos
Dimensión: Calidad	Tipo del Indicador: Gestión
	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Total de la sumatoria de encuestas/ Total de encuestas aplicadas)	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 95.00%	Año línea base: 2020
Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Encuestas de satisfacción que se encuentran en el Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Total de la sumatoria de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		promedio de satisfacción de los usuarios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	15	15	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	15	15	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Marzo	7.92%	10	10	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Abril	7.92%	40	40	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Mayo	7.92%	20	20	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Junio	7.92%	50	50	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Julio	7.92%	55	55	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Agosto	7.92%	40	40	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Septiembre	7.92%	30	30	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Octubre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Noviembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Diciembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
<b>Anual</b>	<b>95.04%</b>	<b>275</b>	<b>275</b>	<b>84.00%</b>	<b>95.04%</b>	<b>79.92%</b>	<b>83.88%</b>	<b>79.92%</b>	<b>95.04%</b>	<b>95.04%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Gerardo Juárez García  
Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política: Gobierno y Normatividad		Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 3.1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población.						Definición Atender solicitudes del Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Trámites atendidos / Total de trámites solicitados) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Formatos de Acta de Supervivencia, Certificado de Origen, Certificado de Vecindad, Constancia de Dependencia Económica, Constancia de Inexistencia, Constancia de Modo Honesto de Vivir, Constancia de Residencia e Inscripción de Cartillas de Identidad Militar que se encuentran en el Depto. de Reclutamiento y Registro de Población.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de tramites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de tramites atendidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	335	335	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	642	642	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	1057	1057	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%	192	192	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	135	135	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Junio	8.34%	383	383	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Acceptable
Julio	8.33%	244	244	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	167	167	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Septiembre	8.34%	117	117	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Acceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>3272</b>	<b>3272</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Acceptable</b>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

Gerardo Juárez García  
Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>				
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA302	Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales con respecto a las solicitudes recibidas	Definición Documentos emitidos por el Ayuntamiento
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) *100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación:  
Carpetas mensuales que se encuentran en el Departamento de Certificación de Documentos

**Metas calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de certificaciones realizadas	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	298	298	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	174	174	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	236	236	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	196	196	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	199	199	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	160	160	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	146	146	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	257	257	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	154	154	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>1820</b>	<b>1820</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):

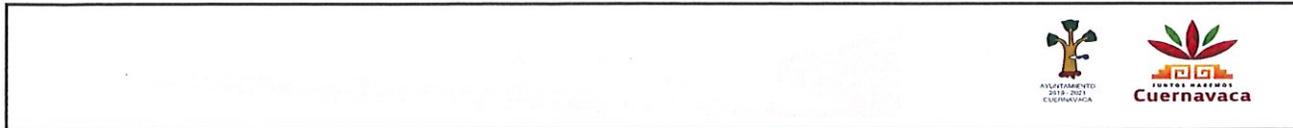


Observaciones:

Gerardo Juárez García  
Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 4.1

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA302	Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	Definición: Revisar que los documentos cumplen con los requisitos establecidos para su certificación
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Documentos que cumplen con los requisitos / Total de documentos que solicitan ser certificados) *100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2020
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Oficios de solicitudes de certificación de documentos que se encuentran en el Departamento de Certificaciones

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de documentos con solicitud	Documentos que cumplen con los requisitos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de doctos. que cumplen con los requisitos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	298	298	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	174	174	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	236	236	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	196	196	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	199	199	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	160	160	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	146	146	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	257	257	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	154	154	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>1820</b>	<b>1820</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Gerardo Juárez García  
Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente
			Clave del Indicador: 5

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA302	Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de Cabildo		Definición: Acuerdos de Cabildo emitidos y supervisados	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Acuerdos de Cabildo cumplidos/ Total de Acuerdos de Cabildo Aprobados) *100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021: 95.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Actas de Cabildo e informes de las dependencias que se encuentran en la Dirección de Acuerdos de Cabildo

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de acuerdos de Cabildo aprobados	Acuerdos de Cabildo cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos cumplidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	9	9	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	18	18	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Marzo	7.92%	9	9	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Abril	7.92%	25	25	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Mayo	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Junio	7.92%	12	12	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Julio	7.92%	14	14	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Agosto	7.92%	13	13	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Septiembre	7.92%	41	41	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Octubre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Noviembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Diciembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Anual	95.04%	149	149	84.00%	95.04%	79.92%	83.88%	79.92%	95.04%	95.04%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):

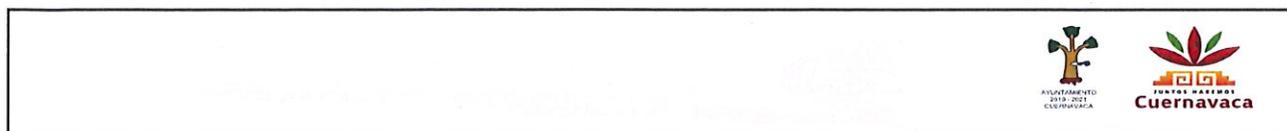


Observaciones:  
El porcentaje de cumplimiento de los acuerdos aprobados por Cabildo se determina por medio de los informes mensuales que las dependencias remiten a la Secretaría del Ayuntamiento en los cuales hacen de conocimiento los avances logrados y acciones realizadas en cumplimiento de los mismos.

Gerardo Juárez García  
Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad
--	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

Clave del Indicador:  
5.1

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA302	Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a los proyectos	Definición: Atender los proyectos de acuerdo para turnarlos a las áreas competentes
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Proyectos de acuerdo atendidos / Total de proyectos recibidos) *100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2020
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Carpeta de oficios enviados que se encuentran en la Dirección de Acuerdos y Cabildo

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de proyectos de Acuerdo recibidos	Proyectos de Acuerdos atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de proyectos de acuerdos atendidos	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Crítico</b>

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



**Observaciones:**

El porcentaje de atención a los proyectos de acuerdo se refiere a turnados a las áreas correspondientes para su análisis, dictamen y en su caso presentación y aprobación ante el Cabildo. Debido a la pandemia no se han realizado sesiones de Cabildo abierto.

Gerardo Juárez García  
Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>				
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto del Programa: SA302	Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios en la atención otorgada a migrantes y asociaciones religiosas	Definición: Orientación a migrantes y a asociaciones religiosas otorgada por la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Promedio total de las calificaciones en las encuestas aplicadas/total de encuestas aplicadas)*100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 95.00%	Año línea base: 2020
Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Encuestas de satisfacciones que se encuentran en el Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

**Metas calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	promedio de calificaciones de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Promedio de satisfacción	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	0	0	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	0.00%	Crítico
Febrero	7.92%	5	5	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Marzo	7.92%	3	3	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Abril	7.92%	18	18	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Mayo	7.92%	9	9	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Junio	7.92%	11	11	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Julio	7.92%	7	7	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Agosto	7.92%	4	4	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Septiembre	7.92%	3	3	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Octubre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Noviembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Diciembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
<b>Anual</b>	<b>95.04%</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>84.00%</b>	<b>95.04%</b>	<b>79.92%</b>	<b>83.88%</b>	<b>79.92%</b>	<b>95.04%</b>	<b>95.04%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Gerardo Juárez García  
Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política: Gobierno y Normatividad		Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 6.1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas.						Definición: Realización de reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas.					
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de cálculo: (Número de reuniones realizadas/Total de reuniones programadas)*100						Unidad de medida: Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Minutos de reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reuniones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.25%	En riesgo
Febrero	8.33%	4	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	24.99%	Fallo en la planeación
Marzo	8.34%	4	6	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	12.51%	Fallo en la planeación
Abril	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	6	6	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>41</b>	<b>50</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>121.95%</b>	Fallo en la planeación
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Se realizarán 2 reuniones al mes con los ministros de culto.											

Gerardo Juárez García  
Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador

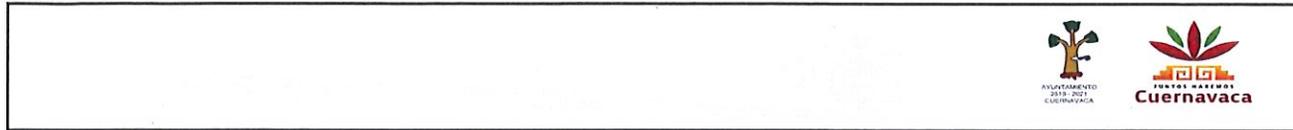


Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política: Gobierno y Normatividad		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 6.2			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental			Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de talleres impartidos					Definición Participaciones de asistencia a los talleres realizados en temas relacionados a los asuntos religiosos, Derechos Humanos, Tolerancia Religiosa, actuación en Asuntos Legales y cursos de protección civil						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de talleres impartidos/Total de talleres programados) *100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación: Listas de asistencia de participantes.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de cursos programados	Número de cursos impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Cursos realizados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		
SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Se realizarán 2 cursos al año. Cabe mencionar que no se pueden determinar en qué fechas se darán ya que dependemos de otras Instituciones.											

**Gerardo Juárez García**  
 Subsecretario de Gestión Gubernamental

**Renato Jorge Rojas Pichardo**  
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.3
--	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto del Programa: SA302	Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental
---------------------------------	---	---

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de citas para pasaporte realizadas ante la Secretaría de Relaciones Exteriores	Definición: Apoyo para realizar citas para el pasaporte ante la Secretaría de Relaciones Exteriores
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de calculo: (Total de citas atendidas/ Total de citas solicitadas)*100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Carpeta lefort con las confirmaciones de citas de pasaporte

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de citas solicitadas	Total de citas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de citas realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	2	2	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	2	2	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	99.96%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Gerardo Juárez García  
Subsecretario de Gestión Gubernamental

Renato Jorge Rojas Pichardo  
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento