

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 1											
Número:	PM 101	Tipo: Institucional					De inversión				
Nombre:	Administración Eficiente del Desarrollo										
U.R.G.	Oficina de la Presidencia Municipal										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 15,866,482.18											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		12,882,038.98	0.00	0.00	1,149,862.27						
	81.19%			7.25%			0.00%			0.00%	
		2,528,502.95			2,682,319.71						
	15.94%			16.91%			0.00%			0.00%	
Programado Acumulado:		88.44%	Realizado Acumulado:		32.84%						
12,882,038.98		2,528,502.95	1,149,862.27		2,682,319.71	0.00		0.00	0.00		0.00

14,031,901.25
88.44%
5,210,822.66
32.84%

5,208,723.31

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.22%	7.22%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	7.22%	7.22%
	23.33%			26.67%			26.67%			23.33%	
0.00%	0.00%	0.00%	48.89%	7.22%	8.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	0.00%			64.33%			0.00%			0.00%	
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado		64.33%						

100.00%
100.00%
64.33%
64.33%

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Porcentaje de cobertura de colonias y poblados visitados							Meta anual 2017			
Interpretación:	Acercamiento de la Autoridad Municipal con la Ciudadanía, para promover la participación social							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	Visita	100.00			
	☒	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Numero de Colonias y poblados de Cuernavaca visitados/Total de colonias y poblados programadas *100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5	5	10	10	10	10	10	10	10	10	5	5
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.00%	5.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	5.00%	5.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	30	5	8						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	30.00%	5.00%	8.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			El resultado de la programación del indicador estara en funcion a las demandas de la ciudadanía en los foros de consulta, en los resultados de los avances de los programas y la problemática social, politica y economica								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Oficina de la Presidencia								
Puesto:			Secretaria Particular								
Teléfono y Ext. :			4441								

43.00%

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	Apoyos brindados derivados de las peticiones de la ciudadanía en actividades agropecuarias, forestales, comerciales, educación y salud							Meta anual 2017			
Interpretación:	Generar vínculo entre Dependencias federales, estatales y municipales con la ciudadanía, para acercar beneficios en servicios y acciones							Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	Petición	60%			
	☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Número de peticiones atendidas/número de peticiones recibidas*100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	50	5	5						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	83.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			El resultado de este indicador estará en función de las solicitudes que realice la ciudadanía por escrito al Presidente Municipal, esta puede ser en especie, servicio económico								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Oficina de la Presidencia								
Puesto:			Secretaría Particular								
Teléfono y Ext. :			4441								

100.00%

Ficha Técnica del Indicador 3											
Denominación:	Tasa de cumplimiento de la eficiencia administrativa de los Recursos Humanos, Materiales y financieros							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se refiere a los tramites que el enlace administrativo realiza ante otras Dependencias del Ayuntamiento. Los cuales debe realizar en el tiempo estipulado por la normatividad de cada Dependencia							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☒ Eficacia ☐ Calidad	☐ Eficacia ☐ Economía	Tipo de Indicador:				☒ Estratégico ☐ De Gestión	Trámite	100%		
Fórmula de cálculo:	Número de tramites realizados/número de tramites realizados fuera de tiempo							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.34%	8.33%	8.32%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
33.33 8.34											
Responsable del indicador											
Unidad Administrativa:	Oficina de la Presidencia										
Puesto:	Secretaría Particular										
Teléfono y Ext. :	4441										

50.00%

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 1											
Número:	PM 102	Tipo: Institucional				De inversión					
Nombre:	Coordinación de la Unidad de Información										
U.R.G.	Oficina de la Presidencia Municipal										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 1,939,008.95											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	1,842,932.28	0.00	0.00	42,419.53						
95.05%			2.19%				0.00%			0.00%	
		312,441.09			317,517.59						
16.11%			16.38%				0.00%			0.00%	
Programado Acumulado:		97.23%	Realizado Acumulado:		32.49%						
1,842,932.28		312,441.09	42,419.53		317,517.59	0.00		0.00	0.00		0.00

1,885,351.81
97.23%
629,958.68
32.49%

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.12%	5.83%	9.76%	13.93%	5.60%	10.24%	4.88%	6.07%	17.86%	5.60%	5.83%	9.29%
	20.71%			29.76%			28.81%			20.71%	
0.00%	0.00%	0.00%	34.88%	5.60%	10.24%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	0.00%			50.71%			0.00%			0.00%	
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado		50.71%						

100.00%
100.00%
50.71%
50.71%

DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Tasa de respuesta a las solicitudes de información							Meta anual 2017			
Interpretación:	Solicitudes de información tramitadas por la ciudadanía que se remiten a las dependencias del Ayuntamiento							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	Solicitud de información	700.00			
	☒	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma/total de solicitudes recibidas*100							Línea base			
	2014	2015	2016	2017							
	0.00	0.00	100%								
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
40	70	60	60	60	80	30	80	50	60	70	40
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.71%	10.00%	8.57%	8.57%	8.57%	11.43%	4.29%	11.43%	7.14%	8.57%	10.00%	5.71%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	240	60	80						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	34.29%	8.57%	11.43%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Las solicitudes de información pueden ser de manera escrita en las instalaciones de la unidad de transparencia, así como de manera electrónica dentro del portal de INFOMEX								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Coordinador de la Unidad de Transparencia								
Puesto:			Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones								
Teléfono y Ext. :			4434								

54.29%

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	tasa de atención a las resoluciones del IMIPE							Meta anual 2017			
Interpretación:	Recursos de revision emitidos por el IMIPE por la Insatisfaccion de las respuestas generadas a las solicitudes de informacion							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒	Estratégico	recurso	12		
	☐	Calidad	☐	Economía		☐	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma/total de solicitudes recibidas*100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								11	10	27	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	4	1	1						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			El resultado de este indicador estara en funcion de las solicitudes que realice la ciudadanía por escrito al Presidente Municipal, esta puede ser en especie, servicio o económico								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Coordinador de la Unidad de Transparencia								
Puesto:			Director de Atencion Ciudadana y seguimiento de peticiones								
Teléfono y Ext. :			4434								

50.00%

Ficha Técnica del Indicador 3											
Denominación:	Tasa de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas observaciones por auditoria ejecutada							Meta anual 2017			
Interpretación:	evaluación realizada por el IMIPE al portal de transparencia del Ayuntamiento							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	calificación del portal de transparencia	400			
	☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Numero de obligaciones disponibles y actualizadas /Total de obligaciones de ley*100							Línea base			
	2014	2015	2016	2017							
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	100	0	100	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Las sesiones del Comité de Transparencia no son limitativas, debido a que también se puede convocar a sesiones extraordinarias											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Coordinador de la Unidad de Transparencia										
Puesto:	Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones										
Teléfono y Ext.:	4434										

50.00%

Ficha Técnica del Indicador 4											
Denominación:	Porcentaje de sesiones de comité de Transparencia							Meta anual 2017			
Interpretación:	Cumplimiento de reuniones del Comité de Transparencia							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	sesion	12			
	☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Total de sesiones/Total de sesiones programadas*100							Línea base			
	2014	2015	2016	2017							
	4	4	4								
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Las capacitaciones pueden ser talleres, pláticas o cursos no son limitativas, debido a que continuamente se asesora en temas de Transparencia a las unidades administrativas responsables de generar y/o resguardar la información pública											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Coordinador de la Unidad de Transparencia										
Puesto:	Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones										
Teléfono y Ext.:	4434										

50.00%

Ficha Técnica del Indicador 5											
Denominación:	Porcentaje de mantenimiento al kiosco de información							Meta anual 2017			
Interpretación:	Dar mantenimiento al kiosco que proporciona el acceso a la información de transparencia del Ayuntamiento							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	Mantenimiento	2			
	☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Numero de mantenimiento realizados/numero de mantenimientos programados*100							Línea base			
	2014	2015	2016	2017							
	2	2	2								
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Dentro de la evaluación que realiza el IMIPE a la coordinación											

50.00%

Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Coordinador de la Unidad de Transparencia
Puesto:	Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones
Teléfono y Ext. :	4434

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES/DIRECCIÓN DE DISEÑO Y ACTUALIZACIÓN INFORMÁTICA

Ficha Técnica del Indicador 6											
Denominación:	Porcentaje de capacitaciones en tema de transparencia a los sujetos obligados							Meta anual 2017			
Interpretación:	Realizar capacitaciones al interior del Ayuntamiento con los enlaces de las unidades administrativas responsables de generar la información							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☐	Eficiencia	☒	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒	Estratégico	Capacitación	12		
	☐	Calidad	☐	Economía		☐	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Número de capacitaciones/Número de capacitaciones programadas *100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								4	4	18	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	4	1	1						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Las capacitaciones pueden ser talleres, platicas o cursos no son limitativas, debido a que continuamente se asesora en temas de transparencia a las unidades administrativas responsables de generar y/o resguardar la información publica								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Coordinador de la Unidad de Transparencia								
Puesto:			Director de atención ciudadana y seguimiento de peticiones								
Teléfono y Ext. :			4434								

50.00%

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 1,232,655.30											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	1,153,180.05	0.00	0.00	39,496.93						
93.55%			3.20%			0.00%			0.00%		
		139,153.73			160,100.92						
11.29%			12.99%			0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:		96.76%	Realizado Acumulado:		24.28%						
1,153,180.05		139,153.73	39,496.93		160,100.92	0.00	0.00		0.00	0.00	

1,192,676.98
96.76%
299,254.65
24.28%

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	13.33%	11.67%	20.00%	0.00%	5.00%	15.56%	4.44%	5.00%	0.00%	0.00%	25.00%
25.00%			25.00%			25.00%			25.00%		
122.22%	0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
122.22%			20.00%			0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado		142.22%						

100.00%
100.00%
142.22%
142.22%

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Índice de satisfacción de los usuarios de los programas de obras publicas del Municipio							Meta anual 2017			
Interpretación:	La satisfacción de los usuarios se expresara llenando una encuesta sobre la obra que se les construyo							Unidad de modla		Cantidad	
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒	Estratégico	Persona		80.00%	
	☒	Calidad	☐	Economía		☐	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Número de personas satisfechas con las obras ejecutadas/Total de personas encuestadas *100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
											80.00
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			La evaluacion de satisfaccion de los usuarios se llevara a cabo mediante la aplicacion de encuestas a los cuatro miembros de cada comité ciudadano de ob Estimamos que se ejecutaran 57 obras; por lo tanto el numero de personas encuestadas seran 228, en razon de que cada comite cuenta con 4 integrantes como lo indico al principio, el numero estimado de obras , esta sujeto a la aprobacion oportuna de las mismas, asi como la conformacion completa de los expedientes tecnicos								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola								
Puesto:			Coordinador de Coplademun								
Teléfono y Ext. :			3295500 ext. 5308								

0.00%

Ficha Técnica del Indicador 2												
Denominación:		Realización de foros de consulta ciudadana					Meta anual 2017					
Interpretación:		Publicar la convocatoria de los foros de consulta en las delegaciones y ayuntamientos municipales, con el fin de contar con la participación de los ciudadanos en los foros de consulta					Unidad de medida		Cantidad			
Dimensión		☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒	Estratégico	Foro		18	
		☐	Calidad	☐	Economía		☐	De Gestión				
Fórmula de cálculo:		Foros de consulta ciudadana					Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
									12	18		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
111.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones		Los foros de consulta se convirtieron en ejercicios de priorización de obra en coordinación con los ayudantes municipales, delegaciones municipales y los presidentes del consejo de participación social										

111.11%

Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola
Puesto:	Coordinador de Coplademun
Teléfono y Ext.:	3295500 ext. 5308

Ficha Técnica del Indicador 3											
Denominación:	Actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018							Meta anual 2017			
Interpretación:	Ajustar el Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018 a las condiciones necesarias de operación de las dependencias y entidades municipales para responder de manera mas eficiente a las peticiones ciudadanas							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	Documento	1			
	☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Presentación del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
										1	1
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			La actualización de este documento rector, estara en funcion de las mejoras que propongan las diversas dependencias y entidades del Ayuntamiento. Est pendiente la aprobación de gabinete para la actualización del Plan Municipal de Desarrollo								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola										
Puesto:	Coordinador de Coplademun										
Teléfono y Ext. :	3295500 ext. 5308										

100.00%

Ficha Técnica del Indicador 4											
Denominación:	Encuentros ciudadanos donde expresen sus quejas y sugerencias							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se realizaran reuniones con ciudadanos para obtener quejas y sugerencias de las obras y servicios requeridos							Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒	Estratégico	Encuentros	4		
	☐	Calidad	☐	Economía		☐	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Encuentros ciudadanos							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
										4	4
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		1			1			1			1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
500.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		Se visito a los 12 pueblos y las 8 delegaciones del Municipio									
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola									
Puesto:		Coordinador de Coplademun									
Teléfono y Ext. :		3295500 ext. 5308									

500.00%

Ficha Técnica del Indicador 5											
Denominación:	Porcentaje de obras que cuentan con el comité ciudadano de obras						Meta anual 2017				
Interpretación:							Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	Comité		100.00%		
	☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:							Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
									100%	100%	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
						77.80	22.20				
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	77.80%	22.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			La programacion de la conformacion de comites esta sujeta a la aprobacion oportuna de obras, asi como la conformacion completa de los expedientes tecnicos								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola								
Puesto:			Coordinador de Coplademun								
Teléfono y Ext. :			3295500 ext. 5308								

0.00%

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 1											
Número:	PM 104	Tipo: Institucional				De inversión					
Nombre:	Consejo Municipal de Seguridad Publica										
U.R.G.	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Publica										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$						2,239,007.36		2,243,496.19			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	1,920,922.47	0.00	0.00	255,252.85						
85.79%			11.40%			0.00%			0.00%		
		371,668.73			365,033.46						
16.60%			16.30%			0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:		97.19%	Realizado Acumulado:		32.90%						
1,920,922.47		371,668.73	255,252.85		365,033.46	0.00		0.00	0.00	0.00	

2,243,496.19
2,176,175.32
736,702.19

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.25%	7.08%	7.83%	12.00%	11.17%	5.75%	6.25%	4.67%	13.92%	7.92%	9.50%	5.67%
			28.92%			24.83%			23.08%		
3.17%	4.33%	4.83%	40.13%	7.33%	5.46%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
12.33%			52.92%			0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:		# VALOR	Realizado Acumulado		65.25%						

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Sesiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se coordinaran las sesiones ordinarias del consejo municipal conforme a la norma establecida, con el fin de evaluar la seguridad pública y proponer programas de prevención.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	sesion	6			
	☒	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	sesiones realizadas / sesiones programadas * 100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								2	2	6	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Despues de los cambios al interior del secretariado ejecutivo, se retomaron las sesiones de manera ordinaria								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Lic. Ixol Preciado Bahena								
Puesto:			Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad publica								
Teléfono y Ext. :			7773160316								

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	Mesas de trabajo con las comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se integran comisiones de trabajo con los concejeros municipales con el fin de integrar comisiones para evaluar las áreas encargadas de la seguridad pública y proponer programas de prevención.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	mesa de trabajo	6			
	☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Mesas de trabajo realizadas / mesas de trabajo programadas * 100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							0	0	6		
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	3	0	1						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Se retomaron las actividades que se han venido desarrollando desde la integración del consejo municipal, coordinando las comisiones de trabajo, dando prioridad a las actividades mas avanzadas, iniciativa para actualizar el reglamento interior del consejo municipal, igualdad de genero y prevencion del delito								
Unidad Administrativa:			Lic. Ixol Preciado Bahena								
Puesto:			Secretaria Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad publica								
Teléfono y Ext. :			7773160316								

Ficha Técnica del Indicador 3											
Denominación:	Foro de Consulta y Participación Ciudadana para la prevención del delito y la violencia.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Los foros serán el parámetro social de en el diagnóstico de la seguridad pública captando la atención tanto de la sociedad como de las autoridades en materia de seguridad y prevención.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	Foro	2			
	☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	foros realizadas / foros programadas * 100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							1	1	1		
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Esta actividad fue programada para conocer y evaluar la inseguridad y la violencia que existe en el municipio y así programar las actividades que permitan combatir estos problemas								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Lic. Ixol Preciado Bahena								
Puesto:			Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad publica								
Teléfono y Ext. :			7773160316								

Ficha Técnica del Indicador 4											
Denominación:	Comités de Seguridad Pública y Vecino Vigilante						Meta anual 2017				
Interpretación:	Agrupación de vecinos que generen redes sociales para la comunicación y prevención del delito en su entorno.						Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	Comité		48		
	☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	comités realizadas / comités programados * 100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							40	60	60		
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5	5	2	2	8	3	3	2	5	5	4	4
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.42%	10.42%	4.17%	4.17%	16.67%	6.25%	6.25%	4.17%	10.42%	10.42%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	15	8	3	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	31.25%	16.67%	6.25%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Nos encontramos en una etapa donde existe mucha desconfianza por parte del Ciudadano, la cual se ha venido incrementando por causa de las redes sociales, ya que circulan dentro de las mismas actos delincuenciales que los mantienen alarmados y desconfiados, sin embargo derivado del acercamiento que se tiene con las instituciones educativas, se siguen integrando comites								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Judith Lopez Cordova								
Puesto:			Direccion de Políticas Publicas para la prevencion de la violencia								
Teléfono y Ext. :			7772446682								

Ficha Técnica del Indicador 5										
Denominación:	Formación de Redes Comunitarias						Meta anual 2017			
Interpretación:	Organización de la sociedad para formar redes y difundir la prevención del abuso escolar a través de las mismas.						Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	Red	20		
	☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión				
Fórmula de cálculo:	sesiones realizadas / sesiones programadas * 100						Línea base			
							2014	2015	2016	2017

alkenes
en PA's

50

4302
4.3-6

50

Ficha Técnica del Indicador B												
Denominación:	Pláticas para la Prevención del Delito								Meta anual 2017			
Interpretación:	Fomentar la prevención a través de pláticas coordinadas con la sociedad en comunidades y planteles educativos.								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	Prevención del delito					
	☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión						60
Fórmula de cálculo:	campañas realizadas / campañas programadas * 100								Línea base			
									2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3	6	7	8	8	3	1	1	5	7	8	3	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
5.00%	10.00%	11.67%	13.33%	13.33%	5.00%	1.67%	1.67%	8.33%	11.67%	13.33%	5.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
19	26	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
31.67%	43.33%	48.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones			Se han incrementado los temas de prevención que se exponen por parte del área, lo que a tenido muy buena aceptación en los planteles educativos y gracias a la coordinación con el IEBEM, UAEM .									
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:			Lic. Jose Alfredo Martínez Dorantes									
Puesto:			Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública									
Teléfono y Ext. :			7772446682									

Ficha Técnica del Indicador 9											
Denominación:		Capacitación para Prevenir Adicciones y Consumo de Drogas en la Comunidad Estudiantil.						Meta anual 2017			
Interpretación:		Coordinar cursos y talleres para capacitar a Jóvenes en la prevención de adicciones y consumo de drogas, tomando como base la comunidad estudiantil.						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión		☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	capacitacion		60	
		☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión				
Fórmula de cálculo:		campanas realizadas / campanas programadas * 100						Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								0	0	110	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	6	7	8	8	3	1	1	5	7	8	3
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.00%	10.00%	11.67%	13.33%	13.33%	5.00%	1.67%	1.67%	8.33%	11.67%	13.33%	5.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	24	8	3	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	40.00%	13.33%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Esta actividad se encuentra rezagada derivado de que se dejó a solicitud de las instituciones y se puede reflejar que actualmente el interés de estas han sido mayormente enfocadas a la prevención del delito y la violencia								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Lic. Marco Antonio Valdín Pasañores								
Puesto:			Director de participación ciudadana								
Teléfono y Ext. :			7773160316								

[illegible]

Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	8	2	2	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Considerando que dentro de esta area no se a logrado una consistencia por la falta de experiencia y perfil del personal que a ocupado el cargo de educacion vial								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Lic. Marco Antonio Valdin Pasaflores								
Puesto:			Director de participacion ciudadana								
Teléfono y Ext. :			7773160316								

50

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 1											
Número:	PM 105	Tipo: Institucional					De inversión				
Nombre:	Difusion, atencion ciudadana y relaciones publicas										
U.R.G.	Direccion General de Atencion Ciudadana, Imagen y Relaciones Publicas										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 4,202,278.25											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	3,524,467.48	0	0	-88,849						
83.87%			-2.11%			0.00%			0.00%		
		621,066.31			633,674.73						
14.78%			15.08%			0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:		81.76%	Realizado Acumulado:		29.86%						
3,524,467.48		621,066.31	-88,848.94		633,674.73	0.00		0.00	0.00		0.00

3,435,618.54
81.76%
1,254,741.04
29.86%

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.35%
25.00%				25.00%			25.00%			25.00%	
7.75%	7.40%	6.98%	12.68%	8.78%	8.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
22.13%				30.03%			0.00%			0.00%	
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado		52.16%						

100.00%
100.00%
52.16%
52.16%

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Porcentaje de consultas exitosas en la cuenta oficial de Twitter del ayuntamiento de cuernavaca							Meta anual 2017			
Interpretación:	Es el numero de visualizaciones en Twitter							Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	Twitter Ayuntamiento	4,800,000.00			
	☒	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Total de consultas programadas/Total de consultas realizadas*100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador puede variar dependiendo de la cantidad de actividades realizadas al mes								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Alexander Ismael Pisa Melcafe								
Puesto:			Director General								
Teléfono y Ext. :			5391								

50.00%

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	Porcentaje de consultas exitosas en la cuenta oficial de facebook del Ayuntamiento de Cuernavaca							Meta anual 2017			
Interpretación:	Es el numero de visualizaciones en facebook							Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico		Fb Aytto	3,000,000.00		
	☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Total de consultas programadas/Total de consultas realizadas*100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
265,234.00	285,234.00	212,342.00	256,331.00	218,653.00	210,322.00						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.84%	9.61%	7.08%	8.54%	7.26%	7.01%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador puede variar dependiendo de la cantidad de actividades realizadas al mes								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Alexander Ismael Pisa Melcafe								

48.27%

Puesto:	Director General
Teléfono y Ext.:	5391

Ficha Técnica del Indicador 3											
Denominación:	Porcentaje de consultas exitosas en pagina web del Ayuntamiento de Cuernavaca							Meta anual 2017			
Interpretación:	Es el numero de visualizaciones en la pagina web							Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒	Estratégico	Web Aytto		300,000.00	
	☐	Calidad	☐	Economía		☐	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Total de consultas programadas/Total de consultas realizadas*100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
29,345.00	25,714.00	30,143.00	32,502.00	28,321.00	34,453.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9.78%	8.57%	10.05%	10.83%	9.44%	11.48%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			este indicador puede varias dependiendo de la cantidad de actividades realizadas al mes								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Alexander Ismael Pisa Melcafe								
Puesto:			Director General								
Teléfono y Ext. :			5391								

60.16%

Ficha Técnica del Indicador 4												
Denominación:		Porcentaje de solicitudes de diseño atendidas en tiempo y forma						Meta anual 2017				
Interpretación:		Es el numero de diseños y campañas de imagen elaboradas						Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión		☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒	Estratégico	Diseño		504	
		☐	Calidad	☐	Economía		☐					
Fórmula de cálculo:		Numero de campañas solicitadas /numero de campañas realizadas*100						Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
								0	0	0		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
52	48	35	56	45	33	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.32%	9.52%	6.94%	11.11%	8.93%	6.55%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones			Este indicador dependera de las campañas solicitadas									
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:			Alexander Ismael Pisa Melcafe									
Puesto:			Director General									
Teléfono y Ext. :			5391									

53.37%

Ficha Técnica del Indicador 5											
Denominación:	Porcentaje de reportes de quejas a fallas de servicios publicos canalizados para su atencion							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se refiere a los reportes de quejas a fallas de los servicios publicos que se reciben en la ciudadanía que son canalizados a las unidades administrativas correspondientes para su atencion							Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒	Estratégico	Reporte	3,998		
	☐	Calidad	☐	Economía		☐	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Numero de reportes canalizados/Total de reportes recibidos *100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								3998	3998	3998	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
334	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	334
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.35%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.35%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	1100	333	333	0	0	0	0	0	0

Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	27.51%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador dependera de las campañas solicitadas								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Alexander Ismael Pisa Maltcfe								
Puesto:			Director General								
Teléfono y Ext. :			5391								

44.17%

Ficha Técnica del Indicador 6											
Denominación:	Porcentaje de difusión de las actividades de las Dependencias y Entidades Municipales							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se difunde las actividades solicitadas por parte de las Dependencias a través de las redes sociales del Ayuntamiento de Cuernavaca							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒	Estratégico	Actividad	1,300.00		
	☐	Calidad	☐	Economía		☐	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Número de reportes canalizados/Total de reportes recibidos*100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								1,167.00	1,211.00	1,211.00	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
108	108	109	108	108	109	108	108	109	108	108	109
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.31%	8.31%	8.38%	8.31%	8.31%	8.38%	8.31%	8.31%	8.38%	8.31%	8.31%	8.38%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
120	110	123	127	135	126	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9.23%	8.46%	9.46%	9.77%	10.38%	9.69%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador dependera de las campañas solicitadas								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Alexander Ismael Pisa Melcafe								
Puesto:			Director General								
Teléfono y Ext. :			5391								

57.00%

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 01											
Número:	PM 106	Tipo: Institucional				De inversión					
Nombre:	Gestion de la calidad organizacional y modernizacion administrativa										
U.R.G.	Coordinación de Modernización Administrativa										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 1,371,713.56											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	1,306,347.99	0.00	0.00	27,793.51						
	95.23%			2.03%			0.00%			0.00%	
		261,995.52			272,466.39						
	19.10%			19.86%			0.00%			0.00%	
Programado Acumulado:		97.26%	Realizado Acumulado:		38.96%						
1,306,347.99		261,995.52	27,793.51		272,466.39	0.00		0.00	0.00		0.00

2,668,283.00
0.00%
534,461.91
0.00%

1339,14150

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	8.89%	8.15%	17.04%	18.84%	13.55%	18.22%	9.01%	6.31%	0.00%	0.00%	0.00%
	17.04%			49.43%			33.53%			0.00%	
0.00%	0.00%	0.00%	34.07%	18.84%	13.55%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	0.00%			66.47%			0.00%				
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		66.47%						

100.00%
100.00%
66.47%
66.47%

Ficha Técnica del Indicador 1												
Denominación:	Porcentaje de elaboración de Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos							Meta anual 2017				
Interpretación:	Elaboración y/o actualización de los Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos de las Dependencias y Entidades del Ayuntamiento							Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	manual	185				
	☒	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión						
Fórmula de cálculo:	Número de Manuales concluidos / número de Manuales programados a actualizarse *100% de las carpetas actualizadas							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
								171	171	185		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	0	10	30	60	50	35	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.41%	16.22%	32.43%	27.03%	18.92%	0.00%	0.00%	0.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	0	10	30	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.41%	16.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	Se terminaron las asesorías a cada una de las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Cuernavaca, se dieron 2 asesorías a cada uno de los responsables de la elaboración de los Manuales para poder concluir los proyectos de Manuales e iniciar con la aprobación correspondiente. Se tiene un avance del 93% de Proyectos concluidos listos para iniciar con la autorización correspondiente. Se inicio con la firma de los proyectos ya autorizados teniendo 78 Manuales totalmente concluidos y el resto pendientes de firmas.											
	Responsable del Indicador											
	Unidad Administrativa:	Francisco Carbajal Zapala										
	Puesto:	Coordinador de Modernización Administrativa										
Teléfono y Ext. :	5528											

21.62%

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	Porcentaje de Temas Autodiagnosticados en el Programa Agenda para El Desarrollo Municipal.							Meta anual 2017			
Interpretación:	Ejecutar acciones para obtener los Indicadores en Verde (Semáforo ADM), en la etapa de Autodiagnóstico.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒	Estratégico	Tema autodiagnostico	45		
	☐	Calidad	☐	Economía		☐	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	(Temas Autodiagnosticados / Número Total de Temas) x (100)							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								3	3	45	45
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	12	11	11	11	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	26.67%	24.44%	24.44%	24.44%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	34	11							
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	75.56%	24.44%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		Se ejecuta el diagnostico de cada uno de los temas con base en la calendarización oficial del INAFED									

100.00%

Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Francisco Carbajal Zapata
Puesto:	Coordinador de Modernización Administrativa
Teléfono y Ext.:	5528

Ficha Técnica del Indicador 3											
Denominación:	Porcentaje de Temas a los que se les aplicó un Programa de Mejora de la Gestión en el Programa Agenda para El Desarrollo Municipal.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Implementar acciones para que los indicadores en Rojo se logren acreditar en Verde de acuerdo a los requerimientos del Semáforo ADM.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	tema	45			
	☐	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	(Temas a los que se les aplicó la Mejora (PMG) / Número Total de Temas) x (100)						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							3	3	45	45	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	12	12	11	10	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	26.67%	26.67%	24.44%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	12	12	11	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	26.67%	26.67%	24.44%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Se ejecutan las acciones necesarias en coordinación con todas las dependencias municipales para la aplicación del programa de mejora de la gestión (PMG) a cada uno de los temas del programa								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Francisco Carbajal Zapata									
Puesto:		Coordinador de Modernización Administrativa									
Teléfono y Ext. :		5528									

77.78%