

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	PM 101	Tipo:	Institucional	De inversión	<input type="checkbox"/>						
Nombre:	Administración Eficiente del Desarrollo										
U.R.G.	Oficina de la Presidencia Municipal										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 16,119,759.20											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	79.91%	12,882,038.98	0.00	0.00	1,149,862.27		7.48%	1,205,853.48		0.00%	
		2,528,502.95			2,680,220.37			3,219,565.03			
	15.69%			16.63%			19.97%			0.00%	
Programado Acumulado:	94.53%	12,882,038.98	Realizado Acumulado:	52.29%	2,680,220.37	1,205,853.48	3,219,565.03	0.00			0.00

15,237,754.73
94.53%
8,428,288.35
52.29%

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.22%	7.22%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	7.22%	7.22%
	23.33%			26.67%			26.67%			23.33%	
11.11%	13.78%	16.56%	7.44%	7.22%	8.22%	6.11%	6.11%	6.11%	0.00%	0.00%	0.00%
	41.44%			22.89%			18.33%			0.00%	
Programado Acumulado:	100.00%		Realizado Acumulado	82.66%							

100.00%
100.00%
82.66%
82.66%

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Porcentaje de cobertura de colonias y poblados visitados						Meta anual 2017				
Interpretación:	Acercamiento de la Autoridad Municipal con la Ciudadanía, para promover la participación social						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input checked="" type="checkbox"/>	Economía	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	<input type="checkbox"/>	De Gestión
Fórmula de cálculo:	Numero de Colonias y poblados de Cuernavaca visitados/Total de colonias y poblados programadas *100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5	5	10	10	10	10	10	10	10	10	5	5
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.00%	5.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	5.00%	5.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	8	8	14	5	8	10	10	10			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	8.00%	8.00%	14.00%	5.00%	8.00%	10.00%	10.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	El resultado de la programación del indicador estara en funcion a las demandas de la ciudadanía en los foros de consulta, en los resultados de los avances de los programas y la problemática social, política y económica										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Oficina de la Presidencia										
Puesto:	Secretaria Particular										
Teléfono y Ext.:	4441										

73.00%

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	Apoyos brindados derivados de las peticiones de la ciudadanía en actividades agropecuarias, forestales, comerciales, educación y salubridad						Meta anual 2017				
Interpretación:	Generar vinculo entre Dependencias federales, estatales y municipales con la ciudadanía, para acercar beneficios en servicios y acciones						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Economía	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	<input type="checkbox"/>	De Gestión
Fórmula de cálculo:	Número de peticiones atendidas/número de peticiones recibidas*100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
15	15	20	0	5	5	0	0	0			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
25.00%	25.00%	33.33%	0.00%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	El resultado de este indicador estara en funcion de las solicitudes que realice la ciudadanía por escrito al Presidente Municipal, esta puede ser en especie, servicio economico										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Oficina de la Presidencia										
Puesto:	Secretaria Particular										
Teléfono y Ext.:	4441										

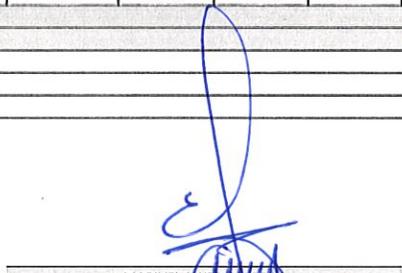
100.00%

Ficha Técnica del Indicador 3

Denominación:	Tasa de cumplimiento de la eficiencia administrativa de los Recursos Humanos, Materiales y financieros					Mota anual 2017					
Interpretación:	Se refiere a los tramites que el enlace administrativo realiza ante otras Dependencias del Ayuntamiento. Los cuales debe realizar en el tiempo estipulado por la normatividad de cada Dependencia					Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Tramite			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión	100%			
Fórmula de cálculo:	Número de tramites realizados/número de tramites realizados fuera de tiempo					Línea base					
						2014	2015	2016	2017		
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.33%			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.32%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Oficina de la Presidencia										
Puesto:	Secretaria Particular										
Teléfono y Ext. :	4441										

74.99%


 JUANA ADRIANA GARCIA CRUZALTA
 SECRETARIA PARTICULAR


 MARIVEL JAYER ESTOBAR
 DIRECTORA DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	PM 102	Tipo:	Institucional	De inversión	<input type="checkbox"/>						
Nombre:	Coordinación de la Unidad de Información										
U.R.G.	Oficina de la Presidencia Municipal										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 1,945,287.07											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	1,842,932.28	0.00	0.00	42,419.53			33,515.73			
94.74%			2.18%				1.72%		0.00%		
16.06%		312,441.09	16.32%		317,517.59		16.83%		0.00%		
Programado Acumulado:	98.64%	Realizado Acumulado:	49.21%								
1,842,932.28	312,441.09	42,419.53	317,517.59		33,515.73		327,333.98	0.00	0.00		

1,918,867.54
98.64%
957,292.66
49.21%

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.12%	5.83%	9.76%	13.93%	5.60%	10.24%	4.88%	6.07%	17.86%	5.60%	5.83%	9.29%
20.71%			29.76%				28.81%		20.71%		
0.00%		0.00%	34.88%	5.60%	10.24%	5.55%	5.57%	18.07%	0.00%	0.00%	0.00%
0.00%			50.71%				29.19%		0.00%		
Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	79.90%								

100.00%
100.00%
79.90%
79.90%

DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Tasa de respuesta a las solicitudes de información						Meta anual 2017				
Interpretación:	Solicitudes de información tramitadas por la ciudadanía que se remiten a las dependencias del Ayuntamiento						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Solicitud de información		700.00	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma/total de solicitudes recibidas*100						Línea base				
	2014		2015		2016		2017				
	0.00		0.00		100%						
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
40	70	60	60	60	80	30	80	50	60	70	40
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.71%	10.00%	8.57%	8.57%	8.57%	11.43%	4.29%	11.43%	7.14%	8.57%	10.00%	5.71%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	240	60	80	58	59	59			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	34.29%	8.57%	11.43%	8.29%	8.43%	8.43%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	Las solicitudes de información pueden ser de manera escrita en las instalaciones de la unidad de transparencia, así como de manera electrónica dentro del portal de INFOMEX										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Coordinador de la Unidad de Transparencia										
Puesto:	Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones										
Teléfono y Ext.:	4434										

79.43%

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	Tasa de atención a las resoluciones del IMIPE						Meta anual 2017				
Interpretación:	Recursos de revisión emitidos por el IMIPE por la insatisfacción de las respuestas generadas a las solicitudes de información						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	recurso		12	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma/total de solicitudes recibidas*100						Línea base				
	2014		2015		2016		2017				
	11		10		27						
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	4	1	1	1.00	1.00	1.00			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	Se establece el numero de recurso de revision de acuerdo al porcentaje de revision que se pretende establecer con relacion a lo presentado en el año anterior										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Coordinador de la Unidad de Transparencia										
Puesto:	Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones										
Teléfono y Ext.:	4434										

75.00%

Ficha Técnica del Indicador 3											
Denominación:	Tasa de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas observaciones por auditoría ejecutada						Meta anual 2017				
Interpretación:	evaluación realizada por el IMIPE al portal de transparencia del Ayuntamiento						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	catificación del portal de transparencia		400	
Fórmula de cálculo:	Numero de obligaciones disponibles y actualizadas /Total de obligaciones de ley*100						Línea base				
	2014	2015	2016	2017							
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	100	0	100	0	0	100			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Las sesiones del Comité de Transparencia no son limitativas, debido a que también se puede convocar a sesiones extraordinarias											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa: Coordinador de la Unidad de Transparencia											
Puesto: Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones											
Teléfono y Ext. : 4434											

75.00%

Ficha Técnica del Indicador 4											
Denominación:	Porcentaje de sesiones de comité de Transparencia						Meta anual 2017				
Interpretación:	Cumplimiento de reuniones del Comité de Transparencia						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	sesion		12	
Fórmula de cálculo:	Total de sesiones/Total de sesiones programadas*100						Línea base				
	2014	2015	2016	2017							
	4	4	4								
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	4	1	1	1	1	1			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Las sesiones del comité de transparencia no son limitativas, debido a que también se puede conocer a sesiones extraordinarias											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa: Coordinador de la Unidad de Transparencia											
Puesto: Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones											
Teléfono y Ext. : 4434											

75.00%

Ficha Técnica del Indicador 6											
Denominación:	Porcentaje de mantenimiento al kiosco de información						Meta anual 2017				
Interpretación:	Dar mantenimiento al kiosco que proporciona el acceso a la información de transparencia del Ayuntamiento						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Mantenimiento		2	
Fórmula de cálculo:	Numero de mantenimiento realizados/numero de mantenimientos programados*100						Línea base				
	2014	2015	2016	2017							
	2	2	2								
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	1	0	0	0	0	1			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Dentro de la evaluación que realiza el IMIPE a la coordinación, durante el mes de Septiembre el kiosco de información un siniestro dejándolo inservible, solicitando a la dirección de patrimonio municipal la baja del kiosco, por tal motivo ya no se cuenta con el servicio del kiosco de información											

100.00%

Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Coordinador de la Unidad de Transparencia
Puesto:	Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones
Teléfono y Ext.:	4434

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES/DIRECCIÓN DE DISEÑO Y ACTUALIZACIÓN INFORMÁTICA

Ficha Técnica del Indicador 6						
Denominación:	Porcentaje de capacitaciones en tema de transparencia a los sujetos obligados				Meta anual 2017	
Interpretación:	Realizar capacitaciones al interior del Ayuntamiento con los enlaces de las unidades administrativas responsables de generar la información				Unidad de medida	Cantidad
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión
Fórmula de cálculo:	Número de capacitaciones/Número de capacitaciones programadas *100				Línea base	
					2014	2015
					4	4
					2016	2017
					18	

Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	4	1	1	1	1	1			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%

75.00%

Observaciones Las capacitaciones pueden ser talleres, platicas o cursos no son limitativas, debido a que continuamente se asesora en temas de transparencia a las unidades administrativas responsables de generar y/o resguardar la información pública

Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Coordinador de la Unidad de Transparencia
Puesto:	Director de atención ciudadana y seguimiento de peticiones
Teléfono y Ext.:	4434



CESAR SANTANA NAVA
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA



MARIVEL JAYER ESCOBAR
DIRECTORA DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	PM 103	Tipo:	Institucional	De inversión	<input type="checkbox"/>						
Nombre:	Organización y funcionamiento del COPLADEMUN										
U.R.G.	Oficina de la Coordinación del Coplademun										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 1,264,694.34											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	1,153,180.05	0.00	0.00	39,496.93			52,854.52			
91.18%				3.12%				4.18%		0.00%	
11.00%		139,153.73		12.66%		160,100.92		211,136.83		0.00%	
Programado Acumulado:		98.48%		Realizado Acumulado:		40.36%					
1,153,180.05		139,153.73		39,496.93		160,100.92		52,854.52		211,136.83	

1,245,531.50
98.48%
510,391.48
40.36%

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	13.33%	11.67%	20.00%	0.00%	5.00%	15.56%	4.44%	5.00%	0.00%	0.00%	25.00%
25.00%				25.00%				25.00%		25.00%	
122.22%		0.00%		20.00%		0.00%		14.00%		1.60%	
122.22%				20.00%				20.04%		0.00%	
Programado Acumulado:		100.00%		Realizado Acumulado:		162.26%					

100.00%
100.00%
162.26%
162.26%

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Índice de satisfacción de los usuarios de los programas de obras públicas del Municipio						Meta anual 2017				
Interpretación:	La satisfacción de los usuarios se expresará llenando una encuesta sobre la obra que se le construye						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Persona		80.00%	
Fórmula de cálculo:	Número de personas satisfechas con las obras ejecutadas/Total de personas encuestadas *100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
										80.00%	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
La evaluación de satisfacción de los usuarios se llevará a cabo mediante la aplicación de encuestas a los cuatro miembros de cada comité ciudadano de obras. Estimamos que se ejecutarán 57 obras; por lo tanto el número de personas encuestadas serán 228, en razón de que cada comité cuenta con 4 integrantes, así como lo indico al principio, el número estimado de obras, esta sujeto a la aprobación oportuna de las mismas, así como la conformación completa de los expedientes técnicos											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola										
Puesto:	Coordinador de Coplademun										
Teléfono y Ext. :	3295500 ext. 5308										

0.00%

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	Realización de foros de consulta ciudadana						Meta anual 2017				
Interpretación:	Publicar la convocatoria de los foros de consulta en las delegaciones y ayuntamientos municipales, con el fin de contar con la participación de los ciudadanos en los foros de consulta						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Foro		18	
Fórmula de cálculo:	Foros de consulta ciudadana						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
									12	18	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
111.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Los foros de consulta se convirtieron en ejercicios de priorización de obra en coordinación con los ayudantes municipales, delegaciones municipales y los presidentes del consejo de participación social											

111.11%

Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola
Puesto:	Coordinador de Coplademun
Teléfono y Ext.:	3295500 ext. 5308

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018							Meta anual 2017				
Interpretación:	Ajustar el Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018 a las condiciones necesarias de operación de las dependencias y entidades municipales para responder de manera mas eficiente a las peticiones ciudadanas							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Documento			1
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Presentación del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018							Línea base				
	2014		2015		2016		2017					
					1		1					
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	1	0	0	0	0	0				
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones												
La actualización de este documento rector, estara en funcion de las mejoras que propongan las diversas dependencias y entidades del Ayuntamiento. Esta pendiente la aprobación de gabinete para la actualización del Plan Municipal de Desarrollo												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola											
Puesto:	Coordinador de Coplademun											
Teléfono y Ext.:	3295500 ext. 5308											

100.00%

Ficha Técnica del Indicador 4												
Denominación:	Encuentros ciudadanos donde expresen sus quejas y sugerencias							Meta anual 2017				
Interpretación:	Se realizaran reuniones con ciudadanos para obtener quejas y sugerencias de las obras y servicios requeridos							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Encuentros			4
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Encuentros ciudadanos							Línea base				
	2014		2015		2016		2017					
					4		4					
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
		1			1			1			1	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
20	0	0	0	0	0	0	0	0				
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
500.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones												
Se visito a los 12 pueblos y las 8 delegaciones del Municipio												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola											
Puesto:	Coordinador de Coplademun											
Teléfono y Ext.:	3295500 ext. 5308											

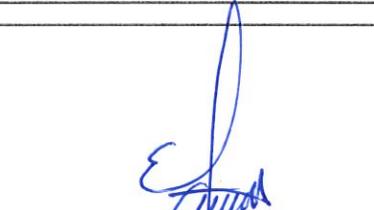
500.00%

Ficha Técnica del Indicador 5												
Denominación:	Porcentaje de obras que cuentan con el comité ciudadano de obras							Meta anual 2017				
Interpretación:								Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Comité			100.00%
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:								Línea base				
	2014		2015		2016		2017					
					100%		100%					
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
						77.80	22.20					
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	77.80%	22.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	

0	0	0	0	0	0	70	22.20	8				
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	70.00%	22.20%	8.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.20%
Observaciones			ca programación de la construcción fue con fines esta sujetos a la aprobación oportuna de obras; así como la comunicación con los expedientes técnicos; en este año se aprobó 63 obras. Se registran 7 comités en el mes de Junio, en virtud de que la Secretaría de Infraestructura Urbana de Obras y servicios públicos adelanta los factos de obra									
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:			Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola									
Puesto:			Coordinador de Coplademun									
Teléfono y Ext.:			3295500 ext. 5308									



JORGE ALONSO RUIZ GAXIOLA
COORDINADOR DEL COPLADEMUN



MARIVEL MAYER ESCOBAR
DIRECTORA DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	PM 104	Tipo:	Institucional	De inversión							
Nombre:	Consejo Municipal de Seguridad Pública										
U.R.G.	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$						2,255,980.37					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	1,920,922.47	0.00	0.00	255,252.85			48,492.80			
85.15%				11.31%		2.15%				0.00%	
16.47%		371,668.73		16.18%		17.53%		395,361.97		0.00%	
Programado Acumulado:		98.61%		Realizado Acumulado:		50.18%					
1,920,922.47		371,668.73		255,252.85		365,033.46		48,492.80		395,361.97	

2,224,668.12
98.61%
1,132,064.16
50.18%

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.25%	7.08%	7.83%	12.00%	11.17%	5.75%	6.25%	4.67%	13.92%	7.92%	9.50%	5.67%
23.17%				28.92%		24.83%				23.08%	
7.67%		13.75%		8.92%		22.13%		7.33%		5.46%	
30.33%				34.92%		3.79%		2.83%		12.88%	
						19.50%		0.00%		0.00%	
Programado Acumulado:		100.00%		Realizado Acumulado:		84.75%					

100.00%
100.00%
84.75%
84.75%

Ficha Técnica del Indicador 1												
Denominación:	Sesiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública						Meta anual 2017					
Interpretación:	Se coordinaran las sesiones ordinarias del consejo municipal conforme a la norma establecida, con el fin de evaluar la seguridad pública y proponer programas de prevención.						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico					
Fórmula de cálculo:	sesiones realizadas / sesiones programadas * 100						sesion					
						Cantidad						
						6						
						Línea base						
						2014						
						2015						
						2016						
						2017						
						2						
						2						
						6						
						2017						
						2						
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	1	0	1	1	0	1	0	1				
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones												
Cambios en la secretaria de seguridad no han permitido llevar una continuidad de trabajos dentro del Consejo Municipal lo que provoca un estancamiento en las funciones operativas y del propio consejo												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Lic. Ixlol Preciado Bahena											
Puesto:	Secretaria Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad pública											
Teléfono y Ext. :	7773160316											

83.33%

Ficha Técnica del Indicador 2												
Denominación:	Mesas de trabajo con las comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública.						Meta anual 2017					
Interpretación:	Se integran comisiones de trabajo con los concejeros municipales con el fin de integrar comisiones para evaluar las áreas encargadas de la seguridad pública y proponer programas de prevención.						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico					
Fórmula de cálculo:	Mesas de trabajo realizadas / mesas de trabajo programadas * 100						mesa de trabajo					
						Cantidad						
						6						
						Línea base						
						2014						
						2015						
						2016						
						2017						
						0						
						0						
						6						
						2017						
						0						
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	2	1	0	0	1	0	0	1				
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	

0.00%	33.33%	16.67%	0.00%	0.00%	16.67%	0.00%	0.00%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Existe una base de participantes ciudadanos muy comprometidos con sus funciones y muestran un gran interes en dejar un buen avance en los trabajos y propuestas de Seguridad Publica y prevencion del delito dentro del Consejo Municipal								
Unidad Administrativa:			Lic. Ixlol Preciado Bahena								
Puesto:			Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad publica								
Teléfono y Ext. :			7773160316								

83.33%

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Foro de Consulta y Participación Ciudadana para la prevención del delito y la violencia.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Los foros serán el parámetro social de en el diagnóstico de la seguridad pública captando la atención tanto de la sociedad como de las autoridades en materia de seguridad y prevención.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Foro		2	
Fórmula de cálculo:	foros realizadas / foros programadas * 100							Línea base				
									2014	2015	2016	2017
									1	1	1	
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	1	0	0	0	0	1				
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones			Esta actividad fue programada para conocer y evaluar la inseguridad y la violencia que existe en el municipio y así programar las actividades que permitan combatir estos problemas. Derivado de la constancia en otras actividades con ciudadanos, se ha logrado obtener información necesaria para aplicar los programas que permitan mantener a la ciudadanía informada de las medidas de seguridad y prevención									
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:			Lic. Ixlol Preciado Bahena									
Puesto:			Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad publica									
Teléfono y Ext. :			7773160316									

100.00%

Ficha Técnica del Indicador 4												
Denominación:	Comités de Seguridad Pública y Vecino Vigilante							Meta anual 2017				
Interpretación:	Agrupación de vecinos que generen redes sociales para la comunicación y prevención del delito en su entorno.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Comité		48	
Fórmula de cálculo:	comités realizadas / comités programados * 100							Línea base				
									2014	2015	2016	2017
									40	60	60	
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
5	5	2	2	8	3	3	2	5	5	4	4	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.42%	10.42%	4.17%	4.17%	16.67%	6.25%	6.25%	4.17%	10.42%	10.42%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
9.00	2.00	4.00	0.00	8.00	3.00	3.00	0.00	5.00				
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
18.75%	4.17%	8.33%	0.00%	16.67%	6.25%	6.25%	0.00%	10.42%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones			Es de señalar que este indicador se propone como medida para incrementar la participación de la sociedad con los programas de seguridad pública, logrando hasta el momento el enlace y coordinación con elementos de la secretaría de seguridad ciudadana, por tal motivo se ha mantenido un contacto directo policía-sociedad									
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:			Judith Lopez Cordova									
Puesto:			Direccion de Politicas Publicas para la prevencion de la violencia									
Teléfono y Ext. :			7772446682									

70.83%

Ficha Técnica del Indicador 5											
Denominación:	Formación de Redes Comunitarias							Meta anual 2017			
Interpretación:	Organización de la sociedad para formar redes y difundir la prevención del abuso escolar a través de las mismas.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Red		20

Fórmula de cálculo:	sesiones realizadas / sesiones programadas * 100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
1											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.00%	5.00%	5.00%	10.00%	10.00%	10.00%	5.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	5.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	1	0	3	2	2	1	2	2			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.00%	5.00%	0.00%	15.00%	10.00%	10.00%	5.00%	10.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		En este indicador es importante generar la confianza social con las actividades coordinadas con la Seguridad Ciudadana ya que la mayoría de los integrantes de los comités de seguridad pública, esperan una respuesta inmediata a los problemas de seguridad que están viviendo y de eso depende la integración de las redes sociales, ya que derivado de esto el ciudadano se percibe como parte del equipo que está combatiendo la inseguridad en su comunidad.									
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Judith Lopez Cordova										
Puesto:	Dirección de Políticas Públicas para la prevención de la violencia										
Teléfono y Ext. :	7772446682										

75.00%

Ficha Técnica del Indicador 6											
Denominación:	Campaña de Prevención, Violencia y Equidad de Género							Meta anual 2017			
Interpretación:	Difundir a través de medios gráficos medidas de concientización dirigidas a la población en materia de prevención, violencia y equidad de género.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico				campana	6		
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión				Línea base			
Fórmula de cálculo:	campanas realizadas / campanas programadas * 100							2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	6	0	0	0	0	0			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		Fomentar la conciencia social en materia de seguridad pública, prevención del delito, y la violencia, con el firme propósito de disminuir estos problemas dentro del municipio, por tal motivo se ha generado folletos y trípticos para informar a la sociedad, de las medidas necesarias, para no ser víctimas de la delincuencia y violencia, por lo que podemos asegurar que nos encontremos en una campaña permanente									
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Lic, Jose Alfredo Martínez Dorantes										
Puesto:	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública										
Teléfono y Ext. :	7772446682										

100.00%

Ficha Técnica del Indicador 7											
Denominación:	Pláticas de Violencia de Género							Meta anual 2017			
Interpretación:	Formación y difusión de prevención de la violencia de género a través de pláticas dirigidas a jóvenes y adolescentes.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico				Platica	48		
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> De Gestión				Línea base			
Fórmula de cálculo:	pláticas realizadas / pláticas programadas * 100							2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5	5	2	2	8	3	3	2	5	5	4	4
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.42%	10.42%	4.17%	4.17%	16.67%	6.25%	6.25%	4.17%	10.42%	10.42%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	2	6	5	4	4	4	4	4			
Porcentaje											

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.25%	4.17%	12.50%	10.42%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			bajo el tema de igualdad de genero se ha sumado a todo el personal en cursos de capacitacion con el objetivo de sumar los trabajos bajo esta perspectiva orientando cada proyecto al hecho de que todos somos iguales y tenemos los mismos derechos y por lo tanto debemos tener las mismas oportunidades								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Lic. Jose Alfredo Martínez Dorantes								
Puesto:			Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Publica								
Teléfono y Ext. :			7772446682								

75.00%

Ficha Técnica del Indicador 8											
Denominación:	Pláticas para la Prevención del Delito							Meta anual 2017			
Interpretación:	Fomentar la prevención a través de pláticas coordinadas con la sociedad en comunidades y planteles educativos.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Prevencion del delito		60	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	campañas realizadas / campañas programadas * 100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	6	7	8	8	3	1	1	5	7	8	3
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.00%	10.00%	11.67%	13.33%	13.33%	5.00%	1.67%	1.67%	8.33%	11.67%	13.33%	5.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
19	26	29	0	0	0	0	0	0			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
31.67%	43.33%	48.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Se han incrementado los temas de prevención que se exponen por parte del area, lo que a tenido muy buena aceptacion en los planteles educativos y gracias a la coordinacion con el IEBEM, UAEM e instituciones educativas privadas, se ha logrado entrar a mas instituciones este trimestre								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Lic. Jose Alfredo Martínez Dorantes								
Puesto:			Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Publica								
Teléfono y Ext. :			7772446682								

123.33%

Ficha Técnica del Indicador 9											
Denominación:	Capacitación para Prevenir Adicciones y Consumo de Drogas en la Comunidad Estudiantil.							Meta anual 2017			
Interpretación:	Coordinar cursos y talleres para capacitar a Jóvenes en la prevención de adicciones y consumo de drogas, tomando como base la comunidad estudiantil.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	capacitacion		60	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	campañas realizadas / campañas programadas * 100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								0	0	110	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	6	7	8	8	3	1	1	5	7	8	3
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.00%	10.00%	11.67%	13.33%	13.33%	5.00%	1.67%	1.67%	8.33%	11.67%	13.33%	5.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.00	1.00	2.00	15.00	8.00	3.00	1.00	1.00	5.00			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.00%	1.67%	3.33%	25.00%	13.33%	5.00%	1.67%	1.67%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Por acuerdo con directivos de nivel secundaria se considero importante hablar sobre el tema de consecuencia legal, que tiene por objeto hablar de adicciones y delitos y de como los jovenes son los mas vulnerables a caer en este tipo de actos ilicitos, asi mismo se habla de las consecuencias que esto conlleva								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Lic. Marco Antonio Valdín Pasaflores								
Puesto:			Director de participacion ciudadana								
Teléfono y Ext. :			7773160316								

70.00%

Ficha Técnica del Indicador 10											
Denominación:	Pláticas de Educación Vial							Meta anual 2017			
Interpretación:	Fomentar la prevención a través de pláticas coordinadas con la sociedad en comunidades y planteles educativos.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Educación vial		24	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	pláticas realizadas / pláticas programadas * 100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017

Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	7	0	1	2	2	0	2	2			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	29.17%	0.00%	4.17%	8.33%	8.33%	0.00%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador tiene como el proposito de generar conciencia de educacion vial en los conductores de automotores dentro del Municipio, con el objetivo de respetar el reglamento de transito y disminuir los accidentes en las vias y cruces de cuernavaca								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Lic. Marco Antonio Valdin Pasaflores								
Puesto:			Director de participacion ciudadana								
Teléfono y Ext. :			7773160316								

66.67%


IXCHEL PRECIADO BAHENA
SECRETARIA EJECUTIVA DEL CONSEJO DE SEG. PUB.


MARIVEL JAVIER ESCOBAR
DIRECTORA DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	PM 105	Tipo:	Institucional	De inversión							
Nombre:	Difusion, atencion ciudadana y relaciones publicas										
U.R.G.:	Direccion General de Atencion Ciudadana, Imagen y Relaciones Publicas										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 3,885,774.19											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	3,524,467.48	0	0	-88,849			172,426.09			
90.70%				-2.29%		4.44%				0.00%	
15.98%		621,066.31		16.31%		633,674.73		817,291.48		0.00%	
Programado Acumulado:		92.85%		Realizado Acumulado:		53.32%					
3,524,467.48		621,066.31		-88,848.94		633,674.73		172,426.09		817,291.48	
								0.00		0.00	

3,608,044.63
92.85%
2,072,032.52
53.32%

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.35%
25.00%				25.00%		25.00%				25.00%	
7.75%		6.98%		12.68%		8.57%		8.33%		8.33%	
22.13%				30.03%		24.99%		0.00%		0.00%	
Programado Acumulado:		100.00%		Realizado Acumulado:		77.15%					

100.00%
100.00%
77.15%
77.15%

Ficha Técnica del Indicador 1												
Denominación:	Porcentaje de consultas exitosas en la cuenta oficial de Twitter del ayuntamiento de Cuernavaca						Meta anual 2017					
Interpretación:	Es el numero de visualizaciones en Twitter						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión:	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Twitter Ayuntamiento				
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión	4,800,000.00				
Fórmula de cálculo:	Total de consultas programadas/Total de consultas realizadas*100						Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00				
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones: Este indicador puede variar dependiendo de la cantidad de actividades realizadas el mes												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Alexander Ismael Piza Melcafe											
Puesto:	Director General											
Teléfono y Ext.:	5391											

75.00%

Ficha Técnica del Indicador 2												
Denominación:	Porcentaje de consultas exitosas en la cuenta oficial de facebook del Ayuntamiento de Cuernavaca						Meta anual 2017					
Interpretación:	Es el numero de visualizaciones en facebook						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión:	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Fb Ayto				
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión	3,000,000.00				
Fórmula de cálculo:	Total de consultas programadas/Total de consultas realizadas*100						Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
265,234.00	265,234.00	212,342.00	256,331.00	218,653.00	210,322.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00				
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.84%	9.51%	7.08%	8.54%	7.29%	7.01%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones: Este indicador puede variar dependiendo de la cantidad de actividades realizadas el mes												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Alexander Ismael Piza Melcafe											

73.27%

Puesto:	Director General
Teléfono y Ext.:	5391

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Porcentaje de consultas exitosas en pagina web del Ayuntamiento de Cuernavaca						Mota anual 2017					
Interpretación:	Es el numero de visualizaciones en la pagina web						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Web Aytlto				300,000.00
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Total de consultas programadas/Total de consultas realizadas*100						Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
29,345.00	25,714.00	30,143.00	32,502.00	28,321.00	34,453.00	25,000.00	25,000.00					
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
9.78%	8.57%	10.05%	10.83%	9.44%	11.48%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	este indicador puede varias dependiendo de la cantidad de actividades realizadas el mes											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Alexander Ismael Pisa Melcafe											
Puesto:	Director General											
Teléfono y Ext.:	5391											

85.16%

Ficha Técnica del Indicador 4												
Denominación:	Porcentaje de solicitudes de diseño atendidas en tiempo y forma						Mota anual 2017					
Interpretación:	Es el numero de diseños y campañas de imagen elaboradas						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Diseño				504
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Numero de campañas solicitadas /numero de campañas realizadas*100						Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
							0	0	0			
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
52	48	35	56	45	33	42	42	42				
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.32%	9.52%	6.94%	11.11%	8.93%	6.55%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	Este indicador dependera de las campañas solicitadas											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Alexander Ismael Pisa Melcafe											
Puesto:	Director General											
Teléfono y Ext.:	5391											

78.37%

Ficha Técnica del Indicador 5												
Denominación:	Porcentaje de reportes de quejas a fallas de servicios publicos canalizados para su atencion						Mota anual 2017					
Interpretación:	Se refiere a los reportes de quejas a fallas de los servicios publicos que se reciben en la ciudadanía que son canalizados a las unidades administrativas correspondientes para su atencion						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Reporte				3,998
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Numero de reportes canalizados/Total de reportes recibidos *100						Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
							3998	3998	3998			
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
334	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	334	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.35%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.35%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	1100	333	333	333	333	333				

Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	27.51%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador dependera de las campañas solicitadas								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Alexander Ismael Piza Metcalfe								
Puesto:			Director General								
Teléfono y Ext. :			5391								

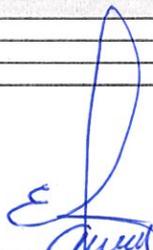
69.16%

Ficha Técnica del Indicador 6											
Denominación:	Porcentaje de difusión de las actividades de las Dependencias y Entidades Municipales						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se difunde las actividades solicitadas por parte de las Dependencias a traves de las redes sociales del Ayuntamiento de Cuernavaca						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	<input type="checkbox"/> De Gestión			
Fórmula de cálculo:	Numero de reportes canalizados/Total de reportes recibidos*100						Línea base				
	2014		2015		2016		2017				
	1,167.00		1,211.00		1,211.00						
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
108	108	109	108	108	109	108	108	109	108	108	109
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.31%	8.31%	8.38%	8.31%	8.31%	8.38%	8.31%	8.31%	8.38%	8.31%	8.31%	8.38%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
120	110	123	127	135	126	108	108				
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9.23%	8.46%	9.46%	9.77%	10.38%	9.69%	8.31%	8.31%	8.31%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador dependera de las campañas solicitadas								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Alexander Ismael Piza Metcalfe								
Puesto:			Director General								
Teléfono y Ext. :			5391								

81.92%



ISMAEL ALEXANDER PISA METCALFE
DIRECTOR GENERAL DE ATENCION CIUDADANA



MARIVEL JAYER ESCOBAR
DIRECTORA DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	PM 106	Tipo:	Institucional	De inversión <input type="checkbox"/>							
Nombre:	Gestión de la calidad organizacional y modernización administrativa										
U.R.G.:	Coordinación de Modernización Administrativa										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 1,379,650.43											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	1,306,347.99	0.00	0.00	27,793.51			28,952.42			
94.69%				2.01%				2.10%		0.00%	
18.99%		261,995.52			272,466.39			279,472.92			0.00%
Programado Acumulado:		98.80%	Realizado Acumulado:		59.00%						
1,306,347.99		261,995.52	27,793.51		272,466.39	28,952.42	279,472.92		0.00	0.00	

1,363,093.92
98.80%
813,934.83
59.00%

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	8.89%	8.15%	17.04%	18.84%	13.55%	18.22%	9.01%	6.31%	0.00%	0.00%	0.00%
17.04%				49.43%				33.53%		0.00%	
0.00%		4.44%	6.67%	22.96%	18.84%	13.55%	15.52%	9.01%	5.41%	0.00%	0.00%
11.11%				55.36%				29.93%		0.00%	
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado		96.40%						

100.00%
100.00%
96.40%
96.40%

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Porcentaje de elaboración de Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos						Meta anual 2017				
Interpretación:	Elaboración y/o actualización de los Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos de las Dependencias y Entidades del Ayuntamiento						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	manual		185	
Fórmula de cálculo:	Número de Manuales concluidos / número de Manuales programados a actualizar * 100% de las carpetas actualizadas						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							171	171	185		
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	10	30	60	50	35	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.41%	16.22%	32.43%	27.03%	18.92%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	10	30	45	50	30			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.41%	16.22%	24.32%	27.03%	16.22%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	Se terminaron las asesorías a cada una de las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Cuernavaca, se dieron 2 asesorías a cada uno de los responsables de la elaboración de los Manuales para poder concluir los proyectos de Manuales e iniciar con la aprobación correspondiente. Se tiene un avance del 166 Manuales totalmente concluidos y el resto pendientes de firmas. Y así concluir con el 100 % los del Ejercicio 2017.										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Francisco Carbajal Zapata										
Puesto:	Coordinador de Modernización Administrativa										
Teléfono y Ext.:	5528										

89.19%

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	Porcentaje de Temas Autodiagnosticados en el Programa Agenda para El Desarrollo Municipal.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Ejecutar acciones para obtener los Indicadores en Verde (Semáforo ADM), en la etapa de Autodiagnóstico.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Tema autodiagnostico		45	
Fórmula de cálculo:	(Temas Autodiagnosticados / Número Total de Temas) x (100)						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							3	3	45	45	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	12	11	11	11	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	26.67%	24.44%	24.44%	24.44%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	6	9	19	11	0	0	0	0			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	13.33%	20.00%	42.22%	24.44%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	Se ejecuta el diagnóstico de cada uno de los temas con base en la calendarización oficial del INAFED										

100.00%

Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Francisco Carbajal Zapata
Puesto:	Coordinador de Modernización Administrativa
Teléfono y Ext.:	5528

Ficha Técnica del Indicador 3											
Denominación:	Porcentaje de Temas a los que se les aplicó un Programa de Mejora de la Gestión en el Programa Agenda para El Desarrollo Municipal.							Meta anual 2017			
Interpretación:	Implementar acciones para que los indicadores en Rojo se logren acreditar en Verde de acuerdo a los requerimientos del Semáforo ADM.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	tema	45		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	(Temas a los que se les aplicó la Mejora (PMG) / Número Total de Temas) x (100)							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								3	3	45	45
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	12	12	11	10	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	26.67%	26.67%	24.44%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	12	12	11	10	0	0			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	26.67%	26.67%	24.44%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Se ejecutan las acciones necesarias en coordinación con todas las dependencias municipales para la aplicación del programa de mejora de la gestión (PMG) a cada uno de los temas del programa											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Francisco Carbajal Zapata										
Puesto:	Coordinador de Modernización Administrativa										
Teléfono y Ext.:	5528										

100.00%


 FRANCISCO CARBAJAL ZAPATA
 COORDINADOR DE MODERNIZACIÓN ADMITIVA.


 MARIVEL JAYER ESCOBAR
 DIRECTORA DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO