

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	SM101	Tipo:	Institucional	De inversión
Nombre:	1. Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento			
U.R.G.	Oficina del Síndico Municipal			

Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 8,529,062.74											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8,419,345.24	59,974.63	49,742.89									
8,529,062.76		100.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00
486,163.57	541,971.41	551,750.09									
1,579,885.07		18.52	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00
Programado Acumulado:		100.00	Realizado Acumulado:		18.52						

8,529,062.76  
100.00  
1,579,885.07  
18.52

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.21%	7.14%	12.14%	7.14%	12.14%	7.14%	11.43%	5.48%	12.14%	7.14%	7.14%	4.77%
	25.48%			26.42%			29.05%			19.05%	
9.28%	7.55%	7.86%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	24.69%			0.00%			0.00%			0.00%	
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		24.69%						

100.00%  
100.00%  
24.69%  
24.69%

a).- Unidad Responsable de Gasto: Oficina del Síndico Municipal

Ficha técnica del Indicador 1											
Denominación:	Porcentaje de cobertura en actos jurídicos						Meta anual 2017				
Interpretación:	Mide la participación de la Síndico en la procuración, defensa y vigilancia de los derechos e intereses del Municipio.						Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión:	Eficacia		Eficacia		Tipo de Indicador:		Estratégico		Gestión		
Calidad		Economía				Acto		1,100			
Fórmula de cálculo:	Número de actos jurídicos atendidos / Número de actos jurídicos recibidos x 100						Línea base				
						2014		2015		2016	
										1,100	
										2017	
Programación mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
100	100	100	100	100	100	100	50	100	100	100	50
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9.09%	9.09%	9.09%	9.09%	9.09%	9.09%	9.09%	4.55%	9.09%	9.09%	9.09%	4.55%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
206	125	114									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
18.73%	11.36%	10.36%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones: El porcentaje o número de representaciones dependerá del número de actos turnados por la Secretaría de Asuntos Jurídicos.											
Comentarios del Avance:											
Unidad Administrativa: Coordinación General de Sindicatura											
Responsable del Indicador: C. Adrian Ariza Cuellar											
Puesto: Coordinador General de Sindicatura											
Telefono y Ext: 3.29.55.00 Ext. 4432											
100.00%		40.45%									

1,100.00  
100.00%  
445.00  
40.45%

Ficha técnica del Indicador 2											
Denominación:	Porcentaje de población atendida.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Mide el porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.						Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión:	Eficacia		Eficacia		Tipo de Indicador:		Estratégico		Gestión		
Calidad		Economía				Solicitud		1,120			
Fórmula de cálculo:	Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas x 100						Línea base				
						2014		2015		2016	
										1,480	
										2017	
Programación mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
100	100	100	100	100	100	60	100	100	100	100	60
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.93%	8.93%	8.93%	8.93%	8.93%	8.93%	5.36%	8.93%	8.93%	8.93%	8.93%	5.36%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
154	108	105.00									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
13.75%	9.64%	9.38%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones: Toma como referencia las peticiones ciudadanas realizadas y las cumplidas.											
Comentarios del Avance:											
Unidad Administrativa: Dirección de Enlace Ciudadano											
Responsable del Indicador: C. Karina Azucena Carrillo Ocampo											
Puesto: Director de Enlace Ciudadano											
Telefono y Ext: 3.29.55.00 Ext. 4430											
100.00%		32.77%									

1,120.00  
100.00%  
367.00  
32.77%

Ficha técnica del Indicador 3

<b>Denominación:</b>	Tasa de cobertura a los ingresos municipales.							Meta anual 2017			
<b>Interpretación:</b>	Mide en porcentaje, las acciones efectuadas para fortalecer los ingresos del Ayuntamiento de Cuernavaca.							Unidad de medida	Cantidad		
<b>Dimensión:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía	<b>Tipo de Indicador:</b>				<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> Gestión	Acciones	107		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas x 100							Línea base			
	2014	2015	2016	2017							
	-	-	105	-							
<b>Programación mensual 2017</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5	10	10	10	10	10	10	6	10	10	10	6
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.67%	9.35%	9.35%	9.35%	9.35%	9.35%	9.35%	5.61%	9.35%	9.35%	9.35%	5.61%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6	9	12									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.61%	8.41%	11.21%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Toma como referencia las reuniones de trabajo, donde se evalúan los programas para incentivar el pago de impuestos; celebración de convenios para el pago de adeudos en que										
<b>Comentarios del Avance:</b>											
<b>Responsable del Indicador:</b>	C. Salvador Arellano Suarez										
<b>Puesto:</b>	Coordinador General de Ingresos de la Sindicatura/Jefes de Departamento adscritos										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación General de Ingresos de la Sindicatura/Jefes de Departamento adscritos										
<b>Telefono y Ext:</b>	3.29.55.00 Ext. 5309										
100.00%	.....										25.23%

Ficha técnica del Indicador 4

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de bienes catalogados e inventariados.							Meta anual 2017			
<b>Interpretación:</b>	Mide el porcentaje de seguimiento a los bienes muebles, inmuebles y valores inventariados que integran el patrimonio del Municipio.							Unidad de medida	Cantidad		
<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía	<b>Tipo de Indicador:</b>				<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> Gestión	Catálogo e Inventario	12		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de acciones de seguimiento de bienes inventariados realizadas / Número de acciones de seguimiento programadas x 100							Línea base			
	2014	2015	2016	2017							
	-	-	12	-							
<b>Programación mensual 2017</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	La programación de los inventarios la lleva a cabo la Dirección de Patrimonio, adscrita a la Tesorería Municipal. La Sindicatura únicamente realiza un muestreo.										
<b>Comentarios del Avance:</b>											
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Enlace Patrimonial										
<b>Responsable del Indicador:</b>	C. Jorge Ortiz Sotelo										
<b>Puesto:</b>	Director de Enlace Patrimonial										
<b>Telefono y Ext:</b>	3.29.55.00 Ext. 5423										
100.00%	.....										25.00%

Ficha técnica del Indicador 6

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de normativa actualizada							Meta anual 2017			
<b>Interpretación:</b>	Mide en porcentaje las propuestas de reglamentos y leyes, para garantizar dentro del orden normativo una actuación apegada a derecho y acorde a las necesidades de la población.							Unidad de medida	Cantidad		
<b>Dimensión:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía	<b>Tipo de Indicador:</b>				<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> Gestión	Norma	4		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de normas actualizadas / Total de normas para actualizar programadas x 100							Línea base			
	2014	2015	2016	2017							
	-	-	4	-							
<b>Programación mensual 2017</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Dependerá de las propuestas de actualización que lleve a cabo la propia Sindicatura.										
<b>Comentarios del Avance:</b>											
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación General de Sindicatura										
<b>Responsable del Indicador:</b>	C. Adrian Ariza Cuellar										
<b>Puesto:</b>	Coordinador General de Sindicatura										
<b>Telefono y Ext:</b>	3.29.55.00 Ext. 4432										
100.00%	.....										0.00%



Proyecto			
Número:	SM102	Tipo:	Institucional
Nombre:	2. Administración de la Justicia Cívica		
U.R.G.	Oficina del Síndico Municipal (Juzgado Cívico)		

Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 1,828,438.26											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,809,151.40	7,935.53	12,351.33									
1,828,438.26		100.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00
83,943.48	86,860.37	87,350.57									
258,154.42		14.12	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00

1,828,438.26  
100.00  
258,154.42  
14.12

Programado Acumulado: 100.00 Realizado Acumulado: 14.12

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.47%	9.32%	8.47%	9.32%	8.47%	6.78%	6.78%	6.78%	9.32%	8.47%	9.32%	8.47%
	26.27%			24.58%			22.88%			26.27%	
4.17%	4.64%	5.98%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	14.80%			0.00%			0.00%			0.00%	

100.00%  
100.00%  
14.80%  
14.80%

Programado Acumulado: 100.00% Realizado Acumulado: 14.80%

b).- Unidad Responsable de Gasto: Juzgado Cívico Municipal

Ficha técnica del Indicador 1												
Denominación:	Porcentaje de detenciones efectuadas por faltas administrativas.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Mide el porcentaje de las detenciones efectuadas por faltas administrativas al Bando de Policía y Buen Gobierno y a la Ley de Cultura Cívica.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Calidad	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:				<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Gestión	Detención	5,900			
Fórmula de cálculo:	Número de detenciones efectuadas por faltas administrativas / Total de detenciones X 100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
								4,410	4,628	5,460	-	
Programación mensual 2017												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
500	550	500	550	500	400	400	400	550	500	550	500	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.47%	9.32%	8.47%	9.32%	8.47%	6.78%	6.78%	6.78%	9.32%	8.47%	9.32%	8.47%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
246	274	353										
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
4.17%	4.64%	5.98%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	Las detenciones dependerán del número de infractores remitidos por la Secretaría de Seguridad Ciudadana.											
Comentarios del Avance:												
Unidad Administrativa:	Juzgado Cívico Municipal											
Responsable del Indicador:	C. Juez Cívico en Turno											
Puesto:	C. Juez Cívico en Turno											
Teléfono y Ext:	3.18.18.54											

5,900.00

100.00%

873.00

14.80%

100.00% ..... 14.80%

7

**Proyecto**

Número:	SM103	Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De inversión
Nombre:	3. Impartición de la Justicia de Paz			
U.R.G.	Oficina del Síndico Municipal (Juzgado de Paz)			

**Programación mensual 2016 (Financiera) S 2,209,951.53**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2,140,506.19	29,431.41	40,013.93									
2,209,951.53		100.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00
125,432.79	124,826.18	136,119.49									
386,378.46		17.48	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		0.00
Programado Acumulado:		100.00	Realizado Acumulado:		17.48						

2,209,951.53  
100.00  
386,378.46  
17.48

**Programación mensual 2017 (Física) 100.00%**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.40%	5.60%	7.00%	8.78%	9.47%	10.84%	5.21%	9.05%	10.15%	8.40%	10.84%	6.28%
	20.99%			29.09%			24.41%			25.51%	
11.29%	8.53%	9.62%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	29.44%			0.00%			0.00%			0.00%	
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		29.44%						

100.00%  
100.00%  
29.44%  
29.44%

**c).- Unidad Responsable de Gasto: Juzgado de Paz Municipal**

**Ficha técnica del Indicador 1**

Denominación:	Porcentaje de sentencias emitidas para la resolución de juicios, incidentes y recursos.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Mide el porcentaje de juicios, incidentes y recursos concluidos a través de una sentencia.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Sentencia		140		
Fórmula de cálculo:	Número de sentencias dictadas / Total de juicios, incidentes y recursos x 100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							19	20	120	-	
Programación mensual 2017											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12	8	10	15	15	15	5	10	15	12	15	8
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.57%	5.71%	7.14%	10.71%	10.71%	10.71%	3.57%	7.14%	10.71%	8.57%	10.71%	5.71%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
17	9	9									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12.14%	6.43%	6.43%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Los asuntos concluidos dependerán del número de casos que se presenten.											
Comentarios del Avance:											
Unidad Administrativa: Juzgado de Paz Municipal											
Responsable del Indicador: C. Tania Berenice Ulloa Zamora											
Puesto: Juez de Paz Municipal											
Telefono y Ext: 3.29.55.00 Ext. 5581											

140.00  
100.00%  
35.00  
25.00%

100.00% ..... 25.00%

**Ficha técnica del Indicador 2**

Denominación:	Porcentaje de acuerdos dictados en los juicios.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Mide el porcentaje de acuerdos realizados en función de las promociones solicitadas en el juicio.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Acuerdo		7,300		
Fórmula de cálculo:	Número de acuerdos dictados / Número de promociones solicitadas X 100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							6,625	6,956	5,830	-	
Programación mensual 2017											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
600	400	500	500	600	800	500	800	700	600	800	500
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.22%	5.48%	6.85%	6.85%	8.22%	10.96%	6.85%	10.96%	9.59%	8.22%	10.96%	6.85%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
762	776	935									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.44%	10.63%	12.81%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Los acuerdos dependerán de las promociones solicitadas por las partes en el Juicio.											
Comentarios del Avance:											
Unidad Administrativa: Juzgado de Paz Municipal											
Responsable del Indicador: C. Tania Berenice Ulloa Zamora											
Puesto: Juez de Paz Municipal											
Telefono y Ext: 3.29.55.00 Ext. 5581											

7,300.00  
100.00%  
2,473.00  
33.88%

100.00% ..... 33.88%