

Proyecto 1												ANUAL	
Número:	SA101	Tipo: Institucional			De inversión							\$ 28,330,377.56	
Nombre:	Consenso Político y Social											28,330,377.56	
U.R.G.	Oficina del Secretario del Ayuntamiento											DEL TRIMESTRE	
Programación mensual 2017 (Financiera) \$												\$ 4,189,407.61	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	\$ 641,518.09	
3,904,059.94	45,000.00	167,486.59	-10,569.95	113,184.62	-227,577.90	2,393.76	28,591.28	79,743.36	0.00	0.00	0.00	4,102,311.70	
98.26%			-2.98%			2.64%			0.00%			97.92%	
212,509.64	461,123.16	405,211.78	241,471.52	244,595.70	227,316.85	367,126.26	240,716.26	248,326.24				2,648,397.41	
25.75%			17.03%			20.44%			0.00%			63.22%	
Programado Acumulado:		97.92%	Realizado Acumulado:		63.22%	713633.19							
4,116,546.53		1,078,844.58	-124,963.23		713,384.07	110,728.40		856,168.76		0.00		0.00	
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%	
25.00%			25.00%			25.00%			25.00%			100.00%	
8.28%	9.55%	11.62%	19.96%	12.41%	35.33%	25.28%	41.34%	12.68%	0.00%	0.00%	0.00%	176.43%	
29.44%			67.70%			79.29%			0.00%			176.43%	
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado		176.43%								

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:		Porcentaje de manifestaciones sociales en el municipio.						Meta anual 2017			
Interpretación:		Se refiere a las manifestaciones realizadas por la sociedad civil									
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	Unidad de medida		Cantidad		
	☒	Calidad	☐	Economía		☐ De Gestión	Manifestacion		100%		
Fórmula de cálculo:	No. de manifestaciones sociales/ Total de manifestaciones *100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							100%	100%	100%	100%	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	2	6	4	4	11	7	5	1			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.35%	8.70%	26.09%	17.39%	17.39%	47.83%	30.43%	21.74%	4.35%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		El objetivo es atender todas las manifestaciones sociales y darle una respuesta a los ciudadanos de manera oportuna y apegada a la ley.									
Comentarios		El absoluto de este indicador es: Un total de 23 manifestaciones sociales en el municipio									
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Oficina del Secretario del Ayuntamiento									
Puesto:		Secretario del Ayuntamiento									
Teléfono y Ext. :		777 3 29 44 26 ext. 4435 y 4436									

Ficha Técnica del Indicador 2												
Denominación:	Porcentaje de atención a las demandas ciudadanas							Meta anual 2017				
Interpretación:	Se refiere a atender las demandas requeridas por la ciudadanía							Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☒	Estratégico	Demanda ciudadana		100%		
	☐	Calidad	☐	Economía		☐	De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Numero de demandas atendidas / Total de demandas ciudadania *100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
								100%	100%	100%	100%	
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
28	29	34	44	23	53	75	83	44				413.00
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
11.43%	11.84%	13.88%	17.96%	9.39%	21.63%	30.61%	33.88%	17.96%	0.00%	0.00%	0.00%	168.57%
Observaciones		El objetivo es dar las herramientas necesarias para la correcta toma de decisiones										
Comentarios		El absoluto de este indicador es: Un total de 245 demandas ciudadanas										
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:		Oficina del Secretario del Ayuntamiento										
Puesto:		Secretario del Ayuntamiento										
Teléfono y Ext. :		777 3 29 44 26 ext. 4435 y 4436										

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:		Porcentaje de atención a situaciones conflictivas							Meta anual 2017			
Interpretación:		Se refiere a atender todas las situaciones en las que se genere conflicto tanto al interior como en el exterior del							Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión		☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:		☐	Atencion Conflicto		100%	
		☒	Calidad	☐	Economía			☒				
Fórmula de cálculo:		Numero de situaciones conflictivas atendidas / Total de situaciones conflictivas *100							Línea base			
									2014	2015	2016	2017
									100%	100%	100%	100%
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7	6	10	15	13	26	30	20	8				135.00
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.14%	6.12%	10.20%	15.31%	13.27%	26.53%	30.61%	20.41%	8.16%	0.00%	0.00%	0.00%	137.76%
Observaciones			El objetivo es atender todas las situaciones de conflicto, dando solución inmediata de manera tal que dichas situaciones no afecten la gobernabilidad									
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 98 situaciones conflictivas									
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:			Oficina del Secretario del Ayuntamiento									
Puesto:			Secretario del Ayuntamiento									
Teléfono y Ext. :			777 3 29 44 26 ext. 4435 y 4436									

Ficha Técnica del Indicador 4											
Denominación:	Porcentaje de presentación documento de trabajo										
Interpretación:	Se refiere a la presentación de documentos trabajo en tiempo y forma para la toma de decisiones										
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	☐	Economía	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	☒ De Gestión	Unidad de medida	Cantidad
	☒	Calidad	☐							Documento	100%
Fórmula de cálculo:	Numero de documentos de trabajo presentados / Total de trabajos requeridos *100										
Meta anual 2017											
Línea base											
2014 2015 2016 2017											
100% 100% 100% 100%											
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
11	13	11	12	0	0	0	0	0			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	9.85%	8.33%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
El objetivo es dar las herramientas necesarias para la correcta toma de decisiones											
Comentarios											
El absoluto de este indicador es: Un total de 132 presentación de documentos de trabajo											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Oficina del Secretario del Ayuntamiento										
Puesto:	Secretario del Ayuntamiento										
Teléfono y Ext. :	777 3 29 44 26 ext. 4435 y 4436										

100.00%

100.00%

47.00

35.61%

Ficha Técnica del Indicador 5											
Denominación:	Indice de satisfacción de los usuarios de los servicios proporcionados por el ayuntamiento										
Interpretación:	Se refiere a buscar que los servicios proporcionados por el ayuntamiento sean de calidad, y estén enfocados a										
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	☐	Economía	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	☐ De Gestión	Unidad de medida	Cantidad
	☒	Calidad	☐							Servicio al Usuario	100%
Fórmula de cálculo:	Numero de servicios satisfactorios proporcionados / Total de servicios proporcionados *100										
Meta anual 2017											
Línea base											
2014 2015 2016 2017											
100% 100% 100% 100%											
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8	11	9	15	18	30	40	50	22			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.40%	8.80%	7.20%	12.00%	14.40%	24.00%	32.00%	40.00%	17.60%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
El objetivo es lograr que el 100% de los servicios que proporciona el Ayuntamiento sean de calidad											
Comentarios											
El absoluto de este indicador es: Un total de 125 de satisfacción de los servicios proporcionados por el ayuntamiento											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Oficina del Secretario del Ayuntamiento										
Puesto:	Secretario del Ayuntamiento										
Teléfono y Ext. :	777 3 29 44 26 ext. 4435 y 4436										

100.00%

100.00%

203.00

162.40%

Ficha Técnica del Indicador 6																				
Denominación:	Porcentaje de seguimiento a los acuerdos de cabildo																			
Interpretación:	Se refiere a que se realicen los acuerdos de cabildo y se lleven a cabo en tiempo y forma																			
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador: ☒ Estratégico				Unidad de medida		Cantidad									
	☒	Calidad	☐	Economía	☐ De Gestión				Seguimiento Acuerdo		100%									
Fórmula de cálculo:	Numero de acuerdos de cabildo con seguimiento / Total de acuerdos de cabildo *100																			
Meta anual 2017																				
Línea base																				
<table border="1"> <tr> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> <tr> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </table>													2014	2015	2016	2017	100%	100%	100%	100%
2014	2015	2016	2017																	
100%	100%	100%	100%																	
Programación Mensual 2017																				
Número Absoluto																				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre									
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%								
Porcentaje																				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre									
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%								
Realizado																				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre									
3	3	1	12	5	23	7	33	7				94.00								
Porcentaje																				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre									
12.00%	12.00%	4.00%	48.00%	20.00%	92.00%	28.00%	132.00%	28.00%	0.00%	0.00%	0.00%	376.00%								
Observaciones																				
El objetivo es que los acuerdos a que se llegue en las reuniones de cabildo se de un seguimiento puntual y tengan el efecto pretendido por la ciudadanía.																				
Comentarios																				
El absoluto de este indicador es: Un total de 25 acuerdos de cabildo																				
Responsable del Indicador																				
Unidad Administrativa:	Oficina del Secretario del Ayuntamiento																			
Puesto:	Secretario del Ayuntamiento																			
Teléfono y Ext.:	777 3 29 44 26 ext. 4435 y 4436																			


 Samuel Sotelo Salgado
 Secretario del Ayuntamiento


 Estela Talavera Martinez
 Enlace Administrativo de la Secretaria del Ayuntamiento

DEVENGADO ACUMULADO

\$ 15,268,051.80

RE ABRIL- JUNIO

\$ 7,817,903.64

Presupuesto											
Número:	SA102	Tipo: Institucional			De inversión						
Nombre:	Accion Política										
U.R.G.	Direccion General de Gestion Política										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$						12,732,455.82					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
13,710,115.46	-3,794,717.91	263,937.94	292,605.85	319,252.93	532,437.93	297,930.57	299,302.12	49,817.37	0.00	0.00	0.00
79.95%			8.99%			5.08%			0.00%		
1,503,572.60	1,195,728.96	1,275,942.41	1,247,978.82	1,329,592.41	1,514,797.33	1,128,494.49	989,115.45	1,010,929.05			
31.22%				32.14%		24.57%				0.00%	
Programado Acumulado:											

Programado Acumulado: 10,179,335.49 94.02% Realizado Acumulado: 1,144,296.71 87.93% 4,092,368.56 647,050.06 3,128,538.99 0.00 0.00

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.86%	4.86%	5.15%	25.14%	5.14%	5.15%	5.14%	5.14%	5.15%	5.14%	4.56%	24.56%
	14.87%			35.44%			15.44%			34.26%	
2.35%	2.35%	3.43%	1.18%	0.59%	0.00%	3.53%	4.12%	1.76%	0.00%	0.00%	0.00%
	8.14%			1.76%			9.41%			0.00%	

Programado Acumulado: 100.00% Realizado Acumulado: 19.31%

Ficha Técnica del Indicador 7

Denominación:	Estimacion del monto por concepto de expedición de licencias de eventos provisionales										
Interpretación:	Este indicador se refiere a incrementar la recaudación de los ingresos propios y apoyar al maximo los eventos provisionales										
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐	Estratégico	Unidad de medida	Cantidad		
	☐	Calidad	☒	Economía		☒	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Monto.							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								91,630.00	96,215.00	96,215.00	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		La captacion de ingreso esta sujeta a los requerimientos por parte de la ciudadanía									
Comentarios		El absoluto de este indicador es: Este indicador corresponde ahora a la Direccion General de Comercio, Industria y Servicios; publicado en el periodico oficial según acuerdo SO/AC-191/1-XII-2016 en fecha 25 de Enero de 2017.									
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Direccion General de Gestion Politica									
Puesto:		Direccion General de Gestion Politica									
Teléfono y Ext. :		777 329 55 56 ext. 5556									

11,970,682.26 ✓
94.02%
11,196,151.52 ✓
87.93%

100.00%
100.00%
19.31%
19.31%

100.00%

100.00%

0.00

0.00%

Ficha Técnica del Indicador 8																			
Denominación:	Porcentaje de normativa actualizada							Meta anual 2017											
Interpretación:	Se refiere a los trabajos para mantener actualizadas las normas vigentes en beneficio de la ciudadanía.							Unidad de medida		Cantidad									
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	☐	Economía	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	☒ De Gestión										
Fórmula de cálculo:	No. de informes de deuda pública elaborados / No. de informes de deuda pública programados * 100							Actualización de la norma		70									
Línea base																			
<table border="1"> <tr> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> <tr> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td></td> </tr> </table>												2014	2015	2016	2017	50	50	50	
2014	2015	2016	2017																
50	50	50																	
Programación Mensual 2017																			
Número Absoluto																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6								
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
7.14%	7.14%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%								
Realizado																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%											
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%								
Observaciones																			
Mantener actualizadas las normas vigentes del municipio																			
Comentarios																			
El absoluto de este indicador es: Esta Direccion General NO tiene dentro de sus funciones la actualizacion y/o modificacion de reglamentos.																			
Responsable del Indicador																			
Unidad Administrativa:																			
Direccion General de Gestion Politica																			
Puesto:																			
Direccion General de Gestion Politica																			
Teléfono y Ext. :																			
777 329 55 56 ext. 5556																			

70

100.00%

0.00%

Ficha Técnica del Indicador 9																			
Denominación:	Numero de instalacion de consejos de participacion social							Meta anual 2017											
Interpretación:	cuemavaca							Unidad de medida		Cantidad									
Dimensión	☐	Eficiencia	☒	Eficacia	☐	Economía	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	☒ De Gestión										
Fórmula de cálculo:	Cuentas públicas presentadas / Totales programadas * 100							Registro consejo		140									
Línea base																			
<table border="1"> <tr> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> <tr> <td>120</td> <td>120</td> <td>120</td> <td>140</td> </tr> </table>												2014	2015	2016	2017	120	120	120	140
2014	2015	2016	2017																
120	120	120	140																
Programación Mensual 2017																			
Número Absoluto																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140								
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%								
Realizado																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%											
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%								
Observaciones																			
Se refiere a coordinar las elecciones para la conformacion de los comites de participacion ciudadana																			
Comentarios																			
El absoluto de este indicador es: 140 realizado en el mes de Diciembre.																			
Responsable del Indicador																			
Unidad Administrativa:																			
Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones																			
Puesto:																			
Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones																			
Teléfono y Ext. :																			
777 329 44 28 ext. 4428																			

140

100.00%

0.00%

0.00%

Ficha Técnica del Indicador 10

Denominación:	Numero de eleccion de autoridades auxiliares municipales										
Interpretación:	Se refiere a las manifestaciones que la sociedad hace en requerimiento de demandas ciudadanas										
Dimensión	☐ Eficiencia	☒ Eficacia	☐ Calidad	☐ Economía	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	☒ De Gestión	Unidad de medida	Meta anual 2017		
								Registro autoridades	Cantidad		
									12		
Fórmula de cálculo:	Numero de registro de autoridades municipales auxiliares electas *100							Línea base			
	2014	2015	2016	2017							
	12	12	12	12							
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Llevar a cabo las elecciones de los ayudantes municipales											
Comentarios											
El absoluto de este indicador es: Un total 12 elecciones de autoridad autoridad municipal.											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:											
Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones											
Puesto:											
Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones											
Teléfono y Ext. :											
777 329 44 28 ext. 4428											

12

100.00%

8.33%

Ficha Técnica del Indicador 11

Denominación:	Numero de manifestaciones sociales en el municipio										
Interpretación:	Estas dependen de las demandas de la ciudadanía										
Dimensión	☒ Eficiencia	☐ Eficacia	☐ Calidad	☐ Economía	Tipo de Indicador:	☒ Estratégico	☐ De Gestión	Unidad de medida	Meta anual 2017		
								Manifestacion	Cantidad		
									34		
Fórmula de cálculo:	Numero de manifestaciones							Línea base			
	2014	2015	2016	2017							
	36	36	36	34							
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	5.88%	5.88%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4	4	3	2	1	0	6	7	3			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
11.76%	11.76%	8.82%	5.88%	2.94%	0.00%	17.65%	20.59%	8.82%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
El absoluto de este indicador es: Un total de 34 manifestaciones.											
Comentarios											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:											
Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones											
Puesto:											
Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones											
Teléfono y Ext. :											
777 329 44 28 ext. 4428											

34

100.00%

30.00

88.24%



Samuel Sotelo Salgado
Secretario del Ayuntamiento



Estela Talavera Martinez
Enlace Administrativo de la Secretaria del Ayuntamiento

Proyecto 3											
Número:	SA103	Tipo: Institucional				De inversión					
Nombre:	Diligencia Gubernamental										
U.R.G.	Direccion General de Gestion Gubernamental										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$						11,408,514.13					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
11,274,034.77	106,240.00	88,865.00	52,628.63	-453,273.02	22,829.00	38,840.20	12,621.63	182,507.92	0.00	0.00	0.00
100.53%			-3.31%			2.05%			0.00%		
712,462.70	739,023.88	944,573.03	718,526.54	1,399,098.59	894,276.76	917,017.70	817,180.51	971,226.75			
21.00%			26.40%			23.71%			0.00%		
Programado Acumulado:		99.27%	Realizado Acumulado:		71.12%						
11,469,139.77		2,396,059.61	-377,815.39		3,011,901.89	233,969.75	2,705,424.96	0.00	0.00		
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
13.38%	7.28%	8.75%	7.43%	7.28%	8.75%	7.28%	7.43%	8.75%	7.28%	7.28%	9.13%
29.41%				23.45%		23.45%			23.68%		
5.89%	6.71%	8.90%	5.72%	11.91%	7.25%	5.96%	6.89%	6.12%	0.00%	0.00%	0.00%
21.51%		24.88%			18.97%			0.00%			
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado		65.36%						

11,325,294.13 ✓
99.27%
8,113,386.46 ✓
71.12%

100.00%
100.00%
65.36%
65.36%

Ficha Técnica del Indicador 12											
Denominación:	Porcentaje de asesorías a migrantes y sus familias							Meta anual 2017			
Interpretación:	jurídico							Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Asesoría migrante	100.00%			
	☒	Calidad	☐	Economía		☒ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Numero de asesorías realizadas en tiempo y forma / Total de asesorías *100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								100%	100%	100%	100%
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
22	19	28	31	24	14	22	14	11			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.83%	6.76%	9.96%	11.03%	8.54%	4.98%	7.83%	4.98%	3.91%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Brindara apoyo a los migrantes y sus familias en acontecimientos como repatriaciones, deportaciones y traslado de enfermos.								
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 281 asesorías a migrantes y sus familias								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Gubernamental								
Puesto:			Director de Gobierno y Archivo Municipal								

100.00%

100.00%

65.84%

Ficha Técnica del Indicador 13											
Denominación:	Porcentaje de registros de asociaciones religiosas										
Interpretación:	servicios que otorga el ayuntamiento										
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Meta anual 2017				
	☒	Calidad	☐	Economía		☒ De Gestión	Unidad de medida	Cantidad			
Fórmula de cálculo:	Numero de registros realizados en tiempo y forma / Total de asesorías *100						Registro Asociacion	100%			
							Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							100%	100%	100%	100%	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9	14	11	19	18	20	11	9	19			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.26%	8.19%	6.43%	11.11%	10.53%	11.70%	6.43%	5.26%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
El objetivo es atender a todas las asociaciones religiosas que requieran algún tipo de servicio por parte del ayuntamiento											
Comentarios											
El absoluto de este indicador es: Un total de 171 registro de asociaciones religiosas											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Direccion General de Gestion Gubernamental										
Puesto:	Director de Gobierno y Archivo Municipal										
Teléfono y Ext. :	777 329 55 00 ext. 5449										

100.00%

100.00%

130.00

76.02%

Ficha Técnica del Indicador 14											
Denominación:	Porcentaje de entrega de cartillas del servicio militar nacional										
Interpretación:	Sujeta al requerimiento de los jóvenes de la clase correspondiente, anticipados y remisos										
Dimensión	☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Meta anual 2017				
	☒	Calidad	☐	Economía		☒ De Gestión	Unidad de medida	Cantidad			
Fórmula de cálculo:	Numero de cartillas entregadas en forma y tiempo / Total de solicitudes de entrega recibidas *100						Entrega cartilla SMN	100%			
							Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							100%	100%	100%	100%	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

100.00%

100.00%

40	56	63	49	54	60	105	139	121				
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3.64%	5.09%	5.73%	4.45%	4.91%	5.45%	9.55%	12.64%	11.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones												
Comentarios												
El absoluto de este indicador es: Un total de 1,100 de entrega de cartillas del servicio militar.												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:												
Puesto:												
Teléfono y Ext. :												
777 329 55 00 ext. 5449												
Ficha Técnica del Indicador 15												
Denominación:												
Porcentaje de certificación de documentos oficiales												
Interpretación:												
certificados, que la ciudadanía solicite												
Dimensión												
☒ Eficiencia ☐ Eficacia ☐ Economía												
Tipo de Indicador:												
☐ Estratégico ☒ De Gestión												
Unidad de medida												
Certificación												
Cantidad												
100%												
Fórmula de cálculo:												
Numero de certificados entregados en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100												
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
363	278	384	220	245	194	214	302	144				
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
12.35%	9.46%	13.07%	7.49%	8.34%	6.60%	7.28%	10.28%	4.90%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones												
Es el total de certificación de documentos oficiales que son solicitados dependiendo de las necesidades de la ciudadanía.												
Comentarios												
El absoluto de este indicador es: Un total de 2,939 certificación de documentos oficiales												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:												
Direccion General de Gestion Gubernamental												
Puesto:												
Director de Gobierno y Archivo Municipal												
Teléfono y Ext. :												
777 329 55 00 ext. 5449												

62.45%

100.00%

100.00%

2344.00

79.76%

Ficha Técnica del Indicador 16												
Denominación:												
Porcentaje de constancias y certificados expedidos												
Interpretación:												
Se refiere a las constancias de domicilio, modo honesto de vida, bajos ingresos requeridos por la ciudadanía												
Dimensión												
☐ Eficiencia ☐ Eficacia ☐ Economía												
Tipo de Indicador:												
☐ Estratégico ☒ De Gestión												
Unidad de medida												
Constancias y Certificados												
Cantidad												
100%												
Fórmula de cálculo:												
Numero de constancias y certificados expedidos en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100												
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
Porcentaje												

100.00%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
167	215	167	99	260	121	127	304	191			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.80%	7.47%	5.80%	3.44%	9.03%	4.20%	4.41%	10.56%	6.63%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador muestra el numero de constancias y certificados expedidos por la Direccion General de Gestion Politica, este indicador debe estar en otro proyecto								
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 2,880 constancias expedidos								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Politica								
Puesto:			Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones								
Teléfono y Ext. :			777 329 55 00 ext. 5449								

100.00%

1651.00

57.33%

Ficha Técnica del Indicador 17											
Denominación:	Porcentaje de actas de registro realizadas (Nacimiento, Matrimonio, Defuncion, Adopcion, Reconocimiento, Divorcio)							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se refieren a los servicios requeridos por la ciudadanía, relativos a registrar sus actos civiles							Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐	Estratégico	Acta	100%		
	☐	Calidad	☐	Economía		☒	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Numero de registros realizados en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								100%	100%	100%	100%
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,649	1,719	1,903	1,328	1,778	1,769	2,235	1,884	1,387			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2.73%	2.85%	3.15%	2.20%	2.94%	2.93%	3.70%	3.12%	2.30%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		Resguardando de los hechos y actos del estado civil de las personas, como son registros ordinarios de nacimientos, registros extemporaneos de nacimiento,									
Comentarios		El absoluto de este indicador es: Un total de 60,379 actas de registro realizadas.									
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Direccion General de Gestion Gubernamental									
Puesto:		Oficiales 01 y 03 del Registro Civil									
Teléfono y Ext. :		Oficialia 01 del Registro Civil 777 3 29 44 77, 777 329 44 78 ext. 4477, 4478 Oficialia 03 del Registro Civil 777 3 17 73 62, 3 11 69 89									

100.00%

100.00%

15652.00

25.92%

Ficha Técnica del Indicador 18											
Denominación:		Porcentaje de la clave unica de registro de poblacion CURP expeditas						Meta anual 2017			
Interpretación:		Se refiere a los servicios requeridos por la ciudadanía						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión		☐	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐	CURP	100%		
		☒	Calidad	☐	Economía		☒				
Fórmula de cálculo:		Numero de CURP expeditos en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100						Línea base			
		2014		2015		2016		2017			
		100%		100%		100%		100%			
Programación Mensual 2017											

Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
438	527	469	413	526	479	692	296	670			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.82%	4.60%	4.09%	3.60%	4.59%	4.18%	6.04%	2.58%	5.84%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador se refiere a las personas físicas que se les entrega copia de clave unica de registro de poblacion CURP, expedido por la Secretaría de Gobernacion								
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 11, 464 CURP expedidas								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Gubernamental								
Puesto:			Oficialias 01 y 03 del Registro Civil								
Teléfono y Ext. :			Oficialia 01 del Registro Civil 777 3 29 44 77, 777 329 44 78 ext. 4477, 4478 Oficialia 03 del Registro Civil 777 3 17 73 62, 3 11 69 89								

100.00%

100.00%

4510.00

39.34%

Ficha Técnica del Indicador 19											
Denominación:	Porcentaje de registro de divorcios							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se refiere a los servicios requeridos por la ciudadanía, relativos a registrar sus actos civiles							Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Registro de divorcios	100%			
	☐	Calidad	☐	Economía		☒ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Numero de registros realizados en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								100%	100%	100%	100%
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
28	49	51	20	31	46	31	28	29			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.61%	13.32%	13.86%	5.43%	8.42%	12.50%	8.42%	7.61%	7.88%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Resguardando de los hechos y de los actos del estado civil de las personas, como son registros ordinarios de nacimientos, registros de nacimientos extemporaneos,								
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 368 registro de divorcios								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Gubernamental								
Puesto:			Oficialias 01 y 03 del Registro Civil								
Teléfono y Ext. :			Oficialia 01 del Registro Civil 777 3 29 44 77, 777 329 44 78 ext. 4477, 4478 Oficialia 03 del Registro Civil 777 3 17 73 62, 3 11 69 89								

100.00%

100.00%

313.00

85.05%

Ficha Técnica del Indicador 20											
Denominación:	Porcentaje de registros de matrimonios							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se refiere a los servicios requeridos por la ciudadanía, relativo a registrar sus actos civiles							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐	Estratégico	Registro matrimonio	100%		
	☐	Calidad	☐	Economía		☒	De Gestión				

Fórmula de cálculo:	Cortes de caja presentados / Totales previstos * 100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							100%	100%	100%	100%	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
62	132	237	50	59	58	57	55	58			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.16%	8.86%	15.91%	3.36%	3.96%	3.89%	3.83%	3.69%	3.89%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Resguardando de los hechos y de los actos del estado civil de las personas, como son registros ordinarios de nacimientos, registros de nacimientos extemporaneos,								
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 1,490 registro de matrimonios								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Gubernamental								
Puesto:			Oficialias 01 y 03 del Registro Civil								
Teléfono y Ext. :			Oficialia 01 del Registro Civil 777 3 29 44 77, 777 329 44 78 ext. 4477, 4478 Oficialia 03 del Registro Civil 777 3 17 73 62, 3 11 69 89								
Ficha Técnica del Indicador 21											
Denominación:	Porcentaje de registro de nacimiento						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se refiere a los servicios requeridos por la ciudadanía, relativos a registrar sus actos civiles						Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión	☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Registro nacimiento		100%		
	☐	Calidad	☐	Economía		☒ De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Numero de registros realizados en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							100%	100%	100%	100%	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
345	308	317	265	368	311	348	336	207			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.25%	5.58%	5.74%	4.80%	6.67%	5.63%	6.30%	6.09%	3.75%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Resguardando de los hechos y de los actos del estado civil de las personas, como son registros ordinarios de nacimientos, registros de nacimientos extemporaneos,								
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 5,521 registro de nacimientos								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Gubernamental								
Puesto:			Oficialias 01 y 03 del Registro Civil								
Teléfono y Ext. :			Oficialia 01 del Registro Civil 777 3 29 44 77, 777 329 44 78 ext. 4477, 4478 Oficialia 03 del Registro Civil 777 3 17 73 62, 3 11 69 89								

Ficha Técnica del Indicador 22

Denominación:		Porcentaje de registro de reconocimientos						Meta anual 2017			
Interpretación:		Se refiere a los servicios requeridos por la ciudadanía, relativos a registrar sus actos civiles						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión		☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Registro renacimiento		100%	
		☐	Calidad	☐	Economía		☒ De Gestión				
Fórmula de cálculo:		Numero de registros realizados en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100						Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								100%	100%	100%	100%
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
13	15	5	7	5	10	9	13	3			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.23%	9.49%	3.16%	4.43%	3.16%	6.33%	5.70%	8.23%	1.90%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Resguardando de los hechos y de los actos del estado civil de las personas, como son registros ordinarios de nacimientos, registros de nacimientos extemporaneos,								
Comentarios			El absoluto de este indicador es:Un total de 158 registro de reconocimientos								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Gubernamental								
Puesto:			Oficiaías 01 y 03 del Registro Civil								
Teléfono y Ext. :			Oficialia 01 del Registro Civil 777 3 29 44 77, 777 329 44 78 ext. 4477, 4478 Oficialia 03 del Registro Civil 777 3 17 73 62, 3 11 69 89								

Ficha Técnica del Indicador 23											
Denominación:		Porcentaje de registro de defunciones						Meta anual 2017			
Interpretación:		Se refiere a los servicios requeridos por la ciudadanía, relativos a registrar sus actos civiles						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión		☒	Eficiencia	☐	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Registro defunciones		100%	
		☐	Calidad	☐	Economía		☒ De Gestión				
Fórmula de cálculo:		Numero de registros realizados en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100						Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								100%	100%	100%	100%
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
313	316	345	361	391	310	286	316	322			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.14%	6.20%	6.77%	7.08%	7.67%	6.08%	5.61%	6.20%	6.32%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Resguardando de los hechos y de los actos del estado civil de las personas, como son registros ordinarios de nacimientos, registros de nacimientos extemporaneos,								
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 5,097 de registro de defunciones								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Gubernamental								

Observaciones	Este indicador mide la atencion y gestion oportuna de los acuerdos derivados de las sesiones y plasmadas en las actas de cabildo
Comentarios	El absoluto de este indicador es: Un total de 12 sesiones de cabildo abierto
Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Direccion General de Gestion Gubernamental
Puesto:	Direccion de Acuerdos y Cabildo
Teléfono y Ext. :	777 3 29 44 48 ext. 4449

Ficha Técnica del Indicador 26									
Denominación:	Numero de sesiones de cabildo solemne					Meta anual 2017			
Interpretación:	Mediante los cortes de caja se informará al Cabildo de la situación financiera que guarda el Ayuntamiento					Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☐	Eficiencia	☒	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Sesion solemne	1	
	☐	Calidad	☐	Economía		☒ De Gestión			
Fórmula de cálculo:	Numero de sesiones realizadas					Línea base			
						2014	2015	2016	2017
						1	1	1	1

Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	1	0	0	0	0			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Observaciones	Este indicador mide la atencion y gestion oportuna de los acuerdos derivados de las sesiones y plasmadas en las actas de cabildo
Comentarios	El absoluto de este indicador es: Un total de 1 sesion de cabildo solemne
Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Direccion General de Gestion Gubernamental
Puesto:	Direccion de Acuerdos y Cabildo
Teléfono y Ext. :	777 3 29 44 48 ext. 4449

Ficha Técnica del Indicador 27										
Denominación:	Numero de actas de cabildo requisitadas						Meta anual 2017			
Interpretación:	Resulta de las sesiones de cabildo que se lleven a cabo						Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	☐	Eficiencia	☒	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Acta cabildo	39		
	☐	Calidad	☐	Economía		☒ De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Numero de actas						Línea base			
							2014	2015	2016	2017
							36	36	36	39

Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.69%	7.69%	7.69%	10.26%	7.69%	7.69%	7.69%	10.26%	7.69%	7.69%	7.69%	10.26%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

4	4	5	5	3	3	4	3	4			
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.26%	10.26%	12.82%	12.82%	7.69%	7.69%	10.26%	7.69%	10.26%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador mide la atencion y gestion oportuna de la elaboraion de las actas de cabildo								
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 39 actas de cabildo requisitadas								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Gubernamental								
Puesto:			Direccion de Acuerdos y Cabildo								
Teléfono y Ext. :			777 3 29 44 48 ext. 4449								

35.00

89.74%

Ficha Técnica del Indicador 28											
Denominación:	Numero de gacetas municipales publicadas										
Interpretación:	Se realiza de forma trimestral										
Dimensión	☐	Eficiencia	☒	Eficacia	☐	Economía	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	☒ De Gestión	Unidad de medida	Cantidad
	☐	Calidad	☐							Gaceta municipal	4
Fórmula de cálculo:	Cortes de caja presentados / Totales previstos * 100										
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1	0	0	1	0	0	1			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador permite informar a la sociedad de las actividades y logros del municipio								
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 4 gacetas municipales publicadas								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Gubernamental								
Puesto:			Direccion de Acuerdos y Cabildo								
Teléfono y Ext. :			777 3 29 44 48 ext. 4449								

4

100.00%

3.00

75.00%

Samuel Sotelo Salgado
Secretario del Ayuntamiento

Estela Talavera Martínez
Enlace Administrativo de la Secretaria del Ayuntamiento