

Número:	SA101	Tipo:	Institucional	De inversión							
Nombre:	Consenso Político y Social										
U.R.G.:	Oficina del Secretario del Ayuntamiento										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 4,242,477.10											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3,904,059.94	45,000.00	167,486.59	-10,569.95	113,184.62	-227,577.90	2,393.76	28,591.28	79,743.36	-180,974.60	-7,989.91	329,129.91
	97.03%			-2.95%			2.61%			3.30%	
212,509.64	461,123.16	405,211.78	241,471.52	244,595.70	227,316.85	367,126.26	240,716.26	248,326.24	397,892.97	264,853.67	931,333.05
	25.43%			16.82%			20.18%			37.57%	
Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	100.00%	713,633.19							
4,116,546.53	1,078,844.58	-124,963.23	713,384.07	110,728.40	856,168.76	140,165.40	1,594,079.69				
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
	25.00%			25.00%			25.00%			25.00%	
8.28%	9.55%	11.62%	19.96%	12.41%	35.33%	25.28%	41.34%	12.68%	26.86%	15.07%	51.29%
	29.44%			67.70%			79.29%			93.21%	
Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	269.65%								

4,242,477.10 ✓
100.00%
4,242,477.10 ✓
100.00%

100.00%
100.00%
269.65%
269.65%

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Porcentaje de manifestaciones sociales en el municipio.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se refiere a las manifestaciones realizadas por la sociedad civil						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Manifestacion	100%			
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión					
Fórmula de cálculo:	No. de manifestaciones sociales/ Total de manifestaciones *100						Linea base				
	2014	2015	2016	2017							
	100%	100%	100%	100%							
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	2	6	4	4	11	7	5	1	10	5	4
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.35%	8.70%	26.09%	17.39%	17.39%	47.83%	30.43%	21.74%	4.35%	43.48%	21.74%	17.39%
Observaciones	El objetivo es atender todas las manifestaciones sociales y darle una respuesta a los ciudadanos de manera oportuna y apegada a la ley.										
Comentarios	El absoluto de este indicador es: Un total de 23 manifestaciones sociales en el municipio										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Oficina del Secretario del Ayuntamiento										
Puesto:	Secretario del Ayuntamiento										
Teléfono y Ext.:	777 3 29 44 26 ext. 4435 y 4436										

100.00%
100.00%
60.00%
260.87%

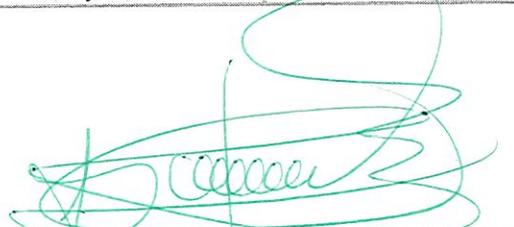
Ficha Técnica del Indicador 2												
Denominación:	Porcentaje de atención a las demandas ciudadanas						Meta anual 2017					
Interpretación:	Se refiere a atender las demandas requeridas por la ciudadanía						Unidad de medida		Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:		<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Demanda ciudadana			100%
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía			<input type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Numero de demandas atendidas / Total de demandas ciudadanía *100						Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
							100%	100%	100%	100%		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	100.00%
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	100.00%
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	506.00
28	29	34	44	23	53	75	83	44	43	30	20	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	206.53%
11.43%	11.84%	13.88%	17.96%	9.39%	21.63%	30.61%	33.88%	17.96%	17.55%	12.24%	8.16%	
Observaciones			El objetivo es dar las herramientas necesarias para la correcta toma de decisiones									
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 245 demandas ciudadanas									
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:			Oficina del Secretario del Ayuntamiento									
Puesto:			Secretario del Ayuntamiento									
Teléfono y Ext. :			777 3 29 44 26 ext. 4435 y 4436									

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Porcentaje de atención a situaciones conflictivas						Meta anual 2017					
Interpretación:	Se refiere a atender todas las situaciones en las que se genere conflicto tanto en el interior como en el exterior del ayuntamiento.						Unidad de medida		Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:		<input type="checkbox"/>	Estratégico	Atencion Conflicto			100%
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía			<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Numero de situaciones conflictivas atendidas / Total de situaciones conflictivas *100						Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
							100%	100%	100%	100%		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	100.00%
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	100.00%
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	180.00
7	6	10	15	13	26	30	20	8	15	20	10	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	183.67%
7.14%	6.12%	10.20%	15.31%	13.27%	26.53%	30.61%	20.41%	8.16%	15.31%	20.41%	10.20%	
Observaciones			El objetivo es atender todas las situaciones de conflicto, dando solución inmediata de manera tal que dichas situaciones no afecten la gobernabilidad									
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 98 situaciones conflictivas									
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:			Oficina del Secretario del Ayuntamiento									
Puesto:			Secretario del Ayuntamiento									
Teléfono y Ext. :			777 3 29 44 26 ext. 4435 y 4436									

Ficha Técnica del Indicador 4											
Denominación:	Porcentaje de presentación documento de trabajo							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se refiere a la presentación de documentos trabajo en tiempo y forma para la toma de decisiones							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:		<input type="checkbox"/> Estratégico	Documento	100%		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía			<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Numero de documentos de trabajo presentados / Total de trabajos requeridos *100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								100%	100%	100%	100%
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
100.00%											
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
100.00%											
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
11	13	11	12	0	0	0	0	0	0	0	0
47.00											
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	9.85%	8.33%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
35.61%											
Observaciones	El objetivo es dar las herramientas necesarias para la correcta toma de decisiones										
Comentarios	El absoluto de este indicador es: Un total de 132 presentación de documentos de trabajo										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Oficina del Secretario del Ayuntamiento										
Puesto:	Secretario del Ayuntamiento										
Teléfono y Ext. :	777 3 29 44 26 ext. 4435 y 4436										

Ficha Técnica del Indicador 5											
Denominación:	Índice de satisfacción de los usuarios de los servicios proporcionados por el ayuntamiento							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se refiere a buscar que los servicios proporcionados por el ayuntamiento sean de calidad, y estén enfocados a satisfacer plenamente las necesidades de los ciudadanos.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Servicio al Usuario	100%		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía			<input type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Numero de servicios satisfactorios proporcionados / Total de servicios proporcionados *100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								100%	100%	100%	100%
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
100.00%											
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
100.00%											
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8	11	9	15	18	30	40	50	22	21	25	100
349.00											
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.40%	8.80%	7.20%	12.00%	14.40%	24.00%	32.00%	40.00%	17.60%	16.80%	20.00%	80.00%
279.20%											
Observaciones	El objetivo es lograr que el 100% de los servicios que proporciona el Ayuntamiento sean de calidad										
Comentarios	El absoluto de este indicador es: Un total de 125 de satisfacción de los servicios proporcionados por el ayuntamiento										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Oficina del Secretario del Ayuntamiento										
Puesto:	Secretario del Ayuntamiento										
Teléfono y Ext. :	777 3 29 44 26 ext. 4435 y 4436										

Ficha Técnica del Indicador 6												
Denominación:	Porcentaje de seguimiento a los acuerdos de cabildo								Meta anual 2017			
Interpretación:	Se refiere a que se realicen los acuerdos de cabildo y se lleven a cabo en tiempo y forma								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Seguimiento Acuerdo	100%			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Numero de acuerdos de cabildo con seguimiento / Total de acuerdos de cabildo *100								Línea base			
									2014	2015	2016	2017
									100%	100%	100%	100%
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3	3	1	12	5	23	7	33	7	17	4	48	163.00
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
12.00%	12.00%	4.00%	48.00%	20.00%	92.00%	28.00%	132.00%	28.00%	68.00%	16.00%	192.00%	652.00%
Observaciones			El objetivo es que los acuerdos a que se llegue en las reuniones de cabildo se de un seguimiento puntual y tengan el efecto pretendido por la ciudadanía.									
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 25 acuerdos de cabildo									
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Oficina del Secretario del Ayuntamiento											
Puesto:	Secretario del Ayuntamiento											
Teléfono y Ext. :	777 3 29-44 26 ext. 4435 y 4436											


 Samuel Sotelo Salgado
 Secretario del Ayuntamiento


 Estela Talavera Martinez
 Enlace Administrativo de la Secretaria del Ayuntamiento

Número:	SA102	Tipo:	Institucional	De inversión
Nombre:	Accion Política			
U.R.G.	Direccion General de Gestion Política			

Programación mensual 2017 (Financiera) \$												16,659,963.36
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
13,710,115.46	-3,794,717.91	263,937.94	292,605.85	319,252.93	532,437.93	297,930.57	299,302.12	49,817.34	313,682.24	635,083.16	3,740,515.73	16,659,963.36 ✓
	61.10%			6.87%			3.88%			28.15%		100.00%
1,503,572.60	1,195,728.96	1,275,942.41	1,247,978.82	1,329,592.41	1,514,797.33	1,128,494.49	989,115.45	1,010,929.05	1,035,168.86	1,132,214.93	3,296,428.05	16,659,963.36 ✓
	23.86%			24.56%			18.78%			32.80%		100.00%

Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	100.00%
10,179,335.49		3,975,243.97	1,144,296.71
		4,092,368.56	647,050.03
			3,128,538.99
			4,689,281.13
			5,463,811.84

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
4.86%	4.86%	5.15%	25.14%	5.14%	5.15%	5.14%	5.14%	5.15%	5.14%	4.56%	24.56%	100.00%
	14.87%			35.44%			15.44%			34.26%		100.00%
2.35%	2.35%	3.43%	1.18%	0.59%	0.00%	3.53%	4.12%	1.76%	1.18%	1.18%	2.25%	23.92%
	8.14%			1.76%			9.41%			4.61%		23.92%

Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	23.92%
-----------------------	---------	----------------------	--------

Ficha Técnica del Indicador 7												
Denominación:	Estimación del monto por concepto de expedición de licencias de eventos provisionales						Meta anual 2017					
Interpretación:	Este indicador se refiere a incrementar la recaudación de los ingresos propios y apoyar al máximo los eventos provisionales						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Peso	Línea base				
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input checked="" type="checkbox"/>	Economía	De Gestión							
Fórmula de cálculo:	Monto.						2014	2015	2016	2017		
							91,630.00	96,215.00	96,215.00			
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	Este indicador pertenece a otra secretaría											
Comentarios	El absoluto de este indicador es: Este indicador corresponde ahora a la Dirección General de Comercio, Industria y Servicios; publicado en el periódico oficial según acuerdo SO/AC-191/1-XII-2016 en fecha 25 de Enero de 2017.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Dirección General de Gestión Política											
Puesto:	Dirección General de Gestión Política											
Teléfono y Ext.:	777 329 55 56 ext. 5556											

Ficha Técnica del Indicador 8											
Denominación:	Porcentaje de normativa actualizada						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se refiere a los trabajos para mantener actualizadas las normas vigentes en beneficio de la ciudadanía.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador: <input type="checkbox"/> Estratégico		Actualización de la norma	70			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión						
Fórmula de cálculo:	No. de informes de deuda pública elaborados / No. de informes de deuda pública programados *100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							50	50	50		
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.14%	7.14%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%	8.57%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	Este indicador pertenece a otra secretaria										
Comentarios	El absoluto de este indicador es: Esta Direccion General NO tiene dentro de sus funciones la actualizacion y/o modificacion de reglamentos.										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Direccion General de Gestion Política										
Puesto:	Direccion General de Gestion Política										
Teléfono y Ext. :	777 329 55 56 ext. 5556										

70

100.00%

0.00%

Ficha Técnica del Indicador 9											
Denominación:	Numero de instalacion de consejos de participacion social						Meta anual 2017				
Interpretación:	cuernavaca						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador: <input type="checkbox"/> Estratégico		Registro consejo	140			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión						
Fórmula de cálculo:	Cuentas públicas presentadas / Totales programadas * 100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							120	120	120	140	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	No se realizaron consejos de participacion										
Comentarios	El absoluto de este indicador es: 140 realizado en el mes de Diciembre.										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones										
Puesto:	Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones										
Teléfono y Ext. :	777 329 44 28 ext. 4428										

140

100.00%

0.00%

0.00%

Ficha Técnica del Indicador 10												
Denominación:	Número de elección de autoridades auxiliares municipales								Meta anual 2017			
Interpretación:	Se refiere a las manifestaciones que la sociedad hace en requerimiento de demandas ciudadanas								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:			<input type="checkbox"/> Estratégico	Registro autoridades			
Fórmula de cálculo:	Número de registro de autoridades municipales auxiliares electas *100								Línea base			
									2014	2015	2016	2017
									12	12	12	12
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%	16.67%
Observaciones			Llevar a cabo las elecciones de los ayudantes municipales									
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total 12 elecciones de autoridad autoridad municipal.									
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:			Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones									
Puesto:			Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones									
Teléfono y Ext. :			777 329 44 28 ext. 4428									

Ficha Técnica del Indicador 11												
Denominación:	Número de manifestaciones sociales en el municipio								Meta anual 2017			
Interpretación:	Estas dependen de las demandas de la ciudadanía								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:			<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Manifestacion			
Fórmula de cálculo:	Número de manifestaciones								Línea base			
									2014	2015	2016	2017
									36	36	36	34
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	34
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	8.82%	5.88%	5.88%	100.00%
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
4	4	3	2	1	0	6	7	3	2	2	1	35.00
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
11.76%	11.76%	8.82%	5.88%	2.94%	0.00%	17.65%	20.59%	8.82%	5.88%	5.88%	2.94%	102.94%
Observaciones			El absoluto de este indicador es: Un total de 34 manifestaciones.									
Comentarios												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:			Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones									
Puesto:			Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones									
Teléfono y Ext. :			777 329 44 28 ext. 4428									



Samuel Sotelo Salgado
Secretario del Ayuntamiento



Estela Talavera Martinez
Enlace Administrativo de la Secretaria del Ayuntamiento

Proyecto 3													
Número:	SA103		Tipo: Institucional		De inversión								
Nombre:	Diligencia Gubernamental												
U.R.G.:	Direccion General de Gestion Gubernamental												
Programación mensual 2017 (Financiera) \$											13,499,754.97		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
11,274,034.77	106,240.00	88,865.00	52,628.63	-453,273.02	22,829.00	38,840.20	12,621.63	182,507.92	142,956.89	367,320.14	1,664,183.81	13,499,754.97 ✓	
84.96%				-2.80%		1.73%				16.11%		100.00%	
712,462.70	739,023.88	944,573.03	718,526.54	1,399,098.59	894,276.76	917,017.70	817,180.51	971,226.75	1,024,782.32	1,111,803.3	3,249,782.89	13,499,754.97 ✓	
17.75%				22.31%		20.04%				39.90%		100.00%	
Programado Acumulado:		100.00%		Realizado Acumulado:		100.00%							
11,469,139.77		2,396,059.61		-377,815.39		3,011,901.89		233,969.75		2,705,424.96		2,174,460.84	5,386,368.51
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
13.38%	7.28%	8.75%	7.43%	7.28%	8.75%	7.28%	7.43%	8.75%	7.28%	7.28%	9.13%	100.00%	
29.41%				23.45%		23.45%				23.68%		100.00%	
5.89%	6.71%	8.90%	5.72%	11.91%	7.25%	5.96%	6.40%	6.61%	7.80%	10.82%	13.07%	97.05%	
21.51%				24.88%		18.97%				31.69%		97.05%	
Programado Acumulado:		100.00%		Realizado Acumulado:		97.05%							

Ficha Técnica del Indicador 12												
Denominación:	Porcentaje de asesorías a migrantes y sus familias							Meta anual 2017				
Interpretación:	jurídico							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Asesoría migrante	100.00%			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Numero de asesorías realizadas en tiempo y forma / Total de asesorías *100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
								100%	100%	100%	100%	
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
22	19	28	31	24	14	22	14	11	24	16	25	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.83%	6.76%	9.96%	11.03%	8.54%	4.98%	7.83%	4.98%	3.91%	8.54%	5.69%	8.90%	88.97%
Observaciones												
Brindara apoyo a los migrantes y sus familias en acontecimientos como repatriaciones, deportaciones y traslado de enfermos.												
Comentarios												
El absoluto de este indicador es: Un total de 281 asesorías a migrantes y sus familias												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:												
Direccion General de Gestion Gubernamental												
Puesto:												
Director de Gobierno y Archivo Municipal												

40	56	63	49	54	60	105	139	121	324	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.64%	5.09%	5.73%	4.45%	4.91%	5.45%	9.55%	12.64%	11.00%	29.45%	0.00%	0.00%
Observaciones			El absoluto de este indicador es: Un total de 1,100 de entrega de cartillas del servicio militar.								
Comentarios											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Gubernamental								
Puesto:			Director de Gobierno y Archivo Municipal								
Teléfono y Ext. :			777 329 55 00 ext. 5449								

91.91%

Ficha Técnica del Indicador 15											
Denominación:	Porcentaje de certificación de documentos oficiales						Meta anual 2017				
Interpretación:	certificados, que la ciudadanía solicite						Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Certificación	100%		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Numero de certificados entregados en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							100%	100%	100%	100%	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
363	278	384	220	245	194	214	302	144	142	176	202
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12.35%	9.46%	13.07%	7.49%	8.34%	6.60%	7.28%	10.28%	4.90%	4.83%	5.99%	6.87%
Observaciones			Es el total de certificación de documentos oficiales que son solicitados dependiendo de las necesidades de la ciudadanía.								
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 2,939 certificación de documentos oficiales								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Gubernamental								
Puesto:			Director de Gobierno y Archivo Municipal								
Teléfono y Ext. :			777 329 55 00 ext. 5449								

100.00%

100.00%

2864.00

97.45%

Ficha Técnica del Indicador 16											
Denominación:	Porcentaje de constancias y certificados expedidos						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se refiere a las constancias de domicilio, modo honesto de vida, bajos ingresos requeridos por la ciudadanía						Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Constancias y Certificados	100%		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Numero de constancias y certificados expedidos en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							100%	100%	100%	100%	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											

100.00%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
167	215	167	99	260	121	127	304	191	124	124	127	2026.00
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
5.80%	7.47%	5.80%	3.44%	9.03%	4.20%	4.41%	10.56%	6.63%	4.31%	4.31%	4.41%	70.35%
Observaciones			Este indicador muestra el numero de constancias y certificados expedidos por la Direccion General de Gestion Politica, este indicador debe estar en otro proyecto									
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 2,880 constancias expedidos									
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Politica									
Puesto:			Direccion de Colonias, Poblados, Comunidades Indigenas y Delegaciones									
Teléfono y Ext. :			777 329 55 00 ext. 5449									

Ficha Técnica del Indicador 17

Denominación:		Porcentaje de actas de registro realizadas (Nacimiento, Matrimonio, Defuncion, Adopcion, Reconocimiento, Divorcio)				Meta anual 2017						
Interpretación:		Se refieren a los servicios requeridos por la ciudadanía, relativos a registrar sus actos civiles				Unidad de medida		Cantidad				
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Acta	100%			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión					
Fórmula de cálculo:		Numero de registros realizados en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100				Línea base						
						2014	2015	2016	2017			
						100%	100%	100%	100%			
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1,649	1,719	1,903	1,328	1,778	1,769	2,235	1,884	1,387	1,758	1,549	1,485	20444.00
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2.73%	2.85%	3.15%	2.20%	2.94%	2.93%	3.70%	3.12%	2.30%	2.91%	2.57%	2.46%	33.86%
Observaciones			Resguardado de los hechos y actos del estado civil de las personas, como son: registros ordinarios de nacimientos, registros extemporáneos de nacimiento, aclaraciones de los actos registrales, matrimonios, defunciones, divorcios, etc.									
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 60,379 actas de registro realizadas.									
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:			Direccion General de Gestion Gubernamental									
Puesto:			Oficiales 01 y 03 del Registro Civil									
Teléfono y Ext. :			Oficialia 01 del Registro Civil 777 3 29 44 77, 777 329 44 78 ext. 4477, 4478 Oficialia 03 del Registro Civil 777 3 17 73 62, 3 11 69 89									

Ficha Técnica del Indicador 18

Denominación:		Porcentaje de la clave unica de registro de poblacion CURP expeditas				Meta anual 2017						
Interpretación:		Se refiere a los servicios requeridos por la ciudadanía				Unidad de medida		Cantidad				
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	CURP	100%			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión					
Fórmula de cálculo:		Numero de CURP expeditos en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100				Línea base						
						2014	2015	2016	2017			
						100%	100%	100%	100%			
Programación Mensual 2017												

Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
100.00%											
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
100.00%											
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
438	527	469	413	526	479	692	296	670	535	458	390
5893.00											
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.82%	4.60%	4.09%	3.60%	4.59%	4.18%	6.04%	2.58%	5.84%	4.67%	4.00%	3.40%
51.40%											
Observaciones			Este indicador se refiere a las personas físicas que se les entrega copia de clave única de registro de población CURP, expedido por la Secretaría de Gobernación								
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 11, 464 CURP expedidas								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección General de Gestión Gubernamental								
Puesto:			Oficiales 01 y 03 del Registro Civil								
Teléfono y Ext. :			Oficialía 01 del Registro Civil 777 3 29 44 77, 777 329 44 78 ext. 4477, 4478 Oficialía 03 del Registro Civil 777 3 17 73 62, 3 11 69 89								

Ficha Técnica del Indicador 19																			
Denominación:						Meta anual 2017													
Interpretación:						Unidad de medida		Cantidad											
Porcentaje de registro de divorcios						Registro de divorcios		100%											
Se refiere a los servicios requeridos por la ciudadanía, relativos a registrar sus actos civiles																			
Dimensión						Tipo de Indicador:		Línea base											
<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía <input type="checkbox"/> Calidad						<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión													
Fórmula de cálculo:																			
Número de registros realizados en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100																			
								<table border="1"> <thead> <tr> <th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td> </tr> </tbody> </table>				2014	2015	2016	2017	100%	100%	100%	100%
2014	2015	2016	2017																
100%	100%	100%	100%																
Programación Mensual 2017																			
Número Absoluto																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%								
100.00%																			
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%								
100.00%																			
Realizado																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
28	49	51	20	31	46	31	28	29	38	36	40								
427.00																			
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
7.61%	13.32%	13.86%	5.43%	8.42%	12.50%	8.42%	7.61%	7.88%	10.33%	9.78%	10.87%								
116.03%																			
Observaciones			Resguardar uno de los originales y de los actos del estado civil de las personas, como son registros ordinarios de nacimientos, registros de nacimientos extemporáneos, declaraciones en los actos matrimoniales, matrimonios, defunciones, divorcios, etc.																
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 368 registro de divorcios																
Responsable del Indicador																			
Unidad Administrativa:			Dirección General de Gestión Gubernamental																
Puesto:			Oficiales 01 y 03 del Registro Civil																
Teléfono y Ext. :			Oficialía 01 del Registro Civil 777 3 29 44 77, 777 329 44 78 ext. 4477, 4478 Oficialía 03 del Registro Civil 777 3 17 73 62, 3 11 69 89																

Ficha Técnica del Indicador 20											
Denominación:						Meta anual 2017					
Interpretación:						Unidad de medida		Cantidad			
Porcentaje de registros de matrimonios						Registro matrimonio		100%			
Se refiere a los servicios requeridos por la ciudadanía, relativo a registrar sus actos civiles											
Dimensión						Tipo de Indicador:					
<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía <input type="checkbox"/> Calidad						<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión					

Fórmula de cálculo:	Cortes de caja presentados / Totales previstos * 100											Línea base			
												2014	2015	2016	2017
												100%	100%	100%	100%
Programación Mensual 2017															
Número Absoluto															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%			
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%			
Realizado															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
62	132	237	50	59	58	57	55	58	81	84	118	1051.00			
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
4.16%	8.86%	15.91%	3.36%	3.96%	3.89%	3.83%	3.69%	3.89%	5.44%	5.64%	7.92%	70.54%			
Resguardando de los hechos y de los actos del estado civil de las personas, como son registros ordinarios de nacimientos, registros de nacimientos extemporáneos, aclaraciones en los actos manistales, matrimonios, defunciones, divorcios, etc.															
El absoluto de este indicador es: Un total de 1,490 registro de matrimonios															
Responsable del Indicador															
Unidad Administrativa: Direccion General de Gestion Gubernamental															
Puesto: Oficialias 01 y 03 del Registro Civil															
Teléfono y Ext.: Oficialia 01 del Registro Civil 777 3 29 44 77, 777 329 44 78 ext. 4477, 4478 Oficialia 03 del Registro Civil 777 3 17 73 62, 3 11 69 89															
Ficha Técnica del Indicador 21															
Meta anual 2017															
Denominación:	Porcentaje de registro de nacimiento											Unidad de medida	Cantidad		
Interpretación:	Se refiere a los servicios requeridos por la ciudadanía, relativos a registrar sus actos civiles											Registro nacimiento	100%		
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:		<input type="checkbox"/>	Estratégico							
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía			<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión							
Línea base															
Fórmula de cálculo:	Numero de registros realizados en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100											2014	2015	2016	2017
												100%	100%	100%	100%
Programación Mensual 2017															
Número Absoluto															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%			
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	100.00%			
Realizado															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
345	308	317	265	368	311	348	336	207	393	316	259	3773.00			
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
6.25%	5.58%	5.74%	4.80%	6.67%	5.63%	6.30%	6.09%	3.75%	7.12%	5.72%	4.69%	68.34%			
Resguardando de los hechos y de los actos del estado civil de las personas, como son registros ordinarios de nacimientos, registros de nacimientos extemporáneos, aclaraciones en los actos manistales, matrimonios, defunciones, divorcios, etc.															
El absoluto de este indicador es: Un total de 5,621 registro de nacimientos															
Responsable del Indicador															
Unidad Administrativa: Direccion General de Gestion Gubernamental															
Puesto: Oficialias 01 y 03 del Registro Civil															
Teléfono y Ext.: Oficialia 01 del Registro Civil 777 3 29 44 77, 777 329 44 78 ext. 4477, 4478 Oficialia 03 del Registro Civil 777 3 17 73 62, 3 11 69 89															
Ficha Técnica del Indicador 22															

Denominación:		Porcentaje de registro de reconocimientos				Meta anual 2017					
Interpretación:		Se refiere a los servicios requeridos por la ciudadanía, relativos a registrar sus actos civiles				Unidad de medida		Cantidad			
Dimensión		<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:		<input type="checkbox"/> Estratégico	Registro renacimiento	100%	
		<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía			<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Reconocimientos		
Fórmula de cálculo:		Numero de registros realizados en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100				Línea base					
						2014	2015	2016	2017		
						100%	100%	100%	100%		
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
13	15	5	7	5	10	9	13	3	5	7	7
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.23%	9.49%	3.16%	4.43%	3.16%	6.33%	5.70%	8.23%	1.90%	3.16%	4.43%	4.43%
Observaciones											
Comentarios											
Reservando de los hechos y de los actos del estado civil de las personas, como son registros ordinarios de nacimientos, registros de nacimientos extemporáneos, aclaraciones en los actos matrimoniales, matrimonios, defunciones, divorcios, etc.											
El absoluto de este indicador es: Un total de 158 registro de reconocimientos											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:											
Puesto:											
Teléfono y Ext. :											
Dirección General de Gestión Gubernamental											
Oficiales 01 y 03 del Registro Civil											
Oficialia 01 del Registro Civil 777 3 29 44 77, 777 329 44 78 ext. 4477, 4478											
Oficialia 03 del Registro Civil 777 3 17 73 62, 3 11 69 89											
Ficha Técnica del Indicador 23											
Denominación:		Porcentaje de registro de defunciones				Meta anual 2017					
Interpretación:		Se refiere a los servicios requeridos por la ciudadanía, relativos a registrar sus actos civiles				Unidad de medida		Cantidad			
Dimensión		<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:		<input type="checkbox"/> Estratégico	Registro defunciones	100%	
		<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía			<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión			
Fórmula de cálculo:		Numero de registros realizados en forma y tiempo / Total de solicitudes recibidas *100				Línea base					
						2014	2015	2016	2017		
						100%	100%	100%	100%		
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
313	316	345	361	391	310	286	316	322	353	178	356
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.14%	6.20%	6.77%	7.08%	7.67%	6.08%	5.61%	6.20%	6.32%	6.93%	3.49%	6.98%
Observaciones											
Comentarios											
Reservando de los hechos y de los actos del estado civil de las personas, como son registros ordinarios de nacimientos, registros de nacimientos extemporáneos, aclaraciones en los actos matrimoniales, matrimonios, defunciones, divorcios, etc.											
El absoluto de este indicador es: Un total de 5,097 de registro de defunciones											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:											
Dirección General de Gestión Gubernamental											

Puesto:	Oficiales 01 y 03 del Registro Civil
Teléfono y Ext. :	Oficialia 01 del Registro Civil 777 3 29 44 77, 777 329 44 78 ext. 4477, 4478 Oficialia 03 del Registro Civil 777 3 17 73 62, 3 11 69 89

Ficha Técnica del Indicador 24						Meta anual 2017			
Denominación:	Numero de sesiones de cabildo ordinarias					Unidad de medida		Cantidad	
Interpretación:	Resultado de las sesiones ordinarias de cabildo					Sesion ordinaria		26	
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión		
Fórmula de cálculo:	Numero de sesiones realizadas					Línea base			
						2014	2015	2016	2017
						26	26	26	26

Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
Porcentaje											
11.54%	7.69%	7.69%	7.69%	7.69%	7.69%	7.69%	7.69%	7.69%	7.69%	7.69%	11.54%
Realizado											
2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
Porcentaje											
7.69%	7.69%	11.54%	7.69%	7.69%	7.69%	7.69%	11.54%	7.69%	7.69%	7.69%	7.69%
Observaciones											
Este indicador mide la atención y gestión oportuna de los acuerdos derivados de las sesiones y plasmadas en las actas de cabildo											
Comentarios											
El absoluto de este indicador es: Un total de 26 sesiones de cabildo ordinarias											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:											
Direccion General de Gestion Gubernamental											
Puesto:											
Direccion de Acuerdos y Cabildo											
Teléfono y Ext. :											
777 3 29 44 48 ext. 4449											

26
100.00%
26.00
100.00%

Ficha Técnica del Indicador 25						Meta anual 2017			
Denominación:	Numero de sesiones de cabildo abierto					Unidad de medida		Cantidad	
Interpretación:	Resultado de las sesiones abiertas de cabildo					Sesion abierta		12	
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión		
Fórmula de cálculo:	Numero de sesiones realizadas					Línea base			
						2014	2015	2016	2017
						9	9	9	12

Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	0	0
Porcentaje											
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	16.67%	0.00%	0.00%

12
100.00%
10.00
83.33%

Observaciones	Este indicador mide la atencion y gestion oportuna de los acuerdos derivados de las sesiones y plasmadas en las actas de cabildo
Comentarios	El absoluto de este indicador es: Un total de 12 sesiones de cabildo abierto
Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Direccion General de Gestion Gubernamental
Puesto:	Direccion de Acuerdos y Cabildo
Teléfono y Ext. :	777 3 29 44 48 ext. 4449

Ficha Técnica del Indicador 26													
Denominación:						Meta anual 2017							
Numero de sesiones de cabildo solemne						Unidad de medida		Cantidad					
Interpretación: Mediante los cortes de caja se informará al Cabildo de la situación financiera que guarda el Ayuntamiento						Sesion solemne		1					
Dimensión						Tipo de Indicador:		Línea base					
<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/>						Estratégico <input type="checkbox"/> De Gestión <input checked="" type="checkbox"/>							
Fórmula de cálculo: Numero de sesiones realizadas						2014		2015		2016		2017	
						1		1		1		1	
Programación Mensual 2017													
Número Absoluto													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
Realizado													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	3.00	
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	300.00%	
Observaciones						Este indicador mide la atencion y gestion oportuna de los acuerdos derivados de las sesiones y plasmadas en las actas de cabildo							
Comentarios						El absoluto de este indicador es: Un total de 1 sesion de cabildo solemne							
Responsable del Indicador													
Unidad Administrativa:						Direccion General de Gestion Gubernamental							
Puesto:						Direccion de Acuerdos y Cabildo							
Teléfono y Ext. :						777 3 29 44 48 ext. 4449							

Ficha Técnica del Indicador 27													
Denominación:						Meta anual 2017							
Numero de actas de cabildo requisitadas						Unidad de medida		Cantidad					
Interpretación: Resulta de las sesiones de cabildo que se lleven a cabo						Acta cabildo		39					
Dimensión						Tipo de Indicador:		Línea base					
<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/>						Estratégico <input type="checkbox"/> De Gestión <input checked="" type="checkbox"/>							
Fórmula de cálculo: Numero de actas						2014		2015		2016		2017	
						36		36		36		39	
Programación Mensual 2017													
Número Absoluto													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	39	
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
7.69%	7.69%	7.69%	10.26%	7.69%	7.69%	7.69%	10.26%	7.69%	7.69%	7.69%	10.26%	100.00%	
Realizado													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		

Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.26%	10.26%	12.82%	12.82%	7.69%	7.69%	10.26%	7.69%	10.26%	7.69%	7.69%	12.82%
Observaciones			Este indicador mide la atención y gestión oportuna de la elaboración de las actas de cabildo								
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 39 actas de cabildo requisitadas								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección General de Gestión Gubernamental								
Puesto:			Dirección de Acuerdos y Cabildo								
Teléfono y Ext. :			777 3 29 44 48 ext. 4449								

46.00
117.95%

Ficha Técnica del Indicador 28															
Denominación:								Meta anual 2017							
Interpretación:								Unidad de medida		Cantidad					
Numero de gacetas municipales publicadas								Gaceta municipal		4					
Se realiza de forma trimestral															
Dimensión		Eficacia		Eficacia		Tipo de Indicador:		Estratégico							
		Calidad		Economía				De Gestión							
Fórmula de cálculo:								Línea base							
Cortes de caja presentados / Totales previstos * 100								2014		2015		2016		2017	
								4		4		4		4	
Programación Mensual 2017															
Número Absoluto															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1				
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%				
Realizado															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%				
Observaciones			Este indicador permite informar a la sociedad de las actividades y logros del municipio												
Comentarios			El absoluto de este indicador es: Un total de 4 gacetas municipales publicadas												
Responsable del Indicador															
Unidad Administrativa:			Dirección General de Gestión Gubernamental												
Puesto:			Dirección de Acuerdos y Cabildo												
Teléfono y Ext. :			777 3 29 44 48 ext. 4449												

4
100.00%
4.00
100.00%


Samuel Sotelo Salgado
Secretario del Ayuntamiento


Estela Talavera Martinez
Enlace Administrativo de la Secretaria del Ayuntamiento