



4to Trimestre 2021

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sindicatura Municipal

Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Impacto o Resultado esperado:

Defensa eficiente de los intereses del Municipio.

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de acciones para la representación legal y jurídica.	Anual	Anual
			99.75%
			Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo analizados.	Semestral	Semestral
			80.00%
			En riesgo
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de demandas contestadas.	Semestral	Semestral
			100.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de reportes de verificación de ingresos entregados.	Semestral	Semestral
			100.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados	Semestral	Semestral
			100.00%
			Aceptable
4	Porcentaje acciones implementadas tendientes a apoyar las necesidades sociales	Semestral	Semestral
			100.00%
			Aceptable
5	Porcentaje de reportes de seguimiento del Patrimonio Municipal entregados.	Semestral	Semestral
			100.00%
			Aceptable
6	Porcentaje de Juicios terminados.	Semestral	Semestral
			37.81%
			Crítico
7	Porcentaje de ciudadanos sancionados.	Semestral	Semestral
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de revisión de los actos jurídicos.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de acciones de verificación y vigilancia realizadas en la recaudación de ingresos.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable

ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de administración de actividades	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
2	Porcentaje de avance de compra de bienes muebles.	Anual	Anual
			100.00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de expedientes del Patrimonio Municipal revisados.	Mensual	4to Trimestre
			99.58%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de acuerdos dictados.	Trimestral	4to Trimestre
			110.97%
			Fallo en la planeación
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de valoraciones médicas realizadas a infractores.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
<hr/> Marisol Becerra de la Fuente Síndico Municipal		<hr/> Brenda Judith López Chiney Directora Administrativa	

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM301				Nombre de Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento				Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Sindicatura Municipal			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de acciones para la representación legal y jurídica.						Definición Contribuir en la Representación Legal y Vigilancia Jurídica eficiente, mediante la implementación de acciones que procuran los intereses del Gobierno Municipal.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo ((Número de representaciones jurídicas y legales atendidas/ Número de representaciones jurídicas y legales requeridas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación: Reporte anual 2021 generado por la Sindicatura Municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal	Número de representaciones jurídicas y legales atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de representación legal y jurídica	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	1216	1213	75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	0.00%	99.75%	Aceptable
Anual	100.00%	1216	1213	75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	0.00%	99.75%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Marisol Becerra de la Fuente
Síndico Municipal

Brenda Judith López Chiney
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM301			Nombre de Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento				Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Sindicatura Municipal				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición Implementar acciones que garanticen la representación jurídica eficiente de los intereses del Gobierno Municipal, mediante el análisis de las propuestas de Acuerdo presentadas por el Cabildo Municipal.					
Porcentaje de Acuerdos de Cabildo analizados.											
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Número de propuestas de Acuerdos analizadas / Número de propuestas de Acuerdos presentadas por el Cabildo) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación: Carpeta de Iniciativas Presentadas por el Cabildo 2021, localizada en la Asesoría Jurídica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Propuestas de Acuerdos presentados	Propuestas de Acuerdos analizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje Acuerdos analizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%	9	6	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	33.33%	Critico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%	6	6	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Anual	100.00%	15	12	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%	80.00%	En riesgo
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Considera el análisis de las propuestas de Acuerdos presentados en las Sesiones de Cabildo Ordinarias calendarizadas en el año.											

Marisol Becerra de la Fuente
Síndico Municipal

Brenda Judith López Chiney
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica				Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 1	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM302				Nombre de Proyecto: Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento				Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de la Sindicatura			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de demandas contestadas.						Respuesta a las demandas interpuestas contra el Ayuntamiento, procurando la defensa de intereses del Municipio, fungiendo el Síndico Municipal como Representante Legal.					
Dimensión			Tipo del Indicador			Sentido del Indicador					
Eficacia			Gestión			Ascendente					
Método de calculo (Demandas contestadas / Demandas recibidas) * 100						Unidad de medida					
Meta 2021 100.00%						Año línea base NUEVO		Valor línea base N/A		Frecuencia de medición Semestral	
Medios de Verificación: Documentos jurídicos localizados en la Coordinación General de la Sindicatura Municipal. Carpeta de archivo 2021.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Demandas recibidas	Demandas contestadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de demandas contestadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%	1	1	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%	1	1	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Anual	100.00%	2	2	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Depende únicamente de los incidentes que se presenten.											

Erika Flores Uriostegui
Coordinadora General de la Sindicatura

Brenda Judith López Chiney
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM302				Nombre de Proyecto: Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación				Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de la Sindicatura			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador					Definición Revisión de los asuntos jurídicos tramitados en las instancias competentes donde interviene la Sindicatura Municipal como Representante Legal.						
Porcentaje de revisión de los actos jurídicos.											
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Documentos jurídicos revisados/Documentos jurídicos recibidos) * 100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación: Documentos jurídicos localizados en la Coordinación General de la Sindicatura Municipal. Archivo 2021.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Documentos jurídicos recibidos	Documentos jurídicos revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de revisión de actos jurídicos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%	511	511	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%	347	347	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%	329	329	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	1199	1199	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Depende únicamente de los incidentes que se presenten. Denuncias por daños causados al Municipio.											

Erika Flores Uriostegui
Coordinadora General de la Sindicatura

Brenda Judith López Chiney
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto del Programa: SM303	Nombre de Proyecto: Vigilancia de los Ingresos Municipales	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Ingresos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición	
Porcentaje de reportes de verificación de ingresos entregados.	Se muestran las áreas de oportunidad para una mejora y toma de decisiones adecuada.	
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente
Método de calculo (Reportes de verificación entregados / Reportes de verificación programados) * 100	Unidad de medida	
	Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base NUEVO	Valor línea base N/A
		Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación:
Carpeta de Reportes de Ingresos 2021, localizada en la Coordinación General de Ingresos de la Sindicatura Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes de verificación entregados	Reportes de verificación programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reportes de verificación de ingresos entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%	6	6	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%	6	6	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Anual	100.00%	12	12	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

La generación de la información depende de las áreas recaudadoras.

Irma Morlet González
 Coordinadora General de Ingresos
 de la Sindicatura

Brenda Judith López Chínay
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente			Política:			Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.1	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca												
Dependencia: Sindicatura Municipal												
Proyecto del Programa: SM303				Nombre de Proyecto: Vigilancia de los Ingresos Municipales				Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Ingresos				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de acciones de verificación y vigilancia realizadas en la recaudación de ingresos.						Definición Verificación y vigilancia de los ingresos en las 58 mesas recaudadoras en el Ayuntamiento.						
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Acciones de verificación y vigilancia realizadas / Total de acciones programadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Trimestral						
Medios de Verificación: Carpeta de Revisiones de Ingresos de las Áreas Recaudadoras en el Ejercicio 2021, localizada en la Coordinación General de Ingresos de la Sindicatura Municipal.												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Acciones Programadas	Acciones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acciones de verificación y vigilancia	SemafORIZACIÓN	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	-			-	-	-	-	-	-			
Febrero	-			-	-	-	-	-	-			
Marzo	-			-	-	-	-	-	-			
1er Trimestre	25.00%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable	
Abril	-			-	-	-	-	-	-			
Mayo	-			-	-	-	-	-	-			
Junio	-			-	-	-	-	-	-			
2do Trimestre	25.00%	18	18	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable	
Julio	-			-	-	-	-	-	-			
Agosto	-			-	-	-	-	-	-			
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-			
3er Trimestre	25.00%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-			
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-			
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-			
4to Trimestre	25.00%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable	
Anual	100.00%	58	58	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Aceptable	
SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones: Acciones programadas por mes en el ejercicio 2021: Enero: 3 Abril: 6 Julio: 6 Octubre: 4 Febrero: 5 Mayo: 6 Agosto: 6 Noviembre: 4 Marzo: 5 Junio: 6 Septiembre: 5 Diciembre: 2												

Irma Moplet González
 Coordinadora General de Ingresos
 de la Sindicatura

Brenda Judith López Chiney
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: S. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto del Programa: SM304	Nombre de Proyecto: Gestión y Administración de los Recursos de la Sindicatura	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados		Eficiente administración de los recursos asignados a la Sindicatura. Mide el porcentaje de cumplimiento referente a recursos humanos, materiales y financieros de la Sindicatura Municipal.	
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	
Eficacia	Gestión	Ascendente	
Método de calculo (Reportes de actividades administrativas entregados / Reportes de actividades administrativas programados) * 100		Unidad de medida	
Meta 2021 100.00%		Porcentaje	
Año línea base NUEVO	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Semestral	

Medios de Verificación:
Carpeta de Reportes de Ingresos 2021, localizada en la Coordinación General de Ingresos de la Sindicatura Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes de actividades entregados	Reportes de actividades programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%	6	6	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%	6	6	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Anual	100.00%	12	12	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:
Los reportes sirven para análisis y toma de decisiones.

Marisol Becerra de la Fuente
Síndico Municipal

Brenda Judith López Chiney
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica				Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 3.1	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM304				Nombre de Proyecto: Gestión y Administración de los Recursos de la Sindicatura				Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de administración de actividades						Definición Eficiente administración de los recursos asignados a la Sindicatura					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Total de actividades realizadas/ Total de actividades programadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base NUEVO		Valor línea base N/A		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación: Expedientes de reportes 2021 generados en sistema INEGO (SLR, requisiciones), movimientos de personal (altas, bajas, incidencias).											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de administración de actividades	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	54	54	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%	52	52	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%	78	78	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%	76	76	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	260	260	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Contempla las actividades por gestión de personal, de recursos financieros y adquisición de bienes y/o servicios. Depende de los incidentes que se presenten.											

Marisol Becerra de la Fuente
Síndico Municipal

Brenda Judith López Chiney
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica				Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 3.2	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM309				Nombre de Proyecto: Bienes Muebles				Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Sindicatura Municipal			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de avance de compra de bienes muebles.						Definición Ejercicio del presupuesto asignado para la adquisición de bienes muebles.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Recursos presupuestados para la adquisición de mobiliario y equipo / Recursos devengados) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación: Reporte del estado analítico del presupuesto partida 5000 emitido por sistema Inego.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Recursos devengados	Recursos presupuestados para la adquisición de mobiliario v	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance de compra de bienes muebles	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	54.99%	100.01%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	54.99%	100.01%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones En el Ejercicio Fiscal 2021 no hubo presupuesto aprobado destinado al Gasto de Capital.											

Marisol Becerra de la Fuente
Síndico Municipal

Brenda Judith López Chiney
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto del Programa: SM305	Nombre de Proyecto: Gestión y Enlace Ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje acciones implementadas tendientes a apoyar las necesidades sociales		Definición Contribuir en la economía familiar de los habitantes del Municipio, mediante la gestión de productos básicos a bajo costo.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base NUEVO	Valor línea base N/A
		Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación:

Carpeta de Listado de Apoyos Entregados 2021, localizada en la Dirección de Enlace Ciudadano de la Sindicatura Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de acciones implementadas	Número de acciones programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acciones implementadas para apoyar necesidades	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%	24	24	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%	24	24	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Anual	100.00%	48	48	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Contempla la realización de cursos de capacitación que ayuden a los habitantes del Municipio en generar fuentes de ingreso y solventar los gastos familiares, mediante la elaboración de alimentos o productos de facil comercio.

Claudia Maldonado Acosta
 Directora de Enlace Ciudadano
 de la Sindicatura Municipal

Brenda Judith López Chiny
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto del Programa: SM305	Nombre de Proyecto: Gestión y Enlace Ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas.		Definición Cumplimiento de peticiones realizadas por la ciudadanía a la Sindicatura Municipal.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación:
Carpeta de Peticiones Ciudadanas 2021, localizada en la Dirección de Enlace Ciudadano de la Sindicatura Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Actividades difundidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	37	37	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	32	32	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	67	67	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	64	64	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	82	82	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	68	68	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	99	99	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	94	94	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	98	98	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	86	86	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	65	65	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	49	49	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	841	841	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
Los beneficiarios son residentes en el Municipio de Cuernavaca.

Claudia Maldonado Acosta
Directora de Enlace Ciudadano
de la Sindicatura Municipal

Brenda Judith López Chiny
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM306				Nombre de Proyecto: Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal				Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Seguimiento y Protección al Patrimonio Municipal			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición Se aprecian el estado que guardan los Bienes propiedad del Municipio, permitiendo un análisis y toma de decisiones.					
Porcentaje de reportes de seguimiento del Patrimonio Municipal entregados.											
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Reportes de seguimiento entregados / Reportes de seguimiento programados) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base NUEVO		Valor línea base N/A		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación: Carpeta de Reportes de seguimiento del Patrimonio Municipal 2021, localizada en la Coord. Gral. de Seguimiento y Protección al Patrimonio Municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Reportes de seguimiento entregados	Reportes de seguimiento programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reportes de seguimiento al Patrimonio Municipal	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%	6	6	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%	6	6	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Anual	100.00%	12	12	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Los reportes sirven para análisis y toma de decisiones.											

Julio Cesar Aranda Vázquez
 Coordinador General de Seguimiento y
 Protección al Patrimonio Municipal
 de la Sindicatura Municipal

Brenda Judith López Chiney
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica				Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 5.1	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM306				Nombre de Proyecto: Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal				Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Seguimiento y Protección al Patrimonio Municipal			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de expedientes del Patrimonio Municipal revisados.						Definición Mide el porcentaje de expedientes del Patrimonio Municipal revisados para mantener un control y registro actualizado de los Bienes propios.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo Número de expedientes del Patrimonio Municipal revisados/ Número de revisiones programadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Carpeta de Peticiones Ciudadanas 2021, localizada en la Dirección de Enlace Ciudadano de la Sindicatura Municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de Expedientes Programados	Número de Expedientes Revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de expedientes revisados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	80	76	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.91%	Aceptable
Febrero	8.33%	80	80	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	80	80	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	80	80	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	80	80	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	80	80	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	80	80	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	80	80	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	80	80	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	80	80	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	80	80	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	80	80	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	960	956	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	99.58%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Información generada en conjunto con la Dirección de Patrimonio Municipal.											

Julio Cesar Aranda Vázquez
 Coordinador General de Seguimiento y
 Protección al Patrimonio Municipal

Brenda Judith López Chiney
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto del Programa: SM307	Nombre de Proyecto: Administración de la Justicia de Paz	Unidad Responsable del Gasto: Juzgado de Paz

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Juicios terminados		Definición Mide el porcentaje de juicios civiles concluidos.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Juicios terminados / Sentencias emitidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
Frecuencia de medición Semestral		

Medios de Verificación:
Libro de gobierno de juicios terminados 2021, localizado en el juzgado de Paz.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sentencias emitidas	Juicios Terminados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Juicios terminados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%	188	106	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	28.19%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%	333	91	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	13.66%	Crítico
Anual	100.00%	521	197	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%	37.81%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Depende de los incidentes que se presenten, ya que existen asuntos que no han sido concluidos por factores ajenos al funcionar del Juzgado. Derivado de la pandemia que atraviesa el país, los procedimientos se han visto afectados fuertemente, imposibilitando la Impartición de Justicia de manera pronta y expedita.

Tania Berenice Ulloa Zamora
 Juez de Paz Municipal

Brenda Judith López Chiney
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto del Programa: SM307	Nombre de Proyecto: Administración de la Justicia de Paz	Unidad Responsable del Gasto: Juzgado de Paz

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acuerdos dictados.	Definición Mide el porcentaje de acuerdos dictados en el mes.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Método de cálculo (Acuerdos dictados / Promociones presentadas) *100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación:
Libro de gobierno de acuerdos dictados 2021, localizado en el juzgado de Paz.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Expedientes Programados	Número de Expedientes Revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Acuerdos dictados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	369	594	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	40.24%	Fallo en la planeación
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%	1401	1457	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	26.00%	Fallo en la planeación
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%	922	996	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	27.01%	Fallo en la planeación
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%	1146	1212	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	26.44%	Fallo en la planeación
Anual	100.00%	3838	4259	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	110.97%	Fallo en la planeación

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:
Los asuntos concluidos dependerán del número de casos que se presenten. En el ciclo de una demanda ingresada y aceptada en el Juzgado de Paz, existen factores externos que pueden influir de manera significativa en el logro de los objetivos planteados. Derivado de la pandemia que atraviesa el país, los procedimientos se han visto afectados fuertemente, imposibilitando la Impartición de Justicia de manera pronta y expedita.

Tania Berenice Ulloa Zamora
Juez de Paz Municipal

Brenda Judith López Chiny
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto del Programa: SM308	Nombre de Proyecto: Administración de la Justicia Cívica	Unidad Responsable del Gasto: Juzgados Cívicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición Ciudadanos sancionados por faltas administrativas al Bando de Policía y Buen Gobierno y a la Ley de Cultura Cívica.	
Porcentaje de ciudadanos sancionados.		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Infractores sancionados/ Infractores detenidos) *100	Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
Frecuencia de medición Semestral		

Medios de Verificación:

Expediente de actas de sanción 2021, ubicado en el Juzgado Cívico Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Infractores detenidos	Infractores sancionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de infractores sancionados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%	1270	1270	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%	1471	1471	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Anual	100.00%	2741	2741	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Los Ciudadanos son sancionados bajo el criterio del Juez Cívico en Turno y conforme a las multas establecidas por los ordenamientos jurídicos aplicables en la materia de Cultura Cívica, buscando una disminución en las conductas antisociales dentro del territorio Municipal.

Omar Herrera Beltrán
 Juez Cívico Municipal

Brenda Judith López Chiney
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 7.1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM308				Nombre de Proyecto: Administración de la Justicia Cívica				Unidad Responsable del Gasto: Juzgados Cívicos			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de valoraciones médicas realizadas a infractores.						Definición Valoraciones médicas realizadas a los infractores remitidos al Juzgado Cívico.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Valoraciones médicas realizadas / Infractores remitidos al Juzgado Cívico) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación: Expediente de certificaciones médicas 2021, ubicadas en el área de servicio médico.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Infractores remitidos	Valoraciones médicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de valoraciones médicas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	698	698	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%	574	574	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%	884	884	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%	740	740	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	2896	2896	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Las valoraciones médicas son realizadas por el personal encargado del Área Médica del Juzgado Cívico Municipal, procurando siempre la integridad física de los infractores remitidos.											

Omar Herrera Beltrán
 Juez Cívico Municipal

Brenda Judith López Chiney
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal