



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

INFORME DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

4to. TRIMESTRE 2022

AVANCES FÍSICOS

de los Programas Presupuestarios Anuales de
las Dependencias y Entidades
Paramunicipales

LIBRO 1 de 1

Municipio de Cuernavaca

Tesorería Municipal

Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal

Dirección de Programación, Evaluación y Seguimiento de Políticas Públicas

En cumplimiento a lo señalado en el artículo 47 de la Ley de Presupuesto Contabilidad y Gasto Público, y en concordancia con lo establecido en el Plan Municipal de Desarrollo 2022-2024, se presentan los Indicadores de Gestión Gubernamental del Municipio de Cuernavaca.

El presente informe muestra el **AVANCE FÍSICO** para cada proyecto aprobado, del 4to. trimestre de 2022, de las siguientes dependencias/entidades del Gobierno General Municipal:

- **01- PM- Presidencia Municipal**
- **02- SM- Sindicatura Municipal**
- **03- RA- Regidores**
- **04- SA- Secretaría del Ayuntamiento**
- **05- AD- Secretaría de Administración**
- **06- TM- Tesorería Municipal**
- **07- CM- Contraloría Municipal**
- **08- SP- Protección y Auxilio Ciudadano**
- **09- OP- Desarrollo Urbano y Obras Públicas**
- **10- SD- Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**
- **11- SE- Desarrollo Económico y Turismo**
- **12- SS- Desarrollo Humano y Participación Social**
- **13- DF- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)**
- **14- AP- Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)**

La construcción de los indicadores de desempeño para medir los resultados de los recursos, se realizaron con base en la Metodología del Marco Lógico (MML), utilizando la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) de los Programas Presupuestarios, de conformidad con los Lineamientos publicados por el CONAC, y se encuentran alineados al Plan Municipal de Desarrollo 2022-2024, quien a su vez se alinea al Plan Nacional de Desarrollo y al Plan Estatal de Desarrollo correspondientes.

Para la recopilación de información se utilizó el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño (SSEDEM) para el ejercicio fiscal 2022, el cual integra de manera sistemática la información proporcionada por las dependencias y organismos descentralizados del Ayuntamiento de Cuernavaca. En tal sentido, el presente documento incluye los siguientes apartados:

- Resumen General de Avance Físico por Dependencia/Entidad, del 4to. trimestre de 2022.
- Resumen General de Avance Físico por Dependencia/Entidad y Programas del 4to. trimestre de 2022.
- Resumen por Dependencia/Entidad y programa del Avance Físico del 4to. trimestre de 2022.
- Detalle de las Fichas Técnicas de Indicador de Desempeño del 4to. trimestre de 2022.

El resumen del avance físico, tanto por dependencia como por programa, muestra el número de proyectos y los indicadores construidos para cada uno de ellos, así como el número y porcentaje de indicadores que durante 4to. el trimestre de 2022 reflejaron avance.

Es importante mencionar que, para la correcta lectura de los avances plasmados, es necesario revisar las características específicas del indicador de que se trate, toda

vez que el factor de periodicidad, como dato relevante en la medición, influye en la correcta interpretación de los logros alcanzados.

Los indicadores de desempeño para medir el avance físico están asociados al cumplimiento de los objetivos de los Programas Presupuestarios y cuentan con:

- I. Ficha Técnica que incluye:
 - a) Alineaciones;
 - b) Datos de Identificación del Programa Presupuestario;
 - c) Nombre del Indicador;
 - d) Definición del Indicador;
 - e) Dimensión del Indicador;
 - f) Tipo de Indicador (estratégico o de gestión);
 - g) Sentido del Indicador;
 - h) Método de Cálculo;
 - i) Unidad de Medida;
 - j) Meta 2022;
 - k) Año línea base;
 - l) Valor línea base;
 - m) Frecuencia de Medición;
 - n) Medios de Verificación;
 - o) Metas Calendarizadas, y
 - p) Observaciones.

Por último, en el documento se encuentran ordenados por Dependencia y por proyecto y de manera desglosada mensual, la información de los avances físicos para un mayor detalle y análisis.



PRESIDENCIA MUNICIPAL

Calle Motolinía #2 antes 13 Esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos, Tel.:
777 329 55 00



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FISICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Gobierno Solidario

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Seguimiento al cumplimiento de las actividades dirigidas por el Presidente Municipal a las diferentes Dependencias del Gobierno Municipal.	Anual	4to Trimestre 90.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades Federales, Estatales, y de Gobierno para la aplicación de Políticas Públicas.	Semestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de Avance en la adquisición de Bienes Muebles	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana	Trimestral	4to Trimestre 26.46% Poco
ACTIVIDAD			
A.1			
1	Porcentaje de recursos municipal destinado a bienes muebles	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de cumplimiento en la creación y desarrollo del Marco Normativo del Instituto Municipal de Planeación	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.2			
1	Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca al 030.	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de Visitas a poblados y colonias	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de interacciones del Ayuntamiento con dependencias Federales, Estatales y Municipales	Trimestral	4to Trimestre 80.00% Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal de
Cuernavaca

C.P. Lilia Diaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8 Gobernanza	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	---	---	----------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM403	Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo	Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Presidente Municipal

Datos del indicador

Nombre del indicador: Seguimiento al cumplimiento de las actividades asignadas por el Presidente Municipal a las diferentes Dependencias del Gobierno Municipal.	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de las instrucciones giradas por el Presidente Municipal para cubrir las necesidades de la Ciudadanía y Ayuntamiento.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Actividades asignadas / total de actividades cumplidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 90.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 70.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Formato de seguimiento y control de instrucciones del Presidente Municipal que se encuentran en la Oficina de la Presidencia Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades cumplidas	Actividades asignadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%	3881	3881	70.00%	90.00%	50.00%	69.99%	50.00%	90.00%	90.00%	Alto
Anual	90.00%	3881	3881	70.00%	90.00%	50.00%	69.99%	50.00%	90.00%	90.00%	Alto

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA LRG

 Lic. José Luis Andrade Salgado
 Presidente Municipal de Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. Ulises Díaz Sánchez
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8 Gobernanza	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave indicador:
---	--	--	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM4001	Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo	Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Presidencia Municipal

Datos del Indicador

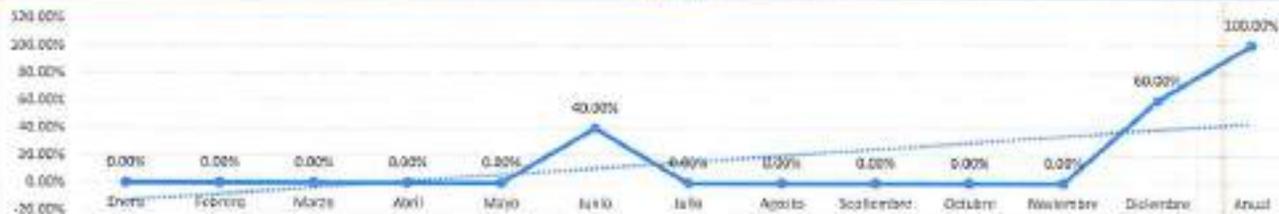
Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades Federales, Estatales, y de Gabinete para la aplicación de Políticas Públicas		Definición: El indicador nos permite conocer el porcentaje de reuniones que son atendidas para medir las necesidades que se resuelven de la Ciudadanía de Cuernavaca
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de reuniones con autoridades / Total de reuniones para aplicación de políticas públicas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%
Frecuencia de medición: Semestral		

Medios de Verificación:
Reporte de reuniones de Políticas Públicas desarrolladas con autoridades Federales, Estatales, y de Gabinete, que se encuentran dentro de la oficina de la Presidencia Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones para aplicación de políticas programadas	Reuniones con autoridades	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semoforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%	350	350	32.00%	40.00%	24.00%	33.99%	24.00%	40.00%	40.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	60.00%	245	245	48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	60.00%	Verde
Anual	100.00%	605	605	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

Gráfico



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Lic. José Luis López Salgado
 Presidente Municipal de Cuernavaca

RESPONSABLE INVERSIÓN

 C.P. Ulises Sánchez
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 3.3.8 Gobernanza	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM408	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal

Datos del Indicador

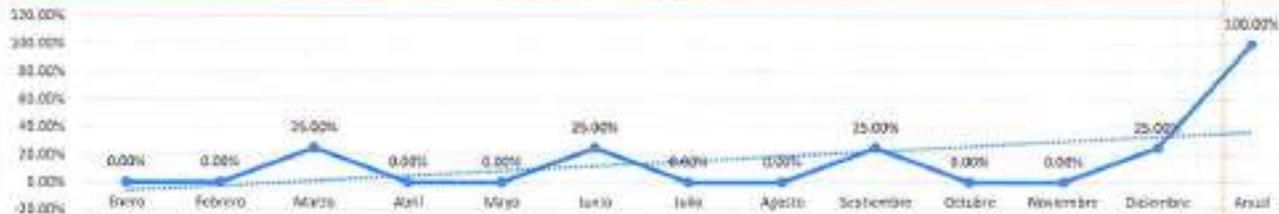
Nombre del indicador: Porcentaje de Avance en la adquisición de Bienes Muebles	Definición: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de las Unidades responsables del Gasto
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Bienes Muebles recibidos / Bienes muebles solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Requisición de compra de bienes muebles ubicado en el área administrativa responsable de la adquisición.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:
No se cuenta con presupuesto para la realización de la requisición de compra de Bienes y Muebles

TITULAR DE LA USG
Justo Salgado
Lic. José Luis Prados Salgado
Presidente Municipal de Cuernavaca

RESPONSABLE INVERSIÓN
[Firma]
C.P. LEO Díaz Sánchez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 8.1 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 8.2.3 Gobernanza	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM400	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recursos municipal destinado a bienes muebles	Definición: El indicador permite medir los recursos utilizados en los partidas 5000 "Bienes Muebles"	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total del presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Estado Analítico del ejercicio del presupuesto de egresos reportados en el Sistema FIEGO, en la Dirección Administrativa de Presidencia.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Recurso presupuestado	Total de Recurso devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Somatización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	68.66%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
No se cuenta con el Presupuesto

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Lic. José Luis Urteaga Salgado
Presidente Municipal de Cuernavaca

RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN
[Firma]
CP. Ana María Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8 Gobernanza	Estrategia Crear el Instituto Municipal de Planeación para garantizar el desarrollo sostenible del Municipio a mediano y largo plazo, cumpliendo objetivos que trasciendan cada periodo de gobierno.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM401	Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal

Datos del Indicador

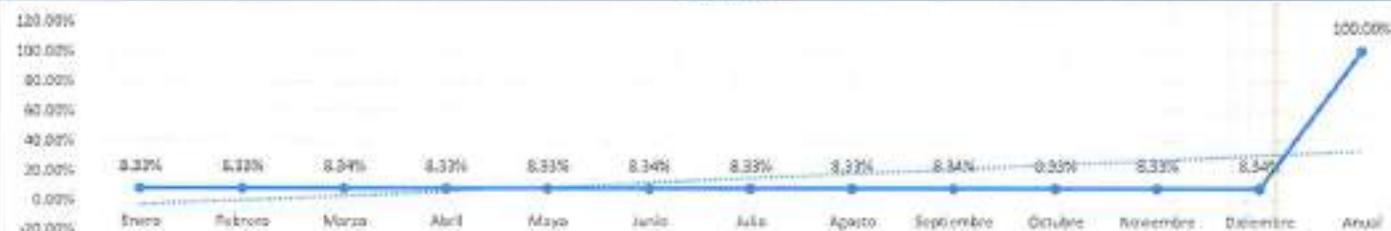
Nombre del Indicador Porcentaje de Cumplimiento en la creación y desarrollo del Marco Normativo del Instituto Municipal de Planeación		Definición El indicador nos permite conocer todos los procedimientos y procesos del desarrollo de la normatividad del Instituto Municipal de Planeación	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de normas propuestas / Total de normas desarrolladas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reglamento de Gobierno y Administración Pública Municipal, http://marcojuridico.morelos.gob.mx/archivos/reglamentos_municipales/pdf/REGADMUNCVAM2022.pdf

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de normas desarrolladas	Total de normas propuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Procesos del Desarrollo de la Normatividad de IMPLAN: **ENERO:** Inclusión en el Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos. **FEBRERO:** Elaboración del Reglamento Interior (Dirección General del IMPLAN y la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación); **MARZO:** Elaboración del Reglamento Interior (Dirección de Mejora de la Gestión y la Dirección de Gestión Territorial); **ABRIL:** Elaboración del Reglamento Interior (Coordinación General del COPLADEMUN); **MAYO:** Actualización del Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos; **JUNIO:** Actualización del Reglamento Interior (Dirección General del IMPLAN, Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, Dirección de Mejora de la Gestión, Dirección de Gestión Territorial y Coordinación General del COPLADEMUN); **JULIO:** Manual de Organización, Políticas y Procedimientos (Dirección General del IMPLAN y Dirección de Mejora de la Gestión); **AGOSTO:** Manual de Organización, Políticas y Procedimientos (Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación y Dirección de Gestión Territorial); **SEPTIEMBRE:** Manual de Organización, Políticas y Procedimientos (Coordinación General del COPLADEMUN); **OCTUBRE:** Manual de Programas Presupuestarios; **NOVIEMBRE:** Metodología de Construcción de Indicadores; **DICIEMBRE:** Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal.

TITULAR DE LA URG

 Lic. José Luis Dragostay Salgado
 Presidente Municipal de Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. María José Sánchez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.2 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 3.3.8 Gobernanza	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM414	Nombre del Proyecto: Proyectos Especiales y Vinculación	Unidad Responsable del Costo: Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana	Definición: Este indicador permite medir y determinar en forma precisa el porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana.
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Total de peticiones ciudadanas atendidas / Total de Peticiones recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

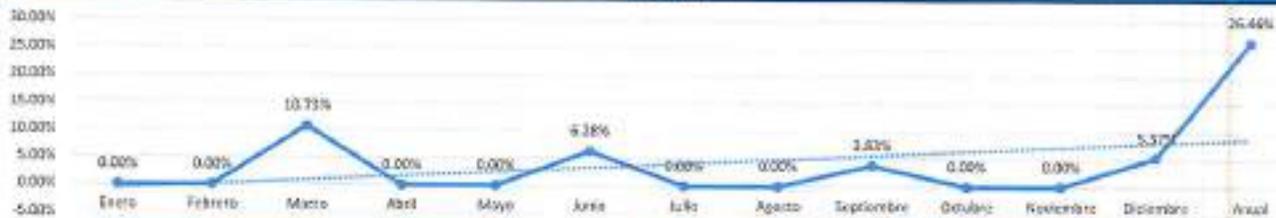
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Reporte generado en el Sistema Integral de Atención Ciudadana y Reporte General de peticiones recibidas de manera escrita, ubicada en la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones Recibidas	Peticiones Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	30.00%	365	202	25.00%	30.00%	30.00%	24.99%	30.00%	30.00%	10.73%	🔴 Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	541	170	15.00%	20.00%	20.00%	14.99%	20.00%	20.00%	6.28%	🔴 Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	30.00%	395	76	25.00%	30.00%	20.00%	24.99%	30.00%	30.00%	3.83%	🔴 Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	529	142	15.00%	20.00%	10.00%	14.99%	10.00%	20.00%	5.37%	🔴 Crítico
Anual	100.00%	2230	590	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	80.00%	100.00%	26.46%	🔴 Crítico

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA OIG

 Lic. José Domínguez Álvarez
 Director de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

RESPONSABLE DE LA OIG

 CP. Olga Paz Sánchez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productivo y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8 Gobernanza	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM414	Nombre del Proyecto: Proyectos Especiales y Vinculación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca al 070.	Definición: Este indicador permite medir y determinar de forma precisa el porcentaje de atención a la ciudadanía a través de las llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca al 070.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Total de llamadas telefónicas atendidas / Total de llamadas telefónicas recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación: Reporte general en el Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC), localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos.
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Llamadas telefónicas recibidas	Llamadas telefónicas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5,239	5,239	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	3,581	3,581	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	4,222	4,222	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	3,319	3,319	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	3,552	3,552	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	3,208	3,208	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	2,254	2,254	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	2,704	2,704	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	2,747	2,747	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	3,457	3,457	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	2,738	2,738	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	2,452	2,452	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	39,473	39,473	90.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA CRE

 Lic. José González Álvarez
 Director de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. Ana Dora Sánchez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8 Gobernanza	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM414	Nombre del Proyecto: Proyectos Especiales y Vinculación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Visitas a poblados y colonias	Definición: Este indicador permite medir y determinar de forma precisa, el porcentaje de las visitas a poblados y colonias.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Número de colonias y poblados de Cuernavaca / Total de visitas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

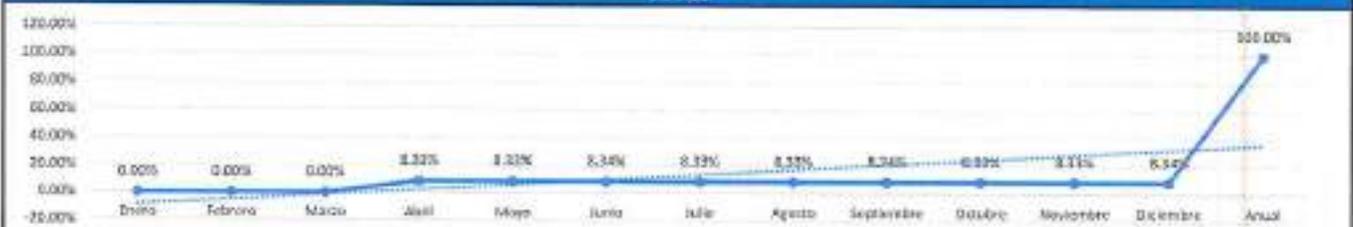
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación: Bitácora de visitas realizadas que se encuentran en la oficina de la Jefatura de Relaciones Públicas

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas Programadas	Oficinas y poblados de Cuernavaca	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Rojo
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Rojo
Marzo	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Rojo
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Mayo	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Junio	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Amarillo
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Agosto	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Amarillo
Octubre	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Noviembre	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Amarillo
Anual	100.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Amarillo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URC

 Lic. José Benigno Álvarez
 Director de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

RESPONSABLE DE LA GESTIÓN

 C.P. Ana María Sánchez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 3.3.3 Gobernanza	Estrategia Generar proyectos estratégicos en territorio para la obtención de recursos adicionales al Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM403	Nombre del Proyecto: Atención Ciudadana y Relaciones Públicas
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Interacciones del Ayuntamiento con dependencias Federales, Estatales y Municipales	Definición Este indicador permite evaluar medir y determinar el porcentaje de forma precisa de interacciones del Ayuntamiento con dependencias Federales, Estatales y Municipales.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Programas otorgados / Programas proyectados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 80.00%	Año línea base 2021
Valor línea base 70.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Alboreas de visitas programadas que se encuentra en la oficina de la Presidencia Municipal
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programa Proyectado	Programa Otorgado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	180	180	17.50%	20.00%	15.00%	17.49%	15.00%	20.00%	20.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	120	120	17.50%	20.00%	15.00%	17.49%	15.00%	20.00%	20.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	130	130	17.50%	20.00%	15.00%	17.49%	15.00%	20.00%	20.00%	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	115	115	17.50%	20.00%	15.00%	17.49%	15.00%	20.00%	20.00%	Verde
Anual	80.00%	545	545	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	80.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones
El resultado de la programación del indicador estará en función a las demandas de la ciudadanía, en los foros de consulta, en los resultados de los avances de los programas y la problemática social, política y económica. Mismos que cada unidad administrativa recoja y mensualmente se integran para su desarrollo, el cual estará en función de los recursos que se logren gestionar para cubrir la necesidad requerida.

TITULAR DE LA UNIDAD

Dr. José Domínguez Álvarez
Director de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

RESPONSABLE DE INTEGRACIÓN

C.P. Dña. Paz Sánchez
Directora Administrativa



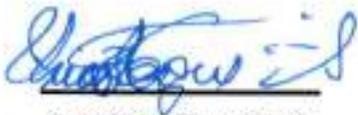
RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Sesiones Ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Anual	4to Trimestre 6 Aceptable
PROPÓSITO			
1	Comisiones con propuesta de programas de prevención y seguridad pública.	Semestral	4to Trimestre 4 Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Grupos de la Sociedad Civil Organizada.	Trimestral	4to Trimestre 20 Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Comités de consulta y participación ciudadana activos.	Mensual	4to Trimestre 70 Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de operación del Programa Sectorial de Prevención y Seguridad Pública	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance de la elaboración del listado de acciones concretas de los órganos de gobierno.	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Reportes sobre las particularidades sociales de la incidencia delictiva.	Trimestral	4to Trimestre 2 Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Informe de incidencia delictiva general.	Bimestral	4to Trimestre 6 Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Diagnósticos situacionales en materia de seguridad	Trimestral	4to Trimestre 25 Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Construir un sistema de información considerando a los actores involucrados.	Mensual	4to Trimestre 1.00

	Programa para el Bienestar - Vivienda		Aceptable
2	Proceso de georeferenciación desarrollado.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
 Lic. José Luis Urióstegui Salgado Presidente Municipal de Cuernavaca		 C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia	

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.A. Participación coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Estrategia: Disminución de los índices delictivos que vulneran a la población, a través del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM404	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Sesiones Ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública		Definición: Mide el porcentaje de avance en la realización de las sesiones del Consejo Municipal, conforme a la normatividad establecida, con el fin de evaluar la seguridad pública y proponer indicaciones de gestión en programas de seguridad y prevención.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Número de sesiones ordinarias del Consejo de Seguridad Pública realizadas			Unidad de medida: Sesiones
Meta 2022: 6	Año línea base: 2021	Valor línea base: 6	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Actos de sesión que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones ordinarias del Consejo de Seguridad Pública	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Acción
Anual	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Acción

GRÁFICO



Observaciones:
La norma establece sesiones bimestrales, sin embargo, no se contemplan acciones extraordinarias que no permitan desarrollar las sesiones en pleno, es por ello que consideramos la posibilidad de dar cumplimiento entregando de forma impresa y digital a través de documentos la información estadística de las acciones realizadas en materia de seguridad y prevención social del delito y la violencia.

TITULAR DE LA LIRG

Marco Antonio Ojeda Benedito
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Erick Blas Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.4. Participación coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Estrategia: Disminución de los índices delictivos que vulneran a la población, a través del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	---	--	----------------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM404	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana
Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Comisiones con propuesta de programas de prevención y seguridad pública.	Definición: Mide el porcentaje de programas de seguridad y prevención desarrollados a través de las mesas de trabajo realizadas con los integrantes del Consejo a fin de integrar las cuantas Comisiones para evaluar las áreas encargadas de la seguridad pública.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Número de Programas desarrollados con acciones de protección y auxilio ciudadano	Unidad de medida: Programa
Meta 2022: 4	Año línea base: 2021
Valor línea base: 4	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Minutas de trabajo y Estadística de avances y resultados que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas desarrollados con acciones de protección y auxilio ciudadano	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	2	2	2	2	0	1	0	2	2	Avanzado
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	2	2	2	2	0	1	0	2	2	Avanzado
Anual	4	4	4	4	0	3	0	4	4	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:
Con el propósito de proporcionar una medición periódica, amplia, integral y oportuna del tema de seguridad pública, el INEGI diseñó la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSPU), la cual cuenta con una periodicidad trimestral.
La información que se genera con esta encuesta permite tener un panorama amplio de aspectos relacionados con la seguridad pública

TITULAR DE LA URG

Mario Antonio Olvera Benedicto
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Lilia Glaz Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1. Prevención de la Violencia	Estrategia: Participación activa de la sociedad a través de la proximidad social.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PMM01	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana
Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Grupos de la Sociedad Civil Organizada.	Definición: Participación de la ciudadanía en programas y actividades para contribuir en la disminución de la delincuencia.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Número de Grupos de la Sociedad Civil Activos	Unidad de medida: Grupos
Meta 2022: 20	Año línea base: 2021
Valor línea base: 20	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Minutas o constancias de trabajo que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Grupos de la Sociedad Civil Activos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	5	5	4	5	2	3	2	5	5	Aceptable
Abril										
Mayo										
Junio	5	5	4	5	2	3	2	5	5	Aceptable
Julio										
Agosto										
Septiembre	5	5	4	5	2	3	2	5	5	Aceptable
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	5	5	4	5	2	3	2	5	5	Aceptable
Anual	20	20	16	20	8	15	8	20	20	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
Medir el número de agrupaciones sociales y educativas (con participación ciudadana), que se encuentran en la disposición de participar, contribuir y apoyar en los programas de seguridad y prevención dirigidos a la sociedad, con el fin de disminuir la delincuencia. Dando seguimiento periódicamente y contribuyendo con la información necesaria para atender los problemas de seguridad.

TITULAR DE LA URG

Marco Antonio Olvera Benedicto
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Ulma Díaz Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1. Prevención de la Violencia	Estrategia: Participación activa de la sociedad a través de la proximidad social.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM404	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

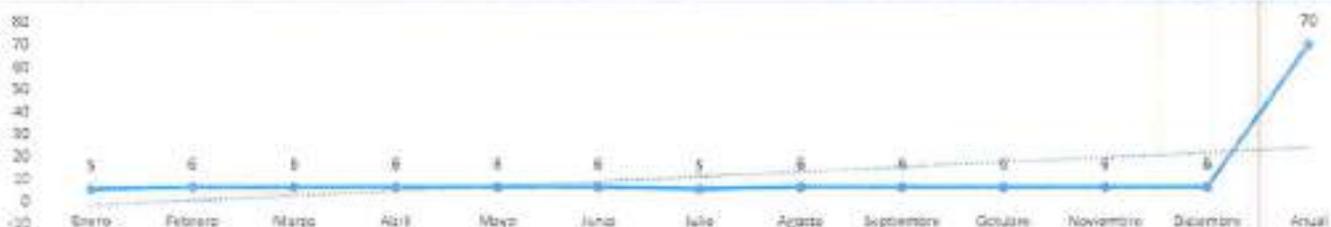
Nombre del indicador: Comités de consulta y participación ciudadana activos.	Definición: Mide el número de integraciones sociales en Comités que coadyuvan con las autoridades de seguridad pública coordinados por el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Número de comités integrados	Unidad de medida: Comités		
Meta 2022: 70	Año línea base: 2021	Valor línea base: 70	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Actas de Instalación y Minutas de Integración de los Comités de Consulta y Participación Ciudadana en Seguridad Pública se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Grupos de la Sociedad Civil Activos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5	5	4	5	2	3	2	5	5	Adecuado
Febrero	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Adecuado
Marzo	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Adecuado
Abril	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Adecuado
Mayo	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Adecuado
Junio	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Adecuado
Julio	5	5	4	5	2	3	2	5	5	Adecuado
Agosto	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Adecuado
Septiembre	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Adecuado
Octubre	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Adecuado
Noviembre	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Adecuado
Diciembre	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Adecuado
Anual	70	70	58	70	34	57	34	70	70	Adecuado

GRÁFICO



Observaciones

Integrar por mes, por lo menos 4 Comités de Consulta y Participación Ciudadana, así como orientar y asesorar a los participantes en el seguimiento periódico de los mismos, para el mejoramiento de la seguridad pública y disminución de la inseguridad en cada una de las comunidades que participan. Se tiene programado 48 comités de consulta para el año 2022.

TITULAR DE LA URG

Marco Antonio Olvera Benedito
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Berta Díaz Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.4. Participación coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Estrategia: Evaluar los resultados de las acciones de los cuerpos policíacos y orientar políticas públicas que incidan en la disminución de los índices delictivos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---------------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM404	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de operación del Programa Sectorial de Prevención y Seguridad Pública		Definición: Se cuenta con el diseño de Programas de Prevención Social del Delito y la Violencia, que permiten la disminución de incidentios y factores de riesgo.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de acciones de prevención social del delito y la violencia operadas / Total de acciones de prevención social del delito y la violencia propuestas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: No aplica	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
El Programa Sectorial de Prevención y Seguridad Pública se encuentra en el Secretariado Ejecutivo.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de prevención social del delito y la violencia propuestas	Acciones de prevención social del delito y la violencia operadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Anual	100.00%	100	100	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

Gráfico



Observaciones:
La información pública emitida por instancias de gobierno es evaluada y analizada para emitir reportes encaminados a generar propuestas de estrategias de gobierno en materia de Prevención del delito y la violencia.

TITULAR DE LA UBG

Marco Antonio Olivera Benedito
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Lilia Durrán Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.4. Participación Coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Estrategia: Evaluar los resultados de las acciones de los cuerpos policíacos y orientar políticas públicas que incidan en la disminución de los índices delictivos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM404	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

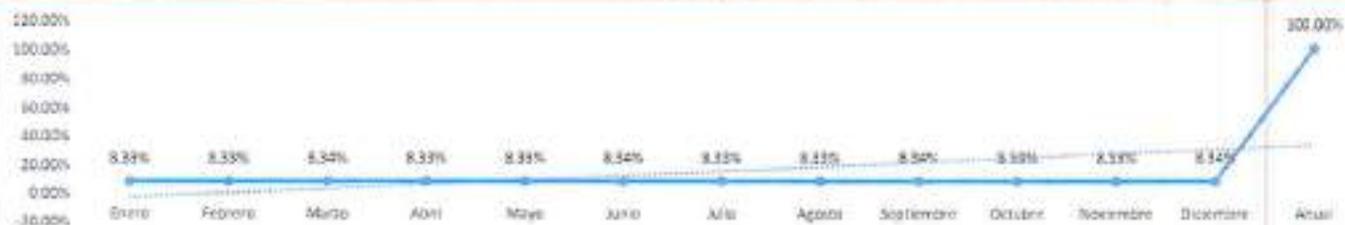
Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance de la elaboración del listado de acciones concretas de los órganos de gobierno.	Definición: Evaluación de las acciones de prevención social del delito de informes específicos.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de acciones implementadas por las áreas involucradas / Recursos de revisión recibidos) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		
Medios de Verificación: Las Políticas públicas de participación ciudadana en materia de seguridad se desarrollan en la Dirección de Políticas Públicas.		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos de revisión recibidos	Acciones implementadas por las áreas involucradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	833	833	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	833	833	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	8	8	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	833	833	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	833	833	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	8	8	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	833	833	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	833	833	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	8	8	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	8	8	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	8	8	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	5047	5047	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

Se desarrolla análisis y evaluación de las acciones de gobierno en materia de seguridad pública para proponer estrategias y políticas públicas que coadyuven a la disminución del delito en Cuernavaca.

TITULAR DE LA URG

 Marco Antonio Olvera Benedito
 Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. Lina Días Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1. Prevención de la violencia	Estrategia Conocer y atender las causas críminógenas principalmente en los polígonos y sus colonias identificadas como focos rojos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM404	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Reportes sobre las particularidades sociales de la incidencia delictiva.	Definición Es un procedimiento de evaluación y análisis de información para medir la incidencia delictiva. Estos reportes varían en cantidad, de acuerdo a las fechas de emisión de las instancias involucradas, por ello su medición es porcentual.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular
Método de cálculo Número de reportes sobre las particularidades sociales.	Unidad de medida Reportes	
Meta 2022 2	Año línea base 2021	Valor línea base 2
		Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación
Formato de reportes impresos y digitales que se encuentran en la Dirección de Políticas Públicas.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes sobre las particularidades sociales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Verde
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Verde
Anual	2	2	2	2	0	0	0	2	2	Verde

GRÁFICO



Observaciones

La información pública emitida por instancias de gobierno es evaluada y analizada para emitir reportes encaminados a generar propuestas de estrategias de gobierno en materia de Prevención del delito y la violencia.

TITULAR DE LA URG

Marco Antonio Olivera Benedicto
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Lilia Diaz Sanchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.4. Participación Coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Estrategia: Analizar la información estadística de los índices delictivos y presentar reportes analíticos al Consejo Municipal de Seguridad Pública para su deliberación.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMMD1	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Informe de incidencia delictiva general.		Definición: Los reportes e informes parciales de incidencia delictiva de otros órganos de gobierno se integran en un informe de incidencia delictiva general programado.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Informe de incidencia delictiva general realizado.			Unidad de medida: Informe
Meta 2022: 6	Año línea base: No aplica	Valor línea base: 0	Frecuencia de medición: Bimestral

Medios de Verificación:
El informe de incidencia delictiva se encuentra en la Dirección de Políticas Públicas.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informe de incidencias delictivas realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Marzo										
Abril	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Mayo										
Junio	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Julio										
Agosto	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Septiembre										
Octubre	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Noviembre										
Diciembre	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Anual	6	6	6	6	0	0	0	6	6	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
Elabora un informe que comprende las estadísticas e incidencias que reportan diversas instancias de gobierno, así como de fuentes de información oficiales.

TITULAR DE LA URG

Marco Antonio Olvera Benedito
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

CPN Lidia Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.2. Inteligencia e investigación	Estrategia: Crear mapas de redes criminales y cartografía digital para cubrir diversos fines	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PIM04	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

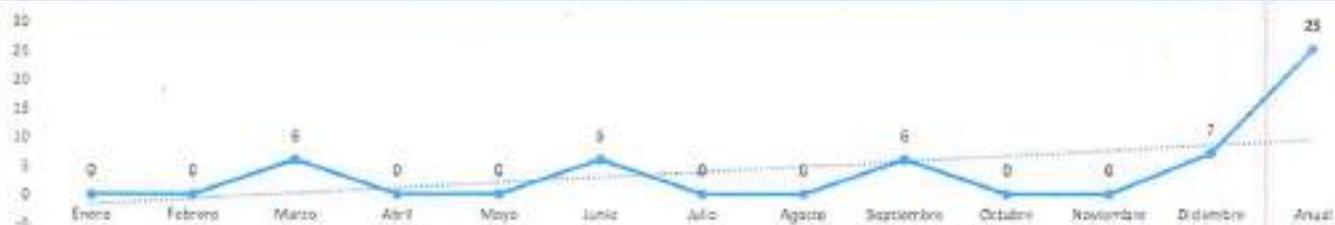
Nombre del Indicador: Diagnósticos situacionales en materia de seguridad	Definición: Instrumentos impresos y digitales de la seguridad y la prevención		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Diagnósticos situacionales realizados	Unidad de medida: Diagnóstico		
Meta 2022: 25	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
El informe de incidencia delictiva se encuentra en la Dirección de Políticas Públicas.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Diagnósticos situacionales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Aceptable
Abril										
Mayo										
Junio	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Aceptable
Julio										
Agosto										
Septiembre	6	6	5	6	3	4	3	6	6	Aceptable
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	7	7	6	7	3	5	3	7	7	Aceptable
Anual	25	25	21	25	12	20	12	25	25	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Marco Antonio Olivera Benedicto
 Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. Lina Díaz Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.2. Inteligencia e investigación	Estrategia Crear mapas de redes criminales y cartografía digital para cubrir diversos fines	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
---------------------------------------	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto: PM404	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad Pública
--------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Construir un sistema de información geográfica para el análisis delictivo.	Definición: Sistema desarrollado para indicar ubicación geográfica de la incidencia delictiva en el municipio, así como su localización por polígonos y colonias. Su medición es mensual debido a que el sistema provee información de corte y actualización estadística.
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: Sistema de información geográfica realizado y operado.	Unidad de medida: Sistema
--	------------------------------

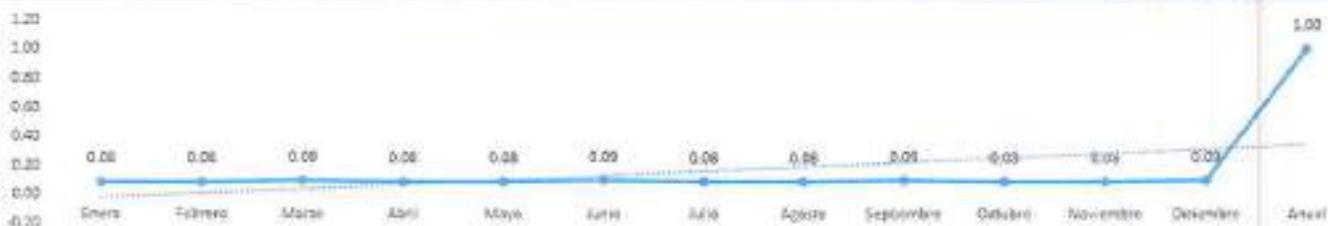
Meta 2022: 1	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------	------------------------------------	--------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:
El Sistema de información geográfica para el análisis delictivo se encuentra en la Dirección de Políticas Públicas.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sistema de información geográfica realizado y operado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.08	0.08	0.06	0.08	0.05	0.05	0.05	0.08	0.08	Aceptable
Febrero	0.08	0.08	0.07	0.08	0.05	0.06	0.05	0.08	0.08	Aceptable
Marzo	0.09	0.09	0.07	0.09	0.05	0.06	0.05	0.09	0.09	Aceptable
Abril	0.08	0.08	0.06	0.08	0.05	0.05	0.05	0.08	0.08	Aceptable
Mayo	0.08	0.08	0.07	0.08	0.05	0.06	0.05	0.08	0.08	Aceptable
Junio	0.09	0.09	0.07	0.09	0.05	0.06	0.05	0.09	0.09	Aceptable
Julio	0.08	0.08	0.06	0.08	0.05	0.05	0.05	0.08	0.08	Aceptable
Agosto	0.08	0.08	0.07	0.08	0.05	0.06	0.05	0.08	0.08	Aceptable
Septiembre	0.09	0.09	0.07	0.09	0.05	0.06	0.05	0.09	0.09	Aceptable
Octubre	0.08	0.08	0.06	0.08	0.05	0.05	0.05	0.08	0.08	Peligroso
Noviembre	0.08	0.08	0.07	0.08	0.05	0.05	0.05	0.08	0.08	Peligroso
Diciembre	0.09	0.09	0.07	0.09	0.05	0.06	0.05	0.09	0.09	Aceptable
Anual	1.00	1.00	0.80	1.00	0.60	0.70	0.60	1.00	1.00	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
Construcción de mapas geográficos con digitalización de incidencias delictivas marcadas y delimitadas en el municipio para su análisis.

TITULAR DE LA HRG
[Signature]
Marco Antonio Overa Benédicto
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Signature]
C. PAULA DÍAZ SÁNCHEZ
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.2. Inteligencia e Investigación	Estrategia Crear mapas de redes criminales y cartografía digital para cubrir diversos fines.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.2
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto: PM404	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública
--------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Proceso de georreferenciación desarrollado.	Definición: La incidencia delictiva en el municipio se georreferencia mediante un proceso desarrollado en etapas bimestrales sujetas a medición.
--	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: Proceso de georreferencia realizado	Unidad de medida: Proceso
---	------------------------------

Meta 2022: 1	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------	------------------------------------	--------------------------	---------------------------------------

Método de Verificación:
El proceso de elaboración de georreferencia delictiva se encuentra en la Dirección de Políticas Públicas.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proceso de georreferencia realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	0.25	0.25	0.20	0.25	0.15	0.19	0.15	0.25	0.25	Aceptable
Abril										
Mayo										
Junio	0.25	0.25	0.20	0.25	0.15	0.19	0.15	0.25	0.25	Aceptable
Julio										
Agosto										
Septiembre	0.25	0.25	0.20	0.25	0.15	0.19	0.15	0.25	0.25	Aceptable
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	0.25	0.25	0.20	0.25	0.15	0.19	0.15	0.25	0.25	Aceptable
Anual	1.00	1.00	0.80	1.00	0.60	0.79	0.60	1.00	1.00	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Marco Antonio Olvera Benedito
 Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. Julia Díaz Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Comunicación Social Responsable de Cuernavaca
 Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Anual	4to Trimestre 61.00% En riesgo
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de avances del programa de equilibrio en relación con los medios de comunicación, las plataformas digitales y redes sociales.	Semestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
1	Porcentaje de avance en la evolución del servicio público	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de avance en la verificación y comprobación del manejo Informativo y Publicaciones Institucionales.	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de cobertura en medios de comunicación	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
 Presidente Municipal de
 Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8. Gobernanza	Estrategia: Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	---	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social Responsable de Cuernavaca		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM407	Nombre del Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Definición: Desde 2009, IMCO evalúa la calidad de información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: Índice de Información Presupuestal Municipal		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 90.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%
Frecuencia de medición: Anual		

Medios de Verificación:
"Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica <http://imco.org.mx/lineasapublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados/>".

Metas calendarizadas

Semipendio	Meta Programada	Índice de Información de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%	61.00%	80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	61.00%	In riesgo
Anual	90.00%	61.00%	80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	61.00%	In riesgo

GRÁFICO



Observaciones

No omita mencionar que el dato suscrito es de la última actualización del año 2022.

TITULAR DE LA URO

C. Guillermo Alejandro Correa Gómez
Dirección General de Comunicación Social

RESPONSABLE INVESTIGACIÓN

C.P. Dina Dora Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.8. Gobernanza	Estrategia Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de Gobierno a través de sus vías institucionales.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	--	--	----------------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social Responsable de Cuernavaca	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM437	Nombre del Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de avances del programa de equilibrio en relación con los medios de comunicación, las plataformas digitales y redes sociales.		Definición: Conocer el alcance de los medios de comunicación plataformas digitales y redes sociales de manera efectiva al imaginario colectivo.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Acidente	
Método de cálculo: (Medios de comunicación que cuentan con comunicación orgánica / Medios de comunicación existentes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021.00	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
En el página oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca www.cuernavaca.gob.mx

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Medios de comunicación existentes	Medios de comunicación que cuentan con comunicación orgánica	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la observación		Avance del Indicador	Semiforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	40	40	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	50	50	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Verde
Anual	100.00%	90	90	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNO

Guillermo Alejandro Gomez Gómez
Director General de Comunicación Social

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN

C.P. Ubaldo Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: D.3. Caguas Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: S.3.8. Gobernanza	Estrategia: Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de Gobierno a través de sus vías institucionales.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social Responsable de Caguas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM4407	Nombre del Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de asesor en la evaluación del servicio público		Definición: Conocer la unificación de líneas discursivas de comunicación que se punto de partida es posicionar la rendición de cuentas, transparencia, honestidad y una constante evaluación del servicio público.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Líneas discursivas de comunicación evaluadas / Líneas discursivas de comunicación existentes) * 100.		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Oficios y memorandos que se encuentran en la Dirección General de Comunicación Social.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Líneas discursivas de comunicación existentes	Líneas discursivas de comunicación evaluadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semiforación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Anual	100.00%	100	100	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
C. Guillermo Alejandro Corrales Gómez
Director General de Comunicación Social

RESPONSABLE DE REGISTRO
CPLD Qui Simón
Director Administrativo Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8. Gobernanza	Estrategia: Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de Gobierno a través de sus vías institucionales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social Responsable de Cuernavaca		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM407	Nombre del Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la verificación y comprobación del manejo informativo y Publicaciones institucionales.		Definición: El indicador nos permite conocer el manejo informativo y publicaciones institucionales sin sesgos, verificados, comprobados y de un contacto directo con la ciudadanía.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de manajes informativos y publicaciones institucionales realizadas / Total de manajes informativos y publicaciones institucionales validadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Publicaciones en los distintos plataformas digitales, oficiales del Municipio, que se encuentran en la Dirección General de Comunicación Social.

Metas calendarizadas

Semáforo	Meta Programada	Manajes informativos y publicaciones seleccionados	Manajes informativos y publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
	8.33%	81	61	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	
	8.33%	82	62	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	
	8.34%	91	91	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	
	8.35%	94	94	6.68%	8.35%	5.00%	6.66%	5.00%	8.35%	8.35%	
	8.35%	122	122	6.67%	8.35%	5.00%	6.66%	5.00%	8.35%	8.35%	
	8.34%	128	128	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	
	8.35%	120	120	6.66%	8.35%	5.00%	6.66%	5.00%	8.35%	8.35%	
	8.35%	91	91	6.67%	8.35%	5.00%	6.66%	5.00%	8.35%	8.35%	
	8.34%	116	116	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	
	8.35%	94	94	6.68%	8.35%	5.00%	6.66%	5.00%	8.35%	8.35%	
	8.35%	94	94	6.67%	8.35%	5.00%	6.66%	5.00%	8.35%	8.35%	
	8.34%	11	11	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	
Anual	100.00%	1064	1064	80.00%	100.00%	66.00%	79.98%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO



Observaciones

Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C. Guillermo Alejandro Correa Gómez
Director General de Comunicación Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. P. Mercedes Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: S.S. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: S.3.8. Gobernanza	Estrategia: Perfeccionar los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de Gobierno a través de sus vías	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social Responsable de Cuernavaca	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM415	Nivel del Proyecto: Medios de Comunicación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de cobertura en medios de comunicación		Definición: El indicador nos permite conocer el manejo informativo y publicaciones institucionales en medios de comunicación, verificadas, comprobadas y de un contacto directo con la ciudadanía.
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Destino	Sentido del indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de manejos informativos y publicaciones institucionales realizadas / Total de manejos informativos y publicaciones institucionales solicitadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Volaje línea base: 0.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Publicaciones en distintos medios de comunicación, ya sean impresos, radio, televisión o plataformas digitales.

Metas calendarizadas

Semestre	Meta Programada	Número de manejos informativos y publicaciones institucionales realizados	Total de manejos informativos y publicaciones institucionales solicitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semifortaleza
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre	50.00%	4	4	40.00%	50.00%	35.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Avanzado
Diciembre	50.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Avanzado
Anual	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	64.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:

 TITULAR DE LA URG C. Guillermo Alejandro Gómez Gómez Director General de Comunicación Social	 RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN C. Patricia Díaz Juárez Directora Administrativa de Presidencia
---	--



4to Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo que han sido atendidas en el primer año de la Administración.	Anual	4to Trimestre
			85.14%
			Acceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de elaboración y actualización de planes y programas.	Semestral	4to Trimestre
			99.20%
			Acceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avance en la actualización de los diagnósticos y estadísticos municipales.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
2	Porcentaje de indicadores con ámbito de control de Resultado registrados en el SSEDEM.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
3	Porcentaje de avance en la integración del Informe de Gobierno.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
4	Porcentaje de avance en la elaboración y ejecución del Plan municipal de Desarrollo.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
5	Porcentaje de obras que cuentan con Comité de Control Social y de Obra.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de trámites identificados que tienen un mayor costo social en el Ayuntamiento.	Mensual	4to Trimestre
			96.88%
			Acceptable
2	Porcentaje de trámites de mayor costo social en el Ayuntamiento que han sido simplificados.	Mensual	4to Trimestre
			96.88%
			Acceptable
3	Porcentaje de avance en el desarrollo del programa de diagnósticos en materia de servicios públicos.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable

4	Porcentaje de servicios públicos que cuentan con la perspectiva de género, de familia y de inclusión	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
5	Porcentaje de asesorías en la elaboración de los diagnósticos de las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano	Mensual	4to Trimestre
			83.34%
			Aceptable
6	Porcentaje de aportaciones al marco jurídico presentadas a las dependencias municipales.	Mensual	4to Trimestre
			83.34%
			Aceptable
7	Porcentaje de convenios celebrados con instituciones gubernamentales, sector privado, organizaciones civiles y sociales y el sector académico para la planeación integral.	Mensual	4to Trimestre
			83.34%
			Aceptable
8	Porcentaje de avance en la actualización de la información del sistema integral de gestión territorial.	Mensual	4to Trimestre
			83.34%
			Aceptable
9	Porcentaje de avance en el diseño de fortalecimiento de la participación ciudadana en la ejecución y evaluación de la gestión municipal	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
10	Porcentaje de avance del programa de sensibilización en torno a temas relacionados con proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana	Mensual	4to Trimestre
			83.34%
			Aceptable
11	Porcentaje de esquemas elaborados para el fin de orlento y fondos destinados a la generación de proyectos estratégicos para el desarrollo local.	Mensual	4to Trimestre
			83.34%
			Aceptable

ACTIVIDAD

A 2

1	Porcentaje de lineamientos, indicadores y normas administrativas actualizadas	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de avances en el cumplimiento y seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.	Mensual	4to Trimestre
			83.33%
			Aceptable
3	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno	Mensual	4to Trimestre
			89.75%
			Aceptable
4	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.	Mensual	4to Trimestre
			89.75%
			Aceptable

ACTIVIDAD

A 3

1	Porcentaje de avance en la integración de los Lineamientos para la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de impartición de taller de capacitación y asesoría para la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable

ACTIVIDAD			
A.4			
1	Porcentaje de avance en los procedimientos para la integración del Plan Municipal de Desarrollo	Mensual	4to Trimestre
			75.00%
			En riesgo

ACTIVIDAD			
A.5			
1	Porcentaje de avance en la integración y celebración de las asambleas plenarios del COPLADEMUN	Mensual	4to Trimestre
			91.67%
			Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
 Presidente Municipal de
 Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

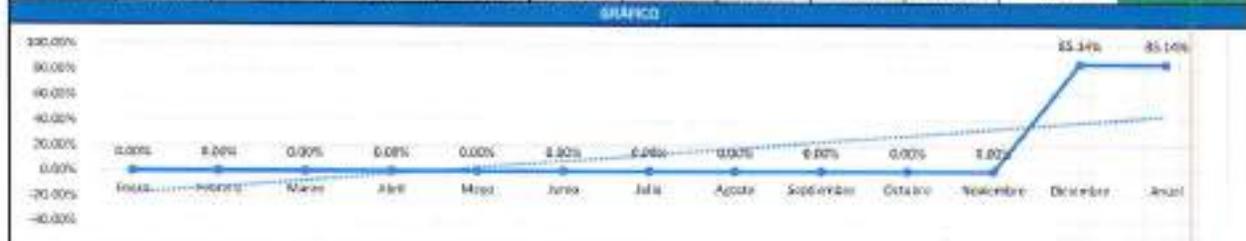


Alineación			
Obj: 3.8 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: S.3.5 - Mejora Administrativa	Estrategia: 3. Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Nivel del Objetivo: Clave Indicador

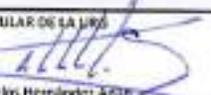
Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM420	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas	Unidad Responsable del Costo: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador		
Nombre del Indicador: Porcentaje de Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo que han sido atendidas en el primer año de la Administración.	Definición: Mide las 407 acciones realizadas por las Dependencias y Entidades del Ayuntamiento que corresponden a una estrategia del Plan Municipal de Desarrollo y que están encaminadas a resolver un problema o aprovechar una oportunidad de mejora en la acción de gobierno.	
Dimensión: Cualitativa	Tipo del Indicador: Cuantitativa	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Total de líneas de acción del PMD / Líneas de acción atendidas a través de las RP's) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 90.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A
Medios de Verificación: Informe de Gestión Gubernamental que se encuentre ubicado en la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación.		Frecuencia de medición: Anual

Metas calendarizadas											
Semestre	Meta Programada	Líneas de acción atendidas a través de las RP's	Total de líneas de acción del PMD	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%	407	325	25.00%	100.00%	60.00%	94.99%	60.00%	100.00%	85.14%	
Anual	90.00%	407	345	85.00%	100.00%	60.00%	94.99%	60.00%	100.00%	85.14%	



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA LÍNEA</p>  <p>Ul. Carlos Hernández Azos Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN</p>  <p>C.P. María Guadalupe Directora Administrativa de Presidencia</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 2.2 Cuarentena Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 5.2.2.- Mejora Administrativa	Estrategia: 3. Mejorar el nivel y desempeño de los procesos administrativos	Nivel del Objetivo: Propósito
			Clave Indicador:

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM410	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de elaboración y actualización de planes y programas	Definición: Actualiza el marco jurídico y las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano, servicios públicos, planeación integral, gestión territorial, gestión municipal, trámites de mayor costo social, etc. en todos los niveles del gobierno municipal
--	---

Dimensión: El ciclo	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Acordante
Método de cálculo: (Total de planes y programas actualizados / Total de planes y programas solicitados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A
		Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Evidente de elaboración y actualización de planes y programas, que se encuentran en la Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Metas calendarizadas

Semestral	Meta Programada	Total de planes y programas solicitados	Total de planes y programas actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	417	412	45.00%	50.00%	35.00%	44.50%	35.00%	50.00%	48.40%	Atención
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	455	452	90.00%	100.00%	70.00%	89.50%	70.00%	100.00%	99.20%	Atención
Anual	100.00%	912	905	90.00%	100.00%	70.00%	89.90%	70.00%	100.00%	99.20%	Atención

GRÁFICO



Observaciones

Al Primer Semestre, se han actualizado o elaborado: • Diagnósticos y Estadísticas Municipales (3/3); • Trámites de mayor costo social (15/30); • Diagnósticos de Servicios Básicos (5/5); • Convenios celebrados con instituciones gubernamentales, privadas, civiles y sociales (4/4); • Control de Resultado de Indicadores (390/390); •

<p>TITULAR DE LA URB</p> <p>Lic. Carlos Hernández Azú Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>C.P. Lito Díaz Sánchez Director Administrativo de Presidencia</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 3.3.3.- Mejora Administrativa	Estrategia: 3. Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Nivel del Objetivo: Componente	Cave Indicador: 1
--	---	--	--	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM430	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de avance en la actualización de los diagnósticos y estadísticas municipales	Definición: El indicador mide los Planes y Programas elaborados y actualizados en diversos temas que elabora y/o actualiza el Instituto Municipal de Planeación a través de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación.
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Total de diagnósticos actualizados / Total de diagnósticos solicitados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación: Expediente de planes y programas actualizados, que se encuentran en la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de diagnósticos solicitados	Total de diagnósticos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la ejecución		Avance del indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	30.00%	25.00%	25.00%	19.99%	35.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	36	36	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	37	37	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%	78	78	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO



Observaciones: Planes y Programas elaborados y/o actualizados: PRIMER TRIMESTRE: Elaboración del Plan Municipal de Desarrollo. SEGUNDO TRIMESTRE: Actualización del Plan Municipal de Desarrollo y el Programa Presupuestario 2022. TERCER TRIMESTRE: Actualización de treinta y ocho Programas Presupuestarios 2022.

 TITULAR DEL ÁMBITO Lic. Carlos Hernández Azón Director General del Instituto Municipal de Planeación	 RESPONSABLE DE EJECUCIÓN C.P. María Guadalupe Sánchez Directora Administrativa de Presidencia
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2 Desarrollo Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5.- Mejora Administrativa	Estrategia: 1. Promover la mejora regulatoria, homologación de trámites y servicios del Municipio, haciéndolos accesibles, simples y eficientes, con la finalidad de disminuir las cargas administrativas para los ciudadanos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: P0450	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de trámites identificados que tienen un mayor costo social en el Ayuntamiento		Definición: Detecta los Dependencias y Entidades gubernamentales con mayor costo social, así como los trámites y servicios más susceptibles de corrupción dentro de las mismas, para generar recomendaciones de simplificación específicas y obtener mayores beneficios sociales.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Cuestión	Sentido del indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de trámites identificados con mayor costo social / Total de trámites existentes en el ayuntamiento) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base N/A
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Diagnóstico de simplificación de trámites de mayor costo social, el cual se encuentra en la Dirección de Mejora de la Gestión

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Total de trámites existentes	Trámites identificados con mayor costo social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semiforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Propio
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Propio
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Propio
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Propio
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	Propio
Junio	8.34%	10	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.83%	Propio
Julio	8.33%	8	5	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	51.64%	Propio
Agosto	8.33%	5	5	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	58.37%	Propio
Septiembre	8.34%	7	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	71.88%	Propio
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	80.21%	Propio
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	88.54%	Propio
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	96.86%	Propio
Actual	100.00%	83	26	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	96.86%	Propio

GRAFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Lic. Carlos Hernández Robles Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>C.P. Lina Días Sánchez Directora Administrativa de Presidencia</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5.- Mejor Administrativo	Estrategia: 1. Promover la mejora regulatoria, homologación de trámites y servicios del Municipio, reduciendo costos, tiempos y eficientes, con la finalidad de disminuir las cargas administrativas para los ciudadanos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM410	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

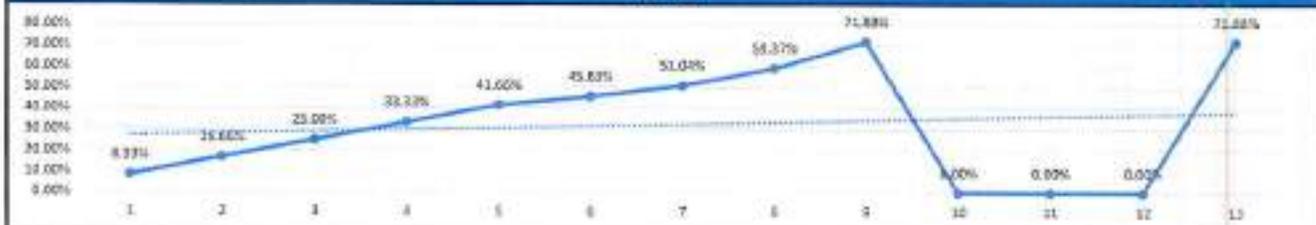
Nombre del indicador: Porcentaje de trámites de mayor costo social en el Ayuntamiento que han sido simplificados.	Definición: Garantizar una simplificación integral y oportuna de los trámites y servicios que generan mayor carga regulatoria los ciudadanos y empresarios.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de trámites simplificados / Total de trámites con mayor costo social) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: N/A
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Diagnóstico de simplificación de trámites de mayor costo social, el cual se encuentre en la Dirección de Mejora de la Gestión

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites exitosos	Trámites simplificados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	5.56%	8.33%	5.00%	6.67%	5.00%	8.33%	8.33%	Protegido
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Protegido
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Protegido
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Protegido
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	30.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	Protegido
Junio	8.34%	10	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.83%	Protegido
Julio	8.33%	8	5	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	51.04%	Protegido
Agosto	8.33%	5	5	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	59.57%	Protegido
Septiembre	8.34%	2	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	71.88%	Protegido
Octubre	8.33%	4	4	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	80.21%	Protegido
Noviembre	8.35%	4	4	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	88.54%	Protegido
Diciembre	8.34%	4	4	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	60.00%	100.00%	96.88%	Protegido
Anual	100.00%	42	35	88.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	96.88%	Protegido

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Uc. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE FIDELIDAD

C.P. Lina Días Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5 - Mejora Administrativa	Estrategia: I.- Bómbas diagnósticas, programas e proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 1.3
---	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM410	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el desarrollo del programa de diagnósticos en materia de servicios públicos.	Definición: Determina si el municipio cuenta con un programa operativo en materia de servicio público, con todos los elementos de la evidencia. <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de zonas críticas de la ciudad por falta de alumbrado público • Diagnóstico general de la ciudad en materia de servicios públicos • Diagnóstico de solicitudes y quejas en riesgo • Diagnóstico del estado actual de los componentes de la infraestructura urbana • Recorridos diarios por la ciudad para identificar puntos estratégicos de riesgo • Evaluar prioritariamente los puntos de riesgo y alto impacto • Establecer comunicación con autoridades auxiliares para la identificación de puntos de riesgo 	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente

Método de cálculo: (Número de coberturas y mantenimiento de los servicios públicos realizadas / Total de coberturas y mantenimiento existentes en el programa) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	--

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---

Medios de Verificación:
Programa de diagnóstico en materia de servicios públicos, el cual se encuentra en la Dirección de Planeación de Desarrollo Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de coberturas y mantenimiento existentes en el programa	Coberturas y mantenimiento de los servicios públicos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	8.66%	8.33%	9.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	30.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	35.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	40.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	45.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	50.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	55.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	60.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	65.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	70.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	75.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO



Observaciones:
Se están diagnosticando los siguientes servicios públicos:
 • Alumbrado público; • Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; • Parques; • Restros; • Calles, parques y jardines y su equipamiento.

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>U.C. Carlos Hernández Jaldón Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>C.P. Lina Dora Sánchez Directora Administrativa de Presidencia</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5.- Mejora Administrativa	Estrategia: 5.- Fortalecer entre las diferentes dependencias del Ayuntamiento la coordinación para mejorar la prestación de los servicios públicos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4
---	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMA30	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de servicios públicos que cuentan con la perspectiva de género, de familia y de inclusión	Definición: Incorpora en los diferentes proyectos de servicios públicos que presta el Ayuntamiento de Cuernavaca, la perspectiva de género, de familia y de inclusión, a través de la aprobación de los programas presupuestarios de servicios públicos
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del indicador: Acordante
--------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo: Número de proyectos de servicios públicos con perspectiva de género, de familia y de inclusión / Total de proyectos de servicios públicos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación: Expediente de Cédulas Básicas de Proyectos de Servicios Públicos, el cual se encuentre en la Dirección de Mejora de la Gestión

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de proyectos de servicios públicos	Número de proyectos de servicios públicos con perspectiva	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.32%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Verde
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	Verde
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio	8.33%	2	2	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Verde
Agosto	8.32%	3	3	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Verde
Septiembre	8.34%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	75.00%	Verde
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Verde
Noviembre	8.33%	2	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Verde
Diciembre	8.34%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde
Anual	100.00%	17	17	89.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Uc. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Uirapal Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5 - Mejora Administrativa	Estrategia: 1. Avanzar el marco jurídico y actualizar los manuales e instrumentos de planeación y desarrollo urbano en todos los niveles del gobierno municipal involucrados en esta estrategia para generar efectivamente una política de gobernación que le permita planear y gestionar de manera integrada la ciudad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.5
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: P0410	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de asesorías en la elaboración de los diagnósticos de los manuales e instrumentos de planeación y desarrollo urbano	Definición: El indicador permite conocer el avance en la elaboración de los diagnósticos de los manuales e instrumentos de planeación y desarrollo urbano, considerando en todos los niveles del gobierno municipal.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Cuantitativo	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Total de asesorías programadas / Total de asesorías brindadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---

Medios de Verificación:
Listas de asistencia, fotografías, fichas técnicas y documentos elaborados, que se encuentran almacenados en la Dirección de Gestión Territorial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de asesorías brindadas	Total de asesorías programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento Crítico		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	8.66%	8.33%	5.00%	6.66%	1.00%	8.33%	0.00%	Rojo
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	20.00%	16.66%	0.00%	Rojo
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	35.00%	15.00%	15.99%	25.00%	25.00%	8.34%	Amarillo
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.67%	Amarillo
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	30.00%	33.32%	20.00%	41.66%	25.00%	En Verde
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	35.99%	30.00%	50.00%	33.34%	En Verde
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	41.67%	En Verde
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	50.00%	En Verde
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	58.34%	En Verde
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.67%	En Verde
Noviembre	8.33%	2	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	75.00%	En Verde
Diciembre	8.34%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	En Verde
Anual	100.00%	13	13	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	En Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Dr. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE DE REGISTRO

C.P. María del Rosario Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 3.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 3.3.3- Mejor Administración	Estrategia: 1- Avanzar el marco jurídico y actualizar los normos e instrumentos de planeación y desarrollo urbano en todos los niveles del gobierno municipal involucrados en esta estrategia para generar efectivamente una política de gobernanza que le permita planear y gestionar de manera integrada la ciudad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.C
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PNA12	Nivel del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas.	Unidad Responsable del Costo: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de aportaciones al marco jurídico presentadas a las vicereñas municipales.	Definición: El indicador permite conocer el número de proyectos de actualización al marco jurídico de planeación y desarrollo urbano, para generar efectivamente una política de gobernanza que le permita planear y gestionar de manera integrada la ciudad.
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de actualizaciones al marco jurídico recibidas / Total de actualizaciones requeridas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje

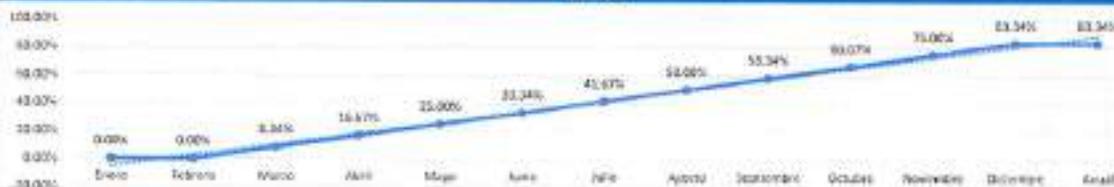
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---

Método de Verificación:
Expediente de aportaciones al marco jurídico de planeación y desarrollo urbano, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actualizaciones requeridas	Número de actualizaciones al marco jurídico recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semiforación
				Duda	Hecho	Desde	Hacia	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	6.33%	5.00%	5.00%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	15.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	1	1	25.00%	25.00%	25.00%	10.99%	15.00%	25.00%	8.34%	Critico
Abril	8.33%	1	1	26.66%	22.33%	30.00%	26.66%	20.00%	33.33%	25.67%	Critico
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	30.00%	33.33%	20.00%	41.66%	25.00%	En riesgo
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	35.99%	30.00%	50.00%	33.34%	En riesgo
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	40.00%	35.00%	58.33%	41.67%	En riesgo
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.33%	40.00%	66.66%	50.00%	En riesgo
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	58.34%	En riesgo
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.66%	50.00%	83.33%	66.67%	En riesgo
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.33%	55.00%	91.66%	75.00%	En riesgo
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	En riesgo
Anual	100.00%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URS

[Firma]
Lic. Carlos Hernández Jofre
Director General del Instituto Municipal de Planeación
Rancú

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
C.P. Olga Días Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3.3 Caminata Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5.- Mejora Administrativa	Estrategia: 2.- Fomentar la planeación y la gestión territorial con prospectiva a través del fortalecimiento de instituciones municipales y en correcta coordinación con las instancias estatales favoreciendo con ello la calidad de gobierno	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.7
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM610	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de convenios celebrados con instituciones gubernamentales, sector privado, organizaciones civiles y sociales y el sector académico para la planeación integral.	Definición: El indicador informa el número de convenios de colaboración realizados con diversas instituciones gubernamentales, sector privado, organizaciones civiles y sociales y el sector académico para recabar y analizar información que sirva en la toma de decisiones y la planeación integral con prospectiva a largo plazo a fin de favorecer la gestión territorial.
--	---

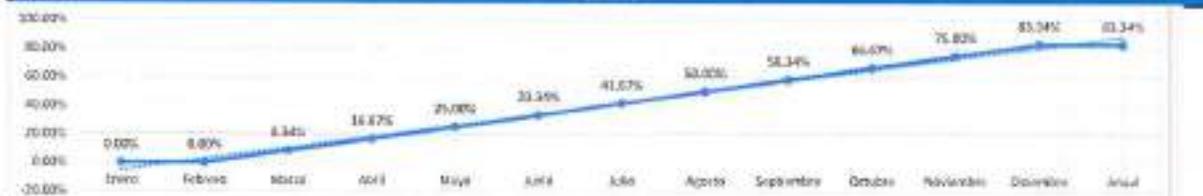
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Grado del indicador: Asesorante
Método de cálculo: (Número de convenios celebrados / Total de convenios requeridos) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Expediente de convenios celebrados para la planeación integral, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial

Metas calendarizadas

Sigla/mes	Meta Programada	Total de convenios requeridos	Número de convenios celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuerte en la planeación		Avance del indicador	Semorización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	0 (rojo)
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	0.00%	0 (rojo)
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.34%	1 (rojo)
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	16.67%	2 (rojo)
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	25.00%	3 (rojo)
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	33.34%	4 (rojo)
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	30.00%	46.65%	30.00%	58.33%	41.67%	5 (rojo)
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	50.00%	6 (rojo)
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	40.00%	59.99%	40.00%	75.00%	58.34%	7 (rojo)
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.67%	8 (rojo)
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	50.00%	73.32%	50.00%	91.66%	75.00%	9 (rojo)
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	10 (rojo)
Anual	100.00%	10	10	89.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	10 (rojo)

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG  Lic. Carlos Hernández Director General del Instituto Municipal de Planeación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  C.P. Ana Dora Sarrías Directora Administrativa de Presidencia
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5- Mejora Administrativa	Estrategia: 2- Fomentar la planeación y la gestión territorial con perspectiva a través del fortalecimiento de instituciones municipales y en correcta coordinación con las instancias estatales involucrando con ello la práctica de gobernanza	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.8
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM10	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la actualización de la información del sistema integral de gestión territorial		Definición: Crea y opera el Sistema Integral de Gestión Territorial y su Reglamento	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	
Método de cálculo: (Número de actualizaciones al sistema integral de gestión territorial realizadas / Total de actualizaciones requeridas) * 100		Sentido del Indicador: Ascendente	
Unidad de medida: Porcentaje			
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expediente de sistema integral de gestión territorial, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de actualizaciones realizadas	Número de copias en ordenadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítica
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítica
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.34%	Crítica
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.67%	Crítica
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	25.00%	En riesgo
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	33.34%	En riesgo
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	41.67%	En riesgo
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	50.00%	En riesgo
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	58.34%	En riesgo
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.67%	En riesgo
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	75.00%	En riesgo
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	En riesgo
Anual	100.00%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA USC</p>  <p>Lic. Carlos Hernández Azúa Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>C.P. Una Ditz Siqueiros Directora Administrativa de Presidencia</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 3.3.5.- Mejora Administrativa	Estrategia: 3.- Generar y fortalecer los mecanismos de participación ciudadana para integrarlos en los procesos de planeación del desarrollo urbano	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.9
---	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM4410	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el diseño de fortalecimiento de la participación ciudadana en la ejecución y evaluación de la gestión municipal		Definición: Implementa el diseño para fortalecer en las áreas encargadas de la participación de la sociedad, la elaboración, ejecución y evaluación de la gestión municipal.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de ejecuciones y evaluaciones de la gestión municipal realizadas / Total de ejecuciones y evaluaciones requeridas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: N/A
		Frecuencia de medición: Mensual

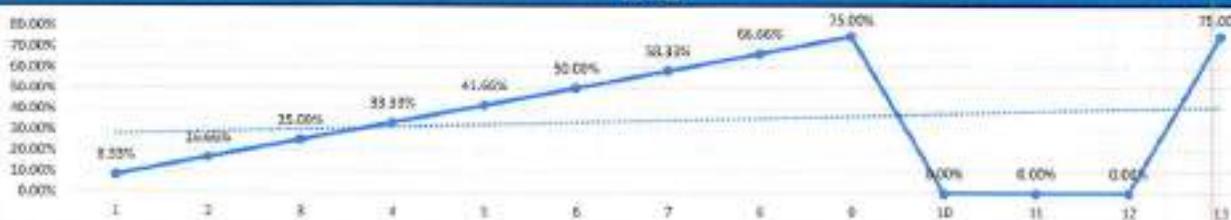
Medios de Verificación

Expediente de Proceso de planeación del desarrollo urbano, sección gestión municipal, que se encuentran ubicados en la Dirección de Mejora de la Gestión

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de ejecuciones y evaluaciones requeridas	Número de ejecuciones y evaluaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	5.66%	8.33%	5.00%	6.67%	5.00%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	●
Mayo	8.35%	3	3	33.33%	41.66%	30.00%	33.32%	29.00%	41.66%	41.66%	●
Junio	8.34%	4	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	●
Julio	8.33%	2	2	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	●
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	●
Septiembre	8.34%	4	4	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	●
Octubre	8.33%	4	4	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	●
Noviembre	8.33%	4	4	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	●
Diciembre	8.34%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	●
Anual	100.00%	34	34	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	●

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Hernández Adams
 Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE DE INTEGRACIÓN

C.P. Ana Díaz Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Obj: 3.3 Cuernavaca Productivo y eficiente	Programa Sectorial: 3.3.5.- Mejora Administrativa	Estrategia: 1.- Generar y fortalecer los mecanismos de participación ciudadana para integrarlos en los procesos de planeación del desarrollo	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: I.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM420	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avances del programa de sensibilización en torno a temas relacionados con proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana	Definición: El indicador nos informa la creación y ejecución de programas de sensibilización en torno a temas relacionados con proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana en los procesos de planeación del desarrollo urbano metropolitano.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acumulado
Método de cálculo: Número de ejecuciones al programa de sensibilización de proyectos a largo plazo realizados / Total de ejecuciones previstas * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A
Frecuencia de medición: Mensual		

Método de Verificación:
Expediente del programa de sensibilización de proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana, que se encuentren ubicados en la Dirección de Gestión Territorial.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de ejecuciones autorizadas	Total de ejecuciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	8.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	En riesgo
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	15.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	En riesgo
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	18.99%	15.00%	25.00%	8.34%	En riesgo
Abril	8.32%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.67%	En riesgo
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	25.00%	En riesgo
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	38.99%	30.00%	50.00%	33.34%	En riesgo
Julio	8.32%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.55%	35.00%	58.33%	41.67%	En riesgo
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	50.00%	En riesgo
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	60.99%	45.00%	75.00%	58.34%	En riesgo
Octubre	8.32%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.67%	En riesgo
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	75.00%	En riesgo
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	En riesgo
Anual	100.00%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	En riesgo



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p>  Lic. Carlos Hernández Adán Director General del Instituto Municipal de Planeación	<p>RESPONSABLE FIDEICOMISIÓN</p>  C.P. Ulises Guzmán Director Administrativo de Presidencia
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5.- Mejora Administrativa	Estrategia: 4.- Generar proyectos estratégicos en territorio para la atención de recursos adicionales al Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.11
---	--	---	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM410	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de esquemas elaborados para el financiamiento y fondos destinados a la generación de proyectos estratégicos para el desarrollo local.	Definición: Elabora esquemas de financiamiento y fondos, mediante asociaciones público privadas, fideicomisos, etc., destinados a la generación de proyectos estratégicos para el desarrollo local.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Cantidad
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de proyectos estratégicos para el desarrollo local realizados / Total de proyectos requeridos) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expediente del proyectos estratégicos para el desarrollo local, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de proyectos estratégicos realizados	Total de proyectos requeridos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.34%	Critico
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.67%	Critico
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	30.00%	33.32%	20.00%	41.66%	25.00%	En riesgo
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	33.34%	En riesgo
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	41.67%	En riesgo
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	50.00%	En riesgo
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	58.34%	En riesgo
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.67%	En riesgo
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	75.00%	En riesgo
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	En riesgo
Anual	100.00%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	En riesgo

Gráfico



Observaciones:
<p>TITULAR DE LA UNO: <i>[Firma]</i> Lic. Carlos Hernández Adán Director General del Instituto Municipal de Planeación</p> <p>RESPONSABLE DE LA UNO: <i>[Firma]</i> C.P. Ulises Díaz Sánchez Director Administrativo de Presidencia</p>

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Cje: 3.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 - Gobernanza	Estrategia: 5. Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Componente Clave Indicador: 2

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMA10	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Indicadores con ámbito de control de Resultados registrados en el SISEDEM	Definición: Permite conocer el resultado final a efectos de una acción o programa implementado, generalmente relacionado con la mejora en la calidad de vida o condiciones de la población objetivo.
--	---

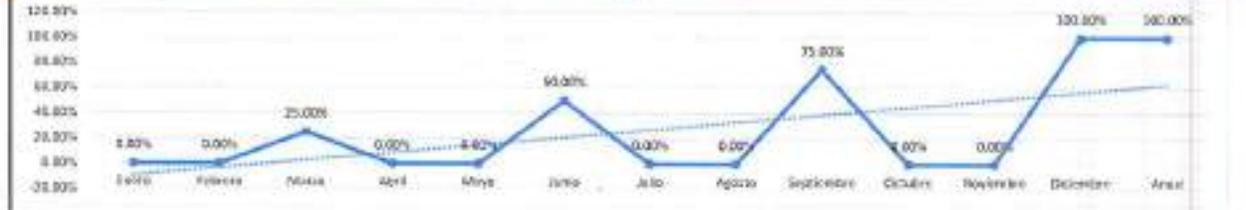
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Acrescentado
Método de cálculo: (Total de Indicadores en el SISEDEM / Número de Indicadores de resultados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A
Frecuencia de medición: Trimestral		

Mechas de Verificación
Proyectos, Indicadores y Métricas estandarizadas en el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SISEDEM), el cual, se encuentra en la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Indicadores de resultados	Total de Indicadores en el SISEDEM	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	35	195	20.00%	25.00%	15.00%	29.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	28	195	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	10	195	70.00%	75.00%	65.00%	69.99%	65.00%	75.00%	75.00%	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	195	195	95.00%	100.00%	85.00%	94.99%	85.00%	100.00%	100.00%	Verde
Anual	100.00%	780	780	95.00%	100.00%	85.00%	94.99%	85.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

Ocho programas del Eje Cuernavaca Socialmente Inclusivo (110 líneas de acción);
Cuatro programas del Eje Cuernavaca con Seguridad (25 líneas de acción);
Dos programas del Eje Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano (15 líneas de acción);
Tres programas del Eje Cuernavaca Sostenible (30 líneas de acción);
Un programa del Eje Igualdad de Género (15 líneas de acción).

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Lic. Carlos Hernández Adán Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE INSTITUCIÓN</p> <p>C.P. María Rosa Sánchez Directora Administrativa de Presidencia</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño

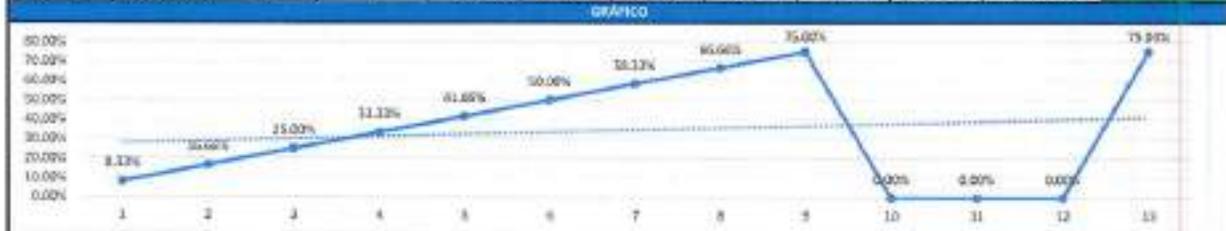


Alineación			
Obj: 3.1 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.5.- Mejora Administrativa	Estrategia 4.- Generar proyectos estratégicos en territorio para la atención de riesgos administrativos al Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad Clave Indicador: 2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Planación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PMA10	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de Incrementos, Indadores y normas administrativas actualizadas		Definición Actualiza el Marco Normativo Municipal (Reglamentos, Manuales, Lineamientos, Instructivos, Programas, etc.) en materia de Presupuesto basado en Resultados y Sistema de Evaluación del Desempeño, con la Exaltación de que camalimiento o la estabilidad por el Consejo Municipal de Armonización Contable.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Servicio del Indicador Asesistente	
Método de cálculo (Número de Incrementos, Indadores y normas administrativas actualizadas / Total de Normatividad existente) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base Nuevo indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Expedientes de Normatividad PBR SED, la cual se encuentra en la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación			

Seguimiento	Meta Programada	Total de Normatividad existente	Incrementos Indadores y normas administrativas actualizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Enero	8.33%	1	1	0.00%	8.33%		
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	0.00%	13.33%	10.00%	16.66%	15.56%	
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	0.00%	18.00%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	0.00%	26.66%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	0.00%	33.33%	20.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	0.00%	38.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	3	3	46.66%	58.33%	0.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	3	3	53.33%	66.66%	0.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	3	2	60.00%	75.00%	0.00%	58.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	0.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	1	1	75.33%	91.66%	0.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	0.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%	25	15	80.00%	100.00%	0.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	



Observaciones:
Desarrollo de actualización de normas: **ENERO:** Programa Anual de Capacitación; **FEBRERO:** Estructura Programática (Clasificación Programática, Administrativa, Funcional, Económica y Geográfica); **MARZO:** Gestión para Resultados (Agentes involucrados, Requerimientos para la implementación, implementación de la GMR); **ABRIL:** Presupuesto Basado en Resultados (Sistema de Control de Gestión); **MAYO:** Metodología del Marco Lógico (Etapas de la Metodología); **JUNIO:** Formulación de los Programas Presupuestarios (Control Técnico, Análisis y Cronograma); **JULIO:** Construcción de Indicadores (Tipos de Indicador, Criterios para la elección del indicador, Criterios de calidad del indicador); **AGOSTO:** Construcción de la Ficha Técnica del Indicador; **SEPTIEMBRE:** Monitoreo y Seguimiento; **SEPTIEMBRE:** Programas Presupuestarios, Matriz de Indicadores para Resultados.

<p>TITULAR DE LA URG.</p>  <p>Dr. Carlos Hernández Adán Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN</p>  <p>C.P. María Guadalupe Directora Administrativa de Presidencia</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5 - Mejora Administrativa	Estrategia: 5.- Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
---	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestaria

Nombre del Programa Presupuestaria: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMA30	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

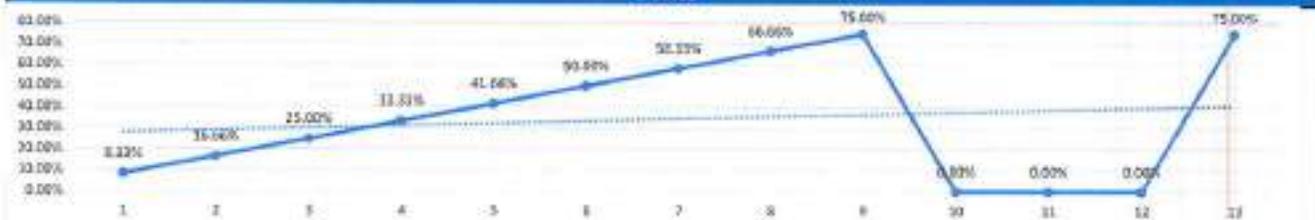
Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el cumplimiento y seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.	Definición: Fortalece los protocolos para el cumplimiento y seguimiento de las metas cuantitativas establecidas en el sistema de evaluación y desempeño y el presupuesto basado en resultados que permiten cumplir el Plan Municipal de Desarrollo.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de dependencias que entregan información / Total de Dependencias) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expediente PMA-SCD mismo que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de la Gestión

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Dependencias	Número de dependencias que entregan información	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semorización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	8.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Completado
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	23.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Completado
Marzo	8.34%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	29.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Completado
Abril	8.33%	15	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Completado
Mayo	8.33%	15	15	33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	Completado
Junio	8.34%	15	15	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Completado
Julio	8.33%	15	15	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Completado
Agosto	8.33%	15	15	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Completado
Septiembre	8.34%	15	15	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Completado
Octubre	8.33%	15	5	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	77.78%	Completado
Noviembre	8.33%	15	5	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	80.55%	Completado
Diciembre	8.34%	15	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.33%	Completado
Anual	100.00%	180	150	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.33%	Completado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

CP. Ana Dora Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3.- Mejora Administrativa	Estrategia: E.- Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM410	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

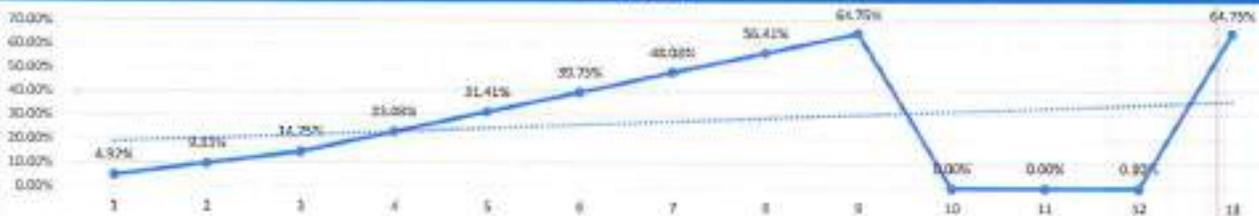
Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno	Definición: Mide el nivel de cumplimiento de los indicadores para el seguimiento y evaluación de los programas y acciones de gobierno.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de indicadores evaluados / Total de indicadores existentes) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: N/A
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Expediente del Sistema de Evaluación del Desempeño, mismo que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de la Gestión

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores evaluados	Número de indicadores evaluados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	183	108	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	4.92%	Critico
Febrero	8.33%	183	108	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	9.69%	Critico
Marzo	8.34%	183	108	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	14.75%	Critico
Abril	8.33%	194	194	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	23.08%	En riesgo
Mayo	8.33%	194	194	33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	31.41%	En riesgo
Junio	8.34%	194	194	40.00%	50.00%	20.00%	39.99%	20.00%	50.00%	39.75%	En riesgo
Julio	8.33%	194	194	46.66%	58.33%	25.00%	46.65%	25.00%	58.33%	48.08%	En riesgo
Agosto	8.33%	194	194	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	56.41%	En riesgo
Septiembre	8.34%	194	194	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	64.75%	En riesgo
Octubre	8.33%	172	172	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	73.08%	En riesgo
Noviembre	8.33%	172	172	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	81.41%	En riesgo
Diciembre	8.34%	172	172	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	89.75%	En riesgo
Anual	100.00%	2229	2004	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	89.75%	En riesgo

Gráfica



Observaciones

TITULAR DE LA URS

Dr. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN

C.P. M. D. Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 3.3.5 - Mejora Administrativa	Estrategia: 5.- Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 2.4
---	--	---	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMAL0	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.		Definición: Observa que los objetivos estratégicos de las dependencias municipales presenten un enfoque de desarrollo sostenible, con base en los objetivos de la agenda 2030 de Naciones Unidas.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de indicadores evaluados / Total de indicadores existentes) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: N/A
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expediente del Sistema de Agenda 2030, mismo que se encuentre bajo resguardo de la Dirección de Gestión Territorial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores evaluados	Número de indicadores evaluados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	183	108	6.66%	8.33%	5.00%	6.67%	5.00%	8.33%	4.92%	Crítico
Febrero	8.33%	183	108	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	9.83%	Crítico
Marzo	8.34%	183	108	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	14.75%	Crítico
Abril	8.33%	194	154	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	23.08%	En riesgo
Mayo	8.33%	194	154	33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	31.41%	En riesgo
Junio	8.34%	194	154	40.00%	50.00%	30.00%	40.99%	30.00%	50.00%	39.75%	En riesgo
Julio	8.33%	194	154	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	48.08%	En riesgo
Agosto	8.33%	194	154	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	56.41%	En riesgo
Septiembre	8.34%	194	154	60.00%	75.00%	45.00%	60.99%	45.00%	75.00%	64.75%	En riesgo
Octubre	8.33%	194	154	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	73.08%	En riesgo
Noviembre	8.33%	194	154	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	81.41%	En riesgo
Diciembre	8.34%	194	154	80.00%	100.00%	60.00%	80.99%	60.00%	100.00%	89.75%	En riesgo
Anual	100.00%	2255	2070	88.89%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	89.75%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Hernández Adón
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE INTERVENCIÓN

C.P. Néstor Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Código: 10.3 - Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.1 - Participación Democrática	Estrategia: 5. Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
--	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMA13	Nombre del Proyecto: Informe de Gobierno	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

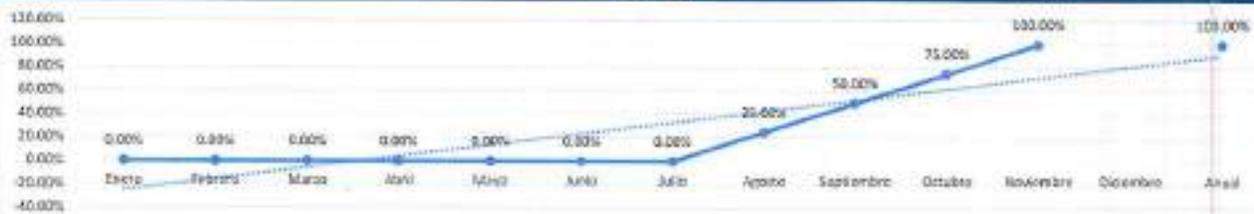
Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la integración del Informe de Gobierno		Definición: Documento de evaluación que muestra el alcance de cumplimiento de los objetivos, metas e indicadores del Plan Municipal de Desarrollo.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Informe de gobierno integrado / Informe de gobierno programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Documentos del Informe Anual de Gobierno, se encuentran en la Coordinación del COPLADENUM

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informe de gobierno programado	Informe de gobierno integrado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Septiembre	25.00%	1	1	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Verde
Octubre	25.00%	1	1	70.00%	75.00%	65.00%	69.99%	65.00%	75.00%	75.00%	Verde
Noviembre	25.00%	1	1	95.00%	100.00%	85.00%	94.99%	85.00%	100.00%	100.00%	Verde
Diciembre											
Anual	100.00%	4	4	95.00%	100.00%	85.00%	94.99%	85.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Uc. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. LEO DÍAZ SÁNCHEZ
Director Administrativo de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 10.1.- Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 10.1.1.- Participación Democrática	Estrategia: 3. Coordinar en la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave indicador: 3.1
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planificación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM411	Nombre del Proyecto: Informe de Gobierno	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de avances en la integración de los lineamientos para la elaboración del Informe Anual de Gobierno		Definición: Documento que contiene los lineamientos metodológicos para elaborar el informe	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Lineamientos del informe de gobierno integrado / Lineamientos del informe de gobierno programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Documento que contienen los lineamientos metodológicos para la elaboración del Informe de Gobierno, el cual está a disposición en la Coordinación de COPLADEMUN

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lineamientos del Informe de gobierno programado	Lineamientos del Informe de gobierno integrado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	5.66%	8.33%	5.00%	6.67%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Avanzado
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Avanzado
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	Avanzado
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Avanzado
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Avanzado
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Avanzado
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Avanzado
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Avanzado
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Avanzado
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

[Firma]
Lic. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE DE VERIFICACIÓN

[Firma]
C.P. Dña. Dora Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 10.1.- Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 10.1.1.- Participación Democrática	Estrategia: 1. Colaborar en la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.2
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: P14411	Nombre del Proyecto: Informe de Gobierno
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Impartición de taller de capacitación y asesoría para la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Definición: Es un documento que guía a las Dependencias y organismos descentralizados en la formulación de los diversos informes de Gobierno
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de talleres y asesorías realizadas / Total talleres y asesorías planeadas) *100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Documento del taller, que se encuentran en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total talleres y asesorías planeadas	Número de talleres y asesorías realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	33.33%	Verde
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	20.00%	33.33%	20.00%	41.66%	41.66%	Verde
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	40.00%	30.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.66%	35.00%	58.33%	58.33%	Verde
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.33%	40.00%	66.66%	66.66%	Verde
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	75.00%	Verde
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.66%	50.00%	83.33%	83.33%	Verde
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.33%	55.00%	91.66%	91.66%	Verde
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde
Anual	100.00%	12	12	86.66%	100.00%	60.00%	70.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

M. Carlos Hernández Acón
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN

C. Patricia Díaz Serviel
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 10.3.- Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.1.- Participación Democrática	Estrategia: 1. Coadyuvar con la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
---	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PMA12	Nombre del Proyecto: Coordinación del COPLADEMUN
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la elaboración y ejecución del Plan municipal de Desarrollo		Definición: Documentos de Planeación que contienen los objetivos, metas, estrategias, líneas de acción e indicadores, que deben cumplir las Dependencias y Entidades.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: Plan Municipal de Desarrollo elaborado / Plan Municipal de Desarrollo Programado * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Acta de cabildo por el que se aprueba el PND que se encuentra en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Plan Municipal de Desarrollo Programado	Plan Municipal de Desarrollo elaborado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	25.00%	1	1	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	15.00%	25.00%	25.00%	
Febrero											
Marzo											
Abril	25.00%	1	1	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	
Mayo											
Junio											
Julio	25.00%	1	1	70.00%	75.00%	65.00%	69.99%	65.00%	75.00%	75.00%	
Agosto											
Septiembre											
Octubre	25.00%	1	1	95.00%	100.00%	85.00%	94.99%	85.00%	100.00%	100.00%	
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	4	4	95.00%	100.00%	85.00%	94.99%	85.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO



Observaciones:
Cada tres años, es decir cada inicio de administración se debe elaborar por ley un Plan Municipal de Desarrollo, teniendo un plazo de los primeros 4 meses de gobierno para su formulación y aprobación. Es fundamental la participación de las autoridades auxiliares (Delegados y Ayudantes), Presidentes de Comités y población en general en la Consulta Ciudadana y con propuestas de obras y servicios públicos.

TITULAR DE LA URS

Lic. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE INTERACCIÓN

C.P. Elizabeth Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3.- Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.1.- Participación Democrática	Estrategia: 1. Coadyuvar con la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 4.1
--	---	---	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM12	Nombre del Proyecto: Coordinación del COPLADEMUN
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en los procedimientos para la integración del Plan Municipal de Desarrollo	Definición: Mide el desarrollo de los procedimientos que son requeridos para la integración del Plan Municipal de Desarrollo 2022-2024
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Procedimientos integrados / Procedimientos programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Documento de lineamientos, que se encuentran en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos integrados	Procedimientos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	0.00%	8.33%	5.00%	8.33%	5.00%	8.33%	8.33%	En riesgo
Febrero	8.33%	1	1	15.38%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	En riesgo
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	En riesgo
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	En riesgo
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	En riesgo
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	En riesgo
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	En riesgo
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	En riesgo
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	En riesgo
Octubre	8.33%	0	0	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	75.00%	En riesgo
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	75.00%	En riesgo
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo
Actual	100.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo

Gráfico



Observaciones:
La integración de los procedimientos está en función a la decisión política de la Presidencia Municipal que se realice el Plan Municipal de Desarrollo con personal de la administración, o en su caso, con alguna consultoría o/o persona física, estos pueden ser:
Lineamientos de integración.
Foros de consulta ciudadana.
Subcomités Especiales y Sectoriales del COPLADEMUN

TITULAR DE LA URG U.E. Carlos Hernández Adán Director General del Instituto Municipal de Planeación	RESPONSABLE DE REGISTRO C.P. Mía Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 10.3.- Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.1.- Participación Democrática	Estrategia: 2. Integrar las Comités de Contraloría Social y de Obras	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
---	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PW412	Nombre del Proyecto: Coordinación del COPLADENUM	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de obras que cuentan con Comité de Contraloría Social y de Obras		Definición: Significa que todas las obras que se ejecuten por el Gobierno Municipal deberán contar con un Comité de Contraloría Social y de Obras.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regresar	
Método de cálculo: (Obras con Comité de Contraloría Social / Total de Obras a ejecutar) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Acta de constitución del Comité que se encuentra en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Total de Obras a ejecutar	Obras con Comité de Contraloría Social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Somatización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	15.00%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	45.00%	50.00%	35.00%	44.00%	35.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	19	19	70.00%	75.00%	65.00%	65.00%	65.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	20	20	95.00%	100.00%	85.00%	94.00%	85.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%	41	41	95.00%	100.00%	85.00%	94.00%	85.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO



Observaciones:
El número de Comités de Contraloría Social y de Obras, está en función de las obras aprobadas.

TITULAR DE LA URS

Uc. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 10.3 - Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.1 - Participación Democrática	Estrategia: 1. Conducir con la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM412	Nombre del Proyecto: Coordinación del COPLADEMUN	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la integración y celebración de las asambleas plenarias del COPLADEMUN	Definición: La asamblea es una junta multidisciplinaria para planear, autorizar y evaluar las acciones y obra pública que se desarrollan en el Municipio de Cuernavaca, permite medir el número de veces que se convoca a los integrantes del COPLADEMUN, lo que a su vez se traduce en el número de Asambleas Plenarias, así también mide el grado de satisfacción de los ciudadanos en la organización y desarrollo de las asambleas plenarias.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: Número de convocatorias emitidas / Total Asambleas Plenarias realizadas * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Convocatoria, acta, fotografías y encuestas de evaluación, que se encuentran en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asambleas Plenarias realizadas	convocatorias emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Verde
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	Verde
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Verde
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Verde
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Verde
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Verde
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.67%	Verde
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.67%	Verde
Anual	100.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.67%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:
La Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, solicita a la Coordinación del COPLADEMUN, realizar las asambleas y contar con la participación de la comunidad, a través de las autoridades auxiliares (Ayudantías y Delegaciones), Presidentes de Consejos y población beneficiada con obras.
La muestra que se estará utilizando es para calificar la satisfacción en la organización y desarrollo de las asambleas plenarias será de 15% de los asistentes.

TITULAR DE LA URG

Uc. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN

C. P. Luis Díaz Sánchez
Director Administrativo de Presidencia



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO
Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores para la atención de la alerta de violencia de género	Anual	4to Trimestre 80.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de cumplimiento con la declaratoria de alerta de violencia de género	Semestral	4to Trimestre 99.80% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de actividades para la sensibilización de la no violencia contra las mujeres y su atención	Trimestre	4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Número de actividades realizadas para la prevención de la violencia contra las mujeres	Semestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 1			
1	Porcentaje de niñas y mujeres que asistieron a los cursos de prevención de riesgos y factores protectores	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de talleres impartidos sobre los diferentes tipos de violencia	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos Humanos	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos de las mujeres y niñas	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención de violencia en el noviazgo	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
6	Porcentaje de campañas de difusión sobre la alerta de violencia de género en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
7	Porcentaje de población que asistió a pláticas y talleres sobre el fortalecimiento del desarrollo humano y la autoestima	Mensual	4to Trimestre 98.97% Aceptable
8	Porcentaje de jornadas realizadas en colegios vulnerables y de alto índice de letalidad contra las mujeres	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
9	Porcentaje de víctimas de la violencia que reciben una atención	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
10	Porcentaje de hombres atendidos en la resolución de masculinidades	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
	Porcentaje de casos de emergencia de		4to Trimestre

11	Integridad física atendidos con apoyo de la policía de Protección y Asesilo Ciudadana.	Mensual	0.00%
			0.00%
12	Porcentaje de enlaces establecidos con instancias gubernamentales y organizaciones civiles para la atención de violencia de género	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
13	Porcentaje de atenciones en procesos psicológicos a mujeres y niños en situación de víctimas de violencia o discriminación.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
14	Porcentaje de pruebas proyectivas aplicadas a las mujeres que son asistidas por situación de violencia.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
15	Porcentaje de víctimas de violencia que reciben protección y seguridad para la integridad física de la mujer	Mensual	4to Trimestre
			0.00%
			0.00%
ACTIVIDAD			
A.2			
1	Porcentaje de mujeres que asistiere a los capacitaciones sobre habilidades y competencias de la mujer para su mejora económica	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de mecanismos de vinculación con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de mujeres referidas que manifiestan ser revalorizadas.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de asesorías del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
5	Porcentaje de asesorías del IMC que cuentan con expediente elaborado.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
6	Promedio de satisfacción sobre el servicio otorgado a las niñas y mujeres del IMC.	Mensual	4to Trimestre
			5
			Aceptable
7	Porcentaje de talleres brindados a mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad sobre derechos humanos y procedimientos jurídicos	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
8	Porcentaje de mujeres informados sobre que instancias y dependencias que apoyan a las mujeres en situación vulnerable	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
9	Porcentaje de mujeres asesoradas que fueron violentadas en sus derechos y que son asesoradas jurídicamente	Mensual	4to Trimestre
			99.27%
			Aceptable
10	Porcentaje de talleres breves sobre prevención para la identificación de los señales de violencia contra las niñas y mujeres.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
11	Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
12	Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
13	Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
14	Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable

15	Paseo de ejemplos informativos que concienticen a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
 <p>Lic. José Luis Ordoñez Salgado Presidente Municipal de Cuernavaca</p>		 <p>C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia</p>	

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niños y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	--	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: FM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

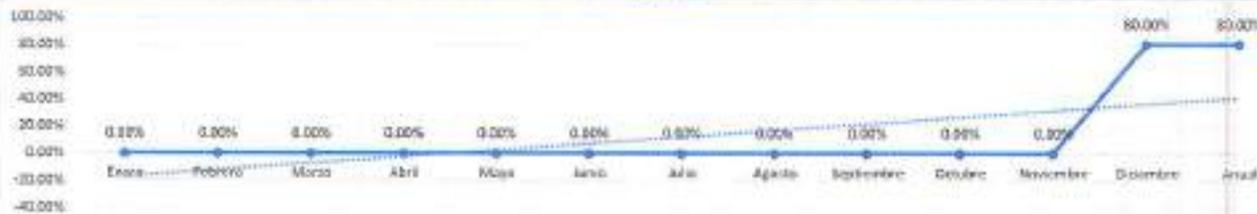
Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los indicadores para la atención de la alerta de violencia de género	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de los indicadores para la atención de la alerta de violencia de género, operado por las Dependencias fortalecidas con temas de igualdad y perspectiva de género		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de indicadores cumplidos / Total de indicadores existentes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las mujeres en el municipio (PASEMUN), ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores existentes	Número de indicadores cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	50	40	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	80.00%	100.00%	80.00%	Verde
Anual	100.00%	50	40	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	80.00%	100.00%	80.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Dra. Ligia Elizabeth Castillo Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer
 Cuernavaca

RESPONSABLE INVESTIGACIÓN

 C.P. Lidia Díaz Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la atención de los diferentes tipos de violencia	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	--	--	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMAL1	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

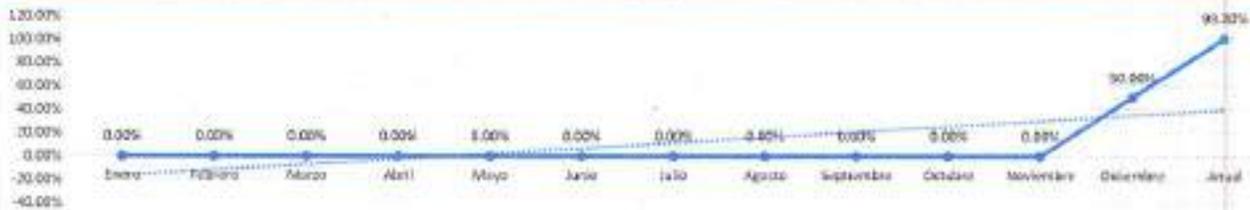
Nombre del indicador: Porcentaje de cumplimiento con la declaratoria de alerta de violencia de género	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de avance de cada una de las medidas en base a un trabajo coordinado con otras áreas del municipio y también distintas dependencias y organizaciones de la sociedad civil y de los tres órdenes de gobierno		
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Medidas de la declaratoria de AVG atendidas / Medidas de la declaratoria de AVG existentes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres (PASEMUR) y el Modelo de Atención Integral de Cuernavaca (MAIC), ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Medidas de la declaratoria de AVG existentes	Medidas de la declaratoria de AVG atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Rojo
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Verde
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	90.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Cuernavaca

RESPONSABLE INTERMEDIÓN

C.P. Ana Dora Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PVI413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actividades para la sensibilización de la no violencia contra las mujeres y su atención		Definición: El indicador nos permite conocer el total de actividades realizadas en compañía de los sectores públicos, sociales y privados para la prevención de la violencia contra las mujeres y su eficiente atención
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación
Reporte de acciones realizadas en materia de la sensibilización de la no violencia contra las mujeres, ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de acciones programadas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcance
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcance
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcance
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcance
Año	100.00%	48	48	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Alcance

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

[Firma]
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Chiapas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
C.P. Ulises Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como a detección de los diferentes tipos de violencia	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niños	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM415	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

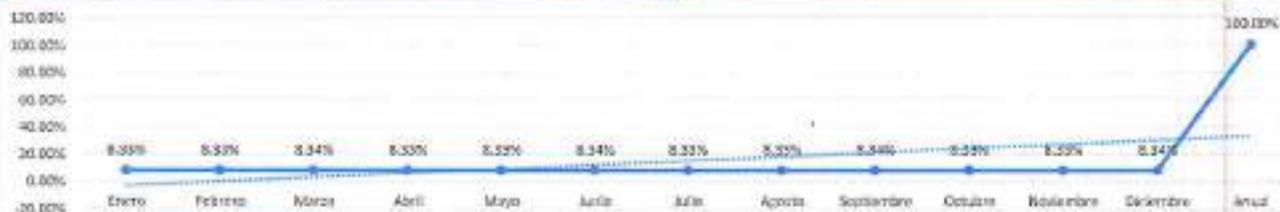
Nombre del Indicador: Porcentaje de niñas y mujeres que asistieron a los cursos de prevención de riesgos y factores protectores	Definición: El indicador nos permite conocer al número generado de cursos para la prevención de riesgos y factores protectores de niñas y mujeres
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de cursos desarrollados / Total de cursos programados) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cursos programados	Cursos desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	3	3	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	3	3	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	4	4	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	7	7	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	8	8	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

[Firma]
Dra. Teresa Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Cuernavaca

RESPONSABLE INTERACCIÓN

[Firma]
C.P. Lilia Dora Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

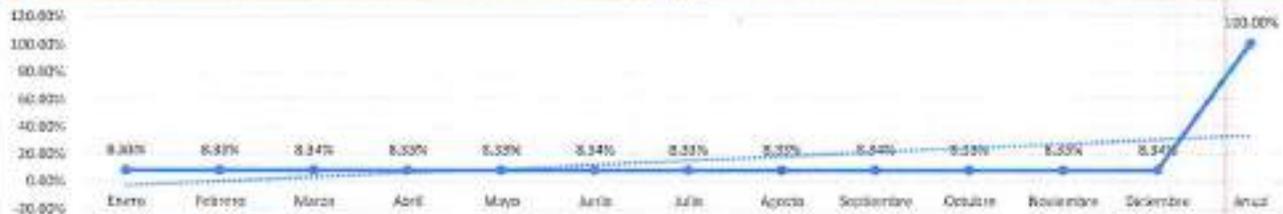
Nombre del Indicador: Porcentaje de talleres impartidos sobre los diferentes tipos de violencia.		Definición: Generar talleres sobre los diferentes tipos de violencia.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Talleres impartidos / Talleres programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base Nuevo indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Jefatura de la Unidad de Primer Contacto

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	0.66%	8.33%	0.00%	6.66%	0.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	0.00%	6.66%	0.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	0.00%	6.66%	0.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	0.00%	6.65%	0.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	0.00%	6.66%	0.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	0.00%	6.66%	0.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	0.00%	6.65%	0.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	0.00%	6.66%	0.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	0.00%	6.66%	0.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	0.00%	6.65%	0.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	0.00%	6.66%	0.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	0.00%	6.66%	0.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	18	18	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Dra. Lorena Elizabeth Cantillo Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer
 Cuernavaca

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN

 C.P. Luis Díaz Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 00.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

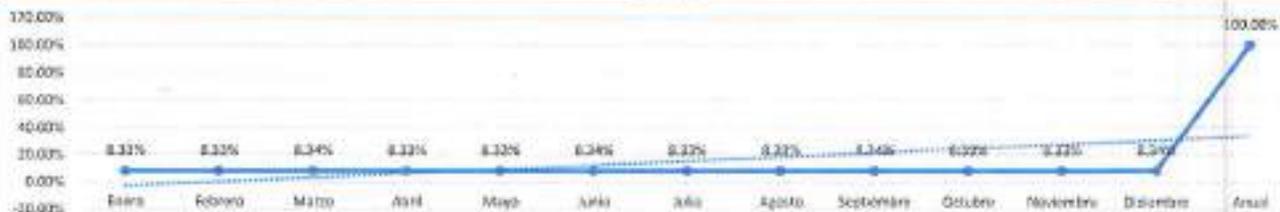
Nombre del indicador: Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos Humanos	Definición: Taller de Derechos Humanos
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Talleres impartidos / Talleres programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Listas de asistencia y evidencia fotográfica que se encuentran en la Jefatura de la Unidad de Primer Contacto
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	12	12	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	4	4	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	3	3	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	3	3	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	40	40	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Dr. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Chiapas

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN

CP. Ulises Sotelo
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niños y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 1.4
--	--	---	---	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM412	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

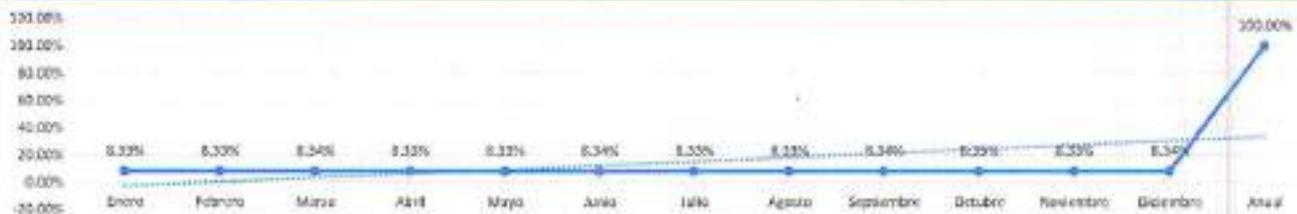
Nombre del Indicador: Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos de las mujeres y niñas.	Definición: Taller Derechos de las Mujeres y Niñas	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acrescente
Método de cálculo: (Talleres impartidos / Talleres programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

Metas calendarizadas

Siguiendo	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	21	21	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Dr. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Querétaro

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN

C.P. Una Dora Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.5
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

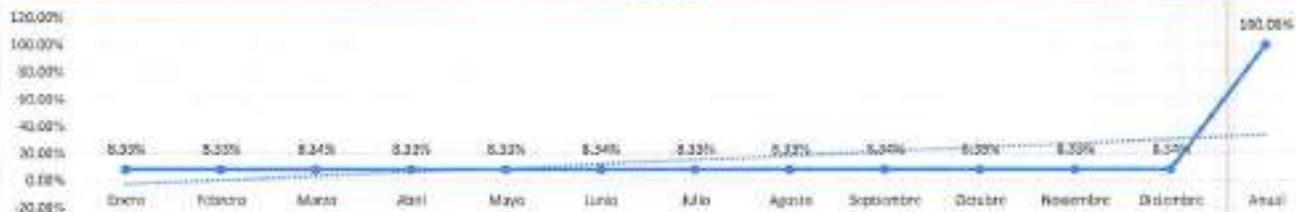
Nombre del Indicador: Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención de violencia en el noviazgo		Definición: Taller de prevención de violencia en el noviazgo	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Talleres impartidos / Talleres programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia y evidencia fotográfica que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	4	4	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.35%	2	2	6.67%	8.35%	5.00%	6.66%	5.00%	8.35%	8.35%	Verde
Diciembre	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	23	23	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	40.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Querétaro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
C.P. Lilia Piedrahué
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Generar campañas de difusión interna y externa en materia de concientización de género y prevención de la violencia contra las mujeres, así como los alcances y la naturaleza de la Alerta de Violencia de Género.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.6
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

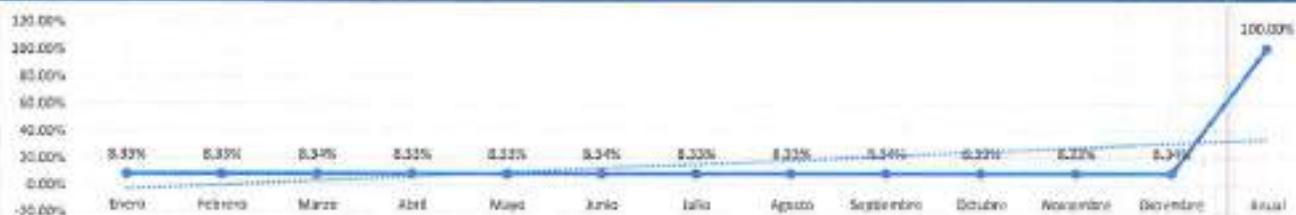
Nombre del indicador: Porcentaje de campañas de difusión sobre la alerta de violencia de género en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos.		Definición: Publicar y difundir en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos los alcances y la naturaleza de la Alerta de Violencia de Género.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	campañas programadas	campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.32%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	20	20	88.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Dr. Elizabeth Castillo Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer
 Querétaro

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

C.P. Luis Díaz Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Promover y fortalecer la autoestima y confianza de las mujeres.	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 1.7
---------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

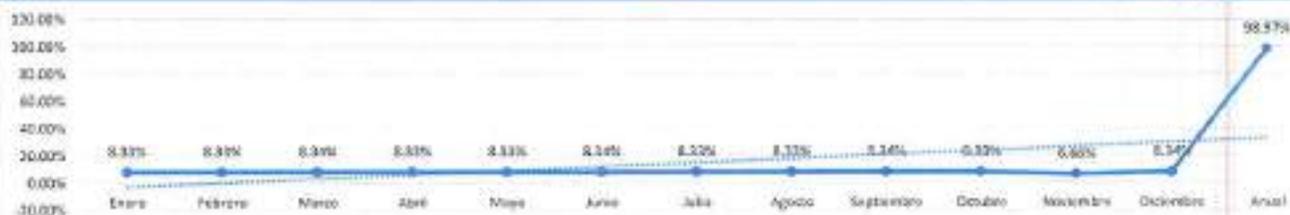
Nombre del Indicador: Porcentaje de población que asistió a pláticas y talleres sobre el fortalecimiento del desarrollo humano y la autoestima.	Definición: Desarrollar pláticas y talleres para el fortalecimiento del desarrollo humano y la autoestima.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Número de personas que asistieron a las pláticas y talleres / Total de capacidad de asistencia de la plática o taller * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	capacidad de asistencia de la plática o taller	personas que asistieron a las pláticas y talleres	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	20	20	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	47	47	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	105	105	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	160	160	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	303	303	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.35%	324	324	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.35%	351	351	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	348	348	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	100	100	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.35%	80	80	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	6.66%	Verde
Diciembre	8.34%	50	50	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	1938	2918	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.97%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Dra. Lorena Elizaveth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Coahuila

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
C.P. Uga Cruz Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Promover y fortalecer la autoestima y confianza de las mujeres.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de jornadas realizadas en colonias vulnerables y de alto índice delictivos contra las mujeres.	Definición: Desarrollar jornadas de atención integral a la mujer en las colonias más vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Cuantitativo	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de jornadas realizadas / Total de jornadas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de jornadas programadas	Número de jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	40.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

[Firma]
Cecilia Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Dirección General del Instituto de la Mujer
Quesnavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
C.P. Ana Guadalupe
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Promover y fortalecer la autoestima y confianza de las mujeres.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L9
--	--	---	---	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PW413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

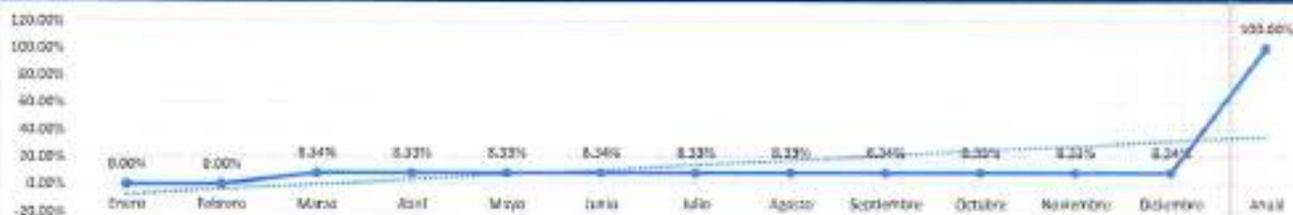
Nombre del Indicador: Porcentaje de víctimas de la violencia que reciben una atención	Definición: Establecer un Modelo Único de Atención a Víctimas de la Violencia.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de víctimas atendidas / Total de víctimas registradas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Registro de atención de víctimas, que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de víctimas registradas	Número de víctimas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.56%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Marzo	8.34%	18	18	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Abril	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Mayo	8.33%	47	47	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Junio	8.34%	38	38	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Julio	8.35%	35	35	6.58%	8.35%	5.00%	6.65%	5.00%	8.35%	8.35%	Atención
Agosto	8.33%	34	34	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Septiembre	8.34%	26	26	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Octubre	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Noviembre	8.35%	20	20	6.67%	8.35%	5.00%	6.66%	5.00%	8.35%	8.35%	Atención
Diciembre	8.34%	20	20	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Anual	100.00%	288	288	60.00%	100.00%	60.00%	79.59%	60.00%	100.00%	100.00%	Atención

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Dr. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer
 Coahuila

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. María Díaz Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Desarrollar programas para la reducción de hombres generadores de violencia	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 1.10
---------------------------------	--	--	----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PWA13	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de hombres atendidos en la reeducación de masculinidades	Definición: El indicador nos permite conocer el número de hombres que participan en los talleres de masculinidades conscientes.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de hombres que asisten al taller de masculinidades / Total de capacidad del taller) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de la jornada del taller	Número de hombres que asisten al taller	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	8.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Verde
Febrero	8.33%	0	0	8.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Verde
Marzo	8.34%	0	0	8.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Verde
Abril	8.33%	10	10	8.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	120	120	8.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	30	30	8.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	10	10	8.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	10	10	8.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	10	10	8.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	1	1	8.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	1	1	8.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	1	1	8.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	150	151	88.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Elizabeth Castilla Castillo
 Dra. Elizabeth Castilla Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer
 Coahuila

RESPONSABLE ATENCIÓN

C.P. Ulises Sandoval
 C.P. Ulises Sandoval
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Código: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Establecer protocolos de reacción ante emergencias que pongan en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.11
---------------------------------	---	---	-------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

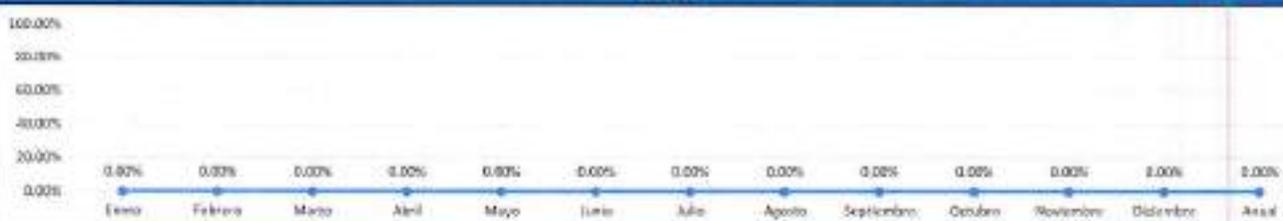
Nombre del Indicador: Porcentaje de casos de emergencia de integridad física atendidos con apoyo de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano.	Definición: Contar con apoyo interinstitucional de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano para atender en caso de una emergencia que ponga en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acusante
Método de cálculo: (Casos de emergencia de integridad física atendidos / Casos de emergencia de integridad física solicitados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expediente interinstitucional con la SEPRAC para atender en caso de una emergencia que ponga en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres, que se encuentran en la Dirección de Igualdad de Género y Atención Integral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Casos de emergencia de integridad física atendidos	Casos de emergencia de integridad física solicitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Grave
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Grave
Marzo	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Grave
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Grave
Mayo	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Grave
Junio	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Grave
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Grave
Agosto	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Grave
Septiembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Grave
Octubre	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Grave
Noviembre	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Grave
Diciembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Grave
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Grave

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Dora Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Chiapas	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Lidia Días Sánchez Directora Administrativa de Presidencia
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Establecer protocolos de reacción ante emergencias que pongan en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.12
--	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas.		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM4L3	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

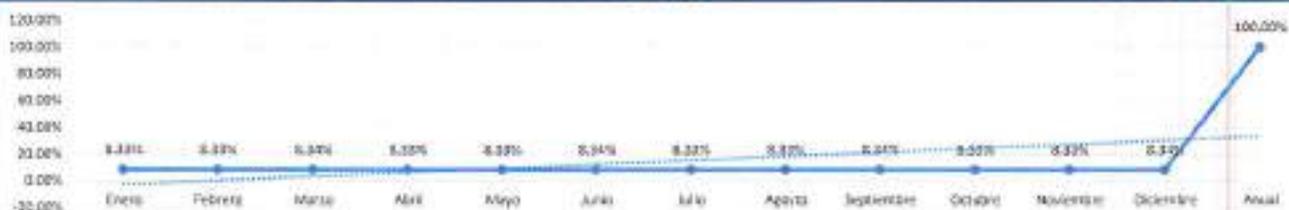
Nombre del Indicador: Porcentaje de enlaces establecidos con instancias gubernamentales y organizaciones civiles para la atención de violencia de género.		Definición: Establecer un enlace directo con las instancias que atienden la violencia de género y organizaciones de la sociedad civil.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de enlaces establecidos / Total de enlaces programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expediente de enlace directo con las instancias que atienden la violencia de género y organizaciones de la sociedad civil que se encuentran en la Dirección General del Instituto de la Mujer Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de enlaces programados	Número de enlaces establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Marzo	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Mayo	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Junio	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Agosto	8.33%	9	9	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Septiembre	8.34%	8	8	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Octubre	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Noviembre	8.33%	3	3	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Diciembre	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Anual	100.00%	32	32	80.88%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Atención

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer
 Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.A. Lilia Ocho Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuado para el desarrollo y aplicación óptima de intervenciones como individuos biopsicosocial	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.13
--	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PN413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

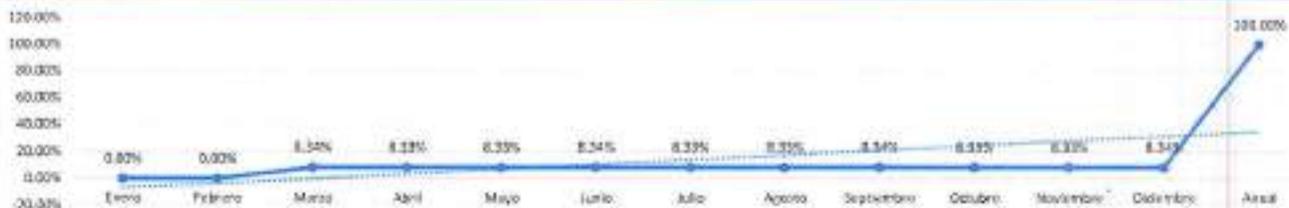
Nombre del Indicador Porcentaje de atenciones en procesos psicológicos a mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia e discriminación.		Definición Ofrecer atención de contención e intervención por medio de un proceso psicológico a todas las mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia e discriminación. Por medio de una batería de pruebas proyectivas	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Procesos psicológicos otorgados / Procesos psicológicos requeridos) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base Nuevo indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Listas de atención y expediente que se encuentran en la Jefatura de Psicología

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos psicológicos requeridos	Procesos psicológicos otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.67%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Marzo	8.34%	48	48	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Normal
Abril	8.33%	60	60	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Normal
Mayo	8.33%	66	66	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Normal
Junio	8.34%	63	63	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Normal
Julio	8.33%	50	50	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Normal
Agosto	8.33%	65	65	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Normal
Septiembre	8.34%	60	60	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Normal
Octubre	8.33%	70	70	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Normal
Noviembre	8.33%	70	70	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Normal
Diciembre	8.34%	70	70	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Normal
Anual	100.00%	662	662	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Normal

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

[Firma]
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Quemaveca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
C.P. Olga Cruz Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervenciones con individuos en riesgo social	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.14
--	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de pruebas proyectivas aplicadas a las mujeres que son víctimas de violencia.		Definición: Aplicación de pruebas proyectivas (persona bajo la lluvia, figura humana, test familia) por situación de violencia.	
Dimensión: Eficiencia	Tipe del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acumulado	
Método de cálculo: (Pruebas proyectivas aplicadas / Pruebas proyectivas requeridas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Expediente de pruebas proyectivas aplicadas que se encuentran en la Jefatura de Psicología
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pruebas proyectivas requeridas	Pruebas proyectivas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Ornka
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Ornka
Marzo	8.34%	10	10	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	8	8	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	4	6	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	32	32	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	31	31	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	24	24	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	25	25	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	24	24	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	178	178	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.80%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Cuzco	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Dña. Dora Sandoval Directora Administrativa de Presidencia
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervenciones como individuo biopsicosocial	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.15
--	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niños	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM013	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de víctimas de violencia que reciben protección y seguridad para la integridad física de la mujer		Definición: Trabajar de manera multidisciplinaria para ofrecer servicios públicos que garanticen una protección y seguridad	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de víctimas que reciben protección y seguridad / Total de víctimas que solicitan protección y seguridad) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expediente de víctimas de violencia que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Víctimas que solicitan protección y seguridad	Víctimas que reciben protección y seguridad	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	0.00%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	40.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
 Dirección General del Instituto de la Mujer
 Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. Luis Díaz Sánchez
 Dirección Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Fortalecer los ámbitos de oportunidad de la mujer para aspirar a mejores condiciones de desarrollo económico	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2.00
---------------------------------	--	---	-----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Número de actividades realizadas para la prevención de la violencia contra las mujeres	Definición: El indicador nos permite conocer el total de actividades para la prevención de la violencia contra las mujeres		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reporte de acciones realizadas en materia de prevención de la violencia contra las mujeres, ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de acciones programadas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	13	32	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	13	32	30.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	13	32	30.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	13	32	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Anual	100.00%	40	48	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

[Firma]
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
C.P. Ulises Díaz Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Fortalecer los áreas de oportunidades de la mujer para aspirar a mejores condiciones de desarrollo económico	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---------------------------------	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mujeres que asistieron a las capacitaciones sobre habilidades y competencias de la mujer para su mejora económica	Definición: El indicador nos permite conocer el número de mujeres capacitadas, para el desarrollo y potencialización de las habilidades y competencias de la mujer para obtener mejores oportunidades económicas		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de mujeres capacitadas / Total de capacidad de cursos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del indicador	Semafalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Marzo	8.34%	20	20	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Abril	8.33%	40	40	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Mayo	8.33%	38	38	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Junio	8.34%	85	85	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Julio	8.33%	100	100	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Agosto	8.33%	110	120	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Septiembre	8.34%	115	125	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Octubre	8.33%	115	125	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Noviembre	8.33%	120	130	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Diciembre	8.34%	120	120	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Anual	100.00%	873	873	86.60%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Atención

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Dra. Soraya Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Chiapas

RESPONSABLE DE REGISTRO
[Firma]
C.P. María Paz Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IVC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestaria

Nombre del Programa Presupuestaria: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mecanismos de vinculación con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.		Definición Establecer procedimientos, convenios, acuerdos, lazos y redes con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Número de mecanismos establecidos / Total de mecanismos solicitados) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación:
Procedimientos, convenios, acuerdos, lazos y redes con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil, que se encuentran en la Dirección General del Instituto de la Mujer Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mecanismos solicitados	Mecanismos establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URO

 C. P. Elizabeth Cardillo Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer
 Cuernavaca

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN

 C. P. Daniela Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyectos: PM13	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mujeres referidas que manifiestan ser re victimizadas.		Definición: Ser el enlace con todas las áreas para la adecuada y pronta referencia para alternativas y evitar la re victimización.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Sección	Subido del Indicador: Asesorante
Método de cálculo: [Número de mujeres canalizadas a otra dependencia / Total de mujeres que requieren ser referidas] * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que requieren ser referidas	Mujeres enviadas a otra dependencia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.33%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	En Riesgo
Noviembre	8.33%	15	15	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	En Riesgo
Diciembre	8.34%	10	10	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	En Riesgo
Anual	100.00%	40	40	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	En Riesgo

GRÁFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p>  <p>Dra. Leticia Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Chiapas</p>	<p>RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN</p>  <p>C.P. Lina María Sánchez Directora Administrativa de Presidencia</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 2.4
--	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad.		Definición: Ofrecer un plan preventivo de seguridad como alternativa para procurar su integridad.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Acoscente
Método de cálculo: $(\text{Número de usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad} / \text{Total de usuarias del IMC que solicitan un plan preventivo de seguridad}) * 100$			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Registro del plan preventivo de seguridad que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

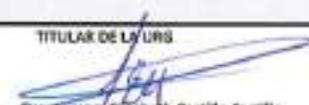
Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo	Usuarias del IMC que solicitan un plan preventivo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	18	18	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Abril	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Mayo	8.33%	47	47	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Junio	8.34%	28	28	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Julio	8.33%	35	35	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Agosto	8.33%	34	34	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Septiembre	8.34%	26	26	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Octubre	8.33%	20	20	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Noviembre	8.33%	10	10	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Diciembre	8.34%	10	10	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Anual	100.00%	258	258	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p>  Dra. Teresita Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Cuenavaca	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  C. Pr. Julia Daza Sánchez Directora Administrativa de Presidencia
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 2.5
--	---	---	---	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyectos: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de usuarias del IMC que cuentan con expediente elaborado.		Definición: Elaborar un plan preventivo de seguridad como alternativo para procurar su integridad	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de expedientes elaborados / Total de usuarias del IMC) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Método de Verificación:
Expedientes de las usuarias que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de usuarias del IMC	Número de expedientes elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Marzo	8.34%	18	18	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Óptimo
Abril	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Mayo	8.33%	47	47	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Junio	8.34%	28	28	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Óptimo
Julio	8.33%	35	35	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Agosto	8.33%	34	34	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Septiembre	8.34%	26	26	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Óptimo
Octubre	8.33%	28	26	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Noviembre	8.33%	26	26	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Diciembre	8.34%	26	26	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Óptimo
Anual	100.00%	296	296	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	69.00%	100.00%	100.00%	Óptimo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URO
[Signature]
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Querétaro

RESPONSABLE VERIFICACIÓN
[Signature]
C.P. Ulises Díaz Sánchez
Director Administrativo de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Centar con espacios y procedimientos apropiados para la atención de las víctimas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.6
---------------------------------	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

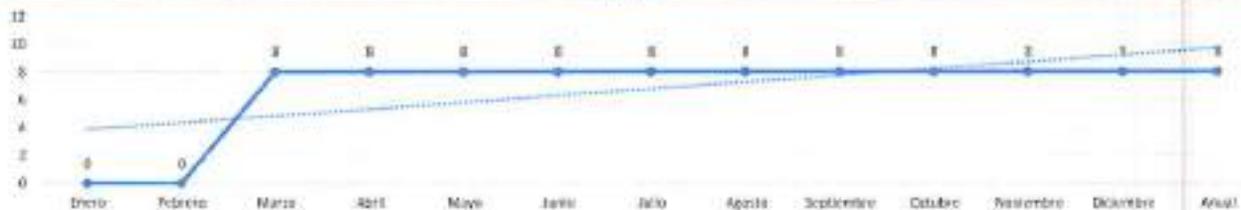
Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción sobre el servicio otorgado a las niñas y mujeres del IMC		Definición: Dar seguimiento para verificar si la usuaria está recibiendo la atención otorgada por medio de una encuesta de satisfacción		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Sesión	Sentido del indicador: Ascendente		
Método de cálculo: (Sumatoria de encuestas aplicadas / Total de encuestas realizadas)				Unidad de medida: Calificación
Meta 2022: 8	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación: Encuestas de satisfacción que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto				
--	--	--	--	--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafórico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8	0	0	7	8	6	6.99	6	8	0	Crisis
Febrero	8	0	0	7	8	6	6.99	6	8	0	Crisis
Marzo	8	5	5	7	8	6	6.99	6	8	5	Atención
Abril	8	10	10	7	8	6	6.99	6	8	10	Atención
Mayo	8	10	10	7	8	6	6.99	6	8	10	Atención
Junio	8	12	12	7	8	6	6.99	6	8	12	Atención
Julio	8	10	10	7	8	6	6.99	6	8	10	Atención
Agosto	8	12	12	7	8	6	6.99	6	8	12	Atención
Septiembre	8	10	10	7	8	6	6.99	6	8	10	Atención
Octubre	8	10	10	7	8	6	6.99	6	8	10	Atención
Noviembre	8	10	10	7	8	6	6.99	6	8	10	Atención
Diciembre	8	10	10	7	8	6	6.99	6	8	10	Atención
Anual	8	99	99	7	8	6	6.99	6	8	10	Atención

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Dra. Teresita Elizabeth Castillo Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer
 Cuernavaca

RESPONSABLE DE REGISTRO

 C.P. Mariana Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Fomentar en temas jurídico-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 1.7
--	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

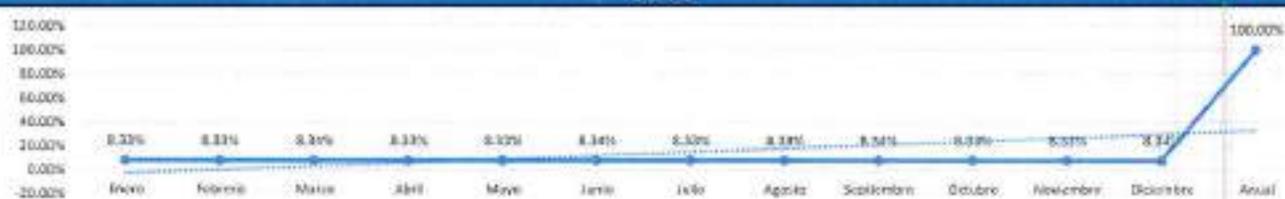
Nombre del Indicador: Porcentaje de talleres brindados a Mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad sobre derechos humanos y procedimientos jurídicos		Definición: Impartir cursos y talleres en materia de Derechos Humanos y procedimientos jurídicos.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de talleres impartidos / Total de talleres programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Jefatura Jurídica

Metas calendarizadas

Semestre	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por detalle	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.64%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Alto
Febrero	8.33%	3	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Alto
Marzo	8.34%	12	13	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Alto
Abril	8.32%	3	3	6.64%	8.32%	5.00%	6.65%	5.00%	8.32%	8.32%	Alto
Mayo	8.32%	4	4	6.67%	8.32%	5.00%	6.66%	5.00%	8.32%	8.32%	Alto
Junio	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Alto
Julio	8.32%	1	1	6.66%	8.32%	5.00%	6.65%	5.00%	8.32%	8.32%	Alto
Agosto	8.32%	5	5	6.67%	8.32%	5.00%	6.66%	5.00%	8.32%	8.32%	Alto
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Alto
Octubre	8.32%	3	1	6.66%	8.32%	5.00%	6.65%	5.00%	8.32%	8.32%	Alto
Noviembre	8.32%	1	1	6.67%	8.32%	5.00%	6.66%	5.00%	8.32%	8.32%	Alto
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Alto
Anual	100.00%	37	37	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Alto

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Dra. Leticia Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Chiapas	RESPONSABLE POR LA EJECUCIÓN CP. Dora Elizabeth Directora Administrativa de Presidencia
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Atender en temas jurídicos-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.8
---------------------------------	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM415	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del indicador

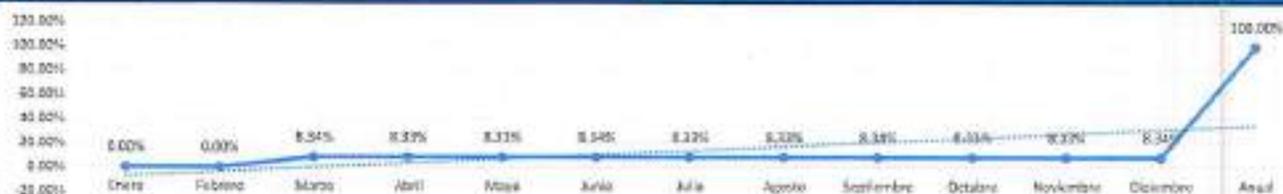
Nombre del indicador: Porcentaje de mujeres informadas sobre que instancias y dependencias que apoyan a las mujeres en situación vulnerable	Definición: Informar que instancias y dependencias apoyan a las mujeres en situación vulnerable.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de mujeres informadas / Total de Mujeres que solicitan información) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de registro que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que solicitan información	Mujeres atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	25	25	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	110	110	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	130	130	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	80	80	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	125	125	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	90	90	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	100	100	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	100	100	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	100	100	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	890	890	89.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URS

 Dora Elena Escobedo Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer
 Veracruz

RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN

 C.P. Luis Quiroz Méndez
 Director Administrativo de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alimentación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Asesorar en temas jurídico-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 2.9
--	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

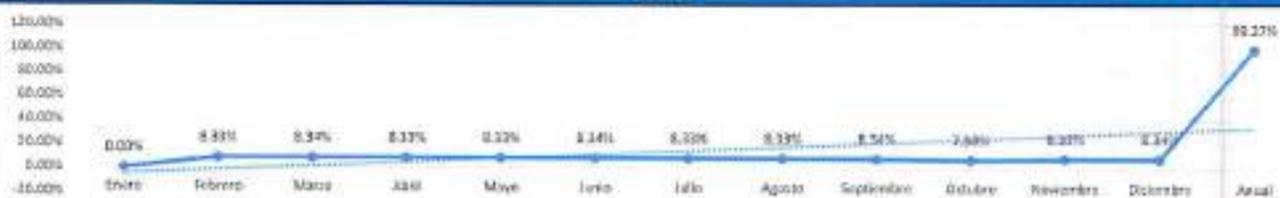
Nombre del Indicador Porcentaje de mujeres atendidas que fueron violentadas en sus derechos y que son asesoradas jurídicamente		Definición Brindar asesoría jurídica en situación de violencia a la mujer, familiar y/o patrimonial.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de asesorías realizadas / total de mujeres que solicitan atención) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base Nuevo indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Listas de registro que se encuentren en la Jefatura Jurídica

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que solicitan atención	Asesorías realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	0.00%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Verde
Febrero	8.33%	11	11	0.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Marzo	8.34%	23	23	0.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Amarillo
Abril	8.33%	37	37	0.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Mayo	8.33%	33	33	0.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Junio	8.34%	54	54	0.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Amarillo
Julio	8.33%	47	47	0.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Agosto	8.33%	9	9	0.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Septiembre	8.34%	6	6	0.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Amarillo
Octubre	8.33%	20	18	0.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	7.50%	Amarillo
Noviembre	8.33%	30	10	0.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Diciembre	8.34%	12	12	0.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Amarillo
Anual	100.00%	273	271	80.00%	100.00%	69.06%	79.99%	60.00%	100.00%	95.27%	Amarillo

Gráfico



Observaciones

TITULAR DE LA URG Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Chiapas	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN C.P. María Dolores Sánchez Directora Administrativa de Presidencia
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.10
---------------------------------	--	--	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención para la identificación de las señales de violencia contra las niñas y mujeres.		Definición: Impartir talleres de prevención para la identificación de las señales de violencia contra las niñas y mujeres.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Sección	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de talleres impartidos / Total de talleres programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia y evidencia fotográfica que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Rojo
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Rojo
Marzo	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.13%	Verde
Mayo	8.33%	5	5	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.13%	Verde
Junio	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.13%	Verde
Agosto	8.33%	3	3	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.13%	Verde
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.14%	Verde
Octubre	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.13%	Verde
Noviembre	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.13%	Verde
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	30	30	86.90%	100.00%	60.90%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

[Firma]
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Coahuila

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
C.P. LITA DÍAZ SÁNCHEZ
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 2.11
---------------------------------	--	--	----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

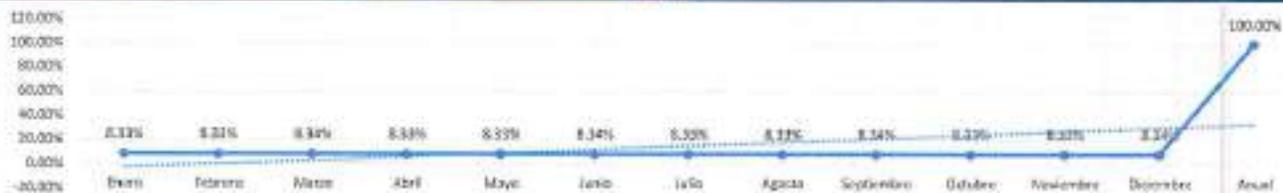
Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres	Definición: Diseñar campañas informativas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Cuantitativo	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de campañas diseñadas / Total de campañas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expediente del diseño de campañas informativas que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas organizadas	Campañas diseñadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	
Marzo	8.34%	12	12	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	
Abril	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Mayo	8.33%	4	4	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	
Junio	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Agosto	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	
Octubre	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Noviembre	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	
Diciembre	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	
Anual	100.00%	37	37	86.00%	100.00%	69.00%	79.55%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer
 Querétaro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. Olga Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave Indicador: 2.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.		Definición: Difundir campañas informativas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de campañas difundidas / Total de campañas programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Evidencia fotográfica que se encuentra en la Jefatura de Primer Contacto

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	15	15	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Dra. Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Querétaro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. María Díaz Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.13
---------------------------------	--	--	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyectos: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

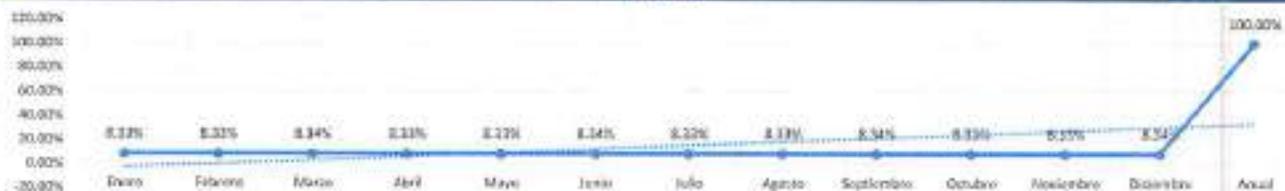
Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres	Definición: Diseñar campañas informativas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acordante
Método de cálculo: (Número de campañas diseñadas / Total de campañas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expediente de campañas informativas que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas diseñadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	40.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 Dra. Lorena Elisabeth Castillo Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer
 GOBIERNO DE NAVARRA

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. Ulla Diaz Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 (Igualdad de Género)	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.14
-----------------------------------	--	--	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM112	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

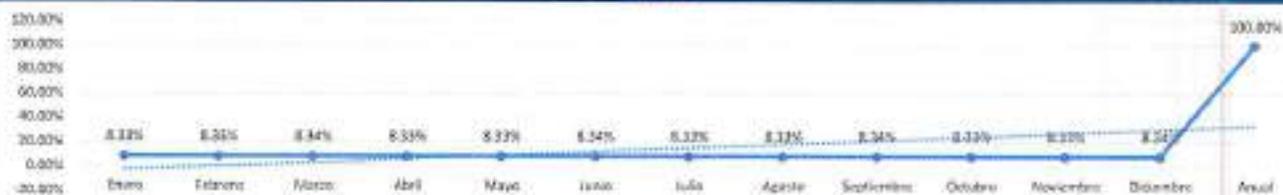
Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres	Definición: Cumplir campañas informativas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de campañas difundidas / Total de campañas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Evidencia fotográfica que se encuentran en la Jeltura de Primer Contacto

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	0.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	0.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	1	1	0.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	1	1	0.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	1	1	0.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	1	1	0.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	1	1	0.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	1	1	0.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	1	1	0.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	1	1	0.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	1	1	0.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	1	1	0.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

Gráfico



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Dr. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer
 Cuernavaca

RESPONSABLE DE LA DIRECCIÓN

 C.P. Dora Díaz Sánchez
 Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Promover espacios laborales y seguros para las mujeres y niñas	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 2.15
---------------------------------	--	---	----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM413	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

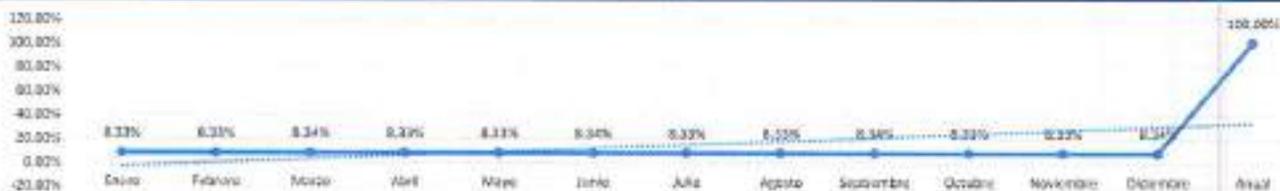
Nombre del Indicador: Porcentaje de mensajes informativos que concienticen a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.	Definición: Diseñar y publicar en medios gráficos y electrónicos mensajes informativos que concienticen a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de mensajes informativos realizados / Total de mensajes Informativos programados) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expediente de medios gráficos y electrónicos que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mensajes Informativos programados	Mensajes Informativos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Febrero	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Marzo	8.34%	3	3	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avance
Abril	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Mayo	8.33%	4	4	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Junio	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avance
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Agosto	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avance
Octubre	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Noviembre	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avance
Anual	100.00%	25	25	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avance

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

[Signature]
Cecilia Amparo Rodríguez Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Chiapas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Signature]
C.P. Tito Díaz Sánchez
Directora Administrativa de Presidencia



SINDICATURA MUNICIPAL



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sindicatura Municipal

Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semalforización
FIN			
1	Porcentaje de sesiones de cabildo atendidas.	Anual	4to Trimestre 97.83% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de sesiones atendidas.	Semestral	4to Trimestre 98.99% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de revisiones de documentos jurídicos.	Semestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados.	Semestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de mesas receptoras operativas.	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas.	Trimestral	4to Trimestre 91.78% Aceptable
5	Porcentaje de avances en la actualización en tiempo y forma de inventarios y reportes de las bienes muebles e inmuebles y vehículos del Ayuntamiento.	Trimestral	4to Trimestre 99.99% Aceptable
6	Porcentaje de avances en la ejecución del calendario de revisión física de bienes muebles e inmuebles vehiculares oficiales.	Trimestral	4to Trimestre 99.99% Aceptable
7	Porcentaje de demandas por cuentas menores atendidas.	Trimestral	4to Trimestre 90.13% Aceptable
8	Porcentaje de ciudadanos censados.	Trimestral	4to Trimestre 99.75% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.1			
1	Porcentaje de liberaciones de adeudo por daños al patrimonio emblemas.	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.2			
1	Porcentaje de actividades de gestión administrativo realizadas.	Trimestral	4to Trimestre 98.98% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.3			
1	Porcentaje de reportes de actividades entregados.	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A.4			
1	Porcentaje de reportes de actividades entregados.	Mensual	4to Trimestre 57.28% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.5			
1	Porcentaje de bienes patrimoniales inventariados.	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de acciones de regularización legal y/o administrativa de bienes patrimoniales.	Mensual	4to Trimestre 99.99% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.6			
1	Porcentaje de avance en la implementación del sistema de digitalización.	Trimestral	4to Trimestre 20.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.7			
1	Porcentaje de avance del protocolo de atención.	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.8			
1	Capacidades a los Jueces Civiles	Trimestral	4to Trimestre 400.00% Aceptable
 Catalina Verónica Abenco Pérez Síndico Municipal		 Diana Milne Millán De la Cruz Directora Administrativa	

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: B.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: B.3.3 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	---	--	----------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: 0M401	Nombre del Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

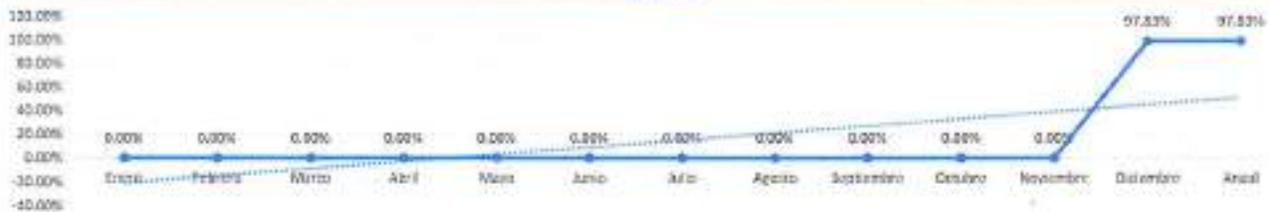
Nombre del Indicador: Porcentaje de sesiones de cabildo atendidas.		Definición: El indicador nos permite conocer el número de intervenciones en el debate y el voto de los puntos de acuerdo presentados en las Sesiones de Cabildo Ordinarias.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de sesiones realizadas / Total de sesiones programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación: Carpeta de Actas de Cabildo, ubicada en la Oficina del Síndico.
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	sesiones programadas	sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Somatización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	46	45	75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	100.00%	97.83%	Alcance
Anual	100.00%	46	45	75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	100.00%	97.83%	Alcance

GRÁFICO



Observaciones:


TITULAR DEL ÍNDIC
 Catalina Verónica Atarce Pérez
 Síndico Municipal


RESPONSABLE INTEGRACIÓN
 Diana Michel Muñoz De la Cruz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y Vigilancia Jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	---	--	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto: 994401	Nombre del Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Sindicatura Municipal
---------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de sesiones asistidas.	Definición: El indicador nos permite conocer el número de asistencias al total de Sesiones de Cabildo Ordinarias calendarizadas.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Ascendente
------------------------	------------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Número de asistencias / número de Sesiones de Cabildo Ordinarias) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

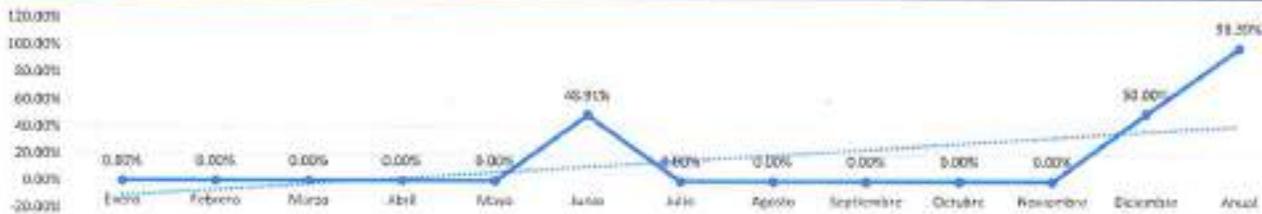
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Semestral
-----------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación:
Carpeta de Actas de Cabildo, ubicada en la Oficina del Síndico.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones de Cabildo Ordinarias	Número de Asistencias	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	45	45	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	48.91%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	14	14	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Verde
Anual	100.00%	62	61	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	98.39%	Verde

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNIDAD

Catalina Verónica Álvarez Pérez
Síndico Municipal

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Diana Milagros Sánchez de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3.- Cuamavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuamavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto: SM410	Nombre del Proyecto: Gestión de Asesorías Jurídicas de la Representación Legal del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación Técnica de la Sindicatura
--------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de revisiones de documentos jurídicos	Definición: El indicador nos permite conocer el avance de los trámites jurídicos pegados a la normatividad establecida
---	---

Dimensión: Eficacia	Rango del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Documentos jurídicos revisados / Documentos jurídicos recibidos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Semestral
-----------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación

Carpeta de documentos jurídicos recibidos, ubicada en la Coordinación Técnica de la Sindicatura

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos jurídicos recibidos	Documentos jurídicos revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	18	18	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Normal
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	114	114	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Normal
Anual	100.00%	132	132	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	100.00%	Normal

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Arón Rivera Ríos
Coordinador Técnico

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Esther Millán de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 5.3 - Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 5.3.3 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto: SM43.0	Nombre del Proyecto: Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación Técnica de la Sindicatura
----------------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de liberaciones de adeudo por daños al patrimonio evitados

Definición:
El indicador nos permite conocer el número de peritajes emitidos en tiempo y forma

Dimensión:
Eficacia

Tipo del Indicador:
Gestión

Sentido del Indicador:
Ascendente

Método de cálculo:
(Total de liberaciones emitidas / Total de solicitudes de liberaciones recibidas) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	---	---------------------------------	---

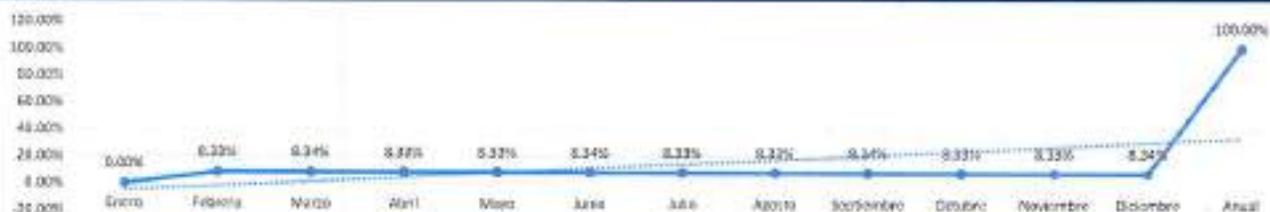
Medios de Verificación

Carpeta de documentos de liberaciones realizados ubicado en la Coordinación Técnica de la Sindicatura.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes para liberaciones recibidas	Liberaciones emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Atento
Febrero	8.33%	3	3	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atento
Marzo	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atento
Abril	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atento
Mayo	8.33%	3	3	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atento
Junio	8.34%	3	3	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atento
Julio	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atento
Agosto	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atento
Septiembre	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atento
Octubre	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atento
Noviembre	8.33%	3	3	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atento
Diciembre	8.34%	7	7	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atento
Anual	100.00%	32	32	66.66%	100.00%	66.66%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Atento

GRÁFICO



Observaciones

En el mes de enero no se reporta ningún documento ya que únicamente hubo un daño y el ciudadano paga la liberación en el mes de febrero.

TITULAR DE LA URS

Verónica Álvarez Ruiz
Coordinador Técnico

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Milagros Méndez Bola Cruz
Directora de Integración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.5.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: SM404	Nombre del Proyecto: Gestión y Administración de los Recursos de la Sindicatura	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregadas	Definición: El indicador nos permite conocer la eficacia con la que se operan los trámites administrativos		
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión		
Sentido del indicador: Ascendente			
Método de cálculo: (Reportes de actividades administrativas entregadas / Reportes de actividades administrativas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación: Carpeta de Reportes de Actividades, localizada en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes de actividades administrativas programadas	Reportes de actividades administrativas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	2	2	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	2	2	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Verde
Anual	100.00%	4	4	50.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Diana Michel Muñoz de la Cruz
Dirección Administrativa

RESPONSABLE INVESTIGACIÓN

Diana Michel Muñoz de la Cruz
Dirección Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: SM404	Nombre del Proyecto: Gestión y Administración de los Recursos de la Sindicatura	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa

Datos del Indicador

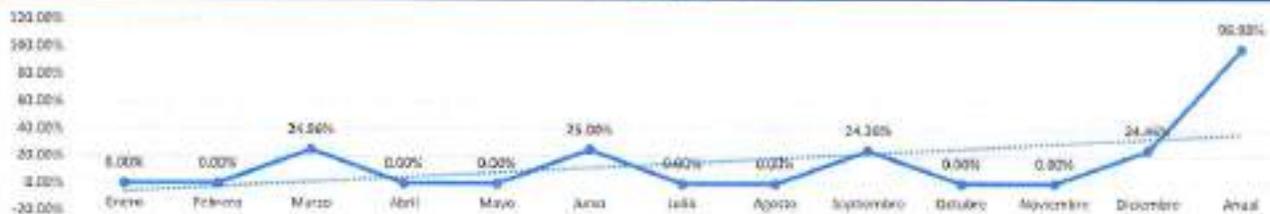
Nombre del Indicador: Porcentaje de actividades de gestión administrativa realizadas	Definición: Mide el número de reportes de actividades administrativas realizadas, entregados para su conocimiento en la Oficina del Síndico Municipal.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de actividades realizadas / Total de actividades programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expedientes de reportes generados en sistema INEEO (SLR, requisiciones), movimientos de personal (altas, bajas, incidencias).

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de acciones programadas	Total de actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	347	345	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.86%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	229	229	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	120	117	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.38%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	185	181	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.46%	Aceptable
Anual	100.00%	881	872	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.86%	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA FIRMA

Diana Michel Martín De la Cruz
Directora Administrativa

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Michel Martín De la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3 - Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Garantizar que los procesos de recaudación se lleven a cabo de conformidad con la normatividad vigente.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
--	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: SM411	Nombre del Proyecto: Vigilancia de los Ingresos Municipales	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Supervisión de Ingresos

Datos del Indicador

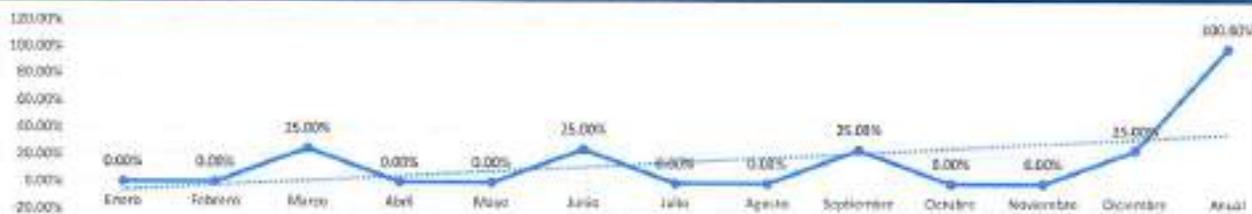
Nombre del Indicador: Porcentaje de metas recaudatorias supervisadas.		Definición: El indicador nos permite conocer el resultado de la revisión aleatoriamente de los recibos de ingresos registrados en el Sistema de Recaudación Municipal.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (sumero de recibos revisados/número de recibos solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Carpeta de Reportes de Ingresos, localizada en la Dirección de Supervisión de Ingresos de la Sindicatura Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recibos solicitados	Recibos revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Par encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	14	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	19	19	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Anual	100.00%	58	58	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	66.66%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

José Velasco Usqueles
Director de Supervisión de Ingresos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Milibel Méndez De la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.3. - Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Garantizar que los procesos de recaudación se lleven a cabo de conformidad con la normatividad vigente.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Síndicatura Municipal		
Proyecto: SM411	Nombre del Proyecto: Vigilancia de los Ingresos Municipales	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Supervisión de Ingresos

Datos del Indicador

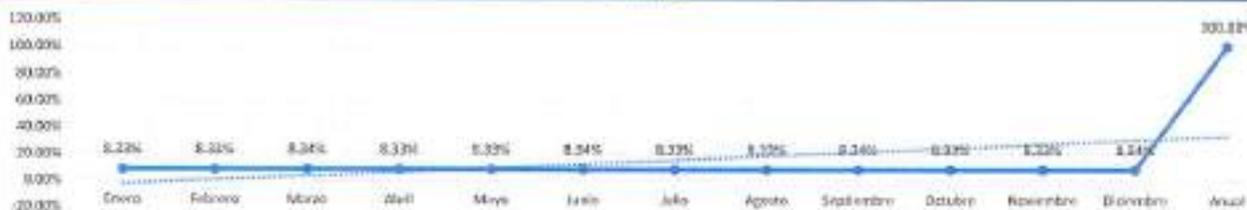
Nombre del Indicador: Porcentaje de reportes de actividades entregados.		Definición: El indicador mide el porcentaje de eficacia en la verificación del registro de los ingresos recaudados.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de reportes realizados / Número de reportes solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Carpeta de Reportes de ingresos, localizada en la Dirección de Supervisión de Ingresos de la Sindicatura Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes solicitados	Reportes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fujo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	3	3	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	4	4	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	4	4	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	5	5	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	5	5	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	5	5	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	6	6	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	5	5	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	6	6	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	6	6	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	7	7	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	58	58	84.66%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URO

José Víctor Rodríguez
Director de Supervisión de Ingresos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Esther Muñoz de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Precurar la atención debida de las peticiones ciudadanas.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: c
---	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: SM412	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

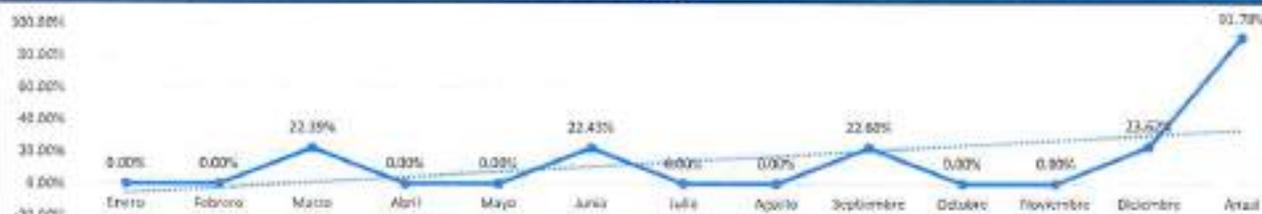
Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas.	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de eficiencia en la atención del total a las peticiones ciudadanas recibidas.
Dimensión: Eficiencia	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: [Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas] * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Carpeta de Peticiones Ciudadanas, localizada en la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	355	318	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.39%	Atendida
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	350	314	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.43%	Atendida
Juño											
Agosto											
Septiembre	25.00%	511	463	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.60%	Atendida
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	516	771	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.62%	Atendida
Anual	100.00%	2832	1863	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.78%	Atendida

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Maria Elena Rojas Cruz
Directora de Atención Ciudadana

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Michel Melan de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Procurar la atención debida de las peticiones ciudadanas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: SM412	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reportes de actividades entregados.	Definición: El indicador mide el porcentaje de eficacia en la gestión de peticiones ciudadanas atendidas.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acordante
--------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo: (Número de reportes realizados / Número de reportes solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

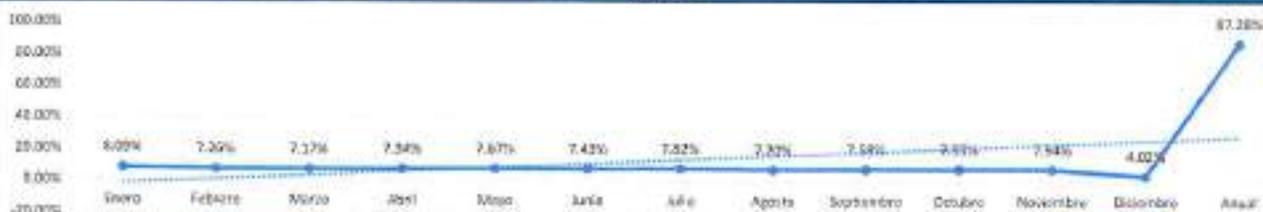
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	------------------------------------	--------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:
Carpeta de Peticiones Ciudadanas, localizado en la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes solicitados	Reportes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	102	99	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.09%	Aceptable
Febrero	8.33%	125	109	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	7.16%	Aceptable
Marzo	8.34%	128	110	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	7.17%	Aceptable
Abril	8.33%	126	111	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	7.34%	Aceptable
Mayo	8.33%	114	105	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	7.67%	Aceptable
Junio	8.34%	110	98	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	7.43%	Aceptable
Julio	8.33%	162	152	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	7.83%	Aceptable
Agosto	8.33%	170	147	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	7.20%	Aceptable
Septiembre	8.34%	179	163	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	7.59%	Aceptable
Octubre	8.33%	220	210	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	7.55%	Aceptable
Noviembre	8.33%	318	303	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	7.94%	Aceptable
Diciembre	8.34%	278	134	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	4.02%	Riesgo
Anual	100.00%	3348	2835	84.00%	100.00%	78.60%	83.99%	78.00%	100.00%	87.28%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Maria de los Angeles Flores Cruz
Directora de Atención Ciudadana

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Milán Millán de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: 3M412	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la actualización en tiempo y forma de inventarios y resguardos de los bienes muebles e inmuebles y vehículos del Ayuntamiento	Definición: El indicador mide el porcentaje de cumplimiento en la actualización de los inventarios de los muebles, inmuebles y vehículos del Ayuntamiento.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de inventarios realizados / número de inventarios programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación

carpetas de los inventarios y resguardos de los bienes muebles e inmuebles y vehículos del Ayuntamiento, localizado en la Dirección de Patrimonio Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inventarios programados	Inventarios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Rojo
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Anual	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.99%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

El primer bimestre (enero - marzo), el rubro de correspondiente a "Trimestres programados", se contempla en 0, toda vez que la Dirección de Patrimonio Municipal, se integra hasta el mes de febrero con la publicación del Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos.

TITULAR DELA URG
José Rubén Poralta Gámez
José Rubén Poralta Gámez
Director de Patrimonio Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Mirella Méndez de la Cruz
Diana Mirella Méndez de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Mejora administrativa del control de los bienes patrimoniales del Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.1
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:

Sindicato Municipal

Proyecto: SNA113	Nombre del Proyecto: Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Patrimonio Municipal
---------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de bienes patrimoniales inventariados	Definición: El indicador mide el porcentaje de eficiencia en la gestión de los inventarios de bienes muebles del ayuntamiento.
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Número bienes inventariados / número de solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	------------------------------------	--------------------------	------------------------------------

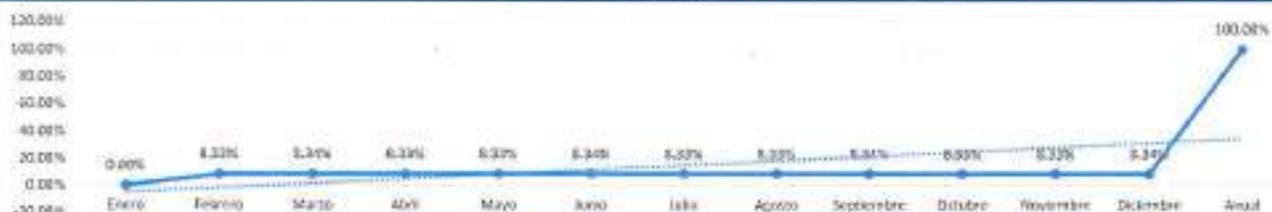
Medios de Verificación:

Carpetas de resguardos firmados por los resguardantes, localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Resguardos Actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	0.00%	Rojo
Febrero	8.33%	47	47	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	68	68	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	27	27	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	50	50	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	9	9	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	6	6	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	24	24	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	12	12	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	60	60	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	15	15	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	222	222	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	540	540	84.96%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

El primer mes (enero); el rubro de correspondiente a "Solicitudes recibidas", se contempla en 0, toda vez que la Dirección de Patrimonio Municipal, se integra hasta el mes de febrero con la publicación del Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos. El indicador se realiza desde la perspectiva de solicitud de actualización de resguardos de bienes muebles / solicitudes atendidas con actualización de resguardo de bienes muebles. Como medio de verificación se toman los formatos de alta-baja-cambio.

TITULAR DE LA URG
R. Peralta
José Rubén Peralta Gómez
Director de Patrimonio Municipal

RESPONSABLE INTEGRADOR
[Firma]
Diana Michel Muñoz de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación legal del Municipio	Estrategia: Mejora administrativa del control de los bienes patrimoniales del Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 9.2
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:

Sindicatura Municipal

Proyecto: 9M413	Nombre del Proyecto: Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Patrimonio Municipal
---------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones de regularización legal y/o administrativa de bienes patrimoniales	Definición: El indicador mide el porcentaje de seguimiento al estado, legal y/o administrativo de los Bienes resguardados.
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acendado
---------------------------------	---------------------------------------	---

Método de cálculo: (Reportes de seguimiento entregados / Reportes de seguimiento programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2012: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	---	---------------------------------	---

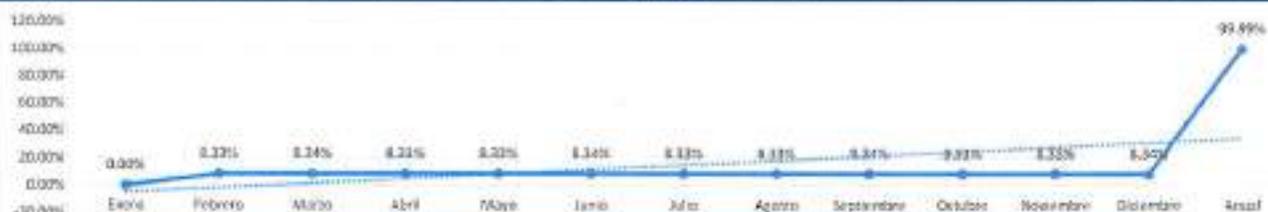
Medios de Verificación

Carpeta de Reportes de seguimiento del Patrimonio Municipal, localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes programados	Reportes entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	2	2	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Atención
Marzo	8.34%	1	1	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	Atención
Abril	8.33%	1	1	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Atención
Mayo	8.33%	2	2	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Atención
Junio	8.34%	1	1	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	Atención
Julio	8.33%	1	1	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Atención
Agosto	8.33%	2	2	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Atención
Septiembre	8.34%	1	1	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	Atención
Octubre	8.33%	2	2	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Atención
Noviembre	8.33%	1	1	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Atención
Diciembre	8.34%	2	2	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	Atención
Anual	100.00%	16	16	84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	99.99%	Atención

GRÁFICO



Observaciones:

El primer mes (enero) el rubro de correspondiente a "Reportes programados", se contempla en 0, toda vez que la Dirección de Patrimonio Municipal, se integra hasta el mes de febrero con la publicación del Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos. El indicador se realiza desde la perspectiva de: salidas de actualización de información sobre bienes inmuebles / información obtenida escrita en la Dirección de Patrimonio Municipal. Como medio de verificación los oficios enviados y/o recibidos en la Dirección de Patrimonio Municipal con relación a información de bienes inmuebles.

TITULAR DEL RUBRO

Jose Ruben Peraza Gómez
Jose Ruben Peraza Gómez
Director de Patrimonio Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Michel Melón De la Cruz
Diana Michel Melón De la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Nivel del Objetivo: Competente	Clave Indicador: 6
---	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Indicador Municipal	
Proyecto: SMAL3	Nombre del Proyecto: Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Patrimonio Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la ejecución del calendario de revisión física de bienes muebles y unidades vehiculares oficiales	Definición: El indicador mide el porcentaje de eficacia en la revisión física de los muebles y unidades vehiculares oficiales de acuerdo al calendario programado.
Dimensión: Eficiencia	Flujo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Acordante	
Método de cálculo: [Número de revisiones físicas realizadas / número de revisiones físicas calendarizadas] * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación

Carpetas de informes de los inventarios realizados en las unidades revisadas físicamente, localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Revisiones calendarizadas	Revisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crisis
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atención
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atención
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atención
Anual	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.99%	Atención

GRÁFICO



Observaciones

El primer mes trimestre (enero-marzo): el rubro de correspondiente a "Revisiones calendarizadas", se contempló en 0, toda vez que la Dirección de Patrimonio Municipal, se integra hasta el mes de febrero con la publicación del Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos. El indicador se realiza desde la perspectiva de: revisión de inventario de vehículos para actualización / inventarios actualizados de vehículos.

TITULAR DE LA URG

Jose Ruben Peralta Gomez
Jose Ruben Peralta Gómez
Director de Patrimonio Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Michel Millán de la Cruz
Diana Michel Millán de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alcance

Eje: 9.2.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Mejora administrativa del control de los Bienes patrimoniales del Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 6.1
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: 9M413	Nombre del Proyecto: Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Patrimonio Municipal	

Datos del Indicador

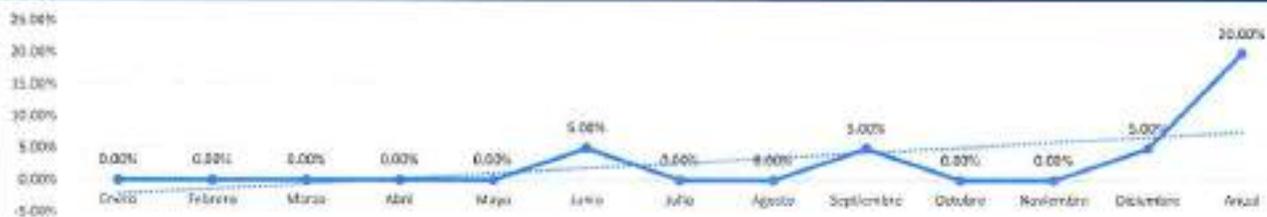
Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la implementación del sistema de digitalización.	Definición: El indicador mide el porcentaje de seguimiento en los gestiones para la implementación del sistema de digitalización del Patrimonio Municipal.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Acordante	
Método de cálculo: (Número gestiones para la implementación realizadas / Número contestaciones recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 20.00%	Año línea base: Nuevo Indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Carpeta de Información de las gestiones realizadas para la implementación del sistema de digitalización del Patrimonio Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número contestaciones recibidas	Número gestiones para la implementación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	3.00%	5.00%	0.00%	Crisis
Abril											
Mayo											
Junio	5.00%	1	1	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	3.00%	5.00%	5.00%	Atención
Julio											
Agosto											
Septiembre	5.00%	4	4	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	3.00%	5.00%	5.00%	Atención
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	5.00%	1	1	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	3.00%	5.00%	5.00%	Atención
Anual	20.00%	6	6	16.60%	20.80%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	20.00%	Atención

GRÁFICO



Observaciones

En el primer trimestre no se realizó ninguna solicitud, ya que el indicador se modificó de acuerdo con el plan municipal, por lo que en el primer trimestre aun no era una línea de acción que se tuviera que medir.

TITULAR DE LA UNIDAD

[Firma]
Jorge Rubén Pérez Gómez
Director de Patrimonio Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
Diana Mónica Villalón de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Administración de la Justicia Municipal.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 7
---	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: 9M407	Unidad Responsable del Gasto: Juzgado de Paz

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de demandas por cuantías menores atendidas	Definición: El indicador mide el porcentaje de seguimiento a las demandas ingresadas por cuantía menor.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número demandas atendidas / Número de demandas ingresadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación

Expedientes Iniciales, ubicados en el Juzgado Cívico

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Demandas Ingresadas	Demandas Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	231	231	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	343	315	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.96%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	330	277	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	26.98%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	363	319	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.97%	Aceptable
Anual	100.00%	1267	1142	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	90.13%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNIDAD

Francisco Javier Pardo Gutiérrez
Jefe de Paz

RESPONSABLE DE REGISTRO

Diana Michel Millán de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alimentación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Administración de la Justicia Municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 7.1
---	---	--	----------------------------------	------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: 9M407	Nombre del Proyecto: Administración de la Justicia de Paz
Unidad Responsable del Gasto: Juzgado de Paz	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del protocolo de actuación	Definición: El indicador mide el porcentaje de seguimiento en la implementación del protocolo de actuación por violencia a la mujer.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

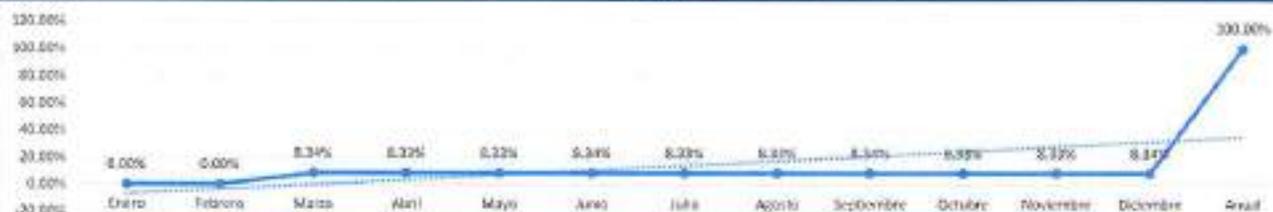
Medios de Verificación

Carpeta de incidentes canalizados a las dependencias respectivas, ubicada en el Juzgado de Paz.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	0.00%	0.00%
Febrero	8.33%	0	0	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	0.00%	0.00%
Marzo	8.34%	8	8	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	8.34%
Abril	8.33%	13	13	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	8.33%
Mayo	8.33%	24	24	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	8.33%
Junio	8.34%	14	14	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	8.34%
Julio	8.33%	3	3	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	8.33%
Agosto	8.33%	11	11	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	8.33%
Septiembre	8.34%	16	16	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	8.34%
Octubre	8.33%	15	15	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	8.33%
Noviembre	8.33%	14	14	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	8.33%
Diciembre	8.34%	10	10	7.00%	8.34%	6.50%	6.99%	6.50%	8.34%	8.34%	8.34%
Anual	100.00%	128	128	84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	100.00%	100.00%

GRÁFICO



Observaciones

El indicador se refiere a las audiencias celebradas, en las cuales se respetan en todo momento los derechos de las personas sin importar raza, género o edad.

TITULAR DE LA URG

Francisco Javier Peña González
Juzgado de Paz

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Mónica Millán De la Cruz
Dirección Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 9.3.- Coahuilense Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Procedimientos Instaurados en el Juzgado Cívico.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 8
--	--	--	--------------------------------	--------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Coahuila

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto: SM454	Nombre del Proyecto: Administración de la Justicia Cívica	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Juzgados Cívicos
-----------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ciudadanos sancionados.
Definición: El indicador mide el porcentaje de infractores sancionados por el Juez Cívico en Turno.

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
---------------------	-----------------------------	--------------------------------

Método de cálculo: $[\text{Infractores sancionados} / \text{Infractores detenidos}] * 100$
Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
--------------------	----------------------	---------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación

Expediente de actas de sanción, ubicado en el Juzgado Cívico Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Infractores detenidos	Infractores sancionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	690	648	30.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	690	650	30.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	761	761	30.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	786	786	30.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	2847	2846	30.00%	100.00%	30.00%	79.99%	30.00%	100.00%	99.75%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URS

Laura Paola Cacho Manjarrez
Coordinadora del Juzgado Cívico

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Esther Millán de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Procedimientos instaurados en el Juzgado Cívico.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 8.1
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: SM414	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Juzgados Cívicos
Nombre del Proyecto: Administración de la Justicia Cívica	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Capacitación a los jueces Cívicos.	Definición: El indicador mide el porcentaje de asistencia a las capacitaciones promovidas por las distintas Entidades, Dependencias y Titulares de área, cuando sean requeridas.
Dimensión: Eficiencia	Tipología del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Acordante	
Método de cálculo: (Capacitaciones atendidas / Capacitaciones requeridas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 4	Año línea base: Nuevo Indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

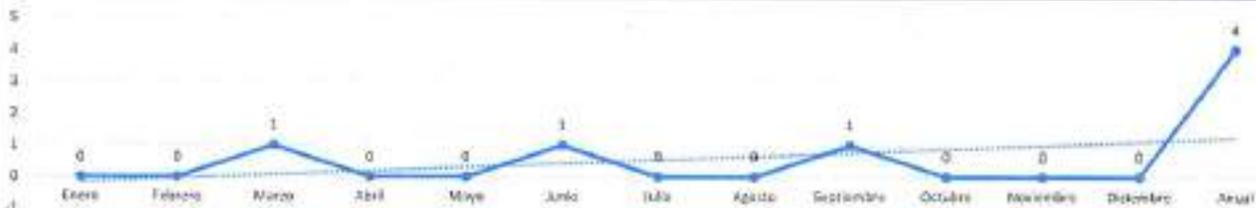
Medios de Verificación

Documento debidamente firmado por la autoridad que emitió la capacitación que acredite que la capacitación fue concluida con éxito.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones requeridas	Capacitaciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	1	2	2	1	1	0	1	0	1	1	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	1	0	0	1	1	0	1	0	1	N/DIV/0	N/DIV/0
Anual	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Laura Paola Cortáez Manjares
Coordinadora del Juzgado Cívico

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diego Muñoz Rojas De la Cruz
Directora Administrativa



REGIDORES DEL AYUNTAMIENTO

RESUMEN AVANCE FISICO
Regidores del Ayuntamiento

Programa Presupuestaria: Representación Popular del Ayuntamiento

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de contactos individuales hechos por los regidores con los ciudadanos	Anual	4to Trimestre 97.92% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acuerdos aprobados en beneficio de la ciudadanía de Cuernavaca	Semestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de propuestas para el mejoramiento de las oficinas, la administración o bienestar ciudadano	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje trimestral de visitas al área de prestación de servicios y trámites públicos	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de proyecciones entregadas trimestralmente a los Regidores	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de Avance en la adquisición de Bienes Muebles	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.1			
1	Porcentaje de enlaces registrados de comisiones de Regidores realizadas	Trimestral	4to Trimestre 98.48% Aceptable
2	Porcentaje informes trimestrales presentados por los Regidores	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.2			
1	Porcentaje de vistas realizadas a las áreas de prestación de servicios	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.3			
1	Porcentaje de trámites de liberación de recursos financieros	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.4			
1	Porcentaje de recursos municipales liberados a las áreas municipales	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable


Víctor Adrián Martínez Terrazas
Regidor de Hacienda,
Programación y Presupuesto; y
de Transparencia y Protección
de Datos Personales, Rendición
de Cuentas y Combate a la
Corrupción


José Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Uno Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Fin	Cave Indican:
--	---	---	----------------------------	---------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento		
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento		
Proyecto: RA021	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de contactos individuales hechos por los regidores con los ciudadanos	Definición: Contribuir a una Cuernavaca Productiva y Eficiente mediante el incremento de interacción de los Regidores con los Ciudadanos a través de visitas domiciliarias, reuniones o ocasiones en oficinas.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Contactos realizados / contactos programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Reporte de cada regiduría que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Contactos Programados	Contactos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	3280	3170	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	97.92%	Regular
Anual	100.00%	3280	3170	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	97.92%	Regular

GRAFICO



Observaciones:
La meta es concluir el año con 3280 interacciones entre los regidores y los ciudadanos en el año.

TITULAR DE LA URS

Wisse Arjona Martínez Terrazas
Regidor de Hacienda, Programación y
Presupuesto y de Transparencia y Protección de
Datos Personales, Rendición de Cuentas y
Combate a la Corrupción

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Isaac Edwards Jiménez Romo
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: R.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: R.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados.	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	---	--	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento		
Dependencia: Regiduría del Ayuntamiento		
Proyecto: RA401	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

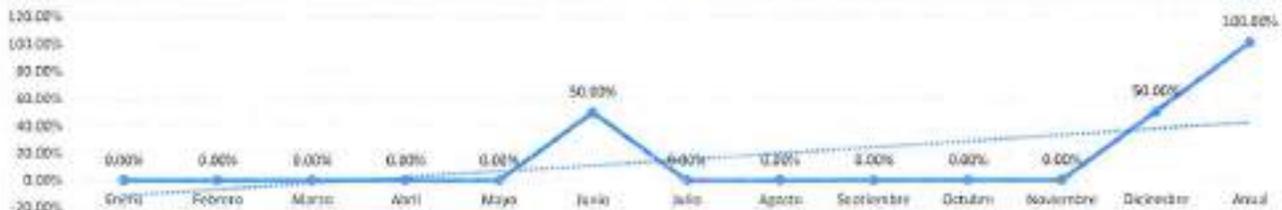
Nombre del Indicador: Porcentaje de acuerdos aprobados en beneficio de la ciudadanía de Cuernavaca		Definición: El indicador nos permite conocer los acuerdos aprobados que resultaron en beneficio de la ciudadanía	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de acuerdos aprobados / Total de acuerdos presentados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Reporte de acuerdos que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos presentados	Acuerdos aprobados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	150	150	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Cumplido
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	227	227	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Cumplido
Anual	100.00%	377	377	40.00%	100.00%	30.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Cumplido

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Vicente Adrián Martínez Terrazos
Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto, y de Transparencia y Protección de Datos Personales, Rendición de Cuentas y Cambio a la Comunidad

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José Fernando Jiménez Romo
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento	
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento	
Proyecto: RA401	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de propuestas para el mejoramiento de los servicios, la administración o bienestar ciudadano	Definición: Propuestas de acuerdo presentadas por regidores para el mejoramiento de los servicios, la administración o bienestar ciudadano
--	---

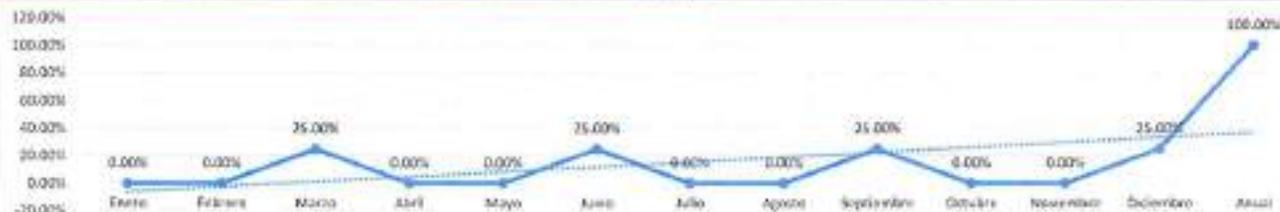
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de Propuestas presentadas / Total de propuestas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Informe que remiten los regidores a la oficina de Dirección de Enlace con Regidores

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas Programadas	Propuestas Presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	132	132	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
Se calculó que cada trimestre sumen 33 propuestas para la atención, mejoramiento o corrección de algún servicio, trámite u obra pública.

TITULAR DE LA URG

Vicente Adolfo Martínez Terrazo
Regidor de Hacienda, Programación y
Presupuesto y de Transparencia y Protección de
Datos Personales, Rendición de Cuentas y
Combate a la Corrupción

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficia a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento		
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento		
Proyecto: RA401	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de sesiones reglamentarias de comisiones de Regidores realizadas	Definición: Son las reuniones de Comisiones de Regidores estipulada en la Ley Orgánica Municipal (art. 27)		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de reuniones de las comisiones realizadas / Total de reuniones programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Informe de sesiones de las Comisiones y Ley Orgánica Municipal que se encuentran en la Dirección de Enlace con Regidores.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Reuniones Programadas	Total de Reuniones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	66	64	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.24%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	66	64	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.24%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	264	260	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.48%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
Se proyectan 66 reuniones de Comisiones por Trimestre

TITULAR DE LA URG

Vicor Adán Martínez Terrazos
Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto; y de Transparencia y Protección de Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José Fernando Martínez Romero
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento	
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento	
Proyecto: RA401	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores
Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	

Datos del Indicador

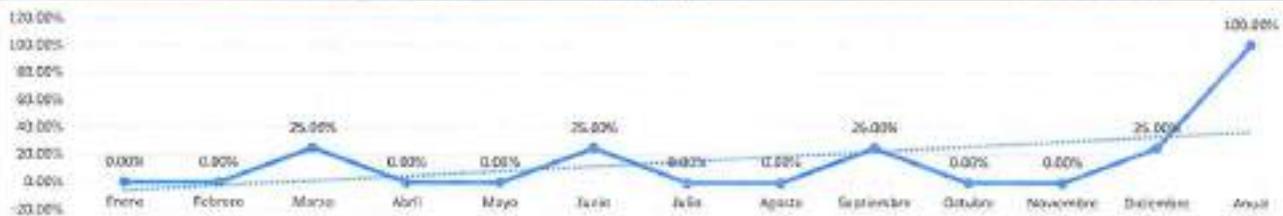
Nombre del Indicador: Porcentaje informes trimestrales presentados por los Regidores	Definición: Porcentaje de informes trimestrales presentados por los Regidores sobre las actividades de sus comisiones.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Sesión
	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de informes entregados / Informes programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Memorándums que se encuentran en la Dirección de Enlace con Regidores

Metas calendariadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Informes Programados	Total de Informes Entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	44	44	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
44 Informes Anuales

TITULAR DE LA URG

Vicior Adrian Martinez Terrazas
Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto, y de Transparencia y Protección de Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción

RESPONSABLE INTEGRADOR

José Fernando Jimenez Romero
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	--	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento		
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento		
Proyecto: RA401	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje trimestral de visitas al área de prestación de servicios y trámites públicos	Definición: Visitas que realizan los regidores a las distintas áreas de prestación de los servicios públicos y administrativos para verificar su buen funcionamiento.
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (Total de visitas realizadas al área de prestación de servicios / Total de visitas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
--------------------	----------------------	---------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación: Bitácoras de visitas que se encuentran en cada Regiduría

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Visitas Programadas	Total de Visitas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	198	198	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	198	198	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	198	198	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	198	198	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	792	792	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones: Se proyectan 198 visitas trimestrales en total por los 12 regidores

TITULAR DE LA URG

Victor Julián Martínez Terrazas
Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto, y de Transparencia y Protección de Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José Fernando Jiménez Rodríguez
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento	
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento	
Proyecto: RA401	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores
Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	

Datos del Indicador

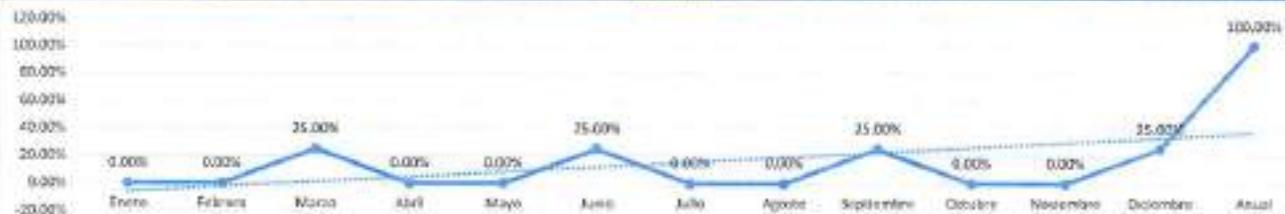
Nombre del Indicador: Porcentaje de visitas realizadas a las áreas de prestación de servicios	Definición: Visitas que realizan los regidores a las distintas áreas de prestación de los servicios públicos y administrativos para verificar su buen funcionamiento.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de visitas realizadas / Total de visitas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Reporte que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores.
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Visitas Programadas	Total de Visitas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	198	198	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	198	198	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	198	198	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	198	198	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	792	792	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones: Se proyectan 198 visitas trimestrales en total por los 11 regidores

<p>TITULAR DE LA VIG</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Victor Aragón Martínez Terrazo Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto, y de Transparencia y Protección de Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Componente	Cave Indicador: 3
--	---	---	-----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento		
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento		
Proyecto: RA401	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de prerrogativas entregados trimestralmente a los Regidores		Definición: Prerrogativa entregado a todos los regidores en cada trimestre para el desempeño de sus funciones
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de Prerrogativas Pagadas / Total de Prerrogativas tramitadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación
Reporte del sistema INEGO que refleja el estatus de cada una de las prerrogativas tramitadas y puede ser consultado en la Dirección de Enlace con Regidores

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Prerrogativas Tramitadas	Total de Prerrogativas Pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	264	264	20.00%	200.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
Se programa tramitar y entregar 2 prerrogativas por Regidor mensualmente, haciendo un total de 66 prerrogativas tramitadas trimestrales para las 11 Regidores

TITULAR DE LA URG

Victor Adrián Martínez Torres
Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto; y de Transparencia y Protección de Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José Fernando Amador Romero
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficia a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestaria

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento	
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento	
Proyecto: RA401	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites de liberación de recursos financieros.	Definición: El indicador nos permite conocer el número de solicitudes de liberación de recursos tramitadas de manera oportuna y precisa, y que no cuenta con boleta de devolución.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (Total de trámites de liberación de recursos realizados / Total de trámites pagados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Relación de solicitud de liberación de recursos recibidos por la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal que se encuentran en la Dirección de Enlace con Regidores

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Total de Trámites pagados	Total de Trámites de Liberación de Recursos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	264	264	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Excelente

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNO

Victor León Martínez Terrazo
 Secretario de Hacienda, Programación y
 Presupuesto, y de Transparencia y Protección de
 Datos Personales, Rendición de Cuentas y
 Combate a la Corrupción

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José Fernando Jiménez Romo
 Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 9.2. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento		
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento		
Proyecto: RA402	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Avance en la adquisición de Bienes Muebles	Definición: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de las Unidades responsables del Gasto
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Bienes Muebles recibidos / Bienes muebles solicitados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: N/A
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Requisición de compra de bienes muebles ubicado en el área Dirección de Enlace con Regidores

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	15.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	15.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	15.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	15.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
El proyecto RAM02 Bienes Muebles, no cuenta con recurso conforme a lo establecido en el Acuerdo de Cabildo SO/AC-70/06-IV-2022. A TRAVÉS DEL CUAL SE AUTORIZA AL PRESIDENTE MUNICIPAL A IMPLEMENTAR LAS MEDIDAS DE RACIONALIDAD, AUSTERIDAD Y DISCIPLINA PRESUPUESTAL, Aprobado en Sesión de Cabildo el 06 de abril del 2022.

TITULAR DE LA UAG

Victor Andrés Martínez Terrazas
Regidor de Hacienda, Programación y
Presupuesto y de Transparencia y Protección de
Datos Personales, Rendición de Cuentas y
Combate a la Corrupción

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Jose Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Usa Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento		
Dependencia: Regiduría del Ayuntamiento		
Proyecto: RA402	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recursos municipal destinado a bienes muebles	Definición: El indicador permite medir los recursos utilizados en las partidas 5000 "Bienes Muebles"
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (Total del presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

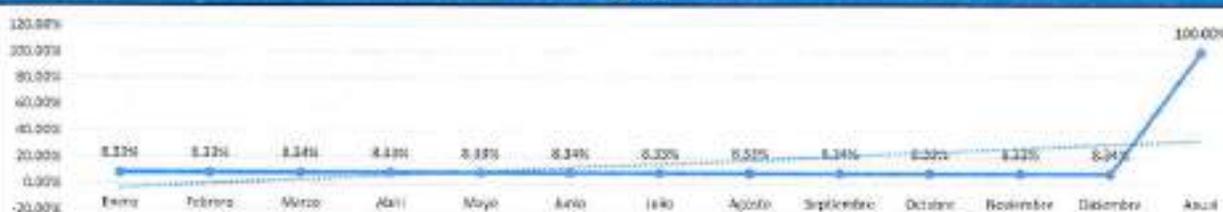
Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base 500.00%	Frecuencia de medición Mensual
----------------------	------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación:
Estado Analítico del ejercicio del presupuesto de egresos reportados en el Sistema INEGI, en la Dirección de enlace con Regidores

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Recurso presupuestado	Total de Recurso devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	0	0	60.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:
El proyecto RA402 Bienes Muebles, actualmente no cuenta con recursos derivado del Acuerdo de Cabildo SC/AC-70/06-IV-2022 A TRAVES DEL CUAL SE AUTORIZA AL PRESIDENTE MUNICIPAL A IMPLEMENTAR LAS MEDIDAS DE RACIONALIDAD, AUSTERIDAD Y DISCIPLINA PRESUPUESTAL, Aprobado en Sesión de Cabildo el 06 de abril del 2022

TITULAR DE LA URG

Victor Rojas Martínez Terrazos
Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto, y de Transparencia y Protección de Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José Jiménez América Ramos
Director de Enlace con Regidores



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: Coordinación Municipal

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	4to Trimestre
			78.00%
			En riesgo
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Semestral	4to Trimestre
			95.00%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de atención a las peticiones de las áreas internas de la Secretaría del Ayuntamiento	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención oportuna a las peticiones ciudadanas	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de atención oportuna a las peticiones de las diferentes áreas de la Secretaría.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable



Carlos de la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento



Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	--	----------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SA05	Nombre del Proyecto: Censo Político y Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Definición: Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz
---	---

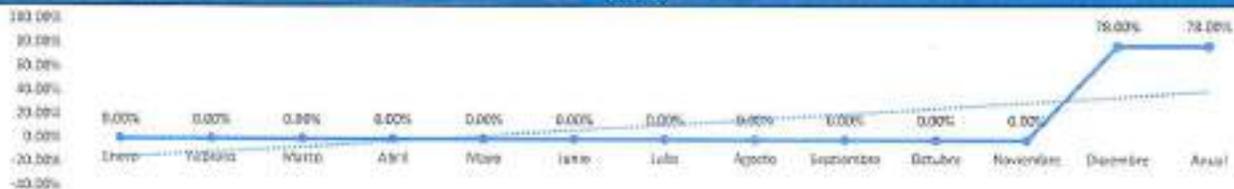
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: Índice de Información presupuestal municipal	Unidad de medida: Índice de Desempeño	
Meta 2022: 90.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 90.00%
Presencia de medición: Actual		

Medios de Verificación:
Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica <http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados>

Metas calendarizadas

Semiprestio	Meta Programada	Índice de Información presupuestal municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semiforación
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%	78.00%	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	78.00%	En riesgo
Anual	90.00%	78.00%	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	78.00%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA LÍNEA
[Signature]
Carlos de la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INVESTIGACIÓN
[Signature]
Selene Urbeth Martínez Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Prohibido	Clave Indicador:
---	--	--	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SAA03	Nombre del Proyecto: Consenso Político y Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.

Datos del Indicador

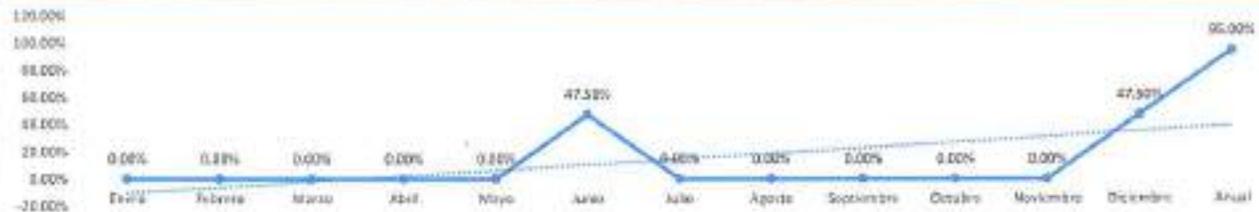
Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Definición: El desarrollo social se da mediante la realización de acciones en tiempo y forma, que mantienen la estabilidad del Municipio.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de acciones realizadas oportunamente / Total de peticiones recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 95.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Archivo digital en la Computadora adscrita a la Secretaría del Ayuntamiento.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Acciones realizadas oportunamente	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.50%	749	749	42.00%	47.50%	36.50%	41.99%	39.50%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	47.50%	606	606	42.00%	47.50%	36.50%	41.99%	36.50%	47.50%	47.50%	Aceptable
Anual	95.00%	1355	1355	84.00%	95.00%	73.00%	83.99%	73.00%	95.00%	95.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNIDAD
[Firma]
Cecilia de la Rosa Segura
Secretaría del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Selene Elizabeth LaBarré Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alimentación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Aprender de forma directa los procedimientos extraordinarios.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	--	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SMD1	Nombre del Proyecto: Consenso Político y Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.

Datos del indicador

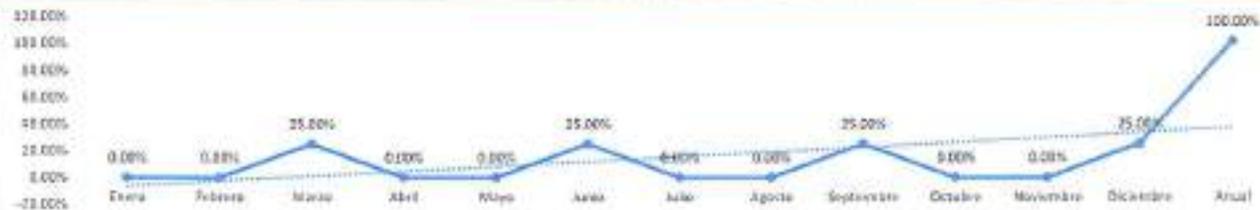
Nombre del indicador: Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas		Definición: Atender las peticiones que la ciudadanía realiza a la Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Fórmula de cálculo: (Número de Atenciones atendidas / total de peticiones recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	VALORI: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo digital en la Computadora adscrita a la Secretaría del Ayuntamiento.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Atenciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	406	406	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atención
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	343	343	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atención
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	299	299	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atención
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	307	307	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atención
Anual	100.00%	1355	1355	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Atención

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UIC
[Firma]
Cecilia de la Rosa Segura
Secretaría del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Sofía Lizbeth Leal Mancilla
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SAA03	Nombre del Proyecto: Consenso Político y Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.

Datos del Indicador

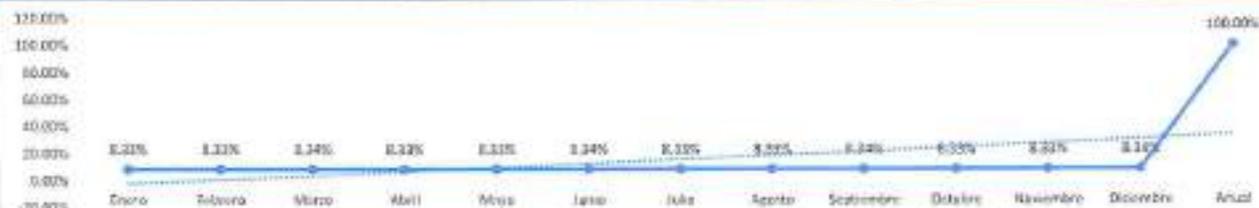
Nombre del indicador: Porcentaje de atención oportuna a las peticiones ciudadanas	Definición: Dar atención en tiempo y forma a las peticiones ciudadanas.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: (Total de peticiones atendidas en el mes / Total de recibidas en el mes) * 100	Sentido del Indicador: Regular
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Archivo digital en la Computadora ubicada a la Secretaría del Ayuntamiento

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	112	112	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	115	115	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	179	179	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	98	98	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	144	144	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	100	100	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	75	75	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	92	92	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	132	132	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	105	105	6.65%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	98	98	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	103	103	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	1355	1355	60.00%	100.00%	60.80%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UIC

Señora Rosa Segura
Secretaría del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Señor Ulises Le Blanc Ruiz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Ciclo: 9.2 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	--	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SA408	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de atención a las peticiones de las áreas internas de la Secretaría del Ayuntamiento	Definición: Abandar las peticiones que los diferentes áreas de la Secretaría del Ayuntamiento realice a la Dirección Administrativa.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de peticiones recibidas / total de peticiones atendidas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo digital en la Computadora adscrita a la Secretaría del Ayuntamiento.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	peticiones atendidas	Peticiones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	474	474	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	370	370	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	352	352	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	317	317	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	1513	1513	80.00%	100.00%	60.00%	70.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

[Firma]
TIPOLOGAR DE LA USE
 Concejala de la Rosa Separa
 Secretaria del Ayuntamiento

[Firma]
RESPONSABLE INTEGRACIÓN
 Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SMOB	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

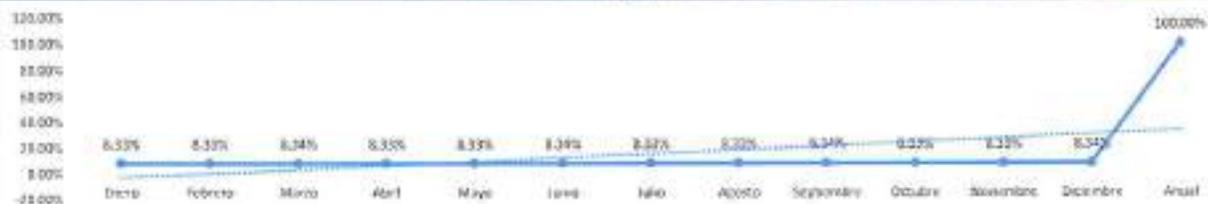
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención oportuna a las peticiones de las diferentes áreas de la Secretaría.	Definición: Dar atención en tiempo y forma a las peticiones de las diferentes áreas de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Fórmula de cálculo: $\frac{\text{Total de peticiones atendidas en el mes} / \text{Total de recibidas en el mes} * 100}{\text{Porcentaje}}$		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
 Libro Florero utilizado en la Coordinación Técnica

Metas calendarizadas

Siguió meta	Meta Programada	Peticiones recibidas	peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
	8.33%	110	110	8.60%	8.33%	5.90%	8.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
	8.23%	188	188	8.67%	8.33%	5.00%	8.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
	8.34%	167	167	8.67%	8.34%	5.00%	8.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
	8.33%	99	99	8.66%	8.33%	5.00%	8.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
	8.35%	129	129	8.67%	8.35%	5.00%	8.66%	5.00%	8.35%	8.35%	Atención
	8.34%	142	142	8.67%	8.34%	5.00%	8.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
	8.33%	115	115	8.66%	8.33%	5.00%	8.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
	8.33%	135	135	8.67%	8.33%	5.00%	8.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
	8.34%	102	102	8.67%	8.34%	5.00%	8.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
	8.33%	110	110	8.66%	8.33%	5.00%	8.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
	8.33%	132	132	8.67%	8.33%	5.00%	8.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
	8.34%	75	75	8.67%	8.34%	5.00%	8.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Anual	100.00%	1513	1513	88.90%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Atención

avance



Observaciones:

TITULAR DE LA UNO
 Rosa Segura
 Secretaria del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTRODUCCIÓN
 Selma Iturbide Lo Nerc Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Código Indicador: 3
--	---	---	--	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SAAT5	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

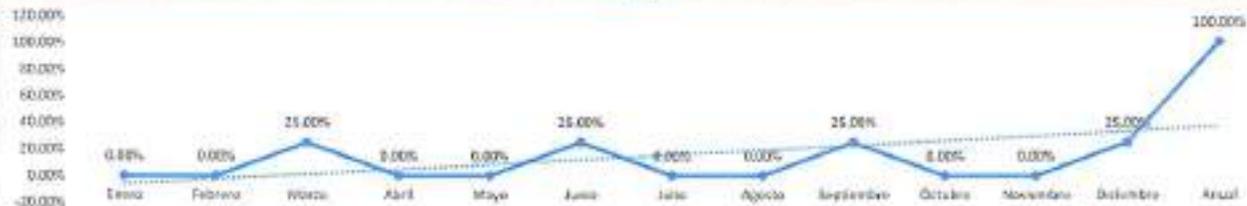
Nombre del indicador: Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles		Definición: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la Unidades responsables de Gasto
Dimensión: Calidad	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Acendente
Método de cálculo: (Bienes muebles recibidos / Bienes muebles solicitados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Requisición de compra de bienes muebles ubicada en el área administrativa responsable de la adquisición.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes muebles solicitados	Bienes muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atención
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atención
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atención
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atención
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Atención

GRÁFICO



Observaciones:

Derivado a que no se autorizó presupuesto para la compra de muebles para este ejercicio el indicador permanecerá en cero.

TITULAR DE LA URG

Carolina Rosa Segura
Secretaria de Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Solove Elizabeth Le Tanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 8.3 Desarrollo Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 8.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 8.1
---	--	--	----------------------------------	------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: 8A405	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles	Unidad Responsable del Costo: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

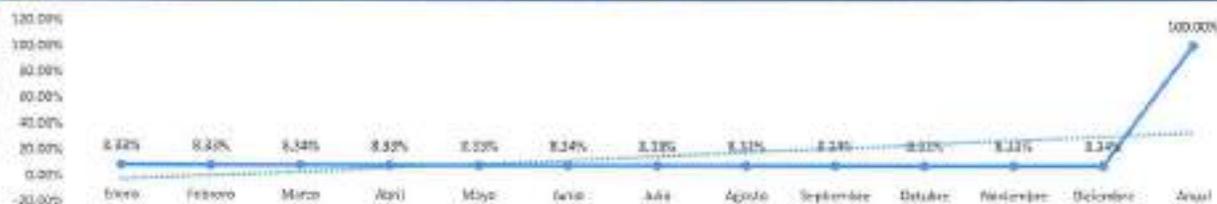
Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Definición: El indicador permite medir los recursos utilizados en las partidas 5000 "Bienes Muebles"	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Destino	Sentido del Indicador: Regular
Fórmula de cálculo: (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Medios de Verificación: Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos reportado en el Sistema INEGI		Frecuencia de medición: Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

Derivado a que no se autorizó presupuesto para la compra de muebles para este ejercicio el indicador permanecerá en cero.

TITULAR DE LA URG

Diego de la Roca Segura
Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Leticia Lozano Ruiz
Directora Administrativa



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestaria: Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCD	Anual	4to Trimestre 78.00% En riesgo
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Semestral	4to Trimestre 95.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Promedio de satisfacción de los usuarios de los actos realizados en el Registro Civil	Trimestral	4to Trimestre 900.00% Aceptable
2	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardados y/o conservados	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
3	Promedio de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población	Trimestral	4to Trimestre 950.00% Aceptable
4	Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de atención a los Acuerdos de Cabildo	Trimestral	4to Trimestre 95.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	Mensual	4to Trimestre 99.99% Aceptable
2	Porcentaje de gestión de digitalización de actas de nacimiento	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de cumplimiento de dos capacitaciones por año en comunidades vulnerables	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de actualizaciones en la página web sobre los requisitos y formatos de los trámites del Registro Civil	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
4to Trimestre			

5	Porcentaje de cumplimiento de trámites en actos del Registro Civil	Mensual	100.00%	Acceptable
6	Porcentaje de cumplimiento de 3,000 copias certificadas de los actos generados en el registro civil por mes.	Mensual	4to Trimestre 100.00%	Acceptable
7	Porcentaje de trámites concluidos en apoyo a los grupos vulnerables	Mensual	4to Trimestre 100.00%	Acceptable
8	Porcentaje de campañas gratuitas de matrimonios realizadas	Trimestral	4to Trimestre 100.00%	Acceptable

ACTIVIDAD

A.2.

1	Porcentaje de dependencias que concentran información en el Archivo Municipal	Mensual	4to Trimestre 100.00%	Acceptable
2	Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones anuales que garanticen un adecuado manejo y resguardo de la documental utilizada	Mensual	4to Trimestre 100.00%	Acceptable
3	Porcentaje de cumplimiento de las campañas por año para dar a conocer los servicios y la información que ofrece el archivo municipal.	Mensual	4to Trimestre 100.00%	Acceptable

ACTIVIDAD

A.3.

1	Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el departamento de reclutamiento y registro de población	Mensual	4to Trimestre 100.00%	Acceptable
---	---	---------	--------------------------	------------

ACTIVIDAD

A.4.

1	Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	Mensual	4to Trimestre 100.00%	Acceptable
---	--	---------	--------------------------	------------

ACTIVIDAD

A.5.

1	Porcentaje de atención a los proyectos	Mensual	4to Trimestre 100.00%	Acceptable
---	--	---------	--------------------------	------------


Carlos de la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento


Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fomentar de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	---	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA401	Nombre del Proyecto: Consenso Político y Social
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Definición: Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Regular
-------------------------------	---	--

Método de cálculo: Índice de Información presupuestal municipal	Unidad de medida: Índice de Desempeño
---	---

Meta 2022: 90.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Anual
-----------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica: <http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de información presupuestal municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%	78.00%	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	78.00%	In riesgo
Anual	90.00%	78.00%	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	78.00%	In riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UEA
[Signature]
Carlos de la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Signature]
Selene Lideth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	--	--	----------------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sección de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SA403	Nombre del Proyecto: Consenso Político y Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Definición: El desarrollo social se da mediante la realización de acciones en tiempo y forma, que mantienen la estabilidad del Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de acciones realizadas oportunamente / Total de peticiones recibidas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 95.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 95.00%
Medios de Verificación: Archivo digital en la Computadora adscrita a la Secretaría del Ayuntamiento.		Frecuencia de medición: Semestral

Metas calendarizadas

Siguiendo	Meta Programada	Peticiones recibidas	Acciones realizadas oportunamente	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.50%	36518	36518	42.00%	47.50%	36.50%	41.99%	36.50%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	47.50%	31361	31361	42.00%	47.50%	36.50%	41.99%	36.50%	47.50%	47.50%	Aceptable
Anual	95.00%	67879	67879	84.00%	95.00%	73.00%	83.99%	73.00%	95.00%	95.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Carlos de la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Karbelin Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	--	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyectos: 5A407 5A430	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental Formatería Registros Civiles	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

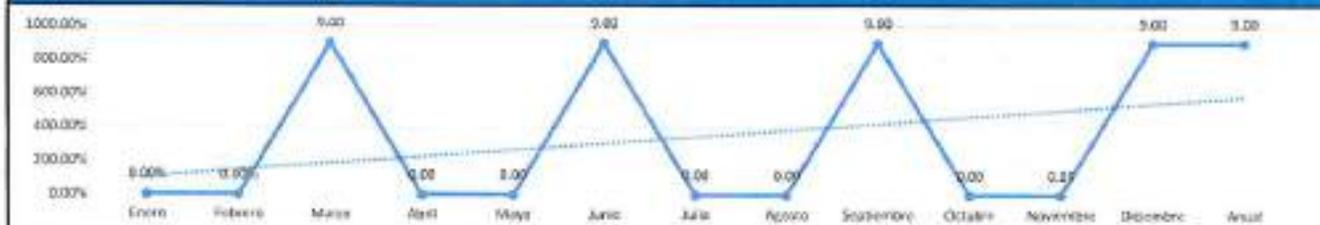
Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios de los actos realizados en el Registro Civil		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía en los actos del Registro Civil	
Dimensión: Calidad	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Total de la sumatoria de encuestas / Total de encuestas aplicadas			Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 9.00	Año línea base: 2021	Valor línea base: 9.00	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Encuestas de satisfacción que se encuentran en la oficina del Registro Civil 01 y 03

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas aplicadas	sumatoria de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	9.00	356.00	356.00	8.00	10.00	7.00	7.99	7.00	10.00	9.00	Avanzado
Abril											
Mayo											
Junio	9.00	2470.00	2470.00	8.00	10.00	7.00	7.99	7.00	10.00	9.00	Avanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre	9.00	1981.00	1981.00	8.00	10.00	7.00	7.99	7.00	10.00	9.00	Avanzado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.00	5690.00	5690.00	8.00	10.00	7.00	7.99	7.00	10.00	9.00	Avanzado
Anual	9.00	11137.00	11137.00	8.00	10.00	7.00	7.99	7.00	10.00	9.00	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:

~~TITULAR DE LA URO~~
~~José Luis Téllez Hernández~~
~~Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental~~

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Sofene Elizabeth Le Binao Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Uso Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA407 SA410	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental Farmateria Registros Civiles
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

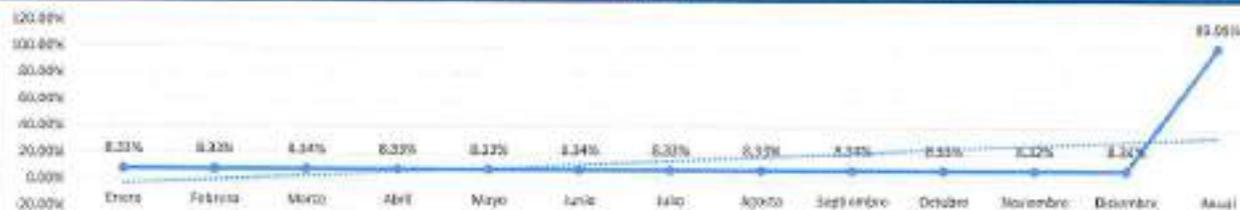
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	Definición: Atender solicitudes de actos del Registro Civil
Dimensión: Eficacia	Objetivo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: (Total de actos atendidos / Total de actos solicitados) * 100	Sentido del Indicador: Regular
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Carpeta de informes mensuales presentados ante la DGRC que se encuentra en la Oficina del Registro Civil
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actos Solicitados	Actos Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1740	1740	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Febrero	8.33%	2096	2096	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Marzo	8.34%	2346	2346	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atendido
Abril	8.33%	2098	2098	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Mayo	8.33%	2464	2464	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Junio	8.34%	2011	2011	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atendido
Julio	8.33%	1885	1885	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Agosto	8.33%	2742	2742	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Septiembre	8.34%	1967	1967	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atendido
Octubre	8.33%	1921	1921	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Noviembre	8.33%	1990	1988	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Diciembre	8.34%	1779	1778	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atendido
Anual	100.00%	24989	24986	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.99%	Atendido

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Rocío Pérez Hernández
Coordinadora General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Selene Urbán Lozano
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Coahuila Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SA407 SA402	Miembro del Proyecto: Diligencia Gubernamental Fórmula Registros Civiles	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

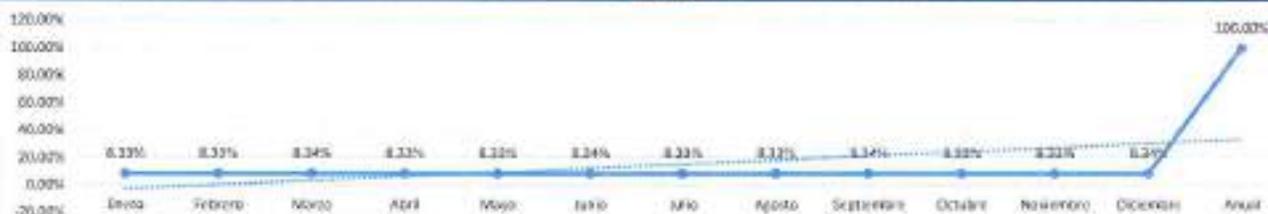
Nombre del Indicador: Porcentaje de gestión de digitalización de actas de nacimiento		Definición: Operación del archivo digital de actas de nacimiento	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de actas digitalizadas / Total de solicitudes de digitalización) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Archivo digital de actas de nacimiento que se encuentran en las oficinas del Registro Civil.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de Digitalización	Actas Digitalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	90	90	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	98	98	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	126	126	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	189	189	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	182	182	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	207	207	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	217	217	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	109	109	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	192	192	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	652	652	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	786	786	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	570	570	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	3415	3415	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Meta Cumplida

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA ERG

Alfonso Luis Téllez Hernández
Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Judith Le Nuncio Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5. Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SAMOT	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de dos capacitaciones por año en comunidades vulnerables		Definición: El indicador nos permite conocer la difusión mediante campañas y cursos para trámites del Registro Civil en las comunidades vulnerables.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de cursos o campañas realizadas / Total de cursos o campañas programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia al curso que se encuentra en la oficina del Registro Civil

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cursos o campañas programados	Cursos o campañas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Marzo	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Mayo	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Junio	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Agosto	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Octubre	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Noviembre	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:
Debido a que son dos oficinas dentro de la Secretaría del Ayuntamiento, todo en año se empieza a planear los cursos o campañas que se impartirán a las comunidades vulnerables.

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Jorge Luis Félix Hernández Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental</p>	<p>RESPONSABLE DE REGISTRO</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Selene Libeth Le Cruz Bot Directora Administrativa</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 5.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 5.3.5. Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA407	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

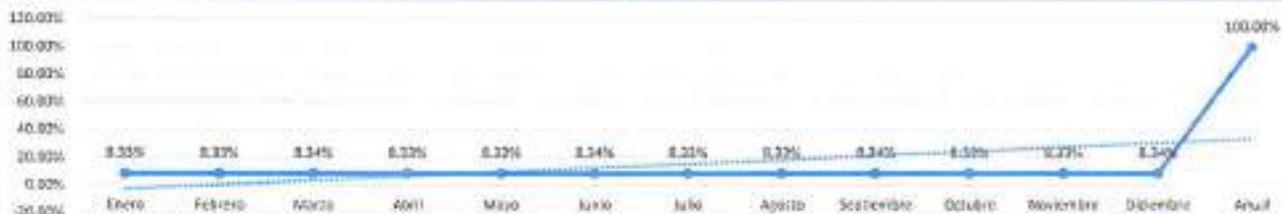
Membre del Indicador: Porcentaje de actualizaciones en la página web sobre los requisitos y formatos de los trámites del Registro Civil		Definición: El indicador permite conocer de manera oportuna los trámites y formatos autorizados para trámites ante el Registro Civil de Cuernavaca
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: [Total de actualizaciones realizadas / Total de actualizaciones programadas] * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Mensual

Módulo de Verificación:
Página web de la oficina https://cuernavaca.gob.mx/dmcr/?page_id=1518

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones programadas	Actualizaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Marzo	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Mayo	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Junio	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Agosto	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Octubre	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Noviembre	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:
Debido a que son dos Oficinas dentro de la Secretaría del Ayuntamiento, todo el año se empieza a planear los cambios o modificaciones que habrá para el siguiente año de gobierno a sus necesidades y en conjunto trabajar con oficinas del Gobierno del Estado. Así que en el mes de febrero se actualiza la página web con los cambios necesarios.

TITULAR DE LA FIRMA

Jose Luis Torres Hernández
Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE DE LA FIRMA

Solene Lideth Le Bourhis
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.1.3. Mejora Administrativa	Estrategia Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SAA07	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

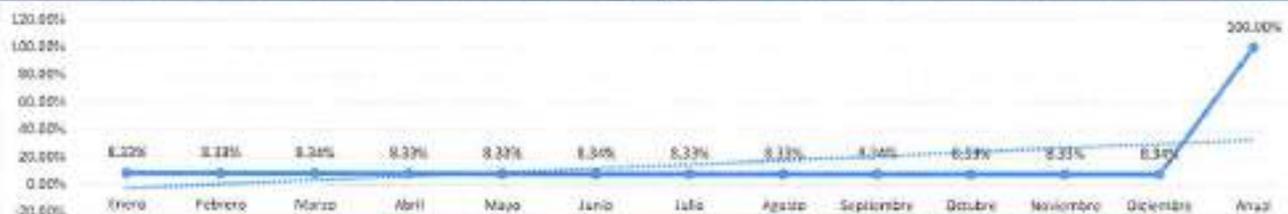
Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas en actos del Registro Civil	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de eficacia en los trámites que la ciudadanía solicita ante el Registro Civil de Cuernavaca		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de actos realizados / Total de actos solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Copetas de informes mensuales presentados ante la Dirección del Registro Civil que se encuentra en las oficinas del Registro Civil 01 y 03.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actos solicitados	Total de actos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	692	692	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	889	889	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	901	901	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	746	746	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	952	952	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	723	723	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	697	697	6.65%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	907	907	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	682	682	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	784	784	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	887	887	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	829	829	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	9649	9649	80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

José Luis Peller Hernández
Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Libeth De Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.5.5. Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.6
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SA407	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

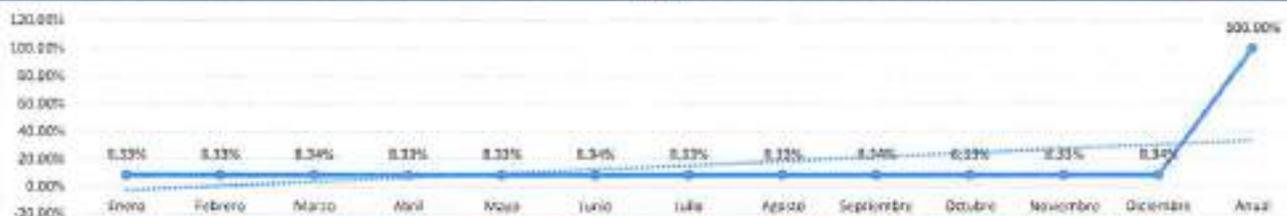
Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de 3,000 copias certificadas de los actos generados en el registro civil por mes.	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplir en las solicitudes de copias certificadas de los actos generados por la ciudadanía ante el Registro Civil de Cuernavaca	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de copias certificadas realizadas / Total de copias certificadas solicitadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Carpetas de informes mensuales presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en las oficinas del Registro Civil 01 y 03

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Copias certificadas	Copias certificadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5265	5265	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5425	5425	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	6567	6567	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	4865	4865	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5422	5422	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	5192	5192	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	5198	5198	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	6808	6808	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	5044	5044	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	5430	5430	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	4953	4953	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	4512	4512	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	64881	64881	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 José Luis López Hernández
 Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Selene Libeth Guillanc Rub
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Guernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5. Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.7
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SA407	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites concluidos en apoyo a los grupos vulnerables	Definición: Este indicador nos permite coadyuvar con el DIF municipal para la gestión de trámites en apoyo a grupos vulnerables	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de trámites realizados / Total de trámites solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación

Carpetas de Informes mensuales presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en las Oficinas del Registro Civil 01 y 03.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	75	75	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Mayo	8.33%	73	73	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Critico
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Agosto	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Septiembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Critico
Octubre	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	148	148	10.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

Debido de la situación financiera del Ayuntamiento no ha sido posible otorgar actas gratuitas a los grupos vulnerables.

TITULAR DE LA OFICINA

José Luis Félix Hernández
Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE DE INTEGRACIÓN

Selene Elizabeth Le Rivas Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 0.1 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 0.5.5. Mejoramiento Administrativo	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 1.8
--	--	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SAAC7	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas gratuitas de matrimonios realizadas		Definición: El indicador nos permite conocer el avance que se lleva desde el diseño del programa hasta la conclusión del mismo.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de campañas realizadas / Total de campañas solicitadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Actas de matrimonios que se encuentran en los Oficiales del Registro Civil 01 y 03

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	campañas solicitadas	campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	10.00%	15.00%	20.00%	25.00%	En verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	10.00%	15.00%	20.00%	25.00%	En verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	10.00%	15.00%	20.00%	25.00%	En verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	10.00%	15.00%	20.00%	25.00%	En verde
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	70.00%	60.00%	100.00%	100.00%	En verde

GRAFICO



Observaciones

En los Programas Presupuestarios que se enmarcan este indicador se envía que solo de manera anual y cada trimestral.

TITULAR DE LA URG

José Luis Tzuc Méndez
Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Elizabeth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.1.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
--	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestaria

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SA407	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

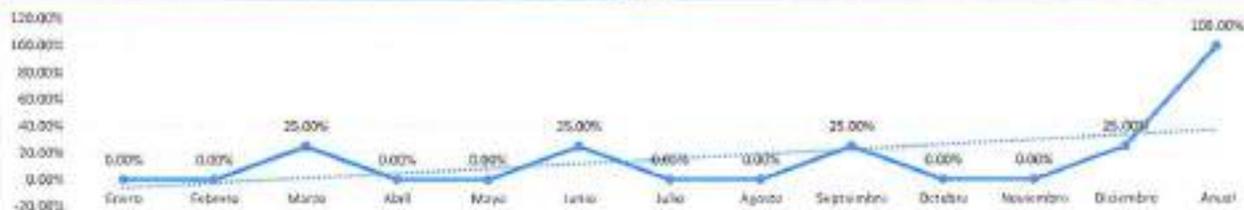
Nombre del Indicador: Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardada y/o conservada		Definición: Archivo Municipal resguardo y conservación.	
Dimensión: Calidad	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de la muestra de encuestas / Total de encuestas aplicadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Encuestas de Satisfacción que se encuentran en el Archivo Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas Aplicadas	Muestra de Encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	19	19	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	47	47	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

~~TITULAR DE LA ORO~~
~~José Luis Téllez Hernández~~
Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Selene Elizabeth Lozano Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SA407	Nombre del Proyecto: Oficina Subcentral	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de dependencias que concuerdan información en el Archivo Municipal		Definición: Dar atención en tiempo y forma a las dependencias que concuerdan información en el Archivo Municipal	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de solicitudes atendidas en el mes / Total de solicitudes recibidas en el mes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Carpeta de solicitudes que se encuentra en el Archivo Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Marzo	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atendido
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Mayo	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Junio	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atendido
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Agosto	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Septiembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atendido
Octubre	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Noviembre	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendido
Diciembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atendido
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Atendido

GRÁFICO



Observaciones

De acuerdo a que el Archivo Municipal no cuenta con espacio disponible para el resguardo de documentos no ha sido posible recibir documentos de las diferentes áreas del Ayuntamiento.

TITULAR DE LA MRS
[Firma]
José Luis Torres Hernández
Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Selene Elizabeth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Curmasaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
--	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA407	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

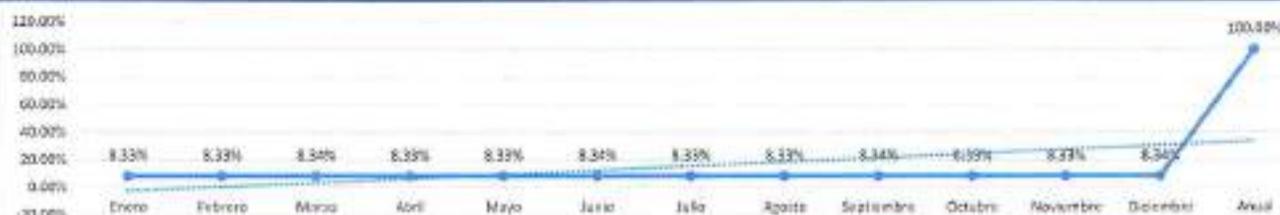
Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de dos capacitaciones anuales que garanticen un adecuado manejo y resguardo de la documental utilizada	Definición: Recibir capacitación de personal con experiencia en el manejo y resguardo de documentos
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de capacitaciones recibidas / Total de capacitaciones programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Carpeta de eventos que se encuentra en el Archivo Municipal
--

Metas calendarizadas

Siguiendo	Meta Programada	Capacitación Programada	Capacitación Recibida	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	6.67%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.65%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5	5	6.67%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.65%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	5	5	6.67%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.65%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	5	5	6.67%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.65%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	60	60	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 José Luis Téllez Hernández
 Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Selene Mabel Le Blanc Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Grupo Indicador: 2.3
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAM07	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de dos campañas por año para dar a conocer los servicios y la información que ofrece el archivo municipal.	Definición: Dar a conocer los servicios que se brindan en el Archivo Municipal de Cuernavaca.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Registrar	
Método de cálculo: (Total de campañas realizadas / Total de campañas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación

Carpeta de Campañas que se encuentra en el Archivo Municipal

Metas calendarizadas

Siguiendo	Meta Programada	Campañas Programadas	Campañas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

En el nombre del indicador dice que serán dos capacitaciones al año y no mensual.

TITULAR DE LA UMG

José Luis Téllez Hernández
Coordinador General de Gestión de Gobierno y
Archivo Documental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Lizbeth Le Quang Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: D.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: D.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos de extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	--	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA037	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población
--	--

Dimensión: Cantidad	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	------------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: Total de la sumatoria de encuestas / Total de encuestas aplicadas	Unidad de medida: Promedio
---	-------------------------------

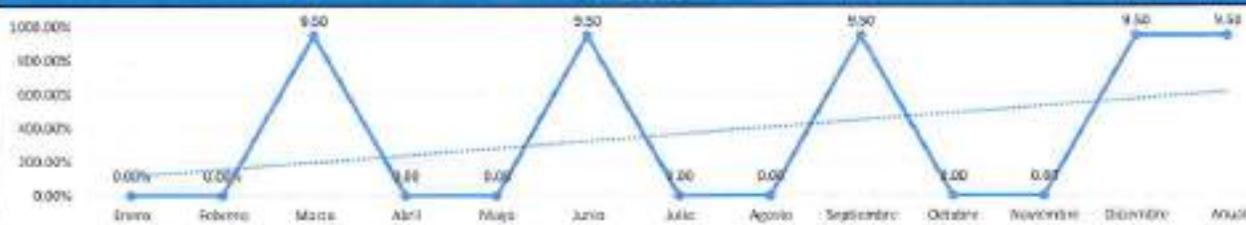
Meta 2022: 9.50	Año línea base: 2021	Valor línea base: 8.50	Frecuencia de medición: Trimestral
--------------------	-------------------------	---------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación: Encuestas de satisfacción que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas aplicadas	Sumatorio de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	9.50	165.00	165.00	8.50	10.00	7.50	8.49	7.50	10.00	9.50	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	9.50	143.00	143.00	8.50	10.00	7.50	8.49	7.50	10.00	9.50	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	9.50	171.00	171.00	8.50	10.00	7.50	8.49	7.50	10.00	9.50	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.50	215.00	215.00	8.50	10.00	7.50	8.49	7.50	10.00	9.50	Aceptable
Annual	9.50	694.00	694.00	8.50	10.00	7.50	8.49	7.50	10.00	9.50	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

José Luis Flores Hernández
Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE DE VERIFICACIÓN

Selene Libeth Le Blanc Juárez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
---	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAM07	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

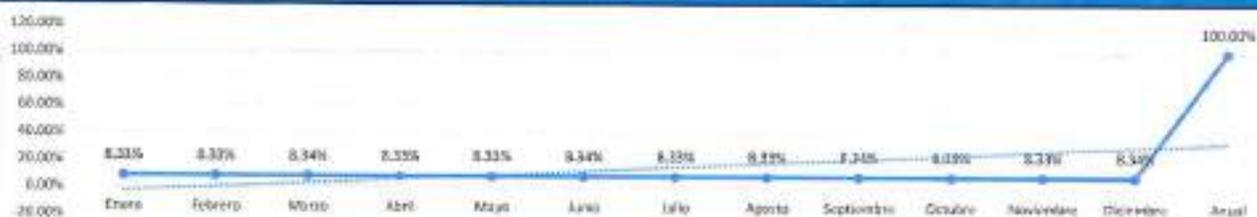
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el departamento de redactamiento y registro de población		Definición: Atender solicitudes del departamento de redactamiento y registro de población	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de trámites atendidos / Total de trámites solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Firmas de Actas de su presencia, Certificado de origen, Certificado de vecindad, Constancia de dependencia económica, Constancia de inexistencia, Constancia de modo honesto de vivir, Constancia de residencia e inscripción de Cartillas de Identidad Militar que se encuentran en el Departamento de Redactamiento

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planificación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	260	260	6.66%	8.33%	5.00%	6.63%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendida
Febrero	8.33%	306	266	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendida
Marzo	8.34%	306	306	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atendida
Abril	8.33%	323	323	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendida
Mayo	8.33%	339	339	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendida
Junio	8.34%	315	315	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atendida
Julio	8.33%	274	274	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendida
Agosto	8.33%	286	286	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendida
Septiembre	8.34%	184	184	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atendida
Octubre	8.33%	692	692	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendida
Noviembre	8.33%	105	105	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atendida
Diciembre	8.34%	107	107	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atendida
Annual	100.00%	3557	3557	66.66%	100.00%	60.00%	79.99%	66.66%	100.00%	100.00%	Atendida

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS
José Luis Flores Hernández
Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE DE LEGACIÓN
Selene Guadalupe Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
---	--	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAM07	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

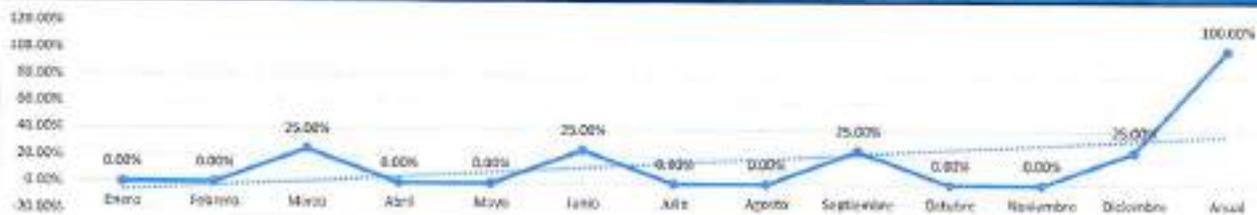
Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales	Definición: El indicador nos permite conocer el número de certificaciones de documentos oficiales que solicita la ciudadanía en general.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
Medios de Verificación: Carpetas que se encuentran en el Departamento de Certificación de Documentos.	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	524	524	20.00%	25.00%	15.00%	20.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atendido
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	985	985	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atendido
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	866	866	20.00%	25.00%	15.00%	20.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atendido
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1022	1022	20.00%	25.00%	15.00%	20.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atendido
Anual	100.00%	3397	3397	80.00%	100.00%	60.00%	79.9900%	60.00%	100.00%	100.00%	Atendido

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

José Luis Torres Hernández
Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selenia Beth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Creanava Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
---	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA407	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

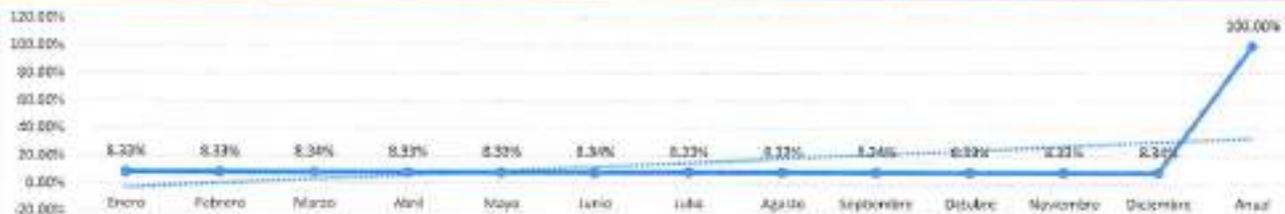
Nombre del Indicador: Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	Definición: Revisar que los documentos cumplen con los requisitos establecidos para su certificación
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Documentos que cumplen con los requisitos / Total de documentos que solicitan ser certificados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Oficinas de solicitudes de certificación de sus documentos que se encuentran en el Departamento de Certificaciones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos Solicitados	Documentos que cumplen requisitos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	177	177	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	152	152	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	195	195	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	472	472	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	242	242	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	271	271	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	155	155	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	308	308	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	403	403	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	537	537	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	289	289	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	196	196	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	3397	3397	60.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 José Luis Tébar Hernández
 Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Selene Liebeth Le Blanc Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Querétaro Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
---	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Dirección de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: 9A407	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a los Acuerdos de Cabildo		Definición: El indicador nos permite conocer los acuerdos de cabildo emitidos y supervisados, que ejecutaran las Dependencias del Ayuntamiento	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Acuerdos de Cabildo cumplidos / Total de acuerdos de Cabildo aprobados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 95.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Actas de Cabildo e Informes de las Dependencias que se encuentran en la Dirección de Acuerdos de Cabildo

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos aprobados	Acuerdos Cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	23.75%	68	68	21.00%	23.75%	18.00%	20.90%	18.00%	23.75%	23.75%	Regular
Abril											
Mayo											
Junio	23.75%	43	43	21.00%	23.75%	18.00%	20.90%	18.00%	23.75%	23.75%	Regular
Julio											
Agosto											
Septiembre	23.75%	39	39	21.00%	23.75%	18.00%	20.90%	18.00%	23.75%	23.75%	Regular
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.75%	77	77	21.00%	23.75%	18.00%	20.90%	18.00%	23.75%	23.75%	Regular
Anual	95.00%	227	127	84.00%	95.00%	72.00%	83.99%	72.00%	95.00%	95.00%	Regular

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UDE

José Luis Talles Hernández
Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Echebureto Martínez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.1
---	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA407	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a los proyectos	Definición: Atender los proyectos de acuerdo para tomarlos a las áreas competentes.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: [Proyectos de acuerdos atendidos / Total de proyectos recibidos] * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Cuenta de oficios enviados que se encuentran en la Dirección de Acuerdos de Cabildo

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos recibidos	Proyectos atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Marzo	8.34%	3	3	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Abril	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Mayo	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Junio	8.34%	4	4	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Julio	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Agosto	8.33%	7	7	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Septiembre	8.34%	7	7	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Octubre	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Noviembre	8.33%	4	4	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Diciembre	8.34%	3	3	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Atención
Anual	100.00%	51	51	80.00%	100.00%	66.66%	79.99%	66.66%	100.00%	100.00%	Atención

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URE

Jorge Luis Teller Hernández
Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

RESPONSABLE DE REGISTRO

Selene Lybeth Le Blanc Katz
Directora Administrativa



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: Política Municipal

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio.	Anual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a los conflictos identificados.	Semestral	4to Trimestre 95.00% Aceptable
COMPONENTES			
1	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas.	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de Coordinaciones realizadas.	Mensual	4to Trimestre 95.00% Aceptable
2	Porcentaje de supervisión de Licencias de Funcionamiento.	Mensual	4to Trimestre 79.15% Aceptable
3	Porcentaje de supervisiones a comercios que cuentan con Licencias de Funcionamiento.	Mensual	4to Trimestre 98.94% Aceptable
4	Porcentaje de Licencias Provisionales autorizadas.	Mensual	4to Trimestre 98.77% Aceptable


Carlos de la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento


Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador: 1
---	--	--	----------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Política Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SA409	Nombre del Proyecto: Acción Pública	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio.	Definición: El desarrollo social se da mediante la realización de acciones que mantienen la estabilidad del Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de acciones realizadas / Total de peticiones recibidas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Archivo digital en la Computadora adscrita a la Secretaría del Secretario del Ayuntamiento.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de peticiones recibidas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	331	331	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado
Anual	100.00%	331	331	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNO

Cirios de la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Lambert Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	---	---	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Política Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SA409	Nombre del Proyecto: Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a los conflictos sociales identificados	Definición: Conflictos sociales solucionados
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico
Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Conflictos sociales solucionados / Total de conflictos sociales identificados) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 95.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Minutas de trabajo que se encuentran en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de conflictos sociales identificados	Conflictos sociales solucionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.00%	48	48	42.00%	47.00%	35.96%	41.98%	39.96%	47.00%	47.00%	Avanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	48.00%	48	48	42.00%	48.00%	39.96%	41.98%	39.96%	48.00%	48.00%	Avanzado
Anual	95.00%	96	96	84.00%	95.96%	79.92%	83.98%	79.92%	95.00%	95.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Mario Arturo Serrano Salgado
 Director General de Política Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Lideth Le Blanc Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	--	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Política Municipal	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA406 SA409	Nombre del Proyecto: Autoridades Auxiliares Acción Política
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal	

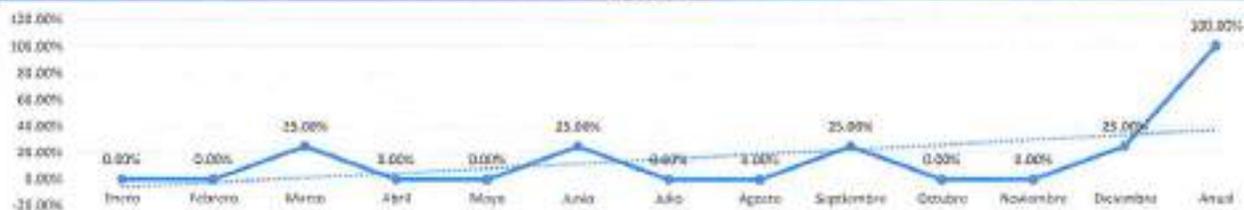
Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas		Definición: Atender las peticiones que la ciudadanía realiza a la Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	
Método de cálculo: (Trámites atendidos / Total de trámites solicitados) * 100		Sentido del indicador: Regular	
Unidad de medida: Porcentaje		Frecuencia de medición: Trimestral	
Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base 100.00%	
Medios de Verificación: Constancia Domiciliaria, Constancia de Ocupación Laboral, Constancia de Dependencia Económica, Constancia de bajos Recursos Económicos que se realizan en las 8 Delegaciones Municipales.			

Metas calendarizadas

Suplemento	Meta Programada	Total de trámites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	23	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	103	100	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	22	22	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Anual	100.00%	170	170	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 Mario Arturo Santini Solgado
 Director General de Política Municipal

RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN

 Selene Libeth Le Blanc Rob
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Uso Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: I.1
---	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Política Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyectos: SA406 SA408	Nombre del Proyecto: Autoridades Auxiliares Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Coordinaciones realizadas		Definición: Coordinar áreas del Ayuntamiento y ciudadanos en conflicto	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Coordinaciones realizadas / Total de conflictos sociales identificados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 95.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Oficios, informes y bitácoras que se encuentran en el Departamento de Eriasa Delegacional y Comités de Participación Social

Metas calendarizadas

Semestre	Meta Programada	conflictos sociales identificados	Coordinaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.91%	8	8	7.00%	7.92%	6.65%	6.99%	6.65%	7.92%	7.91%	Verde
Febrero	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.65%	6.99%	6.65%	7.92%	7.92%	Verde
Marzo	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.65%	6.99%	6.65%	7.92%	7.92%	Verde
Abril	7.91%	8	8	7.00%	7.92%	6.65%	6.99%	6.65%	7.92%	7.91%	Verde
Mayo	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.65%	6.99%	6.65%	7.92%	7.92%	Verde
Junio	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.65%	6.99%	6.65%	7.92%	7.92%	Verde
Julio	7.91%	8	8	7.00%	7.92%	6.65%	6.99%	6.65%	7.92%	7.91%	Verde
Agosto	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.65%	6.99%	6.65%	7.92%	7.92%	Verde
Septiembre	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.65%	6.99%	6.65%	7.92%	7.92%	Verde
Octubre	7.91%	8	8	7.00%	7.92%	6.65%	6.99%	6.65%	7.92%	7.91%	Verde
Noviembre	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.65%	6.99%	6.65%	7.92%	7.92%	Verde
Diciembre	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.65%	6.99%	6.65%	7.92%	7.92%	Verde
Año	95.00%	96	96	84.00%	95.00%	75.00%	83.33%	75.00%	95.00%	95.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Mario Arturo Santana Salgado
 Director General de Política Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Selene Libeth Le Blanc Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 5.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Política Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: 04403	Nombre del Proyecto: Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de supervisión de Licencias de Funcionamiento	Definición: Porcentaje de supervisiones a comercios que cuentan con Licencias de Funcionamiento con respecto a las programadas		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Servicio del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de supervisiones a comercios realizadas / Número de supervisiones programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 80.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación

Ordenes de actas de visitas domiciliarias; Boletas de infracción comercio establecido

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de supervisiones programadas	Número de supervisiones a comercios realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Somatización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%	0	0	5.41%	6.66%	4.16%	5.40%	4.16%	6.66%	0.00%	Crisis
Febrero	6.67%	10	10	5.42%	6.67%	4.17%	5.41%	4.17%	6.67%	6.67%	Adeuada
Marzo	6.67%	29	27	5.42%	6.67%	4.17%	5.41%	4.17%	6.67%	6.21%	Adeuada
Abril	6.66%	9	9	5.41%	6.66%	4.16%	5.40%	4.16%	6.66%	6.66%	Adeuada
Mayo	6.67%	31	31	5.42%	6.67%	4.17%	5.41%	4.17%	6.67%	6.67%	Adeuada
Junio	6.67%	30	30	5.42%	6.67%	4.17%	5.41%	4.17%	6.67%	6.67%	Adeuada
Julio	6.66%	5	4	5.41%	6.66%	4.16%	5.40%	4.16%	6.66%	5.33%	En riesgo
Agosto	6.67%	29	25	5.42%	6.67%	4.17%	5.41%	4.17%	6.67%	6.67%	Adeuada
Septiembre	6.67%	30	30	5.42%	6.67%	4.17%	5.41%	4.17%	6.67%	6.67%	Adeuada
Octubre	6.66%	16	15	5.41%	6.66%	4.16%	5.40%	4.16%	6.66%	6.66%	Adeuada
Noviembre	6.67%	124	124	5.42%	6.67%	4.17%	5.41%	4.17%	6.67%	6.67%	Adeuada
Diciembre	6.67%	9	9	5.42%	6.67%	4.17%	5.41%	4.17%	6.67%	6.67%	Adeuada
Anual	80.00%	382	279	85.00%	80.00%	56.90%	64.99%	58.00%	80.00%	79.15%	Adeuada

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 Mario Arturo Santana Solgado
 Director General de Política Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Selene Elizabeth Le Bana Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Ciénfuegos Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Política Municipal		
Dependencia: Secretaría del Avanzamiento		
Proyecto: SA409	Nombre del Proyecto: Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal

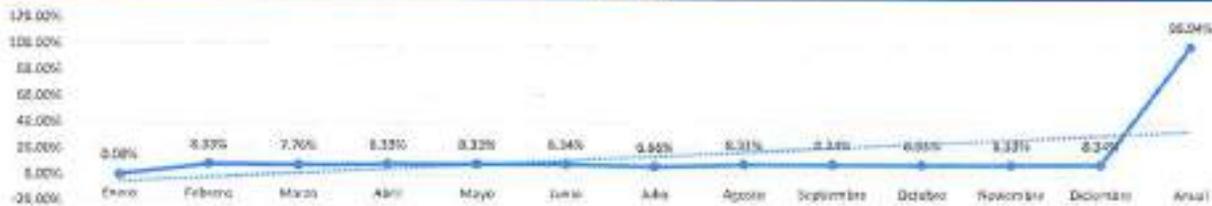
Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de supervisión a comercios que cuentan con Licencias de Funcionamiento	Definición: Realizar invitaciones a comerciantes para regularizarlos	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Destido	Sentido del indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de supervisión a comercios realizadas / Número de supervisión programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Medios de Verificación: Carpeta ICFRT con etiqueta: Licencias Provisionales 2022 ubicado en la Dirección de Verificación Normativa		Frecuencia de medición: Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de supervisión programadas	Número de supervisión a comercios realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	3.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	10	10	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Regulado
Marzo	8.34%	29	27	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	7.70%	Regulado
Abril	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Regulado
Mayo	8.33%	31	31	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Regulado
Junio	8.34%	10	10	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Regulado
Julio	8.33%	5	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	6.66%	Regulado
Agosto	8.33%	29	29	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Regulado
Septiembre	8.34%	10	10	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Regulado
Octubre	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Regulado
Noviembre	8.33%	124	124	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Regulado
Diciembre	8.34%	9	9	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Regulado
Anual	100.00%	281	279	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	60.00%	100.00%	98.94%	Regulado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URS

 Mario Arturo Santana Salgado
 Director General de Política Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Selene Lázaro Le Masne Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.2.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L4
---	--	--	----------------------------------	------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Política Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SA400	Nombre del Proyecto: Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

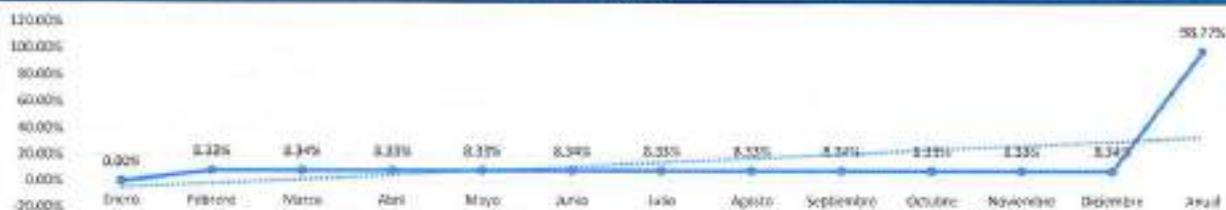
Nombre del Indicador: Porcentaje de Licencias Provisionales autorizadas		Definición: Aprobar Licencias Provisionales	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Licencias provisionales autorizadas / Licencias provisionales solicitadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Carpeta laboral con etiqueta: licencias provisionales 2022, ubicada en la Dirección General de Política Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Licencias provisionales solicitadas	Licencias provisionales autorizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	5	5	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Apropiado
Marzo	8.34%	11	11	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Apropiado
Abril	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Apropiado
Mayo	8.33%	7	7	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Apropiado
Junio	8.34%	9	9	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Apropiado
Julio	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Apropiado
Agosto	8.33%	17	17	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Apropiado
Septiembre	8.34%	26	26	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Apropiado
Octubre	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Apropiado
Noviembre	8.33%	24	24	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Apropiado
Diciembre	8.34%	15	15	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Apropiado
Anual	100.00%	162	161	80.80%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	88.77%	Apropiado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 Mario Ascaré Sarmiento Salgado
 Director General de Política Municipal

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN

 Sofene Elizabeth Le Blanc Ruiz
 Directora Administrativa



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO
Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de avance de los programas de mejoramiento administrativo.	Anual	4to Trimestre
			80.00%
			En riesgo
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de normos y lineamientos administrativos emitidos.	Semestral	4to Trimestre
			80.00%
			En riesgo
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de uso de recursos públicos	Trimestral	4to Trimestre
			99.83%
			Aceptable
2	Porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Trimestral	4to Trimestre
			90.32%
			Aceptable
3	Porcentaje de certificaciones de procedimientos de atención a servicio al público conseguidas.	Trimestral	4to Trimestre
			0.00%
			Critico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de unidades responsables del gasto, que conocen y aplican las políticas de gasto referentes a los criterios de calidad, austeridad y disciplina financiera.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Mensual	4to Trimestre
			66.75%
			En riesgo
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de procedimientos de atención y servicio al público que cuentan con certificación de calidad.	Mensual	4to Trimestre
			0.00%
			Critico


Israel Rafael Yúdice Herrera
Secretario de Administración


David Emmanuel Jierfa Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 5.3.2. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	---	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD401	Nombre del Proyecto: Apoyo Administrativo	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance de los programas de mejoramiento administrativo.		Definición: El indicador nos permite conocer el avance de los programas de mejoramiento administrativo.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Seriedad del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de programas ejecutados / Total de programas calendarizados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual

Módulos de Verificación:
Programas de mejoramiento Administrativo que se encuentren en la Oficina del Secretario de Administración

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas calendarizados	Programas ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	10	8	95.00%	100.00%	70.00%	89.9900%	70.00%	100.00%	80.00%	In riesgo
Anual	100.00%	10	8	95.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	80.00%	In riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Rafael Tzucua Herrera
Secretario de Administración

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Dayvi Emmanuel Igua Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.2. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Mejorar procesos de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	--	--	----------------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AO401	Nombre del Proyecto: Apoyo Administrativo	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de normas y lineamientos administrativos emitidos.	Definición: El indicador nos permite conocer el avance de normas y lineamientos emitidos.
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Registrar
------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo: (Número de normas y lineamientos emitidos / Total de normas y lineamientos programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

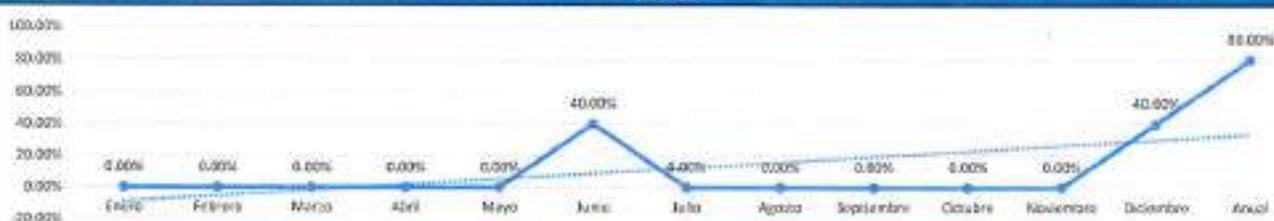
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: semestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación:
Políticas, disposiciones, circulares, acuerdos, calendarios, programas, etc. que se encuentran en la oficina del Secretario de Administración.

Metas calendarizadas

Siguiendo	Meta Programada	Normas y lineamientos programados	Normas y lineamientos emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	5	4	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	40.00%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	5	4	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	40.00%	En riesgo
Anual	100.00%	10	8	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	80.00%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:
1. Subtagones.
2. Austeridad.
3. Libertades.
4. Condiciones Generales de Trabajo.
5. Aumento del 3%.

TITULAR DE LA UBG

Israel Rafael Véliz Herrera
Secretario de Administración

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

David Emmanuel Horta Díaz
Gerente Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.2. Administración Eficiente y de Resultados.	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD411	Nombre del Proyecto: Gestión Administrativa y Control	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa

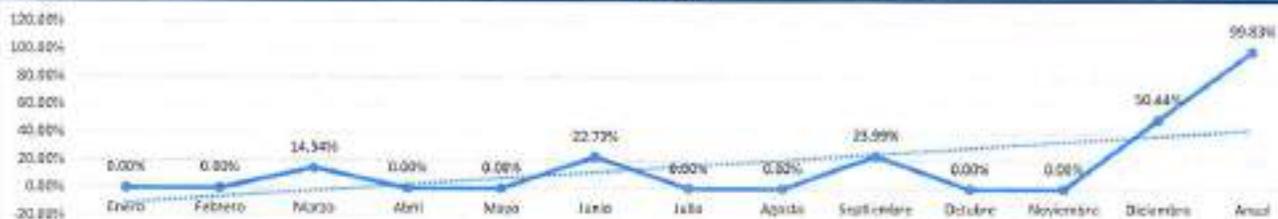
Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de uso de recursos públicos	Definición: El indicador nos permite conocer el uso de los recursos públicos ejecutados.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de recursos públicos devengados / Total de uso de recursos públicos presupuestado) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
Medios de Verificación: Reportes elaborados, documentación resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso público presupuestado	Recurso público devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	100119192	56227131	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	14.54%	Rojo
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	58522146	53202645	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.73%	Azul
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	55389953	53163016	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.99%	Azul
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	48143278	97133975	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	50.44%	Falso en la Planeación
Anual	100.00%	262174570	261726768	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	59.83%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA CARGA

David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.2. Administración Eficiente y de Resultados.	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: AD411	Nombre del Proyecto: Gestión Administrativa y Control
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa	

Datos del Indicador

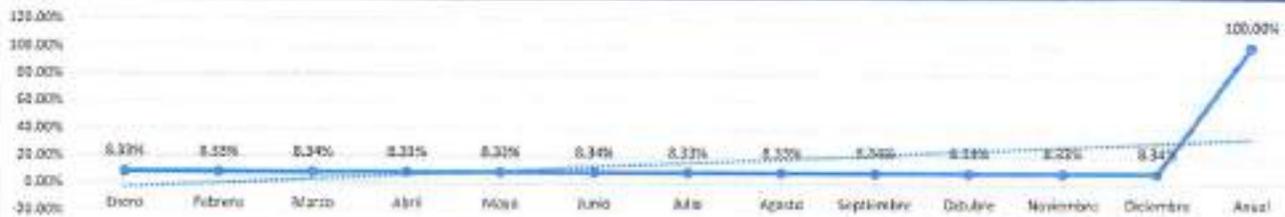
Nombre del Indicador: Porcentaje de unidades responsables del gasto, que conocen y aplican las políticas del gasto referente a los criterios de racionalidad, sustentabilidad y disciplina financiera.		Definición: El indicador nos permite conocer cuántas unidades responsables de gasto aplican las políticas de gasto acorde a los criterios de disciplina financiera.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Registrar	
Método de cálculo: (Total de unidades responsables del gasto que conocen las políticas del gasto / Total de unidades responsables existentes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Sistema INEKO, así como en carpetas que se encuentran resguardadas en el archivo de la Dirección Administrativa.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Unidades que conocen las políticas del gasto	Unidades responsables existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	5	5	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	5	5	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	5	5	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	5	5	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	60	60	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS

David Emmanuel Márta Díaz
Dirección Administrativa

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

David Emmanuel Márta Díaz
Dirección Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 3.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 3.3.2. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD411	Nombre del Proyecto: Gestión Administrativa y Control	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Definición El indicador nos permite conocer el porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular
Método de cálculo (Total de solicitudes de aprovisionamiento ejecutadas / Total de solicitudes de aprovisionamiento requeridas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Reportes elaborados, documentación resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	solicitudes de aprovisionamiento realizadas	solicitudes de aprovisionamiento ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	21.60%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	24	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	21.68%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	12	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.83%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	32	32	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	93	84	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	90.32%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

David Emmanuel Márta Díaz
Director Administrativo

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

David Emmanuel Márta Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 3.3.2. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
--	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AO407	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Definición El indicador nos permite conocer el avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo [Total del presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000] * 100	Unidad de medida Porcentaje		
Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Estado Analítico del ejercicio del presupuesto de egresos reportados en el Sistema INEGI, en la Dirección Administrativa

Metas calendarizadas

Siguiendo	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	197000	0	6.60%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	197000	79170	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	3.35%	Critico
Marzo	8.34%	709000	696000	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.29%	En riesgo
Abril	8.33%	4800	0	6.60%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Mayo	8.33%	10032	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Junio	8.34%	10032	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Critico
Julio	8.33%	10032	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Agosto	8.33%	10032	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Septiembre	8.34%	124550	6032	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.97%	Critico
Octubre	8.33%	246297	225752	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	7.64%	En riesgo
Noviembre	8.33%	39138	30667	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	6.40%	En riesgo
Diciembre	8.34%	9045	9045	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	En riesgo
Anual	100.00%	1567157	1046084	80.80%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	66.75%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Israel Rafael Yúcco Herrera
Secretario de Administración

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

David Emmanuel Márta Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Certificar los diferentes procedimientos de atención y servicio al público, bajo un sistema de administraciones de calidad.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD401	Nombre del Proyecto: Apoyo Administrativo	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

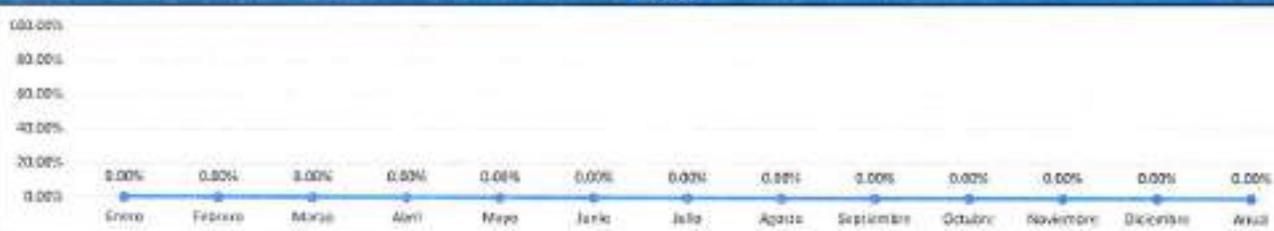
Nombre del Indicador: Porcentaje de certificaciones de procedimientos de atención y servicio al público conseguidos.		Definición: El indicador nos permite conocer el porcentaje de certificaciones en los procedimientos de atención y servicio al público conseguidos.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Positivo	
Método de cálculo: (Total de certificaciones obtenidas / Total de certificaciones gestionadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Documentación resguardada en la oficina de la Secretaría de Administración.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Certificaciones gestionadas	Certificaciones obtenidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crisis
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crisis
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crisis
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crisis
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crisis

GRÁFICO



Observaciones:
Se ha buscado el acercamiento con diversas instancias e instituciones para comenzar las acciones pertinentes y obtener certificaciones, sin embargo no se ha obtenido respuesta favorable.

RESPONSABLE DE LA UNO

Israel Rafael Guillón Herrera
Secretario de Administración

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

David Emmanuel Herito Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Certificar los diferentes posicionamientos de atención y servicio al público, bajo un sistema de administración de calidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 3.1
---	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD401	Nombre del Proyecto: Apoyo Administrativo	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Administración

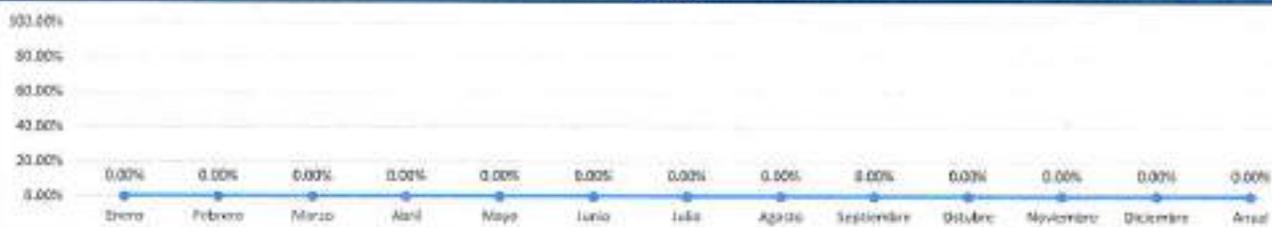
Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de procedimientos de atención y servicio al público que cuentan con certificación de calidad.		Definición: El indicador nos permite conocer aquellos procedimientos que ya cuentan con certificación de calidad.	
Dimensión: Oficial	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de procedimientos con certificaciones ejecutados / Total de certificaciones calendarizadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Documentación resguardada en la oficina de la Secretaría de Administración.			

Metas calendarizadas

Semiplemento	Meta Programada	Certificaciones calendarizadas	Certificaciones ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Marzo	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crisis
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Mayo	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Junio	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crisis
Julio	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Agosto	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Septiembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crisis
Octubre	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Noviembre	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Diciembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crisis
Anual	100.00%	0	0	80.88%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crisis

GRÁFICO



Observaciones

Se ha buscado el acercamiento con diversas instancias e instituciones para comenzar las acciones pertinentes y obtener certificaciones. Sin embargo no se ha obtenido respuesta favorable.

TITULAR DE LA URG

Israel Rafael Yúdice Herrera
Secretario de Administración

RESPONSABLE INTEGRADOR

David Emmanuel Florio Díaz
Director Administrativo



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestaria: Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Satisfacción en el personal del Ayuntamiento de Cuernavaca con respecto de los Servicios de la Administración de los Recursos Humanos.	Anual	4to Trimestre 0.00% 0.00%
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de obtención en los trámites y servicios brindados.	Semestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Tasa de variación de la plantilla de personal para una administración eficiente y personal.	Trimestral	4to Trimestre 2.91% Aceptable
2	Porcentaje de personal capacitado para atender elocutivamente los procedimientos extraordinarios.	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance en los procesos de implementación del tabulador laboral y salarial.	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de ex servidores públicos que han sido reintegrados por motivo de renuncia o demerito.	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de lectores digitales que están operando satisfactoriamente.	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de nóminas procesadas y entregadas en tiempo y forma.	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de servidores públicos capacitados en la impartición de cursos que fortalecen el desarrollo humano, sus competencias y habilidades.	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de servidores públicos evaluados con base en su desempeño y que cuentan con un reconocimiento.	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de calificación sobre la evaluación de atención a trámites de prestaciones sociales.	Mensual	4to Trimestre 80.00% Aceptable


C. Isabel García Díaz
Directora General de Recursos Humanos


David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 5.3.7. Servidores públicos con compromiso social	Estrategia: Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Austeridad consistente en la capitalización de Recursos Humanos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD412	Nombre del Proyecto: Administración del Personal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de Satisfacción en el personal del Ayuntamiento de Cuernavaca con respecto de los Servicios de la Administración de los Recursos Humanos.	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción sobre la atención del personal del Área de Recursos Humanos.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: Sumatoria de las calificaciones de las encuestas / Total de cuestionarios aplicados		Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 9.30	Año línea base: 2021	Valor línea base: 9.30
		Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Encuestas de satisfacción que se encuentran en la Dirección General de Recursos Humanos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cuestionarios aplicados	Sumatoria de las calificaciones de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.30	0	0	8.00	10.00	6.00	7.99	6.00	10.00	0.00	Rojo
Anual	9.30	0	0	8.00	10.00	6.00	7.99	6.00	10.00	0.00	Rojo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNO

C. Isabel García Villar
Directora General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Mora Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Gje: 9.5 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.7. Servidores públicos con compromiso social	Estrategia: Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Nivel del Objetivo: Propósito	Caso Indicador:
---	--	--	---	------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Austeridad consistente en la capitalización de Recursos Humanos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD412	Nombre del Proyecto: Administración del Personal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

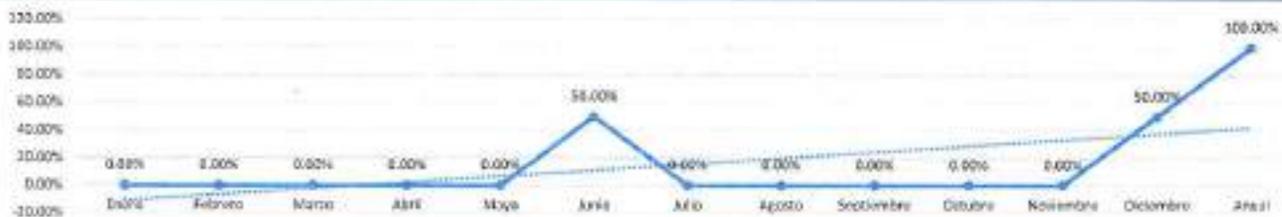
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención en los trámites y servicios brindados.	Definición: El indicador nos permite conocer el porcentaje de actividad de los trámites realizados de manera oportuna	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Regular
Método de cálculo: (Trámites y servicios atendidos / Trámites y servicios recibidos) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación: Registro de bitácoras y en carpetas que se encuentran bajo resguardo de cada Dirección de Área.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites y servicios recibidos	Trámites y servicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	13521	13523	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	20087	20087	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Verde
Anual	100.00%	33610	33610	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C. Habel García Díaz
Director General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Monta Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.2. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	--	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Austeridad consistente en la capitalización de Recursos Humanos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: A0423	Nombre del Proyecto: Administración del Personal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de variación de la plantilla de personal para una administración eficiente y personal.	Definición: El indicador nos permite conocer el margen de diferencia que existe entre los movimientos de personal del ejercicio anterior y el actual.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
-------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Trámites y servicios atendidos en el ejercicio 2022 / Trámites y servicios atendidos en el ejercicio 2021) - 1 * 100	Unidad de medida: Tasa
--	----------------------------------

Meta 2022: 2.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 2.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
----------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--

Medios de Verificación:
Políticas, disposiciones, acuerdos, etc. que se encuentran en la Oficina General de Recursos Humanos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites y servicios atendidos en 2021	Trámites y servicios atendidos en 2022	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	2.00%	2456	2362	1.50%	2.50%	1.00%	1.49%	1.00%	2.50%	1.92%	Completado
Abril											
Mayo											
Junio	2.00%	2503	2343	1.50%	2.50%	1.00%	1.49%	1.00%	2.50%	1.87%	Completado
Julio											
Agosto											
Septiembre	2.00%	2483	2360	1.50%	2.50%	1.00%	1.49%	1.00%	2.50%	1.90%	Completado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2.00%	2432	2385	1.50%	2.50%	1.00%	1.49%	1.00%	2.50%	1.96%	Completado
Anual	2.00%	9874	9452	1.50%	2.50%	1.00%	1.49%	1.00%	2.50%	1.91%	Completado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNG

C. Isabel García Díaz
Directora General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Márta Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Austeridad consistente en la capitalización de Recursos Humanos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: AD412	Nombre del Proyecto: Administración del Personal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en los procesos de implementación del tabulador laboral y salarial.	Definición: El indicador nos permite conocer los procesos que integran y se desartan para la unificación de un solo nivel en los tabuladores salariales.
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestor	Sentido del Indicador: Regular
-------------------------------	--------------------------------------	--

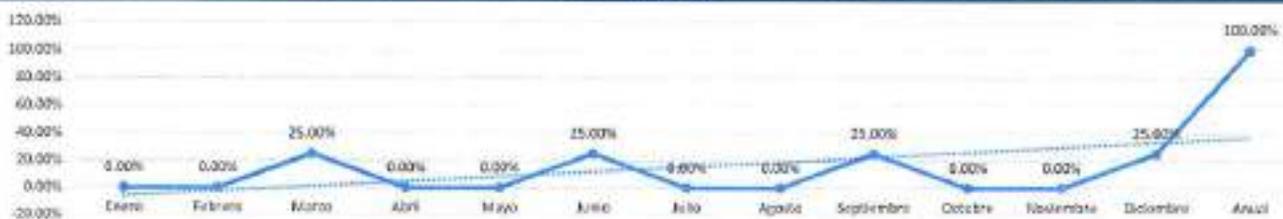
Método de cálculo: (Total de procesos del tabulador laboral y salarial ejecutados / Total de procesos del tabulador laboral y salarial solicitudes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Políticas, disposiciones, acuerdos, etc. que se encuentran en la Oficina General de Recursos Humanos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos del tabulador solicitudes	Procesos del tabulador ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C. Isabel García Díaz
Directora General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Flores Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.7 Servicios Públicos con Compromiso Social	Estrategia Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD417	Nombre del Proyecto: Sentencias y Resoluciones	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ex servidores públicos que han sido fringidos por motivo de renuncia o demanda.	Definición: El indicador nos permite conocer el porcentaje de eficiencia sobre la atención oportuna para el pago de fringidos originados por renuncias y demandas.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de trámites pagados / Numero de trámites gestionados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Archivo bajo el resguardo en la Dirección General de Recursos Humanos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites Gestionados	Trámites pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	7	7	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	22	22	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	29	29	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	7	7	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Junio	8.34%	20	20	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	14	14	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Amarillo
Agosto	8.33%	18	18	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	16	16	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Amarillo
Octubre	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	11	11	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	11	11	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	179	179	60.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones
Se capturan los fringidos que se generan dentro de la dirección general de recursos humanos mediante renuncia voluntaria u oficio dentro de la dirección de nómina, mismos que fueron generados y entregados mediante tramite a la unidad administrativa encargado de efectuar los pagos, lo anterior en cumplimiento al Reglamento de Gobierno de la Administración Pública Municipal 2022 - 2024, en donde se estipula que esta unidad no tiene la competencia de generar pagos.

TITULAR DE LA URG

C. Isabel García Díaz
Directora General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Mértiz Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.7 Servidores Públicos con Compromiso Social	Estrategia Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Nivel del Objetivo: Actividad	Come Indicador: 1.3
--	--	--	----------------------------------	------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: AD411	Nombre del Proyecto: Administración del Personal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos	

Datos del Indicador

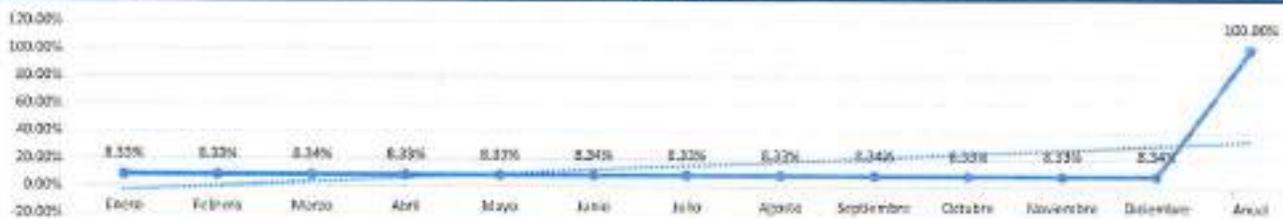
Nombre del Indicador: Porcentaje de lectores digitales que están operando debidamente.	Definición: El indicador nos permite conocer el número de lectores digitales que se encuentran funcionando de manera óptima.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: $\text{Lectores digitales con funcionamiento óptimo} / \text{total de lectores digitales} * 100$	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Por medio del reportes emitido a través del sistema de Control de Incidencias y que se encuentran en resguardo en la Dirección de Recursos Generales.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de lectores digitales	Lectores Digitales con Funcionamiento óptimo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	18	18	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Febrero	8.33%	18	18	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Marzo	8.34%	18	18	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Óptimo
Abril	8.33%	18	18	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Mayo	8.33%	18	18	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Junio	8.34%	18	18	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Óptimo
Julio	8.33%	18	18	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Agosto	8.33%	18	18	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Septiembre	8.34%	18	18	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Óptimo
Octubre	8.33%	18	18	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Noviembre	8.33%	18	18	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Óptimo
Diciembre	8.34%	18	18	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Óptimo
Anual	100.00%	216	216	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Óptimo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C. Isabel García Díaz
Directora General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productivo y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.7 Servicios Públicos con Compromiso Social	Estrategia: Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: AD412 Administración del Personal AD413 Pensión y Jubilación AD414 Pensión y Jubilación (Participaciones en ingresos locales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

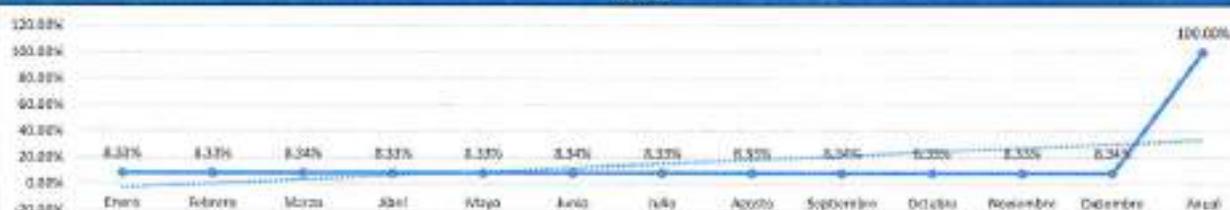
Nombre del Indicador: Porcentaje de nóminas procesadas y entregadas en tiempo y forma.	Definición: El indicador nos permite conocer el funcionamiento del sistema integral para la entrega de nóminas, tanto del personal activo como del personal jubilado.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de nóminas procesadas y entregadas / Total de nóminas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Entrega del oficio y archivo electrónico de la generación de nómina a la Dirección de Egresos adscrita a la Tesorería Municipal, documentación respaldada en la Dirección de nómina.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Nóminas programadas	Nóminas procesadas y entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	16	16	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	16	16	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	16	16	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	16	16	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	16	16	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	16	16	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	16	16	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	16	16	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	192	192	60.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Isabel Gerardo Díaz
Directora General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Mora Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.2. Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Autoridad consistente en la capitalización de Recursos Humanos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: AD412	Nombre del Proyecto: Administración del Personal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios.	Definición: El indicador nos permite conocer el total del personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de personal capacitado / Total de personal a capacitar) * 100	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
Unidad de medida: Porcentaje	

Medios de Verificación:
A través de la emisión de las convocatorias publicadas, listas de asistencia, fotografías, etc. por parte de la Dirección de Capacitación.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Fecha de ejecución	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Mars	25.00%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	90	90	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	47	47	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	114	114	80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C. Isabel García Díaz
Directora General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Rorta Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Chiapas Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 3.3.7 Servidores Públicos con Compromiso Social	Estrategia: Capacitar consistentemente y permitir tanto al servidor público para potenciar el desarrollo laboral en el cargo que ocupa, y con ella, brindar mejor atención al contribuyente	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Autoridad competente en la capitalización de Recursos Humanos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD412	Nombre del Proyecto: Administración del Personal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de servidores públicos capacitados en la impartición de cursos que fortalezcan el desarrollo humano, sus competencias y habilidades.		Definición: El indicador nos permite conocer el total del personal capacitado en los nueve temas esenciales para el fortalecimiento del desarrollo humano, sus competencias y habilidades	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de personal capacitado / Total de personal a capacitar) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Hojas de desempeño y evaluación resguardadas en la Dirección de Capacitación y Selección de Personal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal a capacitar	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	50	50	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	57	57	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Anual	100.00%	124	124	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:
La Dirección de Recursos Humanos implementará cursos que fortalezcan el desarrollo humano, sus competencias y habilidades del servidor público:
 • En materia de atención al público
 • En materia de procesos administrativos
 • En materia de procesos de atención
 • En materia de procedimientos extraordinarios
 • En materia de medio ambiente
 • En el uso de sistemas de gestión
 • En el uso de sistemas
 • En materia de mejora continua y control de calidad
 • Manejo y uso de estadísticas.

TITULAR DE LA UNIDAD

C. Isabel García Díaz
Directora General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Rotta Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.7 Servidores Públicos con Compromiso Social	Estrategia: Fortalecer un sistema de promoción y estímulo al desempeño laboral, basado en la obtención de resultados	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Austeridad consistente en la capitalización de Recursos Humanos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: ADA12	Nombre del Proyecto: Administración del Personal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de servidores públicos evaluados con base en su desempeño y que cuentan con un reconocimiento.		Definición: El indicador nos permite medir al personal con base en su desempeño y reconocer el servicio que desarrolla como funcionario público. (Reconocimiento)
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Servidores públicos con reconocimiento / Servidores Públicos evaluados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Hojas de desempeño y evaluaciones resguardadas en la Dirección de Capacitación y Selección de Personal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servidores Públicos evaluados	Servidores públicos con reconocimiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	50	50	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	47	47	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	116	116	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA DGG</p>  <p>C. Isabel García Díaz Directora General de Recursos Humanos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>C. David Emmanuel Horta Díaz Director Administrativo</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 3.3.7 Servidores Públicos con Compromiso Social	Estrategia: Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Autoridad competente en la capitalización de Recursos Humanos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyectos: AD412 AD418 AD420	Nombre del Proyecto: Administración del Personal Administración del Personal (Participaciones Locales) Administración del Personal (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de calificación sobre la evaluación de atención a trámites de prestaciones sociales.	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de atención a trámites de prestaciones sociales, con la intención de mejorar el servicio.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Sumatoria de calificación de evaluaciones aplicadas / Total de evaluaciones aplicadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 80.00%	Año línea base: Nuevo Indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación

Solicitudes, documentación, reportes que se encuentran archivados en la Dirección de Relaciones Laborales.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de evaluaciones aplicadas	Sumatorio de calificación de evaluaciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%	252	252	5.00%	6.66%	5.00%	4.99%	5.00%	6.66%	6.66%	Aplicable
Febrero	6.67%	195	193	5.00%	6.67%	5.00%	4.99%	5.00%	6.67%	6.67%	Aplicable
Marzo	6.67%	217	217	5.00%	6.67%	5.00%	4.99%	5.00%	6.67%	6.67%	Aplicable
Abril	6.66%	280	200	5.00%	6.66%	5.00%	4.99%	5.00%	6.66%	6.66%	Aplicable
Mayo	6.67%	222	222	5.00%	6.67%	5.00%	4.99%	5.00%	6.67%	6.67%	Aplicable
Junio	6.67%	323	323	5.00%	6.67%	5.00%	4.99%	5.00%	6.67%	6.67%	Aplicable
Julio	6.66%	794	794	5.00%	6.66%	5.00%	4.99%	5.00%	6.66%	6.66%	Aplicable
Agosto	6.67%	718	718	5.00%	6.67%	5.00%	4.99%	5.00%	6.67%	6.67%	Aplicable
Septiembre	6.67%	293	293	5.00%	6.67%	5.00%	4.99%	5.00%	6.67%	6.67%	Aplicable
Octubre	6.66%	266	266	5.00%	6.66%	5.00%	4.99%	5.00%	6.66%	6.66%	Aplicable
Noviembre	6.67%	257	257	5.00%	6.67%	5.00%	4.99%	5.00%	6.67%	6.67%	Aplicable
Diciembre	6.67%	92	92	5.00%	6.67%	5.00%	4.99%	5.00%	6.67%	6.67%	Aplicable
Anual	36.60%	3810	3810	60.00%	80.00%	60.00%	80.00%	60.00%	80.00%	80.00%	Aplicable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URS

C. Isabel García Díaz
Directora General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FISICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Tasa de variación del número de observaciones recibidas por parte de los auditores practicadas en el año	Anual	4to Trimestre 50.00% Aceptable
PROPOSITO			
1	Tasa de variación del número de observaciones recibidas por parte de los auditores practicadas en el año	Semestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avances en la mejora de procesos de aprovisionamiento de los Recursos Materiales	Trimestral	4to Trimestre 100% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avances en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Mensual	4to Trimestre 100% Aceptable
2	Porcentaje de requerimientos que son solicitados correctamente y que cuentan con suficiente presupuesto para la compra de bienes o servicios.	Mensual	4to Trimestre 100% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de atención en forma directa los procedimientos extraordinarios.	Trimestral	4to Trimestre 100% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de procedimientos de adquisición que se desarrollan en licitación restringida y licitación pública.	Mensual	4to Trimestre 100% Aceptable
2	Porcentaje de procedimientos extraordinarios recibidos y que son atendidos en tiempo y forma.	Mensual	4to Trimestre 100% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas satisfactoriamente	Trimestral	4to Trimestre 100% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento y señalización de los inmuebles del Ayuntamiento.	Mensual	4to Trimestre 100% Aceptable

M. Sc. D. Luis Brian Figueroa Fuentes
Director General de Recursos Materiales

David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	--	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficaz y transparente de los recursos materiales.		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD415	Nombre del Proyecto: Gestión de los Recursos Materiales y Protección de Servicios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de variación del número de observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el año	Definición: El indicador nos permite conocer la Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Descendente
Método de cálculo: (Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio actual / Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio anterior)-1 *100		Unidad de medida: Tasa
Meta 2022: 50.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 75.00%
Frecuencia de medición: Anual		

Medios de Verificación:
Reporte de observaciones recibidas por parte de las auditorías, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección General de Recursos Materiales.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones recibidas ejercicio anterior	Observaciones recibidas ejercicio actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	15	15	45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Procesado
Anual	50.00%	15	15	45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Procesado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA ÚRG

M. en D. Luis Briap Figueroa Fuentes
 Director General de Recursos Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

David Epitacio Hernández Díaz
 Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	---	---	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficaz y transparente de los recursos materiales.		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyectos: AD415	Nombre del Proyecto: Gestión de los Recursos Materiales y Protección de Servicios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de variación del número de observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el año	Definición: El indicador nos permite conocer la Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales		
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Procedimientos realizados de forma completa / Número de procedimientos requeridos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Calendarios, programas y solicitudes realizados y atendidos, reglamentos internos, oficios, etc. Que están bajo resguardo de las Direcciones de Área pertenecientes a la Dirección General de Recursos Materiales.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	procedimientos requeridos	procedimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	624	624	45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Atención
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	840	840	45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Atención
Anual	100.00%	1464	1464	90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	90.00%	100.00%	100.00%	Atención

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA LÍNEA

M. en D. Ilián Brión Figueroa Fuentes
Director General de Recursos Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

David Emmanuel Méndez Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficaz y transparente de los recursos materiales.		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD415	Nombre del Proyecto: Gestión de los Recursos Materiales y Protección de Servicios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la mejora de procesos de aprovisionamiento de los Recursos Materiales	Definición: El indicador nos permite conocer el número de procedimientos públicos realizados	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Procesos de aprovisionamiento realizados / Procesos de aprovisionamiento solicitados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Solicitudes otorgadas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas, contratos, adjudicaciones directas que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos de aprovisionamiento solicitados	Procesos de aprovisionamiento realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Anual	100.00%	27	27	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UG

M. en D. Luis Brian Figueroa Fuentes
Director General de Recursos Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

David Emmanuel Heredia Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 8.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 8.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficaz y transparente de los recursos materiales.		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD415	Nombre del Proyecto: Gestión de los Recursos Materiales y Protección de Servicios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del indicador Porcentaje de avances en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Definición Se cuenta con un programa de adquisiciones, arrendamientos y servicios, en base a requerimientos y presupuestos reales, para adquirirse mediante Licitación Pública, invitación restringida de manera que permita al Municipio un ahorro sustancial de recursos.
--	---

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del indicador Regular
------------------------------	--------------------------------------	---

Método de cálculo (Presupuesto ejercido de la partida 5000 / Presupuesto programado de la partida 5000) * 100	Unidad de medida Porcentaje
---	---------------------------------------

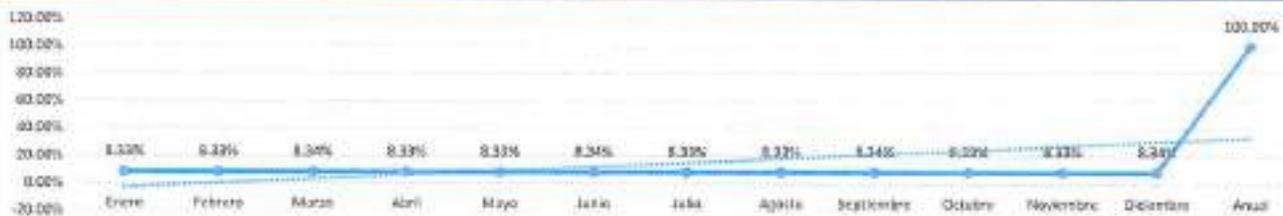
Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
-----------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--

Medios de Verificación Documentación resguardada en las oficinas de la Dirección de Adquisiciones.
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto programado de la partida 5000	Presupuesto ejercido de la partida 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	16	16	80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 M. en D. Lyda Briso Figueroa Fuentes
 Director General de Recursos Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 David Emmanuel Heredia Díaz
 Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo/Actividad Actividad	Clave Indicador: 1.2
--	--	---	--	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficaz y transparente de los recursos materiales.		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD455	Nombre del Proyecto: Gestión de los Recursos Materiales y Protección de Servicios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de requisiciones que son solicitadas correctamente y que cuentan con suficiencia presupuestal para la compra de bienes o artículos.	Definición Procesos mejorados de adquisición de Productos, viene y servicios entre otros, a cargo de las Direcciones de Adquisiciones.
---	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Sección	Sentido del Indicador Regular
------------------------------	--------------------------------------	---

Método de cálculo (Total de procedimientos públicos realizados / Total de procedimientos solicitados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
---	---------------------------------------

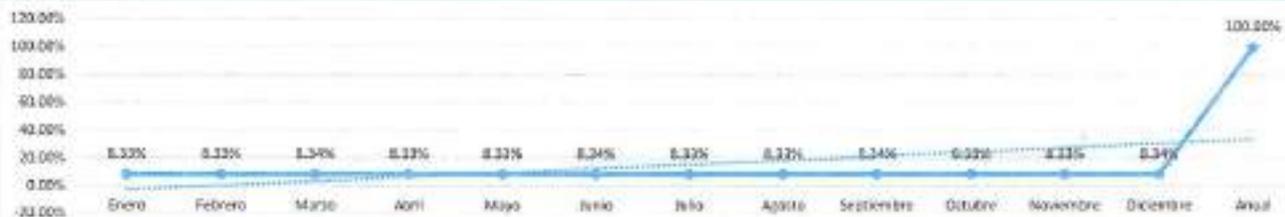
Meta 2012 100.00%	Año línea base 2011	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
-----------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--

Medios de Verificación
Solicitudes atendidas, reglamentos internos, oficios, etc. Que obran dentro de las oficinas de las Direcciones de Adquisiciones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos solicitados	Procedimientos públicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	12	12	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	15	15	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	12	12	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	15	15	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	15	15	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	14	14	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	10	10	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	19	19	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	162	162	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG
[Firma]
M. en B. Luis Brian Figueroa Fuentes
Director General de Recursos Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
David Emmanuel Heras Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficaz y transparente de los recursos materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto: A0415	Nombre del Proyecto: Gestión de los Recursos Materiales y Protección de Servicios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales
--------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de atención en forma directa los procedimientos extraordinarios.

Definición:
El indicador nos permite el incremento de los procedimientos públicos realizados.

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo:
(Procedimientos extraordinarios atendidos / Procedimientos extraordinarios solicitados) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Sistema de entradas y salidas del Almacén General del Municipio de Cuernavaca.

Metas calendarizadas

Secuencia	Meta Programada	Procedimientos extraordinarios solicitados	Procedimientos extraordinarios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Respetado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Respetado
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Respetado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Respetado
Anual	100.00%	120	120	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Respetado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URC
[Signature]
M. en D. Luis Brian Figueroa Fuentes
Director General de Recursos Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Signature]
David Germán Horta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficaz y transparente de los recursos materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyectos: AD415	Nombre del Proyecto: Gestión de los Recursos Materiales y Protección de Servicios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales
---------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de procedimientos de adquisición que se desarrollaron en invitación restringida y licitación pública.

Definición:
Adquisiciones, arrendamientos y servicios, con base en los requerimientos y presupuestos reales, para adquirirse mediante Licitación Pública, Invitación Restringida de manera que permita al Municipio un ahorro sustancial de recursos.

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo:
(Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública desarrollados / procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública programados) *100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
----------------------	------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación:
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas, contratos, adjudicaciones directas que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Procedimientos de adquisición programados	Procedimientos de adquisición desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	4	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	4	4	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	26	26	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Regular

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA LRG
M. en D. Luis Brian Figueroa Fuentes
Director General de Recursos Materiales

RESPONSABLE INTEGRADOR
David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Coahuila Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficaz y transparente de los recursos materiales.		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD415	Nombre del Proyecto: Gestión de los Recursos Materiales y Protección de Servicios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de procedimientos extraordinarios recibidos y que son atendidos en tiempo y forma.	Definición: El indicador nos permite conocer el proceso en la realización de los adquisiciones a través de los procedimientos de invitación restringida y licitación pública.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de procedimientos públicos realizados / Total de procedimientos públicos recibidos) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos tanto de licitaciones públicas, invitaciones restringidas que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos públicos recibidos	Procedimientos públicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	8.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	4	4	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	4	4	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	2	2	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	27	27	80.00%	100.00%	68.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UGO

 M. en D. Luis Brán Figueroa Fuentes
 Director General de Recursos Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 David Emmanuel Horta Diaz
 Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Mejorar procesos de aprovechamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficaz y transparente de los recursos materiales.		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD415	Nombre del Proyecto: Gestión de los Recursos Materiales y Protección de Servicios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas satisfactoriamente	Definición: El indicador nos permite conocer el incremento al número de servicios que se realizan para el mantenimiento de las áreas Municipales.		
Dimensión: Oficial	Tipo del Indicador: Gestión		
Sentido del Indicador: Regular.			
Método de cálculo: (Servicios realizados de forma completa / Número de servicios de mantenimiento requeridos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Bitácoras de correspondencia y bitácoras de servicios atendidos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios de menor número requeridos	Servicios realizados de forma completa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	707	767	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	300	300	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	300	300	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	730	730	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Anual	100.00%	2097	2097	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UMS

 M. en B. Luis Brián Figueroa Fuentes
 Director General de Recursos Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 David Emmanuel Horta Díaz
 Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia Mejorar procesos de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo/ Actividad	Clave Indicador: 9.1
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficaz y transparente de los recursos materiales.		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD415	Nombre del Proyecto: Gestión de los Recursos Materiales y Prestación de Servicios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance del programa de mantenimiento y señalización de las Inmuebles del Ayuntamiento.		Definición Se lleva a cabo el mantenimiento de las instalaciones del Ayuntamiento, incluyendo reparaciones, mejoras, etc.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular
Método de cálculo (Mantenimientos realizados / Mantenimientos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Oficinas de solicitud de mantenimiento y bitácoras que se encuentran en la Dirección de Servicios Auxiliares.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimientos programados	Mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	19	19	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Febrero	8.33%	28	28	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Marzo	8.34%	36	36	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avance
Abril	8.33%	50	50	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Mayo	8.33%	45	45	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Junio	8.34%	42	42	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avance
Julio	8.33%	20	20	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Agosto	8.33%	29	29	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Septiembre	8.34%	37	37	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avance
Octubre	8.33%	28	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Noviembre	8.33%	32	32	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avance
Diciembre	8.34%	43	43	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avance
Anual	100.00%	409	409	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avance

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 M. en G. Luis Brian Figueroa Fuentes
 Director General de Recursos Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
 David Emmanuel Horta Díaz
 Director Administrativo de la Secretaría de Administración



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje del desarrollo de los Proyectos Tecnológicos que contribuyen a lograr un Municipio Digital.	Anual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de implementación de mejoras realizadas a los herramientas digitales del Municipio.	Semestral	4to Trimestre
			94.12%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de mejoras implementadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos	Trimestral	4to Trimestre
			100%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo.	Trimestral	4to Trimestre
			96%
			Aceptable
2	Porcentaje de mantenimientos programados para el funcionamiento apropiado del Site.	Trimestral	4to Trimestre
			94%
			Aceptable
3	Porcentaje de información que se ha respaldado con tecnología de la nube.	Trimestral	4to Trimestre
			95%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de actualización y mejora de los sistemas informáticos y procesos administrativos	Semestral	4to Trimestre
			96%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de procesos administrativos que se encuentran digitalizados.	Trimestral	4to Trimestre
			70%
			Aceptable
2	Porcentaje de actualizaciones implementadas para la mejora de las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro.	Trimestral	4to Trimestre
			70%
			Aceptable
3	Porcentaje de modificaciones por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación que han sido resueltos satisfactoriamente.	Trimestral	4to Trimestre
			96%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			

3	Porcentaje de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios municipales para que sean utilizados a través del Internet.	Semestral	4to Trimestre
			100%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de bases de datos que maneja el Municipio que se encuentran actualizadas.	Trimestral	4to Trimestre
			100%
			Aceptable
2	Porcentaje de trámites digitales difundidos a través de medios electrónicos.	Trimestral	4to Trimestre
			100%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de mejoras de procesos aplicadas a las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.	Semestral	4to Trimestre
			100%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de mejoras de procesos desarrollados e implementados.	Trimestral	4to Trimestre
			100%
			Aceptable
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;">  <hr/> C. Miguel Ángel Pérez Aguilar Director General de Información y Mejora de Procesos </div> <div style="text-align: center;">  <hr/> C. David Emmanuel Horta Díaz Director Administrativo de la Secretaría de Administración </div> </div>			

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	--	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: A0416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje del desarrollo de los Proyectos Tecnológicos que contribuyen a lograr un Municipio Digital.		Definición El indicador nos permite conocer el avance de los proyectos tecnológicos, para la digitalización del Municipio.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Total de proyectos desarrollados / Total de proyectos solicitados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Minutas de trabajo, oficios, carpetas de proyectos que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos solicitados	Proyectos desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	17	17	66.00%	100.00%	48.00%	67.99%	48.00%	100.00%	100.00%	Verde
Anual	100.00%	17	17	66.00%	100.00%	48.00%	67.99%	48.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS

C. Miguel Ángel Pérez Aguilera
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Márta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.3.1 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
-------------------------------------	---	---	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: A0436	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de implementación de mejoras realizadas a las herramientas digitales del Municipio.	Definición: El indicador nos permite identificar las mejoras realizadas a las herramientas digitales del Municipio.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de implementación de mejoras realizadas / Total de implementación de mejoras programadas y/o solicitadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutos de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Implementación de mejoras programadas y/o solicitadas	Implementación de mejoras realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	9	8	34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%	44.44%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	8	8	34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%	50.00%	Verde
Anual	100.00%	17	16	68.00%	100.00%	48.00%	67.99%	48.00%	100.00%	34.12%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNO

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Mértiz Olaz
Directo Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

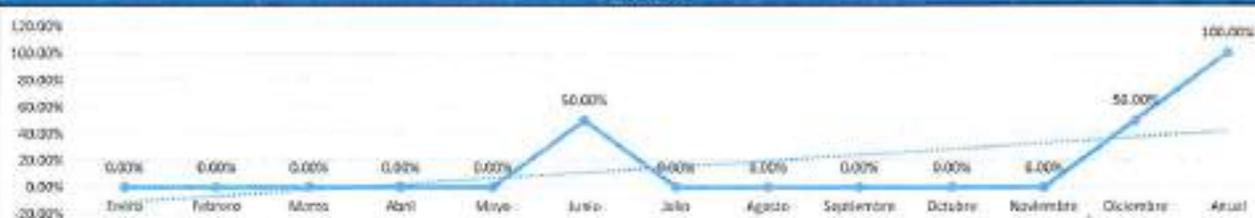
Nombre del Indicador Porcentaje de mejoras implementadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos		Definición El indicador nos permite identificar las mejoras realizadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos del Municipio.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular		
Método de cálculo (Total de mejoras implementadas / Total de mejoras programadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral	

Medios de Verificación:
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutos de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mejoras programadas	Mejoras implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	8	8	34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	6	6	34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%	50.00%	Verde
Anual	100.00%	14	14	68.00%	100.00%	48.00%	67.98%	48.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE OFICIO

C. Miguel Ángel Perón Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
-------------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo.		Definición: El indicador nos permite identificar los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo de la información.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Servicio del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de actualizaciones realizadas a los sistemas de seguridad de los servidores / Total de actualizaciones programadas para los sistemas de seguridad de los servidores) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Documento bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Telemática, Sistemas de Seguridad (Firewall Forti y Antivirus Interno)

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones programadas	Actualizaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	8	8	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Regular
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	4	4	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Regular
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	13	13	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	21.15%	Regular
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	26	26	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Regular
Anual	100.00%	51	49	76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	96.08%	Regular

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE EX URIS

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de
Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Márta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de
Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L.2
-------------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD415	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mantenimientos programados para el funcionamiento apropiado del Site.	Definición: El indicador nos permite conocer el programa de los mantenimientos que se realizarán al Site para proporcionar un funcionamiento correcto.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: [Total de mantenimientos realizados / Total de mantenimientos programados] * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Bitácora de mantenimientos realizados al Site, oficios y memorándums que se encuentran en el archivo de la Dirección General, verificación dentro del Sistema de Tickets, el cual está a disposición dentro de la Intranet.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Mantenimientos programados	Mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	8	8	18.00%	25.00%	14.00%	18.90%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	4	4	18.00%	25.00%	14.00%	18.90%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	13	11	18.00%	25.00%	14.00%	18.90%	14.00%	25.00%	21.15%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	8	8	18.00%	25.00%	14.00%	18.90%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	33	31	76.90%	100.00%	56.00%	75.90%	56.00%	100.00%	93.94%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Plata Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.3.1 Municipio Digital	Estrategia Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AO416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

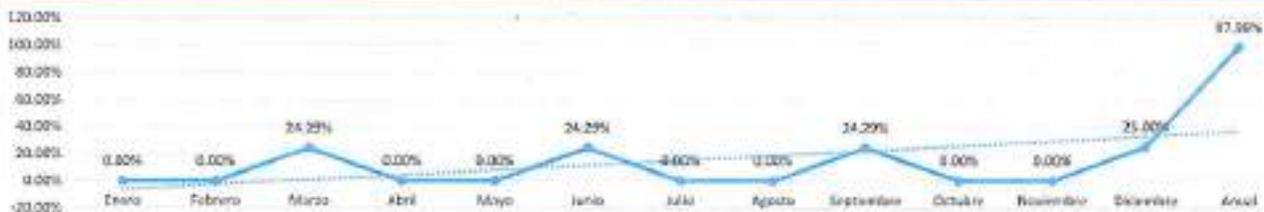
Nombre del Indicador Porcentaje de información que se ha respaldado con tecnología de la nube.		Definición El indicador nos permite mostrar el avance de la información que se ha respaldado con tecnología de la nube.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Óscilón	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Total de respaldos de información realizados / Total de respaldos de información programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Verificar en la nube de Amazon S3 (AWS), que es administrado por el Director General de Información y Mejora de Procesos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Respaldos de información programados	Respaldos de información realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3150	3060	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	24.29%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3150	3060	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	24.29%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3150	3060	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	24.29%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3960	3960	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	13410	13140	76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	97.99%	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA OEG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Nivel del Objetivo/Componente:	Clave Indicador: 2
--	--	---	---------------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD436	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

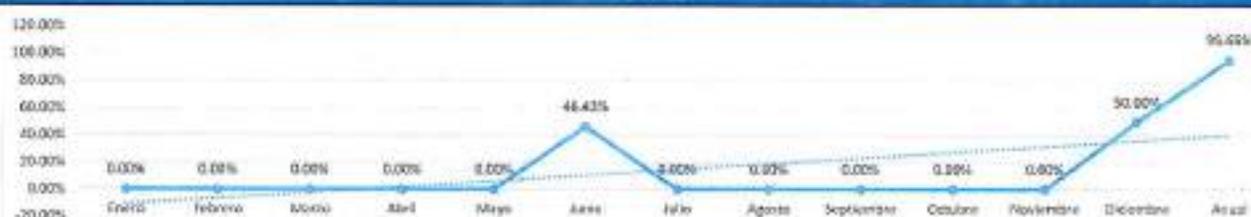
Nombre del Indicador: Porcentaje de actualización y mejora de los sistemas informáticos y procesos administrativos		Definición: El indicador nos permite conocer el avance de actualización y mejora, aplicadas a los sistemas informáticos y procesos administrativos del Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de actualizaciones y mejoras realizadas / Total de actualizaciones y mejoras solicitadas y/o programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutos de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mejoras programadas	Mejoras implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	14	13	34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%	46.43%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	8	8	34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%	50.00%	Verde
Anual	100.00%	22	22	68.00%	100.00%	48.00%	67.99%	48.00%	100.00%	95.65%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Nieto Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRADOR

C. David Emmanuel Monta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AO436	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de procesos administrativos que se encuentran digitalizados.		Definición: El indicador nos permite ver el avance de digitalización de los procesos administrativos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de Procesos Administrativos digitalizados / Total de Procesos Administrativos a digitalizar) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 70.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 70.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Página de Cuernavaca Digital, Reporte de unidades integradas al sistemas y documentos gestionados, resguardado por la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos Administrativos a digitalizar	Procesos Administrativos digitalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	17.50%	54	54	13.00%	17.50%	9.00%	12.99%	9.00%	17.50%	17.50%	Avanzado
Abril											
Mayo											
Junio	17.50%	50	50	13.00%	17.50%	9.00%	12.99%	9.00%	17.50%	17.50%	Avanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre	17.50%	57	57	13.00%	17.50%	9.00%	12.99%	9.00%	17.50%	17.50%	Avanzado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	17.50%	0	0	13.00%	17.50%	9.00%	12.99%	9.00%	17.50%	17.50%	Avanzado
Anual	70.00%	161	161	52.00%	70.00%	36.00%	51.99%	36.00%	70.00%	70.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACION

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actualizaciones implementadas para la mejora de las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro		Definición: El indicador nos permite identificar las actualizaciones y mejoras realizadas a las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Procesos Administrativos digitalizados / Total de Procesos Administrativos a digitalizar) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 70.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 70.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: "Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal.
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones programadas sin solución	Actualizaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	17.50%	0	0	13.00%	17.50%	9.00%	12.99%	9.00%	17.50%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	17.50%	6	6	13.00%	17.50%	9.00%	12.99%	9.00%	17.50%	17.50%	Alto
Julio											
Agosto											
Septiembre	17.50%	6	6	13.00%	17.50%	9.00%	12.99%	9.00%	17.50%	17.50%	Alto
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	17.50%	6	6	13.00%	17.50%	9.00%	12.99%	9.00%	17.50%	17.50%	Alto
Anual	70.00%	18	18	52.00%	70.00%	36.00%	51.99%	36.00%	70.00%	69.96%	Alto

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Torres Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Diaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD438	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de incidencias por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación que han sido concluidas satisfactoriamente.	Definición: El indicador nos permite llevar un control de las incidencias por fallas, así como de las mejoras realizadas a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación con que cuenta el Municipio.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de servicios atendidos / Total de servicios solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: "Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios solicitados	Servicios concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1721	1676	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	24.25%	Atención
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1263	1235	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	24.40%	Atención
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	931	870	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	23.36%	Atención
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	703	671	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	23.86%	Atención
Anual	100.00%	4618	4452	29.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	96.41%	Atención

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNIDAD

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Monta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
--	--	--	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD418	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios municipales para que sean utilizados a través del Internet.		Definición El indicador nos permite mostrar aquellos trámites y servicios municipales que han sido digitalizados y actualizados, para que se puedan utilizar a través del Internet.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Total de digitalización y actualización realizada / Total de digitalización y actualización programada) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación
En la página de Cuernavaca Digital, también en la aplicación del "Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutos de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Digitalización y actualización programada	Digitalización y actualización realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	16	16	34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	0	0	34.00%	50.00%	34.00%	33.99%	24.00%	50.00%	50.00%	Verde
Anual	100.00%	16	16	68.00%	100.00%	48.00%	67.99%	48.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA DGG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Monta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alimentación

Eje: 30.5 Transformación Digital	Programa Semanal: 30.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de bases de datos que maneja el Municipio que se encuentran actualizadas.	Definición: El indicador nos permite identificar el avance de actualización de las bases de datos que maneja el Municipio.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de actualizaciones de bases de datos realizadas / Total de actualizaciones de bases de datos programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo de actualización de bases de datos bajo resguardo de la Dirección de Sistemas.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones de bases de datos programadas	Actualizaciones de bases de datos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	0.00%	Rojo
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	35	35	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Azul
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	35	35	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Azul
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	44	44	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Azul
Anual	100.00%	114	114	76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	99.99%	Azul

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS

C. Miguel Ángel Barza Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.2
-------------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos	
Dependencia: Secretaría de Administración.	
Proyectos: AD410	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos	

Datos del Indicador

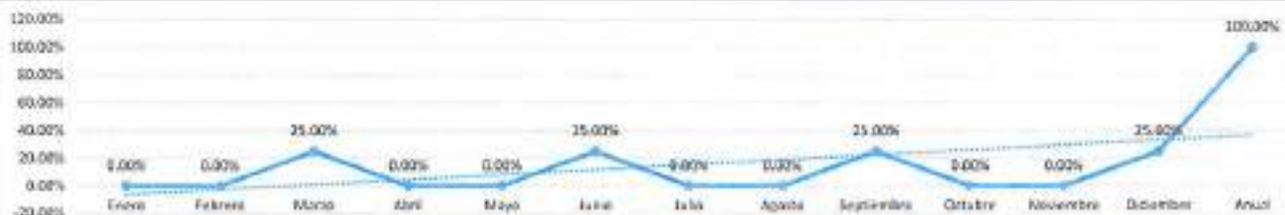
Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites digitales definidos a través de medios electrónicos.	Definición: El indicador nos permite conocer aquellos trámites digitales que se encuentran funcionando correctamente a través del internet, para brindar una atención más rápida al contribuyente.
Dimensión: Eficacia	Sentido del Indicador: Regular
Tipo del Indicador: Gestión	Unidad de medida: Porcentaje
Método de cálculo: (Total de trámites digitales realizados / Total de trámites digitales programados) * 100	Frecuencia de medición: Trimestral
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	

Medios de Verificación: Página de Cuernavaca Digital http://cuernavaca.gob.mx/

Metas calendarizadas

Semestre	Meta Programada	Trámites digitales programados	Trámites digitales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	54	54	19.00%	25.00%	34.00%	38.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	50	50	19.00%	25.00%	34.00%	38.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	57	57	19.00%	25.00%	34.00%	38.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	19.00%	25.00%	34.00%	38.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Verde
Anual	100.00%	161	161	76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA DEG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mejoras de procesos aplicadas a las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.		Definición: El indicador nos permite conocer las mejoras implementadas a los procesos administrativos, operativos y de sistemas informáticos de las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Restricción	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Mejoras de Procesos aplicadas / Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación
En la página de Cuernavaca Digital, también en la aplicación del "Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutos de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	Mejoras de Procesos aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	3	3	34.00%	50.00%	24.00%	33.33%	24.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	2	2	34.00%	50.00%	24.00%	33.33%	24.00%	50.00%	50.00%	Verde
Anual	100.00%	5	5	68.00%	100.00%	48.00%	67.99%	48.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URS

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Korta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración.		
Proyecto: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de mejoras de procesos desarrollados e implementados.	Definición: El indicador nos permite conocer las mejoras implementadas y desarrolladas a los procesos administrativos, operativos y de sistemas informáticos de las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Mejoras de Procesos realizadas / Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expedientes de las acciones de implementación de mejoras a los procesos administrativos y operativos existentes de las Unidades Administrativas del Ayuntamiento.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	Mejoras de Procesos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	15.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	15.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	15.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	15.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Anual	100.00%	5	5	76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Márta Díaz
Director Administrativo de la Secretaría de Administración



TESORERÍA MUNICIPAL



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
			4to Trimestre
1	Calificación sobre las finanzas del Municipio	Anual	D
PROPÓSITO			
			4to Trimestre
1	Porcentaje de reuniones con calificadoras	Anual	100.00% Aceptable
COMPONENTES			
			4to Trimestre
1	Porcentaje de avances en la adquisición de compra de bienes muebles	Trimestral	87.50% Aceptable
ACTIVIDAD			
			4to Trimestre
1	Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Trimestral	100.00% Aceptable
COMPONENTES			
			4to Trimestre
2	Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración de recursos	Trimestral	99.96% Aceptable
ACTIVIDAD			
			4to Trimestre
1	Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración en Recursos Humanos y Recursos Materiales	Mensual	98.65% Aceptable
COMPONENTES			
			4to Trimestre
3	Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones	Trimestral	100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
			4to Trimestre
1	Cumplimiento en la Gestión de Pagos Referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Mensual	90.00% Aceptable
COMPONENTES			
			4to Trimestre
4	Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones	Trimestral	100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
			4to Trimestre
ACTIVIDAD			
			4to Trimestre

1	Cumplimiento en la Gestión de Pagos Referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Trimestral	4to Trimestre
			95.45%
			Adecuado
 <hr/> <p>Carlos Javier Alvarado Salazar Tesorero Municipal</p>		 <hr/> <p>Andrea Guadalupe Vargas Viquez Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal</p>	

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 3.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Fin	Código Indicador:
--	--	---	-----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM401	Nombre del Proyecto: Política de la Hacienda Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal	

Datos del Indicador

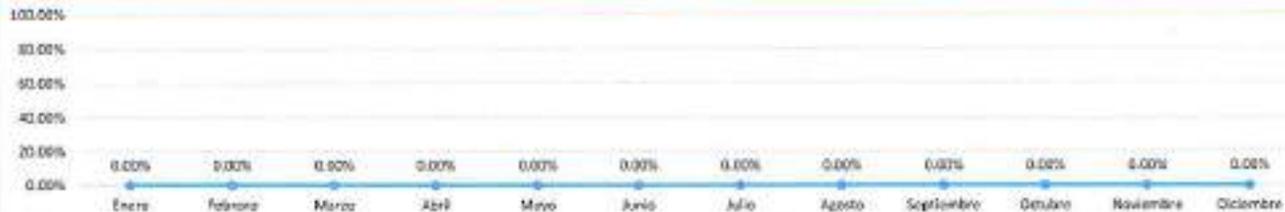
Nombre del Indicador: Calificación sobre las finanzas del Municipio		Definición: Medir la capacidad de pago de los compromisos financieros, así como las condiciones económicas que tiene el Municipio de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Calificación obtenida de acuerdo a los proveedores de Servicio de calificación crediticia.			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: BBB	Año línea base: 2021	Valor línea base: BBB	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Consulta en las páginas oficiales de los proveedores de servicio contratados.
HR Ratings: <https://www.hrratings.com/search?term=clavepd-cuernavaca> y Fitch Ratings: <https://www.fitchratings.com/site/es/10103889>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Calificación obtenida de acuerdo a los proveedores de servicio de calificación crediticia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	BBB	BBB	BBB	AAA	C	BB	D	N/A	D	Critico
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Anual	BBB	BBB	BBB	AAA	C	BB	D	N/A	D	Critico

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Uc. Carlos Javier Arriaga Salazar
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Viquez
Jefe de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Nivel del Objetivo: Presupuesto	Clave Indicador:
---	---	---	------------------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM401	Nombre del Proyecto: Política de la Hacienda Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones con calificadas		Definición: Atención a reuniones establecidas por los Calificadores, en donde se brinda información referente a la cobertura del servicio de la deuda, la razón de repago y la mitigación de los riesgos asimétricos identificados en el Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Fórmula de cálculo: (Reuniones atendidas por el Municipio de Cuernavaca / Reuniones programadas por Calificadores) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021.00	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Expediente denominado: "Calificadas", que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Programas Federalizados, adscrita a la Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programadas con calificadas	Reuniones atendidas por el Municipio de Cuernavaca	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Verde
Anual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Iván Rodríguez Salazar
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM408	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avanza en la adquisición de compra de bienes muebles		Definición: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la Unidades responsables de Gasto	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Bienes muebles recibidos / Bienes muebles solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021.00	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Regulación de compra de bienes muebles ubicado en el área administrativa responsable de la adquisición.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes muebles solicitados	Bienes muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	4	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	87.50%	Verde
Anual	100.00%	4	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	87.50%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Uc. Carlos Javier Rodríguez Salazar
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto: TM408	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal
--------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles

Definición:
El indicador permite medir los recursos utilizados en las partidas SOCO "Bienes Muebles"

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo:
 $(\text{Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000} / \text{Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000}) * 100$

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral
----------------------	------------------------	-----------------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación:
Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos registrado en el Sistema INEEO

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	178254	178254	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	178254	178254	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
No se han adquirido Bienes Muebles durante el periodo.

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Javier Encarnación Salazar
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Nivel del Objetivo: Componente	Caso Indicador: 2
---	---	---	-----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM421	Nombre del Proyecto: Gestión Administrativa
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración de recursos	Definición: Medir el grado de cumplimiento de la solicitud del trámite de pago recibidas, en relación con las solicitudes gestionadas
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: $(\text{Trámites gestionados} / \text{Trámites Solicitados}) * 100$	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expediente de aseo de solicitudes de liberación de Recursos entregados a la Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites de pago del estado	Trámites de pago gestionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	93	91	20.00%	25.00%	35.00%	39.99%	35.00%	25.00%	24.46%	Atención
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	115	114	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.14%	Atención
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	113	110	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	73.54%	Atención
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	109	115	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.96%	Atención
Anual	100.00%	430	430	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.96%	Atención

GRÁFICO



Observaciones:
Los tramites de pago que se reportan son: Gasto a comprobar, Pago a proveer, Devoluciones de sentencias, Pagos Directos, Gastos Erogados.

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Javier Acanderego Solazar
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Participación Financiera para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto: TM421	Nombre del Proyecto: Gestión Administrativa	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal
--------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del indicador:
Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración en Recursos Humanos y Recursos Materiales

Definición:
Grado de cumplimiento de los trámites administrativos recibidos en relación con los trámites gestionados

Descripción: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
--------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo:
(Gestión Resueltos / Gestiones Solicitadas) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021.00	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	----------------------------	------------------------------	------------------------------------

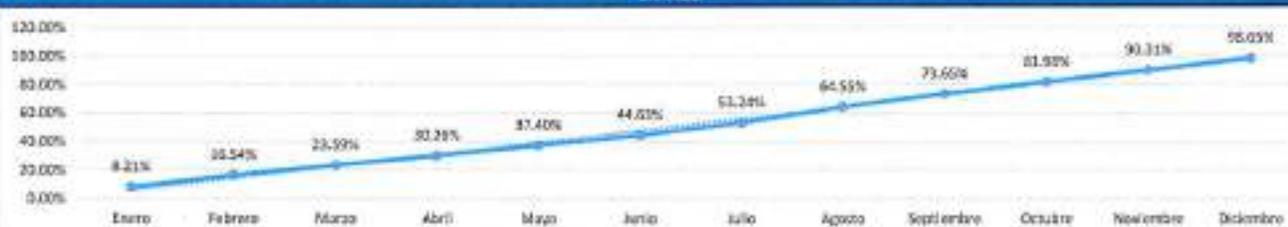
Medios de Verificación

Expedientes resguardados por la Jefatura de Enlace Administrativo.
(Formatos de alta, contrataciones, modificaciones de estructura, control de asistencia, requisiciones de compra, bitácoras de fomadas)

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gestiones solicitadas	Gestiones resueltas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	68	67	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.21%	Verde
Febrero	8.33%	9	9	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.54%	Verde
Marzo	8.34%	13	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.59%	Verde
Abril	8.33%	15	12	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	30.26%	Verde
Mayo	8.33%	14	12	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	37.40%	Verde
Junio	8.34%	15	13	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	44.63%	Verde
Julio	8.35%	29	30	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	53.24%	Verde
Agosto	8.33%	14	29	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	64.55%	Verde
Septiembre	8.34%	11	12	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	73.65%	Verde
Octubre	8.33%	13	13	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	81.98%	Verde
Noviembre	8.33%	7	7	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	90.31%	Verde
Diciembre	8.34%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.65%	Verde
Anual	100.00%	215	212	85.00%	100.00%	65.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.65%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Javier Acosta Salazar
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Viquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto: TMD2	Nombre del Proyecto: Provisiones para Pagos de Sentencias y Resoluciones	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal
-------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones

Definición:
El alcance del indicador es determinar el porcentaje devengado a Sentencias y Resoluciones

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:
(Total de recursos Devengados para sentencias y resoluciones / Total de recursos Presupuestados para sentencias y resoluciones) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Semestral
-----------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación:
Sistema de Información Financiera (INSIG), Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal

Metas calendarizadas

Siguiendo	Meta Programada	Recursos presupuestados para sentencias y resoluciones	Ingresos devengados para sentencias y resoluciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	152192	152060	45.50%	50.00%	39.96%	45.48%	39.96%	50.00%	45.96%	Completado
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	134946	134977	45.50%	50.00%	39.96%	45.49%	39.96%	50.00%	50.05%	Año en la Planeación
Anual	100.00%	287038	287037	91.80%	100.00%	79.92%	90.99%	79.92%	100.00%	100.00%	Completado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Javier Argueta Salazar
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Viquez
Jefe de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto: TM428	Nombre del Proyecto: Provisiones para Pagos de Sentencias y Resoluciones	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal
--------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Cumplimiento en la Gestión de Pagos Referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente

Definición:
El indicador nos informa el cumplimiento de pago al ciudadano por resolución de sentencia

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Sesión	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:
(Total de tramites pagados / Numero de tramites gestionados) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	------------------------------------	--------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de Tramites Gestionados	Tasa de Tramites Pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11	3	19.98%	25.00%	15.00%	19.97%	15.00%	25.00%	2.27%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	12	20	19.98%	25.00%	15.00%	19.97%	15.00%	25.00%	41.67%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	3	19.98%	25.00%	15.00%	19.97%	15.00%	25.00%	25.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	26	33	19.98%	25.00%	15.00%	19.97%	15.00%	25.00%	22.12%	En riesgo
Anual	100.00%	50	45	79.92%	100.00%	60.00%	79.91%	60.00%	100.00%	90.00%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:
En la Dirección General de Recursos Humanos no realiza los tramites de pago puesto que estos se realizan en el área de Tesorería.

TITULAR DE LA URS

Ue. Carlos Javier Hernández Solórzano
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Componente	Cave Indicador: 4
---	---	--	-----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM431	Nombre del Proyecto: Previsiones para pago de Sentencias y Resoluciones (Participaciones)
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones		Definición: Determina el Porcentaje Devengado a Sentencias y Resoluciones	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	
		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de recursos Devengados para sentencias y resoluciones / Total de recursos Presupuestados para sentencias y resoluciones) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Sistema de Información Financiera INEGI, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos presupuestados para sentencias y resoluciones	Total de recursos devengados para sentencias y resoluciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	\$1,400,000.00	\$1,327,374.93	45.50%	50.00%	39.96%	45.49%	39.96%	50.00%	47.43%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	\$1,208,103.79	\$1,180,728.87	45.50%	50.00%	39.96%	45.49%	39.96%	50.00%	53.28%	Fallo en la Planeación
Anual	100.00%	\$2,508,103.79	\$2,508,103.79	91.00%	100.00%	79.92%	90.99%	79.92%	100.00%	100.00%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

L.A.E. Carlos Javier Arauz Vera
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACION

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje 3.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.3
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto: TM431	Nombre del Proyecto: Provisiones para pago de Sentencias y Resoluciones (Participaciones)	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal
--------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Cumplimiento en la Gestión de Pagos Referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente

Definición:
Cumplimiento de pago al ciudadano por resolución de sentencia

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo:
(Total de tramites pagados / Numero de tramites gestionados) * 100 Porcentaje

Unidad de medida:
Porcentaje

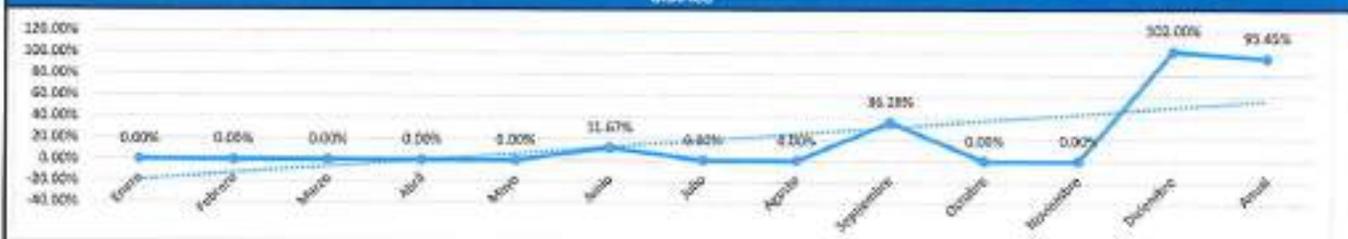
Meta 2022 100.00%	Año línea base 2021	Valor línea base 0.00%	Frecuencia de medición Trimestral
----------------------	------------------------	---------------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación:
Sistema de Información Financiera INEIQ, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de Tramites Gestionados	Total de Tramites Pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	30.00%	18	7	25.00%	30.00%	15.00%	24.99%	15.00%	30.00%	11.67%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre	40.00%	43	39	35.00%	40.00%	15.00%	34.99%	15.00%	40.00%	36.29%	Regular
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	30.00%	5	17	25.00%	30.00%	15.00%	24.99%	15.00%	30.00%	102.00%	No en la Planeación
Anual	100.00%	66	63	35.00%	100.00%	45.00%	84.99%	45.00%	100.00%	95.45%	Regular

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

L.A.E. Carlos Javier Rodríguez Salazar
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Anéres Guadalupe Vargas Viquez
Jefe de Departamento Administrativo



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: Control y Supervisión de la Representación Popular

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidos en relación a los solicitados.	Anual	4to Trimestre
			90.00%
			Acceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de Solicitudes gestionadas oportunamente	Anual	4to Trimestre
			90.00%
			Acceptable
COMPONENTES			
1	Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable

ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Recursos Humanos	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable

COMPONENTES			
2	Porcentaje de trámites de Vales de Gasolina entregados al área responsable.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable

ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Prerrogativas a Regidores	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable


 Carlos Javier Arzate Hernández
 Tesorero Municipal


 Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
 Jefa del Departamento Administrativo de la
 Tesorería Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	---	--	----------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto: TH404	Nombre del Proyecto: Gestión Social	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores
--------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidos en relación a las solicitudes.

Definición:
Gestión y Administración eficiente de los recursos humanos, materiales y financieros.

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	------------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:
(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100

Unidad de medida:

Meta 2022: 90.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Anual
----------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:
Reportes de solicitudes recibidas de las diferentes áreas que conforman la Secretaría

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%	135	133	85.00%	100.00%	80.00%	84.99%	80.00%	100.00%	90.00%	Atención
Anual	90.00%	135	133	85.00%	100.00%	80.00%	84.99%	80.00%	100.00%	90.00%	Atención

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URS

José Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrés Guadalupe Vargas Vázquez
Jefe de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	--	---	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Control y Supervisión de la Representación Popular		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM404	Nombre del Proyecto: Gestión Social	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Solicitudes gestionadas oportunamente	Definición: La Dirección de Enlace con Regidores atiende las solicitudes de recursos humanos, materiales y financieros para el cumplimiento de sus funciones.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 90.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Reportes de indicadores físicos de las diferentes áreas que conforman las Regidurías, ubicado en la Dirección de enlace con Regidores.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%	528	528	85.00%	100.00%	80.00%	84.99%	80.00%	100.00%	90.00%	Aceptable
Anual	90.00%	528	528	85.00%	100.00%	80.00%	84.99%	80.00%	100.00%	90.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNG

José Fernando Méndez Romero
Director de Enlace con Regidores

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Control y Supervisión de la Representación Popular	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMA04	Nombre del Proyecto: Gestión Social
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regiones	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.		Definición: Trámites de Recursos Humanos entregados.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de trámites entregados / Número de trámites recibidos) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reporte de cada región que se encuentra en la dirección de Enlace de Regiones, ubicado en la Dirección de enlace con Regiones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites recibidos	Número de trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	38	38	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Resoluto
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	23	23	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Resoluto
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Resoluto
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Resoluto
Anual	100.00%	111	111	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Resoluto

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

José Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regiones

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Lina Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Control y Supervisión de la Representación Popular	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM404	Nombre del Proyecto: Gestión Social
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores	

Datos del Indicador

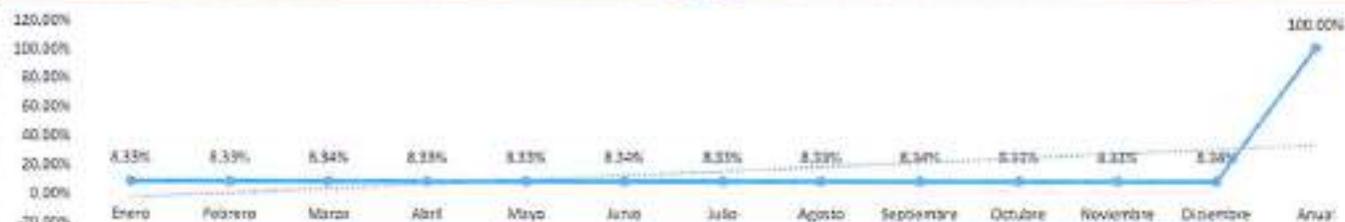
Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Recursos Humanos		Definición: Dar atención en tiempo y forma a las peticiones de las diferentes Regidurías	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de trámites atendidos / Número de trámites solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de cada regiduría que se encuentra en la dirección de Enlace de Regidores, ubicado en la Dirección de enlace con Regidores

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites solicitados	Número de trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	17	17	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	16	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	10	10	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	5	5	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	11	11	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	8	8	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	7	7	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	4	4	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	111	111	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

José Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: P.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Control y Supervisión de la Representación Popular	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM404	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores
Nombre del Proyecto: Gestión Social	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites de Vales de Gasolina entregados al área responsable.	Definición: Entregar la prerrogativa de vales de Gasolina a los Regidores
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de trámites entregados / Número de trámites recibidos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021.00
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Acuse de solicitud de Vales de Gasolina, Ubicado en la Dirección de Enlace con Regidores

Metas calendarizadas

Suplemento	Meta Programada	Trámites recibidos	Trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

José Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto: TM404	Nombre del Proyecto: Gestión Social	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores
--------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Prerrogativas a Regidores

Definición:
Entregar la prerrogativa de vales de Gasolina a los Regidores

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
--------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo:
(Número de trámites atendidos / Número de trámites solicitados) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

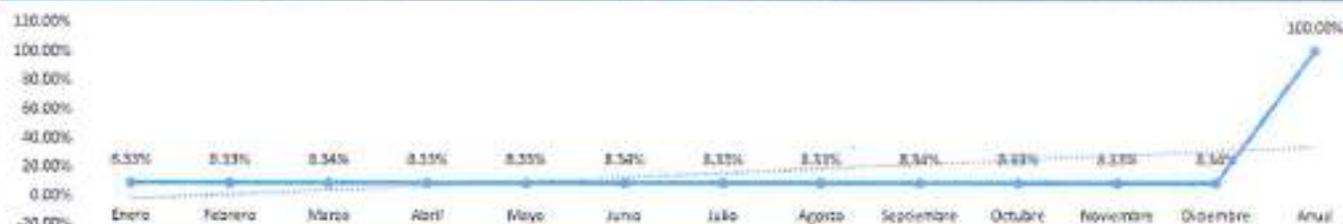
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021.00	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	----------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:
Actas de solicitud de vales de gasolina, ubicados en la Dirección de Enlace con Regidores

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites solicitados	Número de trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Excelente

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

José Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo



4to Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FISICO

Resumen Municipal

Programa Presupuestario: Prevención del Delito y Derivado de los Ingresos

Índice o Resultado Esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Detalle Avance
FIN			
1	Porcentaje de pagos que hacen	Anual	4to Trimestre 85.55% Cumplido
PROPÓSITO			
1	Contribución a la reducción de la delincuencia en la zona urbana	Trimestral	4to Trimestre 12.50% No Cumplido
COMPONENTES			
1	Tasa de ejecución del ingreso por concepto de remuneración de funcionarios	Trimestral	4to Trimestre 47% No Cumplido
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de contribuyentes, recaudo autorizado	Mensual	4to Trimestre 2% No Cumplido
2	Porcentaje de empresas autorizadas para la recaudación de contribuciones	Mensual	4to Trimestre 0% No Cumplido
3	Porcentaje de ejecución de proyectos de inversión de las unidades administrativas municipales y sus dependencias	Trimestral	4to Trimestre 100% Cumplido
4	Porcentaje de cumplimiento de metas presupuestales y la ejecución para el cumplimiento de las obligaciones	Mensual	4to Trimestre 17% No Cumplido
COMPONENTES			
1	Porcentaje de avance en la ejecución de los recursos asignados para fortalecer la Policía del Municipio	Trimestral	4to Trimestre 300% Cumplido
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de reportes de los casos de delincuencia de la zona urbana	Mensual	4to Trimestre 0.00% No Cumplido
2	Tasa de ejecución en los recursos asignados a unidades administrativas del Municipio	Mensual	4to Trimestre 1.0% No Cumplido
COMPONENTES			
1	Porcentaje de Recursos Ordinarios Corrientes y Reversión	Trimestral	4to Trimestre 9% No Cumplido
ACTIVIDAD			
1	Cumplimiento de metas de Pago, Retención, Denuncia e Inspecciones, en Unidades Corrientes	Trimestral	4to Trimestre 80% Cumplido
COMPONENTES			
1	Tasa de ejecución de ingresos	Trimestral	4to Trimestre 2% No Cumplido
ACTIVIDAD			
1	Tasa de ejecución presupuestal por concepto de remuneración de funcionarios	Mensual	4to Trimestre 0% No Cumplido
2	Porcentaje de contribuyentes, recaudo autorizado	Mensual	4to Trimestre 7% No Cumplido
3	Porcentaje de contribuyentes, autorizados	Trimestral	4to Trimestre 2% No Cumplido
4	Porcentaje de empresas autorizadas para recaudación de contribuciones	Mensual	4to Trimestre 2% No Cumplido

[Firma]
Doris Jairo Rodríguez Torres
Tesorero Municipal

[Firma]
Andrés Escobar Rojas Valencia
Jefe del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Riesgo: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Fin	Código Indicador:
---	--	---	-------------------------	-------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM422	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de pagos oportunos		Definición: Incrementar la captación de ingresos propios por medio de la implementación de acciones de mejora para que los contribuyentes realicen los pagos de sus contribuciones en tiempo.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: $(\text{Ingresos propios recaudados} / \text{Ingresos propios programados}) * 100$		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 70.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A
Medios de Verificación: Reporte de ingresos emitido por INEGR		Presencia de medición: Anual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos propios programados	Ingresos propios reales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	70.00%	704116453	69306641	60.00%	70.00%	50.00%	59.99%	50.00%	70.00%	66.51%	
Anual	70.00%	704116453	69306641	60.00%	70.00%	50.00%	59.99%	50.00%	70.00%	66.51%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UME

José Roberto Hernández
Director General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: E.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 2.2.1 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Recaudar, registrar y controlar de manera eficiente los ingresos que percibe el Municipio de Cuernavaca, brindando servicios de calidad a los contribuyentes	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	--	--	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMA22	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de variación de la recaudación eficiente y equitativa de los ingresos		Definición: El municipio de Cuernavaca incrementa sus ingresos propios, derivado de las acciones coordinadas en materia de recaudación	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Recaudación obtenida en el ejercicio actual / Recaudación obtenida en el ejercicio anterior) -1) * 100			Unidad de medida: Tasa de variación
Meta 2022: 5.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 4.59%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Reporte de Ingresos emitido por el Sistema INIGO

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recaudación obtenida en el ejercicio anterior	Recaudación obtenida en el ejercicio actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización		
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima				
Enero													
Febrero													
Marzo													
Abril													
Mayo													
Junio													
Julio	2.50%	1	200365795.11	1	288714334.47	3.00%	2.50%	1.50%	1.99%	1.50%	2.50%	17.51%	Fallo en la Planeación
Agosto													
Septiembre													
Octubre													
Noviembre													
Diciembre	2.50%	1	271060323.29	1	201881070.49	2.00%	2.50%	1.50%	1.99%	1.50%	2.50%	-31.34%	Crisis
Anual	5.00%	1	271060323.29	1	444695404	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	3.00%	5.00%	-13.33%	Crisis

GRÁFICO



Observaciones:
EN LO CORRESPONDIENTE EN EL "FALLO EN LA PLANEACIÓN" ES PORQUE SE EXCEDIÓ EN LA META PROGRAMADA. EN CUANTO AL SEMÁFORO EN CRÍTICO, SE DEBE A QUE LAS CIFRAS DEL EJERCICIO FISCAL 2021, CONTEMPLA EL INGRESO POR CONCEPTO DE IMPUESTO ANTICIPADO 2022 Y LAS CIFRAS DEL EJERCICIO FISCAL 2022, NO ESTAN CONSIDERADAS LAS CIFRAS DEL ANTICIPADO 2023, POR CAMBIOS EN LOS CRITERIOS DEL REGISTRO CONTABLE

TITULAR DE LA URG:

Jesús Cárdena Hernández
Director General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.2 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.2.3 Recaudación Eficiente y Efectiva de los Ingresos	Estrategia: Recaudar, registrar y controlar de manera eficiente los Ingresos que percibe el Municipio de Cuernavaca, brindando servicios de calidad a los contribuyentes	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Efectiva de los Ingresos		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TMA22	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de Variación del Reporte por concepto de recuperación de cartera vencida	Definición: Fomentar en los contribuyentes el pago del Impuesto Predial y Servicios Municipales, para lograr mejores servicios		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año actual / Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año anterior) - 1) * 100	Unidad de medida: Tasa de variación		
Meta 2022: 10.00%	Año línea base: 2021.00	Valor línea base: -5.24%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Reporte de los rezagos recaudados en el ejercicio anterior y reporte de los recaudados por resago en el ejercicio actual, bajo resguardo de la Dirección General de Ingresos y Recaudación

Metas calendarizadas

Suplemento	Meta Programada	Ejecución de cartera vencida del año anterior	Ejecución de cartera vencida del año actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio	5.00%	169194971	111338888	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	3.00%	5.00%	-31.50%	Crisis
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	5.00%	308376291	187865758	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	3.00%	5.00%	-40.99%	Crisis
Anual	10.00%	481571143	299064344	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	-72.89%	Crisis

GRAFICO



Observaciones
 ES NECESARIO SEÑALAR QUE EN EL AÑO 2021 SE TRABAJÓ CON UN SISTEMA EXTERNO DE CÁLCULO DE INGRESOS POR REZAGOS CONTRATADO POR LA ANTERIOR ADMINISTRACIÓN, MISMO QUE DEJÓ DE FUNCIONAR EN EL 2022, POR LO CUAL SE REALIZÓ LA MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL SISTEMA DE IMPUESTO PREDIAL Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO GENERANDO DIVERSAS INCONSISTENCIAS EN LA INFORMACIÓN QUE SIRVE DE BASE PARA INTEGRAR ESTE INDICADOR. ADEMÁS, EN VIRTUD DE QUE SE REALIZÓ LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE EJECUCIÓN (PAE), CONSISTENTE EN LA NOTIFICACIÓN DE ADJUDO COMO LO ESTABLECE EL ART. 144 DEL CÓDIGO FISCAL PARA EL ESTADO DE MORELOS, EN LA CUAL CONLLEVÓ A REALIZAR LOS AJUSTES EN EL SISTEMA DE PREDIAL, ASÍ COMO TAMBIÉN LA ACTUALIZACIÓN EN LOS DIVERSOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS POR CUANTO A SU FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN, POR LO QUE SE REALIZARON NUMEROSAS PRUEBAS, REVISIONES Y AJECUACIONES.

TITULAR DE LA UNO

 Jesús Salas Hernández
 Director General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Andrea Guadalupe Vergas Márquez
 Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM412	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de contribuyentes morosos notificados	Definición: Ejercer la facultad económico-coactiva mediante el procedimiento administrativo de ejecución, con estricta observancia de lo que establece los ordenamientos aplicables, para la recuperación de la cartera vencida.
Dimensión: Ciudad	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de contribuyentes morosos notificados / Número de contribuyentes morosos con que se inicia en el año) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 36.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 35.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Número de notificaciones realizadas y reporte de contribuyentes con adeudos, bajo resguardo de la Dirección General de Ingresos y Recaudación

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Contribuyentes morosos con que se inicia en el año	Contribuyentes morosos notificados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	2.00%	52038	0	1.00%	2.00%	0.50%	0.99%	0.50%	2.00%	0.00%	OK
Febrero	2.00%	52038	378	1.00%	2.00%	0.50%	0.99%	0.50%	2.00%	0.01%	OK
Marzo	2.00%	52038	1761	1.00%	2.00%	0.50%	0.99%	0.50%	2.00%	0.07%	OK
Abril	3.00%	52038	388	2.00%	3.00%	1.50%	1.99%	1.50%	3.00%	0.03%	OK
Mayo	3.00%	52038	0	2.00%	3.00%	1.50%	1.99%	1.50%	3.00%	0.00%	OK
Junio	3.00%	52038	0	2.00%	3.00%	1.50%	1.99%	1.50%	3.00%	0.00%	OK
Julio	2.00%	52038	0	1.00%	2.00%	0.50%	0.99%	0.50%	2.00%	0.00%	OK
Agosto	2.00%	52038	1403	1.00%	2.00%	0.50%	0.99%	0.50%	2.00%	0.05%	OK
Septiembre	4.00%	52038	3541	3.00%	4.00%	2.50%	3.99%	2.50%	4.00%	0.27%	OK
Octubre	4.00%	52038	3075	3.00%	4.00%	2.50%	3.99%	2.50%	4.00%	0.24%	OK
Noviembre	4.00%	52038	2789	3.00%	4.00%	2.50%	3.99%	2.50%	4.00%	0.21%	OK
Diciembre	5.00%	52038	3085	4.00%	5.00%	3.50%	3.99%	3.50%	5.00%	0.25%	OK
Anual	36.00%	624456	16542	34.00%	36.00%	18.00%	23.99%	18.00%	36.00%	6.55%	OK

GRAFICO



Observaciones:
EN VIRTUD DE QUE SE REALIZÓ LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE EJECUCIÓN (PAE), CONSISTENTE EN LA NOTIFICACIÓN DE ADEUDO COMO LO ESTABLECE EL ART. 344 DE CÓDIGO FISCAL, PARA EL ESTADO DE MORELOS, EN EL LA CUAL CONLLEVÓ A REALIZAR LOS AJUSTES EN EL SISTEMA DE PREDIAL, ASÍ COMO TAMBIÉN LA ACTUALIZACIÓN EN LOS DIVERSOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS POR CUANTO A SU FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN, POR LO QUE SE REALIZARON NUMEROSAS PRUEBAS, REVISIONES Y ADECUACIONES.

TITULAR DE LA URG

Jesús Labra Hernández
Director General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TUM22	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de convenios celebrados para la recuperación de cartera morosa	Definición: Celebración de convenios de pago en parcialidades
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Ascendente	
Medida de éxito: Número de convenios celebrados / Total de contribuyentes morosos con que se inicia el año * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 3.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 2.95%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Número de convenios elaborados y reporte de contribuyentes morosos, bajo resguardo de la Dirección General de Ingresos y Recaudación

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios morosos con que se inicia el año	Convenios celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.25%	52038	0	0.20%	0.25%	0.15%	0.10%	0.15%	0.25%	0.00%	Critico
Febrero	0.25%	52038	10	0.20%	0.25%	0.15%	0.10%	0.15%	0.25%	0.00%	Critico
Marzo	0.25%	52038	21	0.20%	0.25%	0.15%	0.10%	0.15%	0.25%	0.00%	Critico
Abril	0.25%	52038	12	0.20%	0.25%	0.15%	0.10%	0.15%	0.25%	0.00%	Critico
Mayo	0.25%	52038	88	0.20%	0.25%	0.15%	0.10%	0.15%	0.25%	0.00%	Critico
Junio	0.25%	52038	15	0.20%	0.25%	0.15%	0.10%	0.15%	0.25%	0.00%	Critico
Julio	0.25%	52038	52	0.20%	0.25%	0.15%	0.10%	0.15%	0.25%	0.00%	Critico
Agosto	0.25%	52038	25	0.20%	0.25%	0.15%	0.10%	0.15%	0.25%	0.00%	Critico
Septiembre	0.25%	52038	24	0.20%	0.25%	0.15%	0.10%	0.15%	0.25%	0.00%	Critico
Octubre	0.25%	52038	22	0.20%	0.25%	0.15%	0.10%	0.15%	0.25%	0.00%	Critico
Noviembre	0.25%	52038	40	0.20%	0.25%	0.15%	0.10%	0.15%	0.25%	0.00%	Critico
Diciembre	0.25%	52038	92	0.20%	0.25%	0.15%	0.10%	0.15%	0.25%	0.00%	Critico
Anual	3.00%	624456	401	2.40%	3.00%	3.80%	2.35%	1.80%	3.00%	6.00%	Critico

GRÁFICO



Observaciones:
LOS MESES EN LOS QUE LA SEMAFORIZACIÓN APARECE CRÍTICO POR CUANTO A FALLO EN LA PLANEACIÓN, ATIENDE A QUE LAS METAS PROYECTADAS FUERON REBASADAS.

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Andrés Labrador Méndez
Director General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Andrés Guadalupe Vargas Vázquez
Jefe de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM422	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el programa de acercamiento de los servicios de hacienda municipal a los contribuyentes	Definición: Apertura en la medida de lo posible, cajas móviles en puntos estratégicos de la ciudad
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: $(\text{Cajas móviles instaladas} / \text{Cajas móviles programadas}) * 100$	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Cantidad de cajas móviles instaladas, bajo resguardo de la Dirección General de Ingresos y Recaudación

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cajas móviles programadas	Cajas móviles instaladas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avance
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avance
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avance
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avance
Anual	100.00%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avance

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UMG

José María Hernández
Director General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrés Guadalupe Vargas Vázquez
Jefe de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.3 Coahuila Productiva y Diferente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Recaudar, registrar y controlar de manera eficiente los ingresos que percibe el Municipio de Coahuila, brindando servicios de calidad a los contribuyentes	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM412	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

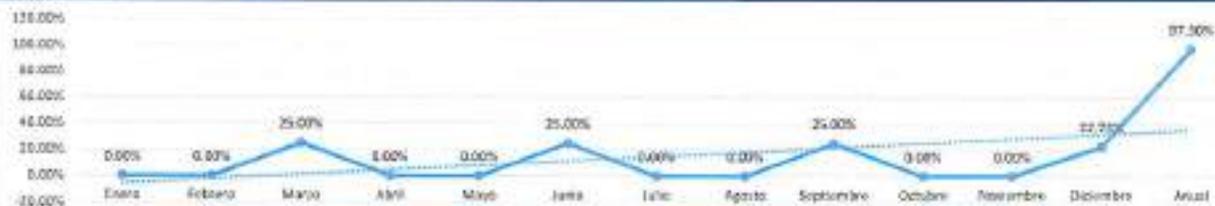
Nombre del indicador: Porcentaje de campañas realizadas para incentivar a la población para el cumplimiento de sus contribuciones		Definición: Implementar campañas que hagan más equitativo la carga fiscal	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Campañas realizadas / Campañas programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2023	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Resoluciones de Carácter General autorizadas por el Presidente Municipal, bajo resguardo de la Dirección General de Ingresos y Recaudación

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	11	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.73%	●
Anual	100.00%	37	36	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	97.30%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URO

Jesús Labra Hernández
Director General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vlasquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Componente	Clase Indicador: 2
---	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMA22	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avances en la actualización de la Ley de Ingresos con propuestas para fortalecer las finanzas del Municipio		Definición: Llevar a cabo el proceso para la integración y actualización de la Ley de Ingresos, considerando el principio de equidad	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Puntajes incluidos / Propuestas presentadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Reuniones generadas para dar inicio a los trabajos de Ley de Ingresos / Propuestas enviadas por las áreas generadoras de ingresos y Publicación de la Ley de Ingresos en el Periódico Oficial Tierra y Libertad.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas presentadas	Propuestas incluidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	75.00%	3	3	70.00%	75.00%	60.00%	69.99%	60.00%	75.00%	75.00%	Verde
Anual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	75.00%	89.99%	75.00%	100.00%	100.00%	Verde

Gráfico



Observaciones:

TITULAR DE LA URG.

 Jesús López Hernández
 Director General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
 Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM422	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reportes de las áreas generadoras de ingresos		Definición: Enviar reportes a las áreas generadoras de ingresos con la finalidad de que conozcan los avances de sus metas	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Destin	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Reportes entregados / Reportes programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Reportes emitidos por el Sistema de Recaudación Integral bajo resguardo de la Dirección General de Ingresos y Recaudación

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes programados	Reportes entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	10	10	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	10	10	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	10	10	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	10	10	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	10	10	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	10	10	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	10	10	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	10	10	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	120	120	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNG

Jesús Labra Hernández
 Director General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
 Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: T/M22	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del indicador

Nombre del Indicador: Tasa de variación en los recursos federales o estatales otorgados al Municipio	Definición: El indicador nos permite conocer la variación en la Dirección y conducción de las gestiones con los distintos órdenes de gobierno para la autorización y otorgamiento de recursos necesarios para la administración del Municipio.
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Sección	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: [(Recursos federales y estatales obtenidos en el año actual / Recursos federales y estatales obtenidos en el año anterior) - 1] * 100	Unidad de medida: Tasa
---	---------------------------

Meta 2022: 2.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual
---------------------	------------------------------------	--------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación

Recibos de participaciones y aportaciones estatales y federales y reportes del Sistema INEKO

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos obtenidos en el año anterior	Recursos obtenidos en el año actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.16%	34205547	34199275	0.13%	0.18%	0.01%	0.12%	0.01%	0.10%	41.29%	Fallo en la Planeación
Febrero	0.17%	96693974	84913312	0.14%	0.17%	0.01%	0.13%	0.01%	0.17%	-12.80%	Critico
Marzo	0.17%	62152919	99132426	0.14%	0.17%	0.01%	0.13%	0.01%	0.17%	59.48%	Fallo en la Planeación
Abril	0.16%	99553817	65941712	0.13%	0.18%	0.01%	0.12%	0.01%	0.16%	-6.08%	Critico
Mayo	0.17%	42296529	96285458	0.14%	0.17%	0.01%	0.13%	0.01%	0.17%	117.64%	Fallo en la Planeación
Junio	0.17%	78445089	36499063	0.14%	0.17%	0.01%	0.13%	0.01%	0.17%	-54.06%	Critico
Julio	0.16%	68208218	52434558	0.13%	0.18%	0.01%	0.12%	0.01%	0.16%	-24.24%	Critico
Agosto	0.17%	62662845	127572415	0.14%	0.17%	0.01%	0.13%	0.01%	0.17%	103.59%	Fallo en la Planeación
Septiembre	0.17%	58663363	47200945	0.14%	0.17%	0.01%	0.13%	0.01%	0.17%	-23.28%	Critico
Octubre	0.16%	69504492	66728439	0.13%	0.18%	0.01%	0.12%	0.01%	0.16%	-3.99%	Critico
Noviembre	0.17%	58431390	64482574	0.14%	0.17%	0.01%	0.13%	0.01%	0.17%	58.98%	Fallo en la Planeación
Diciembre	0.17%	64152355	75768350	0.14%	0.17%	0.01%	0.13%	0.01%	0.17%	18.11%	Fallo en la Planeación
Anual	2.00%	759270337	879548556	1.64%	2.09%	0.12%	1.63%	0.11%	2.00%	15.99%	Fallo en la Planeación

GRAFICO



Observaciones

EN LO CORRESPONDIENTE EN EL "FALLO EN LA PLANEACION" ES PORQUE SE EXCEDIO EN LA META PROGRAMADA. EN RELACION AL ESTADO CRITICO CARE ADLARAR QUE EL DEPOSITO DEPENDE DE GOBIERNO DEL ESTADO Y EN OCASIONES EXISTE ATRASO EN LOS DEPOSITOS REALIZADOS, NO SIENDO IMPUTABLE AL AREA DE RECAUDACION PUBLICA

TITULAR DE LA URG

Andrés Labra Hernández
Director General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACION

Andrés Guadalupe Vargas Vázquez
Jefe de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Compromiso	Clave Indicador: 3
--	--	---	--------------------------------	--------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM427	Nombre del Proyecto: Sentencias y Resoluciones
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Recursos Destinados a Sentencias y Resoluciones	Definición: (Determina el Porcentaje Devengado a Sentencias y Resoluciones)
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Cuantitativo
Método de cálculo: (Total de recursos Devengados para sentencias y resoluciones / Total de recursos Presupuestados para sentencias y resoluciones) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador
Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Sistema de Información Financiera INEFO, Estado Análisis de Ejercicio Presupuestal

Metas calendarizadas

Siguiendo	Meta Programada	Total de recursos para sentencias y resoluciones	Total de recursos devengados para sentencias y resoluciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	1688546	843512	45.50%	50.00%	39.96%	45.43%	39.96%	50.00%	42.50%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	1848740	2750037	45.50%	50.00%	39.96%	45.43%	39.96%	50.00%	47.33%	En riesgo
Anual	100.00%	3537286	3185149	51.00%	100.00%	79.92%	90.99%	79.92%	100.00%	90.04%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 M. In. D.F. Jesús López Hernández
 Dirección General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
 Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Gastativo de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM427	Nombre del Proyecto: Sentencias y Resoluciones
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Cumplimiento en la Gestión de Pagos Referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Definición: Cumplimiento de pago al ciudadano por resolución de sentencia
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de trámites pagados / Numero de trámites gestionados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador
Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Sistema de Información Financiera INDOG, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de Trámites Gestionados	Total de Trámites Pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	36	36	19.98%	25.00%	15.00%	19.97%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	54	43	19.98%	25.00%	15.00%	19.97%	15.00%	25.00%	19.91%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	50	55	19.98%	25.00%	15.00%	19.97%	15.00%	25.00%	23.31%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	114	102	19.98%	25.00%	15.00%	19.97%	15.00%	25.00%	22.97%	Aceptable
Anual	100.00%	263	234	79.92%	100.00%	60.00%	79.91%	60.00%	100.00%	89.73%	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

M. en D.F. Jesús López Hernández
Dirección General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrés Guadalupe Vargas Vázquez
Jefe de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Atribución

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
---	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM430	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria (Participaciones locales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

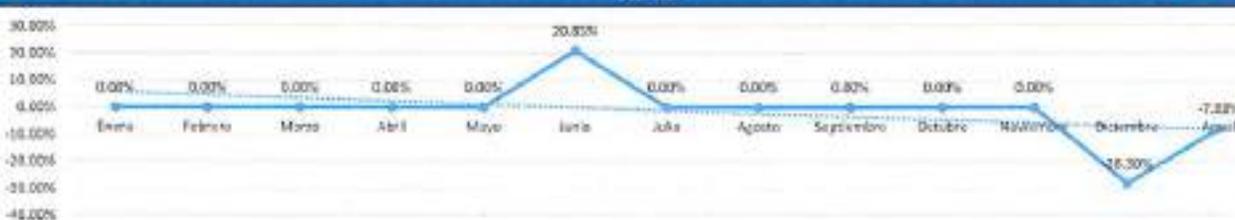
Nombre del Indicador: Tasa de variación de los Ingresos	Definición: El Gobierno Municipal de Cuernavaca incrementa sus ingresos propios, derivado de las acciones coordinadas en materia de recaudación y fiscalización al padrón de contribuyentes.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: [(Recaudación en el Ejercicio actual / Recaudación obtenida en el Ejercicio anterior)-1] * 100	Unidad de medida: Tasa de Variación
Meta 2022: 10.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 10.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Reportes de Ingresos mensuales y anuales, reflejados en el sistema INEOD.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recaudación en el Ejercicio Anterior	Recaudación en el Ejercicio Actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	10.00%	\$ 364,751,791.37	\$ 364,670,254.66	7.00%	10.00%	1.00%	6.99%	1.00%	10.00%	20.85%	Atención y Prevención
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	10.00%	\$ 414,544,577.94	\$ 394,914,786.58	7.00%	10.00%	1.00%	6.99%	1.00%	10.00%	-28.30%	Critico
Anual	10.00%	\$ 791,191,398.79	\$ 669,094,641.14	7.00%	10.00%	1.00%	6.99%	1.00%	10.00%	-7.88%	Critico

GRAFICO



Observaciones:
EN LO CORRESPONDIENTE EN EL "FALLO EN LA PLANEACIÓN" ES PORQUE SE EXCEDIÓ EN LA META PROGRAMADA. EN CUANTO AL SEMAFORTO EN CRITICO, SE DEBE A QUE LAS OFRAS DEL EJERCICIO FISCAL 2021, CONTEMPLA EL INGRESO POR CONCEPTO DE IMPUESTO ANTICIPADO 2022 Y LAS OFRAS DEL EJERCIO FISCAL 2022, NO ESTAN CONSIDERADAS LAS OFRAS DEL ANTICIPADO 2023, POR CAMBIOS EN LOS CRITERIOS DEL REGISTRO CONTABLE

TITULAR DE LA URG

M. en D.F. Jesús Labra Hernández
Dirección General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alimentación

Objeto: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM430	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria (Participaciones Locales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de variación del importe por concepto de recuperación de cartera vendida.	Definición: Recuperación de cartera vendida.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Ingresos recaudados por concepto de cartera vendida en el mes actual acumulados - Ingreso recaudado por concepto de cartera vendida en el mismo mes del año anterior acumulados) / Ingreso recaudado por concepto de cartera vendida en el mismo mes del año anterior acumulados * 100.	
Unidad de medida: Tasa de variación	

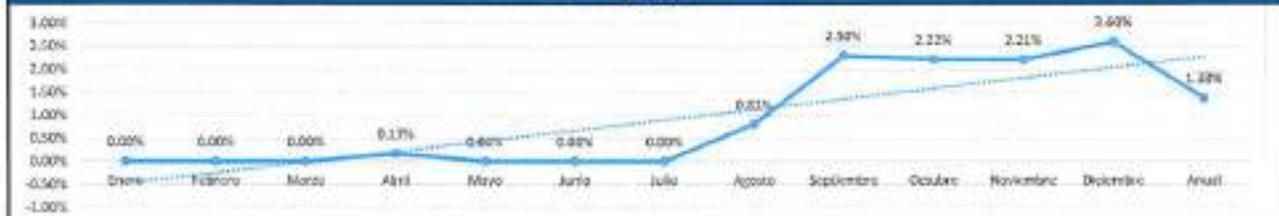
Meta 2022: 30.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 4.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	---

Medios de Verificación:
Reportes de los rezagos recaudados en el ejercicio anterior contra reporte de la recaudación en rezagos en el ejercicio actual, ubicados en la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos recaudados de cartera vendida mismo mes del año anterior	Ingresos recaudados por concepto de cartera vendida en el mes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril	30.00%	\$ 11,566,074.00	\$ 6,646,294.00	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.02%	-15.00%	30.00%	8.21%	Atención
Mayo	30.00%	\$ 17,960,350.00	\$ 30,376,598.00	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.02%	-15.00%	30.00%	23.59%	Atención
Junio	30.00%	\$ 43,987,768.00	\$ 81,842,818.00	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.02%	-15.00%	30.00%	23.26%	Atención
Julio	30.00%	\$ 49,880,670.00	\$ 28,343,482.00	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.02%	-15.00%	30.00%	23.09%	Atención
Agosto	30.00%	\$ 15,686,232.00	\$ 40,737,558.00	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.02%	-15.00%	30.00%	14.16%	Atención
Septiembre	30.00%	\$ 81,582,887.00	\$ 43,887,804.00	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.02%	-15.00%	30.00%	16.08%	Atención
Octubre	30.00%	\$ 91,420,189.00	\$ 54,829,338.00	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.02%	-15.00%	30.00%	17.79%	Atención
Noviembre	30.00%	\$ 81,424,189.00	\$ 54,329,838.00	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.02%	-15.00%	30.00%	17.79%	Atención
Diciembre	30.00%	\$ 93,714,256.00	\$ 72,686,768.00	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.02%	-15.00%	30.00%	23.31%	Atención
Anual	30.00%	\$ 881,258,404.00	\$ 377,081,228.00	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.02%	-15.00%	30.00%	18.81%	Atención

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 M. en D.F. Jesús Labra Hernández
 Dirección General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Andra Guadalupe Vargas Viqueza
 Jefe de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.2
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: 174430	Nombre del Proyecto: Oficiencia Recaudatoria (Participaciones Locales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

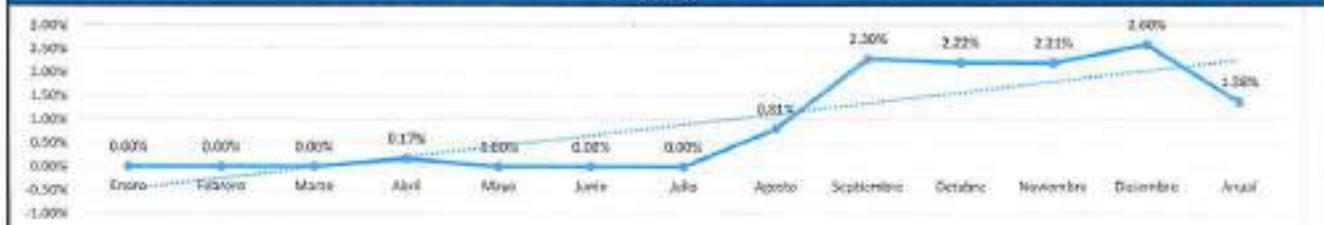
Nombre del Indicador: Porcentaje de contribuyentes morosos notificados.	Definición: Notificación de créditos fiscales a contribuyentes morosos
Dimensión: Eficiencia	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de contribuyentes morosos notificados / Total de contribuyentes morosos con los que se inició el año) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 45.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 18.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Número de notificaciones realizadas y reporte de contribuyentes morosos, ubicados en la Dirección de Recargos y Ejecución Fiscal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de contribuyentes morosos	Número de contribuyentes morosos notificados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semifortificación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril	15.00%	52,938	588	10.00%	15.00%	5.00%	9.99%	5.00%	15.00%	0.17%	On-time
Mayo	18.75%	52,938	0	12.50%	18.75%	6.25%	12.49%	6.25%	18.75%	0.00%	On-time
Junio	22.50%	52,938	0	15.00%	22.50%	7.50%	14.99%	7.50%	22.50%	0.00%	On-time
Julio	26.25%	52,938	0	17.50%	26.25%	8.75%	17.49%	8.75%	26.25%	0.00%	On-time
Agosto	30.00%	52,938	1,403	20.00%	30.00%	10.00%	19.99%	10.00%	30.00%	0.81%	On-time
Septiembre	33.75%	52,938	3,541	22.50%	33.75%	11.25%	22.49%	11.25%	33.75%	2.30%	On-time
Octubre	37.50%	52,938	3,075	25.00%	37.50%	12.50%	24.99%	12.50%	37.50%	2.22%	On-time
Noviembre	41.25%	52,938	2,783	27.50%	41.25%	13.75%	27.49%	13.75%	41.25%	2.21%	On-time
Diciembre	45.00%	52,938	3,005	30.00%	45.00%	15.00%	29.99%	15.00%	45.00%	2.60%	On-time
Anual	45.00%	488,342	14,401	30.00%	45.00%	15.00%	29.99%	15.00%	45.00%	1.58%	On-time

GRÁFICO



Observaciones:
EN VIRTUD DE QUE SE REALIZÓ LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE EJECUCIÓN (PAE), CONSISTENTE EN LA NOTIFICACIÓN DE ADEUDO COMO LO ESTABLECE EL ART. 344 DE CÓDIGO FISCAL PARA EL ESTADO DE MORELOS, EN EL LA CUAL CONLLEVO A REALIZAR LOS AJUSTES EN EL SISTEMA DE FISCAL, ASÍ COMO TAMBIÉN LA ACTUALIZACIÓN EN LOS DIVERSOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS POR CUANTO A SU FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN, POR LO QUE SE REALIZARON NUMEROSAS PRUEBAS, REVISIONES Y ADJUDICACIONES.

TITULAR DE LA UIC

M. en D.F. Jesús Labra Hernández
Dirección General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrés Guadalupe Vargas Vázquez
Jefe de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.3
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestaria

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TVM30	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria (Participaciones Locales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de contribuyentes cumplidos.	Definición: Contribución oportuna del Impuesto Predial.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: [(Pago del Impuesto Predial recibidos en el trimestre actual / Pago del Impuesto Predial recibidos del mismo trimestre del año anterior) * 100] -1	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 65.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 45.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reporte emitido por el Sistema de Impuesto Predial, ubicado en la Dirección de Impuesto Predial.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pago de Impuesto predial recibidos trimestre anterior	Pago de Impuesto predial recibidos trimestre actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	16.25%	47,690,351	67,262,212	12.50%	16.25%	7.50%	32.49%	7.50%	16.25%	41.04%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	16.25%	12,017,523	14,948,672	12.50%	16.25%	7.50%	32.49%	7.50%	16.25%	24.53%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre	16.25%	20,518,415	9,963,804	12.50%	16.25%	7.50%	32.49%	7.50%	16.25%	-51.44%	Crisis
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	16.25%	18,268,829	16,440,200	12.50%	16.25%	7.50%	32.49%	7.50%	16.25%	-10.50%	Crisis
Annual	65.00%	98,595,118	108,614,888	50.00%	65.00%	30.00%	49.99%	30.00%	65.00%	3.49%	Crisis

GRÁFICO



Observaciones:
EN LO CORRESPONDIENTE EN EL "FALLO EN LA PLANEACIÓN" ES PORQUE SE EXCEDIÓ EN LA META PROGRAMADA.

TITULAR DE LA URG

M. en D. Jesús Labra Hernández
Dirección General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefe de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

RJE: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.4
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM430	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria (Participaciones Locales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de convenios celebrados para la recuperación de cartera vencida.		Definición: Recuperación de cartera vencida.	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de convenios celebrados / Total de convenios celebrados con los que se inicia el año) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 0.90%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 0.80%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Convenios celebrados, ubicados en la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal	
---	--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de contribuyentes morosos	Número de convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril	0.30%	537	12	0.13%	0.30%	0.06%	0.12%	0.04%	0.30%	0.02%	En riesgo
Mayo	0.38%	537	88	0.17%	0.38%	0.08%	0.16%	0.03%	0.38%	0.19%	En riesgo
Junio	0.45%	537	15	0.20%	0.45%	0.10%	0.19%	0.16%	0.45%	0.21%	En riesgo
Julio	0.53%	537	52	0.23%	0.53%	0.12%	0.22%	0.12%	0.53%	0.31%	En riesgo
Agosto	0.60%	537	25	0.26%	0.60%	0.13%	0.25%	0.13%	0.60%	0.36%	En riesgo
Septiembre	0.68%	537	24	0.30%	0.68%	0.15%	0.29%	0.15%	0.68%	0.40%	En riesgo
Octubre	0.75%	537	22	0.33%	0.75%	0.17%	0.32%	0.17%	0.75%	0.44%	En riesgo
Noviembre	0.83%	537	40	0.37%	0.83%	0.18%	0.36%	0.18%	0.83%	0.52%	En riesgo
Diciembre	0.90%	537	92	0.40%	0.90%	0.20%	0.39%	0.20%	0.90%	0.69%	En riesgo
Anual	0.90%	537	270	0.40%	0.90%	0.20%	0.39%	0.20%	0.90%	0.69%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG M. en D.F. Andrés López Hernández Dirección General de Ingresos y Recaudación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Andrea Guadalupe Vargas Vázquez Jefa de Departamento Administrativo
---	---



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del indicador	Periodicidad	Semifortaleza
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes a nivel municipal.	Anual	4to Trimestre
			17.97%
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de disminución de contribuyentes con omisión de pago de servicios municipales e impuesto predial	Semestral	4to Trimestre
			43.22%
COMPONENTES			
1	Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Trimestral	4to Trimestre
			34.95%

ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de actualización del padrón catastral	Mensual	4to Trimestre
			100.05%
2	Porcentaje de campañas de regularización de pagos realizadas	Mensual	4to Trimestre
			59.96%
3	Porcentaje de acuerdos de cobito implementados para la regularización de predios envas	Mensual	4to Trimestre
			58.91%
4	Porcentaje de planos catastrales emitidos	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
5	Porcentaje de actualización del Padrón de Contribuyentes	Mensual	4to Trimestre
			1.00%
6	Porcentaje de programas implementados para la regulación de construcciones envas ante Cosacma.	Mensual	4to Trimestre
			58.31%

COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de satisfacción de los trámites realizados para el pago de ISAB.	Trimestral	4to Trimestre
			0.05%

ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de trámites de ISAB standitos	Mensual	4to Trimestre
			100.00%

L.A.E. Carlos Sánchez Cruz
Ejecutivo
Tesorería Municipal

C.P. Andrea Guadalupe Vargas Viquez
Jefe del Departamento Administrativo de la
Tesorería Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	---	---	----------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM423	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes a nivel municipal.	Definición: El indicador informa el grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de obligaciones fiscales recibidas / Total de obligaciones fiscales) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 55.00%	Año línea base: Nuevo Indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación: Reporte emitido por el sistema del reporte predial, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obligaciones fiscales recibidas	Total de obligaciones fiscales recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	55.00%	118964	81862	50.00%	55.00%	45.00%	49.99%	45.00%	55.00%	37.84%	Amplia
Anual	55.00%	118964	81862	50.00%	55.00%	45.00%	49.99%	45.00%	55.00%	37.84%	Amplia

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Fernando Ricardo Strieber Montagne
Director General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 5.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	---	--	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM423	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de disminución de contribuyentes con omisión de pago de servicios municipales e impuesto predial	Definición El indicador informa el número de contribuyentes que estaban en omisión de pago y actualmente están cumpliendo con su obligación fiscal.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de contribuyentes que realizaron su pago / Total de contribuyentes con omisión de pago) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2022 45.00%	Año línea base Nuevo Indicador
Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación
Reporte emitido por el sistema del reporte predial, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de contribuyentes con omisión de pago	Total de contribuyentes que realizaron su pago	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%	26,592	26,182	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	22.15%	Atención
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%	10,700	9,634	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	20.26%	Atención
Anual	45.00%	37,292	35,816	40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	43.22%	Atención

GRÁFICO



Observaciones
El cálculo es sobre un total de contribuyentes de 118,187 de los cuales el 22.50% corresponde al 26,592. La información reflejada en el primer semestre, son números a la actualización del mes de marzo.

TITULAR DE LA URG

Fernando Ricardo Straber Montagne
Director General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 5.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Componente	Código Indicador: 1
--	--	---	--	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM423	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

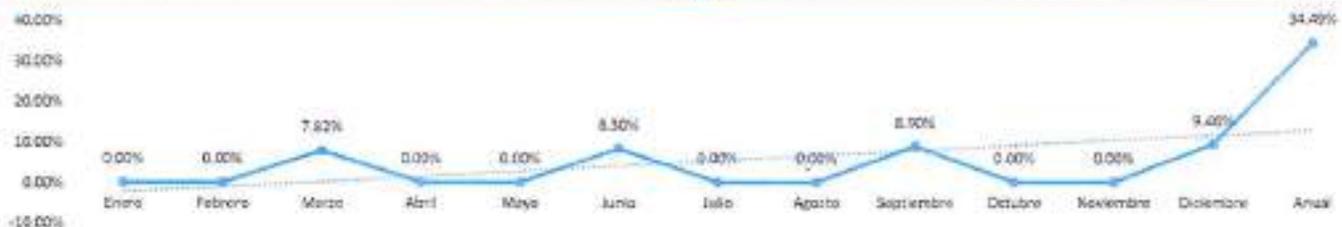
Nombre del Indicador Porcentaje de contribuyentes cumplidos		Definición El indicador nos permite conocer el número de ciudadanos cumplidos en sus contribuciones	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de contribuciones recibidas / Total de contribuyentes) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 55.00%	Año línea base Nuevo indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Reporte emitido por el sistema del reporte predial, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de contribuyentes	Total de contribuciones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	13.75%	118,268	67,379	11.00%	15.75%	8.25%	10.99%	8.25%	15.75%	7.82%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	13.75%	118,392	71,489	11.00%	15.75%	8.25%	10.99%	8.25%	15.75%	8.30%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre	13.75%	118,803	76,913	11.00%	13.75%	8.25%	10.99%	8.25%	13.75%	8.90%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	13.75%	118,984	81,862	11.00%	13.75%	8.25%	10.99%	8.25%	13.75%	9.46%	En riesgo
Anual	55.00%	474,467	297,543	44.00%	55.00%	33.00%	43.99%	33.00%	55.00%	34.49%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

Se considera el cumplimiento del 95% de un total del padrón de contribuyentes de 118,268

TITULAR DE LA URG

Fernando Espino Sereber Montagne
Director General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 8.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 8.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave indicador: 1.1
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM423	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actualización del padrón catastral	Definición: Los poseedores de bienes inmuebles que conforman el Padrón Catastral y realizan algún movimiento en su propiedad (cambio de nombre por traslado en cualquiera de sus modalidades o en las características cualitativas o cuantitativas de la propiedad)
--	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Sección	Sentido del Indicador: Ascendente
---------------------------------	---------------------------------------	---

Método de cálculo: (Cuentas del Padrón de Contribuyentes Actualizadas / Total de Cuentas del Padrón de Contribuyentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	--

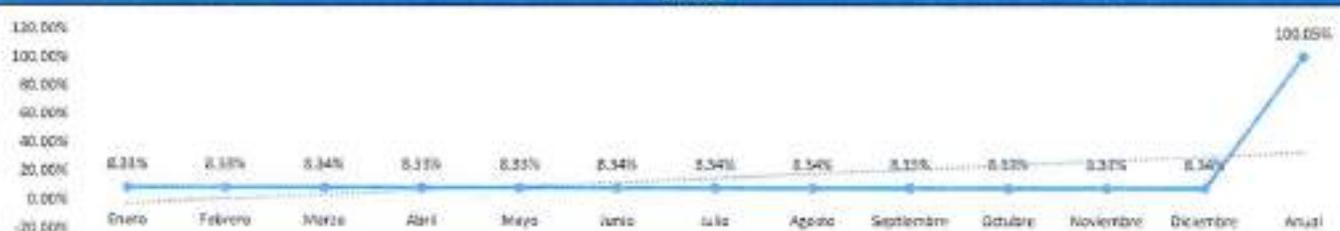
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 50.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Reporte emitido por el Sistema de Impuesto Predial ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Cuentas del Padrón de Contribuyentes	Cuentas del Padrón de Contribuyentes Actualizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	118,137	116,213	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	118,213	116,243	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	118,243	116,288	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	118,288	116,306	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	118,306	116,336	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	118,336	116,393	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	118,393	116,554	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.34%	Fallo en la Planeación
Agosto	8.33%	118,554	116,673	6.67%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.34%	Fallo en la Planeación
Septiembre	8.34%	118,673	116,803	6.67%	8.34%	5.00%	6.65%	5.00%	8.34%	8.35%	Fallo en la Planeación
Octubre	8.33%	118,803	116,855	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	118,855	116,896	6.67%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	118,896	116,954	6.67%	8.34%	5.00%	6.65%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	1,421,746	1,422,513	80.00%	100.00%	66.00%	75.99%	60.00%	100.00%	100.05%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Fernando Oscar Strobel Montagne
Director General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM423	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de regularización de pagos realizadas	Definición: Se realizan campañas en el transcurso del ejercicio, para incentivar a los ciudadanos al cumplimiento de sus contribuciones.
Dimensión: Eficiencia	Sentido del Indicador: Regular
Tipo del Indicador: Gestión	Unidad de medida: Porcentaje
Método de cálculo: (Campañas realizadas / Campañas Programadas) * 100	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

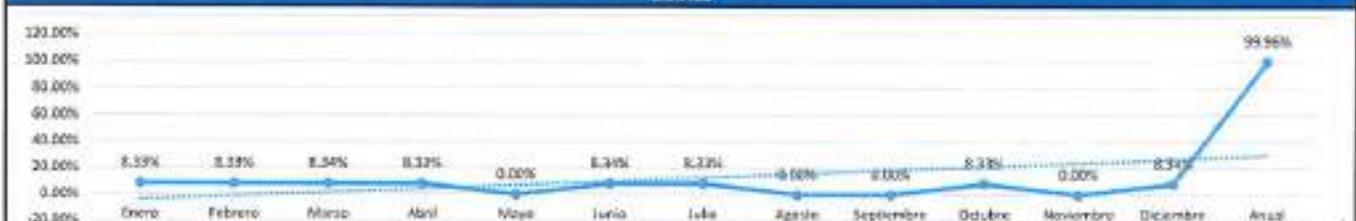
Medios de Verificación

Resoluciones de Carácter General autorizadas por el Presidente Municipal, Cabildo y Ley de Ingresos, ubicadas en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas Programadas	Campañas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Febrero	8.33%	2	2	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Marzo	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Abril	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Mayo	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Julio	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Agosto	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Noviembre	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	1	1	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Avanzado
Anual	100.00%	11	11	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.96%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones

Campañas: Enero: descuento del 15% por pago anticipado de Impuesto Predial. Febrero: Descuento del 10% por pago anticipado del Impuesto Predial y 50% de descuento en multas y recargos autorizados por Presidencia. Marzo: 80% en multas y recargos autorizados por Presidencia. Marzo: 50% de descuento en impuesto Predial a trabajadores sindicalizados, jubilados, pensionados e incapacitados permanentes del Ayuntamiento y el 30% a familiares en línea directa para el ejercicio fiscal 2022. Descuento del 80% en multas y recargos del Impuesto Predial y Servicios Municipales del 2do. bimestre 2017 al 1er bimestre 2022. Descuento del 100% en multas y recargos en Impuesto Predial para regularizar la situación fiscal de los último 5 años a los poseedores de predios ejidales o comunales ya registrados. Junio: Descuento del 70% en multas y recargos de Impuesto Predial y servicios Municipales y 100% en gastos de ejecución. Julio: Se autoriza el programa de regularización de predios con construcción ocultas a la acción fiscal pagando únicamente el año corriente 2022. Se autoriza Programa de regularización de predios ejidales y comunales de uso habitacional pagando únicamente el año corriente 2022. Septiembre: 15% de descuento de Estímulo Fiscal 2022 octubre, noviembre, diciembre. Diciembre: 80% en multas

TITULAR DE LA URG

Fernando Esteban Sotelo Macagno
Director General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Coahuila Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 1.3
--	--	--	---	---------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM423	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de acuerdos de cabildo implementados para la regularización de predios omisos		Definición: Se realizan campañas en el transcurso del ejercicio, para incentivar a los ciudadanos a la inscripción de predios omisos.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de acuerdos autorizados / Total de acuerdos recibidos) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Acuerdos de cabildo que se encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de acuerdos recibidos	Total de acuerdos autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.91%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
Julio Programa de Regularización de predios ejidales y comunales de uso habitacional pagando únicamente el año corriente 2022, exentando los 5 años anteriores.

TITULAR DE LA URS

Ernesto Ricardo Streber Montagne
Director General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Esclutativa de los Ingresos	Estrategia Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 1.4
--	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM423	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de planos catastrales emitidos	Definición: El indicador nos permite conocer el porcentaje de elaboración y emisión de planos catastrales.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de planos catastrales emitidos / Total de planos catastrales solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Formatos de solicitud de planos catastrales pagados que se encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de planos catastrales solicitados	Total de planos catastrales emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	474	474	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	467	467	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	701	701	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	454	454	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	523	523	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	562	562	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	678	678	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	580	580	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	483	483	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	560	560	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	511	511	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	438	438	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	6531	6531	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Fernando Alberto Strober Montagne
Director General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Yáñez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 9.3 Desarrollo Productivo y Empleo	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el Desarrollo Municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L5
---	--	---	---	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM423	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

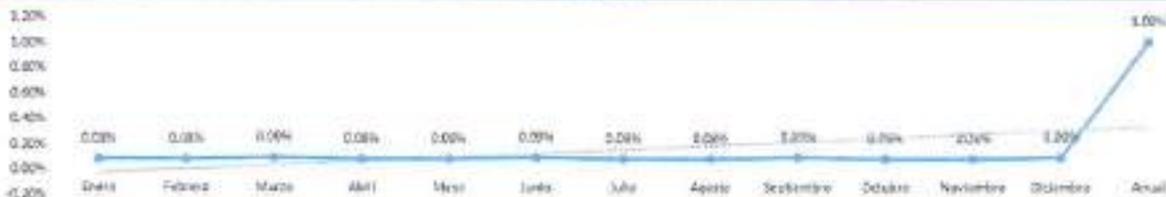
Nombre del Indicador: Porcentaje de actualización del Padrón de Contribuyentes		Definición: El indicador permite conocer el porcentaje del incremento del Padrón de Contribuyentes
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Total del Padrón de Contribuyentes inscritos / Total del Padrón de Contribuyentes existentes en el Ejercicio Anterior) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 1.02%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 0.05%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Reporte emitido por el Sistema de Impuesto Predial, ubicada en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Metas calendarizadas

Suplemento	Meta Programada	Padrón de Contribuyentes existentes en el ejercicio anterior	Total del Padrón de Contribuyentes inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la planeación		Avance del Indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.02%	118,187	118,213	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%	0.02%	0.02%	0.02%	Aceptable
Febrero	0.02%	118,213	118,243	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%	0.02%	0.02%	0.02%	Aceptable
Marzo	0.02%	118,243	118,283	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%	0.02%	0.02%	0.02%	Aceptable
Abril	0.02%	118,283	118,306	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%	0.02%	0.02%	0.02%	Aceptable
Mayo	0.02%	118,306	118,336	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%	0.02%	0.02%	0.02%	Aceptable
Junio	0.02%	118,336	118,392	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%	0.02%	0.02%	0.02%	Aceptable
Julio	0.02%	118,392	118,554	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%	0.02%	0.02%	0.02%	Aceptable
Agosto	0.02%	118,554	118,673	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%	0.02%	0.02%	0.02%	Aceptable
Septiembre	0.02%	118,673	118,803	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%	0.02%	0.02%	0.02%	Aceptable
Octubre	0.02%	118,803	118,855	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%	0.02%	0.02%	0.02%	Aceptable
Noviembre	0.02%	118,855	118,899	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%	0.02%	0.02%	0.02%	Aceptable
Diciembre	0.02%	118,899	118,984	0.02%	0.02%	0.02%	0.04%	0.02%	0.02%	0.02%	Aceptable
Anual	1.02%	1,422,746	1,422,943	0.02%	1.00%	0.24%	0.50%	0.24%	1.00%	1.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS

Fernando Rodríguez Martínez
Director General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrés Guadalupe Torres Viquez
Jefe del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Implementar campañas de regularización de pagos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.6
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMA23	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de programas implementados para la regularización de construcciones omisas ante Catastro.	Definición: Se realizan campañas en el transcurso del Ejercicio, para incentivar a los ciudadanos a la regularización de construcciones omisas.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de acuerdos autorizados / Total de acuerdos recibidos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Acuerdos de cabildo que se encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de acuerdos recibidos	Total de acuerdos autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Off
Febrero	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Off
Marzo	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Off
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Off
Mayo	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Off
Junio	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Off
Julio	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	On
Agosto	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Off
Septiembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Off
Octubre	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Off
Noviembre	8.33%	0	0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Off
Diciembre	8.34%	0	0	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	0.00%	Off
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	98.91%	On

GRÁFICO



Observaciones:
Julio: Programa de regularización de predios con construcción ocultos a la acción fiscal pagando únicamente el año corriente 2022, exentando los cinco años anteriores.

TITULAR DE LA URG

Fernando Ricardo Siles Montagne
Director General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
--	--	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM423	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de variación de los trámites recibidos para el pago de ISABI.		Definición: El indicador nos permite conocer los trámites administrativos para el pago del Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles (ISABI) cobrados.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Trámites recibidos en el trimestre / Trámites recibidos en el trimestre anterior) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 5.00%	Año línea base: 2021.00	Valor línea base: 5.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Total de trámites administrativos concluidos, contenidos en la base de datos del Sistema Predial, ubicados en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites recibidos en el Trimestre anterior	Trámites recibidos en el Trimestre	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	1.25%	1,345	890	1.20%	1.25%	0.58%	1.19%	0.58%	1.25%	0.97%	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	1.25%	890	987	1.20%	1.25%	0.58%	1.19%	0.58%	1.25%	1.33%	Por encima
Julio											
Agosto											
Septiembre	1.25%	987	1,076	1.20%	1.25%	0.58%	1.19%	0.58%	1.25%	1.36%	Por encima
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	1.25%	1,076	1,129	1.20%	1.25%	0.58%	1.19%	0.58%	1.25%	1.31%	Por encima
Anual	5.00%	4036	4082	4.80%	5.00%	2.32%	4.79%	2.32%	5.00%	4.96%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Fernando Antonio Sánchez Montenegro
Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM423	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

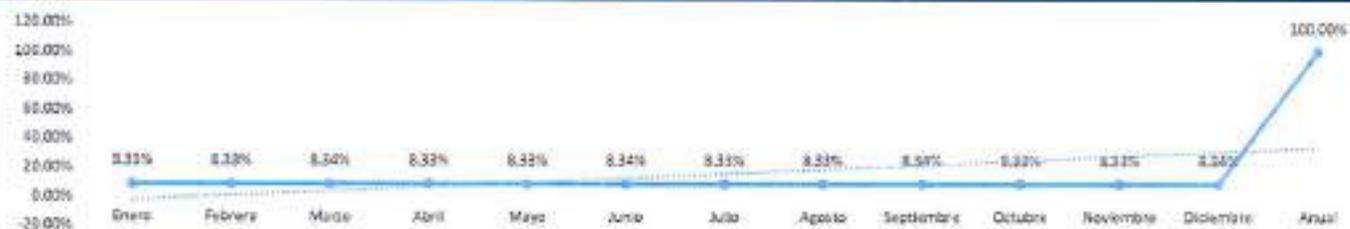
Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites de ISABI atendidos		Definición: El indicador muestra el porcentaje de Integraciones al expediente del Impuesto sobre Adquisición de Bienes Inmuebles (ISABI) a solicitud del contribuyente.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Trámites atendidos en tiempo / Trámites ingresados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Formatos de Impuesto sobre Adquisición de Bienes Inmuebles concluidos que se ubican en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites ingresados	Trámites atendidos en tiempo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	130	330	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	133	333	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	327	327	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	306	306	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	343	343	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	338	338	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	396	396	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	370	370	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	310	310	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	405	405	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	321	321	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	403	403	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	4082	4082	89.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Fernando Ricardo Sánchez Montagne
Director General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa del Departamento Administrativo



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recursos del Ayuntamiento de Cuernavaca
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de disposiciones en materia de Contabilidad.	Anual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de cumplimiento de acuerdo a la normatividad aplicable	Semestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Calificación en el Sistema de evaluación de la Armonización Contable	Trimestral	4to Trimestre 98.43% En riesgo
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de capacitación del Personal adscrito a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.	Mensual	4to Trimestre 71.46% Aceptable
2	Porcentaje de cumplimiento en la documental de los registros contables.	Mensual	4to Trimestre 98.03% Aceptable
3	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de las conciliaciones bancarias	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de Cumplimiento en la elaboración de estados financieros.	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de disminución del pago de ADEFAS en base al ingreso total.	Mensual	4to Trimestre 0.05% En riesgo
6	Tasa de variación sobre la disminución de la Deuda Pública	Trimestral	4to Trimestre -35.73% En riesgo
7	Porcentaje de pagos oportunos sobre las deudas contratadas por el Municipio	Mensual	4to Trimestre 80.00% Aceptable
8	Promedio de evaluación sobre deuda pública y obligaciones sobre ingresos de libre disposición	Trimestral	4to Trimestre 12.00% Aceptable
9	Porcentaje de evaluación sobre el servicio de la deuda y de obligaciones sobre ingresos de libre disposición	Trimestral	4to Trimestre 5.70% En riesgo
10	Porcentaje de evaluación sobre obligaciones a corto plazo y proveedores y contratistas sobre ingresos totales	Trimestral	4to Trimestre 7.20% Aceptable
11	Porcentaje de cumplimiento de los programas de auditorías	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
12	Porcentaje de observaciones solventadas	Mensual	4to Trimestre 99.94% Aceptable

13	Porcentaje de documentos lícitos con registro pendiente del momento contable del ejercicio en el Sistema de Contabilidad.	Mensual	4to Trimestre
			0.00%
			Aceptable
14	Porcentaje de cumplimiento en omisión de reportes que muestran el control presupuestal en los recursos de libre disposición.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
15	Porcentaje de publicaciones realizadas respecto a la eficiencia del gasto corriente	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
16	Porcentaje de publicaciones realizadas respecto al manejo adecuado de la deuda pública	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
17	Porcentaje de publicaciones realizadas respecto al informe de cumplimiento en materia financiera	Trimestral	4to Trimestre
			98.53%
			Aceptable
18	Porcentaje de acciones que se encuentran evaluadas y calificadas para mejorar la competitividad	Trimestral	4to Trimestre
			12.50%
			Insatisfactorio
19	Porcentaje de avance del programa de mejoras del sistema de contabilidad gubernamental	Trimestral	4to Trimestre
			76.34%
			Aceptable
20	Porcentaje de apartados de la armonización contable a los cuales se les ha implementado mecanismos para hacer más eficiente el proceso.	Trimestral	4to Trimestre
			71.99%
			Aceptable
21	Porcentaje de avance en la actualización y fortalecimiento del Manual de Organización, Políticas y Procedimientos	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de pagos oportunos	Trimestral	4to Trimestre
			74.24%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de Solicitudes de liberación de Recursos con fuente de Financiamiento Federal.	Mensual	4to Trimestre
			99.43%
			Aceptable
 Lic. Carlos Javier Aracarena Salazar Tesorero Municipal		 C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería	

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna.	Nivel del Objetivo: 7to	Cave Indicador:
---	--	---	----------------------------	-----------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM406 TM414	Nombre del Proyecto: Eficiencia del Gasto Eficiencia del Gasto (Participaciones)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de disposiciones en materia de Contabilidad		Definición: Contribuir al cumplimiento, consolidación de información contable, presupuestaria, programática y complementaria mediante el cumplimiento de la normatividad y metodología implementada por la SHCP y el CONAC	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de disposiciones emitidas en materia de Contabilidad Gubernamental / Total disposiciones en materia de Contabilidad Gubernamental) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Disposiciones emitidas utilizadas en la Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal, en las carpetas de los Minutarios.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Disposiciones en materia de Contabilidad Gubernamental	Disposiciones emitidas en materia de Contabilidad Gubernamental	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URO

C.P. Belén Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Concluir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	---	--	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM405 TM414	Nombre del Proyecto: Eficiencia del Gasto Eficiencia del Gasto (Participaciones)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de acuerdo a la normatividad aplicable		Definición: Se cumple con la entrega del avance de Gestión Financiera y la Cuenta Pública de acuerdo a la normatividad aplicable	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: $(\text{Número de entregas cumplidas} / \text{Total de entregas obligadas}) * 100$			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Semestral

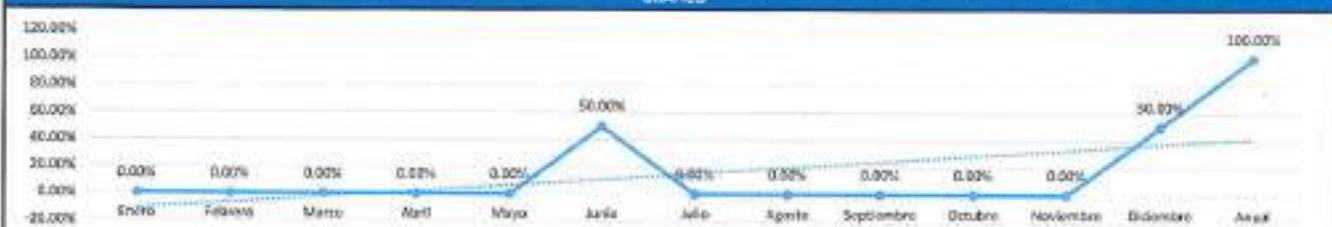
Medios de Verificación

Oficinas de cumplimiento ubicadas en la Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal, ubicadas en las carteras de los Ministerios

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de entregas obligadas	Número de entregas cumplidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	50.00%
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	50.00%
Anual	100.00%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	85.99%	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URO

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna.	Nivel del Objetivo: Componente	Cove Indicador: 1
--	---	--	--	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMA05 TMA14	Nombre del Proyecto: Eficiencia del Gasto Eficiencia del Gasto (Participaciones)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

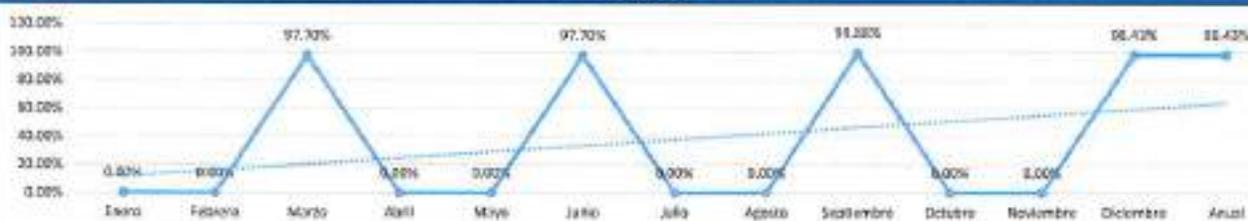
Nombre del Indicador: Coligación en el Sistema de evaluación de la Armonización Contable		Definición: El sistema de evaluación de la Armonización Contable evalúa la eficiencia del Sistema de Contabilidad (INSG)	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Porcentaje otorgado por el Sistema de evaluación de la Armonización Contable.			Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 98.00%	Año línea base: 2021.00	Valor línea base: 98.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Resultados del Municipio de Cuernavaca que se encuentran en el Sistema de Evaluación de Armonización Contable en la Dirección Electrónica http://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Transparencia
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluación de la Armonización Contable	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	98.00%	97.70%	85.00%	98.00%	70.00%	84.99%	70.00%	98.00%	97.70%	Regular
Abril										
Mayo										
Junio	98.00%	97.70%	85.00%	98.00%	70.00%	84.99%	70.00%	98.00%	97.70%	Regular
Julio										
Agosto										
Septiembre	98.00%	99.88%	85.00%	98.00%	70.00%	84.99%	70.00%	98.00%	99.88%	Fallo en la Planeación
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	98.00%	98.43%	85.00%	98.00%	70.00%	84.99%	70.00%	98.00%	98.43%	Fallo en la Planeación
Anual	98.00%	98.43%	85.00%	98.00%	70.00%	84.99%	70.00%	98.00%	98.43%	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C.P. Bety Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recursos del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TMD24	Nombre del Proyecto: Administración Programática, Contable y Presupuestal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de capacitación del Personal adscrito a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.	Definición: Capacitación y actualización del personal adscrito a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Personal capacitado / Capacitaciones programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 75.00%	Año línea base: 2021.00
Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Evidencia Fotográfica, listas de asistencia y materia recibida en los cursos ubicados en la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.

Metas calendarizadas

Siguió el mes	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la ejecución		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	18.75%	33	31	17.25%	18.75%	16.00%	17.24%	16.00%	18.75%	17.68%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	18.75%	32	31	17.25%	18.75%	16.00%	17.24%	16.00%	18.75%	18.16%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	18.75%	30	28	17.25%	18.75%	16.00%	17.24%	16.00%	18.75%	17.50%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	18.75%	30	29	17.25%	18.75%	16.00%	17.24%	16.00%	18.75%	18.13%	Aceptable
Anual	75.00%	127	121	69.00%	75.00%	64.00%	68.99%	64.00%	75.00%	71.46%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM405 TM414	Nombre del Proyecto: Eficiencia del Gasto Eficiencia del Gasto (Participaciones)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

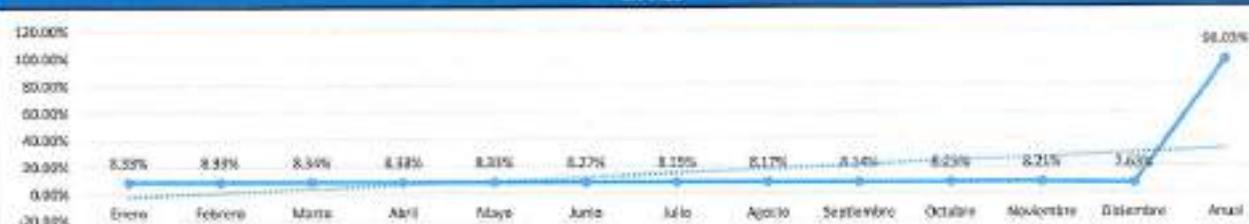
Nombre del indicador: Porcentaje de cumplimiento en la documental de los registros contables.	Definición: Registro del cumplimiento de los documentos financieros en los registros contables.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de documentos financieros pendientes de documentación al momento de entrega al archivo en el mes / Total de documentos financieros entregados al archivo en el mes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador
Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación: Documentos financieros entregados al archivo perteneciente a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos financieros entregados al archivo en el mes	Documentos financieros pendientes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	540	540	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1247	1247	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	1126	1126	7.50%	8.34%	5.00%	7.49%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	1278	1278	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	1508	1508	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	1436	1436	7.50%	8.34%	5.00%	7.49%	5.00%	8.34%	8.27%	Verde
Julio	8.33%	1590	1474	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.19%	Verde
Agosto	8.33%	1565	1535	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.17%	Verde
Septiembre	8.34%	1473	1438	7.50%	8.34%	5.00%	7.49%	5.00%	8.34%	8.14%	Verde
Octubre	8.33%	1748	1732	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.25%	Verde
Noviembre	8.33%	1761	1735	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.21%	Verde
Diciembre	8.34%	2371	2170	7.50%	8.34%	5.00%	7.49%	5.00%	8.34%	7.63%	Verde
Anual	100.00%	17533	17207	96.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	96.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 C.P. Belén Pálan Vázquez
 Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C. Andrés Guadalupe Vargas Vázquez
 Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyectos: TM403 TM414	Nombre del Proyecto: Eficiencia del Gasto Eficiencia del Gasto (Participaciones)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de las conciliaciones bancarias		Definición Registro del cumplimiento en la elaboración de las conciliaciones bancarias.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de conciliaciones bancarias con adecuado registro en el mes / número de conciliaciones bancarias en el mes) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base Nuevo indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Conciliaciones bancarias entregadas al archivo perteneciente a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.

Metas calendarizadas

Siguiendo	Meta Programada	Conciliaciones bancarias en el mes	Conciliaciones bancarias con adecuado registro en el mes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	18	18	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	18	18	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	18	18	7.50%	8.34%	5.00%	7.49%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	18	18	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	18	18	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	18	18	7.50%	8.34%	5.00%	7.49%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	17	17	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	17	17	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	17	17	7.50%	8.34%	5.00%	7.49%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	17	17	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	17	17	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	17	17	7.50%	8.34%	5.00%	7.49%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	210	210	90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones
En el tercer trimestre se cancelaron 2 cuentas bancarias, y a su vez se apertura 1, motivo por el cual a partir del mes de julio el número de conciliaciones se modifica a 17 cuentas bancarias.

TITULAR DE LA URD

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.A
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyectos: TM405 TM414	Nombre del Proyecto: Eficiencia del Gasto Eficiencia del Gasto (Participaciones)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Cumplimiento en la elaboración de estados financieros.		Definición: Integración de estados financieros al corte de caja.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de estados financieros integrados al corte de caja / número de estados financieros solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Corte de Caja Trimestral publicado en la página oficial, apartado normalidad.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Número de estados financieros solicitados	Número de estados financieros integrados al corte de caja	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	37	37	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	37	37	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	37	37	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	37	37	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Actual	100.00%	148	148	90.00%	100.00%	80.00%	85.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, con sujeción a criterios de austeridad, disciplina y racionalidad, con orientación basada en resultados tangibles para avanzar en la mejora del bienestar social de la sociedad cuernavaqueña.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L5
--	---	--	---	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM416 TM425	Nombre del Proyecto: Adjudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS FONDO IV) Adjudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de disminución del pago de ADEFAS en base al ingreso total.		Definición: Cuidar no rebasar el monto total anual destinado al pago de ADEFAS en base al ingreso total del año.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de ADEFAS pagados / Total de Ingresos) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 3.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 3.00%	Frecuencia de medición: Mensual

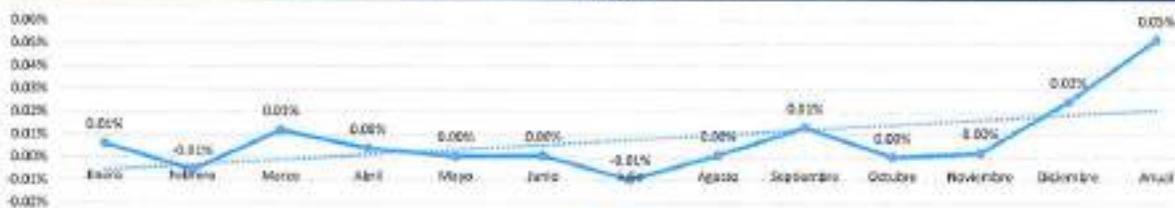
Medios de Verificación

Estado analítico de Ingresos Presupuestales y Estado analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos global por partidas del momento contable Pagado (ADEFAS), que obra en el expediente de la Dirección de Contabilidad y Cuentas Públicas.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de ingresos	Total de ADEFAS pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semalorización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.25%	116676937	3079894	0.17%	0.25%	0.00%	0.16%	0.00%	0.25%	0.01%	En riesgo
Febrero	0.25%	138896963	-3076894	0.17%	0.25%	0.00%	0.16%	0.00%	0.25%	-0.01%	Crítico
Marzo	0.25%	154157675	7525520	0.18%	0.25%	0.00%	0.15%	0.00%	0.25%	0.01%	En riesgo
Abril	0.25%	105920890	1733484	0.17%	0.25%	0.00%	0.16%	0.00%	0.25%	0.00%	En riesgo
Mayo	0.25%	170918335	334848	0.17%	0.25%	0.00%	0.16%	0.00%	0.25%	0.00%	En riesgo
Junio	0.25%	77863700	215112	0.16%	0.25%	0.00%	0.15%	0.00%	0.25%	0.00%	En riesgo
Julio	0.25%	102435833	-3990239	0.17%	0.25%	0.00%	0.16%	0.00%	0.25%	-0.01%	Crítico
Agosto	0.25%	178275116	686200	0.17%	0.25%	0.00%	0.16%	0.00%	0.25%	0.00%	En riesgo
Septiembre	0.25%	89673765	4736663	0.18%	0.25%	0.00%	0.15%	0.00%	0.25%	0.01%	En riesgo
Octubre	0.25%	114758387	72284	0.17%	0.25%	0.00%	0.16%	0.00%	0.25%	0.00%	En riesgo
Noviembre	0.25%	135072044	1115744	0.17%	0.25%	0.00%	0.16%	0.00%	0.25%	0.00%	En riesgo
Diciembre	0.25%	149065131	14670202	0.18%	0.25%	0.00%	0.15%	0.00%	0.25%	0.02%	En riesgo
Anual	3.00%	1553798507	26951825	2.40%	3.80%	0.00%	1.99%	0.00%	3.00%	0.05%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

Observaciones:

SIGNATURE OF THE URO

C.P. Víctor Adán Vázquez
Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Uso Administración Eficiente y de Resultados.	Estrategia Lograr un manejo del endeudamiento óptimo con el propósito de no comprometer las acciones cotidianas y estratégicas para la ciudad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L.6
---	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM417	Nombre del Proyecto: Administración de la deuda con banco del Bajío
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

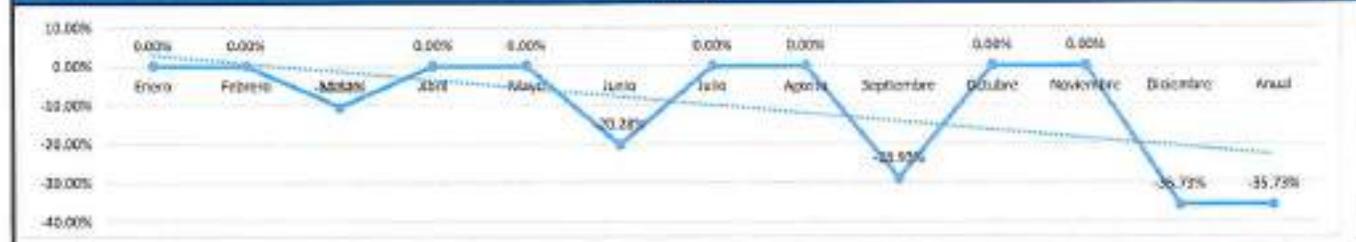
Nombre del Indicador: Tasa de variación sobre la disminución de la Deuda Pública		Definición: Reducción de la Deuda Pública	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	
Método de cálculo: (Saldo de la deuda trimestral 2022 / Saldo de la deuda final 2021) - 1 * 100		Sentido del Indicador: Regular	
Unidad de medida: Tasa de Variación			
Meta 2022 -30.00%	Año línea base 2021	Valor línea base -30.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación:
Reportes analíticos de la Deuda que se encuentran en la Dirección de Contabilidad de Programas Federalizados

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Saldo de la deuda final 2021	Saldo de la deuda trimestral 2022	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	-10.00%	222,704,695	199,296,606	-10.00%	-15.00%	-5.00%	-9.99%	-5.00%	-15.00%	-10.51%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	-20.00%	222,704,695	177,535,280	-20.00%	-25.00%	-15.00%	-19.99%	-15.00%	-25.00%	-20.28%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	-25.00%	222,704,695	158,286,169	-25.00%	-30.00%	-20.00%	-24.98%	-20.00%	-30.00%	-28.93%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	-30.00%	222,704,469	143,127,783	-30.00%	-35.00%	-25.00%	-29.99%	-25.00%	-35.00%	-35.73%	Fallo en la Planeación
Anual	-30.00%	222,704,469	143,127,783	-30.00%	-35.00%	-25.00%	-29.99%	-25.00%	-35.00%	-35.73%	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C.P. Boris Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 5.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Lograr un manejo del endeudamiento óptimo con el propósito de no comprometer las acciones cotidianas y estratégicas para la ciudad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.7
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recursos del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMA1.7	Nombre del Proyecto: Administración de la deuda con Banco del Bajío
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de pagos oportunos sobre las deudas contratadas por el Municipio		Definición: El indicador nos permite conocer el proceso de cumplimiento de los pagos sobre la deuda contratada por el Municipio	
Dimensión: Eficacia		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de pagos de deuda realizados / Total de pagos de deuda programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 80.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reportes analíticos de la Deuda que se encuentran en la Dirección de Contabilidad de Programas Federalizados

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de pagos de deuda programados	Número de pagos de deuda realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%	3	3	5.33%	6.66%	3.00%	5.32%	3.00%	6.66%	6.66%	Avanzado
Febrero	6.67%	3	3	5.33%	6.67%	3.00%	5.32%	3.00%	6.67%	6.67%	Avanzado
Marzo	6.67%	3	3	5.34%	6.67%	3.00%	5.33%	3.00%	6.67%	6.67%	Avanzado
Abril	6.66%	3	3	5.33%	6.66%	3.00%	5.32%	3.00%	6.66%	6.66%	Avanzado
Mayo	6.67%	3	3	5.33%	6.67%	3.00%	5.32%	3.00%	6.67%	6.67%	Avanzado
Junio	6.67%	3	3	5.34%	6.67%	3.00%	5.33%	3.00%	6.67%	6.67%	Avanzado
Julio	6.66%	3	3	5.33%	6.66%	3.00%	5.32%	3.00%	6.66%	6.66%	Avanzado
Agosto	6.67%	3	3	5.33%	6.67%	3.00%	5.32%	3.00%	6.67%	6.67%	Avanzado
Septiembre	6.67%	3	3	5.34%	6.67%	3.00%	5.33%	3.00%	6.67%	6.67%	Avanzado
Octubre	6.66%	3	3	5.33%	6.66%	3.00%	5.32%	3.00%	6.66%	6.66%	Avanzado
Noviembre	6.67%	3	3	5.33%	6.67%	3.00%	5.32%	3.00%	6.67%	6.67%	Avanzado
Diciembre	6.67%	3	3	5.34%	6.67%	3.00%	5.33%	3.00%	6.67%	6.67%	Avanzado
Anual	80.00%	36	36	64.00%	80.00%	36.00%	63.99%	36.00%	80.00%	80.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA LÍNEA

C.P. Belén Adán Vázquez
Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrés Guadalupe Vargas Vázquez
Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Lograr un manejo del endeudamiento óptimo con el propósito de no comprometer las acciones cotidianas y extraordinarias con la ciudad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.8
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM418	Nombre del Proyecto: Administración de la deuda con Banorte	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de evaluación sobre deuda pública y obligaciones sobre ingresos de libre disposición	Definición: Evaluación sobre Deuda Pública y obligaciones sobre Ingresos de libre disposición
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Descendente	
Método de cálculo: Nivel de endeudamiento publicado por la SHCP	Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 27.80%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 28.50%	Frecuencia de medición: Trimestral

Sistema de Alertas Municipales, publicado por la SHCP, página https://www.disciplinafinanciera.hacienda.gob.mx/es/DISCIPLINA_FINANCIERA

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Nivel de endeudamiento publicado por la SHCP	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	0.00%	0.00%	0.00%	60.00%	60.01%	120.00%	0.00%	120.00%	0.00%	
Abril										
Mayo										
Junio	27.80%	12.00%	0.00%	60.00%	60.01%	120.00%	0.00%	120.00%	12.00%	
Julio										
Agosto										
Septiembre	27.80%	12.00%	0.00%	60.00%	60.01%	120.00%	0.00%	120.00%	12.00%	
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	27.80%	12.00%	0.00%	60.00%	60.01%	120.00%	0.00%	120.00%	12.00%	
Anual	27.80%	12.00%	0.00%	60.00%	60.01%	120.00%	0.00%	120.00%	12.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Adán Vilcoz
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Anélea Guadalupe Vargas Vilcoz
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Sig: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, con sujeción a criterios de austeridad, disciplina y racionalidad, con orientación basada en resultados tangibles para avanzar en la mejora del bienestar social de la sociedad cuernavacaense.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.9
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM419	Nombre del Proyecto: Administración de la deuda con Banco Mifel
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

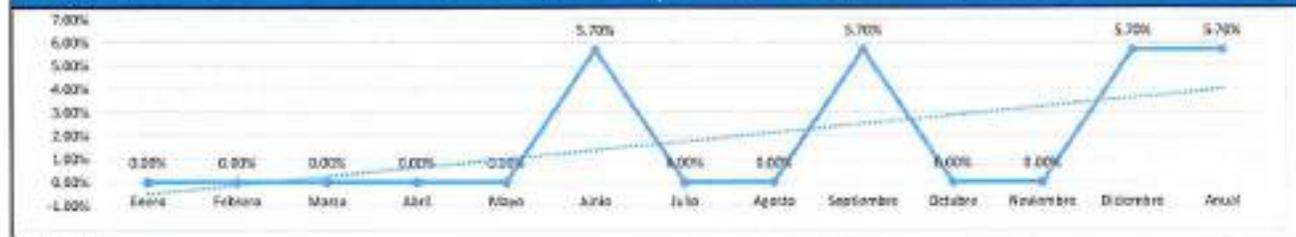
Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de evaluación sobre el servicio de la deuda y de obligaciones sobre ingresos de libre disposición		Definición: Reflejo del nivel de endeudamiento (servicio de la deuda y obligaciones) sobre los ingresos de libre disposición	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Descendente	
Método de cálculo: Porcentaje de endeudamiento obtenido a través del Sistema de Alertas			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 7.70%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 7.90%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Sistema de Alertas Municipales, publicado por la SHCP, página https://www.disciplinafinanciera.hacienda.gob.mx/es/DISCIPLINA_FINANCIERA

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de endeudamiento obtenido a través del Sistema de Alertas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	0.00%	0.00%	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Atención
Abril										
Mayo										
Junio	7.70%	5.70%	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	5.70%	In riesgo
Julio										
Agosto										
Septiembre	7.70%	5.70%	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	5.70%	In riesgo
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	7.70%	5.70%	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	5.70%	In riesgo
Anual	7.70%	5.70%	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	5.70%	In riesgo



Observaciones:

RESPONSABLE DE LA URG

CP. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

RJE: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, con sujeción a criterios de austeridad, disciplina y racionalidad, con orientación basada en resultados tangibles para avanzar en la mejora del bienestar social de la sociedad cuernavaqueña	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.10
--	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMA425	Nombre del Proyecto: Administración de la deuda con Banco del Bajío
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de evaluación sobre obligaciones a corto plazo y proveedores y contratistas sobre ingresos totales	Definición: Reflejo del nivel de endeudamiento (sobre obligaciones a corto plazo y proveedores y contratistas) sobre los ingresos de libre disposición
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Descendente	
Método de cálculo: Porcentaje de endeudamiento obtenido a través del Sistema de Alertas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 15.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 15.60%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Sistema de Alertas Municipales, publicado por la SHCP, página https://www.dicopl.infi.narciso.finciera.gob.mx/es/DISCIPLINA_FINANCIERA

Metas calendario

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de endeudamiento obtenido a través del sistema de alertas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semáforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	0.00%	0.00%	0.00%	15.00%	15.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	
Abril										
Mayo										
Junio	15.00%	7.20%	15.00%	15.60%	14.50%	14.99%	14.50%	15.60%	7.20%	
Julio										
Agosto										
Septiembre	15.00%	7.20%	15.00%	15.60%	14.50%	14.99%	14.50%	15.60%	7.20%	
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	15.00%	7.20%	15.00%	15.60%	14.50%	14.99%	14.50%	15.60%	7.20%	
Anual	15.00%	7.20%	15.00%	15.60%	14.50%	14.99%	14.50%	15.60%	7.20%	

Gráfico



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 9.1 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto a nivel municipal, con sujeción a criterios de austeridad, disciplina y racionalidad, con orientación basada en resultados tangibles para avanzar en la mejora del bienestar social de la sociedad cuernavaqueña	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.11
--	---	---	---	---------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TNA28	Nombre del Proyecto: Evaluación del Gasto Federalizado
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los programas de auditorías.	Definición: Reflejo del nivel de revisión y fiscalización anual a los Programas Federales.		
Dimensión: Eficaz	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de auditorías atendidas / Número de auditorías Programas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Informes emitidos por los Entes Fiscalizadores ubicado en la Dirección de Contabilidad de Programas Federalizados.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de auditorías Programa	Número de auditorías atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS

C.P. Belén Adán Vargas
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Márquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, con sujeción a criterios de austeridad, disciplina y racionalidad, con orientación basada en resultados tangibles para avanzar en la mejora del bienestar social de la sociedad cuernavaqueña.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.12
--	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TMM20	Nombre del Proyecto: Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS PARTICIPACIONES)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

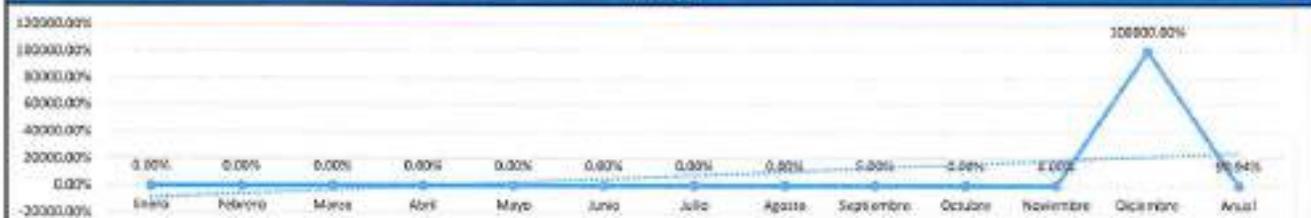
Nombre del Indicador: Porcentaje de observaciones solventadas	Definición: Medición de las observaciones emitidas por parte de los entes fiscalizadores.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de Observaciones Solventadas / Número de Observaciones determinadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expedientes de auditoría, que se encuentran en el cubículo del Departamento de Vinculación de Programas Federalizados

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Observación detectada	Número de Observación solventada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafórico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	17.50%	19.99%	17.50%	25.00%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	17.50%	19.99%	17.50%	25.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	1	20.00%	25.00%	17.50%	19.99%	17.50%	25.00%	5.00%	Critico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	4	20.00%	25.00%	17.50%	19.99%	17.50%	25.00%	100000.00%	Falso en la Planeación
Anual	100.00%	3	5	80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	99.94%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URO
[Firma]
C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACION
[Firma]
C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L.13
---	--	---	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM405 TM414	Nombre del Proyecto: Eficiencia del Gasto Eficiencia del Gasto (Participaciones)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de documentos léxicos con registro pendiente del momento contable del ejercicio en el Sistema de Contabilidad.	Definición: Registro de los documentos financieros en el momento contable del ejercicio		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de documentos financieros pendientes de registro del momento contable del ejercicio en el mes / Total de documentos financieros recibidos para afectación del momento contable del ejercicio en el mes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 5.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 5.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Letras de pago entregadas cada mes a la Dirección de Egresos, las cuales se envían en la Dirección de Control Presupuestal.
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de documentos financieros recibidos	Número de documentos financieros pendientes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	61	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Aceptable
Febrero	5.00%	367	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Aceptable
Marzo	5.00%	430	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Aceptable
Abril	5.00%	478	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Aceptable
Mayo	5.00%	468	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Aceptable
Junio	5.00%	546	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Aceptable
Julio	5.00%	671	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Aceptable
Agosto	5.00%	567	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Aceptable
Septiembre	5.00%	689	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Aceptable
Octubre	5.00%	649	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Aceptable
Noviembre	5.00%	715	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Aceptable
Diciembre	5.00%	927	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Aceptable
Anual	5.00%	6589	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 C.P. Belén Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
 Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.14
--	---	--	---	---------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM424	Nombre del Proyecto: Administración Programática, Contable y Presupuestal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento en emisión de reportes que muestran el control presupuestal en los recursos de libre disposición.		Definición: Cumplimiento en emisión de reportes que muestran el control presupuestal en los recursos de libre disposición.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de reportes emitidos para el seguimiento y control presupuestal / Número de reportes por presentar para el seguimiento y Control Presupuestal) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación

- Reporte del presupuesto devengado del recurso de libre disposición
- Reporte de balance presupuestario del recurso de libre disposición
- Reporte de proyección anual de los servicios personales

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de reportes por presentar	Número de reportes emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	8	8	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Marzo	8.34%	8	8	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Abril	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Mayo	8.33%	8	8	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Junio	8.34%	8	8	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Julio	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Agosto	8.33%	8	8	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Septiembre	8.34%	9	9	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Octubre	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Noviembre	8.33%	8	8	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Diciembre	8.34%	10	10	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Verde
Anual	100.00%	107	107	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE DE REGISTRO

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Innovar procesos que faciliten el diálogo permanente y la rendición de cuentas transparente con la sociedad mediante plataformas de colaboración o información.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L.15
--	--	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TY445 TY444	Nombre del Proyecto: Eficiencia del Gasto Eficiencia del Gasto (Participaciones)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de publicaciones realizadas respecto a la eficiencia del gasto corriente		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de los apartados que integran la sección de Información Financiera del portal de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Publicaciones realizadas / Publicaciones obligadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, sección Información Financiera, <https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones obligadas	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	39	39	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	39	39	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	39	39	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	39	39	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Anual	100.00%	156	156	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Bello Viqueza
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Viqueza
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Renovar procesos que faciliten el diálogo permanente y la rendición de cuentas transparente con la sociedad mediante plataformas de colaboración o información.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.10
---	---	--	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM405 TM414	Nombre del Proyecto: Eficiencia del Gasto Eficiencia del Gasto (Iniciativas)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

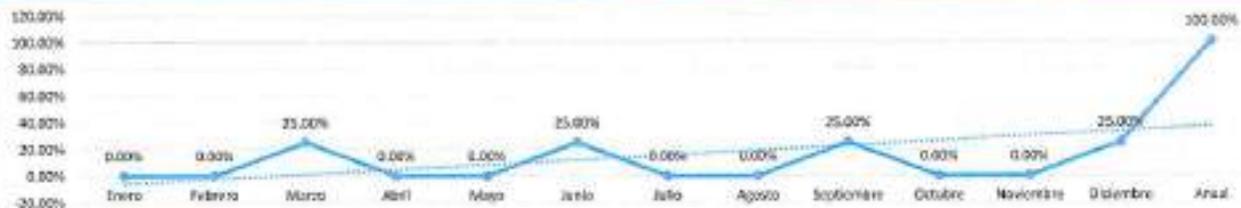
Nombre del Indicador: Porcentaje de publicaciones realizadas respecto al manejo adecuado de la deuda pública	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del apartado "En caso de Amortización de Deuda" que integra la sección de Obligaciones de Transparencia del portal de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Publicaciones realizadas / Publicaciones obligadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, sección Obligaciones de Transparencia, <https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones obligadas	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Respetado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Respetado
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Respetado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Respetado
Anual	100.00%	60	60	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Respetado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia Innovar procesos que faciliten el diálogo permanente y la rendición de cuentas transparente con la sociedad mediante plataformas de colaboración o información	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.17
---	---	--	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM415 TM414	Nombre del Proyecto: Eficiencia del Gasto Eficiencia del Gasto (Participaciones)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

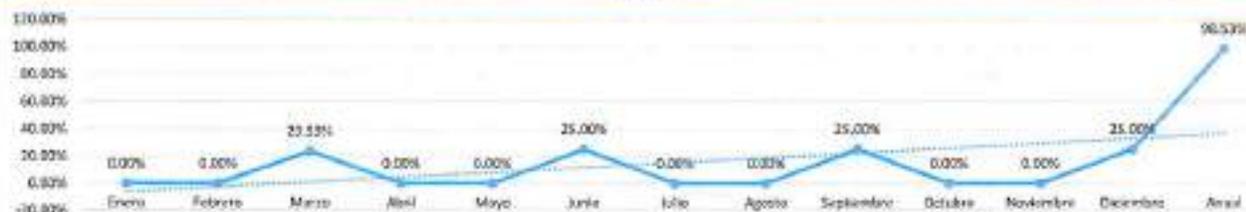
Nombre del Indicador: Porcentaje de publicaciones realizadas respecto al informe de cumplimiento en materia financiera	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de los apartados que integran la sección de Obligaciones de Transparencia del portal de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Publicaciones realizadas / Publicaciones obligadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, sección Obligaciones de Transparencia, <https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones a publicar	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	17	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.53%	Regular
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Regular
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Regular
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Regular
Anual	100.00%	68	67	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.53%	Regular

Gráfico



Observaciones

RESPONSABLE EMISOR

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrés Guadalupe Vargas Vázquez
Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Innovar procesos que faciliten el diálogo permanente y la rendición de cuentas transparente con la sociedad mediante plataformas de colaboración o información	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.18
---	---	---	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM426	Nombre del Proyecto: Evaluación del Gasto Federalizado	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones que se encuentran evaluadas y calificadas para mejorar la competitividad		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del apartado "Resultados de las Evaluaciones" que integra la sección de PRR-SED del portal de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, desde la integración del Comité hasta la conclusión de la evaluación.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Estrategia	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de programas federalizados evaluados / Total de programas federalizados a evaluar) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, sección PRR-SED, <https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas federalizados a evaluar	Programas federalizados evaluados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	12.50%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	2	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Critico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Critico
Anual	100.00%	8	1	88.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	12.50%	Critico

GRAFICO



Observaciones

1° Trimestre: - Integración del Comité Técnico para la Evaluación del Desempeño
 2° Trimestre: - Revisión y aprobación del Proyecto Ejecutivo del Evaluador externo.
 3° Trimestre: - Entrega de información de la Evaluación Específica del Desempeño.
 4° Trimestre: - Resultados de la Evaluación Específica del Desempeño

DIPUTADO LA URG

C.P. Belén Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrés Guadalupe Vargas Vázquez
 Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.5.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar la innovación de los sistemas de Contabilidad Gubernamental	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 1.19
---	---	---	----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recursos del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesoraría Municipal		
Proyecto: TM405 TM414	Nombre del Proyecto: Eficiencia del Gasto Eficiencia del Gasto (Participaciones)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

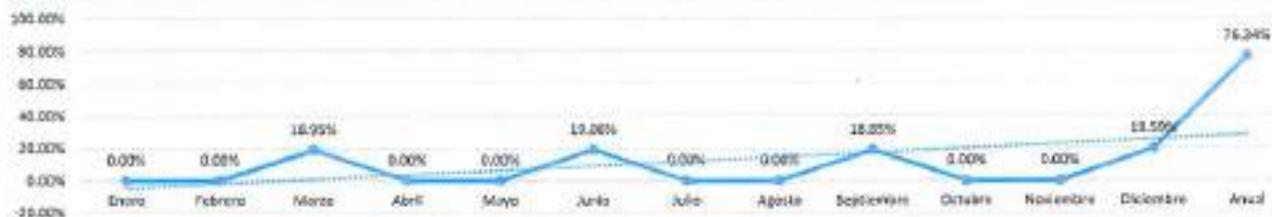
Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de mejoras del sistema de contabilidad gubernamental	Definición: El indicador muestra en número de acciones eficientes para que los usuarios realicen sus actividades en el Sistema (ONEGO) de manera correcta.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de ticket's atendidas / Total de ticket's creados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 80.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Sistema de Ticket's en coordinación con la Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de ticket's creados	Número de ticket's atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	76	72	16.00%	20.00%	32.00%	15.99%	12.00%	20.00%	18.95%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	85	81	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	19.06%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	52	49	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	18.85%	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	49	48	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	19.59%	Verde
Anual	80.00%	362	350	64.00%	80.00%	48.00%	61.99%	48.00%	80.00%	76.34%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. Andrea Guadalupe Vargas Vázquez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Al Iniciación				
Obj: 3.3 Cuencas Productivas y Eficientes	Programa Sectorial 3.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la administración contable en la administración municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.33

Datos de Identificación del Programa Presupuestaria	
Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Chetumal	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM-005 TM-014	Unidad Responsable del Control: Dirección General de Contabilidad, Ejecución y Control Presupuestal

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de aportados de la amortización contable a los costos de los programas operativos para hacer más eficiente el proceso		Definición: El indicador nos informa sobre los recursos evaluados al sistema de INIGO, en el apartado de amortización contable	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Periodo del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de mecanismos realizados / Total de mecanismos autorizados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 80.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: (Trimestral)

Método de Verificación:
Sistema de Tickets, en coordinación con la Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Semana	Meta Programada	Total tickets procesados	Número tickets pendientes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la programación		Avance del indicador	Semalización
				Óctavo	Noveno	Décimo	Undécimo	Por estado	Por semana		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	0	0	16.00%	20.00%	32.00%	13.00%	13.00%	20.00%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	1	0	16.00%	20.00%	32.00%	13.00%	13.00%	20.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	1	1	16.00%	20.00%	32.00%	13.00%	13.00%	20.00%	20.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	8	8	16.00%	20.00%	32.00%	13.00%	13.00%	20.00%	20.00%	En riesgo
Actual	80.00%	10	8	64.00%	30.00%	48.00%	18.00%	18.00%	30.00%	71.00%	En riesgo



Observaciones:

ELABORÓ LA URS
C.P. Felipe Adán Vázquez
Dirección General de Contabilidad, Ejecución y Control Presupuestal

RESPONSABLE AUTORIZACIÓN
C. Andrés Guadalupe Vargas Vázquez
Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Objetivo	Programa Sectorial	Estrategia	Plan de Gobierno	Cuarto Indicador
1.1. Corresponsables Públicos y Eficientes	1.1.1. Administrar Eficiente y Óptimo los Recursos Humanos	1.1.1.1. Implementar un programa integral de desarrollo administrativo	Plan de Gobierno	1.11

Ámbito de Alcance del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
 Administración de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Guatemala

Proyecto	Nombre del Proyecto	Ámbito Responsable del Estado
01000	01000000000000000000	01000000000000000000
Objeto	Nombre del Objeto (Presupuestario)	Ámbito Responsable del Estado
	01000000000000000000	01000000000000000000

Ámbito del Indicador

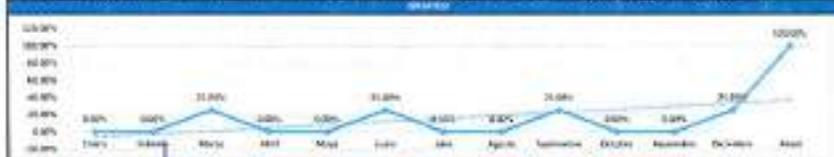
Nombre del indicador: **Definición:**
 Porcentaje de avances en la actualización y fortalecimiento del Manual de Organización, Política de Recursos Humanos y Procedimientos

Dimensión	Tipo del Indicador	Unidad del Indicador
01000000000000000000	01000000000000000000	01000000000000000000

Medida de éxito	Unidad de medida
01000000000000000000	01000000000000000000

Medios de Verificación:
 Documentos de Organización, Política y Procedimientos que se encuentran actualizados (Dirección General de Contabilidad, Gastos y Control Presupuestario)

Trimestre	Meta Programada	Avance (datos reales)	Avance (datos verificados)	Comparación meta aceptada		Comparación meta aceptada		Comparación meta (en %)		Avance del Indicador	Situación
				Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real		
Enero											
Febrero											
Marzo	33.33%	3	3	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	Verde
Abril											
Mayo	33.33%	3	3	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	Verde
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre	33.33%	3	3	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	33.33%	3	3	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	Verde
Annual	100.00%	33	33	33.33%	100.00%	33.33%	100.00%	33.33%	100.00%	100.00%	Verde



Observaciones:
 1) Fuente de Información:
 1) Informes al Presidente del Town y la información de Tareas de Investigación y Análisis de la Información
 2) Informes al Administrador del Manual
 3) Informes al Vicepresidente de Operación
 4) Informes al Administrador del Manual (DIRECCIÓN Y CONTROL)

RESPONSABLE ELABORADO:
 C. Carlos Alan López
 Director General de Contabilidad, Gastos y Control Presupuestario

RESPONSABLE VERIFICADO:
 C. Andrea Guzmán López Viquez
 Jefe de Departamento Administrativo de la Contabilidad

Ficha de Indicador del Desempeo



Objetivo	Programa/Proyecto	Indicador	Unidad de Medida	Valor Objetivo
Objetivo 1: Promover el desarrollo	1.1.1. Administración de recursos humanos y financieros	Indicador 1: Cantidad de registros de personal y gastos de nómina y nómina por nómina	Personas	1

Nombre del Programa/Proyecto: **Administración de Recursos Humanos y Financieros**

Organismo	Entidad del Estado	Entidad Ejecutora del Proyecto
Ministerio de Planificación Económica e Informativa	Ministerio de Planificación Económica e Informativa	Ministerio de Planificación Económica e Informativa

Nombre del Indicador	Definición
Cantidad de registros de personal y gastos de nómina y nómina por nómina	Cantidad de registros de personal y gastos de nómina y nómina por nómina

Unidad de Medida	Valor Objetivo	Valor Real	Porcentaje de Cumplimiento
Personas	1	1	100%

Fecha de actualización: **2023-12-31**

Periodo	Valor Real	Valor Objetivo	Porcentaje de Cumplimiento	Evaluación de Desempeo	
				Calificación	Color
2023	1	1	100%	Excelente	Verde



Observaciones:

[Handwritten signature]

Elaborado por: *[Handwritten signature]*

Revisado por: *[Handwritten signature]*



CONTRALORÍA MUNICIPAL



4to. Trimestre 2022

RESUMEN AVANCE FÍSICO

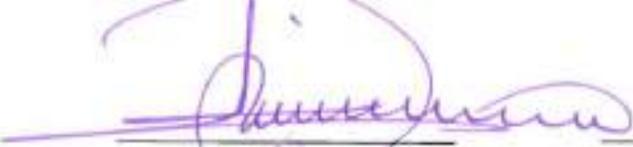
Controlaría Municipal

Programa Presupuestario: Combate a la corrupción

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de personal capacitado y concientizado de los instrumentos jurídicos aplicados a las Secretarías y Dependencias.	Anual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con los diferentes secretarías, dependencias y Entidades Municipales.	Semestral	4to Trimestre 100% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de gestión gubernamental.	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de indicadores de desempeño.	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización.	Trimestral	4to Trimestre 90.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Promedio de auditorías y revisiones ejecutadas en el ejercicio fiscal.	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.	Trimestral	4to Trimestre 883.33% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Número de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias e eficacia de los servidores públicos.	Mensual	4to Trimestre 80 Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de atención de denuncias y quejas por parte de la ciudadanía.	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			

A.4			
1	Porcentaje de informes de presunta responsabilidad administrativa presentados ante la autoridad substanciadora.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de resoluciones emitidas	Trimestral	4to Trimestre
			78.57%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A.5			
1	Porcentaje de procedimientos de substanciación y turnados a resolución	Trimestral	4to Trimestre
			81.16%
			Acceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de campañas de difusión de los códigos de ética y de conducta	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A.6			
1	Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de los principios rectores del servicio público.	Trimestral	4to Trimestre
			98.53%
			Acceptable
COMPONENTES			
C			
7	Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y programas sociales.	Semestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A.7			
1	Porcentaje de participación en la integración de los comités de participación social y ciudadana.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
2	Porcentaje de capacitaciones a los integrantes de los comités de participación social y ciudadana.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
COMPONENTES			
C			
8	Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A.8			
1	Porcentaje de solicitudes de información pública atendidas de forma inmediata.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
2	Porcentaje de avances del programa de implementación de las plataformas de información.	Mensual	4to Trimestre
			98.85%
			Acceptable
3	Porcentaje de secretarías y dependencias que cumplen con la carga de la información en los formatos preestablecidos para cada obligación de	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable



Lic. Dolores Álvarez Díaz
Contralora Municipal



Lic. Selene Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.3.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--------------------------------	---	--	----------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CM403	Nombre del Proyecto: Control y Evaluación Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Contraloría Municipal

Datos del Indicador

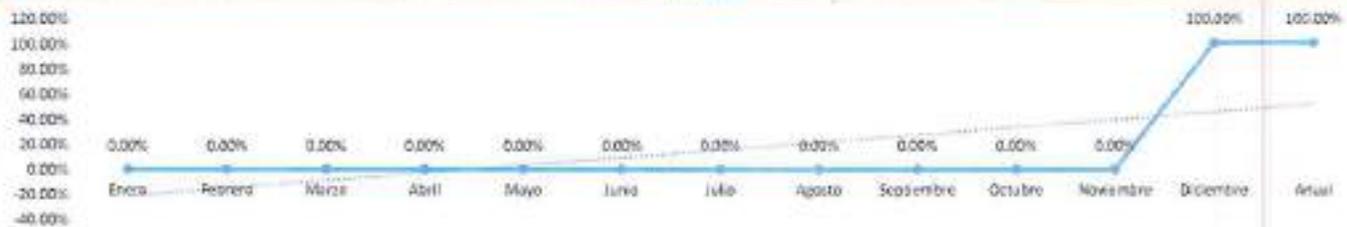
Nombre del Indicador: Porcentaje de personal capacitado y concientizado de los instrumentos jurídicos aplicados a las Secretarías y Dependencias	Definición: El indicador tiene como propósito fortalecer a las áreas del Ayuntamiento de Cuernavaca para un mejor desempeño y legitimidad de sus funciones	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Total de instrumentos jurídicos aplicados / Total de instrumentos jurídicos emitidos) * 100	Unidad de medida:	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A
Frecuencia de medición: Anual		

Medios de Verificación:
Capacitaciones, Cuestionario de Control Interno, Visitas, ubicadas en la dirección de auditoría interna.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Instrumentos jurídicos emitidos	Instrumentos jurídicos aplicados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	5	5	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	5	5	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
Se tomarán en cuenta los siguientes instrumentos jurídicos: Código de Ética, Código de Conducta, Reglamento para la ejecución de los actos de fiscalización y acciones de prevención de los Organos Interiores de Control del Ayuntamiento de Cuernavaca y Organismos Descentralizados Municipales.

TITULAR DE LA URG

Lic. Dolores Álvarez Ortiz
Contraloría Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Selso Barragán López
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servicios públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CM401	Nombre del Proyecto: Control y Evaluación Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Contraloría Municipal

Datos del Indicador

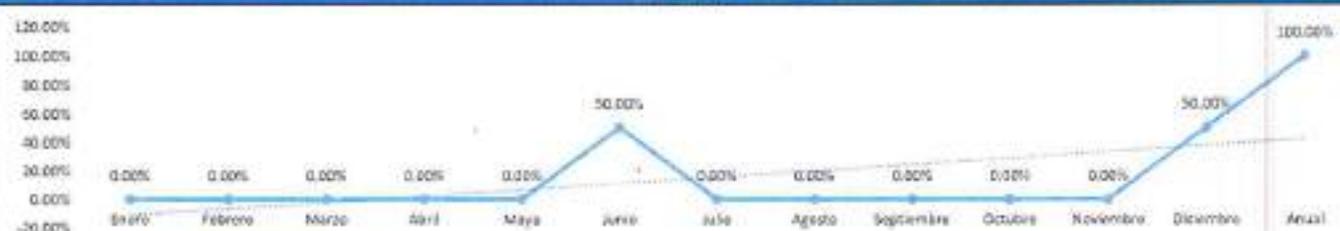
Nombre del Indicador: Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarías, dependencias y Entidades Municipales	Definición: La Contraloría Municipal atiende los asuntos de su competencia a través de la participación en los Comités en los que forma parte, así como a las reuniones a las que es convocada por tratarse de asuntos de su competencia.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de reuniones a las que se asiste convocados por las Dependencias y Entidades Municipales / Total de reuniones convocadas por Dependencias y Entidades Municipales) * 100		Unidad de medida:	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Actas de sesiones y minutos de reuniones, que se encuentran en la oficina de la Contraloría Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones convocadas	Reuniones a las que se asiste	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	105	105	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	65	65	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Anual	100.00%	170	170	30.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

Gráfico



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Lic. Dolores Álvarez Díaz
Contraloría Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Sabine Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto: CM402	Nombre del Proyecto: Seguimiento Administrativo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el Informe de gestión gubernamental		Definición: Avance de indicadores de la unidades administrativas de la contraloría municipal	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de indicadores físicos y financieros reportados por unidades administrativas / Total de indicadores vigentes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021.00	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
Medios de Verificación: Reporte de Sistemas de Evaluación del desempeño municipal elaborados por las unidades administrativas de la Contraloría Municipal, que se encuentran en la Dirección Administrativa.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores vigentes	Total de indicadores reportados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	21	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	21	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	21	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	21	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Anual	100.00%	84	84	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Uc. Seleny Barragán López
Directora Administrativa

RESPONSABLE INTEGRACION

Uc. Seleny Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---------------------------------------	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CM408	Nombre del Proyecto: Seguimiento Administrativo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa

Datos del Indicador

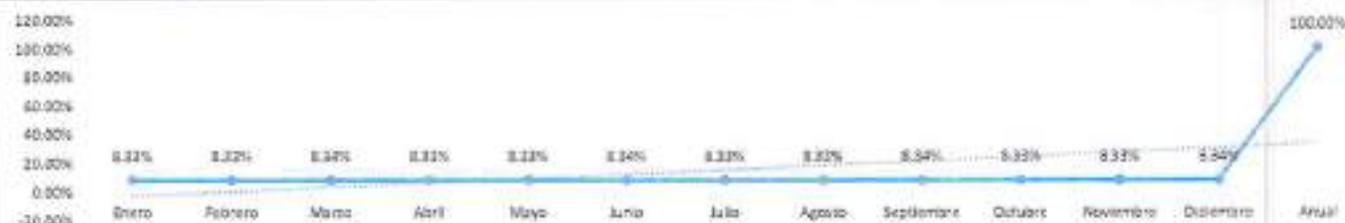
Nombre del Indicador: Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de indicadores de desempeño	Definición: Seguimiento y control de indicadores de desempeños reportados
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: (Total de Instrumentos Jurídicos aplicados / Total de Instrumentos Jurídicos emitidos) * 100	
Unidad de medida: %	Frecuencia de medición: Mensual
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de seguimiento de indicadores, ubicados en la Dirección Administrativa de la Contraloría Municipal.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de millones algebras	Número de indicadores físicos reportados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	21	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	21	21	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	21	21	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	21	21	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	21	21	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	21	21	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	21	21	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	21	21	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	21	21	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	21	21	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	21	21	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	21	21	6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	252	252	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Lic. Selene Barragán López
Directora Administrativa

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Selene Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 20.1.- Cora corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---------------------------------------	--	---	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto: CM409	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisiones
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría Interna	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización	Definición: Cumplimiento del Programa Anual de Fiscalización
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: (Número de auditorías y/o revisiones realizadas/ Número de auditorías y/o revisiones programadas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	Sentido del Indicador: Ascendente
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Acta de cierre de auditoría o revisión a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Auditorías y/o revisiones programadas	Número de auditorías y/o revisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	30.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	7	6	30.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	21.43%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	2	30.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	10	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	80.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

Toda vez que la auditoría extraordinaria número AJD/EXT/DAI/01/2022, dió inicio el 01 de diciembre de 2022, al día 31 de diciembre aún se encuentra en proceso, faltando el acta de cierre de dicha auditoría.

TITULAR DE LA URG

Téc. Prof. Marcos Gasmán Loyola
Director de Auditoría Interna

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Leticia Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
--------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto: CM409	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisiones
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría Interna	

Datos del Indicador

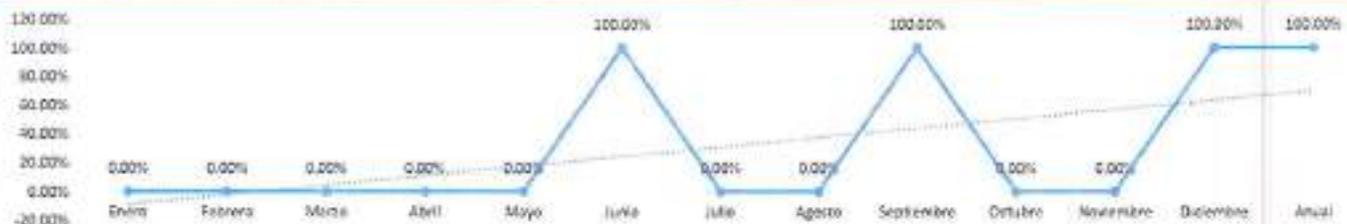
Nombre del Indicador: Promedio de auditorías y revisiones ejecutadas en el ejercicio fiscal.	Definición: Cumplimiento del Programa Anual de Fiscalización
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Número de auditorías y revisiones formalizadas con acta de inicio / Total de auditorías y revisiones a realizarse	Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación
De acuerdo al número de auditorías y revisiones formalizadas mediante el acta de inicio, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Auditorías y/o revisiones programadas	Auditorías y/o revisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	40V/01	40V/01
Abril											
Mayo											
Junio	100.00%	7	7	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	100.00%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	10	10	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
En el primer trimestre no se reportan auditorías programadas y realizadas en virtud de que el programa anual de auditorías se aprobó en el mes de abril.

TITULAR DE LA URS

Téc. Marcos Guzmán Loyola
Director de Auditoría Interna

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Lilia Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Mazón.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---------------------------------------	--	---	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CM403	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisiones	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría Interna

Datos del Indicador

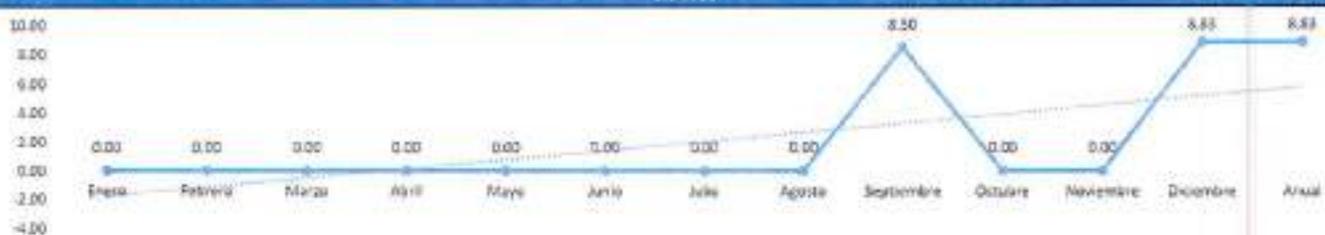
Nombre del Indicador: Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.	Definición: La calificación mostrará el desempeño del servidor público en su área.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: Sumatoria de las calificaciones obtenidas / Total número de cuestionarios aplicados	
Unidad de medida: Promedio	Sentido del Indicador: Ascendente
Meta 2022: 8.00	Año línea base: 2021
Valor línea base: 5.00	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
De acuerdo con la calificación obtenida por cada cuestionario aplicado en cada secretaría y/o dependencia a su cargo en la Dirección de Auditoría Interna

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sumatoria de las calificaciones	Número de cuestionarios contestados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	8.00	0	0	7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00	0.00	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	8.00	0	0	7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00	0.00	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	8.00	170	20	7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00	8.50	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	8.00	530	60	7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00	8.83	Aceptable
Anual	8.00	170	20	7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00	8.83	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
Se sumaron las calificaciones de cada cuestionario aplicado a la ciudadanía en las diferentes dependencias en las que se brinda atención al público.

TITULAR DE LA URG

Téc. Marcos Guzmán Loyola
Director de Auditoría Interna

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

HE. Selene Borragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CM409	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisiones	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Número de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o eficacia de los servidores públicos.		Definición: El indicador nos permite conocer el total de cuestionarios aplicados para obtener una calificación del desempeño del servidor público en su área.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente		
Método de cálculo: Total de cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público				Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 80	Año línea base: 2021	Valor línea base: 50	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Cuestionarios contestados y calificados, a resguardo en la Dirección de Auditoría Interna

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	20.0	0	15.0	20.0	10.0	14.9	10.0	20.0	0.0	CRÍTICA
Abril										
Mayo										
Junio	20.0	0	15.0	20.0	10.0	14.9	10.0	20.0	0.0	CRÍTICA
Julio										
Agosto										
Septiembre	20.0	20	15.0	20.0	10.0	14.9	10.0	20.0	20.0	POSITIVA
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	20.0	60.0	15.0	20.0	10.0	14.9	10.0	20.0	60.0	Subordinada/Positiva
Anual	80.0	80	60.0	80.0	40.0	59.9	40.0	80.0	80.0	POSITIVA

GRÁFICO



Observaciones

Se sumaron las calificaciones de cada cuestionario aplicado a la ciudadanía en las diferentes dependencias en las que se brinda atención al público.

TITULAR DE LA LIC

Marcos Guzmán Loyola
Téc. Marcos Guzmán Loyola
Director de Auditoría Interna

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

HC. Selene Barragán López
HC. Selene Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
--------------------------------	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto: CM410	Nombre del Proyecto: Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.
--------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de atención de denuncias y quejas por parte de la ciudadanía.

Definición:
Conocer la percepción social sobre la calidad de los servicios públicos municipales.

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo:
(Total de denuncias atendidas / Total de denuncias recibidas) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

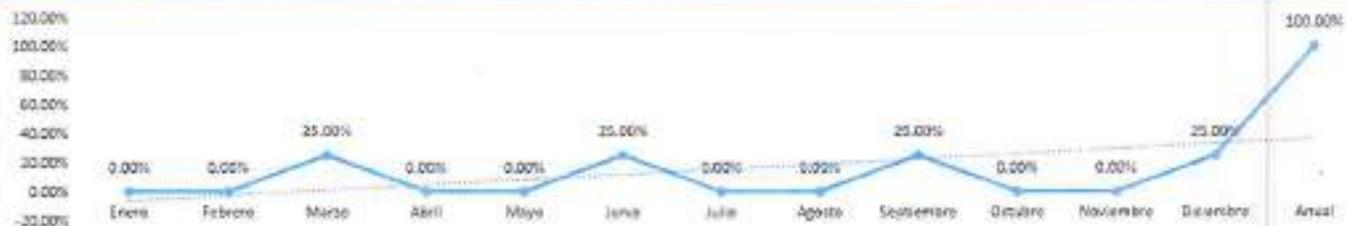
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
La denuncia presentada en la oficina de partes de la Contraloría Municipal y remitidas a la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de denuncias recibidas	Total de denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	74	74	18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atendido
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	85	85	18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atendido
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	254	254	18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atendido
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	58	58	18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atendido
Anual	100.00%	471	471	72.00%	100.00%	60.00%	71.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Atendido

GRÁFICO



Observaciones

Observaciones:

TITULAR DE LA URS

[Firma]
Lic. Marcelino López Barrón
Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
Lic. Selma Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CM410	Nombre del Proyecto: Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de informes de presunta responsabilidad administrativa presentados ante la autoridad substanciadora.	Definición: Conoce la presunta responsabilidad administrativa con diligencias de investigación y calificativa de conducta.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de acuerdos de calificativa / Total de informes de presunta responsabilidad administrativa) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación
Informes de presunta responsabilidad emitidos y resueltos por la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de informes de presunta responsabilidad	Total de acuerdos de calificativa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	27	27	18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	23	23	18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	19	19	18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	69	69	72.00%	100.00%	60.00%	71.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Masaelmo Vázquez
Lic. Masaelmo Vázquez Maibón
Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Barragán
Lic. Selene Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
--------------------------------	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CM411	Nombre del Proyecto: Procedimientos de Responsabilidad Administrativa	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de resoluciones emitidas	Definición Resoluciones emitidas en los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Total de resoluciones emitidas / Total de Procedimientos turnados a resolver) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 80.00%	Año línea base 2021
Valor línea base 80.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Resolución emitida en los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa turnados para resolver, ubicados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Procedimientos turnados a resolver	Total de resoluciones emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	0	0	15.00%	20.00%	10.00%	14.99%	10.00%	20.00%	00.00%	rojo/rojo
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	19	19	15.00%	20.00%	10.00%	14.99%	10.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	23	22	15.00%	20.00%	10.00%	14.99%	10.00%	20.00%	19.13%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	14	14	15.00%	20.00%	10.00%	14.99%	10.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Anual	80.00%	56	55	60.00%	80.00%	40.00%	59.99%	40.00%	80.00%	78.57%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Ue. Ángel Enrique Rodríguez Vázquez
Director de Responsabilidades Administrativas

RESPONSABLE INVESTIGACIÓN

Ue. Selene Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.3.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.1
---------------------------------------	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto: CMH11	Nombre del Proyecto: Procedimientos de Responsabilidad Administrativa
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Responsabilidades Administrativas	

Datos del Indicador

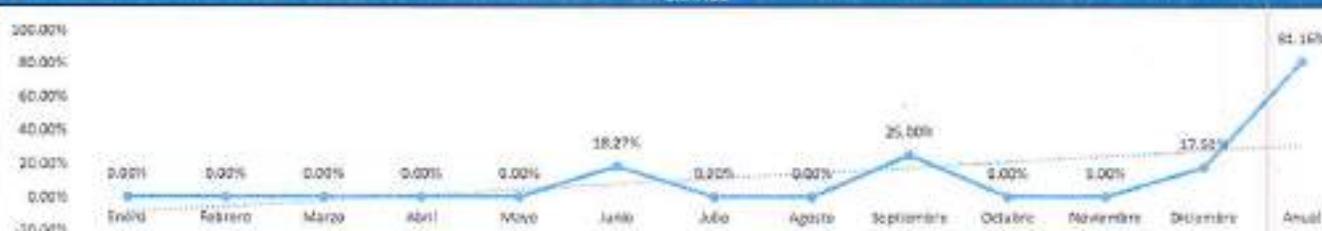
Nombre del Indicador: Porcentaje de procedimientos de substanciación y turnados a resolución	Definición: Substanciación de los Procedimientos de Responsabilidad administrativa que se tramitan en la Dirección de Responsabilidades Administrativas hasta su resolución.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Sección	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de expedientes turnados a resolver/Total de expedientes substanciados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Emisión del acuerdo en los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa de turno para resolución, que se encuentran en los expedientes de la Dirección de Responsabilidades Administrativas

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de expedientes substanciados	Número de expedientes turnados a resolver	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	25	19	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	18.27%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	23	23	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Adecuado
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	20	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	17.50%	En riesgo
Anual	100.00%	69	56	88.80%	100.00%	66.00%	79.99%	60.00%	100.00%	81.16%	Adecuado

GRÁFICO



Observaciones:
Del total de expedientes substanciados, 3 se turnó al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Morelos por tratarse de una falta grave, siendo esa instancia la que dictará la resolución. Cabe señalar también que con fecha cuatro de mayo de dos mil veintidós, mediante Memorandum número SM/CJ/1076/2022, firmado por la Consejera Jurídica del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos, informó que por instrucciones de la Síndica Municipal, se designó a la servidora pública que cubriría a partir de esa fecha la función de Defensor de Oficio, en los procedimientos de responsabilidad administrativa substanciados por esta Dirección de Responsabilidades, por dicha razón en el primer trimestre y en el mes de abril no se turnaron expedientes a resolver, al no contar con defensor de oficio que era solicitado por los presuntos responsables para su debida representación y defensa, siendo esta causa la que impidió continuar con el impulso procesal hasta su resolución en dichos meses. No se omite mencionar, que la Dirección de Responsabilidades Administrativas, se encuentra substanciendo a la fecha 29 expedientes del año 2021, correspondientes a la administración anterior; asimismo se continúan substanciendo 12 procedimientos que ingresaron en el segundo y tercer trimestre y que por

TITULAR DE LA USA

Uc. Ángel Enrique Rodríguez Osaguez
Director de Responsabilidades Administrativas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Uc. Selene Barragón López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Prevenir la comisión de faltas administrativas por parte de los servidores públicos	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 6
---------------------------------------	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CM412	Nombre del Proyecto: Mejora de la Gestión	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de difusión de los códigos de ética y de conducta		Definición: El indicador nos permite conocer los Programas de Difusión del Código de Ética y de Conducta difundidos para los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Unidades Administrativas visitadas / Total de unidades del Ayuntamiento) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

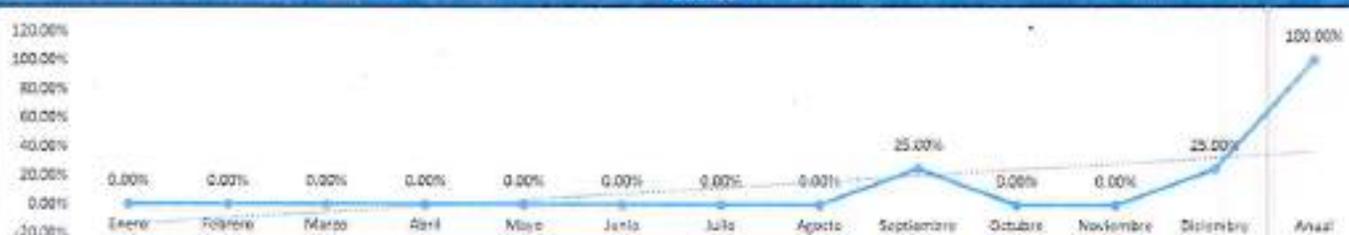
Medios de Verificación

Listas de Asistencia y fotografías, ubicados en la Dirección de Contraloría Social

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de unidades del Ayuntamiento	Unidades Administrativas visitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	11	11	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

No obstante se informa que se han realizado las gestiones correspondientes ante las diversas unidades del Ayuntamiento para agendar fechas de capacitación, sin que a la fecha hayan confirmado los días.

TITULAR DE LA URG

Lic. Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Sergio Barragán López
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Procurar que los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos, cumplan con los principios del servicio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 6.1
--------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto: CM432	Nombre del Proyecto: Mejora de la Gestión
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de los principios rectores del servicio público.	Definición: El indicador nos permite medir la capacitación a Unidades Administrativas sobre los principios rectores del servicio público.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Capacitaciones otorgadas / Total de unidades administrativas a capacitar) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Listas de Asistencia y fotografías, utilizados en la Dirección de Contraloría Social

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de unidades administrativas a capacitar	Capacitaciones otorgadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crisis
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crisis
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	6	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.83%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	62	62	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	68	67	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.53%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
Las capacitaciones se comenzaron a impartir a posterior al 22 de agosto de 2021, fecha en la que fue aprobado en cabildo el Código de Ética para los y las Servidores Públicos, documento que contiene los principios rectores del servicio público.

TITULAR DE LA URG

Lic. Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Solene Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 30.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 30.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Incrementar la participación ciudadana para que, de manera coordinada, gobierno y ciudadanía, trabajen corresponsablemente en la vigilancia y supervisión de las obras y programas sociales	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 7
--------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CM412	Nombre del Proyecto: Mejora de la Gestión	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

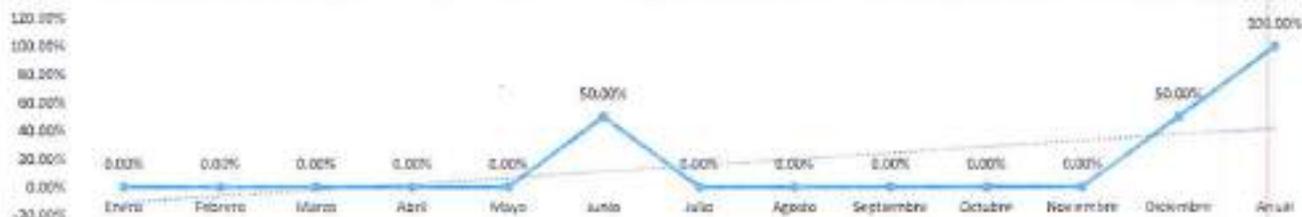
Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y programas sociales.	Definición: Brindar las herramientas a los integrantes de los comités de participación ciudadana y social para la correcta vigilancia de las obras y programas sociales.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de obras y programas sociales vigilados y supervisados/ Total de obras y programas sociales existentes)*100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Número de actas de integración de los comités, utilizadas en la Dirección de Contraloría Social

Metas calendarizadas

Siguiendo	Meta Programada	Total de obras y programas sociales existentes	Número de obras y programas sociales vigilados y supervisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	14	14	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Problema
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	27	27	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Problema
Anual	100.00%	41	41	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Problema

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Selene Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Incrementar la participación ciudadana para que, de manera coordinada, gobierno y ciudadanía, trabajen conjuntamente en la vigilancia y supervisión de las obras y programas sociales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 7.1
---------------------------------------	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto: CM112	Nombre del Proyecto: Mejora de la Gestión
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de participación en la integración de los comités de participación social y ciudadana		Definición: El indicador nos permite verificar que la integración de los comités se realice bajo los lineamientos establecidos y de manera correcta, conforme a las obras y programas sociales.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acumulado	
Método de cálculo: (Número de comités integrados / Total de obras y programas asistenciales) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Mesa 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Número de actos de integración de los comités ubicados en la Contraloría Social

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y programas asistenciales	Comités integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	27	27	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	41	41	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Lic. Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Selene Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Incrementar la participación ciudadana para que, de manera coordinada, gobierno y ciudadanía, trabajen corresponsablemente en la vigilancia y supervisión de las obras y programas sociales	Nivel del Objetivo: Actividad	Código indicador: 7.2
---------------------------------------	--	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Controlaría Municipal		
Proyecto: CM412	Nombre del Proyecto: Mejora de la Gestión	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de capacitaciones a los integrantes de los comités de participación social y ciudadana		Definición: El indicador nos permite conocer como brindar las herramientas a los integrantes de los comités de participación ciudadana y social para la correcta vigilancia de las obras y programas sociales.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de comités capacitados / Total de obras y programas existentes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Número de actas de inserción de los comités ubicados en la Contraloría Social

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y programas existentes	Comités capacitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforzación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	17	27	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	41	41	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA FIRMA

Uc. Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Uc. Selene Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia Procurar la transparencia de la información pública y el manejo de recursos	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: R
---------------------------------------	--	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto: CM413	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Transparencia	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.		Definición Verificar que todas y cada una de las unidades administrativas, que integran la administración pública municipal cumplan con la carga de información pública de oficio, para garantizar la transparencia en el manejo de los recursos públicos.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Total de obligaciones cumplidas / Total de obligaciones) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A
		Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Número total de copias de información por mes, que se encuentran en la Plataforma Nacional de Transparencia, en la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obligaciones	Total de obligaciones cumplidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	64	64	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	64	64	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	64	64	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	64	64	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	256	256	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Víctor Gerardo Navarrete Sánchez
Director de la Unidad de Transparencia

Lic. Selene Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Precisar la transparencia de la información pública y el manejo de recursos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 8.1
--------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto: CM413	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Transparencia	

Datos del Indicador

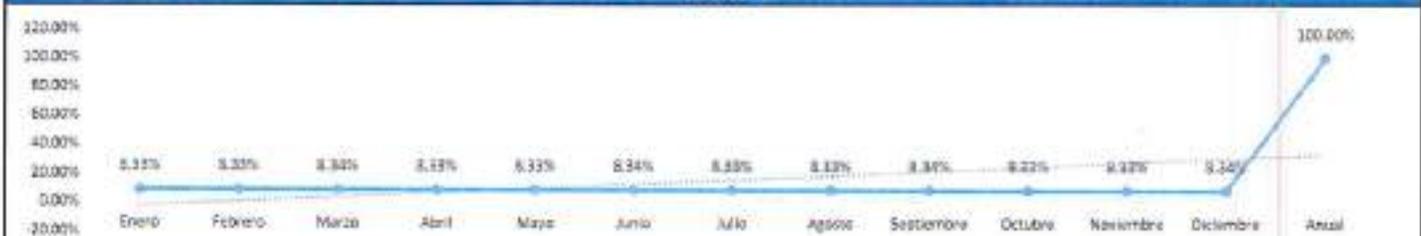
Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes de información pública atendidas de forma inmediata	Definición: Las solicitudes de información pública podrán ser atendidas, de manera escrita, electrónica a través del sistema SISA 2.0, correo electrónico, presencia y/o telefónico.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) *100.	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Número total de solicitudes por mes, que se encuentran en el sistema SISA 2.0.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	43	43	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	38	38	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	87	87	6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	68	68	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	47	47	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	90	90	6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	16	16	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	66	66	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	49	49	6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	66	66	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	66	66	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	34	34	6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	670	670	75.00%	100.00%	60.00%	74.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Lic. Víctor Gerardo Navarrete Sánchez Director de la Unidad de Transparencia</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Lic. Selene Barragán López Directora Administrativa</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia Innovar procesos que faciliten el diálogo permanente y la rendición de cuentas transparente con la sociedad mediante plataformas de colaboración o información.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 8.2
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CM413	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de implementación de las plataformas de información		Definición: El uso de nuevas plataformas digitales ha permitido a la sociedad el ejercicio del derecho de acceso a la información pública.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de cumplimiento de enlaces / Total de cargas de información) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Revisión de Plataforma Nacional de Transparencia en la página en <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de cargas de información	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	22	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	22	22	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	22	22	6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	22	22	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	22	21	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	7.95%	Aceptable
Junio	8.34%	22	21	6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%	7.96%	Aceptable
Julio	8.33%	22	21	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	7.95%	Aceptable
Agosto	8.33%	21	21	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	21	21	6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	22	22	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	22	22	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	22	22	6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	262	259	75.00%	100.00%	60.00%	74.99%	60.00%	100.00%	98.85%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

[Firma]
Lic. Víctor Gerardo Navarrete Sánchez
Director de la Unidad de Transparencia

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
Lic. Silene Barragán López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Obj: 2.3 - Querétaro Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.3 - Gobernanza	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Nivel del Objetivo: Actualidad
			Clave Indicador: 8.3

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa (Presupuestario): Combate a la corrupción	
Dependencia: Controlaría Municipal	
Proyecto: CMML3	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal
Unidad Responsable del Gestor: Dirección de la Unidad de Transparencia	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avisos y solicitudes que cumplen con la carga de la información en los formatos preestablecidos para cada obligación de transparencia.	Definición: Medirán el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a que refieren los artículos 51 y 52 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, utilizando formatos específicos para cada una de las obligaciones de transparencia.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Servicio del Indicador: Operativo	
Unidad de medida: Porcentaje	Unidad de medida: Porcentaje
Fórmula de cálculo: $(\text{Total de formatos cargados en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)} / \text{Total de formatos que utilizan las dependencias con la carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)}) * 100$	
Meta 2022: 100.00%	Meta Base base: Nuevo indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Método de Verificación: Plataforma Nacional de Transparencia que se encuentra en el portal <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Seg. interés	Meta Programada	Total de formatos que utilizan las dependencias	Total de formatos cargados en la PNT	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	106	106	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	106	106	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	106	106	6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.40%	106	106	6.25%	8.39%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	106	106	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	106	106	6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	106	106	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.40%	106	106	6.25%	8.39%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	106	106	6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	106	106	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	106	106	6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	106	106	6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	1372	1372	75.00%	100.00%	80.00%	74.95%	89.00%	100.00%	100.00%	Aceptable



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Uic. Víctor Gerardo Navarrete Sánchez Director de la Unidad de Transparencia</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Uic. Sabine Barragán López Directora Administrativa</p>
--	---