



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

INFORME DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

1ER TRIMESTRE 2023

AVANCES FÍSICOS

de los Programas Presupuestarios Anuales de
las Dependencias y Entidades
Paramunicipales

LIBRO 1 de 1

Municipio de Cuernavaca

Tesorería Municipal

Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal

Dirección de Programación, Evaluación y Seguimiento de Políticas Públicas

En cumplimiento a lo señalado en el artículo 46 de la Ley de Presupuesto Contabilidad y Gasto Público, y en concordancia con lo establecido en el Plan Municipal de Desarrollo 2022-2024, se presentan los Indicadores de Gestión Gubernamental del Municipio de Cuernavaca.

El presente informe muestra el **AVANCE FÍSICO** para cada proyecto aprobado, del 1er trimestre de 2023, de las siguientes dependencias/entidades del Gobierno General Municipal:

- **01- PM- Presidencia Municipal**
- **02- SM- Sindicatura Municipal**
- **03- RA- Regidores**
- **04- SA- Secretaría del Ayuntamiento**
- **05- AD- Secretaría de Administración**
- **06- TM- Tesorería Municipal**
- **07- CM- Contraloría Municipal**
- **08- SP- Protección y Auxilio Ciudadano**
- **09- OP- Desarrollo Urbano y Obras Públicas**
- **10- SD- Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**
- **11- SE- Desarrollo Económico y Turismo**
- **12- SS- Desarrollo Humano y Participación Social**
- **13- DF- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)**
- **14- AP- Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)**

La construcción de los indicadores de desempeño para medir los resultados de los recursos, se realizaron con base en la Metodología del Marco Lógico (MML), utilizando la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) de los Programas Presupuestarios, de conformidad con los Lineamientos publicados por el CONAC, y se encuentran alineados al Plan Municipal de Desarrollo 2022-2024, quien a su vez se alinea al Plan Nacional de Desarrollo y al Plan Estatal de Desarrollo correspondientes.

Para la recopilación de información se utilizó el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño (SSEDEM) para el ejercicio fiscal 2023, el cual integra de manera sistemática la información proporcionada por las dependencias y organismos descentralizados del Ayuntamiento de Cuernavaca. En tal sentido, el presente documento incluye los siguientes apartados:

- Resumen General de Avance Físico por Dependencia/Entidad, del 1er trimestre de 2023.
- Resumen General de Avance Físico por Dependencia/Entidad y Programas del 1er trimestre de 2023.
- Resumen por Dependencia/Entidad y programa del Avance Físico del 1er trimestre de 2023.
- Detalle de las Fichas Técnicas de Indicador de Desempeño del 1er trimestre de 2023.

El resumen del avance físico, tanto por dependencia como por programa, muestra el número de proyectos y los indicadores construidos para cada uno de ellos, así como el número y porcentaje de indicadores que durante el 1er trimestre de 2023 reflejaron avance.

Es importante mencionar que, para la correcta lectura de los avances plasmados, es necesario revisar las características específicas del indicador de que se trate, toda

vez que el factor de periodicidad, como dato relevante en la medición, influye en la correcta interpretación de los logros alcanzados.

Los indicadores de desempeño para medir el avance físico están asociados al cumplimiento de los objetivos de los Programas Presupuestarios y cuentan con:

- I. Ficha Técnica que incluye:
 - a) Alineaciones;
 - b) Datos de Identificación del Programa Presupuestario;
 - c) Nombre del Indicador;
 - d) Definición del Indicador;
 - e) Dimensión del Indicador;
 - f) Tipo de Indicador (estratégico o de gestión);
 - g) Sentido del Indicador;
 - h) Método de Cálculo;
 - i) Unidad de Medida;
 - j) Meta 2023;
 - k) Año línea base;
 - l) Valor línea base;
 - m) Frecuencia de Medición;
 - n) Medios de Verificación;
 - o) Metas Calendarizadas, y
 - p) Observaciones.

Por último, en el documento se encuentran ordenados por Dependencia y por proyecto y de manera desglosada mensual, la información de los avances físicos para un mayor detalle y análisis.



PRESIDENCIA MUNICIPAL

Calle Motolinía #2 antes 13 Esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos, Tel.:
777 329 55 00



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Comunicación Social Responsable de Cuernavaca

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Anual	1er Trimestre
			0.00%
			Crisis
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de avance del programa de equilibrio en relación con los medios de comunicación, las plataformas digitales y redes sociales.	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
COMPONENTES			
1	Porcentaje de avance en la evaluación del servicio público.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de avance en la verificación y comprobación del manejo informativo y Publicaciones Institucionales.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
 Presidente Municipal de
 Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Gobierno Solidario

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semalorización
FIN			
1	Seguimiento al cumplimiento de las actividades dirigidas por el Presidente Municipal a las diferentes Dependencias del Gobierno Municipal.	Anual	1er Trimestre
			BN/A
			BN/A

PROPÓSITO			
1	Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades Federales, Estatales, y de Gobierno para la aplicación de Políticas Públicas	Semestral	1er Trimestre
			BN/A
			BN/A

COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana	Trimestral	1er Trimestre
			8.33%
			Calto

ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca al 036	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de Visitas a pueblos y colonias	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de Cumplimiento en la creación y desarrollo del Marco Normativo del Instituto Municipal de Planeación	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable

COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Semestral	1er Trimestre
			BN/A
			BN/A

ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable

Uc. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal de
Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8 Gobernanza	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	---	---	----------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Subhábito Solución		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: P4/S01	Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo	Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Presidencia Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Seguimiento al cumplimiento de las actividades dirigidas por el Presidente Municipal a las diferentes Dependencias del Gobierno Municipal.	Definición: Atender las instrucciones del Presidente Municipal para cubrir las necesidades de la Ciudadanía y Ayuntamiento.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Actividades asignadas / total de actividades cumplidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Formato de seguimiento y control de instrucciones del Presidente Municipal que se encuentran en la Oficina de la Presidencia Municipal.

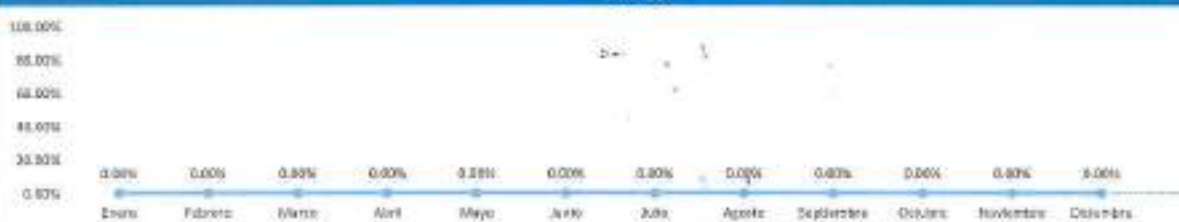
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreo	Adaptado	Acción Mensual
Avance expedito; es claro, acortado entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos relevantes del objetivo	Costo bajo libre a un costo razonable	Podrá ser accionado o ser medido de manera efectiva	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información relevante a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades Cumplidas	Actividades Asignadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	90.00%	89.99%	90.00%	100.00%	N/A	N/A
Anual	100.00%	0	0	95.00%	100.00%	90.00%	89.99%	90.00%	100.00%	N/A	N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Lic. José Luis Estratega Salgado
 Presidente Municipal de Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. Lilia Díaz Sánchez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8 Gobernanza	Estrategia: Fomentar la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Propósito	Cover Indicators:
---	--	--	---	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM/001	Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo	Unidad Responsable del Costo: Oficina del Presidencia Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades Federales, Estatales y de Gobierno para la aplicación de Políticas Públicas	Definición: Medir las necesidades que se atienden de la Ciudadanía de Cuernavaca.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Servicio del Indicador: Región
-------------------------------	---	--

Método de cálculo: Número de reuniones con autoridades / Total de reuniones para aplicación de políticas públicas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	--

Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Reporte de reuniones de Políticas Públicas desarrolladas con autoridades Federales, Estatales, y de Gobierno que se encuentren dentro de la oficina de la Presidencia Municipal

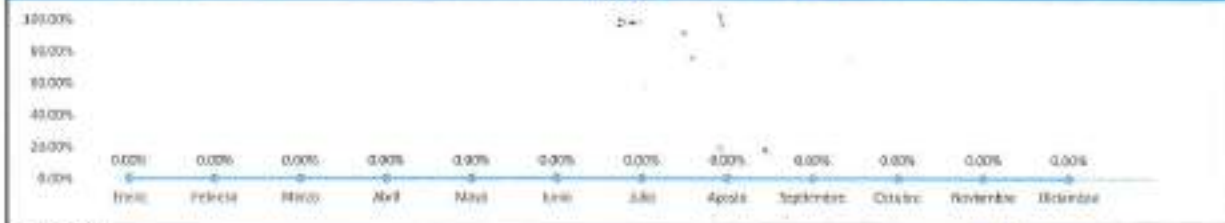
Características del Indicador "CRMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Monitoreable	Alcance	Aporte Municipal
Facil y conciso el cual, podrá ser entendido por cualquier persona	Aporta y dice de modo preciso los aspectos del objetivo	Es eficiente a un costo razonable	Puede ser monitoreado una evaluación independiente	Ofrece una perspectiva que permita evaluar el desempeño mediante los resultados	Busca de ser más allá de un indicador para medir el desempeño en diversos nivel de gestión, con datos precisos, información oportuna a los niveles de gobierno
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Segmento	Meta Programada	Total de reuniones para aplicación de políticas públicas programadas	Reuniones con autoridades para la aplicación de políticas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafórico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%			80.00%	100.00%	40.00%	79.99%	60.00%	100.00%	AVANZADO	VERDE
Anual	80.00%	0	0	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	60.00%	100.00%	EN/A	EN/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DEL APO

 Lic. José María Sánchez
 Presidente Municipal de Cuernavaca

RESPONSABLE INTERVENCIÓN

 C.P. Mariana Sánchez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8 Gobernanza	Entrega: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sistema Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: P/0506	Nombre del Proyecto: Proyectos Especiales y Vinculación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana	Definición: Este indicador permite medir y determinar en forma precisa el porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana.
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acumulado
--------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo: (Total de peticiones ciudadanas atendidas / Total de Peticiones recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 26.46%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Reporte generado en el Sistema Integral de Atención Ciudadana y Reporte General de Peticiones recibidas de manera escrita.

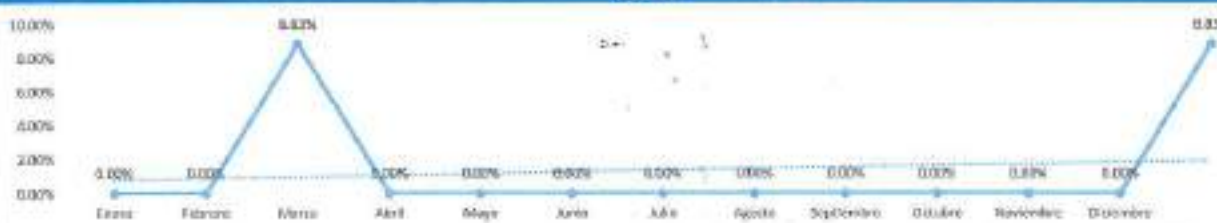
Características del Indicador "CIENAAA"

Credibilidad	Relevancia	Necesaria	Monitoreable	Alcanzable	Aporte Marginal
Permite al ciudadano, al recibir, poder un resultado por cualquier persona	Apropiado y viable de ser operado implementando del sistema	Entendible y accesible a un usuario no experto	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece un valor suficiente que permite evaluar el desempeño y analizar los resultados	De cara de que existe más de un indicador para medir el desempeño es necesario establecer objetivos, para poder proveer información más clara y oportuna, independiente a los usuarios
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Peticiones Recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	30.00%	564	166	25.00%	30.00%	20.00%	24.56%	20.00%	30.00%	8.83%	En Riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			40.00%	50.00%	30.00%	28.96%	30.00%	50.00%	0.00%	En Riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre	30.00%			65.00%	80.00%	50.00%	64.96%	50.00%	80.00%	0.00%	En Riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	60.00%	100.00%	0.00%	En Riesgo
Anual	100.00%	564	366	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	60.00%	100.00%	8.83%	En Riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Lic. José Luis Uribe Salgado
 Presidente Municipal de Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. Lina Días Sánchez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Gobierno	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Membre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM200	Nombre del Proyecto: Proyectos Especiales y Vinculación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca al 070.	Definición: Este indicador permite medir y determinar de forma precisa el porcentaje de atención a la ciudadanía a través de las llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca al 070.
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Costión	Sentido del Indicador: Regular
---------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Total de llamadas telefónicas atendidas / Total de llamadas telefónicas recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Reporte general en el Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC), localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos.

Características del Indicador "CREMMA"

Claridad: Breve y conciso; no debe poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y debe de medir aspectos importantes de la gestión	Economía: Debe diseñarse en un costo razonable	Medibilidad: Debe ser medible o a su evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita su uso en el diagnóstico y evaluar los resultados	Aserte Marginal: Debe ser de gran utilidad en el indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, así debe de tener información suficiente o ser desde indicadores previos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendario-trimestre

Seguimiento	Meta Programada	Total de Llamadas telefónicas recibidas	Total de Llamadas telefónicas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafórico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3178	3178	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3283	2283	15.55%	16.66%	30.00%	13.32%	20.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3563	2563	20.00%	21.00%	15.00%	19.99%	15.00%	21.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.32%			26.00%	31.33%	20.00%	26.65%	20.00%	31.33%	31.33%	VALOR
Mayo	8.31%			33.33%	41.66%	20.00%	31.32%	20.00%	41.66%	41.66%	VALOR
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	VALOR
Julio	8.35%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	VALOR
Agosto	8.32%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	VALOR
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	VALOR
Octubre	8.35%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	VALOR
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	VALOR
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	VALOR
Anual	100.00%	8024	8024	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Lic. José Luis Ontiveros Solgado
 Presidente Municipal de Cuernavaca

RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN

 C.P. Diego Sánchez
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Riesgo: 0.2 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 0.3.8 Gobierno	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	------------------------------------	--	-------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM08	Nombre del Proyecto: Proyectos Especiales y Vinculación
Unidad Responsable del gasto: Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Visitas a poblados y colonias	Definición: Este indicador permite medir y determinar de forma precisa, el porcentaje de las visitas a poblados y colonias para la recepción y atención de peticiones ciudadanas.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de llamadas telefónicas atendidas / Total de llamadas telefónicas recibidas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Método de Verificación:
Bitácora de visitas realizadas que se encuentran en el archivo de la Jefatura de Relaciones Públicas

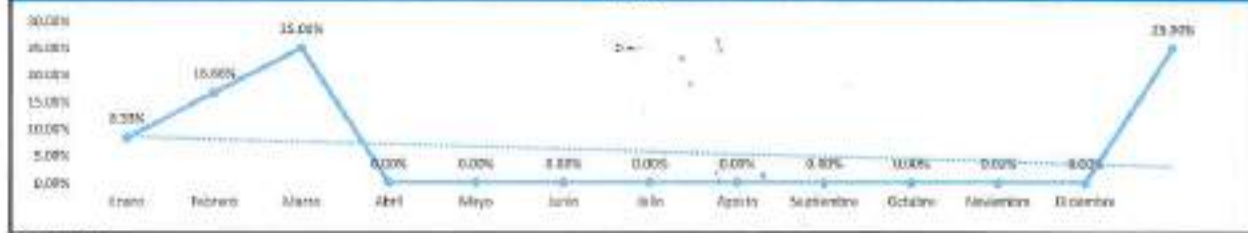
Características del Indicador "CREMAS"

Claridad Puede ser explicado, es claro, podrá ser entendido por cualquier persona	Relevancia Adecuado y útil de medir aspectos importantes del objeto	Economía Baja demanda de un costo mínimo	Medible Puede ser sujeto a una medición independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	Reporte Mensual En caso de que existiera un reporte para medir el desempeño en determinados días de ciertos días, así como presentar información adicional de otros indicadores asociados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Visitas Programadas	Número de colonias y poblados de Cuernavaca visitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	8.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	#VALOR!	Amarillo
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.33%	25.00%	41.66%	#VALOR!	Amarillo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	Amarillo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.66%	35.00%	58.33%	#VALOR!	Amarillo
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.33%	40.00%	66.66%	#VALOR!	Amarillo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	#VALOR!	Amarillo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.66%	50.00%	83.33%	#VALOR!	Amarillo
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.33%	55.00%	91.66%	#VALOR!	Amarillo
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	Amarillo
Año	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Lic. Noel Luis Zambrano Salgado
 Presidente Municipal de Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. Luis Díaz Sánchez
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 6.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 6.3.8 Gobernanza	Estrategia: Crear el Instituto Municipal de Planeación para garantizar el desarrollo sostenible del Municipio a mediano y largo plazo, cumpliendo objetivos que trasciendan todo período de gobierno.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L3
---	--	---	---	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM021	Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Cumplimiento en la creación y desarrollo del Marco Normativo del Instituto Municipal de Planeación		Definición: Desarrollar los procesos de la creación de la normatividad del Instituto Municipal de Planeación	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Total de normas propuestas / Total de normas desarrolladas * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reglamento de Gobierno y Administración Pública Municipal, http://www.legislacion.gob.mx/archivos/reglamentos_municipales/pdf/REGADGONORCVAM02022.pdf

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medible	Adecuado	Aserte Mensajal
Facil de comprender, en términos de actividades por realizar y plazos.	Atendidos y delimitados los recursos disponibles.	Utilizar recursos de manera eficiente.	Permite ser medido y evaluado de manera objetiva.	Ofrece una descripción clara que permite evaluar el desempeño y tomar las medidas.	En caso de que exista falta de cumplimiento en el desarrollo de actividades, permite identificar las causas y tomar las medidas necesarias.
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Semana	Meta Programada	Total de normas desarrolladas	Total de normas propuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	8.00%	8.53%	5.00%	8.00%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.55%	1	1	15.53%	18.00%	10.00%	13.32%	10.00%	16.00%	16.00%	Verde
Marzo	8.56%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	18.33%	15.00%	20.00%	20.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.32%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	AVALORI	Amarillo
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	AVALORI	Amarillo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	AVALORI	Amarillo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	AVALORI	Amarillo
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	AVALORI	Amarillo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	AVALORI	Amarillo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	AVALORI	Amarillo
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	AVALORI	Amarillo
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	AVALORI	Amarillo
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Lic. José Luis Uribe Salgado
Presidente Municipal de Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACION:
C. P. Luis Ramírez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 0.2 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 0.3.6 Gobierno	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
--	---------------------------------------	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMS01	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles	Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Presidencia Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la adquisición de compra de Bienes Muebles		Definición: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la Unidades responsables de Gasto	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	Seriedad del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de Bienes Muebles recibidos / Número de Bienes Muebles solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Métodos de Verificación:
Requisiciones de compra de Bienes Muebles ubicadas en la Dirección Administrativa de la Dependencia.

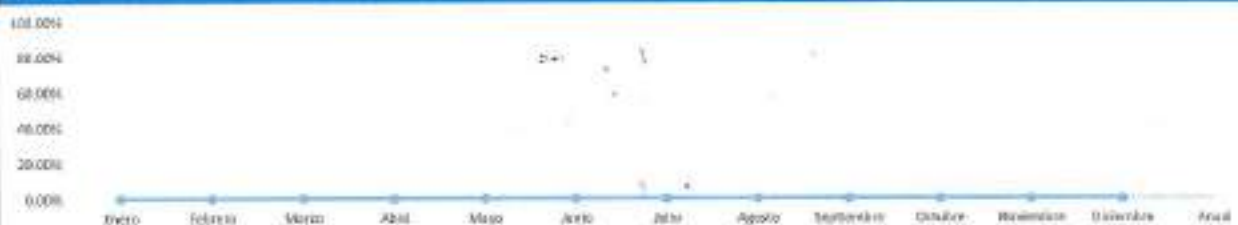
Características del Indicador "CREMAA"

Ciudad	Relevancia	Economía	Mantenible	Adecuado	Aporta Mensual
Proceso Desplegado en todo, según se entendió por cualquier proceso	Aportando y dando el mayor soporte y atención al objetivo	Es un indicador a un costo razonable	Puede ser controlado e una frecuencia independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en dicho estado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.00%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	8/VALORI	4/VALORI
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	8/VA	4/VA

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. José Luis Ortega Salgado Presidente Municipal de Cuernavaca	RESPONSABLE DE VERIFICACIÓN C.P. Arnulfo Sánchez Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.2 Coahuila, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8 Gobierno	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y Legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM508	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles	Unidad Responsable del Costo: Oficina del Presidencia Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Definición: El indicador permite medir los recursos utilizados en las partidas 5000 "Bienes Muebles"
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Fórmula de cálculo: $(\text{Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000} / \text{Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000}) * 100$	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expedientes registrados por la Dirección Administrativa. (Solicitudes de Compra Regulatorias)

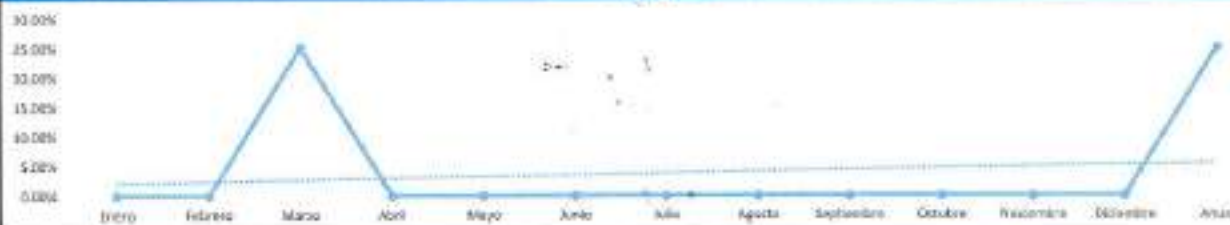
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Precisa e inequívoca; es decir, puede ser entendida por cualquier persona	Relevancia: Aceptable y define modo apropiado importante del objetivo	Economía: Es el disponible o un costo razonable	Medible: Puede ser verificable a una evaluación independiente	Adaptado: Ofrece una base suficiente por ser preciso, realista y evaluar los resultados	Aperto Marginal: En caso de estar entre más de un indicador para medir el desempeño en determinación, si un de ellos los más debe proveer información adicional o los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	8.00	8.00	30.00%	25.00%	35.00%	30.56%	35.00%	25.00%	25.00%	Respetar
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.58%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	39.58%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	80.00%	79.58%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	80.00	80.00	80.00%	100.00%	80.00%	79.58%	80.00%	100.00%	25.00%	Respetar

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 Lic. Jorge Luis Uribe Salgado
 Presidente Municipal de Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. Lidia de Sánchez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alcance

Obj: 5.1 Coahuila, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 5.3.8 Gobierno	Estrategia: Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de diseñar y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social Responsiva de Coahuila	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: IMCOI	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social
Nombre del Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Definición: Desde 2001, IMCO evalúa la calidad de información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: Índice de Información Presupuestal Municipal		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2024: 90.00%	Año línea base: 2023	Valor línea base: 61.00%
Frecuencia de medición: Anual		

Medios de Verificación:
"Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica <http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal.html>".

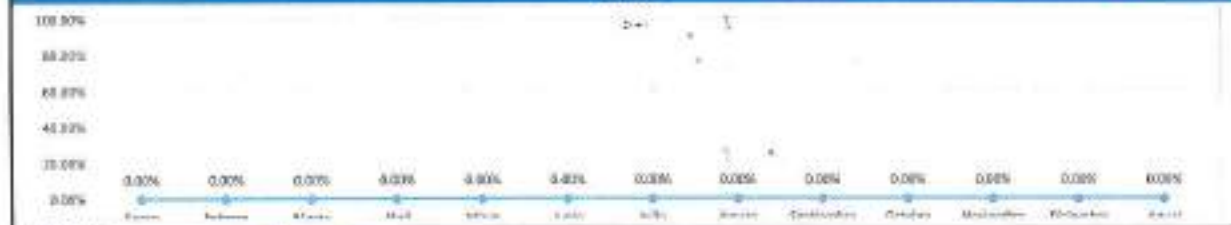
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco, es decir, puede ser entendido por cualquier persona.	Relevancia Adecuada y debe de medir aspectos relevantes del objetivo.	Economía Diferenciable e in costo razonable.	Medibilidad Puede ser sometida a la evaluación independiente.	Adecuado Directo sea base suficiente que permita definir, diseñar y medir los resultados.	Alerta Mensual En caso de que existan más de un indicador como parte del desempeño es determinado nivel de alerta, para ello se avisa información relevante de dichos indicadores mensualmente.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falto en la planeación		Alerta del indicador	Señalización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	60.00%	75.00%	50.00%	35.00%	0.00%	0.00%
ANUAL	90.00%	0%	80.00%	90.00%	60.00%	75.00%	50.00%	35.00%	0.00%	0.00%

GRAFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA UDE</p>  Guillermo Alejandro Carrón Gómez Director General de Comunicación Social	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  C.P. Ma. Inés Sánchez Directora Administrativa
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: G.3 Cuernavaca, Productiva y Bienestar	Programa Sectorial: 9.3.8 Gobierno	Estrategia: Fortalecer los mecanismos de concertación orgánica, en defecto, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de Gobierno a través de sus vías institucionales.	Nivel del Objetivo: Proyecto	Clave Indicador:
--	--	--	--	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno General Municipal de Cuernavaca	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM500	Nombre del Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de equilibrio en relación con los medios de comunicación, las plataformas digitales y redes sociales.	Definición: Conocer el avance de los medios de comunicación plataformas digitales y redes sociales de manera efectiva e imaginaria colectiva.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Positivo	
Fórmula de cálculo: (Medios de comunicación que cuentan con comunicación orgánica / Medios de comunicación existentes) * 100	
Meta 2023: 100.00%	Unidad de medida: Porcentaje
Año línea base: 2022	Valor línea base: 90.00%
Frecuencia de medición: Semestral	

Medios de Verificación:
En la página oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca www.cuernavaca.gob.mx

Características del Indicador "ONEMAA"

Cualidad Proceso o resultado en el que, según se acordó, se realizó el proceso	Relevancia Aportar y valor de medirse respecto a intereses del sector	Economicidad Interrelacionar a un costo razonable	Monitoreable Medir con precisión y con mediciones sustanciales	Adecuado Ofrecer una línea de acción que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador con el mismo objetivo o atribuido a un mismo objetivo, este debe proveer información adicional a los otros indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Medios de comunicación existentes	Medios de comunicación que cuentan con comunicación orgánica	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fuerte en la planeación		Avance del indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.00%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	80.00%	80.00%
Anual	100.00%	0	4	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	80.00%	80.00%

GRÁFICO



Observaciones:		
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;"> TITULAR DE LA UDI Guillermo Alejandro Gómez Director General de Información Social </td> <td style="text-align: center; width: 50%;"> RESPONSABLE DE EJECUCIÓN C.P. María Guadalupe Directora Administrativa </td> </tr> </table>	TITULAR DE LA UDI Guillermo Alejandro Gómez Director General de Información Social	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN C.P. María Guadalupe Directora Administrativa
TITULAR DE LA UDI Guillermo Alejandro Gómez Director General de Información Social	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN C.P. María Guadalupe Directora Administrativa	

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 5.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 5.3.6 Gobernanza	Ortografía: Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y aplicar los resultados de las acciones de Gobierno a través de sus vías institucionales.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno General Municipal de Cuernavaca		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PWS02	Nombre del Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la evaluación del servicio público	Definición: Conocer la unificación de líneas diagnósticas de comunicación que su punto de partida se posicionen la rendición de cuentas transparenta, honestidad y una constante evaluación del servicio público.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: $\frac{\text{Líneas diagnósticas de comunicación evaluadas} / \text{Líneas diagnósticas de comunicación en trámite}}{\text{Año línea base}} \times 100$		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Oficios y memorandos que se encuentran en la Dirección General de Comunicación Social.

Características del Indicador "CREMAA"

Cantidad Fecha e intensidad, en días, para ser alcanzado con cualquier percentaje	Referencia Aplicable y válida de todas las etapas importantes del proyecto	Especificidad Estar disponible o encendido constante	Medicabilidad Haber un acuerdo con la evaluación independiente	Adecuada Ofrecer una línea suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados niveles de gestión, una debe poseer especificaciones adicionales y ser el más relevante y el más crítico
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas orientadas

Seguimiento	Meta Programada	Líneas diagnósticas de comunicación existentes	Líneas diagnósticas de comunicación evaluadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento de riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	35.00%	40.00%	15.00%	35.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	8 VALOR1	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	8 VALOR1	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8 VALOR1	Verde
Anual	100.00%	25	25	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UDE:
Guillermo Alejandro Corrales Gómez
Director General de Comunicación Social

RESPONSABLE DE VERIFICACIÓN:
C.P. María del Rosario
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Objetivo: 1.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 0.1.8 Gobernancia	Estrategia: Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, ya sean que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de Gobierno a través de sus vías institucionales.	Nivel del Objetivo: Actividad Clave Indicador: L1

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solitario	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: IMASOJ	Nombre del Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones en la verificación y congregación del manejo informativo y Publicaciones Institucionales.	Definición: El indicador nos permite conocer el manejo informativo y publicaciones institucionales sin sesgos, verificados, comprobados y de un contacto directo con la ciudadanía.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de manejos informativos y publicaciones institucionales realizados / Total de manejos informativos y publicaciones institucionales solicitadas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Método de Verificación:
Publicaciones en las distintas plataformas digitales, oficiales del Municipio, que se encuentran en la Dirección General de Comunicación Social.

Características del Indicador "DIREXIA"									
Claridad: Fórmula y descripción clara, puede ser entendida por cualquier persona.	Relevancia: Ayuda y da a conocer aspectos importantes de gestión.	Economicidad: Se obtiene a un costo mínimo.	Medibilidad: Puede ser sometida a una evaluación independiente.	Adaptación: Ofrece una base suficiente que permite evaluar el alcance y sostenibilidad.	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño de una misma actividad, este debe ser el más relevante adicional a los demás indicadores propuestos.				
Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>				

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Manejo informativo y publicación solicitada	Manejo informativo y publicación realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafórico de
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	47	47	6.66%	8.33%	9.16%	8.33%	9.16%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	33	31	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	30.00%	33.32%	30.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.33%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	128	128	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Guillermo Alejandro Gómez Director General de Comunicación Social	RESPONSABLE VERIFICACIÓN C.P. María del Sol Directora Administrativa
--	---



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Consejo municipal de Seguridad Pública

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Sesiones Ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Anual	1er Trimestre
			0
			Crisis
PROPÓSITO			
1	Comisiones con propuesta de programas de prevención y seguridad pública. II	Semestral	1er Trimestre
			0
			En riesgo
COMPONENTES			
1	Grupos de la Sociedad Civil Organizada. II	Trimestral	1er Trimestre
			5
			Acceptable
ACTIVIDAD			
1	Comités de consulta y participación ciudadana activos. II	Mensual	1er Trimestre
			30
			Acceptable
COMPONENTES			
2	Porcentaje de operación del Programa Sectorial de Prevención y Seguridad Pública. II	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de avance de la elaboración del listado de acciones concretas de los órganos de gobierno.	Mensual	1er Trimestre
			10.00%
			Acceptable
COMPONENTES			
C			

3	Reportes sobre las particularidades sociales de la incidencia delictiva. II	Semestral	1er Trimestre
			0
			En riesgo

ACTIVIDAD

A3

1	Informe de incidencia Delictiva General.	Bimestral	1er Trimestre
			1
			Aceptable

COMPONENTES

C

4	Diagnósticos Situacionales en materia de seguridad.	Trimestral	1er Trimestre
			6
			Aceptable

ACTIVIDAD

A4

1	Construir un sistema de información geográfica para el análisis delictivo.	Mensual	1er Trimestre
			0.25
			Aceptable
2	Proceso de georreferenciación desarrollado.	Mensual	1er Trimestre
			0.25
			Aceptable



Lic. José Luis Urióstegui Salgado
 Presidente Municipal de
 Cuernavaca



C.P. Lilia Díaz Sánchez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 9.2.- Cárdenas con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.4 Participación coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Estrategia: Diminución de los índices delictivos que sufrimos a la población, a través del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Nivel del Objetivo: Fin	Círculo Indicador:
---	---	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMS03	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Cárdenas	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Sesiones Ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Definición: Mide la realización anual de las sesiones ordinarias del Consejo Municipal, conforme a la normatividad establecida, con el fin de evaluar la seguridad pública y proponer indicadores de gestión en programas de seguridad y prevención.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: Número de sesiones ordinarias del Consejo de Seguridad Pública realizadas		Unidad de medida: Sesiones
Meta 2023: 6	Año línea base: 2022	Valor línea base: 6
		Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Actas de sesión que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública.

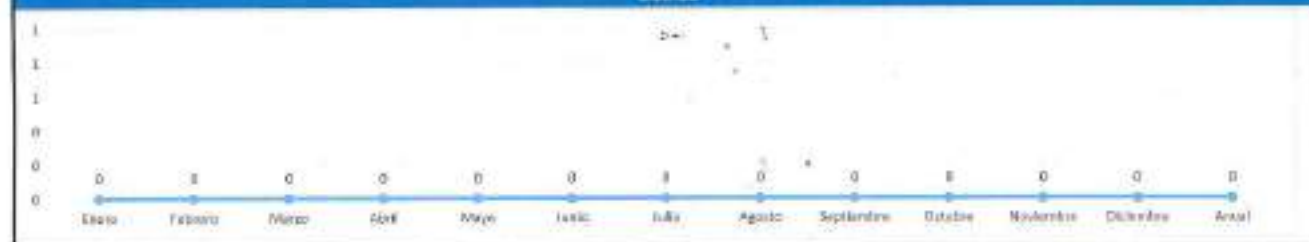
Características del Indicador "CREMA"

Cantidad <small>Presencia o ausencia, si está, poder ser evaluado por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objeto</small>	Económico <small>Estar disponible a un costo razonable</small>	Monitoreable <small>Poder ser controlado o una evaluación independiente</small>	Adecuado <small>Debe ser una medida que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados</small>	Parto Mensual <small>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe provenir únicamente del nivel a los demás indicadores propuestos</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	sesiones ordinarias del Consejo de Seguridad Pública	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Asesor del Indicador	Semáforación
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	6		3	6	3	5	3	6	0	Riesgo
Anual	6	0	3	6	3	5	3	6	0	Riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URD Ing. Marco Antonio Ojeda Benedito Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Lina Díaz Sánchez Directora Administrativa
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 6.2.4. Participación coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Estrategia: Disminución de los índices delictivos que vulneran a la población, a través del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	--	---	---	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMSOS	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Condiciones con propuesta de programas de prevención y seguridad pública.		Definición: Número programas de seguridad y prevención desarrollados a través de las mesas de trabajo realizadas en las cuatro Comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Número de Programas desarrollados con acciones de protección y auxilio ciudadano.			Unidad de medida: Programa
Meta 2023: 4	Año línea base: 2022	Valor línea base: 4	Frecuencia de medición: Semestral
Mecanismos de Verificación: Minutas de trabajo y Estadística de eventos y resultados que se encuentren en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública.			

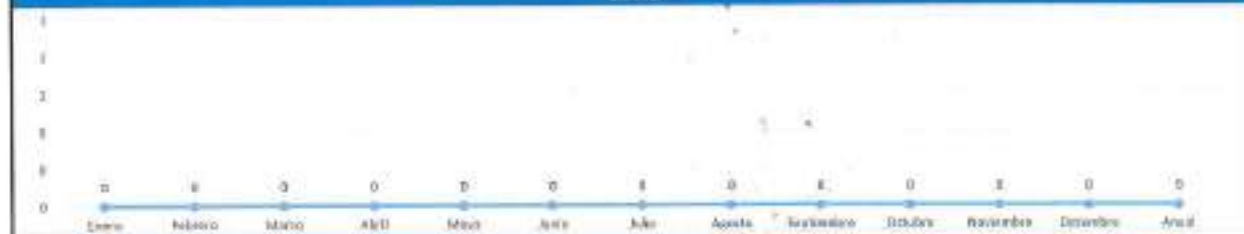
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aserte Mensural
Medida e implementable de forma clara, precisa y entendible por cualquier persona	Acerca de y sobre de modo oportuno e importante del objetivo	Es fácil de medir y a su costo razonable	Permite ser medido o con evaluación cuantitativa	Ofrece una herramienta útil para permitir evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Es una de sus metas más de un indicador para medir el desempeño en términos de nivel de objetivos, este dato permite información mensual a los demás indicadores presupuestarios
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas desarrollados con acciones de protección y auxilio ciudadano	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafórico
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	2		2	2	0	2	0	2	0	En riesgo
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	2		2	2	0	2	0	2	0	En riesgo
Anual	4	0	4	4	0	4	0	4	0	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto
 Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C.P. Olga Días Sánchez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1. Prevención de la Violencia	Estrategia: Participación activa de la sociedad a través de la proximidad social.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM503	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana
Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Grupos de la Sociedad Civil Organizada.		Definición: Participación de la ciudadanía en programas y actividades para contribuir en la disminución de la delincuencia.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regulor
Método de cálculo: Número de Grupos de la Sociedad Civil Activos.		Unidad de medida: Grupos
Meta 2023: 20	Año línea base: 2022	Valor línea base: 20
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Minutas o constancias de trabajo que se encuentren en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad.

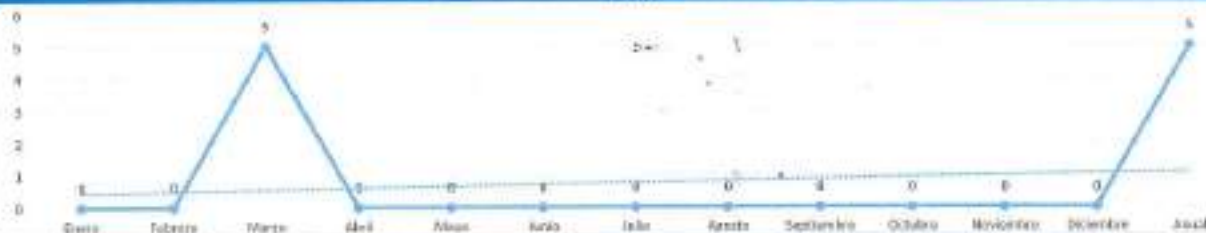
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco, enfoca, define y es medible por cualquier persona.	Relevancia Apoyado y útil de medir aspectos importantes del objetivo.	Economía Fácil disponible y de poca complejidad.	Monitoreable Puede ser monitoreado a una evaluación independiente.	Adecuado Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados.	Agente Mensural En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas desarrollados con acciones de protección y apoyo a la ciudadanía	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Martó	5	5	4	5	2	3	2	5	5	
Abril										
Mayo										
Junio	5		8	10	4	7	4	10	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio										
Agosto										
Septiembre	5		12	15	6	13	6	15	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	5		18	20	8	15	8	20	#(VALOR)	#(VALOR)
Annual	20	5	18	20	8	15	8	20	5	

GRÁFICO



Observaciones:
Medir el número de agrupaciones sociales con participación ciudadana que se encuentran en la disposición de participar, contribuir y apoyar en los programas de seguridad y prevención dirigida a la sociedad, con el fin de disminuir la delincuencia. Dando seguimiento periódico y contribuyendo con la información necesaria para atender los problemas de seguridad.

TITULAR DE LA LUGA

Ing. Marco Antonio Olvera Benedito
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Ana Dely Salazar
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1. Prevención de la Violencia	Estrategia: Participación activa de la sociedad a través de la proximidad social.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave indicadora: 1.1
---	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PMS03	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana
Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad Pública	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Comités de consulta y participación ciudadana en vivo.		Definición: Mide el número de integraciones sociales en Comités que coadyuven con las autoridades de seguridad pública coordinados por el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Número de comités integrados			Unidad de medida: Comités
Meta 2023: 120	Año línea base: 2022	Valor línea base: 70	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Actas de Instalación y Minutas de Integración de los Comités de Consulta y Participación Ciudadana en Seguridad Pública se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad.

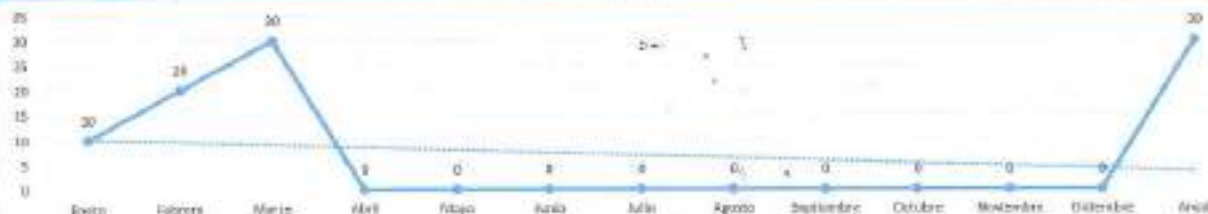
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Mide e integra los datos, por lo que se establece por categorías anteriores.	Relevancia: Agregada y debe de medir aspectos importantes del objetivo.	Economía: Data disponible a un costo razonable.	Monitoreable: Poder ser monitoreado a una frecuencia mensual o más.	Alicación: Ofrece una línea de evidencia que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados.	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proporcionar información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de comités integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Averre del Indicador	Situación
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	10	10	8	10	7	8	7	10	10	Verde
Febrero	10	10	14	20	14	17	14	20	20	Verde
Marzo	10	10	27	30	21	26	21	30	30	Verde
Abril	10		35	40	28	35	28	40	IVALOR	IVALOR
Mayo	10		45	50	35	44	25	50	IVALOR	IVALOR
Junio	10		54	60	42	54	42	60	IVALOR	IVALOR
Julio	10		63	70	49	62	49	70	IVALOR	IVALOR
Agosto	10		72	80	56	71	56	80	IVALOR	IVALOR
Septiembre	10		81	90	63	80	63	90	IVALOR	IVALOR
Octubre	10		90	100	70	89	70	100	IVALOR	IVALOR
Noviembre	10		99	110	77	88	77	110	IVALOR	IVALOR
Diciembre	10		108	120	84	107	84	120	IVALOR	IVALOR
Anual	120	30	108	120	84	107	84	120	30	Verde

GRÁFICO



Observaciones

Integrar por mes, por lo menos 5 Comités de Consulta y Participación Ciudadana, así como orientar y asesorar a los participantes en el seguimiento periódico de los mismos, para el mejoramiento de la seguridad pública y disminución de la inseguridad en cada una de las comunidades que participan.

SEJALAR DE LA URS

Ing. Marco Antonio Diverso Benedicto
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.A. Ulises Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.2.- Querétaro con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.4. Participación Coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Estrategia: Evaluar los resultados de las acciones de los cuerpos policíacos y orientar políticas públicas que incidir en la disminución de los índices delictivos	Nivel del Objetivo: Componente	Clasificación: 2
--	--	--	--	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM503	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de operación del Programa Sectorial de Prevención y Seguridad Pública.		Definición: Se cuenta con el diseño de Programas de Prevención Social del Delito y la Violencia, que permiten la disminución de incidencia y factores de riesgo.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de Cálculo: Índice de acciones de prevención social del delito y la violencia operando / Total de acciones de prevención social del delito y la violencia programadas * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2024: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
El Programa Sectorial de Prevención y Seguridad Pública se encuentra en el Secretariado Ejecutivo.

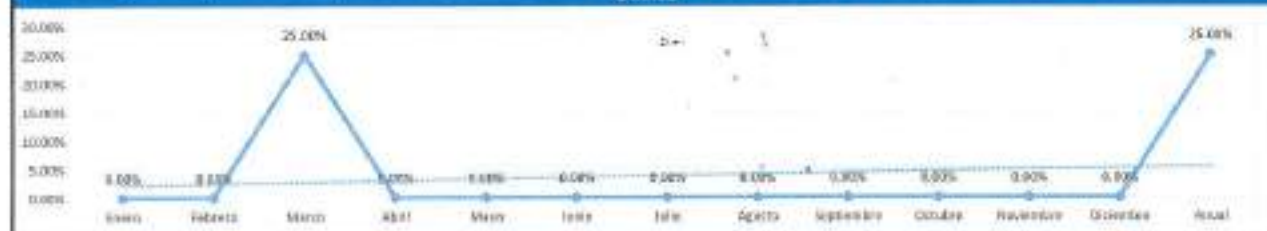
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Trasno y comprensible en sí mismo, pueden ser entendidos por cualquier persona.	Relevancia Apoyada y debe de medir aspectos importantes del objeto.	Económica Debe alinearse a un costo mínimo.	Medible Poder ser medido a ser evaluado independientemente.	Adecuada Ofrece una línea referente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados.	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gobierno, este debe proveer información adicional y los demás indicadores existentes.
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de prevención social del delito y la violencia programadas	Acciones de prevención social del delito y la violencia operando	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25	25	10.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	10.00%	10.00%	# VALDRI	# VALDI
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	# VALDRI	# VALDI
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	# VALDRI	# VALDI
Anual	100.00%	585	585	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	80.00%	100.00%	25.80%	Verde

GRAFICO



Observaciones:
El Programa Sectorial de Prevención y Seguridad fue operado como coadyuvante de las estrategias generales de prevención del delito y seguridad pública implementadas en el gobierno municipal. Su efectividad radica en el buen funcionamiento y operatividad de las acciones del resto de las dependencias en cuanto a sus atribuciones y concebidas en el programa. Mismas que deberán ser evaluadas conforme a los resultados que se reflejen a través de los índices delictivos que emiten las diversas instancias y otras fuentes de información externa.

TITULAR DE LA URG

Ing. Marco Antonio Olvera Benedito
Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE VERIFICACIÓN

CP. Micaela Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 9.2 - Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.4. Participación Coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Estrategia: Evaluar los resultados de las acciones de los cuerpos policíacos y orientar políticas públicas que incidan en la eliminación de los delitos delictivos	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave Indicador: 2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMS03	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador			
Nombre del indicador: Porcentaje de avance de la elaboración del listado de acciones concretas de los órganos de gobierno.		Definición: Evaluación de las acciones de prevención social del delito de informes específicos.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de acciones implementadas por las áreas involucradas / Recursos de revisión recibidos) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023 40.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 40.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
El análisis de la información en materia de seguridad se desarrolla en la Dirección de Políticas Públicas en documental y físico.

Características del Indicador "CREMMA"					
Cantidad Puede ser cuantificable, es decir, puede ser medida por cualquier persona.	Relevancia Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo.	Economía Es accesible a un costo razonable.	Monitoreable Puede ser observado o sus evaluaciones independientes.	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita obtener el desempeño y evaluar los resultados.	Alerta Mensual En caso de que exista riesgo de un indicador para cumplir el desempeño en el momento de ser de objetivo, este debe generar alertas mensuales sobre el nivel de riesgo de las acciones propuestas.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Recursos de revisión recibidos	Acciones implementadas por los temas nivel analista	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semalorización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	3.33%	1	1	2.50%	3.33%	2.00%	2.49%	2.00%	3.33%	3.33%	
Febrero	3.33%	1	1	5.00%	6.66%	4.00%	4.99%	4.00%	6.66%	6.66%	
Marzo	3.34%	1	1	7.50%	10.00%	6.00%	7.49%	6.00%	10.00%	10.00%	
Abril	3.33%			10.00%	13.33%	8.00%	9.99%	8.00%	13.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	3.33%			12.50%	16.66%	10.00%	12.49%	10.00%	16.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	3.34%			15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	3.33%			17.50%	23.33%	14.00%	17.49%	14.00%	23.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	3.33%			20.00%	26.66%	16.00%	19.99%	16.00%	26.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	3.34%			22.50%	30.00%	18.00%	22.49%	18.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	3.33%			25.00%	33.33%	20.00%	24.99%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	3.33%			27.50%	36.66%	22.00%	27.49%	22.00%	36.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	3.34%			30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	40.00%	3	3	30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%	10.00%	



Observaciones
Se desarrolla análisis y evaluación de las acciones de gobierno en materia de seguridad pública para proponer estrategias y políticas públicas que coadyuven a la disminución del delito en Cuernavaca.

TITULAR DE LA URG Ing. Marco Antonio Ochoa Benedito Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Irma Díaz Sánchez Directora Administrativa
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Asignación

Eje: 9.2 - Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1. Prevención de la Violencia	Estrategia: Conocer y atender las causas originadas principalmente en los peligrosos y sus colonias identificadas como focos rojos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM205	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana
Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad Pública	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Reportes sobre las particularidades sociales de la incidencia delictiva.	Definición: Es un procedimiento de evaluación y análisis de información para medir la incidencia delictiva. Estos reportes varían en cantidad, de acuerdo a las fechas de emisión de las instancias involucradas.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestivo
Frecuencia de medición: Regular	Unidad de medida: Reportes
Método de cálculo: Número de reportes sobre las particularidades sociales	
Meta 2022: 2	Año línea base: 2022
Valor línea base: 2	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Formato de reportes impresos y digitales que se encuentran en la Dirección de Política Pública.

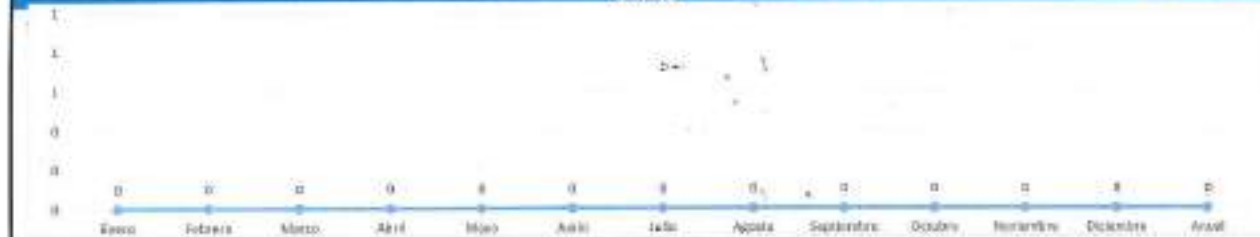
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Precisa e inequívoca, es clara, puede ser entendida por cualquier persona.	Relevancia: Importante y mide de manera específica los aspectos importantes del objetivo.	Economía: Estar disponible o en costo razonable.	Monitoreable: Poder ser monitoreado a una evaluación independiente.	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita obtener el desempeño y evaluar los resultados.	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará cuál de ellos, solo debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados.
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes sobre las particularidades sociales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	2		1	1	0	0	0	1	0	En riesgo
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	2		2	2	0	1	0	2	0	En riesgo
Anual	2	0	2	2	0	1	0	2	0	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:
Es un reporte que comparte la información pública recibida por instancias de gobierno es evaluada y analizada para emitir reportes resumidos a generar propuestas de estrategias de gobierno en materia de Prevención del delito y la violencia con visión específica.

TRIBUNAL DE LA URG

Ing. Marco Antonio Olvera Baez
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE EJECUCIÓN

CP. Ulises Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Ojo: 9.2.- Querétaro con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.4. Participación Coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Estrategia: Analizar la información estadística de los índices delictivos y presentar reportes analíticos al Consejo Municipal de Seguridad Pública para su deliberación.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: 9N505	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Informe de Incidencia Delictiva General		Definición: Los reportes e informes parciales de incidencia delictiva de otros órganos de gobierno se integran en un informe de incidencia delictiva general programado.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: Informe de incidencia delictiva general realizado.			Unidad de medida: Informe
Meta 2023: 0	Año línea base: 2022	Valor línea base: 0	Frecuencia de medición: Bimestral

Medios de Verificación:
El informe de incidencia delictiva se encuentra en la Dirección de Políticas Públicas.

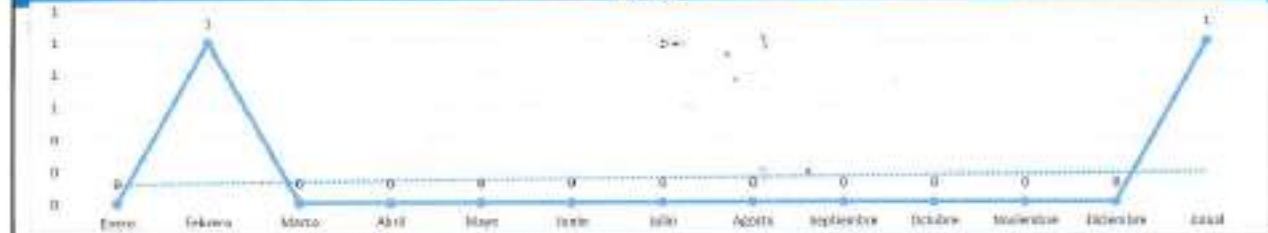
Características del indicador "CREMA"

Claridad <small>Prezco e frequencia, e de, anbr ar exactitud por cualquier proceso</small>	Relevancia <small>Aparado a odo de cada oqstr represento del aqtra</small>	Economica <small>Estar disponible e en costo reducido</small>	Medible <small>Poder ser medido e una evaluacin independiente</small>	Adecuado <small>Ofrecer una base suficiente que permita medir el desempeño y evaluar los resultados</small>	Aporta Marginal <small>El caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe poseer operacion adicional a los otros indicadores propuestos</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informe de Incidencia delictiva realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Averaje del Indicador	Semáforo/Calificación
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Verde
Marzo										
Abril	1		1	2	0	1	0	2	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo										
Junio	1		1	3	0	2	0	3	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio										
Agosto	1		1	4	0	3	0	4	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre										
Octubre	1		1	5	0	4	0	5	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre										
Diciembre	1		1	6	0	5	0	6	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	8	1	6	6	0	5	0	6	1	Verde

GRÁFICO



Observaciones:
Es un reporte que conjunta la información pública emitida por instancias de gobierno se evalúa y analiza para emitir reportes examinados a generar propuestas de estrategias de gobierno en materia de Prevención del delito y la violencia con visión específicamente.

TITULAR DE LA URG Ing. Marco Antonio Olvera Benedito Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Aldo Das Salsner Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 3.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Atender las peticiones ciudadanas y las opiniones de la gente en materia de seguridad pública.	Nivel del Objetivo: Componente	Ciclo Indicador: A
---	--	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PVI003	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana
Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad Pública	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Diagnósticos Situacionales en materia de seguridad.	Definición: Instrumentos impresos y digitales de la seguridad y la prevención.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Diagnósticos situacionales realizados	Unidad de medida: Diagnóstico
Meta 2023: 25	Año línea base: 2022
Valor línea base: 25	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Instrumentos impresos y digitales que reflejen la evolución de la seguridad y prevención que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad.

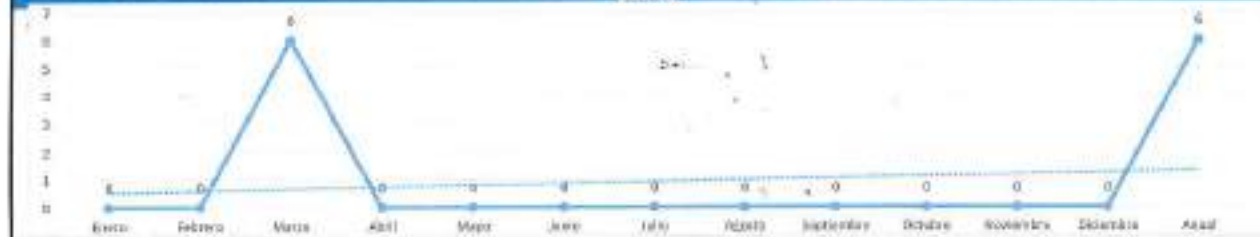
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; al leer, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Notado y útil de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar disponible en medio accesible	Monitoreable: Poder ser medido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita explicar el desempeño y analizar los resultados	Aserte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> U	Cumple: <input type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Diagnósticos situacionales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Mars	6	6	5	8	3	4	3	6	6	INDICADO
Abril										
Mayo										
Junio	6		10	12	8	9	8	12	#VALOR!	#VALOR!
Julio										
Agosto										
Septiembre	6		15	18	9	14	9	18	#VALOR!	#VALOR!
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	7		21	25	18	20	18	25	#VALOR!	#VALOR!
Anual	25	6	21	25	18	20	18	25	6	INDICADO

GRÁFICO



Observaciones:
Se elaboran Diagnósticos Situacionales de acuerdo a la norma, mediante los cuales se integran los datos estadísticos, sociales, demográficos y de la prevalencia del delito en determinado región, mismos que son integrados en los formatos institucionales específicos para ese fin.

TITULAR DE LA URG

Ing. Marco Antonio Olvera Rosendo
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

C.P. Ana Gilda Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 9.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 9.2.3. Inteligencia e Investigación	Estrategia: Crear mapas de redes criminales y cartografía digital para cubrir diversos fines.	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave Indicador: 4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMS03	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Guadalupe	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Construir un sistema de información geográfica para el análisis delictivo.	Definición: Sistema desarrollado para indicar ubicación geográfica de la incidencia delictiva en el municipio, así como su localización por peligrosos y colorados. Su medición es manual debido a que el sistema provee información de conteo y actualización estadística.
--	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Señal del Indicador: Regular
---------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: Sistema de información geográfica realizada y operando.	Unidad de medida: Sistema
--	-------------------------------------

Meta 2023: 1	Año línea base: 2022	Valor línea base: 1	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------	--------------------------------	-------------------------------	---

Medios de Verificación:
El Sistema de Información Geográfica para el análisis delictivo se encuentre en la Dirección de Políticas Públicas.

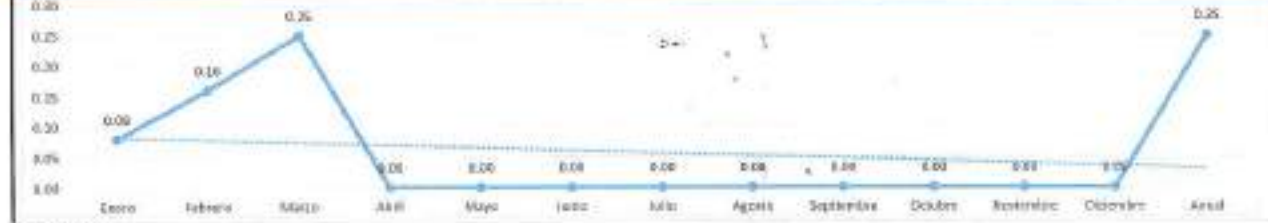
Características del Indicador "CREMA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuación	Agente Marginal
Posible a homologar: el SAI, podrá ser apropiado por cualquier persona.	Apropiado y ético al medir aspectos importantes del objetivo.	Entre otros, debido a sus costos reducidos.	Puede ser accionado a una evaluación independiente.	Cifrar una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados.	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el nivel/ámbito de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Segmento	Meta Programada	Sistema de información geográfica realizada y operando	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Análisis del Indicador	Semalización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	Verde
Febrero	0.08	0.08	0.12	0.16	0.16	0.12	0.16	0.14	0.14	Verde
Marzo	0.09	0.09	0.20	0.29	0.29	0.20	0.29	0.25	0.25	Verde
Abril	0.08		0.24	0.33	0.33	0.24	0.33	0.33	#VALOR!	Verde
Mayo	0.08		0.32	0.41	0.41	0.32	0.41	0.41	#VALOR!	Verde
Junio	0.09		0.40	0.50	0.50	0.40	0.50	0.50	#VALOR!	Verde
Julio	0.08		0.46	0.56	0.56	0.46	0.56	0.56	#VALOR!	Verde
Agosto	0.08		0.52	0.64	0.64	0.52	0.64	0.64	#VALOR!	Verde
Septiembre	0.09		0.60	0.75	0.75	0.60	0.75	0.75	#VALOR!	Verde
Octubre	0.08		0.68	0.83	0.83	0.68	0.83	0.83	#VALOR!	Verde
Noviembre	0.08		0.73	0.91	0.91	0.73	0.91	0.91	#VALOR!	Verde
Diciembre	0.09		0.80	1.00	1.00	0.80	1.00	1.00	#VALOR!	Verde
Anual	1.00	0.25	0.80	1.00	0.85	0.79	0.85	1.00	0.25	Verde

GRÁFICO



Observaciones:
Es una herramienta de gestión y manejo de datos estadísticos con funciones de consulta y emisión de reportes.

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Ing. Marco Antonio Olvera Benedito Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>C.P. María Guadalupe Sánchez Directora Administrativa</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 0.2.- Cuernavaca con seguridad	Programa Sectorial: 0.2.2.- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Crear mapas de redes criminales y cartografía digital para cubrir diversos Ejes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clase Indicador: A.2
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMS03	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Proceso de georreferenciación desarrollado.	Definición: La incidencia delictiva en el municipio se georreferencia mediante un proceso desarrollado en etapas trimestrales sujetos a medición.
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Resultados	Sentido del Indicador: Regular
---------------------------------	--	--

Método de cálculo: Proceso de georreferenciación realizado	Unidad de medida: Proceso
--	-------------------------------------

Meta 2023: 1	Año línea base: 2022	Valor línea base: 1	Frecuencia de medición: Trimestral
------------------------	--------------------------------	-------------------------------	--

Métodos de Verificación:
El proceso de elaboración de georreferencia delictiva se encuentra en la Dirección de Políticas Públicas.

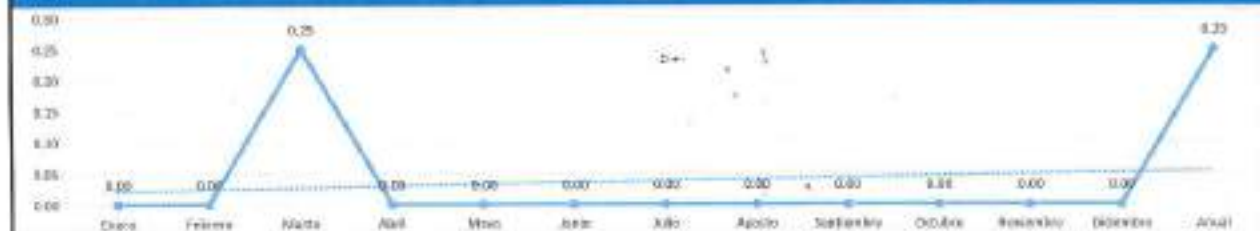
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Puede ser evaluado en todo poder ser atribuido por cualquier persona.	Relevancia: Aportando y reflejando los puntos importantes del objetivo.	Economicidad: No es aplicable a sus costos operativos.	Monitoreable: Puede ser monitoreado a corto y mediano plazo.	Adecuada: Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados.	Aspecto Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe priorizar información adicional a los demás indicadores ANEXOS.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programa de	Proceso de georreferencia realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	0.25	0.25	0.20	0.25	0.15	0.10	0.15	0.25	0.25	Verde
Abril										
Mayo										
Junio	0.25		0.40	0.50	0.30	0.20	0.30	0.50	# VALOR 0	# VALOR 0
Julio										
Agosto										
Septiembre	0.25		0.60	0.75	0.50	0.30	0.50	0.75	# VALOR 0	# VALOR 0
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	0.25		0.80	1.00	0.65	0.70	0.65	1.00	# VALOR 0	# VALOR 0
Anual	1.00	0.25	0.80	1.00	0.65	0.70	0.65	1.00	0.25	Verde

GRÁFICO



Observaciones:
Es una herramienta de análisis y manejo de datos estadísticos con funciones de consulta y emisión de reportes.

TITULAR DE LA URG

Ing. Marco Antonio Chaves Benavides
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

CP. Irma Díaz Sánchez
Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo que han sido atendidas en el segundo año de la Administración.	Anual	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de elaboración y actualización de planes y programas	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
COMPONENTES			
1	Porcentaje de avance en la actualización de los diagnósticos y estadísticas municipales	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de trámites identificados que tienen un mayor costo social en el Ayuntamiento	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de trámites de mayor costo social en el Ayuntamiento que han sido simplificados.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de avance en el desarrollo del programa de diagnósticos en materia de servicios públicos.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de servicios públicos que cuentan con la perspectiva de género, de familia y de inclusión	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
5	Porcentaje de asesorías en la elaboración de los diagnósticos de las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
6	Porcentaje de aportaciones al marco jurídico presentadas a las dependencias municipales.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
	Porcentaje de convenios celebrados		1er Trimestre

7	con instituciones gubernamentales, sector privado, organizaciones civiles y sociales y el sector académico para la planeación integral.	Trimestral	25.00%	Acceptable
8	Porcentaje de avance en la actualización de la información del sistema integral de gestión territorial.	Mensual	1er Trimestre 8.34%	Crisis
9	Porcentaje de avance en el diseño de fortalecimiento de la participación ciudadana en la ejecución y evaluación de la gestión municipal	Trimestral	1er Trimestre 25.00%	Acceptable
10	Porcentaje de avance del programa de sensibilización en torno a temas relacionados con proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana	Trimestral	1er Trimestre 25.00%	Acceptable
11	Porcentaje de esquemas elaborados para el financiamiento y fondeo destinados a la generación de proyectos estratégicos para el desarrollo local.	Trimestral	1er Trimestre 25.00%	Acceptable

COMPONENTES

C

2	Porcentaje de indicadores con ámbito de control de Resultado registrados en el SSEDEM	Trimestral	1er Trimestre 25.00%	Acceptable
---	---	------------	-------------------------	------------

ACTIVIDAD

A2

1	Porcentaje de lineamientos, indicadores y normas administrativas actualizadas	Mensual	1er Trimestre 25.00%	Acceptable
2	Porcentaje de avance en el cumplimiento y seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.	Mensual	1er Trimestre 25.00%	Acceptable
3	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno	Mensual	1er Trimestre 19.16%	En riesgo
4	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.	Trimestral	1er Trimestre 25.00%	Acceptable

COMPONENTES

C

3	Porcentaje de avance en la integración del Informe de Gobierno	Trimestral	1er Trimestre #N/A	#N/A
---	--	------------	-----------------------	------

ACTIVIDAD

A3

	Porcentaje de avance en la integración		1er Trimestre	
--	--	--	---------------	--

1	Porcentaje de avance en la integración de los Lineamientos para la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Mensual	25.00%	Aceptable
2	Porcentaje de impartición de taller de capacitación y asesoría para la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Mensual	1er Trimestre 25.00%	Aceptable

COMPONENTES

C


4	Porcentaje de obras que cuentan con Comité de Contraloría Social y de Obra.	Trimestral	1er Trimestre 25.00%	Aceptable
---	---	------------	-------------------------	-----------

ACTIVIDAD

A4

1	Porcentaje de avance en la integración y celebración de las asambleas plenarias del COPLADEMUN	Mensual	1er Trimestre 25.00%	Aceptable
---	--	---------	-------------------------	-----------

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
 Presidente Municipal de
 Cuernavaca



C.P. Lilia Díaz Sánchez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5. Mejora Administrativa	Estrategia: 3. Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PMSC4	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo que han sido atendidas en el segundo año de la Administración.	Definición: Mide las 407 acciones realizadas por las Dependencias y Entidades del Ayuntamiento que corresponden a una estrategia del Plan Municipal de Desarrollo y que están encaminadas a resolver un problema o aprovechar una oportunidad de mejora en la acción de gobierno.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: $\text{Líneas de acción atendidas a través de los PP's} / \text{Total de líneas de acción del PMD} * 100$	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 90.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 85.14%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Informe de Gestión Gubernamental que se encuentra ubicado en la Dirección General del Instituto Municipal de Planeación.

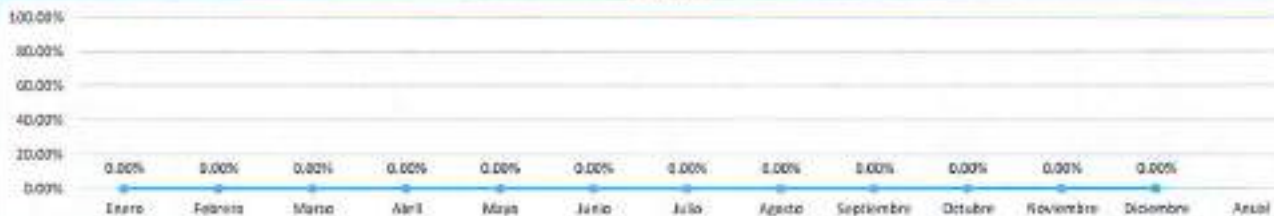
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; al leerlo, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Costo razonable e a un costo razonable	Monitoreable Poder ser asociado a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de análisis, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de líneas de acción del PMD	Líneas de acción atendidas a través de los PP's	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%			80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%		
Anual	90.00%	0	0	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	RU/A	RU/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Hernández Adán Director General del Instituto Municipal de Planeación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Lidia Díaz Sánchez Directora Administrativa
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5. Mejora Administrativa	Estrategia: 3. Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	--	---	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestaria

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PMS04	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de elaboración y actualización de planes y programas	Definición: Actualiza el marco jurídico y las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano, servicios públicos, planeación integral, gestión territorial, gestión municipal, trámites de mayor costo social, etc. en todos los niveles del gobierno municipal
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Método de cálculo: (Total de planes y programas actualizados / Total de planes y programas solicitados) * 100	Sentido del Indicador: Ascendente
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 99.20%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación

Expediente de Elaboración y actualización de planes y programas, que se encuentran en la Dirección General del Instituto Municipal de Planeación.

- Diagnósticos y Estadísticas Municipales;
- Trámites con mayor costo social;
- Diagnósticos de Servicios Públicos;
- Convenios celebrados con instituciones gubernamental, privadas, civiles y sociales;
- Cuentas de Rendimiento de Indicadores.

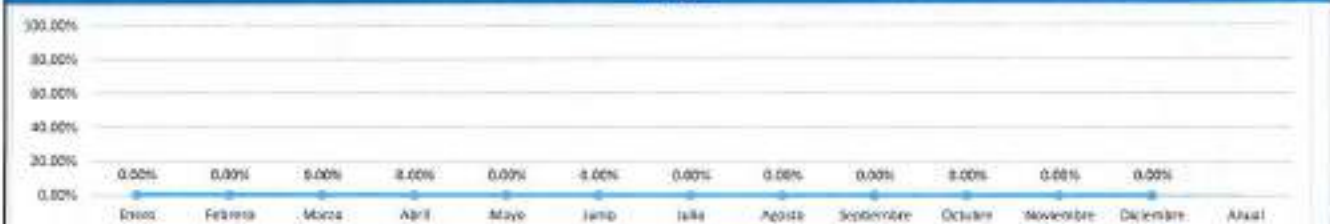
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; no debe poder ser interpretado por cualquier persona	Relevancia Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Debe de ser posible o de un costo razonable	Monitoreable Debe ser susceptible a una evaluación independiente	Afianzado Ofrecer una base suficiente que permita cuantificar el desempeño y mostrar los resultados	Aserte Mensural En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en algún grado nivel de objetivo, este debe proporcionar información adicional en otros niveles más altos programáticos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de planes y programas solicitados	Total de planes y programas actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#VALOR1	#VALOR1
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#V/A	#V/A

GRÁFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Lic. Carlos Hernández Añón Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>C.P. Ulla Díaz Sánchez Directora Administrativa</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5. Mejora Administrativa	Estrategia: 3. Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Fonación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM504	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la actualización de los diagnósticos estadísticos municipales	Definición: Mide los Planes y Programas elaborados y actualizados en diversos temas que elabora y/o actualiza el Instituto Municipal de Planeación a través de sus Direcciones adscritas.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de diagnósticos actualizados / Total de diagnósticos solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
<ul style="list-style-type: none"> Expediente de Peticiones que se encuentran en el COLADEMUN. Red Hidráulica que se encuentre en la Dirección de Gestión Territorial. Guía Consultiva que se encuentran en la Dirección de Mejora de la Gestión.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezco e involucra, de decir, justic ar entendido por cualquier persona	Aptitud y debe de medir eventos importantes de objetivo	Costo disponible o un costo aceptable	Podría ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de diagnósticos solicitados	Total de diagnósticos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URB

Lic. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Ulalinda Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5.-Mejora Administrativa	Estrategia 1. Promover la mejora regulatoria, homologación de trámites y servicios del Municipio, haciéndolos accesibles, simples y eficientes, con la finalidad de disminuir las cargas administrativas para los ciudadanos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PND04	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de trámites identificados que tienen un mayor costo social en el Ayuntamiento	Definición Detecta las Dependencias y Entidades gubernamentales con mayor costo social, así como los trámites y servicios más susceptibles de corrupción dentro de las mismas, para generar recomendaciones de simplificación específicas y obtener mayores beneficios sociales.
---	--

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
--------------------------------	--------------------------------------	--

Método de cálculo (Número de trámites identificados con mayor costo social / Total de trámites existentes en el Ayuntamiento) * 100	Unidad de medida Porcentaje
---	---------------------------------------

Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 96.88%	Frecuencia de medición Trimestral
-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---

Medios de Verificación Diagnóstico de simplificación de trámites de mayor costo social, el cual se encuentra en la Dirección de Mejora de la Gestión
--

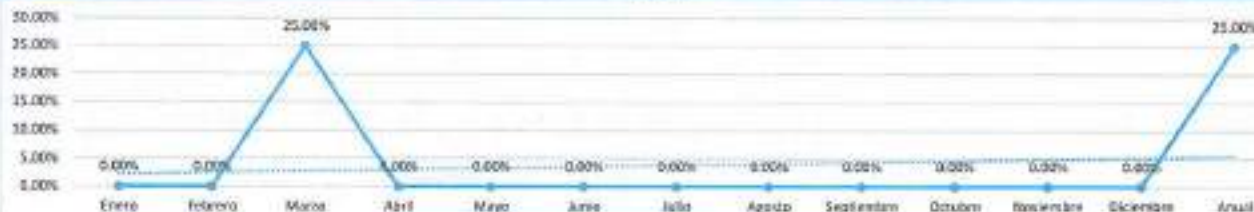
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco, es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Existencia Aplicación y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Es el más simple o el más viable	Monitoreable Puede ser medido o una evaluación independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y medir los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites existentes	Trámites identificados con mayor costo social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALORI	#VALORI
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALORI	#VALORI
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALORI	#VALORI
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Hernández Robles Director General del Instituto Municipal de Planeación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Lizbeth Sánchez Directora Administrativa
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5.- Mejora Administrativa	Estrategia: 1. Promover la mejora regulatoria, homologación de trámites y servicios del Municipio, haciéndolos accesibles, simples y eficientes, con la finalidad de disminuir las cargas administrativas para los ciudadanos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM034	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites de mayor costo social en el Ayuntamiento que han sido simplificados.	Definición: Garantiza una simplificación integral y oportuna de los trámites y servicios que generan mayor carga regulatoria los ciudadanos y empresarios.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: (Número de trámites simplificados / Total de trámites con mayor costo social) * 100	
Meta 2023: 100.00%	Unidad de medida: Porcentaje
Año línea base: 2022	Valor línea base: 96.88%
Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación

Diagnóstico de simplificación de trámites de mayor costo social, el cual se encuentra en la Dirección de Mejora de la Gestión

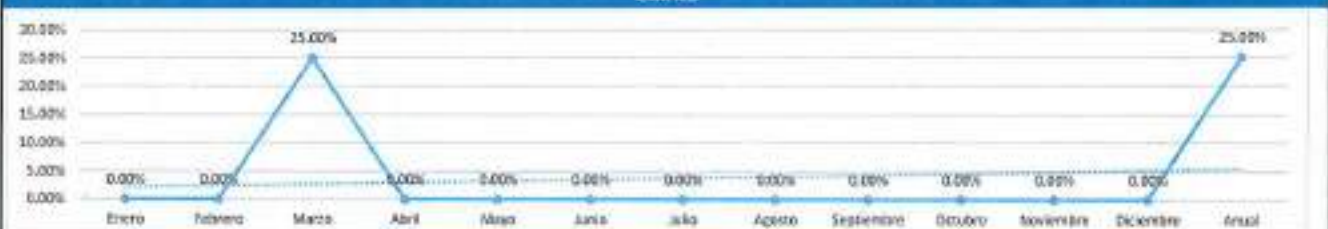
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preste e involucre al destinatario, poder ser entendido por cualquier persona	Aprobado y clave de medir aspectos importantes del objetivo	Es un elemento de un costo razonable	Puede ser medido en una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita medir el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional y los demás indicadores proporcionar
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites existentes	Trámites simplificados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Mars	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Adecuado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Adecuado

GRÁFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Uc. Carlos Hernández Adán Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>C.P. Ulises Sotelo Directora Administrativa</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Cliente	Programa Sectorial: 9.3.5.- Mejora Administrativa	Estrategia: 4.- Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM504	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el desarrollo del programa de diagnósticos en materia de servicios públicos	Definición: Determina si el municipio cuenta con un programa operativo en materia de servicio público, con todos los elementos de la evidencia
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de guías de diagnóstico en operación / Total de guías de diagnóstico elaboradas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

- Solo para la elaboración de los diferentes servicios públicos, lo cual se encuentra en la Dirección de Gestión Territorial.
- Diagnóstico de zonas críticas de la ciudad por falta de alumbrado público
 - Diagnóstico de señal de la ciudad en materia de servicios públicos
 - Diagnóstico de salidas y calles en riesgo
 - Diagnóstico del estado actual de los componentes de la infraestructura urbana
 - Recorrido diario por la ciudad para identificar puntos estratégicos de riesgo
 - Evaluar prioritariamente los puntos de riesgo y alta inseguridad
 - Establecer comunicación con autoridades auxiliares para la identificación de puntos de riesgo

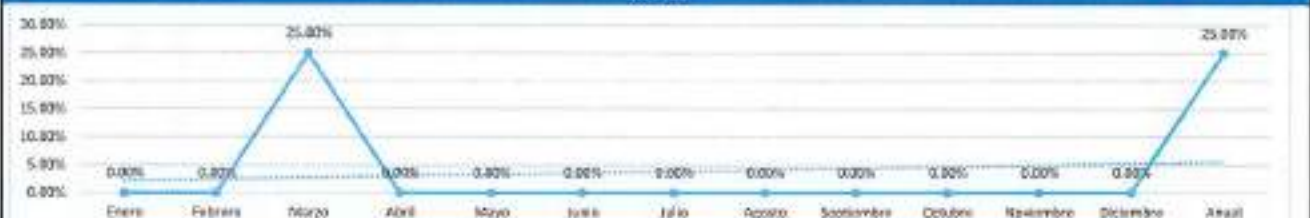
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Asere Marginal
Preto e intuitivo en decir, poder ser entendido por cualquier persona	Aprobada y debe de medir aspectos importantes de objetivo	Esfor económico a un costo razonable	Puede ser generado o ser evaluado independiente	Dirige una dato suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores a evaluar
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Guías de diagnóstico elaboradas	Guías de diagnóstico en operación	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	AVANCE
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	AVANCE	AVANCE
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	AVANCE	AVANCE
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	AVANCE	AVANCE
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	AVANCE

GRÁFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URO</p> <p>Lic. Carlos Hernández Acón Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN</p> <p>C.P. Ulises Díaz Sánchez Directora Administrativa</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5.- Mejora Administrativa	Estrategia 5.- Fortalecer entre las diferentes dependencias del Ayuntamiento la coordinación para mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4
---	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PMS04	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de servicios públicos que cuentan con la perspectiva de género, de familia y de inclusión	Definición: Incorpora en los diferentes proyectos de servicios públicos que presta el Ayuntamiento de Cuernavaca, la perspectiva de género, de familia y de inclusión, a través de la aprobación de los programas presupuestarios de servicios públicos.
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular
--------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (Número de proyectos de servicios públicos con perspectiva de género, de familia y de inclusión / Total de proyectos de servicios públicos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación
Expediente de Formatos de Perspectiva género, de familia y de inclusión, el cual se encuentra en la Dirección de Mejora de la Gestión

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezta y justifica: es decir, podrá ser entendido por cualquier persona	Aprobada y vive de modo que sea importante del objetivo	Es el más bajo y el más razonable	Permite ser medido a una medición independiente	Diferencia dese suficiente que permita calmar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de proyectos de servicios públicos	Número de proyectos de servicios públicos con perspectiva	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	¡¡¡BIEN!!!
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	¡¡¡VALOR!	¡¡¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	¡¡¡VALOR!	¡¡¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	¡¡¡VALOR!	¡¡¡VALOR!
Annual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	¡¡¡BIEN!!!

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URS
[Firma]
Lic. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE INTEGRADOR
[Firma]
C.P. Ulises Sánchez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Obj: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3.- Gobernanza	Estrategia 1.- Armonizar el marco jurídico y actualizar las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano en todos los niveles de gobierno municipal involucrados en esta estrategia para generar colectivamente una práctica de gobernanza que le permita planear y gestionar de manera integrada la	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM504	Membre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de asesorías en la elaboración de los diagnósticos de las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano		Definición Cooperación en la elaboración de los diagnósticos de las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano, coordinándose en todos los niveles del gobierno municipal.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Servicio del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de asesorías programadas / Total de asesorías brindadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2022 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 83.34%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Gala para la elaboración de los diagnósticos de las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano, listas de asistencia, fotografías, fichas técnicas y documentos elaborados, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial

Características del indicador "CREMAA"

Cantidad Puede ser cero, uno o más, según se requiera para cualquier proceso	Balanceada Aplazado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Específica Debe ser específica o un costo relevante	Monitoreable Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base adjetiva que permita medir el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de asesorías brindadas	Total de asesorías programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la planeación		Avance del Indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	10.00%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.00%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	55.00%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	65.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Uc. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Ulises Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador de Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5.- Gobernanza	Estrategia: 1.- Armonizar el marco jurídico y actualizar los normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano en todos los niveles del gobierno municipal involucrados en esta estrategia para generar colectivamente una práctica de gobernanza que le permita planear y gestionar de manera integrada la	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 1.6
--	--	---	---	-------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM504	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de asertaciones al marco jurídico presentadas a las dependencias municipales.	Definición: El indicador permite conocer el número de proyectos de actualización al marco jurídico de la planeación y desarrollo urbano, para generar colectivamente una práctica de gobernanza que le permita planear y gestionar de manera integrada la ciudad.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de actualizaciones al marco jurídico realizadas / Total de actualizaciones requeridas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 83.34%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expediente de asertaciones al marco jurídico de planeación y desarrollo urbano, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial

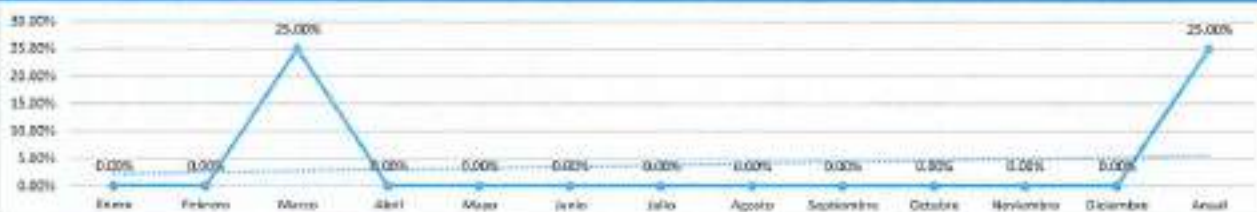
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco, es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aportado y de alto impacto respecto al objetivo	Economía Es fácil de medir y de calcular	Monitoreable Puede ser monitoreado a sus avances independientes	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita alinear el desempeño y medir los resultados	Aserte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se debe elegir el nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actualizaciones requeridas	Número de actualizaciones al marco jurídico realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Mars	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Adecuado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Adecuado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Hernández Agón Director General del Instituto Municipal de Planeación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Lidia Sánchez Directora Administrativa
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8.- Gobernanza	Estrategia: 2.- Favorecer la planeación y la gestión territorial con prospectiva a través del fortalecimiento de instituciones municipales y en correcta coordinación con las instancias estatales favoreciendo con ello la práctica de	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L.7
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM504	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de convenios celebrados con instituciones gubernamentales, sector privado, organizaciones civiles y sociales y el sector académico para la planeación integral.	Definición: El indicador informa el número de convenios de colaboración realizados con diversas instituciones, gubernamentales, sector privado, organizaciones civiles y sociales y el sector académico para recabar y analizar la información que abone en la toma de decisiones y la planeación integral con prospectiva a largo plazo a fin de favorecer la gestión territorial.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de convenios celebrados / Total de convenios requeridos) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 83.34%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Expediente de convenios celebrados para la planeación integral, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial

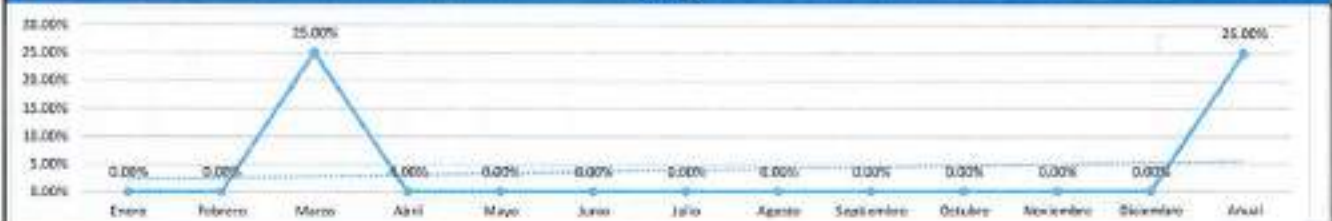
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco en el uso, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportado a uno de los aspectos importantes del objetivo	Economía: Deseable e in costoso	Mantenebilidad: Favorecer sostenibilidad y evolución independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente para permitir el análisis y evaluar los resultados	Agente Marginal: El ratio de que existe más en un indicador para medir el desempeño en el horizonte visual de gestión, este debe promover información valiosa a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de convenios requeridos	Número de convenios celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p>  <p>Lic. Carlos Hernández Adán Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>C.P. Ulises Sánchez Directora Administrativa</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.E.- Gobernanza	Estrategia 2.- Favorecer la planeación y la gestión territorial con prospectiva a través del fortalecimiento de instituciones municipales y en correcta coordinación con las instancias estatales favoreciendo con ello la práctica de gobernanza.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.8
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM504	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la actualización de la información del sistema integral de gestión territorial.	Definición Crea y opera el Sistema Integral de Gestión Territorial y su Reglamento
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de trámites simplificados / Total de trámites con mayor costo social) * 100	Unidad de medida Porcentaje

Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 83.34%	Frecuencia de medición Mensual
-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	--

Medios de Verificación
Expediente de sistema integral de gestión territorial, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial

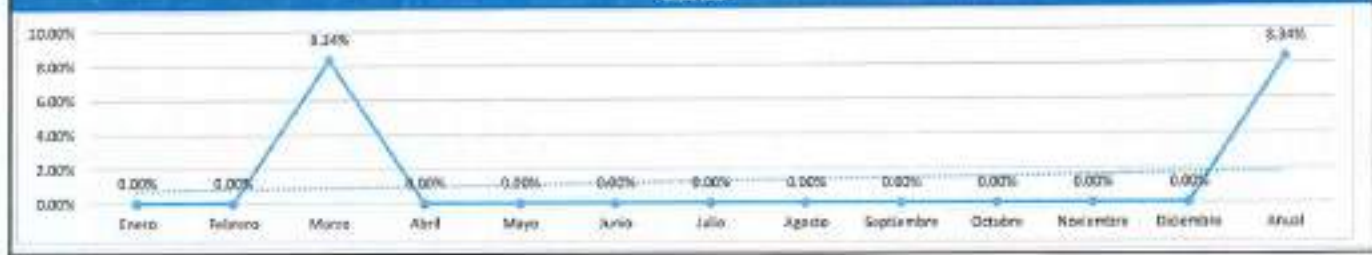
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Breve y sencillo, es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aportado y otros de más aspectos: Importancia del objetivo	Economía Ejercer eficiente e in costoso recursos	Monitoreable Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuada Ofrecer una base suficiente que permita cuantificar el desempeño y mejorar los resultados	Aporte Máximal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se priorizará el nivel de objetivo, así como proveer información adicional a los demás indicadores programar.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de actualizaciones realizadas	Número de convenios celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	5.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	● Riesgo
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	● Riesgo
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.34%	● Crisis
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	45.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8.34%	● Crisis

Gráfico



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p>  <p>Lic. Carlos Hernández Adán Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>C.P. Lina Dora Sánchez Directora Administrativa</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3.- Gobernanza	Estrategia: 3.- Generar y fortalecer los mecanismos de participación ciudadana para integrarlos en los procesos de planeación del desarrollo urbano	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.9
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	
Dependencia: Presidencia Municipal			
Proyecto: PM504	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avanza en el diseño de fortalecimiento de la participación ciudadana en la ejecución y evaluación de la gestión municipal		Definición: Implementa el diseño para fortalecer en las áreas encargadas de la participación de la sociedad, la elaboración, ejecución y evaluación de la gestión municipal.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de órganos de participación ciudadana funcionando / Total de órganos de participación ciudadana existentes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación

Dependiente de Procesos de planeación del desarrollo urbano, según gestión municipal que se encuentran ubicados en la Dirección de Mejora de la Gestión

- Lista de órganos de participación ciudadana dentro del municipio.
- Reporte de avanza en el funcionamiento de los órganos.

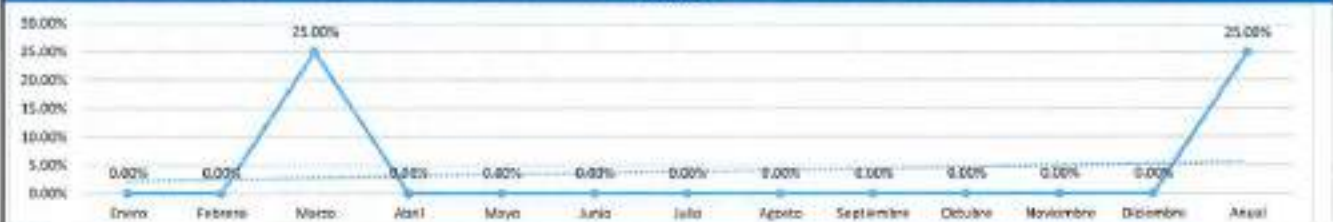
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Eficiencia	Economicidad	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Frecia e involucra a los actores, poseer sencillez por cualquier persona	Agrupada y prior de mejor acciones importantes del objetivo	Es un indicador a un costo razonable	Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Ofrece un base suficiente para permitir estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivo, este debe primar información estratégica o los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Órganos de participación ciudadana existentes	Órganos de participación ciudadana funcionando	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	39.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.66%	AVALORI
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	39.99%	45.00%	75.00%	41.66%	AVALORI
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	41.66%	AVALORI
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Lic. Carlos Hernández Acuña Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>C.P. Lidia Cruz Sánchez Directora Administrativa</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 - Gobernanza	Estrategia 3.- Generar y fortalecer los mecanismos de participación ciudadana para integrarlos en los procesos de planeación del desarrollo urbano	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L.10
--	--	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PMS04	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del indicador Porcentaje de avances del programa de sensibilización en temas relacionados con proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana	Definición El indicador nos informa la creación y ejecución de los programas de sensibilización en temas relacionados con proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana en los procesos de planeación del desarrollo urbano metropolitano.
Dimensión Eficiencia	Tipo del indicador Gestión
Método de cálculo (Número de ejecuciones del programa de sensibilización de proyectos a largo plazo realizadas / Total de ejecuciones requeridas) * 100	Sentido del indicador Ascendente
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 63.34%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Expediente del programa de sensibilización de proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial. • Listas de asistencia. • Fotografías. • Material y Documentos elaborados.	
--	--

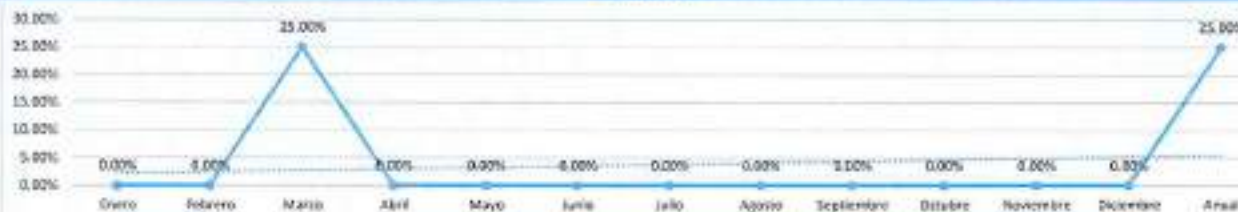
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medible	Adecuado	Aporte Maximal
Preclaro e inequívoco; el actor puede ser entendido por cualquier persona	Abrilada y libre de malentendidos importantes de alcance	Esforzarse al mínimo a un costo razonable	Puede ser medido a una evaluación independiente	Ofrece una línea suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinada área de actividad, este debe proveer información adicional o de otros indicadores proyectos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de ejecuciones realizadas	Total de ejecuciones requeridas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Adecuado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Adecuado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE VERIFICACIÓN

C.P. Lilia Hernández
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8.- Gobernanza	Estrategia: 4.- Generar proyectos estratégicos en territorio para la obtención de recursos adicionales al Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.11
---	---	--	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM504	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de esquemas elaborados para el financiamiento y fondeo destinados a la generación de proyectos estratégicos para el desarrollo local.	Definición: Elabora esquemas de financiamiento y fondeo, mediante asociaciones público privadas, fideicomisos, etc., destinados a la generación de proyectos estratégicos para el desarrollo local.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de proyectos estratégicos para el desarrollo local realizados / Total de proyectos requeridos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 83.34%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expediente de los proyectos estratégicos para el desarrollo local, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial

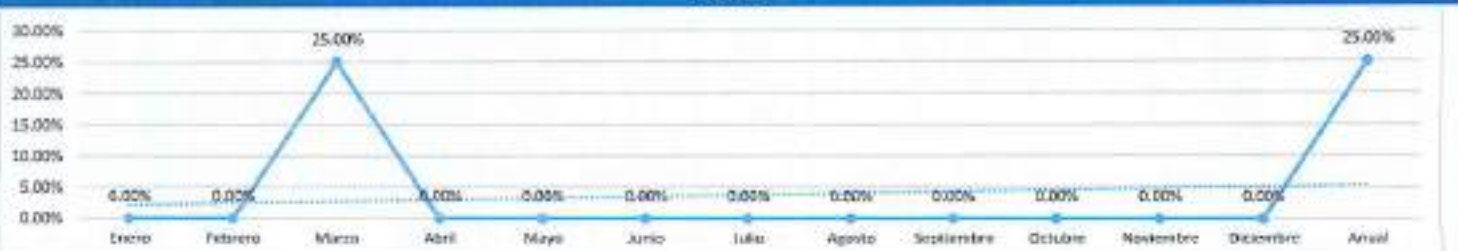
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y libre de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser monitoreado a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de proyectos estratégicos realizados	Total de proyectos requeridos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	35.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS

Lic. Carlos Hernández Adón
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Ana Díaz-Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5- Gobernanza	Estrategia: 5. Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Componente	Cave Indicador: 2
--	--	--	-----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM504	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de indicadores con ámbito de control de Resultado registrados en el SSDEM	Definición: Permite conocer el resultado final o efectos de una acción o programa implementado, generalmente relacionado con la mejora en la calidad de vida o condiciones de la población objetivo.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico		
Sentido del Indicador: Regular			
Método de cálculo: (Total de indicadores en el SSDEM / Número de indicadores de resultado) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación
Indicadores establecidos en el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, se encuentra en la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación:
Ocho programas del Eje Cuernavaca Socialmente Inclusiva (138 líneas de acción);
Cuatro programas del Eje Cuernavaca con Seguridad (25 líneas de acción);
Dos programas del Eje Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano (15 líneas de acción);
Tres programas del Eje Cuernavaca Sostenible (50 líneas de acción);
Un programa del Eje Igualdad de Género (15 líneas de acción).

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aspecto Marginal
Prezisa e inequívoca el fin, poder ser entendido por cualquier persona	Adecuada y viable de medir estadísticamente. Importante al objetivo.	Es un elemento de un costo razonable.	Puede ser monitoreado o evaluado independientemente.	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados.	En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Indicadores de resultado	Total de Indicadores en el SSDEM	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	195	195	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	195	195	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Uc. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE DE VERIFICACIÓN

C.P. Lilia Guzmán Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Asignación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5.- Mejora Administrativa	Estrategia: 3.- Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM504	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de lineamientos, indicadores y normas administrativas actualizadas	Definición: Actualiza el Marco Normativo Municipal (Reglamentos, Manuales, Lineamientos, Instruccionales, Programas, etc.) en materia de Presupuesto basado en Resultados y Sistemas de Evaluación del Desempeño, con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido por el Consejo Nacional de Armonización en Control.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de lineamientos, indicadores y normas administrativas actualizadas / Total de Normatividad existente) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expositivos de Normatividad FBR-SED, la cual se encuentra en la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación

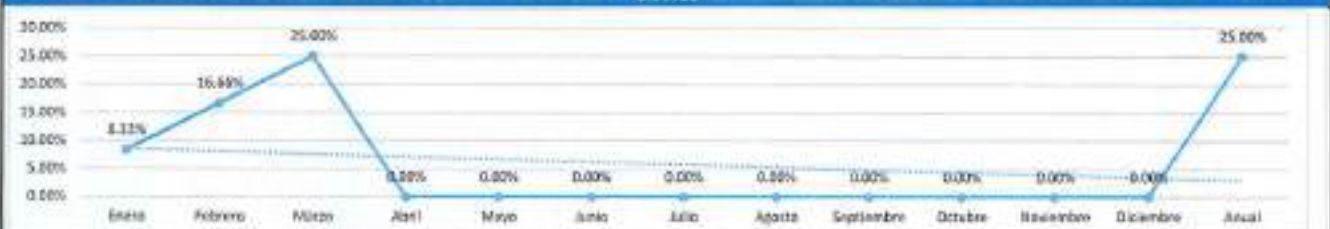
Características del Indicador "CREMAA"

Cantidad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prácticamente imposible de medir, poder ser entendido por cualquier persona	Aprobado y validado por el comité de expertos	Evitar duplicar e incurrir en gastos innecesarios	Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite establecer el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de gestión, este debe proporcionar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Normatividad existente	Lineamientos, indicadores y normas administrativas actualizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	ACTIVO
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	ACTIVO
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	ACTIVO
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALORI	INACTIVO
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	30.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALORI	INACTIVO
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALORI	INACTIVO
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALORI	INACTIVO
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALORI	INACTIVO
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALORI	INACTIVO
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALORI	INACTIVO
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALORI	INACTIVO
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALORI	INACTIVO
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	ACTIVO

GRÁFICO



Observaciones:
Desarrollo de actualización de normas: **ENERO**; Programa Anual de Capacitación; **FEBRERO**; Estructura Programática (Clasificación Programática, Administrativa, Funcional, Económica y Geográfica); **MARZO**; Gestión para Resultados (Agentes Involucrados, Requerimientos para la implementación, Implementación de la GpR).

TITULAR DE LA JURISDICCION

Lic. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE DE LA EJECUCION

C.P. Lilia Cruz Lawrence
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Gobernanza	Estrategia 5.- Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM504	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de avance en el cumplimiento y seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.	Definición: Fortalece los protocolos para el cumplimiento y seguimiento de las metas cuantitativas establecidas en el sistema de evaluación y desempeño y el presupuesto basado en resultados que permiten cumplir el Plan Municipal de Desarrollo.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de dependencias que entregan información / Total de Dependencias) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 83.33%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Expediente PaR-SED mismo que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de la Gestión
--

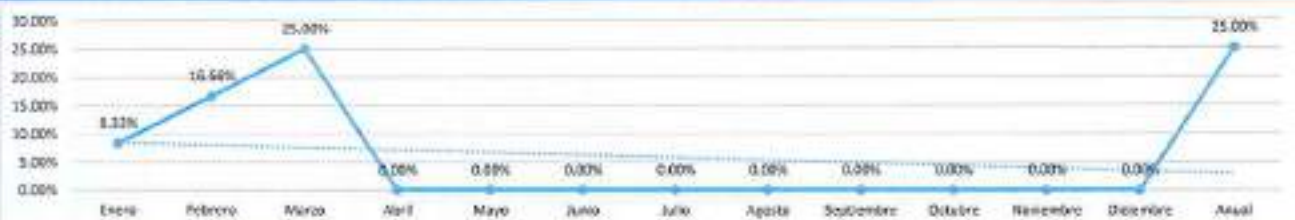
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezco e informativo; es fácil; posee un entendido por cualquier persona	Aportado y visto al medir cuantías importantes del objetivo	Es de fácil acceso o un costo razonable	Puede ser medida a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite medir el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinó este nivel de objetivo, que debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Dependencias	Número de dependencias que entregan información	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	15	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	NO VALOR
Mayo	8.33%	15	15	33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	NO VALOR
Junio	8.34%	15	15	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	NO VALOR
Julio	8.33%	15	15	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	NO VALOR
Agosto	8.33%	15	15	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	NO VALOR
Septiembre	8.34%	15	15	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	NO VALOR
Octubre	8.33%	15	15	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	NO VALOR
Noviembre	8.33%	15	15	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	NO VALOR
Diciembre	8.34%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	NO VALOR
Anual	100.00%	45	45	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Hernández Adán Director General del Instituto Municipal de Planeación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Ulises Sánchez Directora Administrativa
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8.- Gobernanza	Estrategia 5.- Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM504	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de los programas y acciones de gobierno	Definición: Mide el nivel de cumplimiento de los indicadores para el seguimiento y evaluación de los programas y acciones de gobierno.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de indicadores evaluados / Total de indicadores existentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 89.75%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expediente del Sistema de Evaluación del Desempeño, mismo que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de la Gestión

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporta Información
Analiza e investigado es decir, poder ser en el mundo por cualquier persona	Ajustado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Ener asequible e en costo razonable	Puede ser sencillo o una evaluación involucrante	Ofrece una base suficiente que permita cubrir el diagnóstico y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe aportar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores existentes	Número de indicadores evaluados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	154	118	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	6.38%	En riesgo
Febrero	8.33%	154	118	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	12.77%	En riesgo
Marzo	8.34%	154	118	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.18%	En riesgo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	462	354	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	29.18%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA MDC

Lic. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Lidia López Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.8.- Gobernanza	Estrategia: 5.- Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.4
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM504	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.	Definición: Observo que los objetivos estratégicos de las dependencias municipales presentan un enfoque de desarrollo sostenible, con base en los objetivos de la agenda 2030 de Naciones Unidas.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de indicadores evaluados / Total de indicadores existentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación

- Expediente del Sistema de Agenda 2030, mismo que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Gestión Territorial
- Reporte de resultados y sugerencias técnicas
- Revisión de la guía consultiva del desempeño municipal.

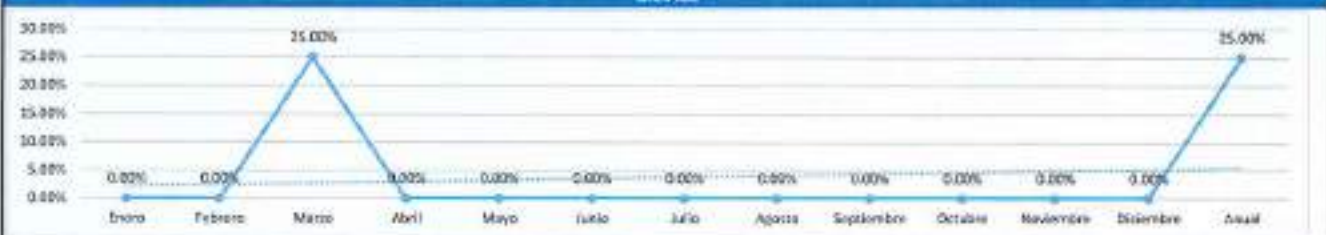
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Máximal
Prezco e involucro; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es viable y a un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe de ofrecer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores existentes	Número de indicadores evaluados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE EJECUCIÓN

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 10.3.- Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.1.- Participación Democrática	Estrategia 3. Coadyuvar en la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	--	---	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM507	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la integración del Informe de Gobierno		Definición Documento de evaluación que muestra el alcance de cumplimiento de los objetivos, metas e indicadores del Plan Municipal de Desarrollo.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Informe de gobierno integrado / Informe de gobierno programado) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Documentos del Informe Anual de Gobierno, se encuentran en la Dirección General del Instituto Municipal de Planeación y la Coordinación General del COPLADEMUN

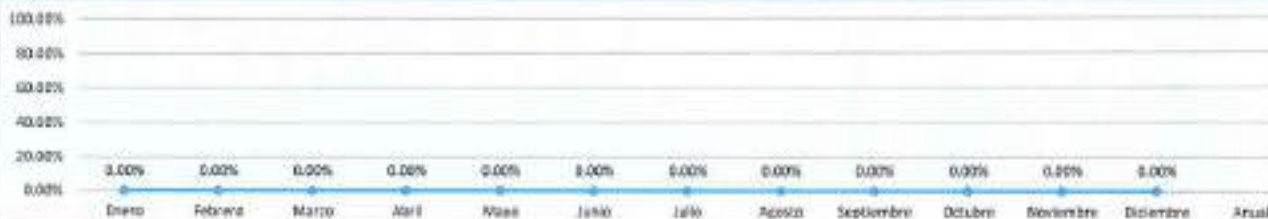
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Monitoreable	Adecuado	Aporta Maximal
Analice e Identifique: es decir, poder leer el sentido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Error atribuible a un costo razonable	Puede ser consultado o una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de sujetos, este debe proveer información adicional o de otros indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informe de gobierno programado	Informe de gobierno integrado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Septiembre	25.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	25.00%			70.00%	75.00%	65.00%	69.99%	65.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	25.00%			95.00%	100.00%	85.00%	94.99%	85.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre											
Anual	100.00%	0	0	95.00%	100.00%	85.00%	94.99%	85.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Lina Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 00.1.- Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.1.- Participación Democrática	Estrategia: 3. Coadyuvar en la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PMS07	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la integración de los lineamientos para la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Definición: Documento que contiene los lineamientos metodológicos para elaborar el Informe
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Lineamientos del informe de gobierno integrado / Lineamientos del informe de gobierno programado) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Documento que contienen los lineamientos metodológicos para la elaboración del Informe de Gobierno, el cual está a disposición en la Coordinación General del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Apoyo Institucional
Previa y concisa, es decir, poder ser entendida por cualquier persona	Aprobada y debe de medir avances importantes del objetivo	Es fácil de medir y de calcular	Puede ser sancionado o su evaluación independiente	Oftener una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar las realidades	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gobierno, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lineamientos del informe de gobierno programado	Lineamientos del informe de gobierno integrado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Hernández Adán Director General del Instituto Municipal de Planeación	RESPONSABLE DE INTEGRACIÓN C.P. Ulia Cruz Solís Directora Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.2.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 10.3.1.- Participación Democrática	Estrategia: 3. Coordinar en la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.2
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: FMS07	Nombre del Proyecto: Resultados de Impacto (Participaciones Locales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de impartición de taller de capacitación y asesoría para la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Definición: Es un documento que guía a las Dependencias u organismos descentralizados en la formulación de los diversos Informes de Gobierno
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de talleres y asesorías realizadas / Total talleres y asesorías planeadas) *100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Documento del taller, que se encuentran en la Coordinación General del COPLADEMUN
--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Medible	Afianzamiento	Alcance Marginal
Prezisa e inequivoca; el actor, poder ser entendido por cualquier persona	Adecuada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible o un costo razonable	Poder ser cuantificado o una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total talleres y asesorías planeadas	Número de talleres y asesorías realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Avanzado
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Carlos Hernández Adán Director General del Instituto Municipal de Planeación</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>C.P. Lilia Hernández Directora Administrativa</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3.- Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.1.- Participación Democrática	Estrategia: 2. Integrar los Comités de Contraloría Social y de Obras.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos		Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	
Dependencia: Presidencia Municipal			
Proyecto: PMS04	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de obras que cuentan con Comité de Contraloría Social y de Obras.	Definición: Significa que todas las obras que se ejecuten por el Gobierno Municipal deberán contar con un Comité de Contraloría Social y de Obras.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Registrar	
Método de cálculo: (Obras con Comité de Contraloría Social / Total de Obras a ejecutar) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Acta de constitución del Comité que se encuentre en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca.

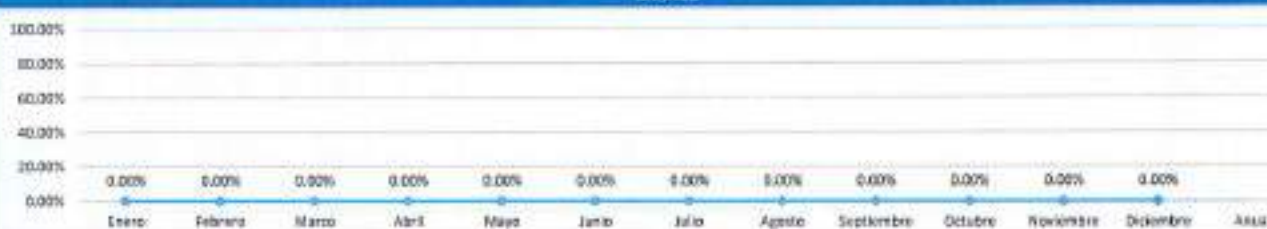
Características del Indicador "CREMAA"

Ciudad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Pequeño y mediano: es decir, poder ser atendido por cualquier persona	Agrupado y able de medir acciones importantes del objetivo	Error observable a un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base sólida que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de ser extra más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, éste debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Obras a ejecutar	Obras con Comité de Contraloría Social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	35.00%	39.99%	35.00%	25.00%	#(D)/Q1	#(D)/Q1
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			70.00%	75.00%	65.00%	69.99%	65.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			95.00%	100.00%	85.00%	94.99%	85.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	0	0	95.00%	100.00%	85.00%	94.99%	85.00%	100.00%	NA/A	NA/A

GRÁFICO



Observaciones:
El número de Comités de Contraloría Social y de Obras, está en función de las obras aprobadas.

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Hernández Adán Director General del Instituto Municipal de Planeación	RESPONSABLE INTERVENCIÓN C.P. Lilia Díaz Salgado Directora Administrativa
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 10.3.- Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.1.- Participación Democrática	Estrategia: 2. Integrar los Comités de Contraloría Social y de Obras.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación y Proyectos Estratégicos	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM304	Nombre del Proyecto: Políticas Públicas Eficientes
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto Municipal de Planeación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la integración y celebración de las asambleas plenarias del COPLADEMUN	Definición: La asamblea es una junta multidisciplinaria para planear, autorizar y evaluar las acciones y obra pública que se desarrolla en el Municipio de Cuernavaca, permite medir el número de veces que se convoca a los integrantes del COPLADEMUN, lo que a su vez se traduce en el número de Asambleas Plenarias, así también mide el grado de satisfacción de los ciudadanos en la organización y desarrollo de las asambleas plenarias.
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de convocatorias emitidas / Total Asambleas Plenarias realizadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 91.67%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Convocatoria, acta, fotografías y encuestas de evaluación, que se encuentran en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca

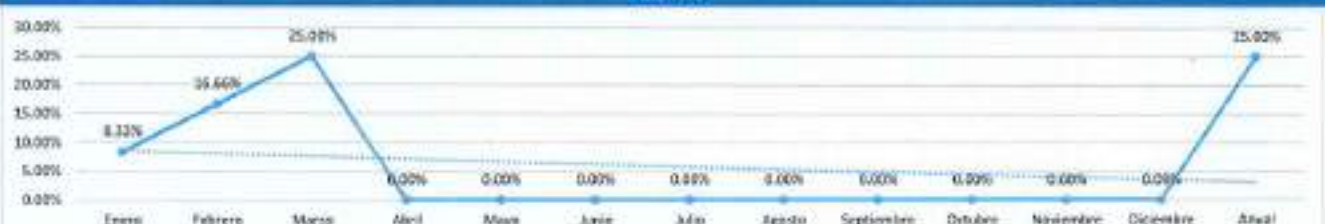
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Precisa e inequívoco; es decir, puede ser entendido por cualquier persona	Aplicable y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Costo disponible a un costo razonable	Puede ser cometido o una evaluación independiente	Oportunidad de datos suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Obras a ejecutar	Obras con Comité de Contraloría Social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Adecuado
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Adecuado
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Adecuado
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Adecuado

GRÁFICO



Observaciones:
La Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, solicita a la Coordinación del COPLADEMUN, realizar las asambleas y contar con la participación de la comunidad, a través de las autoridades auxiliares (Ayudantías y Delegaciones), Presidentes de Consejos y población beneficiada con obras.
muestra que se estará utilizando es para calificar la satisfacción en la organización y desarrollo de las asambleas plenarias será de 15% de los asistentes.

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Hernández Adán
Director General del Instituto Municipal de Planeación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Ulma Díaz Sigüenza
Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores para la atención de la alerta de violencia de género	Anual	1er Trimestre
			MN/A
			MN/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de cumplimiento con la declaratoria de alerta de violencia de género	Semestral	1er Trimestre
			MN/A
			MN/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de actividades para la sensibilización de la no violencia contra las mujeres y su atención	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de niñas y mujeres que asistieron a los cursos de prevención de riesgos y factores protectores	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de talleres impartidos sobre los diferentes tipos de violencia.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos Humanos	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos de las mujeres y niñas.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
5	Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención de violencia en el noviazgo	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
6	Porcentaje de campañas de difusión sobre la alerta de violencia de género en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable

7	Porcentaje de población que asistió a pláticas y talleres sobre el fortalecimiento del desarrollo humano y la autoestima	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
8	Porcentaje de jornadas realizadas en colonias vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
9	Porcentaje de víctimas de la violencia que reciben una atención	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
10	Porcentaje de hombres atendidos en la reeducación de masculinidades	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
11	Porcentaje de casos de emergencia de integridad física atendidos con apoyo de la secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano.	Mensual	1er Trimestre
			8.34%
			En Riesgo
12	Porcentaje de enlaces establecidos con instancias gubernamentales y organizaciones civiles para la atención de violencia de género	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
13	Porcentaje de atenciones en procesos psicológicos a mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
14	Porcentaje de pruebas proyectivas aplicadas a las mujeres que son asistidas por situación de violencia.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
15	Porcentaje de víctimas de violencia que reciben protección y seguridad para la integridad física de la mujer	Mensual	1er Trimestre
			8.34%
			Crisis
COMPONENTES			
C			
2	Número de actividades realizadas para la prevención de la violencia contra las mujeres	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de mujeres que asistieron a las capacitaciones sobre habilidades y competencias de la mujer para su mejora económica	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de mecanismos de vinculación con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de mujeres referidas que manifiestan ser revictimizadas.	Mensual	1er Trimestre
			16.67%
			En Riesgo
4	Porcentaje de usuarias del BVC que cuentan con un plan preventivo de seguridad.	Mensual	1er Trimestre
			8.34%
			Crisis
1er Trimestre			

5	mensaje de voz que cuenten con expediente elaborado.	Mensual	25.00%	Aceptable
6	Promedio de satisfacción sobre el servicio otorgado a las niñas y mujeres del IMC.	Mensual	1er Trimestre 6	En riesgo
7	Porcentaje de talleres brindados a Mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad sobre derechos humanos y procedimientos jurídicos	Mensual	1er Trimestre 25.00%	Aceptable
8	Porcentaje de mujeres informadas sobre que instancias y dependencias que apoyan a las mujeres en situación vulnerable	Mensual	1er Trimestre 25.00%	Aceptable
9	Porcentaje de mujeres atendidas que fueron violentadas en sus derechos y que son asesoradas jurídicamente	Mensual	1er Trimestre 25.00%	Aceptable
10	Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención para la identificación de las señales de violencia contra las niñas y mujeres.	Mensual	1er Trimestre 25.00%	Aceptable
11	Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres	Mensual	1er Trimestre 25.00%	Aceptable
12	Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Mensual	1er Trimestre 25.00%	Aceptable
13	Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres	Mensual	1er Trimestre 25.00%	Aceptable
14	Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres	Mensual	1er Trimestre 25.00%	Aceptable
15	Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres	Mensual	1er Trimestre 25.00%	Aceptable



Lic. José Luis Urióstegui Salgado
 Presidente Municipal de
 Cuernavaca



C.P. Lilia Díaz Sánchez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	--	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PMS02	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los indicadores para la atención de la alerta de violencia de género	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de los indicadores para la atención de la alerta de violencia de género, operado por las Dependencias fortalecidas con temas de igualdad y perspectiva de género
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de indicadores cumplidos / Total de Indicadores existentes) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 80.00%
		Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la mujeres en el municipio (PASCUMI), ubicado en la Dirección General del Instituto de la Mujer.

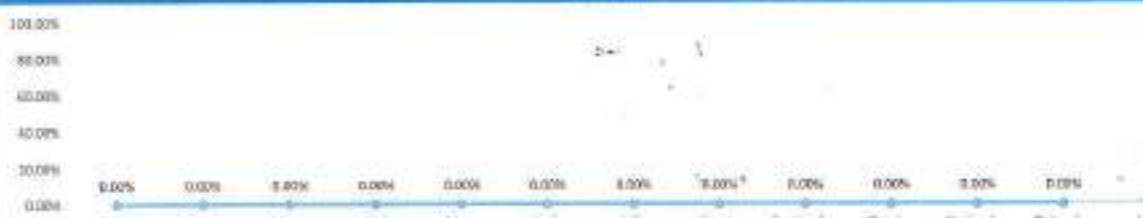
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es decir, podrá ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apropiado y ético de medir, expone los aspectos del objetivo	Economía: Sea disponible y sea costo razonable	Monitoreable: Pueda ser sometido a una medición independiente	Accesible: Oficiar en el caso adjunto que permita obtener el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño se deberá hacer énfasis de objetivos, con dicho proceso informará adecuadamente sobre las acciones propuestas
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Indicadores existentes	Número de Indicadores Cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semáforos
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	N/A	N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNO Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Cuernavaca	RESPONSABLE INTRODUCCIÓN C.P. Uly Días Sánchez Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 30.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niñas y mujeres en temáticas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--------------------------------	---	---	----------------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PVEOS	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento con la declaratoria de alerta de violencia de género	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de avance de cada uno de las medidas en base a un trabajo coordinado con otras áreas del municipio y también distintas dependencias y organizaciones de la sociedad civil y de los tres órdenes de gobierno.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sector del Indicador: Accidental	
Método de cálculo: $(\text{Medidas de la declaratoria de AVGM atendidas} / \text{Medidas de la declaratoria AVGM existentes}) * 100$	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 99.80%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres (PASEMUI) y el Modelo de Atención Integral de Cuernavaca (MAIC), ubicados en la Dirección

Características del Indicador "CRIMAA"

Credible	Relevante	Económico	Medible	Adecuado	Aporte Mensural
Permite o respalda, en todo, poder ser entendido por cualquier persona	Agrupado y debe de medir aspectos importantes de impacto	Debe alinearse a un área social	Permite ser sometido a una evaluación independiente	Elaborar una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Es uno de que más mide de un indicador para medir el desempeño en el desarrollo social de Chiapas, por lo que permite proporcionar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Medidas de la declaratoria de AVGM existentes	Medidas de la declaratoria de AVGM atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	99.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	30.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	99.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.00%	99.00%
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.00%	99.00%

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA USG</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Dr. Luis Diego Sánchez Director Administrativo</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 10.2 Igualdad de Géneros	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1.
---	--	--	--	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM505	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actividades para la sensibilización de la no violencia contra las mujeres y su atención	Definición: El indicador nos permite conocer el total de actividades realizadas en compañía de los sectores públicos, sociales y privados para la prevención de la violencia contra las mujeres y su eficiente atención	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Servicio del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reporte de acciones realizadas en materia de la sensibilización de la no violencia contra las mujeres, ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer.

Características del Indicador "OIGMA"

Cantidad: Permite compararse en el tiempo, puede ser aumentado por cualquier periodo.	Referencia: Apoyados y años de modo oportuno. Importancia del objetivo.	Esencial: Valor asignado a su costo razonable.	Monitoreable: Puede ser monitoreado o evaluado independientemente.	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita ordenar el desempeño y evaluar los resultados.	Acción Mensural: En caso de que exista medición del indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información oportuna a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de acciones programadas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Abril	25.00%	138	158	20.00%	25.00%	33.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	19.99%	30.00%	50.00%	AMARILLO	AMARILLO
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	19.99%	45.00%	75.00%	AMARILLO	AMARILLO
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	AMARILLO	AMARILLO
Anecl	100.00%	138	158	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Dra. Lorena Elizabeth Vázquez Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.A. IRIS DÍAZ SANCHEZ
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Módulo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: FM505	Nombre del Proyecto: Dinamismo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de niñas y mujeres que asistieron a los cursos de prevención de riesgos y factores protectores		Definición: El indicador nos permite conocer el número generado de cursos para la prevención de riesgos y factores protectores de niñas y mujeres.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Duración	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de cursos desarrollados / Total de cursos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año Base: 2022	Valor Base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Método de Verificación:
Listas de asistencia y asistencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

Características del Indicador "CRONMA"

Claridad	Relevancia	Accesibilidad	Medibilidad	Adecuado	Impacto Marginal
Permite e incentiva, en sí, poder ser entendido por cualquier persona	Aportación a datos de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Puede ser permitida a una evolución independiente	Ofrece una herramienta que permite conocer el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño de determinado nivel de gestión, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cursos programados	Cursos desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	5.69%	8.33%	5.00%	6.03%	5.00%	6.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			26.66%	33.32%	20.00%	26.65%	20.00%	33.30%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			35.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.32%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.65%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			66.66%	83.32%	50.00%	66.65%	50.00%	83.32%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.65%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Dra. Concepción Beth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACION:
C. LUIS DÍAZ SÁNCHEZ
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM505	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de talleres impartidos sobre los diferentes tipos de violencia		Definición: Informar sobre cómo detectar las diferentes clases de violencia de género.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Talleres impartidos / Talleres programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año Base base: 2022	Valor Base base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia y evidencia fotográfica que se encuentren en la libreta de la Unidad de Primer Contacto

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporta Medios
Preferir e implementar el IMCI, poder ser asumido por cualquier persona	Adecuado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar alineado a un costo razonable	Realizar acciones de una vez al mes de forma independiente	Ofrecer una base adicional que permita analizar el desempeño y mejorar los resultados	Es posible que existan más de un indicador para medir el desempeño a diferentes niveles de objetivos, este debe proporcionar información adicional a los demás indicadores programados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	4	4	11.33%	16.66%	10.00%	11.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.33%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	18.88%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8 (VALOR)	Ambiguo
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	8 (VALOR)	Ambiguo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	8 (VALOR)	Ambiguo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	8 (VALOR)	Ambiguo
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	8 (VALOR)	Ambiguo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	8 (VALOR)	Ambiguo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	8 (VALOR)	Ambiguo
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	8 (VALOR)	Ambiguo
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8 (VALOR)	Ambiguo
Anual	100.00%	14	14	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:		
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;"> TITULAR DE LA UNG Dra. Lorena Guadalupe Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Chiapas </td> <td style="text-align: center; width: 50%;"> RESPONSABLE INTEGRACIÓN C. A. María del Solier Directora Administrativa </td> </tr> </table>	TITULAR DE LA UNG Dra. Lorena Guadalupe Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Chiapas	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C. A. María del Solier Directora Administrativa
TITULAR DE LA UNG Dra. Lorena Guadalupe Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Chiapas	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C. A. María del Solier Directora Administrativa	

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Mujer de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: IIMMDS	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos Humanos	Definición: Informar que los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: (Talleres impartidos / Talleres programados) * 100	Servicio del Indicador: Poblular
Unidad de medida: Porcentaje	Frecuencia de medición: Mensual
Meta 2022: 100.00%	Año línea base 2022: 100.00%

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Jefatura de la Unidad de Primer Contacto

Características del Indicador "CRIMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Mensural
Facilita a los equipos de decir, poder ser escuchado por cualquier persona	Aprobado y estar al nivel mínimo requerido del objetivo	Es accesible a todos los usuarios	Puede ser medido a una escala independiente	Ofrece una base a partir de la que puede estimar el desempeño y evaluar los resultados	Es un indicador que mide el nivel de cumplimiento de los objetivos, más allá de proporcionar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.67%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.33%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	Amarillo
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	Amarillo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	Amarillo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	Amarillo
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	Amarillo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	Amarillo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	Amarillo
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	Amarillo
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	Amarillo
Anual	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Cortijo
Directora General del Instituto de la Mujer
Caucho

RESPONSABLE DE ELABORACIÓN:
C.P. María Mercedes
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Código: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L4
---	--	--	---	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Módulo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: FVGOS	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos de las mujeres y niñas.	Definición: Informar sobre derechos humanos y que todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Talleres impartidos / Talleres programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Listo de asistencia y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Mensurable	Adecuado	Aporte Marginal
Preco y Acoplados en el otro, poder al entendido por cualquier persona	Afectado y aliter de modificaciones legal marco del género	Identificable o un costo razonable	Puede ser observado y con evidencia independiente	Ofrecer un favor agilitado que permita reducir el desarrollo y evitar los conflictos	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.32%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	Amarillo
Mayo	8.32%			33.33%	41.66%	30.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	Amarillo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	Amarillo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	Amarillo
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.64%	#VALOR!	Amarillo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.06%	#VALOR!	Amarillo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	Amarillo
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.64%	#VALOR!	Amarillo
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	Amarillo
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URIG:
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
C.P. M. Diana Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Mujer y Violencia de Género	Estrategia: Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM005	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención de violencia en el noviazgo	Definición: La prevención es fundamental para prevenir la alerta de género y conocer cuáles son las alertas que nos pueden señalar para identificar la violencia.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regista	
Método de cálculo: (Talleres impartidos / Talleres programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentra en la Jefatura de Primer Contacto

Características del Indicador "CREMAA"

Caridad	Relevancia	Economía	Manejabilidad	Adecuado	Aporte Marginal
Proceso o resultado, en sí mismo, puede ser entendido por cualquier persona	Aprobado y útil de analizarlo en los términos del objetivo	Entendible a un costo razonable	Fácil de medir o evaluar a través de la evaluación o supervisión	Ofrece una base sólida que permita calificar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de análisis, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentes
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0%	Amarillo
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	30.00%	33.32%	30.00%	41.66%	0%	Amarillo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0%	Amarillo
Julio	8.33%			46.64%	58.32%	35.00%	46.65%	35.00%	58.32%	0%	Amarillo
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0%	Amarillo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0%	Amarillo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	0%	Amarillo
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	0%	Amarillo
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0%	Amarillo
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	35.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Dra. Lorena Elizabeth García Castilla
Directora General del Instituto de la Mujer
Cerezo

RESPONSABLE TÉCNICO:
C.P. Nely Dña Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 33.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 33.2.3 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Generar campañas de difusión interna y externa en materia de conscientización de género y prevención de la violencia contra las mujeres, así como los alcances y la seguridad de la Alerta de Violencia de Género.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 1.5
--	--	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMSOS	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de difusión sobre la alerta de violencia de género en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos.		Definición: Publicar y diseñar en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos los alcances y la naturaleza de la Alerta de Violencia de Género.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Grande	Señale del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base 2023:	Valor línea base: 103.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Listas de asistencia y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

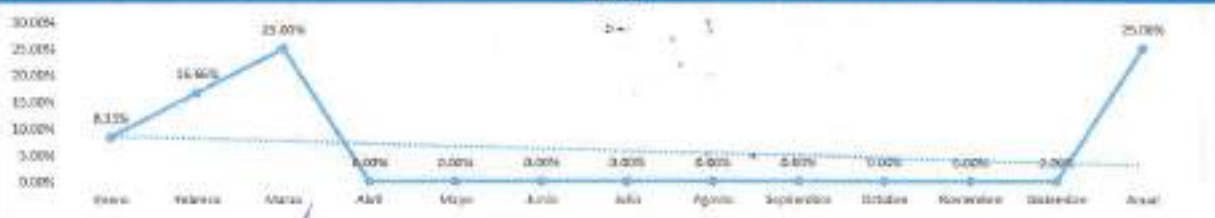
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Referencia	Exactitud	Monitoreable	Adecuado	Aspecto Mensual
Previsión y especificación de datos, puede ser corroborado por cualquier persona	Agrupado y orden de menor a mayor importancia de alcances	Lista al alcance de un costo accesible	Puede ser corroborado una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Permite de que meta más de un indicador para medir el desempeño es alcanzado (nivel de objetivo, así como generar información adicional a los demás indicadores programados)
Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	87% (ALDI)	87% (ALDI)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	87% (ALDI)	87% (ALDI)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	87% (ALDI)	87% (ALDI)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	87% (ALDI)	87% (ALDI)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	87% (ALDI)	87% (ALDI)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	87% (ALDI)	87% (ALDI)
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	87% (ALDI)	87% (ALDI)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	87% (ALDI)	87% (ALDI)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	87% (ALDI)	87% (ALDI)
Anual	100.00%	7	7	88.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Dr. Lorena Rodríguez Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Chiapas	RESPONSABLE INTEGRACIÓN CP. Olga María Directora Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia "Promover y fortalecer la autoestima y confianza de las mujeres"	Nivel del Objetivo: Actividad	Clevo Indicador: 1.7
---------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM505	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población que asistió a pláticas y talleres sobre el fortalecimiento del desarrollo humano y la autoestima	Definición: Generar conciencia de cómo detectar y prevenir la violencia de género.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acendente
Método de cálculo: Número de personas que asistieron a las pláticas y talleres / Total de capacidad de asistencia de la plática o taller * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 88.97%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación: Listas de asistencia y evidencia fotográfica que se encuentren en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral
--

Características del Indicador "CREMAA"

Ciudad	Relevante	Económica	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Impacta e involucra, en todo, poder apropiado por cualquier persona	Aporta, todo y desde de modo equitativo importantes al objetivo	Es de alta prioridad o a corto plazo	Puede ser asumido a una inversión independiente	Ejerce una gran influencia que permita superar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe poseer Agilización adicional e los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacidad de asistencia de la plática o taller	Personas que asistieron a las pláticas y talleres	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	120	120	0.00%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Febrero	8.33%	125	125	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Avanzado
Marzo	8.33%	135	135	26.67%	25.00%	13.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	Avanzado
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	Avanzado
Junio	8.33%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	Avanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	Avanzado
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	Avanzado
Septiembre	8.33%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	Avanzado
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	Avanzado
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	Avanzado
Diciembre	8.33%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	Avanzado
Anual	100.00%	360	360	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Avanzado

GRAFICO



Observaciones:
<p>TITULAR DE LA URG Dra. Lorena Guadalupe Godín Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Querétaro</p> <p>RESPONSABLE DE EJECUCIÓN C.P. Mónica Sánchez Directora Administrativa</p>

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Promover y fortalecer la autonomía y confianza de las mujeres	Nivel del Objetivo: Actividad	Clasificación: I.B
--	--	---	---	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PNC05	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de jornadas realizadas en colonias vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres	Definición: Desarrollar jornadas de atención integral a la mujer en las colonias más vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de jornadas realizadas / Total de jornadas programadas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia y evidencias fotográficas que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Debe ser inequívoca en decir, poder ser entendida por cualquier persona	Relevancia: Aceptable y debe medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Debe ser alcanzable a un costo razonable	Monitoreable: Debe ser susceptible a una evaluación independiente	Adecuado: Debe ser bien diseñado para permitir medir el desempeño y evaluar los resultados	Acción Mensural: Es una de que existe en un indicador para medir el avance en un determinado nivel de gestión, así debe presentarse información adicional a los demás indicadores programados
Cumple: <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

Resumen de resultados alcanzados

Seguimiento	Meta Programada	Total de Jornadas programadas	Número de jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	8.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Adecuado
Febrero	8.33%	2	2	11.33%	16.66%	20.00%	18.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Adecuado
Marzo	8.33%	3	3	20.00%	26.66%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Adecuado
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALORI	#VALORI
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALORI	#VALORI
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	20.00%	39.99%	20.00%	50.00%	#VALORI	#VALORI
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	25.00%	46.65%	25.00%	58.33%	#VALORI	#VALORI
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALORI	#VALORI
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	#VALORI	#VALORI
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALORI	#VALORI
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALORI	#VALORI
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALORI	#VALORI
Anual	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Adecuado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Dra. Lenina Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Lidia Salazar
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 02.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Promover y fortalecer la autoestima y confianza de las mujeres.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.9
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PL/005	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de víctimas de la violencia que reciben una atención		Definición: Establecer un Modelo Único de Atención a Víctimas de la Violencia.		
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de víctimas atendidas / Total de víctimas registradas) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Registro de atención de víctimas, que se encuentran en la libreta de Primer Contacto

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Acción y resultado, se debe poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apreciado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economicidad: Dar el máximo a un costo mínimo	Monitoreable: Puede ser monitoreado por evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y medir los resultados	Aporta Marginal: En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño en dicho proceso, el nivel de aporte de la presente información es inferior a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de víctimas registradas	Número de víctimas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	34	34	0.00%	8.33%	5.00%	8.33%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	28	28	15.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	19	19	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	RIVALORI	RIVALORI
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	RIVALORI	RIVALORI
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	20.00%	39.99%	20.00%	50.00%	RIVALORI	RIVALORI
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	25.00%	46.65%	25.00%	58.33%	RIVALORI	RIVALORI
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	RIVALORI	RIVALORI
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	RIVALORI	RIVALORI
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	RIVALORI	RIVALORI
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	RIVALORI	RIVALORI
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	RIVALORI	RIVALORI
Anual	100.00%	78	78	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Coahuila

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Lina Dier Sanchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Desarrollar programas para la reeducación de hombres generadores de violencia	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.10
--	--	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMSOS	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Género: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de hombres atendidos en la reeducación de masculinidades	Definición: El indicador nos permite conocer el número de hombres que participan en los talleres de masculinidades conscientes.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de hombres que asisten al taller de masculinidades / Total de capacidad del taller) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Listas de asistencia y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Breve e inequívoco, es claro, simple y entendible por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y útil de modo asertivo. Importancia del indicador	Economía: Datos disponibles o en proceso de recolección	Monitoreable: Puede ser verificado a través de evaluaciones independientes	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita analizar el desempeño y mejorar las medidas	Aporte Mensural: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Suplemento	Meta Programada	Total de capacidad del taller	Número de hombres que asisten al taller	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	35	35	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	70	70	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.36%	80	80	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	20.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	30.33%	WVALORI	WVALORI
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	WVALORI	WVALORI
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	WVALORI	WVALORI
Julio	8.32%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	WVALORI	WVALORI
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	WVALORI	WVALORI
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	WVALORI	WVALORI
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	WVALORI	WVALORI
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	WVALORI	WVALORI
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	WVALORI	WVALORI
Anual	100.00%	385	385	80.80%	100.00%	60.00%	79.80%	60.00%	100.00%	75.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNG

Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Coahuila

RESPONSABLE INTERVENCIÓN

C.P. Ulyséas Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Establecer protocolos de reacción ante emergencias que pongan en riesgo la integridad física de los niños y niñas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.11
---------------------------------	---	--	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Módulo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM503	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer
Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de casos de emergencia de integridad física atendidos con apoyo de la secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano.	Definición: Costar con apoyo interinstitucional de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano para atender en caso de una emergencia que ponga en riesgo la integridad física de los niños y niñas.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Sustitución	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Casos de emergencia de integridad física atendidos / Casos de emergencia de integridad física solicitados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Ejecutar este interinstitucional con la SEPRAC para atender en caso de una emergencia que ponga en riesgo la integridad física de los niños y niñas, que se encuentren en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral.

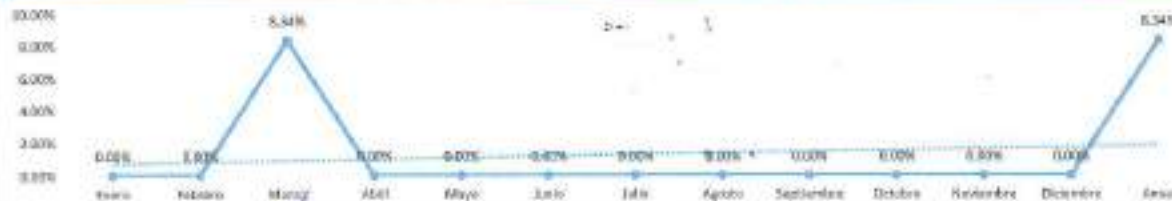
Características del Indicador "CREMA"

Claridad	Relevancia	Especificidad	Medibilidad	Adecuado	Aporte Marginal
Preclaro y conciso en todo, poder ser entendido por cualquier persona	Atragante y útil al nivel de atención integral de la alerta	Identificable y sencilla de usar	Puede ser medida de una manera independiente	Ofrece una clara evidencia que permita alinear el desarrollo y evaluar los resultados	Es uno de que más le vale al ser utilizado para medir el desempeño de actividades clave de gestión, esta debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Casos de emergencia de integridad física solicitados	Casos de emergencia de integridad física atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	0.00%	8.33%	0.00%	8.33%	0.00%	8.33%	0.00%	●
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	0.00%	●
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	20.00%	15.00%	19.99%	15.00%	20.00%	8.34%	●
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	30.00%	33.33%	30.00%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	40.00%	39.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	50.00%	46.65%	50.00%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	60.00%	53.32%	60.00%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	70.00%	59.99%	70.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	80.00%	66.65%	80.00%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	90.00%	73.32%	90.00%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	100.00%	79.99%	100.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8.34%	●

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG
Dra. Lorena Sánchez Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Cuernavaca

RESPONSABLE DE TESTARON
C.P. Ana Guadalupe
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: Estrategia de Género	Programa Sectorial: 11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Establecer protocolos de reacción ante emergencias que pongan en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: I.12
------------------------------	---	--	----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Módulo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMS05	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer Cuenca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de enlaces establecidos con instancias gubernamentales y organizaciones civiles para la atención de violencia de género.	Definición: Establecer un enlace directo con las instancias que atienden la violencia de género y organizaciones de la sociedad civil.
--	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
--------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (Número de enlaces establecidos / Total de enlaces programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Ejecutante de enlace directo con las instancias que atienden la violencia de género y organizaciones de la sociedad civil, que se encuentran en la Dirección General del Instituto de la Mujer Cuenca

Características del Indicador "CREMAA"

Cualidad	Relevancia	Economía	Meditabilidad	Adecuado	Aporte Mensual
Previsión y medición, en decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y de fácil medición	Dato cuantificable en costo cero	Puede ser medida o una evaluación independiente	Ofrece una línea de acción que permite extraer el desempeño y medir los resultados	El caso de que existo más de un indicador, en su modo de desarrollo es independiente entre sí, es decir, este debe poseer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de enlaces programados	Número de enlaces establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Satisfacción
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.67%	8.33%	5.00%	6.67%	5.00%	8.33%	8.33%	Alto
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Alto
Marzo	8.33%	2	2	30.00%	35.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.99%	25.00%	Alto
Abril	8.33%			25.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Alto
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	30.00%	33.32%	30.00%	41.66%	41.66%	Alto
Junio	8.33%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Alto
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.32%	58.32%	Alto
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Alto
Septiembre	8.33%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	75.00%	Alto
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Alto
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Alto
Diciembre	8.33%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Alto
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Alto

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Cuenca	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN C.P. Luis Quiroga Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 10.1 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.1.1 Atención a la Atención de Violencia de Género	Estrategia: Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de la intervención como individuo biopsicosocial	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.12
---	--	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM505	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atenciones en procesos psicológicos a mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación.	Definición: Ofrecer atención de contención e intervención por medio de un proceso psicológico a todas las mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación. Por medio de una batería de pruebas proyectivas.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Cuantitativo	Señal del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Procesos psicológicos otorgados / Procesos psicológicos requeridos) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Métodos de Verificación:
Listas de atención y expediente que se encuentran en la oficina de Psicología

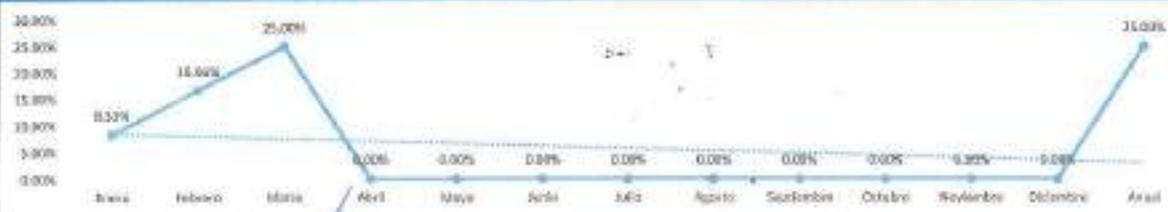
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco en cómo medir la actividad por cualquier persona	Eficiencia: Alcanza y cubre de modo oportuno los elementos del objetivo	Económica: Crea riqueza o no causa pobreza	Monitoreable: Puede ser monitoreado con mediciones independientes	Adecuada: Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y tomar los medidas	Aporte Marginal: Grado de que aporta más de un insumo para medir el desempeño en otro nivel de objetivos, con dicho aporte información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos psicológicos requeridos	Procesos psicológicos otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	74	74	4.66%	8.33%	5.00%	6.67%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	82	82	13.33%	16.67%	10.00%	13.33%	10.00%	16.67%	16.67%	Verde
Marzo	8.34%	81	81	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Amarillo
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	30.00%	33.32%	30.00%	41.66%	41.66%	Amarillo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	40.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Amarillo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	45.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Amarillo
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Amarillo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	75.00%	Amarillo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Amarillo
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Amarillo
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Amarillo
Anual	100.00%	307	307	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNIDAD:
Dra. Lorena Elizalde Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Coahuila

RESPONSABLE DE LA UNIDAD:
C.P. Ulises Sánchez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alimentación

Eje: 3.2.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 3.2.2 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación de técnicas de intervención como individuo biopsicosocial	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.14
---	---	---	---	---------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM505	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de pruebas proyectivas aplicadas a las mujeres que son suídas por situación de violencia.		Definición: Aplicación de pruebas proyectivas (personaje la figura, figura humana, test familia)
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Pruebas proyectivas aplicadas / Pruebas proyectivas requeridas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Expediente de pruebas proyectivas aplicadas en las sesiones de Psicología

Características del Indicador "CREMAA"

Criterio	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Ambito Maximal
Pruebas de personalidad, estado de ansiedad por cualquier motivo	Asegurar y ofrecer de mejor manera (importante del paciente)	Costo disponible a un costo razonable	Podrá ser controlado a una evaluación independiente	Ofrecer una dosis suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es deseable medir de objetivo, con datos previos información actualizada de áreas administrativas presupuestas
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pruebas proyectivas requeridas	Pruebas proyectivas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la ejecución		Avance del Indicador	Sematizada
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	15	0.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	6.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	30.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.33%	9	9	20.00%	25.00%	35.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	31.55%	30.00%	26.65%	20.00%	33.33%	41.66%	Atención
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	30.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	Atención
Junio	8.33%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Atención
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Atención
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Atención
Septiembre	8.33%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Atención
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Atención
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Atención
Diciembre	8.33%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Atención
Año	100.00%	29	29	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Atención

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Dra. Lorena Elizabeth García Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Cuernavaca

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN:
C.P. Ulises Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género	Estrategia: Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervenciones como individuos biopsicosociales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.35
--	--	---	---	---------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto: PM505 **Nombre del Proyecto:** Desarrollo y Atención Integral de la Mujer **Unidad Responsable del Gasto:** Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de víctimas de violencia que reciben protección y seguridad **Definición:** Trabajar de manera multidisciplinaria para ofrecer servicios públicos que garanticen una protección y seguridad para la integridad física de la mujer

Dimensión: Eficiencia **Tipo del Indicador:** Gestión **Sentido del Indicador:** Ascendente

Método de cálculo: (Número de víctimas que reciben protección y seguridad / Total de víctimas que solicitan protección y seguridad) * 100 **Unidad de medida:** Porcentaje

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	---

Medios de Verificación: Expediente de víctimas de violencia que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

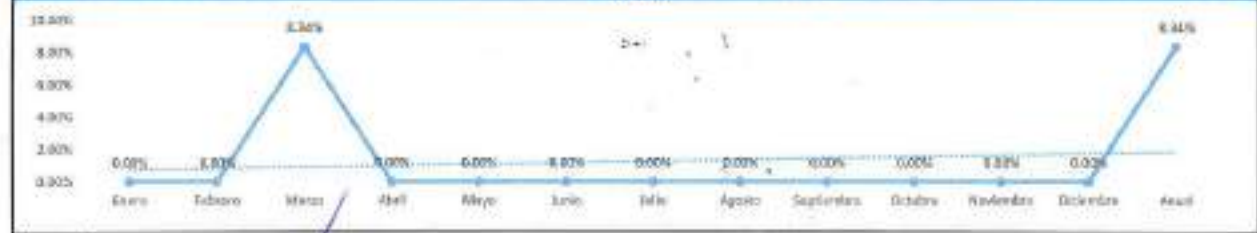
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Monitoreable	Adecuado	Ambito Marginal
Facileza e inteligibilidad en el uso, posible ser entendido por cualquier usuario	Apropiada y libre de recibir aspectos importantes del objetivo	Valor disponible a un costo razonable	Podría ser convertido a una medición instantánea	Ofrece una línea suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Al caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es distribuido el nivel de impacto, más allá de ser un indicador adicional o de áreas relacionadas propuestas
Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Víctimas que solicitan protección y seguridad	Víctimas que reciben protección y seguridad	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Sumarización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	En riesgo
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	En riesgo
Marzo	8.34%	2	2	10.00%	20.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.34%	En riesgo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	# VALOR 0	# VALOR 0
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	# VALOR 0	# VALOR 0
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	# VALOR 0	# VALOR 0
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	# VALOR 0	# VALOR 0
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	# VALOR 0	# VALOR 0
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	# VALOR 0	# VALOR 0
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	# VALOR 0	# VALOR 0
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	# VALOR 0	# VALOR 0
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	# VALOR 0	# VALOR 0
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8.34%	En riesgo

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Coahuila

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
C.P. Ana Guadalupe
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

ENI 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 01.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia Fortalecer las áreas de oportunidad de la mujer para aspirar a mejores condiciones de desarrollo económico	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
--------------------------------	--	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMS05 PMS09	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer Fortalecimiento operativo del Instituto de la Mujer del Municipio de Cuernavaca (Recurso Estatal)	Unidad Responsable del Sertir: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Número de actividades realizadas para la prevención de la violencia contra las mujeres	Definición: El indicador nos permite conocer el total de actividades para la prevención de la violencia contra las mujeres		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2024: 100.00%	Año Base base: 2022	Valor Base base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reporte de acciones realizadas en materia de prevención de la violencia contra las mujeres, ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer.

Características del Indicador "CRIMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Ambito Masivo
Permite a los usuarios saber, medir y entender por cualquier persona	Asociado y libre de otros aspectos importantes del objetivo	Es accesible a un costo razonable	Puede ser verificado a una realización del periodo	Ofrece un base suficiente que permita evaluar el desempeño y probar los resultados	En caso de que existiera más de un indicador, para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe poseer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Suplemento	Meta Programada	Número de acciones programadas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	158	258	20.00%	25.00%	25.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	(VALOR)	Amarillo
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	(VALOR)	Amarillo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	(VALOR)	Amarillo
Anual	100.00%	158	158	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DELA URG:
Dra. Lorena SANCHEZ Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Cuernavaca

RESPONSABLE DE LA ENTREGA:
C.P. Ugo Díaz Sánchez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Objeto: 10.2 Igualdad de Géneros	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Catálogo: Fortalecer las áreas de oportunidad de la mujer para aspirar a mejores condiciones de desarrollo económico	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PK605	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mujeres que asistieron a las capacitaciones sobre habilidades y competencias de la mujer para su mejora económica	Definición: El indicador nos permite conocer el número de mujeres capacitadas, para el desarrollo y potencialización de las habilidades y competencias de la mujer para obtener mejores oportunidades económicas multidisciplinarias para ofrecer servicios públicos que garanticen una protección y seguridad
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Positivo	
Método de cálculo: $(\text{Número de mujeres capacitadas} / \text{Total de capacidad de cursos}) * 100$	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 200.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral

Características del Indicador "CREMAA"

Credible: Prestar e implementar un servicio, puede ser alcanzado por cualquier persona	Relevancia: Aportación y debe al cumplir respecto a la importancia del objetivo	Economicidad: Poder ser realizado en un costo razonable	Medicabilidad: Poder ser alcanzado a una medición independiente	Actualizado: Criterio que hace referencia con respecto a la actualización y medir los resultados	Aporte Mensual: Es una de las características de un indicador para medir el desempeño en el tiempo, en el nivel de gestión, así como generar información adicional a los demás indicadores proyectados
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas orientadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Rojo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	4.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Cumplido
Febrero	8.33%	15	15	18.33%	16.66%	15.00%	13.31%	10.00%	16.66%	16.66%	Cumplido
Marzo	8.33%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	23.00%	25.00%	Cumplido
Abril	8.33%			26.66%	23.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	31.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.33%			40.00%	50.00%	20.00%	35.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.33%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.33%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	35	35	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	35.00%	Cumplido

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Dra. Lareva Elizabet Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Cundinamarca</p>	<p>RESPONSABLE INTERSECCIONAL</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>C.P. Ulises Quiroz Sandoval Directora Administrativa</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clase Indicador: 2.2
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PVO02	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer
Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mecanismos de vinculación con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.	Definición: Establecer procedimientos, canales, acuerdos, bases y redes con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: Número de mecanismos establecidos / Total de mecanismos solicitados * 100	Sección del Indicador: Regular
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Procedimientos, convenios, acuerdos, bases y redes con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil, que se encuentran en la Dirección General del Instituto de la Mujer Coahuila	

Características del Indicador "CREMAA"

Credibilidad: Puede ser cuestionada, su alto, puede ser cuestionada por cualquier persona	Relevancia: Adecuada y debe de medir aspectos relevantes del objetivo	Economicidad: Estar disponible en un costo razonable	Medios: Puede ser medida o una evaluación independiente	Afianzamiento: Estar en base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador que mida el mismo aspecto en un mismo nivel de gestión, este debe proveer información adicional o de demás instancias presupuestas
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mecanismos solicitados	Mecanismos establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	0.00%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	1	1	23.33%	16.68%	10.00%	24.32%	10.00%	30.86%	16.68%	●
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	29.58%	25.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			26.68%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	●
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	30.00%	41.66%	41.66%	●
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.59%	30.00%	50.00%	50.00%	●
Julio	8.33%			46.68%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	●
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	●
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.59%	45.00%	75.00%	75.00%	●
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	●
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	●
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.59%	60.00%	100.00%	100.00%	●
Anual	100.00%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.59%	60.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Dra. Lorena Elizbeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer Coahuila

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
C.P. José Luis Sánchez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales u organizaciones civiles según sea el caso.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM505	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mujeres referidas que manifestaron ser re-visitadas.	Definición: Ser el enlace con todas las áreas para la adecuada y pronta referencia para alternativas y evitar la re-visitación.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Señal del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de mujeres canalizadas a otra dependencia / Total de mujeres que requieren ser referidas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Lancas de atención y evidencia fotográfica que se encuentra en la labor de Atención Contactado

Características del Indicador "CROMAA"

Cualidad	Referencia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Masajal
Previsión y seguimiento en línea, puede ser actualizado por cualquier persona	Agrupado y debe de contar espacio reservado del sistema	Es más disponible a un costo menor	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y emitir los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es deseable contar de opción, por lo que permite información adicional a los otros indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que requieren ser referidas	Mujeres canalizadas a otra dependencia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	5.66%	8.33%	5.00%	6.67%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	8.33%	Crisis
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%			26.67%	33.33%	20.00%	26.67%	20.00%	33.33%	8 VALORES	VALORES
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.33%	20.00%	41.66%	8 VALORES	VALORES
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	8 VALORES	VALORES
Julio	8.33%			46.67%	58.33%	35.00%	46.67%	35.00%	58.33%	8 VALORES	VALORES
Agosto	8.33%			53.33%	66.67%	40.00%	53.33%	40.00%	66.67%	8 VALORES	VALORES
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	8 VALORES	VALORES
Octubre	8.33%			66.67%	83.33%	50.00%	66.67%	50.00%	83.33%	8 VALORES	VALORES
Noviembre	8.33%			73.33%	91.67%	55.00%	73.33%	55.00%	91.66%	8 VALORES	VALORES
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8 VALORES	VALORES
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	16.67%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA LUIS

Dr. Larina Elizabeth Castro Carillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Cuernavaca

RESPONSABLE INTERIENCIÓN

C.P. Ulises Sánchez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.1.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, a través de instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.4
-----------------------------------	---	--	-------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niños		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: DUC05	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad.	Definición: Ofrecer un plan preventivo de seguridad como alternativa para procurar su integridad.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: $(\text{Número de usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad}) \div \text{Total de usuarias del IMC que solicitan un plan preventivo de seguridad} \times 100$	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación: Registro del plan preventivo de seguridad que se envía a través de la Jefatura de Primer Contacto

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Eficiencia	Mediabilidad	Adecuado	Aporte Marginal
Problema a resolver es claro, se está en un ámbito con recursos acordes.	Apropiado y relevante en materia de desarrollo del objetivo.	El indicador tiene un costo razonable.	Medible de forma directa o a través de una evaluación independiente.	Ofrece una herramienta que permite evaluar el desempeño y mejorar los resultados.	Es claro de qué se trata más de un indicador para medir el desempeño al desarrollar el plan preventivo, más de un indicador de información adicional a los demás indicadores del proyecto.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Requerimiento	Meta Programada	Usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo	Usuarias del IMC que solicitan un plan preventivo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	0.00%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	0.00%	Crisis
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.34%	Crisis
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	Atención
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	8.33%	Atención
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	20.00%	39.99%	20.00%	50.00%	8.34%	Atención
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	25.00%	46.65%	25.00%	58.33%	8.33%	Atención
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	8.33%	Atención
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	8.34%	Atención
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	8.33%	Atención
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	8.33%	Atención
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8.34%	Atención
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8.34%	Crisis

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URO: **Dra. María Estelita Castillo Castillo**, Directora General del Instituto de la Mujer, Coahuila

RESPONSABLE ENTREGACIÓN: **C.P. María Guadalupe**, Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a las que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código del Indicador: 2.5
---	---	---	---	-------------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Módulo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM4001	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de usuarios que cuentan con expediente elaborado.		Definición: Oficiar un plan preventivo de seguridad como atención a los casos para procurar su integridad.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Positivo
Método de cálculo: (Número de expedientes elaborados / Total de usuarios del IMC) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expedientes de las usuarias que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Mencionable	Adecuado	Alcance Máximo
Prezisa e inequívoca, es directa, puede ser entendida por cualquier persona.	Aprobado y vital de ser de carácter importante al usuario.	Es accesible y es costo racionalizado.	Posible de ser medido como evaluación independiente.	Ofrece una base sólida que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados.	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño determinado nivel de atención, este debe proporcionar información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Semana	Meta Programada	Total de usuarios del IMC	Número de expedientes elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	34	34	8.66%	8.33%	5.00%	4.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	18	28	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.33%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Azul
Mayo	8.33%			33.32%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	Azul
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Azul
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.32%	58.32%	Azul
Agosto	8.33%			53.32%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Azul
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	75.00%	Azul
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.32%	83.32%	Azul
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Azul
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Azul
Año	100.00%	78	78	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UIC:
Dra. Lorena Elizbeth Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Chiapas

RESPONSABLE DE ENTREGA:
C.P. Diana Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Contar con espacios y procedimientos apropiados para la atención de las víctimas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.6
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PMSCS	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción sobre el servicio otorgado a las niñas y mujeres del IMC.	Definición: Del seguimiento para verificar si la usuario está recibiendo la atención adecuada por medio de una encuesta de satisfacción.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Sumatoria de encuestas aplicadas / Total de encuestas realizadas)	
Meta 2023: 8	Año línea base: 2022
Valor línea base: 8	Frecuencia de medición: Mensual
Unidad de medida: Calificación	

Medios de Verificación:
Encuestas de satisfacción que se encuentran en la libreta de Primer Contacto

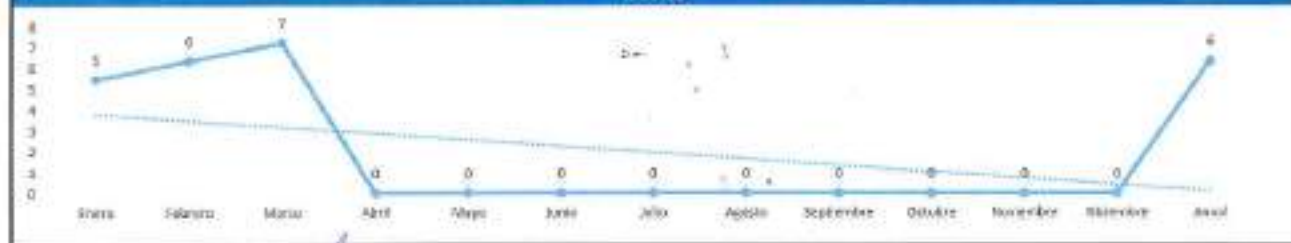
Características del Indicador "CREMAA"

Credibilidad: Preciso y confiable, es decir, puede ser verificado por cualquier persona	Relevancia: Aportará y debe de medir aspectos importantes del negocio	Economía: Es fácil de obtener o en costo muy bajo	Monitoreable: Medir en comisión o una institución independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita reducir el absentismo y evaluar los resultados	Aporte Mensural: En caso de ser un indicador de un indicador para medir el desempeño en el desempeño, más de objetivos, más datos pueden proporcionar adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8	9	49	8	10	5	7	5	10	5	En riesgo
Febrero	8	9	57	8	10	5	7	5	10	6	En riesgo
Marzo	8	9	65	8	10	5	7	5	10	7	Proyecto
Abril	8			8	10	5	7	5	10		
Mayo	8			8	10	5	7	5	10		
Junio	8			8	10	5	7	5	10		
Julio	8			8	10	5	7	5	10		
Agosto	8			8	10	5	7	5	10		
Septiembre	8			8	10	5	7	5	10		
Octubre	8			8	10	5	7	5	10		
Noviembre	8			8	10	5	7	5	10		
Diciembre	8			8	10	5	7	5	10		
Annual	8	9	57	8	10	5	7	5	10	6	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Coahuila	RESPONSABLE EN FIRMACIÓN C.P. Irma Díaz Sánchez Directora Administrativa
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alimentación

Cja: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Asesorar en temas jurídicos relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.7
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM505	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de talleres brindados a Mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad sobre derechos humanos y procedimientos jurídicos		Definición: Impartir cursos y talleres en materia de Derechos Humanos y procedimientos jurídicos.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Oculto	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de talleres impartidos / Total de talleres programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia y evidencia fotográfica que se encuentran en la Jefatura Jurídica

Características del Indicador "CRSMAA"

Claridad Preciso e inequívoco en cómo, podrá ser entendido por cualquier persona		Relevancia Atracción y debe de medir aspectos relevantes de objetivos		Economía Debe abarcarlo en un nivel sencillo		Monitoreable Puede ser verificado una evaluación independiente		Adecuada Deben ser los indicadores que permita optimizar el desempeño y evaluar los resultados		Aporte Maximal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en una misma área de objetivos, este debe proveer información adicional e ser el más indicado para medir	
Cumple:	<input checked="" type="checkbox"/>	Cumple:	<input checked="" type="checkbox"/>	Cumple:	<input checked="" type="checkbox"/>	Cumple:	<input checked="" type="checkbox"/>	Cumple:	<input checked="" type="checkbox"/>	Cumple:	<input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Departamento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	1	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	13.00%	23.00%	23.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Amarillo
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	Amarillo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Amarillo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Amarillo
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Amarillo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Amarillo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Amarillo
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Amarillo
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Amarillo
Anual	100.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UMG:
Dra. Lorena Sifuentes Pineda Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Chiapaneca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
C.P. Lilia Soto Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Oje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Asesorar en temas jurídico-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.8
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Traducción Municipal	
Proyecto: PM505	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mujeres informadas sobre que instancias y dependencias que apoyan a las mujeres en situación vulnerable		Definición: Informar sobre las instancias y dependencias a donde acudir para salvaguardar la integridad de las mujeres y niñas.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de mujeres informadas / Total de Mujeres que solicitan información) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de registro que se encuentran en la Jefatura de Primer Costado

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Pasada e inequívoca, es decir, podrá ser entendible por cualquier persona	Relevancia: Aportando y sobre de modo oportuno, importante del objetivo	Economía: Acción disponible a un costo razonable	Memorable: Fácil de recordar o a su evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y establecer resultados	Alerta Mensual: Es una de que entre todos de un indicador para medir el desarrollo a corto plazo a nivel de objetivo, más debe proveer información oportuna a los demás indicadores programáticos
Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que solicitan información	Mujeres informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	40	40	5.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	45	45	11.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			75.66%	11.33%	20.00%	26.65%	20.00%	35.33%	#VALOR!	●
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	31.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	●
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	●
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	●
Agosto	8.33%			51.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	●
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	#VALOR!	●
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	●
Noviembre	8.33%			71.33%	91.66%	50.00%	75.52%	50.00%	91.66%	#VALOR!	●
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	●
Anual	100.00%	115	115	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Dra. Lorena Elizaveth Escobar Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Quevedo

RESPONSABLE DEL CONTROL:
C.F. María Dolores Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Asesorar en temas jurídico-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PUE025	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mujeres atendidas que fueron violentadas en sus derechos y que son asesoradas jurídicamente		Definición: Brindar asesoría jurídica en situación de violencia a la mujer, familiar y/o patrimonial.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acercamiento
Método de cálculo: Número de asesorías realizadas / total de mujeres que solicitan atención * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 93.27%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de registros que se encuentran en la Jefatura Jurídica

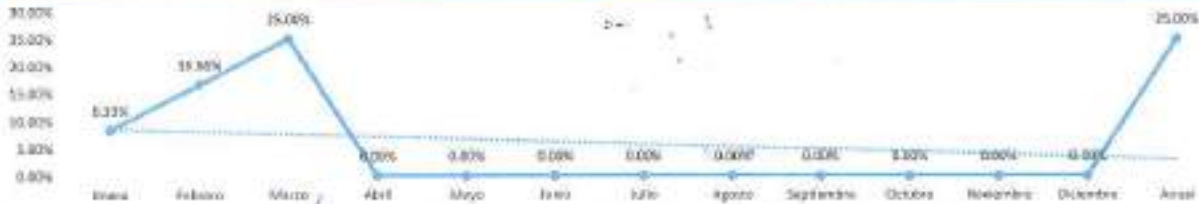
Características del Indicador "CREMAS"

Claridad: Fácil e inmediato, si dice, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apropiada y acorde al nivel operativo importante del sistema	Economía: Dato esencial o en caso necesario	Monitoreable: Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Riesgo: Genera una línea de riesgo que permita actuar a tiempo y evitar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará cuál de ellos, este debe proporcionar información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que solicitan atención	Asesorías realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	40	40	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	29	29	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	35	35	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	40% VALOR	VALOR
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	40% VALOR	VALOR
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	20.00%	40.00%	20.00%	50.00%	40% VALOR	VALOR
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	25.00%	46.65%	25.00%	58.33%	40% VALOR	VALOR
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	40% VALOR	VALOR
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	40% VALOR	VALOR
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	40% VALOR	VALOR
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	40% VALOR	VALOR
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	40% VALOR	VALOR
Anual	100.00%	104	104	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Dra. Lorena Escobar Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
CUENCA

RESPONSABLE AUTORIZACIÓN:
C.P. Edison Sánchez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Ric: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.10
---------------------------------	--	--	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM505	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención para la identificación de las señales de violencia contra las niñas y mujeres.	Definición: Capacitar sobre cómo identificar y prevenir la violencia de género.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
--------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (Número de talleres impartidos / Total de talleres programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
----------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación: Listas de asistencia y evidencia fotográfica que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

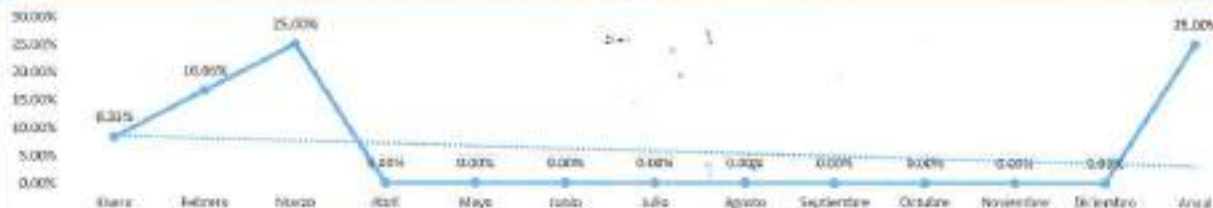
Características del Indicador "CREMAA"

Cobertura	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporta Medida
Prezco y respaldado; es claro, puede ser medido por cualquier persona	Aprobado y de alta prioridad respecto al objetivo	Es de alta prioridad y a su costo razonable	Puede ser monitoreado a través de actividades independientes	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	De cara de que existe más de un indicador para medir el desempeño es de alta prioridad el ser de alto nivel, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.67%	8.33%	5.00%	6.67%	5.00%	8.33%	8.33%	Avanzado
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.67%	10.00%	13.33%	10.00%	16.67%	16.67%	Avanzado
Marzo	8.34%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	30.00%	33.33%	30.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	36	36	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Avanzado

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Dra. Loreta Elizabeth Castillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Coahuila

RESPONSABLE TÉCNICO

C.P. Irma Niz Sanchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.11
--	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMSCS	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres	Definición: Informar sobre los derechos humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de campañas diseñadas / Total de campañas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación

Expediente del diseño de campañas informativas que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

Características del Indicador "CREMAA"

Cualidad: Preciso e específico en sus datos, poder ser verificado por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y aceptado, siendo oportuna importante al objetivo	Economía: Acto disponible a un costo razonable	Monitoreable: Puede ser controlado a una evaluación independiente	Alcance: ¿Cubre una línea más amplia que permita cubrir el desarrollo y también resultados?	Aporte Marginal: El dato de que existe más de un indicador para medir el desempeño de la entidad, así como objetivos, son datos poco significativos adicionales a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas diseñadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	8.33%	8.33%	5.00%	8.00%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	40.00%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Dra. Lorena Elizbeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer Querétaro	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Ulises Sánchez Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.3.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PMSCO	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.		Definición: Dar a conocer que los Derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de campañas difundidas / Total de campañas programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Evidencia fotográfica que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

Características del Indicador "CREMAA"					
Cantidad Precisa e inequívoca; es decir, puede ser medible por cualquier persona	Relevancia Aportando y afectando directamente los aspectos más importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser monitoreado y sus avances medidos objetivamente	Afectado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Alerta Marginal En caso de que existe riesgo de un indicador para medir el desempeño en el momento actual de objetivos, este debe poseer información adicional y los datos indicadores programados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance de indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	3.00%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.31%	10.00%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	WVALORI	●
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	WVALORI	●
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	WVALORI	●
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	30.00%	46.65%	30.00%	58.33%	WVALORI	●
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	WVALORI	●
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	WVALORI	●
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	WVALORI	●
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	WVALORI	●
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	WVALORI	●
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	●



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Dra. Ivone Elizabeth Carrillo Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
C.P. Dra. Dora Siqueiros
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Código: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.11
---------------------------------	---	---	-------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PMSOS	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres	Definición: Ser a conocer que la inteligencia emocional es una habilidad que se refiere a la capacidad de una persona para comprender, procesar y expresar los propios sentimientos, así como reconocer y ser capaz de empatizar con los sentimientos de los demás.
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
-----------------------	-----------------------------	--------------------------------

Método de cálculo: $(\text{Número de campañas diseñadas} / \text{Total de campañas programadas}) * 100$	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2019: 100.00%	Año línea base: 2012	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Expediente de campañas informativas que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

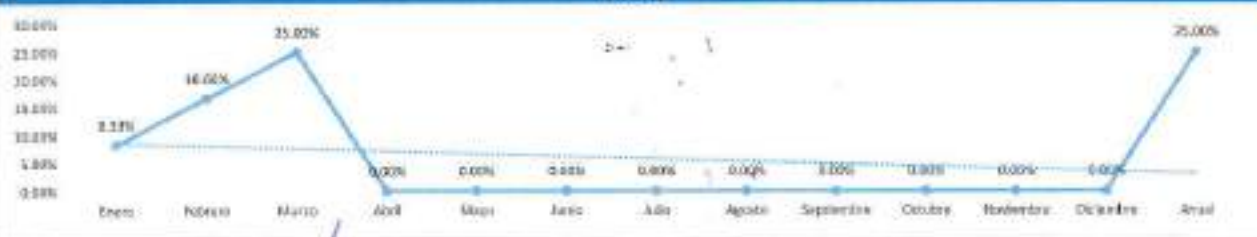
Características del Indicador "CREMAA"

Cantidad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Mensual
Medida e intensidad de éxito, poder ser entendida por cualquier persona	Aprobado y de alto de mediana importancia del objetivo	Prácticamente o directamente observable	Puede ser reducida a una sola medición independiente	Ofrece una idea suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar las medidas	Grado de que cada uno de los indicadores para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, está directamente relacionado adicional a los demás indicadores asociados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Meses calendarizados

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas diseñadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	5.00%	11.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	0.00%
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	30.00%	33.32%	30.00%	41.66%	0.00%	0.00%
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	0.00%
Julio	8.35%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	0.00%	0.00%
Agosto	8.35%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0.00%	0.00%
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	0.00%
Octubre	8.35%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	0.00%	0.00%
Noviembre	8.35%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	0.00%	0.00%
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	25.00%
Actual	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URO
 Dra. Lorena Elizabeth Capello Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer
 Cuernavaca

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
 C.P. María Dulce Salazar
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.14
--	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto: PM505	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de la Inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niñas y hombres	Definición: La Inteligencia emocional puede ayudarte a manejar momentos difíciles de tu vida, esta habilidad es esencial para construir relaciones con otras personas y es clave para comprenderte a ti mismo/a y tus necesidades.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regulor
---------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Número de campañas difundidas / Total de campañas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Evidencia fotográfica que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto

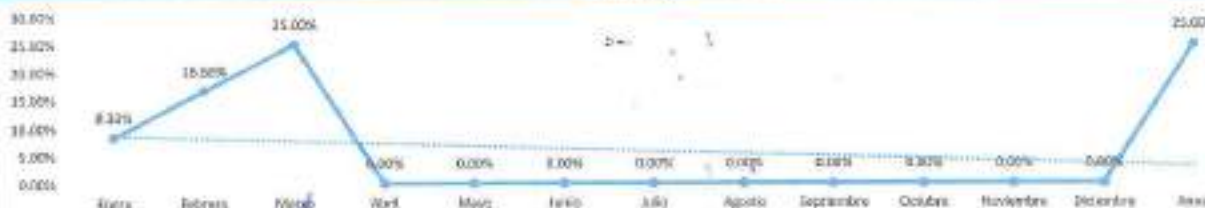
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Medicibilidad	Adecuado	Aporte Marginal
Prezco e implementa en de lo, poder ser entendida por cualquier persona	Agrupado y otros de cada agosto importancia del objetivo	Entendible y a un costo razonable	Puede ser sometido a una medición independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará nivel de objetivo, por des a proveer información adicional e los demás indicadores a reportar
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas diseñadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	3.00%	8.33%	8.33%	Adecuada
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Adecuada
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Adecuada
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.67%	20.00%	33.33%	33.33%	¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	¡VALOR!
Anual	100.00%	11	11	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Adecuada

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Dra. Lorena Elizabeth Castillo Coviello
Directora General del Instituto de la Mujer
Cuernavaca

RESPONSABLE INTERCIÓN

C.P. Olga Cecilia López
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 10.2 Igualdad de Género	Programa Sectorial: 10.2.1 Atención Integral a la Mujer	Estrategia: Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.15
--	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto: PM505	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Atención Integral de la Mujer
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Mujer	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mensajes informativos que concientizan a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.	Definición: Diseñar y publicar en medios gráficos y electrónicos mensajes informativos que concienticen a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Destino	Sentido del Indicador: Regular
---------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Número de mensajes informativos realizados / Total de mensajes informativos programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación: Expediente de medios gráficos y electrónicos que se encuentran en la Jefatura de Primer Contacto
--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Precisa e inequívoca, se dice, puede ser medible por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Entre ellas: simple y en costo razonable	Monitoreable: Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base cuantitativa que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aserto Mensural: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de análisis, este debe poseer información adicional o la de más indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Segmento	Meta Programada	Mensajes informativos programados	Mensajes informativos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	17	17	5.00%	8.33%	5.00%	8.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Completado
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.37%	10.00%	16.66%	16.66%	Completado
Marzo	8.34%	20	20	20.00%	25.30%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Completado
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0 VALOR	0 VALOR
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	0 VALOR	0 VALOR
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.96%	30.00%	50.00%	0 VALOR	0 VALOR
Julio	8.32%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	0 VALOR	0 VALOR
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0 VALOR	0 VALOR
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	0 VALOR	0 VALOR
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	0 VALOR	0 VALOR
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	0 VALOR	0 VALOR
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0 VALOR	0 VALOR
Anual	100.00%	52	52	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Completado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Dra. Lorena Elizabeth Casco Castillo
Directora General del Instituto de la Mujer
Cgnavaca

RESPONSABLE REGISTRO

CP. Ulia Diaz Sanchez
Directora Administrativa



SINDICATURA MUNICIPAL



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sindicatura Municipal

Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de sesiones de cabildo atendidas.	Anual	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de sesiones asistidas.	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de revisiones de documentos jurídicos	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de liberaciones de adeudo por daños al patrimonio emitidos	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de actividades de gestión administrativa realizadas	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de mesas recaudadoras supervisadas.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de reportes de actividades entregados.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas.	Trimestral	1er Trimestre 22.44% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de reportes de actividades entregados	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de avance en la actualización en tiempo y forma de inventarios y resguardos de los bienes muebles e inmuebles y vehículos del Ayuntamiento	Trimestral	1er Trimestre 18.75% En riesgo
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de bienes patrimoniales inventariados	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de acciones de regularización legal y/o administrativa de bienes patrimoniales	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de avance en la ejecución del calendario de revisión física de bienes muebles y unidades vehiculares oficiales.	Trimestral	1er Trimestre 18.75% En riesgo
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de avance en la implementación del sistema de digitalización.	Trimestral	1er Trimestre 5.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
7	Porcentaje de demandas por cuantías menores atendidas	Trimestral	1er Trimestre 24.20% Aceptable

ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de avance del protocolo de actuación.	Mensual	1er Trimestre
			23.94%
			Acceptable

COMPONENTES			
C			
8	Porcentaje de ciudadanos sancionados.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

ACTIVIDAD			
A8			
1	Capacitación a los Jueces Cívicos	Trimestral	1er Trimestre
			1
			Acceptable

COMPONENTES			
C			
9	Porcentaje de seguimiento efectivo a los acuerdos de Cabildo e instrucciones giradas por la Sindicatura Municipal	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

ACTIVIDAD			
A9			
1	Porcentaje de atención y trámite de asuntos de su competencia turnados a sus diferentes Unidades Administrativas	Mensual	1er Trimestre
			23.18%
			Acceptable

COMPONENTES			
C			
10	Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A

ACTIVIDAD			
A10			
1	Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles.	Trimestral	1er Trimestre
			10.39%
			0.00%



Catalina Verónica Atenco Pérez
Síndico Municipal



Diana Mishel Millán De la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: S.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: S.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	--	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: SMS01	Nombre del Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de sesiones de cabildo atendidas.	Definición: El indicador nos permite conocer el número de intervenciones en el debate y el voto de los puntos de acuerdo presentados en las Sesiones de Cabildo Ordinarias.	
Dimensión: Eficacia.	Tipo del Indicador: Estratégico.	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Actividades asignadas / total de actividades sumadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 97.82%
		Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación: Carpeta de Actos de Cabildo, ubicada en la Oficina del Síndico.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco se debe poder entender por cualquier persona	Relevancia Aprobado y debe de medir aspectos importantes al objetivo	Economicidad Estar disponible en un costo razonable	Medible Poder ser convertido a una medición independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Agente Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gobierno, este debe proveer información adicional a los demás indicadores analizados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	sesiones programadas	sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	100.00%	N/A	N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DEL LUGAR

Catalina Valdovinos Arango Pérez
Síndico Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Mireya Millán de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3.- Cuernavaca Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	--	---	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto: SM501	Nombre del Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Sindicatura Municipal
---------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de sesiones asistidas.

Definición:
El indicador nos permite conocer el número de asistencias al total de Sesiones de Cabildo Ordinarias calendarizadas

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Ascendente
-------------------------------	---	---

Método de cálculo:
(Número de asistencias / número de Sesiones de Cabildo Ordinarias) * 100 Porcentaje

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 98.88%	Frecuencia de medición: Semestral
------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---

Método de Verificación:
Carpeta de Actas de Cabildo, ubicada en la Oficina del Síndico.

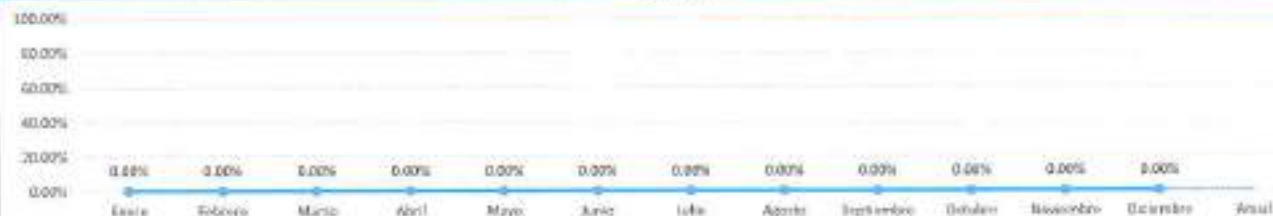
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <small>Analiza e involucra a los interesados en el proyecto para ser entendido por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Aportar y vivir de vivir aspectos importantes del objetivo</small>	Econería <small>Estar disponible a un costo razonable</small>	Monitoreable <small>Podrá ser monitoreado o sea evaluado individualmente</small>	Adecuado <small>Ofrece una buena reflexión que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados</small>	Aporte Maximal <small>En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones de Cabildo ordinario	Número de asistencias	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	55.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			50.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#VALOR	#VALOR
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#VALOR	#VALOR

GRÁFICO



Observaciones

Catalina Verónica Calderón Pérez
Síndico Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Myriam Maldonado de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y eficiencia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: SM503	Nombre del Proyecto: Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación Técnica de la Sindicatura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de revisiones de documentos jurídicos	Definición: El indicador nos permite conocer el avance de los trámites jurídicos apegados a la normatividad establecido	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Documentos jurídicos revisados / Documentos jurídicos recibidos) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación

Carpeta de documentos jurídicos recibidos, ubicada en la Coordinación Técnica de la Sindicatura

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Agente Marginal
Aviso e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Aparada y debe de rendir aspectos importantes del objetivo	Debe depender de un costo razonable	Puede ser medido o ser evaluado independientemente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos jurídicos recibidos	Documentos jurídicos revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#/VALOR	#/VALOR
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Adrián Rivera Ríos
Coordinador Técnico

RESPONSABLE INDEPENDIENTE

Diana María Melgo de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L1
--	--	---	---	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: SMS03	Nombre del Proyecto: Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación Técnica de la Sindicatura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de liberaciones de adeudo por daños al patrimonio emitidos	Definición: El indicador nos permite conocer el número de peritajes emitidos en tiempo y forma
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regalar	
Método de cálculo: (Total de documentos de daños emitidos / Total de liberaciones recibidas) * 100	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Unidad de medida: Porcentaje	

Medios de Verificación:
Carpeta de documentos de liberaciones realizados ubicada en la Coordinación Técnica de la Sindicatura.

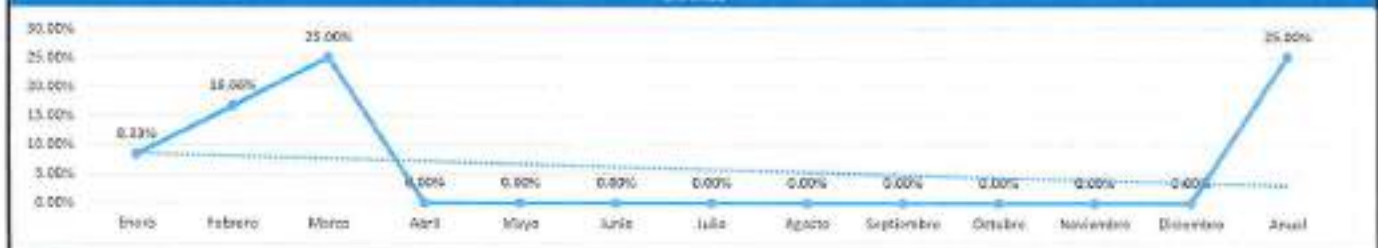
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <small>Puede ser interpretado de una sola manera, permitiendo ser entendido por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Abrigada y debe de medir aspectos importantes del objetivo</small>	Economía <small>Estar disponible a un costo razonable</small>	Monitoreable <small>Poder ser conocido o una evaluación independiente</small>	Adecuado <small>Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados</small>	Agente Marginal <small>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Liberaciones recibidas	Documentos de daños emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	IVALORI	IVALORI
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	IVALORI	IVALORI
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	20.00%	39.99%	20.00%	50.00%	IVALORI	IVALORI
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	25.00%	46.65%	25.00%	58.33%	IVALORI	IVALORI
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	30.00%	53.32%	30.00%	66.66%	IVALORI	IVALORI
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	35.00%	59.99%	35.00%	75.00%	IVALORI	IVALORI
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	40.00%	66.65%	40.00%	83.33%	IVALORI	IVALORI
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	45.00%	73.32%	45.00%	91.66%	IVALORI	IVALORI
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	50.00%	79.99%	50.00%	100.00%	IVALORI	IVALORI
Anual	100.00%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS Adán Herrera Ruiz Coordinador Técnico	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Diana Mendieta Directora Administrativa
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: SMS01	Nombre del Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados	Definición: El indicador nos permite conocer la eficacia con la que se operan los trámites administrativos		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión		
Sentido del Indicador: Regular			
Método de cálculo: (Reportes de actividades administrativas entregados / Reportes de actividades administrativas programadas) * 100			
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación: Carpeta de Reportes de Actividades, localizada en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Previa e implícita: es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Aprobada y libre de conflictos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser medido o ser evaluado independientemente	Ofrecer una base suficiente para permitir analizar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gobierno, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes de actividades administrativas programadas	Reportes de actividades administrativas entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			50.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	0	0	50.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA LÍNEA

 Catalina Velasco Arellano Pérez
 Síndico Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Diana Milena Arriaga de la Cruz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: PMS01	Nombre del Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actividades de gestión administrativa realizadas	Definición: Mide el número de reportes de actividades administrativas realizadas, entregadas para su conocimiento en la Oficina del Síndico Municipal.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de actividades realizadas / Total de actividades programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 96.98%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expedientes de reportes generados en sistema INSGO (SLR, requisiciones), movimientos de personal (altas, bajas, incidencias), localizados en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal

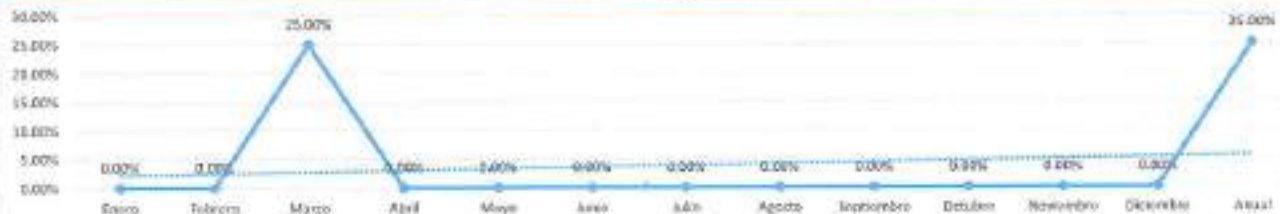
Características del Indicador "CREVAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Agente Mensural
Aviso e involucra a los días, poder ser estimado por cualquier persona	Agrupado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Costo mínimo o un costo razonable	Puede ser actividad o una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita explicar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinada área de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Total de actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	641	641	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Avanzado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	641	641	89.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA FIC

 Cecilia Verónica Anselco Pérez
 Síndico Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Diana Nilda Millán de la Cruz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Garantizar que los procesos de recaudación se lleven a cabo de	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: SM504	Nombre del Proyecto: Vigilancia de los Ingresos Municipales
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Supervisión de Ingresos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mesas recaudadoras supervisadas.	Definición: <input checked="" type="checkbox"/> Indicador nos permite conocer el resultado de la revisión aleatoriamente de los recibos de ingresos registrados en el Sistema de Recaudación Municipal.
Dimensión: Eficacia.	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de recibos revisados/número de recibos solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Carpeta de Reportes de Ingresos, localizada en la Dirección de Supervisión de Ingresos de la Sindicatura Municipal.
--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preco y comprensible, es fácil, poder ser entendido por cualquier persona	Aportará y da de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser asociado a una evaluación independiente	Queer sea fácil obtener que permita obtener el desempeño y evaluar los revisados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recibos solicitados	Recibos revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	BIEN
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	BIEN	BIEN
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	BIEN	BIEN
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	BIEN	BIEN
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	BIEN

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
José Villalobos López
Director de Supervisión de Ingresos

RESPONSABLE INTERACCIÓN
Diana Mithel Cruz de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Obj: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia Garantizar que los procesos de recaudación se lleven a cabo de conformidad con la normatividad vigente.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: SM504	Nombre del Proyecto: Vigilancia de los Ingresos Municipales	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Supervisión de Ingresos

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de reportes de actividades entregados.		Definición El indicador mide el porcentaje de eficacia en la verificación del registro de los ingresos recaudados.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Número de reportes realizados / Número de reportes solicitados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Carpeta de Reportes de Ingresos, localizada en la Dirección de Supervisión de Ingresos de la Sindicatura Municipal.

Características del Indicador "CREMAA"					
Claridad Preciso e inequívoco; es claro, para ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aptitud y grado de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Costo razonable o un costo razonable	Monitoreable Poder ser controlado o una evaluación independiente	Adecuado Ofrece una base sólida sobre que puede ser estimado el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Reportes solicitados	Reportes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.00%	8.33%	6.50%	8.99%	6.50%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	14.00%	16.66%	13.00%	15.99%	11.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	#VALDR!	#VALDR!
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	32.50%	41.66%	#VALDR!	#VALDR!
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	#VALDR!	#VALDR!
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	#VALDR!	#VALDR!
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	#VALDR!	#VALDR!
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	#VALDR!	#VALDR!
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	68.99%	65.00%	83.33%	#VALDR!	#VALDR!
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	71.50%	75.99%	71.50%	91.66%	#VALDR!	#VALDR!
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	#VALDR!	#VALDR!
Anual	100.00%	3	3	84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	25.00%	



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
José Villegas Márquez
Director de Supervisión de Ingresos

RESPONSABLE REGISTRO:
Diana Mónica Méndez de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Procurar la atención debida de las peticiones ciudadanas	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto: SM505	Nombre del Proyecto: Gestión y Enlace Ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Atención Ciudadana
--------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del indicador:
Porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas.

Definición:
El indicador nos permite conocer el grado de eficiencia en la atención del total a las peticiones ciudadanas recibidas.

Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:
(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 91.78%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Carpeta de Peticiones Ciudadanas, localizada en la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura Municipal.

Características del indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Mensural
Prese e imprescindible, en otros, medir un resultado por evaluar persona	Aprobado y debe de medir aspectos relevantes del objetivo	Es un elemento o un costo razonable	Puede ser tomada a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita realizar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño en dicho nivel del objetivo, este debe poseer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	332	298	20.00%	25.00%	15.00%	19.95%	15.00%	25.00%	22.44%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	RIVALOR	RIVALOR
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	RIVALOR	RIVALOR
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	RIVALOR	RIVALOR
Anual	100.00%	332	298	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	22.44%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URD</p> <p>María de los Angeles Rojas Cruz Directora de Atención Ciudadana</p>	<p>RESPONSABLE INSCRIPCIÓN</p> <p>Diana Miltrich de la Cruz Directora Administrativa</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Procurar la atención debida de las peticiones ciudadanas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: SMS05	Nombre del Proyecto: Gestión y Enlace Ciudadano
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Atención Ciudadana	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reportes de actividades entregados	Definición: El indicador mide el porcentaje de eficacia en la gestión de peticiones ciudadanas atendidas.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Acordante	
Método de cálculo: (Número de reportes realizados / Número de reportes solicitados) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 87.28%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Carpeta de Peticiones Ciudadanas, localizada en la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura Municipal.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco el título, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aportar y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Debe disponerse en costo razonable	Monitoreable Poder ser verificado o una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar las unidades	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes solicitados	Reportes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	32.50%	34.00%	32.50%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	68.99%	65.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	3	3	84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG María de los Angeles Rojas Cruz Directora de Atención Ciudadana	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Diana Mirella Maldonado de la Cruz Directora Administrativa
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:

Sindicatura Municipal

Proyecto: SMS06	Nombre del Proyecto: Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Patrimonio Municipal
--------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la actualización en tiempo y forma de inventarios y resguardos de los bienes muebles e inmuebles y vehículos del Ayuntamiento.	Definición: El indicador mide el porcentaje de cumplimiento en la actualización de los inventarios de los muebles, inmuebles y vehículos del Ayuntamiento.
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Servicio del Indicador: Regular
--------------------------	--------------------------------	------------------------------------

Método de cálculo:
(Número de inventarios realizados / número de inventarios programados) * 100

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 90.99%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación

Carpetas de los inventarios y resguardos de los bienes muebles e inmuebles y vehículos del Ayuntamiento, localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal

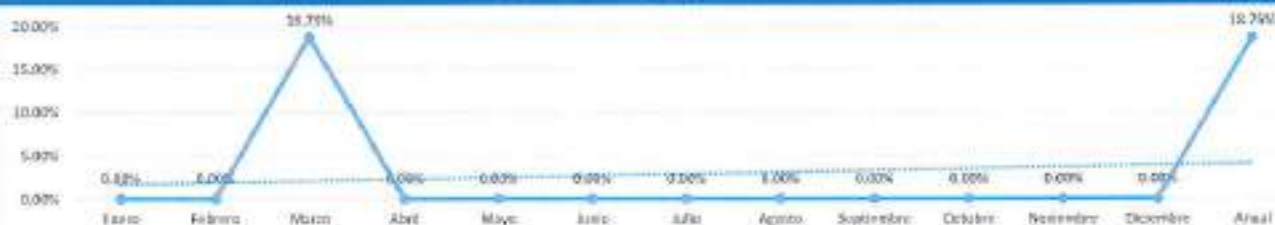
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medible	Adecuado	Aporte Marginal
Previa e inequívoca, es clara, puede ser entendida por cualquier persona	Adecuada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es accesible a un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Inventarios programados	Inventarios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	3	30.00%	25.00%	35.00%	19.99%	15.00%	35.00%	18.75%	In riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	29.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	4	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	18.75%	In riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DELA URG

 José Rubén Peraltá González
 Director de Patrimonio Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Diana Michel Millán de la Cruz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Mejora administrativa del control de los bienes patrimoniales del Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.1
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: OM505	Nombre del Proyecto: Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Patrimonio Municipal	

Nombre del Indicador: Porcentaje de bienes patrimoniales inventariados	Definición: El indicador mide el porcentaje de eficacia en la gestión de los inventarios de bienes muebles del ayuntamiento.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
---------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Número bienes inventariados / número de bienes registrados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Carpas de resguardos firmadas por los resguardantes, localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportado y útil de modo oportuno importantes al objetivo	Economía: Costo disponible o un costo razonable	Monitoreable: Puede ser medido o una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará cuál de ellos, este debe proveer información adicional a los demás. Ineficiencia en el sector
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes registrados	Bienes inventariados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	35	35	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	54	54	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	73	73	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	28.00%	27.99%	26.00%	33.33%	0 VALOR	Amarillo
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	33.50%	34.99%	32.50%	41.66%	0 VALOR	Amarillo
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	0 VALOR	Amarillo
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	0 VALOR	Amarillo
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	0 VALOR	Amarillo
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	0 VALOR	Amarillo
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	0 VALOR	Amarillo
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	0 VALOR	Amarillo
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	0 VALOR	Amarillo
Anual	100.00%	112	112	84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

José Rubén Porrala Gómez
Director de Patrimonio Municipal

RESPONSABLE DE REGISTRO

Diana Nilda Méndez de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Mejora administrativa del control de los bienes patrimoniales del Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.2
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: SMS06	Nombre del Proyecto: Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Patrimonio Municipal	

Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones de regularización legal y/o administrativas de bienes patrimoniales	Definición: El indicador mide el porcentaje de seguimiento al estado, legal y/o administrativo de los Bienes resguardados.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Acordante
---------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: [Reportes de seguimiento entregados / Reportes de seguimiento programados] * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 99.99%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Carpeta de Reportes de seguimiento del Patrimonio Municipal, localizada en la Coordinación General de Seguimiento y Protección al Patrimonio Municipal.

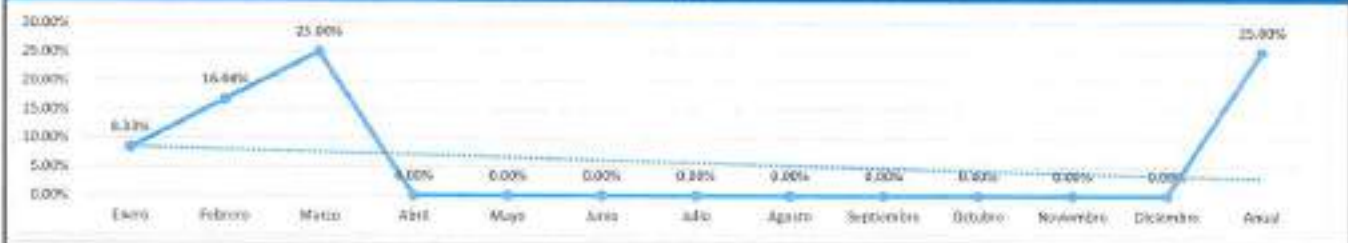
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es fácil poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apoyado y debe al menos reportar indicadores del objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser medido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar las acciones	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes programados	Reportes entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	1	1	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	1	1	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.35%			28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	#(VALOR)	●
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	33.50%	34.99%	32.50%	41.66%	#(VALOR)	●
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	38.00%	50.00%	#(VALOR)	●
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	#(VALOR)	●
Agosto	8.35%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	#(VALOR)	●
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	#(VALOR)	●
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	68.99%	65.00%	83.33%	#(VALOR)	●
Noviembre	8.35%			77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	#(VALOR)	●
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	#(VALOR)	●
Anual	100.00%	3	3	84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 José Rubén Peralta Gómez
 Director de Patrimonio Municipal

RESPONSABLE INTERACCIÓN

 Diana Michel Perillo de la Cruz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 6
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Síndico Municipal	
Proyecto: SND06	Nombre del Proyecto: Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Patrimonio Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la ejecución del calendario de revisiones físicas de bienes muebles y unidades vehiculares oficiales.	Definición: El indicador mide el porcentaje de eficacia en la revisión física de los muebles y unidades vehiculares oficiales de acuerdo al calendario programado.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de revisiones físicas realizadas / número de revisiones físicas calendarizadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 99.99%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Carpeta de informes de los inventarios realizados en las unidades revisadas físicamente, localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal
--

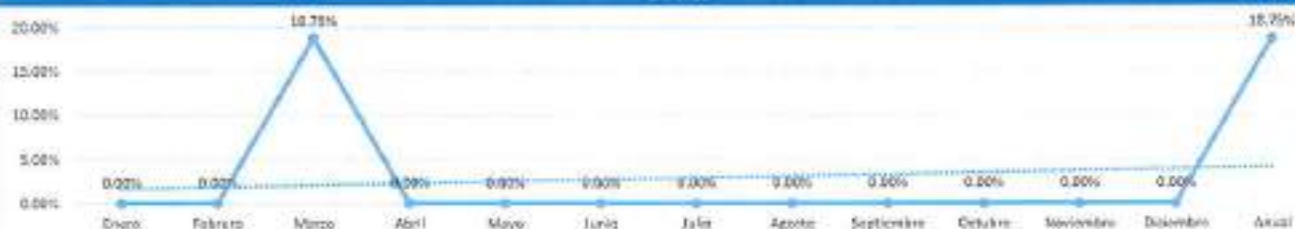
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Mensural
Previa e involucra a todos, poder ser entendido por cualquier persona	Adecuada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Eficiente y de bajo costo	Puede ser percibido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Revisiones calendarizadas	Revisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	12.75%	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	4	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	15.75%	En riesgo

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 José Subón Peralta Gómez
 Director de Patrimonio Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Diana Michel Martín de la Cruz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alimentación

Objeto: 9.3 Cuernavaca, Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Mejora administrativa del control de los Bienes patrimoniales del Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 6.1
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: SMVSD	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Patrimonio Municipal
Nombre del Proyecto: Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de avance en la implementación del sistema de digitalización.	Definición: El indicador mide el porcentaje de cumplimiento en las gestiones para la implementación del sistema de digitalización del Patrimonio Municipal.
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión
Método de cálculo: (Número gestiones para la implementación realizadas / Número contestaciones recibidas) * 100	
Sección del indicador: Asesorante	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 40.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 20.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Carpeta de información de las gestiones realizadas para la implementación del sistema de digitalización del Patrimonio Municipal.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Precisa e inequívoca, es clara, evita ser ambiguo por cualquier persona	Relevancia: Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Disponibilidad: Existir disponible a un costo razonable	Medible: Poder ser asociado a una evaluación independiente	Adecuado: Opinar una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en dicho objetivo, este debe proveer información adicional o los datos indicadores propios
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número contestaciones recibidas	Número gestiones para la implementación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	5.00%	1	1	4.00%	5.00%	8.00%	9.99%	9.00%	5.00%	5.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	5.00%			8.00%	10.00%	5.00%	7.99%	8.00%	10.00%	#VALORI	#VALORI
Julio											
Agosto											
Septiembre	5.00%			12.00%	15.00%	9.00%	11.99%	9.00%	15.00%	#VALORI	#VALORI
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	5.00%			16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	#VALORI	#VALORI
Anual	20.00%	1	1	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	5.00%	Verde

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG José Néstor Peralta Gómez Director de Patrimonio Municipal	RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN Diana Mabel Martín De la Cruz Directora Administrativa
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Administración de la Justicia Municipal.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 7
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicato Municipal		
Proyecto: SMS07	Nombre del Proyecto: Administración de la Justicia de Paz	Unidad Responsable del Gasto: Jugado de Paz

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de demandas por cuantías menores atendidas	Definición: El indicador mide el porcentaje de seguimiento a las demandas ingresadas por cuantía menor.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número demandas atendidas / Número de demandas ingresadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 90.13%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Expedientes iniciados, ulicados en el Juzgado Cívico

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuada	Aporte Mensural
<i>Previa e inequívoca; es decir, podrá ser entendida por cualquier persona</i>	<i>Avisada y debe de incluir eventos importantes del objetivo</i>	<i>Debe dependerse en costo razonable</i>	<i>Debe ser observable o susceptible a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información valiosa a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Demandas Ingresadas	Demandas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	274	362	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.20%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#!VALOR!	#!VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#!VALOR!	#!VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#!VALOR!	#!VALOR!
Anual	100.00%	274	362	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	24.20%	

GRAFICO



Observaciones:
Dependerá de los incidentes que se presenten y del ciclo normal de los asuntos admitidos hasta el término del juicio.

TITULAR DE LA URG

Francisco Javier Peña Gutiérrez
Jefe de Paz Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Mijangón Millán de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia Administración de la Justicia Municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 7.1
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Municipalidad Municipal		
Proyecto: SM507	Nombre del Proyecto: Administración de la Justicia de Paz	Unidad Responsable del Gasto: Juzgado de Paz

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del protocolo de actuación.	Definición: El indicador mide el porcentaje de seguimiento en la implementación del protocolo de actuación por violencia a la mujer.
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
--------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación: Carpeta de incidentes canalizados a las dependencias respectivas, ubicada en el Juzgado de Paz.
--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Adecuada y viable de medir respecto importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser monitoreado o una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	151	117	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	7.44%	Atención
Febrero	8.33%	97	87	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	14.91%	Atención
Marzo	8.34%	146	158	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	23.94%	Atención
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	31.50%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	59.50%	62.99%	58.50%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	374	362	84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	23.94%	Atención

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 Francisco Javier Peña Gutiérrez
 Jefe de Paz Municipal

RESPONSABLE INTEGRACION

 Diana Mónica Meléndez de la Cruz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Procedimientos Instaurados en el Juzgado Civil	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: E
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: SMS08	Nombre del Proyecto: Administración de la Justicia Civil	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Juzgados Civiles

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ciudadanos sancionados.	Definición: El indicador mide el porcentaje de infractores sancionados por el Juez Civil en Turno.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: ascendente	
Método de cálculo: (Infractores sancionados / Infractores detenidos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 99.75%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación
Expediente de actos de sanción, ubicado en el Juzgado Civil Municipal.

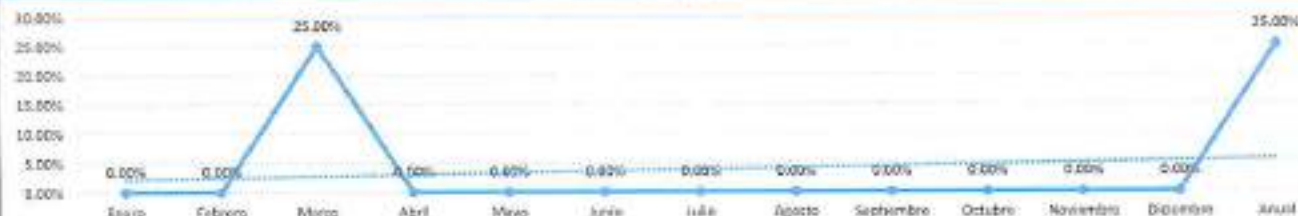
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Resalta y simplifica el dato, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Aportado y debe ser medible respecto a porcentajes del objetivo</i>	<i>Dato alcanzable y en constante renovación</i>	<i>Puede ser monitoreado a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>De cara de ser el más alto de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presupuestarios</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Infractores detenidos	Infractores sancionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	942	942	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Adecuado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	942	942	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Adecuado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Laura Paola Camacho Muñoz
Coordinadora de Juzgados Civiles

RESPONSABLE INSTITUCIÓN

Diana Milagro Méndez de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Procedimientos instaurados en el Juzgado Cívico	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 8.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: S1M500	Nombre del Proyecto: Administración de la Justicia Cívica	Unidad responsable del gasto: Coordinación de Juzgados Cívicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Capacitación a los Jueces Cívicos		Definición: El indicador mide el porcentaje de asistencia a las capacitaciones promovidas por las distintas Entidades, Dependencias y Titulares de área, cuando sean requeridas.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: $(\text{Capacitaciones atendidas} / \text{Capacitaciones requeridas}) * 100$			Unidad de medida: Capacitación
Meta 2023: 4	Año línea base: 2022	Valor línea base: 4	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Documento debidamente firmado por la autoridad que emitió la capacitación que acredite que la capacitación fue concluida con éxito.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aptitud y énfasis de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Mensural En caso de ser métrica más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones requeridas	Capacitaciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	1	3	3	1	1	0	0	0	1	1	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	1			2	2	1	1	1	2	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	1			3	3	2	2	2	3	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	1			4	4	3	3	3	4	#VALOR!	#VALOR!
Anual	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	Azul

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Laura Paola Camacho Manjares
Coordinadora de Juzgados Cívicos

RESPONSABLE INDEBERACION

Diana Isabel Villar De la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y eficiencia jurídica eficiente.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 9
---	--	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: SMSC2	Nombre del Proyecto: Administración de Asesores
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Asesores	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de seguimiento efectivo a los acuerdos de Cabildo e instrucciones giradas por la Sindicatura Municipal	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del seguimiento a los acuerdos de Cabildo y las instrucciones giradas por la persona titular de la Sindicatura Municipal, solicitando a las unidades administrativas que correspondan, los informes relacionados
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Acuerdos e instrucciones atendidas / Acuerdos e instrucciones recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Control de Informes solicitados a la Unidades correspondientes en resguardo de la Coordinación de Asesores
--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Precisa e involucra al énfasis, poder ser entendido por cualquier persona.	Relevancia: Adecuada y sirve de medir aspectos importantes del objetivo.	Economía: Error atribuible a un costo razonable.	Monitoreable: Poder ser monitoreado o una evaluación independiente.	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita entender el desempeño y mejorar los resultados.	Aspecto Medible: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe poseer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos e instrucciones recibidas	Acuerdos e instrucciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	450	450	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acumulado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	8[VALOR]	8[VALOR]
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	8[VALOR]	8[VALOR]
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8[VALOR]	8[VALOR]
Anual	100.00%	450	450	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acumulado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

[Firma]
Coordinadora de Asesores

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
Diana María Reyes-Díaz Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 9.1
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto: 9M502	Nombre del Proyecto: Administración de Asesores	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Asesores
--------------------	--	---

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención y trámite de asuntos de su competencia turnados a sus diferentes Unidades Administrativas	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento que se da a los asuntos turnados a las Unidades Administrativas adscritas a la Sindicatura Municipal que sean de su competencia para su atención y trámite procedente
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acordante
--------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo:
[Número de turnos atendidos / Total de turnos recibidos] * 100

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual	Unidad de medida: Porcentaje
-----------------------	------------------------------------	--------------------------	------------------------------------	---------------------------------

Medios de Verificación:
Reporte de turnos a las Unidades Administrativas que cuentan con respuesta por atención y trámite procedente

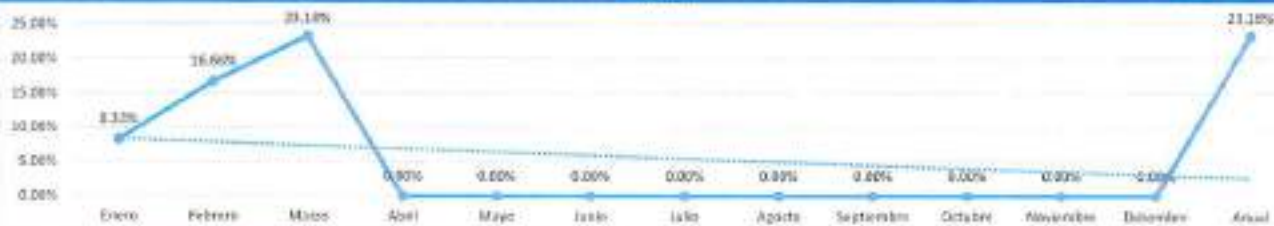
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prese e inequivoca; es decir, poder ser entendido por cualesquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes de la actividad	Estar disponible a un costo razonable	Puede ser monitoreo y una medición independiente	Ofrece una línea suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar las unidades	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de actividad, este debe de ser el que aporte información adicional a los demás indicadores presentes
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de turnos recibidos	Número de turnos atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	390	390	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	387	387	14.00%	16.66%	13.00%	15.99%	13.00%	16.66%	15.66%	Verde
Marzo	8.34%	459	459	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	23.12%	Verde
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	#VALOR!	AVALORI
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	32.50%	41.66%	#VALOR!	AVALORI
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	#VALOR!	AVALORI
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	#VALOR!	AVALORI
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	#VALOR!	AVALORI
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	#VALOR!	AVALORI
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	#VALOR!	AVALORI
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	71.50%	75.99%	71.50%	91.66%	#VALOR!	AVALORI
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	#VALOR!	AVALORI
Anual	100.00%	1296	1296	84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	23.12%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Mariana Isabel Vito
Coordinadora de Asesores

RESPONSABLE DE LA REGISTRO

Diana María Méndez de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 10
---	---	---	-----------------------------------	------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: SM505	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Sindicatura Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles		Definición El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la Unidades responsables de Gasto	
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular
Método de cálculo (Total de Bienes Muebles recibidos / Número de Bienes Muebles solicitados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación
Requisiciones de compra de Bienes Muebles ubicadas en la Dirección Administrativa de la Dependencia.

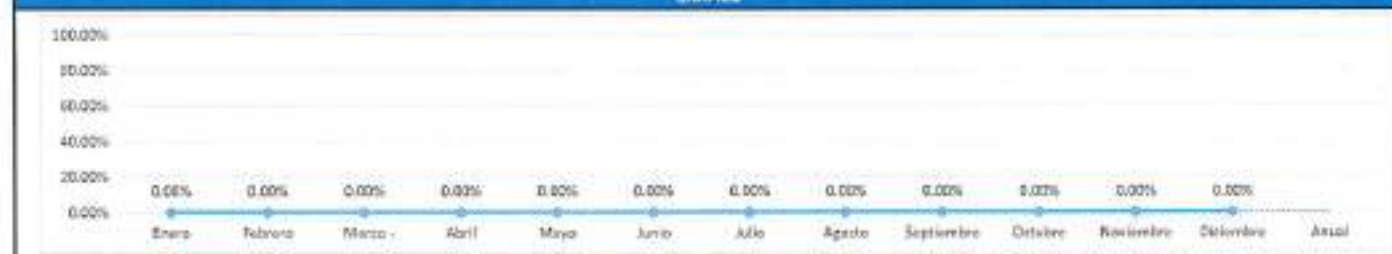
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preco y comprensivo, es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Apoyando y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Está disponible e es costo razonable	Puede ser conocido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinó el más de objetivos, este debe proveer información adicional a los otros indicadores asociados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.9900%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DEL ÍTEM

 Catalina Verónica Arce Pérez
 Síndico Municipal

RESPONSABLE INDICACIÓN

 Diana María Sánchez de la Cruz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.9 Representación Legal del Municipio	Estrategia: Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 10.3
---	---	--	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: SM1509	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Sindicatura Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles		Definición: El indicador permite medir los recursos utilizados en las partidas 5000 "Bienes Muebles"
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: $(\text{Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000} / \text{Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000}) * 100$		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expedientes resguardados por la Dirección Administrativa. (Solicitudes de Compra Reguisiones)

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Previa a cualquier acción, poder ser entendido por cualquier persona.	Alineado y debe de medir aspectos relevantes del objetivo.	Es de alto costo o un costo razonable.	Puede ser evaluado a una evaluación independiente.	Ofrece una línea suficiente que permita medir el desempeño y evaluar los resultados.	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	560,000.00	124,942.40	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	10.39%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	600000.00	24942.40	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	10.39%	Critico

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DEL IAG

 Catalina Verónica Abasco Pérez
 Síndico Municipal

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN

 Diana Michel Martín de la Cruz
 Directora Administrativa



REGIDORES DEL AYUNTAMIENTO



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO Regidores del Ayuntamiento

Programa Presupuestal: Representación Popular del Ayuntamiento
Impacto a Resultado esperado:

No.	Nombre del indicador	Periodicidad	Semefectividad
FIN			
1	Porcentaje de sesiones reglamentarias de comisiones de Regidores realizados	Anual	1er Trimestre 8%/A 8%/A
PROPOSITO			
1	Porcentaje de contactos individuales hechos por los Regidores con los ciudadanos.	Semestral	1er Trimestre 8%/A 8%/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de asistencia en la representación proporcional Ciudadana en Sesiones de Cabildo Generalizado.	Trimestral	1er Trimestre 23.48% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de asistencia a las sesiones Ordinarias de Cabildo	Mensual	1er Trimestre 24.24% Aceptable
2	Porcentaje de asistencia a las sesiones de Cabildo Abierto	Mensual	1er Trimestre 21.91% Aceptable
3	Porcentaje de informes trimestrales presentados por los Regidores	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de supervisión de las Áreas de Prestación de Servicios del Ayuntamiento	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de visitas al área de prestación de servicios y trámites públicos	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de ayudas entregadas directamente a la ciudadanía de Coahuila	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de obra realizadas del manejo de recursos otorgados para el cumplimiento de sus funciones.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Semestral	1er Trimestre 4%/A 4%/A
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Trimestral	1er Trimestre 0.00% CRISIS

Adán Martínez Torres
Regidor de Hacienda,
Programación y Presupuesto, y
de Transparencia Y Protección

Fernando Andrés Romero
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca, Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	---	---	----------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestado

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento		
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento		
Proyecto: RAS01	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gastor: Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Ponderaje de sesiones reglamentarias de comisiones de Regidores realizadas	Definición: Se lleva un correo de Sesiones Ordinarias de Comisiones en cumplimiento al art. 18 del Reglamento de las Comisiones del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de sesiones reglamentarias realizadas / Total de sesiones reglamentarias programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Mesa 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 98.62%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación
Reporte de cada regidor/a que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores

Características del Indicador "CIEMAA"

Claridad	Eficiencia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Reporte Marginal
Previa e intuitiva, se debe poder ser entendido por cualquier persona	Agrupada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es fácil de medir o un dato medible	Debe ser sensible a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe proporcionar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones Programadas	Sesiones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	99.9%	99.9%

GRÁFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Victor Adrian Martínez Terrazas Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto, y de Transparencia y Protección De Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 4.1 Chiapas, Productiva y eficiente	Programa Sectorial: 4.1.1 Una Administración eficiente y de Resultados	Estrategia: Bienestar a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	---	---	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto: RASOS	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de Regidores del Ayuntamiento
--------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del indicador:
Porcentaje de contactos individuales hechos por los Regidores con los Ciudadanos.

Definición:
Interacciones de los Regidores con los Ciudadanos a través de visitas domiciliarias, reuniones o atenciones en oficinas.

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Acrescente
------------------------	------------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:
(Contactos realizados / Contactos programados) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 97.92%	Frecuencia de medición: Semestral
-----------------------	-------------------------	-----------------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación:
Reporte de cada regiduría que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preco y conciso; se dice, sólo se entiende por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Contactos Programados	Contactos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la programación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			50.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	# (VALOR)	# (VALOR)
Anual	100.00%	0	0	50.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	0/1/1	0/1/1

GRÁFICO



Observaciones

Se calcularon 2 interacciones por cada día hábil de Regidores con Ciudadanos, ya sea a través de recorridos a colonias dando un total de 2790 por semestre.

TITULAR DE LA URG

[Firma]
Yolanda Adán Martínez Terrazas
Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto y de Transparencia y Protección de Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.

RESPONSABLE INICIAÇÃO

[Firma]
José Fernando Jiménez Romero
Oficial de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Asignación

Eje: 3.1 Cuernavaca, productiva y eficiente	Programa Sectorial: 3.1.1 Una Administración eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento		
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento		
Proyecto: RAS01	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de asistencia en la representación proporcional Ciudadana en Sesiones de Cabildo Calendarizadas.	Definición: Asistencia en las Sesiones de Cabildo para la toma de acuerdos en beneficio de los ciudadanos de Cuernavaca.		
Dirección: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de Sesiones de Cabildo realizadas / Total de Asistencia de los Regidores a Sesiones de Cabildo Calendarizadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: Inexistente	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Informe de asistencias que proporciona la Secretaría del Ayuntamiento

Características del Indicador "CINEMA"

Ciudad Precisa e importante, es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apoyado y visto de modo oportuno importante del objetivo	Económico Es fácil de medir y en un caso razonable	Monitoreable Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita ordenar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Maximal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará cuál de ellos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Asistencias de los Regidores a Sesiones de Cabildo Calendarizadas	Total de Sesiones de Cabildo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	99	99	20.00%	25.00%	15.00%	20.99%	15.00%	25.00%	23.48%	Adecuada
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Añoal	100.00%	99	99	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	23.48%	Adecuada

GRÁFICO



Observaciones:
Se calculó la sumatoria de la asistencia a las Sesiones de Cabildo Ordinaria y Abierta / Total de asistencia Programada a ambos tipos de Sesiones de Cabildo durante el (trimestre) * 100

TITULAR DE LA URG

Victor Aguirre Martínez Ferreras
Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto; y de Transparencia Y Protección De Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Isela Fernández Jiménez Romero
Directora de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto: RASOL	Miembro del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Ejercicio: Oficina de Regidores del Ayuntamiento
--------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de asistencia a las sesiones Ordinarias de Cabildo	Definición: Refleja la asistencia de Regidores a las sesiones Ordinarias de Cabildo para la aprobación de iniciativas y/o proyectos.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:
(Total de Asistencia de los Regidores a Sesiones de Cabildo / Total de Sesiones de Cabildo Ordinaria) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Mes: 2023 100.00%	Año línea base Nuevo indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual
----------------------	-----------------------------------	-------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación:
Registro de Asistencias que se encuentran en las Actas de Cabildo Ordinario

Características del Indicador "CRONIA"

Cualidad	Referencia	Exigencia	Medicabilidad	Alfabetización	Anonimidad
Positiva e imprescindible decir, poder ser entendido por cualquier persona	Aprobado y validado de medir aspectos importantes del objetivo	Dato disponible a un costo razonable	Poder ser capturado a una evaluación independiente	Diferir con base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de ser extra más de un indicador para medir el desempeño se determinó nivel de objetivo, cada uno proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Segmento	Línea Programada	Total de Sesiones de Cabildo Ordinario	Total de Asistencia de los Regidores a Sesiones de Cabildo	Comportamiento Aspirado		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planificación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	23	6.66%	8.33%	5.83%	6.66%	5.83%	8.33%	7.95%	Aprobado
Febrero	8.33%	22	22	13.33%	16.66%	11.66%	13.32%	11.66%	16.66%	16.28%	Aprobado
Marzo	8.34%	22	31	30.00%	33.00%	17.50%	19.99%	17.50%	35.00%	34.24%	Aprobado
Abril	8.33%			16.66%	23.33%	23.33%	26.66%	23.33%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	29.16%	33.32%	29.16%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	35.00%	39.99%	35.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	40.83%	46.65%	40.83%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	46.66%	53.32%	46.66%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	52.50%	59.99%	52.50%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	58.33%	66.65%	58.33%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	64.16%	73.32%	64.16%	91.65%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	22	54	80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	34.34%	Aprobado

GRÁFICO



Observaciones:
El cálculo es (Asistencia de los Regidores a las sesiones de Cabildo Ordinario / Asistencia de Regidores programada) *100

TITULAR DE LA URG

Mano firmada
Mano Aragón Martínez Terán
Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto; y de Transparencia Y Protección De Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mano firmada
José Francisco Muñoz Romero
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3-Crecimiento, Producción y Eficiencia	Programa Sectorial: 3.3.2 Línea Administrativa: Eficiencia y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento	
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento	
Presupuesto: RA501	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de Regidores del Ayuntamiento	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de asistencia a las sesiones de Cabildo Abierto	Definición: Asistencia de los regidores a las Sesiones de Cabildo Abierto en las Colonias para escuchar las inquietudes de la ciudadanía
---	---

Dimensión: Métrica	Tipo del Indicador: Cuantitativo	Sentido del Indicador: Ascendente
-----------------------	-------------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Total de Asistencia de los Regidores a Sesiones de Cabildo / Total de Sesiones de Cabildo Ordinario) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2025: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	------------------------------------	--------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación: Registro de Asistencia que se encuentra en los Actos de Cabildo Abierto
--

Características del Indicador "CICOMIA"

Cantidad	Relevancia	Economía	Mantenimiento	Adecuado	Aporte Marginal
Previsión e impacto: es alto, poder ser activado por cualquier persona	Aprobado y debe de medir equidad: Importancia del objetivo	Es de alta prioridad a un costo mínimo	Puede ser atendido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y calidad de resultados	Es uno de sus criterios más de un indicador para medir el desempeño en determinados años de objetivos, pero debe generar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Sesiones de Cabildo Ordinario	Total de Asistencia de los Regidores a Sesiones de Cabildo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	0.00%	8.33%	8.33%	8.66%	8.33%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	11	5	13.33%	16.66%	11.66%	13.32%	11.66%	16.66%	15.15%	
Marzo	8.34%	11	9	20.00%	25.00%	17.50%	19.99%	17.50%	25.00%	21.97%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	29.33%	26.65%	23.33%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	36.66%	33.32%	29.16%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	43.33%	39.99%	35.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	50.00%	46.65%	40.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	56.66%	53.32%	46.66%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	63.33%	59.99%	52.50%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	70.00%	66.65%	58.33%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	76.66%	73.32%	64.16%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	83.33%	79.99%	70.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	33	23	80.00%	100.00%	76.66%	75.99%	70.00%	100.00%	21.97%	

GRÁFICO



Observaciones: (Asistencia de los regidores a las sesiones de Cabildo Abierto / Asistencia de Regidores programada) * 100
--

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Victor Adrían Martínez Tomás Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto; y de Transparencia y Protección de Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>José Fernando Arriaga Romo Director de Trabajo con Regidores</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento		
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento		
Proyecto: R4501	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de informes trimestrales presentados por los Regidores		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de las reuniones de Comisiones de Regidores a través del informe trimestral que se entrega al Cabildo.	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	
Método de cálculo: (Total de Informes entregados / Total de Informes entregados) * 100		Sentido del Indicador: Regular	
Unidad de medida: Porcentaje			
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Memorándums que se encuentran en la Dirección de Enlace con Regidores

Características del Indicador "CIEMAA"

Clasidad Previo e inmediato; es decir, poder ser entendido por todos los personas	Relevancia Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser evaluado a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Alerta Mensural En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores programados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Informes Programados	Total de Informes Entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semiforcación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Annual	100.00%	11	11	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

Gráfico



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

[Firma]
 Rafael Martín Martínez Torres
 Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto; y de Transparencia y Protección De Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
 José Rosendo Amador Romero
 Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Afiliación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento	
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento	
Proyecto: RASO1	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de Regidores del Ayuntamiento	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de supervisiones de las Áreas de Prestación de Servicios del Ayuntamiento	Definición: Visitas que realizan los regidores a las distintas áreas de prestación de los servicios públicos y administrativos para verificar su buen funcionamiento.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Visitas Realizadas / Total de visitas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Memorándums que se encuentran en la Dirección de Enlace con Regidores

Características del Indicador "OEMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Explotable
Posible e inequívoco; es decir, puede ser entendido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es de bajo costo o un costo razonable	Podría ser otorgada a una evaluación independiente	Otro con una línea referente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinó nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Visitas Programadas	Total de Visitas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	198	198	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	10.00%	39.99%	30.00%	50.00%	RYALOR1	RYALOR1
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	RYALOR1	RYALOR1
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	RYALOR1	RYALOR1
Anual	100.00%	198	198	60.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

Gráfico



Observaciones:
Se proyectan 198 visitas trimestrales en total por los 11 regidores, considerando 3 visitas al mes a áreas de prestación de servicios por cada comisión.

TITULAR DE LA URG

Yolier Julián Martínez Terrazas
Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto y de Transparencia y Protección de Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Jesé Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

EJE: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestaria

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento		
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento		
Proyecto: RAS01	Nombre del Proyecto: Comités y Representación Popular del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de visitas al área de prestación de servicios y trámites	Definición: El indicador nos permite conocer la cantidad de visitas que realizan los regidores a las distintas áreas de prestación de los servicios públicos y administrativos para verificar el buen funcionamiento de estas. (LOM art.48, fracc. VII)
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (Total de visitas realizadas / Total de visitas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Memorándums que se encuentran en la Dirección de Enlace con Regidores

Características del Indicador "CREMIA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Previa a inicio/acción; es clara; puede ser entendida por cualquier persona	Aprobada y libre de menor importancia (dependencia del objetivo)	Es fácil de medir y de un costo razonable	Puede ser verificado e evaluado independientemente	Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar las acciones	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se selecciona el de mayor aporte marginal, así como proporcionar información adicional a los demás indicadores
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Visitas Programadas	Total de Visitas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	198	198	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Adecuado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	198	198	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Adecuado

Gráfico



Observaciones:
Se proyectan 198 visitas trimestrales en total por los 11 regidores

<p>TITULAR DE LA URS</p> <p><i>Victor Gerián Martínez Terrazas</i> Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto; y de Transparencia Y Protección De Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>José Fernando Jiménez Romero</i> Director de Enlace con Regidores</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto: RASDI	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gestor: Oficina de Regidores del Ayuntamiento
--------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de ayudas entregadas directamente a la ciudadanía de Cuernavaca

Definición:
Prerrogativas entregadas a todos los regidores para el desempeño de sus funciones.

Dimensión:
Eficiencia

Tipo del Indicador:
Gestión

Sentido del Indicador:
Ascendente

Método de cálculo:
(Total de prerrogativas pagadas / Total de prerrogativas tramitadas) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	------------------------------------	--------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Reporte del sistema INEGO que refleja el estatus de cada una de las prerrogativas tramitadas y puede ser consultado en la Dirección de Enlace con Regidores

Características del Indicador "CREMAS"

Claridad Previa e inequívoca, es decir, podrá ser entendida por cualquier persona	Relevancia Aportando y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Esar disponible o en costo razonable	Monitoreable Poder ser medido y ser evaluado independientemente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Apoyo Marginal En caso de que más de un indicador sea a medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, está debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Prerrogativas Tramitadas	Total de Prerrogativas Pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	33	33	30.00%	25.00%	15.00%	15.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	55.99%	50.00%	80.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	33	33	80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Amarillo

GRÁFICO



Observaciones:
Se programa tramitar y entregar 3 prerrogativas por Regidor mensualmente, haciendo un total de 90 prerrogativas tramitadas trimestrales para las 11 Regidores

TITULAR DE LA URS
[Signature]
Victor Adán Martínez Terrazas
Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto; y de Transparencia Y Promoción De Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Signature]
José Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Administración

Eje: 9.3 Cuenavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	--	--	---	--------------------------------

Detalles de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento		
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento		
Proyecto: RAS01	Nombre del Proyecto: Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Detalles del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de comprobaciones del manejo de recursos otorgadas para el cumplimiento de sus funciones.		Definición: Prerrogativas comprobaciones respecto a las prerrogativas entregadas a los Regidores.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de prerrogativas comprobadas / Total de prerrogativas entregadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Relación de solicitud de liberación de recursos recibidos por la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores

Características del Indicador "CREHAAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Máximo
<i>Previa e íntegramente, en derecho, poder ser entendida por cualquier persona</i>	<i>Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Es más disponible e en costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe ofrecer información adicional a los demás indicadores presentados</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de prerrogativas entregadas	Total de prerrogativas comprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	99	99	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	✓ Cumplido
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0 VALOR	0 VALOR
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	0 VALOR	0 VALOR
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0 VALOR	0 VALOR
Anual	100.00%	99	99	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	✓ Cumplido

Gráfico



Observaciones

99 trámites programados trimestralmente, en total 396 trámites de liberación de recursos anualmente.

TITULAR DE LA URG

[Firma]
Vicario Agrilán Martínez Terrazas
 Regidor de Hacienda, Programación y
 Presupuestos, y de Transparencia Y Protección De
 Datos Personales, Rendición de Cuentas y
 Combate a la Corrupción.

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
José Fernando Jiménez Romero
 Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje:	Programa Sectorial:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Cave Indicador:
9.3 Coahuila Productiva y Eficiente	9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento	
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento	
Proyecto: RAS22	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de Regidores del Ayuntamiento	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Definición: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la Unidades responsables de Gasto
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Bienes Muebles recibidos / Número de Bienes Muebles solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Requisiciones de compra de Bienes Muebles utilizados en la Dirección Administrativa de la Dependencia.

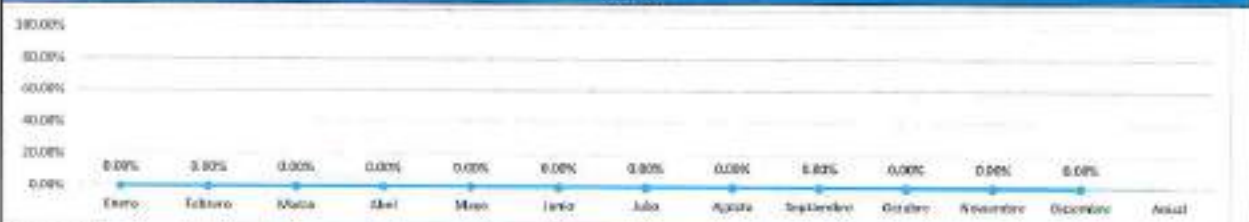
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medible	Alcance	Espec. Mensual
Proceso e involucros, se debe, poder ser evaluado por cualquier persona	Alcance y nivel de medir aspectos importantes del objetivo	Crear conciencia o un costo razonable	Podría ser conocido a una evaluación independiente	Objetivo alcanzado suficiente que permita explicar el desempeño y analizar las causas	En caso de que este más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de actividad, este debe priorizar información adicional a los demás indicadores
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.9900%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	58.00%			80.00%	100.00%	90.00%	79.99%	50.00%	100.00%	#/VALOR	#/VALOR
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URS</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Regidor de Medición, Programación y Presupuesto y de Transparencia y Protección De Datos Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>José Fernando Jiménez Romero Director de Entes con Regulares</p>
--	--

Ficha de Indicador de Desempeño



Afinación

Oje: 0.3 Carriacombé Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 0.1.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Beneficio a la Comunidad	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Popular del Ayuntamiento	
Dependencia: Regidores del Ayuntamiento	
Proyecto: IASO2	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de Regidores del Ayuntamiento	

Datos del indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Definición: El indicador permite medir los recursos utilizados en los partidas 5000 "Bienes Muebles"
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Cuantitativo
Método de cálculo: (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	Sentido del indicador: Regular
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expedientes registrados por la Dirección Administrativa. (Solicitudes de Compra Requisiciones)

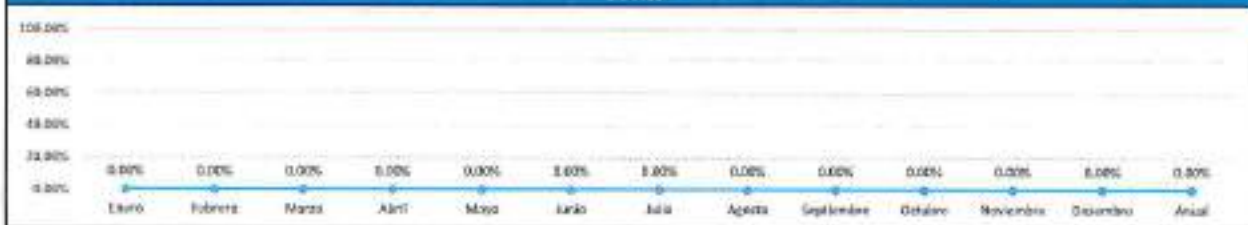
Características del indicador "CREMAA"

Cantidad: Puede ser cualitativa o cuantitativa, según se entienda por cualquier persona	Relevancia: Aceleración y relevancia de medir respecto a los objetivos	Economía: Determinable y de costo razonable	Monitoreable: Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base eficiente que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Agente Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafórico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	\$20,000.00	30.00	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	●
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	\$200,000.00	30.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Wendy Angélica Martínez Terrazas

José Fernando Jiménez Romero

Regidor de Hacerse, Programación y Procesos, y de Transparencia y Protección De Datos
Personales, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.

Director de Enlace con Regidores



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO
Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: Coordinación Municipal
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	1er Trimestre
			0.00%
			Rojo
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención oportuna a las peticiones ciudadanas.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de atención a las peticiones de las áreas internas de la Secretaría del Ayuntamiento	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de atención oportuna a las peticiones de las diferentes áreas de la Secretaría.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A

ACTIVIDAD

A3

1

Porcentaje de recurso municipal
destinado a bienes muebles

Trimestral

1er Trimestre

25.00%

Aceptable



Carlos de la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento

Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca, Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAS01	Nombre del Proyecto: Consenso Político y Social
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de Desempeño Municipal del IMCO		Definición: Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Índice de Información presupuestal municipal)			Unidad de medida: Índice de Desempeño
Meta 2023: 90.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 78.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica <http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados>

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezta e incomprensivo, es decir, podrá ser entendido por cualquier persona	Apropiado y libre de dudas, aspectos importantes del objetivo	Es accesible y no es costoso	Podrá ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una línea suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es necesario adicionar el objetivo, así debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información presupuestal municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	75.99%	70.00%	90.00%	0.00%	Crisis
Anual	90.00%	0.00%	80.00%	90.00%	70.00%	75.99%	70.00%	90.00%	0.00%	Crisis

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Carla de la Rosa Segura Secretaría del Ayuntamiento</p>	<p>RESPONSABLE INTERVENCIÓN</p> <p>Selene Lizbeth La Blanc Ruiz Directora Administrativa</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Procedido	Clave Indicador:
--	--	---	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SAS01	Nombre del Proyecto: Consenso Político y Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Definición: El desarrollo social se da mediante la realización de acciones en tiempo y forma, que mantienen la estabilidad del Municipio.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Método de cálculo: (Número de acciones realizadas oportunamente / Total de peticiones recibidas) * 100	Sentido del Indicador: Ascendente
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Archivo digital en la Computadora adscrita a la Secretaría del Ayuntamiento.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Precisa e inequívoca, es breve, puede ser entendida por cualquier persona	Relevancia: Atendida y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Medibilidad: Puede ser cuantificada o una medición independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará nivel de énfasis, este debe proveer información adicional o ser demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Acciones realizadas oportunamente	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	60.00%	75.99%	80.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	95.00%	95.00%
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	95.00%	95.00%

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Signature]
Cecilia de la Haza Segura
Secretaría del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Signature]
Solene Lizbeth La Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SAS01	Nombre del Proyecto: Consenso Político y Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas	Definición: Atender las peticiones que la ciudadanía realiza a la Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Periodo del indicador: Regular
Método de cálculo: $(\text{Número de Atenciones recibidas} / \text{total de peticiones atendidas}) * 100$		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Archivo digital en la Computadora adscrita a la Secretaría del Ayuntamiento.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <small>Preco y comprensible, es decir, puede ser entendido por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Aptado y útil al medir aspectos importantes del objetivo</small>	Economía <small>Deber ser abordable a un costo razonable</small>	Monitoreable <small>Poder ser monitoreado a una evaluación independiente</small>	Adecuado <small>Ofrecer una línea sustancial que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados</small>	Aporte Marginal <small>En caso de ser más de un indicador para medir el desempeño establecido, medir el objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Semestre	Meta Programada	Peticiones atendidas	Atenciones Recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Asignos del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	442	442	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	442	442	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones

 TITULAR DE LA URG Carlos de la Rosa Segura Secretario del Ayuntamiento	 RESPONSABLE EJECUCIÓN Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz Directora Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SASO1	Nombre del Proyecto: Consenso Político y Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención oportuna a las peticiones ciudadanas	Definición: Dar atención en tiempo y forma a las peticiones ciudadanas.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: [Total de peticiones atendidas en el mes / Total de recibidas en el mes] * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Archivo digital en la Computadora adscrita a la Secretaría del Ayuntamiento
--

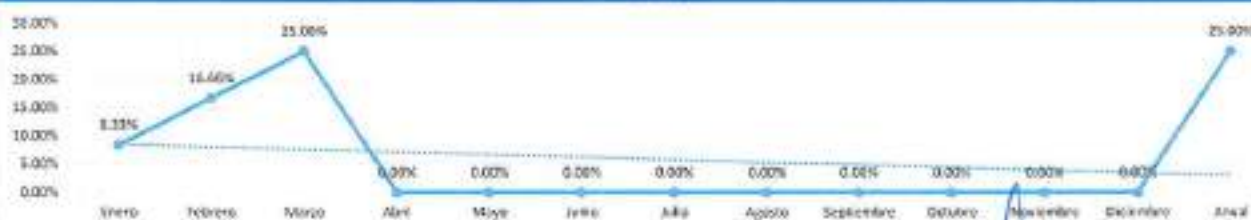
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuada	Accesible
Precto e inequívoco; es claro, puede ser medible por cualquier persona	Apropiada y viable de medir; atañe al importante del objetivo	Es un valor bajo o un costo razonable	Puede ser conocido o una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	160	160	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	131	131	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	151	151	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	Verde
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#VALOR!	Verde
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	Verde
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	Verde
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	Verde
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	Verde
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	Verde
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	Verde
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	Verde
Anual	100.00%	642	642	86.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Rosalva Rosa Segura
 Secretaria del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Selene Urbes de Barrera Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 9.1 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	--	---	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SAB01	Nombre del Proyecto: Comercio Político y Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de atención a las peticiones de los ámbitos internos de la Secretaría del Ayuntamiento	Definición: Atender las peticiones que las diferentes áreas de la Secretaría del Ayuntamiento realizan a la Dirección Administrativa.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Sistémico	Sentido del indicador: Regular
-------------------------------	---	--

Método de cálculo: (Número de peticiones recibidas / total de peticiones atendidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	--

Medios de Verificación:
Archivo digital en la Computadora adscrita a la Secretaría del Ayuntamiento.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aparte Marginal
Preclaro y transparente, se dice, puede ser entendido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Costo apropiado e incluso menor	Puede ser cuantificado o una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones atendidas	Peticiones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	409	409	20.00%	25.00%	15.00%	15.99%	25.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	30.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			80.00%	90.00%	50.00%	50.99%	50.00%	90.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	70.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	489	489	80.00%	100.00%	60.00%	70.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URO
[Signature]
Selene Le Rosa Segura
Secretaría del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACION
[Signature]
Selene Urbato Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Coahuila, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: las Actividades	Clave Indicador: 2.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SASO1	Nombre del Proyecto: Consenso Político y Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención oportuna a las peticiones de las diferentes áreas de la Secretaría.	Definición: Dar atención en tiempo y forma a las peticiones de las diferentes áreas de la Secretaría del Ayuntamiento.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
---------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Total de peticiones atendidas en el mes / Total de recibidas en el mes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación: Libro Florete ubicado en la Coordinación Técnica
--

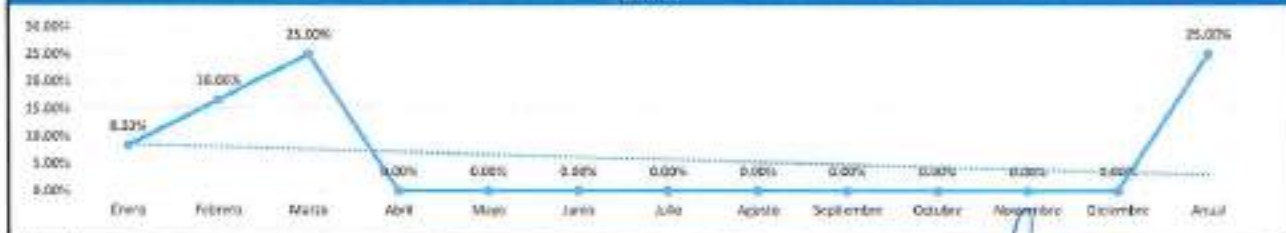
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medicabilidad	Adecuado	Aporte Máximo
Preclaro e inequívoco, es decir, puede ser entendido por cualquier persona	Apropiado y útil, de modo que permita impactar al objetivo	Es el más eficiente y a su costo razonable	Puede ser medido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Peticiones Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	125	125	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	140	140	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	136	136	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Amarillo
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Amarillo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Amarillo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Amarillo
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Amarillo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Amarillo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Amarillo
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Amarillo
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Amarillo
Anual	100.00%	403	403	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Carlos de la Rosa Segura Secretario del Ayuntamiento	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Selene Urbán Lo Blanc Ruiz Directora Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
--	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA904	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles		Definición: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la Unidades responsables de Gasto	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Bienes Muebles recibidos / Número de Bienes Muebles solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Requisiciones de compra de Bienes Muebles ubicadas en la Dirección Administrativa de la Dependencia.

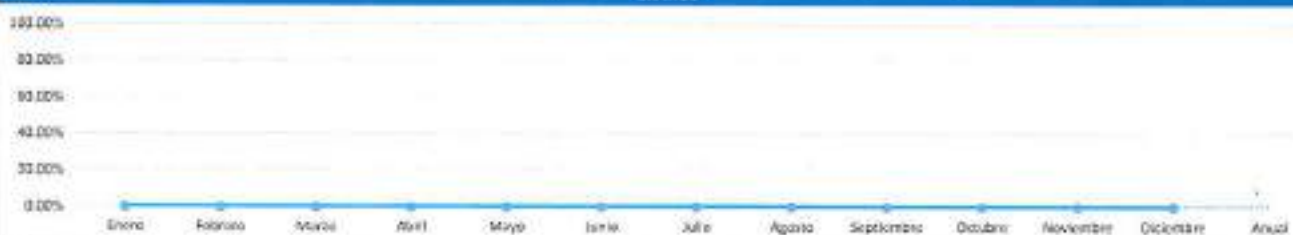
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco, es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Adecuado y libre de medir aspectos irrelevantes del objetivo	Economicidad Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aspecto Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los otros indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.9900%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

 TITULAR DE LA URG Carlos de la Rosa Segura Secretario del Ayuntamiento	 RESPONSABLE INTEGRACIÓN Selene Lieberth Le Blanc Ruiz Directora Administrativa
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Sje: 9.3 Cuernavaca Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SA504	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Definición: El indicador permite medir los recursos utilizados en las partidas 5000 "Bienes Muebles"	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100		Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	--

Medios de Verificación:
Expedientes respaldados por la Dirección Administrativa. (Solicitudes de Compra Reglamentadas)

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Pírramo e Invariables: en desc. podrá ser entendida por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y debe ser medido respecto a los objetivos del objetivo	Economía: Apar. disponible a un costo razonable	Medios: Poder ser medida a una medición independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aspecto Mensural: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en alineación al nivel de gobierno, este debe poseer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	\$308,486.62	\$308,486.62	20.00%	25.00%	35.00%	39.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#IVALORI	#IVALORI
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#IVALORI	#IVALORI
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#IVALORI	#IVALORI
Anual	100.00%	\$308,486.62	\$308,486.62	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Carlos de la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE DE EVALUACIÓN

Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	1er Trimestre
			0.00%
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
COMPONENTE			
C			
1	Promedio de satisfacción de los usuarios de los actos realizados en el Registro Civil	Trimestral	1er Trimestre
			1.00
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
2	Porcentaje de gestión de digitalización de actas de nacimiento	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
3	Porcentaje de cumplimiento de dos capacitaciones por año en comunidades vulnerables	Mensual	1er Trimestre
			8.34%
			Crisis
4	Porcentaje de actualizaciones en la página web sobre los requisitos y formatos de los trámites del Registro Civil	Mensual	1er Trimestre
			8.34%
			Crisis
5	Porcentaje de solicitudes atendidas en actos del Registro Civil	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
6	Porcentaje de cumplimiento de 3,000 copias certificadas de los actos generados en el registro civil por mes.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
7	Porcentaje de tramites conducidos en apoyo a los grupos vulnerables	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crisis
8	Porcentaje de campañas gratuitas de matrimonios realizadas	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%

			Aceptable
COMPONENTE			
C			
2	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardados y/o conservados	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de dependencias que concentran información en el Archivo Municipal	Mensual	1er Trimestre 16.67% En riesgo
2	Porcentaje de cumplimiento de dos capacitaciones anuales que garanticen un adecuado manejo y resguardo de la documental utilizada	Mensual	1er Trimestre 16.67% En riesgo
3	Porcentaje de cumplimiento de dos campañas por año para dar a conocer los servicios y la información que ofrece el archivo municipal.	Mensual	1er Trimestre 0.00% Crisis
COMPONENTE			
C			
3	Promedio de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población	Trimestral	1er Trimestre 1.00 Crisis
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el departamento de reclutamiento y registro de población	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTE			
C			
4	Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTE			
C			
5	Porcentaje de atención a los Acuerdos de Cabildo	Trimestral	1er Trimestre 23.75% Aceptable

ACTIVIDAD

AS

1	Porcentaje de atención a los proyectos	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable



Carlos de la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento



Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Infinito	Clave Indicador:
--	---	--	---------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SASOL	Nombre del Proyecto: Consenso Político y Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Definición: Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Índice de información presupuestal municipal	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 90.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 79.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica <https://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados>

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Problema bien definido, claro y cuantificable por cualquier persona	Aprobado y de alto nivel de importancia del objetivo	Es de alta prioridad o un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una línea sustancial que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en términos de nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información presupuestal municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	0.00%	Crisis
Anual	90.00%	0%	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	0.00%	Crisis

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Carlos de la Rosa Segura
Secretaría del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Lisbeth de la Cruz Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Abordar de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	---	--	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAS01	Nombre del Proyecto: Consenso Político y Social
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Definición: El desarrollo social se da mediante la realización de acciones en tiempo y forma, que mantienen la estabilidad del Municipio.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de acciones realizadas oportunamente / Total de peticiones recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 95.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Archivo digital en la Computadora adscrita a la Secretaría del Ayuntamiento.

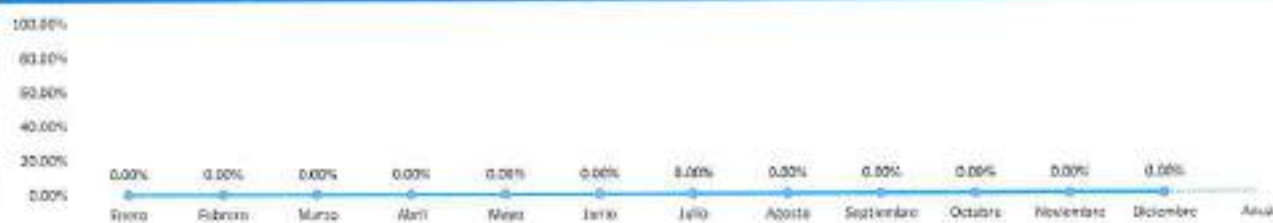
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Permite evaluar, en todo, poder ser evaluado por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible en un costo razonable	Puede ser verificado o una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de actividad, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Acciones realizadas oportunamente	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.50%			42.00%	47.50%	36.50%	41.99%	35.50%	47.50%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	47.50%			84.00%	95.00%	73.00%	83.99%	73.00%	95.00%	81VALORI	81VALORI
Anual	95.00%	0	0	84.00%	95.00%	73.00%	83.99%	73.00%	95.00%	81VALORI	81VALORI

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URS

[Firma]
Lorena de la Rosa Separa
Secretaría del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
Selene Elizabeth Le Blanc Rula
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SASO2	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios de los actos realizados en el Registro Civil	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía en los actos del Registro Civil
Dimensión: Calidad	Tipo del indicador: Gestión
Método de cálculo: Total de la sumatoria de encuestas / Total de encuestas aplicadas	Sentido del indicador: Regular
Unidad de medida: Promedio	
Meta 2023: 9.00	Año línea base: 2022
Valor línea base: 9.00	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Encuestas de satisfacción que se encuentran en la oficina del Registro Civil 01 y 03
--

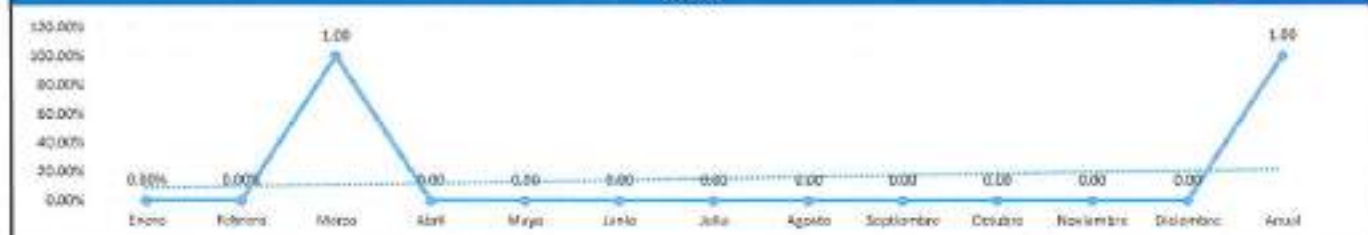
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Proctor y Vermeulen, el actor, poder ser evaluado por cualquier persona	Alineado y libre de medir aspectos irrelevantes al objetivo	Es un indicador de un costo razonable	Puede ser evaluado a una evaluación independiente	Difícil de medir, requiere que se pueda evaluar el cumplimiento y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño o el cumplimiento de objetivos, este debe proporcionar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas aplicadas	sumatoria de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	9.00	3094	3094	8.00	10.00	7.00	8.00	7.00	10.00	1.00	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	9.00			8.00	10.00	7.00	8.00	7.00	10.00		
Julio											
Agosto											
Septiembre	9.00			8.00	10.00	7.00	8.00	7.00	10.00		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.00			8.00	10.00	7.00	8.00	7.00	10.00		
Anual	9.00	3094	3094	8.00	10.00	7.00	8.00	7.00	10.00	1.00	Critico

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

[Signature]
Cecilia de la Rosa Segura
Secretaría del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Signature]
Selene Silvestre Le Blanco Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Tipe: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SASDQ	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil		Definición: Atender solicitudes de actos del Registro Civil	
Dimensión: Eficacia		Sentido del Indicador: Ascendente	
Tipo del Indicador: Gestión		Método de cálculo: (Total de actos atendidos / Total de actos solicitados) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje		Frecuencia de medición: Mensual	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 99.99%	

Medios de Verificación:
Carpeta de informes mensuales presentados ante la DGRC que se encuentra en la Oficina del Registro Civil

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Previa y replicable es decir, podrá ser entendida por cualquier persona	Apropiada y capaz de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo accesible	Poder ser sometido a una medición independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actos Solicitados	Actos Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7338	7338	0.00%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	6184	6184	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	6992	6992	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.35%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.35%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	20514	20514	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA ORE

[Signature]
César de la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Signature]
Selene Uppert de Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA002	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de gestión de digitalización de actas de nacimiento	Definición: Operación del archivo digital de actas de nacimiento
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de actas digitalizadas / Total de solicitudes de digitalización) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año Base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Archivo digital de actas de nacimiento que se encuentran en las oficinas del Registro Civil.

Características del Indicador "CREMA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es decir, poder ser verificado por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Específico: Esar disponible o un costo razonable	Monitoreable: Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de Digitalización	Actas Digitalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	244	244	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Completado
Febrero	8.33%	243	243	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Completado
Marzo	8.34%	288	288	20.00%	25.00%	15.00%	15.89%	15.00%	25.00%	25.00%	Completado
Abril	8.33%			25.56%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	31.12%	25.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.12%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	775	775	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Completado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Carlos De La Rosa Segura
Secretaría del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Selene Elizabeth de Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 9.3 Quetzaltenango, Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave Indicador: 1.3

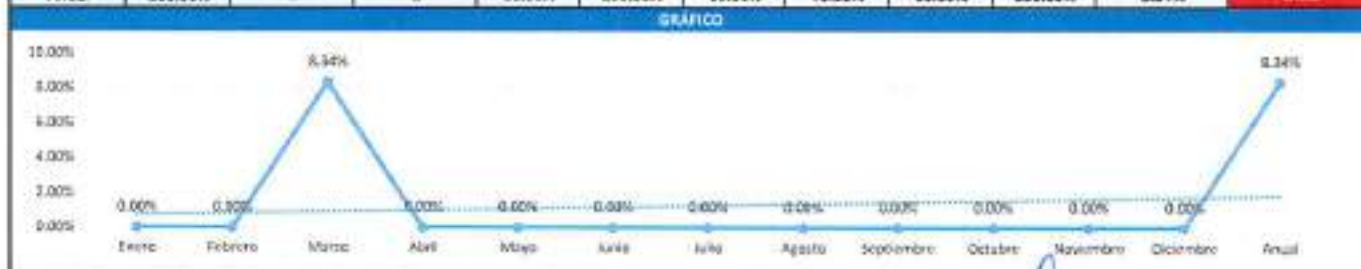
Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAS02	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de días capacitaciones por año en comunidades vulnerables		Definición: El indicador nos permite conocer la difusión mediante campañas y cursos para trámites del Registro Civil en las comunidades vulnerables	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de cursos realizados / Total de cursos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia al curso que se encuentran en la oficina del Registro Civil

Características del indicador "CREMAA"					
Claridad: Preciso e inequívoco, es decir, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y dice de modo preciso acerca de los aspectos más importantes del objetivo	Economía: Costo razonable o un costo aceptable	Medible: Puede ser medible e inequívocamente evaluado	Adecuado: El valor no debe ser suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aperto Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Cursos programados	Cursos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	3.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crisis
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.34%	Crisis
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8.34%	Crítico



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Carlos De la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN

Selene Lideth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAS02	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actualizaciones en la página web sobre los requisitos y formatos de los trámites del Registro Civil	Definición: El indicador permite conocer de manera oportuna los trámites y formatos autorizados para trámites ante el Registro Civil de Cuernavaca
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de actualizaciones realizadas / Total de actualizaciones programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Página web de la oficina
--

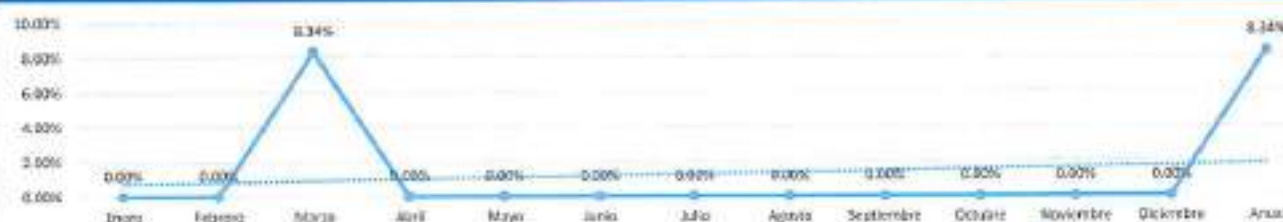
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco es decir, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportada y clara de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Límite disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones programadas	Actualizaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	3.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crisis
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	18.99%	15.00%	25.00%	8.34%	Crisis
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8.34%	Crisis

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 María de la Rosa Segura
 Secretaria del Ayuntamiento

RESPONSABLE DE REGISTRO

Selene Libertad Blanc Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.3 Cuernavaca, Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 1.5
---	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAS02	Nombre del Proyecto: Oficina Subgubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas en actos del Registro Civil		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de eficacia en los trámites que la ciudadanía solicita ante el Registro Civil de Cuernavaca	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Señal del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de actos realizados / Total de actos solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Cargetas de informes mensuales presentados ante la Dirección del Registro Civil que se encuentra en las oficinas del Registro Civil 01 y 03.

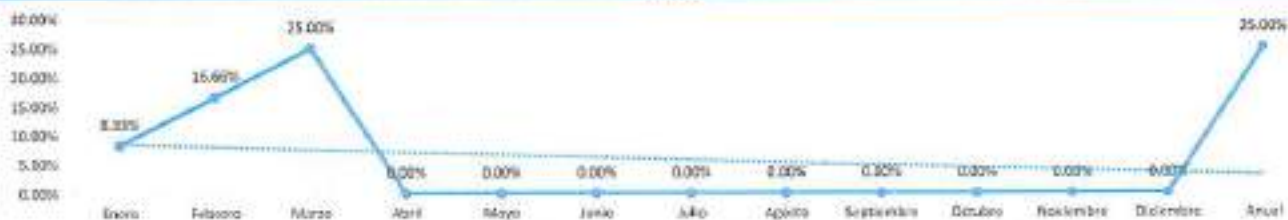
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar disponible y en costo razonable	Monitoreable: Poder ser medido o una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es necesario medir el objetivo, esto debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actos solicitados	Total de actos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	862	862	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	882	882	13.33%	14.99%	10.00%	13.33%	10.00%	16.65%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	785	785	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	2529	2529	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Regular

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNG
[Firma]
Cristina De La Rosa Segura
Secretaría del Ayuntamiento

RESPONSABLE DE REGISTRO

[Firma]
Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.6
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA502	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de 3,000 copias certificadas de los actos generados en el registro civil por mes.	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplir en las solicitudes de copias certificadas de los actos generados por la ciudadanía ante el Registro Civil de Cuernavaca.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de copias certificadas realizadas / Total de copias certificadas solicitadas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Carpetas de informes mensuales presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en las oficinas del Registro Civil 01 y 03

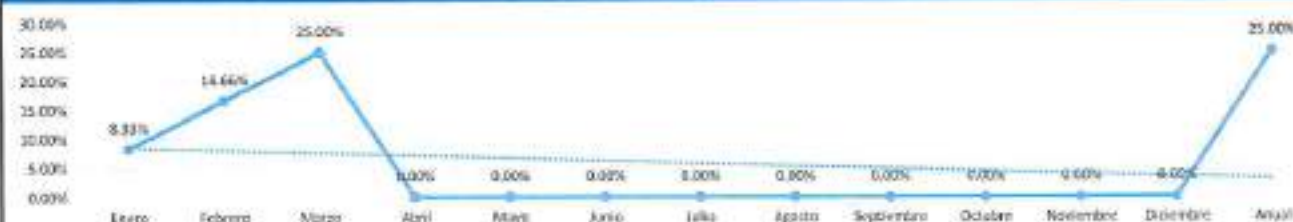
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preclaro e inequívoco; es fácil, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aporta datos y sirve de medida a asuntos importantes del ámbito	Economico: Costo disponible o un costo razonable	Monitoreable: Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aspeto Marginal: En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Copias certificadas	Copias certificadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semarización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5076	5076	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Completado
Febrero	8.33%	4189	4189	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Completado
Marzo	8.34%	4858	4858	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Completado
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	69.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	14123	14123	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Completado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Carlos De La Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
Selene Elizabeth Lozano Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.7
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sesión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA002	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites concluidos en apoyo a los grupos vulnerables		Definición: Este indicador nos permite coadyuvar con el DIF municipal para la gestión de trámites en apoyo a grupos vulnerables	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de trámites realizados / Total de trámites solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Carpetas de informes mensuales presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en las Oficinas del Registro Civil 01 y 03
--

Características del Indicador "CREMAA"

Cobertura: Preciso e Inviolable: es decir, puede ser controlado por cualquier persona	Relevancia: Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Esforzarse de ser costo accesible	Monitoreable: Poder ser controlado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una línea referente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño no descrito bajo nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crisis
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crisis
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crisis

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 Carlos De La Haza Segura
 Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACION

 Selene Elizabeth Lopez Rizo
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: LR
--	--	---	----------------------------------	------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA502	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas gratuitas de matrimonios realizadas	Definición: El indicador nos permite conocer el avance que se lleva desde el diseño del programa hasta la conclusión del mismo.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: $(\text{Total de campañas realizadas} / \text{Total de campañas solicitadas}) * 100$	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Actas de matrimonios que se encuentran en las Oficinas del Registro Civil 01 y 02

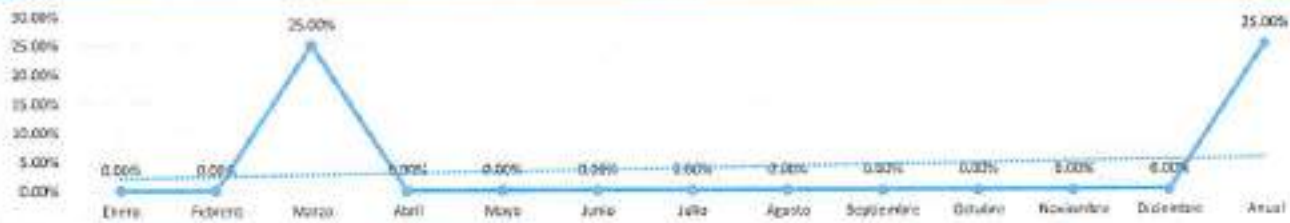
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medible	Adecuado	Aporte Marginal
Preco e inequívoco, es fácil, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe ser medible asuntos importantes del servicio	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser medido a una evolución independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el alcance y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de actividad, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	campañas solicitadas	campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 Carlos De La Rosa Segura
 Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene López La Blanc Huel
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAS02	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardados y/o conservados		Definición: Archivo Municipal resguardo y conservación	
Dimensión: Cantidad	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de la sumatoria de encuestas / Total de encuestas aplicadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Encuestas de Satisfacción que se encuentran en el Archivo Municipal

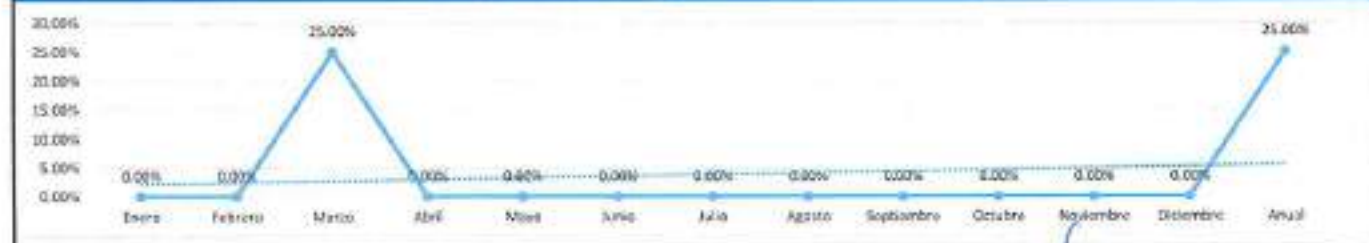
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apoyado y debe alinear esfuerzos importantes del objetivo	Economía Ser disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser medido y una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el alcancamiento y evaluar los resultados	Asunto Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, esto debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas Aplicadas	Sumatoria de Encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fail o en la planeación		Avance del indicador	Semiforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	10	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	79.99%	50.00%	80.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS

 Carlos de la Rosa Segura
 Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Solene Urbán de Blancas
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAS02	Nombre del Proyecto: Oligencia Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de dependencias que concentran información en el Archivo Municipal	Definición: Dar atención en tiempo y forma a las dependencias que concentran información en el Archivo Municipal
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de solicitudes atendidas en el mes / Total de solicitudes recibidas en el mes) * 100	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 99.21%	Frecuencia de medición: Mensual
Unidad de medida: Porcentaje	

Medios de Verificación: Carpeta de solicitudes que se encuentra en el Archivo Municipal.
--

Características del Indicador "CIEMAA"

Claridad: Práctico e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportado y libre de medir aspectos irrelevantes del objetivo.	Economía: Esforzarse de manera razonable	Monitoreable: Pueden ser sometidos a una evaluación independiente	Adecuado: Gestionario debe saber qué hacer para lograr el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinada nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	14.64%	8.33%	Crisis
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.33%	25.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	40.00%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.66%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.33%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.66%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.33%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	16.67%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 Carlos de la Rosa Segura
 Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE IMPLEMENTACIÓN

Selene Lieberth de Blanes Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 2.2
--	--	--	----------------------------------	------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Proyecto: SAG02	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de cumplimiento de dos capacitaciones anuales que garanticen un adecuado manejo y resguardo de la documental utilizada	Definición: Recibir capacitación de personal con experiencia en el manejo y resguardo de documentos
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
--------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: [Total de capacitaciones recibidas / Total de capacitaciones programadas] * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medio de Verificación: Carpeta de eventos que se encuentra en el Archivo Municipal

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Previa y sencilla, es decir, podrá ser entendida por cualquier persona	Asegura y da de medir respecto importantes del objetivo	Costo asociado a un costo mínimo	Permite ser asociado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el momento y el de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores previstos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitación Programada	Capacitación Recibida	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	5.00%	8.33%	5.00%	6.67%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Critico
Marzo	8.34%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	19	19	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	16.67%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Signature]
Carlos De La Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Signature]
Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA502	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental
Unidad Responsable del Gestor: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de dos campañas por año para dar a conocer los servicios y la información que ofrece el archivo municipal.	Definición: Dar a conocer los servicios que se brindan en el Archivo Municipal de Cuernavaca.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de campañas realizadas / Total de campañas programadas) * 100	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Unidad de medida: Porcentaje	

Medios de Verificación: Carpeta de Campañas que se encuentra en el Archivo Municipal
--

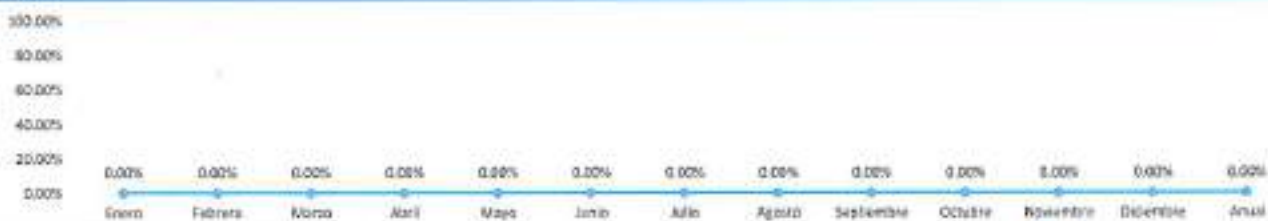
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Costo disponible o un costo razonable	Monitoreable: Puede ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas Programadas	Campañas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	3.00%	5.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crisis
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crisis
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#!VALOR!	#!VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#!VALOR!	#!VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#!VALOR!	#!VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#!VALOR!	#!VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#!VALOR!	#!VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#!VALOR!	#!VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#!VALOR!	#!VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#!VALOR!	#!VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#!VALOR!	#!VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crisis

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Cecilia De La Rosa Segura
Secretaría del Ayuntamiento

RESPONSABLE DE INTEGRACIÓN
[Firma]
Selene Ubaldo La Nave Rola
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: los Componentes	Clave Indicador: 3
--	--	--	--	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SA502	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población	
Dimensión: Calidad	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: Total de la sumatoria de encuestas / Total de encuestas aplicadas	Unidad de medida: Promedio	
Meta 2023: 9.50	Año línea base: 2022	Valor línea base: 9.50
Frecuencia de medición: Trimestral		

Métodos de Verificación: Encuestas de satisfacción que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población

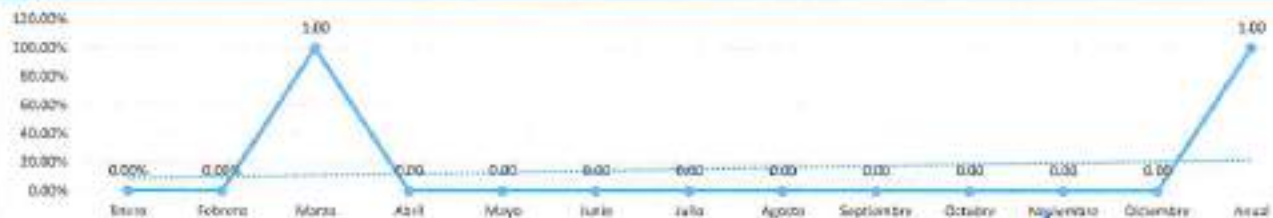
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuada	Aporte Marginal
Prezco y es palpable; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar alineado a un costo razonable	Puede ser sostenido e una evaluación independiente	Eficaz y una herramienta que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas aplicadas	sumatoria de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	9.50	671	671	8.50	10.00	7.50	8.49	7.50	10.00	1.00	Crisis
Abril											
Mayo											
Junio	9.50			8.50	10.00	7.50	8.49	7.50	10.00		
Julio											
Agosto											
Septiembre	9.50			8.50	10.00	7.50	8.49	7.50	10.00		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.50			8.50	10.00	7.50	8.49	7.50	10.00		
Anual	9.50	671	671	8.50	10.00	7.50	8.00	7.50	10.00	1.00	Crisis

GRÁFICO



Observaciones:

[Signature]
EFIDEL DE LA ROSA
 Carlos De La Rosa Segura
 Secretario del Ayuntamiento

[Signature]
RESPONSABLE PRESERVAÇÃO
 Selene Luján de Blázquez
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Abordar de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: los Actividad	Código Indicador: 3.1
---	--	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Miembro del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAG02	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el departamento de reclutamiento y registro de población	Definición: Atender solicitudes del departamento de reclutamiento y registro de población
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de trámites atendidos / Total de trámites solicitados) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Formatos de Actas de supervisión, Certificado de origen, Certificado de veracidad, Constancia de dependencia económica, Constancia de inexistencia, Constancia de modo honesto de vivir, Constancia de residencia e inscripción de Cartillas de Identidad Militar que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.

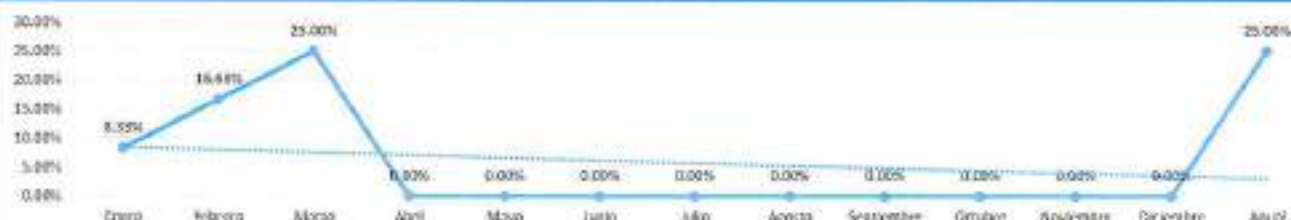
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco en decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar disponible en un costo muy bajo	Monitoreable: Poder ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una data suficiente que permita calificar el desempeño y medir los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el cumplimiento de los objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	261	261	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	3.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	180	180	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	230	230	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	671	671	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Cristóbal de la Hoz Segura
Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Selene Urbán La Blanc Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 5.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyecto: SAS02	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales	Definición: El indicador nos permite conocer el número de certificaciones de documentos oficiales que solicita la ciudadanía en general	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Regular
Método de cálculo: (Solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Carpetas que se encuentran en el Departamento de Certificación de Documentos.

Características del indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es decir, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Económico: Estar disponible o en costo accesible	Monitoreable: Permitir monitoreo a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una clara solución que permita mejorar el desempeño y mejorar los resultados	Aspecto Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás (Indicadores propuestos)
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1040	1040	20.00%	25.00%	35.00%	39.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1040	1040	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Carlos De la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE MONITOREACIÓN

Selene Urbata de Benitez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: la Actividad	Clave Indicador: 4.1
---	--	---	--	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA503	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	Definición: Revisar que los documentos cumplan con los requisitos establecidos para su certificación
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: (Documentos que cumplen con los requisitos / Total de documentos que solicitan ser certificados) * 100	Sentido del Indicador: Regular
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Oficios de solicitudes de certificación de sus documentos que se encuentran en el Departamento de Certificaciones

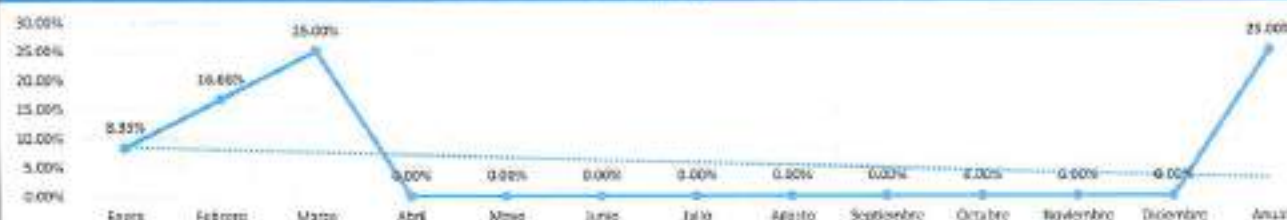
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es fácil de leer, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aporta datos y datos de interés a quienes importan al objetivo	Economico: Esar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser monitoreado a una involucración independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita calificar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos Solicitados	Documentos que cumplen requisitos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	350	350	8.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	343	343	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	347	347	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	38.89%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1040	1040	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Carlos De La Rosa Segura
Secretaría del Ayuntamiento

RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN

Selene Lidia de la Torre Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAS02	Nombre del Proyecto: Diligencia Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de atención a los Acuerdos de Cabildo	Definición: El indicador nos permite conocer los acuerdos de cabildo emitidos y supervisados, que ejecutaron las Dependencias del Ayuntamiento
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Acuerdos de Cabildo cumplidos / Total de acuerdos de Cabildo aprobados) * 100	
Meta 2023: 95.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
Unidad de medida: Porcentaje	

Medios de Verificación:
Actas de Cabildo e informes de las Dependencias que se encuentran en la Dirección de Acuerdos de Cabildo

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, el cual, podrá ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Atribuido y clave de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Dar prioridad a un costo razonable	Monitoreable: Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	Asorte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos aprobados	Acuerdos Cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	23.75%	86	86	21.00%	23.75%	18.00%	20.99%	18.00%	23.75%	23.75%	Adecuado
Abril											
Mayo											
Junio	23.75%			42.00%	47.50%	36.00%	41.99%	36.00%	47.50%	8 VALORI	8 VALORI
Julio											
Agosto											
Septiembre	23.75%			63.00%	71.25%	54.00%	62.99%	54.00%	71.25%	8 VALORI	8 VALORI
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.75%			84.00%	95.00%	77.00%	83.99%	72.00%	95.00%	8 VALORI	8 VALORI
Anual	95.00%	86	86	84.00%	95.00%	72.00%	83.99%	72.00%	95.00%	23.75%	Adecuado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Carlos De la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Selene Libeth y Blane Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 5.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: los Actividad	Clave Indicador: 5.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión de Gobierno y Archivo Documental	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAS02	Nombre del Proyecto: Oficina Gubernamental
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a los proyectos	Definición: Atender los proyectos de acuerdo para turnarlos a las áreas competentes
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Proyectos de acuerdos atendidos / Total de proyectos recibidos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Carpeta de oficios enviados que se encuentran en la Dirección de Acuerdos de Cabildo
--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Problema e interés específicos, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportando y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Es fácil de medir y no es costoso	Monitoreable: Puede ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base y fuentes que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en dicho lado del objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos recibidos	Proyectos atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semaforzación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	10	13.33%	16.66%	20.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	29	29	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 Carlos De la Peña Segura
 Secretario del Ayuntamiento

RESPONSABLE INTERMEDIACIÓN

 Selene Urbán de Blanc Ruiz
 Directora Administrativa

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: Política Municipal
 Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del indicador	Periodicidad	Semaforización			
FIN						
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio.	Anual	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: right;">1er Trimestre</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">#N/A</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">#N/A</td></tr> </table>	1er Trimestre	#N/A	#N/A
1er Trimestre						
#N/A						
#N/A						
PROPÓSITO						
1	Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a los conflictos identificados	Semestral	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: right;">1er Trimestre</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">#N/A</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">#N/A</td></tr> </table>	1er Trimestre	#N/A	#N/A
1er Trimestre						
#N/A						
#N/A						
COMPONENTES						
C						
1	Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social	Trimestral	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: right;">1er Trimestre</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">25.00%</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Aceptable</td></tr> </table>	1er Trimestre	25.00%	Aceptable
1er Trimestre						
25.00%						
Aceptable						
ACTIVIDAD						
A1						
1	Porcentaje de Coordinaciones realizadas	Mensual	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: right;">1er Trimestre</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">23.75%</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Aceptable</td></tr> </table>	1er Trimestre	23.75%	Aceptable
1er Trimestre						
23.75%						
Aceptable						
2	Porcentaje de supervisión de Licencias de Funcionamiento	Mensual	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: right;">1er Trimestre</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">20.00%</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Aceptable</td></tr> </table>	1er Trimestre	20.00%	Aceptable
1er Trimestre						
20.00%						
Aceptable						
3	Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de Funcionamiento	Mensual	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: right;">1er Trimestre</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">25.00%</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Aceptable</td></tr> </table>	1er Trimestre	25.00%	Aceptable
1er Trimestre						
25.00%						
Aceptable						
4	Porcentaje de Licencias Provisionales autorizadas	Mensual	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: right;">1er Trimestre</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">24.77%</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Aceptable</td></tr> </table>	1er Trimestre	24.77%	Aceptable
1er Trimestre						
24.77%						
Aceptable						


 Carlos de la Rosa Segura
 Secretario del Ayuntamiento


 Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Largo Plazo	Clave Indicador:
---	--	---	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Política Municipal				
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento				
Proyecto: SASO2	Nombre del Proyecto: Acción Política		Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio.		Definición: El desarrollo social se da mediante la realización de acciones que mantienen la estabilidad del Municipio.		
Dimensión: Estratégico	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (Número de acciones realizadas / Total de peticiones recibidas) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual	

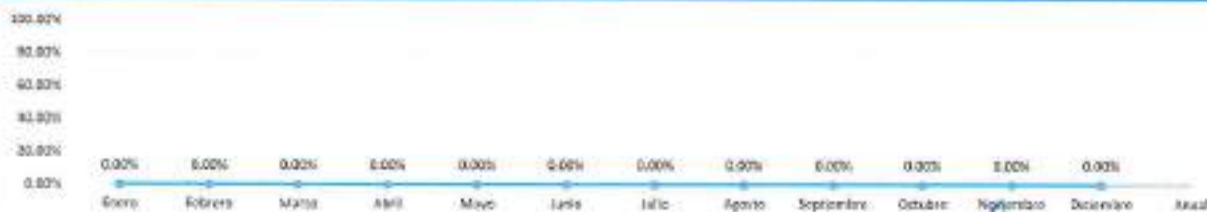
Medios de Verificación:
Archivo digital en la Computadora adjunto a la Secretaría del Secretario del Ayuntamiento.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Proceso e indicador se describen, así como se entendió por quienes lo aplican	Ajustado y se le da el nivel de prioridad importante al objetivo	Es razonable o en costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinó cuál de ellos, en este caso debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de peticiones recibidas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	AM/A	N/A



Observaciones

TITULAR DE LA URG Carlos De La Rosa Segura Secretario del Ayuntamiento	RESPONSABLE INTERVENCIÓN Selene Lizbeth de Blanc Ruiz Directora Administrativa
---	---

Ficha de Indicador de Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.1.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma ágil los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	---	---	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Política Municipal		
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Proyectos: SA503	Nombre del Proyecto: Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a los conflictos identificados		Definición: Conflictos sociales solucionados	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Estratégico	
Método de cálculo: (Conflictos sociales solucionados / Total de conflictos sociales identificados) * 100		Sentido del Indicador: Regular	
Unidad de medida: Porcentaje		Frecuencia de medición: Semestral	
Meta 2023: 95.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 95.00%	

Medios de Verificación:
Minutos de trabajo que se encuentran en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Referencia	Economico	Monitoreable	Adecuado	Aporte Mensual
Permite a las personas, en este caso, entender el resultado por calcular proceso	Amplio y claro en todos aspectos relacionados al objetivo	Es accesible y en costo razonable	Puede ser controlado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite calificar el documento y evaluar los resultados	En caso de cualquier duda de un indicador para medir el desempeño en el momento nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de conflictos sociales identificados	Conflictos sociales solucionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por arriba		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.00%			42.00%	47.00%	39.96%	41.99%	39.96%	47.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	45.00%			64.00%	65.00%	79.92%	82.99%	79.92%	65.00%	87.50%	AMARILLO
Anual	95.00%	0	0	84.00%	85.00%	79.92%	83.99%	79.92%	85.00%	87.50%	AMARILLO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNIDAD
[Signature]
Carlos De la Rosa Segura
Secretaría del Ayuntamiento

RESPONSABLE INFORMACIÓN
[Signature]
Sofía Lizbeth de Blasco Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Política Municipal	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SAS03	Nombre del Proyecto: Acción Política
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social		Definición: Atender solicitudes del Depto. De Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Trámites atendidos / Total de trámites solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Constancia Domiliaria, Constancia de Ocupación Laboral, Constancia de Dependencia Económica, Constancia de bajos Recursos Económicos que se realizan en los 8 Delegaciones Municipales.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Prácticamente es claro, puede ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Adecuada y debe de medir aspectos relevantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar al posible e en costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y realizar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	211	211	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	211	211	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Mario Arturo Santana Salgado
Director General de Política Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sofía Elizabeth La Blanca Ruiz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Coahuila, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Política Municipal	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA503	Nombre del Proyecto: Acción Política
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Coordinaciones realizadas		Definición: Coordinar áreas del Ayuntamiento y ciudadanos en conflicto	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	
Método de cálculo: (Coordinaciones realizadas / Total de conflictos sociales o conflictos) * 100		Sentido del Indicador: Regular	
Unidad de medida: Porcentaje		Frecuencia de medición: Mensual	
Meta 2023: 95.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 95.00%	

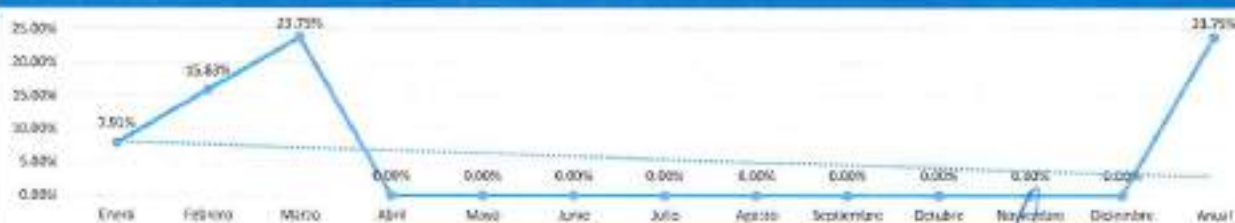
Modos de Verificación:
Oficios, informes y bitácoras que se encuentran en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aserte Mensural
Previsión e intensidad de datos, poder ser medido por cualquier persona	Alineado y claro al medir acciones importantes del objetivo	Ahorro de recursos a un costo razonable	Puede ser medido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Es claro de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinados niveles de detalle, esto debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conflictos sociales identificados	Coordinaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	8	8	7.00%	7.91%	8.50%	8.99%	4.00%	7.91%	7.91%	
Febrero	7.92%	8	8	14.00%	15.83%	13.30%	13.99%	13.30%	15.83%	15.83%	
Marzo	7.92%	8	8	21.00%	23.75%	19.99%	20.99%	19.99%	23.75%	23.75%	
Abril	7.92%			28.00%	31.66%	26.60%	27.99%	26.60%	31.66%	#VALORI	
Mayo	7.92%			35.00%	39.58%	33.25%	34.99%	33.25%	39.58%	#VALORI	
Junio	7.92%			42.00%	47.50%	39.90%	41.99%	39.90%	47.50%	#VALORI	
Julio	7.92%			49.00%	55.41%	46.55%	48.99%	46.55%	55.41%	#VALORI	
Agosto	7.92%			56.00%	63.33%	53.20%	55.99%	53.20%	63.33%	#VALORI	
Septiembre	7.92%			63.00%	71.25%	60.85%	62.99%	60.85%	71.25%	#VALORI	
Octubre	7.92%			70.00%	79.16%	66.50%	69.99%	66.50%	79.16%	#VALORI	
Noviembre	7.92%			77.00%	87.08%	73.15%	76.99%	73.15%	87.08%	#VALORI	
Diciembre	7.92%			84.00%	95.00%	79.80%	83.99%	79.80%	95.00%	#VALORI	
Anual	95.00%	24	24	84.00%	95.00%	79.80%	83.99%	79.80%	95.00%	23.75%	



Observaciones:

DIRECTOR DE LA UMG

 Mario Aguilar Zamora Salgado
 Director General de Política Municipal

RESPONSABLE INTERVENCIÓN

 Selene López de Haro Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Política Municipal		Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SASO3	Nombre del Proyecto: Acción Política	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de supervisión de Licencias de funcionamiento	Definición: Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de funcionamiento con respecto a las programadas	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de supervisiones a comercios realizadas / Número de supervisiones programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 80.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 79.15%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Ordenes de actas de visitas domiciliarias; Boletas de infracción comercio establecido

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preto e inconfundible; ni decir, poder ser entendido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar alineado a un costo razonable	Podrá ser consultado a una instancia independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los otros indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de supervisiones programadas	Número de supervisiones o comercios realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%	14	14	5.41%	6.66%	4.16%	5.40%	4.16%	6.66%	6.66%	Problema
Febrero	6.67%	52	52	10.83%	13.33%	8.33%	10.82%	8.33%	13.33%	13.33%	Aceptable
Marzo	6.67%	36	36	14.29%	20.00%	12.50%	16.24%	12.50%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril	6.66%			23.66%	26.66%	16.66%	21.65%	16.66%	26.66%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	6.67%			27.08%	33.33%	20.83%	27.07%	20.83%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	6.67%			32.50%	40.00%	25.00%	32.49%	25.00%	40.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	6.66%			37.91%	46.66%	29.16%	37.90%	29.16%	46.66%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	6.67%			43.33%	53.33%	33.33%	43.32%	33.33%	53.33%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	6.67%			48.75%	60.00%	37.50%	48.74%	37.50%	60.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	6.66%			54.16%	66.66%	41.66%	54.15%	41.66%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	6.67%			59.58%	73.33%	45.83%	59.57%	45.83%	73.33%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	6.67%			65.00%	80.00%	50.00%	64.99%	50.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Actual	80.00%	104	104	65.80%	80.00%	58.00%	64.99%	50.00%	80.00%	20.00%	Aceptable



Observaciones

TITULAR DE LA URB

 María Esther Jiménez Salgado
 Director General de Política Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Selene Lizbeth Le-Rans Barr
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 1.3
--	---	--	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Pública Municipal	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SA005	Nombre del Proyecto: Acción Política
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con licencias de Funcionamiento	Definición: Realizar invitaciones a comerciantes para regularizarse
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de supervisiones a comercios realizados / Número de supervisiones programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 93.94%	Frecuencia de medición: Mensual

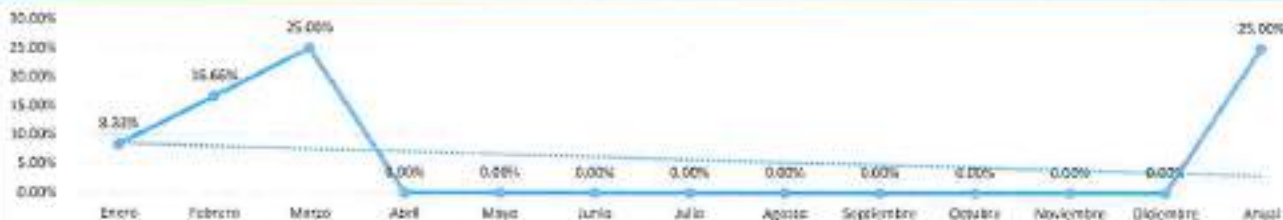
Medios de Verificación
Cargeta lefart con etiquetas Licencias Provisionales 2022 ubicada en la Dirección de Verificación Normativa

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Precisa e inequívoca en decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiable y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Deber disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser medido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permite calibrar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Es necesario que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, cada debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de supervisiones programadas	Número de supervisiones a comercios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuerte en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	52	52	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	15.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#(VALOR)	
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#(VALOR)	
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#(VALOR)	
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#(VALOR)	
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#(VALOR)	
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#(VALOR)	
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	
Anual	100.00%	104	104	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	



Observaciones

SUPLENTE DE LA URG

 Rafael Arturo Santana Salgado
 Director General de Política Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Selene Ligeth Le Blanc Ruiz
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 8.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 8.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Ascender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Política Municipal	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Proyecto: SASOS	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Licencias Provisionales autorizadas		Definición: Aprobar Licencias Provisionales	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Licencias provisionales autorizadas / Licencias provisionales solicitadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 98.77%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Carpeta lefort con etiqueta: licencias provisionales 2023, ubicada en la Dirección General de Política Municipal

Características del Indicador "CREMAR"

Claridad Preciso e inconfundible; es decir, poder ser entendido por cualquier persona.	Relevancia Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo.	Economía Eser alcanzable a un costo razonable.	Monitoreable Poder ser observado en una evaluación independiente.	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita calificar el desempeño y evaluar los resultados.	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o los demás indicadores requieren.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Licencias provisionales solicitadas	Licencias provisionales autorizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	27	27	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	36	35	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.77%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	85	84	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	24.77%	Verde



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Mario Arturo Cortés Salgado
 Director General de Política Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Selene Libeth La Blazquez
 Directora Administrativa



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FISICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos

Impacto o resultado esperado:

No.	Nombre del indicador	Periodicidad	Simbolización
FIN			
1	Porcentaje de avance de los programas de mejoramiento administrativo.	Anual	1er Trimestre 0%/A 0%/A
PROPOSITO			
1	Porcentaje de acciones y/o inversiones administrativas en las entidades.	Semestral	1er Trimestre 0%/A 0%/A
COMPONENTES			
1	Porcentaje de uso de recursos adicionales.	Trimestral	1er Trimestre 5.00% 0.00%
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de un total presupuestado del país, que crecen y aplican la política del gasto referente a los servicios de especialidad, autoridad y desarrollo financiero.	Mensual	1er Trimestre 35.00% Acumulado
COMPONENTES			
2	Porcentaje de adquisiciones más de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Trimestral	1er Trimestre 21.00% Acumulado
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de avance en la aplicación de los recursos para la obtención de bienes muebles.	Mensual	1er Trimestre 0.00% 0.00%
COMPONENTES			
3	Porcentaje de participaciones de inversión en el sector de atención y servicio al público como público.	Trimestral	1er Trimestre 0.00% 0.00%
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de procedimientos de atención y servicio al público que cuentan con certificación de calidad.	Mensual	1er Trimestre 0.00% 0.00%
COMPONENTES			
4	Porcentaje de avance en la adquisición de contratos de bienes muebles.	Semestral	1er Trimestre 0%/A 0%/A
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de licitación municipal dentro de los meses en estudio.	Mensual	1er Trimestre 0.72% 0.00%


 Dr. Luzel Katali Yúdice Herrera
 Secretario de Administración


 C. David Lammuel Horta Díaz
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Rjet: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	---	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Pùblicos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: A0601	Nombre del Proyecto: Operatividad Administrativa
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Administración	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance de los programas de mejoramiento administrativo.		Definición: El indicador nos permite conocer el avance de los programas de mejoramiento administrativo.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Acumulado	
Método de cálculo: (Total de programas ejecutados / Total de programas calendarizados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Anual

Métodos de Verificación:
Programas de mejoramiento Administrativo que se encuentran en la Oficina de la Secretaría de Administración

Características del Indicador "ORCMAA"

Claridad Permite e inspirar en el otro, permitir un entendimiento por cualquier persona	Relevancia Aportando y dando de medir aspectos importantes del objetivo	Economicidad Estar disponible a un costo razonable	Medible Poder ser cuantificado a una medición independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas calendarizados	Programas ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	70.00%	80.99%	70.00%	100.00%	80%	IVA
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	70.00%	80.99%	70.00%	100.00%	80%	IVA

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Dr. Israel Rafael Torres Herrera Secretario de Administración	RESPONSABLE INTEGRACION David Emmanuel Horta Diaz Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.1. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	---	--	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto: AD961	Nombre del Proyecto: Operatividad Administrativa	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Administración
---------------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de normas y lineamientos administrativos emitidos.
Definición: El indicador nos permite conocer el avance de normas y lineamientos emitidos.

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente
-------------------------------	---	---

Método de cálculo: (Número de normas y lineamientos emitidos / Total de normas y lineamientos programados) * 100
Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Semestral
------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---

Medios de Verificación: Expediente de Elaboración y actualización de planes y programas, que se encuentran en la Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Asunto Marginal
Previa e imprescindible, es decir, puede ser controlado por cualquier persona	Apropiada y debe de ser más o menos importante al objetivo	Estar disponible a un costo mínimo	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Normas y lineamientos programados	Normas y lineamientos emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla o en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#(VALOR)	#(AVANCE)
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#(VALOR)	#(AVANCE)

GRÁFICO



Observaciones

IMPULSOR DE LA URG
Dr. Israel Rafael Yáñez Herrera
Secretario de Administración

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.1. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto: A0501	Nombre del Proyecto: Operatividad Administrativa	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Administración
--------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de uso de recursos públicos

Definición:
El indicador nos permite conocer el uso de los recursos públicos ejecutados.

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:
[Total de recursos públicos devengados / Total de uso de recursos públicos presupuestado] * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 99.83%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Reportes elaborados, documentación resguardado en la oficina de la Dirección Administrativa.

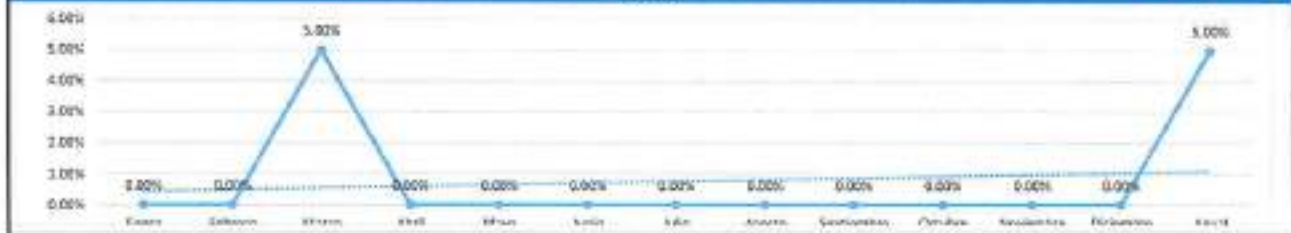
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Previa e innecesaria; es otro, poder ser controlado por cualquier persona	Aportado y debe de medir aspectos importantes del sistema	Estar disponible o en caso contrario	Poder ser controlado o uso evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Es una de que existe más de un indicador para medir el desempeño en descrito como clave de objetivo, debe de proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso público presupuestado	Recurso público devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3020981	794039	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	5.00%	Cumplido
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	8 VALOR	8 VALOR
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	8 VALOR	8 VALOR
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8 VALOR	8 VALOR
Anual	100.00%	3020981	794629	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	5.00%	Cumplido

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
Dr. Israel Esteban Herra
Secretario de Administración

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
David Emmanuel Monte Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto: ADSG	Nombre del Proyecto: Operatividad Administrativa	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Administración
-------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de unidades responsables del gasto, que conocen y aplican las políticas del gasto referente a los criterios de racionalidad,usteridad y disciplina financiera.	Definición: El indicador nos permite conocer cuántas unidades responsables de gasto aplican las políticas de gasto acorde a los criterios de disciplina financiera.
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (Total de unidades responsables del gasto que conocen las políticas del gasto / Total de unidades responsables existentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:
Sistema INEGI, así como en carpetas que se encuentran resguardadas en el archivo de la Dirección Administrativa.

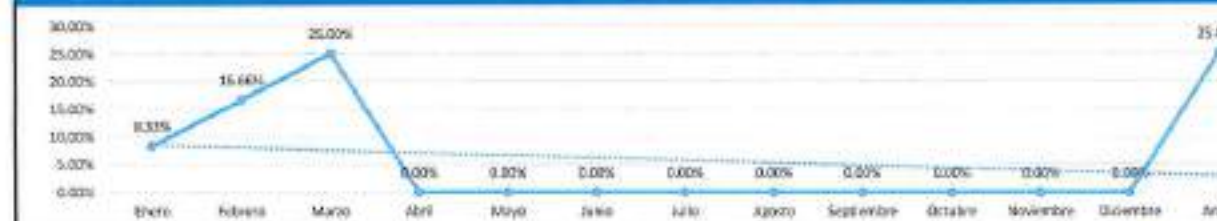
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aserto Marginal
Précis e inequivoco el dato; poder ser entendido por cualquier persona	Adecuada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es de fácil acceso o un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita medir el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Límites que se conocen las políticas del gasto	Unidades responsables existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / falo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Adecuada
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Adecuada
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Adecuada
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	33.33%	¡VALORI
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.33%	20.00%	41.66%	41.66%	¡VALORI
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	40.00%	30.00%	50.00%	50.00%	¡VALORI
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.66%	35.00%	58.33%	58.33%	¡VALORI
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.33%	40.00%	66.66%	66.66%	¡VALORI
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	75.00%	¡VALORI
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.66%	50.00%	83.33%	83.33%	¡VALORI
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.33%	55.00%	91.66%	91.66%	¡VALORI
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	¡VALORI
Anual	100.00%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Adecuada

GRAFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Dr. Israel Rafael Yáñez Herrera Secretaría de Administración</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>David González Horta Díaz Director Administrativo</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	---	--	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: A0501	Nombre del Proyecto: Operatividad Administrativa
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Administración	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Definición: El indicador nos permite conocer el porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: [Total de solicitudes de aprovisionamiento ejecutadas / Total de solicitudes de aprovisionamiento requeridas] * 100	Sentido del Indicador: Ascendente
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 90.32%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reservas elaboradas, documentación guardada en la oficina de la Dirección Administrativa.

Características del Indicador "CHREMA"

Claridad: Preciso e inequívoco al describir, medir o entender el desempeño	Relevancia: Aceptado y debe de medir aspectos relevantes del objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser verificado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente para permitir evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aspecto Marginal: Es solo el que cobra más de un indicador para medir el desempeño es determinado nivel de objetivo, esto evita generar información adicional a las demás indicaciones propuestas
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitud de aprovisionamiento requerida	Solicitud de aprovisionamiento ejecutada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	34	21	20.00%	25.00%	35.00%	39.99%	15.00%	25.00%	21.88%	Adecuada
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	20.00%	29.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	24	21	88.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	21.88%	Adecuada

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:

Dr. Israel Rafael Méndez Herrera
Secretaría de Administración

RESPONSABLE INTEGRADOR:

David Emmanuel Méndez Díaz
Dirección Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: AD501	Nombre del Proyecto: Operatividad Administrativa
Unidad Responsable del Costo: Oficina de la Secretaría de Administración	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Definición: Este indicador nos permite conocer el avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total del presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 66.75%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Estado Analítico del ejercicio del presupuesto de egresos reportados en el Sistema INFOG, en la Dirección Administrativa

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Previsión y descripción de cómo, poder ser estimado por cualquier persona	Aptitud y efecto de medir aspectos importantes del objetivo	Es accesible a un costo razonable	Puede ser aplicado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite estimar el desarrollo y evaluar los resultados	Es caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de ejecución, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.68%	8.33%	5.00%	6.67%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Critico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	16.66%	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	33.33%	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	41.66%	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	50.00%	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	58.33%	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	66.66%	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	#VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Critico

GRÁFICO



Observaciones:
El capítulo 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES agrupo las asignaciones destinadas a la adquisición de toda clase de bienes muebles, inmuebles e

TITULAR DE LA URG
Dr. Israel Rafael Vidales Herrera
Secretario de Administración

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Danyela Guzmán Méndez Díaz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 3.3 CaerNavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia Certificar los diferentes procedimientos de atención y servicio al público, bajo un sistema de administración de calidad.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD501	Nombre del Proyecto: Operatividad Administrativa	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de certificaciones de procedimientos de atención y servicio al público conseguidos.		Definición El indicador nos permite conocer el porcentaje de certificaciones en los procedimientos de atención y servicio al público conseguidos.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo [Total de certificaciones obtenidas / Total de certificaciones gestionadas] * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 0.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Documentación guardada en la oficina de la Secretaría de Administración
--

Características del Indicador "OLIZNAA"

Claridad Preciso e inequívoco en sí mismo, permitiendo su medición por cualquier persona	Relevancia Agrupado y ordenado en sus aspectos importantes del objetivo	Economía Ahorro de recursos a un costo razonable	Monitoreable Podría ser advertido si una medición inesperada ocurre	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en esta medida nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Certificaciones gestionadas	Certificaciones obtenidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	35.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	23.00%	25.00%	0.00%	Crisis
Abril											
Mayo											
Junio	35.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	35.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	35.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crisis

GRAFICO



Observaciones:
Se ha llevado al acercamiento con diversas instancias e instituciones para comenzar las acciones pertinentes y obtener certificaciones sin embargo se ha obtenido respuesta favorable.

SITIO DE LA UNG

Dr. Israel Rafael Yáñez Herrera
Secretario de Administración

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Darío Emmanuel Hertz Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Certificar los diferentes procedimientos de atención y servicio al público, bajo un sistema de administración de calidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto: A0501 **Nombre del Proyecto:** Operatividad Administrativa **Unidad Responsable del Gasto:** Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de procedimientos de atención y servicio al público que cuentan con certificación de calidad.

Definición: El indicador nos permite conocer aque los procedimientos que ya cuentan con certificación de calidad.

Dimensión: Eficacia **Tipo del Indicador:** Gestión **Sentido del Indicador:** Ascendente

Método de cálculo: (Total de procedimientos con certificaciones ejecutadas / Total de certificaciones calendarizadas) * 100 **Unidad de medida:** Porcentaje

Meta 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2022	0.00%	Mensual

Medios de Verificación:
Documentación resguardada en la oficina de la Secretaría de Administración.

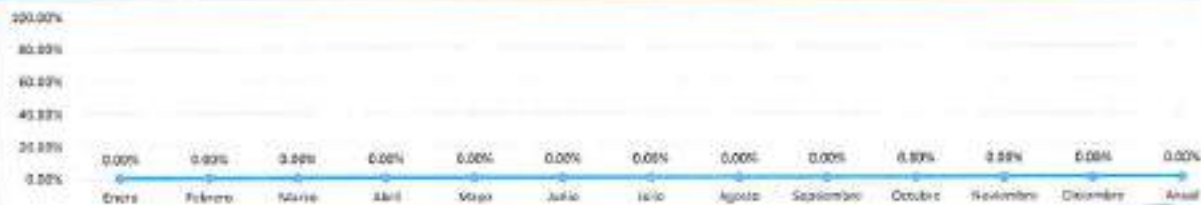
Características del Indicador "CREMAA"

Concreta	Relevancia	Económica	Mencionable	Adecuada	Agente Marginal
Previa e imprescindible, en sí, para ser atendido por cualquier persona	Adaptada y libre de recibir impactos negativos del objetivo	Ética, disponible e al costo necesario	Podrá ser concretada o analizada evaluando independientemente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Es uno de que existe más de un indicador para medir el desempeño en el indicador nivel de objetivo, por lo que permite información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Certificaciones calendarizadas	Certificaciones ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crisis
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crisis
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crisis

Gráfico



Observaciones:
Se ha buscado el acercamiento con diversas instancias e instituciones para conocer las acciones pertinentes y obtener certificaciones, sin embargo no se ha obtenido respuesta favorable.

TITULAR DE LA UNG:

Dr. Israel Rafael Yajaira Herrera
Secretario de Administración

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:

David Emmanuel Horta Diaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 0.3 Coahuila Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 0.3.2. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Componente	Cave Indicador: 4
---	--	---	-----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: A0508	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Administración
Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Definición: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la Unidades responsables de Gasto
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Bienes Muebles recibidos / Número de Bienes Muebles solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Requisiciones de compra de Bienes Muebles ubicadas en la Dirección Administrativa de la Dependencia.

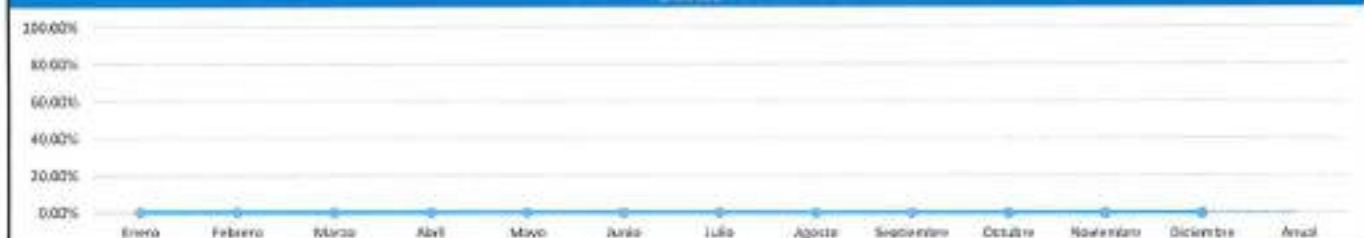
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preclaro e inequívoco; es claro, conciso, entendible por cualquier persona	Aprobado y sirve al medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Permite referenciar a una evaluación independiente	Ejercer una labor eficiente que permita reducir el desperdicio y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este sirve para dar información adicional a los demás indicadores presupuestarios
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	50.00%	39.9600%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			50.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	# VALOR 1	# VALOR 1
Anual	100.00%	0	0	50.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#0%

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Dr. Israel Rafael Yúdice Herrera
 Secretario de Administración

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 C. David Emmanuel Ortega Díaz
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
---	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: AD503	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Administración	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles		Definición: El indicador permite medir los recursos utilizados en las partidas 5000 "Bienes Muebles"	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expedientes resguardados por la Dirección Administrativa. (Solicitudes de Compra Reglamentadas)

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Previa e inequívoca; es fácil, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar alineado a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base sólida que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicados en propuestas
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	\$4,758,886.36	\$138,631.32	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.73%	Critical
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	\$4,758,886.36	\$339,631.32	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.73%	Critical

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Dr. Israel Rafael Yúdice Herrera
Secretario de Administración

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Hertré Díaz
Director Administrativo



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Presencia de satisfacción en el personal del Ayuntamiento de Cuenca con respecto de los Servicios de la Administración de los Recursos Humanos.	Anual	1er Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención en los trámites y servicios brindados.	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Tasa de rotación de la plantilla de personal para una administración eficiente y gerencial.	Trimestral	1er Trimestre 2.00% En riesgo
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance en las acciones de implementación del trabajador social y comunitario.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de servidores públicos que han sido capacitados por medio de talleres o seminarios.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de lecturas digitales que están operando debidamente.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de cobros procesados y entregados en tiempo y forma.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de atención a trámite de Seguros de Vida.	Mensual	1er Trimestre 36.67% En riesgo
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de personal capacitado para atender eficientemente los procedimientos extraordinarios.	Trimestral	1er Trimestre 0.00% En riesgo
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de servidores públicos capacitados en la impartición de cursos que fortalezcan el desarrollo humano, sus competencias y habilidades.	Mensual	1er Trimestre 0.00% En riesgo
2	Porcentaje de servidores públicos evaluados con base en su desempeño y que cuentan con un reconocimiento.	Mensual	1er Trimestre 0.00% En riesgo
3	Porcentaje de calificación sobre la evaluación de atención a trámites de prestaciones sociales.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable

Dr. Israel Rafael Yáñez Herrera
Secretario de Administración

C. David Grimaldo Monta Díaz
Gerente Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 5.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 5.3.7. Servidores públicos con compromiso social	Estrategia: Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Autoridad competente en la capitalización de Recursos Humanos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD502	Nombre del Proyecto: Administración del Personal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Promedio de Satisfacción en el personal del Ayuntamiento de Cuernavaca con respecto de los Servicios de la Administración de los Recursos Humanos.	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción sobre la atención del personal del Área de Recursos Humanos.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Ascendente
Método de cálculo: Sumatoria de las calificaciones de los encuestas / Total de cuestionarios aplicados		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 9.30	Año línea base: 2022	Valor línea base: 0.00
		Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Encuestas de satisfacción que se encuentran en la Dirección General de Recursos Humanos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Sociedad	Medible	Adecuado	Aparte Marginal
Prezta e intensidad, es claro, poder un entendido por cualquier persona	Adecuada y debe de estar oportuna, incremento del público	Valor disponible o un caso accesible	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una mejor satisfacción que para la sector el desarrollo y evaluar los resultados	Es un área que puede más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de gestión, por debe poseer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cuestionarios aplicados	Sumatorio de las calificaciones de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.30			6.00	10.00	6.00	7.99	6.00	10.00		
Anual	9.30	0.00	0.00	6.00	10.00	6.00	7.99	6.00	10.00	0%	0%

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Isabel García Díaz
Directora General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INVESTIGACIÓN:
David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.7. Servicios públicos con compromiso social	Estrategia: Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	---	--	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: ACG02	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos
Nombre del Proyecto: Administración del Personal	

Ortografía del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención en los trámites y servicios brindados.	Definición: El indicador nos permite conocer el porcentaje de efectividad de los trámites realizados de manera oportuna.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Trámites y servicios atendidos / Trámites y servicios recibidos) * 100	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral
Unidad de medida: Porcentaje	

Medios de Verificación:
Registro de bitácoras y en carpetas que se encuentran bajo resguardo de cada Dirección de áreas.

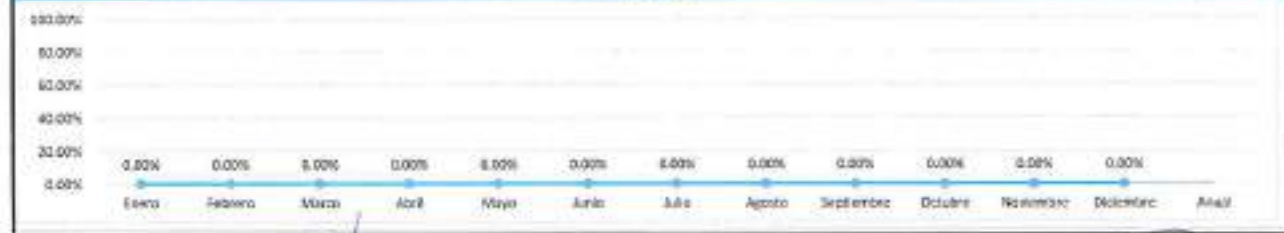
Características del Indicador "CIEMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Problemas complejos, es difícil medir su efectividad por cualquier persona	Amplio y válido en molti aspectos trascendentes del gobierno	Esta dependiente a un costo razonable	Podrá ser monitoreado a una medición independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará el más objetivo, más útil y con mayor información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites y servicios recibidos	Trámites y servicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	50.00%	55.99%	50.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	90.00%	79.99%	80.00%	100.00%	#VALDR	#VALDR
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	41/A	41/A

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UFG Isabel Gloria Diaz Directora General de Recursos Humanos	RESPONSABLE INTEGRACION David Emmanuel Horta Diaz Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Autoridad conciente en la capitalización de Recursos Humanos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: AD502	Nombre del Proyecto: Administración del Personal
Unidad Responsable del Costo: Dirección General de Recursos Humanos	

Detalles del indicador

Nombre del indicador: Tasa de variación de la plantilla de personal para una administración eficiente y personal.	Definición: El indicador nos permite conocer el margen de diferencia que existe entre los movimientos de personal del ejercicio anterior y el actual.
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: [(Trámites y servicios atendidos en el ejercicio 2023 / Trámites y servicios atendidos en el ejercicio 2022) - 1] * 100	Unidad de medida: Tasa
Meta 2023: 2.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 1.93%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación
Políticas, disposiciones, acuerdos, etc. que se encuentran en la Oficina General de Recursos Humanos.

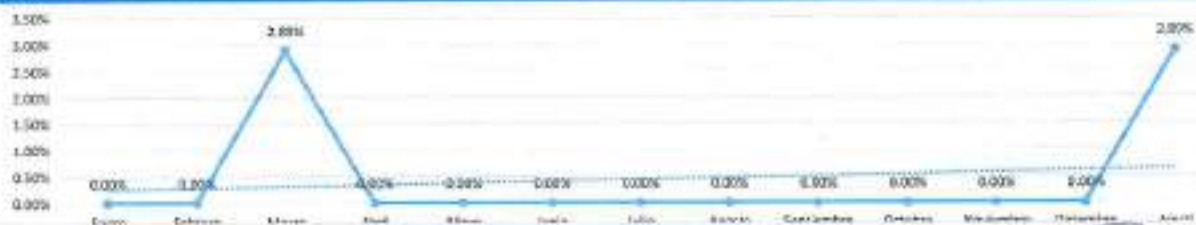
Características del indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medible	Adecuado	Aporte Marginal
Permite e involucra al área, para ser el motor por cualquier proceso	Aprobado y debe de servir aspectos importantes del objetivo	Estar dispuesto a un costo razonable	Poder ser conocido o sea evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará nivel de objetivo, este debe proveer información adicional lo demás indicadores asociados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites y servicios atendidos en 2022	Trámites y servicios atendidos en 2023	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	2.00%	815	1176	1.50%	2.50%	1.00%	1.49%	1.00%	2.50%	1.89%	Falta de Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	2.00%			1.00%	5.00%	2.00%	2.99%	2.00%	5.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	2.00%			4.90%	7.50%	3.00%	4.49%	3.00%	7.50%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2.00%			6.00%	10.00%	4.00%	5.99%	4.00%	10.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	2.00%	815	1176	6.99%	10.00%	4.99%	5.99%	4.00%	10.00%	2.89%	Falta de Planeación

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URS Isabel García Díaz Directora General de Recursos Humanos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN David Samuel Márta Díaz Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación											
Eje: 03 Coahuila, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3. Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Autoridad consistente en la capitalización de Recursos Humanos											
Dependencia: Secretaría de Administración											
Proyecto: AD522	Nombre del Proyecto: Administración del Personal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos									
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en los procesos de implementación del tabulador		Definición: El indicador nos permite conocer los procesos que integran y se desarrollan para la unificación de un solo nivel en los tabuladores salariales.									
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular								
Método de cálculo: [(Total de procesos del tabulador laboral y salarial ejecutados)/(Total de procesos del tabulador laboral y salarial solicitados)]*100				Unidad de medida: Porcentaje							
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral								
Medios de Verificación: Políticas, disposiciones, acuerdos, etc. que se encuentran en la Oficina General de Recursos Humanos.											
Características del Indicador "CREMAA"											
Claridad Precisa e inequívoca, el dato, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aportado y debe de tener efectos importantes al objetivo	Economía Es fácil de obtener o en costo razonable	Mensurable Poder ser medido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aspeto Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en dicho proceso y así se objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos						
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>						
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Procesos del tabulador solicitados	Procesos del tabulador ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	23.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1	1	60.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable
GRAFICO											
Observaciones: El tabulador para el ejercicio fiscal 2023 se aprobó en Diciembre del 2022 y su aplicación se lleva a cabo para este año 2023.											
TITULAR DE LA ORO: Isabel García Díaz Directora General de Recursos Humanos						RESPONSABLE INTEGRACIÓN: David Emmanuel Nieto Díaz Director Administrativo					

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 3.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 3.3.7 Servidores Públicos con Compromiso Social	Estrategia: Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: ADG02	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador		
Nombre del Indicador: Porcentaje de ex servidores públicos que han sido finalizados por motivo de renuncia o demanda.	Definición: El indicador nos permite conocer el porcentaje de eficiencia sobre la atención oportuna para el pago de finiquitos originados por renuncias y demandas.	
Dimensión: Ejército	Tipo del Indicador: Destino	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de trámites pagados / Número de trámites gestionados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2022	300.00%	Mensual

Medios de Verificación:
Archivos bajo el resguardo en la Dirección General de Recursos Humanos.

Características del Indicador "CREMAA"									
Claridad Precisa e inequívoca, al decir, poder ser entendida por cualquier persona	Relevancia Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Error mínimo y a un costo razonable	Monitoreable Puede ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrece una clara información que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aserte Marginal En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño es determinante el nivel de objetivo, éste debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos				
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>				

Seguimiento	Meta Programada	Trámites Gestionados	Trámites pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
				Enero	8.33%	33	33	6.66%	8.33%			5.00%
Febrero	8.33%	34	14	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%		
Marzo	8.34%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	13.00%	25.00%	25.00%		
Abril	8.33%			25.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!	
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!	
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!	
Julio	8.33%			46.00%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!	
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!	
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!	
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!	
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!	
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!	
Anual	100.00%	75	75	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%		



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Isabel Gerbo Díaz
Directora General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
David Emmanuel Pardo Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Asesoría

CIE: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.7 Servidores Públicos con Compromiso Social	Estrategia: Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Autoridad competente en la capitalización de Recursos Humanos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD502	Nombre del Proyecto: Administración del Personal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de lectores digitales que están operando debidamente.	Definición: El indicador nos permite conocer el número de lectores digitales que se encuentran funcionamiento de manera óptima.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: Lectores digitales con funcionamiento óptimo / total de lectores digitales * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año base base: 2022	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Por medio del reportes emitido a través del sistema de Control de incidencias y que se encuentran en resguardo en la Dirección de Recursos Generales.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Reporte Mensual
Previa e innovativa; es clara, puede ser entendida por cualquier persona	Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar alineado a un costo variable	Puede ser medida a una variable independiente	Ofrecer una base suficiente que permita explicar el desempeño y explicar los resultados	De otro si que existe más de un indicador para medir el desempeño se determinó a nivel de algunos, más debe presentarse información adicional a los demás indicadores mensuales
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Lectores Digitales	Lectores Digitales con funcionamiento óptimo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	17	17	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	17	17	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			35.66%	33.33%	20.00%	36.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	10.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	10.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	15.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	65.66%	40.00%	53.32%	40.00%	65.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	51	51	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	35.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS:
Isabel García Díaz
Directora General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
David Emanuel Márta Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación					
Cje: 9.3 Coahuila Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.7 Servicios Públicos con Compromiso Social	Estrategia: Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L4	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Austeridad consistente en la capitalización de Recursos Humanos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD502 AD503 AD507	Nombre del Proyecto: Administración del Personal Pensión y Jubilación (Participaciones Federales) Aportaciones Patronales (Pensiones y Jubilaciones Participaciones Federales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador			
Nombre del indicador: Porcentaje de nóminas procesadas y entregadas en tiempo y forma.		Definición: El indicador nos permite conocer el funcionamiento del sistema integral para la entrega de nóminas, tanto del personal activo como del personal jubilado.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de nóminas procesadas y entregadas / Total de nóminas programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Entrega del oficio y archivo electrónico de la generación de nómina a la Dirección de Egresos adscrita a la Tesorería Municipal, documentación resguardada en la Dirección de nómina.

Criterios del Indicador "CREMAA"									
Claridad: Preciso y transparente en el uso, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Es de alta prioridad o un costo mínimo	Medible: Puede ser medido o una evaluación independiente	Alcance: Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Mensual: Grado de cumplimiento de un indicador para evaluar el desempeño en determinados nivel de objetivos, este debe proveer información adicional e lo demás indicadores propuestos				
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>				

Semestrio	Meta Programada	Nóminas programadas	Nóminas procesadas y entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%		
Enero	8.33%	32	32	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	32	32	13.33%	16.66%	20.00%	23.33%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	32	32	20.00%	25.00%	25.00%	29.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	0.00%	
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.33%	20.00%	41.66%	0.00%	
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.66%	35.00%	58.33%	0.00%	
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.33%	40.00%	66.66%	0.00%	
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.66%	50.00%	83.33%	0.00%	
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.33%	55.00%	91.66%	0.00%	
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	
Anual	100.00%	96	96	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Isabel García Díaz
Directora General de Recursos Humanos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
David Emmanuel Méndez Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.7 Servicios Públicos con Compromiso Social	Estrategia: Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.5
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Asistencia con ciencia en la capitalización de Recursos Humanos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AOSOS	Nombre del Proyecto: Seguridad del Personal (Participaciones Locales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a trámites de Seguros de Vida	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de los pagos realizados sobre los Seguros de vida	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de seguros activos / Total de seguros programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A
		Frecuencia de medición: Mensual

Mecanismos de Verificación:
Registros administrativos que se encuentran en el Departamento de Prestaciones Sociales

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <small>Preveer e innovar en el diseño, poder ser entendido por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Apoyado y clave de modo oportuno importante en el objetivo</small>	Economía <small>Realizar el gasto con los recursos disponibles</small>	Monitoreable <small>Poder ser monitoreado o ser evaluado independientemente</small>	Adecuado <small>Ofrecer una línea base adecuada que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados</small>	Aporte Marginal <small>El caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gobierno, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de seguros programados	Número de seguros activos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	5.66%	8.33%	5.00%	4.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	8.33%	Critico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.67%	OK
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	16.67%	OK
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	20.00%	40.00%	20.00%	50.00%	16.67%	OK
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	20.00%	46.65%	20.00%	58.33%	16.67%	OK
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	20.00%	53.32%	20.00%	66.66%	16.67%	OK
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	20.00%	60.00%	20.00%	75.00%	16.67%	OK
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	20.00%	66.65%	20.00%	83.33%	16.67%	OK
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	20.00%	73.32%	20.00%	91.66%	16.67%	OK
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	20.00%	80.00%	20.00%	100.00%	16.67%	OK
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	80.00%	100.00%	16.67%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNO Isabel García Díaz Directora General de Recursos Humanos	RESPONSABLE INTRODUCCIÓN David Emmanuel Norta Díaz Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: AC602	Nombre del Proyecto: Administración del Personal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios.	Definición: El indicador nos permite conocer el total del personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Fórmula de cálculo: (Total de personal capacitado / Total de personal a capacitar) * 100	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
Unidad de medida: Porcentaje	

Medios de Verificación:
A través de la emisión de las convocatorias publicadas, listas de asistencia, fotografías, etc. por parte de la Dirección de Capacitación.

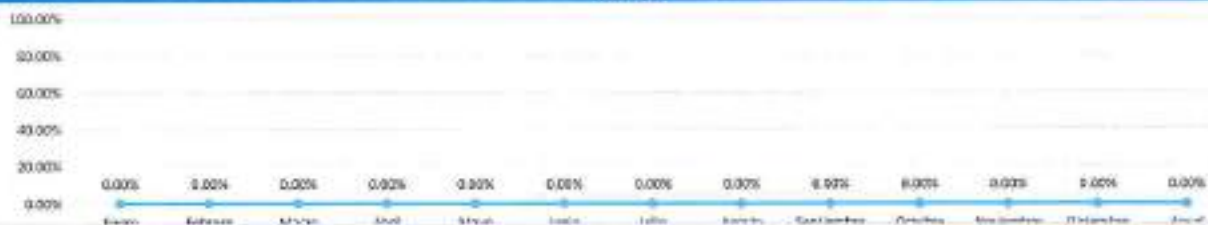
Características del Indicador "ODGMAA"

Claridad Preciso e inequívoco en el uso de términos y unidades de medida.	Relacionada Agrupada y debe de medir aspectos importantes de objetivo.	Específica Estandarizable a un caso reversible.	Medible Puede ser medido o una medición relacionada.	Adecuada Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño o mejorar los resultados.	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal a capacitar	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Mars	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	13.00%	23.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	43.00%	75.00%	#VALOR!	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	Crítico
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UBS Isabel García Díaz Directora General de Recursos Humanos	RESPONSABLE INTEGRACION David Emmanuel Porto Díaz Jefe de Departamento
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alcance

Eje: 9.3 Coherencia, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.7 Servicios Públicos con Compromiso Sedaf	Estrategia: Capacitar constante y permanente al servidor público para potenciar el desarrollo laboral en el cargo que ocupa, y con ello, brindar mejor atención al contribuyente	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 2.1
--	---	---	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Justicia considerando en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto: 4.0902 Nombre del Proyecto: Administración del Personal Unidad Responsable del Costo: Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de servidores públicos capacitados en la impartición de cursos que fortalecen el desarrollo humano, sus competencias y habilidades.

Definición: El indicador nos permite apoyar a los servidores públicos a través de convenios institucionales para el fortalecimiento del desarrollo humano, sus competencias y habilidades.

Dimensión: Eficiencia Tipo del Indicador: Gestión Sentido del Indicador: Regular

Método de cálculo: $(\text{Total de personal capacitado} / \text{Total de personal a capacitar}) * 100$ Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2023: 100.00% Año línea base: 2022 Valor línea base: 100.00% Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Hojas de desempeño y evaluación reportadas en la Dirección de Capacitación y Selección de Personal.

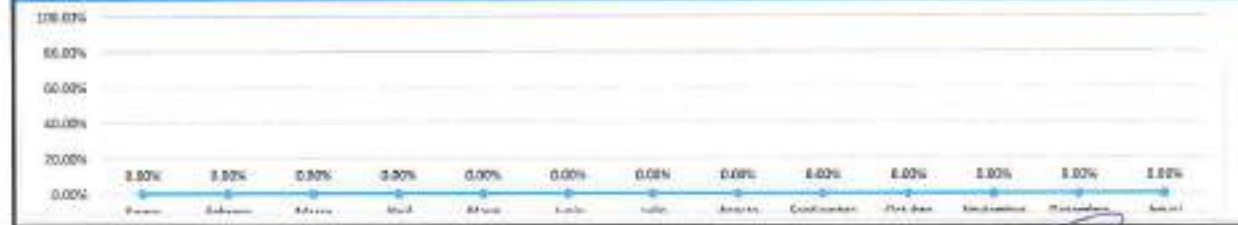
Características del Indicador "CREMAS"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezisa e inequivoca en describir, medir y entenderse por cualquier persona	Agrupable y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Costo asociado a su implementación	Puede ser conectado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño e informar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentes
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendario

Suplemento	Meta Programada	Personal a capacitar	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	30.00%	25.00%	15.00%	15.99%	15.00%	25.00%	0.00%	● ● ●
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.99%	30.00%	50.00%	0 VALOR!	0 VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	50.99%	45.00%	75.00%	0 VALOR!	0 VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0 VALOR!	0 VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	● ● ●

GRÁFICO



Observaciones:
A través de los convenios generados con diversas instituciones educativas se pretende dar actualización y capacitación a los trabajadores.

TITULAR DE LA URG Isabel García Díaz Directora General de Recursos Humanos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN David Emmanuel Heria Díaz Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.7 Servidores Públicos con Compromiso Social	Estrategia: Fortalecer un sistema de promoción y estímulo al desempeño laboral, basado en la obtención de resultados.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Asesoría consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto: A0502	Nombre del Proyecto: Administración del Personal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos
---------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de servidores públicos evaluados con base en su desempeño y que cuentan con un reconocimiento.	Definición: El indicador nos permite medir al personal con base en su desempeño y reconocer el servicio que desarrolla como funcionario público. (Reconocimiento)		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Servidores públicos con reconocimiento / Servidores Públicos evaluados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Hojas de desempeño y evaluación resguardados en la Dirección de Capacitación y Selección de Personal.

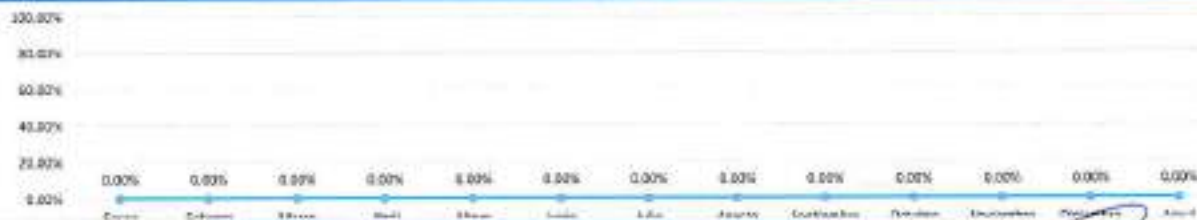
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Precisa e inequívoca al decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apropiada y libre de redundancias innecesarias del estándar	Concreción: Error alfanumérico en caso relevante	Monitoreable: Podrá ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de ser existe más de un indicador para medir el desempeño en determinada nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servidores Públicos evaluados	Servidores públicos con reconocimiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UDI Isabel García Díaz Directora General de Recursos Humanos	RESPONSABLE IMPLEMENTACIÓN David Emmanuel Méndez Díaz Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.7 Servicios Públicos con Compromiso Social	Estrategia: Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Autoridad con ciencia en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto: ACSOA	Nombre del Proyecto: Seguridad del Personal (Participaciones Locales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Humanos
---------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de calificación sobre la evaluación de atención a trámites de prestaciones sociales.	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de atención a trámites de prestaciones sociales, con la intención de mejorar prestaciones sociales.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Solicitudes de trámites de Prestaciones Sociales atendidas y/o analizadas / Solicitudes recibidas y/o solicitadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Mesa 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Solicitudes, documentación, reportes que se encuentran archivados en la Dirección de Relaciones laborales.

Características del Indicador "OREMAA"

Calidad Previsión y respuesta al cliente, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apuntado y prior de medir aspectos importantes del programa	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser monitoreo o ver evaluación independiente	Alcance Ofrecer una buena atención que permita mejorar el desempeño y mejorar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará cual de ellos, está más alineado a la información solicitada y los demás indicadores pendientes
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas y/o solicitadas	Solicitudes atendidas y/o analizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la programación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	483	480	5.66%	8.33%	5.00%	8.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Problema
Febrero	8.33%	695	695	33.33%	36.66%	30.00%	33.33%	30.00%	36.66%	56.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	349	349	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	WVALOR!	WVALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	WVALOR!	WVALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	WVALOR!	WVALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	WVALOR!	WVALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	WVALOR!	WVALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	WVALOR!	WVALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	WVALOR!	WVALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	WVALOR!	WVALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	WVALOR!	WVALOR!
Anual	100.00%	3533	3533	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA DGG Isabel García Díaz Directora General de Recursos Humanos	RESPONSABLE INFORMACIÓN David Emmanuel Horta Díaz Director Administrativo
--	---



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FISICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestaria: Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del indicador	Periodicidad	Senalización
FIN			
1	Tasa de variación del número de observaciones recibidas por parte de la auditoría practicadas en el año	Anual	1er Trimestre 50.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de procedimientos realizados en apego a normas y lineamientos administrativos y legales aplicables.	Semestral	1er Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avances en la mejora de procesos de provisión de los Recursos Materiales.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avances en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Trimestral	1er Trimestre 8.33% No Aceptable
2	Porcentaje de requisiciones que son solicitadas correctamente y que cuentan con suficiencia presupuestal para la compra de bienes e artículos.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de atención en forma directa los procedimientos extraordinarios.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de procedimientos de adquisición que se desarrollan en invitación restringida y licitación pública.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de procedimientos extraordinarios recibidos y que son atendidos en tiempo y forma.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas satisfactoriamente	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento y utilización de los inmuebles del Ayuntamiento.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable

M. en B. Luis Brian Figueroa Fuentes
Director General de Recursos Materiales

C. David Emmanuel Horta Diaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 3.3.- Guatemaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:

Datos de identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: ADSO5	Nombre del Proyecto: Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Tasa de variación del número de observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el año		Definición: El indicador nos permite conocer la Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: regular	
Método de cálculo: (Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio actual / Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio anterior)-1 *100			Unidad de medida: Tasa de variación
Meta 2023 50.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 50.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Reporte de observaciones recibidas por parte de las auditorías, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección General de Recursos Materiales.

Características del Indicador "CREMAA"									
Claridad	Relevancia	Economía	Manteneable	Adecuado	Aporte Marginal				
Precisa e inequívoca en sí, poder ser entendida por cualquier persona	Ajustada y libre de áreas operativas importantes del objetivo	Costo disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos				
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Observaciones recibidas ejercicio anterior	Observaciones recibidas ejercicio actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	10.00	50.00	45.00%	50.00%	30.00%	44.00%	30.00%	50.00%	50.00%	Propósito
Anual	50.00%	10.00	50.00	45.00%	50.00%	30.00%	44.00%	30.00%	50.00%	50.00%	Propósito



Observaciones:

TITULAR DE LA URS:
[Signature]
M. en D. Luis Brian Figueroa Fuentes
Director General de Recursos Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
[Signature]
David Emmanuel Riera Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.5.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 - Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	--	--	---	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: A0500	Nombre del Proyecto: Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de procedimientos realizados en apego a normas y lineamientos administrativos y legales aplicables.		Definición: Proceso mejorados de adquisición, serenos, mantenimiento del Patrimonio Municipal, análisis de bienes inmuebles arrendados, actualización de resguardos de bienes muebles entre otros.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Procedimientos realizados de forma completa / Número de procedimientos requeridos) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Calendarios, programas y solicitudes realizados y atendidos, reglamentos internos, oficios, etc. Que están bajo resguardo de las Direcciones de Área pertenecientes a la Dirección General de Recursos Materiales.

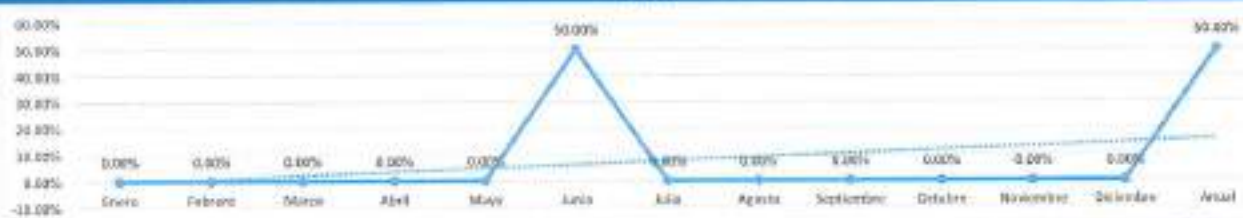
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Precisa e inequívoca en el uso, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Adecuado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economicidad: Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita extraer el desempeño y evaluar los resultados	Agente Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos requeridos	Procedimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	505	505	45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	50.00%	AMARILLO
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	AVANZADO	VERDE
ANUAL	100.00%	535	535	90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	50.00%	VERDE

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LEY M. en D. Luis Brian Figueroa Fuentes Director General de Recursos Materiales	RESPONSABLE INTEGRACIÓN David Emmanuel Monta Díaz Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.5- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informativos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.	
Dependencia: Secretaría de Administración.	
Proyecto: ADSOS	Nombre del Proyecto: Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la mejora de procesos de aprovisionamiento de los Recursos Materiales.	Definición: El indicador nos permite conocer el número de procedimientos públicos realizados.
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Cantidad
Método de cálculo: (Procesos de aprovisionamiento realizados / Procesos de aprovisionamiento solicitados) * 100	Sentido del indicador: Regular
Unidad de medida: Porcentaje	Frecuencia de medición: Trimestral
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas, contratos, adjudicaciones directas que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones.

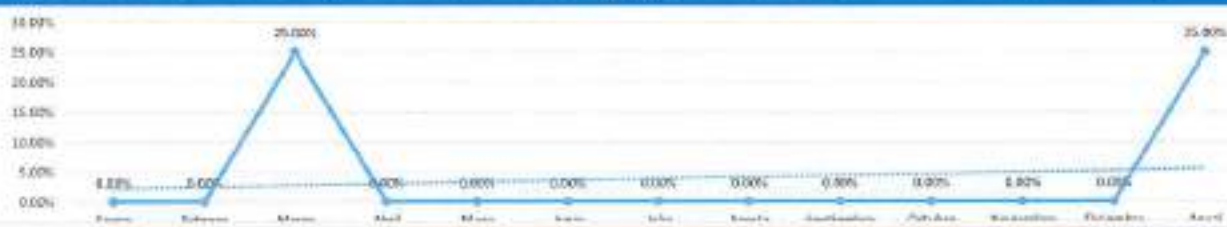
Características del Indicador "CREMAA"

Cantidad: Precisa los niveles, es decir, puede ser medible por cualquier persona	Relevancia: Adecuada e íntegra de medir respecto al objetivo del objetivo	Economía: Es el más simple o el más barato de obtener	Monitoreabilidad: Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita medir el desempeño y evaluar los resultados	Aserto Marginal: En caso de que exista más de un indicador y en medir el desempeño es deseado tener de ellos, más datos pueden proporcionar información adicional a los de los indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos de aprovisionamiento solicitados	Procesos de aprovisionamiento realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforzación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALDR	#VALDR
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALDR	#VALDR
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALDR	#VALDR
Anual	100.00%	11	11	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 M. en D. Luis Brian Figueroa Fuentes
 Director General de Recursos Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 David Emmanuel Horta Díaz
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Oje: 9.1.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1

Datos de identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: A0505	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales
Nombre del Proyecto: Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de avances en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.		Definición: Se cuenta con un programa de adquisiciones, arrendamientos y servicios, en base a requerimientos y presupuesto reales, para adquirirse mediante Licitación Pública, Invitación Restringida de manera que permita al Municipio un ahorro sustancial de recursos.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Presupuesto ejercido de la partida 5000 / Presupuesto programado de la partida 5000) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Documentación resguardada en las oficinas de la Dirección de Adquisiciones.

Características del Indicador "CREMAA"							
Claridad: Preciso y jerárquico, es decir, estar en armonía con cualquier proceso	Efectividad: Propósito claro de medir aspectos importantes del objetivo	Especificidad: Está disponible a un costo razonable	Monitoreable: Puede ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará cuál de ellos, por debe proveer información adicional a los demás indicadores a presentar		
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto programado de la partida 5000	Presupuesto ejercido de la partida 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	8.00%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	20.00%	16.66%	8.33%	Amarillo
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.33%	Amarillo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	Rojo
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	Rojo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	Rojo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	Rojo
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	Rojo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	Rojo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	Rojo
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	Rojo
Diciembre	8.33%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	Rojo
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8.33%	Amarillo



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URS</p>  <p>M. en D. Tito Brian Figueroa Ruelas Director General de Recursos Materiales</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>David Emmanuel Norta Diaz Director Administrativo</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
RJE: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.1.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave Indicador: 1.2

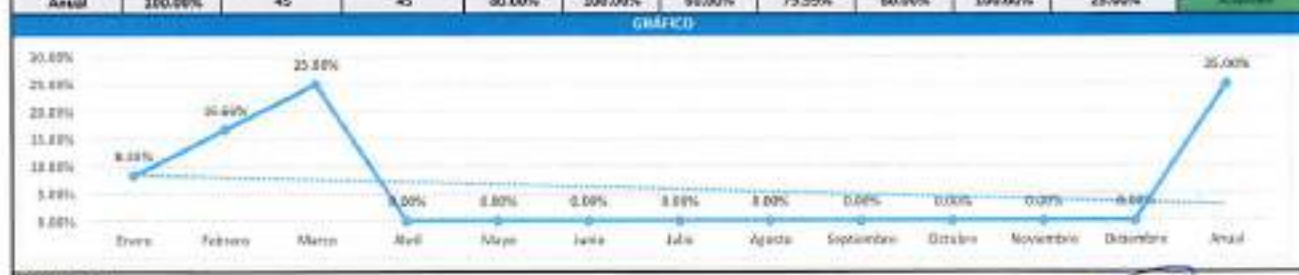
Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD505	Nombre del Proyecto: Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador		
Nombre del Indicador Porcentaje de requisiciones que son solicitadas correctamente y que cuentan con suficiencia presupuestal para la compra de bienes o artículos.	Definición Procesos mejorados de adquisición de Productos, viene y servicios entre otros, a cargo de la Dirección de Adquisiciones.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular
Método de cálculo (Total de procedimientos públicos realizados / Total de procedimientos solicitados) *100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Solicitudes ataridas, reglamentos internos, oficios, etc. Que obras dentro de las oficinas de las Direcciones de Adquisiciones

Características del Indicador "OROMAA"					
Claridad Preciso e Inconfundible, es decir, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aceptable y mide de mejor manera la importancia del agente	Economía Estar disponible e en costo razonable	Monitoreable Puede ser controlado e una medición independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Agente Mensural En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño se determinará nivel de objetivo, por otro parte proveer información adicional a los demás indicadores prioritarios
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> F	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> F	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos solicitados	Procedimientos públicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	5.00%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	14	14	15.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	16	16	30.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.32%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.32%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.32%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.32%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.32%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	45	45	90.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	●



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG.</p> <p>Lic. D. Luis Brian Figueroa Fuentes Director General de Recursos Materiales</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACION</p> <p>David Emmanuel Heredia Díaz Director Administrativo</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 0.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Cave indicador: 2
--	--	--	-----------------------------------	----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto: ADSG5	Nombre del Proyecto: Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales
--------------------	---	---

Datos del indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de atención en forma directa los procedimientos extraordinarios.	Definición: El indicador nos permite el incremento de los procedimientos públicos realizados.
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regalar
------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo:
(Procedimientos extraordinarios atendidos / Procedimientos extraordinarios solicitados) * 100

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	Unidad de medida: Porcentaje
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

Medios de Verificación:
Sistema de entradas y salidas del Almacén General del Municipio de Cuernavaca.

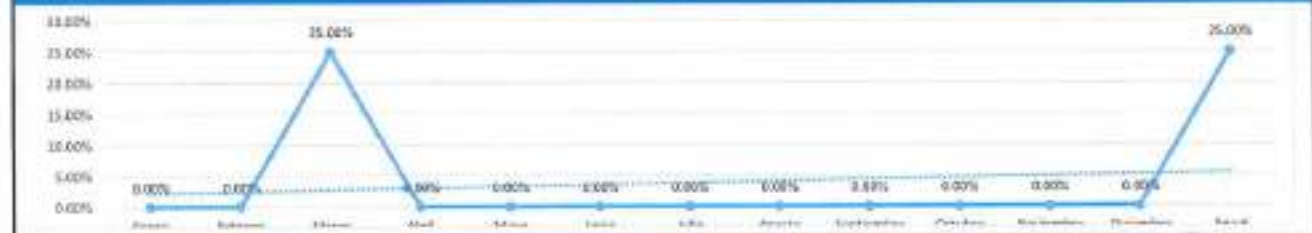
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Mantenible	Adecuado	Aporte Marginal
Previsión y medición en datos, tanto en actividades por realizar personas	Alineado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Mayor alineación a un costo razonable	Podrá ser sencilla y una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos extraordinarios solicitados	Procedimientos extraordinarios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	20.99%	15.00%	25.00%	25.00%	POSITIVO
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	8 VALOR	8 VALOR
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	40.00%	59.99%	45.00%	75.00%	8 VALOR	8 VALOR
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8 VALOR	8 VALOR
Anual	100.00%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	POSITIVO

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>M. Sc. Luis Brún Figueroa Fuentes Director General de Recursos Materiales</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Daniel Emmanuel Horta Díaz Director Administrativo</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Objeto: 9.1.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad
			Código Indicador: 2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AC505	Nombre del Proyecto: Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de procedimientos de adquisición que se desarrollaron en invitación restringida y licitación pública.	Definición: Adquisiciones, amendamientos y servicios, con base en los requerimientos y presupuestos reales, para adquirirse mediante Licitación Pública, Invitación Restringida de manera que permita al Municipio un ahorro sustancial de recursos.
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
-------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública desarrollados / procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública programados) *100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2023: 100.00%	Año base base: 2022	Valor base base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas, contratos, adjudicaciones directas que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones.

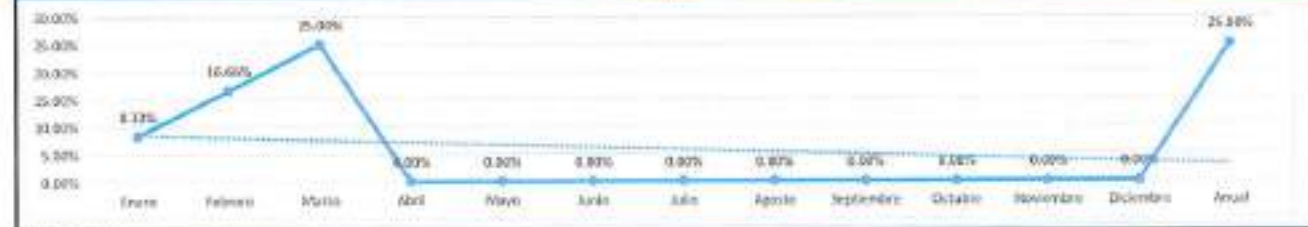
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Precio y requisitos, si es así, podrá ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportar y estar de mejor calidad respecto al objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser monitoreado e sus evaluaciones independiente	Adecuado: Definir una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Agente Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos de adquisición programados	Procedimientos de adquisición desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	1.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	13	13	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRAFICO



Observaciones

 TITULAR DE LA UDE M. en D. Luis Brian Figueroa Fuentes Director General de Recursos Materiales	 RESPONSABLE INTEGRACIÓN David Emmanuel Horta Diaz Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Gje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad
Clave Indicador: 2.2			

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales

Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: ACOSOS	Nombre del Proyecto: Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador		
Nombre del indicador: Porcentaje de procedimientos extraordinarios recibidos y que son atendidos en tiempo y forma.	Definición: El indicador nos permite conocer el proceso en la realización de las adquisiciones a través de los procedimientos de invitación restringida y licitación pública.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Subtipo del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de procedimientos públicos realizados / Total de procedimientos públicos recibidos) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones.

Características del Indicador "CREMAA"					
Claridad: <i>Preclaro y comprensible, en otros, puede ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia: <i>Aportar y medir de modo oportuno los aspectos de gobierno</i>	Económico: <i>Existir disponible o a un costo accesible</i>	Monitoreable: <i>Permitir con sencillez o una evaluación independiente</i>	Adecuada: <i>Ofrecer una base suficiente para permitir evaluar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Factor Marginal: <i>En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe promover información adicional o los demás indicadores puntuales</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos públicos recibidos	Procedimientos públicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	20.00%	41.65%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.32%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.65%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.32%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.65%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	13	13	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Reservado



Observaciones:

 M. en D. Gab Brian Figueroa Fuentes Director General de Recursos Materiales	 David Emmanuel Méndez Díaz Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2. Una administración eficiente y de resultados	Estrategia: Mejorar procesos de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD505	Nombre del Proyecto: Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas satisfactoriamente	Definición: El indicador nos permite conocer el incremento al número de servicios que se realizan para el mantenimiento de las áreas Municipales.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Periodo del Indicador: Regular	
Método de Cálculo: (Servicios realizados de forma completa / Número de servicios de mantenimientos requeridos) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Bitácoras de correspondencia y bitácoras de servicios atendidos.
--

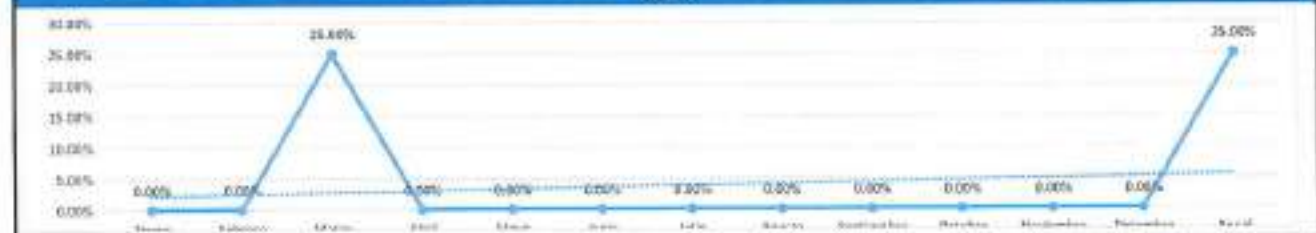
Características del Indicador "CREMAA"

Cantidad Precisa e inquirible; es exacto, puede ser verificado por cualquier persona	Relevancia Aportar y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Simonía Entendible y en un solo numeral	Monitoreable Puede ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Municipal En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe presentar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios de mantenimientos requeridos	Servicios realizados de forma completa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	130	135	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	Amarillo
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	Amarillo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	Amarillo
Anual	100.00%	135	135	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Firma]
M. en D. URS Brian Figueroa Fuentes
Director General de Recursos Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
David Emmanuel Horta Díaz
Coordinador Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 3.3.- Querétaro Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Estrategia Mejorar procesos de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave indicador: 3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto: A0305	Nombre del Proyecto: Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Recursos Materiales
---------------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Eficiencia
Definición: Porcentaje de avance del programa de mantenimiento y señalización de las inmuebles del Ayuntamiento.
Se lleva a cabo el mantenimiento de las instalaciones del Ayuntamiento, incluyendo reparaciones, mejoras, etc.

Clasificación: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
-------------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo:
(Mantenimientos realizados / Mantenimientos programados) * 100

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Oficio de solicitud de mantenimiento y bitácora que se encuentran en la Dirección de Servicios Auxiliares.

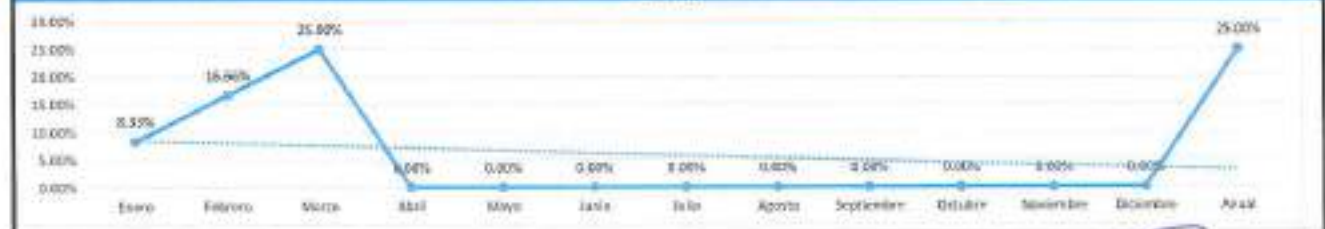
Características del Indicador "CROMAA"

Claridad: Precisa e inequívoca, es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aceptado y área de medir aspectos importantes del asunto	Economicidad: Costo razonable y en un caso razonable	Monitoreable: Eficaz por ser sencillo e una evaluación independiente	Afectación: Ofrece una base suficiente que permita explicar el desempeño y evaluar los resultados	Agente Marginal: El nivel de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, esto debe promover información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimientos programados	Mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semalforación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14	14	8.69%	8.33%	5.00%	4.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	13	11	20.56%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.31%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	20.00%	39.99%	20.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	25.00%	46.65%	25.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	33	33	83.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.96%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA LÍNEA</p> <p>M. en D. Luis Brian Figueroa Fuentes Director General de Recursos Materiales</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>David Emmanuel Ibarra Díaz Director Administrativo</p>
--	--



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Impacto a Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de Proyectos Tecnológicos desarrollados que contribuyen a lograr un Municipio Digital.	Anual	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
PROPOSITO			
1	Porcentaje de mejoras implementadas a las herramientas digitales del Municipio.	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
COMPONENTES			
1	Porcentaje de mejoras implementadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos.	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
2	Porcentaje de mantenimientos programados para el funcionamiento apropiado del Site.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
3	Porcentaje de información que se ha respaldado con tecnología de la nube.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
COMPONENTES			
2	Porcentaje de actualización y mejora de los sistemas informáticos y procesos administrativos.	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de procesos administrativos que se encuentran digitalizados.	Trimestral	1er Trimestre
			20.00%

			Acceptable
2	Porcentaje de actualizaciones implementadas para la mejora de las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro	Trimestral	1er Trimestre 21.25% Acceptable
3	Porcentaje de incidencias por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación que han sido concluidas satisfactoriamente.	Trimestral	1er Trimestre 24.20% Acceptable

COMPONENTES

C

3	Porcentaje de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios municipales para que sean utilizados a través del internet.	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
---	--	-----------	-------------------------------

ACTIVIDAD

A3

1	Porcentaje de bases de datos que maneja el Municipio que se encuentran actualizadas.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Acceptable
2	Porcentaje de trámites digitales definidos a través de medios electrónicos.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Acceptable

COMPONENTES

C

4	Porcentaje de mejoras de procesos aplicadas a las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
---	--	-----------	-------------------------------

ACTIVIDAD

A4

1	Porcentaje de mejoras de procesos desarrollados e implementados.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Acceptable
---	--	------------	---------------------------------------


Dr. Israel Rafael Yúdice Herrera
Secretario de Administración


C. David Emmapuél Horta Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 205 Transformación Digital	Programa Sectorial: 205.1 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Fin
		Clave Indicador:	

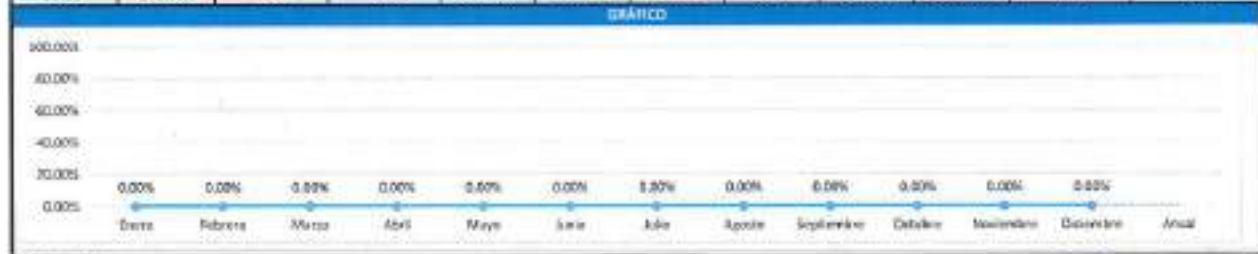
Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: A0606	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de Proyectos Tecnológicos desarrollados que contribuyen a lograr un Municipio Digital.		Definición: El indicador nos permite conocer el avance de los proyectos tecnológicos, para la digitalización del Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de proyectos desarrollados / Total de proyectos programados y/o solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Minutas de trabajo, oficios, carpetas de proyectos que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Características del Indicador "CREMA"					
Claridad	Relevancia	Economicidad	Monitoreable	Adecuada	Aporte Maximal
Permite a cualquiera en todo momento ser entendido por cualquier persona	Aportará y mide de modo oportuno importantes del objetivo	Permite eficiencia en su costo	Permite ser medido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Es una de las más importantes para medir el desempeño en el municipio, por lo que aporta información adicional a los demás indicadores presupuestarios
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Semestre	Meta Programada	Proyectos programados y/o solicitados	Proyectos desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0.00	0.00	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	N/A	N/A



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
C. Miguel Ángel Pérez Escobar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
C. David Evangelista Ivorra Díaz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Producto	Clave Indicador:

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: ADSO6	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador				
Nombre del Indicador Porcentaje de mejoras implementadas a las herramientas digitales del Municipio.		Definición El indicador nos permite identificar las mejoras implementadas a las herramientas digitales del Municipio.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente		
Método de cálculo (Total de mejoras implementadas / Total de mejoras programadas y/o solicitadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 94.12%	Frecuencia de medición Semestral	

Método de Verificación:
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutos de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Características del Indicador "CREMA"					
Cantidad Puede ser evaluado el decir, cada vez que se emite por cualquier persona	Definida Apoyado y sobre de medir aspectos importantes en el proceso	Económico Está disponible o en costo reducido	Medible Puede ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Acción Marginal En caso de que existiera el indicador para medir el desempeño y determinar nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o los demás indicadores asociados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Implementación de mejoras programadas y/o solicitadas	Procedimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la alineación		Avance del Indicador	Semifortificación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.00%	30.00%	30.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	#VALOR1	#VALOR1
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	#VALOR1	#VALOR1



Observaciones:

TITULAR DE ACTAS C. Miguel Ángel Pérez Aguilera Director General de Información y Mejora de Procesos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C. David Emmanuel Rorta Díaz Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipal Digital	Estrategia: Moderar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Componente	Cave Indicador: 1.
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: 03006	Nombre del Proyecto: Seguimiento Informático y Servicio de Consultoría
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mejoras implementadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos	Definición: El indicador nos permite identificar las mejoras realizadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos del Municipio.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de mejoras implementadas / Total de mejoras programadas) x 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semanal

Medios de Verificación
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

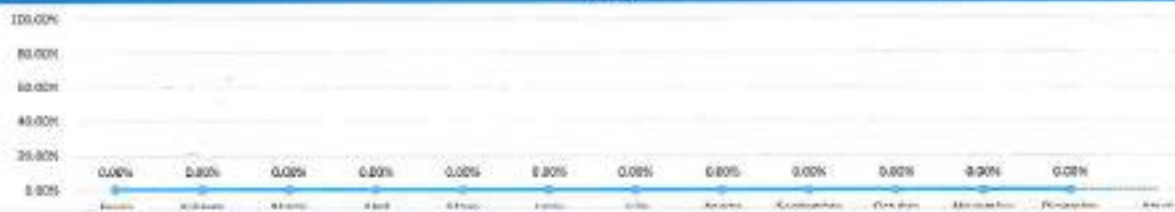
Características del Indicador "CREMLA"

Calidad	Relevancia	Economicidad	Monitoreable	Adecuada	Aporte Municipal
Facil y oportuno el estar, poder un resultado por cualquier persona	Aprobada y válida de incluir cualquier información al sistema	Azar depende de un caso particular	Puede ser vinculado a una evaluación independiente	Ofrece una herramienta que permite estar al día en el desarrollo y evaluar los resultados	En caso de ser contrario de un indicador para medir el desarrollo de un municipio con el objetivo, está debe tener información adecuada a los datos del indicador propuestas
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mejoras programadas y/o solicitadas	Mejoras implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semifortificación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.00%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			30.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	8 VALOR	8 VALOR
Anual	100.00%	0	0	30.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	8 VALOR	8 VALOR

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DEL IIC C. Miguel Ángel Pineda Aguilera Director General de Información y Mejora de Procesos	RESPONSABLE INTEGRADOR David Erenael Forto Díaz Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
-------------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: AD505	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo de la información.		Definición: El indicador nos permite identificar los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo de la información.
Dirección: Oficialía	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de sistemas de seguridad implementados / Total de sistemas de seguridad programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Mesa 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Documento bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Telemática, Sistemas de Seguridad (Firewall Forty y Antivirus interno)

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Mantencible	Adecuado	Aporte Marginal
Finco e indicadores, es claro, poder ser medido por cualquier persona	Apropiado y fácil de medir aspectos importantes del negocio	Estar disponible a un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Oferece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de actividad, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sistemas de Seguridad programados	Sistemas de Seguridad Implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%	25	25	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UFG

C. Miguel Ángel Pineda Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

David Emmanuel Jara Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.3 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: A0506	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de mantenimientos programados para el funcionamiento apropiado del Site.		Definición: El indicador nos permite conocer el programa de los mantenimientos que se realizan al Site para proporcionar un funcionamiento correcto.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acumulado	
Método de cálculo: (Total de mantenimientos realizados / Total de mantenimientos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 93.94%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación
 Bitácora de mantenimientos realizados al Site, oficinas y memorándums que se encuentran en el archivo de la Dirección General; verificación dentro del Sistema de Tickets, el cual está a disposición dentro de la intranet.

Características del Indicador "OEMAA"					
Claridad Precisa e inequívoca el dato, para ser entendible por cualquier persona	Relevancia Aportado y útil al nivel ejecutivo. Importancia del objetivo	Economicidad Bajo impacto a un costo razonable	Mantención Puede ser monitoreado o una medición independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mostrar los resultados	Aporta Material En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se debe tener en cuenta el objetivo, este debe proveer información adicional o no demás validaciones y preguntas
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Mantenimientos programados	Mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	20.99%	10.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	54.00%	34.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Annual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	



Observaciones

TITULAR DELA URG C. Miguel Ángel Pérez Aguilar Director General de Información y Mejora de Procesos	RESPONSABLE INTEGRACION David Emmanuel Flores Díaz Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipal Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.5
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: ADSO5	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de información que se ha respaldado con tecnología de nube.		Definición: El indicador nos permite mostrar el avance de la información que se ha respaldado con tecnología de la nube.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Sección	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de respaldos de información realizados / Total de respaldos de información programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 97.99%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Verificar en la nube de Amazon S3 (AWS), que es administrado por el Director General de Información y Mejora de Procesos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Precisa y respaldado en datos, podrá ser entendible por cualquier persona	Relevancia Aportará y sirve de medio expedito (oportuno) al objetivo	Economía Estar alineado a un costo razonable	Monitoreable Poder ser monitoreado a una evaluación trimestral	Adecuado Ofrecer una línea ejecutiva que permita conocer el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Mensural Es uno de los más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Respaldos de información programados	Respaldos de información realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3940	3940	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Adecuado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	AVALORI
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	AVALORI
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	AVALORI
Anual	100.00%	3940	3940	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	POSITIVO

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNO:
C. Miguel Ángel Pérez Acuña
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
David Emmanuel Flores Díaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Atención				
Dic:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Cave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Componente	2

Detalles de identificación del Programa Presupuestaria

Nombre del Programa Presupuestaria:	
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos	
Dependencia:	
Secretaría de Administración	
Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD506	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Detalles del Indicador

Nombre del Indicador:		Definición:	
Porcentaje de actualización y mejora de los sistemas informáticos y procesos administrativos.		El indicador nos permite conocer el avance de actualización y mejora, aplicados a los sistemas informáticos y procesos administrativos del Municipio.	
Dimensión:		Tipo del indicador:	
Eficacia		Gestión	
Método de cálculo:		Sentido del indicador:	
[Total de actualizaciones y mejoras realizadas / Total de actualizaciones y mejoras solicitadas y/o programadas] * 100		Ascendente	
Unidad de medida:		Frecuencia de medición:	
Porcentaje		Semestral	
Meta 2023:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:
100.00%	2022	85.65%	Semestral

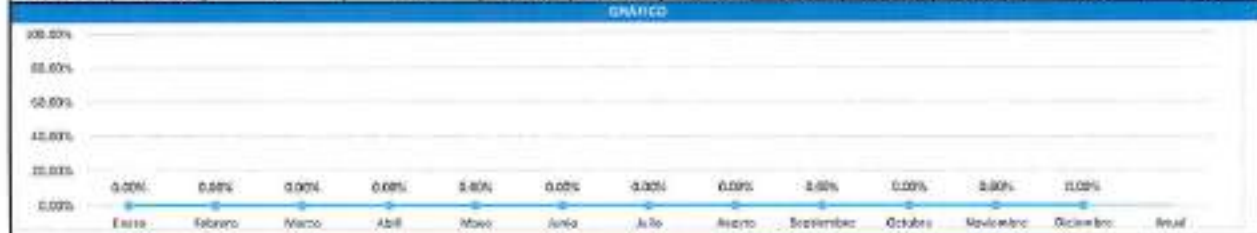
Medios de Verificación
 "Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutos de trabajo, ofidias y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Características del Indicador "CREMA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Medibilidad	Adaptabilidad	Aporte Marginal
Preclaro y preciso, es decir, puede entenderse por cualquier persona.	Aprobado y libre de otros aspectos importantes del sistema.	Es el más simple y económico posible.	Puede ser medida o evaluada independientemente.	Objetivo y bien definido que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados.	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará nivel de valoración, para evitar posibles redundancias y asegurar a los demás indicadores su relevancia.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones y mejoras solicitadas y/o programadas	Actualizaciones y mejoras realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.00%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	AVANZADO	VERDE
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	EN/A	PLA



Observaciones

TITULAR DESARROLLO C. Miguel Ángel Pineda Aguilar Director General de Información y Mejora de Procesos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN David Emmanuel Florio Díaz Director Administrativo
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Oje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Transformación Digital	10.3.1 Municipio Digital	Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Actividad	1.1

Datos de identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
A0506	Dirección General de Información y Mejora de Procesos
Nombre del Proyecto:	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador:	Definición:		
Porcentaje de procesos administrativos que se encuentran digitalizados.	El indicador nos permite ver el avance de digitalización de los procesos administrativos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.		
Dimensión:	Tipo del Indicador:	Sentido del Indicador:	
Eficacia	Gestión	Acrescente	
Método de cálculo:			Unidad de medida:
[Total de Procesos Administrativos digitalizados / Total de Procesos Administrativos a digitalizar] * 100			Porcentaje
Meta 2023:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:
93.00%	2022	70.00%	Trimestral
Medios de Verificación:			
Página de Cuernavaca Digital, Reporte de unidades integradas al sistema y documentos gestionados, reportado por la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.			

Características del Indicador "CREMAA"									
Claridad	Relevancia	Exclusión	Medible	Adecuado	Aporte Marginal				
Preclaro e inequívoco, es decir, puede ser entendido por cualquier persona.	Aprobado y libre de los aspectos imprecisos del lenguaje.	Este indicador o su parte relevante.	Podrá ser sometido a una evaluación independiente.	Ofrece una base cuantitativa que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados.	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.				
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>				

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Procesos Administrativos a digitalizar	Procesos Administrativos digitalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	4	4	14.00%	20.00%	9.00%	33.99%	9.00%	20.00%	20.00%	●
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			18.00%	40.00%	18.00%	27.99%	18.00%	40.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			42.00%	60.00%	27.00%	41.99%	27.00%	60.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			56.00%	80.00%	36.00%	55.99%	36.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	80.00%	4	4	56.00%	80.00%	36.00%	55.99%	36.00%	80.00%	20.00%	●



Observaciones:

<p>TITULAR DE CUBO</p> <p>C. Miguel Ángel Pérez Aguilar Director General de Información y Mejora de Procesos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>David Emmanuel Norta Díaz Director Administrativo</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Asignación				
Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestaria	
Nombre del Programa Presupuestaria: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: ADSCG	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de actualizaciones implementadas para la mejora de las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro		Definición: El indicador nos permite identificar las actualizaciones y mejoras realizadas a las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de actualizaciones realizadas / Total de actualizaciones programadas y/o solicitadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 85.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 60.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal.

Características del Indicador "CREMAA"									
Claridad Preciso e inequívoco; es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aceptado y libre de medir aspectos irrelevantes al objetivo	Economicidad Este indicador es un costo razonable	Medibilidad Puede ser medido o evaluado objetivamente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Alcance Máximo En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es deseable el nivel de alcance, que debe proveer información adecuada a los demás indicadores propuestos				
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V				

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones programadas y/o solicitadas	Actualizaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planificación		Averaje del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	21.25%	5	5	15.00%	21.25%	30.00%	34.56%	30.00%	21.25%	21.25%	Cumplido
Abril											
Mayo											
Junio	21.25%			30.00%	42.50%	20.00%	29.59%	20.00%	42.50%	31.66%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre	21.25%			45.00%	63.75%	30.00%	44.59%	30.00%	63.75%	31.66%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	21.25%			60.00%	85.00%	40.00%	59.99%	40.00%	85.00%	31.66%	En riesgo
Anual	85.00%	5	5	60.00%	85.00%	40.00%	59.99%	40.00%	85.00%	21.25%	Cumplido



Observaciones:

TITULAR DE CEDIC

C. Miguel Ángel Pardo Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

David Emmanuel Romo Diaz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipal Digital	Estrategia: Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: AD506	Nombre del Proyecto: Desarrollo informático y Servicio de Comunicación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos	

Datos del Indicador	
Nombre del Indicador: Porcentaje de incidencias por fallos y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación que han sido concluidas satisfactoriamente.	Definición: El indicador nos permite llevar un control de las incidencias por fallos, así como de las mejoras realizadas a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación con que cuenta el Municipio.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Resultados
Método de cálculo: [Total de servicios atendidos / Total de servicios solicitados] * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año base: 2022
Valor base: 99.42%	Frecuencia de medición: Trimestral
Medios de Verificación: "Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal.	

Características del Indicador "CREMAA"											
Cantidad Precisa e inequívoca, es decir, poder ser entendida por cualquier persona.		Esclarecida Aportada y libre de dudas acerca de los alcances del objetivo.		Económica Estar alineada a un costo razonable.		Monitoreable Poder ser monitoreado a una evaluación independiente.		Adecuado Ofrecer una base suficiente para permitir evaluar el desempeño y evaluar los resultados.		Aporte Meritorio En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.	
Cumple:	Y	Cumple:	Y	Cumple:	N	Cumple:	Y	Cumple:	Y	Cumple:	Y

Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Servicios solicitados	Servicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semforización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero												
Febrero												
Marzo	25.00%	820	852	20.00%	25.00%	35.00%	39.99%	50.00%	55.00%	24.20%	Verde	
Abril												
Mayo												
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	50.00%	50.00%	8 VALOR	Verde	
Julio												
Agosto												
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	40.00%	39.99%	40.00%	75.00%	8 VALOR	Verde	
Octubre												
Noviembre												
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8 VALOR	Verde	
Annual	100.00%	880	852	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	24.20%	Verde	



Observaciones
<p>TITULAR DELA URG</p> <p>C. Miguel Ángel Pérez Aguilera Director General de Información y Mejora de Procesos</p> <p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>David Emmanuel Mora Díaz Director Administrativo</p>

Ficha de Indicador del Desempeño



Asignación				
Objetivo: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Nivel del Objetivo: Componente	Cave Indicador: 2

Datos de Identificación del Programa Presupuestaria

Nombre del Programa Presupuestaria: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: A0006	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos	

Características del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios municipales para que sean utilizados a través del internet.	Definición: El indicador nos permite mostrar aquellas trámites y servicios municipales que han sido digitalizados y actualizados, para que se puedan utilizar a través del internet.
Dimensión: Ciudad	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: $(\text{Total de digitalización y actualización realizada} / \text{Total de digitalización y actualización programada}) * 100$	Sentido del Indicador: Regular
Unidad de medida: Porcentaje	Medios de Verificación: En la página de Cuernavaca Digital, también en la aplicación del "Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral
--------------------	----------------------	---------------------------	-----------------------------------

Características del Indicador "CREMAA"

Criterios	Relaciones	Consenso	Monitoreable	Adaptado	Aporte Municipal
Proceso e información en línea, poder ser entendido por cualquier persona	Apoyados y validados por demás sectores importantes del gobierno	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser convertida a una realización cuantitativa	Ofrece una herramienta que permite obtener información y evaluar los resultados	En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño en este nivel, cada uno de ellos, que debe proveer información adecuada los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Seguimiento	Meta Programada	Digitalización y actualización programada	Digitalización y actualización realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafórico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.00%	30.00%	30.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			50.00%	50.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	9 VALORES	9 VALORES
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	8 VALORES	8 VALORES



Observaciones:
<p>TITULAR DE LA UNIDAD: C. Miguel Ángel Parra Aguilera Director General de Información y Mejora de Procesos</p> <p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN: David Emmanuel Horta Díaz Director Administrativo</p>

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1

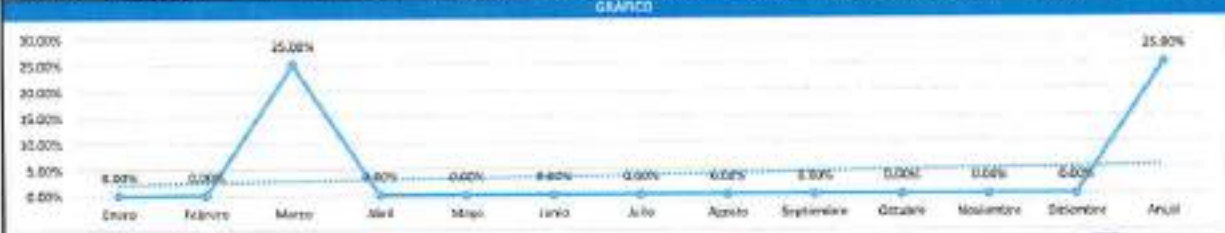
Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: A0506	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informativo y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador				
Nombre del Indicador: Porcentaje de bases de datos que maneja el Municipio que se encuentran actualizadas.		Definición: El indicador nos permite identificar el avance de actualización de las bases de datos que maneja el Municipio.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Ocultión	Sentido del Indicador: Ascendente		Unidad de medida: Porcentaje
Fórmula de cálculo: (Total de actualizaciones de bases de datos realizadas / Total de actualizaciones de bases de datos programadas)*100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 99.99%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Archivo de actualización de bases de datos bajo resguardo de la Dirección de Sistemas.

Características del Indicador "CREMAA"							
Claridad Puede ser entendido en español, además de ser entendido por cualquier persona.	Relevancia Apoyado y debe de medir aspectos importantes de la actividad.	Economía Debe ser posible de medir en un costo razonable.	Mantención Puede ser mantenido a una evaluación independiente.	Adecuado Ofrece una base suficiente que permite medir el desempeño y evaluar los resultados.	Aspecto Marginal En caso de ser exito más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de actividad, por haber presento información adicional a los demás indicadores programados.		
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones de bases de datos programadas	Actualizaciones de bases de datos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	44	44	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	35.00%	39.99%	30.00%	50.00%	40.00%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	69.99%	45.00%	75.00%	60.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	80.00%	En riesgo
Anual	100.00%	44	44	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable



Observaciones:

TITULAR DE LA URG C. Miguel Ángel Pérez Aguilar Director General de Información y Mejora de Procesos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN David Emmanuel Forta Díaz Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.2
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: ADSO6	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites digitales definidos a través de medios electrónicos.	Definición: El indicador nos permite conocer aquellos trámites digitales que se encuentran funcionando correctamente a través de internet, para brindar una atención más rápida al contribuyente.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Positivo
-------------------------------	---------------------------------------	---

Método de cálculo: (Total de trámites digitales realizadas / Total de trámites digitales programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	--

Módulo de Verificación: Página de Guernayaca Digital http://guernayaca.gub.uy/
--

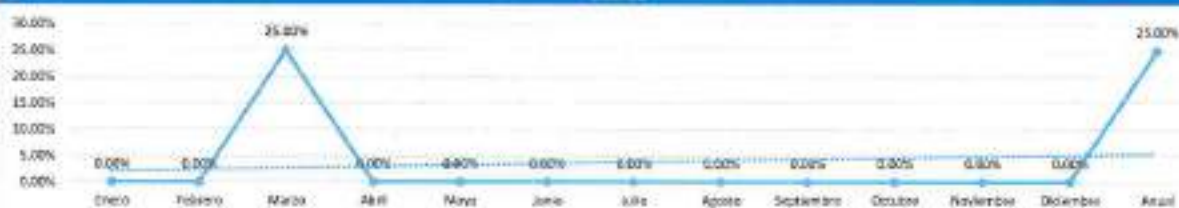
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Precisa e inequívoca en datos, puede ser entendida por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Coherencia Deber estar disponible a un costo razonable	Medible Poder ser cuantificado o una medición independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Ahorro Evitar el uso de recursos más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Trámites digitales programados	Trámites digitales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Año	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pineda Aguiar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

David Emmanuel Morúa Díaz
Directivo Administrativo

Ficha de Indicador de Desempeño



Alineación				
Objetivo 10.1 Transformación Digital	Programa Sectorial 10.1.1 Municipio Digital	Estrategia Implementar mejoras a los procesos existentes para la optimización de las funciones administrativas y operativas de la Dirección General.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos	
Dependencia: Secretaría de Administración	
Proyecto: AD506	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de mejoras de procesos aplicadas a las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.		Definición: El indicador nos permite conocer las mejoras implementadas a los procesos administrativos, operativos y de sistemas informáticos de las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.	
Dimensión: Eficacia		Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de Mejoras de Procesos aplicadas / Total de Mejoras de Procesos programados) x 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Dependencia de las acciones de implementación de mejoras a los procesos administrativos y operativos existentes de las Unidades Administrativas del Ayuntamiento.

Caracterización del Indicador "CREMAS"									
Cantidad Puede ser cualquier número, positivo o negativo, según sea el caso.	Referencia Algunas veces se refiere a un evento específico.	Especificidad Especificar con claridad.	Medibilidad Puede ser cuantitativa o cualitativa.	Adaptabilidad Debe ser flexible y adaptable.	Accesibilidad Debe ser accesible para todos.	Actualización Debe ser actualizado regularmente.	Relevancia Debe ser relevante para el objetivo.	Claridad Debe ser claro y conciso.	Coherencia Debe ser coherente con el plan.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Seguimiento	Meta Programada	Mejoras de Procesos programadas y/o realizadas	Mejoras de Procesos aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.00%	30.00%	30.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	70.00%	60.00%	100.00%	8 VALORES	8 VALORES
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	70.00%	60.00%	100.00%	8 VALORES	8 VALORES



Observaciones:

TITULAR DE LA URG C. Miguel Ángel Pérez Aguilar Director General de Información y Mejora de Procesos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN David Emmanuel Horta Díaz Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa Sectorial: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Implementar mejoras a los procesos existentes para la optimización de las funciones administrativas y operativas de la Dirección General.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: A.1
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto: AD006	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informativo y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mejoras de procesos desarrolladas e implementadas.	Definición: El indicador nos permite conocer las mejoras implementadas y desarrolladas a los procesos administrativos, operativos y de sistemas informáticos de las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Total de Mejoras de Procesos realizadas / Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 99.99%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación: Expedientes de las acciones de implementación de mejoras a los procesos administrativos y operativos existentes de las Unidades Administrativas del Ayuntamiento.
--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Coherencia	Medicabilidad	Adecuada	Aprovechable
Realiza y concluyéndose en dicho, puede ser entendido por cualquier persona	Aportando y debiendo estar expuestas importantes del objetivo	Están disponibles en un costo razonable	Puede ser cuantificada una evolución independiente	Ofrece una base suficiente que permita controlar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño en dicho indicador de objetivos, este debe presentarse en un solo indicador y los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	Mejoras de Procesos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	25.00%	29.99%	15.00%	25.00%	25.00%	OK
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	REVALOR	REVALOR
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	REVALOR	REVALOR
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	REVALOR	REVALOR
Anual	100.00%	3	3	88.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	OK

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DEPARTAMENTO
[Firma]
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
David Emmanuel Rotta Díaz
Director Administrativo



TESORERÍA MUNICIPAL



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Calificación sobre las finanzas del Municipio	Anual	1er Trimestre
			BBB
			Acceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de reuniones con calificadoras	Anual	1er Trimestre
			#N/A
			#DIV/0!
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración de recursos	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración en Recursos Humanos y Recursos Materiales	Mensual	1er Trimestre
			22.72%
			Acceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Trimestral	1er Trimestre
			0.00%
			Insuficiente

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Lic. Dinora Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	---	--	----------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM501	Nombre del Proyecto: Gestión Administrativa
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Calificación sobre las finanzas del Municipio	Definición: Medir la capacidad de pago de los compromisos financieros, así como las condiciones económicas que tiene el Municipio de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Regular
Método de cálculo: Calificación obtenida de acuerdo a los proveedores de Servicio de calificación crediticia.		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: BBB	Año línea base: 2022	Valor línea base: D
		Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Consulte en las páginas oficiales de los proveedores de servicio contratados.
HK Ratings: <https://www.hkratings.com/search.html?keyword=cuernavaca> y Fitch Ratings: <https://www.fitchratings.com/site/pr/10108889>

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Económica	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Proceso transparente, de fácil acceso y accesible por cualquier persona	Aprobado y debe de medir eventos importantes del objetivo	Costo disponible e incontrolable	Puede ser verificado a una evaluación independiente	Ofrece un mecanismo de retroalimentación y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el mismo punto en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Calificación obtenida de acuerdo a los proveedores de Servicio de calificación crediticia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	BBB	BBB	BBB	AAA	C	BB	D	N/A	BBB	
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Anual	BBB	BBB	BBB	AAA	C	BB	0.00%	0.00%	BBB	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Javier Rodríguez Salazar
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinora Medina Pérez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	---	--	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestaria

Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TMS01	Nombre del Proyecto: Gestión Administrativa	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones con calificadoras	Definición: Atención a reuniones establecidas por las Calificadoras, en donde se brinda información referente a la cobertura de servicio de la deuda, la razón de pago y la mitigación de los riesgos asimétricos identificados en el Municipio.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regalar
------------------------	------------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (Reuniones atendidas por el Municipio de Cuernavaca / Reuniones programadas por Calificadoras) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Expediente denominado: "Calificadoras", que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Programas Federatizados, adscrita a la Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal.

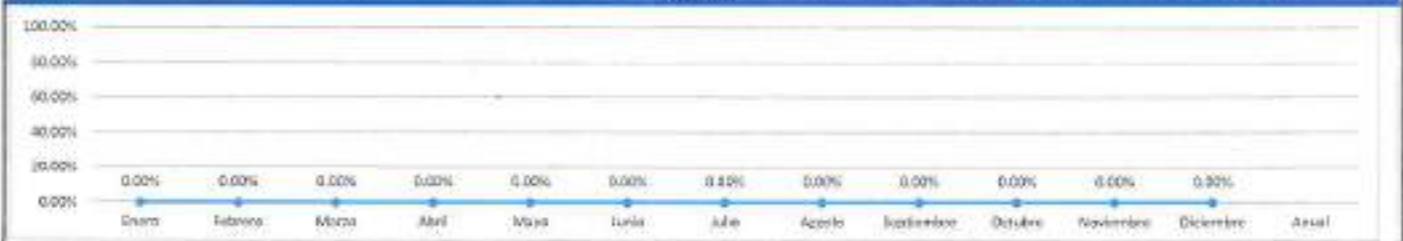
Características del Indicador "CREMAA"

Cantidad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Municipal
Medir e informar el nivel de atención brindado por cada una de las calificadoras.	Apropiado y útil de recibir asuntos importantes del exterior.	Es un indicador de un costo asociado.	Permite su medición y una evaluación interanual.	Ofrece una herramienta que permite evaluar el desempeño y mejorar los resultados.	Es para ser que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinados niveles de gestión, con el fin de proporcionar información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programadas con calificadoras	Metas Calendarizadas (Reuniones atendidas por el Municipio de Cuernavaca)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%		1	80.00%	100.00%	80.00%	85.00%	80.00%	100.00%	0 (D)/0 (C)	W/W/Y
Anual	100.00%	0	1	80.00%	100.00%	80.00%	85.00%	80.00%	100.00%	4N/A	W/W/Y

GRÁFICO



Observaciones

Observaciones:

TITULAR DE LA URG
Lic. Carlos Javier Hernández Solís
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Diana Mariana Pérez
Jefe de Departamento Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS01	Nombre del Proyecto: Gestión Administrativa
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración de recursos	Definición: Medir el grado de cumplimiento de la solicitud del trámite de pago recibidos, en relación con las solicitudes gestionadas
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Trámites gestionados / Trámites Solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 99.96%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expediente de acuse de Solicitudes de Liberación de Recursos entregados a la Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

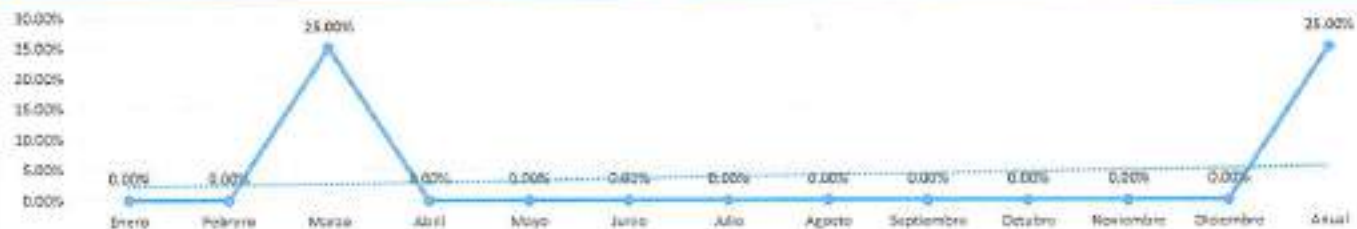
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Práctico e inequívoco; es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sencillo e una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe promover información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites de pago Solicitados	Trámites de pago gestionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	58	58	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	58	58	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Javier Arzate Salazar
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinora Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto: TM501	Nombre del Proyecto: Gestión Administrativa	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal
---------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración en Recursos Humanos y Recursos Materiales	Definición: Grado de cumplimiento de los trámites administrativos recibidos en relación con los trámites gestionados
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
-------------------------------	---------------------------------------	---

Método de cálculo: (Gestión desempeñadas / Gestiones Solicitadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 98.65%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Expedientes resguardados por la Jefatura de Eficacia Administrativa.
(Formatos de alta, recontrataciones, modificaciones de estructura, control de asistencia, requisiciones de compra, bitácoras de llamadas)

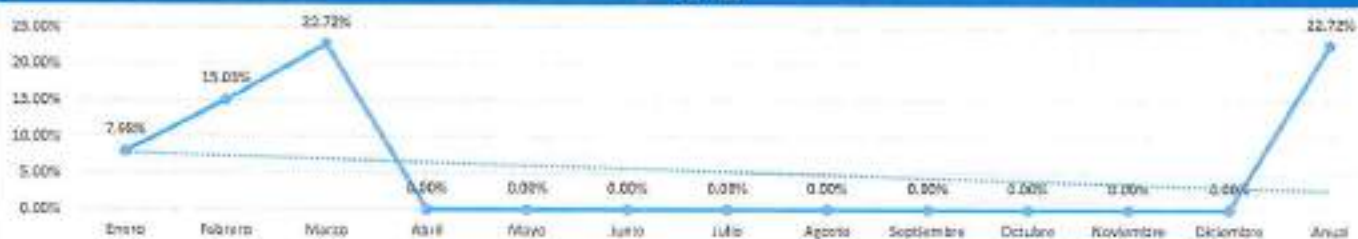
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuada	Aporta Marginal
Prezta e importante, es fácil, poner en conocimiento por cualquier persona	Atrapado y debe de recibir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible e en costo razonable	Poder ser consultado a una evaluación independiente	Ofrecer una data suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, esto debe proveer información adicional o las demás indicaciones pertinentes.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gestiones solicitadas	Gestiones desempeñadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	71	68	5.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	7.98%	
Febrero	8.33%	13	11	13.33%	26.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	15.03%	
Marzo	8.34%	13	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.72%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	97	91	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	22.72%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Javier Aracena Salazar
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Diana Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TMS16	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Definición: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la Unidades responsables de Gasto		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Bienes Muebles recibidos / Número de Bienes Muebles solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación: Requisiciones de compra de Bienes Muebles ubicadas en la Dirección Administrativa de la Dependencia.

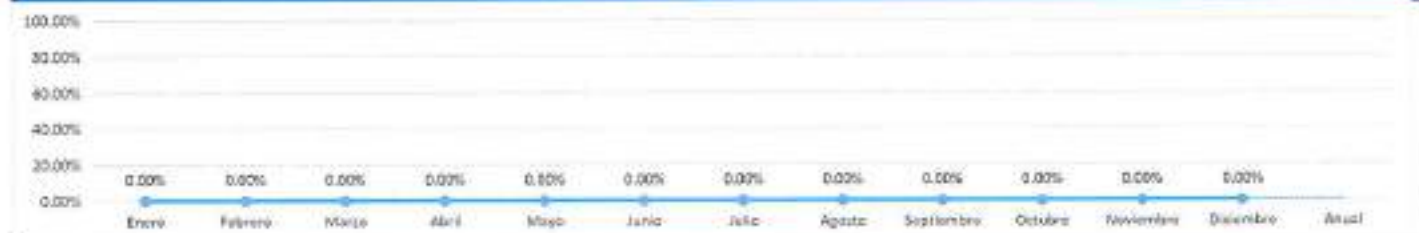
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco, es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aptitud y grado de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible e en costo razonable	Monitoreable Facil de monitoreo a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional e los datos indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.9900%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#NOMBRE!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Lic. Carlos Javier Amador Saldar</p> <p>Tesorería Municipal</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Lic. Dinora Medrano Pérez</p> <p>Jefa de Departamento Administrativo</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM536	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Tesorería Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles		Definición El indicador permite medir los recursos utilizados en las partidas 5000 "Bienes Muebles"	
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión	
Método de cálculo (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100		Sentido del Indicador Regular	
Unidad de medida Porcentaje			
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Expedientes resguardados por la Dirección Administrativa. (Solicitudes de Compra Requisiciones)
--

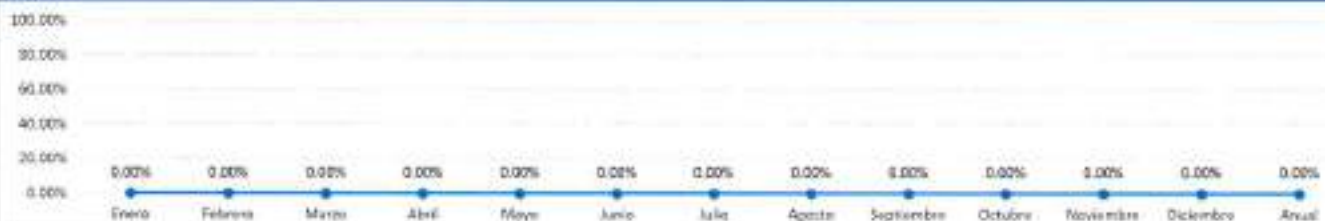
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es claro, poder ser entendido por cualquier persona		Relevancia Aprobado y clave de medir aspectos importantes del objetivo		Economía Error mínimo a un costo razonable		Monitoreable Poder ser cometido o una evaluación independiente		Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados		Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos	
Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	\$1,284,000.00	\$0.00	20.00%	25.00%	15.00%	39.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Dese
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	\$1,284,000.00	\$0.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Dese

GRÁFICO



Observaciones No se han tenido las condiciones para ejercer el presente recurso, debido a que, nos encontramos sujetos a las directrices que señala la Secretaría de Administración Municipal.
--

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Javier Cruz Salazar
Tesorero Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinora Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023



RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de pagos oportunos	Anual	1er Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Tasa de variación de la recaudación eficiente y equitativa de los ingresos	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Tasa de Variación del importe por recuperación de cartera vencida	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de contribuyentes morosos notificados	Mensual	1er Trimestre 2.48% En riesgo
2	Porcentaje de convenios celebrados para la recuperación de cartera vencida	Mensual	1er Trimestre 0.01% Crítico
3	Porcentaje de avance en el programa de coercimiento de los servicios de hacienda municipal a los contribuyentes	Trimestral	1er Trimestre 0.00% Crítico
4	Porcentaje de campañas realizadas para incentivar a la población para el cumplimiento de sus contribuciones	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en la actualización de la Ley de Ingresos con propuestas para fortalecer las finanzas del Municipio	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A

a

ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de reportes emitidos a las áreas generadoras de ingresos	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
2	Tasa de variación en los recursos federales o estatales otorgados al Municipio	Mensual	1er Trimestre 0.63% Fallo en la Planeación
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de recursos destinados a sentencias y resoluciones	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A3			
1	Cumplimiento en la gestión de pagos referentes a sentencias y resoluciones por Autoridad competente	Trimestral	1er Trimestre 22.41% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Tasa de variación de los ingresos	Semestral	1er Trimestre #¡VALOR! #N/A
ACTIVIDAD			
A4			
1	Tasa de variación del importe por concepto de recuperación de cartera vencida	Mensual	1er Trimestre #¡VALOR! Aceptable
2	Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Trimestral	1er Trimestre 43.34% Fallo en la Planeación
 Carlos Javier Arozarena Salazar Tesorero Municipal		 Dinora Medrano Pérez Jefa del Departamento Administrativo	

a

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS02	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de pagos oportunos	Definición: Incrementar la captación de ingresos propios por medio de la implementación de acciones de mejora para que los contribuyentes realicen los pagos de sus contribuciones en tiempo.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Ingresos propios recaudados / Recaudación de Ingresos programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 75.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 66.52%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación: Reporte de Ingresos emitido por INEGO

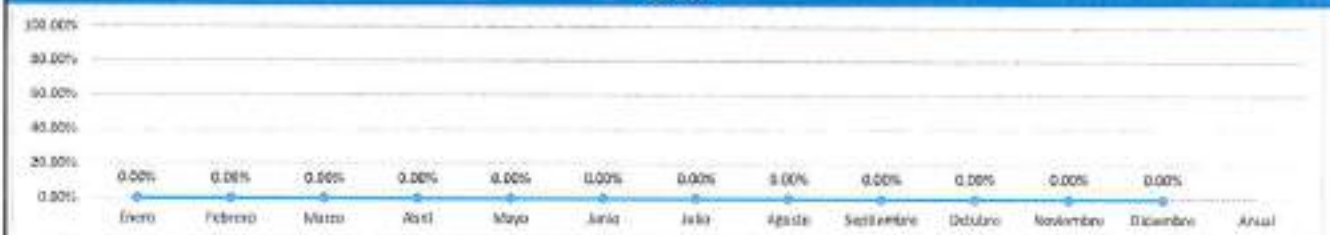
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Recto e Inadecuado es fácil, poder ser medido por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y alto de nivel superior. Importancia del objetivo	Economía: Bajo disponible o un costo mínimo	Monitoreable: Poder acumularlo a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Apoyo Nacional: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de actividad, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presupuestarios
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Ingresos propios recaudados	Recaudación de Ingresos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	75.00%			60.00%	75.00%	50.00%	35.00%	50.00%	75.00%		
Anual	75.00%	0	0	60.00%	75.00%	50.00%	35.00%	50.00%	75.00%	N/A	N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Jesús Labra Hernández Director General de Ingresos y Recaudación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Oscar Soledad Fuentes Director de Recaudación Pública
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Nivel 0.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial 0.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia Recaudar, registrar y controlar de manera eficiente los ingresos que percibe el Municipio, brindando servicios de calidad a los contribuyentes	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	---	---	---	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TME02	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación

Características del Indicador

Nombre del indicador Tasa de variación de la recaudación eficiente y equitativa de los ingresos	Definición El municipio de Cuernavaca incrementa sus ingresos propios, derivado de las acciones coordinadas en materia de recaudación	
Dimensión Eficiencia	Tipo del indicador Estratégico	Servicio del indicador Asesoría
Método de cálculo $(\text{Recaudación de Ingresos en el ejercicio actual} / \text{Recaudación de Ingresos en el ejercicio anterior}) * 100$		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 7.88%	Año línea base 2022	Valor línea base -13.83%
		Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación Reporte de Ingresos emitido por el Sistema FIED
--

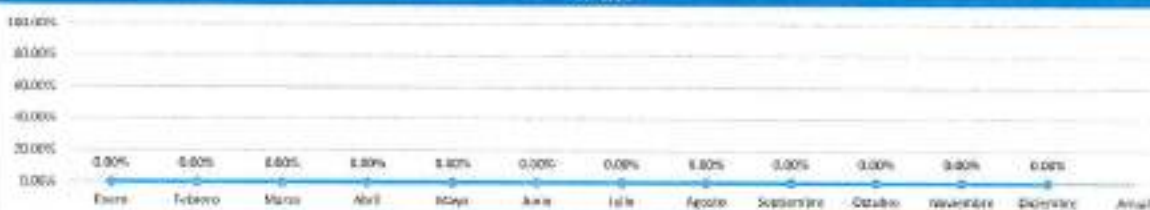
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Delimitación	Economicidad	Monitoreable	Adaptabilidad	Riesgo Marginal
Posible a mediano y largo plazo, puede ser reducida por cualquier acción	Agrupación y lista de medidores impactados de objetivos	Alta disponibilidad e in costo asociado	Puede ser controlado a una evaluación independiente	Ofrece una línea de base por permitir comparar el desempeño y evaluar los resultados	El riesgo de que exista más de un indicador para medir el desempeño es disminuido a nivel de objetivo, pero debe probarse información adicional a los demás indicadores asociados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recaudación de Ingresos en el ejercicio anterior	Recaudación de Ingresos en el ejercicio actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Deuda	Exceso	Deuda	Exceso	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	3.50%			3.00%	3.50%	3.50%	2.00%	2.50%	3.50%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	3.50%			5.00%	7.00%	5.00%	5.00%	5.00%	7.00%	REVALOR	REVALOR
Annual	7.88%	0	0	5.00%	7.88%	5.00%	5.88%	5.88%	7.88%	REVAL	REVAL

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNG José Luis Hernández Director General de Ingresos y Recaudación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Guadalupe Fuentes Director de Recaudación Pública
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago del Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	--	---	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS02	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de Variación del Impuesto por recuperación de cartera vencida	Definición: Fomentar en los contribuyentes el pago del Impuesto Predial y Servicios Municipales, para lograr mejores servicios
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Social
Método de cálculo: (Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año actual / Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año anterior)-1 * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Méto de medición: Acumulado	
Méto 2023: 15.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: -72.00%	Presencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Reporte de los resagos recaudados en el ejercicio anterior y reporte de los recaudados por resago en el ejercicio actual

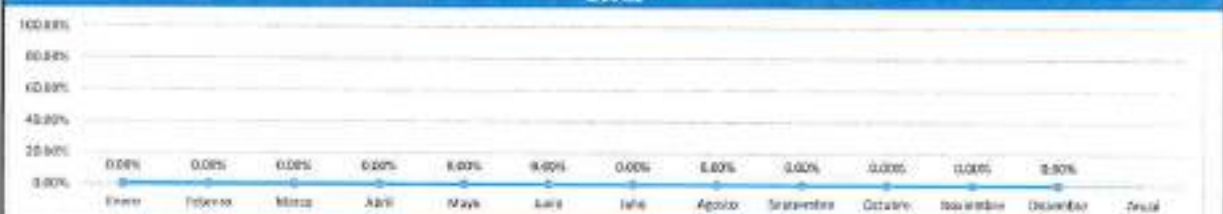
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medibilidad	Adecuado	Equivo Marginal
Previsión e información en tiempo, permite un adecuado por cualquier periodo	Aprobación y ajuste de medio supuestos respaldados de la ley	Es el referente a un costo relevante	Permite ser medible y una evaluación adecuada	Ofrece un dato suficiente que permita explicar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará el más adecuado, este debe proveer información adicional a las demás alternativas
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año anterior	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforos
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	7.50%	55569123		6.00%	7.50%	4.00%	5.99%	4.00%	7.50%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	7.50%	55569123		12.00%	15.00%	8.00%	11.99%	8.00%	15.00%	8/VALORI	verde
Anual	15.00%	113138366	0	12.00%	15.00%	8.00%	11.99%	8.00%	15.00%	BN/A	rojo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG José Labra Hernández Director General de Ingresos y Recaudación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Emmanuel Alcántara Vázquez Bahena Director de Resagos y Ejecución Fiscal
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Obj: 9.1 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago del Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios.	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 1.1

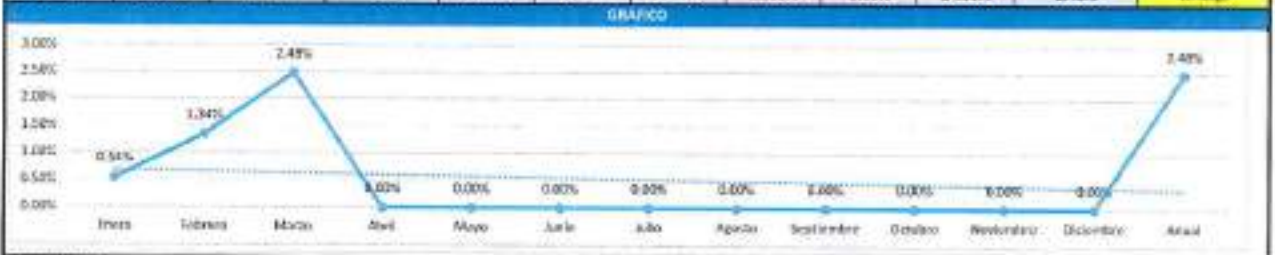
Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: IM502	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador		
Nombre del Indicador: Porcentaje de contribuyentes morosos notificados	Definición: Ejercer la facultad económico-coactiva mediante el procedimiento administrativo de ejecución, con estricta observancia de lo que establece los ordenamientos aplicables, para la recuperación de la cartera vencida.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de contribuyentes morosos notificados / número de contribuyentes morosos con que se inicia en el año) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 24.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 0.00%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Número de notificaciones realizadas y reporte de contribuyentes con adeudos

Características del Indicador "CREMAA"											
Claridad Preciso e inequívoco el dato, poder atribuirlo a una actividad específica		Relevancia Apoyada y útil de medir respecto a los objetivos		Económico Ejercer el deber o un costo razonable		Monitoreable Poder ser medido a una indicación independiente		Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita articular el desempeño y medir los resultados		Ámbito Marginal En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos	
Cumple:	<input checked="" type="checkbox"/>	Cumple:	<input checked="" type="checkbox"/>	Cumple:	<input checked="" type="checkbox"/>	Cumple:	<input checked="" type="checkbox"/>	Cumple:	<input checked="" type="checkbox"/>	Cumple:	<input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Número de contribuyentes morosos con que se inició en el año	Número de contribuyentes morosos notificados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	2.00%	5708	1539	1.00%	2.00%	0.50%	0.99%	0.50%	2.00%	0.54%	En riesgo	
Febrero	2.00%	5708	2189	2.00%	4.00%	1.00%	1.99%	1.00%	4.00%	1.34%	En riesgo	
Marzo	2.00%	5708	3059	3.00%	6.00%	1.50%	2.99%	1.50%	6.00%	2.48%	En riesgo	
Abril	2.00%			4.00%	8.00%	2.00%	3.99%	2.00%	8.00%	# VALORI	# VALORI	
Mayo	2.00%			5.00%	10.00%	2.50%	4.99%	2.50%	10.00%	# VALORI	# VALORI	
Junio	2.00%			6.00%	12.00%	3.00%	5.99%	3.00%	12.00%	# VALORI	# VALORI	
Julio	2.00%			7.00%	14.00%	3.50%	6.99%	3.50%	14.00%	# VALORI	# VALORI	
Agosto	2.00%			8.00%	16.00%	4.00%	7.99%	4.00%	16.00%	# VALORI	# VALORI	
Septiembre	2.00%			9.00%	18.00%	4.50%	8.99%	4.50%	18.00%	# VALORI	# VALORI	
Octubre	2.00%			10.00%	20.00%	5.00%	9.99%	5.00%	20.00%	# VALORI	# VALORI	
Noviembre	2.00%			11.00%	22.00%	5.50%	10.99%	5.50%	22.00%	# VALORI	# VALORI	
Diciembre	2.00%			12.00%	24.00%	6.00%	11.99%	6.00%	24.00%	# VALORI	# VALORI	
Anual	24.00%	17124	7987	12.00%	24.00%	6.00%	11.99%	6.00%	24.00%	2.48%	En riesgo	



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Jesús Labra Hernández Director General de Ingresos y Recaudación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena Director de Riesgo y Ejecución Fiscal
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5 Recaudación eficiente y equitativa de los ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TIVG02	Nombre del Proyecto: Eficiencia y Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de convenios celebrados para la recuperación de cartera vencida	Definición: Celebración de convenios de pago en parcialidades
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Ascendente	Unidad de medida: Porcentaje
Fórmula de cálculo: (Número de convenios celebrados / Total de contribuyentes morosos con que se inicia el año) * 100	
Meta 2023: 4.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación

Número de convenios elaborados y reporte de contribuyentes morosos

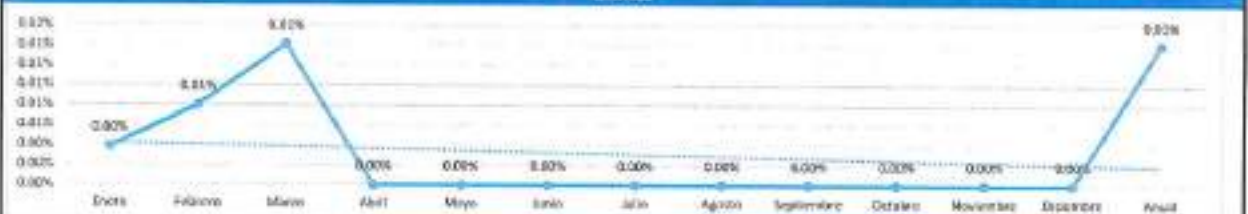
Características del indicador "CREMAA"

Claridad: Problema bien definido, para ser evaluado por cualquier persona.	Relevancia: Apuntada y de alto nivel de impacto inmediato del asunto.	Específico: Describible a un coste razonable.	Medible: Puede ser evaluado a una evaluación independiente.	Adecuado: Gestionar los datos suficientes que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados.	Actualización: En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño se debe haber informado de manera oportuna, esto debe proveer información oportuna a los directivos involucrados.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de contribuyentes morosos con que se inicia el año	Número de convenios celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafórico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.53%	5708	66	0.23%	0.13%	0.15%	0.23%	0.15%	0.33%	0.07%	●
Febrero	0.53%	5708	72	0.48%	0.56%	0.50%	0.45%	0.30%	0.64%	0.01%	●
Marzo	0.54%	5708	102	0.70%	1.00%	0.45%	0.69%	0.45%	1.00%	0.01%	●
Abril	0.53%			0.53%	1.35%	0.80%	0.90%	0.60%	1.33%	0.00%	●
Mayo	0.53%			1.18%	1.66%	0.75%	1.15%	0.75%	1.60%	0.00%	●
Junio	0.54%			1.40%	2.00%	0.50%	1.35%	0.50%	2.00%	0.00%	●
Julio	0.53%			1.89%	2.32%	1.00%	1.62%	1.00%	2.32%	0.00%	●
Agosto	0.53%			1.89%	2.66%	1.30%	1.85%	1.20%	2.65%	0.00%	●
Septiembre	0.54%			2.10%	3.00%	1.35%	2.09%	1.35%	3.00%	0.00%	●
Octubre	0.53%			2.32%	3.33%	1.50%	2.32%	1.50%	3.32%	0.00%	●
Noviembre	0.53%			2.56%	3.66%	1.65%	2.55%	1.65%	3.66%	0.00%	●
Diciembre	0.54%			2.80%	4.00%	1.80%	2.79%	1.80%	4.00%	0.00%	●
Anual	4.00%	57124	340	2.80%	4.00%	1.80%	2.79%	1.80%	4.00%	0.01%	●

GRÁFICO



Observaciones

La meta programada establecida con anterioridad para este ejercicio fiscal en materia de celebración de convenios para regularizar el rezago en materia del impuesto predial y de servicios públicos municipales no se cumplió, lo que implicó un ajuste en dicho porcentaje en relación con la operatividad real de esta unidad administrativa.

TITULAR DE LA URG

Jesús Saldaña Hernández
Director General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Emmanuel Alejandro Viquez Sotelo
Director de Retagos y Ejecución Fiscal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: fortalecimiento Financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS02	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avances en el programa de acercamiento de los servicios de hacienda municipal a los contribuyentes		Definición: Aperturar en la medida de lo posible, cajas móviles en puntos estratégicos de la ciudad	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Servicio del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de cajas móviles instaladas / número de cajas móviles programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Cantidad de cajas móviles instaladas

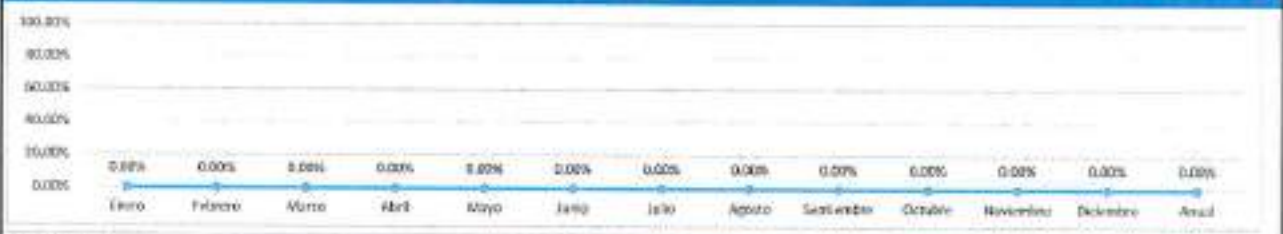
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuada	Aporte Marginal
Previa a la instalación de éstas, podrá ser entendido por cualquier persona	Alineado y de alto impacto operativo del agente	Costo dependiente a un costo razonable	Puede ser verificado y evaluado independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el avance y evaluar los resultados.	En caso de que exista más de un nivel de avance podrá medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, esto debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de cajas móviles programadas	Número de cajas móviles instaladas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	25.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Falta
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR	#VALOR
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#VALOR	#VALOR
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR	#VALOR
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Falta

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG:</p> <p>JOSÉ MARÍA HERNÁNDEZ Director General de Ingresos y Recaudación</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN:</p> <p>OLGA ISABEL FIGUEROA FUENTES Directora de Recaudación Pública</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.3 Guantánamo, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.1 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Recaudar, registrar y controlar de manera eficiente los ingresos que percibe el Municipio de Guantánamo, brindando servicios de calidad a los contribuyentes	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM502	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de campañas realizadas para incentivar a la población para el cumplimiento de sus contribuciones		Definición: Implementar campañas que hagan más equitativa la carga fiscal	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Campañas realizadas / campañas programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 97.30%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Resoluciones de Carácter General autorizadas por el Presidente Municipal

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitorable	Adecuada	Aporte Mensural
Prestar claridad, si es así, sobre su relevancia por cada trimestre	Apropiada y viable de medir respecto a importancia del objetivo	Estar disponible o en corto plazo	Poder ser cuantificado a una escala estable independiente	Que su uso sea reflejo de ser permito evaluar el desempeño y realizar los ajustes	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe presentar información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	35.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	(VALOR)	(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	(VALOR)	(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	(VALOR)	(VALOR)
Anual	100.00%	6	6	60.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URO</p> Adán Loba Hernández Director General de Ingresos y Recaudación	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> Geny Rodríguez Fuentes Director de Tecnología de la Información
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Odiesta	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: el Componente	Clave Indicador: 2
---	--	---	---	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tercera Municipal	
Proyecto: IM502	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Costo: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la actualización de la Ley de Ingresos con	Definición: Llevar a cabo el proceso para la integración y actualización de la Ley de Ingresos, considerando el principio de equidad presupuestal para fortalecer las finanzas del Municipio
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: $(\text{Indicador de Ley de Ingresos presentada} / \text{Ley de Ingresos publicada}) * 100$	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Reuniones generadas para dar inicio a los trabajos de Ley de Ingresos / Propuestas enviadas por las áreas generadoras de Ingresos y Publicación de la Ley de Ingresos en el Periódico Oficial Tierra y Libertad.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Prezco y sintetizo: el dato, poder ser verificado por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Aprobado y debe de medirse respecto importancia del objetivo</i>	Economía <i>Crear eficiente y un costo razonable</i>	Medibilidad <i>Puede ser medido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y explicar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ley de Ingresos publicada	Iniciativa de Ley de Ingresos presentada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	10.00%	15.00%	20.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	75.00%			70.00%	100.00%	80.00%	65.00%	60.00%	100.00%	9/VALOR1	9/VALOR1
Anual	100.00%	0	0	70.00%	100.00%	80.00%	65.00%	60.00%	100.00%	9/VA/A	9/VA/A

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG JESÚS TABARES HERNÁNDEZ Director General de Ingresos y Recaudación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN CECILIA LÓPEZ Directora de Recaudación Pública
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestaria

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Efectiva de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: PM502	Nombre del Proyecto: Eficiencia recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de reportes emitidos a las áreas generadoras de ingresos		Definición: Emitir reportes a las áreas generadoras de ingresos con la finalidad de que consten los avances de sus metas	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Señal del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Reportes emitidos / reportes programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Meses de Verificación:
Reportes obtenidos del Sistema INRGD y del Sistema de Recaudación Integral

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Agente Marginal
Previa e inequívoca; es única, puede ser entendida por cualquier persona	Aportando y dote de medid aspectos importantes del sistema	Existir disponible o un costo razonable	Puede ser cuantificado y sus mediciones independientes	Ofrece una línea suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de actividad, este debe proveer información valiosa en los niveles inferiores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Siguiendo	Meta Programada	Reportes emitidos	Reportes programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	9	9	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8 (VALORI)	Verde
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	8 (VALORI)	Verde
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	8 (VALORI)	Verde
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	8 (VALORI)	Verde
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	8 (VALORI)	Verde
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	8 (VALORI)	Verde
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	8 (VALORI)	Verde
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	8 (VALORI)	Verde
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8 (VALORI)	Verde
Anual	100.00%	27	27	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNID Jesús Labra Hernández Director General de Ingresos y Recaudación	RESPONSABLE INSPECCIÓN Director de Inspección Pública
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alcaldía

Obj: 6.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 6.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS02	Nombre del Proyecto: Eficacia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de variación en los recursos federales o estatales otorgados al Municipio	Definición: El indicador nos permite conocer la conducción de las gestiones con los distintos órdenes de gobierno, para la autorización y otorgamiento de recursos necesarios para la administración del Municipio
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Descendente	
Método de cálculo: $\frac{\text{Recursos federales y estatales obtenidos en el año actual} / \text{Recursos federales y estatales obtenidos en el año anterior} (-1) * 100}{\text{Meta 2023}}$	
Unidad de medida: Porcentaje	Frecuencia de medición: Mensual
Meta 2023: 2.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 15.89%	

Medios de Verificación:
Reportes otorgados del sistema INE60 y del Sistema de Recaudación Integral

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es decir, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportado y útil de modo que sea importante del objetivo	Economía: Fácil de obtener e en costos razonables	Monitoreable: Poder ser conectado a una evaluación independiente	Adecuado: Diseñar una clara definición que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se debe evaluar cuál es el mejor, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Recursos federales y estatales obtenidos en el año anterior	Recursos federales y estatales obtenidos en el año actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.17%	34199275	34676379	0.12%	0.10%	0.01%	0.12%	0.01%	0.16%	0.17%	Por encima
Febrero	0.17%	84313312	150603125	0.27%	0.33%	0.02%	0.28%	0.02%	0.33%	0.40%	Por encima
Marzo	0.17%	89122428	82304621	0.42%	0.50%	0.03%	0.40%	0.03%	0.50%	0.03%	Por encima
Abril	0.16%			0.54%	0.60%	0.04%	0.53%	0.04%	0.66%	(VALOR)	(VALOR)
Mayo	0.17%			0.68%	0.83%	0.05%	0.67%	0.05%	0.83%	(VALOR)	(VALOR)
Junio	0.17%			0.82%	1.00%	0.06%	0.82%	0.06%	1.00%	(VALOR)	(VALOR)
Julio	0.16%			0.95%	1.10%	0.07%	0.94%	0.07%	1.16%	(VALOR)	(VALOR)
Agosto	0.17%			1.09%	1.33%	0.08%	1.08%	0.08%	1.33%	(VALOR)	(VALOR)
Septiembre	0.17%			1.23%	1.50%	0.09%	1.22%	0.09%	1.50%	(VALOR)	(VALOR)
Octubre	0.16%			1.36%	1.66%	0.10%	1.35%	0.10%	1.66%	(VALOR)	(VALOR)
Noviembre	0.17%			1.50%	1.83%	0.11%	1.49%	0.11%	1.83%	(VALOR)	(VALOR)
Diciembre	0.17%			1.64%	2.00%	0.12%	1.63%	0.12%	2.00%	(VALOR)	(VALOR)
Anual	2.00%	217635013	279684125	1.64%	2.00%	0.12%	1.63%	0.12%	2.00%	0.63%	Por encima

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Jesús Labra Hernández Director General de Ingresos y Recaudación</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Omar Acosta Director de Recaudación Pública</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Obj: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos			
Dependencia: Tesorería Municipal			
Proyectos: TM 503 TM 504 TM 505	Nombre del Proyecto: Sentencias y Resoluciones (Recursos Fiscales) Resoluciones (Participaciones Federales) Resoluciones (FORTAMUN)	Unidad Responsable del Gasto: Sentencias y Resoluciones Sentencias y Resoluciones	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de recursos destinados a sentencias y resoluciones		Definición: Determina el porcentaje devengado a sentencias y resoluciones	
Dimensión: Escala	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Aumento	
Método de cálculo: (Total de recursos devengados para sentencias y resoluciones / Total de recursos presupuestados para sentencias y resoluciones) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2012	Valor línea base: 90.04%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Sistema de Información Financiera (SIFEG), Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal

Características del Indicador "CREMAA"					
Claridad: Preciso e inequívoco, es fácil, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y sobre de muchos aspectos importantes del negocio	Economía: Costo asociado a su uso mínimo	Monitoreable: Puede ser medido o una medición independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Agente Municipal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño un determinado nivel de actividad, este debe proveer información adicional o los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos presupuestados para sentencias y resoluciones	Total de recursos devengados para sentencias y resoluciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	7000000		45.00%	50.00%	35.95%	44.99%	35.96%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	10.00%	7000000	0	91.00%	100.00%	79.92%	90.99%	79.92%	100.00%	0 VALOR	0 VALOR
Annual	100.00%	14000000	0	91.00%	100.00%	79.92%	90.99%	79.92%	100.00%	0 VALOR	0 VALOR



Observaciones:

TITULAR DE LA UBO Acido Labra Hernández Director General de Ingresos y Recaudación	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN Erickson Alajuela Vázquez Bohana Director de Recargos y Ejecución Fiscal
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.2 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Fiscalización Eficiente y Equitativa de los Ingresos			
Dependencia: Tesorería Municipal			
Proyecto: TMS03 TMS04 TMS05	Nombre del Proyecto: Sentencias y Resoluciones (Recurso Fisco) Resoluciones (Participaciones Federales) Resoluciones (PORTAMUN)	Servicios y Sentencias y	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Cumplimiento en la gestión de pagos referentes a sentencias y resoluciones por Autoridad competente	Definición: cumplimiento de pago al ciudadano por resolución de sentencia		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Servicio del Indicador: Asesistente	
Método de cálculo: (total de trámites pagados / Número de trámites gestionados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	valor línea base: 89.73%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Sistema de Información Financiera INEFO, Estado Analítico de Ejecución Presupuestal

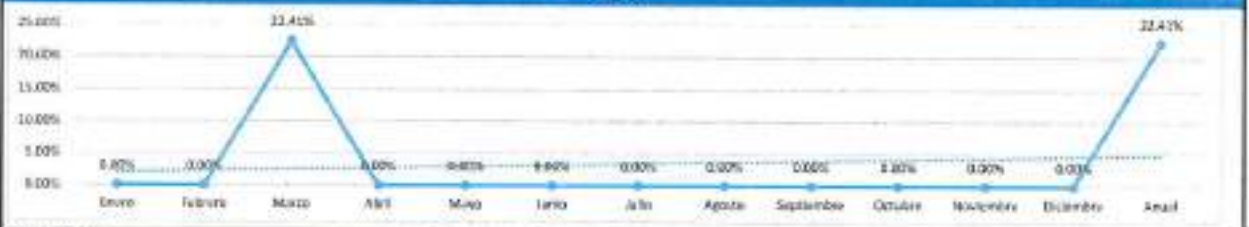
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adaptado	Alerta Marginal
Práctico e Inexplicado, es decir, puede ser entendido por cualquier persona	Aceptable y eficaz de medir aspectos importantes del servicio	Costo apropiado a su valor agregado	Pueden ser sometidos a una evaluación independiente	Operativo bajo cualquier circunstancia para evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de análisis, este debe poseer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites gestionados	total de trámites pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	87	78	19.98%	25.00%	15.00%	18.87%	15.00%	25.00%	22.41%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			39.96%	50.00%	30.00%	39.96%	30.00%	50.00%	(IVALOR)	(IVALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			59.94%	80.00%	50.00%	59.94%	50.00%	80.00%	(IVALOR)	(IVALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			79.92%	100.00%	60.00%	79.92%	60.00%	100.00%	(IVALOR)	(IVALOR)
Anual	100.00%	87	78	79.92%	100.00%	60.00%	79.92%	60.00%	100.00%	22.41%	

GRAFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA MBO</p> <p>Jesús Lobo Hernández Director General de Ingresos y Recaudación</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena Director de Tasas y Ejecución Fiscal</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 3.3 Cuernavaca, Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TMS02	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de variación de los ingresos	Definición: El Gobierno municipal de Cuernavaca incrementa sus ingresos propios, derivado de las acciones coordinadas en materia de recaudación y fiscalización al padrón de contribuyentes	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Ascendente
Método de cálculo: $(\text{Recaudación en el ejercicio actual} / \text{Recaudación obtenida en el ejercicio anterior} - 1) * 100$		Unidad de medida: Tasa de Variación
Meta 2023: 10.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: -7.88%
Frecuencia de medición: Semestral		

Medios de Verificación:
Reportes de ingresos semestrales y anuales, reflejados en el Sistema INEGO

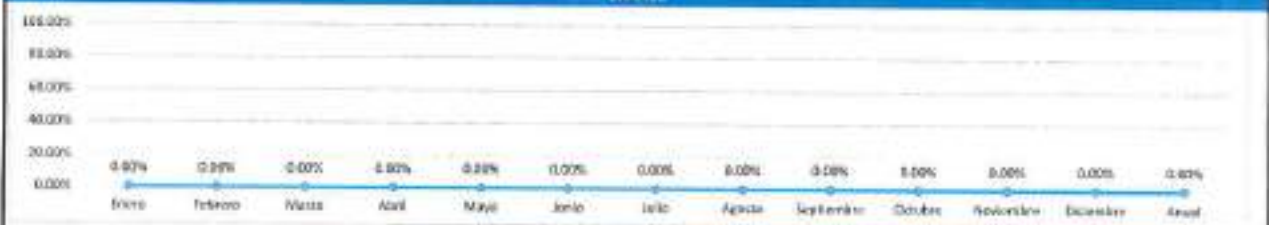
Características del Indicador "ODIMAA"

Claridad Avance e hitos claves en días, poder ser medidos por cualquier persona	Relevancia Aptitud y valor de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Bajo consumo o un costo razonable	Monitoreable Facilitar su medición y una medición independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Aporte Marginal En caso de un avance más de un indicador para medir el desempeño en el cumplimiento del objetivo, este debe aportar información adicional a los demás indicadores alineados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recaudación obtenida en el ejercicio anterior	Recaudación en el ejercicio actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	10.00%			7.00%	10.00%	1.00%	6.00%	1.00%	10.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	10.00%			7.00%	10.00%	1.00%	6.00%	1.00%	10.00%	#VALORES	#VALORES
Anual	10.00%	0	0	7.00%	10.00%	1.00%	6.00%	1.00%	10.00%	#VALORES	#VALORES

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA LÍNEA Jesús Labra Hernández Director General de Ingresos y Recaudación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Director General de Ingresos y Recaudación Dirección de Recaudación Pública
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 3.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TMS02	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de variación del Imparte por concepto de recaudación de cartera vendida		Definición: Recuperación de cartera vendida	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Oscilación	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Ingresos recaudados por concepto de cartera vendida en el mes actual acumulados - Ingreso recaudado por concepto de cartera vendida en el mismo mes del año anterior acumulados) / Ingreso recaudado por concepto de cartera vendida en el mismo mes del año anterior acumulados * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 30.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 28.81%	Frecuencia de medición: Mensual

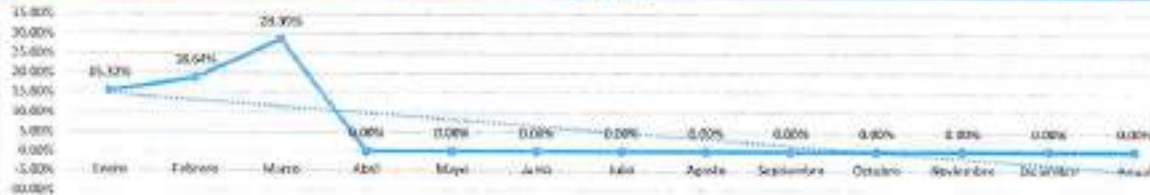
Medios de Verificación:
Reportes de Ingresos semestrales y anuales, reflejados en el Sistema PREGO.

Características del Indicador "CIENAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medible	Adecuado	Aporte Marginal
Práctico e inteligible su dato, podrá ser entendido por cualquier persona	Aportado y útil de recibir sus datos importantes al usuario	Es de alto costo a un costo mínimo	Puede ser verificado y ser evaluado fehacientemente	Ofrece una base suficiente para permitir evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará cuál es el mejor, en lo que respecta a la información suficiente o los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos recaudados por concepto de cartera vendida mes anterior	Ingresos recaudados por concepto de cartera vendida mes actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Suma forzada
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	30.00%	2721365	1389479	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.00%	-15.00%	30.00%	15.31%	Respetado
Febrero	30.00%	2033648	1300507	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.00%	-15.00%	30.00%	28.04%	Respetado
Marzo	30.00%	1489349	1419057	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.00%	-15.00%	30.00%	28.39%	Respetado
Abril	30.00%			0.00%	30.00%	-15.00%	-0.00%	-15.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	30.00%			0.00%	30.00%	-15.00%	-0.00%	-15.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	30.00%			0.00%	30.00%	-15.00%	-0.00%	-15.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	30.00%			0.00%	30.00%	-15.00%	-0.00%	-15.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	30.00%			0.00%	30.00%	-15.00%	-0.00%	-15.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	30.00%			0.00%	30.00%	-15.00%	-0.00%	-15.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	30.00%			0.00%	30.00%	-15.00%	-0.00%	-15.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	30.00%			0.00%	30.00%	-15.00%	-0.00%	-15.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	30.00%			0.00%	30.00%	-15.00%	-0.00%	-15.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	30.00%	6264562	4109643	0.00%	30.00%	-15.00%	-0.00%	-15.00%	30.00%	#VALOR!	Respetado



Observaciones:

TITULAR DE LA LRB:
Jesús López Hernández
Director General de Ingresos y Recaudación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
Daniel López Hernández
Director de Recaudación Pública

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 3.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.2
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM503	Nombre del Proyecto: Eficiencia Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Ingresos y Recaudación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Definición: Contribución oportuna del Impuesto Predial
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: [Pagos del Impuesto Predial recibidos en el trimestre actual / Pagos del Impuesto Predial recibidos del mismo trimestre del año anterior] * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 65.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 3.49%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reportes de ingresos semestrales y anuales, reflejados en el Sistema IREGO

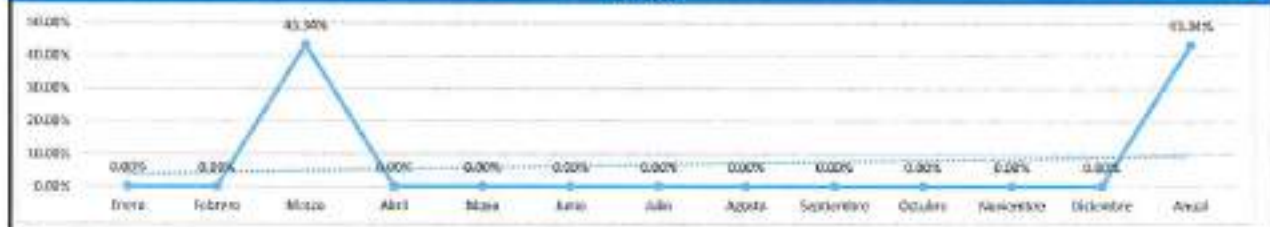
Características del Indicador "CRONAA"

Claridad: Precisa e inequívoca en sí mismo, puede ser entendida por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Es un disponible en su parte recolección	Medibilidad: Puede ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y mejorar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es determinante nivel de objetivo, este debe promover la emoción adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pagos del Impuesto Predial recibidos del mismo trimestre del año anterior	Pagos del Impuesto Predial recibidos en el trimestre actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	16.25%	67262212	179408505	12.50%	16.25%	7.50%	12.40%	7.50%	16.25%	43.34%	Pulsar en Puntos
Abril											
Mayo											
Junio	16.25%			25.00%	32.50%	15.00%	24.95%	15.00%	32.50%	41 VALORI	41 VALORI
Julio											
Agosto											
Septiembre	16.25%			37.50%	46.75%	22.50%	37.40%	22.50%	46.75%	41 VALORI	41 VALORI
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	16.25%			50.00%	65.00%	30.00%	49.95%	30.00%	65.00%	41 VALORI	41 VALORI
Anual	65.00%	67262212	179408505	50.00%	65.00%	30.00%	49.95%	30.00%	65.00%	43.34%	Pulsar en Puntos

GRÁFICO



Observaciones:
Cabe aclarar que, en ejercicios anteriores, se consideraba como ingreso en el ejercicio evaluado el recurso perdido por concepto de Impuestos Cobrados por Anticipo, situación que se corrigió durante el ejercicio 2022, impactando de manera importante en el ejercicio 2023.

<p>TITULAR DE LA UNO:</p> Jesús Lara Hernández Director General de Ingresos y Recaudación	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN:</p> Cynthia López Fuentes Directora de Recaudación Pública
--	---



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes a nivel municipal.	Anual	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de disminución de contribuyentes con omisión de pago de servicios municipales e impuesto predial	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de actualización del padrón catastral	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
2	Porcentaje de campañas de regularización de pagos realizadas	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
3	Porcentaje de acuerdos de cabildo implementados para la regularización de predios omisos	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
4	Porcentaje de planos catastrales emitidos	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
5	Porcentaje de actualización del Padrón de Contribuyentes	Mensual	1er Trimestre
			0.25%
			Acceptable
6	Porcentaje de programas implementados para la regularización de construcciones omisas ante Catastro.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

COMPONENTES

C

2

Porcentaje de variación de los trámites recibidos para el pago de ISABI.

Trimestral

1er Trimestre

1.03%

Aceptable

ACTIVIDAD

A2

1


Porcentaje de trámites de ISABI atendidos

Mensual

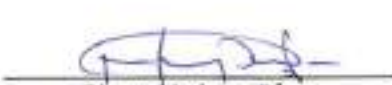
1er Trimestre

25.00%

Aceptable



Fernando Ricardo Streber Montagne
Director General de Impuesto
Predial y Catastro



Dinora Medrano Pérez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM506	Nombre del Proyecto: Gestión Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes a nivel municipal.	Definición El indicador informa el grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de obligaciones fiscales recibidas / Total de obligaciones fiscales) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 55.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 37.84%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Reporte emitido por el sistema del reporte predial, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es claro, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente suficiente para estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obligaciones fiscales	Total de obligaciones fiscales recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	55.00%			50.00%	55.00%	45.00%	49.99%	45.00%	55.00%		
Anual	55.00%	0	0	50.00%	55.00%	45.00%	49.99%	45.00%	55.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Fernando Ricardo Sreber Montagne
Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Olivia Medrano Pérez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	--	--	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS06	Nombre del Proyecto: Gestión Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de disminución de contribuyentes con omisión de pago de servicios municipales e impuesto predial		Definición: El indicador informa el número de contribuyentes que estaban en omisión de pago y actualmente están cumpliendo con su obligación fiscal.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Descendente
Método de cálculo: (Total de predios que realizaron su pago / Total de predios con omisión de pago) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 31.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 43.23%
Frecuencia de medición: Semestral		

Medios de Verificación:
Reporte emitido por el sistema del reporte predial, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es claro, poder ser entendido por cualquier persona.	Relevancia: Aprobado y echo de medir; espaldas (importancia del objetivo)	Económico: Fácil de medir o en caso necesario	Monitoreable: Fácil de conectar a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es determinante nivel de aporte, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de contribuyentes con omisión de pago	Total de contribuyentes que realizaron su pago	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafortización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	36.00%	16.00%	33.99%	18.00%	36.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	6.00%			25.00%	45.00%	20.00%	24.99%	20.00%	45.00%	#IVALORI	#IVALORI
Anual	31.00%	0	0	25.00%	45.00%	20.00%	24.99%	20.00%	45.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Fernando Ricardo Sreber Montagne
Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Medrano Pérez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM506	Nombre del Proyecto: Gestión Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Definición: El indicador nos permite conocer el número de ciudadanos cumplidos en sus contribuciones
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de contribuciones recibidas / Total de contribuyentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 34.49%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Reporte emitido por el sistema del reporte predial, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preclaro y visible: es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes al objetivo	Costo disponible a un costo razonable	Puede ser observado o sea evaluado independientemente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de contribuyentes	Total de contribuciones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	27472	27472	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	27472	27472	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Fernando Ricardo Stuber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Dinora Medrano Pérez Jefa del Departamento Administrativo</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alimentación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: S.1
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM006	Nombre del Proyecto: Gestión Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actualización del padrón catastral	Definición: Los poseedores de bienes inmuebles que conforman el Padrón Catastral y realizan algún movimiento en su propiedad (cambio de nombre por Traslado en cualquiera de sus modalidades o en las características cualitativas o cuantitativas de la propiedad)
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Cuentas del Padrón de Contribuyentes Actualizadas / Total de Cuentas del Padrón de Contribuyentes) *100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte emitido por el Sistema de Impuesto Predial ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: <i>Prezco e involucrar; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia: <i>Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía: <i>Ser accesible o un costo razonable</i>	Medible: <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado: <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal: <i>El caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño se determinará el nivel de esfuerzo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Cuentas del Padrón de Contribuyentes	Cuentas del Padrón de Contribuyentes Actualizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semaforzación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	570	570	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	594	594	15.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	15.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	747	747	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#[VALOR]	#[VALOR]
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#[VALOR]	#[VALOR]
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	45.65%	35.00%	58.33%	#[VALOR]	#[VALOR]
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#[VALOR]	#[VALOR]
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#[VALOR]	#[VALOR]
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#[VALOR]	#[VALOR]
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Anual	100.00%	1913	1913	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Fernando Rodríguez Montaña Director General de Impuesto Predial y Catastro</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Dinara Medrano Pérez Jefa del Departamento Administrativo</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS06	Nombre del Proyecto: Gestión Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de regularización de pagos realizadas	Definición: Se realizan campañas en el transcurso del Ejercicio, para incentivar a los ciudadanos al cumplimiento de sus contribuciones.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Campañas realizadas / Campañas Programadas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 99.96%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Resoluciones de Carácter General autorizadas por el Presidente Municipal, Cédulas y Ley de Ingresos, aplicadas en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro.

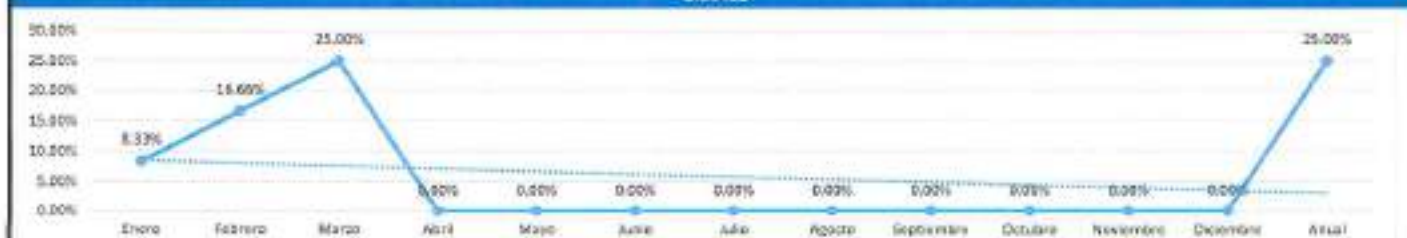
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <small>Medida e indicador es fácil, puede ser entendido por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Aptitud y grado de importancia importante en el objetivo</small>	Economía <small>Es fácil de obtener y a un costo razonable</small>	Monitoreable <small>Puede ser revisado a una evaluación independiente</small>	Adecuado <small>Otro uso más suficiente que permita medir el desempeño y evaluar los resultados</small>	Aporte Marginal <small>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o las directrices de los colores propuestos</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas Programadas	Campañas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	4.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Logrado
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Logrado
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Logrado
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Por Valor
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Por Valor
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Por Valor
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	0.00%	Por Valor
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0.00%	Por Valor
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	Por Valor
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	0.00%	Por Valor
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	0.00%	Por Valor
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Por Valor
Anual	100.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Logrado

GRÁFICO



Observaciones:
Campañas: Enero: descuento del 15% por pago anticipado de Impuesto Predial durante enero, 75% de descuento en multas y recargos y 90% de descuento a los mayores de 65 años con vigencia

TITULAR DE LA LRG Fernando Alejandro Saeber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Dinora Medina Pérez Jefa del Departamento Administrativo
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 0.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 0.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 1.3
---	--	--	---	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TMS06	Nombre del Proyecto: Gestión Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de acuerdos de cabildo implementados para la regularización de predios omisos.	Definición: Se realizan campañas en el transcurso del Ejercicio, para incentivar a los ciudadanos a la inscripción de predios omisos.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Total de acuerdos autorizados / Total de acuerdos recibidos) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 99.91%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Acuerdos de cabildo que se encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Características del Indicador "CREMAR"

Claridad: Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivo, este debe promover información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de acuerdos recibidos	Total de acuerdos autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafortización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.93%	16.65%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALORI	#VALORI
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#VALORI	#VALORI
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALORI	#VALORI
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALORI	#VALORI
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALORI	#VALORI
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALORI	#VALORI
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALORI	#VALORI
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALORI	#VALORI
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALORI	#VALORI
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRAFICO



Observaciones:
ENERO: SQ/AC-258/25-I-2023 SE AUTORIZA EL PROGRAMA DE INCORPORACION DE PREDIOS EJIDALES Y COMUNALES DE USO HABITACIONAL AUTORIZANDO EL BENEFICIO DE CUBRIR ÚNICAMENTE EL EJERCICIO FISCAL 2023, OTORGANDO UN ESTIMULO RISCAL EN EL PAGO DE 5 AÑOS ANTERIORES CON VIGENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023.

TITULAR DE LA URS

Fernando Eduardo Sirena Montagne
Director General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Dinora Medrano Pérez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM505	Nombre del Proyecto: Gestión Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de planos catastrales emitidos		Definición: El indicador nos permite conocer el porcentaje de elaboración y emisión de planos catastrales	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de planos catastrales emitidos / Total de planos catastrales solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Formatos de solicitud de planos catastrales pagados que se encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apropiado y dirige al nivel/aspecto importante del objetivo	Economía: Estar disponible o un costo razonable	Monitoreable: Poder ser conocido o una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita medir el desarrollo y medir los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desarrollo en el mismo nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o los datos más prácticos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de planos catastrales solicitados	Total de planos catastrales emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	541	541	4.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	623	623	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	607	607	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	1771	1771	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRAFICO



Observaciones:

<p>SITULAR DE LA URG</p> <p>Fernando Ricardo Streber Montague Jefe del Departamento de Impuesto Predial y Catastro</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Dinora Medrano Perez Jefa del Departamento Administrativo</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Perseguimiento financiero para el Desarrollo Municipal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.5
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS06	Nombre del Proyecto: Gestión Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actualización del Padrón de Contribuyentes	Definición: El indicador permite conocer el porcentaje del incremento del Padrón de Contribuyentes
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total del Padrón de Contribuyentes Programado a inscribir / Total de Padrón de Contribuyentes inscritos en el ejercicio anterior) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 1.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 1.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Reporte emitido por el Sistema de Impuesto Predial, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezco y mensuro: es decir, poder ser medido por cualquier proceso	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es alcanzable a un costo razonable	Puede ser monitoreado e una evaluación rápida y directa	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Padrón de Contribuyentes inscritos en el Ejercicio Anterior	Total de Padrón de Contribuyentes inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.08%	118984	119091	0.05%	0.06%	0.02%	0.04%	0.02%	0.08%	0.08%	Propósito
Febrero	0.08%	129091	119108	0.10%	0.16%	0.04%	0.09%	0.04%	0.16%	0.16%	Aceptable
Marzo	0.09%	129108	119167	0.15%	0.25%	0.06%	0.14%	0.06%	0.25%	0.25%	Aceptable
Abril	0.08%			0.20%	0.33%	0.08%	0.19%	0.08%	0.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	0.08%			0.25%	0.41%	0.10%	0.24%	0.10%	0.41%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	0.09%			0.30%	0.50%	0.12%	0.29%	0.12%	0.50%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	0.08%			0.35%	0.58%	0.14%	0.34%	0.14%	0.58%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	0.08%			0.40%	0.66%	0.16%	0.39%	0.16%	0.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	0.09%			0.45%	0.75%	0.18%	0.44%	0.18%	0.75%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	0.08%			0.50%	0.83%	0.20%	0.49%	0.20%	0.83%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	0.08%			0.55%	0.91%	0.22%	0.54%	0.22%	0.91%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	0.09%			0.60%	1.00%	0.24%	0.59%	0.24%	1.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	1.00%	357183	357366	0.60%	1.00%	0.24%	0.59%	0.24%	1.00%	0.25%	Propósito

GRÁFICO



Observaciones

TELLAR DE LA URG
 Fernando Ricardo Sumbel Montagne
 Director General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
 Dinora Modrano Perez
 Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia Implementar campañas de regularización de pagos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.6
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial		Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM505	Nombre del Proyecto: Gestión Recaudatoria	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de programas implementados para la regularización de construcciones omisas ante Catastro.	Definición: Se realizan campañas en el transcurso del Ejercicio, para incentivar a los ciudadanos a la regularización de construcciones omisas.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de acuerdos autorizados / Total de acuerdos recibidos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 98.91%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Acuerdos de cobido que se encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; se debe, poder ser entendido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos relevantes del objetivo	Esfor disponible o un costo razonable	Poder ser conocido e una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, esto debe proveer información adicional o los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input type="checkbox"/> N	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de acuerdos recibidos	Total de acuerdos autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	8.68%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Atención
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Atención
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atención
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALORI	#VALORI
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#VALORI	#VALORI
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALORI	#VALORI
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALORI	#VALORI
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALORI	#VALORI
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALORI	#VALORI
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALORI	#VALORI
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALORI	#VALORI
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALORI	#VALORI
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Atención

GRÁFICO



Observaciones
ENERO Y FEBRERO: ACUERDO SO/AC-257/25-4-2023 POR EL QUE SE AUTORIZA EL PROGRAMA DE REGULARIZACION DE PREDIOS CON CONSTRUCCIÓN OCULTOS A LA ACCIÓN FISCAL, ORGANIZANDO EL BENEFICIO DE CUBRIR ÚNICAMENTE EL PAGO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2023 APLICANDO DICHO ESTÍMULO CONFORME A LA TABLA DE VALORES UNITARIOS DE

TITULAR DE LA URS

Fernando Ricardo Sobier Montagne
Director General de Impuesto Predial y Catastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Dinara Madrano Pérez
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	--	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS06	Nombre del Proyecto: Gestión Recaudatoria
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de variación de los trámites recibidos para el pago de ISABI		Definición: El indicador nos permite conocer los trámites administrativos para el pago del Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles (ISABI) cobrados	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Trámites recibidos en el trimestre / Trámites recibidos en el trimestre anterior) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Mesa 2023: 5.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 4.98%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Total de trámites administrativos concluidos, contenidos en la base de datos del Sistema Predial, ubicados en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

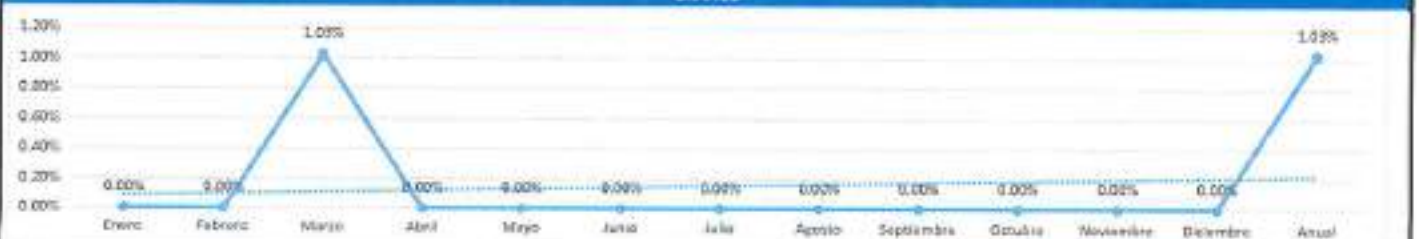
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Precisa e involucra al actor, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible e a un costo razonable	Monitoreable Poder ser conocido o usarse evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites recibidos en el Trimestre anterior	Trámites recibidos en el Trimestre	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semaforzación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	1.25%	890	731	0.60%	1.25%	0.57%	0.59%	0.57%	1.25%	1.03%	
Abril											
Mayo											
Junio	1.25%			1.20%	2.50%	1.14%	1.19%	1.14%	2.50%	#[VALOR]	#[VALOR]
Julio											
Agosto											
Septiembre	1.25%			2.40%	3.75%	1.72%	2.39%	1.72%	3.75%	#[VALOR]	#[VALOR]
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	1.25%			3.60%	5.00%	2.30%	3.59%	2.30%	5.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Anual	5.00%	890	731	3.60%	5.00%	2.30%	3.59%	2.30%	5.00%	1.03%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Fernando Ricardo Steber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Diana Medrano Pérez Jefa del Departamento Administrativo
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Estrategia: Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TMS06	Nombre del Proyecto: Gestión Recaudatoria	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de trámites de ISABi atendidos	Definición: El indicador muestra el porcentaje de integraciones al expediente del Impuesto sobre Adquisición de Bienes Inmuebles (ISABi) a solicitud del contribuyente.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular
Método de cálculo: (Trámites atendidos en tiempo / Trámites ingresados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Formatos de Impuesto sobre Adquisición de Bienes Inmuebles concluidos que se ubican en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro.

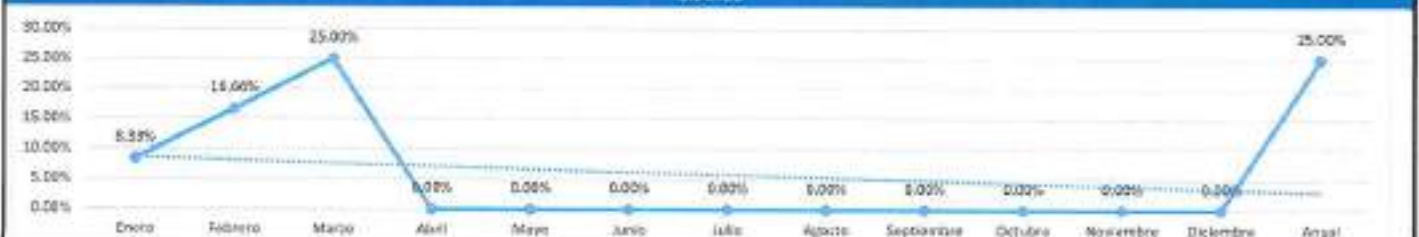
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: <i>Previa a cualquier uso, el dato, podrá ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia: <i>Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía: <i>Esar disponible y en estado reusable</i>	Monitoreable: <i>Permitir ser monitoreo a una evaluación independiente</i>	Adecuado: <i>Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal: <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites ingresados	Trámites atendidos en tiempo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	298	298	5.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	219	219	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	214	214	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#[VALOR]	#[VALOR]
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#[VALOR]	#[VALOR]
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Juho	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#[VALOR]	#[VALOR]
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#[VALOR]	#[VALOR]
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#[VALOR]	#[VALOR]
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#[VALOR]	#[VALOR]
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Anual	100.00%	731	731	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URS</p> <p>Fernando Ricardo Sánchez Pineda Director General de Impuesto Predial y Catastro</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Dilora Madrano Pérez Jefa del Departamento Administrativo</p>
--	--



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de disposiciones en materia de Contabilidad.	Anual	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de cumplimiento de acuerdo a la normatividad aplicable	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de actualización en normas contables aplicables del Personal adscrito a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.	Trimestral	1er Trimestre
			18.75%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de capacitación del Personal adscrito a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.	Mensual	1er Trimestre
			20.00%
			Acceptable
2	Porcentaje de cumplimiento en la documental de los registros contables.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
COMPONENTES			
C			
2	Calificación en el Sistema de evaluación de la Armonización Contable	Trimestral	1er Trimestre
			98.00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de Cumplimiento en la elaboración de estados financieros.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
2	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de las conciliaciones bancarias	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

3	Porcentaje de disminución del pago de ADEFAS en base al ingreso total	Mensual	1er Trimestre
			0.11%
			Aceptable
4	Porcentaje de cumplimiento en la documental de los registros contables.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable

COMPONENTES

C

3	Porcentaje de cumplimiento de los programas de auditorías.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable

ACTIVIDAD

A3

1	Porcentaje de observaciones solventadas	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de evaluación sobre deuda pública y obligaciones sobre Ingresos de libre disposición.	Trimestral	1er Trimestre
			27.80%
			Aceptable
3	Porcentaje de evaluación sobre deuda pública y obligaciones sobre Ingresos de libre disposición	Trimestral	1er Trimestre
			27.80%
			Aceptable
4	Porcentaje de evaluación sobre deuda pública y obligaciones sobre Ingresos de libre disposición	Trimestral	1er Trimestre
			27.80%
			Aceptable
5	Porcentaje de evaluación sobre obligaciones a corto plazo, proveedores y contratistas sobre ingresos totales.	Trimestral	1er Trimestre
			0.00%
			Aceptable
6	Tasa de variación sobre la disminución de la Deuda Pública	Trimestral	1er Trimestre
			-13.33%
			Mayor a 13.33333333
7	Tasa de variación sobre la disminución de la Deuda Pública	Trimestral	1er Trimestre
			-42.01%
			Mayor a 42.01000000
8	Tasa de variación sobre la disminución de la Deuda Pública	Trimestral	1er Trimestre
			-42.01%
			Mayor a 42.01000000

COMPONENTES

C

4	Porcentaje de cumplimiento en emisión de reportes que muestran el control presupuestal en los recursos de libre disposición.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable

ACTIVIDAD

A4

1	Documentos recibidos con registro pendiente del momento presupuestal del ejercido en el Sistema de Contabilidad.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Aceptable

COMPONENTES

C

5	Porcentaje de pagos oportunos	Trimestral	1er Trimestre
			19.90%
			Aceptable

ACTIVIDAD

A5

1

Porcentaje de Solicitudes de Liberación de Recursos con fuente de Financiamiento Federal.

Mensual

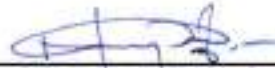
1er Trimestre

22.51%

Aceptable



C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de
Contabilidad, Egresos y Control
Presupuestal



Lic. Dinora Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo de
la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	---	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TMS07	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de disposiciones en materia de Contabilidad.	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de la normatividad y metodología implementada por la SHCP y el CONAC	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de disposiciones emitidas en materia de Contabilidad Gubernamental / Total disposiciones en materia de Contabilidad Gubernamental) * 100		Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Disposiciones emitidas ubicadas en la Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal, en las carpetas de los Minutarios.

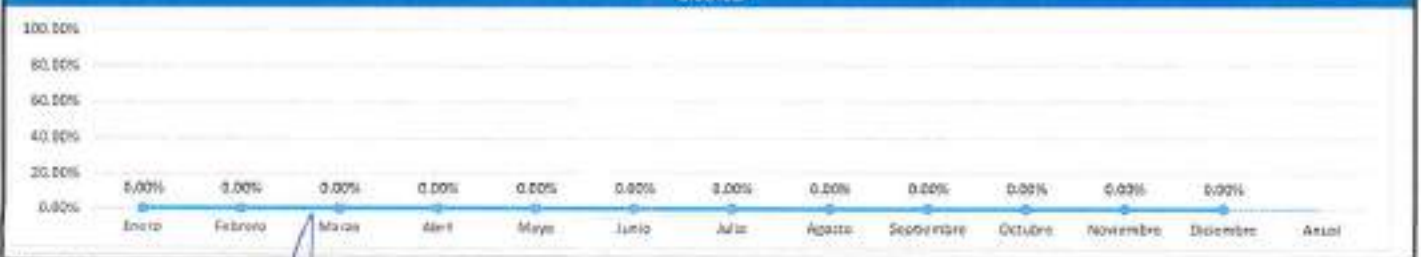
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Prezco e inequivocidad en decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apoyado y libre de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Dejar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser consultado a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>Es caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Disposiciones	Disposiciones emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#N/A	#N/A
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinora Medina Pérez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	--	---	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS07	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de acuerdo a la normatividad aplicable	Definición: El indicador nos permite conocer el nivel de cumplimiento en la entrega del avance de Gestión y la Cuenta Pública de acuerdo a la normatividad.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de entregas cumplidas / Total de entregas obligadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Oficios de cumplimiento ubicados en la Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal, ubicadas en las carpetas de los Minutarios

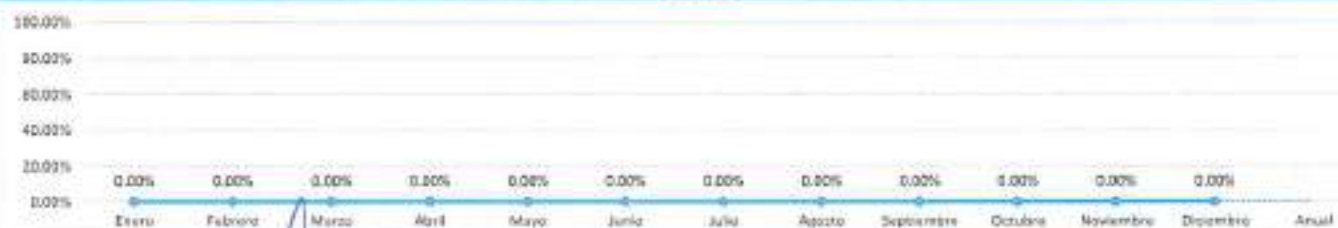
Características del Indicador "OREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Ejercer el gasto a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ejercer una base suficiente que permita obtener el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de entregas obligadas	Número de entregas cumplidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			50.00%	100.00%	50.00%	59.99%	50.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	0	0	50.00%	100.00%	50.00%	59.99%	50.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C.P. Selva Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinora Medina Pérez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM907	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actualización en normas contables aplicables del Personal adscrito a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.	Definición: Actualización de las normas contables aplicables del personal adscrito a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Normas contables actualizadas / Normas contables existentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 75.00%	Año línea base: Nuevo Indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Evidencia Fotográfica, listas de asistencia y materia recibida en los cursos ubicados en la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preclaro o en su defecto es claro, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es de alta prioridad y es un costo razonable	Puede ser observado o una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe presentar información adicional a las demás alternativas propuestas
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Normas contables existentes	Normas contables actualizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	18.75%	1	1	15.00%	18.75%	11.25%	14.99%	11.25%	18.75%	18.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	18.75%			30.00%	37.50%	22.50%	29.99%	22.50%	37.50%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	18.75%			45.00%	56.25%	33.75%	44.99%	33.75%	56.25%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	18.75%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	75.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	18.75%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 C.P. Selva Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Dina Méndez Pérez
 Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM507	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de capacitación del Personal adscrito a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.	Definición: Capacitar al personal adscrito a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal, para que se mantengan actualizados en las normas contables.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Personal capacitado / Personal existente en la DGCEyCP) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 80.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 71.46%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Evidencia Fotográfica, listas de asistencia y materia recibido en los cursos ubicados en la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco, es decir, poder ser entendido por cualquier persona.	Relevancia Aportando y dando el mayor aporte al objetivo.	Economía Ejercer disponible a un costo razonable.	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente.	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y mejorar los resultados.	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a las demás métricas propuestas.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal existente en la DGCEyCP	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planificación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	3	3	6.25%	6.67%	5.83%	6.24%	5.83%	6.67%	6.67%	Aceptable
Febrero	6.67%	3	3	12.50%	13.34%	11.66%	12.49%	11.66%	13.34%	13.34%	Aceptable
Marzo	6.66%	3	3	18.75%	20.00%	17.50%	18.74%	17.50%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril	6.67%			25.00%	26.67%	23.33%	24.99%	23.33%	26.67%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	6.67%			31.25%	33.34%	29.16%	31.24%	29.16%	33.34%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	6.66%			37.50%	40.00%	35.00%	37.49%	35.00%	40.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	6.67%			43.75%	46.67%	40.83%	43.74%	40.83%	46.67%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	6.67%			50.00%	53.34%	46.66%	49.99%	46.66%	53.34%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	6.66%			56.25%	60.00%	52.50%	56.24%	52.50%	60.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	6.67%			62.50%	66.67%	58.33%	62.49%	58.33%	66.67%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	6.67%			68.75%	73.34%	64.16%	68.74%	64.16%	73.34%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	6.66%			75.00%	80.00%	70.00%	74.99%	70.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	80.00%	9	9	75.00%	80.00%	70.00%	74.99%	70.00%	80.00%	20.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 C.P. Belén Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACION

 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS07	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento en la documental de los registros contables.		Definición: Registro en el Archivo de los documentos financieros entregados.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de documentos financieros pendientes de documentación al momento de entrega al archivo en el mes / Total de documentos financieros entregados al archivo en el mes)*100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 98.03%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Documentos financieros entregados al archivo perteneciente a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.

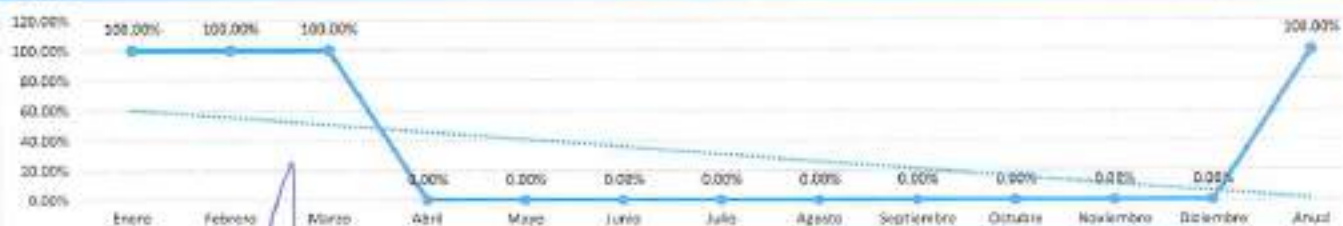
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso y inequívoco; en él, se puede ver evidencia por cualquier persona	Relevancia: Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Medible: Puede ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará nivel de objetivo, entre otros se proveerá información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de documentos financieros entregados al archivo en el mes	Número de documentos financieros pendientes de documentación	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	100.00%	739	739	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Adecuado
Febrero	100.00%	1372	1372	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Adecuado
Marzo	100.00%	1544	1544	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Adecuado
Abril	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Mayo	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Junio	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Julio	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Agosto	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Septiembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Octubre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Noviembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Anual	100.00%	3655	3655	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Adecuado

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C.P. Edith Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinora Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS07	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Calificación en el Sistema de evaluación de la Armonización Contable	Definición: El cumplimiento de la evaluación de Armonización Contable, con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Descendente
---------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: Calificación otorgada por el Sistema de evaluación de la Armonización Contable.	Unidad de medida: Calificación
--	--

Meta 2023: 98.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 98.43%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------------	--------------------------------	------------------------------------	--

Medios de Verificación: Resultados del Municipio de Cuernavaca que se encuentran en el Sistema de Evaluación de Armonización Contable en la Dirección Electrónica http://www.conac.gob.mx/es/CORAC/Transparencia

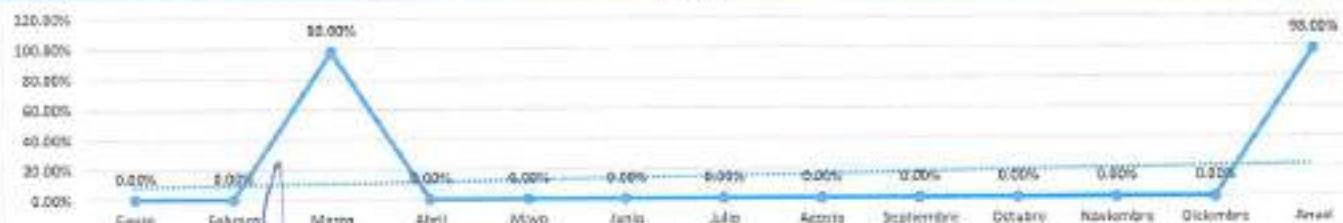
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Precto e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser monitoreado a una frecuencia independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desarrollo y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que existiera más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluación de la Armonización Contable	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del indicador	Semalización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	98.00%	98.00%	83.00%	98.00%	70.00%	84.99%	70.00%	98.00%	98.00%	
Abril										
Mayo										
Junio	98.00%		85.00%	98.00%	70.00%	84.99%	70.00%	98.00%		
Julio										
Agosto										
Septiembre	98.00%		85.00%	98.00%	70.00%	84.99%	70.00%	98.00%		
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	98.00%		85.00%	98.00%	70.00%	84.99%	70.00%	98.00%		
Asual	98.00%	98.00%	85.00%	98.00%	70.00%	84.99%	70.00%	98.00%	98.00%	

GRAFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p> C.P. Balen Adán Vázquez Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> Lic. Dinora Medrano Pérez Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS07	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Cumplimiento en la elaboración de estados financieros.	Definición: Estados financieros en cumplimiento a la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Número de estados financieros integrados al corte de caja / número de estados financieros solicitados * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Corte de Caja Trimestral publicado en la página oficial, apartado normatividad.
--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preco e inequivoco, es fácil, puede ser entendido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Esas alcanzable o un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y evaluar las variaciones	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de estados financieros solicitados	Número de estados financieros integrados al corte de caja	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	37	37	22.50%	25.00%	20.00%	22.40%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	80.00%	60.00%	67.49%	60.00%	80.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	37	37	96.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinora Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Asignación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS07	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de las conciliaciones bancarias	Definición: Elaboración de conciliaciones bancarias en relación a todas la cuentas bancarias.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de conciliaciones bancarias con adecuado registro en el mes / Número de conciliaciones bancarias en el mes) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Conciliaciones Bancarias entregados al archivo perteneciente a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.

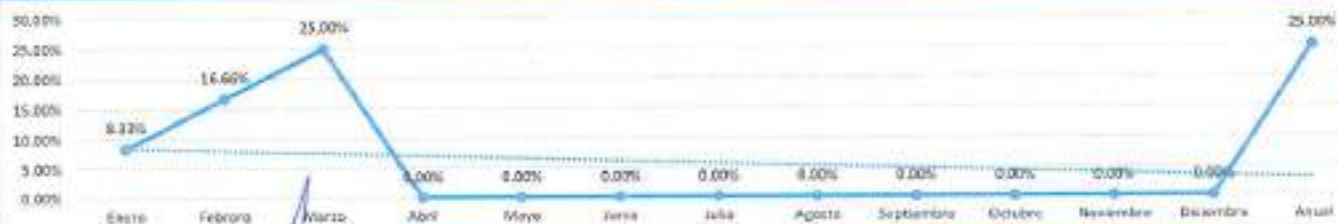
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Precisa e inequívoca; es fácil, fácil de entender y puede ser entendida por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Es fácil de aplicar o un costo razonable	Monitoreable: Puede ser monitoreada a una evolución independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: Es uno de sus datos más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de conciliaciones bancarias en el mes	Número de conciliaciones bancarias con adecuado registro en el mes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	28	28	7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	76	76	15.00%	16.66%	13.34%	14.99%	13.34%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	78	78	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.67%	29.99%	26.67%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.34%	37.49%	33.34%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.67%	52.49%	46.67%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.34%	59.99%	53.34%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.67%	74.99%	66.67%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.34%	82.49%	73.34%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	182	182	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URS

C.P. Bheén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Diana Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, con sujeción a criterios deusteridad, disciplina y racionalidad, con orientación basada en resultados tangibles para elevar en la mejora del bienestar social de la sociedad cuernavacense.	Nivel del Objeto: Actividad	Cleve Indicador: 2.3
---	---	--	---------------------------------------	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto: TMS08 TMS09 TMS10	Nombre del Proyecto: Adjudio de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS FORTAMUN) Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS Participaciones Federales) Adjudio de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal
---	--	---

Datos del Indicador

Nombre del indicador:
Porcentaje de disminución del pago de ADEFAS en base al ingreso total

Definición:
Vigilar que no se rebase el monto anual destinado al pago de ADEFAS total anual destinado al pago de ADEFAS con base en la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios.

Dimensión: Eficacia	Tipe del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente
-------------------------------	---------------------------------------	---

Método de cálculo:
(Total de ADEFAS pagadas / Total de Ingresos) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2023: 3.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 0.03%	Frecuencia de medición: Mensual
----------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	---

Medios de Verificación:
Estado analítico de Ingresos Presupuestales y Estado analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos global por partida del momento contable Pago (ADEFAS), que obran en el expediente de la Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública.

Características del indicador "CREMAR"

Claridad: Preciso e inequívoco, es decir, poder entenderlo por cualquier persona	Relevancia: Apropiado y útil de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Evitar el desperdicio o un costo innecesario	Monitoreable: Poder ser evaluado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingreso total	Porcentaje del pago de ADEFAS	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafortización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	3.00%	283599057	351051	0.00%	3.00%	3.01%	4.00%	0.00%	5.00%	0.00%	
Febrero	3.00%	225060199	318211	0.00%	3.00%	3.01%	4.00%	0.00%	4.00%	0.00%	
Marzo	3.00%	159480378	17096485	0.00%	3.00%	3.01%	4.00%	0.00%	4.00%	0.52%	
Abril	3.00%			0.00%	3.00%	3.01%	4.00%	0.00%	4.00%	# VALOR	# VALOR
Mayo	3.00%			0.00%	3.00%	3.01%	4.00%	0.00%	4.00%	# VALOR	# VALOR
Junio	3.00%			0.00%	3.00%	3.01%	4.00%	0.00%	4.00%	# VALOR	# VALOR
Julio	3.00%			0.00%	3.00%	3.01%	4.00%	0.00%	4.00%	# VALOR	# VALOR
Agosto	3.00%			0.00%	3.00%	3.01%	4.00%	0.00%	4.00%	# VALOR	# VALOR
Septiembre	3.00%			0.00%	3.00%	3.01%	4.00%	0.00%	4.00%	# VALOR	# VALOR
Octubre	3.00%			0.00%	3.00%	3.01%	4.00%	0.00%	4.00%	# VALOR	# VALOR
Noviembre	3.00%			0.00%	3.00%	3.01%	4.00%	0.00%	4.00%	# VALOR	# VALOR
Diciembre	3.00%			0.00%	3.00%	3.01%	4.00%	0.00%	4.00%	# VALOR	# VALOR
Anual	3.00%	670148628	17585747	0.00%	3.00%	3.01%	4.00%	0.00%	4.00%	0.11%	

GRÁFICO



Observaciones:

IMPRESO DE LA URG

[Signature]

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Signature]

Uc. Dinora Medrano Pérez
Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.4
--	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS07	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento en la documental de los registros contables.	Definición: Integración de documentos soportes en los documentos financieros.
Dimensión: Eficiencia	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de documentos financieros pendientes de documentación al momento de entrega al archivo en el mes / Total de documentos financieros entregados al archivo en el mes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Documentos Financieros entregados al archivo perteneciente a la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

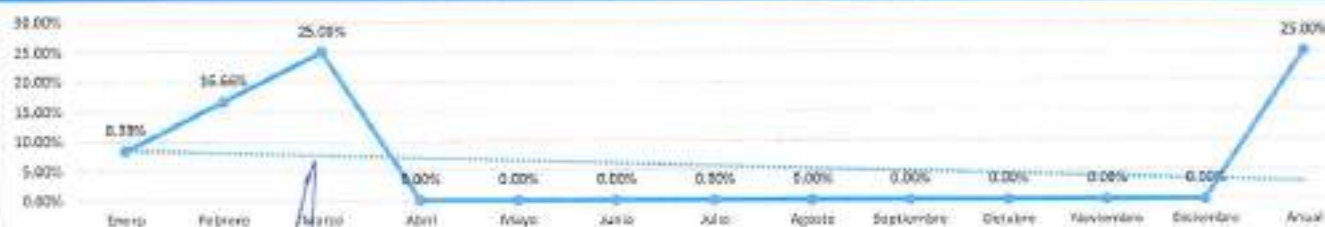
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco, es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relacionada Atravesada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Económica Fácil de obtener y en un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuada Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desarrollo en determinado nivel de objetivos, este debe poseer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de documentos financieros entregados al archivo en el mes	Documentos financieros pendientes de documentación	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	739	739	7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%	8.33%	Progreso
Febrero	8.33%	1372	1372	15.00%	16.66%	13.34%	14.99%	13.34%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1544	1544	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.67%	29.99%	26.67%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.34%	37.49%	33.34%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.67%	52.49%	46.67%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.34%	59.99%	53.34%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.67%	74.99%	66.67%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.34%	82.49%	73.34%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	3655	3655	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URS

C.P. Selma Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinora Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, con sujeción a criterios de austeridad, disciplina y racionalidad, con orientación basada en resultados tangibles para avanzar en la mejora del bienestar social de la sociedad cuernavacense.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	---	--	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TMS07	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los programas de auditorías.		Definición: Del total de auditorías publicadas en el programa anual de auditorías verificar cuales fueron las auditorías recibidas y atendidas.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de auditorías atendidas / Número de auditorías recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Informes emitidos por los Entes Fiscalizadores ubicado en la Dirección de Contabilidad de Programas Federalizados.

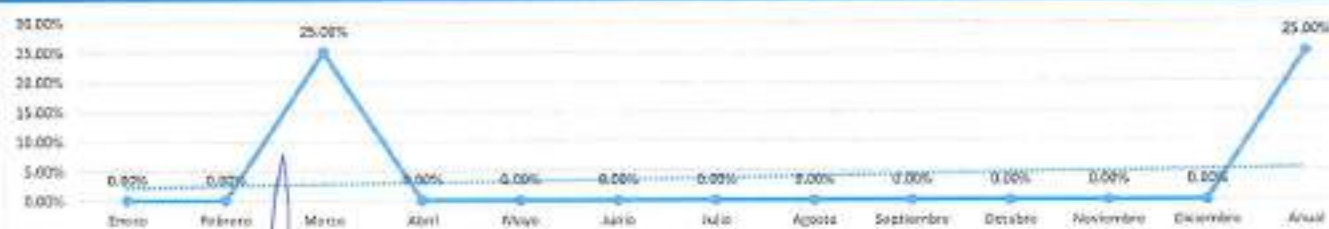
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es decir, poder ser entendido por cualquier persona.	Relevancia: Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo.	Economía: Estar dispuesto a un costo mínimo.	Monitoreable: Poder ser cometido a una evaluación independiente.	Adecuado: Ofrecer una base sólida que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados.	Apunte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe poseer información adicional o los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de auditorías recibidas	Número de auditorías atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del indicador	Semefortización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	80.00%	60.00%	67.49%	60.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinora Medrano Pérez
Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, en sujeción a criterios de autoridad, disciplina y moralidad, con orientación basada en resultados tangibles para avanzar en la mejora del bienestar social de la sociedad cuernavaqueña.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM507	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de observaciones solventadas	Definición: Del total de auditorías recibidas verificar el número de auditorías atendidas.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de Observaciones Solventadas / Número de Observaciones determinadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 99.94%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Expedientes de auditoría, que se encuentran en el cubículo del Departamento de Vinculación de Programas Federalizados

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar disponible e en costo razonable	Monitoreable: Poder ser medido a lo largo de la evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y medir los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Observaciones determinadas	Número de Observaciones Solventadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	17.50%	19.99%	17.50%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	35.00%	39.99%	35.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	52.50%	59.99%	52.50%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TIPICAN DE LA URG

 C.P. Belén Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Dénora Medina Pérez
 Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Lograr un manejo del endeudamiento óptimo con el propósito de no comprometer las acciones cotidianas y estratégicas para la ciudad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.2
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS11 TMS14	Nombre del Proyecto: Administración de la Deuda con Bancos del Bajío (FORTMUM) Administración de la Deuda con Bancos del Bajío (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de evaluación sobre deuda pública y obligaciones sobre Ingresos de libre disposición.	Definición: Calificación sobre deuda pública y obligaciones que emite el sistema de alertas municipales de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, obtenidos en el porcentaje de nivel de endeudamiento municipal.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Nivel de endeudamiento publicado por la SHCP	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 27.80%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Sistema de Alertas Municipales, publicado por la SHCP, página https://www.disciplinafinanciera.hacienda.gob.mx/es/DISCIPLINA_FINANCIERA/Municipios_2020

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezco e Incañ pccos en dno, pccar ar ammdo por cualquier pccos	Apropiaa y dno de moar apccos Importantes al adccco	Edor dpponible a un cccto rccosable	Pccar ar rccosido a una evaccón Inccpccos	Ofccar ano dno rccosido que pccar ar ccctar el dnoapccar y evccar los rccosados	In caso de que cccto moar de un Inccosido para rccar el dnoapccar en dnoapccar moar de objccivo, cccto dno pccar Inccosccón adccional a los dnoar Inccosccos pccosados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Nivel de endeudamiento publicado por la SHCP	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	27.80%	27.80%	25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%	27.80%	
Abril										
Mayo										
Junio	27.80%		25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%		
Julio										
Agosto										
Septiembre	27.80%		25.01%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%		
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	27.80%		25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%		
Anual	27.80%	27.80%	25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%	27.80%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG
C.P. Belén Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinoré Medrano Pérez
 Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Lograr un manejo del endeudamiento óptimo con el propósito de no comprometer las acciones cotidianas y estratégicas para la ciudad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.3
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS12 TMS17	Nombre del Proyecto: Administración de la Deuda con Banorte (FORTAMUM) Administración de la Deuda con Banorte (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de evaluación sobre deuda pública y obligaciones sobre Ingresos de libre disposición	Definición: Calificación sobre deuda pública y obligaciones que emite el sistema de alertas municipales de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, obtenidos en el porcentaje de nivel de endeudamiento municipal.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Nivel de endeudamiento publicado por la SHCP	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 27.80%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 22.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Sistema de Alertas Municipales, publicado por la SHCP, página https://www.dicplinafinanciera.hacienda.gob.mx/es/DICPLINA_FINANDERA/Municipios_2020

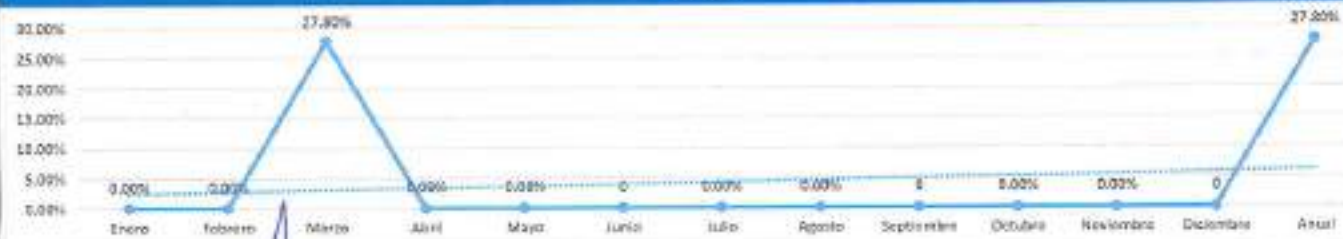
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Problema a resolver, es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Agregable y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Costo disponible o un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y explicar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es diferenciada nivel de objetivo, este debe proporcionar información adicional a los demás indicadores presupuestal
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Nivel de endeudamiento publicado por la SHCP	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	27.80%	27.80%	25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%	27.80%	Aceptable
Abril										
Mayo										
Junio	27.80%		25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%		
Julio										
Agosto										
Septiembre	27.80%		25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%		
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	27.80%		25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%		
Anual	27.80%	27.80%	25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%	27.80%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 C.P. Belén Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Dinaora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Lograr un manejo del endeudamiento óptimo con el propósito de no comprometer las acciones cotidianas y estratégicas para la ciudad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.4
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS13	Nombre del Proyecto: Administración de la Deuda con Banca MiFiel (FORTAMUR)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de evaluación sobre deuda pública y obligaciones sobre Ingresos de libre disposición	Definición: Calificación sobre deuda pública y obligaciones que emite el sistema de alertas municipales de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, obtenidos en el porcentaje de nivel de endeudamiento municipal.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Nivel de endeudamiento publicado por la SHCP	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 27.80%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Sistema de Alertas Municipales, publicado por la SHCP, página https://www.disciplinafinanciera.hacienda.gob.mx/es/DISCIPLINA_FINANCIERA/Municipios_2020

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preclaro e inequívoco; al decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser revisado a una escala o en intervalos independientes</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>El costo de que otro mida de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, esto debe proveer información adicional e los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Nivel de endeudamiento publicado por la SHCP	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	27.80%	27.80%	25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%	27.80%	
Abril										
Mayo										
Junio	27.80%		25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%		
Julio										
Agosto										
Septiembre	27.80%		25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%		
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	27.80%		25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%		
Anual	27.80%	27.80%	25.02%	27.80%	22.24%	25.01%	22.24%	27.80%	27.80%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Adán Viquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinora Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Atribución

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, con sujeción a criterios de sustentabilidad, disciplina y realismo, con orientación basada en resultados tangibles para avanzar en la mejora del bienestar social de la sociedad cuernavaqueña	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.5
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TM511 TM514	Nombre del Proyecto: Administración de la Deuda con Banco del Bajío (PORTAMUN) Administración de la Deuda con Banco del Bajío (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de evaluación sobre obligaciones a corto plazo, proveedores y contratistas sobre ingresos totales.	Definición Calificación sobre deuda pública y obligaciones que emite el sistema de alertas municipales de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, obtenidas en el porcentaje de nivel de endeudamiento municipal.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Método de cálculo Porcentaje de endeudamiento obtenido a través del Sistema de Alertas	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 14.70%	Año línea base 2022
Valor línea base 7.20%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Sistema de Alertas Municipales, publicado por la SHCP, página https://www.direccionfinanciera.hacienda.gob.mx/es/DISCIPLINA_FINANCIERA

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es fácil, podrá ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aceptable y debe de medir aspectos importantes del objeto	Economía Es fácil de medir o es un costo razonable	Monitoreable Puede ser convertido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita explicar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de endeudamiento obtenido a través del Sistema de Alertas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Abril										
Mayo										
Junio	5.00%		4.90%	5.00%	4.70%	4.85%	4.70%	5.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio										
Agosto										
Septiembre	5.00%		9.80%	10.00%	9.40%	9.75%	9.40%	10.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	5.00%		14.70%	15.00%	14.10%	14.69%	14.10%	15.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	15.00%	0.00%	14.70%	15.00%	14.10%	14.69%	14.10%	15.00%	0.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinaza Medrano Pérez
Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia Lograr un manejo del endeudamiento óptimo con el propósito de no comprometer las acciones cotidianas y estratégicas para la ciudad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.4
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM511 TM514	Nombre del Proyecto: Administración de la Deuda con Bancos del Bajío (FORTAMUN) Administración de la Deuda con Bancos del Bajío (PARTICIONES FEDERALES)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Tasa de variación sobre la disminución de la Deuda Pública		Definición Porcentaje de reducción de la deuda.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo $(\text{Saldo de la deuda trimestral 2023} / \text{Saldo de la deuda final 2022}) - 1 * 100$			Unidad de medida Tasa
Meta 2023 -30.00%	Año línea base 2022	Valor línea base -30.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Reportes analíticos de la Deuda que se encuentran en la Dirección de Contabilidad de Programas Federalizados	
---	--

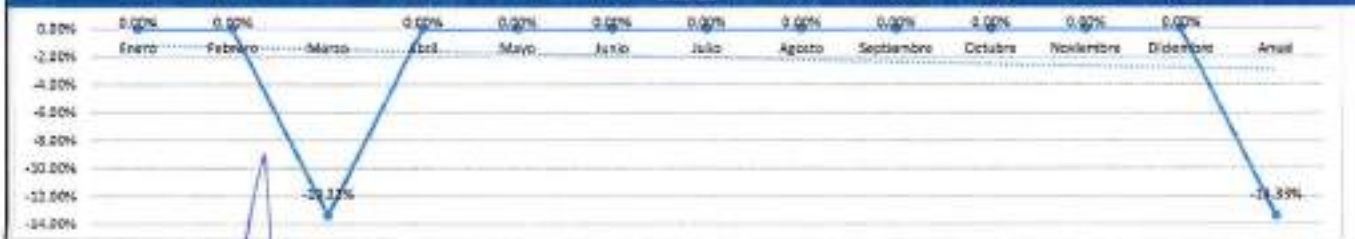
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Previsión y resultados se dicen, poder ser entendido por cualquier persona	Acorde y dice de multi-aspecto importante del objetivo	Error disponible o no costo razonable	Referir ser sencillo a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinó cuál de ellos, con debe proveer información adicional a los demás indicadores evaluados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Saldo de la deuda final 2022	Saldo de la deuda trimestral 2023	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	-7.50%	31,354,516	27,173,914	-7.50%	-8.50%	-7.00%	-7.49%	-7.00%	-8.50%	-13.33%	Falso en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	-7.50%			-15.00%	-17.00%	-14.00%	-14.99%	-14.00%	-17.00%	#(DN/0)	#(N/0)
Julio											
Agosto											
Septiembre	-7.50%			-22.50%	-25.50%	-21.00%	-22.49%	-21.00%	-25.50%	#(DN/0)	#(N/0)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	-7.50%			-30.00%	-34.00%	-28.00%	-29.99%	-28.00%	-34.00%	#(DN/0)	#(N/0)
Anual	-30.00%	31,354,516	27,173,914	-30.00%	-34.00%	-28.00%	-29.99%	-28.00%	-34.00%	-13.33%	Falso en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE ESCRIBIO

C.P. Edgar Adán Vázquez
Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinora Medrano Pérez
Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Ejer: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Lograr un manejo del endeudamiento óptimo con el propósito de no comprometer las acciones cotidianas y estratégicas para la ciudad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.7
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM512 TM517	Nombre del Proyecto: Administración de la Deuda con Banorte (FORTAMUN) Administración de la Deuda con Banorte (Participaciones Federales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de variación sobre la disminución de la Deuda Pública	Definición: Porcentaje de reducción de la deuda.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Saldo de la deuda trimestral 2023 / Saldo de la deuda final 2022)-1) * 100	Unidad de medida: Tasa		
Meta 2023: -30.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: -30.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reportes analíticos de la Deuda que se encuentran en la Dirección de Contabilidad de Programas Federalizados

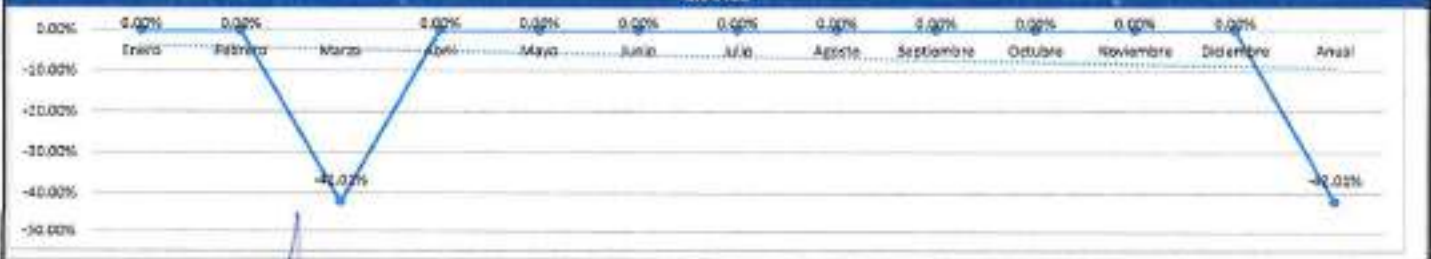
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preto e inequívoco; es decir, puede ser entendido por cualquier persona	Apropósito y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Costo disponible o un costo razonable	Podrá ser consultado a una institución independiente	Difícil de usar para el seguimiento y análisis los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a las demás indicaciones propuestas
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Saldo de la deuda final 2022	Saldo de la deuda trimestral 2023	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	-7.50%	1,038,929	603,099	-7.50%	-8.50%	-7.00%	-7.49%	-7.00%	-8.50%	-42.01%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	-7.50%			-15.00%	-17.00%	-14.00%	-14.99%	-14.00%	-17.00%	#(D)/0	#(D)/0
Julio											
Agosto											
Septiembre	-7.50%			-22.50%	-25.50%	-21.00%	-21.49%	-21.00%	-25.50%	#(D)/0	#(D)/0
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	-7.50%			-30.00%	-34.00%	-28.00%	-29.99%	-28.00%	-34.00%	#(D)/0	#(D)/0
Anual	-30.00%	1,039,929	608,099	-30.00%	-34.00%	-28.00%	-29.99%	-28.00%	-34.00%	-42.01%	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinora Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Lograr un manejo del endeudamiento óptimo con el propósito de no comprometer las acciones cotidianas y estratégicas para la ciudad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.8
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TMS13	Nombre del Proyecto: Administración de la Deuda con Banca Mifel (FORTAMUM)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de variación sobre la eliminación de la Deuda Pública		Definición: Porcentaje de reducción de la deuda.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: $[(\text{Saldo de la deuda trimestral 2023} / \text{Saldo de la deuda final 2022}) - 1] * 100$			Unidad de medida: Tasa
Meta 2023: -30.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: -30.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reportes analíticos de la Deuda que se encuentran en la Dirección de Contabilidad de Programas Federalizados

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es fácil, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar disponible e un costo razonable	Monitoreable: Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados niveles de objetivos, este debe proveer información adicional e los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Saldo de la deuda final 2022	Saldo de la deuda trimestral 2023	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	-7.50%	1,039,929	608,969	-7.50%	-8.50%	-7.00%	-7.49%	-7.00%	-8.50%	-42.01%	Falso en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	-7.50%			-15.00%	-17.00%	-14.00%	-14.99%	-14.00%	-17.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
Julio											
Agosto											
Septiembre	-7.50%			-21.50%	-25.50%	-21.00%	-22.49%	-21.00%	-25.50%	#DIV/0!	#DIV/0!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	-7.50%			-30.00%	-34.00%	-28.00%	-29.99%	-28.00%	-34.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
Anual	-30.00%	1,039,929	608,969	-30.00%	-34.00%	-28.00%	-29.99%	-28.00%	-34.00%	-42.01%	Falso en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE ERUNG

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinaora Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS07	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento en emisión de reportes que muestran el control presupuestal en los recursos de libre disposición.	Definición: Verificar que se cumpla la emisión de reportes que muestran el control presupuestal que se tiene en los recursos de libre disposición.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de reportes emitidos para el seguimiento y control presupuestal / Número de reportes por presentar para el seguimiento y Control Presupuestal) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación

- Reporte del presupuesto devengado del recurso de libre disposición
- Reporte de balance presupuestario del recurso de libre disposición
- Reporte de proyección anual de los servicios personales.

Ubicados en la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preclaro e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar asignable a un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de reportes por presentar para el seguimiento y Control Presupuestal	Número de reportes emitidos para el seguimiento y control presupuestal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.48%	20.00%	25.00%	25.00%	ADECUADO
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	80.00%	60.00%	67.49%	60.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	8	8	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	ADECUADO

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 C.P. Belén Adán Vázquez
 Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Dinos Medrano Pérez
 Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alimentación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 4.1
---	---	---	---	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS07	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Documentos recibidos con registro pendiente del momento presupuestal del ejercicio en el Sistema de Contabilidad.	Definición: Registro oportuno de los documentos financieros del presupuesto ejercido durante el mes.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Número de documentos financieros pendientes de registro del momento contable del ejercicio en el mes / Total de documentos financieros recibidos para afectación del momento contable del ejercicio en el mes * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 5.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 5.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Lotes de pago entregados cada mes a la Dirección de Egresos, los cuales se encuentran en la Dirección de Control Presupuestal.

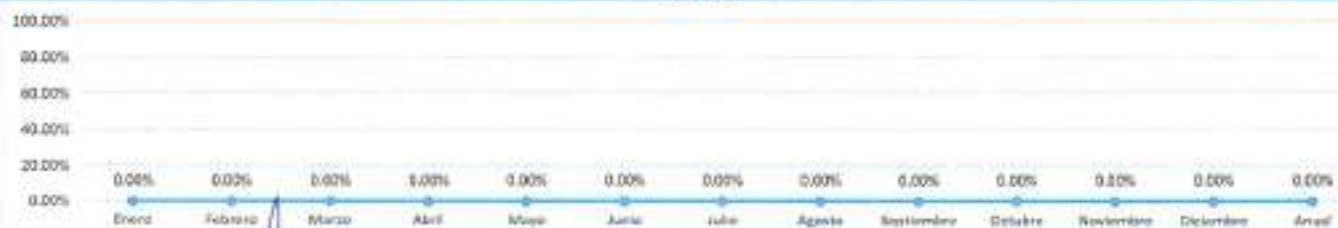
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco en su uso, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apreciado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Debe de ser posible a un costo razonable	Monitoreable: Puede ser observado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: Es uno de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, debe de proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de documentos financieros recibidos	Número de documentos financieros pendientes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.42%	290	0	0.00%	0.42%	0.43%	0.83%	0.00%	0.83%	0.00%	
Febrero	0.42%	573	0	0.00%	0.84%	0.85%	1.68%	0.00%	1.68%	0.00%	
Marzo	0.42%	542	0	0.00%	1.25%	1.26%	2.50%	0.00%	2.50%	0.00%	
Abril	0.42%			0.00%	1.67%	1.68%	3.33%	0.00%	3.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	0.42%			0.00%	2.09%	2.10%	4.16%	0.00%	4.16%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	0.42%			0.00%	2.50%	2.51%	5.00%	0.00%	5.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	0.42%			0.00%	2.92%	2.93%	5.83%	0.00%	5.83%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	0.42%			0.00%	3.34%	3.35%	6.66%	0.00%	6.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	0.42%			0.00%	3.75%	3.76%	7.50%	0.00%	7.50%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	0.42%			0.00%	4.17%	4.18%	8.33%	0.00%	8.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	0.42%			0.00%	4.59%	4.60%	9.16%	0.00%	9.16%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	0.42%			0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	5.00%	1405	0	0.00%	5.00%	5.01%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	

GRÁFICO



Observaciones:
<p>TITULAR DE LA ÚRG C.P. Betón Adán Vázquez Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal</p> <p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Dinora Medrano Pérez Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería</p>

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Estrategia: Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
---	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS07	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de pagos oportunos	Definición: Realizar de forma oportuna los pagos programados con su fuente de financiamiento municipal programado en tiempo.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de solicitudes de liberación de recursos pagados / Solicitudes de liberación de recursos programadas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 80.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 74.24%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Sistema de Gestión Financiera (SIGFO)

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es fácil, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar alineado o un costo razonable	Monitoreable: Poder ser conocido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	S.L.R. programadas	S.L.R. pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	3465	3458	17.50%	20.00%	15.00%	17.49%	15.00%	20.00%	19.90%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			35.00%	40.00%	30.00%	34.99%	30.00%	40.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			52.50%	60.00%	45.00%	52.49%	45.00%	60.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	80.00%	3465	3458	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	19.90%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 C.P. Adán Vilquez
 Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefe de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.4 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros.	Estrategia: Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto: TMS07	Nombre del Proyecto: Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal
---------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Solicitudes de Liberación de Recursos con fuente de Financiamiento Federal.	Definición: Realizar de forma oportuna los pagos programados de las Solicitudes de Liberación de Recursos con Fuente de Financiamiento Federal en tiempo.
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
---------------------------------	---------------------------------------	---

Método de cálculo: (Solicitudes de Liberación de Recurso con fuente de Financiamiento Federal pagadas / Total de solicitudes de Liberación de Recursos recibidas con Fuente de Financiamiento Federal) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 99.43%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Solicitudes de Liberación de Recursos con fuentes de Financiamiento Federal que se encuentran registradas en el sistema INEGO

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Prezisa e inequívoca, es decir, puede ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser monitoreo a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional e los demás indicadores</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	16	15	7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%	7.81%	●
Febrero	8.33%	28	25	15.00%	16.66%	13.34%	14.93%	13.34%	16.66%	15.25%	●
Marzo	8.34%	31	27	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	22.51%	●
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.67%	29.99%	26.67%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.34%	37.49%	33.34%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.67%	52.49%	46.67%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.34%	59.99%	53.34%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.67%	74.99%	66.67%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.34%	82.49%	73.34%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	75	67	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	22.51%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

C.P. Belén Adán Vázquez
Directora General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

U.C. Dinaela Medina Pérez
Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: Control y Supervisión de la Representación Popular

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidos en relación a las solicitadas	Anual	1er Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de Solicitudes gestionadas oportunamente	Anual	1er Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Acceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Recursos Humanos	Mensual	1er Trimestre 25.00% Acceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de trámites de Vales de Gasolina entregados al área responsable.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Acceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Prerrogativas a Regidores	Mensual	1er Trimestre 25.00% Acceptable

Calor Javier Arzapena Salazar
Tesorero Municipal

Lic. Dinora Médrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: los Fin	Clave Indicador:
--	---	--	--------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Control y Supervisión de la Representación Popular	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS15	Nombre del Proyecto: Gestión Social
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidas en relación a las solicitadas	Definición: Gestión y Administración eficiente de los recursos humanos, materiales y financieros.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 90.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación: Reportes de solicitudes recibidas de las diferentes áreas que conforman la Secretaría
--

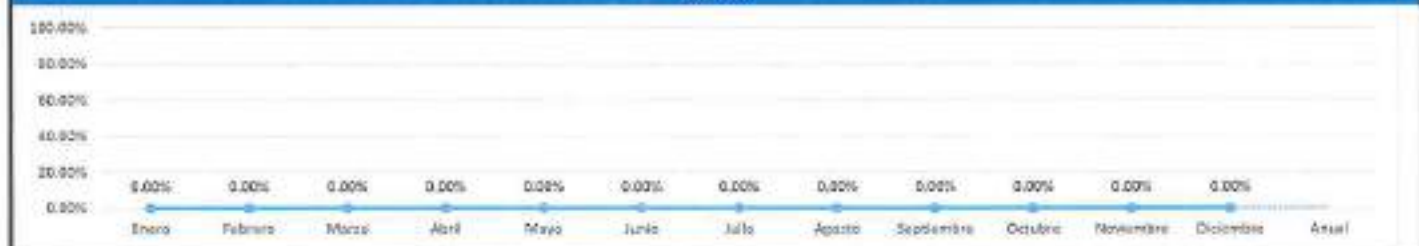
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezisa e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiada y libre de medir aspectos irrelevantes del objetivo	Valor disponible a un costo razonable	Puede ser sometido a una medición independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%			85.00%	100.00%	80.00%	84.99%	80.00%	100.00%		
Anual	90.00%	0	0	85.00%	100.00%	80.00%	84.99%	80.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 José Fernando Jiménez Romero
 Director de Enlace con Regidores

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Dinora Medrano Perez
 Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	--	---	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Control y Supervisión de la Representación Popular	
Dependencia: Tercera Municipal	
Proyecto: TMS25	Nombre del Proyecto: Gestión Social
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Solicitudes gestionadas oportunamente	Definición: La Dirección de Enlace con Regidores atiende las solicitudes de recursos humanos, materiales y financieros para el cumplimiento de sus funciones.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 90.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Reportes de indicadores físicos de las diferentes áreas que conforman las Regidurías, ubicado en la Dirección de enlace con Regidores

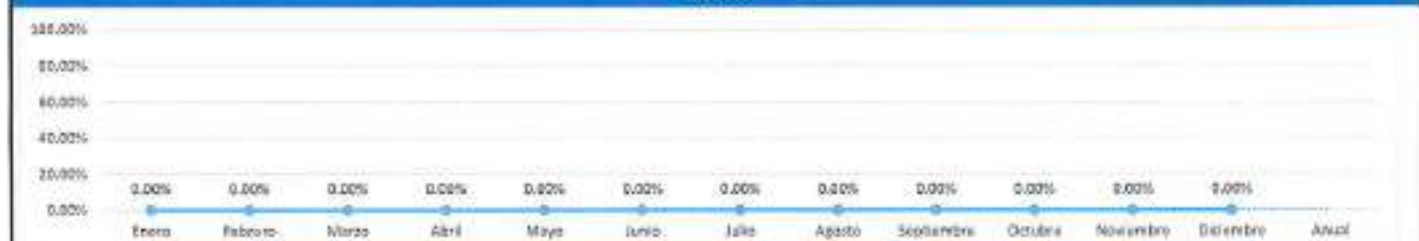
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Prezisa e inequívoca; es decir, poder ser entendida por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible o en caso reusable</i>	Monitoreable <i>Poder ser monitoreo e una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer un bareo suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%			85.00%	100.00%	80.00%	84.99%	80.00%	100.00%		
Anual	90.00%	0	0	85.00%	100.00%	80.00%	84.99%	80.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Jose Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dione Medrano Pérez
Jefe de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuenavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Control y Supervisión de la Representación Popular	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS15	Nombre del Proyecto: Gestión Social
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.		Definición: Trámites de Recursos Humanos entregados.	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	
Método de cálculo: (Número de trámites entregados / Número de trámites recibidos) * 100		Sentido del Indicador: Regular	
Unidad de medida: Porcentaje		Frecuencia de medición: Trimestral	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	

Medios de Verificación
Reporte de cada regiduría que se encuentra en la dirección de Enlace de Regidores, ubicado en la Dirección de enlace con Regidores

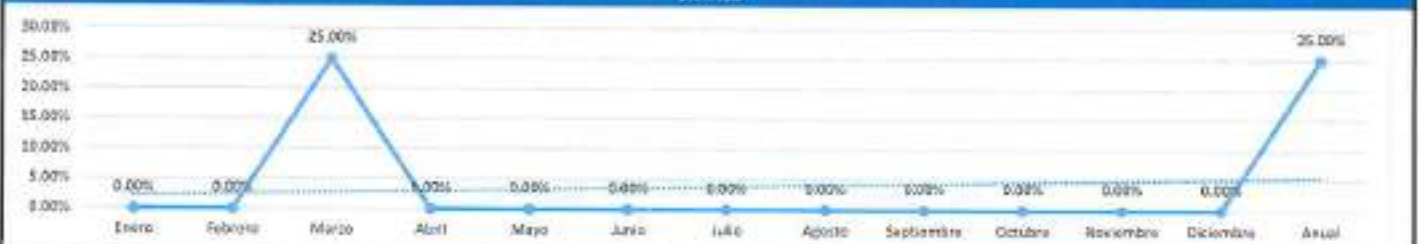
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preve e involucra: es claro, fácil de entender por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible o un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites recibidos	Número de trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	32	32	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	50.00%	59.99%	30.00%	50.00%	#VALDR!	#VALDR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#VALDR!	#VALDR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALDR!	#VALDR!
Anual	100.00%	32	32	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URB

José Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Dinora Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Control y Supervisión de la Representación Popular		
Dependencia: Tesorería Municipal		
Proyecto: TM515	Nombre del Proyecto: Gestión Social	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Recursos Humanos	Definición: Dar atención en tiempo y forma a las peticiones de las diferentes Regidurías	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de trámites atendidos / Número de trámites solicitados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Reporte de cada regiduría que se encuentra en la dirección de Enlace de Regidores, ubicado en la Dirección de enlace con Regidores

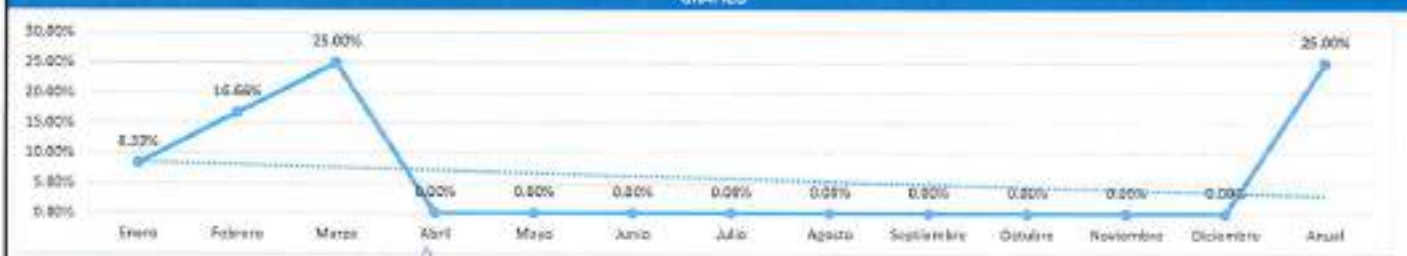
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar disponible y en un costo razonable	Monitoreable: Poder ser medido o una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o las demás indicaciones propuestas
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites solicitados	Número de trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	11	11	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	32	32	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA ÓRG

 José Fernando Méndez Romero
 Titular de Enlace con Regidores

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Dora Medrano Peña
 Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Control y Supervisión de la Representación Popular	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS15	Nombre del Proyecto: Gestión Social
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites de Vales de Gasolina entregados al área responsable.	Definición: Entregar la prerrogativa de vales de Gasolina a los Regidores
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de trámites entregados / Número de trámites recibidos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Acuse de solicitud de Vales de Gasolina, Ubicado en la Dirección de Enlace con Regidores

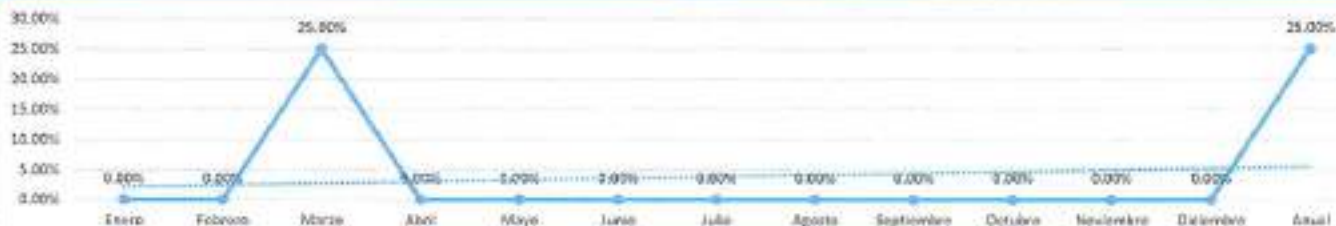
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezta e inequivoca al decir, preferir entendida por cualquier persona	Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Inter disponible a un costo razonable	Poder ser medida e una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites recibidos	Trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafóricación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Atención
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	%(VALOR)	%(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	%(VALOR)	%(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	%(VALOR)	%(VALOR)
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Atención

GRAFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA LÍNEA</p> <p>José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Lic. Diana Medrano Pérez Jefa de Departamento Administrativo</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Control y Supervisión de la Representación Popular	
Dependencia: Tesorería Municipal	
Proyecto: TMS15	Nombre del Proyecto: Gestión Social
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace con Regidores	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Prerrogativas a Regidores	Definición: Entregar la prerrogativa de vales de Gasolina a los Regidores
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de trámites atendidos / Número de trámites solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Acuses de solicitud de vales de gasolina, ubicados en la Dirección de Enlace con Regidores

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preclaro e inequívoco, es fácil, puede ser entendido por cualquier persona	Adecuada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Costo disponible o un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites solicitados	Número de trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Atención
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Atención
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Atención
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	0.00%	Atención
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0.00%	Atención
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	Atención
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	0.00%	Atención
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	0.00%	Atención
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Atención
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Dinora Medrano Pérez Jefa de Departamento Administrativo
--	--



CONTRALORÍA MUNICIPAL



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO



Contraloría Municipal

Programa Presupuestario: Combate a la Corrupción

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Revisión al cumplimiento de objetivos de las Direcciones que conforman la Contraloría Municipal.	Anual	1er Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarías, dependencias y Entidades Municipales	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de gestión gubernamental	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de indicadores de desempeño	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Promedio de auditorías y revisiones ejecutadas en el ejercicio fiscal.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
	Promedio de calificación obtenido en la		1er Trimestre

3	evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.	Trimestral	9.10 Acceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Número de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o eficacias de los servidores públicos.	Mensual	1er Trimestre 21 Acceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de atención de denuncias y quejas por parte de la ciudadanía	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Acceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de atención de quejas, denuncias y sugerencias recibidas en los buzones ciudadanos.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Acceptable
2	Porcentaje de informes de presunta responsabilidad administrativa presentados ante la autoridad substanciadora.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Acceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de resoluciones emitidas	Trimestral	1er Trimestre 16.67% Acceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de procedimientos radicados.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Acceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de campañas de difusión de los códigos de ética y de conducta	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Acceptable
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de los principios rectores del servicio público.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Acceptable
COMPONENTES			
C			
7	Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y programas	Semestral	1er Trimestre #N/A

	sociales.		#N/A
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de participación en la integración de los comités de participación social y ciudadana	Trimestral	1er Trimestre #N/A #N/A
2	Porcentaje de capacitaciones a los integrantes de los comités de participación social y ciudadana.	Trimestral	1er Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
8	Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A8			
1	Porcentaje de solicitudes de información pública atendidas de forma inmediata.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance del programa de implementación de las plataformas de información.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de secretarías y dependencias que cumplen con la carga de la información en los formatos preestablecidos para cada obligación de transparencia.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
9	Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles.	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A9			
1	Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
 Lic. Dolores Álvarez Díaz Contralora Municipal		 Lic. Selene Barragán López Directora Administrativa	

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, México	Nivel del Objetivo: Alta	Clave Indicador:
---------------------------------------	--	---	------------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CMSC	Nombre del Proyecto: Control y Evaluación Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Contraloría Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Revisión al cumplimiento de objetivos de las Direcciones que conforman la Contraloría Municipal		Definición: La Contraloría Municipal revisa el cumplimiento de los objetivos de cada Dirección de la Contraloría Municipal en el ejercicio de sus atribuciones.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Servicio del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de revisiones realizadas al cumplimiento de los objetivos de las Direcciones que componen la Contraloría Municipal) / número de Direcciones que componen la Contraloría Municipal * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación: Informes rendidos por las Direcciones de la Contraloría Municipal a la Contraloría
--

Características del Indicador "CREMIA"

Claridad Preciso y conciso; es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia Pertinente y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Económico y en caso necesario viable	Medible Puede ser verificado y evaluado por fuentes independientes	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Direcciones que componen la Contraloría Municipal	Revisiones realizadas al cumplimiento de los objetivos de las Direcciones de la Contraloría Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Somatización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por arriba		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0.00	0.00	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	N/A	N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Lic. Dolores Álvarez Díaz
Contraloría Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Gerardo Barragán López
Comisión Administrativa de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Proposito	Clave Indicador:
---------------------------------------	--	---	---	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Controlaría Municipal		
Proyecto: 04501	Nombre del Proyecto: Control y Evaluación Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Contraloría Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarías, dependencias y Entidades Municipales		Definición: La Contraloría Municipal atiende los asuntos de su competencia a través de la participación en los Comités en los que forma parte, así como a las reuniones a las que es convocada por tratarse de asuntos de su competencia.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de reuniones a las que se asiste convocadas por las Dependencias y Entidades Municipales / Total de reuniones convocadas por Dependencias y Entidades Municipales) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Actas de sesiones y minutos de reuniones, que se encuentran en la oficina de la Contraloría Municipal.

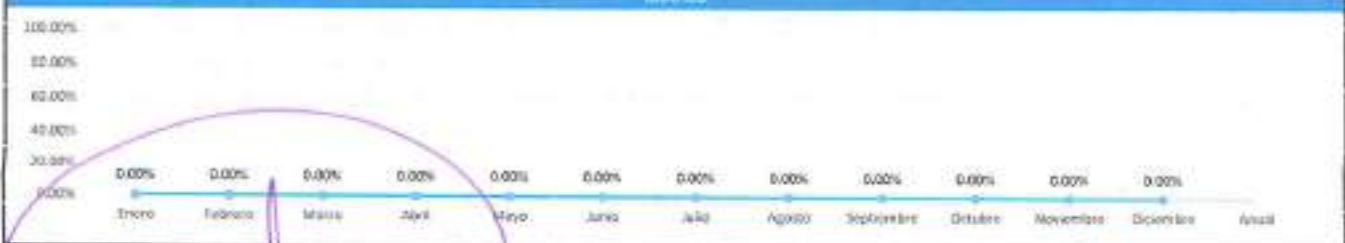
Características del Indicador "CREMAR"

Claridad: Prezisa e inequívoca; es decir, puede ser entendida por cualquier persona	Relevancia: Pertinente y viable de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Mensurable: Puede ser cuantificado o ser evaluado objetivamente	Adecuado: Ofrece una base suficiente para permitir estimar el desempeño y evaluar los resultados	Acción Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará nivel de prioridad, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones convocadas	Reuniones a las que se asiste	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	30.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			30.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	REVALORI	EXCELDI
Anual	100.00%	0	0	30.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	RE/A	EXDI

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Lic. Delores Álvarez Díaz
Contraloría Municipal

RESPONSABLE INTERACCIÓN:
Lic. Selma Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador de Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CNS01	Nombre del Proyecto: Control y Evaluación Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Contraloría Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el Informe de gestión gubernamental	Definición: Avance de indicadores de las unidades administrativas de la contraloría municipal		
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Sesión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: Total de indicadores básicos y frecuencias reportados por unidades administrativas / Total de indicadores vigentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reporte de Sistemas de Evaluación del desempeño municipal elaborados por las unidades administrativas de la Contraloría Municipal, que se encuentran en la Dirección Administrativa.

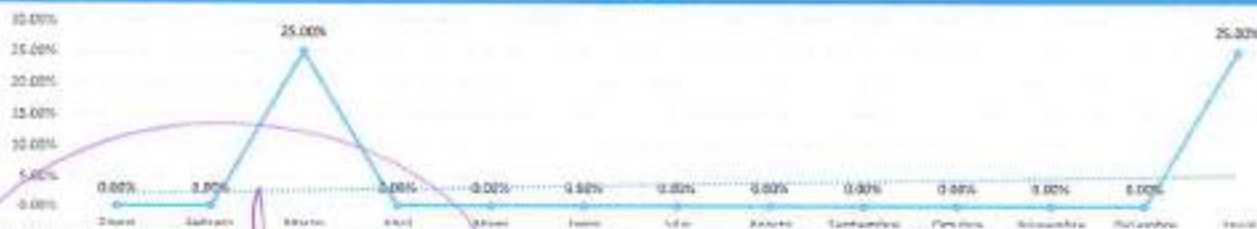
Características del Indicador "CREMAS"

Claridad	Relevancia	Economía	Mantenebilidad	Adecuado	Reporte Mensual
Preclaro e inequívoco, en él se puede ser entendido por cualquier persona	Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Deber de ser eficiente e ir costo razonable	Podría ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita entender el desempeño y evaluar los resultados	De cada dos años más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivos, en él debe presentarse información cuantitativa y ser de fácil acceso
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores vigentes	Total de indicadores reportados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	40.00%	RIVALORI
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	60.00%	RIVALORI
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	80.00%	RIVALORI
Anual	100.00%	20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Lic. Dolores Alvarez Díaz
Contraloría Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Sergio Barragán López
Dirección Administrativa de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad Clave Indicador: 1.1

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Controloría Municipal		
Proyecto: CIVS01	Nombre del Proyecto: Control y Evaluación Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Controloría Municipal

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de indicadores de desempeño		Definición Seguimiento y control de indicadores de desempeños reportados	
Dimensión: Eficacia		Tipo del indicador Gestión	Sentido del indicador Regular
Método de cálculo (Total de indicadores físicos reportados / Total de indicadores vigentes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte de seguimiento de indicadores, ubicados en la Dirección Administrativa de la Controloría Municipal.

Características del indicador "CREMAA"						
Claridad Preciso e inequívoco, se debe poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Debe ser posible o un costo razonable	Monitoreable Debe ser posible de ser evaluado independientemente	Adecuado Debe ser un indicador que permita medir el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal De cara de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de actividad, este debe aportar información adicional a los demás indicadores propuestos	
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Requerimiento	Meta Programada	Total de indicadores vigentes	Número de indicadores físicos reportados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Aprobado
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aprobado
Marzo	8.34%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aprobado
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	36	36	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aprobado



Observaciones

TITULAR DE LA URG
Lic. Ojores Álvarez Díaz
Controloría Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Controloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 20.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 20.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Código indicador: 2
---------------------------------------	--	---	--	-------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Controlaría Municipal		
Proyecto: CMS02	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisión	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de avances en el Programa Anual de fiscalización		Definición: Cumplimiento del Programa Anual de fiscalización	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de auditorías y/o revisiones realizadas/ Número de auditorías y/o revisiones programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Acta de cierre de auditoría o revisión o resguardo de la Dirección de Auditoría Interna

Características del Indicador "CREMAS"

Claridad: Precisa e inequívoco en sí mismo, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y visto de modo positivo por quienes implementan el objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser medido a una evaluación independiente	Adecuado: Diseñar una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Acerto Mensural: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe mostrar información actual y los demás indicadores programados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Semana	Meta Programada	Auditorías y/o revisiones programadas	Número de auditorías y/o revisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Adecuado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Adecuado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Firma]
C. Carlos Guzmán Layola
Directora de Auditoría Interna

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Ul. Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Controlaría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alimentación				
Objeto: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto: CMS02	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Sanciones
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría Interna	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de auditorías y revisiones ejecutadas en el ejercicio fiscal.		Definición: Cumplimiento del Programa Anual de Fiscalización considerando únicamente el acta de inicio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de auditorías y revisiones formalizadas/Total de auditorías y revisiones programadas)*100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
De acuerdo al número de auditorías y revisiones formalizadas mediante el acta de inicio.

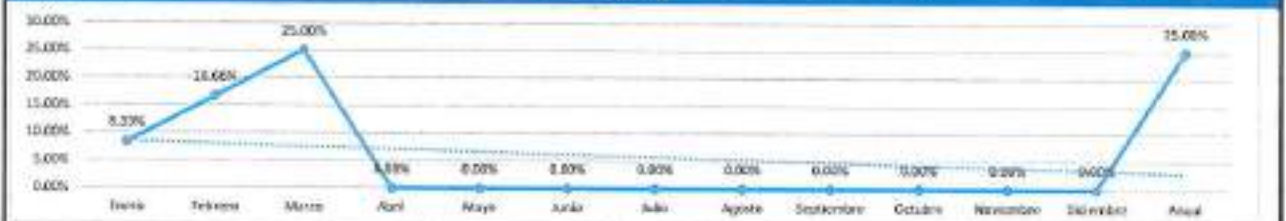
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Precisa e inequívoca, es fácil, accesible e entendible por cualquier persona.	Relevancia: Aportada y debe de medir aspectos importantes del objetivo.	Economía: Costo mínimo para sus fines.	Mantenebilidad: Puede ser sostenido a una evolución independiente.	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y analizar los resultados.	Aporte Marginal: En caso de que este meta de un indicador pero existiera otro con el mismo nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Auditorías y/o revisiones programadas	Número de auditorías y/o revisiones formalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	0.00%	8.33%	0.00%	6.66%	0.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	RIVALDR!	AMARILLO
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.33%	20.00%	41.66%	RIVALDR!	AMARILLO
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	RIVALDR!	AMARILLO
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	RIVALDR!	AMARILLO
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	RIVALDR!	AMARILLO
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	RIVALDR!	AMARILLO
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	RIVALDR!	AMARILLO
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	RIVALDR!	AMARILLO
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	RIVALDR!	AMARILLO
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DEL INDICADOR
[Firma]
Carlos Guzmán Oyola
Director de Auditoría Interna

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Lic. Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.-Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
--------------------------------------	--	---	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CMS02	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisiones	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.		Definición: La certificación muestra el desempeño del servidor público en su área.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Sumatoria de las calificaciones obtenidas / Total número de cuestionarios aplicados (*100)			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 9.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 8.83%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Acta de cierre de auditoría o revisión a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna

Características del indicador "CREMA"

Claridad Preciso e inequívoco, en claro, fácil de entender por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible un costo razonable	Monitoreable Poder ser conectado a una medición independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño un determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o no almea substanciales aportes
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total número de cuestionarios aplicados	Sumatoria de las calificaciones obtenidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	9.00	21.00	191.00	7.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00	9.10	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	9.00			7.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		
Julio											
Agosto											
Septiembre	9.00			7.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.00			7.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		
Anual	9.00	21.00	191.00	7.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00	9.10	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA LÍNEA</p>  <p>C. Marcelo Guzmán Loyola Director de Auditoría Interna</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>Lic. Selene Barragán López Directora Administrativa de la Contraloría Municipal</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 3.1
---------------------------------------	--	---	---	-------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Controlaría Municipal

Proyecto: CAM02	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisiones y Supervisiones	Unidad Responsable del Sector: Dirección de Auditoría Interna
---------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Número de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o fallas de las oficinas de los servidores públicos.	Definición: La calificación mostrará el desempeño del servidor público en su área.
---	--

Origen: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
----------------------------	---------------------------------------	---

Método de cálculo: Total de cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público	Unidad de medida: Cuestionario
--	--

Meta 2023: 85	Año línea base: 2022	Valor línea base: 80	Frecuencia de medición: Mensual
-------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---

Medios de Verificación:
Cuestionarios contestados y calificados aplicados a la ciudadanía. A cargo de la Dirección de Auditoría Interna

Características del Indicador "OCEMIA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportando y dándole más peso a los aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar al alcance de un costo razonable	Monitoreable: Poder ser medido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita entender el desarrollo y medir los resultados	Aserte Mensura: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se debe evaluar nivel de objetivo, así como proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de cuestionarios aplicados a las dependencias que brindan atención al público	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación:		Avance del Indicador	Semafórico
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7	7	6	7	5	5	5	7	7	Aceptable
Febrero	7	7	12	14	10	11	10	14	14	Verde
Marzo	7	7	18	21	15	17	15	21	21	Aceptable
Abril	7		31	38	30	33	30	38	#DIV/0!	Aceptable
Mayo	7		30	35	25	20	25	35	#DIV/0!	Aceptable
Junio	7		36	42	30	35	30	42	#DIV/0!	Aceptable
Julio	7		42	49	35	41	35	49	#DIV/0!	Aceptable
Agosto	7		48	56	40	47	40	56	#DIV/0!	Aceptable
Septiembre	7		54	63	45	53	45	63	#DIV/0!	Aceptable
Octubre	7		60	70	50	59	50	70	#DIV/0!	Aceptable
Noviembre	7		66	77	55	65	55	77	#DIV/0!	Aceptable
Diciembre	8		73	85	59	72	59	85	#DIV/0!	Aceptable
Anual	85	21	73	85	59	72	59	85	21	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA CEE

Carlos Guzmán Loyola
Director de Auditoría Interna

RESPONSABLE DE INTEGRACIÓN

Lic. Soledad Barragán López
Miembro Administrativa de la Controlaría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Competencia	Clave Indicador: 4
--	--	---	---	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: OM503	Nombre del Proyecto: Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de atención de denuncias y quejas por parte de la ciudadanía.		Definición: Conocer la percepción social sobre la calidad de los servicios públicos municipales.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de denuncias recibidas/Total de denuncias atendidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
La denuncia presentada en la oficina de partes de la Contraloría Municipal y remitida a la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

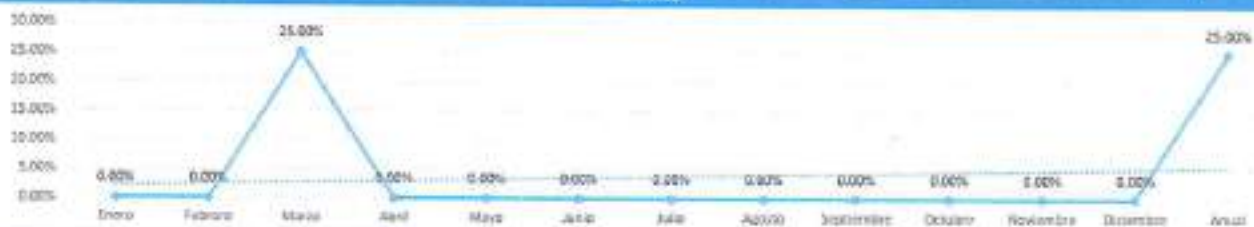
Características del Indicador "CREMA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aprobada y estar de más o menos importante del objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Medicibilidad: Poder ser medido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte marginal: El riesgo de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de denuncias atendidas	Total de denuncias recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	32	32	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	4 VALORI	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			50.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	4 VALORI	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	4 VALORI	Verde
Annual	100.00%	32	32	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Lic. Marcelino Vázquez Meléndez
 Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Selene Barragán López
 Encargada Administrativa de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinanzas				
Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: OMSOB	Nombre del Proyecto: Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención de quejas, denuncias y sugerencias recibidas en los buzones ciudadanos.		Definición: Facilitar a la ciudadanía la presentación de quejas, denuncias y sugerencias sobre el actuar de los servidores públicos municipales.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del indicador: Ascendente	
Medio de cálculo: (Total de buzones revisados/Total de buzones existentes)*100				
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Acta de apertura de buzón y las denuncias recibidas por los Controladores Internos recibidas en los buzones

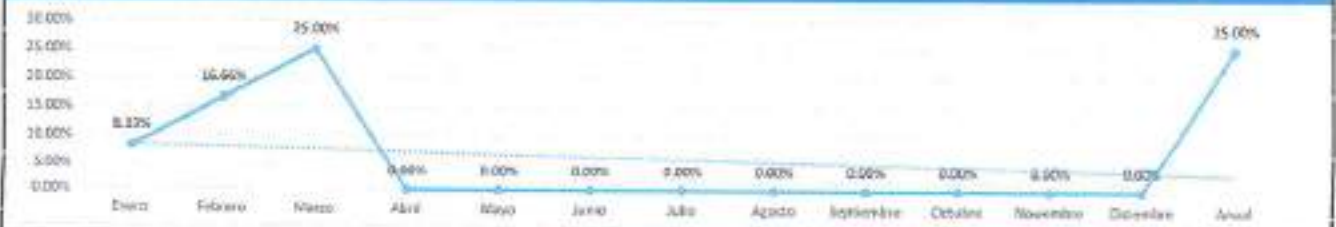
Características del Indicador "OCAMA"

Claridad: Precisa e inequívoca; es fácil, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportado y útil de modo que permita tomar acciones del ámbito	Economía: Debe representarse en un costo razonable	Monitoreable: Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de operación, este debe poseer información adicional y los demás indicadores complementarios
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de buzones existentes	Total de buzones revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la programación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	30.00%	13.32%	30.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	30.00%	35.00%	35.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	BY VALOR
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	BY VALOR
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	BY VALOR
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	BY VALOR
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	BY VALOR
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	BY VALOR
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	BY VALOR
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	BY VALOR
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	BY VALOR
Anual	100.00%	45	45	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DEL ÁREA</p> Lic. Marcelino Vázquez Huison Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	<p>RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN</p> Lic. Selene Barragán López Directora Administrativa de la Contraloría Municipal
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

RJE: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servicios públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
---------------------------------------	--	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto: DMS03	Nombre del Proyecto: Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Guejas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de informes de presunta responsabilidad administrativa presentados ante la autoridad substanciadora.		Definición: Conoce la presunta responsabilidad administrativa con diligencias de investigación y calificativa de conducta.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: [Total de acuerdos de calificativa/Total de Informes de presunta responsabilidad administrativa]*100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Informes de presunta responsabilidad emitidos y resguardados por la dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Guejas

Características del Indicador "CREMA"

Claridad <small>Permite e interpretar, es decir, puede ser entendida por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Aportando a medir el mayor impacto logado por el objetivo</small>	Economicidad <small>Estar disponible a un costo razonable</small>	Monitoreable <small>Poder ser sometido a una evaluación independiente</small>	Adecuado <small>Difícil una base suficiente que permita tomar el desarrollo y evaluar los resultados</small>	Aporte Marginal <small>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de informes de presunta responsabilidad	Total de acuerdos de calificativa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	40	40	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Actualizado
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	40	40	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Actualizado

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA OBG

 Lic. Medardo Vilchaca Hilarón
 Director de Prevención, Participación Ciudadana y Guejas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Selene Barragán López
 Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 - Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1 - Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
---------------------------------------	--	---	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: DMS04	Nombre del Proyecto: Procedimientos de Responsabilidad Administrativa	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de resoluciones emitidas		Definición: Resoluciones emitidas en los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente		
Método de cálculo: $(\text{Total de resoluciones emitidas} / \text{Total de Procedimientos turnados a resolver}) * 100$				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 80.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 78.57%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Resolución emitida en los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa turnados para resolver, ubicados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas.

Características del Indicador "CRIMAA"

Claridad	Relevancia	Eficiencia	Monitoreable	Adecuado	Aporte Máximal
Precoherente e inequívoco, es decir, puede ser entendible por cualquier persona	Aptitud para medir el nivel de avance importante del objetivo	Es fácil atribuirlo a un actor responsable	Puede ser observado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe ofrecer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Semana (v)	Meta Programada	Total de Procedimientos turnados a resolver	Total de resoluciones emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	18	15	15.00%	20.00%	10.00%	14.99%	10.00%	20.00%	16.67%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			30.00%	40.00%	20.00%	29.99%	20.00%	40.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			45.00%	60.00%	30.00%	44.99%	30.00%	60.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			60.00%	80.00%	40.00%	59.99%	40.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	80.00%	18	15	60.00%	80.00%	40.00%	59.99%	40.00%	80.00%	16.67%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Uc. Ángel Enrique Rodríguez Vázquez
Director de Responsabilidades Administrativas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Selma Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 30.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 30.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.1
---------------------------------------	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto: OM504	Nombre del Proyecto: Procedimientos de Responsabilidad Administrativa
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Responsabilidades Administrativas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de procedimientos radicados	Definición: Adición de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa que se tramitan en la Dirección de Responsabilidades Administrativas.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: $\frac{\text{Número de expedientes radicados}}{\text{Total de expedientes radicados}} * 100$	
Unidad de medida: Porcentaje	Sortido del Indicador: Ascendente
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: Nuevo indicador
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Métodos de Verificación:
Emisión del acuerdo de admisión en los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa ubicadas en la Dirección de Responsabilidades Administrativas.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es claro, puede ser entendido por cualquier persona.	Relevancia: Aptitud y nivel de importancia de los datos del sujeto.	Economía: Estar disponible a un costo razonable.	Medible: Poder ser cometido a una evaluación independiente.	Adecuado: Diseñar una lista suficiente que permita explicar el desarrollo y evaluar los resultados.	Agente Marginal: En caso de que existe más de un indicador para medir el desarrollo de un determinado nivel de actividad, esto debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de expedientes radicados	Total de expedientes emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafórico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0 VALOR 0	0 VALOR 0
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0 VALOR 0	0 VALOR 0
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	0 VALOR 0	0 VALOR 0
Anual	100.00%	30	30	80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

Gráfico



Observaciones:

TITULAR DE LA URS

Uc. Ángel Enrique Rodríguez Vázquez
Director de Responsabilidades Administrativas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Uc. Juan Barragán López
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Prevenir la comisión de faltas administrativas por parte de los servidores públicos.	Nivel del Objetivo: Correspondiente	Clave Indicador: G
---------------------------------------	--	--	---	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CMSOS	Nombre del Proyecto: Vigilancia y Participación Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de campañas de difusión de los códigos de ética y de conducta		Definición: El indicador nos permite conocer los Programas de Difusión del Código de Ética y de Conducta difundidos para los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca	
Dimensión: Oficienda	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Registro	
Método de cálculo: (Unidades Administrativas visitadas/Total de unidades del Ayuntamiento) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año base base: 2022	Valor base base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Listas de Asistencia y fotografías, ubicadas en la Dirección de Contraloría social

Características del Indicador "ODIMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; al leerlo, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aptitud y grado de medir aspectos importantes del objetivo	Accesibilidad: Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y analizar los resultados	Aspecto Mensural: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de actividad, este debe proveer información relevante a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Semana	Meta Programada	Total de unidades del Ayuntamiento	Unidades Administrativas visitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la alineación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Francisco Javier Vergara Saavedra Director de Contraloría Social	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Estere Barragán López Dirección Administrativa de la Contraloría Municipal
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Procurar que los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos, cumplan con los principios del servicio público como son: la eficiencia, eficacia, honestidad y legalidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 6.1
---------------------------------------	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CMS05	Nombre del Proyecto: Vigilancia y Participación Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de los principios rectores del servicio público.		Definición: El indicador nos permite medir la capacitación a Unidades Administrativas sobre los principios rectores del servicio público.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Positivo	
Método de cálculo: (Capacitaciones otorgadas / Total de unidades administrativas a capacitar) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Listas de Asistencia y fotografías, ubicados en la Dirección de Contraloría social

Características del Indicador "CNCSTAA"

Confiabilidad: Frente a errores en el uso, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apoyado y viable de medir aspectos importantes del objetivo	Disponibilidad: Es de fácil acceso a un costo razonable	Medicabilidad: Poder ser sometido a una evaluación independiente	Calidad: Ofrecer una clara referencia que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Jerarquía Mensural: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores analizados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	META Programada	Total de unidades administrativas a capacitar	Capacitaciones otorgadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	13.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	29.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	Amarillo
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	Amarillo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	Amarillo
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Lic. Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Sofía Bermejo López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Cje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Incrementar la participación ciudadana para que, de manera coordinada, gobierno y ciudadanía, trabajen conjuntamente en la vigilancia y supervisión de las obras y programas sociales.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 7
---------------------------------------	--	--	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyectos: OMS05	Nombre del Proyecto: Vigilancia y Participación Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y programas sociales.		Definición: Brindar las herramientas a los integrantes de las comités de participación ciudadana y social para la correcta vigilancia de las obras y programas sociales.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Unidades Administrativas visitadas / Total de unidades del Ayuntamiento) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Listas de Asistencia y fotografías, ubicados en la Dirección de Contraloría Social.

Características del Indicador "CIEMAA"

Claridad: Permite e indica cómo se debe, podrá ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aprobada y debe ser un aspecto importante del objetivo	Economía: Dar espacio a un solo resultado	Monitoreable: Puede ser sometido a una medición independiente	Adecuado: Ofrece una línea indicante que permite mejorar el desempeño y mejorar los resultados	Agente Mensural: El caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivos, este debe presentar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras y/o programas iniciados	Número de obras y programas sociales vigiladas y reportados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	50.00%	100.00%	# VALOR	# VALOR
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	50.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UMG
Lic. Francisco Javier Virgós Saavedra
Director de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sergio Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 20.3.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.3.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Incrementar la participación ciudadana para que, de manera coordinada, gobierno y ciudadanos, trabajen conjuntamente en la vigilancia y supervisión de las obras y programas sociales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 7.1
---------------------------------------	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Crecer con la municipalidad	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto: OMSCS	Nombre del Proyecto: Vigilancia y Participación Ciudadana
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de participación en la integración de los comités de participación social y ciudadana		Definición: El indicador nos permite verificar que la integración de los comités se realice bajo los lineamientos establecidos y de manera correcta, con todos los datos y programas sociales.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Positivo
Método de cálculo: (Número de comités integrados / Total de obras y/o programas iniciados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Mesa 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Número de actas de integración de los comités ubicadas en la Contraloría Social

Características del Indicador "CREMAA"

Cualidad: Preciso e inclusivo; es claro, poder ser entendido por cualquier persona.	Relevancia: Aprobado y útil de modo de tener impactos del objetivo.	Accesibilidad: Data disponible a un costo razonable.	Diferenciabilidad: Poder ser sometido a una evaluación independiente.	Alcance: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados.	Base Metodológica: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gobierno, este debe considerar información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras y/o programas iniciados	Número de comités integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	10.00%	15.00%	25.00%	0.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	20.00%	20.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	

GRÁFICO



Observaciones:
No se cuenta con información toda vez que el Programa Anual de Obras Públicas para el año 2023 fue aprobado el 31 de marzo de 2023.

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

Lic. Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 30.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 30.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Incrementar la participación ciudadana para que, de manera coordinada, gobierno y ciudadanía, trabajen corresponsablemente en la vigilancia y supervisión de los obras y programas sociales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 7.2
---------------------------------------	--	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto: OM55	Nombre del Proyecto: Vigilancia y Participación Ciudadana
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de capacitaciones a los integrantes de los comités de participación social y ciudadana.		Definición: El indicador nos permite conocer como brindar las herramientas a los integrantes de los comités de participación ciudadana y social para la correcta vigilancia de los obras y programas sociales.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Servicio del indicador: Regular
Método de cálculo: (Capacitaciones otorgadas/Total de comités integrados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Número de actas de integración de los comités ubicados en la Contraloría Social

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco: es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apropiada y libre de malentendidos importantes del objetivo	Accesibilidad: Estar disponible a un costo razonable	Medibilidad: Poder ser medido en una evaluación independiente	Éxito: Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y medir los resultados	Relevancia Informativa: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de actividad, este debe proporcionar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de comités integrados	Capacitaciones otorgadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la planeación		Avance del indicador	Semalorización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
enero											
Febrero											
MARZO	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	0.00%
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	0.00%
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	0.00%
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	

GRÁFICO



Observaciones:
No se cuenta con información toda vez que el Programa Anual de Obes Pública para el año 2023 fue aprobado el 31 de marzo de 2023.

TITULAR DE LA URG

Lic. Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 20.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Procurar la transparencia de la información pública y el manejo de recursos	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---------------------------------------	--	---	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Controlaría Municipal		
Proyecto: OMS06	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.		Definición: Verificar que todas y cada una de las unidades administrativas, que integran la administración pública municipal cumplan con la carga de información pública de oficio, para garantizar la transparencia en el manejo de los recursos públicos.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: $(\text{Total de obligaciones cumplidas} / \text{Total de obligaciones}) * 100$		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 90.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Número total de cargas de información por mes, que se encuentran en la Plataforma Nacional de Transparencia, en la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportada u otorga de modo oportuno importante del objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Puede ser sometido a una evaluación independiente	Alcance: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Agente Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obligaciones	Total de obligaciones cumplidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	64	64	20.00%	25.00%	15.00%	15.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.99%	30.00%	50.00%	REVALORI	REVALORI
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	REVALORI	REVALORI
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	REVALORI	REVALORI
Anual	100.00%	64	64	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

[Firma]
Lic. Víctor Gerardo Navarrete Sánchez
Director de la Unidad de Transparencia

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
Lic. Selene Barragán López
Ejecutiva Administrativa de la Controlaría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia Procurar la transparencia de la información pública y el manejo de recursos	Nivel del Objetivo: Actividad Clave Indicador: 8.1

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CM506	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de solicitudes de información pública atendidas de forma inmediata.		Definición: Las solicitudes de información pública podrán ser atendidas, de manera escrita, electrónica a través del sistema SIGA 2.0, correo electrónico, presencia y/o telefónica.
Dimensión: Ejecución	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de solicitudes recibidas/ Total de solicitudes atendidas) *100.		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de verificación:
Número total de solicitudes por mes, que se encuentran en el sistema SIGA 2.0.

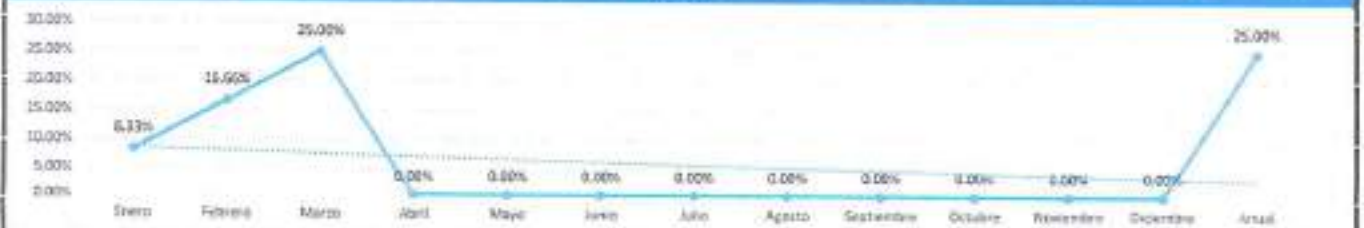
Criterios de calidad del indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Agente Mensural
Previsión e impacto, es decir, poder ser atribuido por cualquier persona	Adecuado y claro de medir respecto al propósito del objetivo	Costo disponible a un costo razonable	Poder ser controlado o una medición independiente	Ofrecer una base suficiente que permita verificar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes atendidas	Total de solicitudes recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	62	62	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	48	48	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	60	60	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	(VALOR)	(VALOR)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	(VALOR)	(VALOR)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	(VALOR)	(VALOR)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	(VALOR)	(VALOR)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	(VALOR)	(VALOR)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	(VALOR)	(VALOR)
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	(VALOR)	(VALOR)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	(VALOR)	(VALOR)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	(VALOR)	(VALOR)
Anual	100.00%	170	170	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Sr. Victor Gerardo Navarrete Sánchez Director de la Unidad de Transparencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lidia Barragán López Directora Administrativa de la Contraloría Municipal
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Administración

Eje: 3.3.- Coahuila Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.2.- Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Innovar procesos que faciliten el diálogo permanente y la rendición de cuentas transparente con la sociedad mediante plataformas de colaboración o información.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.3
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Controlaría Municipal		
Proyecto: OMS06	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de implementación de las plataformas de información.	Definición: El uso de nuevas plataformas digitales ha permitido a la sociedad el ejercicio del derecho de acceso a la información pública.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acendente
Método de cálculo: (Total de cumplimiento de obligaciones de transparencia y atención de solicitudes de información) / total de cargas realizadas y solicitudes atendidas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año Base: 2022	Valor Base: 96.85%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Revisión de Plataforma Nacional de Transparencia, que se encuentre en la página en <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Características del Indicador "CREMAA"

Clasificación: Puede ser revisado; es accesible; puede ser utilizado por cualquier persona	Referencia: Disponibilidad y calidad de los datos importantes del objetivo	Disponibilidad: Estos datos están disponibles a un costo razonable	Monitoreable: Puede ser revisado a una evaluación independiente	Relacionado: Ofrece una base cuantitativa que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aspecto Mensural: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño de determinados temas de interés, esta debe proveer información adicional a los demás indicadores mensurales
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de cargas de información	Total de cumplimiento de enlaces	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	120	120	5.00%	8.33%	5.00%	8.33%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	112	112	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	104	104	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	50.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	342	342	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Lic. Víctor Gerardo Navarrete Sánchez
Director de la Unidad de Transparencia

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
Lic. Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Controlaría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Gobierno Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.6.- Gobierno	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 8.3
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Controlaría Municipal		
Proyecto: UMCUB	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de secretarías y dependencias que cumplen con la carga de la información en los formatos preestablecidos para cada obligación de transparencia.	Definición: Revisión al cumplimiento de las obligaciones de transparencia a que refieren los artículos 51 y 52 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, utilizando formatos específicos para cada área del Ayuntamiento de Cuernavaca.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
-------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Total de formatos que utilizan las dependencias en cumplimiento con la carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia/total de formatos cargados en la PNT)*100	Unidad de medida: Porcentaje
--	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Formatos cargados en la Plataforma Nacional de Transparencia que se encuentra en <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

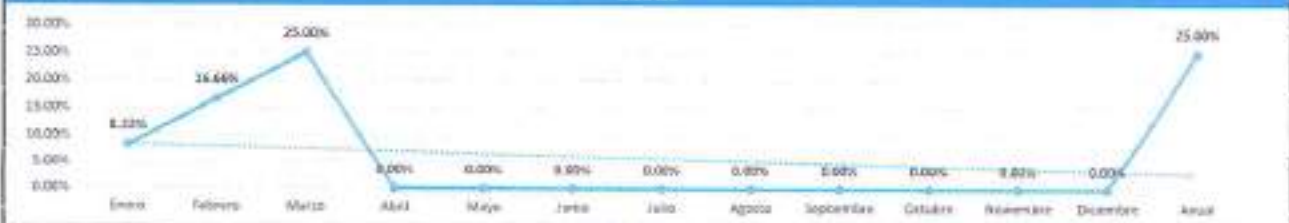
Características del Indicador "CIEMAA"

Cantidad Preciso y medible, es decir, poder ser atribuido por cualquier persona	Relevancia Aprobado y útil de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Ser aplicable a un costo razonable	Monitoreable Poder ser monitoreo e una evaluación independiente	Adecuado Que en una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Es una de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gobierno, este debe aportar información adicional a los demás indicadores existentes
Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de formatos cargados en la PNT	Total de dependencias que cumplieron con la carga en la Plataforma Nacional de Transparencia	Comportamiento aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	106	106	5.86%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	106	106	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	106	106	20.00%	25.00%	15.00%	18.99%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Año	100.00%	318	318	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	●

GRAFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Lic. Víctor Gerardo Navarrete Sánchez Director de la Unidad de Transparencia</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Lic. Selene Román López Directora Administrativa de la Controlaría Municipal</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 10.1.- Combate corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 9
---	--	---	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto: CMS07	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Contraloría Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles		Definición: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de las Unidades responsables de Gasto	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Bienes Muebles recibidos / Número de Bienes Muebles solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Requisiciones de compra de Bienes Muebles ubicadas en la Dirección Administrativa de la Dependencia.

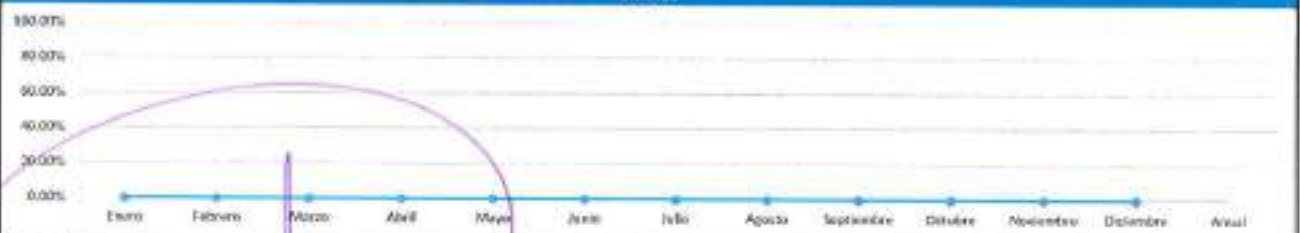
Características del Indicador "CREMAA"

Cualidad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Acceso Masivo
Previsión e inclusión, es decir, permitir un entendimiento por cualquier persona	Ayuda y sirve al mejor aprovechamiento del objetivo	Costo apropiado o un costo razonable	Permite ser monitoreado y ser evaluado independientemente	Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinada área de trabajo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	90.00%	30.00%	39.9900%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	80.00%	80.00%
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	80.00%	80.00%

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Uc. Dolores Ámarez Díaz
Contraloría Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Uc. Selene Barragán López
Dirección Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial: 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 9.1
---------------------------------------	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Controlaría Municipal	
Proyecto: OM507	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Contraloría Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles		Definición: El indicador permite medir los recursos utilizados en las partidas 5000 "Bienes Muebles"	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expedientes resguardados por la Dirección Administrativa, (Solicitudes de Compra Requisiciones)

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Monitoreable	Adecuado	Abierto Marginal
Previa e implícita, es claro, puede ser conocido por cualquier persona	Ayuda a medir y valor de medir aspectos importantes del objetivo	Está disponible a un costo razonable	Puede ser asociado a una medición independiente	Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Mesa Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	39.08	30.80	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	59.08	50.80	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:
De acuerdo al oficio TM/002/01/2023 por medio del cual se hizo del conocimiento el presupuesto de egresos de esta Contraloría Municipal para el año 2023, no se autorizó recurso alguno al capítulo 5000.

TITULAR DE LA URS

Uc. Dionisio Álvarez Díaz
Contraloría Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Uc. Selene Barragán López
Directora Administrativa



SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano

Impacto o Resultado esperada:

No.	Nombre del indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Percepción Social sobre la Inseguridad Pública	Anual	1er Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de informes de incidencias Delictivas Elaborados y Entregados	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de actualización de la Licencia Oficial Colectiva	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de personal operativo de la Secretaría capacitado para brindar un servicio confiable a los ciudadanos	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de Procedimientos Iniciados a elementos policíacos	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de Procedimientos Administrativos Iniciados al personal operativo por denuncia ciudadana	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de Puestas a Disposición deficientes ante el Ministerio Público	Trimestral	1er Trimestre 1.50% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
			1er Trimestre

1	Porcentaje de jueces imparciales sobre el tema de prevención.	Mensual	25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de Espacios Públicos Recuperados	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de Publicaciones digitales realizadas para la difusión y promoción de la prevención social de la violencia	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de análisis, registro y planeación de acciones en prevención y proximidad registrados	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de Acuerdos Implementados por el Subcomité Seguridad y Justicia para Cuernavaca	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de Asistencia a sesiones de consejo de seguridad	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de Reuniones para la coordinación de operativos con corporaciones de seguridad pública	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de Conformación del Comité del Programa CDNVIVE	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de recorridos y circuitos de Seguridad y Vigilancia	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
5	Porcentaje de Puntos de Revisión	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
6	Porcentaje de reuniones atendidas con la participación ciudadana	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
7	Porcentaje de supervisiones realizadas al personal	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
8	Porcentaje de Geo referencia y mapeo temático elaborados de incidencias delictiva	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
9	Porcentaje de informes elaborados de incidencias delictivas	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de llamadas de Emergencia de Protección Civil	Trimestral	1er Trimestre
			0.00%
			0.00%
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de llamadas de emergencia a bomberos, rescate y urgencias médicas	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			

6	Porcentaje de monitoreo de CCTV y soporte técnico en instalaciones	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de llamadas de emergencia al CA	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
2	Porcentaje de llamadas de despacho atendidas de servicio de radio	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
3	Porcentaje de llamadas operativas atendidas del personal	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
COMPONENTES			
C			
7	Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Trimestral	1er Trimestre
			1.10%
			Deficiente
COMPONENTES			
C			
8	Porcentaje de cumplimiento de los pagos efectuados a los proveedores del servicio de Grúa.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A8			
1	Porcentaje de efectividad en la entrega de Unidades Vehiculares al corralón de Municipio de Cuernavaca	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
			
M.P.A.J. Alicia Vázquez Luna Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano de		Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo	

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.2.- Cuernavaca con Seguridad	Programa Sectorial: 3.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Conocer y atender las causas criminógenas principalmente en los peligrosos y sus colonias identificadas como focos rojos	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	---	---	----------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto: SPS01	Nombre del Proyecto: Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano (FORTAMUN)
SPS09	Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de Percepción Social sobre la Inseguridad Pública	Definición: Determinar zonas de riesgo, identificar en un mapa delincuencia, las colonias con mayor incidencia delictiva.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Descendente	
Método de cálculo: Resultado de la evaluación sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).	Unidad de medida: Índice
Meta 2023 70.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 82.40%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación: Informes rendidos por las Direcciones de la Contraloría Municipal a la Contraloría

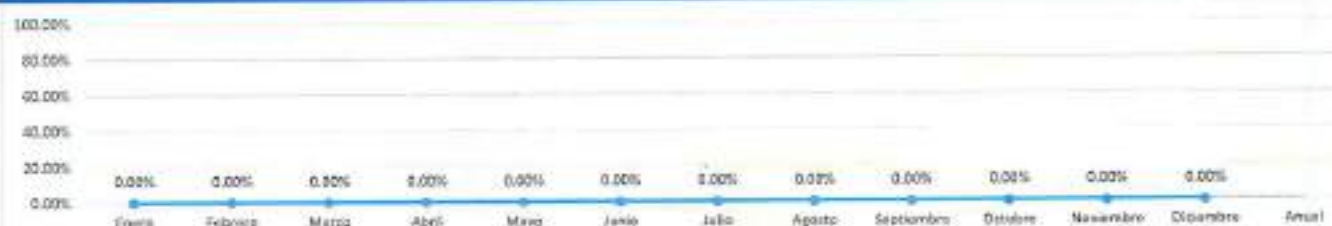
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Previsión e inequívoco; es claro, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Es tan disponible o sea coste reducida</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que el indicador de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores once antes</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	70.00%		65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%		
Anual	70.00%	0.00%	65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%	70%/A	70%/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

M.P.A.J. Alicia Vázquez Luna
Contralora Municipal Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano de Cuernavaca

Lic. Wilbert García Greco
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Guatemaltecos con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Dirigir y atender las causas criminales principalmente en los peligrosos y sus señas identificadas como focos rojos	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	---	--	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyectos:	Unidad Responsable del Gasto:
SP501 Planación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano (FORTAMUN)	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano
SP509 Planación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano (Participaciones Federales)	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Informes de Indidencias Defectivos Elaborados y Entregados		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de avance en la profesionalización de los Recursos Humanos y Programas de Prevención	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: $\frac{\text{Informe Elaborados}}{\text{Informe Programados}} * 100$			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 50.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Informes elaborados, portal de novedades, tarjetas informativas. Que se encuentran en la Dirección de Planeación y Estadística

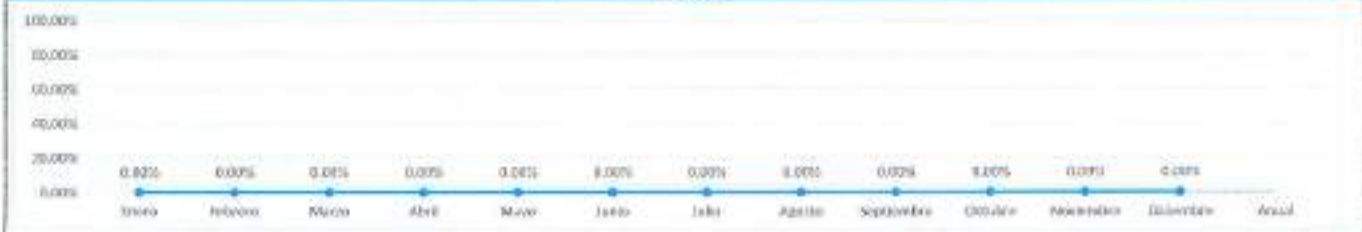
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Exactitud	Medibilidad	Asequible	Impacto Mensural
Proceso establecido en el SIAT, poder ser consultado por cualquier persona	Adecuada y viable de medir respecto a los recursos del gobierno	Es un dato disponible a un costo razonable	Puede ser obtenible a una evaluación independiente	Ofrecer una base sólida para permitir el análisis del desempeño y evaluar los resultados	Es un dato que puede medirse a un nivel mensual para medir el desempeño en el momento de los objetivos, con datos primarios y secundarios al nivel de los datos estadísticos mensuales
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes Programados	Informes Elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			50.00%	100.00%	80.00%	99.99%	80.00%	100.00%	8 VALOR 1	10 VALOR 1
Anual	100.00%	0	0	50.00%	100.00%	80.00%	99.99%	80.00%	100.00%	8 VALOR 1	10 VALOR 1

GRÁFICO



Observaciones:

TUSAR DE LA URG

 Lic. Wilber Gilio Orozco
 Director Administrativo

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Wilber Gilio Orozco
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.2 - Cumavaca con Seguridad	Programa Societal: 9.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: L
-----------------------------------	---	---	--------------------------------	--------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Asilo Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Asilo Ciudadano		
Proyecto: SP502	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (CORTAMUN)	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva
SP510	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (Participaciones Federales)	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actualización de la Licencia Oficial Colectiva	Definición: El indicador nos permite evaluar el grado de avance en la actualización de la Licencia Oficial Colectiva		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de personal que Asistió / Número de asistiendo del personal convocado) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Mira: 2023 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 45.82%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Oficios emitidos por la Dirección de Registros del Estado, indicando la Autorización por parte de la Secretaría de la Defensa Nacional

Características del Indicador "CREMA"

Claridad	Integridad	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Proceso o resultado o el otro, según sea relevante por cada instrumento	Adecuada y debe de medir los resultados esperados de forma clara y precisa	Es el indicador más pertinente	Puede ser medible e evaluado independientemente	Ofrece una buena solución para generar el interés de la ciudadanía y mejorar los resultados	En caso de que existiera un indicador para medir el desempeño en la actualización de licencias, esto debe generar el máximo beneficio a los demás indicadores programados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Suplemento	Meta Programada	Asistido a del personal convocado	Personal que Asistió	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforo de estado
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			85.00%	90.00%	40.00%	44.99%	80.00%	90.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	8/VALORI	12/04/2023
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	UN/A	0%

GRÁFICO



Observaciones:

[Signature]
Lic. Christian Hernández Martínez Quintana
Subsecretario de la Policía Preventiva

[Signature]
RESPONSABLE INVERSIÓN
Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 0.2.- Querétaro con Seguridad	Programa Sectorial: 0.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: LI
---------------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Justicia Ciudadana		
Organización: Secretaría de Protección y Justicia Ciudadana		
Proyecto: SP502 SP510	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (FOBTAMUN) Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (Participaciones Federales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personal operativo de la Secretaría capacitado para brindar un servicio confiable a los ciudadanos.		Definición: El indicador nos permite conocer el total del personal Operativo de la Secretaría de Seguridad Pública capacitado.		
Dimensión: Urbana		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número del personal que asistió / Número de personal convocado) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Evidencia en listas de asistencia y programación de personal convocado, ubicadas en la Subsecretaría de Policía Preventiva.

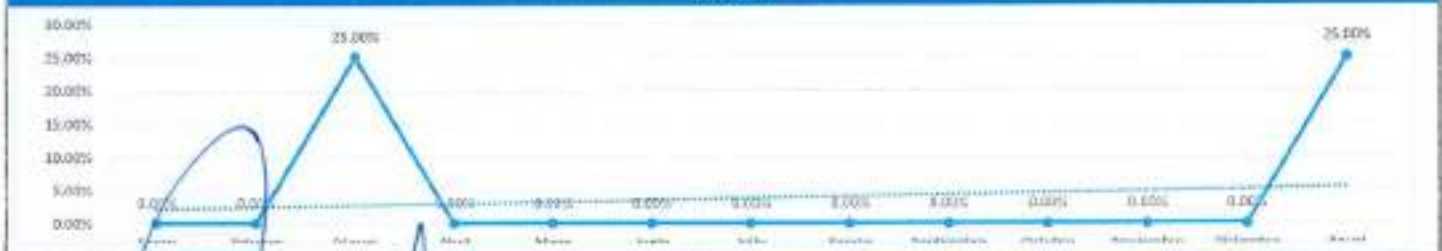
Características del indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medible	Alineado	Aporte Marginal
Problema resuelto, si no, poder ser resuelto por cualquier persona	Alcanzado y tiene de medir asuntos importantes del objetivo	Es más eficiente y a un costo razonable	Puede ser medido a una frecuencia independiente	Ofrece una base cuantitativa que permite evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Es uno de los pocos más de un indicador para medir el desempeño en determinados ámbitos de gestión, con el fin de promover la mejora continua en los demás indicadores programados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal Convocado	Personal que asistió	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la programación		Avance del Indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	10	10	22.50%	25.00%	30.00%	32.40%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	60.00%	64.50%	40.00%	50.00%	#VAL001	#VAL001
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	80.00%	87.40%	60.00%	75.00%	#VAL001	#VAL001
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.50%	80.00%	100.00%	#VAL001	#VAL001
Annual	100.00%	10	10	90.00%	100.00%	80.00%	89.50%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

Lic. Cristian Martínez Hernández Quiroz
Subsecretaría de la Policía Preventiva

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: O.2.- Querétaro con Seguridad	Programa Sectorial: O.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Implementación de acciones para prevenir, detectar y sancionar la comisión	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	--	--	--------------------------------	--------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Social	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto: 57504 Atención de Asuntos Interiores (FORAMUN)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Interiores
57512 Atención de Asuntos Interiores (Participaciones Federales)	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia	Definición: El indicador nos permite conocer el número de sanciones impuestas a los elementos policíacos
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: $(\text{Número de Sanciones Impuestas} / \text{Total de sanciones}) * 100$	Servicio del Indicador: Accidente
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 86.72%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Actas del Consejo de Honor y Justicia, en el área de Asuntos Interiores

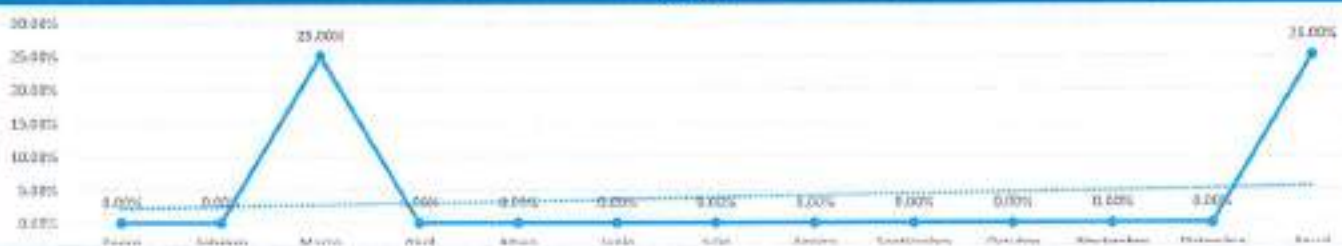
Características del Indicador "CREMA"

Claridad	Relevancia	Especificidad	Medible	Accesible	Aporte Marginal
Media e información es clara, poder un involucrarse cualquier persona	Aprobado y estar al nivel establecido en el objetivo	Es fácil de medir y en un nivel numérico	Puede ser medido y ser medido independientemente	Es una lista sencilla que permite conocer el desempeño y mejorar los resultados	Gracias a un subíndice de un indicador para medir el desempeño en determinados ámbitos de gestión, así como para proporcionar información adicional a los demás indicadores programáticos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Sanciones	Número de Sanciones Impuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	186	196	30.00%	35.00%	15.00%	35.00%	15.00%	35.00%	25.60%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.00%	30.00%	50.00%	#N/A!0%	#N/A!0%
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	55.00%	45.00%	75.00%	#N/A!0%	#N/A!0%
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	#N/A!0%	#N/A!0%
Anual	100.00%	308	335	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Dr. Gladys Herrera Durán
Directora de Asuntos Interiores

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Dr. Wilson...
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 4.2.- Cuernavaca con Seguridad	Programa Sectorial: 4.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Implementación de acciones para prevenir, detectar y sancionar la corrupción	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
--	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto: SPS04 SPS12	Nombre del Proyecto: Atención de Asuntos Internos (PORTAMUN) Atención de Asuntos Internos (Participaciones Federales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Internos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Procedimientos Inicializados a Elementos Policiales		Definición: El indicador nos permite conocer el número de procedimientos inicializados a los elementos policiales	
Diseñación: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Asesando
Método de cálculo: (Total de Procedimientos Inicializados / Total de Procedimientos) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Libro de Gobierno de Registro de Turno de Expedientes (Quejas, Denuncias e Investigaciones) y Expedientes Administrativos, en el Área de Asuntos Internos

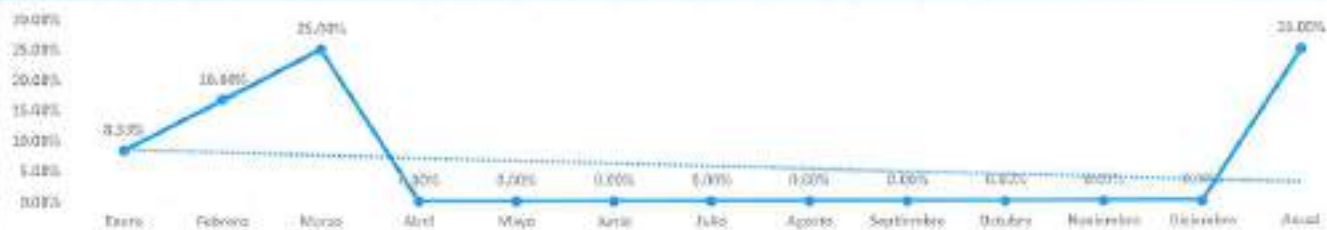
Características del Indicador "PORTAMUN"

Claridad	Relevancia	Seguridad	Medibilidad	Adaptado	Aserta Mensural
Previa e implementa el ciclo, para ser entendido por cualquier persona	Aportando datos de interés respecto al objetivo	Es accesible e entendible	Puede ser obtenida a través de información independiente	Ofrece una base suficiente para permitir evaluar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de ser más de un indicador para medir el desempeño en dicho indicador, se debe priorizar aquellos que reflejen el desempeño en los indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Segmento	Meta Programada	Total de Procedimientos	Total de Procedimientos Inicializados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semafórico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	26	36	4.00%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	49	49	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	21	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	0 (VALOR)	●
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.33%	20.00%	41.66%	0 (VALOR)	●
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0 (VALOR)	●
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	0 (VALOR)	●
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0 (VALOR)	●
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	0 (VALOR)	●
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	0 (VALOR)	●
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	0 (VALOR)	●
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0 (VALOR)	●
Anual	100.00%	106	101	80.00%	100.00%	66.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TIPUS DE LA UFG
LIC. Wilson Dolgado Jimenez
Dirección de Asuntos Internos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. Wilson Dolgado Jimenez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Nivel:	Programa Sectorial:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Código Indicador:
9.2.- Guatemalas con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Implementación de acciones para prevenir, detectar y sancionar la corrupción	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Asilo Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Asilo Ciudadano		
Proyectos:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SPS04	Atención de Asuntos Internos (OIR/AMUI)	Dirección de Asuntos Internos
SPS13	Atención de Asuntos Internos (Participaciones Federales)	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Procedimientos Administrativos iniciados al personal operativo por demanda ciudadana		Definición: El indicador se refiere a la cantidad de procedimientos iniciados a los elementos policiales	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Total de Procedimientos Iniciados / Total de Procedimientos) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Método de Verificación:
Archivo y carpeta en la dirección de Asuntos Internos

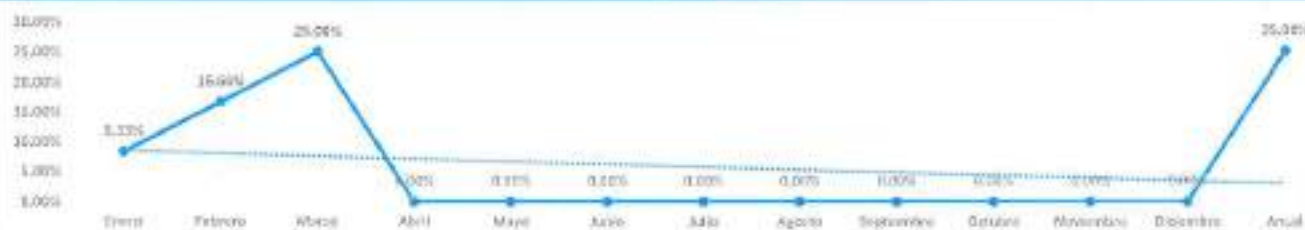
Características del Indicador "CREMVA"

Condiciones	Referencia	Excepciones	Mediaciones	Atribución	Impacto Marginal
Finca o herramienta, si dice, poder ser utilizada por cualquier persona	Aceptada y debe de ser de carácter organizacional del gobierno	Debe de ser disponible a un costo razonable	Poder ser utilizada a una mediana independiente	Ofrece un buen indicador que permite evaluar el desempeño y medir los resultados	De ser que exista más de un indicador para medir el desempeño de la organización, este debe tener información adicional a los demás indicadores programados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Procedimientos	Total de Procedimientos Iniciados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la alineación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	23	23	0.00%	8.33%	5.00%	8.45%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	35	35	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			28.56%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	(VALOR)	Amarillo
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	(VALOR)	Amarillo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	(VALOR)	Amarillo
Julio	8.33%			48.89%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	(VALOR)	Amarillo
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	(VALOR)	Amarillo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	(VALOR)	Amarillo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	(VALOR)	Amarillo
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	(VALOR)	Amarillo
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	(VALOR)	Amarillo
Anual	100.00%	81	81	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Amarillo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UMG
Lic. Mónica Guzmán Arce
Directora de Asuntos Internos

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN
Lic. Wilber Garza Orozco
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: S.2.- Cucumatoc con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1.- Promoción de la Violencia	Estrategia: Conocer y Atender las Causas Criminales principalmente en las Polignas y sus Colonias Marginadas como las de Itzop	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
--	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto: SPS03 SPS11	Nombre del Proyecto: Atención a los Asuntos Jurídicos (FORTAMUN) Atención a los Asuntos Jurídicos (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Puestas a disposición de deficientes ante el Ministerio Público		Definición: El indicador nos permite conocer el número de puestas a disposición de deficientes ante el Ministerio Público	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	Forma de del Indicador: Acumulado
Método de cálculo: (Número de Puestas a disposición de deficientes / Total de Puestas a disposición) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 6.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 4.50%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Puestas a disposición ante el Ministerio Público, en la Dirección Jurídica

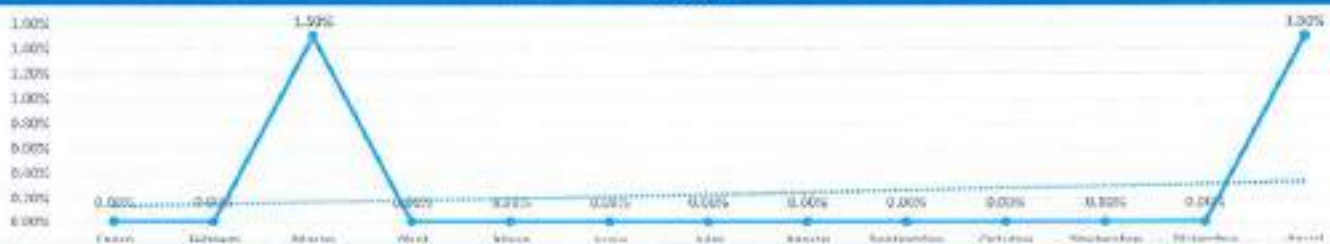
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad		Relevancia		Especificidad		Medible		Adecuado		Aporte Medición	
Preciso y comprensible y claro, poder un entendido por cualquier persona		Apoyada y viable de ser alcanzada importante del objetivo		Citar dependencias que sean necesarias		Poder ser medido y con evaluación independiente		Ofrecer una herramienta que permita conocer el desempeño y evaluarlo analíticamente		Ofrecer un dato relevante de un fenómeno para poder evaluarlo en términos de nivel de ejecución, con datos previos, información contextual y los demás indicadores propuestos	
Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓

Metas calendarizadas

Suplemento	Meta Programada	Total de Puestas a Disposición	Número de Puestas a Disposición Oportunas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	1.50%	185	185	1.00%	1.50%	0.50%	0.99%	0.50%	1.50%	1.50%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	1.50%			2.00%	3.00%	1.00%	1.99%	1.00%	3.00%	#VALOR!	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	1.50%			3.00%	4.50%	1.50%	2.99%	1.50%	4.50%	#VALOR!	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	1.50%			4.00%	6.00%	2.00%	3.99%	2.00%	6.00%	#VALOR!	Verde
Anual	6.00%	186	186	4.00%	6.00%	2.00%	3.99%	2.00%	6.00%	1.50%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Sr. Gladys Herrera Domian
Directora Jurídica

RESPONSABLE REGISTRACIÓN

Sr. Wilber García Orta
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.2.- Querétaro con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Implementación Transversal de Instrumentos de Prevención Social de la Violencia, Para la Generación de Programas y Proyectos de Prevención.	Nivel del Objetivo: de Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	--	---	--	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto: SP508 SP536	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia (FORTAMUN) Atención a la Prevención Social de la Violencia (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de pláticas impartidas sobre el tema de prevención	Definición: Prevenir y Disminuir el Grado de Riesgo de incidentes delictivos en niñas, niños y jóvenes
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: (Pláticas realizadas / Pláticas Programadas) * 100	Sentido del Indicador: Acumulado
Meta 2022: 100.00%	Año línea base 2022: 75.00%
Valores: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de Asistencia, Bitácoras y Fotografía, en el área de Prevención Social

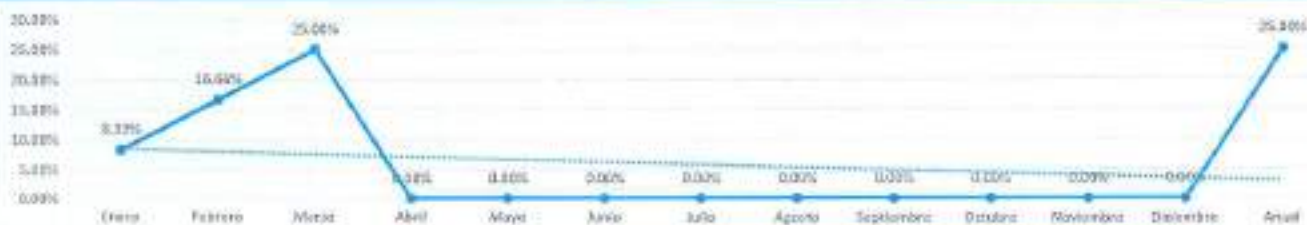
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Puede ser entendido y medido por el personal responsable de la actividad.	Relevancia: Alcanzado y permite medir el progreso importante del objetivo.	Economía: Cuantificable y en un solo ítem.	Monitoreable: Puede ser monitoreado en una actividad específica.	Adecuada: Cálculo que tiene suficiente claridad para medir el desempeño y evaluar los resultados.	Avance Mensual: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de ejecución, este debe priorizar información mensual y los demás indicadores trimestral.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas Programadas	Pláticas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	8.66%	8.33%	5.00%	8.66%	5.00%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	16	16	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			26.66%	31.32%	20.00%	26.65%	20.00%	31.33%	0 VALOR	0 VALOR
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	0 VALOR	0 VALOR
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0 VALOR	0 VALOR
Julio	8.33%			46.66%	56.52%	35.00%	46.65%	35.00%	56.53%	0 VALOR	0 VALOR
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0 VALOR	0 VALOR
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0 VALOR	0 VALOR
Octubre	8.33%			66.66%	81.32%	50.00%	66.65%	50.00%	81.33%	0 VALOR	0 VALOR
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	0 VALOR	0 VALOR
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0 VALOR	0 VALOR
Anual	100.00%	47	47	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UMS

Mirra Dulce Arellano Gómez
Directora General de Prevención Social de la Violencia

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Dr. Wilbert García Orea
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: S.2.- Cuernavaca con Seguridad	Programa Sectorial: S.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Conocer y atender las causas eliminogénicas principalmente en los peligrosos y sus colonias identificadas como focos rojos	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: S.2
--	---	---	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto: SPS08 SPS10	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia (FORTAMUR) Atención a la Prevención Social de la Violencia (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Espacios Públicos Recuperados	Definición: Laborar Espacios para la Ciudadanía
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Acumulado	
Método de cálculo: (Espacios públicos recuperados / Espacios públicos existentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Archivo, folios en el área de Prevención Social

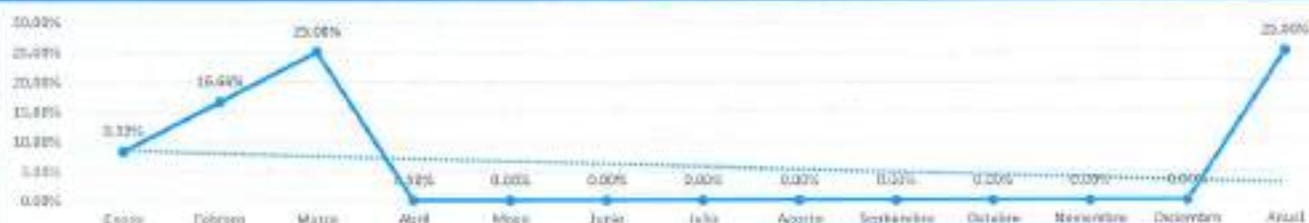
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuada	Alcance Material
¿Ayuda a comprender el estado actual en un momento por el que se requiere un cambio?	¿Aprobado y viable de implementar a través de acciones en el objetivo?	¿Costo razonable en un contexto nacional?	¿Puede ser monitoreado a una cobertura nacional?	¿Ofrece una línea de referencia que permita conocer el desempeño y evaluar los resultados?	¿El caso de que no se cumpla el indicador, ¿puede ser evaluado y documentado como resultado de una decisión política, una acción programada, una actividad o un evento específico?
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios existentes	Espacios recuperados	Comportamiento Acumulado		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	8.66%	8.33%	5.00%	4.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	13.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			25.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	AVALOR
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	35.00%	41.66%	41.66%	AVALOR
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	20.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	AVALOR
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	25.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	AVALOR
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	AVALOR
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	75.00%	AVALOR
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	AVALOR
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	AVALOR
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	AVALOR
Anual	100.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	Verde

GRAFICO



<p>Observaciones:</p> <p>TITULAR DE LA UDG. Mtro. Roberto Gómez Segura Director General de Prevención Social de la Violencia</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> Sr. Wilbert Sandoz Ordoñez Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 0.2.- Cuernavaca con Seguridad	Programa Sectorial: 0.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.3
--	--	---	-------------------------------	----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Asedio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Asedio Ciudadano		
Proyecto: SPS08 SPS16	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia (FORAMUN) Atención a la Prevención Social de la Violencia (Participaciones Federales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Publicaciones digitales realizadas para la difusión y promoción de la prevención social de la violencia		Definición: Difusión de publicaciones digitales para la prevención social de la violencia	
Dimensión: Cantidad		Tipo del Indicador: Gestión	
Método de cálculo: $(\text{Publicaciones difundidas} / \text{Publicaciones realizadas}) * 100$		Sentido del Indicador: Ascendente	
Unidad de medida: Porcentaje		Frecuencia de medición: Mensual	
Meta 2023: 100.00%	Año base base: 2022	Valor línea base: 75.00%	

Métodos de Verificación: Publicaciones de redes sociales

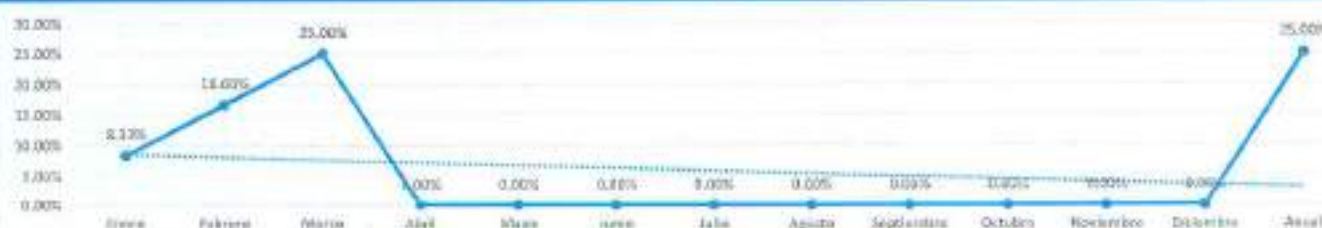
Características del indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Específico	Medible	Alcance	Aporte Municipal
El tema y el propósito de cada punto son entendidos por cualquier persona	Aprobada y validada de manera oportuna por el responsable del objetivo	El valor asignado a un punto es concreto	El valor del indicador se puede medir de manera independiente	Ofrece una foto realista de que puede ayudar al desarrollo y evaluar los resultados	El uso de este indicador al ser indicador para medir el desempeño municipal tiene de objetivo, intención y como información relevante los datos del indicador propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Suplemento	Meta Programada	Publicaciones realizadas	Publicaciones difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	12	6.65%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	11	10	11.53%	14.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	22	22	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Amarillo
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	Amarillo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Amarillo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Amarillo
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Amarillo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Amarillo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Amarillo
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Amarillo
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Amarillo
Actual	100.00%	45	45	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y ASIEDO CIUDADANO
 Oficina e Unidad de Prevención Social de la Violencia

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

LIC. WILBERT GARCÍA GARCÍA
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Coahuila con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Reactivación social industrial	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4
--------------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto: SP503 SP516	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia (FORTAMUN) Atención a la Prevención Social de la Violencia (Participaciones Federales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de análisis, registros y planeación de acciones en prevención y proximidad registrados		Definición: Análisis y planeaciones para la prevención de la violencia	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Cuantitativo	Sentido del Indicador: Ascendente
Fórmula de cálculo: (Total de análisis, registros y acciones realizadas / Total de análisis, registros y planeaciones aplicados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Bitácoras, archivo en el área de Prevención Social

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad		Relevancia		Sostenibilidad		Medibilidad		Accesibilidad		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco, es claro, puede ser entendido por cualquier persona		Aportando datos de interés oportunos importantes del objetivo		Estar disponible a un costo razonable		Puede ser medible a una escala de información		Ofrecer una base suficiente para tomar decisiones y diseñar políticas y evaluar los resultados		Es un dato que aporta más de un indicador para cubrir el desarrollo un acercamiento nivel de acciones, esta debe presentarse en un idioma accesible a los datos estadísticos disponibles	
Cumplido	✓	Cumplido	✓	Cumplido	✓	Cumplido	✓	Cumplido	✓	Cumplido	✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de análisis, registros y acciones aplicados	Total de análisis, registros y acciones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Análisis del Indicador	Semafórico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	3.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	3	3	16.67%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.33%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	30.00%	33.32%	INVALIDO	Verde
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	INVALIDO	Verde
Junio	8.33%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	INVALIDO	Verde
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.32%	INVALIDO	Verde
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	INVALIDO	Verde
Septiembre	8.33%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	INVALIDO	Verde
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.32%	INVALIDO	Verde
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	INVALIDO	Verde
Diciembre	8.33%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	INVALIDO	Verde
Anual	100.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Miro Daniel Arce Gómez Equival Director General de Prevención Social de la Violencia</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Lic. Wilber García Orozco Director Administrativo</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2 - Cuernavaca con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1 - Prevención de la Violencia	Estrategia: Restricción Social Inclusiva	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto: SPS01	Nombre del Proyecto: Planificación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano (PORTAMUN)
SPS09	Planificación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Acuerdos implementados por el Subcomité Seguridad y Justicia para Cuernavaca	Definición: El indicador mide la implementación de los Acuerdos del Subcomité Seguridad y Justicia para Cuernavaca
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Cuantitativo
Método de cálculo: (Número de Acuerdos implementados / Total de Acuerdos tomados) * 100	Secuencia del Indicador: Ascendente
Unidad de medida: Porcentaje	
Mérea 2021: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 50.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Minutos de trabajo del subcomité Seguridad y Justicia para Cuernavaca

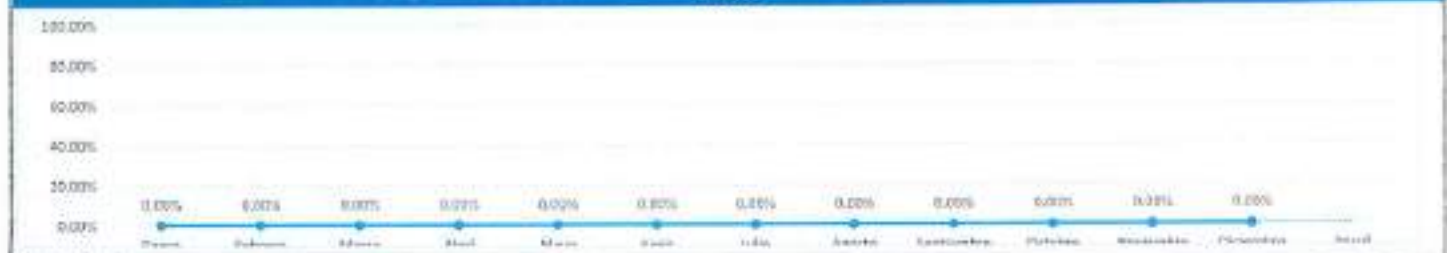
Características del Indicador "CREMA"

Claridad	Relevancia	Economía	Manejabilidad	Adecuado	Aspecto Mensural
Proceso e instrumentos en línea, según sea pertinente por cualquier persona	Aprovechable y viable de realizar actividades importantes de alto nivel	Costo razonable y con recursos razonables	Puede ser asumido o controlado por el personal responsable	Eficaz y sostenible, acorde con el contexto y medible los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se debe priorizar el más relevante, este debe proporcionar información adicional a los otros indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Acuerdos Tomados	Número de Acuerdos Implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuerte en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	93.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	8 VALORI	8 VALORI
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	8 VALORI	8 VALORI

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
M.P.A.J. Alicia Viquez Lara
Titular de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Wilbert García Ordoñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj:	Programa Sectorial	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Ciclo Indicador:
9.2.- Democracia con Seguridad	9.2.2.- Inteligencia e Investigación	Generar listados de incidencias delictivas por polígonos y colonias a fin de generar estrategias operativas de reacción	Actuación	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyectos:	Unidad Responsable del Estado:
SP501	Oficinas de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano (FORIAMAR)
SP500	Oficinas de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano (Participaciones Federales)

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Presencia de Asistencia a sesiones de consejo de seguridad	Definición: Asistencia a Sesiones de Seguridad
Elemento: Eficacia	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: $(\text{Total de sesiones asistidas} / \text{Total de sesiones programadas}) * 100$	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año Base base 2022
Valor Base base 75.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Listas de asistencia, minutas en la Oficinas de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

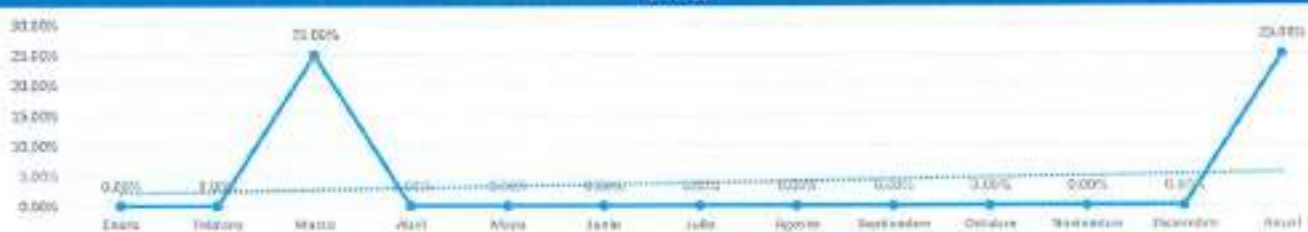
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Monitoreable	Adesivo	Área Medida
Procesos excepcionales en datos, pueden ser reemplazados cualquier periodo	Importante y clave de modo oportuno importantes al objetivo	Costo de depósito a un costo reducido	Puede ser monitoreado a sus variaciones adecuadamente	Ofrece un a hora reducida en comparación con el desarrollo y evaluación de otros	El peso de que está hecho de un indicador para medir el desempeño se disminuye en el desarrollo, este debe poseer información actualizada y los datos estadísticos apropiados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de sesiones programadas	Total de sesiones asistidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltas en la planeación		Avance del Indicador	Semantización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	88	88	20.00%	25.00%	25.00%	29.99%	15.00%	25.00%	25.00%	VERDE
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	REVALOR	AMARILLO
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	REVALOR	AMARILLO
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	REVALOR	AMARILLO
Anual	100.00%	88	88	90.00%	100.00%	90.00%	79.99%	56.50%	100.00%	25.00%	VERDE

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
M.P.A.T. Alicia Viqueza Cruz
Título de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dr. Wilbert García Ormeo
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Querétaro con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1.- Rescisión	Estrategia: Fortalecer coordinación con autoridades	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.2
---------------------------------------	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto: SP501	Nombre del Proyecto: Planación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano (FORTAMUN)
SP503	Planación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Reuniones para la coordinación de operativos con corporaciones de seguridad pública	Definición: El indicador mide las Reuniones con las diferentes áreas de la SEPRAE realizadas
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de reuniones asistidas / Total de reuniones convocadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
30 de marzo 2023 100.00%	Año línea base: 2022 Valor línea base: 75.00%
Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Lista de asistencia en la oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

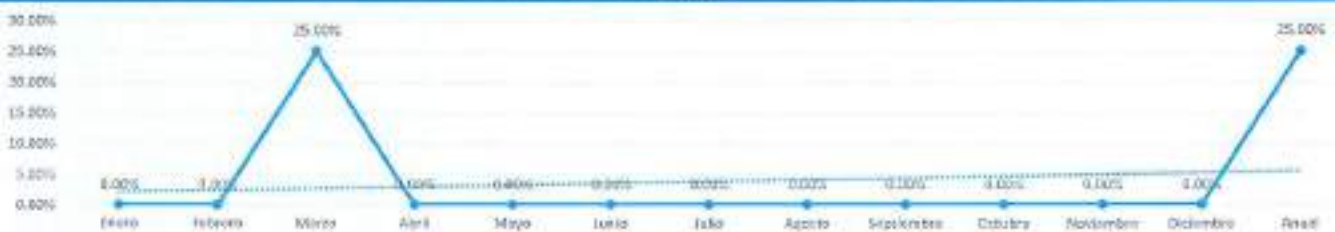
Características del indicador "CREMAA"

Calidad	Relevancia	Economía	Manejabilidad	Ajustada	Accesibilidad
Previsión e impacto: es claro, podrá ser estimado por cualquier persona	Importancia y valor de medición respecto al objetivo	Estar disponible e accesible razonable	Poder ser operado o sea medido independientemente	Ofrecer una base razonable que permita evaluar el desempeño y calificar los resultados	El tema de que cubra más de un indicador para medir el desempeño en determinadas áreas de objetivos, así como proveer información adicional a los demás indicadores existentes
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones convocadas	Total de reuniones asistidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	10	10	30.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	30.00%	30.00%	39.99%	30.00%	30.00%	(VALOR)	(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	(VALOR)	(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	(VALOR)	(VALOR)
Anual	100.00%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UIG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

W.P.A. J. Alicia Viquez Luna

Lic. Wilber Gerardo Orozco

Titular de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Director del Indicador

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 9.2 - Cuernavaca con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.3 - Reacción	Estrategia: Fortalecer coordinación con autoridades	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 4.3
--	--------------------------------------	---	-------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Asistencia Ciudadana	
Dependencia: Secretaría de Protección y Asistencia Ciudadana	
Proyecto: SPS10	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Conformación del Comité del Programa COMVME	Definición: El indicador mide la conformación para llevar a cabo el Comité del Programa COMVME
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de Comités Conformados / Número de Comités Programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2023
Valor línea base: 66.67%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Actas de Instalación del Comité, en la Subsecretaría de Policía Preventiva.

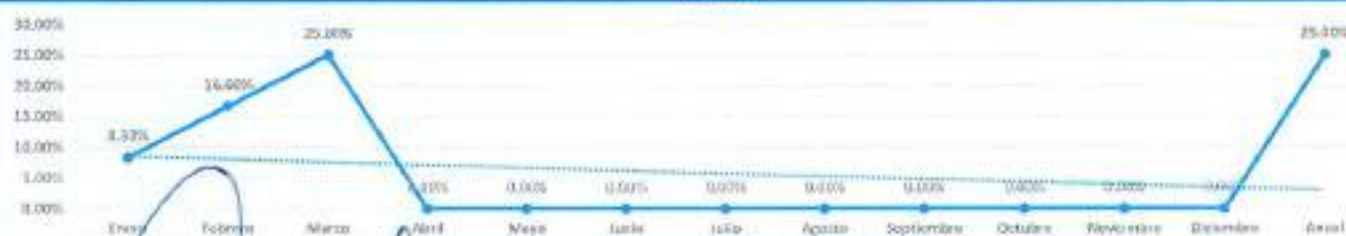
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Especificidad	Medible	Adecuado	Aporte Marginal
Señala o especifica un dato, puede ser entendido por cualquier persona	Es oportuna y útil de modo que permita la toma de decisiones	Es apropiada a un nivel razonable	Puede ser medido o evaluado cuantitativamente	Es una buena medida que puede ser utilizada para evaluar los resultados	De cara de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el cumplimiento de objetivos, este debe ser el indicador más relevante o los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Comités Programados	Número de Comités Conformados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	9.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	4	4	30.00%	75.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALOR!	Azul
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.33%	20.00%	41.66%	#VALOR!	Azul
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	Azul
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALOR!	Azul
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALOR!	Azul
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	Azul
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALOR!	Azul
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALOR!	Azul
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	Azul
Anual	100.00%	11	11	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

[Signature]
Lic. Christian Abraham Méndez Quintana
Subsecretaría de la Policía Preventiva de la
Secretaría de Protección y Asistencia Ciudadana

[Signature]
RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Wilber Raúl Orozco
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Objeto: 0.2.- Cuenavaca con Seguridad	Programa Sectorial: 0.2.2.- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Generar hitos de incidencia defensiva por polígonos y colonias a fin de generar estrategias operativas de reacción	Nivel del Objetivo: Actividad Clave Indicador: 4.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Asistencia Ciudadana		
Dependencia: Secretaría de Protección y Asistencia Ciudadana		
Proyecto: SPS02 SPS50	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (FORTAMUN) Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (Participación Federativa)	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recorridos y controles de Seguridad y Vigilancia		Definición: El indicador mide los recorridos y controles de seguridad y vigilancia realizados	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Sección	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de recorridos realizados / Total de recorridos proyectados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Parte de Novedades (Archivo) ubicada en el área de Planación y Estadística

Características del Indicador "CREMAA"

Calidad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Afinada	Aserta Mensural
Preve e inspecciona el delito, por lo que es estable por un periodo	Agrupado y útil de sus respuestas, importante al objetivo	Caracterizable en este trimestre	Puede ser controlado a una evaluación independiente	Ofrece una línea visible de avance por la naturaleza del programa y cubren los resultados	El cual se que muestra más de un indicador para poder el desempeño de los meses. Al ser el objetivo, este debe presentar información adecuada a los demás indicadores programados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Recorridos Proyectados	Total de Recorridos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la ejecución		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2021	2021	8.00%	8.33%	5.00%	8.66%	5.00%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	1860	1844	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	10.00%	●
Marzo	8.34%	1772	1772	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.32%	(VALOR)	(VALOR)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	(VALOR)	(VALOR)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	(VALOR)	(VALOR)
Julio	8.33%			46.66%	58.32%	35.00%	46.65%	35.00%	58.32%	(VALOR)	(VALOR)
Agosto	8.33%			53.33%	66.65%	40.00%	53.32%	40.00%	66.65%	(VALOR)	(VALOR)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.02%	45.00%	69.99%	45.00%	75.00%	(VALOR)	(VALOR)
Octubre	8.33%			66.66%	83.32%	50.00%	66.65%	50.00%	83.32%	(VALOR)	(VALOR)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.65%	(VALOR)	(VALOR)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	(VALOR)	(VALOR)
Año	100.00%	5327	5327	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:




Ux. Christian Borham Mendes Quintana
 Subsecretario de la Policía Preventiva de la
 Secretaría de Protección y Asistencia Ciudadana

Lic. Wilbert García Orozco
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.2.- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Generar listados de incidencia delictiva por polígonos y colonias a fin de generar estrategias operativas de reacción	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.5
--	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Asesoría Ciudadana		
Dependencia: Secretaría de Protección y Asesoría Ciudadana		
Proyecto: SPS02 SPS30	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (FORTRANJUN) Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (Participaciones Federales)	Unidad Regresaria del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Puntos de Revisión		Definición: Se instalan puntos de revisión para una mayor confianza de la ciudadanía		
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acumulado	
Método de cálculo: (Puntos de revisión establecidos / Puntos de revisión programados) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año base base: 2022	Valor base base: 75.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Parte de Novedades (Archivo), ubicados en la Subsecretaría de Policía Preventiva

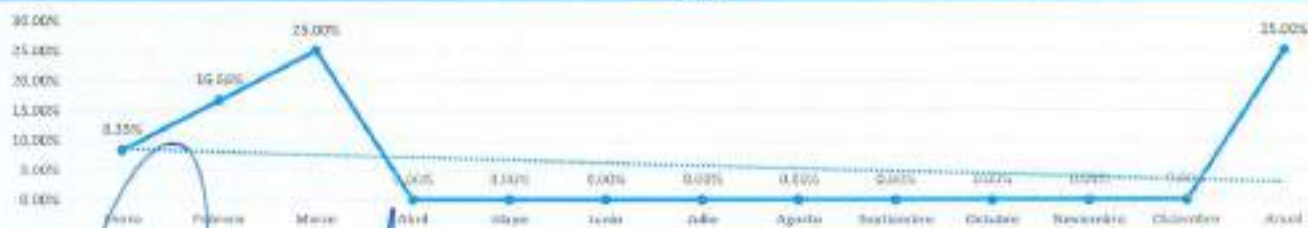
Características del Indicador "CREMAA"

Cuidado		Religiosidad		Seguridad		Monitoreo		Atención		Anexo Marginal	
Protección y vigilancia, en el caso, podrá ser otorgado por cualquier persona		Agrupación y deber de servir a la comunidad		Estar dispuestos a ser corresponsables		Poder ser consultado y ser evaluado regularmente		Ofertar un servicio eficiente que permita reducir el desperdicio y mejorar la calidad		En caso de ser otorgado podrá ser utilizado para el cumplimiento de sus deberes, así como para el mejoramiento de la calidad de los servicios que presta	
Cumplido	✓	Cumplido	✓	Cumplido	✓	Cumplido	✓	Cumplido	✓	Cumplido	✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Puntos de Revisión Programados	Puntos de Revisión Establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafórico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	10	6.00%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	23	23	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.33%	34	34	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%	46	46	26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	33.33%	Amarillo
Mayo	8.33%	58	58	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	Amarillo
Junio	8.33%	70	70	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Amarillo
Julio	8.33%	83	83	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Amarillo
Agosto	8.33%	95	95	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Amarillo
Septiembre	8.33%	107	107	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Amarillo
Octubre	8.33%	120	120	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Amarillo
Noviembre	8.33%	133	133	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Amarillo
Diciembre	8.33%	145	145	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Amarillo
Anual	100.00%	75	75	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	50.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:



 Lic. Christian Abraham Méndez Cárdena
 Subsecretario de la Policía Preventiva de la
 Secretaría de Protección y Asesoría Ciudadana



 RESPONSABLE INTEGRACIÓN
 Lic. Wilfredo Uribe Urzúa
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Querétaro con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Intervención social inclusiva.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 4.6
---------------------------------------	---	---	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto: SP907	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (FORAMIS)
SP910	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones atendidas con la participación ciudadana	Definición: Se realizan reuniones con la ciudadanía para atender las asociaciones por las cuales se cuenta el recurso.
Dimensión: Física	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Acordante	
Método de cálculo: $(\text{Total de reuniones atendidas} / \text{Total de reuniones programadas}) * 100$	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año base base: 2022
Valor base base: 75.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Fotos, fotografías tomadas en el área Preventiva

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Medibilidad	Adecuación	Impacto
El indicador es claro, preciso y entendible por cualquier persona	Apoyado y útil al usuario y cuenta los recursos del sistema	Entendible y de un costo razonable	Puede ser verificado o ser medible independientemente	Ofrece una base cuantitativa que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	De manera que existe un impacto en el nivel de adherencia en el cumplimiento de objetivos, este tipo de información adicional sobre el cumplimiento de los objetivos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones programadas	Total de reuniones atendidas	Comportamiento Acumulado		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la programación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	19	19	20.00%	25.00%	15.00%	10.99%	15.00%	25.00%	75.00%	●
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	(VALOR)	(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	(VALOR)	(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	(VALOR)	(VALOR)
Actual	100.00%	13	13	100.00%	100.00%	75.00%	79.99%	75.00%	100.00%	75.00%	●

GRÁFICO



Observaciones

[Firma]
 Lic. Christian Abraham Morales Quintero
 Subsecretario de la Policía Preventiva de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

[Firma]
 RESPONSABLE INTEGRACIÓN
 Lic. Mariana García Orozco
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.2.-Cumplimiento con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1.- Prevención de la Delincuencia	Estrategia: Implementación de acciones para prevenir, detectar y sancionar la corrupción	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.7
--------------------------------------	---	--	-------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Asedio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Asistencia Ciudadana		
Proyectos: SP502 SP510	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (ORTAMUN) Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (Participaciones Federales)	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de supervisiones realizadas al personal	Definición: Supervisión del personal para corroborar que se encuentran en los puntos establecidos
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Cuantitativo
Método de cálculo: $(\text{Supervisiones realizadas} / \text{Supervisiones programadas}) * 100$	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Parte de novedades en la Subsecretaría de Policía Preventiva

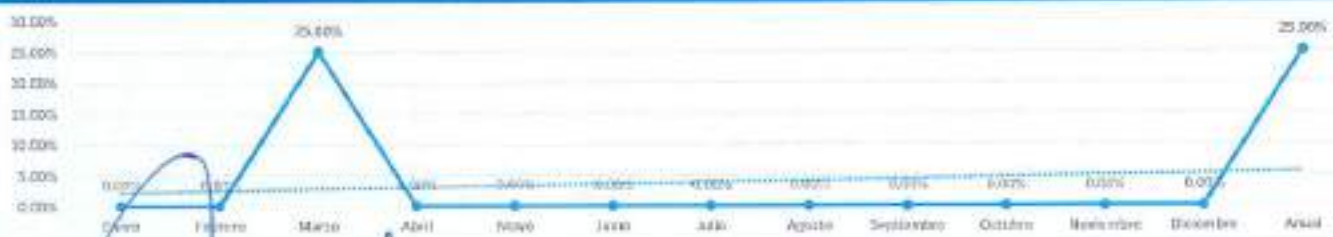
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad		Relevancia		Especificidad		Medibilidad		Adecuación		Impacto Marginal	
Preciso e inequívoco en términos de un estándar por juzgar la acción		Adecuada y libre de doble entendimiento de objetivos		Para el propósito que se está realizando		Puede ser medida a una escala cuantitativa		Ofrece una herramienta para medir el avance y evaluar los resultados		Evidencia de que un indicador de un indicador puede medir el desempeño en términos de un objetivo, relacionado con un resultado esperado a los efectos de los resultados programados	
Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓

Metas calendarizadas

Semestres	Meta Programada	Supervisiones programadas	Supervisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semáforo de color
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	35	39	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	59.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Amarillo
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Amarillo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde
Anual	100.00%	65	35	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRAFICO



Observaciones:




Sr. Cristian Abraham Méndez Guzmán
 Subsecretario de la Policía Preventiva de la Secretaría de Protección y Asistencia Ciudadana

Sr. Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 9.2.- Querétaro con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.2.- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Crear mapas de redes criminales y cartografía digital para cubrir diversos ámbos	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 4.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto: SP502	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (FORTAMUN)	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador				
Nombre del Indicador: Porcentaje de Geo referenda y mapas temático elaborados de incidencia delictiva		Definición: Geo referenda y mapas temático de incidencia delictiva elaborada		
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Mapas elaborados / Mapas programados) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Mesa 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Mapas e Informes en el Área de Planeación y Estadística en el área de prevención social

Características del Indicador "CREMAA"									
Claridad Procesos y metas bien definidos, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aportando y dándole el mayor impacto importante del objetivo	Economía Estar disponible o ser costo reducido	Medible Poder ser atribuido a una intervención específica	Adesivo Oportuno para el gobierno y para la cultura del departamento y mejorar la resultados	Aporte estratégico De cara a que contribuya al cumplimiento de los objetivos, esto debe aportar información valiosa a los niveles de planeación y ejecución				
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>				

Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Mapas Programados	Mapas Elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la planeación		Avance del Indicador	Semáforación	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	175	175	0.00%	8.33%	5.00%	8.60%	5.00%	8.33%	8.33%	●	
Febrero	8.33%	175	175	13.33%	16.66%	30.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	●	
Marzo	8.34%	175	175	20.00%	25.00%	35.00%	18.89%	15.00%	25.00%	25.00%	●	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#VALDR!	●	
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#VALDR!	●	
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALDR!	●	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALDR!	●	
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALDR!	●	
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALDR!	●	
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALDR!	●	
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALDR!	●	
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALDR!	●	
Anual	100.00%	525	525	80.00%	100.00%	66.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	●	



Observaciones:

ENCARGADO DE LA OPERACIÓN

Encargado de la Operación
Subsecretaría de la Policía Preventiva de la
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Dr. Wilber García Orozco
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.2.- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Generar información que permita crear órdenes y acciones operativas para reducir conductas delictivas	Área del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.9
--	---	--	---------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa (Presupuestario): Seguridad y Asistencia Ciudadana	
Dependencia: Secretaría de Protección y Asistencia Ciudadana	
Proyecto: SPSGE	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (CORITAMUN)
Unidad Responsable del Costo: Subsecretaría de Policía Preventiva	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de informes elaborados de incidentes delictivos	Definición: Elaboración de informes de los incidentes delictivos
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Aumentante	
Método de cálculo: (Total de informes elaborados / Total de informes proyectados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Archivo Área de Planeación y Estadística

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Medibilidad	Adaptación	Acceso Máximo
Provee e informa en forma clara, precisa y entendible por cualquier persona	Aportando y dando a conocer información importante del sistema	Costo razonable e asequible	Puede ser evaluado a una evaluación independiente	Obtener una base de datos que permita conocer el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que un sistema entre en un estado de alerta por algún motivo, este debe proveer información adecuada de dicho indicador proyectado
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Semestre	Meta Programada	Total de informes proyectados	Total de informes elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	70	70	20.00%	25.00%	13.00%	25.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	10.00%	50.00%	#(N/A,OR)	#(N/A,OR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(N/A,OR)	#(N/A,OR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(N/A,OR)	#(N/A,OR)
Año	100.00%	70	70	80.00%	100.00%	90.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:
<p><i>[Signature]</i> Lic. Christian Alvarado Alvarado Quintana Subsecretaría de la Policía Preventiva de la Secretaría de Protección y Asistencia Ciudadana</p> <p><i>[Signature]</i> Lic. Wilfrido Osorio Crespo Director Administrativo</p>

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Cuernavaca con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3.0
---	--	--	--	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto: SP500 SP514	Nombre del Proyecto: Servicio de Protección Civil (FORTAMUN) Servicio de Protección Civil (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Protección Civil	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de llamadas de Emergencia de Protección Civil		Definición: El indicador mide las llamadas de Emergencias recibidas por parte de Protección Civil	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de llamadas de emergencias atendidas / Total de llamadas de emergencias recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Bitácora de Llamadas de Emergencias en el área de emergencias de la Coordinación de Protección Civil

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y útil de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Medir Poder ser verificado a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinada área de trabajo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Llamadas Recibidas	Total de Llamadas Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	30.00%	25.00%	15.00%	15.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	30.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	73.00%	43.00%	59.99%	43.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Critico

GRÁFICO



Observaciones:

BRUZAR DE LA UJA
[Signature]
Lic. María del Rocío Castellanos García
Coordinadora de Protección Civil de Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Signature]
Lic. Wilson García Orozco
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 0.2.- Cuernavaca con Seguridad	Programa Sectorial: 0.1.2.- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Participación activa de la comunidad a través de la proximidad total.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: S.1
--	---	--	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Asedio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Asedio Ciudadano	
Proyecto: SP507 SP513	Nombre del Proyecto: Atención a Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas (ORTAMUN) Atención a Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de llamadas de emergencias a bomberos, rescate y urgencias médicas	Definición: El indicador mide las llamadas de Emergencias atendidas por parte de bomberos, rescate y urgencias médicas
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: [Total de llamadas de emergencias atendidas / Total de llamadas de emergencias recibidas] * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Bitácora de llamadas de emergencia en la Dirección de Bomberos.
--

Características del Indicador CREMUA

Claridad	Relevancia	Economía	Medibilidad	Alineación	Acción Inmediata
Provee a los interesados un punto de partida claro para el análisis de los datos	Atiende a las necesidades de los interesados del programa	Es un indicador de costo razonable	Permite medir el desempeño de manera objetiva	El indicador está alineado con los objetivos y resultados del programa	El indicador permite identificar áreas de oportunidad para mejorar el desempeño del programa
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Semestre	Meta Programada	Total de Llamadas Recibidas	Total de Llamadas Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la ejecución		Avance del Indicador	Situación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	319	319	0.00%	8.33%	0.00%	8.33%	0.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	278	278	15.55%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	434	410	30.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	AVALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	AVALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	AVALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.32%	58.32%	AVALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	AVALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	75.00%	AVALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.32%	83.32%	AVALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	AVALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	AVALOR!
Annual	100.00%	3033	3013	60.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRAFICO



Observaciones:	
<p>RESPONSABLE DE LA URG</p> <p><i>[Firma]</i> Rubén Antonio Hernández Director de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas de la Secretaría de Protección y Asedio Ciudadano</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>[Firma]</i> Lic. Wilbert García Orta Director Administrativo</p>

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2.- Convivencia con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.L.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Nivel del Objetivo: Componente:	Clave Indicador: 4
---	---	---	------------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Asesoría Ciudadana		Dependencia: Secretaría de Protección y Asesoría Ciudadana	
Proyecto: SP505	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública (PORTAMU)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo C4	
SP515	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública (Participaciones Federales)		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de monitoreo de CCTV y soporte técnico en instalaciones		Definición: El indicador informa las incidencias y soporte técnico que recibe el C-4	
Dirección: Diciembre		Tipo del Indicador: Cuantitativo	Sección del Indicador: Asesoría
Método de cálculo: (Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año base: 2022	Valor Año base: 75.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
Medios de Verificación: Formato de solicitudes en el área de Radio Control			

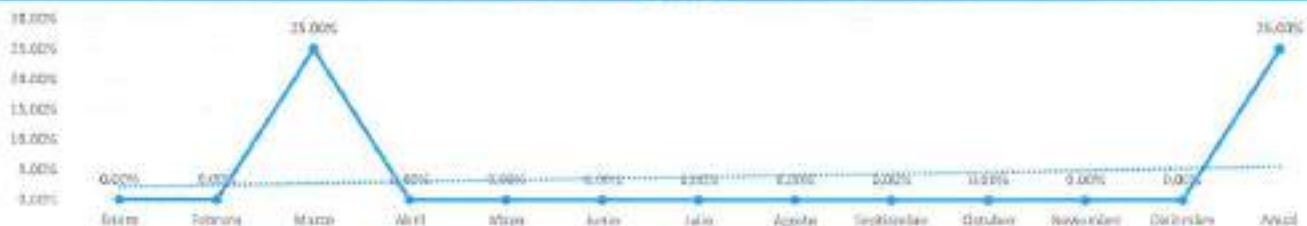
Características del Indicador "CREMAA"

Clasificación	Referencia	Económico	Monitoreable	Adecuado	Sistema Medible
Proceso o resultado de alto nivel, puede ser medido con cualquier persona	Referencia y año de inicio materia (referencia del ejercicio)	Este indicador a su costo variable	Se da a través de un sistema de monitoreo administrativo	El indicador mide un aspecto que permite mejorar el desempeño y evaluar los resultados	Es posible que exista más de un indicador para medir el mismo aspecto de desempeño a nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semifuncionamiento
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	101	101	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Funcionando
Abril											
Mayo											
Junio	25.50%			40.00%	50.00%	30.00%	30.99%	30.00%	50.00%	0 (VAL.0%)	Funcionando
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	50.99%	45.00%	75.00%	0 (VAL.0%)	Funcionando
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	70.99%	60.00%	100.00%	0 (VAL.0%)	Funcionando
Año 2023	100.00%	101	101	80.00%	100.00%	60.00%	70.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Funcionando

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UIC

Ing. Encarnación Pedraza Rodríguez
Encargada de la Dirección General de Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo C4 de la Secretaría de Protección y Asesoría Ciudadana

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Dic. Wilfredo Sánchez Domínguez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.2.- Democracia con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 6.1
-------------------------------------	--	--	-------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Asilo Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Asilo Ciudadano	
Proyecto: SPS05	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Ministerio de Seguridad Pública (PORTAMUN)
SPS12	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Ministerio de Seguridad Pública (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Computo C4	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de llamadas de emergencia al C4	Definición: El indicador refleja el número de llamadas recibidas por el Centro de Control, Comunicación, Comando y Computo C4
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sesión del Indicador: Acumulado	
Método de cálculo: (Total de llamadas de emergencias atendidas / Total de llamadas de emergencias recibidas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año base base: 2022
Valor base base: 75.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Bitácora de llamadas de emergencias en el área de cd.
--

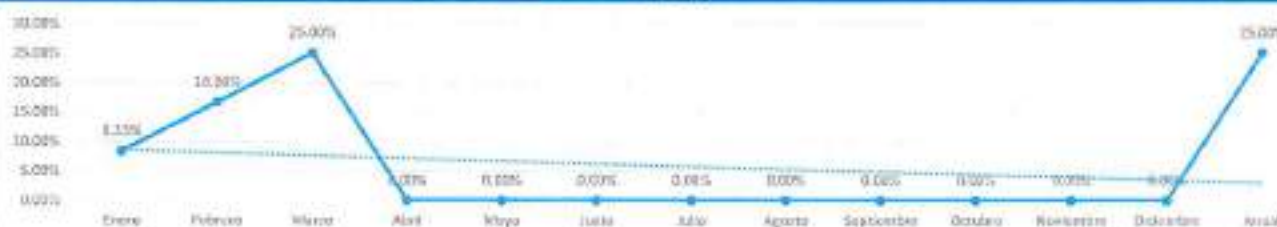
Características del Indicador "CREVIA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Medibilidad	Adecuado	Ámbito Máximo
Presión y compromiso, es decir, poder ser verificado por cualquier persona	Aportada y útil de servir como referencia al objetivo	Costo dependiente a un costo mensual	Puede ser verificada y ser evaluada independientemente	Ofrece una línea indicativa que puede influir el desempeño y mejorar los resultados	El nivel de cumplimiento de un indicador proporcional al desempeño en el desempeño de actividades con alta presión informativa adicional en el área de actividades presenciales
Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2958	2958	0.00%	8.33%	8.00%	0.00%	8.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2776	2776	18.52%	16.66%	10.00%	18.32%	10.00%	18.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	3325	3325	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	15.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	26.66%	
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	33.33%	
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	40.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	46.66%	
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	53.33%	
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	60.00%	
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.66%	
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	73.33%	
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	80.00%	
Anual	100.00%	9850	9850	70.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UIC

Ing. Emmanuel Pedraza Hernández
Especialista de la Dirección General de Centro de Comando, Control, Comunicación y Computo C4 de la Secretaría de Protección y Asilo Ciudadano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Luz Wilma Rodríguez García
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 3.2.- Cobertura con seguridad	Programa Sectorial: 3.2.3.- Rescate	Estrategia: Implementar operativos y acciones de operadores de policía vial y peajes de tránsito terrestre, así como la inspección y control de la semáforización, señalización vial e infracciones	Riesgo del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 6.2
--	--	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Asilo Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Asilo Ciudadano		
Proyecto: SPS05	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública (FORTAMUN)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cobertura C4
SPS18	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública (Participaciones Federales)	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de llamadas de despacho atendidas de servicio de radio	Definición: El indicador nos permite conocer el número de llamadas de una unidad específica de recuperación de vehículos a través de la oficina Coordinadora de Rescate Asignados.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: [Total de llamadas atendidas / Total de llamadas recibidas] * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Metas 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 75.00%	Importancia de medición: Muy alta

Medios de Verificación:
Bitácoras en el área de Radio Control

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad:	Relevancia:	Scoreable:	Medible:	Adesivo:	Acceso:
Resalta o resalta en azul sobre un fondo blanco o amarillo.	Agrupada y lista de verificación de los datos del sistema.	Para el usuario o el sistema.	Porcentaje de llamadas atendidas.	Oficina que tiene acceso por correo electrónico al sistema y sus datos.	En línea con el sistema de indicadores para poder alinearlos en los sistemas de gestión de objetivos, más allá de tener datos sobre el sistema de los datos estadísticos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Situación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	39	39	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	8.33%	✓
Febrero	8.33%	35	35	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	✓
Marzo	8.34%	42	42	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	25.00%	✓
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	33.33%	✓
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	30.00%	33.33%	30.00%	41.66%	41.66%	✓
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	40.00%	30.00%	50.00%	50.00%	✓
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.66%	35.00%	58.33%	58.33%	✓
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.33%	40.00%	66.66%	66.66%	✓
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	75.00%	✓
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.66%	50.00%	83.33%	83.33%	✓
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	50.00%	73.33%	50.00%	91.66%	91.66%	✓
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	100.00%	100.00%	✓
Anual	100.00%	114	114	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	100.00%	25.00%	✓

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DEL ÁREA

[Signature]

Ing. Omar Hernández Méndez
Encargado de la Dirección General de Centro de Comando, Control, Comunicación y Cobertura C4 de la Secretaría de Protección y Asilo Ciudadano

RESPONSABLE DE REGISTRO

[Signature]

Dr. Wilfredo García Cruz
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo 6.2.- Querétaro con Seguridad	Programa Sectorial 1.2.3.- Seguridad	Estrategia Implementar operativos y acciones de operaciones de policía vial y puntos de tránsito temático, así como la revisión y control de la señalización, señalización vial e instalaciones	Nivel del Objetivo Actividad	Clave Indicador 6.3
---	---	--	---------------------------------	------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyectos: SPS05	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública (FORAMUN)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4
SPS13	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública (Participaciones Federales)	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de llamadas operativas atendidas por personal	Definición El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Cuantitativo
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo $(\text{Total de llamadas atendidas} / \text{Total de llamadas recibidas}) * 100$	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2022 100.00%	Año base base 2021
Valor base base 75.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Bitácoras en el área de Radio Control

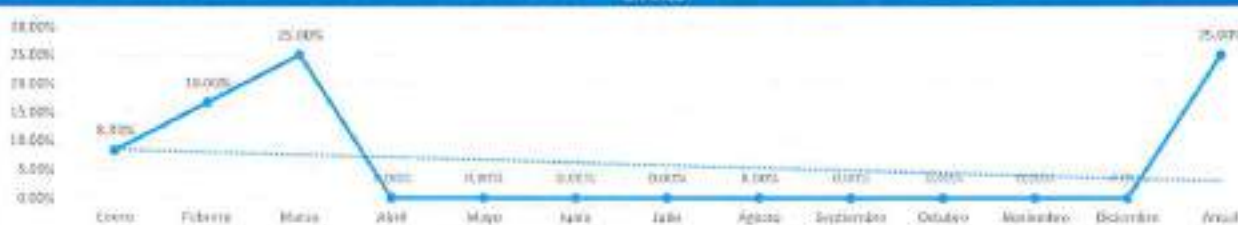
Características del Indicador "CREMAA"

Objetivo	Relevancia	Accesibilidad	Medibilidad	Actualidad	Asesoría
Proceso o resultado a medir, poder ser medido por cualquier persona	Aportar y dar el soporte logístico al objetivo	Es de carácter público y de acceso general?	Medible en cuanto a una medición independiente	Ofrece una base estadística que permite tomar el conocimiento y establecer conclusiones	En caso de que en la recolección de información el indicador no alcance el nivel de objetivos, con dicho proceso se genera información adicional a los demás indicadores
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico/ Falso en la programación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	38	38	0.00%	8.33%	5.00%	0.00%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	38	38	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.33%	38	38	20.00%	25.00%	15.00%	18.33%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	33.33%	Verde
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.33%	20.00%	41.66%	41.66%	Verde
Junio	8.33%			40.00%	50.00%	30.00%	40.00%	30.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.66%	35.00%	58.33%	58.33%	Verde
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.33%	40.00%	66.66%	66.66%	Verde
Septiembre	8.33%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	75.00%	Verde
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.66%	50.00%	83.33%	83.33%	Verde
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.33%	55.00%	91.66%	91.66%	Verde
Diciembre	8.33%			80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde
Anual	100.00%	114	114	80.00%	100.00%	60.00%	73.33%	60.00%	100.00%	75.00%	Verde

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA LÍNEA

Mg. Encarnación Patricia Mandujano
Encargada de la Dirección General de Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4 de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Cc. Wilton García Orozco
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Obj: 9.2.- Chiapaneco con Seguridad	Programa Sectorial: 9.2.1.- Prevención de la Violencia	Estrategia: Donar y atender los casos criminales principalmente en las palgasas y autoridades identificadas como focos rojos	Módulo del Objetivo: Comportamiento
			Clave Indicador: 7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyectos: 07517	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles
Unidad Responsable del Sector: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Descripción: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la Unidades responsables de Gasto
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Módulo de cálculo: [Total de Bienes Muebles recibidos / Número de Bienes Muebles solicitados] * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 103.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Exposiciones de compra de Bienes Muebles elaboradas en la Dirección Administrativa de la Dependencia.

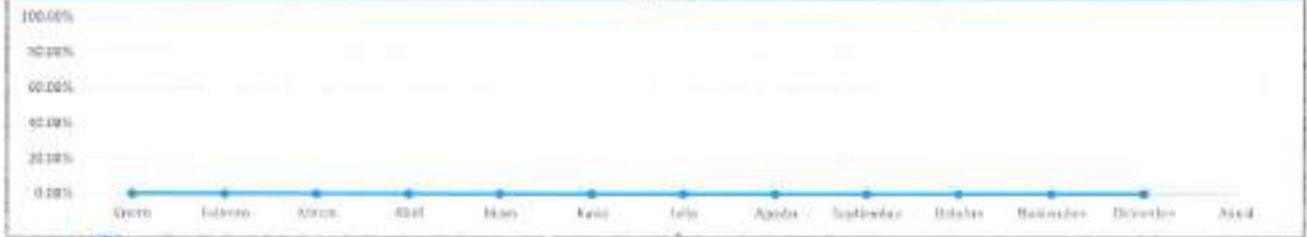
Características del Indicador "CREMAA"

Cualidad	Relevancia	Especificidad	Medibilidad	Alineación	Impacto Operativo
Presenta un indicador claro, preciso y estable para evaluar el avance	Apoyado a la atención oportuna de los casos de violencia	Estar alineado y en constante actualización	Puede ser convertido a una medición independiente	Ejerce los datos cuantitativos para permitir el seguimiento y evaluar los resultados	Es un indicador que permite dar atención oportuna a las necesidades de compra de bienes muebles, así como proporcionar información oportuna a los demás indicadores presupuestarios
Cumplido: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplido: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplido: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplido: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplido: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplido: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Semestre	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.9999%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			50.00%	100.00%	60.00%	74.99%	60.00%	100.00%	50.00%	AMARILLO
Año	100.00%	0	0	50.00%	100.00%	60.00%	74.99%	60.00%	100.00%	50.00%	AMARILLO

GRÁFICO



Observaciones:




Sr. P.A.L. Aída Vilcoque Luna
 Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Sr. Sr. David Marcelo Gómez
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Obj:	Programa Sectorial	Estrategia	Nivel del Objetivo	Clave Indicadora
9.2.- Chiapaneca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Conocer y asistir a las asociaciones indígenas principalmente en los polígonos y secciones de entidades como focos rojos	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario		Seguridad y Justicia Cuabotona		
Dependencia				
Secretaría de Protección y Asesoría Cuabotona				
Proyecto	Número del Proyecto		Unidad Responsable del Bando	
SPSC/	Bienes Muebles o Inmuebles		Oficina de la Secretaría de Protección y Asesoría Cuabotona	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Dificultad		
Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles		El indicador permite medir los recursos utilizados en los partidas 5000 "Bienes Muebles"		
Dirección		Tipo del Indicador		Grado del Indicador
Ejecución		Gestión		Región
Método de cálculo				Unidad de medida
$(\text{Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000} / \text{Total de recursos presupuestados en el capítulo 5000}) * 100$				Porcentaje
Meta 2023	Año línea meta	Valor línea base	Frecuencia de medición	
100.00%	2023	100.00%	Trimestral	

Métodos de Verificación

Expedientes registrados por la Dirección Administrativa. (Salidas de Carrera Regulatorias)

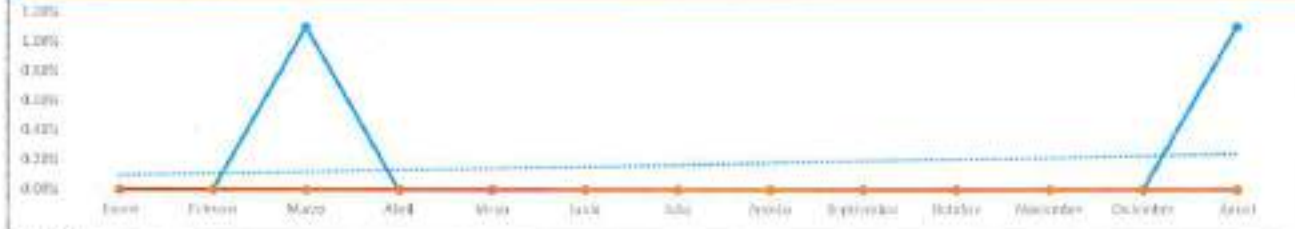
Características del Indicador "CREMAA"

Calidad	Relevancia	Exactitud	Medibilidad	Atribución	Apertura del Resultado
Principio de transparencia en el uso, acceso y consulta por cualquier persona	Aprobado y validado de modo oportuno en el expediente administrativo	Debe estar actualizado y al día en el momento de la medición	Relevancia comprobada y con un alto nivel de certeza en los datos	El indicador es atribuible al desempeño del personal que realiza el seguimiento y control de los resultados	El indicador es un resultado medible que se deriva del cumplimiento de los objetivos, pero debe tener un seguimiento y control de los resultados en los expedientes
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Cumplimiento Acumulado		Comportamiento en rango		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Nombre del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	1 424,000.00	1 081,300.00	20.00%	25.00%	15.00%	15.92%	15.00%	25.00%	1.10%	Crisis
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.92%	30.00%	50.00%	0 VALOR	Atención
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			60.00%	75.00%	45.00%	55.92%	45.00%	75.00%	0 VALOR	Atención
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	15.00%			90.00%	100.00%	80.00%	75.92%	80.00%	100.00%	0 VALOR	Atención
Año	100.00%	1 024,000.00	1 004,700.00	100.00%	100.00%	80.00%	75.92%	80.00%	100.00%	1.10%	Crisis

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

 Rafael Aledo Viquez Lara
 Secretaría de Protección y Asesoría Cuabotona

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Gr. Wilson Gudiño Ordoñez
 Dirección Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 9.2.1 - Cuantías con Seguridad	Programa Social: 9.2.1.1 - Prevención de la Violencia	Estrategia: Participación activa de la comunidad frente de la criminalidad.	Nivel del Objetivo: Componente	Ciclo Indicador: II
--	---	---	--------------------------------	---------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Análisis Ciudadano	
Organización: Secretaría de Protección y Análisis Ciudadano	
Proyecto: SPIS	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación de la Prevención del Delito
Unidad Ejecutora del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los pagos efectuados a los poseedores del control de ómnibus.	Definición: El indicador es pertinente conocer el grado de cumplimiento sobre el cumplimiento adquirido ante el proveedor del servicio de traslado de vehículos detenidos y retenidos, para ser entregados en el territorio municipal.
---	--

Origen: Estatal	Tipo del Indicador: Gestión	Unidad del Indicador: Azariente
-----------------	-----------------------------	---------------------------------

Método de cálculo: $(\text{Total de Vehículos entregados al control} / \text{Número de vehículos detenidos}) * 100$	Unidad de medida: Porcentaje
---	------------------------------

Meta 2025: 100.00%	Año base base: N/A	Valor base base: 0.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
--------------------	--------------------	------------------------	------------------------------------

Método de Verificación: Inspección de Tránsito procesados que cuantía con el señalamiento de Unidad de Móvil en Garantía, que se encuentran bajo control a custodia de la Jefatura de Departamento de Depósito Vehicular.

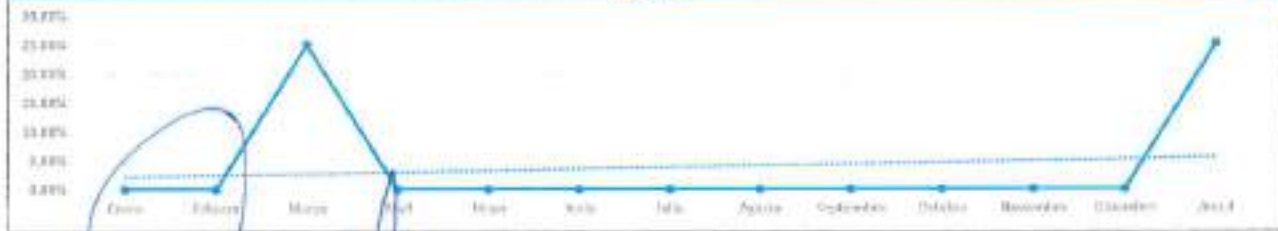
Características del Indicador "CREMA"

Calidad	Relacional	Empleo	Medibilidad	Adaptación	Aparto Municipal
Proceso orientado a ser un indicador de calidad de servicio	Apoyado y alineado a cada una de las acciones programadas del plan de	Está alineado a un caso puntual	Permite un control a una actividad programada	El indicador permite evaluar que permita evaluar el desarrollo y avance de actividades	En caso de ser necesario de un indicador para medir el desempeño en el territorio municipal de acuerdo a los objetivos, más allá de la información que se genera en los datos estadísticos programados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

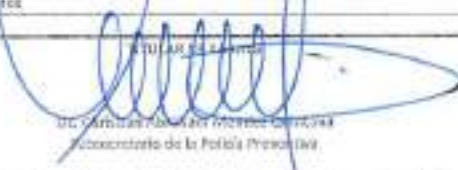

Metas calendarizadas

Suplemento	Meta Programada	Número de vehículos detenidos	Total de Vehículos entregados al operador	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la programación		Avance del Indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1715	1715	30.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	70.00%	40.00%	59.99%	40.00%	70.00%	70.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%	3715	3715	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	

GRAFICO



Observaciones:

UIC. Carroza, Director Municipal, 194
 Subsecretaría de la Policía Preventiva

UIC. Wilton García Oroco
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



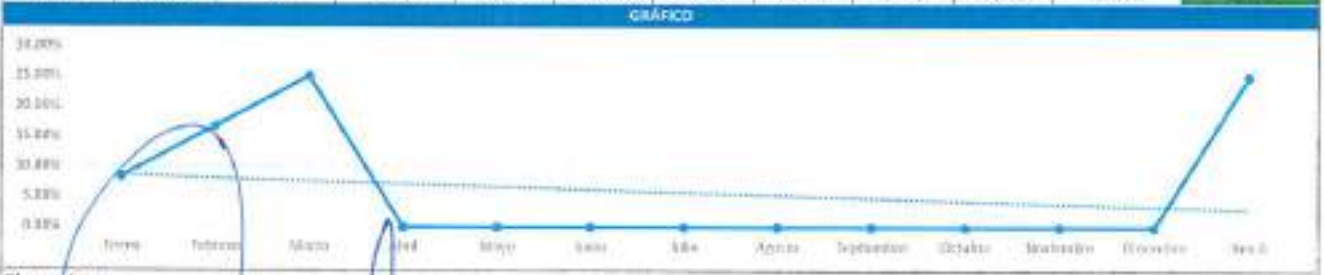
Alineación				
Cje:	Programa Sectorial:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Carreteras con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Actividad	9.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto:	Nombre del Proyecto:
IP513	Coordinación y Evaluación a la Prevención del Delito
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador:		Definición:	
Porcentaje de efectividad de la entrega de Unidades Vehiculares al Corredor de Municipios de Cuernavaca.		El indicador se permite conocer el grado de efectividad que se recibió las Unidades Vehiculares en el corredor de Cuernavaca, mismos que son entregados con su respectivo hoja de inventario.	
Dimensión:		Tipo del Indicador:	
Eficiencia		Gestión	
Módulo de cálculo:		Sentido del Indicador:	
(Total de Unidades Vehiculares recibidos en el corredor / Total de Unidades Vehiculares Referencia o Determiada) * 100		Aumento	
Unidad de medida:		Frecuencia de medición:	
Porcentaje		Mensual	
Meta 2023:	Año base:	Valor base:	Presupuesto de medición:
100.00%	2018	0.00%	Mensual

Medios de Verificación									
Hoja de Inventario recibidas en el corredor del Municipio de Cuernavaca, que se encuentran bajo control y custodia de la Jefatura de Departamento de Depósito Vehicular.									
Características del Indicador "CREMAA"									
Calidad	Brevedad	Concreción	Medibilidad	Adecuación	Atributo (Medición)				
Medir y registrar el nivel de poder ser utilizada por cualquier persona	Aproximada y directa de modo que se pueda exponer al objetivo	Debe ser posible en un caso realizable	Debe ser cuantificable para medición independiente	Ofrece una base suficiente para poder tomar el diagnóstico y evaluar los resultados	Es una de las medidas de un indicador que mide el desempeño en determinación del objetivo, esta debe poseer información adicional a la demás actividades por proceso				
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Unidades Vehiculares referidas o Determinadas	Unidades Vehiculares recibidas en el corredor	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Situación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	573	573	0.00%	8.33%	0.00%	8.00%	0.00%	8.33%	8.33%	Alcance
Febrero	8.33%	518	518	15.33%	16.66%	10.00%	15.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Alcance
Marzo	8.34%	624	624	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcance
Abril	8.33%			28.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	AVALOR
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	20.00%	41.66%	41.66%	AVALOR
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	38.69%	30.00%	50.00%	50.00%	AVALOR
Julio	8.33%			46.66%	56.33%	35.00%	46.65%	35.00%	56.33%	56.33%	AVALOR
Agosto	8.33%			51.33%	66.66%	40.00%	51.32%	40.00%	66.66%	66.66%	AVALOR
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.98%	45.00%	75.00%	75.00%	AVALOR
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	AVALOR
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	AVALOR
Diciembre	8.33%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	AVALOR
Anual	100.00%	1738	1738	00.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Alcance



Observaciones:

Il. CH. CARLOS ALBERTO MORALES MARTINEZ
 Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
 DR. WILSON CALDERÓN
 Director Administrativo



SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FISICO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Programa Presupuestaria: Planeación del Desarrollo Urbano

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del indicador	Periodicidad	Semiformalización
FIN			
1	Porcentaje de detección y multas a desarrollo urbano irregular	Anual	3er Trimestre 80%/A 80%/A
PROPOSITO			
1	Porcentaje de consultas y los programas de desarrollo urbano de la municipalidad de Cuenca	Semestral	3er Trimestre 80%/A 80%/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de estudios y proyectos de obras factibles de Planeación Urbana	Trimestral	3er Trimestre 25.00% Aceptado
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de factibilidad de obra pública	Mensual	3er Trimestre 16.67% Aceptado
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de trámites de permisos y licencias sancionados satisfactoriamente	Trimestral	3er Trimestre 12.50% Aceptado
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de expedientes sancionados vinculados con el desarrollo urbano	Mensual	3er Trimestre 25.00% Aceptado
2	Porcentaje de solicitudes de liberación de recursos transferidos satisfactoriamente	Mensual	3er Trimestre 25.00% Aceptado
3	Porcentaje de trámites de estados y sustanciamiento entregados al beneficiario	Mensual	3er Trimestre 25.00% Aceptado
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de procesos de liberación de obras públicas realizadas	Trimestral	3er Trimestre 0.00% Aceptado
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de trabajos realizados del parte de contratos y procesos de liberación	Mensual	3er Trimestre 25.00% Aceptado
2	Porcentaje de avances en la actualización de manuales de información y registro documental	Mensual	3er Trimestre 0.00% Aceptado
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de avances en la adquisición de compra de bienes o obras	Semestral	3er Trimestre 80%/A 80%/A
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de recursos recibidos destinados a bienes muebles	Mensual	3er Trimestre 25.00% Aceptado

Ang. Demetrio Chirva de la Torre
Secretario de Desarrollo Urbano
y Obras Públicas

Lic. Igor Domínguez Alvarado
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.2 - Ciudad con Desarrollo	Estrategia: Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes	Nivel del Objetivo: Fin	Cave Indicador:
---	---	---	-----------------------------------	------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación del Desarrollo Urbano		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas		
Proyecto: OP501	Nombre del Proyecto: Obras y Servicios Públicos competitivos	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de detección y multas a desarrollo urbanos irregulares		Definición: Redacción, detección y regularización por medio de inspecciones (Licencias Similares y Oficios de Ocupación)	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de visitas realizadas / Total de visitas programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Bitácora de visitas a las obras de construcción visibles, anuncios publicitarios y locales comerciales en materia de imagen urbana bajo resguardo de la Dirección de Licencias de Construcción

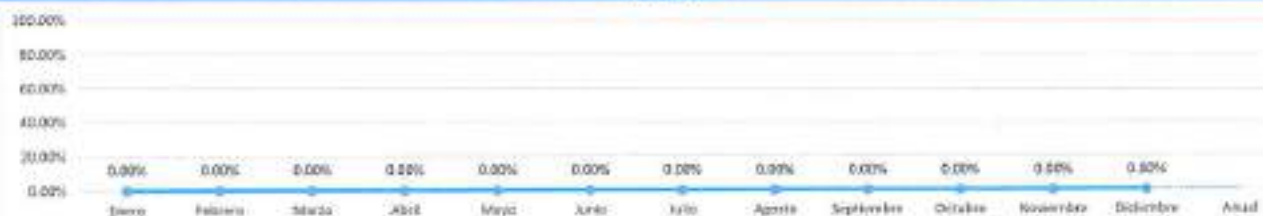
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <small>Previa e involucrando a todos, podrá ser entendido por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</small>	Economía <small>Estar disponible un costo razonable</small>	Medible <small>Poder ser medido e una medición independiente</small>	Adecuado <small>Ofrecer una base suficiente que permita medir el desempeño y evaluar los resultados.</small>	Agente Marginal <small>En caso de que exista más de un interesado para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o los datos más relevantes</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas programadas	Número de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0.00	0.00	80.00%	100.00%	70.00%	79.00%	70.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNG Arq. Demetrio Chovira de la Torre Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: S.4 Cuenavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: B.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Estrategia: Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	---	---	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación del Desarrollo Urbano	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	
Proyecto: OPS01	Nombre del Proyecto: Obras y Servicios Públicos competitivos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de consultas a los programas de desarrollo urbano del municipio de Cuenavaca		Definición: El indicador permite conocer los programas estatales relacionados al desarrollo urbano, así como la ejecución de los mismos	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (No. de Consultas atendidas / No. de Consultas Solicitadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2022:	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Registro de Consultas ciudadanas a los programas de desarrollo urbano en el Departamento de Planeación Urbana

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preco y jerarquización de datos, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Añadido y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Económico <i>Debe de ser disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Debe de ser sencillo o una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. de Consultas Solicitadas	No. de Consultas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	99.99%	80.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	70.99%	50.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	70.99%	50.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones:
En los reportes se describen los expedientes que ingresan para su análisis y/o determinación de Constancia de Zonificación, Licencias de Uso de Suelo, Autorizaciones División o Fusión, Fraccionamientos, Condominio y Conjuntos Urbanos; Constancias de Alineamiento y Número Oficial, Constancias de Número, Licencias Simples, Licencias de Construcción con planos, Oficinas de Ocupación, Dictamen Técnico de Anuncios, Licencias de Anuncios, Refundidos de Anuncios, Dictamen de Impacto Vial e Liberación de Impacto Vial

TITULAR DE LA URG

Arg. Demetrio Chavira de la Torre
Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Dr. José Guzmán Aguilar
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.4 Desarrollo con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Estrategia: Realizar los estudios y proyectos de obras públicas correspondientes que cumplan con la normatividad de desarrollo urbano.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	--	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación del Desarrollo Urbano	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	
Proyecto: OPSD5	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento del Desarrollo Urbano
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Urbano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de estudios y proyectos de obras factibles de Planeación Urbana		Definición: Considerar los Estudios y Proyectos de Obra Pública que cumplen con la normatividad urbana	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Estudios y Proyectos realizados / (Estudios y Proyectos solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2008: 100.00%	Año Base: 2002	Valor línea base: 75.80%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Se realizan levantamientos topográficos, estudios, proyectos y presupuestos. Dado respuesta a solicitudes ciudadanas o de entidades de los tres órdenes de gobierno bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Planeación Urbana

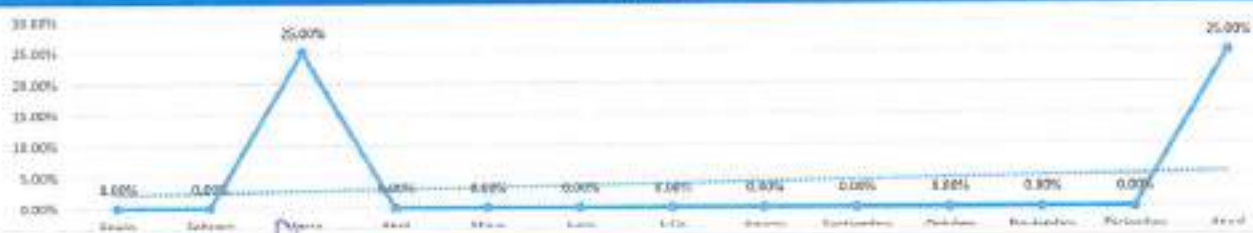
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e comprensible, es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportado y útil de medir aspectos importantes del objeto	Economicidad: Estar disponible e en costo razonable	Monitoreable: Poder ser medido e una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Alerta Máxima: En caso de que exista falta de un indicador pero medir el desempeño en determinados nivel de actividad, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentes
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Estudios y Proyectos solicitados	Estudios y Proyectos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	23	23	20.00%	25.00%	15.00%	15.00%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	23	23	88.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones

Son los estudios que ingresaron para el cumplimiento de la normatividad urbana, de los cuales 19 son procedentes y 4 son condicionados. Cabe mencionar que todo realiza levantamiento topográfico.

TITULAR DE LA URS

Lic. Mercedes D'Waglla Soaveña
 Director General de Desarrollo Urbano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. José Benigno Álvarez
 Ejecutor Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 5.4 Ciénega con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 5.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Estrategia: Realizar los estudios y proyectos de obras públicas correspondientes que cumplen con la normatividad de desarrollo urbano.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación del Desarrollo Urbano		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas		
Proyecto: 07505	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Urbano	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Urbano

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de factibilidades de obra pública		Definición: Permite conocer el número de emisión de factibilidades de obra pública de acuerdo a la normatividad de planeación urbana	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Emisiones de factibilidades atendidas / Emisiones de factibilidades recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 33.33%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Factibilidades emitidas bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Planeación Urbana

Características del Indicador "CREMA"

Claridad: Preciso e inequívoco; el actor, podrá ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aceptado y útil al medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Debe elaborarse a un costo razonable	Monitoreable: Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una línea de referencia que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aspecto Marginal: En caso de que exista más de un indicador pero medir el desempeño de Anticipada a los objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores previstos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Emisiones de factibilidades recibidas	Emisiones de factibilidades atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14	14	5.66%	8.33%	5.83%	6.67%	5.83%	8.33%	8.33%	Avance
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	11.66%	13.32%	11.66%	16.66%	8.33%	Crisis
Marzo	8.34%	9	9	20.00%	25.00%	17.50%	19.99%	17.50%	25.00%	16.67%	Crisis
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	23.33%	26.66%	23.33%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	29.16%	33.32%	29.16%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	35.00%	39.99%	35.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	40.83%	46.65%	40.83%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	46.66%	53.32%	46.66%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	52.50%	59.99%	52.50%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	58.33%	66.65%	58.33%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	64.16%	73.32%	64.16%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	23	23	80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	36.67%	Crisis

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Lic. Víctor Di Maggio Saavedra
 Director General de Desarrollo Urbano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Jorge Domínguez Arias
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 3.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 3.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Estrategia: Realizar los estudios y proyectos de obras públicas correspondientes que cumplan con la normatividad de desarrollo urbano.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planación del Desarrollo Urbano	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	
Proyecto: OPS05	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento del Desarrollo Urbano
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Urbano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites de permisos y licencias concluidos satisfactoriamente		Definición: Permisos y licencias concluidos satisfactoriamente conforme a los solicitados por la ciudadanía	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de solicitudes de permisos y licencias atendidas / Número de permisos y licencias solicitadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 50.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 43.30%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Reportes de permisos y licencias ingresadas y concluidos bajo resguardo de la Dirección de Usos

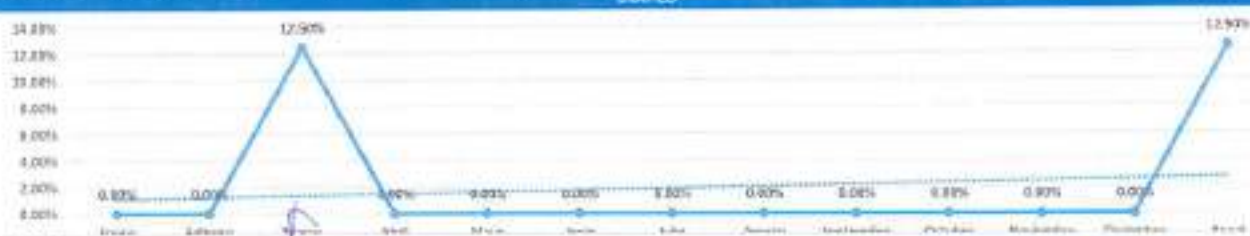
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso y comprensible en español, usable en cualquier idioma por cualquier persona	Relevancia Alineado y clave de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Abstracción Poder ser aplicado a una evaluación independiente	Adaptado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y analizar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivo, este debe aportar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Estudios y Proyectos solicitados	Estudios y Proyectos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	12.50%	661	661	10.50%	12.50%	8.50%	10.49%	8.50%	12.50%	12.50%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	12.50%			21.00%	25.00%	17.00%	20.99%	17.00%	25.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	12.50%			39.90%	37.50%	25.50%	30.49%	25.50%	37.50%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	12.50%			42.00%	50.00%	34.00%	41.99%	34.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	50.00%	661	661	42.00%	50.00%	34.00%	41.99%	34.00%	50.00%	12.50%	Verde

GRÁFICO



Observaciones: Trámites autorizados que se encuentran en trámite para que el ciudadano en su caso realice el pago de derechos o si es gratuito obtenga su permiso autorizado.

TITULAR DE LA URG

Lic. Vincenzo Di Maggio Saavedra
Director General de Desarrollo Urbano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. José Domínguez Robles
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuenavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	5.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Planificación del Desarrollo Urbano		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas		
Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP05	Atención en Ventanilla Única	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador	Definición		
Porcentaje de expedientes concluidos relacionados con el desarrollo urbano	Este indicador mostrará el cumplimiento de los expedientes concluidos y resguardados.		
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	
Eficiencia	Gestión	Ascendente	
Método de cálculo	Unidad de medida		
$(\text{Número de expedientes concluidos} / \text{Número de expedientes existentes en la ventanilla única}) * 100$	Porcentaje		
Meta 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2022	50.00%	Mensual

Medios de Verificación
Sistemas de pagos y tramites en línea, archivo de la ventanilla única

Características del Indicador "CRIMAA"					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Avoca e involucra; es claro, poder ser entendido por cualquier persona?	Apropiado y debe ser medido respecto a los objetivos	Esfor eficiente y un costo razonable	Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de expedientes existentes en la ventanilla única	Número de expedientes concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	154	154	6.66%	8.33%	5.83%	6.65%	5.83%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	126	126	11.33%	16.66%	11.66%	13.32%	11.66%	16.66%	14.66%	●
Marzo	8.34%	290	290	20.00%	25.00%	17.50%	19.99%	17.50%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	23.33%	26.65%	13.33%	33.33%	#VALOR!	●
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	29.16%	33.32%	29.16%	41.66%	#VALOR!	●
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	35.00%	39.99%	35.00%	50.00%	#VALOR!	●
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	40.83%	46.65%	40.83%	58.33%	#VALOR!	●
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	46.66%	53.32%	46.66%	66.66%	#VALOR!	●
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	52.50%	59.99%	52.50%	75.00%	#VALOR!	●
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	58.33%	66.65%	58.33%	83.33%	#VALOR!	●
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	64.16%	73.32%	64.16%	91.66%	#VALOR!	●
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	#VALOR!	●
Anual	100.00%	570	570	80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones

Los datos que integran la Dirección General, entregan a la Ventanilla Única los expedientes autorizados y notificados, es decir aquellos que no cumplen con los requisitos o tecnicismos.

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Arg. Demetrio Chavira de la Torre Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Ul. José Domingo Álvarez Director Administrativo</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación			
Eje: 6.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 6.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Estrategia Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes.	Nivel del Objetivo: Actividad Clave Indicador: 2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación del Desarrollo Urbano	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	
Proyecto: OPSD1	Nombre del Proyecto: Obras y Servicios Públicos competitivos Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador	
Nombre del indicador: Porcentaje de solicitudes de liberación de recursos tramitados satisfactoriamente	Definición: Liberación de Recursos Tramitados
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión Sentido del indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Solicitudes de Liberación de Recursos Tramitados / Solicitudes de Liberación de Recursos Solicitados) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022 valor línea base 79.15% Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación:
Expediente de SUR's resguardado en la Dirección Administrativa

Características del Indicador "CREMAA"					
Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aceptable y debe medir aspectos importantes del objetivo	Economicidad Datos accesibles e a un costo razonable	Monitoreable Poder ser convertido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el cumplimiento y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de actividad, este debe aportar información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de Liberación de Recursos Solicitados	Solicitudes de Liberación de Recursos Tramitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	1	6.66%	8.33%	5.83%	6.65%	5.50%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	3	13.33%	16.66%	11.66%	13.32%	11.66%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	2	1	20.00%	25.00%	17.50%	19.99%	17.50%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	23.33%	26.65%	23.33%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	29.16%	33.32%	29.16%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	35.00%	39.99%	35.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	40.83%	46.65%	40.83%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	46.66%	53.32%	46.66%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	52.50%	59.99%	52.50%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	58.33%	66.65%	58.33%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	64.16%	73.32%	64.16%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Añoal	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	79.99%	79.99%	70.00%	100.00%	25.00%	



Observaciones:

TITULAR DE LA UMS:

 Arg. Demetrio Chavira de la Torre
 Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:

 Lic. José Domingo Amador
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 3.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Estrategia Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planificación del Desarrollo Urbano		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas		
Proyecto: OP506	Nombre del Proyecto: Atención en Ventanilla Única	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de trámites iniciados y posteriormente entregados al contribuyente		Definición El indicador permitirá conocer el número de trámites que se realizaron un periodo mensual.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del indicador Gestión	Sentido del indicador Ascendente	
Método de cálculo [(Número de trámites concluidos)/(Número de trámites solicitados)] *100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Tablas en el programa Excel que miden el tiempo de entrega que se encuentran en el Departamento de Ventanilla Única y Atención al Público.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aspecto Marginal
Análisis e investigación; es decir, poder ser entendida por cualquier persona	Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Ener eficiente a un costo razonable	Puede ser rastreado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en alcanzado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites solicitados	Número de trámites concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	120	120	6.66%	8.33%	5.83%	6.66%	5.83%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	173	173	13.33%	16.66%	11.66%	13.32%	11.66%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	194	194	20.00%	25.00%	17.50%	19.99%	17.50%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	23.33%	26.65%	23.33%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	29.16%	33.32%	29.16%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	35.00%	39.99%	35.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	40.83%	46.65%	40.83%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	46.66%	53.32%	46.66%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	52.50%	59.99%	52.50%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	58.33%	66.65%	58.33%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	64.16%	73.32%	64.16%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	487	487	80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

Son los expedientes que se entregaron al ciudadano toda vez que realizaron el pago de derechos o se obtuvo una gratuidad.

TITULAR DE LA URG

Arg. Desiderio Chavira de la Torre
Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. José Domínguez Álvarez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.A.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Crear el sistema digital de archivo histórico de padrón de contratistas y procesos de licitación	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación del Desarrollo Urbano		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas		
Proyecto: OPS01	Nombre del Proyecto: Obras y Servicios Públicos competitivos	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de procesos de licitaciones de obras públicas realizadas		Definición: El indicador nos permite conocer el número de expedientes de licitaciones existentes, que han sido escaneados y resguardados	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sortido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Estudios y Proyectos realizados / Estudios y Proyectos solicitados) *100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expedientes de procesos de licitación realizados y resguardados en la dirección de licitaciones y contrato de obras públicas

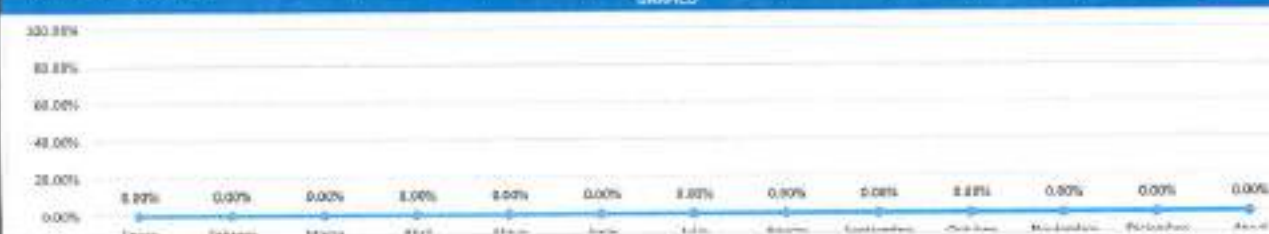
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medible	Adecuado	Aporte Medida
Prezenta involucrar en él, poder ser entendida por cualquier persona	Ancorada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Está disponible a un costo razonable	Puede ser medida a una medición independiente	Ofrece una base cuantitativa que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, está debe poseer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Licitaciones realizadas	Licitaciones escaneadas y resguardadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la alineación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	0.00%	Crisis
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.00%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	50.00%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	0.00%	Crisis

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNG

 Arq. Doremaría Chávez de la Torre
 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. SSA Dominguez Alvarez
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 3.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Crear el sistema digital de archivo histórico de padrón de contratistas y procesos de licitación	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación del Desarrollo Urbano	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	
Proyecto: OPS03	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
Nombre del Proyecto: Obras y Servicios Públicos competitivos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de respaldos realizados del padrón de contratistas y procesos de licitación	Definición: Respaldo del padrón de Contratistas y de los procesos de licitación.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de expedientes de respaldados / Número de expedientes de contratistas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 51.67%	Frecuencia de medición: Mensual

Métodos de Verificación: Registros del padrón de contratistas realizados, ubicados en la Dirección de Licitaciones y contratos

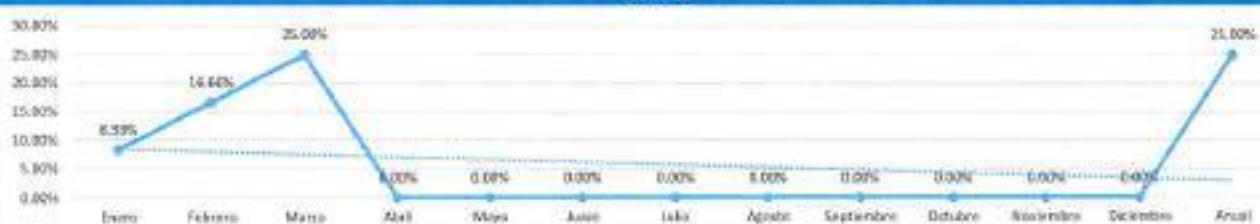
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preclaro e inequívoco, al final, podrá ser entendido por cualquier persona	Aprobado y libre de malentendidos importantes del público	Estar disponible a un costo razonable	Podrá ser monitoreado e analizado de manera independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista duda de un indicador para medir el desempeño se eliminó solo el nivel de objetivo, más debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites solicitados	Número de trámites concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semifortalezas
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.83%	6.65%	5.83%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	11	11	33.33%	16.66%	11.66%	13.32%	11.66%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	37	37	30.00%	25.00%	17.50%	19.99%	17.50%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	23.33%	26.66%	23.33%	33.33%	#(VALOR!)	#(VALOR!)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	29.16%	33.32%	29.16%	41.66%	#(VALOR!)	#(VALOR!)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	35.00%	39.99%	35.00%	50.00%	#(VALOR!)	#(VALOR!)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	40.83%	46.65%	40.83%	58.33%	#(VALOR!)	#(VALOR!)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	46.66%	53.32%	46.66%	66.66%	#(VALOR!)	#(VALOR!)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	52.50%	59.99%	52.50%	75.00%	#(VALOR!)	#(VALOR!)
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	58.33%	66.65%	58.33%	83.33%	#(VALOR!)	#(VALOR!)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	64.16%	73.32%	64.16%	91.66%	#(VALOR!)	#(VALOR!)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	#(VALOR!)	#(VALOR!)
Annual	100.00%	51	51	80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Arq. Demetrio Chavira de la Torre
 Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. José Domínguez Álvarez
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.4 Cuenavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuenavaca	Estrategia: Crear el sistema digital de archivo histórico de padrón de contribuyentes y procesos de licitación	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.2
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planificación del Desarrollo Urbano	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	
Proyecto: DPS01	Nombre del Proyecto: Obras y Servicios Públicos competitivos
Unidad Responsable del Costo: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la actualización de escaneo de información y resguardo documental.		Definición: El indicador nos permite conocer el avance que existe en la digitalización de los procesos de licitación y sus expedientes en resguardo.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	
Método de cálculo: (Número de expedientes escaneados / número de expedientes existentes) * 100		Sentido del Indicador: Acordante	
Unidad de medida: Porcentaje		Frecuencia de medición: Mensual	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 50.02%	

Medios de Verificación:
Base documental digital de la formación ubicado en la Dirección de Licitaciones y Contratos de Obra Pública.

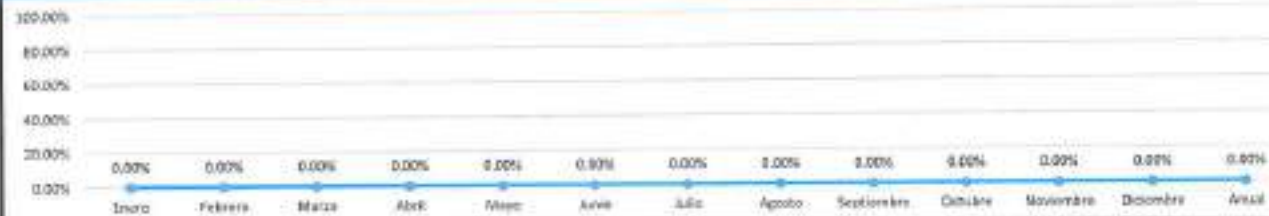
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Amplio e inequívoco, es fácil, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aprobado y debe ser medido respecto al propósito del objetivo	Específico Está disponible a un costo razonable	Monitoreable Puede ser medido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivo, este debe mostrar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Expedientes existentes	Expedientes escaneados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.83%	6.66%	5.83%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	11.66%	13.33%	11.66%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	17.50%	20.00%	17.50%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	23.33%	26.66%	23.33%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	29.16%	33.33%	29.16%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	35.00%	40.00%	35.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	40.83%	46.66%	40.83%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	46.66%	53.33%	46.66%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	52.50%	60.00%	52.50%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	58.33%	66.66%	58.33%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	64.16%	73.33%	64.16%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	70.00%	80.00%	70.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	70.00%	79.59%	70.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones:
Con respecto a los Medios de Verificación, la Base documental digital de la información está ubicada en la Dirección de Licitaciones y Contratos de Obra Pública. La Dirección Administrativa, no tiene ninguna base documental digital en relación a ese tipo de información.

TITULAR DE LA URG

Arq. Demetrio Chavira de la Torre
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

RESPONSABLE INTERACCIÓN

Lic. José Domínguez Álvarez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Estrategia: Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
---	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación del Desarrollo Urbano	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	
Proyecto: OPS07	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Definición: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la Unidades responsables de Gasto		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Bienes Muebles recibidos / Número de Bienes Muebles solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Requisiciones de compra de Bienes Muebles ubicadas en la Dirección Administrativa de la Dependencia.

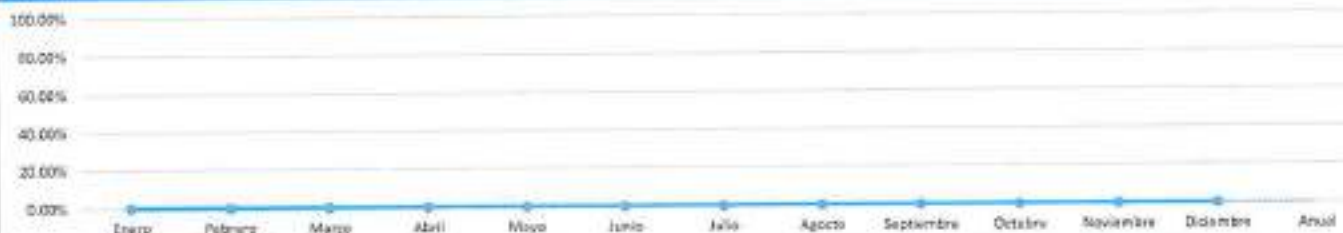
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso y conciso en decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Agrupado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser monitoreado a una frecuencia independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que existiera de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Bienes Muebles solicitados	Total de Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.9900%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	R/VALOR!	R/VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	RN/A	RN/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Arg. Demetrio Chavira de la Torre
Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. José Domínguez Álvarez
Director Administrativo

Ficha de Indicador de Desempeño



Alineación

Eje: 9.4 Cuernavaca con Modernidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Estrategia Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave indicador: 4.1
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación del Desarrollo Urbano	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	
Proyecto: OP507	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Definición El indicador permite medir los recursos utilizados en las partidas 5000 "Bienes Muebles"		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Expedientes resguardados por la Dirección Administrativa. (Solicitudes de Compra Reguicaciones)

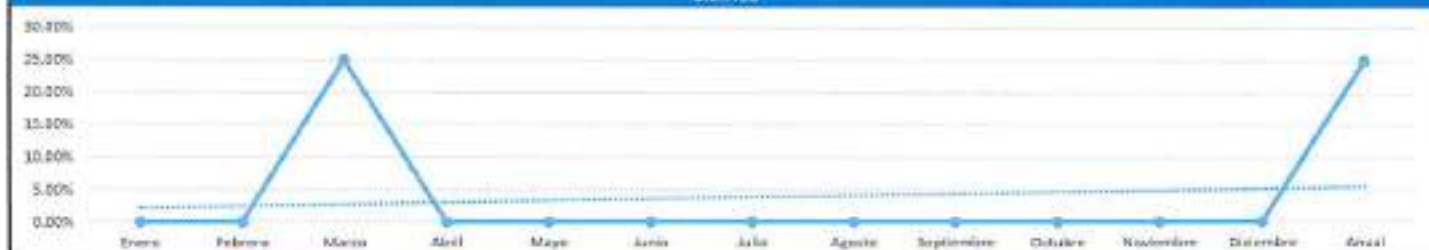
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es claro, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o ser de otros indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	58.00	90.00	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Adecuada
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	88.00	90.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Adecuada

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Arq. Demetrio Chavira de la Torre
Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. José Domínguez Álvarez
Director Administrativo



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FISICO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Programa Presupuestaria: Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Impacto o Resultado esperada:

No.	Nombre del indicador	Periodicidad	Señalizable
FIN			
1	Realización de cumplimiento del Programa Anual de Obras	Anual	1er Trimestre 0.00% 0.00%
PROPÓSITO			
1	Índice de Calidad del servicio a los usuarios finales de la vivienda	Semestral	1er Trimestre 0.00% 0.00%
COMPONENTES			
1	Porcentaje de obras ejecutadas con Recursos del Fondo II	Trimestral	1er Trimestre 0.00% 0.00%
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de información de avances de proyectos, presentados en relación con el total de los trabajos, recibidos por la Secretaría de Normativa y Gestión Pública	Trimestral	1er Trimestre 25.00% 0.00%
2	Porcentaje de pago de facturas con respecto al total de obras ejecutadas del Fondo II	Mensual	1er Trimestre 0.00% 0.00%
3	Porcentaje de visitas de campo realizadas con respecto a trabajos autorizados por la Dirección de Programas, Instrumentos de Obras Públicas	Mensual	1er Trimestre 0.00% 0.00%
4	Porcentaje de obras concluidas en caso de atención prioritaria	Mensual	1er Trimestre 0.00% 0.00%
5	Porcentaje de inspecciones realizadas durante el desarrollo de las obras	Mensual	1er Trimestre 0.00% 0.00%
6	Porcentaje de Control de Obras Públicas de Calidad	Semestral	1er Trimestre 0.00% 0.00%
7	Porcentaje de Proyectos de Obras Concluidas	Semestral	1er Trimestre 0.00% 0.00%
8	Porcentaje de documentos de conformidad técnica, de permisos, licencias o autorizaciones de Intervención Urbanística Municipal	Semestral	1er Trimestre 0.00% 0.00%
COMPONENTES			
2	Porcentaje de obras concluidas en caso de atención prioritaria con recursos propios	Trimestral	1er Trimestre 0.00% 0.00%
ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de cumplimiento de plazos de ejecución de la Obra Pública	Trimestral	1er Trimestre 0.00% 0.00%
COMPONENTES			
3	Porcentaje de Obras del Fondo de Infraestructura Regional Municipal ejecutadas con recursos adicionales	Semestral	1er Trimestre 0.00% 0.00%
COMPONENTES			
4	Porcentaje de facturas de Obras Prioritarias	Semestral	1er Trimestre 0.00% 0.00%
COMPONENTES			
5	Porcentaje de obras ejecutadas con Recursos del Fondo II	Trimestral	1er Trimestre 0.00% 0.00%

[Firma]
Ing. Francisco Roberto Castillo Flores
Director General de Obras Públicas

[Firma]
Lic. José Cárdenas Muñoz
Director Administrativo de la SEDUPP

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Realizar obras de Fondo de Inversión del Fondo 33 Fondo II- Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) priorizadas.	Nivel del Objetivo: Fin	Cave Indicador:
---	---	--	-----------------------------------	------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas		
Proyecto: OP502	Nombre del Proyecto: Obras Públicas de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Obras		Definición: Contribuir al desarrollo de Cuernavaca mediante la eficiente planeación, programación y ejecución de la obra pública	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de Obras Concluidas / Número de Obras proyectadas en el Programa Anual de Obras) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 70.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 60.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Reporte de avance del calendario de obra pública, utilizada en la Dirección de Supervisión de Obra Pública

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; en español, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Adecuada y afín de sus aspectos importantes del objetivo	Economía Tan eficiente o un costo razonable	Medible Poder ser convertido a una evaluación cuantitativa	Adecuado Ojivo una base suficiente para permitir evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinadas nivel de objetivo, este debe presentar información adicional e los otros indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Obras Proyectadas	Número de Obras Concluidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	70.00%			50.00%	70.00%	30.00%	49.99%	30.00%	70.00%		
Anual	70.00%	0.00	0.00	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	50.00%	70.00%	4%/A	BLA

GRÁFICO



Observaciones:
EL 31 DE MARZO SE PRESENTO EL PROGRAMA ANUAL DE OBRA PÚBLICA EJERCICIO FISCAL 2023

<p>TITULAR DE LA URA</p> <p>Francisco Roberto Castillo Flores Director General de Obras Públicas</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>José Guadalupe Álvarez Director Administrativo</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Fin 3.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial 3.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia Ejecutar las obras públicas con recursos propios	Nivel del Objetivo Propósito	Clima Indicador:
---	---	--	---------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	
Proyecto: OPSD	Nombre del Proyecto: Inversión Física 2023 (Recurso Físico)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Obras Públicas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda		Definición Planear, programar y ejecutar de obra eficiente	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Acordante	
Método de cálculo Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicados por la CONAVIA.			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 2.50%	Año línea base 2022	Valor línea base 2.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicados por la CONAVIA, publicados en: https://www.coneval.org.mx/SalaPrensa/Comunicacion/Documentos/2023/COMUNICADO_009_MEDICION_POBREZA_2023.pdf
--

Características del Indicador "OREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezco y concuerda, es claro, puede ser medido por cualquier persona	Alineado y debe de medirse para reportar al fin del objetivo	Costo reducido a un costo razonable	Podría ser convertido a una evaluación independiente	Ofrece una buena solución que permite conocer el desarrollo y evaluar los resultados	En general que existe más de un indicador para medir el desarrollo se determinó nivel de aporte, por ende se priorizó la medida adicional a los de más indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / falló en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	2.50%		2.00%	2.50%	1.50%	1.99%	1.50%	2.50%		
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	2.50%		2.00%	2.50%	1.50%	1.99%	1.50%	2.50%		
Anual	2.50%	#(0)/01	2.00%	2.50%	1.50%	1.99%	1.50%	2.50%	#(0)/01	#(0)/01

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UBC Lic. Francisco Roberto Castillo Flores Director General de Obras Públicas	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 5.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 5.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Realizar obras de Fondo de Inversión de Rama 33 Fondo II - Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) ejecutadas	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía		
Dependencia: Dirección General de Obras Públicas		
Proyecto: CP501	Nombre del Proyecto: Ramo 33 Fondo II	Unidad Responsable del Costo: Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33	Definición: El indicador nos permite conocer las Obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo II- Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas.		
Dimensión: Ejecución	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de obras ejecutadas con fondos del ramo 33 / total de obras programadas para el ramo 33) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Carpeta operativa del Ramo 33 Fondo II-Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obra Pública

Características del Indicador "OEMAA"

Claridad: Facilita e involucra al actor, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: A prioridad y valor de mayor importancia del actor	Económica: Fácil de cumplir a un costo razonable	Medible: Puede ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se debe evaluar cual es el mejor, este debe proveer información adicional o los demás indicadores primarios
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras programadas para el ramo 33	Obras ejecutadas con fondos del ramo 33	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	36	8	20.00%	25.00%	30.00%	35.00%	10.00%	25.00%	0.00%	●
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	20.00%	35.00%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	30.00%	50.00%	30.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	36	8	80.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	100.00%	0.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:
El 31 de marzo se presentó el programa anual de obras pública ejercicio fiscal 2023

TITULAR DE LA UDE:
Lic. Fernando Roberto Castillo Flores
Director General de Obras Públicas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
Lic. Ana Delgado Alvarez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.1 Credenciamiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Realizar obras de Fondo de Inversión de Ramo 33 Fondo II - Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) circoscritas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía	
Dependencia: Dirección General de Obras Públicas	
Proyecto: OPSDI	Nombre del Proyecto: Ramo 33 Fondo II
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Obras Públicas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de informes de avances trimestrales, presentados en relación con el total de los informes, solicitados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Definición: Verificación del uso de los recursos del Ramo 33
---	--

Dimensión: Ejército	Tipo del Indicador: Social	Sentido del Indicador: Acendente
-------------------------------	--------------------------------------	--

Método de cálculo: [Informes presentados / Informes solicitados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público] * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2012	Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	--

Medios de Verificación:
Carpeta de Seguimiento de capturas en el Sistema de Recursos Federales Transferidos de la SHCP, respecta Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISU) que se encuentra en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas. Así como el Sistema de Recursos Federales Transferidos SRF7. <http://www.mot.haciendagob.mx/>

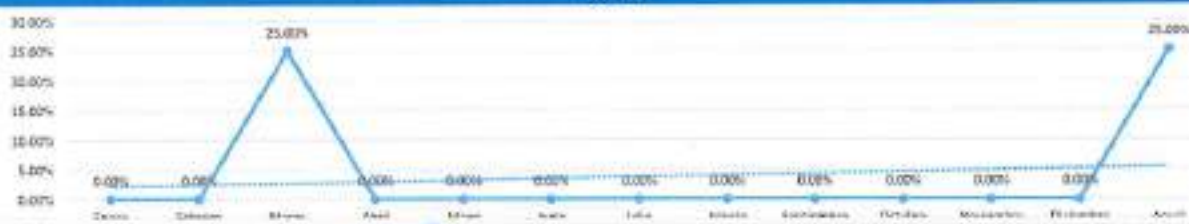
Características del Indicador "CIEMAA"

Ciudad	Referencia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Fecha e instancia, es decir, poder ser evaluado por cualquier persona	Agrupado y orden de modo que permita el seguimiento del avance	Que el indicador o su serie asociada	Puede ser sometida a una inspección independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño se determinó cuál de ellos, es el que debe proveer información adicional o los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes Presentados	Informes Solicitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Mars	25.00%	1	1	30.00%	35.00%	35.00%	35.00%	35.00%	35.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	20.00%	35.00%	20.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	30.00%	50.00%	30.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Annual	100.00%	1	1	90.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNIDAD:
M. Francisco Roberto Castillo Reyes
Director General de Obras Públicas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
Lic. Juan Manuel Aguilar
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 3.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 3.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Realizar obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo II - Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas	Nivel del Objetivo: Actividad	Cleve Indicador: 1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía		
Dependencia: Dirección General de Obras Públicas		
Proyecto: OP503	Nombre del Proyecto: Ramo 33 Fondo II	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de guías llenadas con respecto al total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo II		Definición: Llenado de las guías de Participación Social	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	
		Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: [Total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo II / Guías llenadas] * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 99.58%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Formatos de participación social (RISMDP) a) Formato de instalación de comité de participación social, b) Formato de evidencia de registro (foto), c) Reporte de acciones de capacitación, d) Actas de capacitación de participación social, e) Difusión de logros y resultados alcanzados por los comités, mismos que se encuentran en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas y en el Portal aplicativo de la Secretaría de Bienestar: <http://mvs.bienestar.gob.mx>

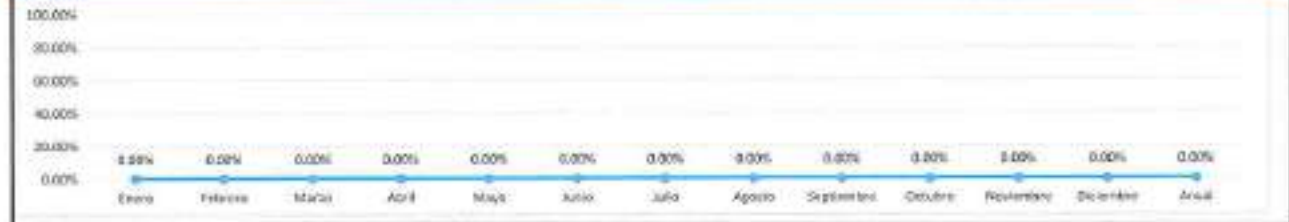
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medible	Adecuado	Aporte Marginal
Precto e inequívoco; es fácil, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es fácil de medir o es un costo reducido	Permite contribuir a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño de un resultado más de un objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Guías Llenadas	Obras Ejecutadas del Ramo 33	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%	0.00%	Grave
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Grave
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	0.00%	Grave
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Grave

GRÁFICO



Observaciones:


Abelardo Roberto Castillo Flores
 Director General de Obras Públicas


Lic. José Benjamín Aguilar
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objetivo: 9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Realizar obras de fondo de inversión de Ramo 33 Fondo II = fondo de Aperturas para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ecuatadas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía		
Dependencia: Dirección General de Obras Públicas		
Proyecto: OP503	Nombre del Proyecto: Ramo 33 Fondo II	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de visitas de campo realizadas con respecto a los solicitudes informadas por la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas	Definición: Realizar las visitas de verificación a campo, para la elaboración de los dictámenes correspondientes
Dimensión: Ejecución	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	Unidad de medida: Porcentaje
Método de cálculo: (Visitas realizadas / solicitudes presentadas) * 100	
Meta 2023: 50.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 34.76%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Informe de levantamiento físico y presupuesto de obra ubicados en la dirección de Programas Federalizados.

Características del indicador "CREMAA"

Calidad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Municipal
Previsión oportuna, en debida forma, para ser entendido por cualquier persona	Apoyado y libre de modificaciones importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y medir los resultados	En caso de que exista sea de un indicador para medir el desempeño en el momento del ejercicio, con datos a tener información anterior a los demás indicadores programáticos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas presentadas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	2.50%	13	0	3.00%	2.50%	0.50%	0.99%	0.50%	2.50%	0.00%	0.00%
Marzo	10.00%	2	0	7.25%	12.50%	3.75%	7.24%	3.75%	12.50%	0.00%	0.00%
Abril	10.00%			13.50%	22.50%	6.00%	13.49%	6.00%	22.50%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	5.00%			16.00%	27.50%	7.50%	15.99%	7.50%	27.50%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	5.00%			18.50%	32.50%	9.00%	18.49%	9.00%	32.50%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	2.50%			19.75%	35.00%	9.50%	19.74%	9.50%	35.00%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	2.50%			21.00%	37.50%	10.00%	20.99%	10.00%	37.50%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	10.00%			27.25%	47.50%	12.75%	27.24%	12.75%	47.50%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	2.50%			28.50%	50.00%	13.25%	28.49%	13.25%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre											
Diciembre											
Anual	50.00%	13	0	28.50%	50.00%	13.25%	28.49%	13.25%	50.00%	0.00%	0.00%

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UMB Lic. Roberto Castillo Flores Director General de Obras Públicas	RESPONSABLE INTEGRADOR Lic. José Domínguez Juárez Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 3.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 3.4.1. Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Realizar Obras con Recursos Propios y del Ramo 33 Fondo II, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP).	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 1.4
---	--	--	---	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía		
Dependencia: Dirección General de Obras Públicas		
Proyecto: OPS02	Nombre del Proyecto: Obras Públicas de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de obras concluidas en zona de atención prioritaria.		Definición: Obras de Recursos Propios y del Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo II, Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Sesión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de Obras ejecutadas con Recurso Propio y del Ramo 33 Fondo II / Total de Obras Programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 80.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 68.93%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Cargeta Operativa del Ramo 33 Fondo II, se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obra Pública.

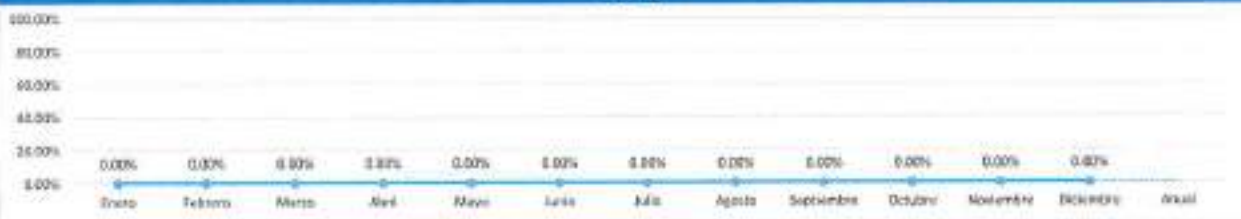
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad		Balanceo		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aserto Marginal	
Precisa e inequívoca: se debe poder ser entendida por cualquier persona		Aprobado y libre de conflictos / No existen conflictos		Estandarizable a un costo razonable		Puede ser medido o una medición independiente		Ofrece una base cuantitativa que permita medir el desempeño y evaluar los resultados		En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o los otros indicadores propuestos	
Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Obras Programadas	Total de Obras Ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo	5.00%			3.00%	5.00%	1.50%	2.93%	1.50%	5.00%		
Junio	10.00%			5.00%	10.00%	4.50%	4.99%	4.50%	10.00%		
Julio	25.00%			17.00%	25.00%	8.50%	16.99%	8.50%	25.00%		
Agosto	35.00%			23.00%	35.00%	13.50%	24.99%	13.50%	35.00%		
Septiembre	45.00%			33.00%	45.00%	18.50%	32.99%	18.50%	45.00%		
Octubre	55.00%			43.00%	55.00%	23.50%	41.99%	23.50%	55.00%		
Noviembre	75.00%			60.00%	75.00%	38.50%	59.99%	38.50%	75.00%		
Diciembre	80.00%			62.00%	80.00%	40.50%	61.99%	40.50%	80.00%		
Anual	80.00%	0	0	62.00%	80.00%	40.50%	61.99%	40.50%	80.00%	N/A	N/A

GRÁFICO



Observaciones:
El 31 DE MARZO SE PRESENTA EL PROGRAMA ANUAL DE OBRA PÚBLICA, DE LAS CUALES SON 38 OBRAS DE RECURSO DEL FISMUN Y 13 DE RECURSO PROPIO, CERO OBRAS EJECUTADAS

PRESENTE DE LA UDE:

 Sr. Francisco Roberto Castillo Flores
 Director General de Obras Públicas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:

 Lic. Abel Domínguez Castro
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 0.4 Cuenca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 0.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuenca	Estrategia: Crear el sistema digital de archivo histórico de padrón de contratistas y procesos de licitación	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía	
Dependencia: Dirección General de Obras Públicas	
Proyecto: OP503	Nombre del Proyecto: Ramo 33 Fondo II
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Obras Públicas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de registros emitidos durante el ejercicio fiscal.	Definición: Registro de Contratistas validados para participar en los procesos de licitación de obra pública Municipal
Dimensión: Ejercicio	Tipo del Indicador: Gestivo
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de registro emitidos / Total de solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 92.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Sistema de Gestión Financiera (SNEGO)/Debitos Financiera/Administración Catálogos/Contratistas validados en la Dirección de Licitaciones y Contratos de Obras Públicas

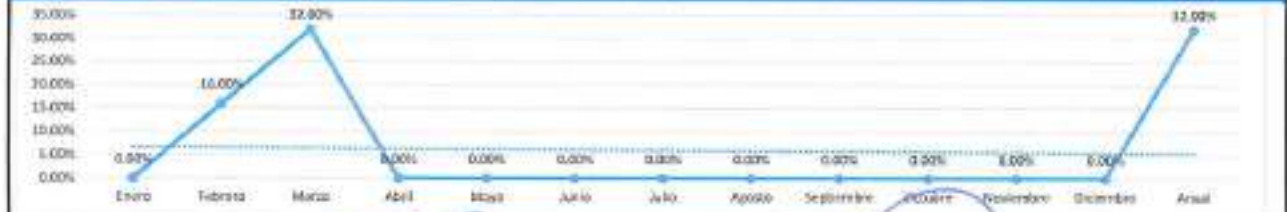
Características del Indicador "CREMAA"

Ciudad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Impacto Marginal
Impacta y respalda, es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Aportado y dicho de modo oportuno importantes del objetivo	Enter adaptable a un costo razonable	Puede ser aplicado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el resultado, este debe proveer información adicional e los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Registros Emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	16.00%	14	14	13.00%	16.00%	8.00%	12.99%	8.00%	16.00%	16.00%	
Marzo	32.00%	37	37	26.00%	32.00%	16.00%	25.99%	16.00%	32.00%	32.00%	
Abril	56.00%			45.50%	56.00%	28.00%	45.49%	28.00%	56.00%		
Mayo	64.00%			52.00%	64.00%	32.00%	51.99%	32.00%	64.00%		
Junio	72.00%			58.50%	72.00%	36.00%	58.49%	36.00%	72.00%		
Julio	76.00%			61.75%	76.00%	38.00%	61.74%	38.00%	76.00%		
Agosto	80.00%			65.00%	80.00%	40.00%	64.99%	40.00%	80.00%		
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	80.00%	51	51	65.00%	80.00%	40.00%	64.99%	40.00%	80.00%	32.00%	

GRÁFICO



Observaciones

La emisión de los registros de contratistas antes su verificación del cumplimiento de los requisitos de inscripción reflejado en el padrón de contratistas

TITULAR DE LA META

 Roberto Castillo Flores
 Director General de Obras Públicas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Verónica Guzmán González
 Directora de Licitaciones y Contratos de Obras Públicas

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.3 Credenciamiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Realizar obras de Fondo de Inversión de Razo 33 Fondo II - Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) elegidas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.6
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía	
Dependencia: Dirección General de Obras Públicas	
Proyecto: OP304	Nombre del Proyecto: Ramo 33 Fondo II
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Obras Públicas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Contratos de Obra Pública Celebrado		Definición: Dirección de Licitaciones y Contratos	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de contratos celebrados / Total de procesos de licitación Anual) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 97.87%	Frecuencia de medición: Bimestral

Medios de Verificación:
Contratos Celebrados entre el Ayuntamiento de Cuernavaca y los contratistas. Sistema de convocatoria Gubernamental COMPRANET

Características del Indicador "DREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Manejabilidad	Adecuado	Agente Marginal
Preclaro y comprensible; el dato, puede ser entendido por cualquier persona	Adecuado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Debe atenderse a su costo real	Debe ser sencilla a una evaluación independiente	Debe ser una línea adicional que permita evaluar el cumplimiento y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará cuál es el más relevante, este debe poseer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procesos de licitación	Número de contratos celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la alineación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo	40.00%			35.00%	40.00%	28.00%	34.99%	28.00%	40.00%		
Junio											
Julio	50.00%			43.00%	50.00%	33.00%	41.99%	33.00%	50.00%		
Agosto											
Septiembre	90.00%			77.00%	90.00%	61.00%	76.99%	61.00%	90.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			84.00%	100.00%	66.00%	83.99%	66.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	84.00%	100.00%	66.00%	83.99%	66.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DEL REG:
Mtro. Francisco Roberto Castillo Flores
Director General de Obras Públicas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
Lic. José Guadalupe Álvarez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 3.4. Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 3.4.1. Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Realizar obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo II - Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (76%) ejecutadas.	Nivel del Objetivo: Actividad
			Cave Indicador: 1.7

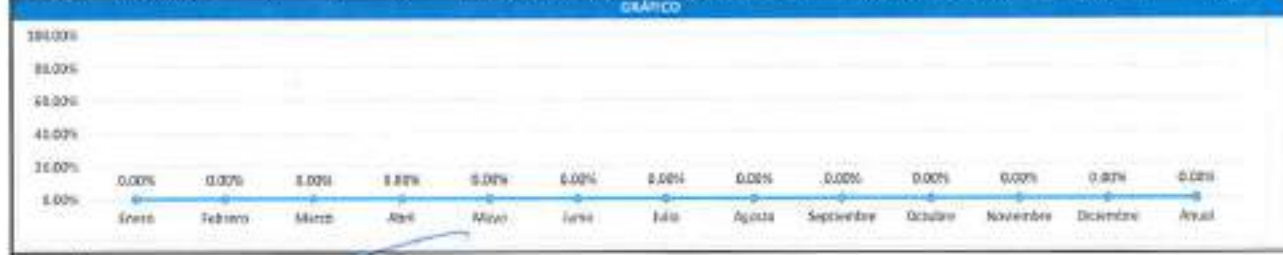
Datos de identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía	
Dependencia: Dirección General de Obras Públicas	
Proyecto: OP503	Nombre del Proyecto: Ramo 33 Fondo II
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Obras Públicas	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentajes de Proyectos de Obra Concluidos		Definición: Conclusión de proyectos de obra pública.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: $(\text{Obras terminadas con recursos del RSMDF} / \text{Total de obras del Programa Anual de Obras Públicas}) * 100$			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 80.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 80.40%	Frecuencia de medición: Bimestral

Medios de Verificación
Carzeta con las conclusiones de los proyectos terminados que se encuentra en la Dirección de Obras Públicas y expedientes técnicos de obra concluidos que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obras Públicas.

Características del Indicador "CREMAA"					
Claridad	Relevancia	Fiabilidad	Monitoreable	Adecuado	Ambito Marginal
Prezta e innovativa; es claro, poder ser entendido por cualquier persona	Adecuada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Esfor disponible y de costo razonable	Puede ser medido o ser evaluado independientemente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Es uno de que existe más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de gestión, este debe proveer información adicional a los otros indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Obras del Programa Anual	Obras Terminadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo	10.00%			5.00%	10.00%	3.00%	4.98%	5.00%	10.00%		
Junio											
Julio	20.00%			15.00%	20.00%	13.00%	14.99%	13.00%	20.00%		
Agosto											
Septiembre	40.00%			30.00%	40.00%	28.00%	29.99%	28.00%	40.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	80.00%			25.00%	30.00%	23.00%	24.99%	23.00%	30.00%		
Anual	100.00%	0	0	75.00%	100.00%	67.00%	74.99%	67.00%	100.00%	81.01/01	42.01/01



Observaciones
El 31 DE MARZO SE PRESENTO EL PROGRAMA ANUAL DE OBRAS PÚBLICAS EJERCIO FISCAL 2023

<p>TITULAR DE LA UIC</p> Sr. Francisco Roberto Castillo Flores Director General de Obras Públicas	<p>RESPONSABLE INTEGRACION</p> Sr. José Deminguez Álvarez Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Realizar obras de fondo de inversión de Ramo 33 Fondo III - Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutados	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía	
Dependencia: Dirección General de Obras Públicas	
Proyecto: CP503	Nombre del Proyecto: Ramo 33 Fondo III
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Obras Públicas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de dictámenes de factibilidad técnica, de preinversión recibidos a través del Sistema de Planeación Democrática Municipal	Definición: Elaboración y expedición, de los dictámenes de factibilidad técnica, de pre inversión y los demás de acuerdo con el Programa Anual de Obras Públicas
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Acordante	
Método de cálculo: [Dictámenes realizados / Total de obras del Programa Anual de Obras Públicas] * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 85.80%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Carpeta de dictámenes de factibilidad de obra del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISM) que se encuentra en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas.

Características del Indicador "ORCHAAA"

Cantidad Precisa e ineluctable; es única, poder ser entendida por cualquier persona	Relevancia Apropiada y debe de medir expresamente importancia del objetivo	Economía Estar disponible a un costo real viable	Monitoreable Poder ser sometido a una medición independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Agente Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño el agente marginal del objetivo, este debe poseer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Siguiendo	Meta Programada	Obras del Programa Anual de Obras Públicas	Dictámenes Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	5.00%	0	0	2.00%	5.00%	1.00%	1.99%	1.00%	5.00%	0.00%	Critico
Abril	10.00%			12.50%	20.00%	5.50%	13.49%	5.50%	10.00%		
Mayo	15.00%			12.50%	20.00%	5.50%	13.49%	5.50%	10.00%		
Junio	10.00%			5.00%	10.00%	3.00%	4.99%	3.00%	10.00%		
Julio	10.00%			5.00%	10.00%	3.00%	4.99%	3.00%	10.00%		
Agosto	5.00%			2.50%	5.00%	1.00%	2.49%	1.00%	5.00%		
Septiembre	5.00%			2.50%	5.00%	1.00%	2.49%	1.00%	5.00%		
Octubre	20.00%			12.50%	20.00%	5.50%	13.49%	5.50%	20.00%		
Noviembre	5.00%			2.50%	5.00%	1.00%	2.49%	1.00%	5.00%		
Diciembre											
Anual	100.00%	0	0	87.60%	100.00%	26.50%	36.50%	26.50%	100.00%	0.00%	Critico

GRAFICO



Observaciones:

 Roberto Castilla Flores Director General de Obras Públicas	 Alejandra Álvarez Directora Administrativa
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.1. Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Ejecutar las Obras Públicas con Recursos Propios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Dirección General de Obras Públicas

Proyecto: OP501	Nombre del Proyecto: Obras Públicas de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Obras Públicas
--------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de Obras de Infraestructura Pública ejecutadas con recursos propios

Definición:
Obras ejecutadas y/o iniciadas de infraestructura pública autorizadas para su ejecución

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Servicio del Indicador: Accidentes
------------------------	------------------------------------	---------------------------------------

Método de cálculo:
(Total de obras de infraestructura pública ejecutadas / Número de obras de infraestructura pública autorizadas) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Mesa 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 84.97%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Expediente Técnico Unitario de Obras Públicas, que se concentran en la Dirección general de Obras Públicas.

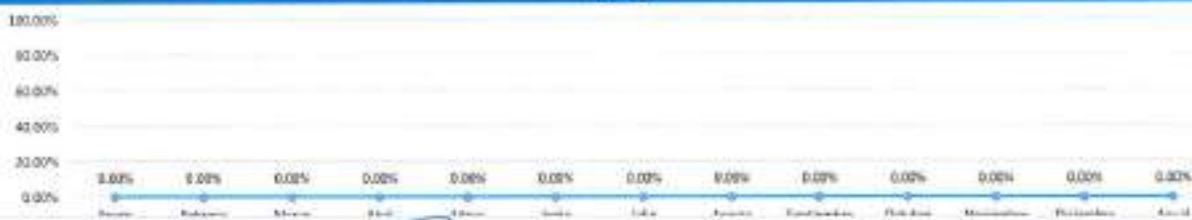
Características del Indicador "OREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuada	Aporte Marginal
Facileza de medición, es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Agrupado y abarca al nivel superior organizacional del ente	Es fácil asignarlo a un actor responsable	Puede ser conectado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño de dicho nivel del objetivo, este debe tener información adicional o los demás indicadores preexistentes
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras de infraestructura pública autorizadas	Obras de infraestructura pública ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Mars	25.00%	90	0	20.00%	25.00%	23.00%	23.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Grave
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	50.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	90	0	90.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Grave

GRÁFICO



Observaciones:
El PROGRAMA ANUAL DE OBRA PÚBLICA SE PARARON EL 31 DE MARZO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023, CON 3 RECURSOS A EJECUTAR

TITULAR DE LA OEA:
[Signature]
Lic. Francisco Roberto Castillo Flores
Director General de Obras Públicas

RESPONSABLE INTEGRACION:
[Signature]
Lic. José Ángel Pineda Álvarez
Jefe de Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Atribución				
Eje: 9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Ejecutar las Obras Públicas con Recursos Privados	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía	
Dependencia: Dirección General de Obras Públicas	
Proyecto: OP502	Nombre del Proyecto: Obras Públicas de Calidad
Unidad Responsable del Gestor: Dirección General de Obras Públicas	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de Cumplimiento de tiempos de ejecución de la Obra Pública		Definición: Cumplimiento a los tiempos de ejecución establecidos en los contratos de Obra Pública.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Destino	
Método de cálculo: (Número de obras con tiempos cumplidos / Total de obras existentes) * 100		Sentido del indicador: Acordante	
Unidad de medida: Porcentaje		Frecuencia de medición: Trimestral	
Meta 2023: 100.00%	Año base base: 2022	Valor base base: 85.56%	

Medios de Verificación:
Bitácora de Avance de obra que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obra Pública.

Características del Indicador "CREMAA"							
Claridad Precisa e inequívoca en cómo, quién, qué, cuándo, dónde, cuánto, cómo y con qué recursos se debe realizar el proyecto.	Relevancia Apoyada y debe de estar alineada a las prioridades estratégicas.	Economía Estar alineado a un costo razonable.	Monitoreable Poder ser verificado a una valoración independiente.	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita medir el desempeño y evaluar los resultados.	Acción Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el territorio, este debe poseer información adicional a los demás indicadores propuestos.	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Y
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Y

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Obras Existentes	Número de Obras con Tiempos Cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la ejecución		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero			0							0.00%	
Febrero											
Marzo	25.00%	90	0	20.00%	25.00%	15.00%	25.00%	15.00%	25.00%	0.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.00%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	55.00%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	90	0	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	0.00%	



Observaciones:
EL PROGRAMA ANUAL DE OBRA PÚBLICA SE PRESENTÓ EL 02 DE MARZO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023, CON 3 RECURSOS A LEGERER

<p>TITULAR DE LA OBRAS</p> <p>Arq. Teresita Roberta Castillo Flores Dirección General de Obras Públicas</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Us. José Rodríguez Ayares Dirección Administrativa</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Eje: 9.4.- Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.1.- Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Ejecutar las obras públicas con recursos estatales	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	
Proyecto: OP510	Nombre del Proyecto: Fondo de Infraestructura Regional Municipal (Recursos Estatales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Obras Públicas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Obras del Fondo de Infraestructura Regional Municipal ejecutadas con recursos estatales	Definición: El indicador nos permite conocer el inicio de las Obras ejecutadas y/o iniciadas del Fondo de Infraestructura Regional Municipal autorizadas para su ejecución, aprobadas en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" No. 6155 de fecha 29 de diciembre de 2023
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de obras iniciadas / Total de Obras programadas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: N/A
Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, que se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco en cómo, quién, por qué y cuándo por cualquier persona	Relevancia: Aportando y dando a conocer información importante del servicio	Economía: Este indicador le es fácil calcular	Monitoreable: Puede ser verificado o evaluado independientemente	Adecuado: Gestor que tiene acciones que permiten alcanzar el desempeño y evaluar los resultados	Acceso Minimal: El costo de que exista más de un indicador que mida el desempeño en un área es bajo. A nivel de objetivos, con datos proveen información adicional a los demás indicadores que existen
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Obras programadas	Número de obras iniciadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.00%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	WVALOR	WVALOR
Año	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	W/A	W/A

GRÁFICO



Observaciones:
EL PROGRAMA ANUAL DE OBRAS PÚBLICAS SE PRESENTÓ EL 31 DE MARZO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023

RESPONSABLE DE LA OBRAS:

 Arq. Demetrio Chavira de la Torre
 Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:

 Arq. Francisco Roberto Castilla Flores
 Director General de Obras Públicas

Ficha de Indicador del Desempeño



Eje: 9.4 - Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.1.- Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Ejecutar las obras públicas con recursos estatales	Nivel del Objetivo: Componente	Código Indicador: 4
---	---	--	--	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	
Proyecto: OPSOS	Nombre del Proyecto: Inversión Pública en Bienes Propios (Recursos propios)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Obras Públicas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Recursos en Bienes Propios	Definición: El indicador nos permite conocer la inversión en los bienes propios del municipio del ejercicio fiscal 2023
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Acordante	
Método de cálculo: (Número de obras iniciadas / Total de Obras programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: N/A
Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Cartera de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, que se encuentre en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

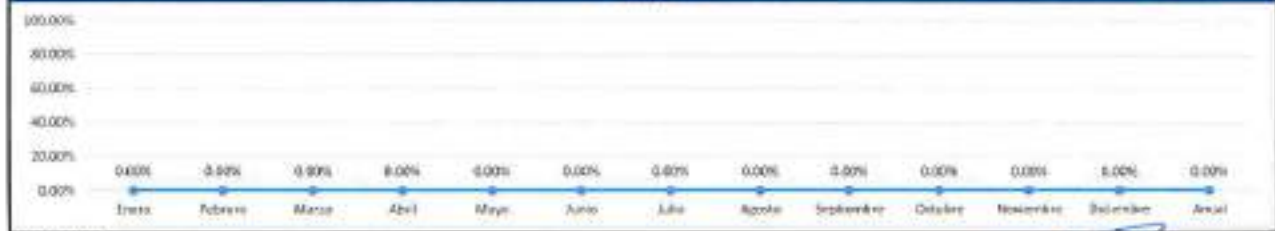
Características del Indicador "CREDMAA"

Claridad <small>Posible e inequívoco; es claro, puede ser entendido por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Aporta puntos y datos de interés al momento del objetivo</small>	Economía <small>Es fácil de obtener y de entender razonable</small>	Idoneidad <small>Posibilita ser medido y una evolución independiente</small>	Adecuado <small>Ofrece una base sólida que permite obtener el acompañamiento y evaluar los resultados</small>	Aporte Marginal <small>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará cuál de ellos es el más pertinente para medir la información adicional o en otros indicadores programados</small>
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Obras programadas	Número de obras iniciadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	30.00%	13	0	20.00%	30.00%	10.00%	19.99%	10.00%	30.00%	0.00%	●
Abril											
Mayo											
Junio	30.00%			50.00%	60.00%	40.00%	59.99%	40.00%	60.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	30.00%			80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	10.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	13	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	0.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:
EL PROGRAMA ANUAL DE OBRA PÚBLICA SE PRESENTÓ EL 31 DE MARZO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023

TITULAR DE LA UEG Arq. Demetrio Chunta de la Torre Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	RESPONSABLE INTERVENCIÓN Arq. Francisco Roberto Castillo Flores Director General de Obras Públicas
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Eje: 9.4.- Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	Programa Sectorial: 9.4.1.- Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Estrategia: Realizar obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo II - Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	
Proyecto: OP254	Nombre del Proyecto: Indicatos - Ramo 33 Fondo II - 2023
Unidad Responsable del Costo: Dirección General de Obras Públicas	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de obras ejecutadas con Recursos del Ramo 33	Definición: El indicador nos permite conocer las Obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo II- Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas.
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	------------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: $\frac{\text{Número de obras ejecutadas con fondos del ramo 33}}{\text{total de obras programadas para el ramo 33}} * 100$		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año Base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Carpeta operativa del Ramo 33 Fondo II Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obras Públicas

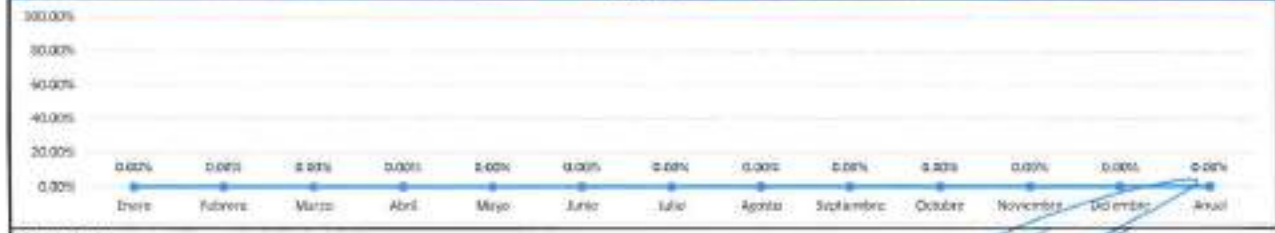
Características del Indicador "CRSMAA"

Cualidad	Relevancia	Economía	Mentorabilidad	Adaptada	Aporte Marginal
Facilita e incrementa la información, permitiendo un entendimiento por cualquier persona	Aportación y apoyo al medir acciones importantes del objetivo	Fácil de aplicar a un costo razonable	Puede ser replicada y ser evaluada independientemente	Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el territorio, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas e Indicadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras programadas para el ramo 33	Obras ejecutadas con fondos del ramo 33	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	36	0	20.00%	25.00%	10.00%	19.99%	50.00%	25.00%	0.00%	Oro
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	20.00%	39.99%	20.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	30.00%	39.99%	30.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	40.00%	79.99%	40.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	36	0	80.00%	100.00%	40.00%	79.99%	40.00%	100.00%	0.00%	Oro

GRÁFICO



Observaciones:
EL PROGRAMA ANUAL DE OBRAS PÚBLICAS SE PRESENTÓ EL 31 DE MARZO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023

<p>TITULAR DE CA-UEG</p> <p>Arq. Demetrio Chavira de la Torre Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas</p>	<p>RESPONSABLE INTERMEDIACIÓN</p> <p>Arq. Francisco Roberto Castillo Flores Dirección General de Obras Públicas</p>
--	---



SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos.
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de evaluación de los servicios públicos de las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos.	Anual	1er Trimestre #N/A #N/A
PROPOSITO			
1	Porcentaje de convenios firmados con la ciudadanía para la conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales.	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
1	Promedio de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de área urbana.	Trimestral	1er Trimestre 65.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
1	Promedio de satisfacción ciudadana en la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.	Mensual	1er Trimestre 65.00% Aceptable
2	Porcentaje de pláticas realizadas referente a la separación de residuos desde su origen.	Mensual	1er Trimestre 35.00% Aceptable
3	Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos.	Mensual	1er Trimestre 22.50% Aceptable
4	Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual.	Mensual	1er Trimestre 24.32% Aceptable
5	Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación.	Mensual	1er Trimestre 5.00% Aceptable
6	Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.	Mensual	1er Trimestre 21.87% En Riesgo
COMPONENTES			
2	Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial	Trimestral	1er Trimestre 5.00%

realizados	Acceptable
------------	------------

ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura pública municipal.	Mensual	1er Trimestre
			10.62%
			Grave
2	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).	Mensual	1er Trimestre
			16.83%
			En riesgo
3	Porcentaje de balizamiento en calles y avenidas del Municipio.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
4	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).	Mensual	1er Trimestre
			16.70%
			En riesgo
5	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales).	Mensual	1er Trimestre
			15.44%
			En riesgo

COMPONENTES			
E			
3	Tasa de disminución del costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior.	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A

ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de denuncias ciudadanas y reportes de cuadrillas nocturnas atendidas para el buen funcionamiento de luminarias.	Mensual	1er Trimestre
			22.24%
			En riesgo
2	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento de luminarias.	Mensual	1er Trimestre
			22.24%
			En riesgo
3	Porcentaje de instalación del alumbrado público y del existente.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
4	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público.	Mensual	1er Trimestre
			22.24%
			En riesgo

COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de avance del calendario de mantenimiento preventivo y correctivo de parques, jardines o espacios públicos en el Municipio.	Trimestral	1er Trimestre
			24.83%
			Acceptable

ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines.	Mensual	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
2	Porcentaje de producción y propagación de especies vegetales para el embellecimiento de los espacios públicos.	Mensual	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A

	para el desarrollo de actividades verdes de la ciudad.		#N/A
3	Porcentaje de Producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad.	Mensual	1er Trimestre #N/A #N/A
4	Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque Alameda.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al parque Alameda	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque Alameda Bicentenario.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
7	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al parque Bicentenario.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
8	Porcentaje de avance en las acciones de fomento del mejoramiento, ampliación y contratación de personal para albergar ejemplares de fauna doméstica.	Trimestral	1er Trimestre #N/A #N/A
9	Porcentaje de avance del Programa de Esterilización de la Población Canina	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable

COMPONENTES

5	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones.	Trimestral	1er Trimestre 10.00% Aceptable
---	---	------------	--------------------------------------

ACTIVIDAD

1	Porcentaje de evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de campañas realizadas para la concientización del pago de derechos de panteones.	Mensual	1er Trimestre 16.66% Aceptable
3	Porcentaje de avance en la limpieza en los 7 panteones.	Mensual	1er Trimestre 16.36% Crítico
4	Porcentaje del total de los ingresos recaudados en los 7 panteones.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Fallo en la Planeación
5	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de la realización de eventos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense.	Mensual	1er Trimestre #N/A #N/A
7	Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense.	Mensual	1er Trimestre #N/A #N/A

COMPONENTES

6	Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras del Rastro.	Trimestral	1er Trimestre
			17.50%
			Aceptable

ACTIVIDAD

A5			
1	Porcentaje de personal capacitado en la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal.	Mensual	1er Trimestre
			22.73%
			Aceptable
2	Porcentaje de visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria sobre los mecanismos que soportan la salud e inocuidad animal.	Mensual	1er Trimestre
			25%
			Aceptable
3	Porcentaje de verificación y certificación de canales	Mensual	1er Trimestre
			25%
			Aceptable
4	Porcentaje de avance en el remozamiento de las instalaciones y sustituir equipos.	Mensual	1er Trimestre
			25%
			Aceptable
5	Porcentaje de avance en la rehabilitación del rastro municipal	Trimestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A

COMPONENTES

C			
7	Porcentaje de Trabajos del Fondo de Infraestructura Regional Municipal ejecutadas con recursos estatales	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A



Lic. Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos



Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Tipo: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Fin
Cave Indicador:			

Datos de identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: 20503	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador			
Nombre del indicador: Porcentaje de evaluación de los servicios públicos de las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos.		Definición: El indicador nos permite medir el grado de satisfacción que tiene la ciudadanía con la prestación de los servicios públicos	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Suma de resultados de evaluaciones aplicadas/Total de evaluaciones realizadas) *100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual



Meses de Verificación:
Evaluaciones realizadas a las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos, resguardas en la misma Dirección

Características del Indicador "CREMAA"					
Claridad: Preciso e inequívoco, es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Debe abarcar un número razonable	Monitoreable: Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar las actividades	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará nivel de aporte, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Evaluaciones realizadas	Suma de evaluaciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	70.00%	79.00%	70.00%	100.00%	80/A	80/A



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA UMG</p>  <p>Gerardo Abancó Peña Director General de Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>Ux. Erenda Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 8.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 8.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	--	--	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: 82303	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de convenios firmados con la ciudadanía para la conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales.		Definición: <input type="checkbox"/> Indicador que permite conocer el grado de cumplimiento en la firma de los convenios de conservación de los espacios públicos
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sembla del Indicador: Accidental
Método de cálculo: (Número de convenios firmados / Número de convenios programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 65.00%	Año línea base: 2022	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación

Convenios celebrados con la ciudadanía para la conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales durante el año que se encuentren en la Dirección General de

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Escalabilidad	Medible	Adecuada	Agente Marginal
Previsión clara, no ambigüedad, poder ser entendido por cualquier persona	Aportada y está de nivel superior importante del objetivo	Es escalable a un caso realizable	Puede ser medida a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones convocadas	Reuniones a las que se asistió	Comportamiento Aceptable		Comportamiento con riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	32.50%			28.00%	32.50%	25.00%	27.99%	25.00%	32.50%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	32.50%			56.00%	65.00%	50.00%	55.99%	50.00%	65.00%	#VALOR1	#VALOR1
Anual	65.00%	0	0	56.00%	65.00%	50.00%	55.99%	50.00%	65.00%	0%/A	0%/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG General Alberto Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuenavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.1, Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el ordenamiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Protección de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto: SD506 SD534	Miembro del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Resechos Sólidos (Recursos Fiscales) Recolección, Traslado y Disposición de Resechos Sólidos (Participaciones Federales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano.		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción ciudadana sobre la recolección de residuos sólidos y servicio de basura recibidos.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: Suma de resultados de encuestas aplicadas / total de encuestas realizadas		Unidad de medida: Promedio
Meta 2023: 65.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 68.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Encuestas de satisfacción ciudadana en base a la Agenda para el Desarrollo Municipal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano y la Dirección General de servicios Públicos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Económico	Identificable	Adecuado	Aporte Mensual
Previsión e inequívoco; es decir, evitar ser ambiguo para cualquier persona	Aptitud y valor de medir aspectos importantes del objetivo	Evitar duplicar a un costo razonable	Poder ser conocido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programado	Encuestas realizadas	Suma de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Año base del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	65.00%	190	190	65.00%	65.00%	60.00%	64.99%	60.00%	65.00%	65.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	65.00%			65.00%	65.00%	60.00%	64.99%	60.00%	65.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	65.00%			65.00%	65.00%	60.00%	64.99%	60.00%	65.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	65.00%			65.00%	65.00%	60.00%	64.99%	60.00%	65.00%		
Anual	65.00%	190	190	65.00%	65.00%	60.00%	64.99%	60.00%	65.00%	65.00%	

GRÁFICO



Observaciones: TITULAR DE LA URG Gerardo Abanca Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Inés de las Torres Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



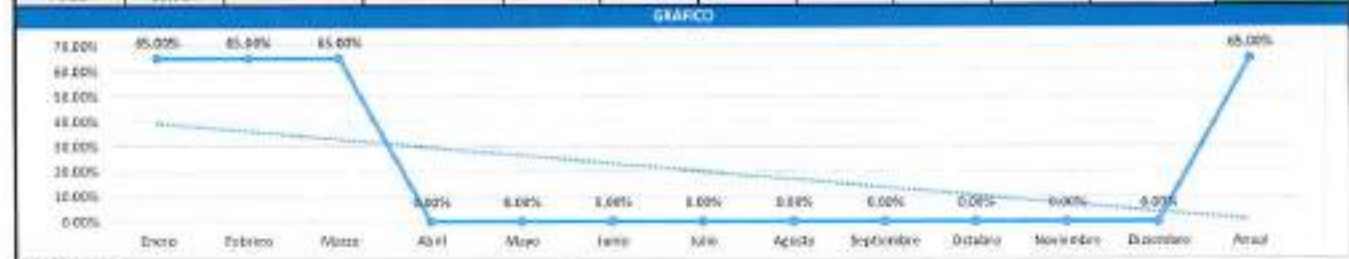
Alineación				
Eje: 9.3 Cuenca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto: 90906 90914	Nombre del Proyecto: Recolección, Tratado y Disposición de Resechos Sólidos (Recursos Focales) Recolección, Tratado y Disposición de Resechos Sólidos (Participaciones Federales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción ciudadana en la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción ciudadana sobre la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acusatorio	
Método de cálculo: Suma de resultados de encuestas aplicadas / total de encuestas realizadas			Unidad de medida: Promedio
Meta 2023: 65.00%	Año base: 2022	Valor base: 55.42%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección General de servicios Públicos.			

Características del Indicador "CREMAA"							
Claridad: Precisa e inequívoca, es decir, poder ser entendida por cualquier persona	Relevancia: Adecuada y útil en medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Medible: Poder ser servido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Acceso Masivo: En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño es deseable el nivel de acceso, esto debe permitir información adecuada a los demás indicadores programados		
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Encuestas realizadas	Suma de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la planeación		Avance del indicador	Semefortificación	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	65.00%	12	12	55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%	65.00%	Alta	
Febrero	65.00%	12	12	55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%	65.00%	Alta	
Marzo	65.00%	12	12	55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%	65.00%	Alta	
Abril	65.00%			55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%			
Mayo	65.00%			55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%			
Junio	65.00%			55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%			
Julio	65.00%			55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%			
Agosto	65.00%			55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%			
Septiembre	65.00%			55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%			
Octubre	65.00%			55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%			
Noviembre	65.00%			55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%			
Diciembre	65.00%			55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%			
Anual	65.00%	12	12	55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%	63.00%	Alta	



Observaciones:
<p>TITULAR DE LA URG <i>[Signature]</i> Gerardo Abanca Peña Director General de Servicios Públicos</p> <p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN <i>[Signature]</i> Lic. Brindara Cruz Urzúa Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: SOS06	Nombre del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Resechos Sólidos (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.
SOS14	Recolección, Traslado y Disposición de Resechos Sólidos (Participaciones Federales)	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de pláticas realizadas referentes a la separación de residuos desde su origen.	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de conocimiento que tiene la población sobre el programa en redirección los residuos separados de recolección domiciliaria.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de pláticas realizadas / Total de pláticas programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección de Ases Urbanos.

Características del Indicador "CREMAA"									
Claridad Precisa e inequívoca en el uso, poder ser entendida por cualquier persona	Relevancia Aportando y dando a medir cuestiones importantes del objetivo	Economicidad Costo asociado a su recolección	Monitoreable Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuada Se basa en una base cuantitativa que permite estimar el desarrollo y medir los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desarrollo en determinado nivel de ejecución, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos				
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y				

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores vigentes	Número de indicadores físicos reportados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	3	3	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	3	3	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.33%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	9	9	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Verde



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> Gerardo Abasco Peña Director General de Servicios Públicos	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> Lic. Erendo Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.3 Cuenavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen arborea mediante el mantenimiento y embalsamiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SD536	Nombre del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Resechos Sólidos (Recursos Fiscales)
SD534	Recolección, Traslado y Disposición de Resechos Sólidos (Participaciones Federales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos.		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento en el programa de recolección de residuos sólidos en la ciudad.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de programas ejecutados / Número de programas proyectados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 90.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 90.00%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano.

Características del Indicador "CREMAA"

Ciudad: Prestar e incrementar, si es necesario, poder ser atendido por cualquier persona.	Relevancia: Aportar y cubrir de mejor manera importantes al objetivo.	Economía: Estar disponible a un costo razonable.	Monitoreable: Poder ser atendido a una evaluación independiente.	Accesible: Ofrecer una base suficiente que permita obtener el desempeño y evaluar los resultados.	Aporte Mensual: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gobierno, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de viviendas	Viviendas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	523985	523985	6.66%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%	7.50%	
Febrero	7.50%	523985	523985	13.33%	15.00%	10.00%	13.33%	10.00%	15.00%	15.00%	
Marzo	7.50%	523985	523985	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	22.50%	
Abril	7.50%			26.66%	30.00%	20.00%	26.65%	20.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	7.50%			33.33%	37.50%	25.00%	33.32%	25.00%	37.50%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	7.50%			40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	7.50%			46.66%	52.50%	35.00%	46.65%	35.00%	52.50%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	7.50%			53.33%	60.00%	40.00%	53.32%	40.00%	60.00%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	7.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	7.50%			66.66%	75.00%	50.00%	66.65%	50.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	7.50%			73.33%	82.50%	55.00%	73.32%	55.00%	82.50%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	7.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#VALOR!	#VALOR!
Annual	90.00%	1571955	1571955	80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	22.50%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Gerardo Abrego Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
Lic. Frénida Cruz López
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave Indicador: 1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: 30506	Nombre del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Residuos Sólidos (Recursos Físicos)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Puntaje de cumplimiento del programa de barrido manual.	Definición: El indicador nos permite conocer las acciones realizadas para el barrido mediante brigadas en las vialidades y plazas públicas principales de la ciudad.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Kilómetros lineales de barrido efectuado / Kilómetros lineales de barrido programado) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 92.02%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Bitácoras de actividad realizada por las brigadas de barrido manual que se encuentran en la Dirección de Área Urbana.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medioambiental	Adecuado	Acceso Mundial
Previa y transparente, es fácil, puede ser entendido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es un indicador a un costo razonable	Permite ser auditado o una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados.	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el área de interés, este debe proveer información adicional a los demás indicadores disponibles
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Barrido programado	Barrido efectuado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	900	780	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.12%	Aceptable
Febrero	8.33%	1100	1045	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.02%	Aceptable
Marzo	8.34%	1300	1262	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	24.12%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#[VALOR]	#[VALOR]
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#[VALOR]	#[VALOR]
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#[VALOR]	#[VALOR]
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#[VALOR]	#[VALOR]
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#[VALOR]	#[VALOR]
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#[VALOR]	#[VALOR]
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#[VALOR]	#[VALOR]
Anual	100.00%	3220	3085	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	24.12%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Gerardo Abarró Polfo Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN M.C. Brenda Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.3 Cuzco Productivo y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.5
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyectos: SDS06 SDS14	Nombre del Proyecto: Recolección, Tratado y Disposición de Resechos Sólidos (Recursos Focales) Recolección, Tratado y Disposición de Resechos Sólidos (Participaciones Federales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje ejecución del programa de reducir, reutilizar y reciclar de la recolección de residuos sólidos en áreas por casa habitación.		Definición: El indicador nos permite conocer la eficiencia que se tiene al ejecutar el programa en redireccionar los residuos sólidos hacia empresas de transformación para dar un uso más eficiente y un empleo en necesidades de construcción del municipio.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Positivo		
Método de cálculo: (Número de programas ejecutados / Número de programas proyectados) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 20.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 20.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Situación de entrada y salida de compactadoras y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano.

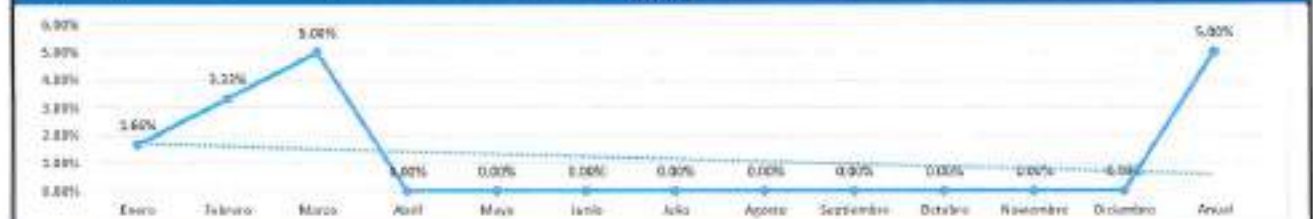
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, podrá ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Medicabilidad Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita conocer el desempeño y evaluar los resultados	Agente Mensural En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará cual de ellos, este debe poseer información adicional a los demás indicadores mensurales
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas proyectados	Programas ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1.66%	8991	8991	1.50%	1.66%	1.33%	1.49%	1.33%	1.66%	1.66%	
Febrero	1.67%	8991	8991	3.00%	3.33%	2.66%	2.99%	2.66%	3.33%	3.33%	
Marzo	1.67%	8991	8991	4.50%	5.00%	4.00%	4.49%	4.00%	5.00%	5.00%	
Abril	1.66%			6.00%	6.66%	5.33%	5.99%	5.33%	6.66%	# VALOR 0	# VALOR 0
Mayo	1.67%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	# VALOR 0	# VALOR 0
Junio	1.67%			9.00%	10.00%	8.00%	8.99%	8.00%	10.00%	# VALOR 0	# VALOR 0
Julio	1.66%			10.50%	11.66%	9.33%	10.49%	9.33%	11.66%	# VALOR 0	# VALOR 0
Agosto	1.67%			12.00%	13.33%	10.66%	11.99%	10.66%	13.33%	# VALOR 0	# VALOR 0
Septiembre	1.67%			13.50%	15.00%	12.00%	13.49%	12.00%	15.00%	# VALOR 0	# VALOR 0
Octubre	1.66%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	# VALOR 0	# VALOR 0
Noviembre	1.67%			16.50%	18.33%	14.66%	16.49%	14.66%	18.33%	# VALOR 0	# VALOR 0
Diciembre	1.67%			18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	# VALOR 0	# VALOR 0
Anual	20.00%	26973	26973	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	5.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
[Firma]
Óscar Alarcón Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
[Firma]
Lic. Erika Cruz López, Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.6
--	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Nombre del Proyecto: SDG06	Unidad Responsable del Costo: Dirección General de Servicios Públicos.
Recolección, Traslado y Disposición de Resechos Sólidos (Recursos Físicos)	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recorridos realizados para la desacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.	Definición: El indicador nos permite medir la efectividad en los recorridos para la desacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Acumulado	
Método de cálculo: (Recorridos para desacharrización realizados / Recorridos Programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Mesa 2021: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 85.82%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aserte Marginal
Prezco e involucro, es decir, pedir ser escuchado por cualquier persona	Asegura y eleva de nivel aspectos importantes del servicio	Estar disponible a un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece un acceso suficiente que permite evaluar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinada nivel de gestión, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos programados	Recorridos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la alineación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.25%	Critico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	13.62%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	21.87%	En riesgo
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	24	21	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	21.87%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Gerardo Abarca Peña Director General de Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Ux. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.2 Cuenca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Otorgar el mejoramiento de la infraestructura urbana.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: SD005	Nombre del Proyecto: Mantenimiento Vial	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del programa de conservación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento vial realizado		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutados / Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 20.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 20.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación
Expediente Técnico Unitario de Acciones de los programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana.

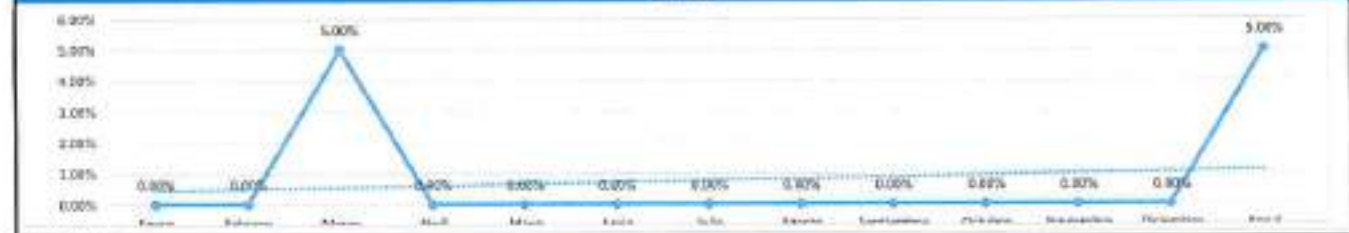
Características del Indicador "OREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Resaca e irregularidad en el asfalto, poder ser medido por cualquier persona	Ajustado y claro de medir, aspectos importantes del objetivo	Costo dependiente a un costo razonable	Realizar un censo de una evaluación independiente	Ejecutar una base suficiente que permita obtener el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programa pronosticado	Programa ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	5.00%	2	2	4.00%	5.00%	3.80%	3.99%	3.00%	5.00%	5.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	5.00%			9.50%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	5.00%			12.00%	15.00%	9.00%	11.99%	9.00%	15.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	5.00%			16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Annual	20.00%	2	2	16.50%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	5.00%	Verde

GRAFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p><i>Gerardo Abarco Peña</i></p> <p>Gerardo Abarco Peña Director General de Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>Uic. Erendira Cruz López Medina</i></p> <p>Uic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Organizar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Nivel del Objetivo: la Actividad
			Clave Indicador: 2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SD505	Nombre del Proyecto: Manejo Integral Vial
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura pública municipal.		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de avance sobre las mejoras a la infraestructura urbana del municipio y corregir las erosionadas por el uso.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acumulado	
Método de cálculo: (Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 65.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 28.33%	Frecuencia de medición: Mensual



Medios de Verificación:
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otras formas de solicitudes que se encuentren en la Dirección de Infraestructura Urbana

Características del Indicador "CREMAA"					
Cualidad: Puede e involucra a otros, así como ser medido por cualquier persona	Relevancia: Asociado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economicidad: Debe ser viable a un costo razonable	Medios: Debe ser accesible a una evaluación independiente	Adecuación: Debe ser suficiente para permitir evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Agone Marginal: En caso de que entre más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a sus demás indicadores asociados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.41%	47	37	4.58%	5.41%	4.18%	4.57%	4.18%	5.41%	4.20%	In riesgo
Febrero	5.42%	59	52	9.16%	10.82%	8.32%	9.13%	8.32%	10.82%	7.33%	Crisis
Marzo	5.43%	73	44	13.75%	18.25%	12.50%	13.74%	12.50%	16.25%	10.62%	Crisis
Abril	5.42%			18.33%	21.66%	16.66%	18.32%	16.66%	21.66%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	5.42%			22.91%	27.07%	20.82%	22.90%	20.82%	27.07%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	5.43%			27.50%	32.50%	25.00%	27.49%	25.00%	32.50%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	5.42%			32.08%	37.91%	29.16%	32.07%	29.16%	37.91%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	5.41%			36.67%	43.32%	33.32%	36.66%	33.32%	43.32%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	5.43%			41.25%	48.75%	37.50%	41.24%	37.50%	48.75%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	5.41%			45.84%	54.16%	43.04%	45.83%	43.04%	54.16%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	5.41%			50.42%	59.57%	45.82%	50.41%	45.82%	59.57%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	5.42%			55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	65.00%	176	113	55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%	30.62%	Crisis



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p>  <p>Gerardo Abarte Peña Director General de Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>Uic. Estrella Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: SD005	Nombre del Proyecto: Mantenimiento Vial	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (sachvo).	Definición: El indicador nos permite medir el grado de cumplimiento y atención a las solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Sistema Integral de Atención Ciudadana, así como otros medios de solicitudes.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión		
	Sentido del Indicador: Acordante		
Método de cálculo: [Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas] * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 90.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 61.78%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Sistema Integral de Atención Ciudadana, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezco e exact/preciso; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Atrayente y libre de ambigüedades importantes del objetivo	Esfor disponible a un costo razonable	Puede ser observado o una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de ser el más alto de un indicador para medir el desempeño es diferenciado con el objetivo, este debe proveer información adicional o los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	45	32	6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%	5.33%	En riesgo
Febrero	7.50%	30	25	13.33%	15.00%	10.00%	13.32%	10.00%	15.00%	11.58%	En riesgo
Marzo	7.50%	60	35	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	16.67%	En riesgo
Abril	7.50%			26.66%	30.00%	20.00%	26.65%	20.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	7.50%			33.33%	37.50%	25.00%	33.32%	25.00%	37.50%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	7.50%			40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	7.50%			46.66%	52.50%	35.00%	46.65%	35.00%	52.50%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	7.50%			53.33%	60.00%	40.00%	53.32%	40.00%	60.00%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	7.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	7.50%			66.66%	75.00%	50.00%	66.65%	50.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	7.50%			73.33%	82.50%	55.00%	73.32%	55.00%	82.50%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	7.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	90.00%	125	92	80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	16.67%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones: TITULAR DE LA URG: Gerardo Abasco Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN: Lic. Eréndira Cruz López Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Nivel del Objetivo: de la Actividad
			Clave Indicador: 2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SOSOS	Nombre del Proyecto: Mantenimiento Vial
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de balzamiento en calles y avenidas del Municipio.		Definición: Mide el total de metros lineales de infraestructura vial (balzamiento) atendidas, en relación a los metros de balzamiento programado.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de metros lineales de balzamiento realizado / Total metros lineales de balzamiento programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 97.40%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de validación, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana.

Características del Indicador "CREMAA"					
Claridad Fórmula e indicador; si otro, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y capaz de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar las necesidades	Aserte Mensural En caso de que exista más de un indicador para medir un desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas											
Requerimiento	Meta Programada	Metros lineales de balzamiento programado	Metros lineales de balzamiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación:		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	7.30%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	● Cumplido
Febrero	8.33%	5	5	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	● Cumplido
Marzo	8.34%	5	5	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	● Cumplido
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	15	15	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	● Cumplido



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Gerardo Abasco Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Ue. Iréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Querétaro Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 5.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Nivel del Objetivo: b Actividad	Clave Indicador: 2.4
---	--	---	------------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: SOSOS	Nombre del Proyecto: Mantenimiento Vial	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de atención a las solicitudes de reparación y mantenimiento a la infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 90.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 60.28%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Sistema Integral de Atención Ciudadana, así como otros medios de solicitudes, que se encuentren en la Dirección de Infraestructura Urbana.

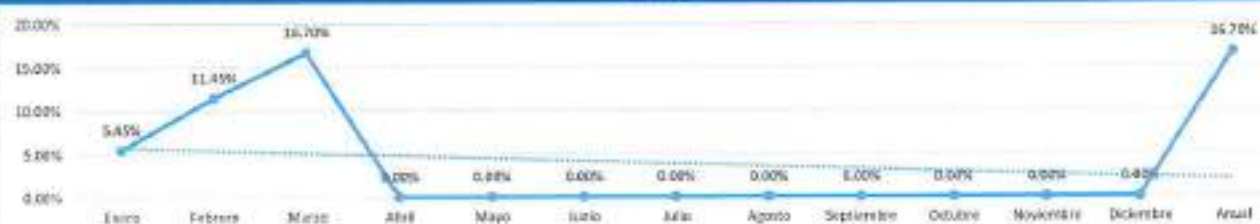
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Precisa e inequívoca, es decir, puede ser entendida por cualquier persona	Relevancia Aportando y dando a conocer aspectos importantes del objetivo	Economía Económicamente viable	Monitoreable Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita verificar el cumplimiento y evaluar los resultados	Acceso Integral En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en un mismo nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	11	8	5.46%	7.50%	5.00%	6.60%	5.00%	7.50%	5.45%	En riesgo
Febrero	7.50%	15	12	13.33%	15.00%	10.00%	13.32%	10.00%	13.00%	11.45%	En riesgo
Marzo	7.50%	20	14	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	16.70%	En riesgo
Abril	7.50%			26.66%	30.00%	20.00%	26.65%	20.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	7.50%			33.33%	37.50%	25.00%	33.32%	25.00%	37.50%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	7.50%			40.00%	45.00%	30.00%	40.00%	30.00%	45.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	7.50%			46.66%	52.50%	35.00%	46.65%	35.00%	52.50%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	7.50%			53.33%	60.00%	40.00%	53.32%	40.00%	60.00%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	7.50%			60.00%	67.50%	45.00%	60.00%	45.00%	67.50%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	7.50%			66.66%	75.00%	50.00%	66.65%	50.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	7.50%			73.33%	82.50%	55.00%	73.32%	55.00%	82.50%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	7.50%			80.00%	90.00%	60.00%	80.00%	60.00%	90.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	90.00%	46	34	80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	16.70%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:

 Gerardo Abanca Peña
 Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:

 Lic. Enríque Cruz López Medina
 Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 0.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Organizar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SDSS	Nombre del Proyecto: Mantenimiento Vial
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desarrollo de rejillas pluviales).	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de atención y cumplimiento a las solicitudes ciudadanas sobre el mantenimiento a la infraestructura vial (desarrollo de rejillas pluviales).
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 90.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 73.41%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Sistema Integral de Atención Ciudadana, y otros medios, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana.

Características del Indicador "CREMAA"

Calidad <small>Proveer y suministrar el servicio, poder ser un modelo por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Aprobado y debe ser medible respecto al objetivo</small>	Economía <small>Otro disponible e un costo razonable</small>	Monitoreable <small>Puede ser medible a una evaluación independiente</small>	Adecuado <small>Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados</small>	Aporte Marginal <small>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	10	7	6.86%	7.50%	8.00%	6.65%	5.00%	7.50%	5.25%	En riesgo
Febrero	7.50%	15	10	13.33%	15.00%	10.00%	13.33%	10.00%	15.00%	10.25%	En riesgo
Marzo	7.50%	13	9	20.00%	23.50%	15.00%	19.99%	15.00%	23.50%	15.44%	En riesgo
Abril	7.50%			26.66%	30.00%	20.00%	26.65%	20.00%	30.00%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	7.50%			33.33%	37.50%	25.00%	33.32%	25.00%	37.50%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	7.50%			40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	7.50%			46.66%	52.50%	35.00%	46.65%	35.00%	52.50%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	7.50%			53.33%	60.00%	40.00%	53.32%	40.00%	60.00%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	7.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	7.50%			66.66%	75.00%	50.00%	66.65%	50.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	7.50%			73.33%	82.50%	55.00%	73.32%	55.00%	82.50%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	7.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	90.00%	18	25	80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	15.44%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS Gerardo Abad Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Ux Brindiza Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.2 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado público en el Municipio.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	---	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: SD557	Nombre del Proyecto: Alumbrado Público (PORTAMUN)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del indicador

Nombre del Indicador: Tasa de disminución del costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior.	Definición: El indicador nos permite conocer la diferencia del consumo energético entre un ejercicio y otro.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: $(\text{Consumo del año actual} / \text{Consumo año anterior}) - 1 * 100$	
Unidad de medida: Tasa de Variación	
Meta 2023: 12.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 8.11%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Facturas de alumbrado público de Cuernavaca y oficio de notificación de la Comisión Federal de Electricidad que se encuentran en el archivo de la Dirección General de Contabilidad.

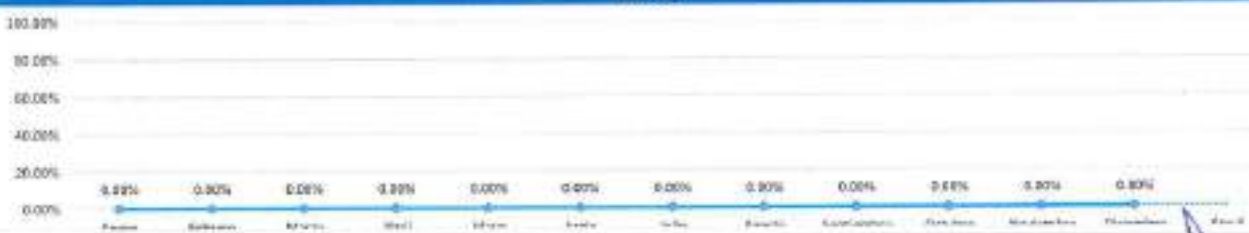
Características del indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Monitoreable	Alcance	Acorte Marginal
<i>Finalidad e importancia: es claro, poder ser medido por cualquier persona</i>	<i>Justificación y grado de relevancia: aporta importantes del objetivo</i>	<i>Costo: menor o a un costo razonable</i>	<i>Medición: puede ser comparado a una medición independiente</i>	<i>Alcance: ofrece una base adjetiva que permite evaluar el desempeño y mejorar los resultados</i>	<i>Acorte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinada área de gestión, este área proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Ejercicio	Meta Programada	Programa pronosticado	Programa ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	6.00%			3.00%	8.00%	4.00%	4.99%	4.00%	6.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	6.00%			10.00%	12.00%	8.00%	9.99%	8.00%	12.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	12.00%	0	0	10.00%	12.00%	8.00%	9.99%	8.00%	12.00%	NA	NA

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS:
Gerardo Abancó Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
Lic. Tréndera Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 9.3 Chiapas Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado público en el Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave Indicador: 3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SDSO?	Nombre del Proyecto: Alumbrado Público (PORTAVIJUN)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador			
Nombre del indicador: Porcentaje de denuncias ciudadanas y reportes de cuadrillas nocturnas atendidas para el buen funcionamiento de luminarias.		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de efectividad en la atención de las denuncias ciudadanas y reporte de cuadrillas sobre el alumbrado público	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos.

Características del Indicador "CREMAA"					
Claridad Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendida por cualquier persona	Relevancia Aprobado y debe de estar acorde a los intereses del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser monitoreado y una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y medir los resultados	Aserte Mensural En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de gestión, este debe proveer información adicional a los demás indicadores mensurales
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	55	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.57%	● Critico
Febrero	8.33%	1000	983	15.00%	14.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	14.76%	● En riesgo
Marzo	8.34%	1890	1198	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	22.24%	● En riesgo
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	3090	2701	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	22.24%	● En riesgo



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Gerardo Albarca Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN M. Bréndia Cruz López-Morán Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.4. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado público en el Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.2
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SD507	Nombre del Proyecto: Alumbrado Público (FORTAMUN)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance del programa de mantenimiento de luminarias.		Definición El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del indicador Gestión	Sentido del indicador Regular	
Método de cálculo (Mantenimiento realizado / Mantenimiento programado) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación:
Hoja de reporte de actividades del personal al que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Precisa e inequívoca, es decir, puede ser entendida por cualquier persona	Relevancia Aportando y siendo de mayor impacto importantes al objetivo	Economía Dato disponible a un costo razonable	Monitoreable Puede ser sometido a una evaluación independiente	Adecuada Ofrece una base suficiente que permita medir el desempeño y evaluar los resultados	Agente Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe priorizar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento programados	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	700	851	7.50%	8.33%	6.66%	7.40%	6.66%	8.33%	6.57%	Critico
Febrero	8.33%	1090	983	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	14.70%	En riesgo
Marzo	8.34%	1300	1166	23.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	22.24%	En riesgo
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	3000	2701	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	22.24%	En riesgo

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Gerardo Abasco Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndiro Cruz López Medina Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Economía Productiva y Empleo.	Programa Sectorial: 9.3.6 Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Propiciar el mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado público en el Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad	Ciclo Indicador: S.S
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de clasificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: 02907	Nombre del Proyecto: Alumbrado Público (FORTALECIMIENTO)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos	

Datos del indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de instalación del alumbrado público y del existente.		Definición: El indicador nos permite conocer la colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes, pero carecen de luminarias respecto del alumbrado público del municipio.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: Número de luminarias atendidas / Número de luminarias reportadas] * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos.

Características del Indicador "CRENMA"

Claridad Permite evaluar el nivel de claridad en el indicador por cualquier persona.	Relevancia Adecuado y debido a sus aspectos importantes del objetivo.	Economicidad Este indicador es de costo nominal.	Mantenibilidad Puede ser operado y con facilidad de operación.	Adecuado El uso de este indicador que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados.	Aperto Maximal En caso de ser dicho uso de un indicador para medir el desempeño en un momento clave de objetivos, esto debe proveer información relevante a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Semestre	Meta Programada	Luminarias reportadas	Luminarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falto en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	70	72	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	5.83%	6.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	50	51	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	15.84%	16.66%	
Marzo	8.34%	50	50	23.00%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	50	50	31.00%	33.33%	28.00%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	50	50	37.00%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	50	50	45.00%	50.00%	43.00%	44.99%	40.00%	50.00%	49.99%	
Julio	8.33%	50	50	53.00%	58.33%	49.00%	53.49%	46.66%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	50	50	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	50	50	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	50	50	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	50	50	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	50	50	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%	170	170	66.66%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Gerardo Abasco Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Erickson Cruz López Director Administrativo y Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.4. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia Preparación mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado público en el Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.A
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SDS07	Nombre del Proyecto: Alumbrado Público (FORTAMUK)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público.	Definición: Se refiere al resultado de las solicitudes atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Servicio del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Mesa 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos.

Características del indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es decir, podrá ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportado y visto de modo oportuno importante al objetivo	Economicidad: Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adaptado: Ofrecer una base suficiente que permita seguir el desarrollo y evaluar los resultados	Reporte Mensual: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gobierno, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	700	592	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.57%	Critico
Febrero	8.33%	1000	983	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	14.76%	En riesgo
Marzo	8.34%	1300	1168	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	22.24%	En riesgo
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	3000	2701	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	22.24%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abajar Peña
Gerardo Abajar Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Uc. Bréndis Cruz López Medina
Uc. Bréndis Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
---	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SDS03	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.
Unidad Responsable del Gestor: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del calendario de mantenimiento preventivo y correctivo de parques, jardines o espacios públicos en el Municipio.		Definición: El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de los parques, jardines y espacios públicos.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Mantenimiento en metros lineales realizado / mantenimiento en metros lineales programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Método de Verificación:
Reporte de actividades del mantenimiento para resaca y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran a cargo de la Dirección de Parques y Jardines.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Precisa e inequívoca, incluso, podrá ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportará y podrá ser usado para tomar decisiones importantes del gobierno	Economía: Es de fácil acceso y en costo reducido	Mantenible: Puede ser actualizado o ser evaluado independientemente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	Agente Municipal: Es uno de los más importantes para medir el desempeño en el municipio. En el caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el municipio, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros lineales programado	Mantenimiento en metros lineales realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	880	874	20.00%	25.00%	25.00%	29.99%	25.00%	25.00%	24.83%	Cumplido
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	50.00%	59.99%	50.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	75.00%	84.99%	75.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	100.00%	109.99%	100.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	880	874	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	24.83%	Cumplido

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Gerardo Abancó Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Dr. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Sj: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: SD503	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mantenimiento para el rescate y preservación de parques y jardines.		Definición: Realizar correctamente las podas y riego de árboles en los parques y jardines del municipio de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Mantenimiento en metros ² realizado / mantenimiento en metros ² programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reportes de actividades del mantenimiento de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportar y estar de línea respecto importantes al objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser sometido a una medición independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los cambios	Aporte Marginal: En caso de ser más alto de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros ² programado	Mantenimiento en metros ² realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	210915	210913	7.50%	8.33%	5.66%	7.49%	5.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	211285	211283	15.00%	16.66%	12.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	215665	215662	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	15.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	637865	637858	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA LÍNEA Gerardo Abarco Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Uic. Graciela Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6 Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2
---	--	---	---	------------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: SDS03	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de producción y propagación de especies vegetales para el abastecimiento de las áreas verdes de la ciudad.	Definición: Realizar la producción y multiplicación de especies vegetales cultivadas por el vivero municipal, para mantenimiento y abastecimiento de las áreas verdes de la ciudad.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Producción y propagación de especies vegetales intervenida / Producción y propagación de especies vegetales programada) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 94.25%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de actividades de la producción y propagación de especies vegetales en el vivero del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apropiado y útil en nivel operatividad importante del objetivo	Economía: Claro, eficiente y en costo razonable	Monitoreable: Puede ser medido y ser evaluado independientemente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinadas áreas de operación, este debe proveer información adicional o los demás indicadores principales
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Producción y propagación de especies vegetales programada	Producción y propagación de especies vegetales intervenida	Comportamiento Adecuado		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	● Crítico
Febrero	8.33%	6700	6700	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	8.33%	● Crítico
Marzo	8.34%	9720	9000	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	10.90%	● Crítico
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	16421	9700	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	10.90%	● Crítico

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Gerardo Abarcá Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Uic. Brígida Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Coahuila Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6 Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 6.3
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: 50503	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad.		Definición: Realizar el rescate y preservación del Centro de Compostaje, mediante la producción de abono orgánico.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Sección	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Metros ² producidos / Metros ² programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 97.67%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reportes de actividades de la producción del abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Características del indicador "CREMAA"

Claridad <i>Prezco e inequívoca; el dato, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apoyada y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economico <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser asociado a una medición independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros ² programado	Metros ² producidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	80	75	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.23%	Aceptable
Febrero	8.33%	125	121	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.29%	Aceptable
Marzo	8.34%	155	150	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	24.36%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	360	350	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	24.36%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

[Firma]
Jesús Abarca Pardo
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
Uc. Brenda Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuenavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.4
--	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto: SD503	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de asistencia de visitantes al Parque Alameda.		Definición: El indicador nos permite conocer el número de visitantes que frecuentan el Parque Alameda.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular
Método de cálculo: (Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) *100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Bancas de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Jefatura de Departamento del Parque Alameda.

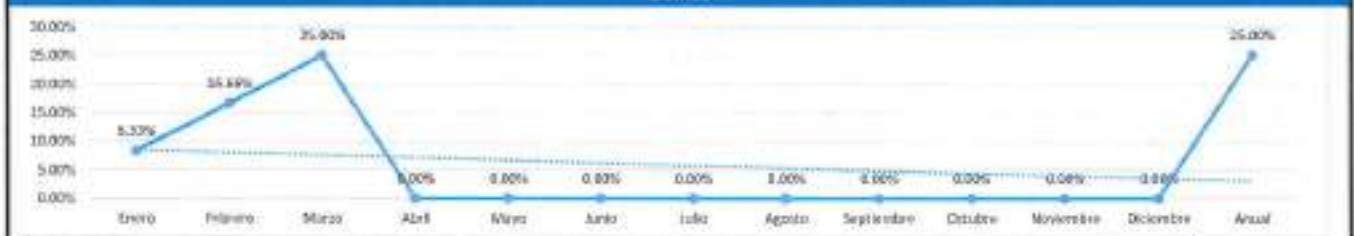
Características del Indicador "CREMAA"

Calidad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Aprobado y viable de medir respecto a importancia al objetivo	Costo razonable a un costo razonable	Puede ser monitoreado a una evaluación integralmente	Ofrece una base suficiente que permita medir el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista riesgo de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas que visitan el parque	Personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12000	12000	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	12000	12000	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	12000	12000	23.30%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.32%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.32%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.32%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.32%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.32%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.32%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	36000	36000	96.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Gerardo Alarcón Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Ute Enríquez Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.5
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos.		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: SDSC2	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al Parque Alameda.		Definición: Muestra el avance en la realización del mantenimiento de jardines e instalaciones en el Parque Alameda.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Semilla del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Embellecimiento y mantenimiento al parque realizado / Embellecimientos y mantenimientos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte Mensual de Actividades operativas que se encuentran en la Jefatura de Departamento del Parque Alameda.

Características del Indicador "CREMA"

Claridad <i>Prezisa e inequívoca; es fácil poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Aptitud y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Mostrabilidad <i>Poder ser llevada a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y medir los resultados</i>	Aperto Marginal <i>Es necesario que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, esto debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento programados	Embellecimiento y mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALORI	#VALORI
Mayo	8.33%	1	1	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALORI	#VALORI
Junio	8.34%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALORI	#VALORI
Julio	8.33%	1	1	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALORI	#VALORI
Agosto	8.33%	1	1	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALORI	#VALORI
Septiembre	8.34%	1	1	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALORI	#VALORI
Octubre	8.33%	1	1	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALORI	#VALORI
Noviembre	8.33%	1	1	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALORI	#VALORI
Diciembre	8.34%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALORI	#VALORI
Anual	100.00%	3	3	93.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

gráfico



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarco Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Ue. Brenda Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6 Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.5
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: 52903	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque Bicentenario.		Definición: El indicador nos permite conocer el número de visitantes que frecuentan el Parque Bicentenario	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentre en la Dirección del Parque Bicentenario.

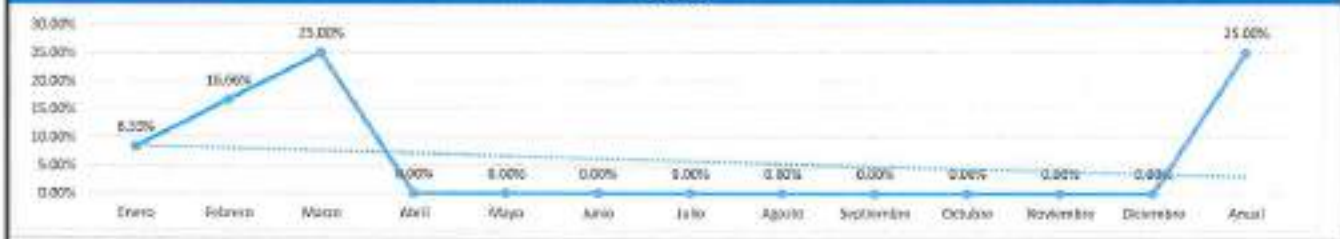
Características del Indicador "CREMAA"

Calidad <small>Medida e importancia en el ciclo, poder ser entendido por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Aptitud y debe de medir aspectos importantes del objetivo</small>	Economía <small>Deber ser obtenible a un costo razonable</small>	Medible <small>Poder ser sometido a una evaluación independiente</small>	Adecuado <small>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y mejorar los resultados</small>	Aporte Marginal <small>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es necesario que uno de ellos, sea el que proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas que visitan el parque	Personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	24	24	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG General Abasco Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Andrés Cruz López Medina Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.2 Coahuila Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 3.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.7
--	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Protección de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: SD503	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al Parque Bicentenario.		Definición: Muestra el avance en la realización del mantenimiento de jardines e instalaciones en el Parque Bicentenario.		
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Embellecimiento y mantenimiento al parque realizado / Embellecimiento y mantenimientos programado) * 100.				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 500.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Reporte Mensual de Actividades operativas que se encuentran en la Jefatura de Departamento del Parque Bicentenario.

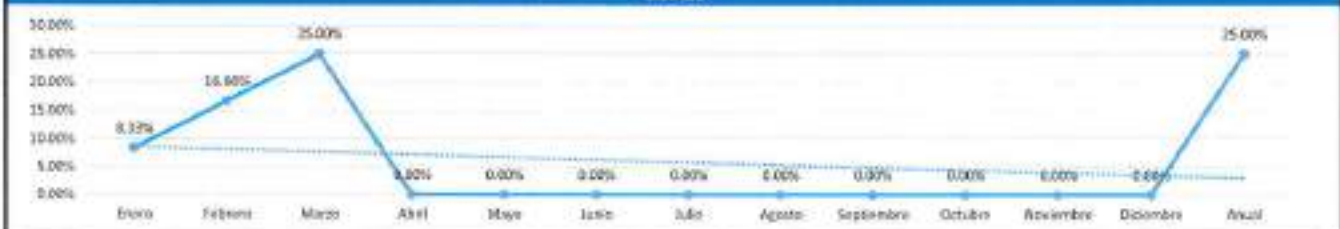
Características del Indicador "CREMA"

Claridad Puede ser entendida, es fácil de medir y ser entendida por cualquier persona.	Relevancia Aceptado y debe de medir aspectos importantes del objetivo.	Economía Datos disponibles a un costo razonable.	Mantenerable Puede ser considerada una evaluación independiente.	Adecuado Ofrece una línea referente que permita evaluar el desempeño y analizar los resultados.	Aperto Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es determinado nivel de objetivo, este debe poseer información adicional a los demás indicadores, proyectos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> SI	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> SI	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> SI	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> SI	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> SI	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> SI

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento programado	Embellecimiento y mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	8	8	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Verde
Martó	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Verde
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Verde
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Verde
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.66%	Verde
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Verde
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Verde
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	91.66%	Verde
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Verde
Anual	100.00%	24	24	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Uc. Encarnación Cruz López-Rodríguez
Uc. Encarnación Cruz López-Rodríguez
Directora Administrativa de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.5.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.1.- Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.2
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: 50511	Unidad Responsable del Gasto: Fiscalía Ambiental
Nombre del Proyecto: Mejoramiento, Ampliación y Contratación de Personal para la Protección Animal en el municipio de Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en las acciones de fomento del mejoramiento, ampliación y contratación de personal para albergar ejemplares de fauna doméstica	Definición El indicador nos permite conocer el grado de avance en la implementación de un espacio libre (para diversas actividades relacionadas con el comportamiento animal de albergar ejemplares de fauna doméstica)	
Dirección Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Total de acciones ejecutadas / Número de acciones programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base N/A	Valor línea base 0.00%
Frecuencia de medición Trimestral		

Medios de Verificación
Expediente de Mejoramiento de las instalaciones, Ampliación del Espacio Libre y Contratación de Personal, que se encuentra bajo custodia de la Jefatura de Departamento de Protección animal.

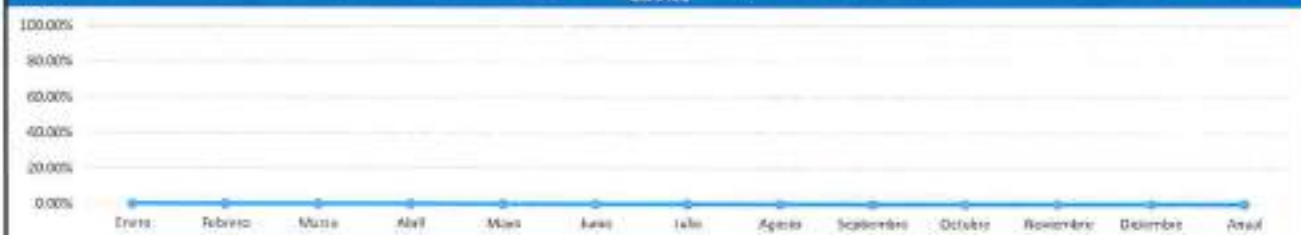
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Permitir a interesados, a través, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Aportado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Está alineado a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser monitoreado a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Maximal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones Programadas	Acciones Ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	13.00%	13.99%	13.00%	25.00%	0.00%	Crisis
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crisis

GRÁFICO



Observaciones
EL RECURSO SE VIO REFUEGADO EN EL SISTEMA INFO EN EL MES DE ABRIL.

TITULAR DE LA UMO Lorena Hernández Fiscal Ambiental	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Ue. Brenda Cruz López Directora Administrativa y de Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.5.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.1.- Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.3
-------------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto: SDS13	Nombre del Proyecto: Programa de control de población canina y concientización de la tenencia responsable de animales domésticos en el Municipio de Cuernavaca	Unidad Responsable del Gasto: Rocalla Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del Programa de Esterilización de la Población Canina	Definición: El indicador nos permite conocer el avance del programa de Esterilización, referente al compra de medicamentos y materiales así como las Jornadas de esterilización
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Sección	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Número de esterilizaciones realizadas / Total de esterilizaciones programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: N/A	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	------------------------	----------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación: Expediente de la Jornadas de Esterilización que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Protección Animal
--

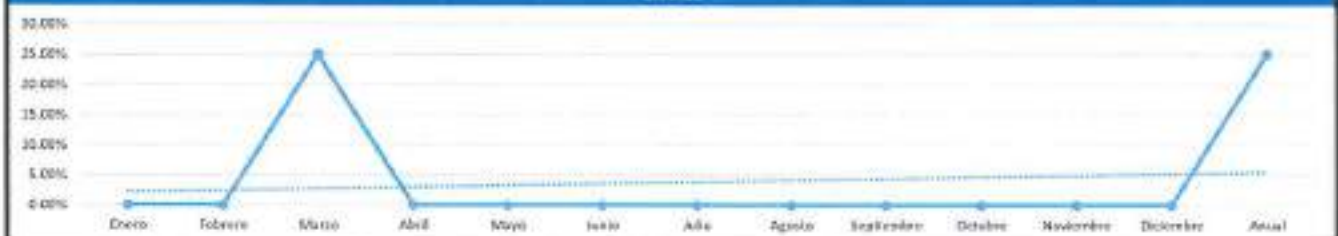
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Accesibilidad	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Analiza e interpreta, en decir, poder ser entendida por cualquier persona	Asegura y mide de medir aspectos importantes del objetivo	Es accesible a ser usado	Puede ser medido y ser evaluado independientemente	Ofrece una base suficiente que permita estar en el momento y medir los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desarrollo en determinados nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Esterilizaciones Programadas	Esterilizaciones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Respetable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Respetable

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Luzmila Guzmán García Méndez Rocalla Ambiental</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Lic. Enríque Cruz López Medina Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
---	---	--	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa (Presupuestario): Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SDS03	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a parques.		Definición: Realizar mantenimiento a parques municipales, desmalezado, arafado, poda de árboles, pintura, reacomodo, iluminación, etc.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Aumentante	
Método de cálculo: (Embellacemento y mantenimiento a parques realizado / (Embellacemento y mantenimientos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 80.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 74.80%	Frecuencia de medición: Trimestral

Métodos de Verificación:
Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Parques.

Características del Indicador "CREMA"

Credibilidad <small>Previsión y precisión: se dice, poder ser entendido por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Aportar y saber de dónde asuntos importantes del objetivo</small>	Economicidad <small>Estar alineado a un costo razonable</small>	Mediosibilidad <small>Poder ser medido a una evaluación independiente</small>	Adecuado <small>Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y analizar los resultados</small>	Aspecto Mensural <small>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe proveer información adicional a los demás indicadores mensurales</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros lineales programado	Mantenimiento en metros lineales realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la programación		Averaje del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	1750	1760	15.00%	30.00%	12.00%	14.99%	12.00%	29.00%	30.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			30.00%	40.00%	24.00%	25.99%	24.00%	40.00%	# VALOR	# VALOR
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			45.00%	60.00%	36.00%	44.99%	36.00%	60.00%	# VALOR	# VALOR
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	# VALOR	# VALOR
Anual	80.00%	1750	1760	60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	30.00%	

GRÁFICO



Observaciones:
Se aprobó el Plan de Desarrollo Municipal para el Municipio de Cuernavaca en el mes de mayo del año 2023, por lo que se considera solo se cumple el 90% del año (Julio a diciembre de 2023)

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Gerardo Aberto Peña Director General de Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Lic. Esmeralda Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Chiapas Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 3.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: 50003	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los partecios municipales.		Definición Refiere a la evaluación de los trabajos ejecutados por la Dirección de Partecios mediante reportes semanales y mensuales, así como Planes de trabajo y cronogramas.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Programas y trabajos planeados / Programas y trabajos realizados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Partecios.

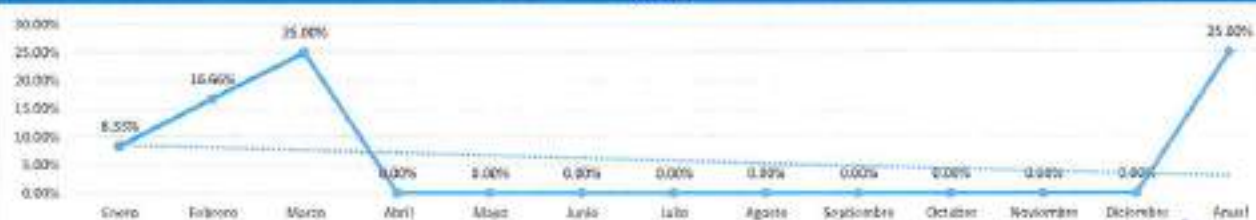
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Permitir e impulsar, en todo, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Aportar y dar a conocer aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Debe responder a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Debe ser susceptible a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita conocer el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aserta Mensural <i>Es uno de los que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, pero debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas y trabajos planeados	Programas y trabajos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	8	8	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#(VALOR)	Amarillo
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#(VALOR)	Amarillo
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	Amarillo
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#(VALOR)	Amarillo
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#(VALOR)	Amarillo
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(VALOR)	Amarillo
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#(VALOR)	Amarillo
Noviembre	8.35%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#(VALOR)	Amarillo
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	Amarillo
Annual	100.00%	24	24	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:
Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
Lic. Eréndica Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.2
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: SD008	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas realizadas para la condonación del pago de derechos de parteeones.	Definición: Es una actividad por un tiempo determinado enaminada a recaudar una mayor cantidad de ingresos de los contribuyentes por diversos conceptos en el área de parteeones.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Servicio del Indicador: Regular	
Método de cálculo: $(\text{Campañas programadas} / \text{Campañas realizadas}) * 100$	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en Dirección de Parteeones.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Específico	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Area e indicador claros, puede ser entendido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es accesible a un costo razonable	Puede ser medido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en circunstancias reales de operación, está el deber de proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas realizadas	Campañas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	4.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	16.66%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Gerardo Abarga-Pérez Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN U.C. Bréndina Cruz López-Rodriguez Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Querétaro Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: S.5
---	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SD503	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avances en la limpieza en los 7 panteones.	Definición: Implementación de barrido, retiro de escombros y basura en los 7 panteones Municipales.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: $(\text{Total de m}^2 \text{ realizados} / \text{Total de m}^2 \text{ programados}) * 100$	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 95.30%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.
--

Características del Indicador "CREMA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Afijado	Aporte Marginal
Permite a involucrados, en especial, poder ser monitoreado por cualquier persona	Apropiedad y efecto al medir aspectos importantes del objetivo	Dejar disponible a un costo reducido	Poder ser cometido a una medición independiente	Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe poseer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de m ² programados	Total de m ² realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	345500	211000	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	5.00%	Critico
Febrero	8.33%	352700	147100	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	15.33%	16.66%	10.32%	Critico
Marzo	8.34%	393300	256500	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	16.38%	Critico
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1091500	754600	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	16.38%	Critico

GRÁFICO



TITULAR DE LA URG Gerardo Aberca Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Uic. Graciela Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se ajusten a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.4
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SD503	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del total de los ingresos recaudados en los 7 panteones.	Definición: Refiere a la recaudación por pago de mantenimiento, duplicados de constancias, asignación de beneficiario, traspaños, permisos de construcción, remodelación y embalsamiento de los fosos.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Ingresos recaudados / Ingresos programados * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte Mensual de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco, es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Adecuado y viable de medir respecto a importancia del objetivo	Economicidad Estar disponible a un costo razonable	Mantenibilidad Poder ser sostenido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una línea referente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinó nivel de aporte, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1582090	1515619	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	5.00%	8.33%	6.90%	En riesgo
Febrero	8.33%	916882	830867	15.00%	16.66%	11.11%	14.99%	13.33%	16.66%	14.43%	En riesgo
Marzo	8.34%	484285	635948	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.40%	Fuera de la planeación
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.35%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.35%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	2385225	2782134	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.40%	Fuera de la planeación

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Gerardo Abarco Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Lic. Brindisa Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.3
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto: 50003	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Costo: Dirección General de Servicios Públicos.
---------------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas.

Definición:
Refiere a los Servicios de Inhumación y exhumación de los 7 Panteones Municipales.

Dirección: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
---------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo:
(Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas / Inhumaciones y/o exhumaciones solicitadas) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.

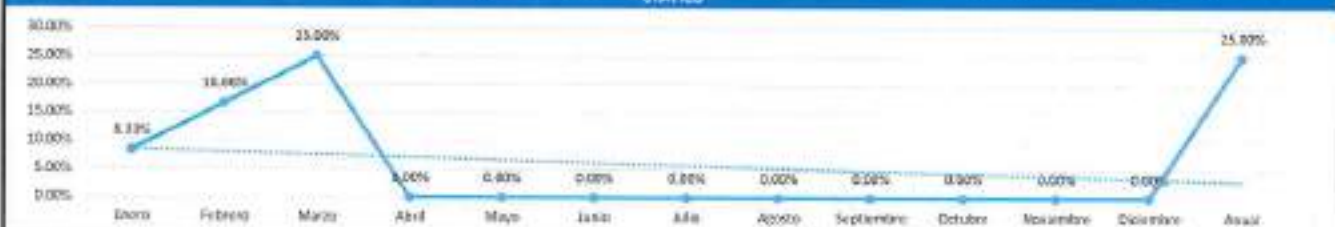
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <small>Prezco e inseguro, si decir, poder ser entendido por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Atende a y / o a otros aspectos importantes del asunto</small>	Economía <small>Es un indicador a un costo razonable</small>	Medible <small>Puede ser medido a una evaluación independiente</small>	Adecuado <small>Ofrece un dato suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados</small>	Aporte Marginal <small>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o los demás indicadores propuestos</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitadas	Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	63	63	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Cumplido
Febrero	8.33%	44	44	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Cumplido
Marzo	8.34%	55	55	22.50%	25.00%	20.00%	22.99%	20.00%	25.00%	25.00%	Cumplido
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	162	162	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Cumplido

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Lic. Erendia Cruz López
Directora Administrativa de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se atiendan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.6
--	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: SDS03	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de la realización de eventos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelosa.	Definición: Muestra el avance de los eventos realizados durante los tradicionales días de muertos.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Seriedad del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Eventos Realizados / Eventos programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 80.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de eventos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Fortaleceros.

Características del Indicador "CRIMAA"

Claridad	Relevancia	Consenso	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Resea e involucra, en su caso, poder ser entendido por cualquier persona	Aportada y debe de tener aspectos importantes del objetivo	Debe ser aceptado o un caso consensado	Debe ser aceptado a una evaluación independiente	Deber ser un buen referente que permita medir el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de análisis, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Eventos programados	Eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falto en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%	0	0	5.83%	6.66%	5.00%	5.83%	5.00%	6.66%	0.00%	Rojo
Febrero	6.67%	0	0	11.66%	13.33%	10.00%	11.66%	20.00%	13.33%	0.00%	Rojo
Marzo	6.67%	0	0	17.50%	20.00%	15.00%	17.49%	15.00%	20.00%	0.00%	Rojo
Abril	6.66%			23.33%	26.66%	20.00%	23.32%	20.00%	26.66%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	6.67%			29.16%	33.33%	25.00%	29.15%	25.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	6.67%			35.00%	40.00%	30.00%	34.99%	30.00%	40.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	6.66%			40.83%	46.66%	35.00%	40.82%	35.00%	46.66%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	6.67%			46.66%	53.33%	40.00%	46.65%	40.00%	53.33%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	6.67%			52.50%	60.00%	45.00%	52.49%	45.00%	60.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	6.66%			58.33%	66.66%	50.00%	58.32%	50.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	6.67%			64.16%	73.33%	55.00%	64.15%	55.00%	73.33%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	6.67%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	80.00%	0	0	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	0.00%	Rojo

Gráfico



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Gerardo Abarca Peña Director General de Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Lic. Brígida Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.7
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto: SDS05	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.
---------------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense.	Definición: Muestra los eventos realizados durante los tradicionales días de muertos.
--	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
---------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo:
(Murales Representativos Realizados / Murales Representativos programados) * 100

Meta 2023: 80.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Reporte de murales representativos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones.

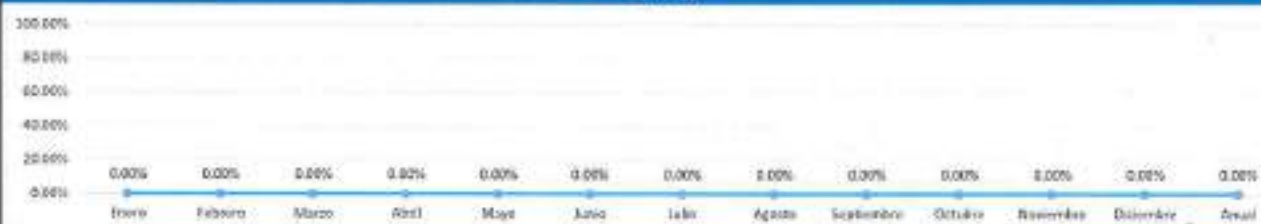
Características del Indicador "CREMA"

Claridad <i>Permite e involucra, al ser, poder ser entendida por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Aceptada y útil al medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Costo asociado a su recolección</i>	Monitoreable <i>Permite ser monitoreado a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrece una base suficiente que permita rastrear el desempeño y evaluar los resultados</i>	Agente Material <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> V	Cumple: <input type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Murales representativos realizados	Murales representativos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%	0	0	5.83%	5.66%	5.00%	5.83%	5.00%	6.66%	0.00%	Critico
Febrero	6.67%	0	0	11.66%	11.33%	10.00%	11.66%	10.00%	13.33%	0.00%	Critico
Marzo	6.67%	0	0	17.50%	20.00%	15.00%	17.49%	15.00%	20.00%	0.00%	Critico
Abril	6.66%			23.33%	26.66%	20.00%	23.32%	20.00%	26.66%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	6.67%			29.16%	33.33%	25.00%	29.15%	25.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	6.67%			35.00%	40.00%	30.00%	34.99%	30.00%	40.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	6.66%			40.83%	46.66%	35.00%	40.82%	35.00%	46.66%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	6.67%			46.66%	53.33%	40.00%	46.65%	40.00%	53.33%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	6.67%			52.50%	60.00%	45.00%	52.49%	45.00%	60.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	6.66%			58.33%	66.66%	50.00%	58.32%	50.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	6.67%			64.16%	73.33%	55.00%	64.15%	55.00%	73.33%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	6.67%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	80.00%	0	0	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	0.00%	Critico

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS
[Firma]
Gerardo Abasco Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Lic. Eréndita Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 8.2 Comercio Productivo y Eficiente.	Programa Sectorial: 8.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Suministrar a la ciudadanía productos básicos de la mejor calidad e higiene posible.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 6
---	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: 80504	Nombre del Proyecto: Verificación Sanitaria, Descargas CONAGUA (FORTAMUN)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras de Facto.		Definición: Brindar servicios de Rastro realizado bajo las Normas Oficiales Mexicanas.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular
Método de cálculo: (Observaciones realizadas en el trimestre actual / Observaciones realizadas en el trimestre anterior) - 1 * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 70.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 70.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Parques.

Características del Indicador "CREMAA"

Cualidad: Puntual e íntegro, en decir, poder ser evaluado por cualquier persona	Relevancia: Adecuado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser monitoreado a una relación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desarrollo y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presupuestarios
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas trimestre anterior	Observaciones realizadas Trimestre actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Perdido	Per encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	17.50%	1	1	15.00%	17.50%	12.50%	14.99%	12.50%	17.50%	17.50%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	17.50%			30.00%	35.00%	25.00%	29.99%	25.00%	35.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	17.50%			45.00%	52.50%	37.50%	44.99%	37.50%	52.50%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	17.50%			60.00%	70.00%	50.00%	59.99%	50.00%	70.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	70.00%	1	1	69.99%	70.00%	50.00%	59.99%	50.00%	70.00%	17.50%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
 Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACION

Lic. Graciela Guadalupe Medina
 Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3 Coahuila Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 5.3.A. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Suministrar a la ciudadanía productos básicos de la mejor calidad e higiene posible.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 8.1
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: 50504	Nombre del Proyecto: Verificación Sanitaria, Descargas CONAGUA (FORTAMUN)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personal capacitado en la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal.		Definición: Capacitar al personal para la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal bajo las Normas Oficiales Mexicanas.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente		
Método de cálculo: (Porcentaje de personal capacitado / Total de existentes) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año Base: 2022	Valor Base: 90.92%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación: Plan de capacitación constante al personal que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal.

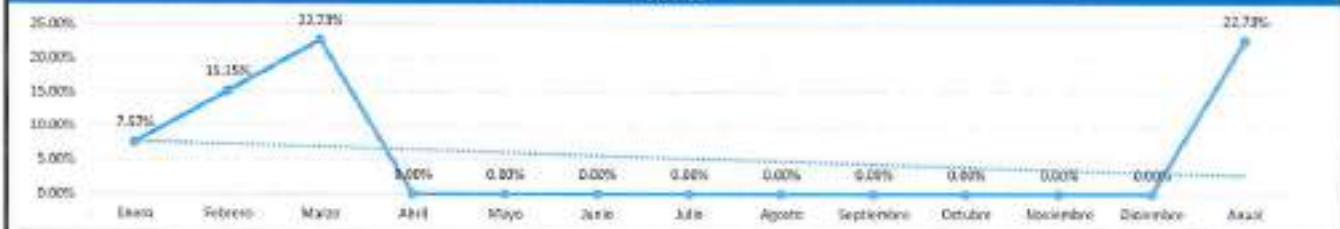
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <small>Facilita al usuario el uso, puede ser entendido por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Aportado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</small>	Economía <small>Estar disponible a un costo razonable</small>	Monitoreable <small>Puede ser asociada a una medición independiente</small>	Adecuada <small>Ofrece una base adjetiva que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados</small>	Aporte Marginal <small>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gobierno, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal existente	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	33	30	7.50%	8.33%	8.66%	7.49%	8.66%	8.33%	7.57%	Avanzado
Febrero	8.33%	33	30	15.00%	16.66%	18.33%	14.99%	18.33%	16.66%	15.15%	Avanzado
Marzo	8.34%	33	30	22.50%	23.00%	26.00%	22.49%	26.00%	25.00%	22.73%	Avanzado
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALDR!	#VALDR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	35.33%	37.49%	35.33%	41.66%	#VALDR!	#VALDR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALDR!	#VALDR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALDR!	#VALDR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALDR!	#VALDR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALDR!	#VALDR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALDR!	#VALDR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALDR!	#VALDR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALDR!	#VALDR!
Anual	100.00%	99	90	90.00%	100.00%	80.96%	89.99%	80.00%	100.00%	22.73%	Avanzado

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
[Firma]
Gerardo Abarco Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Lic. Eréndica Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.4. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Suministrar a la ciudadanía productos básicos de la mejor calidad a Ngjere posible.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 6.2
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: COSO4	Nombre del Proyecto: Verificación Sanitaria, Desoegas CONAGUA (PORTAMUN)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del indicador Porcentaje de visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria sobre los mecanismos que soportan la salud e inocuidad animal.		Definición Realizar inspecciones en las unidades de producción pecuarias para apoyar, atender y dar soporte en la salud e inocuidad animal.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del indicador Gestión	Sentido del indicador Regular	
Método de cálculo (Porcentaje de visitas programadas / Total de visitas realizadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2013 100.00%	Año Base 2012	Valor base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentren en el archivo del Rastro Municipal.

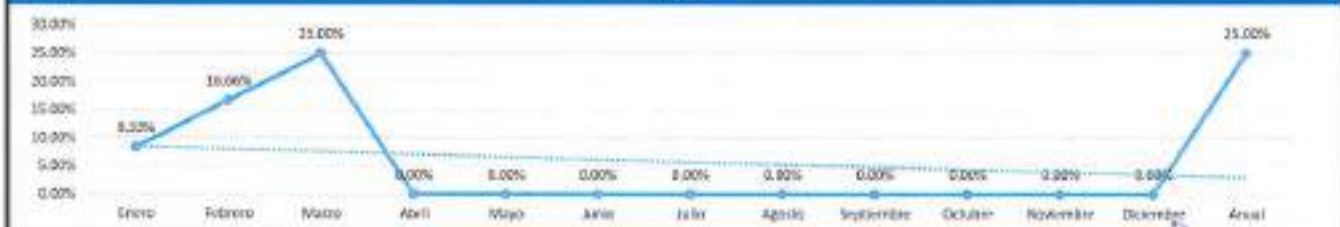
Características del indicador "CREMAA"

Claridad Directa e inequívoca; escalar, podrá ser entendida por cualquier persona	Relevancia Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Especifidad Deber disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser cometido a una entidad independiente	Alineado Ofrecer una base adjuntada que permita evaluar el desarrollo y evaluar los resultados	Aporte Mensura El caso de que exista más de un indicador para medir el desarrollo en diversos ámbitos de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas realizadas	Visitas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Gerardo Abasco Peña
 Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Ezequiel Cruz López Medina
 Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 9.3.8. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Suministrar a la ciudadanía productos cónicos de la mejor calidad e higiene posible.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 6.3
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: 10504	Nombre del Proyecto: Verificación Sanitaria, Descargas CONAGUA (FORTANLIN)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de verificación y certificación de canales		Definición: Realizar verificación médica de los canales		
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Ganado procesado y/o certificado (best merem)) / (Ganado sujeto a revisión) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Modos de Verificación:
Búsquas de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácula de materia y entrega de animales que se encuentran en el rastro municipal.

Características del Indicador "CREMA"

Claridad: Breve y conciso; es claro, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar alineado a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser cometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita medir el desempeño y evaluar los resultados	Aserte Mensural: En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño en documentos nivel de actividad, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ganado sujeto a revisión	Ganado procesado y/o certificado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	620	620	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	531	531	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	283	283	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	
Anual	100.00%	1434	1434	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abasco Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Graciela Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa Sectorial: 3.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Suministrar a la ciudadanía productos oímicos de la mejor calidad e higiene posible.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 6.4
--	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Frezación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: SD504	Nombre del Proyecto: Verificación Sanitaria, Descargas CONAGUA (FORTAMUN)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el reacomodo de las instalaciones y sustituir equipos.	Definición: Reparar y equipar las instalaciones del Rastro Municipal con la finalidad de eficiente el proceso de sacrificio y mejorando la calidad del producto y servicio.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Metros ² de instalaciones remozadas / Metros ² de instalaciones remozadas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 200.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación: Expediente técnico de reacomodo de las instalaciones y equipamiento del rastro municipal.
--

Características del Indicador "CREMA"

Cleridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aspecto Marginal
Permite a los usuarios, en el momento de la entrega, poder ser atendido por cualquier persona	Aportar y dar a medir aspectos importantes del servicio	Costo disponible a un costo razonable	Podría ser asociado a una medición independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros ² de instalaciones remozadas programadas	Metros ² de instalaciones remozadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	17	17	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.56%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	17	17	13.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	16	16	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	50	50	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

[Firma]

Gerardo Abard Polo

Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]

Lic. Brenda Cruz Lopez Medina

Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Eje: 3.5.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 3.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia Suministrar a la ciudadanía productos cívicos de la mejor calidad e higiene posible.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 6.5
-------------------------------------	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Practación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SDS15	Nombre del Proyecto: Rehabilitación del Rastro Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la rehabilitación del rastro municipal		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de avance en la rehabilitación del rastro municipal
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de trabajos realizados / Total de trabajos programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: N/A	Valor línea base: 0.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación
Expediente de rehabilitación del rastro municipal, bajo resguardo de la Dirección del Rastro Municipal

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuada	Aporte Marginal
Previa e implícita; es decir, poder ser utilizada por cualquier persona	Aprobado y libre de cualquier otro importante del adjetivo	Esas disponibles a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Trabajos programados	Número de trabajos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	35.00%	39.99%	35.00%	25.00%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Critico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Gerardo Alcira Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN M. Mónica Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Oje: 3.5.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 3.5.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Suministrar a la ciudadanía productos cíclicos de la mejor calidad e higiene posible.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 7
--	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: SDS13	Nombre del Proyecto: Fondo de Infraestructura Regional Municipal Sustentable (Recursos Estatales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Trabajos del Fondo de Infraestructura Regional Municipal ejecutados con recursos estatales	Definición: El indicador nos permite conocer el inicio de los trabajos ejecutados y/o iniciados del Fondo de Infraestructura Regional Municipal autorizadas para su ejecución, aprobadas en el Periodico Oficial "Tierra y Libertad" No. 6155 de fecha 29 de diciembre de 2022.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de trabajos iniciados / Total de trabajos programados) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: N/A
Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Expediente de inicio de trabajo o dispersión de recursos que se encuentra bajo resguardo de la Dirección General de Servicios Públicos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <small>Prezisa e inequívoca, el decir, poder ser entendido por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Aprobado y debe de medir aspectos importantes del asunto</small>	Economico <small>Está disponible o en caso de no estarlo</small>	Monitoreable <small>Puede ser monitoreado o sea evaluado independiente</small>	Adecuado <small>Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados</small>	Aporte Marginal <small>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinada nivel de gobierno, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Trabajos programados	Número de trabajos iniciados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	EL VALOR	EL VALOR
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	EL/0

GRÁFICO



Observaciones:		
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;"> TITULAR DE LA URG Gerardo Abarca Peña Director General de Servicios Públicos </td> <td style="text-align: center; width: 50%;"> RESPONSABLE INTEGRACIÓN Uic. Brígida Cruz López Directora Administrativa y Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos </td> </tr> </table>	TITULAR DE LA URG Gerardo Abarca Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Uic. Brígida Cruz López Directora Administrativa y Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
TITULAR DE LA URG Gerardo Abarca Peña Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Uic. Brígida Cruz López Directora Administrativa y Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Promedio de evaluación de los servicios permanentes de inhumaciones, exhumaciones, velatorios y mantenimiento de las instalaciones.	Anual	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención para llevar a cabo los servicios funerarios de calidad	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
COMPONENTES			
C			
1	Promedio de satisfacción de los dueños de las fosas del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Trimestral	1er Trimestre
			8.31%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de atención a la ciudadanía para realizar los trabajos de inhumación y exhumación.	Mensual	1er Trimestre
			23.13%
			Aceptable
3	Porcentaje de atención a los Servicios de Velación.	Mensual	1er Trimestre
			10.41%
			#N/A
4	Porcentaje de avance en el Programa permanente de mejoramiento y mantenimiento realizado a Panteones	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
5	Porcentaje de Ingresos Recaudados de Panteones mediante Regularización de lotes.	Mensual	1er Trimestre
			29.53%
			#N/A
6	Porcentaje de Recuperación de lotes no regularizados.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable

Cristian de la Cruz Flores
Director del Organismo Desconcentrado
"Inhumaciones Jardines de la Paz"

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.3 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: o Fin	Clave Indicador:
--	---	--	-------------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	
Proyecto: SDSCB	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de evaluación de los servicios permanentes de inhumaciones, exhumaciones, velatorios y mantenimiento de las instalaciones.		Definición: El indicador nos permite medir el grado de satisfacción que tiene la ciudadanía con la prestación de los servicios permanentes.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Suma de resultados de evaluaciones aplicadas / total de evaluaciones realizadas			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 9.00	Año línea base: 2022	Valor línea base: 9.00	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Libro de gobierno mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es decir, podrá ser entendido por cualquier persona.	Relevancia: Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo.	Economicidad: Estar disponible a un costo razonable.	Monitoreable: Poder ser consultado o visto evaluado independiente.	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados.	Agente Mensural: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en diversidad nivel de objetivos, este debe tener la información más relevante y los demás indicadores secundarios.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluaciones realizadas	Evaluaciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.00			8.00	10.00	6.00	9.00	6.00	10.00		
Anual	9.00	0.00	0.00	8.00	10.00	6.00	7.99	6.00	10.00	0.00%	0.00

GRAFICO



Observaciones:		
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;"> TITULAR DEL LUGAR Cristian de la Cruz Pérez Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz" </td> <td style="text-align: center; width: 50%;"> RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Bréndira Cruz López Directora Administrativa del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz" </td> </tr> </table>	TITULAR DEL LUGAR Cristian de la Cruz Pérez Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Bréndira Cruz López Directora Administrativa del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"
TITULAR DEL LUGAR Cristian de la Cruz Pérez Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Bréndira Cruz López Directora Administrativa del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 3.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Nivel del Objetivo: Propósito

Datos de identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: SDS03	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención para llevar a cabo los servicios funerarios de calidad		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de eficacia y calidad con el que se atienden los servicios funerarios	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Estratégico	
Método de cálculo: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100		Sentido del Indicador: Acercante	
Unidad de medida: Porcentaje			
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 92.18%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Registros Administrativos, realizados en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Características del Indicador "CREMAA"					
Claridad Preciso y inequívoco, es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Ejercer disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser revisado o una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Agente Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es determinado cual es el objetivo, este debe proveer información adicional o las demás indicaciones propuestas
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	50.00%	75.99%	50.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	¡¡ VALOR!	¡¡ VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	75.99%	60.00%	100.00%	¡N/A	¡N/A



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p>  Cristian de la Cruz Flores Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  Lic. Eréndico Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Caucho Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5 Mejoras Administrativas	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejoras en Servicios Funerarios	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sostenible y Servicios Públicos	
Proyecto: SD558	Nombre del Proyecto: Mejoras de Servicios Funerarios
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los dueños de los fosos del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Definición: Este indicador permite conocer mediante encuestas el promedio de satisfacción de los usuarios del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".
Inversión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Suma de resultados de encuestas aplicadas / total de encuestas realizadas	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 9.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 8.53%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Encuestas de satisfacción realizadas a los dueños de los fosos que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

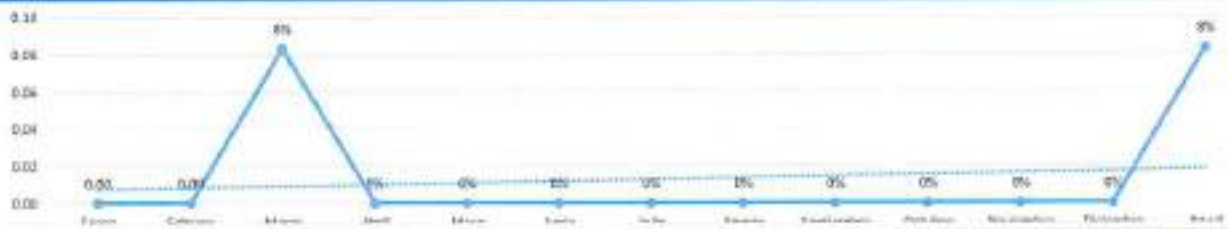
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es claro, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Anticipado y útil de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Es fácil de aplicar y su costo es razonable	Medible: Puede ser aplicado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece un dato suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar las acciones	Aspecto Marginal: En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño de un mismo nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores prioritarios
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Semestre	Meta Programada	Encuestas realizadas	Encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	9.00%	65.00	60.00	7%	9%	6%	7%	6%	9%	8%	Alto
Abril											
Mayo											
Junio	9.00%			7%	9%	6%	7%	6%	9%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	9.00%			7%	9%	6%	7%	6%	9%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.00%			7%	9%	6%	7%	6%	9%		
Anual	9.00%	65.00	60.00	7%	9%	6%	7%	6%	9%	8%	Alto

GRÁFICO



Observaciones:
<p>TITULAR DE LA UNIDAD Cristian de la Cruz Rojas Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"</p> <p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sostenible y Servicios Públicos</p>

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 3.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SD508	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	Definición: El indicador nos permite conocer el estado de la maquinaria y equipo de trabajo de las instalaciones del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Registro de mantenimiento realizado / Registro de mantenimiento programado) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Órdenes de mantenimiento preventivo y correctivo, así como reportes mensuales de actividades mantenimiento de maquinaria que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Características del Indicador "CREMAA"

Ciudad: Preciso e invariable al año; poder ser analizado por cualquier persona	Relevancia: Aportar y estar de acuerdo aspectos importantes del objetivo	Recurrencia: Estar disponible a un costo razonable	Mantencionable: Poder ser sometido a una medición independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Mensual: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará uno de ellos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	10.00%	14.99%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	15.00%	22.49%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	20.00%	29.99%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	20.00%	37.49%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	35.00%	52.49%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	40.00%	59.99%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	45.00%	67.49%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	50.00%	74.99%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	55.00%	82.49%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DEL IBC Cristian de la Cruz-Rico Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Iréndina Cruz-Tópes Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave Indicador: 1.2

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto: SD903	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de atención a la ciudadanía para realizar los trabajos de inhumación y exhumación.	Definición: Este indicador permite conocer mediante reporte mensual de actividades operativas sobre los servicios de Inhumación y Exhumación en el partido Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de inhumaciones y exhumaciones realizadas / Total de inhumaciones y exhumaciones solicitadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 96.97%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

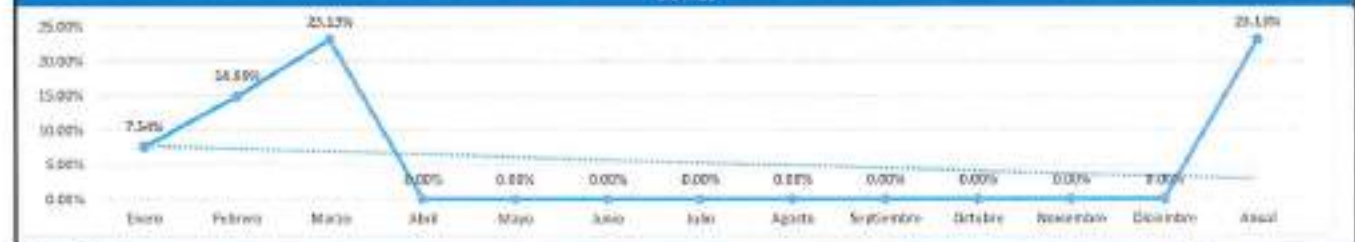
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Práctico e informativo, es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes en el objetivo	Debe alinearse a un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base a quienes que pueden evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, se debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y exhumaciones solicitadas	Inhumaciones y exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	108	96	7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%	7.54%	Aceptable
Febrero	8.33%	93	82	15.00%	16.66%	10.00%	14.99%	10.00%	16.66%	14.89%	En riesgo
Marzo	8.34%	81	80	22.50%	25.00%	15.00%	22.49%	15.00%	25.00%	23.13%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	20.00%	29.99%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	20.00%	37.49%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	35.00%	52.49%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	40.00%	59.99%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	45.00%	67.49%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	50.00%	74.99%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	55.00%	82.49%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	280	258	90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	23.13%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA UNO</p> <p>Cristian de la Cruz Jerez Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Lic. Frónica Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.3 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas y proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: 10508	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a los Servicios de Velación	Definición: Este indicador permite conocer mediante reporte mensual de actividades operativas y presupuestos solidados la satisfacción de los ciudadanos en los servicios de velación.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acordante	
Método de cálculo: (Número de Servicios de Velación realizados / Número de Servicios de Velación solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 97.79%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Presupuestos de Servicios Funerarios y reportes mensuales de actividades operativas que se encuentren en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Características del Indicador "CREMAA"									
Claridad Preciso e inequívoco en sí mismo, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia Amplicado y útil de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible o en costo razonable	Monitoreable Poder ser monitoreado o sea evaluado independientemente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desarrollo de un determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos				
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>				

Semestre	Meta Programada	Inhumaciones y exhumaciones solicitadas	Inhumaciones y exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	3	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	6.25%	In riesgo
Febrero	8.33%	3	3	15.00%	16.66%	10.00%	14.99%	10.00%	16.66%	9.02%	Crisis
Marzo	8.34%	6	2	22.50%	25.00%	15.00%	22.49%	15.00%	25.00%	10.41%	Crisis
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	20.00%	29.99%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	20.00%	37.49%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	35.00%	52.49%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	40.00%	59.99%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	45.00%	67.49%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	50.00%	74.99%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	55.00%	82.49%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Axval	100.00%	13	5	96.97%	100.00%	66.00%	89.99%	60.00%	100.00%	16.41%	Crisis



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Cristian de la Cruz Torres Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Erickson Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.3 Chiapas Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 9.2.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L4
---	---	--	---	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SDS08	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de avance en el Programa permanente de mejoramiento y mantenimiento realizado a Panteones	Definición: Este indicador permite conocer la satisfacción de la ciudadanía de los servicios en instalaciones y áreas comunes (desmalezado, limpieza, pintura, techos, mantenimiento, iluminación, etc.).
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Mejoramiento y mantenimiento a panteones realizado / Mejoramiento y mantenimientos programados) * 100	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Unidad de medida: Porcentaje	

Medios de Verificación:
Reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Precisa e involucra al actor, poder ser en función por cualquier persona	Relevancia: Apropia y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Es fácil de medir a un costo razonable	Mantenable: Poder ser aplicado a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente para permitir extraer el diagnóstico y evaluar los resultados	Agente Maximal: Es una de las más altas en un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Entabellamiento y mantenimiento a panteones programados	Entabellamiento y mantenimiento a panteones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	9.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Mejorado
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	10.00%	14.99%	10.00%	16.66%	16.66%	Mejorado
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	15.00%	22.49%	15.00%	25.00%	25.00%	Mejorado
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	20.00%	29.99%	20.00%	33.33%	# VALOR!	# VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	20.00%	37.49%	20.00%	41.66%	# VALOR!	# VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	# VALOR!	# VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	35.00%	52.49%	35.00%	58.33%	# VALOR!	# VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	40.00%	59.99%	40.00%	66.66%	# VALOR!	# VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	45.00%	67.49%	45.00%	75.00%	# VALOR!	# VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	50.00%	74.99%	50.00%	83.33%	# VALOR!	# VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	55.00%	82.49%	55.00%	91.66%	# VALOR!	# VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	# VALOR!	# VALOR!
Annual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	75.00%	Mejorado

GRÁFICO



TITULAR DE LA URG Cristian de la Cruz Ríos Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Inés de la Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Coahuila Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.5
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: S0508	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Ingresos Recaudados de Particulares mediante Regularización de Actos	Definición: Este indicador permite conocer mediante los reportes mensuales de recaudación de ingresos la regularización de lotes con más de 7 años de adeudo
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Cantidad
Método de cálculo: (Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100	Sentido del Indicador: Ascendente
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 96.79%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

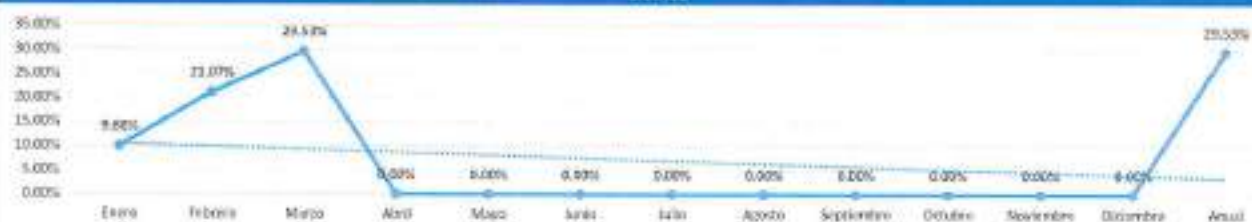
Características del Indicador "CRINAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aportando y valor de medir aspectos importantes del objetivo	Economicidad: Costo disponible o un costo razonable	Monitoreable: Puede ser monitoreado e una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una mejor solución que permita obtener el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.32%	1774787	1104509	7.50%	8.32%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	5.88%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	1020519	1384944	15.00%	18.98%	10.00%	14.99%	10.00%	16.66%	21.07%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	879290	892200	22.50%	25.00%	15.00%	22.49%	15.00%	25.00%	29.52%	Fallo en la Planeación
Abril	8.35%			30.00%	33.33%	20.00%	29.99%	20.00%	33.33%	#(VALOR)	(VALOR)
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	20.00%	37.49%	20.00%	41.66%	#(VALOR)	(VALOR)
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	(VALOR)
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	35.00%	52.49%	35.00%	58.33%	#(VALOR)	(VALOR)
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	40.00%	59.99%	40.00%	66.66%	#(VALOR)	(VALOR)
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	45.00%	67.49%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	(VALOR)
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	50.00%	74.99%	50.00%	83.33%	#(VALOR)	(VALOR)
Noviembre	8.33%			82.50%	90.99%	55.00%	82.49%	55.00%	91.66%	#(VALOR)	(VALOR)
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	(VALOR)
Anual	100.00%	3684599	4381553	90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	29.52%	Fallo en la Planeación

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Cristian de la Cruz Flores Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 5.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.5 Mejora Administrativa	Estrategia: Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L.6
---	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: SOSOL	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Recuperación de lotes no regularizados.	Definición: Este indicador permite conocer mediante reportes mensuales de regularización de los lotes recuperados con más de 7 años de adeudo no regularizados.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Lotes recuperados / Lotes programados a recuperar) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Reporte mensual de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentren en Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Material
Preso e innovador: es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Aprobado y está de acuerdo aspectos importantes del objetivo	Está alineado a un costo razonable	Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Cuando sea necesario permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional e los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados a recuperar	Lotes recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	5.00%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Regular
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	10.00%	14.99%	10.00%	16.66%	16.66%	Regular
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	15.00%	21.49%	15.00%	25.00%	25.00%	Regular
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	20.00%	29.99%	20.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	20.00%	37.49%	20.00%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	35.00%	52.49%	35.00%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	40.00%	59.99%	40.00%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	45.00%	67.49%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	50.00%	74.99%	50.00%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	55.00%	82.49%	55.00%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1	1	90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Regular

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNO Cristian de la Cruz Aguilar Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	---



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca

Impacto o Resultado esperada:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Anual	1er Trimestre
			0
			En riesgo

PROPOSITO			
1	Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales.	Semestral	1er Trimestre
			NN/A
			NN/A

COMPONENTES			
1	Porcentaje de avance en la elaboración proyectos para el desarrollo sostenible de los espacios públicos del municipio.	Trimestral	1er Trimestre
			25%
			Aceptable

ACTIVIDAD			
1	Porcentaje de avance de la agenda de dialogo con la sociedad civil y sus diferentes organizaciones.	Mensual	1er Trimestre
			25%
			Aceptable
2	Porcentaje de mesas de trabajo desarrolladas con empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible.	Mensual	1er Trimestre
			25%
			Aceptable

COMPONENTES			
2	Porcentaje de avance en la elaboración mesas de trabajo con organizaciones relacionadas al desarrollo sostenible.	Trimestral	1er Trimestre
			25%
			Aceptable

ACTIVIDAD			

1	Porcentaje de avance en la actualización del directorio de organismos públicos y privados que promueven los proyectos del desarrollo sostenible.	Mensual	1er Trimestre
			25%
			Acceptable

COMPONENTES

C

3	Porcentaje de gestión y atención en trámites financieros de las Unidades responsables de gasto (URG).	Trimestral	1er Trimestre
			23%
			Acceptable

ACTIVIDAD

A3

1	Porcentaje de URG's con ejercicio del Presupuesto de acuerdo a lo programado.	Mensual	1er Trimestre
			28%
			Fallo en la Planeación
2	Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos.	Trimestral	1er Trimestre
			25%
			Acceptable

COMPONENTES

C

4	Porcentaje de avance en la elaboración de estrategias y actividades educativas para el cuidado del medio ambiente.	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A

ACTIVIDAD

A4

1	Porcentaje de inspecciones realizadas para la verificación de cumplimiento de la normatividad ambiental.	Mensual	1er Trimestre
			23%
			Acceptable
2	Porcentaje de inspectores capacitados en la protección del medio ambiente.	Trimestral	1er Trimestre
			25%
			Acceptable
3	Porcentaje de denuncias atendidas respecto de los hechos, actos u omisiones que puedan producir un desequilibrio ecológico.	Mensual	1er Trimestre
			24%
			Acceptable
4	Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las denuncias ciudadanas y actos de inspección y vigilancia	Mensual	1er Trimestre
			19%
			Acceptable
5	Porcentaje de avance de la jornada de acopio de residuos electrónicos.	Mensual	1er Trimestre
			25%
			Acceptable
6	Porcentaje de ejemplares de fauna doméstica dada en adopción	Mensual	1er Trimestre
			25%
			Acceptable

7	Porcentaje de campañas implementadas sobre educación ambiental en todos los niveles educativos y sociedad en general.	Mensual	1er Trimestre
			25%
			Acceptable

COMPONENTES

5	Porcentaje del Programa de Conservación de Barrancas para la limpieza y saneamiento de los ríos Apatlaco y Tembembe.	Trimestral	1er Trimestre
			25%
			Acceptable

ACTIVIDAD

1	Porcentaje de jornadas realizadas para la limpieza y saneamiento de las barrancas y del río Apatlaco.	Mensual	1er Trimestre
			18%
			Acceptable
2	Porcentaje de barrancas que cuentan con espacios para mejora de las condiciones del entorno donde habita el cangrejo barranqueño.	Mensual	1er Trimestre
			18%
			Acceptable

COMPONENTES

6	Porcentaje de avance en la participación de la ciudadanía y organizaciones para el cuidado del medio ambiente.	Trimestral	1er Trimestre
			25%
			Acceptable

ACTIVIDAD

1	Porcentaje de empresas que participen en el programa de Empresa Sustentable.	Mensual	1er Trimestre
			25%
			Acceptable
2	Porcentaje de avance en el programa municipal de separación de residuos sólidos.	Mensual	1er Trimestre
			25%
			Acceptable
3	Porcentaje de comités vecinales creados para alentar la participación social en el cuidado, conservación y restauración del ambiente.	Mensual	1er Trimestre
			25%
			Acceptable

COMPONENTES

7	Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las solicitudes ciudadanas y actos de verificación normativa.	Trimestral	1er Trimestre
			25%
			Acceptable

ACTIVIDAD

A2

1	Porcentaje de dictaminaciones de restituciones realizadas de manera correcta.	Mensual	1er Trimestre
			25%
			Acceptable
2	Porcentaje de dictámenes emitidos sobre alternativas de conservación.	Mensual	1er Trimestre
			20%
			Acceptable
3	Porcentaje de avance de autorizaciones de poda, banqueo y retiro de árboles.	Mensual	1er Trimestre
			20%
			Acceptable
4	Porcentaje de avance en programa de forestación, reforestación y sustitución de especies en todos los espacios públicos.	Mensual	1er Trimestre
			20%
			Acceptable

COMPONENTES

C


8	Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A

ACTIVIDAD

A3

1	Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Trimestral	1er Trimestre
			0%
			Critico


 Arq. Omar Israel Albavera Vázquez
 Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos


 Lic. Eréndira Cruz López Medina
 Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.5.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.1.- Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
-------------------------------------	---	--	----------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto: SOSOL	Nombre del Proyecto: Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.
--------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Definición Califica el estado de conservación ambiental y su interacción con las actividades productivas y de consumo. Este factor considera el estado general del medio ambiente como condición indispensable para generar crecimiento y desarrollo sustentable a largo plazo.
---	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Descendente
-----------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo Posición final en el subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Unidad de medida Índice
---	----------------------------

Meta 2025 34*	Año línea base 2022	Valor línea base 38*	Frecuencia de medición Anual
------------------	------------------------	-------------------------	---------------------------------

Medios de Verificación
Índice de manejo sustentable del medio ambiente del instituto mexicano de la competitividad.
<http://imco.org.mx/indices/eleccion-municipal-y-rendicion-de-cuentas/resultados/entidad/027-cuernavaca>.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preclaro e inequívoco; es claro, poder ser entendido por cualquier persona	Adeuada y libre de mediocridad importante del objetivo	Costo disponible o un costo razonable	Puede ser conocido o ser evaluado independientemente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de manejo sustentable del medio ambiente del instituto mexicano de la competitividad	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	34		1	34	0	1	0	34	0	En riesgo
Anual	34	0	1	34	0	1	0	34	0	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Arg. Director Israel Albarera Vázquez Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: S.S.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.1-Cultivando el Medio Ambiente	Estrategia: Dar certezas jurídicas para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
-------------------------------------	---	---	----------------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca		
Dependencias: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto: SDS01	Nombre del Proyecto: Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales.	Definición: Proteger los mantos acuíferos y áreas naturales susceptibles de asentamientos humanos irregulares, así como la vegetación natural.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Acumulado	
Método de cálculo: $(\text{Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales} / \text{Población total del municipio}) * 100$	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 90.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 85.44%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Registros Administrativos, realizados en la oficina principal y cada una de las unidades responsable del gasto (URGS).

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Alcance local/estatal; es claro, podrá ser entendido por cualquier persona	Aportará a otros de mediana importancia del objetivo	Es un indicador o un costo relevante	Puede ser medido o una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y explicar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desarrollo se determinó cuál de ellos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población total del municipio	Población municipal beneficiada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	45.00%			40.00%	45.00%	50.00%	55.00%	60.00%	65.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	45.00%			60.00%	90.00%	60.00%	79.99%	80.00%	90.00%	H/VALORI	H/VALORI
Anual	90.00%	0	0	80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	80.00%	90.00%	N/A	N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DEL I.D. *[Firma]*
 Ing. Omar Rafael Alvarado Vázquez
 Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN *[Firma]*
 Lic. Brenda Cruz López Medina
 Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.5 - Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.2 - Desarrollo Sustentable	Estrategia: Diseñar y ejecutar con diversas áreas de la administración pública y organizaciones civiles proyectos que promuevan el desarrollo sustentable, la imagen urbana, el cuidado de los espacios públicos y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto: SDSD1	Nombre del Proyecto: Planificación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Cotas del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de espacio en la elaboración proyectos para el desarrollo sustentable de los espacios públicos del municipio.		Definición: El indicador nos permite saber cuántos espacios públicos se pueden proteger por organizaciones afiliadas a los espacios públicos del municipio.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Servicio del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de espacios públicos incorporados / Total de espacios públicos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reportes trimestrales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones afiliadas en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

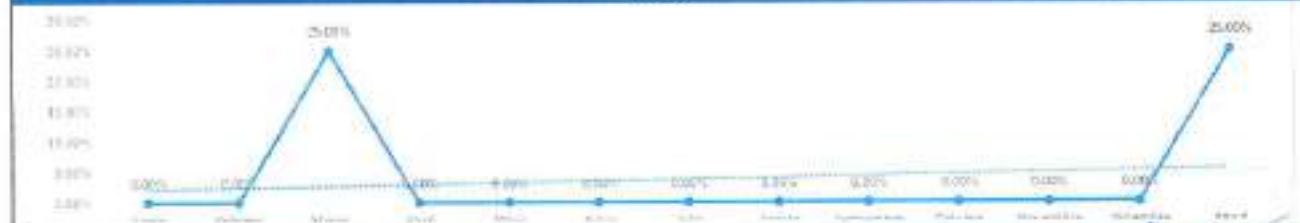
Características del Indicador "CREMAA"

Criterio: Fácil de medir, cuantificable, puede ser medido por cualquier persona	Relacionado: Apoyado por el modo de trabajo importante del proyecto	Específico: Es un objetivo y un nivel cuantificable	Medible: Puede ser medido con un método independiente	Adecuado: Ofrece una herramienta que permite medir el desempeño y evaluar los resultados	Acción Inmediata: Es una de las acciones de un indicador para medir el desempeño en el momento real de acción, esto debe proveer información relevante a los directivos involucrados
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios públicos Programados	Espacios públicos Incorporados	Comportamiento Aportación		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuerte en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.50%	25.00%	28.00%	22.40%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	45.00%	44.59%	30.00%	50.00%	45.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.46%	60.00%	75.00%	67.50%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	89.99%	
Anual	100.00%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



<p>TITULAR DE LA UG</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Arg. Oscar Daniel Albovera Vázquez Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Lic. Brenda Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: S.S.-Gobierno Sostenible	Programa Sectorial: S.S.2-Desarrollo Sostenible	Estrategia: Elaborar y vincular con diversos ámbitos de la administración pública y organización civil proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, la imagen urbana, el cuidado de los espacios públicos y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital Meridense.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Chiapas		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sostenible y Servicios Públicos		
Proyecto: (D001)	Nombre del Proyecto: Planación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo	Unidad Responsable del Costo: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sostenible y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance de la agenda de diálogo con la sociedad civil y sus diferentes organizaciones.		Definición: Coordinar con diálogos entre gobierno y sociedad civil para la protección del medio ambiente.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Fórmula de cálculo: (Número de diálogos visitados / Número de diálogos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año base base: 2022	Valor base base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la Oficina del Secretario de Desarrollo Sostenible y Servicios Públicos.			

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Medio o mecanismo indicador, poder ser medido por cualquier persona	Relevancia: Aptitud y date de medir respecto a prioridades del objetivo	Especifidad: Estar orientado a un solo aspecto	Maximizable: Poder ser aplicado a una realización independiente	Afinidad: Ofrecer un buen soporte que permita evaluar el desempeño y realizar conclusiones	Soporte Máximo: Ofrecer un soporte más de un indicador para medir el desempeño en diferentes niveles de gobierno, en la data y poder información adicional a los demás indicadores
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de diálogos programado	Número de diálogos elaborado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.58%	8.33%	6.60%	7.48%	6.60%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	21.50%	25.00%	20.80%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	AVALOR	AVALOR
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	AVALOR	AVALOR
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	AVALOR	AVALOR
Julio	8.33%			51.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	AVALOR	AVALOR
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	AVALOR	AVALOR
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	AVALOR	AVALOR
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	AVALOR	AVALOR
Noviembre	8.33%			80.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	AVALOR	AVALOR
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	AVALOR	AVALOR
Anual	100.00%	4	4	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA MRE
 Lic. Ornela López Alvarado Vázquez
 Secretaria de Desarrollo Sostenible y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACION
 Lic. Ericka Cruz Lopez Medina
 Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sostenible y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Objetivo: 9.5.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.2-Desarrollo Sostenible	Estrategia: Elaborar y vincular con diversos ámbitos de la administración pública y organización civil proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, la imagen urbana, el cuidado de las capacidades públicas y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital Mexicana.	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 1.2
---	---	---	---	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestante

Nombre del Programa Presupuestante: Seguridad Social en Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sostenible y Servicios Públicos.	
Proyecto: SOSEI	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sostenible y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Relevancia de mesas de trabajo desarrolladas con empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible.	Definición: Contribuir al mejoramiento del desarrollo urbano con organizaciones privadas.
Dirección: Ejecutora	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regresar	
Método de cálculo: (Número de mesas ejecutadas / Número de mesas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Modos de Verificación:
Ejecutor y ministro de trabajo de gobierno realizadas en empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible, ubicado en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sostenible y Servicios Públicos.

Características del Indicador "CREMAA"

Calidad	Relevancia	Económica	Monetizable	Adecuación	Aplicación
Medio y apropiado: se dice, puede ser entendido por cualquier persona	Adecuado y libre de sesgos basados únicamente en el objeto	Si los beneficios a un costo reducido	Factor de cambio o una evaluación independiente	Ofrece una base sólida para permitir evaluar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que estén más de un indicador para medir el desempeño se autorizará el uso de objetivos, en el caso de tener información adicional a los demás indicadores presentados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de mesas programadas	Número de mesas ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforo de Indicador
				Hasta	Desde	Hasta	Desde	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	8.00%	7.40%	6.66%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.33%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	60.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	4	4	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG  Arg. Cruz Secretario de Desarrollo Sostenible y Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  Lic. Erendiz Cruz Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sostenible y Servicios Públicos
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3 - Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 3.3.2-Desarrollo Sostenible	Estrategia: Gestionar recursos provenientes de programas alternos al Municipio para la realización de proyectos de desarrollo sostenible para el mismo.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: J
-------------------------------------	--	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SDSD:	Nombre del Proyecto: Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la elaboración mesas de trabajo con organizaciones relacionadas al desarrollo sostenible.		Definición: Avance de un directorio de organismos públicos y privados se promueven proyectos de desarrollo sostenible en el municipio.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de mesas incorporadas / Total de mesas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Recortes mensuales de los diálogos llevados a cabo con las organizaciones civiles ubicadas en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Previa e implícita; es claro, puede ser entendida por cualquier persona	Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es factible de ser costeado	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una herramienta que permita medir el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivos, este debe aportar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mesas programadas	Número de mesas incorporadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento de riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	22.50%	25.00%	20.00%	22.43%	20.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.95%	40.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.48%	60.00%	75.00%	75.00%	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.95%	80.00%	100.00%	100.00%	Verde
Anual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	80.00%	89.95%	80.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRAFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LEGAL</p> <p>Arq. Omar Israel Albarera Vázquez Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Mrs. Erendira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.5.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.2-Desarrollo Sostenible	Estrategia: Gestionar recursos provenientes de programas externos al Municipio para la realización de proyectos de desarrollo sustentable para el mismo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: 90601	Nombre del Proyecto: Planación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la actualización del directorio de organismos públicos y privados que promueven los proyectos del desarrollo sustentable.		Definición: Avance de un directorio de organismos públicos y privados se promueven proyectos de desarrollo sustentable en el municipio.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de organismos públicos o privados ejecutados / Total de organismos públicos o privados programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Registro de directorios de organismos públicos y privados que promueven los proyectos de desarrollo sustentable ubicados en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco, en todo, antes de ser utilizado por cualquier persona	Relevancia: Aportando o sirviendo de modo oportuno información al objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser observado o una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita observar el desempeño e indicar los resultados	Aporte Mensual: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados niveles de objetivos, este debe provenir información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Organismos públicos o privados programados	Organismos públicos o privados ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	OK
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	OK
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	OK
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#(VALOR)	ERROR
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#(VALOR)	ERROR
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	ERROR
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#(VALOR)	ERROR
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#(VALOR)	ERROR
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(VALOR)	ERROR
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#(VALOR)	ERROR
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#(VALOR)	ERROR
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	ERROR
Anual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	OK

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNIDAD:

 Arq. Daniel Israel Albores Vázquez
 Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:

 Lic. Brígida Cruz López Medina
 Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.5.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 3.5.1.-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Componente	Código Indicador: 3
-------------------------------------	--	---	-----------------------------------	------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto: SDS01	Nombre del Proyecto: Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Unidad responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.
--------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de gestión y atención en trámites financieros de las Unidades responsables de gasto (URG).

Definición:
Evaluación de las URG adscritas a esta Secretaría para observar su desempeño, en concepto del catálogo de trámites par parte del ciudadano (indicador bajo demanda).

Dimensión:
Eficiencia

Tipo del Indicador:
Gestión

Sentido del Indicador:
Ascendente

Método de cálculo:
(No. de trámites liberados por URG / No. de Trámites solicitados por URG) * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 81.58%	Frecuencia de medición Trimestral
----------------------	------------------------	----------------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación:
Reportes mensuales en todos por cada URG que se encuentran en la Dirección Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

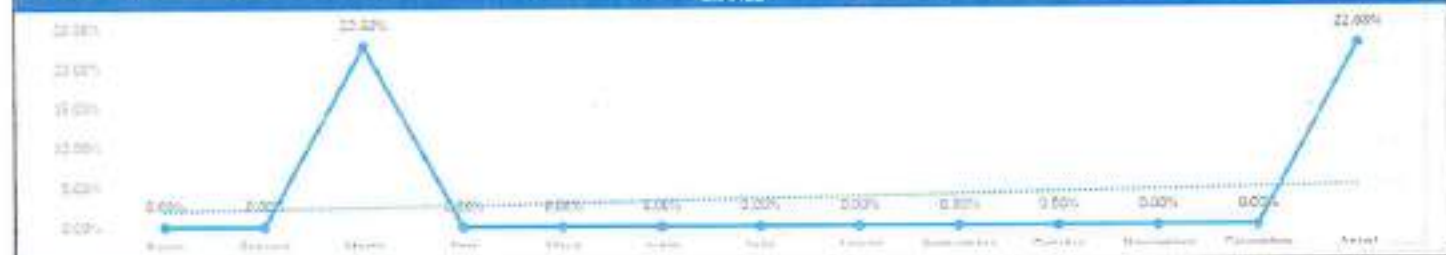
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economico	Monitoreable	Adecuado	Aparte Marginal
Previa e innovadora; es claro, claro un entendible por cualquier persona	Adecuada y debe de estar presente en el objetivo del objetivo	Es de fácil acceso a los datos necesarios	Puede ser monitoreado y una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite obtener el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites liberados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	961	872	21.50%	25.00%	30.00%	32.49%	20.00%	25.00%	22.68%	●
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.59%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.40%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Annual	100.00%	961	872	90.00%	100.00%	80.00%	89.95%	80.00%	100.00%	22.68%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG:

 Arq. Omar Uriel Albarera Vlasquez
 Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACION:

 Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina
 Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
B.5 - Cuernavaca Sostenible	B.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario
 Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SO501	Plataforma, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de URG's con ejercicio del Presupuesto de acuerdo a lo programado.
 Definición: Medir el gasto del presupuesto destinado a cada una de las URG's.

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
---------------------	-----------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: $(\text{Presupuesto ejercido} / \text{Presupuesto programado}) * 100$
 Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 90.02%	Frecuencia de medición: Mensual
--------------------	----------------------	--------------------------	---------------------------------

Medios de Verificación: Expediente del Presupuesto proyectado se encuentra en la Dirección Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medible	Adecuado	Aspecto Marginal
Previsión inequívoca en el uso, permitiendo ser medido por cada caso particular	Apropósito y alto de estar asociados importantes del objetivo	Esforzable o un costo razonable	Medir su cumplimiento a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y medir los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto programado	Presupuesto ejercido	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4035334	429817	7.90%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.39%	Verde
Febrero	8.33%	507770	704005	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	12.04%	Amarillo
Marzo	8.34%	445041	808098	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	27.58%	Falso en la Planeación
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	28.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.09%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	4988205	1941920	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	27.58%	Falso en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Arg. Omar Daniel Alvarado Vázquez Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Lt. Brígida Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.3.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 3.3.1.-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 3.2
-------------------------------------	--	---	----------------------------------	------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: 50503	Nombre del Proyecto: Planación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos.	Definición: Avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de control de consumo y suministro de combustible, lubricantes y aditivos de unidades vehiculares.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: [Registro de suministro realizado / Registro de suministro programado] * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 90.72%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Bitácoras de consumo de combustible, lubricantes y aditivos, ubicadas en la Jefatura de Departamento de Control Vehicular.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Específica	Monitoreable	Adecuado	Aperturabilidad
Verbo o imperativo en infinitivo, analizarse en infinitivo por cada vez que se use	Relacionado y claro en muchos aspectos importantes del objetivo	Esta disponible en un solo momento	Puede ser consultado a una evaluación independiente	Reflexar una clara definición que permita conocer el alcance y el nivel de resultados	Es necesario que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivos, por ende, se propone información adicional a los demás indicadores asociados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Registro de suministro programado	Registro de suministro realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	150	150	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	150	150	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	75.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UDE

Arq. Omar Oscar Olvera Vázquez
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Uc. Ericka Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: D.S. - Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
--------------------------------------	---	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto: SOSDI	Nombre del Proyecto: Fiscalía Ambiental	Unidad Responsable del Gasto: Fiscalía Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de avance en la elaboración de estrategias y actividades educativas para el cuidado del medio ambiente.		Definición: Concientizar a la población sobre el cuidado del medio ambiente y aplicación de sanciones administrativas.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente		
Método de cálculo: (Número de actividades incorporadas / Total de actividades programadas) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 90.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 50.00%	Frecuencia de medición: Semestral	

Medios de Verificación:
Documento del Programa de Educación para el Desarrollo Sustentable Ambiental e informe de actividades que emitirá la Fiscalía Ambiental.

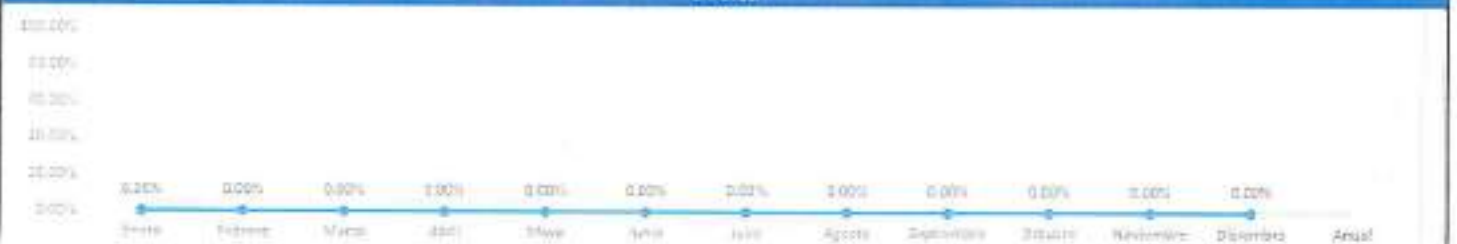
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Procesos sencillos, claros, poder ser entendidos por cualquier persona	Agrupado y libre de ambigüedades importantes del objetivo	Costo razonable o un costo razonable	Puede ser verificado a una frecuencia independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y medir los niveles	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Total actividades incorporadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	45.00%			40.00%	45.00%	30.00%	35.95%	30.00%	45.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	45.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#VALOR1	#VALOR2
Anual	90.00%	0	0	80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Laura Rodríguez García Méndez
Fiscalía Ambiental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Dr. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: S.S.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: S.S.1-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
-------------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: SDS09	Unidad Responsable del Gasto: Fiscalía Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de inspecciones realizadas para la verificación de cumplimiento de la normatividad ambiental.	Definición: Vigilar la realización de los trabajos ambientales de la ciudadanía.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Porcentaje de inspecciones realizadas/ Total de inspecciones programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 91.53%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Libros de gobierno y expedientes que se encuentra en la Fiscalía Ambiental.
--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Proceso inequívoco; el actor puede ser evaluado por cualquier persona	Aprobado y debe de existir equidad importante del objetivo	Ejercicio de recursos o un costo razonable	Medir se puede de una manera independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que esto más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional e los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de inspecciones programadas	Total de inspecciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico/ Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	12	10	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	15.27%	
Marzo	8.34%	23	20	21.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	22.52%	
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	60.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	38	33	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	22.52%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA ARG

 Mariana García Méndez
 Fiscalía Ambiental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Brindisa Cruz López Medina
 Directora Administrativa de la Secretaría de
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 9.5 - Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.2
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto: SOSD	Nombre del Proyecto: Fiscalía Ambiental	Unidad Responsable del Gasto: Fiscalía Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de inspectores capacitados en la protección del medio ambiente	Definición Brindar certeza jurídica a la ciudadanía en la aplicación de sanciones administrativas.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de inspectores capacitados/ Total de inspectores) * 100	Unidad de medida Porcentaje		
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 93.33%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Expedientes de los trabajadores ubicados en la Fiscalía Ambiental.
--

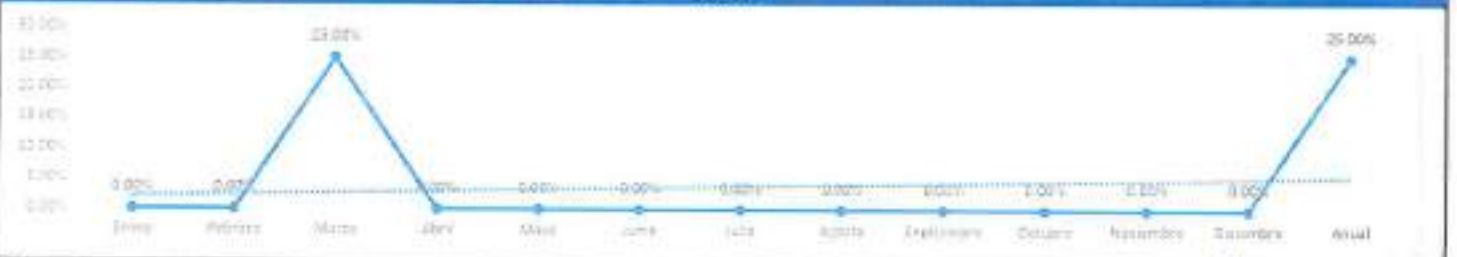
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco en decir, para ser entendido por cualquier persona	Relevancia Atender y haber de ser aspectos importantes del objetivo	Economía Ser eficiente en un costo razonable	Meditabilidad Puede ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente para permitir evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño de determinado nivel de actividad, este debe proveer información adicional de otros indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de inspectores	Total de inspectores capacitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.50%	25.00%	30.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Actual	100.00%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URE

Lic. María Guadalupe Méndez
García

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Tréncida Guadalupe López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.5.-Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.3-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 4.3
------------------------------------	---	---	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: 50509	Nombre del Proyecto: Fiscalía Ambiental
Unidad Responsable del Gasto: Fiscalía Ambiental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de denuncias atendidas respecto de los hechos, actos u omisiones que puedan producir un desequilibrio ecológico.	Definición: Aplicar las sanciones administrativas con la certeza jurídica aplicable al municipio.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: [Total de denuncias atendidas / Total de denuncias recibidas] * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 94.26%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Informe que emite la Fiscalía Ambiental que se encuentra en la Fiscalía Ambiental.

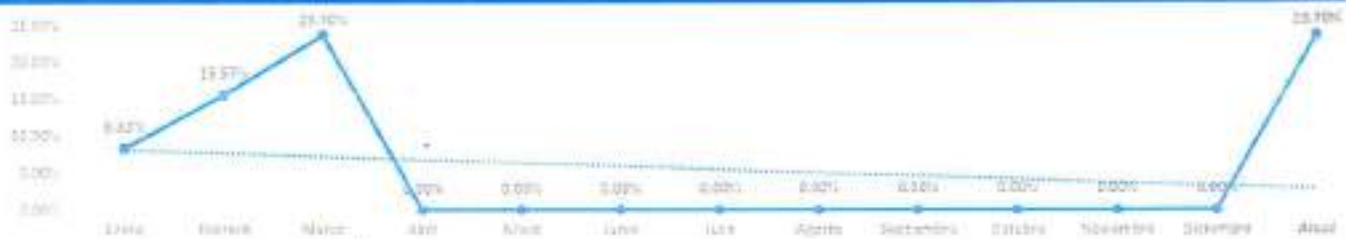
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Permite su evaluación de forma clara, precisa y entendible por cualquier persona	Adecuado y viable de medir el sector importante del objetivo	Esforzo disponible a un costo razonable	Podemos monitorear a una frecuencia independiente	Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Ofrece de un modo claro de un indicador para medir el desempeño en diferentes niveles de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias ambientales recibidas	Denuncias ambientales atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / falla en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	52	52	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	●●●●
Febrero	8.33%	46	40	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	15.57%	●●●●
Marzo	8.34%	39	38	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.70%	●●●●
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALDR!	#VALDR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALDR!	#VALDR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALDR!	#VALDR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALDR!	#VALDR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALDR!	#VALDR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALDR!	#VALDR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALDR!	#VALDR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALDR!	#VALDR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALDR!	#VALDR!
Anual	100.00%	157	130	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	23.70%	●●●●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UAG

[Firma]
Laura Patricia García Martínez
Fiscalía Ambiental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
Lic. Encarnación Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 3.5 - Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 3.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.4
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	

Proyecto: SDS03	Nombre del Proyecto: Fiscalía Ambiental	Unidad Responsable del Gasto: Fiscalía Ambiental
---------------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del indicador Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las denuncias ciudadanas y actos de inspección y vigilancia		Definición Verificar las denuncias realizadas por actos ambientales a la normatividad ambiental dentro del Municipio	
Dimensión Eficiencia	Tipo del indicador Genérico	Sentido del indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de procedimientos administrativos generados/ Total de procedimientos administrativos atendidos) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2025 75.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 60.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Libro de Gobierno de los Procedimientos administrativos que se encuentra en la Fiscalía Ambiental
--

Características del Indicador "CREMAA"

Cantidad Punto o Puntos en color, cada uno represente por tres o cinco personas	Relevancia Actuando y eficaz de modo efectivo importante del objetivo	Economía Cero al máximo o un costo reducido	Monitoreable Poder ser monitoreado a una frecuencia independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita conocer el desempeño y evaluar los resultados	Aperto Marginal En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño se priorizará el más objetivo, más claro y mejor información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos administrativos atendidos	Procedimientos administrativos generados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.25%	3	3	5.83%	6.25%	5.42%	5.83%	5.42%	6.25%	6.25%	●
Febrero	6.25%	10	10	11.46%	12.50%	10.84%	11.46%	10.84%	12.50%	12.50%	●
Marzo	6.25%	20	20	17.50%	18.75%	16.25%	17.49%	16.25%	18.75%	18.75%	●
Abril	6.25%			23.33%	25.00%	21.67%	23.33%	21.67%	25.00%	A VALOR	AMALOR
Mayo	6.25%			29.16%	31.25%	27.09%	29.16%	27.09%	31.25%	A VALOR	AMALOR
Junio	6.25%			35.00%	37.50%	33.50%	35.99%	33.50%	37.50%	A VALOR	AMALOR
Julio	6.25%			40.83%	43.75%	37.92%	40.83%	37.92%	43.75%	A VALOR	AMALOR
Agosto	6.25%			46.66%	50.00%	43.34%	46.66%	43.34%	50.00%	A VALOR	AMALOR
Septiembre	6.25%			52.50%	56.25%	49.75%	52.49%	49.75%	56.25%	A VALOR	AMALOR
Octubre	6.25%			58.33%	62.50%	56.17%	58.32%	56.17%	62.50%	A VALOR	AMALOR
Noviembre	6.25%			64.16%	68.75%	59.59%	64.15%	59.59%	68.75%	A VALOR	AMALOR
Diciembre	6.25%			70.00%	75.00%	66.00%	69.99%	66.00%	75.00%	A VALOR	AMALOR
Anual	75.00%	33	33	70.00%	75.00%	66.00%	69.99%	66.00%	75.00%	18.75%	●

GRAFICO



Observaciones:
Las metas podrán ser cumplidas en la totalidad o a estados dependiendo del cambio de semafización por la contingencia COVID-19. Por la naturaleza de su trámite, los procedimientos podrán ser atenuados, pero no concluidos, debido a la necesidad de realizar pruebas para su proceso.

TITULAR DE LA UDG
[Firma]
Lic. Mariana García Méndez
Directora General de Planeación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Lic. Enríqueza Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: S.S- Cuernavaca Sustentable	Programa Sectorial: S.3.1-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Dar certidumbre jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.5
-------------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto: SDSDH	Nombre del Proyecto: Fiscalía Ambiental	Unidad Responsable del Gasto: Fiscalía Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avances de la jornada de acopio de residuos electrónicos.	Definición: Promover el medio ambiente al retirar los residuos electrónicos obsoletos.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Bastide	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de jornadas realizadas/ Número de jornadas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Informe mensual de actividades que emitirá la Fiscalía Ambiental, evidencia fotográfica, reporte que proporciona la empresa prestadora del servicio de recolección, correspondencia enviada y recibida que se encuentran en la Fiscalía Ambiental.

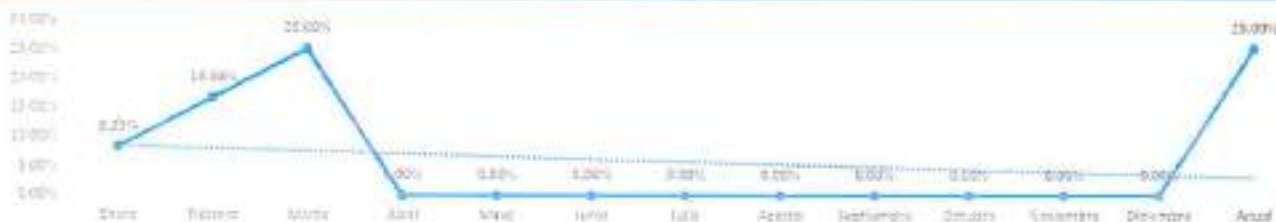
Características del Indicador "CREMAA"

Calidad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuada	Aporte Marginal
Medida e indicadores en línea, evitar ser afectado por cualquier acción	General y poder ser más expedito (reportar los datos)	Error al copiar o un dato incoherente	Poder ser copiado a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita validar el diagnóstico y evaluar los resultados	En caso de que cubra más de un indicador para medir el día específico en el momento del diagnóstico, más allá de proporcionar información adicional a los demás indicadores presupuestarios
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas programadas	Jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	OK
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	OK
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	OK
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	OK
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	OK
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	OK
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	OK
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.66%	OK
Septiembre	8.33%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	OK
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	OK
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	91.66%	OK
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	OK
Anual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	OK

GRÁFICO



Observaciones

Las metas podrán ser cumplidas en su totalidad o afectadas dependiendo del cambio de semalización por la contingencia COVID-19; así como también la jornada de acopio de residuos electrónicos y electrónicos se realiza una vez por año. Realizando más a más las invitaciones y convocatorias o redes sociales y asociaciones civiles.

TITULAR DE LA URS

Coordinadora General de Planeación
Mónica M. M. M.

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Iratema Cruz López Medina
Directora Adjunta de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.5.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 3.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.6
-------------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto: SD609	Nombre del Proyecto: Fiscalía Ambiental	Unidad Responsable del Gasto: Fiscalía Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ejemplares de fauna doméstica dada en adopción	Definición: Crear conciencia en la ciudadanía sobre la adopción de ejemplares de fauna doméstica		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de fauna doméstica adoptada / Total de fauna doméstica existente) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 81.18%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Informe de actividades que emitirá la Fiscalía Ambiental, registro y expedientes de ejemplares de fauna doméstica que se encuentra en Protección Animal.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preco y claro al momento de diseñar, poder ser entendido por cualquier persona	Alineado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es de fácil acceso a un costo razonable	Puede ser monitoreado a una frecuencia independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño un subconjunto de los objetivos, este debe proveer información valiosa o los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Fauna doméstica existente	Fauna doméstica adoptada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	5	5	15.00%	16.66%	13.33%	14.59%	13.33%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	23.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	7	7	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Laura Elena Martínez
 Fiscalía Ambiental

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lidia Encarnación López Medina
 Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.5 - Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 3.5.1 - Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.7
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: 30300	Nombre del Proyecto: Fiscalía Ambiental
Unidad Responsable del Gasto: Fiscalía Ambiental	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas implementadas sobre educación ambiental en todos los niveles educativos y sociedad en general.	Definición: Concientizar al ciudadano sobre la conservación del medio ambiente.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Serido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Campaña ambiental aplicada / campaña ambiental programada) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Informe de actividades que emitirá la Fiscalía Ambiental y bitácora de registro que se encuentran en la Fiscalía Ambiental.

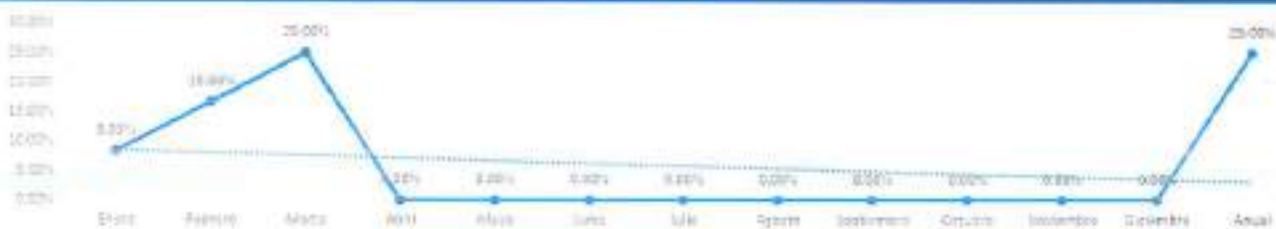
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Previa e ineludible en el acto, puede ser referenciada por cualquier persona.	Aportación positiva de modo oportuno (importante del objetivo).	Costo disponible e en costo razonable.	Puede ser controlada a una evaluación independiente.	Ofrece una herramienta que permite obtener el desempeño y evaluar los resultados.	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en dicho indicador, este debe ofrecer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	8.66%	7.48%	6.66%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	11.33%	14.99%	11.33%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.33%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Lic. María Guadalupe Méndez
 (Fiscalía Ambiental)

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Brígida Cruz Méndez
 Directora Administrativa de la Secretaría de
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3- Cuernavaca Sustentable	Programa Sectorial: 9.3.1-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos: SD502	Nombre del Proyecto: Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del Programa de Conservación de Barrancas para la limpieza y saneamiento de los ríos Apotazo y Tombembe.		Definición: Las barrancas del municipio deben cumplir con su función ecológica, ya que son reservorios importantes de especies de flora y fauna silvestre.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de recorridos realizados / Número de recorridos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Minutas de trabajo y fotografías de los recorridos, que se encuentren en la jefatura de departamento de conservación de barrancas y áreas naturales protegidas

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Alineado	Aporte Marginal
Procto o inculcarse en ellos, evitar un entendimiento casual y erróneo	Atendida y debe de ser de relevancia importante del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser medido a una frecuencia infrecuente	Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados	El grado de que contribuya más de un indicador para medir el desempeño en determinados ámbitos de actividad, entre otros, para poder proporcionar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos programados	Recorridos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	35.00%	24	24	22.50%	25.00%	20.00%	22.46%	30.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.59%	40.00%	50.00%	#VALDR!	#VALDR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.46%	60.00%	75.00%	#VALDR!	#VALDR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	35.00%			50.00%	100.00%	80.00%	89.91%	80.00%	100.00%	#VALDR!	#VALDR!
Annual	100.00%	24	24	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:
La limpieza y saneamiento de las barrancas que conforman el Río Apotazo y Tombembe se programará de acuerdo a las solicitudes ciudadanas que se reciban en la Dirección

<p>TITULAR DE LA UNIDAD</p> <p>Arq. Oscar Israel Albavera Yáñez Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Lic. Eneida Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: O.S. - Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: O.S.1-Cuidado del Medio Ambiente	Estrategia: Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: S.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: SDS42	Nombre del Proyecto: Ejecución de Obras de Mantenimiento y Construcción de Barrancas y del río Apulaco
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de jornadas realizadas para la limpieza y saneamiento de las barrancas y del río Apulaco.		Definición: Preservar el mantenimiento de las barrancas del municipio.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de jornadas realizadas / Total de jornadas programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 70.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 60.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Minutas de trabajo y fotografías de la limpieza realizada que se encuentran en la jefatura de departamento de conservación de barrancas y áreas naturales protegidas

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aprobada y viable de modo que sea importante al objetivo	Realismo Realizable y alcanzable en un tiempo razonable	Monitoreable Puede ser medido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Mensual En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gobierno, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornada programada	Jornada realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la programación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.83%	3	3	5.42%	5.83%	5.00%	5.41%	5.00%	5.83%	5.83%	
Febrero	5.83%	6	6	10.84%	11.67%	10.00%	10.83%	10.00%	11.66%	11.66%	
Marzo	5.83%	14	14	16.10%	17.50%	15.00%	16.24%	15.00%	17.50%	17.50%	
Abril	5.83%			21.67%	23.33%	20.00%	23.66%	20.00%	23.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	5.83%			27.09%	29.16%	25.00%	27.08%	25.00%	29.16%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	5.84%			32.50%	35.00%	30.00%	32.49%	30.00%	35.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	5.83%			37.92%	40.83%	35.00%	37.91%	35.00%	40.83%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	5.83%			43.34%	46.66%	40.00%	43.33%	40.00%	46.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	5.84%			48.75%	52.50%	45.00%	48.74%	45.00%	52.50%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	5.83%			54.17%	58.33%	50.00%	54.16%	50.00%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	5.83%			59.59%	64.16%	55.00%	59.58%	55.00%	64.16%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	5.84%			65.00%	70.00%	60.00%	64.99%	60.00%	70.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	70.00%	23	23	65.60%	70.00%	60.00%	64.99%	60.00%	70.00%	17.50%	

GRAFICO



Observaciones: Todas las barrancas del Municipio convergen al río Apulaco

<p>TITULAR DE LA OBRAS</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Arq. Omar Rodríguez Vázquez Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Graciela Cruz López Directora Administrativa de Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: D.S.- Desarrollo Sustentable	Programa Sectorial: 9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.2
--------------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Chiapas		Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: SDSCD	Nombre del Proyecto: Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de barrancas que cuentan con espacios para mejora de las condiciones del entorno donde habita el sangrejo/barranqueño.		Definición: Crear un entorno con las condiciones propias donde pueda habitar el sangrejo/barranqueño.	
Dimensión: Ejecución	Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Acusatorio
Método de cálculo: (Total de barrancas intervenidas / Total de barrancas programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 70.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 60.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Minutas de trabajo y fotografías de los recorridos, así como delimitaciones en las barrancas que se encuentran en la jefatura de departamento de conservación de barrancas y áreas naturales protegidas

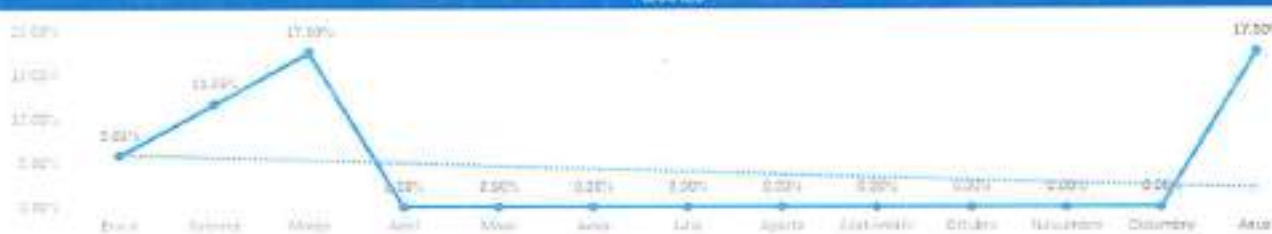
Características del Indicador "CREMAA"

Cantidad	Relevancia	Ejecución	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Presencia o ausencia de áreas, podrá ser cuantificado por cualquier persona	Aceptable y debe de recibir atención prioritaria del gobierno	Es un indicador de un estado deseado	Podrá ser verificado a una evaluación independiente	Obtener una foto o fotografía que permita verificar el desarrollo y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desarrollo en determinados niveles de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Barrancas programadas	Barrancas intervenidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.83%	1	1	5.42%	5.83%	5.00%	5.41%	5.00%	5.83%	5.83%	●
Febrero	5.83%	1	1	10.84%	11.67%	10.00%	10.83%	10.00%	11.66%	11.66%	●
Marzo	5.84%	1	1	16.26%	17.50%	15.00%	16.34%	15.00%	17.50%	17.50%	●
Abril	5.83%			21.67%	23.33%	20.00%	21.66%	20.00%	23.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	5.83%			27.09%	29.16%	25.00%	27.08%	25.00%	29.16%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	5.84%			32.50%	35.00%	30.00%	32.49%	30.00%	35.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	5.83%			37.92%	40.83%	35.00%	37.91%	35.00%	40.83%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	5.83%			43.34%	46.66%	40.00%	43.33%	40.00%	46.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	5.84%			48.75%	52.50%	45.00%	48.74%	45.00%	52.50%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	5.83%			54.17%	58.33%	50.00%	54.16%	50.00%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	5.83%			59.59%	64.16%	55.00%	59.58%	55.00%	64.16%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	5.84%			65.00%	70.00%	60.00%	64.99%	60.00%	70.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	70.00%	3	3	65.00%	70.00%	60.00%	64.99%	60.00%	70.00%	17.50%	●

GRÁFICO



Observaciones:
Todas las barrancas del Municipio con vergas de la zona

TITULAR DE LA URS:
Arg. Cruz Oriol Albavera Vásquez
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
Lic. Evelyn Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.5.- Cuenavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Implementar acciones que mitiguen la contaminación de aire, agua y suelo.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario:

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuenavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto: SDSD3	Nombre del Proyecto: Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la participación de la ciudadanía y organizaciones para el cuidado del medio ambiente.		Definición: Concienciación de la ciudadanía en la separación de los residuos sólidos y la participación de empresas sustentables del municipio.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Cuantitativo	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de colaboraciones y convenios realizados / Número de colaboraciones y convenios programados) *100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Minuta de trabajo, fotografías y convenios y colaboraciones que se encuentran en la prefectura de departamento de convenios y colaboraciones.

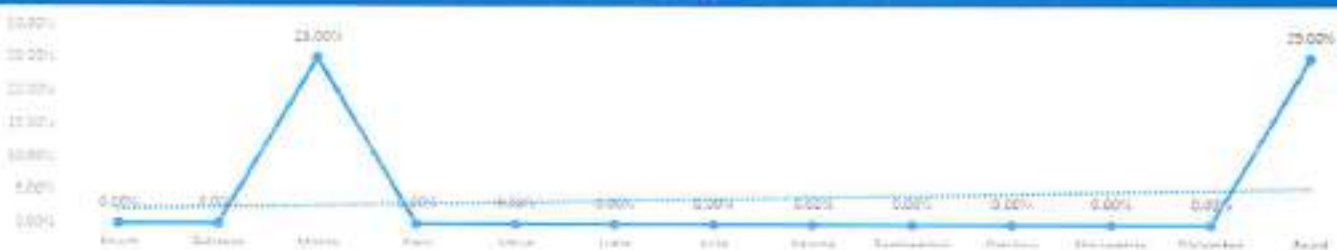
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Responde inequívocamente, es claro, es decir, es entendible por cualquier persona.	Relevancia Aceptado y alinde al más alto nivel de importancia del objetivo.	Económico Es viable y depende de un costo razonable.	Monitoreable Puede ser monitoreado y ser evaluado independientemente.	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados.	Agente Marginal El caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivos, este debe poseer la información adicional a los demás indicadores de desempeño.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de colaboraciones y convenios programados	Número de colaboraciones y convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	29	29	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	35.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			50.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	29	29	80.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DEL AREA

 Arq. Oriana Isabel Albuera Viquez
 Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Lic. Erendira Cruz Lopez Medina
 Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.5.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia Implementar acciones que mitiguen la contaminación de aire, agua y suelo	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 6.1
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: 50502	Nombre del Proyecto: Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable.	

Datos del Indicador

Nombre del indicador Porcentaje de empresas que participan en el programa de Empresa Sustentable		Definición Hacer que más empresas cuenten con el plan de sustentabilidad para el municipio.	
Dimensión Eficiencia		Tipo del indicador Gestión	Sentido del indicador Regular
Método de cálculo (Total de empresas participantes / Total de empresas invitadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Convocatorias y registros de invitación que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Sustentable

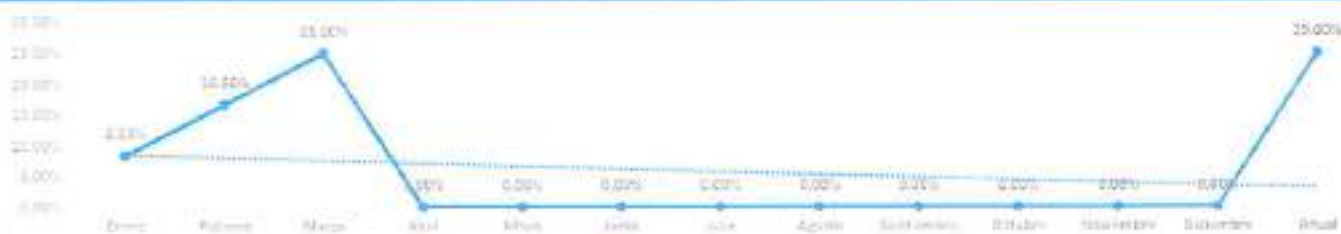
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e unívoco en decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aportado y útil de medir respecto al objetivo del programa	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser consultado a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar las resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Empresas invitadas	Empresas participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	11	11	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	10	10	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	35.00%	
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	23	23	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNIDAD:
Arq. César Ismael Albores Vázquez
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
Lic. Graciela Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Qe: B.5 - Coahuila Sustentable	Programa Sectorial: B.3.1-Ciudadano el Medio Ambiente	Estrategia Implementar acciones que mitiguen la contaminación de aire, agua y suelo	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: B.1
-----------------------------------	--	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Coahuila

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto: SD502	Nombre del Proyecto: Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable.
--------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de empresas que participan en el programa de Empresa Sustentable	Definición: Hacer que más empresas cuenten con el plan de sustentabilidad para el municipio.
--	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
--------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (Total de empresas participantes / Total de empresas invitadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:
Consecuancias y registros de invitación que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Sustentable

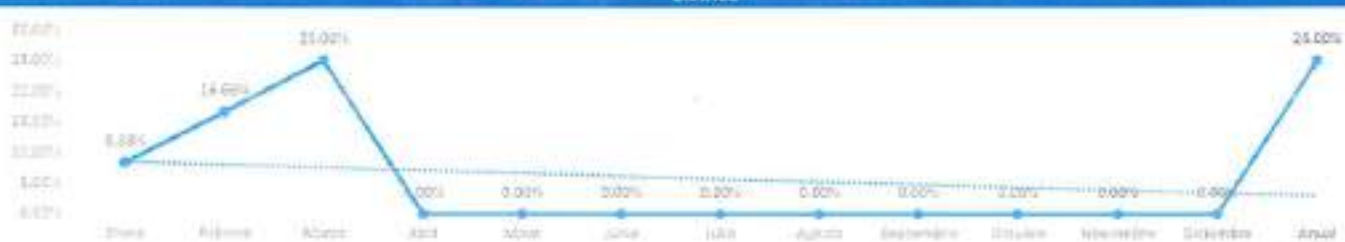
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<p>Permite a especialistas o datos, poder ser entendido por cualquier persona</p> <p>Cumple: <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</p> <p>Cumple: <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Este es disponible a un costo razonable</p> <p>Cumple: <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Puede ser sensible a una medición independiente</p> <p>Cumple: <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Ofrece una base sólida que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados</p> <p>Cumple: <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</p> <p>Cumple: <input checked="" type="checkbox"/></p>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Empresas invitadas	Empresas participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	11	11	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	15.56%	
Marzo	8.34%	10	10	22.50%	25.00%	20.00%	23.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	81.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	23	23	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Arq. Omar Daniel Albovera Vázquez
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Bréndora Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 3.5 - Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.3-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Implementar acciones que mitiguen la contaminación de aire, agua y suelo	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave Indicador: 5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SDSD02	Nombre del Proyecto: Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avances en el programa municipal de separación de residuos sólidos.		Definición: Concientizar a la ciudadanía sobre la importancia de la separación de residuos y su disposición final.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de atención de pláticas a la ciudadanía otorgadas / Total de atención de pláticas programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia y fotografías de las pláticas impartidas sobre separación de residuos sólidos que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Sustentable.

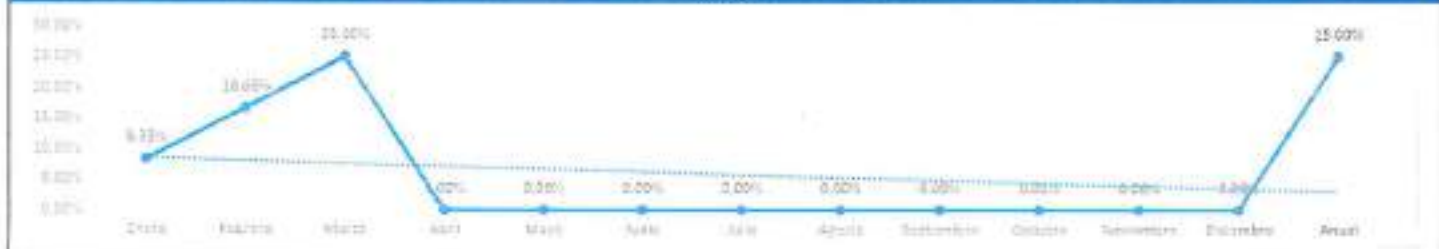
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezisa y inequívoca; es fácil poder ver en los datos por cualquier persona	Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es fácil obtener e un costo razonable	Puede ser monitoreo a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Se caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de actividad, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas programadas	Pláticas a la ciudadanía otorgadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALDR!	#¡VALDR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALDR!	#¡VALDR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALDR!	#¡VALDR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALDR!	#¡VALDR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALDR!	#¡VALDR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALDR!	#¡VALDR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALDR!	#¡VALDR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALDR!	#¡VALDR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALDR!	#¡VALDR!
Anual	100.00%	5	5	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA ORG</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Arg. Omar Luis Albovare Vázquez Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Lic. Graciela Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 0.5.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.1-Cuidando al Medio Ambiente	Estrategia: Implementar acciones que mitiguen la contaminación de aire, agua y suelo	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 6.3
-------------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca	Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.
---	--

Proyecto: SDSC2	Nombre del Proyecto: Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable.
--------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de comités vecinales creados para fomentar la participación social en el cuidado, conservación y restauración del ambiente.	Definición: Formular con los mismos comités acuerdos de políticas constructivas enfocadas al ordenamiento territorial sustentable que correspondan a los ámbitos ecológicos.
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acordante
--------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo: (Número de comités creados / Total de comités propuestos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 91.67%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación: Listas de asistencia y minutos de trabajo que se encuentran en la jefatura de departamento de ordenamiento territorial

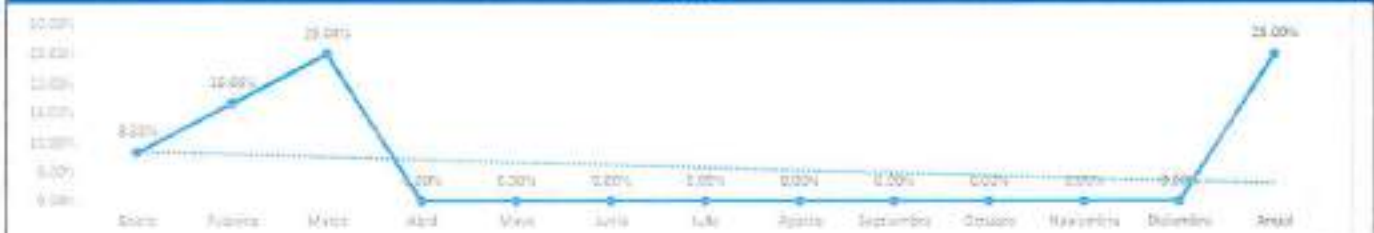
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economicidad	Medible	Adecuado	Aporte Marginal
Medido e involucra al área, tanto en términos de recursos como de personal	Análisis y valor de medir respecto a los objetivos	Dejar de hacer y en su caso mejorar	Puede ser verificado o una evaluación independiente	Ofrece una perspectiva que permite evaluar el desarrollo o mejorar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desarrollo se determinará cuál de ellos debe priorizar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Comités propuestos	Comités creados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltan en la planeación		Avance del indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.00%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	11.11%	16.66%	15.66%	●
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



OBSERVACIONES

<p>TITULAR DEL ÍTEM</p> <p>Arq. Graciela Albarera Vázquez Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Lic. Graciela Cruz López Mendieta Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Cje: 9.5.- Querétaro Sustentable	Programa Sectorial: 0.5.1.-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 7
-------------------------------------	--	--	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Querétaro		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: 50502	Nombre del Proyecto: Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las solicitudes ciudadanas y actos de verificación normativa		Definición: La ciudadanía participa conforme a la normativa vigente para el desarrollo sustentable		
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Total de solicitudes emitidas / Total de solicitudes solicitadas) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 95.68%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Recorridos de recorridos y documentos de verificación del programa central del desarrollo ecológico a nivel global que se encuentre en la Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca en sí, poder ser entendida por cualquier persona		Aplicable y debe de medir aspectos importantes del objetivo		Estar disponible a un costo razonable		Poder ser contenido o sea evaluarse la dependencia		Ofrecer una base suficiente que permita medir el desempeño y realizar los resultados		En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es determinante nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos	
Cumplir:	Y	Cumplir:	Y	Cumplir:	Y	Cumplir:	Y	Cumplir:	Y	Cumplir:	Y

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes solicitadas	Solicitudes emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	354	354	22.50%	25.00%	20.00%	22.48%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	354	354	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Arg. Omar Juan Alvarera Vázquez
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Brígida Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
3.5- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Actividad	7.1

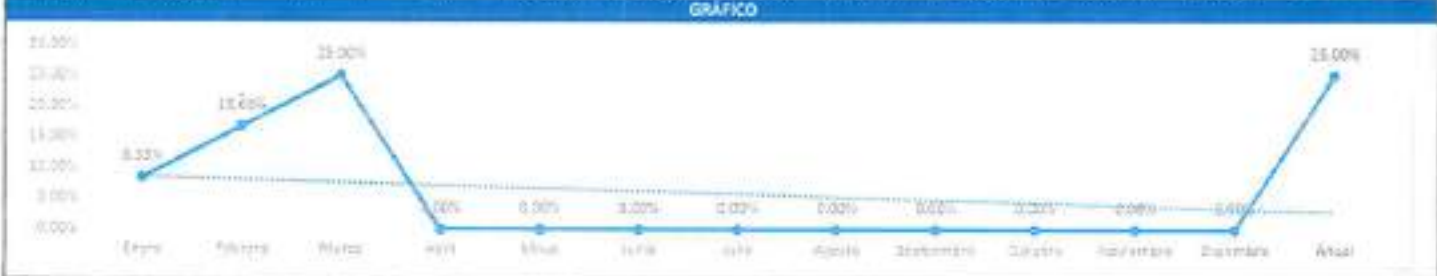
Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SOS02	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable	Dirección General de Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador	Definición		
Porcentaje de dictaminaciones de restituciones realizadas de manera correcta.	Tener un inventario de restituciones de árboles existentes en el predio a desarrollar.		
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	
Eficiencia	Gestión	Ascendente	
Método de cálculo			Unidad de medida
Total de constancias emitidas / Total de constancias de no afectación arbóreas solicitadas) * 100			Porcentaje
Meta 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2022	94.72%	Monthly

Medios de Verificación
Dictámenes técnicos de verificación emitidos que se encuentran en la jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático

Características del Indicador "CREMAA"					
Claridad Precisa la medición, el nivel, poder ser verificado por cualquier persona	Relevancia Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar adaptado a las capacidades	Monitoreable Poder ser medido a una evaluación regular y directa	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Agote Máximo En caso de que exista más de un indicador para medir el desarrollo se debe considerar el nivel de prioridad, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas											
Siguiendo	Meta Programada	Total de constancias solicitadas	Total de constancias emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	7	7	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	10	10	22.50%	25.00%	20.00%	22.99%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	81.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	18	18	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	



Observaciones

TITULAR DEL PROCESO
 Arq. Omar Cruz Albavera Vázquez
 Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
 Lic. Enríque Cruz López Medina
 Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.5.1 Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.1-Cultivando el Medio Ambiente	Estrategia Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 7.2
-------------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto: SDSD2	Nombre del Proyecto: Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable.
--------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de dictámenes emitidos sobre alternativas de conservación.

Definición:
Vigilar la aplicación del programa de ordenamiento ecológico en el municipio.

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:
[Vistos Buenos emitidos / Porcentaje de solicitudes de Vistos Buenos Ambientales solicitados] * 100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2023 80.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 69.31%	Frecuencia de medición Mensual
---------------------	------------------------	----------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación:
Dictámenes técnicos de verificación emitidos que se encuentran en la Jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Previa e inmediatamente en línea, puede ser entendido por cualquier persona	Aproximada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Está disponible en costo razonable	Riesgo de variación a una medición independiente	Ofrece una base suficiente que permita verificar el desempeño y evaluar los resultados	En casos en que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinado área de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vistos Buenos Ambientales solicitados	Vistos Buenos emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.67%	1	1	6.25%	6.67%	5.83%	6.24%	5.83%	6.67%	6.67%	●
Febrero	8.67%	6	6	12.50%	13.34%	11.66%	12.49%	11.66%	13.34%	13.34%	●
Marzo	8.66%	10	10	18.75%	20.00%	17.50%	18.74%	17.50%	20.00%	20.00%	●
Abril	8.67%			25.00%	26.67%	23.33%	24.99%	23.33%	26.67%	#(VALOR)	●
Mayo	8.67%			31.25%	33.34%	29.16%	31.24%	29.16%	33.34%	#(VALOR)	●
Junio	8.66%			37.50%	40.00%	35.00%	37.49%	35.00%	40.00%	#(VALOR)	●
Julio	8.67%			43.75%	46.67%	40.83%	43.74%	40.83%	46.67%	#(VALOR)	●
Agosto	8.67%			50.00%	53.34%	46.66%	49.99%	46.66%	53.34%	#(VALOR)	●
Septiembre	8.65%			56.25%	60.00%	52.50%	56.24%	52.50%	60.00%	#(VALOR)	●
Octubre	8.67%			62.50%	66.67%	58.33%	62.49%	58.33%	66.67%	#(VALOR)	●
Noviembre	8.67%			68.75%	73.34%	64.16%	68.74%	64.16%	73.34%	#(VALOR)	●
Diciembre	8.68%			75.00%	80.00%	70.00%	74.99%	70.00%	80.00%	#(VALOR)	●
Annual	80.00%	17	17	75.00%	80.00%	70.00%	74.99%	70.00%	80.00%	20.00%	●

GRAFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA UNIDAD</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Anq. Omar José Albavera Vásquez Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACION</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Lic. Enrídima Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.5.- Cuernavaca Sustentable	Programa Sectorial: 9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Conservación de Individuos arbóreos en el Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 7.3
--------------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto: SD502	Nombre del Proyecto: Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance de autorizaciones de poda, banquete y retiro de árboles.		Definición: Proteger el arbolado urbano municipio de acuerdo a la normatividad vigente del municipio.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de autorizaciones emitidas / Número de solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 80.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 64.74%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Autorizaciones emitidas para ejecutar podas, talas y banquetes de árboles que se encuentran en la Jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático.

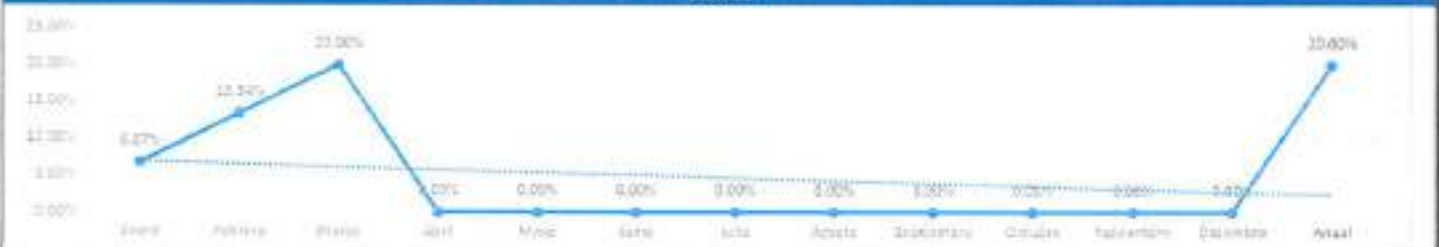
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Facilita y clarifica los datos, pueden ser entendidos por cualquier persona	Apropiado y ofrece el mayor espectro de impactos del objetivo	Es fácil de medir o en costo razonable	Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información valiosa o ser desde indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vistos Buenos Ambientales solicitados	Vistos Buenos emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	86	86	6.25%	6.67%	5.83%	6.24%	5.83%	6.67%	6.67%	●
Febrero	6.67%	121	121	12.50%	13.34%	11.66%	12.49%	11.66%	13.34%	13.34%	●
Marzo	6.66%	82	82	18.75%	20.00%	17.50%	18.74%	17.50%	20.00%	20.00%	●
Abril	6.67%			25.00%	26.67%	23.33%	24.99%	23.33%	26.67%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	6.67%			31.25%	33.34%	29.16%	31.24%	29.16%	33.34%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	6.66%			37.50%	40.00%	35.00%	37.49%	35.00%	40.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	6.67%			43.75%	46.67%	40.83%	43.74%	40.83%	46.67%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	6.67%			50.00%	53.34%	46.66%	49.99%	46.66%	53.34%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	6.66%			56.25%	60.00%	52.50%	56.24%	52.50%	60.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	6.67%			62.50%	66.67%	58.33%	62.49%	58.33%	66.67%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	6.67%			68.75%	73.34%	64.16%	68.74%	64.16%	73.34%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	6.66%			75.00%	80.00%	70.00%	74.99%	70.00%	80.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	80.00%	289	289	75.00%	80.00%	70.00%	74.99%	70.00%	80.00%	80.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA OIG

Arg. Omar Israel Albuera Viquez
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACION

Lic. Eréndira Cruz (Bach. Medicina)
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.5- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 7.4
---------------------------------	--	---	-------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: 50502	Nombre del Proyecto: Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en programa de forestación, reforestación y sustitución de especies en todos los espacios públicos.		Definición: Preservar las especies arbóreas nativas del municipio mismo con el objetivo de incrementar la cobertura forestal.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de árboles plantados / Total de árboles programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 80.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 47.67%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina principal.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medible	Adecuada	Aporte Marginal
Previa e inequivocación de datos, poder ser entendido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Valor asignable a un costo razonable	Puede ser concluido a una medición independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y medir los resultados.	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de árboles programados	Total de árboles plantados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la plantación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	10	10	6.25%	6.67%	5.83%	6.24%	5.83%	6.67%	6.67%	●
Febrero	6.67%	10	10	12.50%	13.34%	11.66%	12.49%	11.66%	13.34%	13.34%	●
Marzo	6.66%	10	10	18.75%	20.00%	17.50%	18.70%	17.50%	20.00%	20.00%	●
Abril	6.67%			25.00%	26.67%	23.33%	24.59%	23.33%	26.67%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	6.67%			31.25%	33.34%	29.16%	31.24%	29.16%	33.34%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	6.66%			37.50%	40.00%	35.00%	37.49%	35.00%	40.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	6.67%			43.75%	46.67%	40.83%	43.70%	40.83%	46.67%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	6.67%			50.00%	53.34%	46.66%	49.59%	46.66%	53.34%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	6.66%			56.25%	60.00%	52.50%	56.24%	52.50%	60.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	6.67%			62.50%	66.67%	58.33%	62.49%	58.33%	66.67%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	6.67%			68.75%	73.34%	64.16%	68.70%	64.16%	73.34%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	6.66%			75.00%	80.00%	70.00%	74.99%	70.00%	80.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	80.00%	30	30	75.00%	80.00%	70.00%	74.99%	70.00%	80.00%	20.00%	●

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA OFICINA:
Arq. Omar Israel Albaveró Vázquez
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
Lic. Encarna Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.5 - Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.1 - Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 8
--	--	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto: SDS10	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles		Definición: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la Unidades responsables de Gasto	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Bienes Muebles recibidos / Número de Bienes Muebles solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Regulaciones de compra de Bienes Muebles ubicados en la Dirección Administrativa de la Dependencia.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <small>Prezisa y concisa; es clara, fácil de entender por cualquier persona</small>	Relevancia <small>Aseverado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</small>	Economía <small>Es el más barato e viable para cumplir</small>	Monitoreable <small>Puede ser medido a una calificación independiente</small>	Adecuada <small>Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados</small>	Aporte Marginal <small>Es uno de que el resto de los indicadores para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
March											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	50.00%	59.99%	50.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Actual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNIDAD
[Firma]
Arg. Omar Israel Albovera Vázquez
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
Lic. Bráulio Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alcance

Eje: 9.5.- Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.1.- Cuidando el Medio Ambiente	Estrategia: Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 9.1
-------------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Sostenibilidad en Cuernavaca		Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Sustentable
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto: 50510	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Definición: El indicador permite medir los recursos utilizados en las partidas 5000 "Bienes Muebles"	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Expedientes resguardados por la Dirección Administrativa. (Solicitudes de Compra/Requisiciones)

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Previa a los hechos, es claro, podrá ser entendido por cualquier persona	Aprobado y mide de modo específico importancia del objetivo	Es de fácil acceso o de bajo costo	Puede ser consultado a una frecuencia específica	Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y mejorar los resultados	En caso de que sea la más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores que se estén
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	\$11,068.00	\$4.68	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	\$11,299.99	\$4.68	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Critico

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DEL CUERPO

Arq. Omar Ismael Nolasco Vázquez
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Erendira Cruz López
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Programa Presupuestario: Economía y Turismo

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Tasa de desocupación laboral.	Anual	1er Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Tasa de creación de empleo permanente registrado en el IMSS.	Semestral	1er Trimestre #¡DIV/0! #N/A
COMPONENTES			
1	Índice de Mejora Regulatoria	Semestral	1er Trimestre #¡DIV/0! #N/A
ACTIVIDAD			
1	Capacitaciones, cursos y talleres a productores para la formación de una red de producción de bienes y servicios	Trimestral	1er Trimestre 0 Crítico
2	Visitas realizadas en las huertas de aguacate sobre la implementación de los mecanismos destinados para la eliminación de plagas	Mensual	1er Trimestre 8 Aceptable
3	Visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria sobre los mecanismos que soportan la salud e inocuidad animal	Trimestral	1er Trimestre 1 Aceptable
4	Número de Parcelas de maíz y sorgo cosechadas mediante el proceso de trilla	Mensual	1er Trimestre 0 Crítico
5	Metros rehabilitados de apoyos otorgados a productores por medio de maquinaria e insumos para la	Mensual	1er Trimestre 0

		niveleación de los caminos, construcción de huellas y construcción de cunetas		Crítico
6	Eventos realizados para promoción y comercialización para los productores de las diferentes ramas productivas	Trimestral	1er Trimestre	0
			Acceptable	
7	Porcentaje de población consumidora del Mercado Adolfo López Mateos, informadas e interesada en el Programa "Kilos de a Kilo"	Mensual	1er Trimestre	24.07%
			Acceptable	
8	Porcentaje de Vínculos establecidos en el Fortalecimiento del Centro de Atención Empresarial Morelense y las dependencias del orden Municipal y estatal	Mensual	1er Trimestre	25.00%
			Acceptable	
9	Porcentaje de Proyectos generados para la obtención de recursos ante la Unidad de Desarrollo Productivo e Implementación de la Ventanilla de Construcción Simplificada	Mensual	1er Trimestre	25.00%
			Acceptable	
10	Porcentaje de Avance en el Desarrollo del Programa SIMPLIRCA	Mensual	1er Trimestre	25.00%
			Acceptable	
11	Porcentaje de Avance y actualización del Expediente Único de Construcción	Mensual	1er Trimestre	25.00%
			Acceptable	
12	Porcentaje de avance de la implementación de módulos de atención en las Delegaciones Municipales	Mensual	1er Trimestre	25.00%
			Acceptable	
13	Porcentaje de locales regularizados y recuperados en los mercados del Municipio	Mensual	1er Trimestre	25.00%
			Acceptable	
14	Porcentaje de programas de difusión implementados para dar a conocer los servicios de los mercados y el desarrollo de su imagen corporativa	Mensual	1er Trimestre	25.00%
			Acceptable	
15	Porcentaje de avance de la actualización y armonización del marco jurídico, normas municipales e instrumentos administrativos del Ayuntamiento	Mensual	1er Trimestre	0.00%
			Crítico	
16	Porcentaje población capacitada en el uso de herramientas digitales y redes sociales donde se oferta empleo	Mensual	1er Trimestre	25.00%
			Acceptable	
17	Porcentaje de visitas recibidas en el micro sitio dentro de la página de Facebook del Ayuntamiento para la promoción de la oferta laboral	Mensual	1er Trimestre	25.00%
			Acceptable	

18	Porcentaje de vínculos creados con empresas, empresarios y emprendedores para fomentar el crecimiento y apoyo de oportunidades laborales	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
19	Porcentaje de personas seleccionadas para alguna oferta laboral a través de las guías prácticas y programas digitales	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
20	Porcentaje de foros y ferias laborales realizadas	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
21	Porcentaje de gestión de asuntos administrativos (humanos, materiales y financieros) atendidos	Mensual	1er Trimestre
			22.14%
			Aceptable

COMPONENTES

C

2	Porcentaje de ocupación hotelera	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A

ACTIVIDAD

A2

1	Porcentaje capacitaciones realizadas en materia de desarrollo y servicios turísticos	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de módulos de información instalados	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de campañas realizadas sobre respecto, cuidado y preservación del patrimonio cultural y natural	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de espacios de integración social rescatados	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
5	Porcentaje de reconocimientos de pueblos Mágicos o barrios de Cuernavaca como "Mágicos"	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable

COMPONENTES

C

3	Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A

ACTIVIDAD

A3

			1er Trimestre
--	--	--	---------------


1

Porcentaje de recurso municipal
destinado a bienes muebles


Trimestral

0

Acceptable



Lic. Humberto Paladino Valdovinos
Secretario de Desarrollo
Económico y Turismo



José Miguel Murillo Pardo
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

OE: 3.3 Quesadama, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia: Impulsar y apoyar la productividad productiva de la zona rural, de modo que dependa en forma de sustento fundamental, en la estabilidad económica y en la movilidad hacia una economía social.	Nivel del Objetivo: Fin	Evento Indicador:
---	--	--	-----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyecto: 10101	Nombre del Proyecto: Cambio y Coordinación Económica	Unidad Responsable del Evento: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de desocupación laboral	Definición: El indicador nos permite conocer la cantidad de personas desocupadas que realizan una búsqueda activa de un empleo en comparación con la población económicamente activa.
--	---

Dimensión: Estratégica	Tipo del Indicador: Estratégica	Sentido del Indicador: Ascendente
----------------------------------	---	---

Método de cálculo: Tasa de desocupación laboral	Unidad de medida: Tasa		
Meta 2024: 3.12%	Año base: 2022	Valor base: 2.98%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación: MTC: https://www.mtc.gob.pe/portal/indicadores/ / https://cboi.mtc.gob.pe/	
Fuente: Banco de Información Económica (BIE) de INDI.	

Caracterización del Indicador "DROVIA"

Claridad		Relevancia		Economicidad		Incorporabilidad		Sustentabilidad		Aporte Marginal	
Precisa y comprensible su definición, permitiendo medirlo y compararlo con otros países.		Apoyada y viable en nivel superior al requerir del gobierno.		Con el menor costo posible.		Puede ser incorporado a un indicador independiente.		Ofrece una base suficiente para permitir evaluar el desempeño y evaluar los resultados.		En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño, este proporciona una información adicional o de mayor relevancia que los otros.	
Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓

Metas calendarizadas

Requerimiento	Meta Programada	Tasa de desocupación laboral	Comportamiento Anual		Comportamiento en tiempo		Comportamiento Global / Tendencia en la planeación		Evolución del Indicador	Señal de alerta
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	3.12%		2.42%	3.12%	2.00%	2.41%	2.00%	3.12%		
Anual	3.12%	3.00%	2.42%	3.12%	2.00%	2.41%	2.00%	3.12%	4/1/4	4/1/4

GRÁFICO



Observaciones:
La Tasa de Desocupación Laboral se al 2.98%

TITULAR DE LA LRU Dr. Humberto Polanco Valdivia Director de Desarrollo Económico y Turismo	RESPONSABLE NOTIFICACIÓN José Miguel Balleza Parde Oficina Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alcaldía				
UIC: 5.3 Cervecería, Productiva y Turismo	Programa Sectorial: 5.3.1 - Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia: Fortalecer y promover la productividad productiva de las áreas rurales, de manera que repercuta en el acceso de servicios básicos, y la sostenibilidad ambiental en la generación de nuevos empleos	Nivel del Objetivo: Propósito	Código indicador:

Bases de Identificación del Programa Presupuestaria	
Nombre del Programa Presupuestaria: Economía y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: 50501	Nombre del Proyecto: Gestión y Coordinación Económica
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	

Datos del Indicador	
Nombre del indicador: Tasa de creación de empleo permanente registrado en el IMSS	Definición: El indicador nos permite conocer el incremento de trabajadores asegurados de manera permanente ante el IMSS
Descripción: Etapa	Tipo del indicador: Estadístico
Servicio del indicador: Asesoría	
Indicador de costo: Tasa de creación de empleos permanentes del mapa interactivo del IMSS	
Unidad de medida: Tasa	
Mesa 2022: 89.80%	Año Base base 2022: 26.42%
Frecuencia de medición: Semestral	
Medios de Verificación: Mapa interactivo del IMSS http://datos.imss.gob.mx/mapas-interactivos https://pub.lscabless.com/analisis/insusocent/visualiza/trabajadores_0101moyestable/visualizar	

Características del indicador "DREMA"											
Cantidad		Obligatoriedad		Especificidad		Medición		Adecuación		Impacto/Medida	
Puede ser medido en días para un mes de un sujeto particular		Aplicable para el mes de agosto reportados en el sistema		Solo aplicable a ciertos sectores		Puede ser aplicado a una población independiente		Muestra una línea de tendencia que permite observar el crecimiento y evaluar los resultados		El tipo de indicador es un indicador de costo de desarrollo en términos de un indicador, por lo que permite información adicional en los datos estadísticos presupuestarios	
Cumple	N	Cumple	N	Cumple	N	Cumple	N	Cumple	N	Cumple	N

Semestre	Meta Programada	Tasa de creación de empleos permanentes del mapa interactivo del IMSS	Comparativo: Aceptable		Comparativo: en riesgo		Comparativo: crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Situación
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por día/se	Por semana		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	89.02%		89.00%	90.40%	70.00%	88.99%	73.90%	90.48%		
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	89.02%		89.00%	90.40%	70.00%	88.99%	73.90%	90.48%		
Año	89.80%	89.80%	89.00%	90.40%	70.00%	88.99%	73.90%	90.48%	89.80%	4.5



Observaciones:
 En Mayo se crearon 600,000 empleos al cierre 2022

SECRETARÍA DE LA UIC
 Lic. Humberto Pineda Valdovinos
 Secretario de Desarrollo Económico y Turismo

RESPONSABLE EJECUCIÓN
 Msc. Miguel Martín Pardo
 Director de Acción Estratégica

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinidad

Obj. 3.3 Desarrollo Productivo y Dinámico	Programa Sectorial: 3.3.1 - Desarrollo Económico Social y Sostenible	Estrategia: Impulsar el progreso y el crecimiento de manera sostenida y equitativa en materia de sector regulado con énfasis en servicios esenciales en Comercio	Nivel del Objetivo: Componente	Grupos Indicados: 1
---	--	--	--	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyecto: 01502	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sostenible del mercado	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de Mejora Regulatoria	Definición: El indicador nos permite conocer la política instaurada para la mejora regulatoria del Municipio de Comercio.	
Dirección: Eficiencia	Tipo del Indicador: Estratégica	Sentido del Indicador: Aumentando
Método de la base: Evaluación del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria		Unidad de medida: Índice
Meta 2025: 1.80%	Año línea base: 2023	Valor línea base: 0.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
<http://www.observatorionacionalmejoraregulatoria.org/>

Características del Indicador "ORDINA"

Cobertura: Anexo a Resolución MTC/0015, sobre el estándar por sectores privados	Disponibilidad: Actualizado y validado de modo oportuno, respetando el cronograma	Sensibilidad: Elevada respecto a cambios operativos	Medicabilidad: Fácil de medir y validar, con metodología estandarizada	Adaptabilidad: Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Impacto Estratégico: Es uno de los pocos más de importancia para medir y fortalecer el desarrollo del sistema, así como promover acciones de mejora en otros indicadores asociados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Historial de Medición

Seguimiento	Meta Programada	Evaluación del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria	Comportamiento Acumulado		Comportamiento en Tránsito		Comportamiento Trimestral / Trimestre en la ejecución		Avance del Indicador	Situación actual
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por trimestre	Por trimestre		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	1.80%		1.72%	1.80%	1.58%	1.71%	1.50%	1.80%		
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	1.80%		1.72%	1.80%	1.58%	1.71%	1.50%	1.80%		
Anual	1.80%	ORDINA	1.72%	1.80%	1.58%	1.71%	1.50%	1.80%	ORDINA	100%

Gráfico



Observaciones:

TITULAR DE LA UAG Edmundo Osorio Cordero Director General de Comercio, Industria y Servicios	RESPONSABLE REGISTRO Jela Siqueiros de la Parra Dirección Administrativa
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
OE: 0.3 Conectividad, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 0.3.1 - Desarrollo Económico Sostenible Responsable	Estrategia: Impulsar programas y acciones de inversión, comercio y turismo en materia de infraestructura que fortalezca la actividad económica en Chiapas	Nivel del Objetivo: Institucional	Clave Indicador: L1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo	
Responsable: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: 0500	Nombre del Proyecto: Fondo para la aportación Estatal para el Desarrollo Económico (FUDEE)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios	

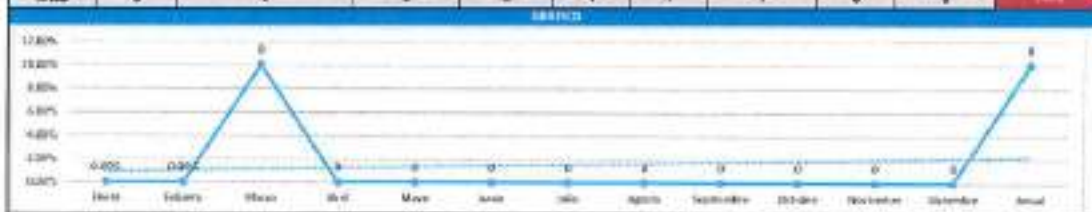
Datos del Indicador	
Nombre del Indicador: Capacitaciones, cursos y talleres a productores para la formación de una red de producción de bienes y servicios	Definición: El indicador mide, permite conocer el número de capacitaciones, cursos y talleres impartidos para la formación de un referente jurista.

Dirección: Estrategia	Tipo del Indicador: Gestión	Verificación del Indicador: Regular
Método de cálculo: Capacitaciones, cursos y talleres impartidos		Unidad de medida: Capacitaciones realizadas
Mesa 2023: 8	Año Base base: 2022	Valor Base base: 8
Presupuesto de metas: (Trimestral)		

Medios de Verificación:
Programa de capacitación, Diapositivas, Listas de asistencia, Fotografías, ubicados en la Dirección de Fomento Agropecuario

Características del Indicador "DIRMAA"											
Cualitativo		Cuantitativo		Estratégico		Medioambiental		Social		Económico	
Medio ambiente (Medio), según un indicador por cualquier período		Formado a partir de un valor numérico representativo del objeto		Según el alcance y el nivel de impacto		Medio ambiente (Medio)		Social (Medio)		Económico (Medio)	
Cualitativo	Y	Cuantitativo	Y	Estratégico	Y	Medioambiental	Y	Social	Y	Económico	Y

Semana	Meta Programada	Capacitaciones, cursos y talleres impartidos	Campaña: Asignable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Falta en la planeación		Justicia del Indicador	Sensibilización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	2	0	2	2	1	1	1	2	8	Alto
Abril										
Mayo										
Junio	2		4	4	3	3	2	4	#VALOR	Alto
Julio										
Agosto										
Septiembre	2		6	6	5	5	5	6	#VALOR	Alto
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	2		8	8	7	7	7	8	#VALOR	Alto
Anual	8	0	8	8	7	7	7	8	8	Alto



Observaciones:

SEJLAS DE LA URG
Eduardo Ochoa Gallardo
Director General de Comercio, Industria y Servicios

RESPONSABLE INTERVENCIÓN
José Miguel Guerra Pardo
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Código: 0.2-Cuencaviva, Productiva y Social	Programa Sectorial: 0.2.1 - Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia: Atracción y aprovechamiento de oportunidades productivas de los actores locales, de manera que permitan un sistema de negocios fortalecidos, en la competitividad nacional y en la movilidad hacia economías locales	Nivel del Objetivo: Objetivo	Clave Indicador: L2
---	--	--	--	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Económico y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: 01502	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sustentable municipio
Unidad Responsable del Dato: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios	

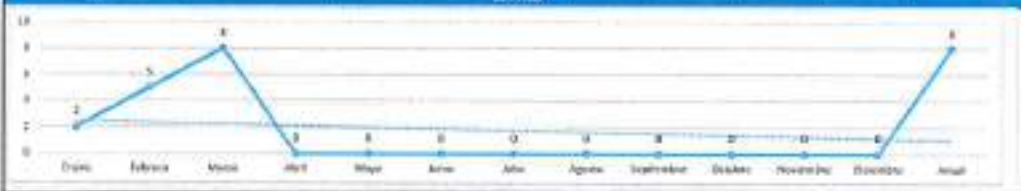
Datos del Indicador	
Nombre del Indicador: Visitas realizadas en los puntos de atención sobre implementación de los negocios destinados para la observación de plagas.	Definición: El indicador nos permite conocer la actividad en las visitas a fuentes de atención.

Origen: Eficacia	Tipo del Indicador: Cuantitativo	Sentido del Indicador: Regular
Método de recolección: Total de visitas realizadas a las fuentes de atención		Unidad de medida: visitas
Meta 2021: 30	Año base base: 2020	Valor base base: 30
Frecuencia de medición: Mensual		

Método de Verificación:
Archivos de trabajo en la Dirección de Comercio Agrario

Características del Indicador "ORDMA"											
Cantidad		Relevancia		Especificidad		Sensibilidad		Adaptabilidad		Acción Estratégica	
Medir y cuantificar visitas, para un municipio por tiempo y espacio		Apoyar y liderar de modo oportuno implementaciones del negocio		Cuantificar visitas en cada municipio		Permitir un diagnóstico más detallado y oportuno		Ofrecer acciones adicionales para mejorar el desempeño y mejorar los resultados		Ejecutar acciones adicionales de un municipio para lograr el desarrollo en diferentes municipios, con una mayor información detallada a los demás municipios	
Cumple	si	Cumple	si	Cumple	si	Cumple	si	Cumple	si	Cumple	si

Metas Mensuales												
Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas realizadas a las fuentes de atención	Comportamiento Anual		Comportamiento en mes		Comportamiento Obrero / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Sematización		
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima				
Enero	2	2	2	1	1	3	1	2	2	●		
Febrero	3	3	5	5	4	4	4	5	5	●		
Marzo	3	3	8	8	7	7	7	8	8	●		
Abril	2	2	10	10	9	9	9	10	REGULAR	●		
Mayo	3	3	13	14	12	12	11	13	REGULAR	●		
Junio	3	3	16	18	15	15	15	16	REGULAR	●		
Julio	2	2	18	18	17	17	17	18	REGULAR	●		
Agosto	3	3	0	11	20	18	20	21	REGULAR	●		
Septiembre	3	3	13	14	15	15	15	14	REGULAR	●		
Octubre	2	2	26	26	25	25	25	26	REGULAR	●		
Noviembre	2	2	28	28	27	27	27	28	REGULAR	●		
Diciembre	2	2	30	30	29	29	29	30	REGULAR	●		
Anual	30	99.67%	30	30	29	29	29	30	8	●		



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA UMB</p> <p>Edmundo Rodríguez Director General de Comercio, Industria y Servicios</p>	<p>RESPONSABLE EJECUCIÓN</p> <p>José Miguel Peña Gerente Administrativo</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Activación

IN: 0.3 Cuenaviva, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 0.3.1.- Desarrollo Económico Sostenible y Responsable	Enfoque: Fomentar y fortalecer la productividad productiva de los productores, de manera que representen un liderazgo de unidades familiares, en la competitividad regional y nacionalización hacia una economía local.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L3
---	---	---	---	-------------------------------

Detalles de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Económica y Turismo		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyecto: 0303	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural (actante) del eje vitícola	Unidad Responsable del Grado: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Detalle del Indicador

Nombre del Indicador: Visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria sobre los meses que soportan la salud e inocuidad animal	Definición: El indicador informa el número de visitas a unidades de producción pecuaria programadas.		
Dimensión: Eficiencia	 Tipo del Indicador: Cantidad	Sentido del Indicador: Mayor	
Unidad de medida: visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria		Unidad de medida: Visitas	
Meta 2023: 5	Año línea base: 2022	Valor línea base: 5	Presupuesto de meta: Ministerial
Medios de Verificación: Inventarios de producción pecuaria a nivel en la Dirección General de Comercio, Industria y Servicios			

Características del Indicador "ORDMA"

Cantidad: Presencia o ausencia de visitas, por un mes por cada unidad pecuaria	Relevancia: Impacto y poder de acción de las unidades de producción pecuaria	Economía: Eje de desarrollo y acciones relevantes	Monitoreo: Poder ser monitoreado a una frecuencia mensual	Adaptada: Ofrece una herramienta que permite el monitoreo de la información relevante	Aporte Integral: El uso de este indicador más de un indicador para medir el desempeño en desarrollo de las unidades de producción pecuaria, así como la salud e inocuidad animal.
Cumplido: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas y Actualización

Seguimiento	Meta Programada	Visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria	Comportamiento Anual		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planificación		Avance del indicador	Semáforo
			Desa	Rta	Desa	Rta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	1	1	2	3	0	0	0	L	L	Verde
Abril										
Mayo										
Junio	2		3	3	2	2	2	R	R	Amarillo
Julio										
Agosto										
Septiembre	1		4	4	3	3	3	R	R	Amarillo
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	1		5	5	4	4	4	R	R	Amarillo
Anual	5	1	5	5	0	4	4	R	L	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA OIG Consuelo Chirchi Galardo Directora General de Comercio, Industria y Servicios	RESPONSABLE DE VERIFICACIÓN José Miguel Murillo Parde Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
CIC: 0.1 Comercio, Productiva y Empleo	Programa Sectorial: 0.1.5 - Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Extrínseco: Fortalecer y promover la productividad productiva de los actores rurales, de manera que operen en sistemas de servicios funcionales, en la calidad total personal y en la máxima fidelidad al consumidor	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4

Dato de Referencia del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: 01503	Nombre del Proyecto: Fondo para la Apoyación Estatal para el Desarrollo Económico (FADE)
Unidad Responsable del Dato: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Número de Parcelas de maíz y sorgo cosechadas mediante el proceso de trilla	Definición: El indicador nos permite medir el número de hectáreas de las parcelas de maíz cosechadas
Dimensión: Ejército	Tipo del Indicador: Gestión
Medida de éxito: Número de hectáreas de parcelas de cosechadas de maíz y sorgo	Unidad de medida: Hectáreas
Meta 2013: 300	Año línea base: 2012
Valor línea base: 300	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Archivos ubicados en la Dirección de Fomento Agrario

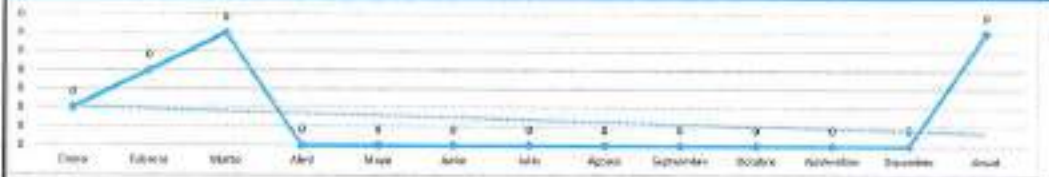
Caracterización del Indicador "DINUSA"

Calidad	Relevancia	Economía	Mantenible	Asegurado	Apoyo Interno
Prever y medir en los datos estadísticos de producción por cultivos por ciclo	Aportar y dar a conocer el estado de avance de la actividad	Es un indicador a corto plazo	Es un indicador a corto plazo	Es un indicador a corto plazo	Es un indicador a corto plazo
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Métricas de Referencia

Seguimiento	Meta Programada	Número de hectáreas de parcelas de cosechadas de maíz y sorgo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Anexo del Indicador	Semáforo
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por arriba		
Enero	18	0	13	16	20	17	18	19	0	Verde
Febrero	17	0	26	33	20	26	26	33	0	Verde
Marzo	17	0	42	56	35	39	38	56	0	Verde
Abril	16		54	68	40	51	40	68	AVANZADO	Verde
Mayo	17		69	83	30	60	58	83	AVANZADO	Verde
Junio	17		89	100	67	81	67	100	AVANZADO	Verde
Julio	18		89	110	70	93	78	110	AVANZADO	Verde
Agosto	17		106	133	86	105	88	133	AVANZADO	Verde
Septiembre	17		113	150	90	121	98	150	AVANZADO	Verde
Octubre	16		113	167	180	181	180	167	AVANZADO	Verde
Noviembre	17		146	203	130	146	110	203	AVANZADO	Verde
Diciembre	17		160	200	130	199	120	200	AVANZADO	Verde
Anual	300	0	148	300	130	130	120	300	0	Verde

Gráfico



Observaciones:
El programa de trilla de acuerdo al ciclo de producción de los productores de granos básicos se lleva a cabo en los meses de noviembre y diciembre.

TITULAR DE LA UNIDAD:
Edmundo Chacón Gutiérrez
Director General de Comercio, Industria y Servicios

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
José Manuel Martín Pardo
Jefe de Unidad Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Acción

Obj: S.1 Comercio, Productiva y Hábitat	Programa Sectorial: S.3.1 - Desarrollo Económico Sostenible Responsable	Estrategia: Producir y atender la demanda de productos en los otros niveles de gestión que representen un sistema de servicios factibles en la sostenibilidad ambiental y sostenibilidad económica nacional	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: S.5
---	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Económica y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: E.001	Nombre del Proyecto: Fondo para la aplicación fiscal para el Desarrollo Económico (FAFED)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Metros rehabilitados de caminos otorgados a productores por medio de capacitación e insumos para la rehabilitación de los caminos, construcción de huellas y construcción de curvas	Definición: El indicador informa el número de Metros rehabilitados de los caminos, construcción de huellas y construcción de curvas
---	---

El indicador: E.Socia	Unidad del indicador: Metros	Sentido del indicador: Acrescentarse
---------------------------------	--	--

Método de obtención: Metros rehabilitados de rehabilitación de caminos, construcción de huellas y construcción de curvas	Unidad de medida: Metros de la siguiente manera:
--	--

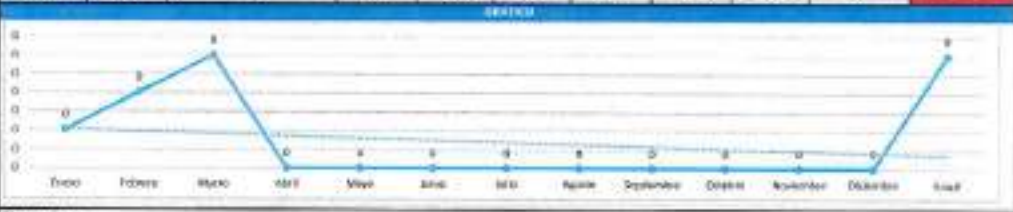
Mesa 2021: 1500	Año Base: 2020	Valor Base: 1181	Frecuencia de medición: Mensual
---------------------------	--------------------------	----------------------------	---

Método de Verificación:
Expendiente de rehabilitación de los caminos, construcción de huellas y construcción de curvas, ubicado en la Dirección de Gestión Agrícola

Características del Indicador "CROMA"

Cantidad: Medir e informar en metros, según se encuentren por producir, producir	Salvadora: Apoyar a los productores en el uso de insumos de calidad	Sostenible: Contribuir a un crecimiento sostenible	Medible: Medir en metros o en kilómetros cuadrados	Adaptado: El indicador se adapta a las condiciones de producción de los productores	Acción: El caso de que exista más de un indicador, para medir el desempeño se priorizará el más de ellos, con una mayor relevancia política y los demás indicadores presentes.
--	---	--	--	---	--

Segmento	Meta Programada	Indicador o actividad de rehabilitación de caminos, construcción de huellas y construcción de curvas	Compartimiento Aprobado		Compartimientos en riesgo		Compartimiento Crítico / Fuero en la ejecución		Avance del indicador	Semafórico
			Desido	Realizado	Desido	Realizado	Porcentaje	Por programa		
Enero	125	0	200	121	71	98	75	125	0	ROJO
Febrero	125	0	200	294	154	330	150	250	0	ROJO
Marzo	125	0	200	071	125	290	125	275	0	ROJO
Abril	125	0	400	360	300	330	300	500	ETIQUETA	AMARILLO
Mayo	125	0	500	025	575	450	375	625	ETIQUETA	AMARILLO
Junio	125	0	600	750	650	600	650	750	ETIQUETA	AMARILLO
Julio	125	0	700	075	825	690	825	875	ETIQUETA	AMARILLO
Agosto	125	0	800	1000	600	700	600	1000	ETIQUETA	AMARILLO
Septiembre	125	0	900	1125	075	890	875	1125	ETIQUETA	AMARILLO
Octubre	125	0	1000	1250	790	890	750	1250	ETIQUETA	AMARILLO
Noviembre	125	0	1100	1475	825	1090	825	1475	ETIQUETA	AMARILLO
Diciembre	125	0	1200	1600	900	1190	900	1600	ETIQUETA	AMARILLO
Anual	1500	0	1200	2500	900	1390	900	2500	0	ROJO



Observaciones:
La rehabilitación de los caminos de pago se lleva a cabo después de la temporal de lluvias entre los meses de septiembre a noviembre.

TITULAR DE LA OJO: Esteban Guezo Parfando Director General de Comercio, Industria y Servicios	RESPONSABLE INDIKADOR: José Miguel Puerto Parra Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



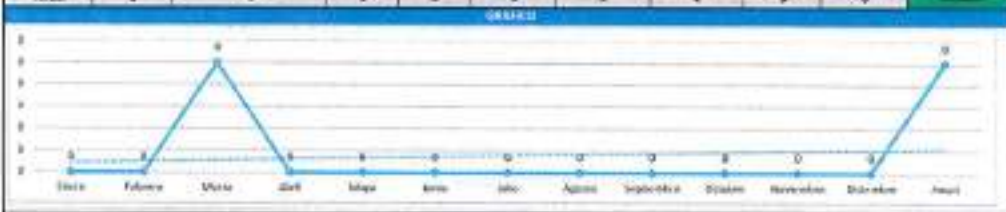
Misión				
Obj:	Programa Sectorial:	Concepto:	Nivel del Objetivo:	Clase Indicador:
3.3 Cursos, Capacitación y Eficiente	3.3.3. Desarrollo Económico y Socialmente Responsable	Reducir y aprovechar las externalidades negativas de los gases de efecto invernadero, de manera que disminuyan en un 50% el consumo de energía eléctrica, en la sostenibilidad ambiental y en la reducción de emisiones de gases	Acción 3.3	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario:		
Ejecución y Tercera Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyecto:	Medio del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SECO3	Fondo para la Aportación Estatal para el Desarrollo Económico (FANDE)	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador:		Definición:	
Dineros realizados para promoción y comercialización para los productores de las diferentes ramas productivas		El indicador informa el número de eventos realizados programados	
Dimensión:		Tipo del Indicador:	
Eficiencia		Gestión	
Método de cálculo:		Sentido del Indicador:	
Dineros realizados para promoción y comercialización para los productores		Aumentar	
Unidad de medida:			
Eventos Organizados			
Año 2022:	Año línea base:	Valor línea base:	Presupuesto de medición:
3	2022	2	Trimestral
Medios de Verificación:			
Dependiente de Dineros realizados para promoción y comercialización para los productores de las diferentes ramas productivas, ubicado en la Dirección de Fomento Agropecuario			

Características del Indicador "DINAM"															
Cantidad	Señalada	Existencia	Medibilidad	Adecuado	Fecha Mensual										
Indicador cuantitativo en DCE, podrá ser medido por cualquier personal	Señalada y de alta medibilidad importante de obtener	Señalada y de alta medibilidad importante	Puede ser medida a nivel municipal independiente	Aplica directamente en el proceso de gestión y medición de impacto	El mes de que debe estar el indicador para medir el desempeño en el desarrollo de un proyecto, debe estar presente información relevante a los niveles municipales, estatales	Cuando	✓	Cuando	✓	Cuando	✓	Cuando	✓	Cuando	✓

Método de Medición											
Semana	Mes Programado	Criterio de medición para promoción y comercialización para los productores	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semifortaleza	
			Óptimo	Fuera	Óptimo	Fuera	Óptimo	Fuera			
Enero											
Febrero											
Marzo	3	0	3	0	3	0	3	0	0		
Abril											
Mayo											
Junio	1		1	1	0	1	2	3	EVALUAR	AVANZA	
Julio											
Agosto											
Septiembre	1		2	2	1	1	1	2	EVALUAR	AVANZA	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	1		3	3	2	2	2	3	EVALUAR	AVANZA	
Año	2	0	3	3	2	1	2	3	0		



Observaciones:
Las acciones se hacen a cabo en los meses de abril, julio, octubre y diciembre.

TITULAR DE LA UNO Fernando Chacón Galindo Director General de Comercio, Industria y Servicios	RESPONSABLE INTERMEDIACIÓN José Miguel Quintanilla Parra Director de Intermediación
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Admisión

Código: 5.3 Comercio, Productiva y Turismo	Programa Sectorial: 5.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Ejemplo: Realizar y gestionar las actividades productivas de las zonas rurales, el monto del indicador en términos de unidades físicas, en la cantidad programada y en la cantidad bajo una cobertura total	Nivel del Objeto: Actividad	Clase Indicador: 3.7
--	--	---	-----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Comercio y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: 0502	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Comercio Económico y Social Sostenible del municipio
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de población consumidora del Mercado Adolfo López Mateos, informada e inscrita en el Programa "Más de a Gira"	Definición: El indicador nos permite conocer el número de población consumidora del programa "Más de a Gira" del Mercado Adolfo López Mateos.
---	--

Dimensión: Uso de	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Acumulado
Método de cálculo: Número de visitas que existen / Número de visitas estimadas * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Mesa 2003 1	Año línea base 2012	Valor línea base 1
Frecuencia de medición: Ursual		
Medios de Verificación: Archivos de visitas al mercado, ubicado en la Dirección del Mercado Adolfo López Mateos		

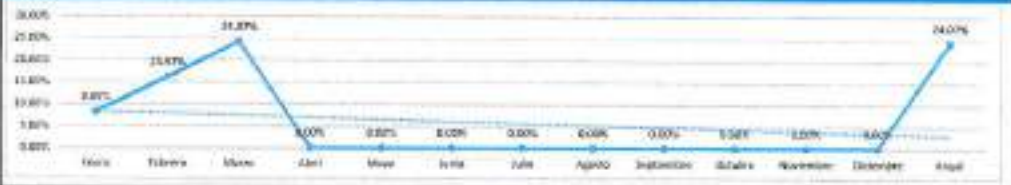
Categorías del Indicador "CREMAS"

Realidad Presencia de personas en todo, para un momento o cualquier período	Selección Aplicación y uso en algún espacio específico del estado	Garantía Una información en cada momento	Mejoramiento Forma un compromiso con el estado	Actualizado Crear una base actualizada que permita actualizar el desarrollo y mejorar la realidad	Acción Mensual El indicador debe estar actualizado en todo momento para poder tomar decisiones en consecuencia con el desarrollo y la mejora de la realidad
Cumplido: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/>

Método de Verificación

Seguimiento	Meta Programada	Número de visitas realizadas	Número de visitas que están	Comportamiento Anual		Comportamiento Mensual		Comportamiento O B / Faltó en la ejecución		Asesoría del Indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14000	14000	8.33%	8.33%	5.00%	6.00%	5.00%	8.33%	8.33%	OK
Febrero	8.33%	20000	10000	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	OK
Marzo	8.33%	18000	17500	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	25.00%	OK
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	15.00%	26.66%	15.00%	33.33%	33.33%	OK
Mayo	8.33%			33.33%	40.00%	15.00%	33.33%	15.00%	40.00%	40.00%	OK
Junio	8.33%			40.00%	46.66%	10.00%	40.00%	10.00%	46.66%	46.66%	OK
Julio	8.33%			46.66%	53.33%	15.00%	46.66%	15.00%	53.33%	53.33%	OK
Agosto	8.33%			53.33%	60.00%	15.00%	53.33%	15.00%	60.00%	60.00%	OK
Septiembre	8.33%			60.00%	66.66%	10.00%	60.00%	10.00%	66.66%	66.66%	OK
Octubre	8.33%			66.66%	73.33%	15.00%	66.66%	15.00%	73.33%	73.33%	OK
Noviembre	8.33%			73.33%	80.00%	10.00%	73.33%	10.00%	80.00%	80.00%	OK
Diciembre	8.33%			80.00%	86.66%	10.00%	80.00%	10.00%	86.66%	86.66%	OK
Anual	100.00%	59000	53000	86.66%	100.00%	80.00%	79.99%	80.00%	100.00%	100.00%	OK

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA LÍNEA
[Firma]
Dionisio Chacón Galindo
Director General de Comercio, Industria y Servicios

RESPONSABLE EJECUCIÓN
[Firma]
Rafael María Pareda
Oficial Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Atribución

Objetivo 3.3 Competencia, Productiva y Eficiencia	Programa Sectorial 3.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia Impulsar programas y acciones de inversión, innovación y acceso en materia de infraestructura que faciliten las actividades económicas en Quintana Roo.	Nivel del Objetivo Actividad	Clave Indicador 1.8
---	---	--	--	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Económica y Turismo		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyecto: SC52	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Turístico Sustentable del municipio	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Vinculos establecidos en el Fortalecimiento del Comercio de la Nación Empresarial, Industrial y las dependencias del orden Municipal y estatal	Definición: El indicador mide el porcentaje de vinculaciones realizadas con respecto a las vinculaciones programadas.
--	---

Dimensión: Nacional	Tipo del indicador: Cantidad	Sentido del Indicador: Incremento
-------------------------------	--	---

Método de cálculo: Total de vinculaciones realizadas / Total de vinculaciones programadas * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Año Base: 2012	Año Fin de Base: 2012	Valor Base: 0	Frecuencia de medición: Mensual
--------------------------	---------------------------------	-------------------------	---

Método de Verificación:
Revisión de vinculos en la Dirección de Mejora Regulatoria

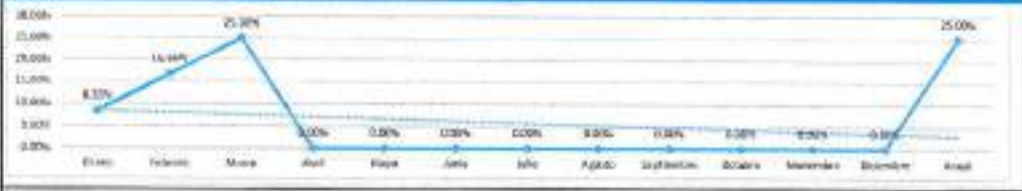
Características del Indicador "CREMA"

Credibilidad: Preciso y oportuno, es fácil contar con evidencia del cumplimiento	Relevancia: Aportará y valor de medir aspectos importantes de la gestión	Simplemente: Fácil de entender y en una sola respuesta	Medibilidad: Fácil de medir y con indicadores cuantificables	Accesible: Fácil de acceder a los datos que permitan evaluar el desempeño y validar los resultados	Actualización: El dato de un mes, más de un indicador para medir el desempeño de áreas para que el sistema, con datos precisos, permita evaluar y validar los resultados programados
--	--	--	--	--	--

Métricas y Submétricas

Reporte Mensual	Meta Programada	Vinculos en el programa	Vinculos realizados	Comportamiento Anual en		Comportamiento en Mes		Comportamiento Crítico y Foco en la planeación		Avance del Indicador	Semáforo de Estado
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por arriba		
Enero	8.33%	1	1	6.00%	8.33%	5.00%	5.00%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	18.33%	18.33%	20.00%	18.33%	18.33%	Verde
Marzo	8.33%	1	1	26.66%	25.00%	15.33%	19.99%	25.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			28.80%	33.33%	15.33%	35.00%	30.00%	33.33%	#FALSO	Amarillo
Mayo	8.33%			33.33%	40.00%	15.33%	33.33%	25.00%	40.00%	#FALSO	Amarillo
Junio	8.33%			46.66%	38.33%	38.33%	39.99%	30.00%	38.33%	#FALSO	Amarillo
Julio	8.33%			46.66%	38.33%	15.33%	45.00%	25.00%	38.33%	#FALSO	Amarillo
Agosto	8.33%			50.00%	36.66%	15.33%	53.33%	20.00%	36.66%	#FALSO	Amarillo
Septiembre	8.33%			68.80%	75.00%	58.33%	58.99%	30.00%	75.00%	#FALSO	Amarillo
Octubre	8.33%			76.80%	83.33%	15.33%	64.99%	25.00%	83.33%	#FALSO	Amarillo
Noviembre	8.33%			72.00%	90.00%	15.33%	78.33%	20.00%	90.00%	#FALSO	Amarillo
Diciembre	8.33%			100.00%	100.00%	68.33%	78.99%	80.00%	100.00%	#FALSO	Verde
Anual	100.00%	3	3	68.00%	100.00%	68.33%	78.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA SESIÓN Edmarco D'Acosta Caland Director General de Comercio, Industria y Servicios	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José Miguel Huilla Parde Director Administrativo
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 0.3 Desarrollo, Productivo y Eficiente	Programa Sectorial: 0.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia: Impulsar proyectos e iniciativas de turismo, educación y acciones en materia de apoyo regulatorio que faciliten las actividades económicas en Turismo	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave del Indicador: 1.5
---	--	---	-------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo

Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyectos: 025020206	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sustentable del municipio Ixilala para apoyar en la Reactivación Económica de los MIPYMES del municipio de Cuernavaca	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios
----------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Proyectos generados para la elaboración de negocios ante la Unidad de Desarrollo Productivo e Implementación de la Herramienta de Comercialización Similfoada	Definición: El indicador mide el Porcentaje de proyectos de la herramienta de Comercialización Similfoada programados
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Simple	Sentido del Indicador: Positivo
-----------------------	----------------------------	---------------------------------

Método de cálculo: (Total de proyectos generados realizados / Total de proyectos generados programados) * 100

Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2021: 1	Año Base: 2021	Valor Base: 1	Frecuencia de medición: Mensual
--------------	----------------	---------------	---------------------------------

Método de Verificación: Archivos de proyectos generados en la Dirección de Mejora Regulatoria

Características del Indicador "CREMA"

Clasificación	Relación	Economía	Medioambiental	Sociales	Acervo Municipal
Proceso y resultado cuantitativo, poder ser observado por cualquier persona	Atribuido y otros de mediana importancia en el ámbito	Proceso y resultado en el corto periodo	Proceso y resultado en el mediano y largo periodo	Proceso y resultado en el mediano y largo periodo	Proceso y resultado en el mediano y largo periodo

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos generados programados	Proyectos generados realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuerte en la alineación		Análisis del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Eneros	8.33%	50	50	0.00%	8.33%		
Febrero	8.33%	50	20	13.33%	16.66%	16.66%	13.33%	16.66%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	50	50	16.66%	25.00%	15.00%	15.00%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			16.66%	33.33%	15.00%	16.66%	15.00%	33.33%	33.33%	Verde
Mayo	8.33%			16.66%	41.66%	15.00%	16.66%	15.00%	41.66%	41.66%	Verde
Junio	8.33%			16.66%	50.00%	16.66%	16.66%	16.66%	50.00%	50.00%	Verde
Julio	8.33%			16.66%	58.33%	15.00%	16.66%	16.66%	58.33%	58.33%	Verde
Agosto	8.33%			16.66%	66.66%	15.00%	16.66%	15.00%	66.66%	66.66%	Verde
Septiembre	8.34%			16.66%	75.00%	16.66%	16.66%	16.66%	75.00%	75.00%	Verde
Octubre	8.33%			16.66%	83.33%	15.00%	16.66%	15.00%	83.33%	83.33%	Verde
Noviembre	8.33%			16.66%	91.66%	15.00%	16.66%	15.00%	91.66%	91.66%	Verde
Diciembre	8.34%			16.66%	100.00%	16.66%	16.66%	16.66%	100.00%	100.00%	Verde
Año	108.00%	130	200	16.66%	100.00%	16.66%	16.66%	16.66%	100.00%	100.00%	Verde



Observaciones:

TITULAR DE LA UMG: **Edwardo Chacón Galindo**
 Director General de Comercio, Industria y Servicios

RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN: **José Miguel Martín Pardo**
 Director de la UMG

Ficha de Indicador del Desempeño



Municipalidad

Código: 3.3 Cuenca, Productiva y Sostenible	Programa Sectorial: R.L.T. - Desarrollo Económico Sostenible Responsable	Estrategia: Mejorar programas y acciones de inversión, promoción y apoyo en materia de mejor regulación que faciliten las actividades económicas en Cuenca	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 3.18
---	--	--	---	----------------------------------

Sesión de Información del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: SIS02	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sostenible del municipio
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios	

Detalles del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de Avance en el Desarrollo del Programa SIMPLIFICA	Definición: El indicador mide el porcentaje de avances en el desarrollo y aplicación del programa SIMPLIFICA
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular
Método de cálculo: (Avance del programa SIMPLIFICA desarrollado / Avance del programa SIMPLIFICA espaciado) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 3	Año base base: 2022	Frecuencia de medición: Mensual

Método de Verificación: Registro de Avance en el Sistema de Mejora Regulatoria	
--	--

Características del Indicador "DRODIA"

Cualidad		Relevancia		Economicidad		Manejabilidad		Adecuación		Acción Especial	
Medida cualitativa, medible, estable en términos de parámetros técnicos		Apariencia debe de medirse a través de indicadores de resultado		Debe desarrollarse en corto tiempo		Puede ser controlada a una mediana independencia		Ofrece ventajas al momento de ser aplicado, permite mejorar el desarrollo y reducir los costos		Es fácil de aplicar, mide un indicador para medir el desarrollo de programas que se ejecutan, así como pueden obtenerse estadísticas de los datos indicadores presentados	
Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓

Metas calendarizadas

Requerimiento	Meta Programada	Avance del programa SIMPLIFICA espaciado	Avance del programa SIMPLIFICA desarrollado	Comportamiento en la Actividad		Comportamiento en el ítem		Comportamiento Global / Falta en la planeación		Avance del indicador	Situación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	70	70	0.56%	8.33%	0.00%	8.33%	0.00%	8.33%	8.33%	Avance
Febrero	8.33%	70	70	13.07%	16.66%	0.00%	16.66%	0.00%	16.66%	25.00%	Avance
Marzo	8.34%	70	70	26.02%	33.00%	0.00%	33.00%	0.00%	33.00%	25.00%	Avance
Abril	8.33%	70	70	38.98%	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	33.33%	Avance
Mayo	8.33%	70	70	51.93%	66.66%	0.00%	66.66%	0.00%	66.66%	41.66%	Avance
Junio	8.34%	70	70	64.88%	83.33%	0.00%	83.33%	0.00%	83.33%	50.00%	Avance
Julio	8.33%	70	70	77.83%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	58.33%	Avance
Agosto	8.33%	70	70	90.78%	116.66%	0.00%	116.66%	0.00%	116.66%	66.66%	Avance
Septiembre	8.34%	70	70	103.73%	133.33%	0.00%	133.33%	0.00%	133.33%	75.00%	Avance
Octubre	8.33%	70	70	116.68%	150.00%	0.00%	150.00%	0.00%	150.00%	83.33%	Avance
Noviembre	8.33%	70	70	129.63%	166.66%	0.00%	166.66%	0.00%	166.66%	91.66%	Avance
Diciembre	8.34%	70	70	142.58%	183.33%	0.00%	183.33%	0.00%	183.33%	100.00%	Avance
Año	100.00%	710	710	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	25.00%	Avance

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URO: Seminario Director General Director General de Comercio, Industria y Servicios	RESPONSABLE INTEGRACIÓN: José Miguel Parillo Parillo Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Afiliación

Objetivo	Programa Sectorial	Entregable	Nivel del Objeto	Código del indicador
3.3 Cienfuegos, Productiva y Eficiente	3.3.1 - Desarrollo Económico Sostenible y Responsable	Impulsar programas y acciones de inversión orientadas y acciones en materia de mejor explotación que faciliten los artefactos económicos en Cienfuegos	Actividad	1.11

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyecto: 57531	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sostenible del municipio	Unidad Responsable del Dato: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del indicador	Definición		
Porcentaje de Avance y actualización del Expediente Único de Construcción	El indicador mide el porcentaje de avance del Expediente Único de Construcción programado		
Dimensión	Tipo del indicador	Sentido del indicador	
Eficiencia	Directiva	Regular	
Método de cálculo: [Avance del expediente (costo de construcción realizado) / Avance del expediente Único de construcción programado] * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Mesa 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
1	2022	1	Trimestral
Medios de Verificación: Registro de avances en la Dirección de Mejora Regulatoria			

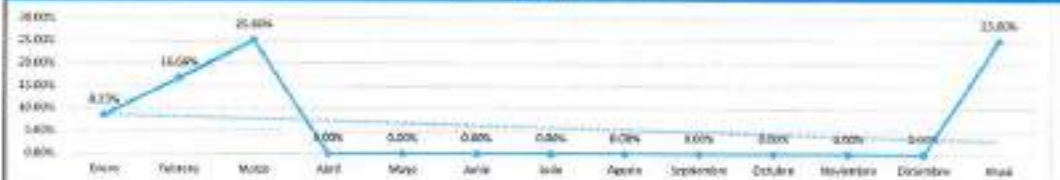
Características del indicador "Directiva"

Deficiente		Bastante		Buena		Muy Buena		Adecuada		Buena Máxima	
Indica un desempeño en el que, aun en condiciones favorables, persiste el rezago		Indica un desempeño en el que se han superado los rezagos de forma moderada		Indica un desempeño en el que se han superado los rezagos de forma moderada		Indica un desempeño en el que se han superado los rezagos de forma moderada		Indica un desempeño en el que se han superado los rezagos de forma moderada		Indica un desempeño en el que se han superado los rezagos de forma moderada	
Completar	✓	Completar	✓	Completar	✓	Completar	✓	Completar	✓	Completar	✓

Series de Referencia

Semipreio	Meta Programada	Expediente único de construcción programado	Expediente único de construcción real (costo)	Comportamiento deseado		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Errores en la planeación		Avance del indicador	Semifortaleza
				Desvi	Riesgo	Desvi	Riesgo	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	50	50	6.66%	8.33%	5.00%	5.00%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	50	50	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.33%	50	50	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	15.00%	33.33%	AVIAJO RI	Verde
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.33%	15.00%	41.66%	AVIAJO RI	Verde
Junio	8.33%			40.00%	50.00%	30.00%	40.00%	30.00%	50.00%	AVIAJO RI	Verde
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.66%	35.00%	58.33%	AVIAJO RI	Verde
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.33%	35.00%	66.66%	AVIAJO RI	Verde
Septiembre	8.33%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	50.00%	75.00%	AVIAJO RI	Verde
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.66%	50.00%	83.33%	AVIAJO RI	Verde
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.33%	50.00%	91.66%	AVIAJO RI	Verde
Diciembre	8.33%			80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	100.00%	AVIAJO RI	Verde
Anual	100.00%	150	150	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	100.00%	15.00%	Verde

Gráfico



<p>TITULAR DE LA LÍNEA</p> <p>Eduardo Chacón Gallardo Director General de Comercio, Industria y Servicios</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Lysa Miguel Muñiz Parillo Directora Administrativa</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alcaldía

Objetivo: 3.3 Comercio, Industria y Fomento	Programa Operativo: 3.3.1 - Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia: Realizar programas de apoyo en conjunto con las delegaciones municipales y el distrito, para la regularización del comercio.	Ámbito del Objetivo: Autoridad	Código del Indicador: 1.12
---	--	--	--	--------------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo	
Subprograma: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: 02502	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sustentable del municipio
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance de la implementación de módulos de atención	Definición: Mede el porcentaje de la implementación de Módulos de atención en las delegaciones programadas en las Delegaciones Municipales.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Cuantitativo
Medida de cálculo: (Total de módulos de atención en las Delegaciones Municipales realizadas / Total de módulos de atención en las Delegaciones Municipales para el periodo) x 100	Detalle del Indicador: Porcentaje

Medios de Verificación: Archivos en la Dirección de Mejora Regulatoria					
Características del Indicador "CREVIA":					
Cantidad: Proceso de implementación de módulos de atención por delegación por cada periodo	Relevancia: Atención y calidad de mejor atención regulatoria de los usuarios	Economicidad: Bajas erogaciones y un costo razonable	Flexibilidad: Poder ser ajustado a una necesidad regulatoria	Atendibilidad: Ofrecer una buena atención que permita mejorar el desempeño y mejorar los servicios	Accesibilidad: Si es de fácil acceso para el ciudadano o el usuario de los servicios
Cumplimiento: S	Cumplimiento: S	Cumplimiento: S	Cumplimiento: S	Cumplimiento: S	Cumplimiento: S

Año Base: 2021	Año Base: 2022	Valor Base: 0	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-----------------------	----------------------	--

Medios de Verificación: Archivos en la Dirección de Mejora Regulatoria
--

Seguimiento	Meta Programada	módulos de atención programados	módulos de atención realizados	Comportamiento Avanzado		Comportamiento en Retraso		Comportamiento Dórico / Fuera de la Normativa		Avance del Indicador	Semáforo de color
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	0.00%	8.33%	5.00%	6.67%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	13.33%	10.00%	13.33%	10.00%	13.33%	16.67%	Verde
Marzo	8.33%	3	3	20.00%	20.00%	15.00%	18.33%	15.00%	20.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%	3	3	26.67%	26.67%	15.00%	21.67%	15.00%	26.67%	33.33%	Verde
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	33.33%	15.00%	28.33%	15.00%	33.33%	41.67%	Verde
Junio	8.34%	3	3	40.00%	40.00%	10.00%	35.00%	10.00%	40.00%	50.00%	Verde
Julio	8.33%	3	3	46.67%	46.67%	15.00%	41.67%	15.00%	46.67%	58.33%	Verde
Agosto	8.33%	3	3	53.33%	53.33%	15.00%	48.33%	15.00%	53.33%	66.67%	Verde
Septiembre	8.34%	3	3	60.00%	60.00%	10.00%	55.00%	10.00%	60.00%	75.00%	Verde
Octubre	8.33%	3	3	66.67%	66.67%	15.00%	61.67%	15.00%	66.67%	83.33%	Verde
Noviembre	8.33%	3	3	73.33%	73.33%	15.00%	68.33%	15.00%	73.33%	91.67%	Verde
Diciembre	8.34%	3	3	80.00%	80.00%	10.00%	75.00%	10.00%	80.00%	100.00%	Verde
Anual	100.00%	9	9	80.00%	100.00%	80.00%	71.33%	80.00%	100.00%	78.33%	Verde



Observaciones:

TITULAR DE LA UIC:

 Edmundo Ochoa Gálvez
 Director General de Comercio, Industria y Servicios

RESPONSABLE REGULATORIA:

 Ana Angélica García Pardo
 Jefe de Oficina Ejecutiva de Apoyo

Ficha de Indicador del Desempeño



Identificación

Eje: 3.2 Gobierno, Productiva y Oficios	Programa Sectorial: 3.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia: Realizar programas de apoyo en conjunto con los organismos municipales para el desarrollo, apertura y recuperación del comercio	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: L.13
---	--	---	---	----------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Presupuesto: 01300	Nombre del Proyecto: Favorecer la actividad de Desarrollo Económico y Rural Sustentable del municipio	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios
------------------------------	---	--

Detalles del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de locales regularizados y recuperados en los mercados del Municipio	Definición: El indicador mide el Porcentaje de los locales regularizados y recuperados programados
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Cantidad	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Locales regularizados y recuperados reales / Locales regularizados y recuperados programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 1	Año línea base: 2022	Valor línea base: 1
Frecuencia de medición: Mensual		
Método de Verificación: Registro de locales en los archivos en la Dirección de mercados		

Características del indicador "CREMA"

Cantidad: Puede ser cualquier número entero positivo o negativo	Balanceo: Aumentar y disminuir según se requiera	Exponencia: Con exponente en caso necesario	Monetizable: Puede ser asociado a una actividad económica	Agrupado: Debe ser descrito suficientemente para poder ser asociado a un producto o servicio	Aporta Metas: En caso de que no aporte a un indicador para medir el desempeño en términos de actividad, debe estar asociado a la actividad o producto que se desea medir
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Semana	Meta Programada	Locales regularizados y recuperados programados	Locales regularizados y recuperados reales	Comportamiento Asignado		Comportamiento en Hecho		Comportamiento O.T. / Faltó en la programación		Avance del Indicador	Semalización
				Deuda	Exceso	Deuda	Exceso	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	0.00%	8.33%	0.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	33.33%	26.66%	30.00%	33.33%	30.00%	26.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.33%	2	2	33.00%	25.00%	35.00%	28.99%	31.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	33.00%	26.65%	33.00%	33.33%	#FALDO	Amarillo
Mayo	8.33%			35.33%	41.66%	35.00%	35.29%	35.00%	41.66%	#FALDO	Amarillo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	50.00%	30.00%	50.00%	#FALDO	Amarillo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	58.33%	35.00%	58.33%	#FALDO	Amarillo
Agosto	8.33%			51.33%	66.66%	35.00%	66.66%	35.00%	66.66%	#FALDO	Amarillo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	50.00%	75.00%	50.00%	75.00%	#FALDO	Amarillo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	83.33%	50.00%	83.33%	#FALDO	Amarillo
Noviembre	8.33%			75.33%	91.66%	50.00%	91.66%	50.00%	91.66%	#FALDO	Amarillo
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	100.00%	60.00%	100.00%	#FALDO	Amarillo
Año	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	80.00%	100.00%	75.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS
[Firma]
Eduardo Cárdenas Galindo
Director General de Comercio, Industria y Servicios

RESPONSABLE ATENCIÓN
[Firma]
Ana María Rivera Pardo
Encargada Administración

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Código: E.3 Comercio, Productiva y Difusión	Programa Destacado: E.3.1 - Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia: Establecer un sistema de trabajo en conjunto con las organizaciones involucradas para el desarrollo, apertura y explotación del comercio.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.54
---	--	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyecto: M342	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Raci Sustentable del Municipio	Unidad Responsable del Centro: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Presencia de programas de difusión implementados para dar a conocer los servicios de los mercados y el desarrollo de su imagen corporativa	Definición: El indicador mide el Porcentaje de los programas de difusión programados
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Secundario	Servicio del indicador: Regular
---------------------------------	--	---

Método de cálculo: (Total de programas de difusión implementados / Total de programas de difusión programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	--

Meta 2023: 1	Año base base: 2022	Valor línea base: 1	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---

Métodos de Verificación:
Registro de difusión en los archivos en la Dirección de Mercados

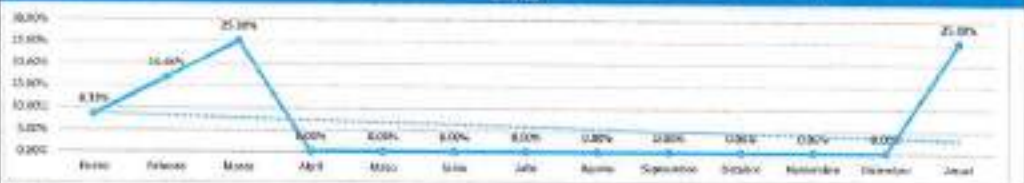
Criterios de Evaluación del Indicador "COMAA"

Calidad Presencia de programas de difusión por mercados y sus servicios	Relevancia Atención a las necesidades programadas de servicio	Cobertura Ser atendidos en cada mercado	Eficiencia Poder ser atendido a una necesidad independiente	Afectación Que con los recursos que permite realizar el programa se realicen los resultados	Impacto Medible En caso de que existiera de un indicador para medir el desarrollo en determinados mercados, que debe ser un indicador adicional a los demás indicadores programados
Cumple / No	Cumple / No	Cumple / No	Cumple / No	Cumple / No	Cumple / No

Métricas de Seguimiento

Seguimiento	Meta Programada	programa de difusión programados	programa de difusión implementados	Comportamiento Anual		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Límite / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforo
				Deuda	Riesgo	Deuda	Riesgo	Porcentaje	Por avance		
Enero	8.33%	2	2	0.00%	8.33%	0.00%	8.33%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	2	2	11.33%	16.66%	10.00%	15.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.33%	2	2	22.66%	25.00%	15.00%	22.66%	15.00%	25.00%	25.00%	Amarillo
Abril	8.33%			28.99%	33.33%	15.00%	28.99%	15.00%	33.33%	33.33%	Verde
Mayo	8.33%			35.33%	41.66%	15.00%	35.33%	15.00%	41.66%	41.66%	Verde
Junio	8.33%			41.66%	50.00%	15.00%	41.66%	15.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio	8.33%			48.00%	58.33%	15.00%	48.00%	15.00%	58.33%	58.33%	Verde
Agosto	8.33%			54.33%	66.66%	15.00%	54.33%	15.00%	66.66%	66.66%	Verde
Septiembre	8.33%			60.66%	75.00%	15.00%	60.66%	15.00%	75.00%	75.00%	Verde
Octubre	8.33%			67.00%	83.33%	15.00%	67.00%	15.00%	83.33%	83.33%	Verde
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	15.00%	73.33%	15.00%	91.66%	91.66%	Verde
Diciembre	8.33%			79.66%	100.00%	15.00%	79.66%	15.00%	100.00%	100.00%	Verde
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	80.00%	79.66%	80.00%	100.00%	100.00%	Verde

Gráfico



Observaciones:

TITULAR DE LA UMG: Óscar Rodríguez Gallardo Director General de Comercio, Industria y Servicios	RESPONSABLE INTEGRACIÓN: José Manuel Muñoz Porto Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 3.3 Cumarsa, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.1 - Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia: Crear un bienestar, acción y equidad social para general proactividad administrativa y tener y cumplir	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 0.13
--	--	--	---	----------------------------------

Esquema de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyecto: 01502	Nombre del Proyecto: Participación de Desarrollo Económico y Rural Sustentable del municipio	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de avance de la actualización y armonización del marco jurídico, normas municipales o instrumentos administrativos del Ayuntamiento	Definición: Medir el porcentaje de la actualización y armonización del marco jurídico programático.
--	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Cantidad	Servicio del indicador: Asesoría
Método de cálculo: (Meta jurídica actualizada y actualizado / Meta jurídica programada) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 1	Año línea base: 2022	Frecuencia de medición: Mensual

Método de verificación: Archivos de los avances en la Dirección de Mejora Regulatoria

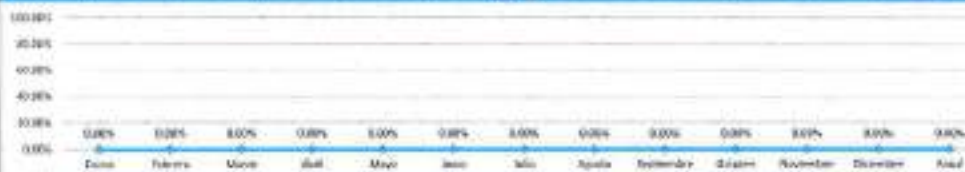
Categorías del indicador "DREMA"

Cantidad Puede ser positivo o cero, pero no negativo por ser un indicador de cumplimiento	Relativa Adaptado a otro de los estándares regulatorios del sistema	Esencial Distribuido a un área específica	Máxima Puede ser cero o un número determinado	Adiuvante Es un indicador que permite evaluar el desempeño y medir los resultados	Asociado En caso de que exista más de un indicador asociado al desempeño en una institución de gobierno, este debe tener la jerarquía superior los demás indicadores asociados
Cumple / U	Cumple / V	Cumple / V	Cumple / V	Cumple / V	Cumple / V

Matriz Semestralizada

Semestre	Meta Programada	Meta Jurídica programada	Meta jurídica actualizada y armonizada	Compartimiento Asesoría		Compartimiento en riesgo		Compartimiento Crítico / Fuerte en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Deuda	Huerta	Deuda	Huerta	Per deuda	Per huerta		
Enero	0.12%	0	0	6.50%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.31%	0.00%	Rojo
Febrero	0.12%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	0.00%	Rojo
Marzo	0.12%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	0.00%	Rojo
Abril	0.12%			26.66%	33.33%	20.00%	26.66%	20.00%	33.33%	0.00%	Rojo
Mayo	0.12%			33.33%	41.66%	25.00%	33.33%	25.00%	41.66%	0.00%	Rojo
Junio	0.12%			40.00%	50.00%	30.00%	40.00%	30.00%	50.00%	0.00%	Rojo
Julio	0.12%			46.66%	58.33%	35.00%	46.66%	35.00%	58.33%	0.00%	Rojo
Agosto	0.12%			53.33%	66.66%	40.00%	53.33%	40.00%	66.66%	0.00%	Rojo
Septiembre	0.12%			60.00%	75.00%	45.00%	60.00%	45.00%	75.00%	0.00%	Rojo
Octubre	0.12%			66.66%	83.33%	50.00%	66.66%	50.00%	83.33%	0.00%	Rojo
Noviembre	0.12%			73.33%	91.66%	55.00%	73.33%	55.00%	91.66%	0.00%	Rojo
Diciembre	0.12%			80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	100.00%	0.00%	Rojo
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Rojo

GRÁFICO



Observaciones:
Dirección de Mejora Regulatoria no cuenta con los Escudados de envío Regulatorios y sus Armonizaciones con el marco legal. Indicador establecido en el Plan Municipal de Desarrollo y en el Programa Presupuestario 2023.

TITULAR DE LA URO
[Firma]
Edmundo García Castro
Director General de Comercio, Industria y Servicios

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
[Firma]
José Ángel Martín Perdo
Oficial Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Administración

Objetivo: 5.3 Comercio, Productiva y Empleo	Programa Desarrollo: 5.3.1 - Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia: Generar oportunidades de empleo para las poblaciones de Cuenca, a través de la cualificación digital con la actualización de las competencias de su fuerza de trabajo	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.16
---	---	---	---	---------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyecto: 02020	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Social Sustentable del municipio	Unidad Responsable del Centro: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje población capacitada en el uso de herramientas digitales y el indicador mide el porcentaje de la población capacitada realizada y programada desde acciones de oferta empleo	Definición: El indicador mide el porcentaje de la población capacitada realizada y programada desde acciones de oferta empleo	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del indicador: Positivo
Unidad de medida: Porcentaje		
Metas de gestión: Registro de población capacitada / Población a capacitar * 100	Metas de ejecución: Registro en los archivos en la Dirección de Comercio Empresarial y al empleo	

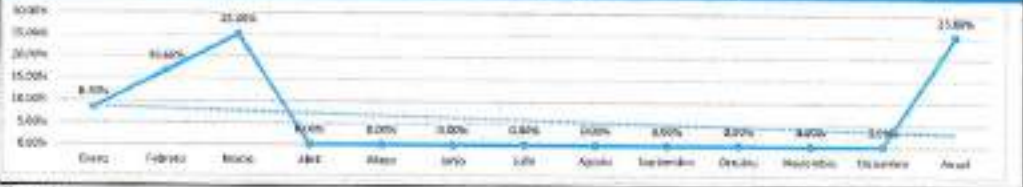
Características del Indicador "02020A"

Cualidad: Precisa, relevante, es fácil de entender y accesible por cualquier persona	Relevancia: Aprobada y útil de modo que sea importante para el usuario	Transparencia: Es comprensible en sus datos y procesos	Medibilidad: Puede ser evaluado a una frecuencia determinada	Afijación: Ofrece un buen equilibrio por permitir mejorar el desempeño y reducir los costos	Facilidad de uso: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se debe seleccionar el más útil para el usuario y el más fácil de usar para el personal de la Administración
Control: <input type="checkbox"/>	Control: <input type="checkbox"/>	Control: <input type="checkbox"/>	Control: <input type="checkbox"/>	Control: <input type="checkbox"/>	Control: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Segmento	Meta Programada	Población a capacitar	Registro de población capacitada	Comportamiento en riesgo		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Falta en la planeación		Análisis del riesgo	Semáforo
				Deuda	Huerta	Deuda	Huerta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	100	6.50%	8.33%	8.00%	8.66%	5.00%	8.33%	0.33%	Verde
Febrero	8.33%	100	100	13.33%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	3.33%	Verde
Marzo	8.33%	100	100	20.00%	26.66%	16.00%	23.33%	15.00%	25.00%	23.33%	Verde
Abril	8.33%	100	100	26.66%	33.33%	19.00%	28.00%	15.00%	31.66%	16.66%	Amarillo
Mayo	8.33%	100	100	33.33%	40.00%	18.00%	33.33%	15.00%	36.66%	16.66%	Amarillo
Junio	8.33%	100	100	40.00%	46.66%	16.00%	38.33%	10.00%	40.00%	16.66%	Amarillo
Julio	8.33%	100	100	46.66%	53.33%	15.00%	43.33%	10.00%	43.33%	16.66%	Amarillo
Agosto	8.33%	100	100	53.33%	60.00%	15.00%	48.33%	10.00%	46.66%	16.66%	Amarillo
Septiembre	8.33%	100	100	60.00%	66.66%	10.00%	53.33%	10.00%	50.00%	16.66%	Amarillo
Octubre	8.33%	100	100	66.66%	73.33%	10.00%	58.33%	10.00%	53.33%	16.66%	Amarillo
Noviembre	8.33%	100	100	73.33%	80.00%	10.00%	63.33%	10.00%	56.66%	16.66%	Amarillo
Diciembre	8.33%	100	100	80.00%	86.66%	10.00%	68.33%	10.00%	60.00%	16.66%	Amarillo
Anual	100.00%	800	800	80.00%	100.00%	80.00%	75.00%	60.00%	100.00%	20.00%	Verde

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Salomón Ojeda Galante Director General de Comercio, Industria y Servicios	RESPONSABLE INTERACCIÓN José María Parillo Pardo Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Atribución

Obj: 3.3 Cuenca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 3.3.1- Desarrollo Económico Sostenible y Resiliente	Estrategia: Impulsar oportunidades de empleo para las poblaciones de Cuenca, a través de la promoción digital en la oferta laboral de las explotaciones de la zona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.17
---	---	--	---	---------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyecto: 33302	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sostenible del municipio	Unidad Responsable del Costo: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de visitas recibidas en el mes en vía aérea de la página de Facebook del Ayuntamiento para la promoción de la oferta laboral	Definición: El indicador mide el porcentaje de las visitas recibidas en la página de Facebook para la promoción de la oferta laboral presupuestaria
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Servicio del Indicador: Recursos
Método de cálculo: (Registros de visitas en la página de Facebook realizadas / Visitas en la página de Facebook programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2023: 1	Año base: 2023	Valor base: 1	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------	--------------------------	-------------------------	---

Método de Verificación:
Registro en los archivos en la Dirección de la Dirección de Desarrollo Empresarial y el empleo

Características del Indicador "CREVIA"

Calidad: Facilita la adquisición de datos para ser utilizados en cualquier momento	Relevancia: Adecuada y clara de medir el nivel de cumplimiento del objetivo	Fiabilidad: Fácil de obtener a un costo razonable	Monitoreo: Fácil de monitorear y una medición consistente	Adecuado: Ofrece un alto nivel de precisión y claridad a través de los resultados	Sostenibilidad: El indicador se basa en datos que se obtienen de manera rutinaria y no requiere de recursos adicionales o de datos adicionales o especiales
Cumplido: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/>

Métricas de rendimiento

Suplemento	Meta Programada	Visitas en la página de Facebook programadas	Visitas en la página de Facebook realizadas	Comportamiento Anual		Comportamiento de largo		Comparación (Meta / Valor de la observación)		Avance del Indicador	Semáforo de estado
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	120	120	6.56%	8.33%	5.00%	6.67%	3.99%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	120	120	13.33%	16.67%	11.67%	15.00%	13.00%	16.67%	16.67%	●
Marzo	8.34%	180	180	20.00%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	15.00%	20.00%	15.00%	33.33%	33.33%	●
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	15.00%	20.00%	15.00%	41.66%	41.66%	●
Junio	8.33%			40.00%	50.00%	16.67%	23.33%	16.67%	50.00%	50.00%	●
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	18.33%	26.67%	18.33%	58.33%	58.33%	●
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	18.33%	30.00%	18.33%	66.66%	66.66%	●
Septiembre	8.33%			60.00%	75.00%	18.33%	33.33%	18.33%	75.00%	75.00%	●
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	18.33%	36.66%	18.33%	83.33%	83.33%	●
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	18.33%	40.00%	18.33%	91.66%	91.66%	●
Diciembre	8.33%			80.00%	100.00%	20.00%	43.33%	20.00%	100.00%	100.00%	●
Anual	100.00%	800	800	80.00%	100.00%	60.00%	75.00%	60.00%	100.00%	100.00%	●

GRÁFICO



Observaciones

Observaciones:

TITULAR DE LA OFICINA

[Firma]
Edmundo Cheque Salazar
Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

RESPONSABLE ENTREGA

[Firma]
Jana Miguellina Pardo
Dirección de Planificación

Ficha de Indicador del Desempeño



Alcance

Ciclo: 9.3 Guayas, Productiva y Eficiente	Programa Operativo: 9.3.1 - Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia: Generar oportunidades de empleo para los habitantes de Guayas, a través de la creación de nuevos negocios, y apoyo de la creación de nuevos negocios, a través de las actividades de apoyo a la oferta laboral de los emprendedores de la ciudad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: L.13
---	--	---	---	----------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Económico y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: 92502	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sustentable del municipio
Unidad Responsable del Gasto: División General de Comercio, Industria y Servicios	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de negocios creados con empresas, emprendedores y emprendedoras para fomentar el crecimiento y apoyo de oportunidades laborales.	Definición: El indicador mide el porcentaje de años los cuales empleados y programados.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Frecuencia de cálculo: Trimestral	Carácter del indicador: Regular
Fórmula de cálculo: (Negocios con empresas, emprendedores y emprendedoras creados / Negocios con empresas, emprendedores y emprendedoras programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 1	Año base: 2022
Valor base: 1	Frecuencia de medición: Mensual
Método de Verificación: Registro de Archivos en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo	

Características del Indicador "ERENAS"

Definición	Relevancia	Economicidad	Medibilidad	Accesibilidad	Actualización
Permite a los usuarios de datos, poder unificar los datos de los diferentes departamentos.	Permite a los usuarios de datos, poder unificar los datos de los diferentes departamentos.	Permite a los usuarios de datos, poder unificar los datos de los diferentes departamentos.	Permite a los usuarios de datos, poder unificar los datos de los diferentes departamentos.	Permite a los usuarios de datos, poder unificar los datos de los diferentes departamentos.	Permite a los usuarios de datos, poder unificar los datos de los diferentes departamentos.
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

Métricas calculadas

Departamento	Meta Programada	Negocios con empresas, emprendedores y emprendedoras	Negocios con empresas, emprendedores y emprendedoras	Comportamiento Aceptado		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la programación		Avance del indicador	Semáforo
				Devir	Riesgo	Devir	Riesgo	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	100	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	100	100	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	10.00%	16.67%	16.67%	Verde
Marzo	8.33%	100	100	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	20.00%	33.33%	33.33%	Amarillo
Mayo	8.33%			41.67%	41.67%	41.67%	41.67%	25.00%	41.67%	41.67%	Amarillo
Junio	8.33%			50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	30.00%	50.00%	50.00%	Amarillo
Julio	8.33%			58.33%	58.33%	58.33%	58.33%	35.00%	58.33%	58.33%	Amarillo
Agosto	8.33%			66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	40.00%	66.67%	66.67%	Amarillo
Septiembre	8.33%			75.00%	75.00%	75.00%	75.00%	45.00%	75.00%	75.00%	Amarillo
Octubre	8.33%			83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	50.00%	83.33%	83.33%	Amarillo
Noviembre	8.33%			91.67%	91.67%	91.67%	91.67%	55.00%	91.67%	91.67%	Amarillo
Diciembre	8.33%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Amarillo
Anual	100.00%	100	100	80.00%	100.00%	80.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Verde

Gráfico



Observaciones:

TITULAR DE LA ODS:
Eduardo Ochoa Guzmán
Director General de Comercio, Industria y Servicios

RESPONSABLE INDICACIÓN:
José Miguel Zurita Pardo
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alcance

ID: 5.3 Coercivos, Productivos y Eficientes	Programa Sectorial: 0.3.1 - Desarrollo Económico Sostenible Responsible	Estrategia: Crear oportunidades de empleo para la población en crecimiento, a través de la creación digital de la productividad de los empleadores de la zona	Nivel del Objetivo: Anualidad	Clase Indicador: 1.18
---	---	---	-------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: SE02	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sostenible del municipio
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas seleccionadas para alguna oferta laboral a 12 meses de realizarse el porcentaje de personas seleccionadas para alguna oferta laboral realizadas y programadas desde los guías prácticos y programas digitales	Definición: Porcentaje de personas seleccionadas para alguna oferta laboral a 12 meses de realizarse el porcentaje de personas seleccionadas para alguna oferta laboral realizadas y programadas desde los guías prácticos y programas digitales
---	---

Orígenes: Estrategia	Tipo del indicador: Secundario	Sector del indicador: Fiscal
-------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Método de cálculo: (Total de personas seleccionadas para oferta laboral realizadas / Total de personas seleccionadas para oferta laboral programadas)*100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

Meta 2023: 0	Año base: 2022	Valor base: 1	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------	-------------------	------------------	---------------------------------------

Métodos de Verificación:
Registro de Archivos en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo

Características del indicador "CREMAR"

Cualidad	Relevancia	Especificidad	Medibilidad	Accesibilidad	Aceptación
Medida e implementada de acuerdo con estándares por carácter personal	Justificada y alineada con el plan estratégico del gobierno	Interdependiente con otros programas	Podría ser medida a una población representativa	Señal un claro indicador que permita evaluar el desempeño en términos de resultados	El uso de este indicador en el mes de medición es determinado por el sistema, con el fin de proveer información oportuna a los demás indicadores programados
Cumplido: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplido: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplido: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplido: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplido: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumplido: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Según mes	Meta Programada	Personas seleccionadas para oferta laboral	Personas seleccionadas para oferta laboral	Comportamiento Anual		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Bajo en la planeación		Avance del indicador*	Semáforos
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	300	100	0.00%	8.33%	5.00%	8.33%	5.00%	8.33%	0.00%	●
Febrero	8.33%	300	100	21.33%	25.00%	50.00%	18.12%	10.00%	26.64%	18.66%	●
Marzo	8.34%	300	100	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	15.00%	26.66%	15.00%	33.33%	N/A (0%)	●
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	15.00%	33.33%	15.00%	41.66%	N/A (0%)	●
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	N/A (0%)	●
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	15.00%	46.66%	15.00%	58.33%	N/A (0%)	●
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	15.00%	53.33%	15.00%	66.66%	N/A (0%)	●
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	50.00%	59.99%	50.00%	75.00%	N/A (0%)	●
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	15.00%	66.66%	15.00%	83.33%	N/A (0%)	●
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	15.00%	73.33%	15.00%	91.66%	N/A (0%)	●
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	50.00%	79.99%	40.00%	100.00%	N/A (0%)	●
Anual	200.00%	300	300	80.00%	100.00%	40.00%	79.99%	40.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA UNO</p> <p>Edmundo Ocasión Gallardo Director General de Comercio, Industria y Servicios</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>José Miguel Méndez Fierro Director Administrativo</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Dir: S.3 Guaymas, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: S.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Regenerable	Enfoque: Fomento y fortalecimiento de unidades para las actividades de Comercio, a través de la actividad ligada con la oferta laboral de los egresados de la Udelaf	Nivel del Objetivo: Actividad	Ciclo Indicador: 1.20
--	--	--	-------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Escuelas y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: 0500	Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sostenible del municipio
Unidad Responsable del Costo: Dirección General de Comercio, Industria y Servicios	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ferias y ferias laborales realizadas	Definición: El indicador mide el porcentaje de ferias y ferias realizadas y programadas
--	---

Origen: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Servicio del indicador: Regular
------------------	-----------------------------	---------------------------------

Método de cálculo: Total de ferias y ferias realizadas / Total de ferias y ferias programadas * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	------------------------------

Mesa 2023: 1	Año línea base: Nuevo indicador	Medida línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual
--------------	---------------------------------	------------------------	---------------------------------

Medios de verificación: Registro de Asistidos en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo

Características del Indicador "ONIMAA"

Calidad	Relevancia	Economía	Mediabilidad	Alcance	Agencia Mixta
Proporciona información de alto nivel, permite un entendimiento por cualquier persona	Adecuada y viable de medir, aplicable a los objetivos del programa	Clara, medible y amigable para el usuario	Medible en términos de una medición independiente	Ofrece una línea de acción clara, permite entender el alcance y el impacto de los resultados	El uso de un estándar mide el indicador para evaluar el desempeño en términos de un estándar, en el caso de presentarse información de otros indicadores programáticos
Cumplir	Cumplir	Cumplir	Cumplir	Cumplir	Cumplir

Métricas estadísticas

Segmento	Meta Programada	Ferias y ferias programadas	Ferias y ferias realizadas	Comportamiento Antrópico		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Débil en la planeación		Avance del indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por arriba		
Enero	8.33%	100	100	8.46%	8.33%	5.00%	8.00%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	100	100	15.38%	16.66%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	26.66%	Verde
Marzo	8.33%	100	100	20.76%	23.08%	15.00%	18.96%	15.00%	23.08%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			26.92%	33.33%	15.00%	26.92%	15.00%	33.33%	33.33%	Amarillo
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	15.00%	33.33%	15.00%	41.66%	41.66%	Amarillo
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	20.00%	40.00%	20.00%	50.00%	50.00%	Amarillo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	15.00%	46.66%	15.00%	58.33%	58.33%	Amarillo
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	15.00%	53.33%	15.00%	66.66%	66.66%	Amarillo
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	20.00%	60.00%	20.00%	75.00%	75.00%	Amarillo
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	15.00%	66.66%	15.00%	83.33%	83.33%	Amarillo
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	15.00%	73.33%	15.00%	91.66%	91.66%	Amarillo
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	20.00%	80.00%	20.00%	100.00%	100.00%	Amarillo
Anual	100.00%	300	300	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	40.00%	100.00%	75.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNIDAD

 Edgardo Claudio Cárdenas
 Director General de Comercio, Industria y Servicios

RESPONSABLE OPERACION

 José Miguel Muñoz Pando
 Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Abrreviaturas

De: H.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: S.1.1 - Desarrollo Económico Sociedades Productivas	Estrategia: Promover y atraer las inversiones privadas en sectores viables, de manera que impulsen el sistema de producción funcional, en la entidad, ambientado en la producción bajo un modelo de éxito	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.21
--	--	--	---	---------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: 14541	Nombre del Proyecto: Gestión y Coordinación Sectorial
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	

Datos del indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de gestión de asuntos administrativos (numeros, materiales y financieros) analizados	Definición: El indicador mide el grado de atención que se brinda a los trámites administrativos recibidos por las áreas del sistema
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Cuantitativo	Sentido del indicador: Aumentando
Alcance de análisis: (Asuntos Ingresados / Asuntos resueltos) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 1	Año línea base: 2022	Frecuencia de medición: Mensual

Metas de Verificación: Documentación oficial que se encuentre en los archivos de la Dirección Administrativa
--

Características del indicador "CRIMAA"

Calidad: Produce resultados de alto nivel, acorde a un estándar de calidad por actividad	Relaciona: Apoyados de los más oportunos involucrados en el proceso	Especifica: Método de trabajo y sus características	Medible: Aser en unidades y una medición independiente	Adesivo: Ofrece una base suficiente que permite obtener el desarrollo y mejorar los resultados	Ámbito: Mensual De una de las áreas del área de trabajo para medir el desempeño en actividades de gestión, con una gran información estadística y los datos estadísticos presentados
Cumplido: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplido: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas y actualizaciones

Seguimiento	Meta Programada	Asuntos recibidos	Asuntos ingresados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	81	58	8.30%	8.33%	5.00%	8.30%	5.00%	8.33%	6.07%	En riesgo
Febrero	8.33%	83	45	13.33%	14.66%	14.80%	13.33%	10.00%	14.66%	14.60%	En riesgo
Marzo	8.34%	184	95	20.00%	15.00%	15.80%	20.00%	15.00%	20.00%	22.14%	En riesgo
Abril	8.34%			26.66%	14.83%	14.80%	20.00%	15.00%	33.33%	11.14%	En riesgo
Mayo	8.33%			31.33%	14.66%	15.80%	31.33%	15.00%	41.66%	11.14%	En riesgo
Junio	8.34%			40.00%	14.00%	16.80%	40.00%	16.00%	50.00%	11.14%	En riesgo
Julio	8.33%			46.66%	14.33%	16.80%	46.66%	16.00%	58.33%	11.14%	En riesgo
Agosto	8.33%			51.33%	14.66%	16.80%	51.33%	16.00%	66.66%	11.14%	En riesgo
Septiembre	8.34%			60.00%	15.00%	16.80%	60.00%	16.00%	75.00%	11.14%	En riesgo
Octubre	8.33%			66.66%	14.33%	16.80%	66.66%	16.00%	83.33%	11.14%	En riesgo
Noviembre	8.33%			75.00%	14.00%	16.80%	75.00%	16.00%	91.66%	11.14%	En riesgo
Diciembre	8.34%			80.00%	14.00%	16.80%	80.00%	16.00%	100.00%	11.14%	En riesgo
Anual	100.00%	288	218	80.00%	14.00%	16.80%	79.00%	16.00%	100.00%	22.14%	En riesgo



Observaciones:

TITULAR DE LA URG: *[Signature]*
 RESPONSABLE DE LA URG: *[Signature]*

Dr. Humberto Rodríguez Cárdenas
 Secretario de Desarrollo Económico y Turismo

Luz María García Pardo
 Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj. 3.3 Comercio, Productivo y Oficios	Programa Sectorial: 3.3.1 - Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia: Impulsar el Desarrollo turístico	Nivel de Objetivo: Componente	Ciclo Indicador: 1
---	--	--	---	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyecto: IC184	Nombre del Proyecto: Promoción Turística del Municipio	Unidad Ejecutora del Estado: Dirección General de Turismo

Definición del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ocupación hotelera	Definición: El indicador mide el porcentaje de habitaciones ocupadas con respecto a las habitaciones totales de hoteles de Cuenca, Ecuador.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Cuantitativo	Sentido del Indicador: Aumentando
Método de cálculo: (Habitaciones ocupadas / Habitaciones disponibles) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 0	Año línea base: 2022	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación: Reporte de la Asociación de Hoteles del Municipio de Cuenca.
--

Características del Indicador "ORDMA"

Objetivo: Promover iniciativas en el sector turístico para mejorar la competitividad y atraer inversión.	Relevancia: Aumentar y diversificar el medio turístico para mejorar el turismo.	Específico: Crear espacios turísticos atractivos.	Medible: Analizar los niveles y tendencias de ocupación hotelera.	Alcance: Cubrir una gran variedad de hoteles que operan en el sector turístico y evaluar los resultados.	Avance Mensual: El 2022 se ejecutó el indicador por medio de acciones que se detallaron en el plan de trabajo, con el fin de generar información actualizada a los datos estadísticos propuestos.
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Semáforo	Meta Programada	Habitaciones disponibles	Habitaciones ocupadas	Comportamiento actualizado		Comportamiento en metas		Comportamiento Único / Faltó en la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Periodo	Porcentaje		
enero											
febrero											
marzo											
abril											
mayo											
junio	37,50%			14,80%	17,50%	11,80%	13,9%	11,80%	17,50%		
julio											
agosto											
septiembre											
octubre											
noviembre											
diciembre	37,50%			28,80%	35,00%	22,80%	27,9%	22,80%	35,00%	85% (DE)	verde
Anual	35,00%	0	0	28,80%	35,00%	22,80%	27,9%	22,80%	35,00%	85%	verde

Gráfico



Observaciones:
Enero habitaciones ocupadas 1,136; Febrero habitaciones ocupadas 1,651; Marzo habitaciones ocupadas 1,414.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO
Luis Fernando Cagide Marín
Director General de Turismo

SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN
Jesús Miguel Muñoz Paredo
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Atribución

Obj: 3.3 Construye, Promociona y Difunde	Programa Sectorial: 3.3.1 - Desarrollo Económico Sostenible Responsable	Estrategia: Impulsar el desarrollo turístico	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.3
--	---	--	---	--------------------------------

Detalle de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proveedor: 02504	Nombre del Proyecto: Fuerza Turística del Municipio
Unidad Responsable del Costo: Dirección General de Turismo	

Entero del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje operaciones realizadas en materia de desarrollo y servicios turísticos	Definición: El indicador mide el porcentaje operaciones en materia de desarrollo y servicios turísticos realizadas programadas
---	--

Dimensión: Operativa	Tipo del Indicador: Cuantitativo	Detalle del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Número de operaciones realizadas / Número operaciones programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Hito 2013: 1	Año línea base: 2012	Valor línea base: 1
Frecuencia de medición: Mensual		

Mecanismos de Verificación: Registro de Archivos en la Dirección de Promoción Turística

Características del Indicador "CRIMAA"

Credibilidad: Anexo a requerido, no debe poseer un error mayor que el permitido por cualquier proceso	Relevancia: Indicador de alto nivel estratégico (Importancia del negocio)	Accesible: Elaboración sencilla en caso necesario	Medible: Fácil de medir y con mediciones independientes	Objetivo: Oferta una descripción que permita evaluar el desempeño y explicar los resultados	Sanidad: El uso de los datos debe de ser apropiado para medir el desempeño en determinados contextos, así como poseer información oportuna y ser capaz de reflejar los procesos
Cumplir	✓	Calificar	✓	Cumplir	✓

Metas y calificación

Ejercicio	Meta Programada	Número oper. servicios programados	Número de operaciones realizadas	Comportamiento aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fuera de la planeación		Valor del Indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	0.00%	8.33%	0.00%	8.33%	0.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	0.00%	16.66%	0.00%	16.66%	0.00%	16.66%	16.66%	Verde
March	8.33%	1	1	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%				33.33%	0.00%	33.33%	0.00%	33.33%	33.33%	Amarillo
Mayo	8.33%				41.66%	0.00%	41.66%	0.00%	41.66%	41.66%	Amarillo
Junio	8.33%				50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	50.00%	Amarillo
Julio	8.33%				58.33%	0.00%	58.33%	0.00%	58.33%	58.33%	Amarillo
Agosto	8.33%				66.66%	0.00%	66.66%	0.00%	66.66%	66.66%	Amarillo
Septiembre	8.33%				75.00%	0.00%	75.00%	0.00%	75.00%	75.00%	Amarillo
Octubre	8.33%				83.33%	0.00%	83.33%	0.00%	83.33%	83.33%	Amarillo
Noviembre	8.33%				91.66%	0.00%	91.66%	0.00%	91.66%	91.66%	Amarillo
Diciembre	8.33%				100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	Amarillo
Anual	100.00%	1	1	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	Verde



Observaciones:

TITULAR DE LA LÍNEA: Lic. María del Carmen...
RESPONSABLE INTERVENCIÓN: Lic. María del Carmen...

Ficha de Indicador del Desempeño



Atribuciones

Obj: 5.1 Gestión, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 5.1.1- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia: Impulsar el desarrollo urbano	Nivel del Objetivo: Accidental	Clave Indicador: 2.2
--	---	---	--	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: 0204	Nombre del Proyecto: Promoción Turística del Municipio
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Turismo	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de módulos de información instalados	Definición: El indicador mide el porcentaje de módulos de información instalados y programados.
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Cuantitativo
Nivel de medida: Número de módulos de información instalados / Número de módulos de información programados * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2013: 1	Año línea base: 2012
Valor línea base: 1	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Registro de Archivos en la Dirección de Promoción Turística

Características del Indicador "OCTMVA"

Cantidad: Proceso continuo, directa, podrá ser evaluado por cualquier persona	Especifica: Atributos de la medida que se miden en el proceso	Económica: No depende de un área específica	Medible: Pueden ser medidos con recursos disponibles	Adaptada: Ofrece una base suficiente para tomar medidas de desarrollo y evaluar los resultados	Agente Responsable: El caso de que existe más de un indicador será medir y documentar actividades que se ejecuten, así como promover información relacionada con dichas actividades programadas.
---	---	---	--	--	--

Seguimiento	Meta Programada	Indicador de Información programados	Indicador de Información Instalados	Comportamiento Aparente		Comportamiento en rango		Comportamiento Único / Fuera en la planeación		Avance del Indicador	Semáforo de Indicador
				Desd	Hasta	Desd	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	8.33%	8.33%	5.00%	8.00%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	18.33%	10.00%	13.33%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.33%	1	1	26.66%	26.66%	15.00%	18.33%	15.00%	21.00%	21.00%	Verde
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	15.00%	26.66%	15.00%	31.33%	31.33%	Verde
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	15.00%	33.33%	15.00%	41.66%	41.66%	Verde
Junio	8.33%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	15.00%	46.65%	15.00%	56.33%	56.33%	Verde
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	15.00%	53.32%	15.00%	66.66%	66.66%	Verde
Septiembre	8.33%			60.00%	75.00%	50.00%	59.99%	50.00%	75.00%	75.00%	Verde
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	15.00%	66.65%	15.00%	83.33%	83.33%	Verde
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	15.00%	73.32%	15.00%	91.66%	91.66%	Verde
Diciembre	8.33%			80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Verde
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Verde



Observaciones:

TITULAR DE LA UNO:
Luis Fernando Rojas Ríos
Director General de Turismo

RESPONSABLE POR LA FIRMA:
José Miguel Durán Parra
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

UIC:	Programa Sectorial:	Síntesis:	Nivel del Objetivo:	Ciclo Indicador:
0.3 Cuenca Viva, Productiva y Eficiente	0.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Realizar el desarrollo urbano	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Identificación del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gestor:
02.004	Formación Teórica del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del indicador:	Definición:
Porcentaje de campañas realizadas sobre tiempo, calidad y preservación del patrimonio cultural y natural	El indicador mide el porcentaje campañas realizadas y programadas

Origen:	Tipo del indicador:	Sentido del indicador:
El Estado	Cualitativo	Aumentado

Unidad de medida:	Medida de ajuste:
Porcentaje	(Número de campañas realizadas / número campañas programadas) * 100

Mesa 2025:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:
1	2022	1	Mensual

Medios de Verificación:
Registro de Archivos en la Dirección del Centro Histórico

Características del Indicador "CENAV"

Objetivo	Relevancia	Coherencia	Medibilidad	Afijación	Acción Inicial
Medir y evaluar el nivel de cumplimiento en materia de campañas preventivas	Aumentar y dar de medir acciones preventivas del patrimonio	Constituye un eje central esencial	Permite cuantificar y evaluar el cumplimiento	Ofrece una base sólida y clara para poder tomar el tiempo de evaluar los resultados	El nivel de cumplimiento de los objetivos de las acciones de prevención de riesgos en materia de patrimonio cultural y natural
Completado	Completado	Completado	Cumplido	Completado	Completado

Métricas calculadas

Mes	Meta Programada	Número campañas programadas	Número de campañas realizadas	Comparativo Acertado		Comparativo en riesgo		Comparativo Cumplido / A lo más la planificado		Anexo del indicador	Semeforización
				Deuda	Meta	Deuda	Meta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.00%	8.33%	6.00%	8.33%	6.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	4	4	11.33%	16.66%	10.00%	16.66%	10.00%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.33%	4	4	20.00%	26.66%	15.00%	26.66%	15.00%	26.66%	26.66%	Verde
Abril	8.33%			28.66%	36.66%	15.00%	36.66%	15.00%	36.66%	36.66%	Amarillo
Mayo	8.33%			37.33%	46.66%	15.00%	46.66%	15.00%	46.66%	46.66%	Amarillo
Junio	8.33%			46.00%	56.66%	30.00%	56.66%	30.00%	56.66%	56.66%	Amarillo
Julio	8.33%			54.66%	66.66%	15.00%	66.66%	15.00%	66.66%	66.66%	Amarillo
Agosto	8.33%			63.33%	76.66%	30.00%	76.66%	30.00%	76.66%	76.66%	Amarillo
Septiembre	8.33%			72.00%	86.66%	15.00%	86.66%	15.00%	86.66%	86.66%	Amarillo
Octubre	8.33%			80.66%	96.66%	15.00%	96.66%	15.00%	96.66%	96.66%	Amarillo
Noviembre	8.33%			89.33%	106.66%	15.00%	106.66%	15.00%	106.66%	106.66%	Amarillo
Diciembre	8.33%			98.00%	116.66%	30.00%	116.66%	30.00%	116.66%	116.66%	Amarillo
Anual	100.00%	32	32	90.00%	100.00%	80.00%	100.00%	80.00%	100.00%	100.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UIC:	RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
Luis Fernando Capelo Blas Director General de Turismo	Indy Michel Muñoz Pardo Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Atribución				
Cat:	Programa Sectorial:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Químicos, Productivos y Eficientes	9.3.1.- Desarrollo Económico Sostenible Responsable	mejorar el desarrollo urbano	Actividad	3.4

Bases de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto:	Unidad Responsable del Centro:
Actividad	Investación Turística del Municipio
Dirección General de Turismo	

Datos del Indicador	
Nombre del indicador:	Definición:
Porcentaje de espacios de integración social realizados	El indicador mide el porcentaje de espacios de integración social realizados, realizados y programados

Dirección:		Tipo del Indicador:		Sentido del Indicador:	
Turismo		Cuantitativo		Acumulado	
Método de cálculo:					
Número de espacios de integración social realizados / (Número de espacios de integración social existentes) * 100					
Unidad de medida:					
Porcentaje					
Año base 2020:		Año base 2021:		Frecuencia de medición:	
1		2021		Mensual	
Medios de Verificación:					
Registro de Activos en la Dirección del Centro Histórico					

Detalle mensual del indicador "CREMAS"									
Actual		Relevancia		Economicidad		Sostenibilidad		Acción/Impacto	
Medir los avances en materia de cumplimiento		Analizar y valor de los impactos positivos en el espacio		Con respecto a su costo		Poder ser asumidos en el largo plazo		El indicador que mide el porcentaje de espacios de integración social realizados, realizados y programados	
Cumplido	∅	Cumplido	∅	Cumplido	∅	Cumplido	∅	Cumplido	∅

Semana	Meta Programada	Espacios de Integración Social existentes	Espacios de Integración Social realizados	Comportamiento Aspirable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera en la planeación		Avance del indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%		
Enero	8.33%	1	1	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	1	1	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	Verde
Marzo	8.33%	1	1	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	Verde
Mayo	8.33%			41.67%	41.67%	41.67%	41.67%	41.67%	41.67%	41.67%	Verde
Junio	8.33%			50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	Verde
Julio	8.33%			58.33%	58.33%	58.33%	58.33%	58.33%	58.33%	58.33%	Verde
Agosto	8.33%			66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	Verde
Septiembre	8.33%			75.00%	75.00%	75.00%	75.00%	75.00%	75.00%	75.00%	Verde
Octubre	8.33%			83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	Verde
Noviembre	8.33%			91.67%	91.67%	91.67%	91.67%	91.67%	91.67%	91.67%	Verde
Diciembre	8.33%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Verde
Año	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	80.00%	75.00%	80.00%	100.00%	25.00%	Verde



Observaciones:

TITULAR DE LA UIC: *[Firma]*
 Director General de Turismo

RESPONSABLE INVESTIGACIÓN: *[Firma]*
 Subdirector de Investigación
 Dirección Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alcance

Obj: 8.3 Chiapas, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 8.3.1. Desarrollo Económico Sostenible Responsable	Estrategia: Iniciativa de Desarrollo Turístico	Nivel del Objeto: Actividad	Clave Indicador: 2.5
--	--	--	---------------------------------------	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestaria

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
Proyecto: SESCA	Nombre del Proyecto: Promoción Turística del Municipio
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Turismo	

Definición del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reconocimientos de pueblos mágicos o barrios de Chiapas como "Mágnos"	Definición: El indicador mide el porcentaje de reconocimientos de pueblos mágicos o barrios de Chiapas como "Mágnos" realizados y programados.
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente
Método de cálculo: Número de reconocimientos de pueblos o barrios mágicos otorgados / Número reconocimientos de pueblos o barrios mágicos programados		Unidad de medida: Porcentaje
Año Base: 1	Año línea base: 2012	Valor línea base: 1
Procedencia de mediciones: Municipal		
Método de Verificación: Registro de Archivos en la Dirección del Centro Histórico		

Categorías del indicador "CREMA"

Calidad Presión ambiental, calidad, seguridad en el tránsito, seguridad personal	Relacionada Seguridad y bienestar social, sostenibilidad económica	Económica Crecimiento económico, empleo	Medioambiental Preservación del medio ambiente, sostenibilidad	Adaptado Cambio climático, sostenibilidad, equidad social, inclusión y equidad	Acción Inicial El plan de desarrollo municipal, el plan de desarrollo de los municipios, los planes de desarrollo municipal, los planes de desarrollo municipal, los planes de desarrollo municipal
Cumplir: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Suplemento	Meta Programada	Reconocimientos de pueblos o barrios mágicos programados	Acción prevista de pueblos o barrios mágicos otorgados	Con cumplimiento		Con incumplimiento		Comportamiento Grupo / Falta en la ejecución		Avance del Indicador	Semáforo
				Declarados	Revisados	Declarados	Revisados	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	0.00%	8.33%	0.00%	8.33%	5.69%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	1	1	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	10.00%	16.67%	16.67%	●
Marzo	8.33%	1	1	33.33%	25.00%	16.67%	33.33%	15.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			33.33%	33.33%	16.67%	33.33%	15.00%	33.33%	41.67%	●
Mayo	8.33%			33.33%	41.67%	16.67%	41.67%	15.00%	41.67%	41.67%	●
Junio	8.33%			33.33%	50.00%	16.67%	50.00%	15.00%	50.00%	50.00%	●
Julio	8.33%			33.33%	58.33%	16.67%	58.33%	15.00%	58.33%	58.33%	●
Agosto	8.33%			33.33%	66.67%	16.67%	66.67%	15.00%	66.67%	66.67%	●
Septiembre	8.33%			33.33%	75.00%	16.67%	75.00%	15.00%	75.00%	75.00%	●
Octubre	8.33%			33.33%	83.33%	16.67%	83.33%	15.00%	83.33%	83.33%	●
Noviembre	8.33%			33.33%	91.67%	16.67%	91.67%	15.00%	91.67%	91.67%	●
Diciembre	8.33%			33.33%	100.00%	16.67%	100.00%	15.00%	100.00%	100.00%	●
Año	100.00%	1	1	100.00%	100.00%	16.67%	100.00%	15.00%	100.00%	100.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNIDAD: Luis Fernando Cárdenas Director General de Turismo	RESPONSABLE INTEGRACIÓN: Jose Miguel Manilla Perdo Director Administrativo
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj. 3.3 Comercio, Productiva y Oficina	Programa Sectorial 3.3.1. Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Estrategia Fomentar y fortalecer la productividad productiva de los actores locales de manera que operen en contextos de sustentabilidad, en la sostenibilidad ambiental y en la resiliencia total y económica.	Nivel del Objetivo Componente	Clave Indicador 3
---	--	---	---	-----------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Economía y Turismo		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyecto: SDOS	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de acerto en la adquisición de compra de bienes muebles	Definición: El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la unidades responsables de gasto
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestivo	Secido del Indicador: Regular
---------------------------------	---------------------------------------	---

Método de cálculo: Total de Bienes Muebles recibidos / (Número de Bienes Muebles solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2023: 1	Año Bases base: 2022	Valor línea base: 1	Frecuencia de medición: Trimestral
------------------------	--------------------------------	-------------------------------	--

Medios de verificación: Registros de compra de Bienes Muebles otorgados en la Dirección Administrativa de la Dependencia.

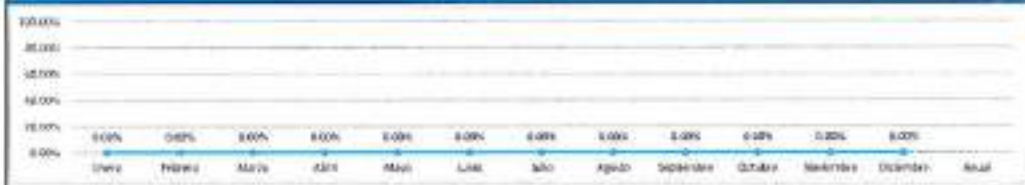
Características del Indicador "SIGMA"

Calidad Puede evaluarse si el indicador es medible en cualquier periodo	Relevancia Analiza y mide el nivel de cumplimiento de la meta	Economicidad Costo asociado a su uso estándar	Medibilidad Avance en tiempo que muestra dependencias	Adaptabilidad Ofrece una serie de opciones que permita evaluar el desempeño y medir los resultados	Apoyo Institucional Indicador que tiene un nivel de un indicador para medir el desempeño en el desarrollo de actividades, con datos primarios de información en los datos estadísticos producidos
Cumple	Y	Cumple	Y	Cumple	Y

México calendarizado

Semestre	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Anual		Comportamiento en Trimestre		Comportamiento Trimestre / Año en la Asociación		Avance del Indicador	Semáforo
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Porcentaje	Porcentaje		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	35.00%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	70.00%	60.00%	100.00%	87.50%	Verde
ANUAL	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	70.00%	60.00%	100.00%	87.50%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:
La adquisición administrativa no cuenta con sub-proyecto presupuestal para la compra y adquisición de bienes muebles.

<p>TITULAR DE LA URSI</p>  <p>Sr. Humberto Rodríguez Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo</p>	<p>RESPONSABLE AUTORIZACIÓN</p>  <p>Sr. Miguel Muñoz Pardo Director Administrativo</p>
---	---



SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de solicitudes vinculadas a programas	Anual	1er Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de programas de desarrollo social realizados	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de personas que acceden a programas sociales	Trimestral	1er Trimestre 19.32% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de tramites pagados por ingresos de S.L.R	Trimestral	1er Trimestre 12.50% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de S.L.R. recibidas y tramitadas ante el área responsable	Mensual	1er Trimestre 20.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.	Trimestral	1er Trimestre 20.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Recursos Humanos	Mensual	1er Trimestre 20.53% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable

Laura Patricia Hernández Cruz
Secretaría de Desarrollo Humano
y Participación Social

Sergio Rene Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Estrategía Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS501	Nombre del Proyecto: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes vinculadas a programas		Definición Aplicación de diversos programas sociales y servicios de calidad para el desarrollo humano y social de los habitantes del Municipio de Cuernavaca	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de solicitudes vinculadas / número de solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 80.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 77.21%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación Registro de solicitudes recibidas ubicadas en oficinas de la Secretaría de Desarrollo humano y Participación Social
--

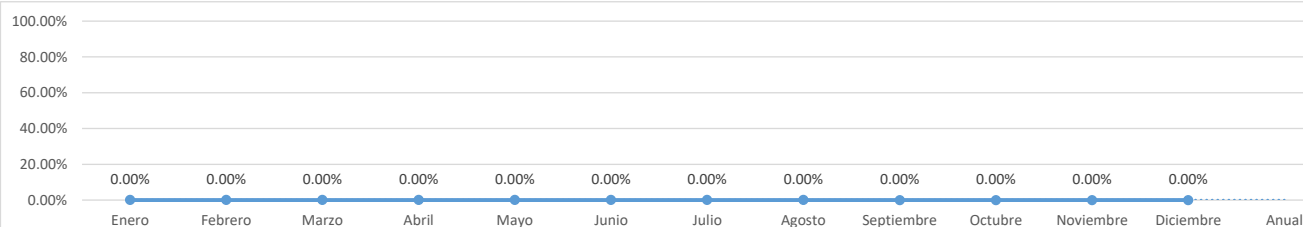
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Vinculadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	80.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%		
Anual	80.00%	0.00	0.00	70.00%	80.00%	60.00%	69.00%	60.00%	80.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Laura Patricia Hernández Cruz Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	--	---	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS501	Nombre del Proyecto: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de programas de desarrollo social realizados.		Definición Los programas sociales y servicios de calidad son bien recibidos por los habitantes del Municipio de Cuernavaca para su bienestar social correcto.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Número de programas desarrollados / Número de programas establecidos) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 80.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 75.43%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación Reporte interno de los programas desarrollados por las áreas ejecutoras, ubicado en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social
--

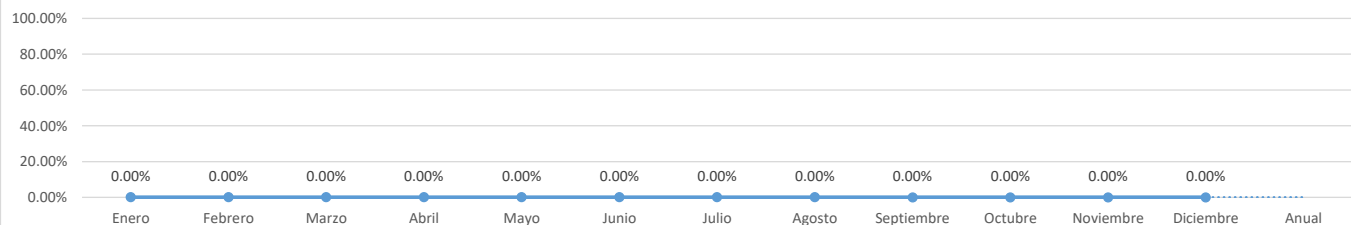
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas Establecidos	Programas Desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%			35.00%	40.00%	30.00%	34.99%	30.00%	40.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	80.00%	0	0	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Laura Patricia Hernández Cruz
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio Rene Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS501	Nombre del Proyecto: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Definición Personas en situación vulnerable son atendidas por las áreas correspondiente para que puedan formar parte de la sociedad de calidad, al haber superado sus condiciones.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de personas atendidas por las áreas ejecutoras / Número de personas que solicitan la atención de las áreas ejecutoras) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 80.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 77.21%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación Informe semestral de personas atendidas, ubicados en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

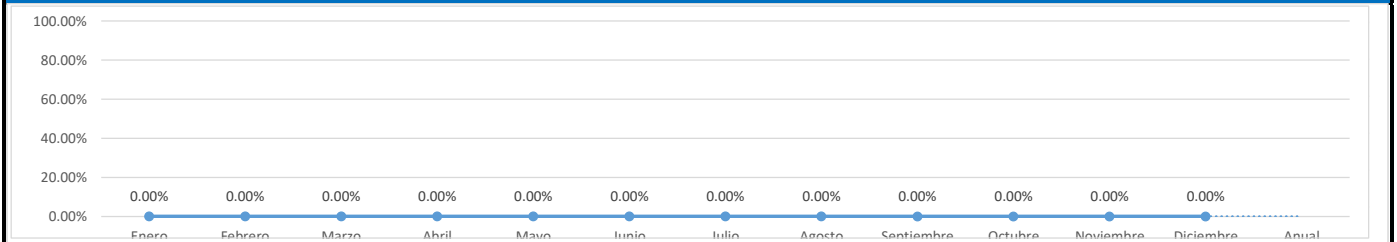
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personas que solicitan la atención	Número de personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%			35.00%	40.00%	30.00%	34.99%	30.00%	40.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	80.00%	0	0	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Laura Patricia Hernández Cruz Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS501	Nombre del Proyecto: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de personas que acceden a programas sociales	Definición Los habitantes del Municipio de Cuernavaca forma parte de los programas sociales que imparte las áreas ejecutoras .		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de personas beneficiadas en el año / Número de personas atendidas en el año) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 80.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 74.88%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Informe trimestral de personas que acceden a programas sociales, ubicados en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

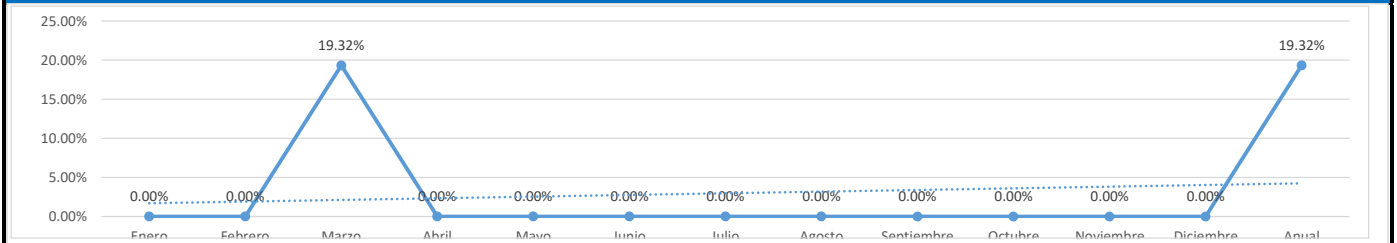
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas atendidas en el año	Personas beneficiadas en el año	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	10500	10144	17.50%	20.00%	16.00%	17.49%	16.00%	20.00%	19.32%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			35.00%	40.00%	32.00%	34.99%	32.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			52.50%	60.00%	48.00%	52.49%	48.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			70.00%	80.00%	64.00%	69.99%	64.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	80.00%	10500	10144	70.00%	80.00%	64.00%	69.99%	64.00%	80.00%	19.32%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Laura Patricia Hernández Cruz Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS501	Nombre del Proyecto: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de tramites pagados por ingresos de S.L.R		Definición Este indicador nos permite conocer el cumplimiento de los compromisos de pago adquiridos por la Dependencia		
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (S.L.R. pagadas / S.L.R. tramitadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 50.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 49.73%	Frecuencia de medición Trimestral	
Medios de Verificación Estatus de solicitud del Sistema INEGO				

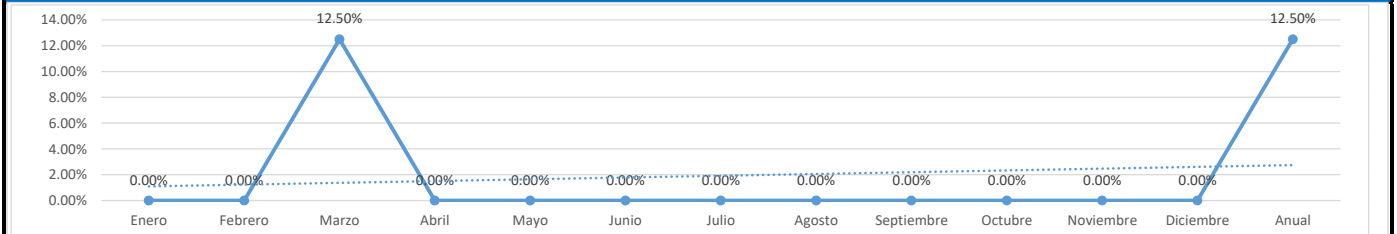
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	S.L.R. tramitadas	S.L.R. Pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	12.50%	51	51	10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%	12.50%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	12.50%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	12.50%			30.00%	37.50%	22.50%	29.99%	22.50%	37.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	12.50%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	50.00%	51	51	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	12.50%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Laura Patricia Hernández Cruz Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto: SS501	Nombre del Proyecto: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social
---------------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de S.L.R. recibidas y tramitadas ante el área responsable	Definición Este indicador nos permite conocer el cumplimiento de los compromisos de pago adquiridos por la Dependencia
---	--

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
--------------------------------	--------------------------------------	--

Método de calculo (Solicitudes tramitadas / solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
--	---------------------------------------

Meta 2023 80.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 79.57%	Frecuencia de medición Mensual
----------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	--

Medios de Verificación
Bitácoras de Registro de recepción de las S.L.R. ubicado en la Dirección Administrativa

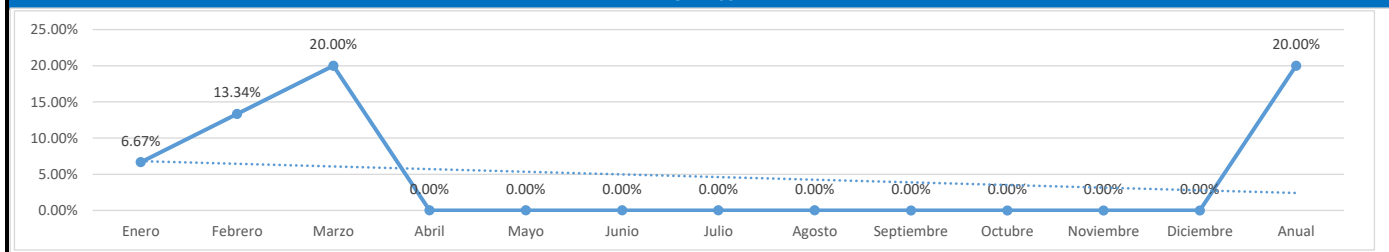
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes tramitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	15	15	6.00%	6.67%	5.50%	5.99%	5.50%	6.67%	6.67%	Acceptable
Febrero	6.67%	21	21	12.00%	13.34%	11.00%	11.99%	11.00%	13.34%	13.34%	Acceptable
Marzo	6.66%	15	15	18.00%	20.00%	16.50%	17.99%	16.50%	20.00%	20.00%	Acceptable
Abril	6.67%			24.00%	26.67%	22.00%	23.99%	22.00%	26.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	6.67%			30.00%	33.34%	27.50%	29.99%	27.50%	33.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	6.66%			36.00%	40.00%	33.00%	35.99%	33.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	6.67%			42.00%	46.67%	38.50%	41.99%	38.50%	46.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			48.00%	53.34%	44.00%	47.99%	44.00%	53.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.66%			54.00%	60.00%	49.50%	53.99%	49.50%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.67%			60.00%	66.67%	55.00%	59.99%	55.00%	66.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			66.00%	73.34%	60.50%	65.99%	60.50%	73.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.66%			72.00%	80.00%	66.00%	71.99%	66.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	80.00%	51	51	72.00%	80.00%	66.00%	71.99%	66.00%	80.00%	20.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Laura Patricia Hernández Cruz Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS501	Nombre del Proyecto: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.		Definición Trámites de Recursos Humanos entregados.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Número de trámites entregados / Número de trámites recibidos) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Bitácora de acusos de trámites ante Recursos Humanos, ubicado en la Dirección de Administración
--

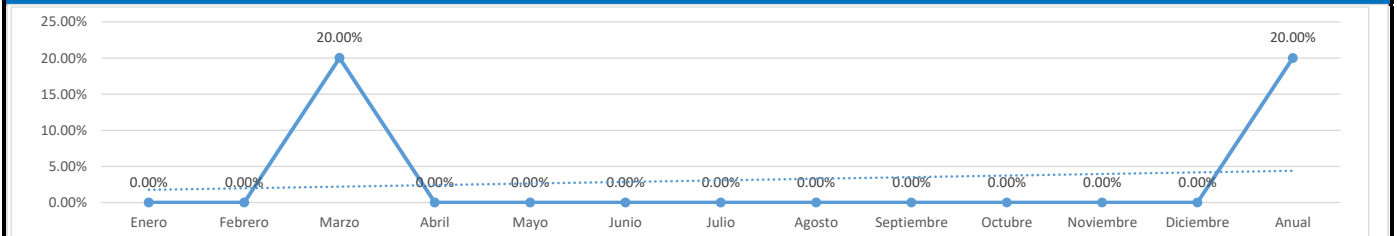
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites recibidos	Trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	110	88	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	110	88	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	20.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones				
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">TITULAR DE LA URG</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">RESPONSABLE INTEGRACIÓN</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> Laura Patricia Hernández Cruz Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social </td> <td style="text-align: center;"> Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo </td> </tr> </table>	TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN	Laura Patricia Hernández Cruz Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo
TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN			
Laura Patricia Hernández Cruz Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo			

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS501	Nombre del Proyecto: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Recursos Humanos	Definición Atención de procesos administrativos ante Recursos Humanos solicitados por las áreas
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de trámites atendidos / Número de trámites solicitados) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 80.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 99.49%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Bitácora de acuses de trámites ante Recursos Humanos, ubicado en la Dirección de Administración
--

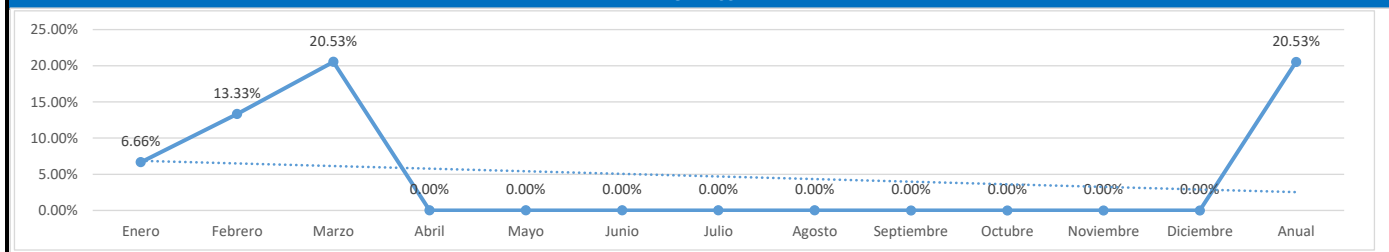
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes tramitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	45	36	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	6.66%	Acceptable
Febrero	8.33%	25	20	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	13.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	44	38	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.53%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	114	94	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	20.53%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Laura Patricia Hernández Cruz Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto: SS509	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social
---------------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Definición El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la Unidades responsables de Gasto
---	---

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular
--------------------------------	--------------------------------------	---

Método de cálculo
(Total de Bienes Muebles recibidos / Número de Bienes Muebles solicitados) * 100

Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral	Unidad de medida Porcentaje
-----------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--	---------------------------------------

Medios de Verificación
Requisiciones de compra de Bienes Muebles ubicadas en la Dirección Administrativa de la Dependencia.

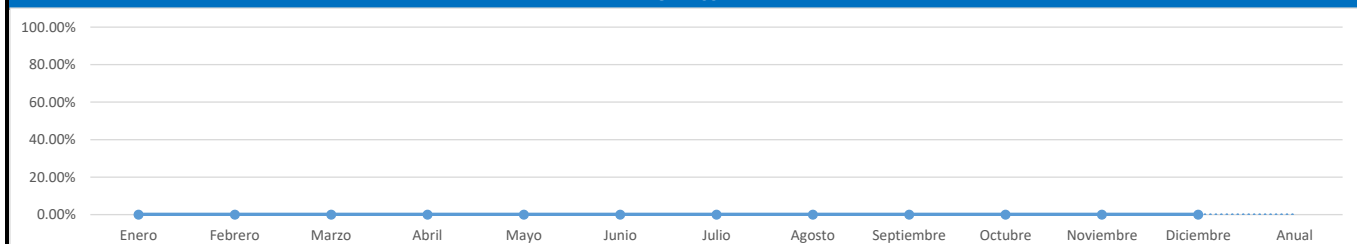
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.9900%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Laura Patricia Hernández Cruz
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio Rene Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS509	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles		Definición El indicador permite mide los recursos utilizados en las partidas 5000 "Bienes Muebles"
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular
Método de calculo (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Expedientes resguardados por la Dirección Administrativa. (Solicitudes de Compra Requisiciones)
--

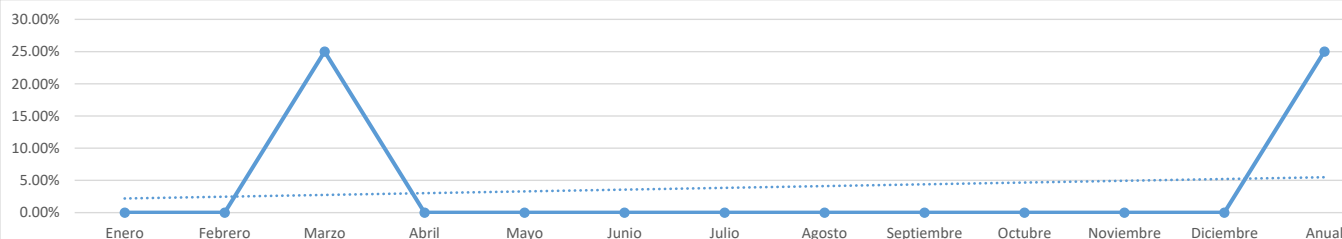
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	\$0.00	\$0.00	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	\$0.00	\$0.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones EN EL ANTEPROYECTO DEL EJERCICIO FISCAL 2023 SE SOLICITO RECURSO PARA EL CAPITULO 5 MIL, MISMO QUE NO FUE OTORGADO. POR LO CUAL, NO HAY UN GASTO DEVENGADO.

TITULAR DE LA URG

Laura Patricia Hernández Cruz
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio Rene Quevedo Núñez
Director Administrativo



1er. Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de programas de desarrollo humano implementados.	Anual	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones de participación ciudadana implementadas.	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de acciones de vinculación realizadas.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de tarjetas INAPAM expedidas a los adultos mayores.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
2	Porcentaje de peticiones atendidas para trámites diversos de programas federales.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
3	Porcentaje de adultos mayores que concluyeron su trámite de vinculación laboral.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
4	Porcentaje de operativos de pago de programas federales y estatales asistidos.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
5	Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
6	Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de grupos vulnerables.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
7	Porcentaje de apoyos entregados a personas de escasos recursos y/o con necesidades específicas..	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
	Porcentaje de visitas para		1er Trimestre

8	constancia de necesidad realizadas a posibles beneficiarios.	Mensual	25.00%	Acceptable
9	Porcentaje de colonias vulnerables a las que se llevó eventos y programas de desarrollo humano y social.	Mensual	25.00%	Acceptable
10	Porcentaje de avance del programa de reconocimiento de la familia como agente del desarrollo sostenible.	Mensual	25.00%	Acceptable

COMPONENTES

C

2	Porcentaje de acciones de prevención a la salud realizadas.	Trimestral	25.00%	Acceptable
---	---	------------	--------	------------

ACTIVIDAD

A2

1	Porcentaje de capacitaciones y difusiones realizadas sobre salud sexual, visual, bucal, y mental.	Mensual	25.00%	Acceptable
2	Porcentaje de estudios realizados para la detección de cáncer cervicouterino y mamario.	Mensual	0.00%	Crítico
3	Porcentaje de pláticas impartidas sobre temas de hábitos de salud y activación física.	Mensual	25.00%	Acceptable
4	Porcentaje de conferencias impartidas sobre enfermedades tropicales desatendidas, los temas de dengue, VIH, cáncer en la mujer, cáncer de próstata y mortalidad materna infantil.	Mensual	25.00%	Acceptable
5	Porcentaje de brigadas médicas realizadas para la atención de la población.	Mensual	25.00%	Acceptable
6	Porcentaje de comercios que cuentan con su registro y credencial de sanidad.	Mensual	25.00%	Acceptable
7	Porcentaje de comercios que cuentan con su tarjeta de control sanitario.	Mensual	25.00%	Acceptable
8	Porcentaje de avance en la instalación y sesiones del comité técnico de emergencia sanitaria.	Mensual	16.67%	En riesgo
9	Porcentaje de avance en el desarrollo de los protocolos de emergencia sanitaria.	Mensual	16.67%	En riesgo
10	Porcentaje de campañas realizadas sobre la difusión de los protocolos de emergencia sanitaria.	Mensual	16.67%	En riesgo
11	Porcentaje de avance en la actualización de las bases de datos de las áreas de la Dependencia	Mensual	25.00%	Acceptable

COMPONENTES

C			
3	Porcentaje de acciones de impulso a la Educación realizadas	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de becas entregadas a alumnos de escasos recursos.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
2	Porcentaje de apoyos interinstitucionales entregados a las escuelas de Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de apoyos alimenticios entregados a personas en situación de vulnerabilidad.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de capacitaciones realizadas en materia de desarrollo humano y social.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
5	Porcentaje de conferencias y talleres impartidos a la comunidad infantil.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
6	Porcentaje de asistencias a actos cívicos en las escuelas.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
7	Porcentaje de avance del programa de reuniones del consejo municipal de participación social sobre la educación.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
8	Porcentaje de talleres de escuela para padres impartidos en las instituciones académicas de educación básica.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
9	Porcentaje de jornadas impartidas sobre lecturas dirigidas a la población de Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de participación ciudadana en los programas de desarrollo integral urbano-social.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de avance en la integración y actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de avance en la actualización del archivo estadístico de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de avance en la actualización de la información de las Zonas de Atención Prioritaria emitidas	Mensual	1er Trimestre
			25.00%

	por el CONEVAL.		Acceptable
4	Porcentaje de comunidades del Municipio organizados que colaboran en los diversos programas que emprende el Ayuntamiento.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
5	Porcentaje de campañas realizadas referente a la participación ciudadana en actividades cívicas.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
6	Porcentaje de comunidades del Municipio que participan en el consejo municipal de participación ciudadana.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
7	Porcentaje de campañas realizadas referente a la corresponsabilidad para el cuidado y el uso intensivo de los espacios comunes	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
8	Porcentaje de organizaciones vecinales que son asesoradas en lo concerniente a su constitución, estatutos, reglamentación interna y administración.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
9	Porcentaje de comités comunitarios que participan en las actividades del Municipio, relacionadas al mejoramiento y mantenimiento de su fraccionamiento, colonia, condominio y aquellas tendientes al desarrollo integral de sus habitantes.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
10	Porcentaje de mesas de diálogo realizadas para definir a los líderes de los núcleos de población.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
11	Porcentaje de programas implementados con la participación de jóvenes a fin de que trabajen en beneficio de su barrio o colonia.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
12	Porcentaje de participación comunitaria en las actividades del Municipio, relacionadas al mejoramiento de su núcleo de población y aquellas tendientes al desarrollo integral de sus habitantes.	Mensual	1er Trimestre
			20.70%
			Acceptable
13	Porcentaje de reuniones realizadas para la atención de las necesidades y los problemas en materia de desarrollo urbano y municipal.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
14	Porcentaje de gestiones realizadas en la gestión de recursos económicos y materiales con las autoridades federales y estatales.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
15	Porcentaje de espacios públicos rehabilitados y equipados.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
16	Porcentaje de participación en el programa de propuestas de nuevas obras en beneficio de las colonias y	Mensual	1er Trimestre
			25.00%

	poblados de Cuernavaca.		Aceptable
17	Porcentaje de programas municipales, estatales y federales, que cuentan con participación ciudadana para el mejoramiento, mantenimiento y supervisión.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
18	Porcentaje de participación en el diseño y aplicación de políticas de desarrollo humano.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
19	Porcentaje de acciones sociales municipales que preservan, conservan y contribuyen al rescate de espacios públicos.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable

COMPONENTES

C

5	Porcentaje de acciones de fortalecimiento comunitario desde el núcleo familiar.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable

ACTIVIDAD

A5

1	Porcentaje de construcción círculos de encuentro de jefas y/o jefes de familia de hogares uniparentales.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
2	Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre crianza positiva dirigido a comités de padres de familia.	Mensual	1er Trimestre
			8.34%
			Crítico
3	Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre formación en valores para familias.	Mensual	1er Trimestre
			8.34%
			Crítico
4	Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre perspectiva familiar y comunitaria a todos los funcionarios públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
5	Porcentaje de criterios propuestos para otorgar los beneficios de los programas del Ayuntamiento de Cuernavaca, a las personas que se encuentren en condición de vulnerabilidad derivado de las características inherentes a su estructura familiar.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
6	Porcentaje de avance en la construcción de la red municipal de apoyo a la familia.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
7	Porcentaje de entrega de reconocimientos a diferentes centros de trabajo que desde sus políticas internas y prácticas laborales favorecen un equilibrio en la vida familiar.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
	Porcentaje de convenios realizados		1er Trimestre

8	con organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas que generen facilidades para desarrollar un sistema municipal de cuidados.	Mensual	8.33%	Crítico
9	Porcentaje de propuestas de modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para incrementar el número de semanas de licencia a las y los trabajadores con hijas e hijos recién nacidos.	Mensual	1er Trimestre	0.00%
			Crítico	
			1er Trimestre	0.00%
10	Porcentaje de propuestas de modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para otorgar facilidades a las y los trabajadores con hijas e hijos con discapacidad, para su atención y vinculación social	Mensual	1er Trimestre	0.00%
			Crítico	
			1er Trimestre	0.00%
11	Porcentaje avance en la gestión para igualar la licencia por paternidad a la materna.	Mensual	1er Trimestre	0.00%
			Crítico	
			1er Trimestre	25.00%
12	Porcentaje de campañas de difusión realizadas para promover que las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca que se encuentren en situación de vulnerabilidad derivada de su estructura familiar, tengan acceso al desarrollo de habilidades y competencias.	Mensual	1er Trimestre	25.00%
			Acceptable	
			1er Trimestre	0.00%
13	Porcentaje de avance en la elaboración del censo de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Mensual	1er Trimestre	0.00%
			Crítico	
			1er Trimestre	0.00%
14	Porcentaje de propuestas realizadas de adecuaciones a la normatividad municipal para que los establecimientos de Cuernavaca cuenten con espacios para lactancia.	Mensual	1er Trimestre	0.00%
			Crítico	
			1er Trimestre	0.00%
15	Porcentaje de propuestas realizadas ante las cámaras empresariales que permitan a las mujeres en período de lactancia tener los descansos necesarios para la misma.	Mensual	1er Trimestre	0.00%
			Crítico	
			1er Trimestre	25.00%
16	Porcentaje de diagnósticos cualitativos realizados en los procesos de convivencia familiar en espacios comunitarios e institucionales.	Mensual	1er Trimestre	25.00%
			Acceptable	
			1er Trimestre	0.00%
17	Porcentaje de informes realizados de caracterización de las familias para consulta y toma de decisiones de la administración pública.	Mensual	1er Trimestre	0.00%
			Crítico	
			1er Trimestre	0.00%
18	Porcentaje de propuestas realizadas para que todas las bases de datos del Ayuntamiento de Cuernavaca	Mensual	1er Trimestre	0.00%
			0.00%	

cuenten con información con
perspectiva de familia.

Crítico

**Nancy Alejandra Gutiérrez
Hernández
Directora General de Desarrollo
Humano**

**Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales federales y estatales.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de programas de desarrollo humano implementados.		Definición El indicador nos permite conocer el Bienestar Social de Cuernavaca a través de la implementación de acciones y programas para el desarrollo humano de la población.		
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Regular
Método de calculo (Número de programas de desarrollo humano realizados / Total de programas planeados) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 95.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Anual	

Medios de Verificación Reportes de Programas de desarrollo humano, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano
--

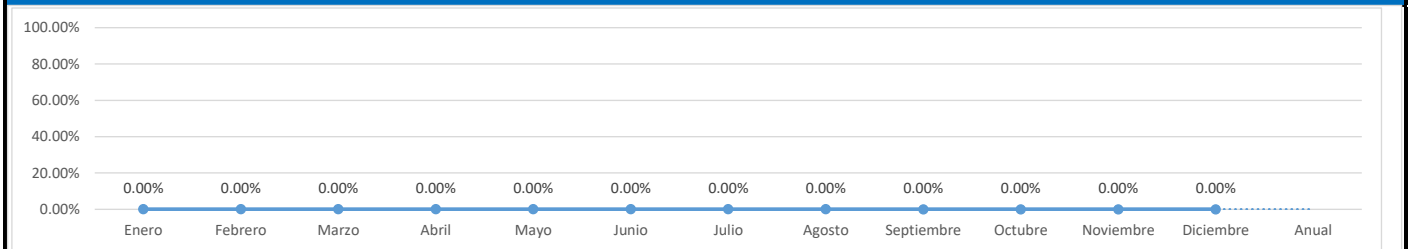
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas realizados	Programas programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	95.00%			85.00%	95.00%	80.00%	84.99%	80.00%	95.00%		
Anual	95.00%	0.00	0.00	85.00%	95.00%	80.00%	84.00%	80.00%	95.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2. Ciudad con Voz.	Estrategia Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	---	---	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones de participación ciudadana implementadas.		Definición La población de Cuernavaca es beneficiada de la implementación de acciones de participación ciudadana.	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Acciones de participación ciudadana realizadas / Acciones de participación ciudadana programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación Reportes de las acciones de participación ciudadana realizadas, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano.

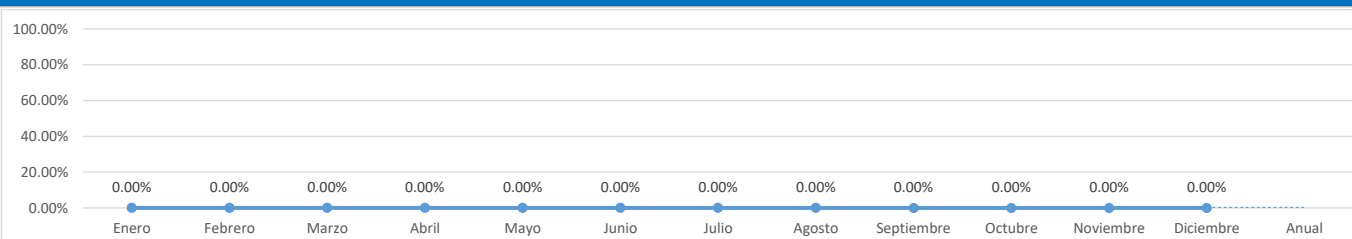
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales federales y estatales.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones de vinculación realizadas.	Definición Vinculación implementada con los Programas Federales y Estatales
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Acciones de vinculación realizadas / Acciones de vinculación programadas o solicitadas) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Reporte de actividades que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano

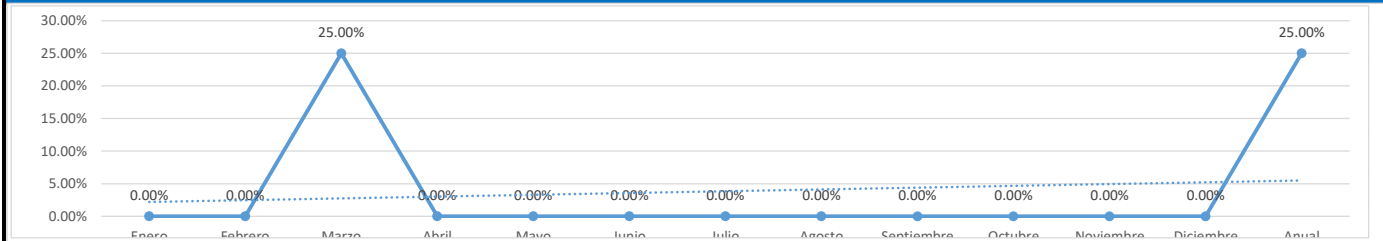
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de vinculación programadas	Acciones de vinculación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	12	12	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	12	12	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales federales y estatales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de tarjetas INAPAM expedidas a los adultos mayores.		Definición Expedir tarjetas al adulto mayor del INAPAM.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Tarjetas de INAPAM entregadas / Tarjetas de INAPAM solicitadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de población beneficiada que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano

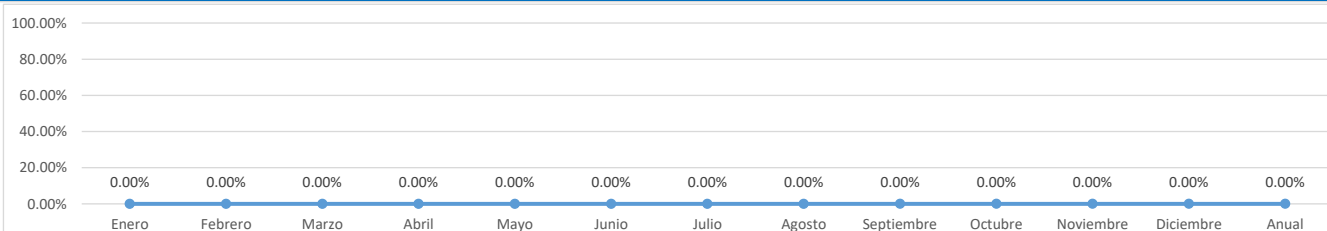
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tarjetas solicitadas	Tarjetas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
El Gobierno Federal canceló en 2022 en Covenio del Modulo de Atención de INAPAM con el Ayuntamiento. Previamente se solicitó eliminar este indicador.

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales federales y estatales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de peticiones atendidas para trámites diversos de programas federales.		Definición Gestionar y asesorar a peticionarios en relación a sus solicitudes de trámites diversos para programas federales.	
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión	
		Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Peticiones atendidas / Peticiones solicitadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Reportes de las asesorías brindadas que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano
--

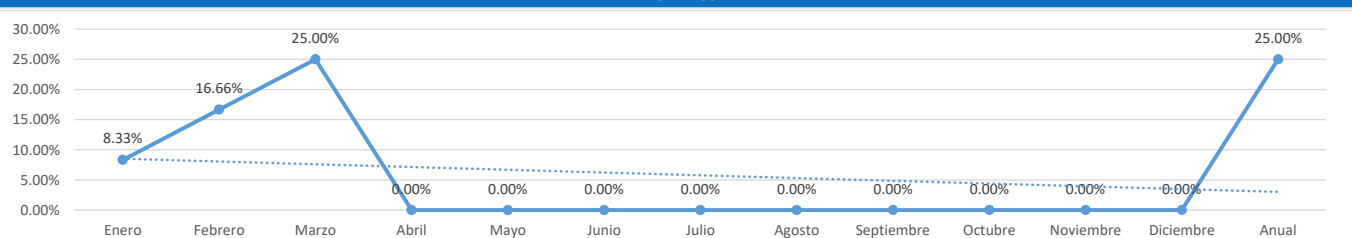
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones solicitadas	Peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	110	110	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	146	146	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	96	96	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	352	352	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales federales y estatales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de adultos mayores que concluyeron su trámite de vinculación laboral.		Definición Realizar cartas de vinculación laboral de los adultos mayores para trabajos de empacadores en tiendas de autoservicio.		
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular
Método de calculo (Cartas de vinculación elaboradas / Cartas de vinculación solicitadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación Reportes de Cartas de Vinculación elaboradas que se encuentra en la Dirección de Combate a la Pobreza.

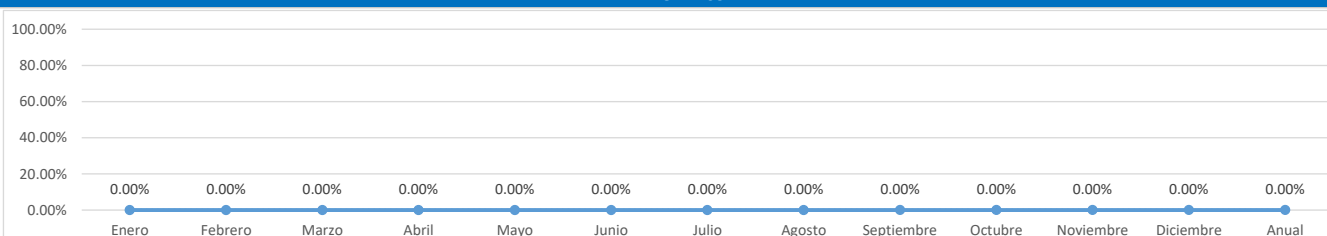
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cartas de Vinculación Solicitadas	Cartas de Vinculación Elaboradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones El Gobierno Federal canceló en 2022 en Convenio del Modulo de Atención de INAPAM con el Ayuntamiento. Previamente se solicitó eliminar este indicador.
--

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Estrategia Vincular e implementar programas sociales federales y estatales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de operativos de pago de programas federales y estatales asistidos.	Definición Realizar la logística y acompañamiento para el operativo de pago de los diversos programas federales y estatales con los que colabora el Ayuntamiento de Cuernavaca.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Operativos de pago atendidos / Operativos de pago efectuados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Reportes de logísticas implementadas que se encuentra en la Dirección de Combate a la Pobreza.

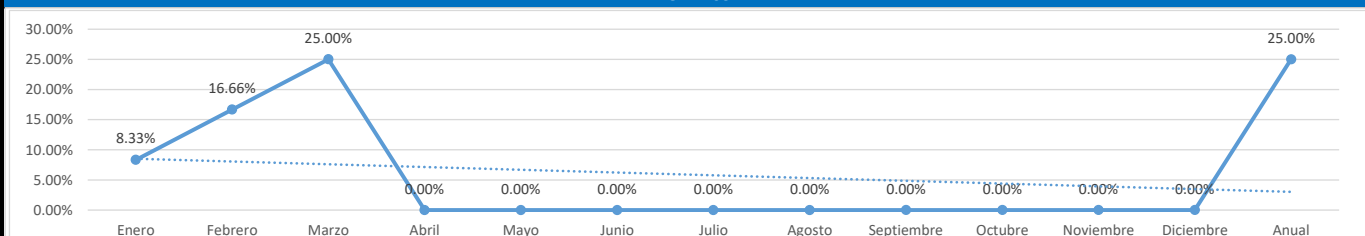
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Operativos de pago efectuados	Operativos de pago atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Estrategia Dar atención a grupos vulnerables e impulsar la inclusión social	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.5
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.		Definición Realizar capacitaciones en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación Reportes de capacitaciones implementadas que se encuentran en la Dirección de Combate a la Pobreza.
--

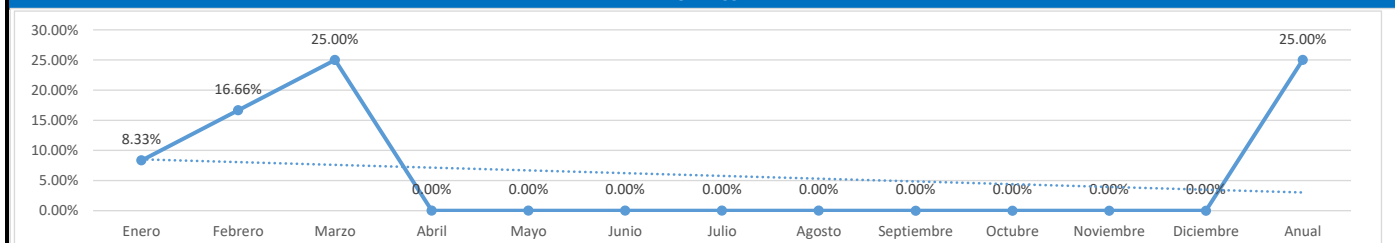
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Estrategia Dar atención a grupos vulnerables e impulsar la inclusión social	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.6
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de grupos vulnerables.		Definición Realizar capacitaciones, talleres y conferencias en materia de grupos vulnerables dirigidas a los habitantes de Cuernavaca.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación Reportes de capacitaciones implementadas que se encuentran en la Dirección de Combate a la Pobreza.
--

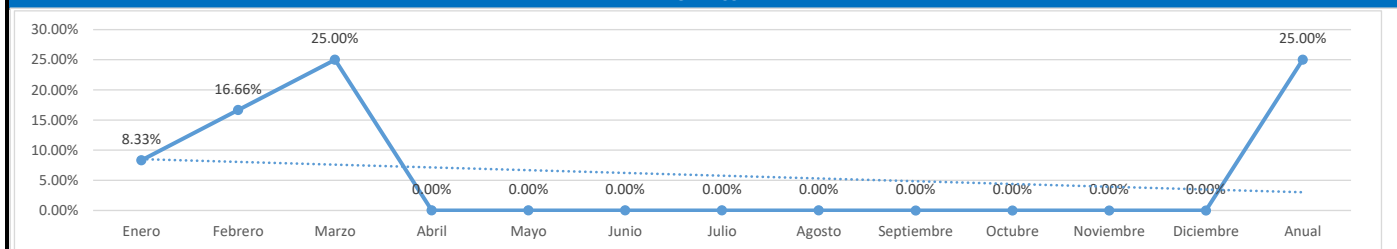
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Estrategia Dar atención a grupos vulnerables e impulsar la inclusión social	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.7
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos entregados a personas de escasos recursos y/o con necesidades específicas.		Definición Entregar apoyos a las personas de escasos recursos y/o con necesidades específicas.		
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular
Método de calculo (Gestiones realizadas / Gestiones programadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación Reportes de apoyos entregados que se encuentra en la Dirección de Combate a la Pobreza.
--

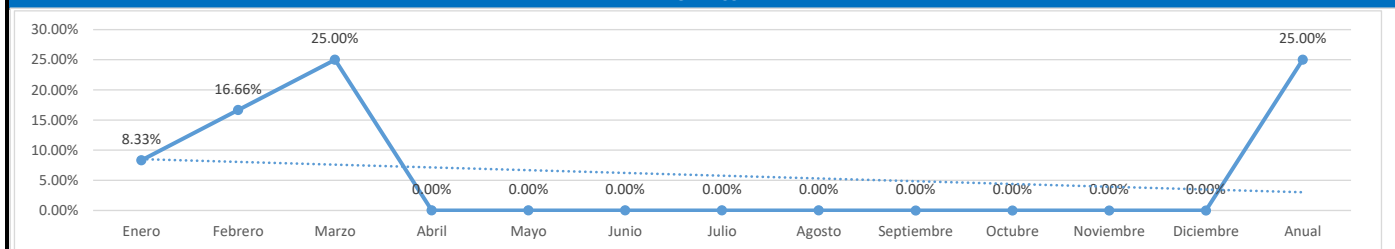
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gestiones programadas	Gestiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Estrategia Atender las solicitudes de apoyos de los habitantes de Cuernavaca	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.8
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de visitas para constancia de necesidad realizadas a posibles beneficiarios.		Definición Realizar visitas a los posibles beneficiarios para constatar la necesidad.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Total de visitas realizadas / Total de visitas programadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación Reportes de las visitas realizadas que se encuentran en la Dirección de Combate a la Pobreza.
--

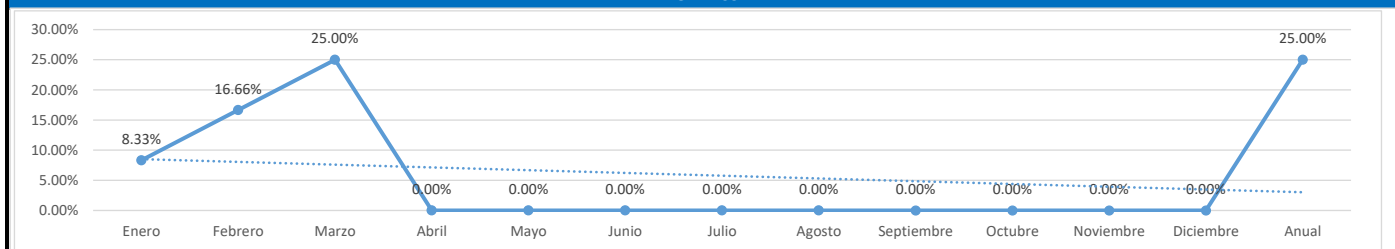
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas programadas	Visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Estrategia Realizar eventos y jornadas para el desarrollo humano y social	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.9
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de colonias vulnerables a las que se llevó eventos y programas de desarrollo humano y social.		Definición Realizar visitas a las colonias más vulnerables para llevar eventos y programas de desarrollo humano y social.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Eventos y jornadas realizadas / Eventos y jornadas programadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación Reportes de los eventos y jornadas para el desarrollo que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano.
--

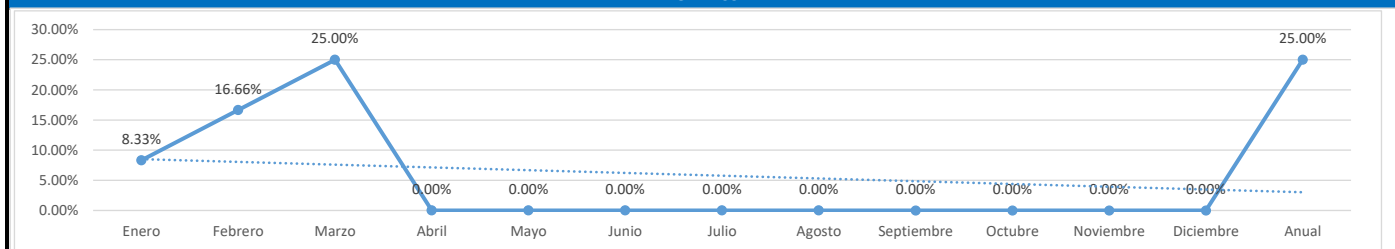
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Eventos y jornadas programadas	Eventos y Jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Estrategia Realizar eventos y jornadas para el desarrollo humano y social	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.10
---	--	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance del programa de reconocimiento de la familia como agente del desarrollo sostenible.		Definición Promover actividades de fomento para el reconocimiento de la familia como agente del desarrollo sostenible.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Actividades de fomento realizadas/ Actividades de fomento programadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación Reportes de las actividades de fomento al reconocimiento familiar, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano.

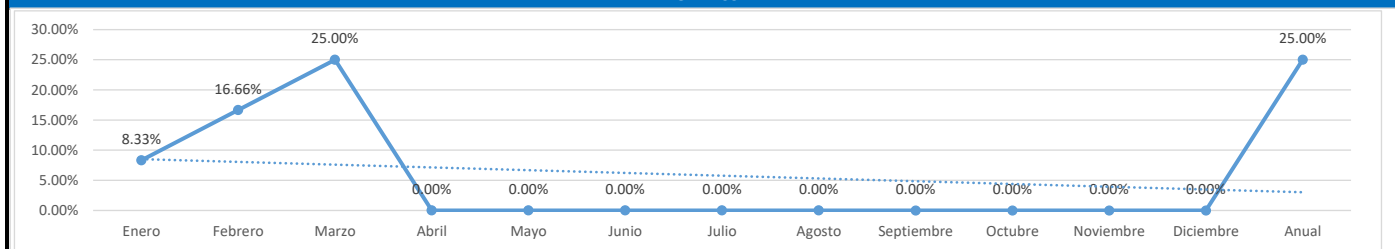
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades de fomento programadas	Actividades de fomento realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Estrategia Implementar la prevención y promoción de la salud	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones de prevención a la salud realizadas.		Definición Programa de prevención a la salud, del municipio de Cuernavaca	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Acciones de prevención realizadas / Acciones de prevención programadas o solicitadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Reporte de actividades realizadas que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano
--

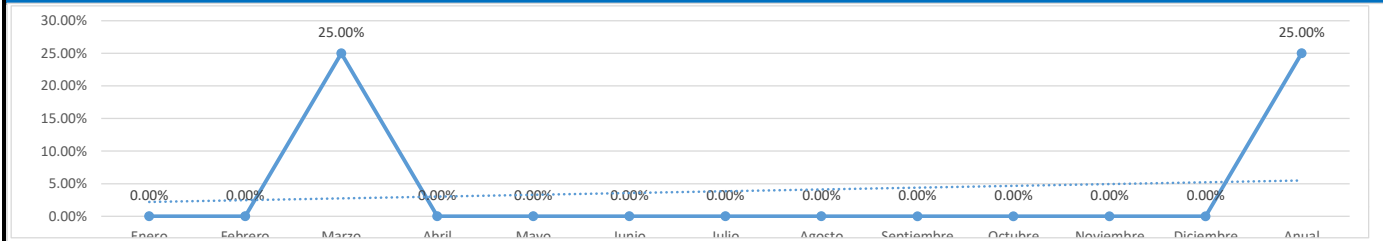
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de prevención programadas	Acciones de prevención realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5	5	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	5	5	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Estrategia Implementar la prevención y promoción de la salud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de capacitaciones y difusiones realizadas sobre salud sexual, visual, bucal, y mental.		Definición Realizar capacitaciones y difundir información sobre salud sexual, visual, bucal, y mental.	
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión	
		Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Capacitaciones y difusiones realizadas / Capacitaciones y difusiones programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Reportes de capacitaciones, y campañas informativas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.
--

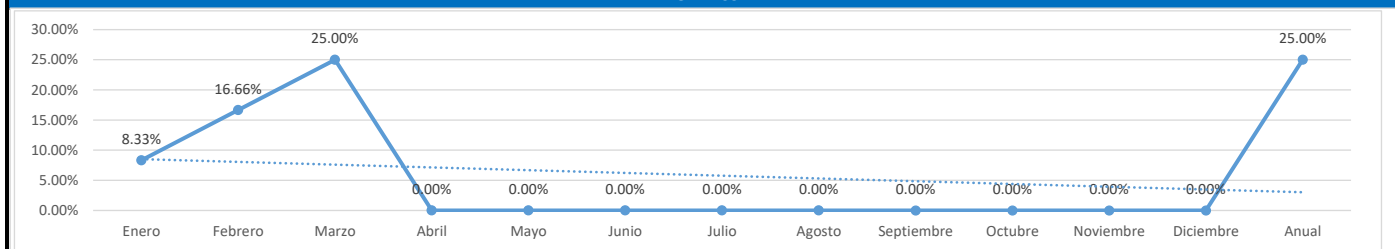
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones y difusiones programadas	Capacitaciones y difusiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	16	16	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Estrategia Implementar la prevención y promoción de la salud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de estudios realizados para la detección de cáncer cervicouterino y mamario.		Definición Impulsar la detección del cáncer cervicouterino y mamario.	
Dimensión Eficiencia		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Estudios realizados / Estudios programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 0.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Reportes de las campañas de prevención y promoción de la salud que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

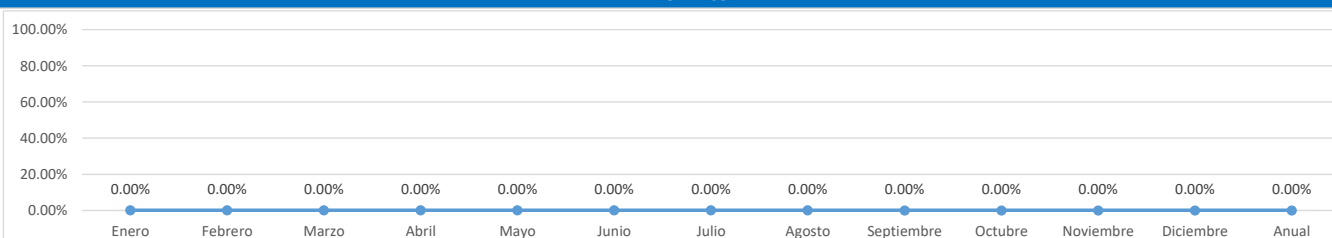
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Estudios programados	Estudios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones Se solicitó la eliminación de este indicador, por no contar con presupuesto para su operatividad.

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Estrategia Implementar la prevención y promoción de la salud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de pláticas impartidas sobre temas de hábitos de salud y activación física.		Definición Desarrollar pláticas con temas de hábitos de salud y activación física para la población.		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Pláticas impartidas / Pláticas programadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación Reportes de las pláticas salud y activaciones físicas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

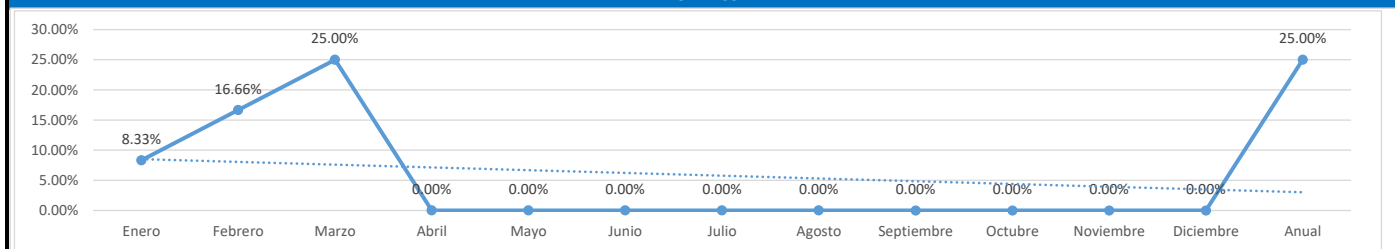
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas programadas	Pláticas impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	13	13	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	38	38	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Estrategia Implementar la prevención y promoción de la salud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.4
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de conferencias impartidas sobre enfermedades tropicales desatendidas, los temas de dengue, VIH, cáncer de próstata y mortalidad materna infantil.	Definición Realizar conferencias de información sobre enfermedades tropicales desatendidas, los temas de dengue, VIH, cáncer en la mujer, cáncer de próstata y mortalidad materna infantil.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Conferencias impartidas / Conferencias programadas) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de conferencias y actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

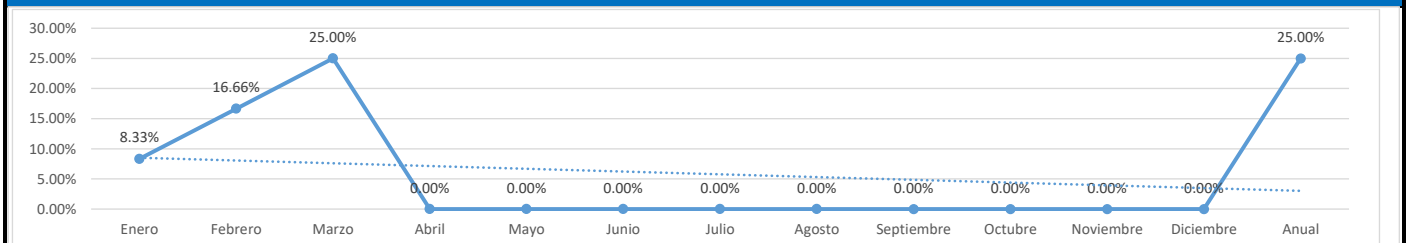
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conferencias programadas	Conferencias impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Estrategia Implementar la prevención y promoción de la salud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.5
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de brigadas médicas realizadas para la atención de la población.		Definición Atender a la población a través de brigadas médicas.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Brigadas médicas realizadas/Brigadas médicas programadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación Reportes de beneficiarios de atención de las brigadas médicas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

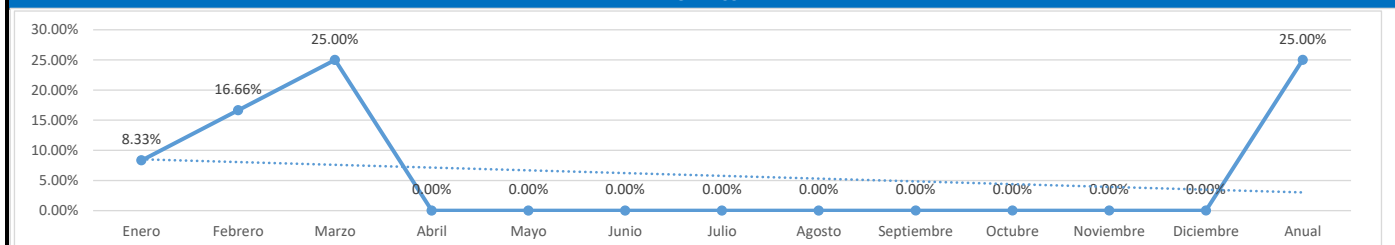
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Brigadas médicas programadas	Brigadas médicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Estrategia Implementar la prevención y promoción de la salud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.6
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de comercios que cuentan con su registro y credencial de sanidad.	Definición Expedir credenciales de sanidad.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Solicitudes de credenciales de salud concluidas / Solicitudes de expedición de credenciales recibidas) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 95.81%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de las gestiones de credenciales de sanidad, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

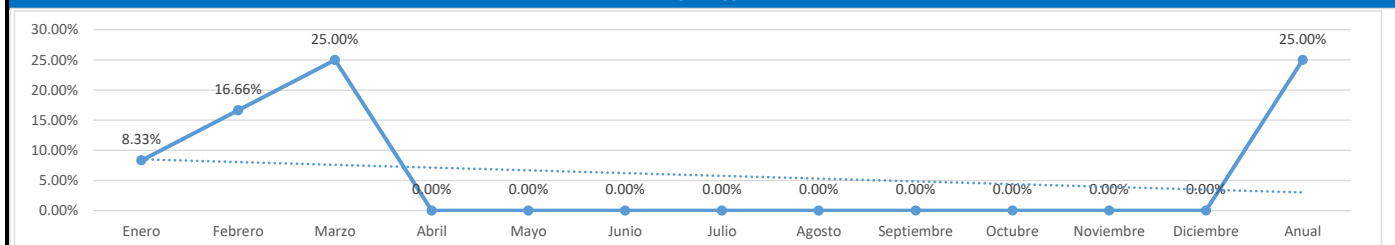
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	497	497	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	407	407	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	427	427	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	1331	1331	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Estrategia Implementar la prevención y promoción de la salud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.7
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de comercios que cuentan con su tarjeta de control sanitario.		Definición Expedir tarjetas de control sanitario.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Solicitudes de tarjetas de control sanitario atendidas / Solicitudes de tarjetas de control sanitario recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 99.73%
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de las expedición de tarjetas de control sanitario, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

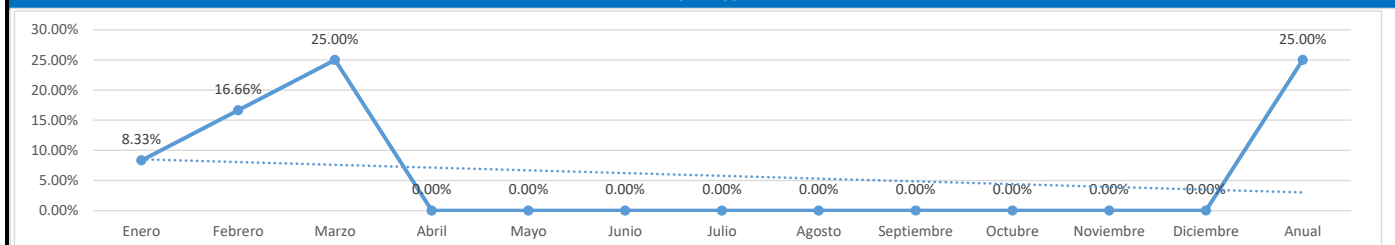
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tarjetas de control sanitario recibidas	Tarjetas de control sanitario atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Estrategia Implementar la prevención y promoción de la salud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.8
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la instalación y sesiones del comité técnico de emergencia sanitaria.		Definición Instalar el Comité Técnico de Emergencia Sanitaria.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular		
Método de calculo (Sesiones de comité técnico realizadas/ Sesiones de comité técnico convocadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación
Reportes de las sesiones del Comité Técnico de Emergencia Sanitaria y sus acciones, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

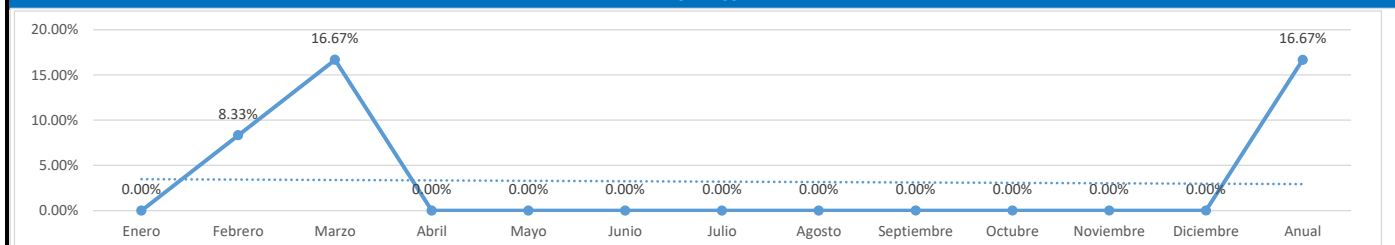
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones de Comité programadas	Sesiones de Comité realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	16.67%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
El Comité Técnico de Emergencias Sanitarias sólo sesiona cuando hay emergencias sanitarias, por lo que no se puede preveer o programar la sesión.

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Estrategia Implementar la prevención y promoción de la salud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.9
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en el desarrollo de los protocolos de emergencia sanitaria.		Definición Establecer los protocolos de emergencia sanitaria a que haya lugar.		
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Protocolos de emergencia sanitaria realizados / Protocolos de emergencia sanitaria programados) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 99.80%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación Reportes de los protocolos y acciones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.
--

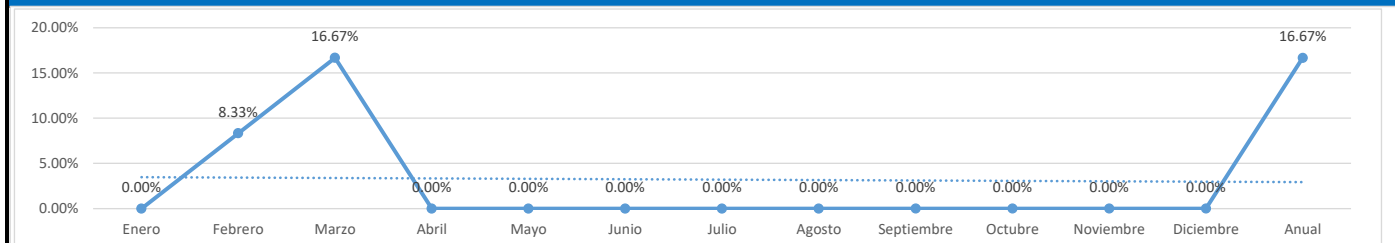
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Protocolos de emergencia programados	Protocolos de emergencia realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	16.67%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
Los protocolos de Emergencias Sanitarias sólo se accionan cuando hay emergencias sanitarias, por lo que no se puede prever o programar.

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Estrategia Implementar la prevención y promoción de la salud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.10
---	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de campañas realizadas sobre la difusión de los protocolos de emergencia sanitaria.	Definición Realizar campañas de difusión de los protocolos de emergencia sanitaria a que haya lugar.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Campañas de difusión de protocolos de emergencia sanitaria realizadas / Campañas de difusión de protocolos de emergencia sanitaria programadas)*100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 99.90%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de las campañas de difusión de los protocolos de emergencia sanitaria, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

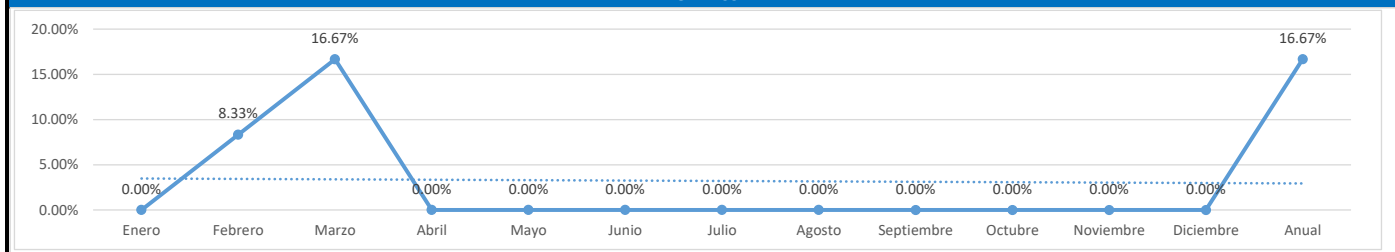
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	16.67%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
Los protocolos de Emergencias Sanitarias sólo se difunden cuando hay emergencias sanitarias, por lo que no se pueden preveer o programar.

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Estrategia Generar la base de datos de la información suministrada por el área de salud en relación a los servicios brindados	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.11
---	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la actualización de las bases de datos de las áreas de la Dependencia		Definición El indicador nos permite conocer los servicios brindados para la actualización de las bases de datos suministrada por las áreas		
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Base de datos de los servicios brindados / Servicios de salud solicitados) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 99.90%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación
Base de datos de la información suministrada por el área de salud, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

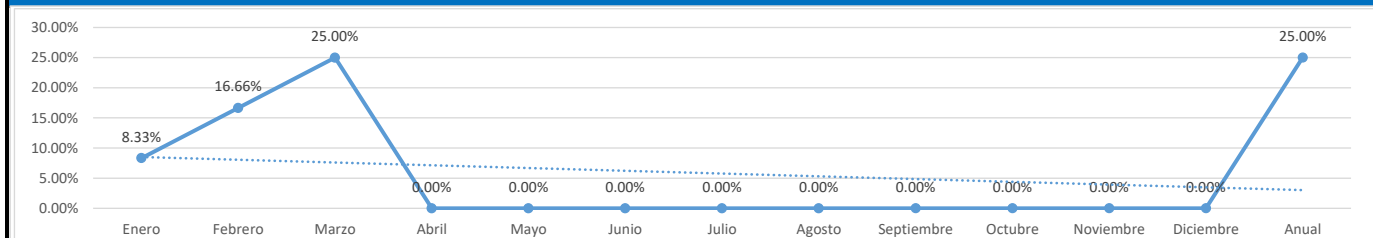
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios de salud solicitados	Base de datos de los servicios brindados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5.- Impulso a la Educación	Estrategia Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	--	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones de impulso a la Educación realizadas	Definición Programa de mejora de servicios a la comunidad estudiantil.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Acciones de impulso a la educación realizadas / Acciones de impulso a la educación programadas) * 100	Sentido del Indicador Ascendente
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Reporte de actividades realizadas que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano
--

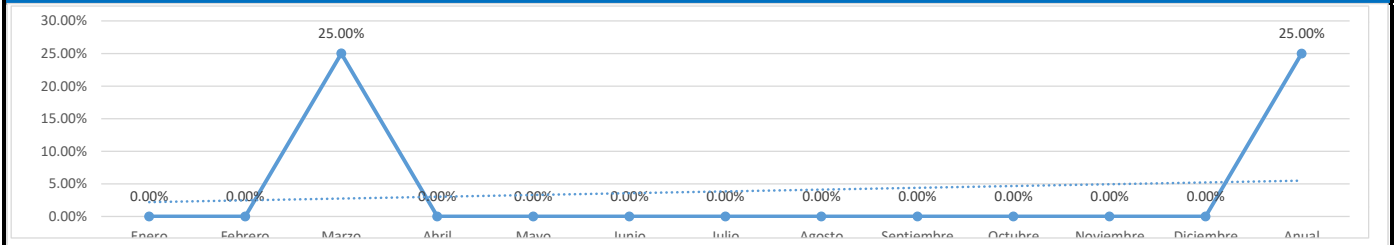
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de prevención programadas	Acciones de prevención realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5.- Impulso a la Educación	Estrategia Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de becas entregadas a alumnos de escasos recursos.		Definición Entregar becas a alumnos destacados de bajos recursos	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Entrega de becas realizadas / Entrega de becas programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 0.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de la entrega de becas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

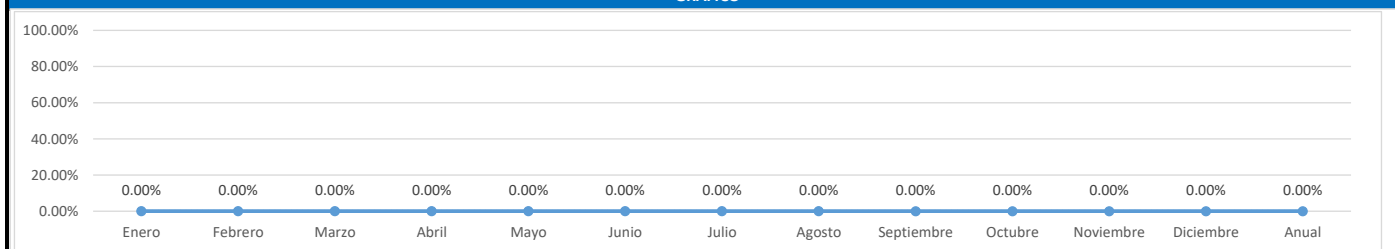
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Becas programadas	Becas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
La Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social, no Cuenta con un presupuesto para Becas, por lo que no es posible operar este rubro.

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5.- Impulso a la Educación	Estrategia Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.2
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos interinstitucionales entregados a las escuelas de Cuernavaca.		Definición Entregar apoyos interinstitucionales a las escuelas de Cuernavaca.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular
Método de calculo (Entrega de apoyos realizados / Entrega de apoyos programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de la entrega de apoyos interinstitucionales a escuelas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

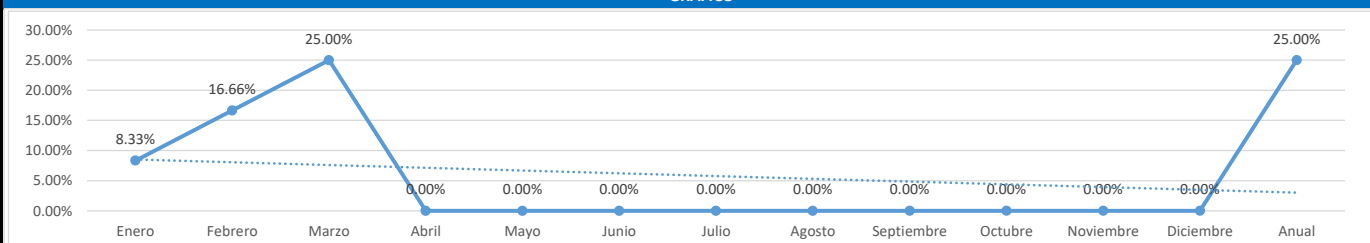
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Apoyos programados	Apoyos Entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5.- Impulso a la Educación	Estrategia Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.3
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos alimenticios entregados a personas en situación de vulnerabilidad.		Definición Entregar apoyos alimenticios a personas en situación de vulnerabilidad, a través de la priorización que realice la Secretaría.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Entrega de apoyos realizados / Entrega de apoyos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 99.67%
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de la entrega de apoyos alimenticios, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

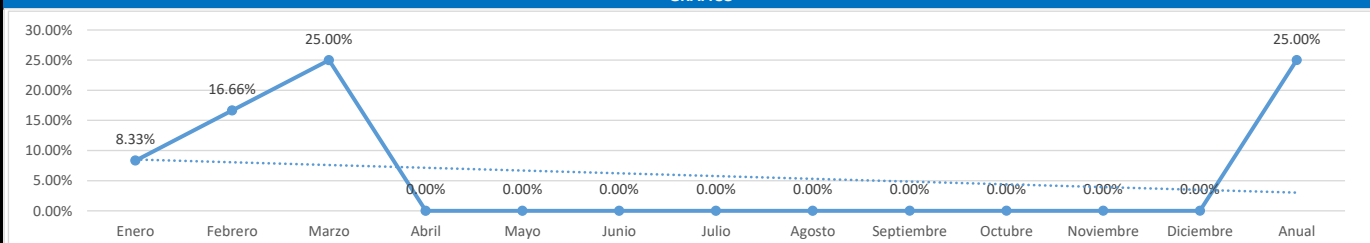
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Entregas de apoyos programados	Entregas de apoyos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	40	40	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	60	60	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	125	125	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5.- Impulso a la Educación	Estrategia Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.4
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de capacitaciones realizadas en materia de desarrollo humano y social.		Definición Dar capacitación en materia de desarrollo humano y social a los beneficiarios de los programas de apoyo alimentario.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 0.00%
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de las capacitaciones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación

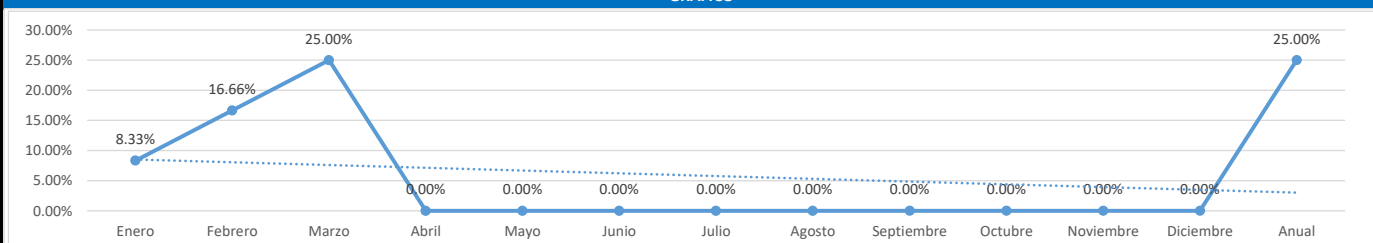
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5.- Impulso a la Educación	Estrategia Realizar capacitación alternativa al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.5
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de conferencias y talleres impartidos a la comunidad infantil.	Definición Realizar conferencias y talleres dirigidos a la comunidad estudiantil, relacionados con los temas de desarrollo sostenible, estilo de vida sostenible, derechos humanos, igualdad de género, cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Conferencias y talleres realizadas / Conferencias y talleres programadas) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 0.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Reportes de conferencias y talleres impartidos a la comunidad infantil relacionados con los temas de desarrollo sostenible, estilo de vida sostenible, derechos humanos, igualdad de género, cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural. que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

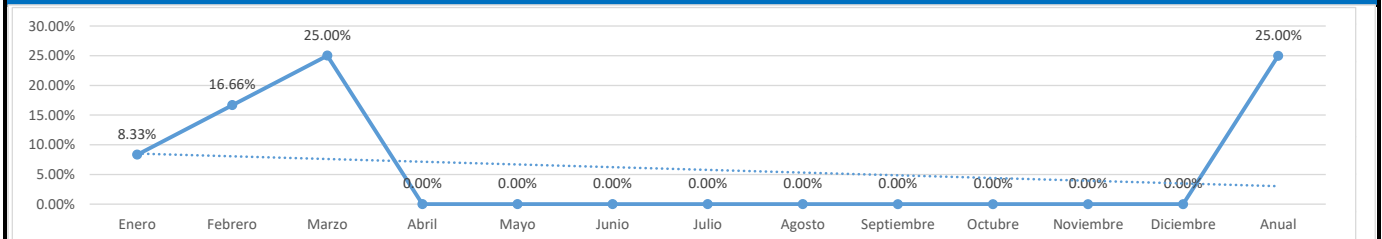
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conferencias y talleres programados	Conferencias y talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5.- Impulso a la Educación	Estrategia Realizar capacitación alternativa al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.6
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de asistencias a actos cívicos en las escuelas.		Definición Asistir a actos cívicos en las escuelas.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular
Método de cálculo (Asistencia a actos cívicos / Programación de asistencia a actos cívicos) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de la asistencia a actos cívicos a escuelas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación

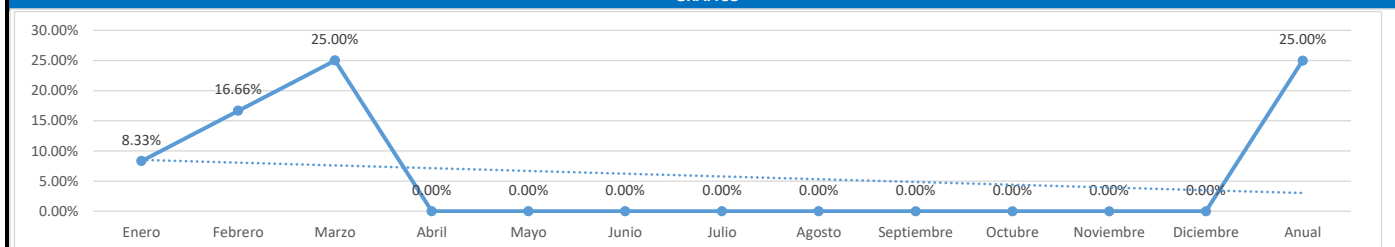
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asistencia a actos cívicos	Asistencia programada a actos cívicos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5.- Impulso a la Educación	Estrategia Realizar capacitación alternativa al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.7
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance del programa de reuniones del consejo municipal de participación social sobre la educación.		Definición Organizar reuniones del Consejo Municipal de Participación Social en la Educación.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Reuniones efectuadas / Reuniones programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 96.34%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de avance del programa de reuniones del Consejo Municipal de participación social sobre la educación. que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

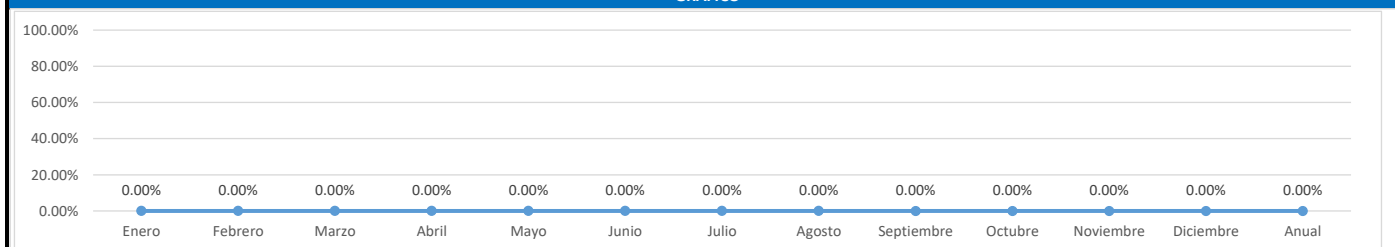
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programadas	Reuniones efectuadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
El Secretario Técnico del Consejo, es el Regidor de Educación y no hemos sido convocados a participar en alguna sesión

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5.- Impulso a la Educación	Estrategia Realizar capacitación alternativa al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.8
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de talleres de escuela para padres impartidos en las instituciones académicas de educación básica.		Definición Realizar talleres de escuela para padres al interior de las instituciones académicas de educación básica.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular
Método de cálculo (Talleres de escuela para padres efectuados / Talleres de escuela para padres programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de los talleres de escuela para padres realizados, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

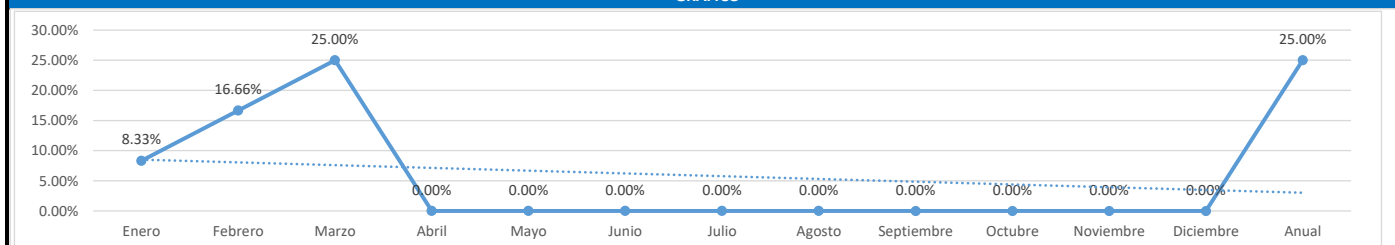
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Escuela para padres programados	Escuela para padres efectuados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5.- Impulso a la Educación	Estrategia Realizar capacitación alternativa al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.9
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de jornadas impartidas, sobre lecturas dirigidas a la población de Cuernavaca.		Definición Realizar jornadas de lectura dirigidas a la población de Cuernavaca en general.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular
Método de cálculo (Jornadas de lectura impartidas / Jornadas de lectura programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de las jornadas de lectura dirigidas a la Población de Cuernavaca, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación.

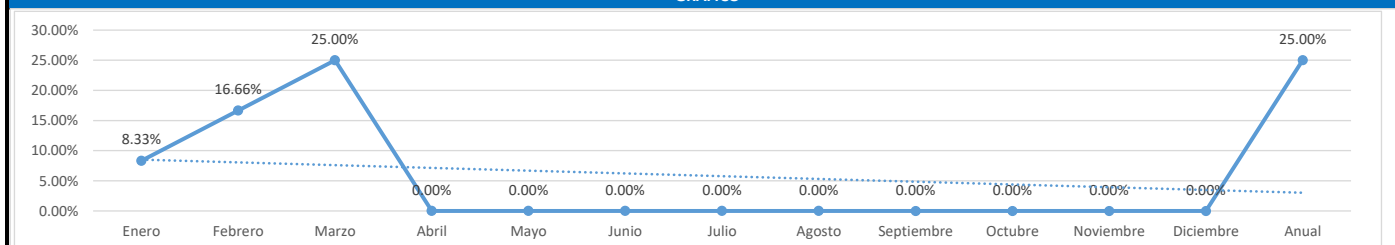
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas de lectura programadas	Jornadas de lectura impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Integrar, filtrar y organizar el archivo estadístico de beneficiarios de programas de desarrollo humano y social, económico, de obras y servicios públicos municipales.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
---	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de participación ciudadana en los programas de desarrollo integral urbano-social.		Definición Impulso a la participación de los ciudadanos para el bienestar integral de la población.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Ciudadanos participantes / Ciudadanos convocados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Reporte de actividades realizadas que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano

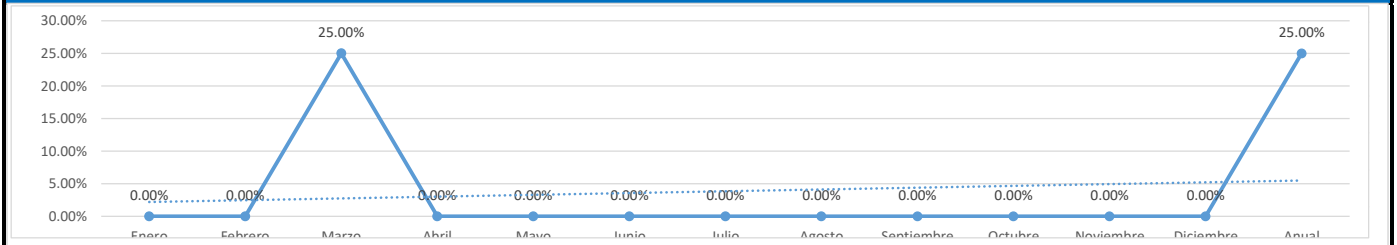
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ciudadanos convocados	Ciudadanos participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Integrar, filtrar y organizar el archivo estadístico de beneficiarios de programas de desarrollo humano y social, económico, de obras y servicios públicos municipales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la integración y actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.		Definición Integrar, filtrar y organizar el archivo estadístico de beneficiarios de programas de desarrollo humano y social, económico, de obras y servicios públicos municipales.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Número de Ciudadanos beneficiados / Beneficiarios registrados en el Padrón) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de los avances en la integración y actualización del Padrón de beneficiarios, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano.

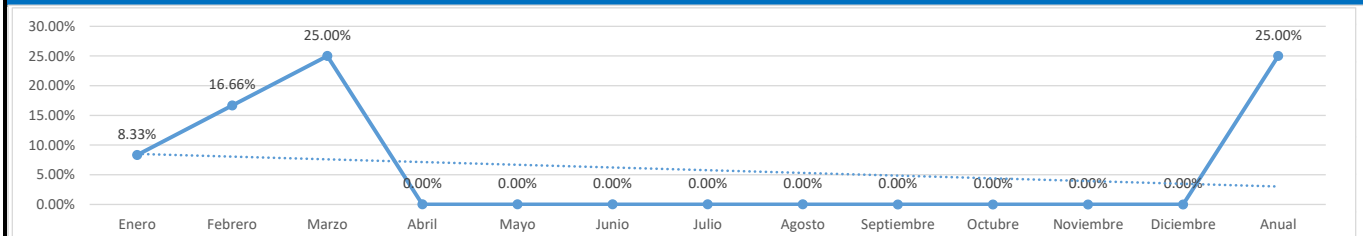
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Beneficiarios registrados en el Padrón	Ciudadanos beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Integrar, filtrar y organizar el archivo estadístico de beneficiarios de programas de desarrollo humano y social, económico, de obras y servicios públicos municipales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.2
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la actualización del archivo estadístico de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.		Definición Tener la información actualizada de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Actualizaciones de información de INEGI disponibles / Actualizaciones de información registradas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de los avances en la integración y actualización de estadísticas, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano

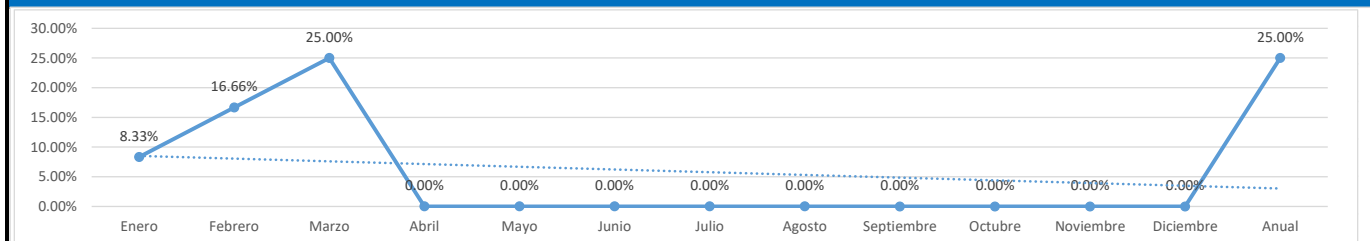
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones disponibles	Actualizaciones registradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Integrar, filtrar y organizar el archivo estadístico de beneficiarios de programas de desarrollo humano y social, económico, de obras y servicios públicos municipales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.3
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la actualización de la información de las Zonas de Atención Prioritaria emitidas por el CONEVAL.		Definición Tener la información actualizada de las Zonas de Atención Prioritaria emitidas por el CONEVAL.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Actualizaciones de información de CONEVAL disponibles / Actualizaciones de información registradas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de los avances en las actualizaciones de CONEVAL, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano

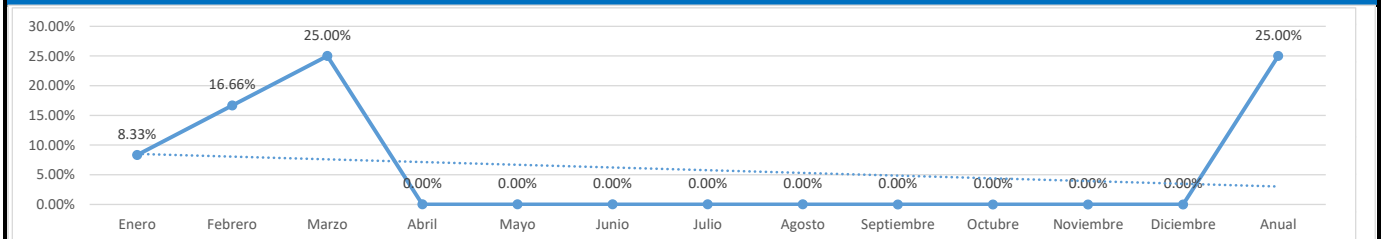
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones disponibles	Actualizaciones registradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	280	280	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	200	200	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	265	265	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	745	745	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.4
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de comunidades del Municipio organizados que colaboran en los diversos programas que emprende el Ayuntamiento.		Definición capacitar a los habitantes del Municipio para que asuman su compromiso de colaborar en los diversos programas que emprenda el Ayuntamiento.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Comunidades capacitadas / Comunidades programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de Las comunidades que colaboran en diversos programas del municipio, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano

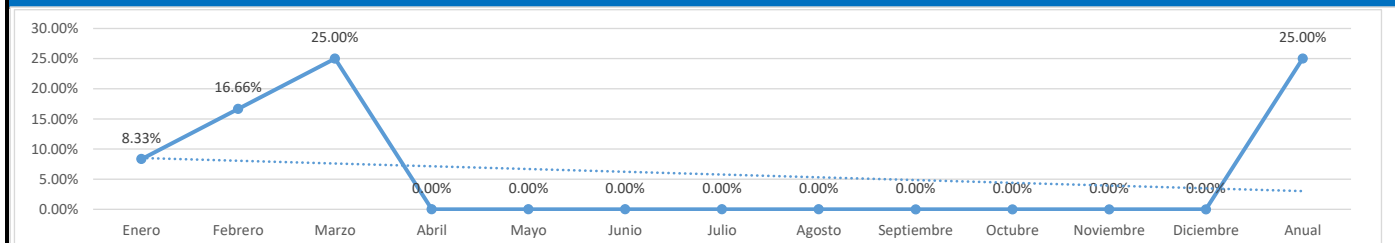
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.5
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de campañas realizadas referente a la participación ciudadana en actividades cívicas.	Definición Promover la participación ciudadana a través de actividades cívicas.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Campañas de participación ciudadana realizadas / Campañas de participación ciudadana convocadas) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de las campañas de participación ciudadana , que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano

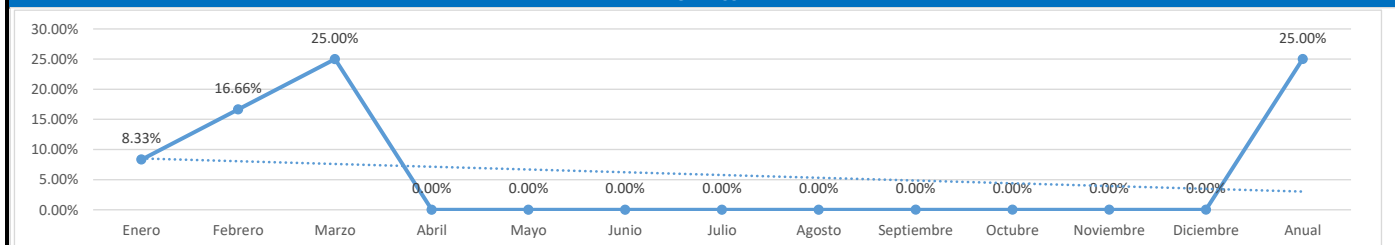
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas convocadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.6
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de comunidades del Municipio que participan en el consejo municipal de participación ciudadana.		Definición Crear el Consejo Municipal de Participación Ciudadana.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular
Método de cálculo (Número de Consejos realizados / Número de Consejos convocados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte de comunidades que participan en el Consejo Municipal de Participación Ciudadana, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano

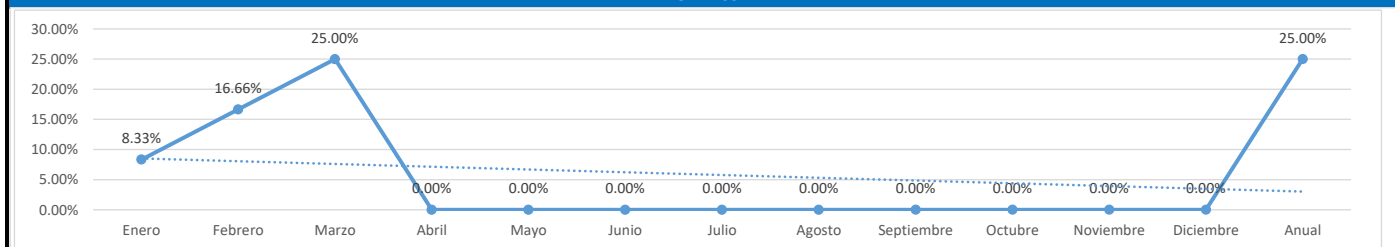
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consejos convocados	Consejos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.7
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de campañas realizadas referente a la corresponsabilidad para el cuidado y el uso intensivo de los espacios comunes.		Definición Fomentar modelos de corresponsabilidad para el cuidado y el uso intensivo de los espacios comunes, a través de la gestión participativa.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Campañas de corresponsabilidad efectuadas / Campañas de corresponsabilidad programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte de las campañas de corresponsabilidad realizadas, que se encuentran en el Dirección General de Desarrollo Humano

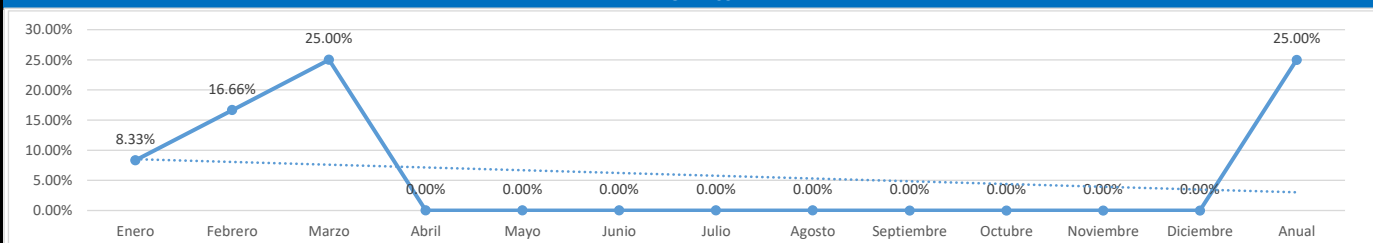
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas efectuadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.8
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de organizaciones vecinales que son asesoradas en lo concerniente a su constitución, estatutos, reglamentación interna y administración.		Definición Generar y proporcionar asesoría a las organizaciones vecinales en lo concerniente a su constitución, estatutos, reglamentación interna y administración.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Organizaciones asesoradas / Organizaciones que piden asesoría) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte de las organizaciones vecinales asesoradas, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano

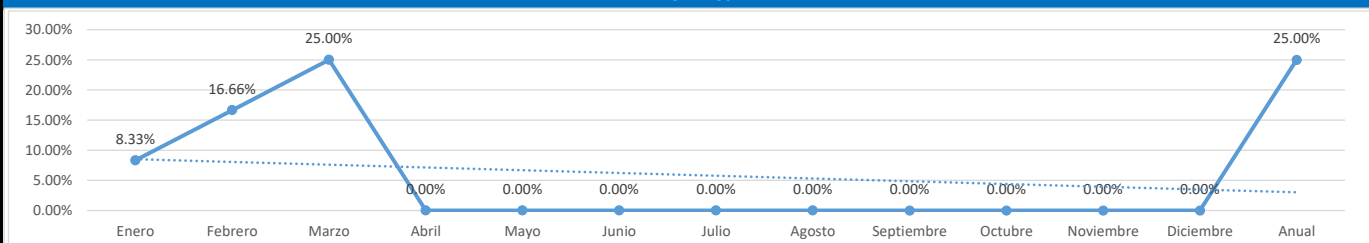
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de asesoría	Asesorías atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.9
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de comités comunitarios que participan en las actividades del Municipio, relacionadas al mejoramiento y mantenimiento de su fraccionamiento, colonia, condominio y aquellas tendientes al desarrollo integral de sus habitantes.	Definición Promover la participación de la comunidad en las actividades del Municipio, relacionadas al mejoramiento y mantenimiento de su fraccionamiento, colonia, condominio y aquellas tendientes al desarrollo integral de sus habitantes.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Comités comunitarios promovidos / Comités comunitarios programados) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Registros de la participación de los Comités Comunitarios y Vecinales integrados, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano

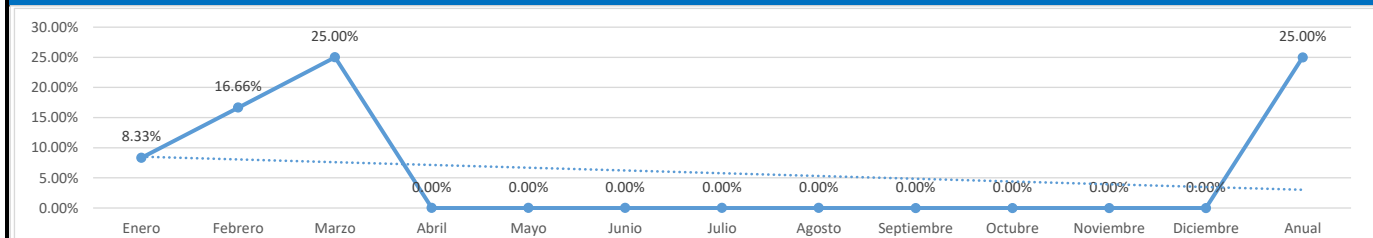
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Comités programados	Comités realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.10
---	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mesas de diálogo realizadas para definir a los líderes de los núcleos de población.		Definición Realizar la conformación de mesas de diálogo y definición de sus líderes en los núcleos de población.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Mesas de diálogo realizadas / Mesas de dialogo convocadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Reporte de las mesas de diálogo realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano

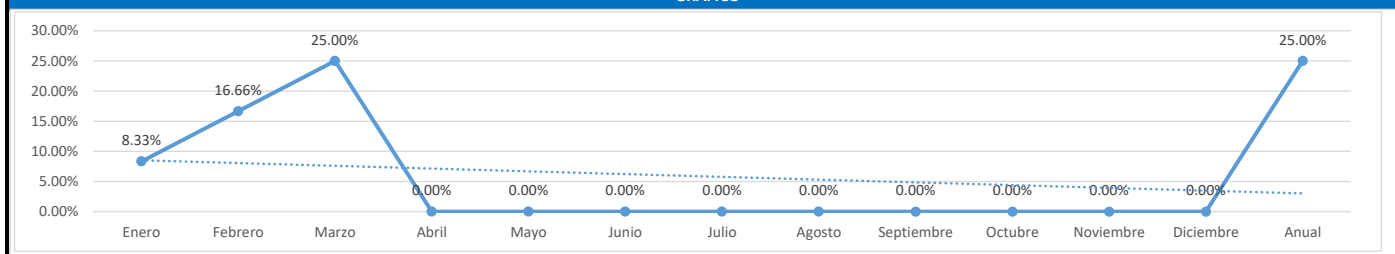
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mesas de diálogo convocadas	Mesas de diálogo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.11
---	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de programas implementados con la participación de jóvenes a fin de que trabajen en beneficio de su barrio o colonia.		Definición El indicador nos permite conocer el número de actividades y programas coordinados de los jóvenes del Municipio a fin de que trabajen en beneficio de su barrio o colonia.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Programas con jóvenes efectuados / Programas con jóvenes programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte de actividades y programas coordinados de la participación de jóvenes en trabajos que benefician su localidad, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana

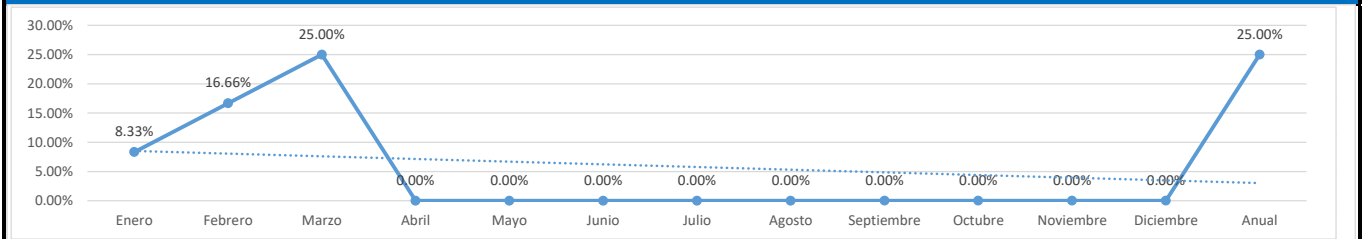
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas con jóvenes programadas	Programas con jóvenes efectuados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.12
---	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de participación comunitaria en las actividades del Municipio, relacionadas al mejoramiento de su núcleo de población y aquellas tendencias al desarrollo integral de sus habitantes.		Definición Promover la participación de la comunidad en las necesidades del Municipio, relacionadas al mejoramiento de su núcleo de población y aquellas tendencias al desarrollo integral de sus habitantes.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Personas participantes / Personas convocadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Reportes de la participación comunitaria en actividades del Municipio que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana

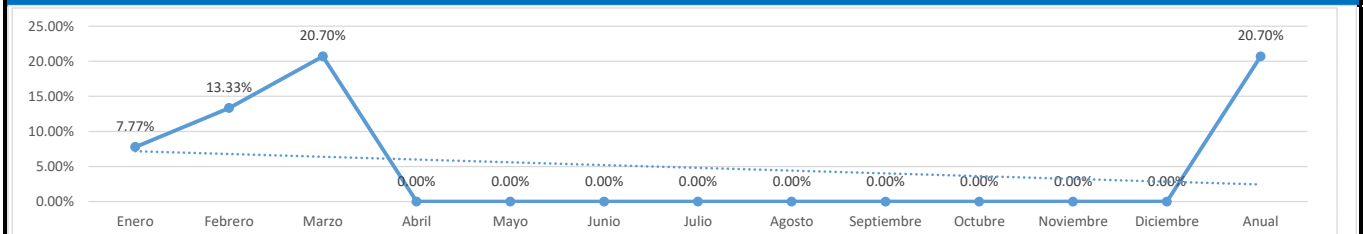
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas convocadas	Personas participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	300	280	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	7.77%	Aceptable
Febrero	8.33%	300	200	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	13.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	300	265	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.70%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	900	745	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	20.70%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.13
---	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de reuniones realizadas para la atención de las necesidades y los problemas en materia de desarrollo urbano y municipal.		Definición Mantener constante comunicación con la ciudadanía a fin de atender las necesidades y los problemas en materia de desarrollo urbano municipal.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Mesas de diálogo realizadas / Mesas de diálogo convocadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte de las mesas de diálogo realizadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana

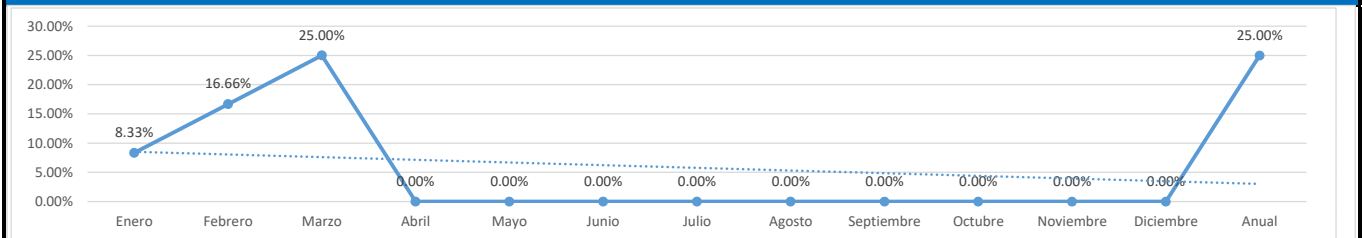
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mesas de diálogo convocadas	Mesas de diálogo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.14
---	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de gestiones realizadas en la gestión de recursos económicos y materiales con las autoridades federales y estatales.	Definición Colaborar y apoyar al Municipio en la gestión de recursos económicos y materiales por parte de las autoridades federales y estatales.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Gestiones apoyadas / Gestiones realizadas) * 100	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Unidad de medida Porcentaje	

Medios de Verificación Reporte de las gestiones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana
--

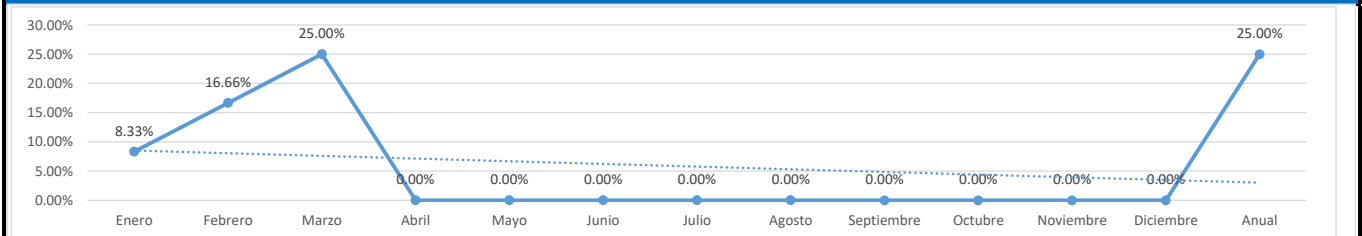
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gestiones realizadas	Gestiones apoyadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	7	7	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	21	21	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.15
---	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de espacios públicos rehabilitados y equipados.	Definición Diseñar y planear en coordinación con las unidades de espacios deportivos, así como de parques y jardines de manera conjunta y participativa con los vecinos, asociaciones civiles e instituciones de enseñanza, las acciones de rehabilitación y equipamiento de espacios públicos.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Acciones de rehabilitación realizadas / Acciones de rehabilitación proyectadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte de las acciones de rehabilitación y equipamiento de espacios públicos realizadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana

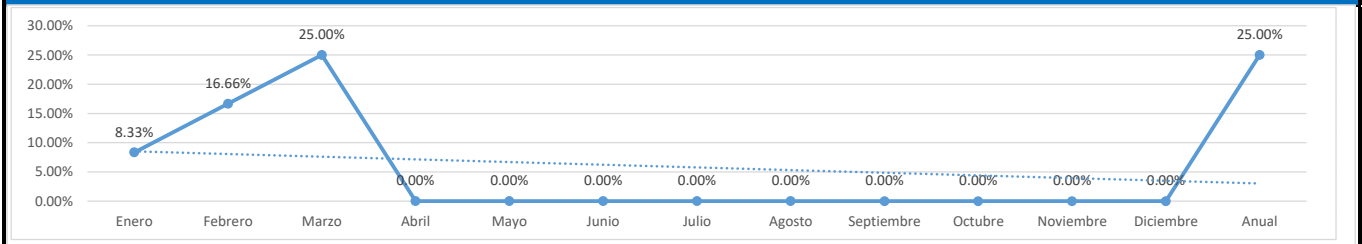
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de rehabilitación proyectadas	Acciones de rehabilitación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.16
---	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de participación en el programa de propuestas de nuevas obras a beneficio de las colonias y poblados de Cuernavaca.	Definición El indicador nos permite conocer el grado de aceptación en la colaboración, participación y proposición de nuevas obras a beneficio de las colonias y poblados de Cuernavaca.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Propuestas de obra aceptadas / Propuestas de obra planteadas) * 100	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Unidad de medida Porcentaje	

Medios de Verificación
Reporte de las propuestas de nuevas obras presentadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana

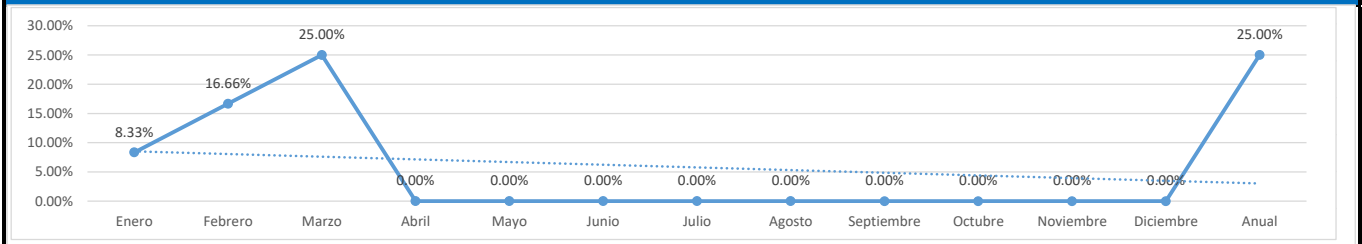
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas de obra planteadas	Propuestas de obra aceptadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.17
---	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de programas municipales, estatales y federales, que cuentan con participación ciudadana para el mejoramiento, mantenimiento y supervisión de los servicios públicos municipales.		Definición Promover la participación de la población beneficiaria de programas municipales, estatales y federales, en el mejoramiento, mantenimiento y supervisión de los servicios públicos municipales.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Promociones realizadas / Promociones programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Reporte de las promociones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana
--

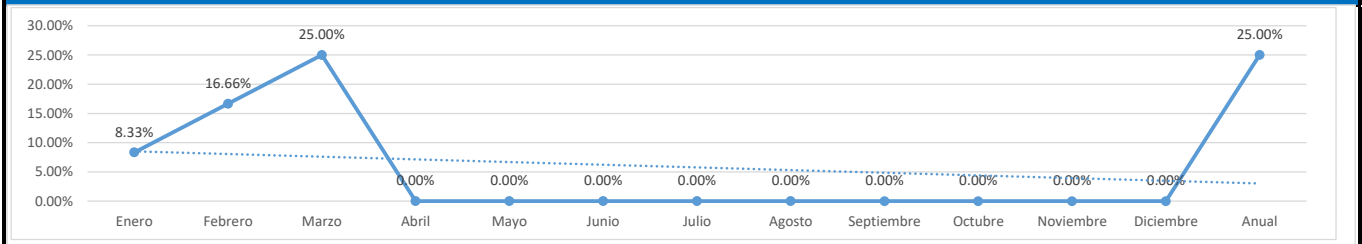
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Promociones programadas	Promociones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.18
---	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de participación en el diseño y aplicación de políticas de desarrollo humano.	Definición Coadyuvar en el diseño y aplicación de políticas que fomenten el desarrollo humano, en coordinación con las áreas municipales correspondientes.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Acciones de participación presentadas / Acciones de participación programadas) * 100	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Unidad de medida Porcentaje	

Medios de Verificación
Reporte de acciones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana

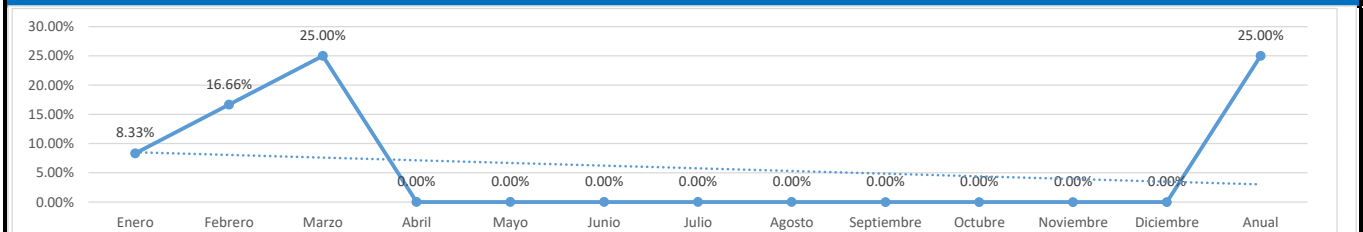
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de participación programadas	Acciones de participación presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Participación ciudadana	Programa Sectorial: 10.3.2 Ciudad con voz	Estrategia Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.19
---	---	--	---	---------------------------------

Nombre del Programa Presupuestario:

Desarrollo y participación de Cuernavaca

Dependencia:

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:

SS508

Nombre del Proyecto:

Atención y Servicio Social para el Rescate de Espacios Públicos (Participaciones Locales)

Unidad Responsable del Gasto:

Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones sociales municipales que preservan, conservan y contribuyen al rescate de espacios públicos.		Definición El indicador mide el porcentaje de atenciones y servicios sociales autorizadas para el rescate de espacios públicos.		
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de acciones sociales ejecutadas / Número de acciones sociales autorizadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base 0.00%	Frecuencia de medición Trimestral	

Medios de Verificación

Expediente Técnico de acciones sociales, para el rescate de espacios públicos, ubicados en la Dirección General de Desarrollo Humano

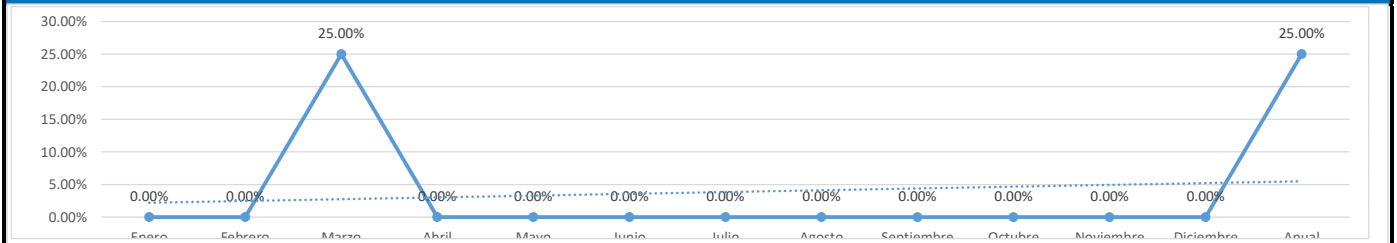
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de acciones sociales autorizadas	Número de acciones sociales ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Contribuir al fortalecimiento comunitario desde la familia como núcleo inmediato de desarrollo humano y social de sus integrantes.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
--	---	---	--	------------------------------

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo y participación de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano
---------------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones de fortalecimiento comunitario desde el núcleo familiar.	Definición El indicador nos permite conocer las acciones realizadas para impulsar el fortalecimiento comunitario desde el núcleo familiar
--	---

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
--------------------------------	--------------------------------------	--

Método de cálculo (acciones realizadas / acciones programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
--	---------------------------------------

Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Trimestral
-----------------------------	--	--------------------------------	---

Medios de Verificación
Reporte de las acciones de fortalecimiento comunitario que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano

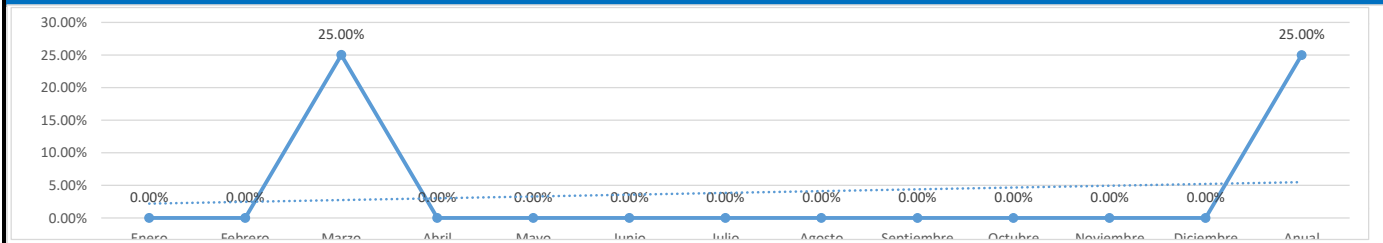
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	4	4	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Contribuir al fortalecimiento comunitario desde la familia como núcleo inmediato de desarrollo humano y social de sus integrantes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.1
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de construcción círculos de encuentro de jefas y/o jefes de familia de hogares uniparentales.		Definición Construcción de círculos de encuentros de jefas/jefes de familia de hogares uniparentales.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de círculos de encuentro construidos/ Número de círculos de encuentro programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de los avances en la construcción círculos de encuentro de jefas y/o jefes de familia de hogares uniparentales, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano.

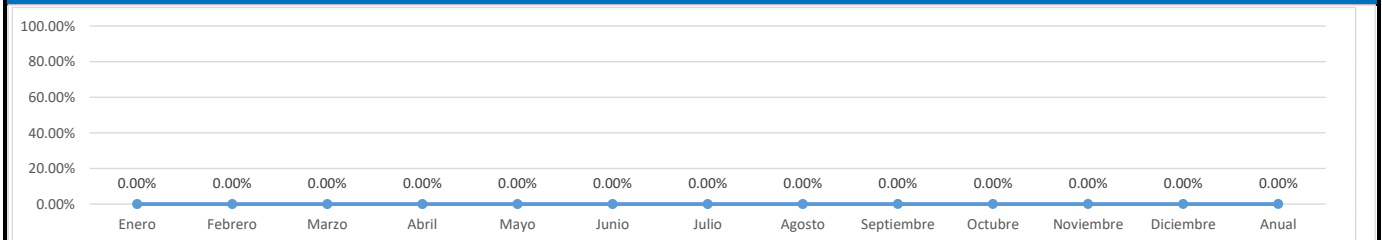
Características del Indicador "CREMAA"

<u>Claridad</u> <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<u>Relevancia</u> <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<u>Economía</u> <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<u>Monitoreable</u> <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<u>Adecuado</u> <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<u>Aporte Marginal</u> <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Círculos de estudio programados	Círculos de estudio construidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Contribuir al fortalecimiento comunitario desde la familia como núcleo inmediato de desarrollo humano y social de sus integrantes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.2
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre crianza positiva dirigido a comités de padres de familia.		Definición Realización de talleres con comités de padres de familia en el tema de crianza positiva.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Talleres de capacitación realizados/Talleres de capacitación programados)*100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte de talleres realizados que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano

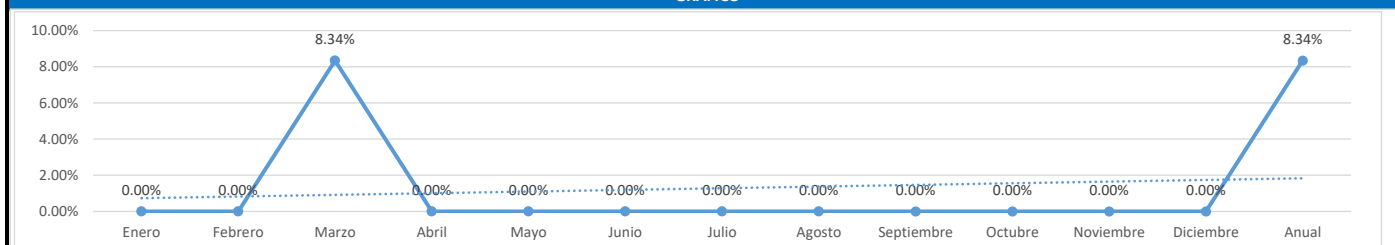
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres de capacitación programados	Talleres de capacitación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.34%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8.34%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Contribuir al fortalecimiento comunitario desde la familia como núcleo inmediato de desarrollo humano y social de sus integrantes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.3
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre formación en valores para familias.		Definición Realización de talleres de capacitación sobre formación en valores para las familias de Cuernavaca.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Talleres de capacitación realizados / Talleres de capacitación programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de los talleres de capacitación realizados, que se encuentran en el Dirección General de Desarrollo Humano

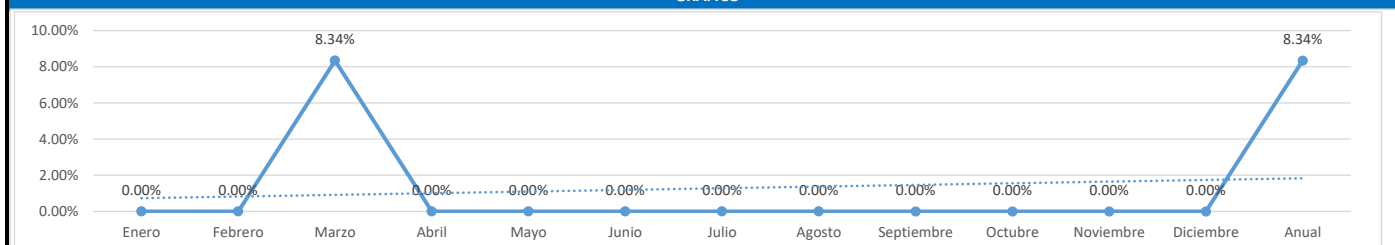
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres de capacitación programados	Talleres de capacitación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.34%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8.34%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Contribuir al fortalecimiento comunitario desde la familia como núcleo inmediato de desarrollo humano y social de sus integrantes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.4
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre perspectiva familiar y comunitaria a todos los funcionarios públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca.		Definición Capacitación en perspectiva familiar y comunitaria a todos los funcionarios públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Talleres de capacitación realizados / Talleres de capacitación programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Reportes de talleres de capacitación realizados, que se encuentran en el Dirección General de Desarrollo Humano.

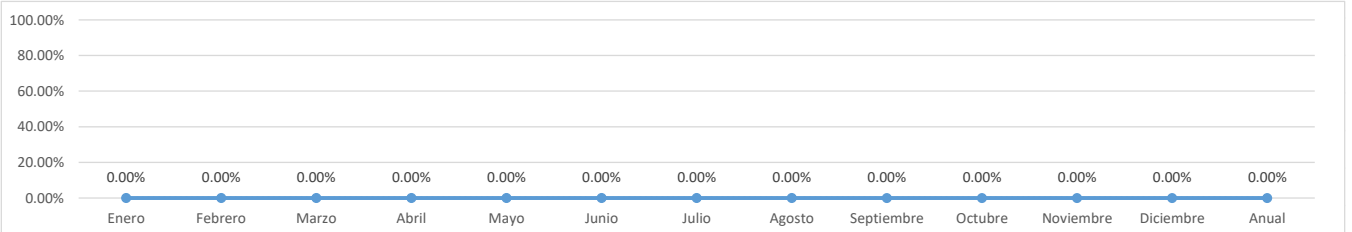
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres de capacitación programados	Talleres de capacitación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones No se cuenta con presupuesto para este fin, se están buscando opciones de profesionales en el tema, que puedan donar su servicio. SOLICITAMOS QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEA

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Contribuir al fortalecimiento comunitario desde la familia como núcleo inmediato de desarrollo humano y social de sus integrantes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.5
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de criterios propuestos para otorgar los beneficios de los programas del Ayuntamiento de Cuernavaca, a las personas que se encuentren en condición de vulnerabilidad derivado de las características inherentes a su estructura familiar.		Definición Propuestas inherentes a estructura familiar para los criterios de los programas del Ayuntamiento de Cuernavaca para las personas en condición de vulnerabilidad.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Propuestas de criterios presentadas/propuestas de criterios programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de talleres de capacitación realizados, que se encuentran en el Dirección General de Desarrollo Humano.

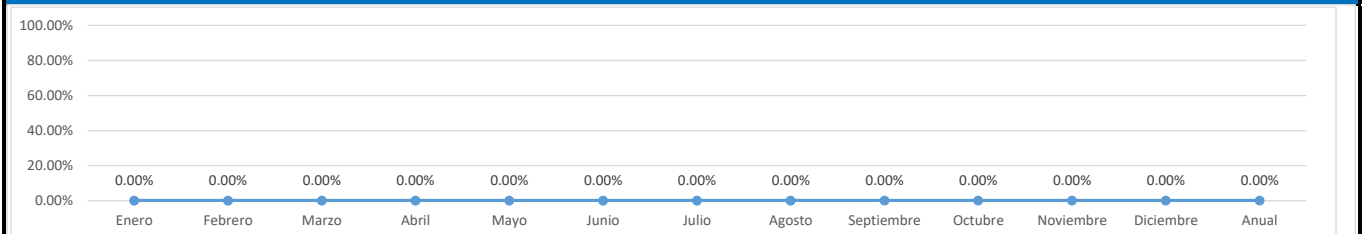
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño en determinado nivel de desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas programadas	Propuestas presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Solicitamos que la frecuencia de medición sea de manera semestral o anual, por tratarse de un indicador que no puede aplicarse de manera constante y permanente.

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Implementar estrategias de vinculación social con organismos e instancias para el fortalecimiento del núcleo familiar.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.6
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la construcción de la red municipal de apoyo a la familia.		Definición Construir la red municipal de la familia	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Reuniones para la construcción de la red realizadas / Reuniones para la construcción de la red programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes del avance en la construcción de la red, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano.

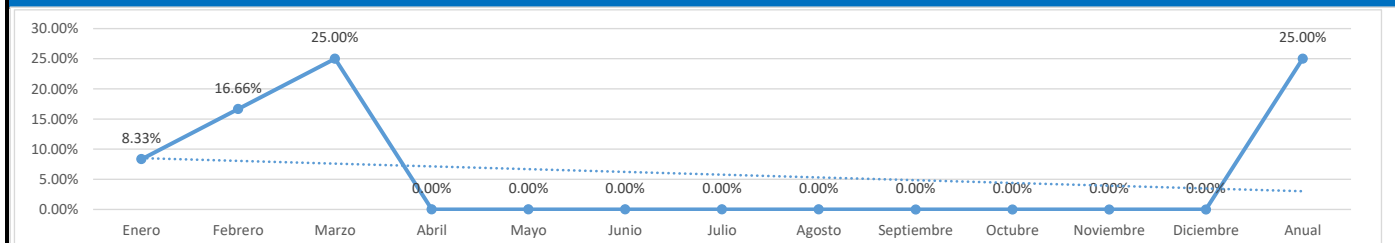
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones de avance programadas	Reuniones de avance realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Implementar estrategias de vinculación social con organismos e instancias para el fortalecimiento del núcleo familiar.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.7
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de entrega de reconocimientos a diferentes centros de trabajo que desde sus políticas internas y prácticas laborales favorecen un equilibrio en la vida familiar.		Definición Entregar reconocimientos a diferentes centros de trabajo que desde sus políticas internas y prácticas laborales favorecen un equilibrio en la vida familiar.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Entregas de reconocimientos realizadas / Talleres de capacitación programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Reportes de reconocimientos entregados, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano

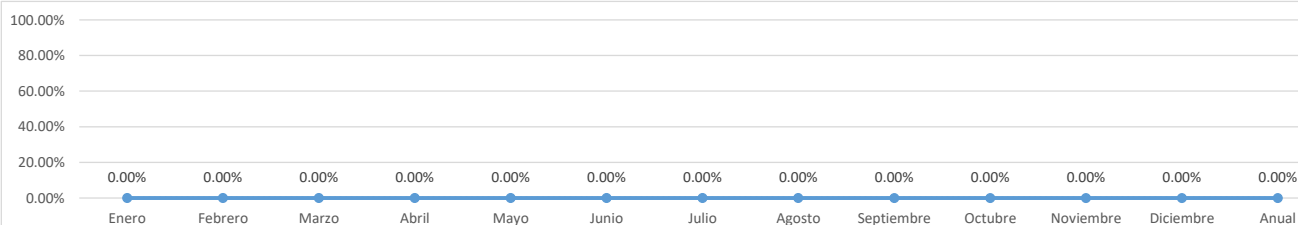
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Entregas de reconocimientos programadas	Entregas de reconocimientos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones Solicitamos que la frecuencia de medición sea de manera semestral, porque la selección de centros de trabajo, requiere de un tiempo mas prolongado para ser calificados.
--

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Implementar estrategias de vinculación social con organismos e instancias para el fortalecimiento del núcleo familiar.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.8
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de convenios realizados con organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas que generen facilidades para desarrollar un sistema municipal de cuidados.		Definición Realizar convenios con organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas que generen facilidades para desarrollar un sistema municipal de cuidados.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Entregas de reconocimientos realizadas / Talleres de capacitación programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Reportes de convenios realizados, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano

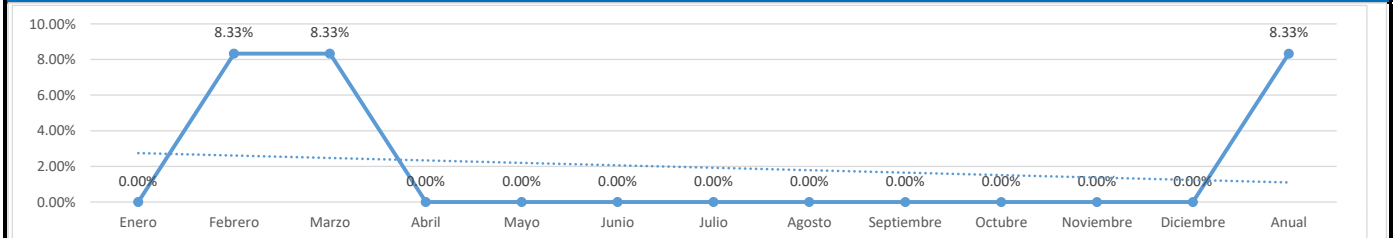
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios programados	Convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8.33%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones Solicitamos que la frecuencia de medición sea de manera semestral, porque el proceso de celebración de un convenio supera incluso un trimestre.

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Implementar acciones que permitan potenciar el desarrollo humano y social de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.9
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de propuestas de modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para incrementar el número de semanas de licencia a las y los trabajadores con hijas e hijos recién nacidos.		Definición Proponer la modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para incrementar el número de semanas de licencia a las y los trabajadores con hijas e hijos recién nacidos.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Propuestas de modificación presentadas/ Propuestas de modificación programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de propuestas de modificación realizadas, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano

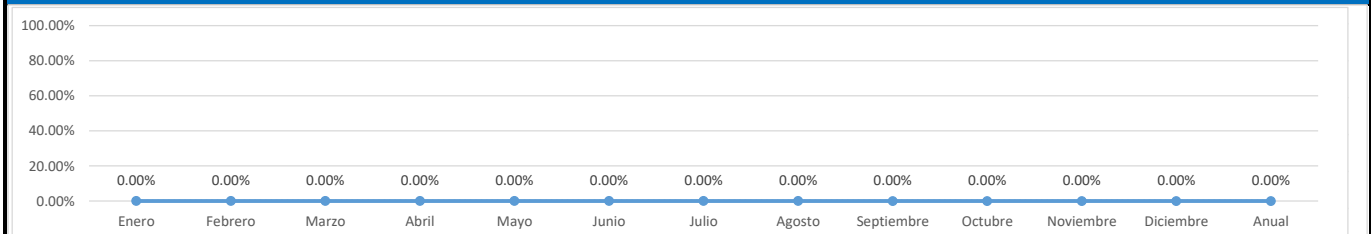
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas programadas	Propuestas presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Solicitamos que la frecuencia de medición sea de manera semestral, por tratarse de un indicador que no puede aplicarse de manera constante y permanente.

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Implementar acciones que permitan potenciar el desarrollo humano y social de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.10
--	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de propuestas de modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para otorgar facilidades a las y los trabajadores con hijas e hijos con discapacidad, para su atención y vinculación social.	Definición Proponer la modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para otorgar facilidades a las y los trabajadores con hijas e hijos con discapacidad, para su atención y vinculación social.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Propuestas de modificación presentadas / Propuestas de modificación programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de propuestas de modificación realizadas, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano

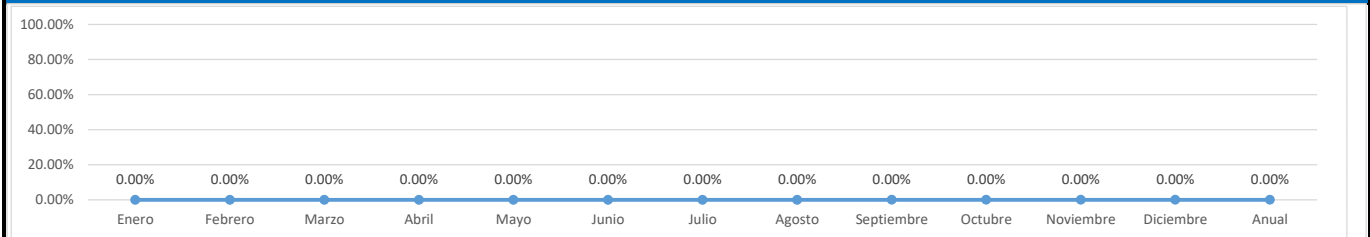
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas de modificación programadas	Propuestas de modificación presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Solicitamos que la frecuencia de medición sea de manera semestral, por tratarse un indicador que no puede aplicarse de manera constante y permanente.

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Implementar acciones que permitan potenciar el desarrollo humano y social de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.11
--	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje avance en la gestión para Igualar la licencia por paternidad a la materna.		Definición Acciones para Igualar la licencia por paternidad a la materna.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Acciones de gestión realizadas / acciones de gestión programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de los avances de la gestión, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano

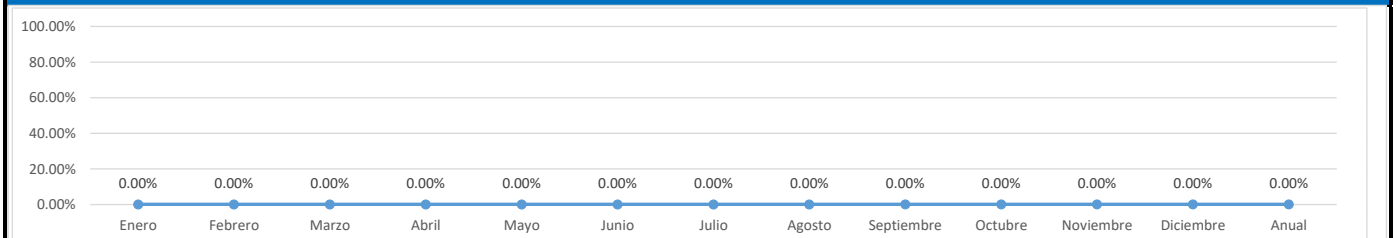
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de gestión programadas	Acciones de gestión presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Solicitamos que la frecuencia de medición sea de manera semestral, por tratarse un indicador que no puede aplicarse de manera constante y permanente.

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Implementar acciones que permitan potenciar el desarrollo humano y social de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.12
--	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de campañas de difusión realizadas para promover que las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca que se encuentren en situación de vulnerabilidad derivada de su estructura familiar, tengan acceso al desarrollo de habilidades y competencias.		Definición Promover que las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca que se encuentren en situación de vulnerabilidad derivada de su estructura familiar, tengan acceso al desarrollo de habilidades y competencias.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Campañas de difusión realizadas / Campañas de difusión programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Reportes de las campañas de difusión realizadas, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano

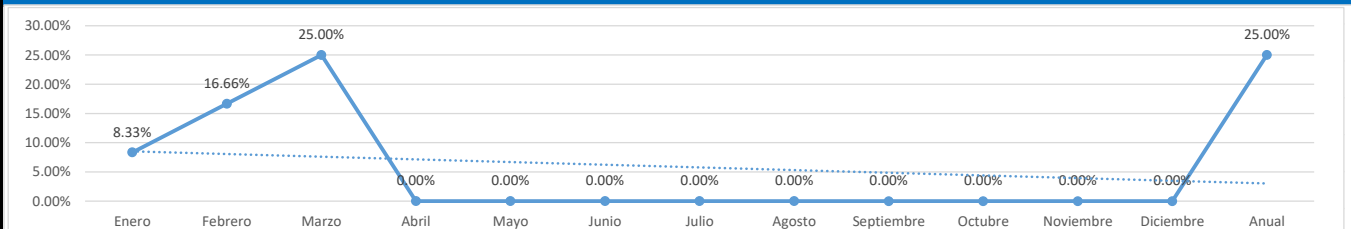
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas de difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	24	24	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Implementar acciones que permitan potenciar el desarrollo humano y social de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.13
--	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la elaboración del censo de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.		Definición Elaboración del censo de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de trabajadores censados / Número de trabajadores del Ayuntamiento) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Reportes de los avances en la elaboración del censo, que se encuentran en el Dirección General de Desarrollo Humano.

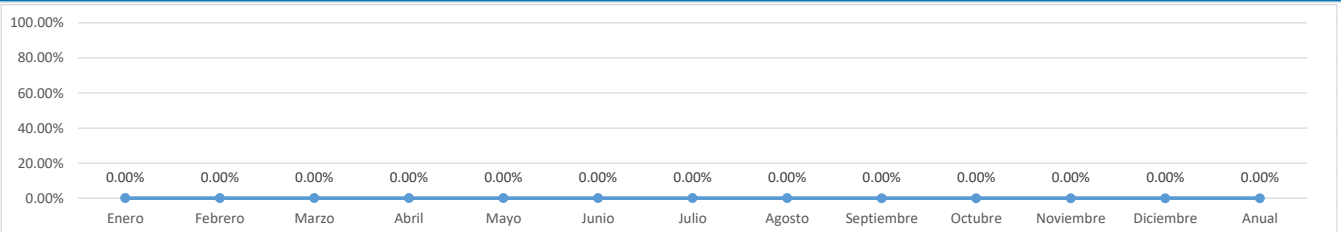
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trabajadores del Ayuntamiento	Número de trabajadores censados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Solicitamos que la frecuencia de medición sea de manera semestral, por tratarse de un indicador que no puede aplicarse de manera constante y permanente. Se requiere tiempo para tener una base

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Promover espacios y descansos para la lactancia.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.14
--	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de propuestas realizadas de adecuaciones a la normatividad municipal para que los establecimientos de Cuernavaca cuenten con espacios para lactancia.	Definición Promover las adecuaciones a la normatividad municipal para que los establecimientos de Cuernavaca cuenten con espacios para lactancia.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de propuestas presentadas / Numero de propuestas programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador
Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Registro de las propuestas presentadas, que se encuentran en el Dirección General de Desarrollo Humano.

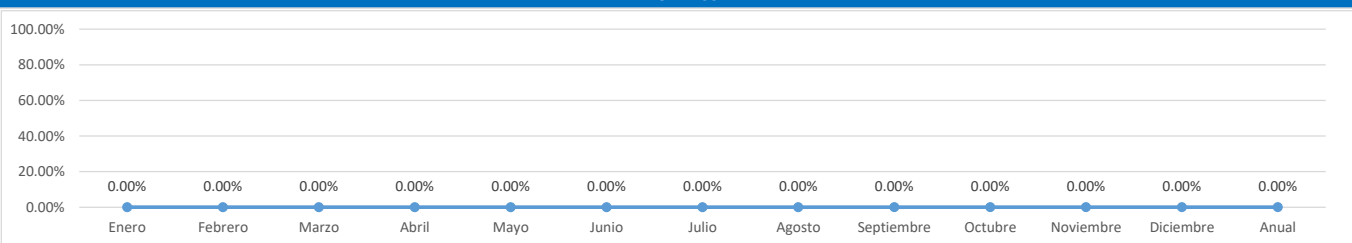
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas programadas	Propuestas presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Solicitamos que la frecuencia de medición sea de manera semestral o anual, por tratarse un indicador que no puede aplicarse de manera constante y permanente.

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Promover espacios y descansos para la lactancia.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.15
--	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de propuestas realizadas ante las cámaras empresariales que permitan a las mujeres en período de lactancia tener los descansos necesarios para la misma.		Definición Promoción ante las cámaras empresariales que permitan a las mujeres en período de lactancia tener los descansos necesarios para la misma.	
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión	
Método de calculo (Propuestas realizadas / Propuestas programadas) * 100		Sentido del Indicador Ascendente	
Unidad de medida Porcentaje		Meta 2023 100.00%	
Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación Reportes de las propuestas realizadas, que se encuentran en el Dirección General de Desarrollo Humano.	
---	--

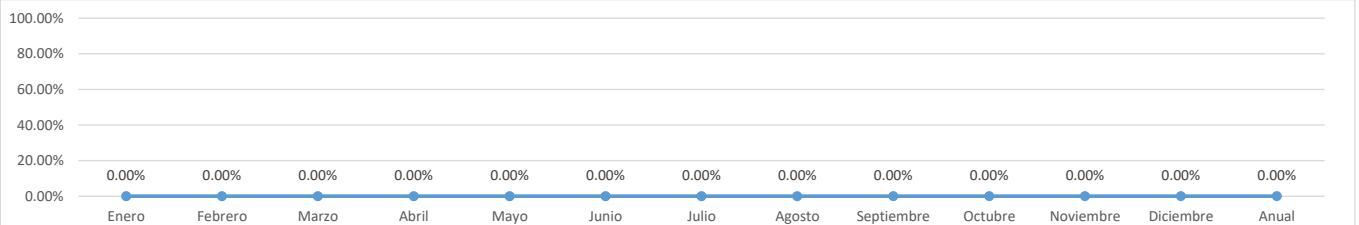
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas programadas	Propuestas presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones Solicitamos que la frecuencia de medición sea de manera semestral o anual, por tratarse un indicador que no puede aplicarse de manera constante y permanente.

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

Sergio René Quededo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Conocer las características sociodemográficas y socioeconómicas de la población de Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.16
--	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de diagnósticos cualitativos realizados en los procesos de convivencia familiar en espacios comunitarios e institucionales.		Definición Realización de diagnósticos cualitativos de los procesos de convivencia familiar en espacios comunitarios e institucionales.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Diagnósticos cualitativos realizados / Diagnósticos cualitativos programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de los diagnósticos cualitativos realizados, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano.

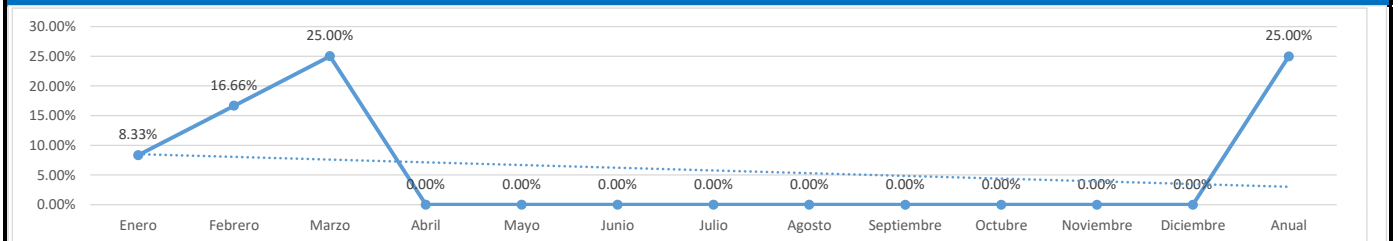
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Diagnósticos cualitativos programados	Diagnósticos cualitativos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Conocer las características sociodemográficas y socioeconómicas de la población de Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.17
--	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de informes realizados de caracterización de las familias para consulta y toma de decisiones de la administración pública.		Definición Elaboración de informes de caracterización de las familias para consulta y toma de decisiones de la administración pública.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Informes realizados / Informes programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de los informes realizados de características de las familias, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano.

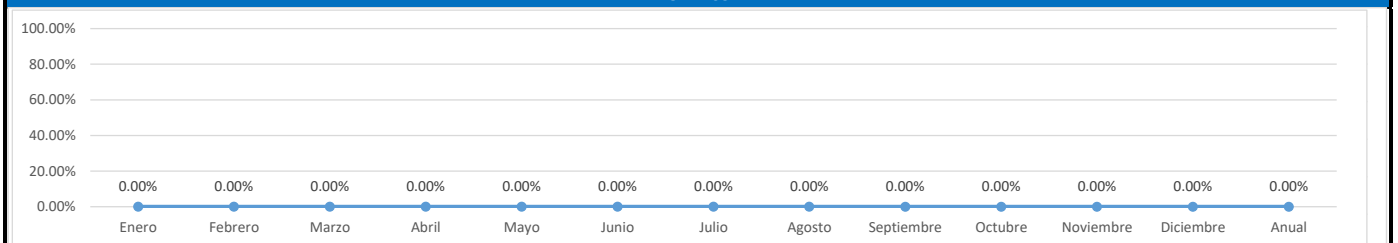
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes programados	Informes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Solicitamos que la frecuencia de medición sea de manera semestral o anual, por tratarse un indicador que no puede aplicarse de manera constante y permanente.

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Programa Sectorial: 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Estrategia Conocer las características sociodemográficas y socioeconómicas de la población de Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.18
--	---	---	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS502	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de propuestas realizadas para que todas las bases de datos del Ayuntamiento de Cuernavaca cuenten con información con perspectiva de familia.		Definición Promoción para que todas las bases de datos del Ayuntamiento de Cuernavaca cuenten con información con perspectiva de familia.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Propuestas realizadas / Propuestas programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de las propuestas realizadas, que se encuentran en el Dirección General de Desarrollo Humano.

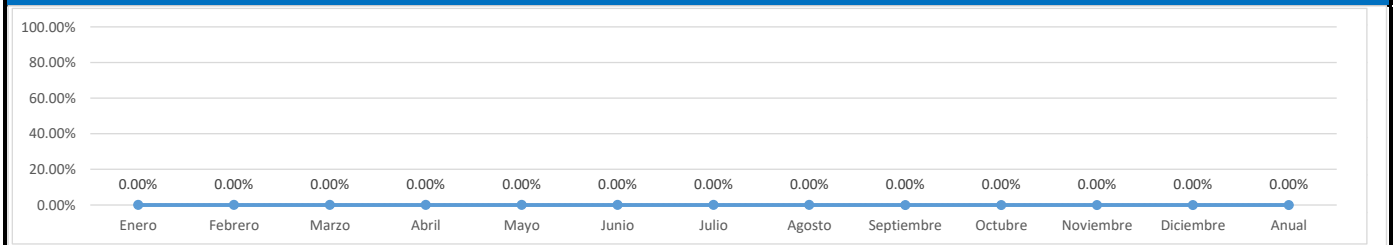
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas programadas	Propuestas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#IVALOR!	#IVALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#IVALOR!	#IVALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

Solicitamos que la frecuencia de medición sea de manera semestral o anual, por tratarse un indicador que no puede aplicarse de manera constante y permanente.

TITULAR DE LA URG

Nancy Alejandra Gutiérrez Hernández
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

1er. Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: La Cultura es de Todos y para Todos

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de la población que participó en actividades culturales y artísticas	Anual	1er Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Total de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en Cuernavaca	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados en el museos de la ciudad	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de talleres y exposiciones culturales realizados	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de publicaciones realizadas referentes al patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable

COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de exposiciones y/o eventos artísticos y culturales realizados en el museo	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A 2			
1	Porcentaje de invitaciones a promotores y/o instituciones realizadas para la gestión de recursos para el Museo	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable

COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de gestiones realizadas para la obtención de beneficios para temas culturales.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A 3			
1	Porcentaje de trámites realizados para bajar recursos federales para temas culturales en la ciudad.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable

COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de espacios publicos rescatados para realizar actividades culturales y promover la creación de casas de cultura	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A 4			
1	Porcentaje de talleres y/o eventos artísticos culturales realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca	Bimestral	1er Trimestre 16.66% Aceptable

Juan Contreras de Oteyza
Director General del Instituto de Cultura

Sergio Rene Quevedo
Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Estrategía Promover la cultura en Cuernavaca	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	--	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: La Cultura es de Todos y para Todos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.				
Proyecto: SS503	Nombre del Proyecto: Desarrollo a la Cultura	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de Cultura		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de la población que participó en actividades culturales y artísticas		Definición Este indicador nos permite ver la participación ciudadana en las expresiones artísticas y culturales de artistas locales, costumbres y tradiciones de los pueblos originarios de Cuernavaca tradiciones e invitar a participar en ella a toda la ciudadanía.		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente		
Método de calculo (Total de población que participó en las actividades culturales y artísticas / Total de población de cuernavaca) *100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 2.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 0.40%	Frecuencia de medición Anual	

Medios de Verificación
Informes, publicaciones en redes sociales que muestren las actividades de fomento al arte y la cultura, infográficos de promoción. Archivo fotográfico de los eventos llevados a cabo, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y la Dirección del Museo.

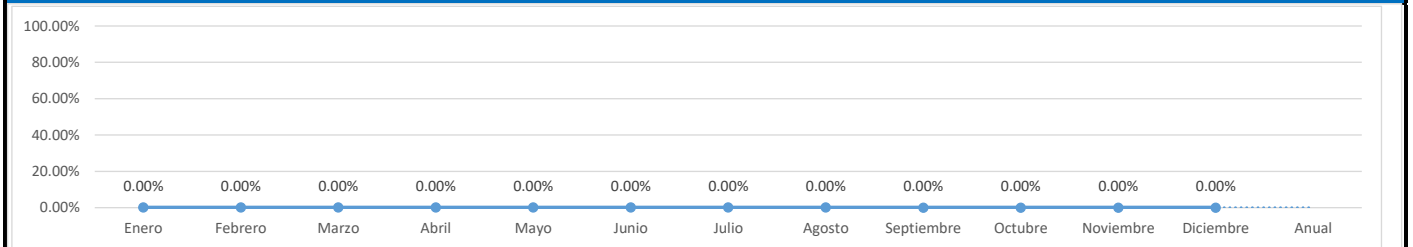
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de población de Cuernavaca	Total de población que participó	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2.00%			1.00%	2.00%	0.00%	0.99%	0.00%	2.00%		
Anual	2.00%	0.00	0.00	1.00%	2.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Estrategia Promover la cultura en Cuernavaca	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	--	--	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La Cultura es de Todos y para Todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto: SS503	Nombre del Proyecto: Desarrollo a la Cultura	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de Cultura
---------------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Total de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en Cuernavaca	Definición Resume el total de eventos artísticos: exposiciones de artes plásticas, pintura, fotografía, presentaciones editoriales, presentaciones artísticas, conciertos entre otros realizados dentro y fuera del museo de la ciudad
--	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Regular
------------------------------	--	---

Método de cálculo Total de eventos realizados	Unidad de medida Porcentaje
---	---------------------------------------

Meta 2023 140	Año línea base 2022	Valor línea base 140	Frecuencia de medición Semestral
-------------------------	-------------------------------	--------------------------------	--

Medios de Verificación
Informes de actividades artísticas y culturales, infográficos de exposiciones y eventos artísticos, fotografías de los eventos resguardados en los archivos de la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, Dirección del Museo y Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura.

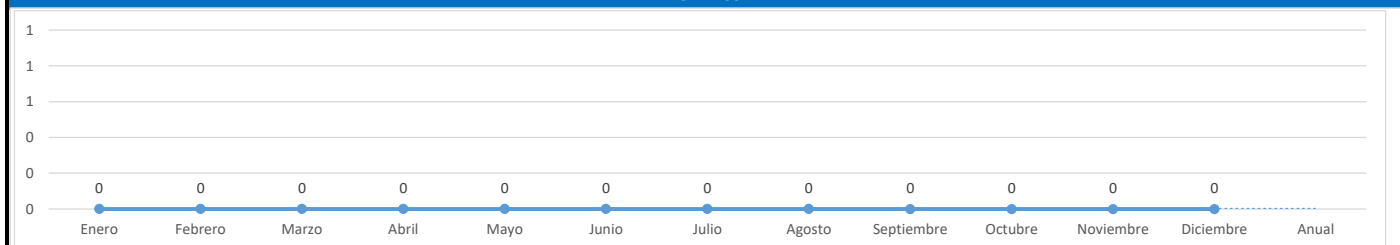
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas desarrollados con acciones de protección y auxilio ciudadano	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	70		60	70	50	59	50	70		
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	70		120	140	100	119	100	140	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	140	0	120	140	100	119	100	140	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Estrategia Mejorar la calidad de los servicios del Museo de la Ciudad	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: La Cultura es de Todos y para Todos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS503	Nombre del Proyecto: Desarrollo a la Cultura	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de Cultura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados en el museos de la ciudad		Definición Resume el total de eventos artísticos: exposiciones de artes plásticas, pintura, fotografía, presentaciones editoriales, presentaciones artísticas, conciertos entre otro realizados dentro del museo de la ciudad	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Total de eventos culturales y artísticos realizados en el museo de la ciudad / Total de evento artísticos y culturales planeados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Informes de actividades artísticas y culturales realizadas, infográficos de exposiciones y eventos artísticos, fotografías de los eventos resguardados en los archivos de la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, Dirección del Museo y Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura.

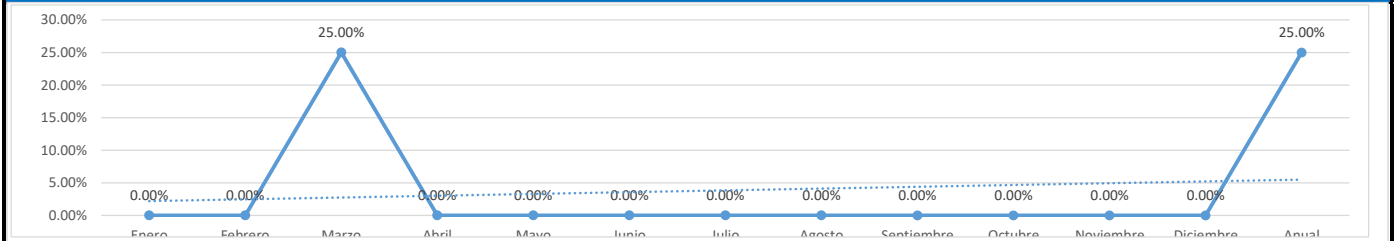
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evento artísticos y culturales planeados	Eventos culturales y artísticos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	37	37	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	37	37	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Promover la cultura en Cuernavaca	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La Cultura es de Todos y para Todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SS503	Desarrollo a la Cultura	Dirección General del Instituto de Cultura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres y exposiciones culturales realizados	Se entiende por talleres todas aquellas actividades que dan conocimiento relacionado con las bellas artes, costumbres y tradiciones artísticas y culturales de los pueblos a las personas de Cuernavaca. Las exposiciones están relacionadas con las muestras artísticas que permiten visibilizar el trabajo de artistas locales, emergentes y con trayectoria.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Unidad de medida
(Total de talleres y exposiciones realizadas / Total de talleres y exposiciones programadas) * 100	Porcentaje

Meta 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2022	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Informes de actividades artísticas y culturales, infográficos de exposiciones y eventos artísticos, fotografías de los eventos resguardados en los archivos de la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, Dirección del Museo y Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura.

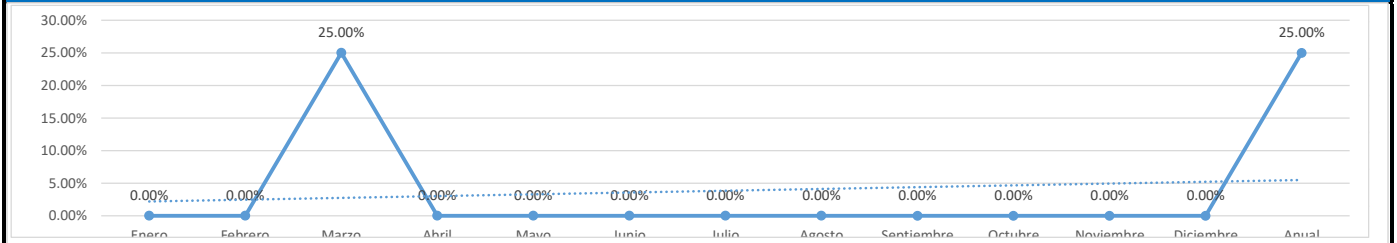
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y exposiciones programadas	Talleres y exposiciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteya Director General del Instituto de Cultura	Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Estrategia Promover la cultura en Cuernavaca	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: La Cultura es de Todos y para Todos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.				
Proyecto: SS503	Nombre del Proyecto: Desarrollo a la Cultura	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de Cultura		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de publicaciones realizadas referentes al patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca		Definición Las publicaciones referentes al patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca se refieren a textos cortos, artículos, fotografías, crónicas tanto en redes sociales como formato editorial que brinden información a la ciudadanía sobre el patrimonio cultural e histórico, tangible e intangible de nuestra ciudad.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular		
Método de calculo (Total de publicaciones realizadas / Total de publicaciones programadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación
Informes de actividades artísticas y culturales realizadas, infográficos de exposiciones y eventos artísticos, fotografías de los eventos. resguardados en los archivos de la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, Dirección del Museo y Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura

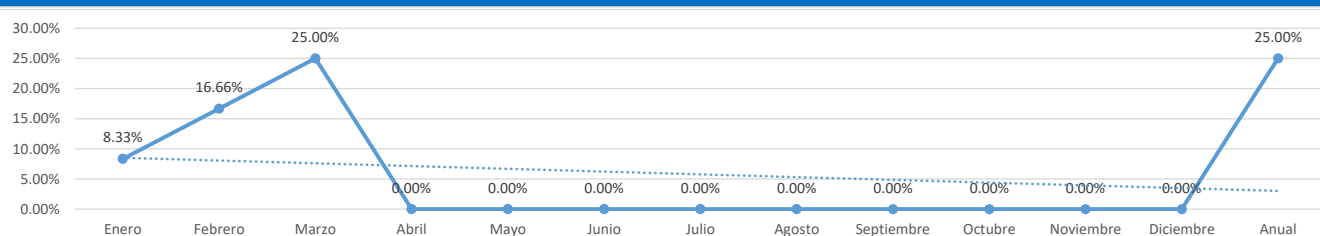
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones programadas	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	14	14	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La Cultura es de Todos y para Todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SS503	Desarrollo a la Cultura	Dirección General del Instituto de Cultura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de exposiciones y/o eventos artísticos y culturales realizados en el museo	Resume el total de eventos artísticos: exposiciones de artes plásticas, pintura, fotografía, presentaciones editoriales, presentaciones artísticas, conciertos entre otros, realizados dentro del museo de la ciudad surgidos de la gestiones realizadas por el museo de la ciudad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Unidad de medida
(Total de exposiciones y/o eventos artísticos y culturales realizados / Total de exposiciones y/o eventos artísticos y culturales programados) * 100	Porcentaje

Meta 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2022	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Informes de actividades artísticas y culturales realizadas, infográficos de exposiciones y eventos artísticos, fotografías de los eventos, resguardados en los archivos de la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, Dirección del Museo y Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura

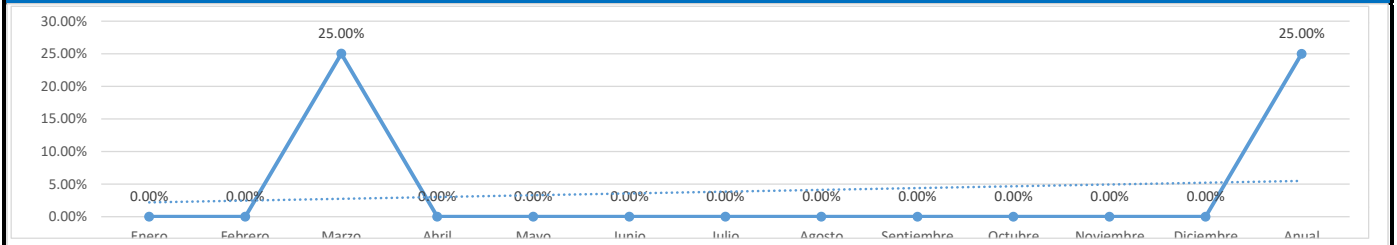
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Exposiciones y/o eventos artísticos y culturales programados	Exposiciones y/o eventos artísticos y culturales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	27	27	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	27	27	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteya Director General del Instituto de Cultura	Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Estrategia Realizar gestión cultural	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: La Cultura es de Todos y para Todos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.	
Proyecto: SS503	Nombre del Proyecto: Desarrollo a la Cultura
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de Cultura	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de invitaciones a promotores y/o instituciones realizadas para la gestión de recursos para el Museo		Definición Gestionar reuniones e invitaciones a promotores e instituciones para que realicen actividades que traigan beneficios económicos al museo	
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión	
		Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Total de invitaciones realizadas / Total de invitaciones programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Acuses y/o correos de invitaciones enviadas a promotores e instituciones que realicen actividades, agendas digitales de trabajo, oficios de respuesta y confirmación de exposiciones y eventos que se encuentren bajo resguardo de la Dirección del Museo de la Ciudad.

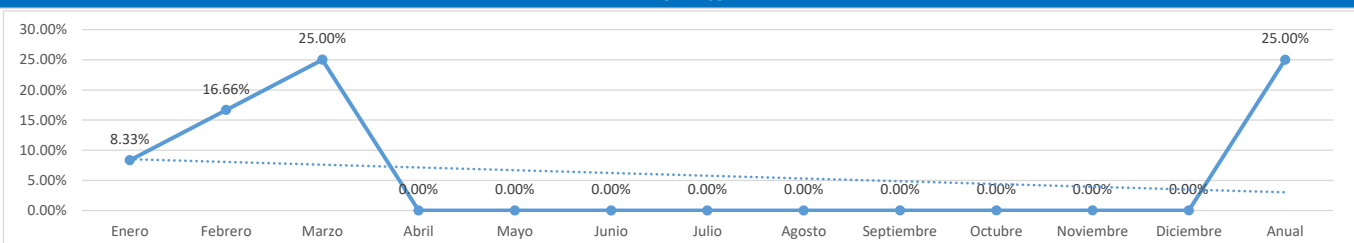
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Invitaciones programadas	Invitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	7	7	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	21	21	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Juan Contreras de Oteya Director General del Instituto de Cultura	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La Cultura es de Todos y para Todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SS503	Desarrollo a la Cultura	Dirección General del Instituto de Cultura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestiones realizadas para la obtención de beneficios para temas culturales.	El indicador nos permite conocer la eficiencia de las gestiones realizadas para la obtención de beneficios en temas culturales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Unidad de medida
(Total de gestiones con beneficio / Total de gestiones realizadas) * 100	Porcentaje

Meta 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2022	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Copias de los convenios para la asignación de recursos, reportes administrativos sobre la utilización de los recursos resguardados por la Dirección General del Instituto de Cultura.

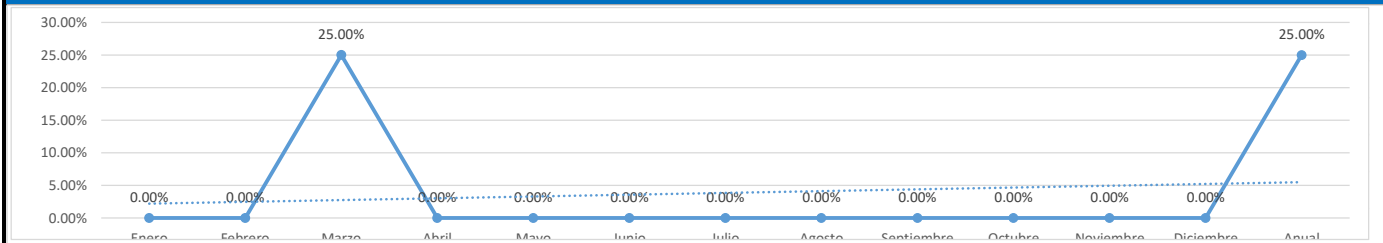
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gestiones realizadas	Gestiones con beneficio	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteya Director General del Instituto de Cultura	Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Estrategia Realizar gestión cultural	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: La Cultura es de Todos y para Todos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.				
Proyecto: SS503	Nombre del Proyecto: Desarrollo a la Cultura	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de Cultura		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de trámites realizados para bajar recursos federales para temas culturales en la ciudad.		Definición Se refiere a los trámites que el área correspondiente debe gestionar para cumplir con los requisitos para la obtención de recursos federales.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular		
Método de calculo (Total de trámites realizados / Total de trámites solicitados) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación Copia de los proyectos presentados, resultados de las convocatorias bajo resguardo de la Dirección de promoción y Gestión Cultural y de la Dirección General del Instituto				
---	--	--	--	--

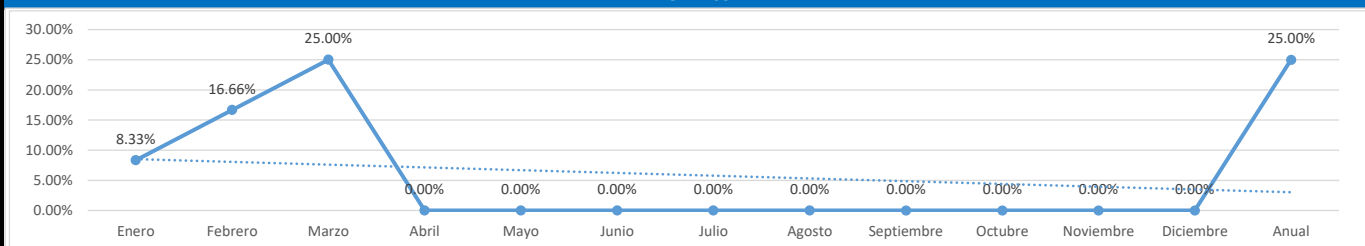
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Juan Contreras de Oteya Director General del Instituto de Cultura	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Estrategia Mejorar la calidad de los servicios y promover la creación de Casas de Cultura.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
--	--	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: La Cultura es de Todos y para Todos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.				
Proyecto: SS503	Nombre del Proyecto: Desarrollo a la Cultura	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de Cultura		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de espacios públicos rescatados para realizar actividades culturales y promover la creación de casas de cultura		Definición Se entiende como espacios públicos rescatados para actividades culturales y promover la creación de casas de cultura todas aquellas acciones de mejora de infraestructura y rehabilitación de bibliotecas, ayudantías, centros comunitarios y/o parque y jardines donde se puedan realizar actividades culturales		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular		
Método de cálculo (Total de espacios públicos rescatados / Total de espacios públicos programados) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral	

Medios de Verificación

Reportes fotográficos, informes trimestrales, evidencia de eventos realizados en los espacios que estén bajo resguardo de la Dirección de Infraestructura y casas de cultura

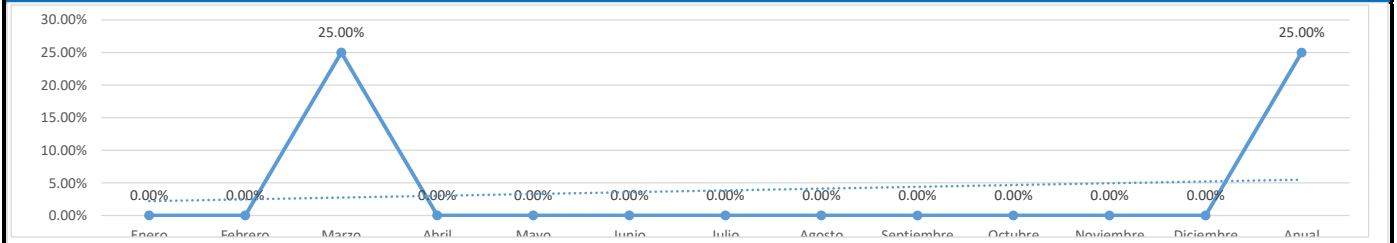
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios programados	Espacios rescatados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Juan Contreras de Oteya Director General del Instituto de Cultura	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Estrategia Mejorar la Calidad de los servicios y promover la creación de casas de cultura.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: La Cultura es de Todos y para Todos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.				
Proyecto: SS503	Nombre del Proyecto: Desarrollo a la Cultura	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de Cultura		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de talleres y/o eventos artísticos culturales realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca		Definición Talleres y actividades culturales y artísticas organizadas en espacios públicos y casas de cultura		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Total de talleres y eventos realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca / Total de eventos programados en espacios públicos) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Bimestral	

Medios de Verificación Reportes fotográficos, informes trimestrales, evidencia de eventos realizados en los espacios que estén bajo resguardo de la Dirección de Infraestructura y casas de cultura

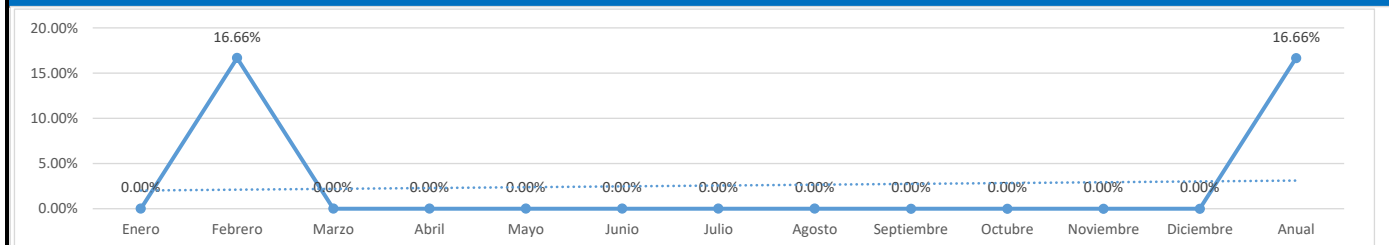
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de eventos programados	Total de talleres y eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	16.66%	36	36	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo											
Abril	16.67%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo											
Junio	16.67%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto	16.66%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre											
Octubre	16.67%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre											
Diciembre	16.67%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	36	36	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	16.66%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
			1er Trimestre
1	Porcentaje de jóvenes beneficiados con las actividades del Instituto	Anual	#N/A
			#N/A

PROPÓSITO			
			1er Trimestre
1	Porcentaje de actividades realizadas en el Instituto de Juventud de Cuernavaca	Semestral	#N/A
			#N/A

COMPONENTES			
C			
			1er Trimestre
1	Porcentaje de actividades que realiza la Dirección de Vinculación	Semestral	#N/A
			#N/A

ACTIVIDAD			
A1			
			1er Trimestre
1	Porcentaje de difusiones efectuadas sobre actividades implementadas	Trimestral	21.00%
			Aceptable
			1er Trimestre
2	Porcentaje de convenios celebrados con instituciones educativas para obtener descuentos en colegiaturas para jóvenes	Trimestral	0.00%
			Crítico
			1er Trimestre
3	Porcentaje de apoyos y trabajos gestionados en conjunto con las diferentes asociaciones civiles de jóvenes de Cuernavaca	Trimestral	25.00%
			Aceptable

COMPONENTES			
C			
			1er Trimestre
2	Porcentaje de actividades que desarrolla el Departamento de participación y fortalecimiento juvenil	Semestral	#N/A
			#N/A

ACTIVIDAD			
A 2			
			1er Trimestre
1	Porcentaje de talleres de prevención de adicciones a jóvenes de forma presencial y virtual realizados	Trimestral	25.00%
			Aceptable
			1er Trimestre
2	Porcentaje de talleres realizados de prevención de enfermedades de transmisión sexual, así como pruebas rápidas que detecten las mismas.	Trimestral	25.00%
			Aceptable
			1er Trimestre
3	Porcentaje de pláticas y ferias realizadas de emprendimiento económico para jóvenes	Trimestral	25.00%
			Aceptable
			1er Trimestre
4	Porcentaje de pláticas realizadas sobre relaciones saludables	Trimestral	25.00%
			Aceptable

COMPONENTES			
C			
			1er Trimestre
3	Porcentaje de actividades que desarrolla el Departamento de Vinculación Juvenil	Semestral	#N/A
			#N/A

ACTIVIDAD			
A 3			
			1er Trimestre
1	Porcentaje de actividades realizadas entre grupos juveniles para socializar y buscar soluciones ciudadanas	Trimestral	25.00%
			Aceptable
			1er Trimestre
2	Porcentaje de capacitaciones impartidas para promover conversatorios para el mejoramiento de habilidades	Trimestral	25.00%
			Aceptable
			1er Trimestre
3	Porcentaje de avance y actualización de la Red Nacional de Directores de Instancias de la Juventud de las Capitales de México	Trimestral	25.00%
			Aceptable
			1er Trimestre
4	Porcentaje de encuentros realizados entre diversas instituciones especializadas en materia de juventud, asociaciones, clubes, fundaciones, etcétera.	Trimestral	20.45%
			Aceptable

Lic. Arturo Sánchez Martínez
Director General del Instituto de la Juventud

Sergio Rene Quevedo
Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Implementar el desarrollo y la atención a la juventud	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.				
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de jóvenes beneficiados con las actividades del Instituto		Definición Número de personas en edades de 12 a 29 años que aprovechan las actividades y dinámicas solicitadas al Instituto		
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (jóvenes beneficiados por el instituto / Solicitudes recibidas de jóvenes) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 90.71%	Frecuencia de medición Anual	

Medios de Verificación Registro de solicitudes de personas beneficiadas que se encuentra en la Dirección de Vinculación.
--

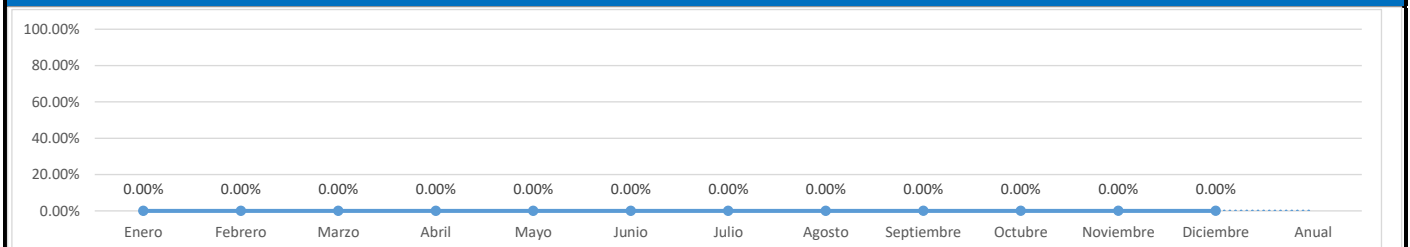
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas de jóvenes	Jóvenes beneficiados por el instituto	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0.00	0.00	90.00%	100.00%	80.00%	89.00%	80.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Implementar el desarrollo y la atención a la juventud	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	--	--	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.				
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador ToPorcentaje de actividades realizadas en el Instituto de Juventud de Cuernavaca		Definición Aquellas acciones encaminadas para el desarrollo integral de la juventud de Cuernavaca		
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 84.62%	Frecuencia de medición Semestral	

Medios de Verificación
Informes de actividades artísticas y culturales, infográficos de exposiciones y eventos artísticos, fotografías de los eventos resguardados en los archivos de la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, Dirección del Museo y Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura.

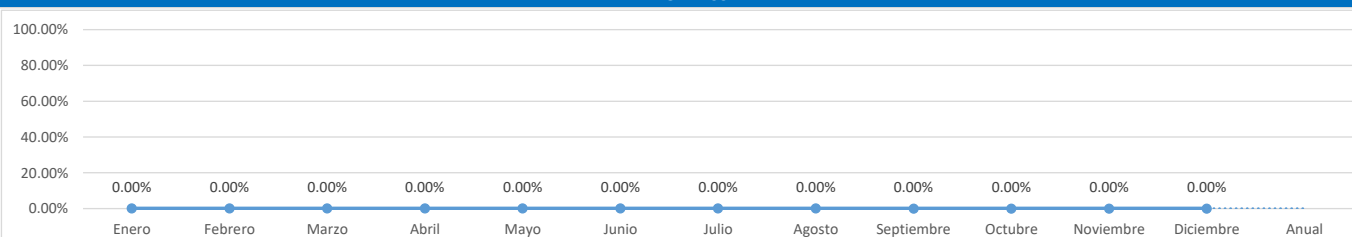
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	182	154	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Implementar el desarrollo y la atención a la juventud	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	--	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de actividades que realiza la Dirección de Vinculación		Definición Acciones que son ejecutadas para vincular de manera efectiva a la juventud de Cuernavaca con el Instituto	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	
Método de calculo (Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100		Sentido del Indicador Ascendente	
Unidad de medida Porcentaje			
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 84.48%	Frecuencia de medición Semetral

Medios de Verificación Registro de actividades ejecutadas de la Dirección de Vinculación
--

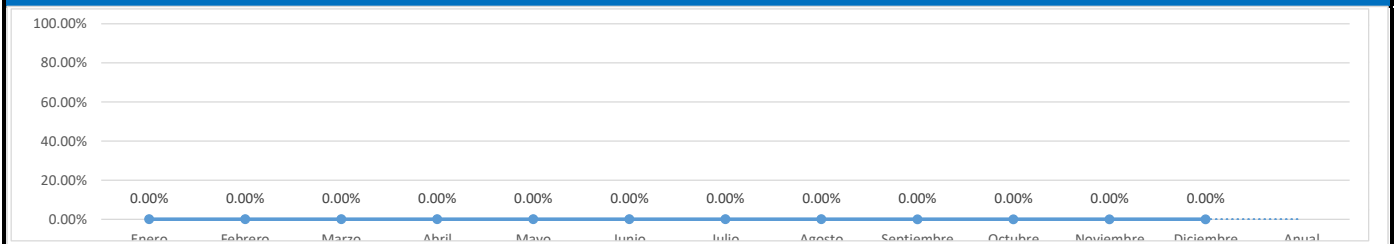
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	182	154	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones				
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">TITULAR DE LA URG</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">RESPONSABLE INTEGRACIÓN</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud</td> <td style="text-align: center;">Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo</td> </tr> </table>	TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN			
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo			

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Implementar el desarrollo y la atención a la juventud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de difusiones efectuadas sobre actividades implementadas		Definición Contenido multimedia que da a conocer las actividades realizadas en el Instituto	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de publicaciones realizadas / Número de publicaciones programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 87.05%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Publicaciones realizadas en las redes sociales del Instituto de la Juventud
--

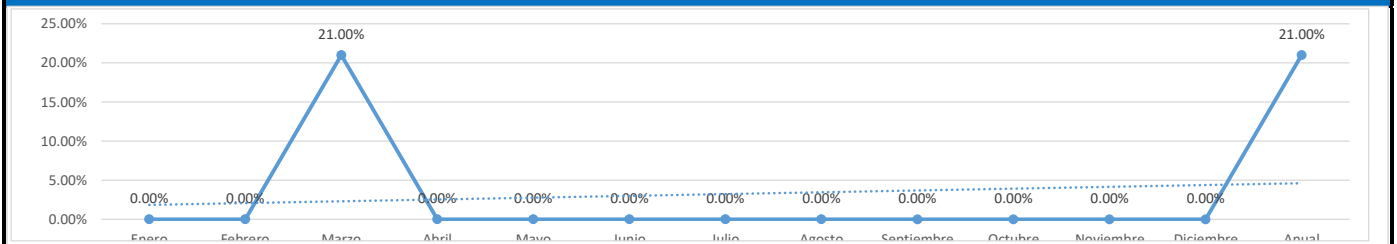
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones Programadas	Publicaciones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	50	42	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	21.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	50	42	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	21.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Implementar el desarrollo y la atención a la juventud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de convenios celebrados con instituciones educativas para obtener descuentos en colegiaturas para jóvenes		Definición Relaciones de trabajo que promueve el Instituto de la Juventud por medio de un convenio entre el Ayuntamiento y planteles educativos u organizaciones	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de convenios realizados / Número de convenios programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 75.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Convenios promovidos a través del Instituto de Juventud.

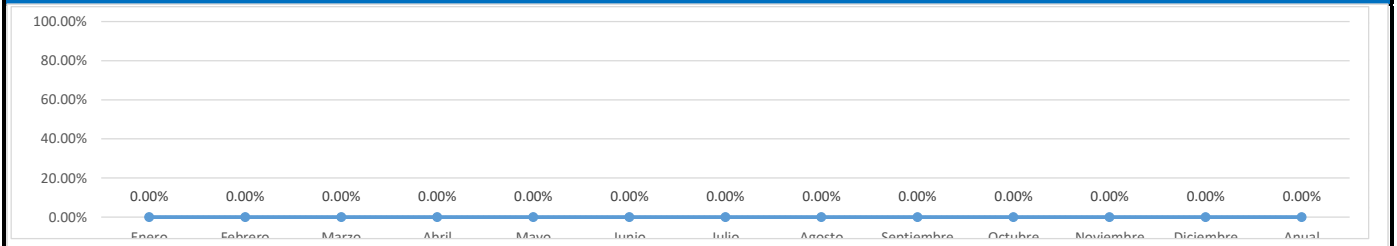
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios programados	Convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

DERIVADO DEL PROCESO ADMINISTRATIVO Y JURIDICO QUE CON LLEVA LA FIRMA DE UN CONVENIO DE COLABORACIÓN, AÚN NO SE HA CONCRETADO EL CONVENIO PREVISTO.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Implementar el desarrollo y la atención a la juventud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos y trabajos gestionados en conjunto con las diferentes asociaciones civiles de jóvenes de Cuernavaca		Definición Apoyos que recibe el Instituto de la Juventud a través de organizaciones de la sociedad civil y agrupaciones juveniles	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Trabajos y apoyos con asociaciones civiles realizados / Trabajos y apoyos programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 89.58%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Informes de talleres realizados que se encuentran en la Dirección de Vinculación Juvenil

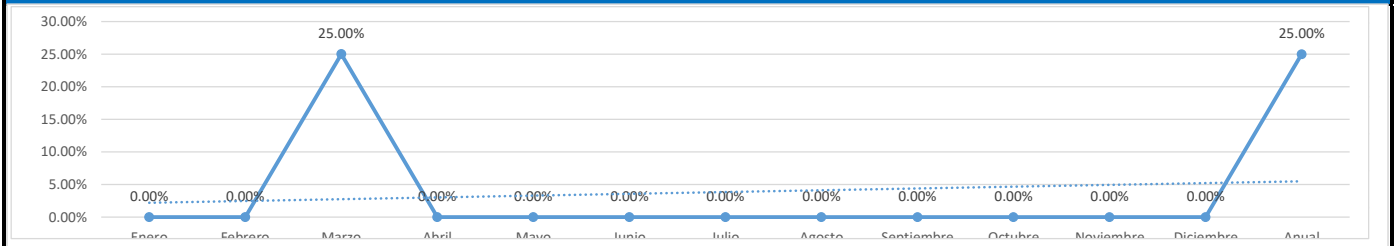
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trabajos y apoyos programados	Trabajos y apoyos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	13	13	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Implementar el desarrollo y la atención a la juventud	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	--	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de actividades que desarrolla el Departamento de participación y fortalecimiento juvenil		Definición Acciones realizadas que fortalecen el sector juvenil en las cuales se busca el desarrollo de sus capacidades	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 82.45%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación Registro de actividades ejecutadas de la Dirección de Vinculación
--

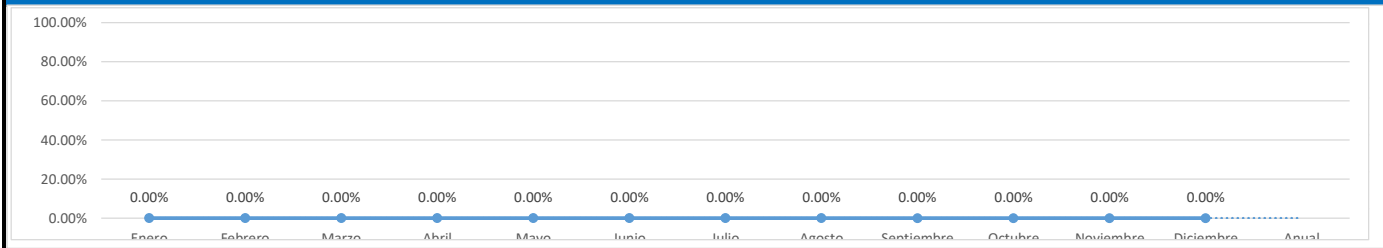
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	182	154	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Implementar el desarrollo y la atención a la juventud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.				
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de talleres de prevención de adicciones a jóvenes de forma presencial y virtual realizados		Definición Talleres que abonan a combatir las adicciones en la comunidad juvenil de Cuernavaca		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente		
Método de cálculo (Número de talleres de prevención de adicciones realizados / Talleres programados) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 94.44%	Frecuencia de medición Trimestral	

Medios de Verificación Reporte de talleres y sesiones realizadas en el Departamento de participación y fortalecimiento juvenil.

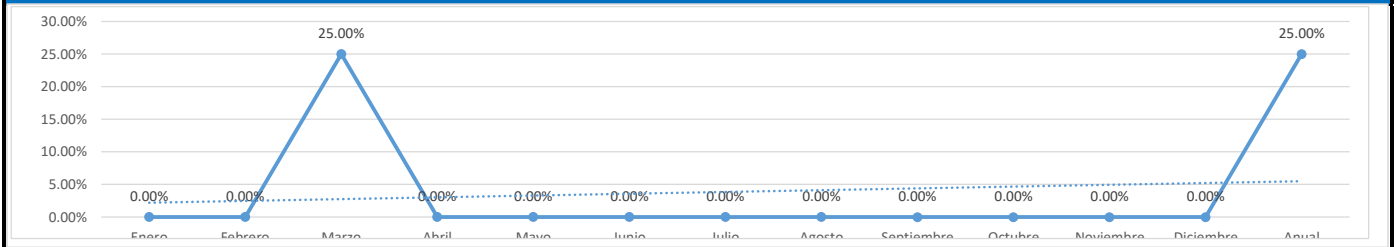
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres Programados	Talleres Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Implementar el desarrollo y la atención a la juventud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de talleres realizados de prevención de enfermedades de transmisión sexual, así como pruebas rápidas que detecten las mismas.		Definición Talleres desarrollados para evitar el contagio de enfermedades de transmisión sexual, así como la cantidad de pruebas rápidas para la detección de las ETS	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de talleres y pruebas de prevención de enfermedades de transmisión sexual realizados / Talleres y pruebas programados) *100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 85.71%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Reporte de talleres y pruebas para detectar ETS, efectuadas en Departamento de participación y fortalecimiento juvenil

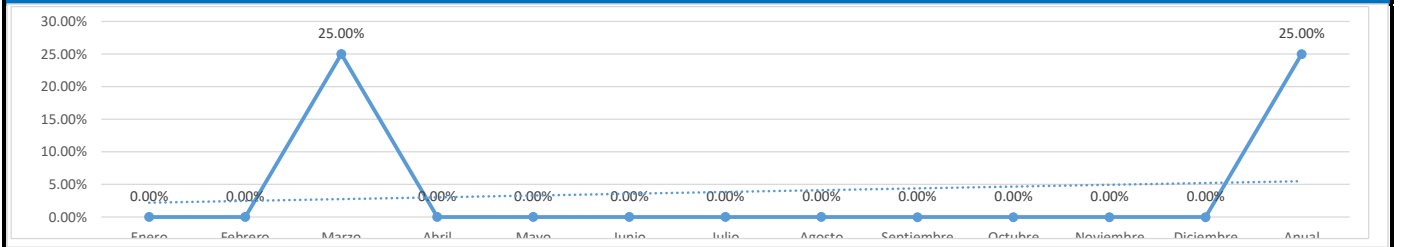
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y pruebas programadas	Talleres y pruebas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Implementar el desarrollo y la atención a la juventud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de pláticas y ferias realizadas de emprendimiento económico para jóvenes		Definición Actividades como pláticas, ferias y talleres orientadas al emprendimiento en jóvenes	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Pláticas y ferias realizadas / Pláticas y ferias programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Informes de ferias y sesiones de emprendimiento realizadas por medio del Departamento de participación y fortalecimiento juvenil

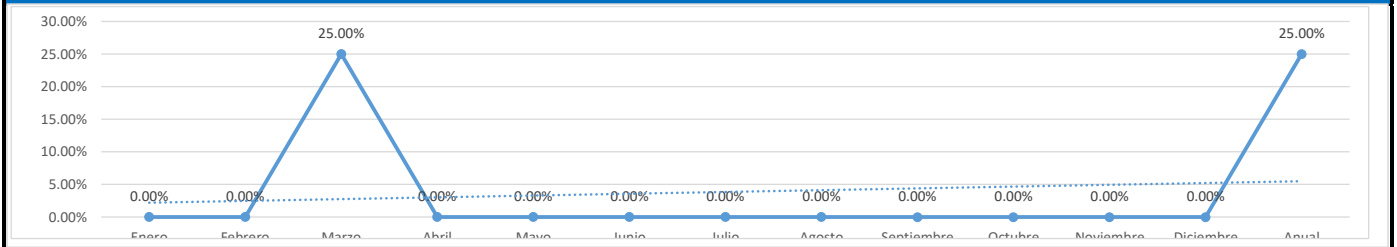
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas y ferias programados	Pláticas y ferias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Implementar el desarrollo y la atención a la juventud	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.4
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de pláticas realizadas sobre relaciones saludables		Definición Platicas y sesiones informativas que promueven los vínculos y relaciones sanas para la juventud	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular
Método de calculo (Pláticas sobre relaciones saludables realizadas / Pláticas programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Informes de pláticas sobre relaciones y vínculos sanos que haya realizado el Departamento de participación y fortalecimiento juvenil

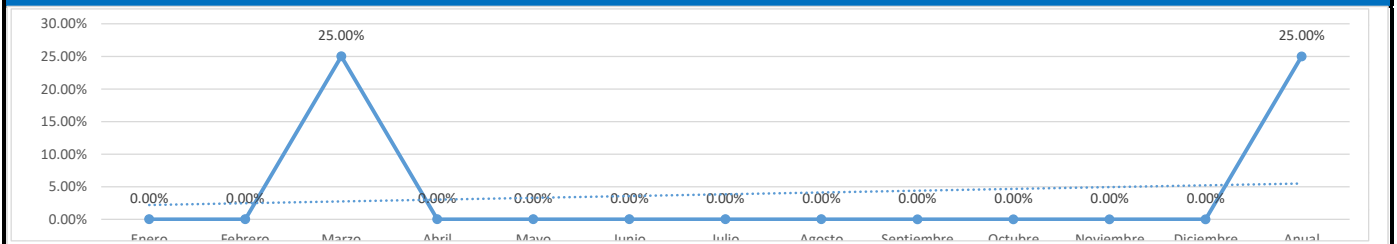
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas programadas	Pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Formalizar las alianzas y redes de trabajo con instituciones, asociaciones, clubes y fundaciones, para la formación de una red sólida que permita la ejecución de proyectos que generen un mayor impacto y penetración social	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	--	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de actividades que desarrolla el Departamento de Vinculación Juvenil		Definición Acciones implementadas para la vinculación entre el Instituto de Juventud y la comunidad juvenil de Cuernavaca y otras instancias	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 93.85%	Frecuencia de medición Semetral

Medios de Verificación

Registro de actividades ejecutadas en el Departamento de Vinculación Juvenil

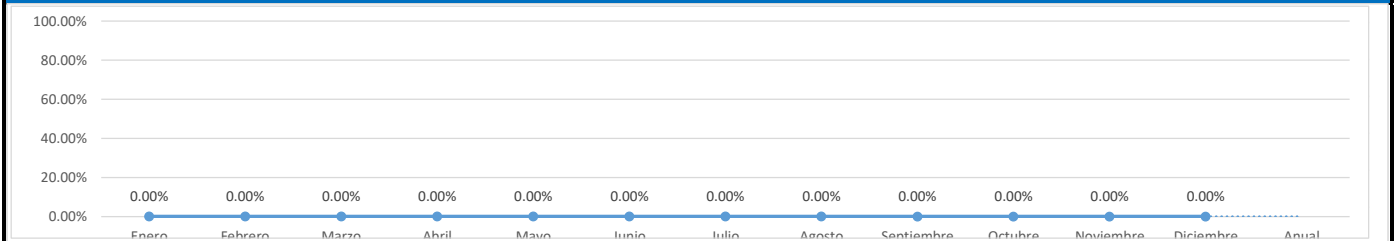
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	182	154	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Formalizar las alianzas y redes de trabajo con instituciones, asociaciones, clubes y fundaciones, para la formación de una red sólida que permita la ejecución de proyectos que generen un mayor impacto y penetración social	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de actividades realizadas entre grupos juveniles para socializar y buscar soluciones ciudadanas		Definición Acciones ejecutadas a través de grupos juveniles para buscar soluciones a problemáticas de la ciudad	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Actividades entre grupos juveniles realizadas / Actividades programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 96.88%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Informe de actividades entre grupos juveniles registradas en el Departamento de Vinculación Juvenil
--

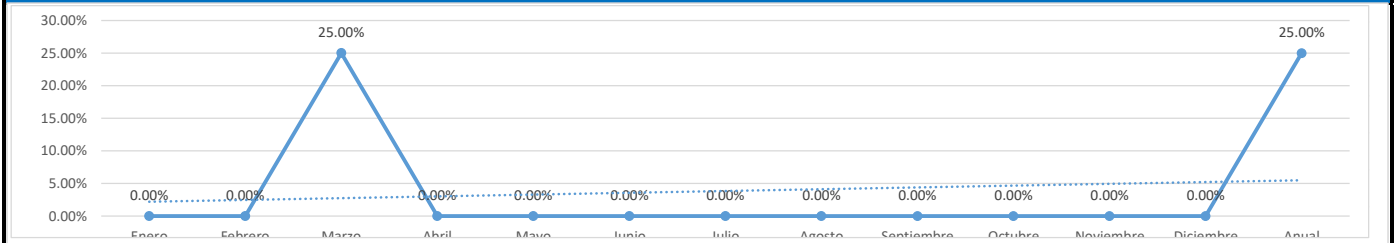
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Formalizar las alianzas y redes de trabajo con instituciones, asociaciones, clubes y fundaciones, para la formación de una red sólida que permita la ejecución de proyectos que generen un mayor impacto y penetración social	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.2
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de capacitaciones impartidas para promover conversatorios para el mejoramiento de habilidades		Definición Capacitaciones desarrolladas para incentivar y mejorar las destrezas, habilidades y conocimientos de los jóvenes de Cuernavaca	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Capacitaciones para mejoramiento de habilidades realizadas / Capacitaciones programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 78.57%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Reportes de capacitaciones para mejoramiento de habilidades realizadas registradas en el Departamento de Vinculación Juvenil

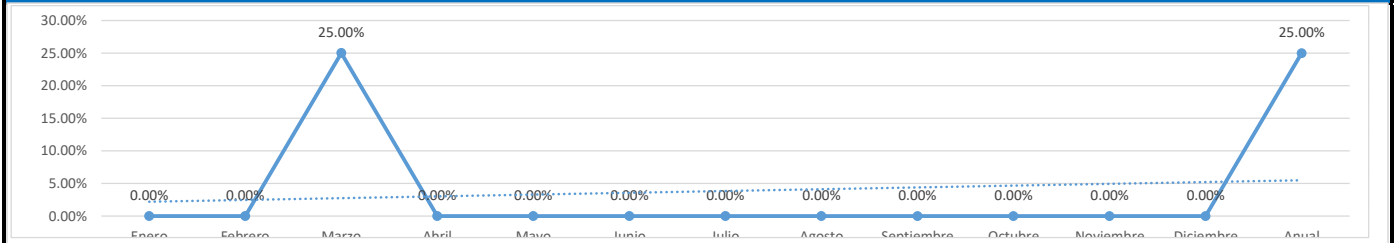
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitación Programada	Capacitación realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Formalizar las alianzas y redes de trabajo con instituciones, asociaciones, clubes y fundaciones, para la formación de una red sólida que permita la ejecución de proyectos que generen un mayor impacto y penetración social	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.3
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance y actualización de la Red Nacional de Directores de Instancias de la Juventud de las Capitales de México	Definición Actividades realizadas en conjunto con instancias de juventud de capitales de México, así como cantidad de estrategias que se intercambian entre las mismas
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Número de actividades realizadas con otras instancias de juventud / Número de actividades programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Registro de actividades ejecutadas en conjunto con otras instancias de juventud de ciudades capitales de México a través del Departamento de Vinculación Juvenil

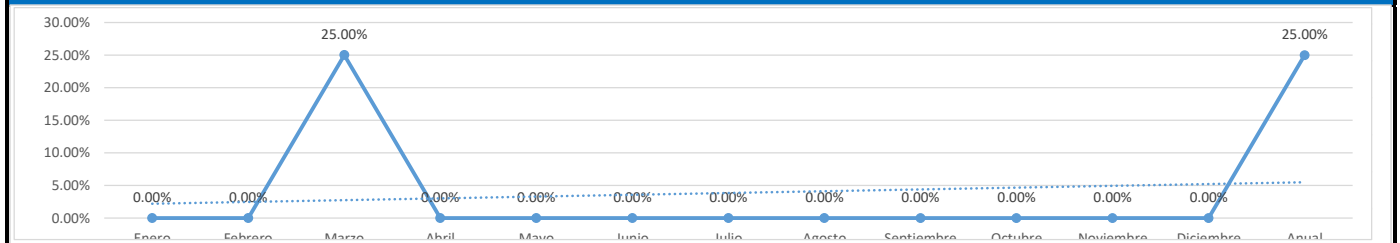
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.7. Desarrollo para los jóvenes	Estrategia Formalizar las alianzas y redes de trabajo con instituciones, asociaciones, clubes y fundaciones, para la formación de una red sólida que permita la ejecución de proyectos que generen un mayor impacto y penetración social	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.4
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Cuernavaca Joven	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.	
Proyecto: SS504	Nombre del Proyecto: Juventud para Todos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de la Juventud	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de encuentros realizados entre diversas instituciones especializadas en materia de juventud, asociaciones, clubes, fundaciones, etcétera.	Definición Actividades realizadas entre diferentes organizaciones juveniles como mesas de trabajo, encuentros y sesiones informativas
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Encuentros realizados / Encuentros programados) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 93.33%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Reportes de encuentros y mesas de trabajo realizados con organizaciones juveniles registradas en el Departamento de Vinculación Juvenil.

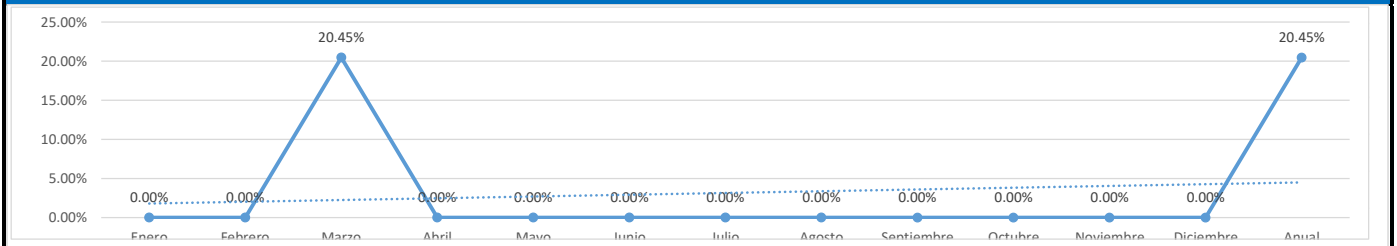
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuentro programado	Encuentro realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.45%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	11	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	20.45%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
---	--



1er. Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Deporte en Acción

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de personas beneficiadas por el Instituto del Deporte	Anual	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de programas deportivos realizados	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de difusión de las actividades realizada	Trimestral	1er Trimestre
			6.25%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance del programa exhibiciones deportivas	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de torneos y ligas deportivas realizadas	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de avance del programa de actividades físicas y deportivas.	Trimestral	1er Trimestre
			24.43%
			Aceptable
4	Porcentaje de capacitación general a ligas deportivas otorgadas	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
5	Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas para adultos mayores	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
6	Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas con personas con discapacidad.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de actualización de status de espacios deportivos públicos	Trimestral	1er Trimestre
			6.25%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un estatus jurídico	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un reglamento.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Aceptable

Lic. Gerardo Benito Olvera Moreno
Director General del Instituto del Deporte

Sergio Rene Quevedo
Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.8 Deporte para Todos	Estrategía Realizar promoción del deporte	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Deporte en Acción	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Social	
Proyecto: SS505	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Deporte
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto del Deporte	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de personas beneficiadas por el Instituto del Deporte		Definición Contribuir al Bienestar Social de Cuernavaca mediante la implementación de programas deportivos.	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Estratégico	
Método de cálculo (Personas beneficiadas/ Población de Cuernavaca) * 100		Sentido del Indicador Ascendente	
Unidad de medida Porcentaje			
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 95.98%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación Oficios de solicitud de apoyos, fichas técnicas y fotos de eventos que se encuentra en la Dirección General del Instituto del Deporte
--

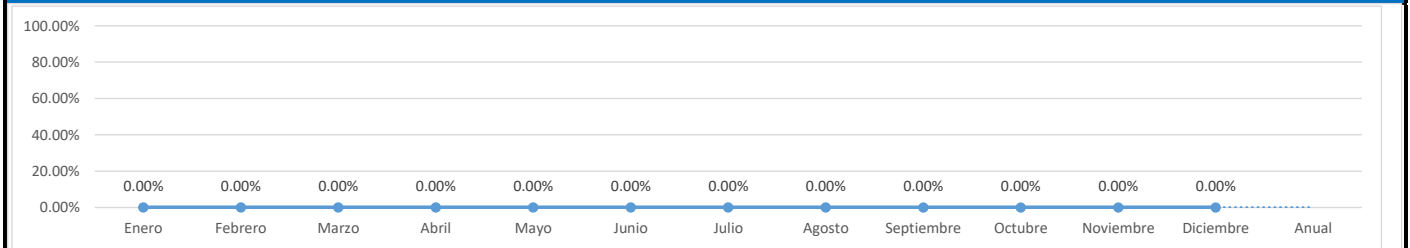
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población de Cuernavaca	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0.00	0.00	90.00%	100.00%	80.00%	89.00%	80.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Gerardo Benito Olvera Moreno Director General del Instituto del Deporte	Lic. Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.8 Deporte para Todos	Estrategia Realizar promoción del deporte	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	--	---	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Deporte en Acción				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Social				
Proyecto: SS505	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Deporte	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto del Deporte		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de programas deportivos realizados		Definición El indicador nos permite conocer el total de programas deportivos implementados en beneficio de la juventud del municipio de Cuernavaca		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Regular		
Método de calculo (Programas deportivos realizados / Programas planeados) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 50.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 50.00%	Frecuencia de medición Semestral	

Medios de Verificación Reporte de programas deportivos y fotos que se encuentra en la Dirección General del Instituto del Deporte

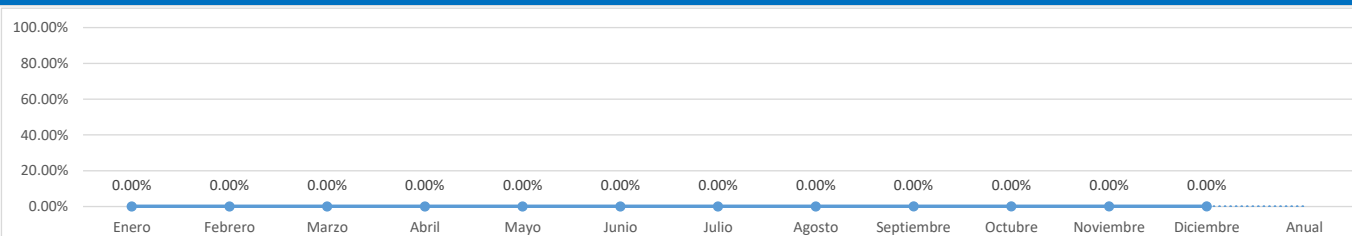
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas planeados	Programas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Gerardo Benito Olvera Moreno Director General del Instituto del Deporte	Lic. Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del deporte	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Deporte en Acción

Dependencia:

Secretaría de Desarrollo Humano y Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SS505	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa exhibiciones deportivas	Contribuir a que la población cuente con alternativas deportivas y recreativas para incentivar su participación en exhibiciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Porcentaje

Meta 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2022	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación

Registro de actividades realizadas que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte

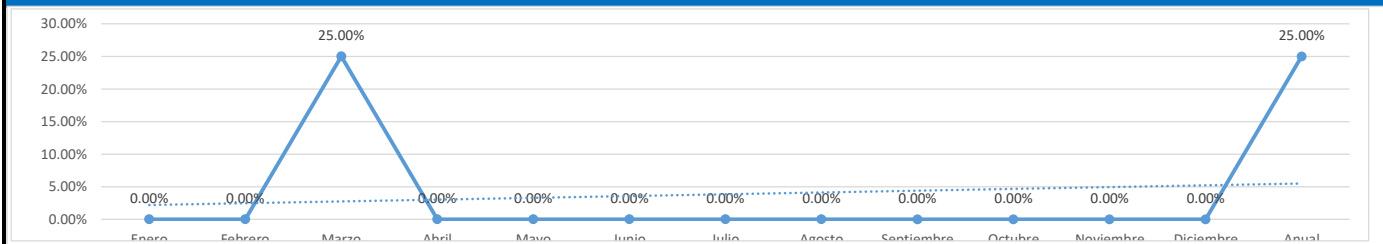
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Gerardo Benito Olvera Moreno Director General del Instituto del Deporte	Lic. Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del deporte	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Deporte en Acción		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Humano y Social		
Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SS505	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición		
Porcentaje de torneos y ligas deportivas realizadas	Contribuir a que la población practique deporte en un ambiente de sana convivencia y competencia.		
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	
Eficacia	Gestión	Regular	
Método de cálculo	Unidad de medida		
(Número de torneos y ligas realizadas / Número de torneos y ligas deportivas programadas) * 100	Porcentaje		
Meta 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2022	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Fichas técnicas, fotos y en su caso registro de equipos deportivos y de deportistas que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte

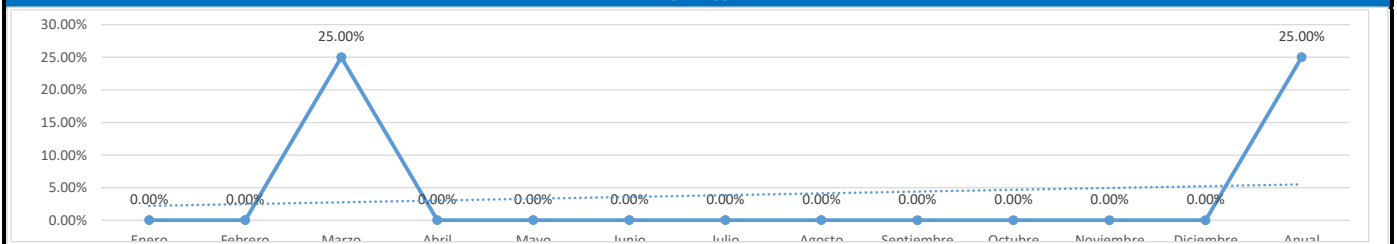
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Torneos y ligas programadas	Torneos y ligas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Gerardo Benito Olvera Moreno Director General del Instituto del Deporte	Lic. Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del deporte	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Deporte en Acción		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Humano y Social		
Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SS505	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición		
Porcentaje de avance del programa de actividades físicas y deportivas.	Generar una cultura de la práctica del deporte entre la población para mejorar y elevar su calidad de vida.		
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	
Eficacia	Gestión	Regular	
Método de cálculo	Unidad de medida		
(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Porcentaje		
Meta 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2022	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Registro de personas que acuden a las actividades que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte

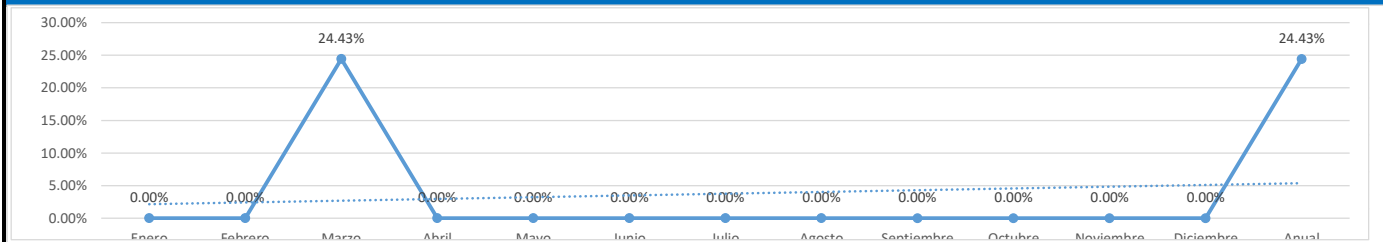
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	175	171	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.43%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	175	171	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	24.43%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Gerardo Benito Olvera Moreno
Director General del Instituto del Deporte

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Sergio Rene Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del deporte	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Deporte en Acción		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Humano y Social		
Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SS505	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición		
Porcentaje de capacitación general a ligas deportivas otorgadas	Incentivar a la comunidad deportiva y público en general a prepararse y adquirir el conocimiento teórico y práctico que les permita desenvolverse mejor en los retos que en materia deportiva se les presenten.		
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	
Eficacia	Gestión	Regular	
Método de cálculo	Unidad de medida		
(Número de ligas deportivas existentes / Número de ligas deportivas programadas) * 100	Porcentaje		
Meta 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2022	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Fichas técnicas, fotos que se encuentran en la Dirección de Promoción del Deporte

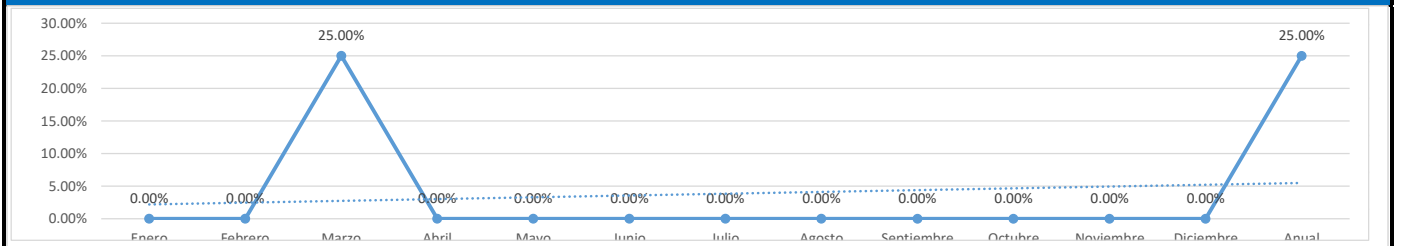
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de ligas deportivas programadas	Número de ligas deportivas existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Gerardo Benito Olvera Moreno Director General del Instituto del Deporte	Lic. Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del deporte	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Deporte en Acción		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Humano y Social		
Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SS505	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición		
Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas para adultos mayores	Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas para adultos mayores.		
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	
Eficacia	Gestión	Regular	
Método de calculo	Unidad de medida		
Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Porcentaje		
Meta 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2022	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Registro de actividades, fichas técnicas y fotos de las actividades que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte

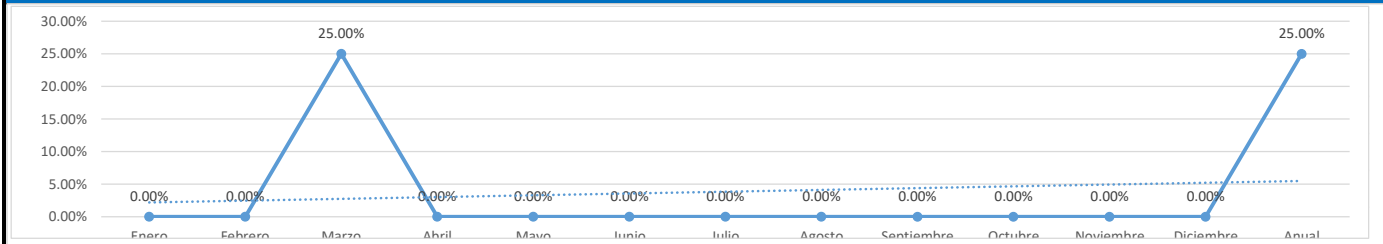
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	23	23	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	23	23	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Gerardo Benito Olvera Moreno Director General del Instituto del Deporte	Lic. Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del deporte	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Deporte en Acción		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Humano y Social		
Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SS505	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición		
Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas con personas con discapacidad.	Realizar actividades deportivas y recreativas dirigidas a personas con capacidades diferentes que mejoren su autoestima y calidad de vida		
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	
Eficacia	Gestión	Regular	
Método de cálculo	Unidad de medida		
(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Porcentaje		
Meta 2023	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2022	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación
Registro de actividades, fichas técnicas y fotos de las actividades que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte

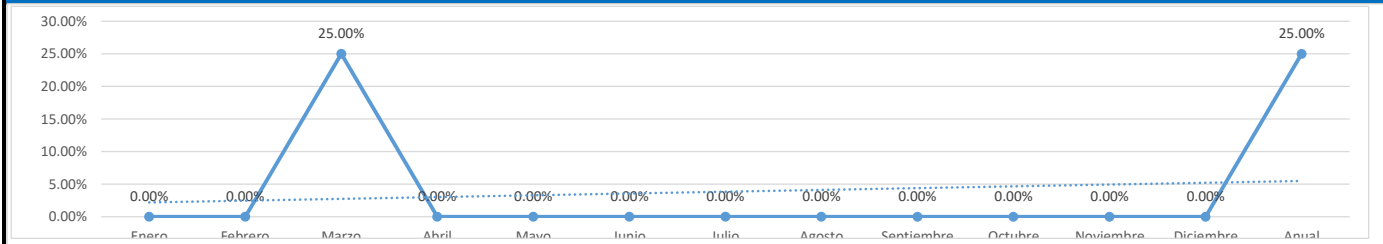
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Gerardo Benito Olvera Moreno Director General del Instituto del Deporte	Lic. Sergio Rene Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.8 Deporte para Todos	Estrategia Actualizar el estatus jurídico de los espacios deportivos públicos de Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	--	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Deporte en Acción	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Social	
Proyecto: SS505	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Deporte
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto del Deporte	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de actualización de status de espacios deportivos públicos	Definición Reporte de actualización de status jurídicos que se cuenta en la Dirección de promoción del Deporte
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Actualización de status de espacios deportivos realizados / Actualización de status de espacios deportivos programados) * 100	
Meta 2023 25.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 25.00%	Frecuencia de medición Trimestral
Unidad de medida Porcentaje	

Medios de Verificación Reporte de actualización de status jurídicos que se cuenta en la Dirección de promoción del Deporte
--

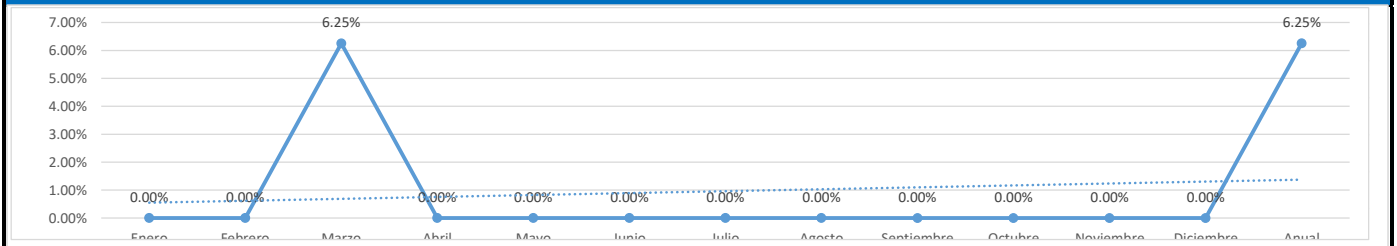
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualización de status de espacios deportivos programados	Actualización de status de espacios deportivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	6.25%	8	8	5.00%	6.25%	3.75%	4.99%	3.75%	6.25%	6.25%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	6.25%			10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	6.25%			15.00%	18.75%	11.25%	14.99%	11.25%	18.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	6.25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	25.00%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	6.25%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Gerardo Benito Olvera Moreno
Director General del Instituto del Deporte

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Sergio Rene Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.8 Deporte para Todos	Estrategia Actualizar el estatus jurídico de los espacios deportivos públicos de Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Deporte en Acción	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Social	
Proyecto: SS505	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Deporte
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto del Deporte	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un estatus jurídico		Definición Contribuir con la población a que se cuente con certeza jurídica de los espacios deportivos de sus colonias	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Número de espacios con status jurídico / Espacios con status jurídico programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Registro de instalaciones que se encuentran en la Dirección General
--

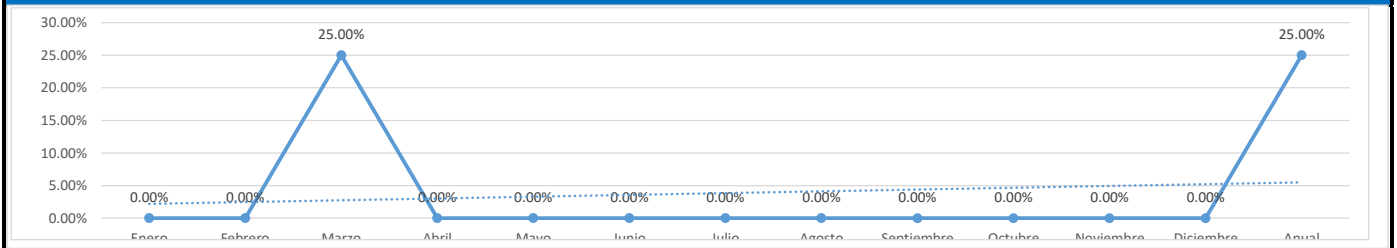
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios con status jurídico programados	Número de espacios con status jurídico	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Gerardo Benito Olvera Moreno
Director General del Instituto del Deporte

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Sergio Rene Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.8 Deporte para Todos	Estrategia Actualizar el estatus jurídico de los espacios deportivos públicos de Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Deporte en Acción	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Social	
Proyecto: SS505	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Deporte
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto del Deporte	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un reglamento.		Definición Contribuir con la creación de reglamentos para el uso de los espacios deportivos	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	
Método de cálculo (Número de reglamentos realizados / número de reglamentos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Reporte de reglamentos deportivos con que cuenta la Dirección de Promoción del Deporte

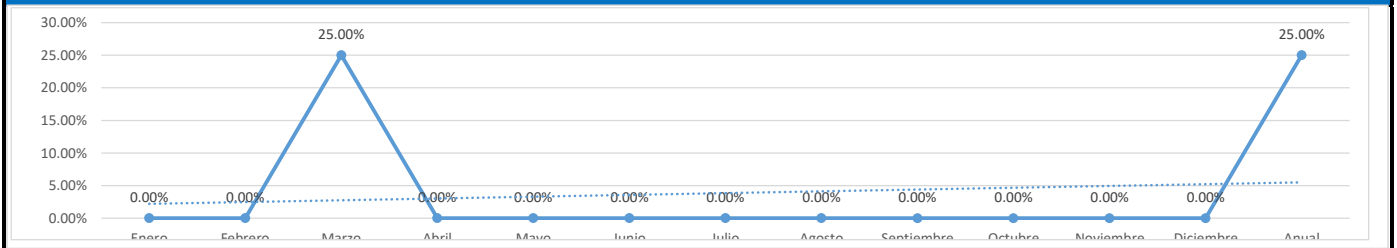
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reglamentos Programados	Reglamentos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Gerardo Benito Olvera Moreno
Director General del Instituto del Deporte

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Sergio Rene Quevedo Núñez
Director Administrativo



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	Anual	1er Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de servicios integrales otorgados en los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Semestral	1er Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de visitantes en las bibliotecas	Semestral	1er Trimestre 18.70% Aceptable

ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de actividades educativas para la comunidad infantil impartidas en ludotecas	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance del programa de actualización del acervo bibliográfico	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de actividades educativas impartidas para la comunidad infantil.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de talleres impartidos para el fomento de la lectura	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de actividades realizadas para el fomento de la lectura en la comunidad infantil.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de cursos impartidos sobre la actualización de servicios digitales	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de actividades desarrolladas en los centros de Desarrollo Comunitario para el desarrollo humano y social de las personas	Trimestral	1er Trimestre 22.50% Aceptable

ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance en el programa de capacitación de los Centros de Desarrollo Comunitario.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance en el programa de actividades deportivas implementadas en los Centros de Desarrollo Comunitario	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de campañas realizadas para la difusión de actividades que ofrecen los Centros de Desarrollo Comunitario	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de Centros de Desarrollo Comunitario que cuentan con atención a violencia de género "Espacios Violeta".	Mensual	1er Trimestre 0.00% Crítico
5	Porcentaje de campañas de actividades culturales y artísticas que son implementadas en las comunidades de Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de Centros de Desarrollo Comunitario que cuentan con espacios lúdicos de cuidado infantil	Mensual	1er Trimestre 0.00% Crítico

Lic. Renato Giles Bahena
Director de Administración de
Centros de Desarrollo Comunitario,
Bibliotecas y Espacios Públicos

Sergio Rene Quevedo
Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5 Impulso a la Educación	Estrategia Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	--	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.		Definición El indicador nos permite conocer el número de personas en situación de vulnerabilidad que reciben asistencia social a través de los servicios integrales	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de personas atendidas con servicios integrales / Total de personas que solicitaron servicios integrales) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 91.37%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Expediente de personas sujetas de asistencia social atendidos con servicios integrales, ubicados en la Dirección de Administración.

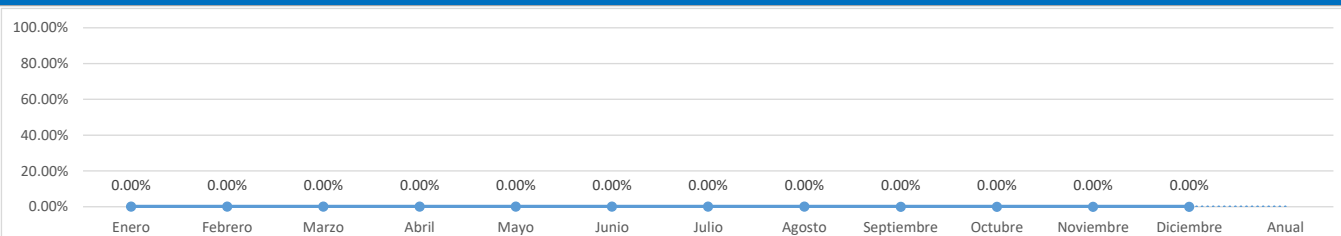
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas que solicitaron servicios integrales	Personas atendidas con servicios integrales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0.00	0.00	80.00%	100.00%	70.00%	79.00%	70.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5 Impulso a la Educación	Estrategia Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	--	--	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de servicios integrales otorgados en los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Definición El indicador nos permite conocer el número de servicios integrales otorgados en los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de servicios integrales otorgados / Total de servicios integrales programados) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 91.43%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación

Expediente de servicios integrales otorgados en el Centro Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos, ubicados en la Dirección de Administración.

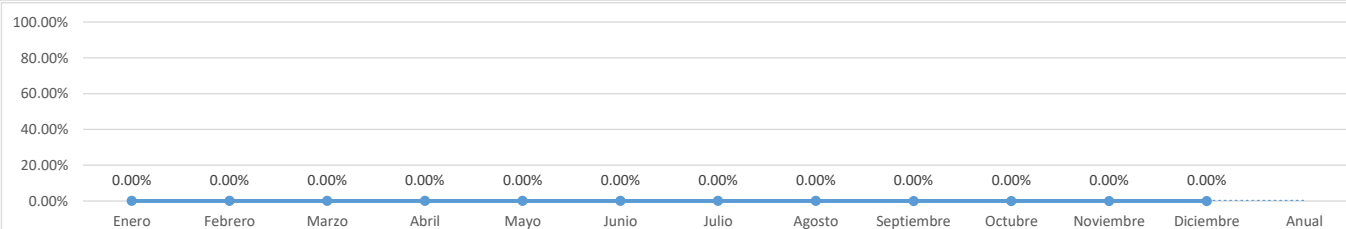
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios integrales programados	Servicios integrales otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Renato Giles Bahena
Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5 Impulso a la Educación	Estrategia Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de visitantes en las bibliotecas		Definición El indicador nos permite conocer el número de afluencia que existe en las bibliotecas de Cuernavaca		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente		
Método de cálculo (Visitantes a las bibliotecas / Capacidad de personas de las bibliotecas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 90.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 80.86%	Frecuencia de medición Trimestral	

Medios de Verificación Reportes de bibliotecas que se encuentra en la Dirección de Bibliotecas, Educación y Capacitación Alternativa e Internet.
--

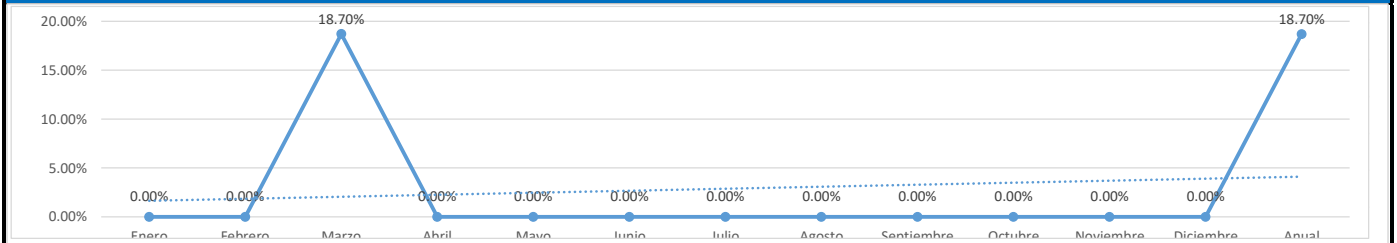
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacidad de personas de las bibliotecas	Visitantes a las bibliotecas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	1000	831	18.00%	22.50%	13.50%	17.99%	13.50%	22.50%	18.70%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%			36.00%	45.00%	27.00%	35.99%	27.00%	45.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			54.00%	67.50%	40.50%	53.99%	40.50%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	90.00%	1000	831	72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%	18.70%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5 Impulso a la Educación	Estrategia Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Inuyente y Calidad de Vida	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de actividades educativas para la comunidad infantil impartidas en ludotecas	Definición El indicador nos permite conocer el número de actividades educativas impartidas a la comunidad infantil en las ludotecas
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Actividades lúdicas realizadas / Actividades lúdicas programadas) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 97.92%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Reporte de actividades educativas que se encuentra con el encargado de las Ludotecas

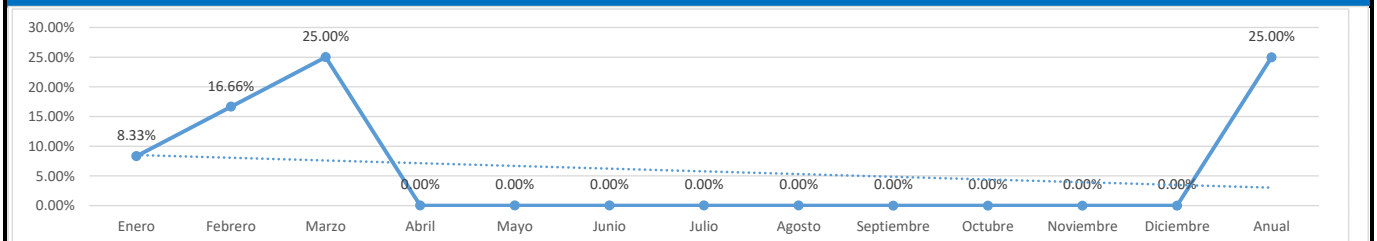
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades lúdicas programadas	Actividades lúdicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	24	24	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5 Impulso a la Educación	Estrategia Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance del programa de actualización del acervo bibliográfico	Definición El indicador nos permite conocer el grado de atención a las consultas realizadas del acervo bibliotecario
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de consultas atendidas / Total de consultas realizadas) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 95.16%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte del acervo bibliotecario que se encuentra en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos.

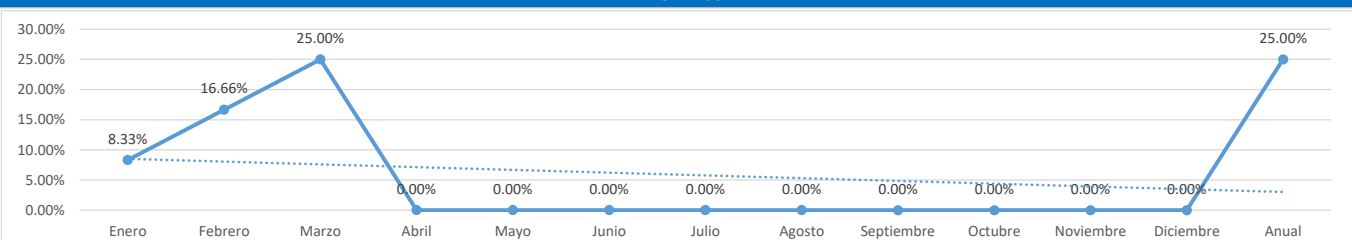
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de consultas realizadas	Número de consultas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	24	24	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones				
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;">TITULAR DE LA URG</td> <td style="text-align: center; width: 50%;">RESPONSABLE INTEGRACIÓN</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos </td> <td style="text-align: center;"> Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo </td> </tr> </table>	TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN	Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN			
Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo			

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5 Impulso a la Educación	Estrategia Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de actividades educativas impartidas para la comunidad infantil.	Definición El indicador nos permite conocer el total de actividades educativas impartidas a la comunidad infantil.		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Número de actividades educativas realizadas / Total de actividades educativas programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Programa de actividades educativas impartidas a la comunidad infantil que se encuentra en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos

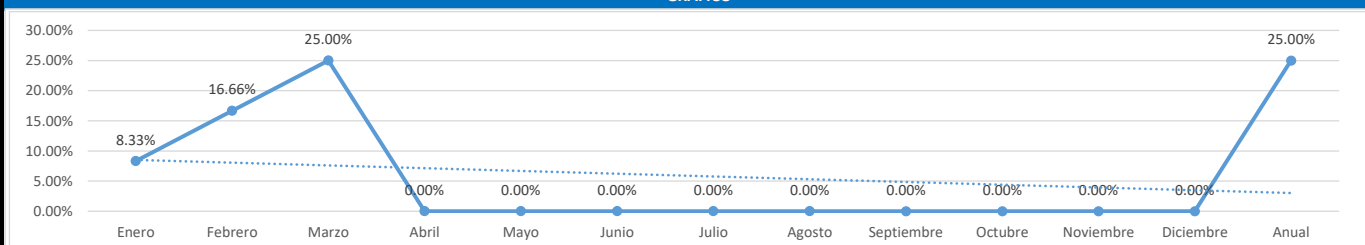
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades educativas programadas	Actividades educativas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	24	24	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5 Impulso a la Educación	Estrategia Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de talleres impartidos para el fomento de la lectura	Definición El indicador nos permite conocer el total de talleres impartidos para el fomento de la lectura
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Número de talleres impartidos / Total de talleres programados) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Expediente de talleres de fomento a la lectura que se encuentra en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos

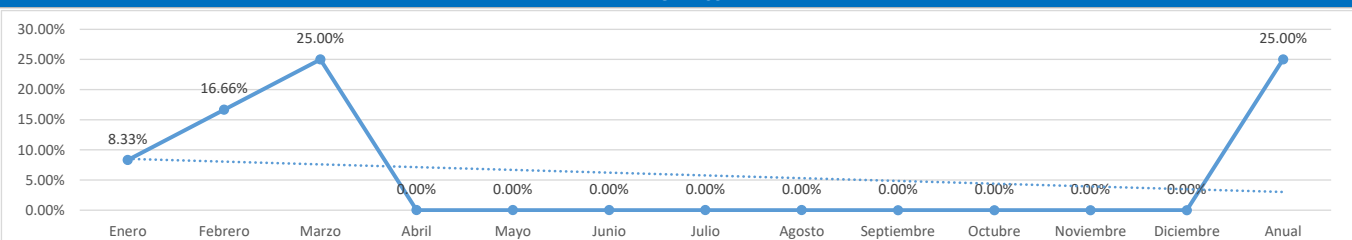
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de talleres programados	Número de talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	96	96	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	96	96	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	96	96	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	288	288	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones				
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;">TITULAR DE LA URG</td> <td style="text-align: center; width: 50%;">RESPONSABLE INTEGRACIÓN</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos </td> <td style="text-align: center;"> Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo </td> </tr> </table>	TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN	Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN			
Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo			

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5 Impulso a la Educación	Estrategia Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.5
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de actividades realizadas para el fomento de la lectura en la comunidad infantil.	Definición El indicador nos permite conocer al número de actividades realizadas para el fomento de la lectura en la comunidad infantil.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Programa de actividades del fomento a la lectura que se encuentra en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos

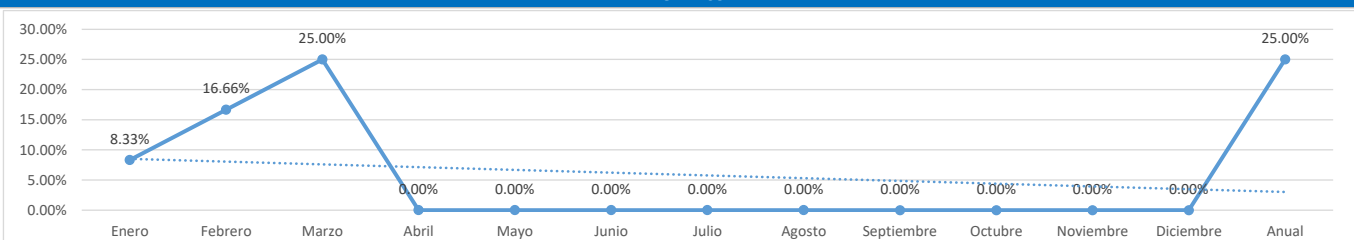
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Número de actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	24	24	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Renato Giles Bahena
Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.5 Impulso a la Educación	Estrategia Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.6
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cursos impartidos sobre la actualización de servicios digitales	Definición El indicador nos indica el total de cursos impartidos sobre los servicios digitales a los que asiste la ciudadanía de Cuernavaca
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Número de cursos realizados / Total de cursos programados) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Programa de cursos sobre la actualización de servicios digitales que se encuentra en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos

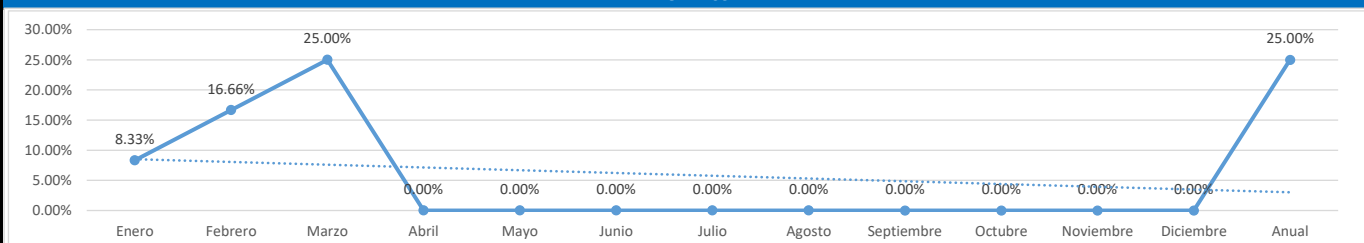
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de cursos programados	Número de cursos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y social	Estrategia Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	--	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de actividades desarrolladas en los centros de Desarrollo Comunitario para el desarrollo humano y social de las personas		Definición El indicador nos permite conocer el número de actividades desarrolladas en los centros de desarrollo comunitario al desarrollo de actividades	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	
		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Actividades desarrolladas / Actividades programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 90.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 85.67%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Expediente de espacios de encuentro de potenciación que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos

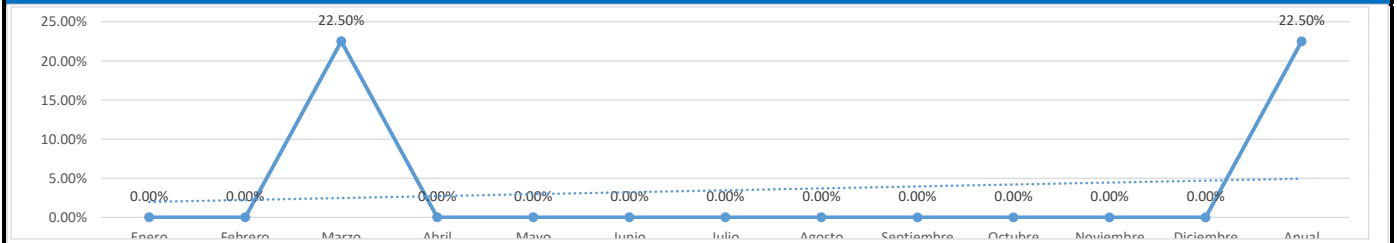
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades desarrolladas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	1	1	18.00%	22.50%	13.50%	17.99%	13.50%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%			36.00%	45.00%	27.00%	35.99%	27.00%	45.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			54.00%	67.50%	40.50%	53.99%	40.50%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	90.00%	1	1	72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%	22.50%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y social	Estrategia Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en el programa de capacitación de los Centros de Desarrollo Comunitario.		Definición El indicador nos indica el total de cursos y talleres productivos en los Centros de Desarrollo Comunitario	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Capacitaciones impartidas / Capacitaciones programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 96.36%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Plan de capacitación se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos

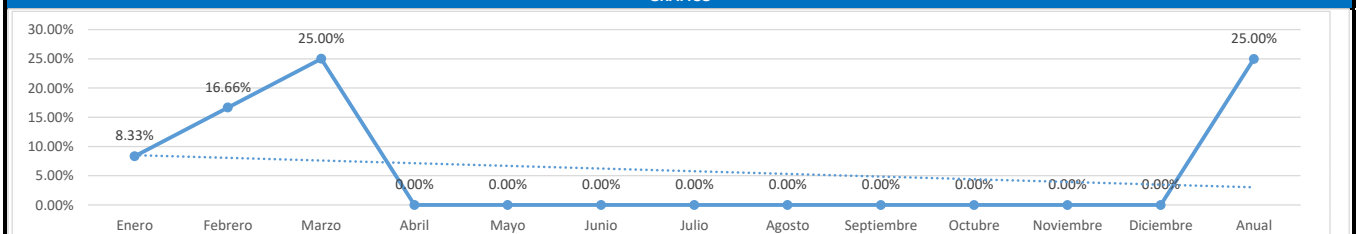
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	96	96	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	96	96	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	96	96	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	288	288	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y social	Estrategia Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en el programa de actividades deportivas implementadas en los Centros de Desarrollo Comunitario		Definición El indicador nos indica el total de las actividades deportivas en los Centros de Desarrollo Comunitario	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Actividades impartidas / Actividades programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 96.91%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Programa de trabajo de actividades deportivas que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos

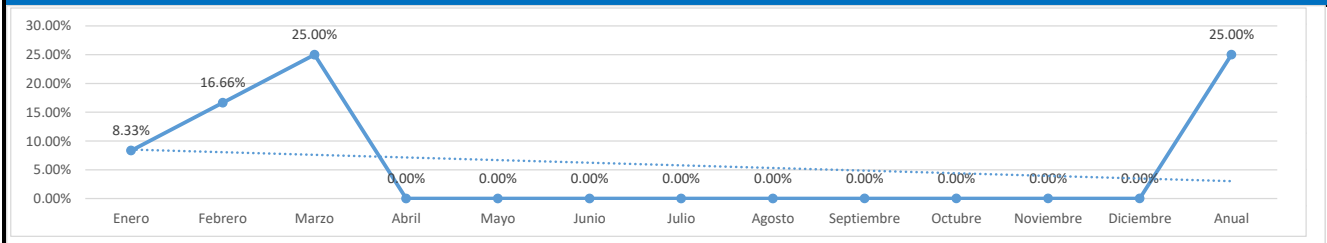
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Renato Giles Bahena
Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y social	Estrategia Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.3
---	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de campañas realizadas para la difusión de actividades que ofrecen los Centros de Desarrollo Comunitario		Definición El indicador nos indica el total de campañas de las actividades que se ofrecen en los Centros de Desarrollo Comunitario	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Campañas difundidas / Campañas programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 93.73%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Campañas de las actividades que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos

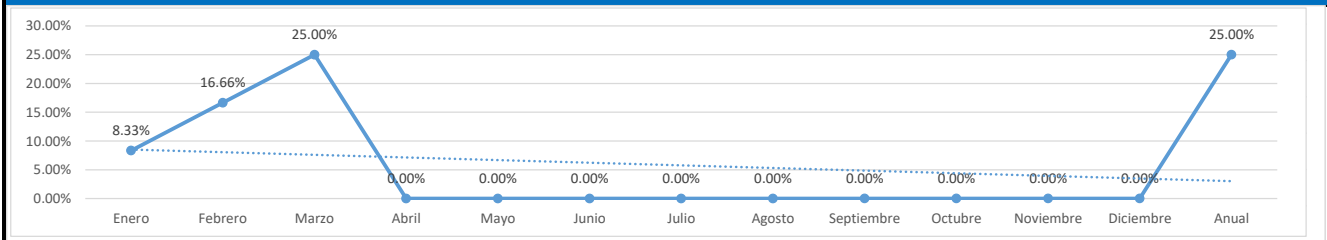
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y social	Estrategia Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.4
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Centros de Desarrollo Comunitario que cuentan con atención a violencia de género "Espacios Violeta".		Definición El indicador nos indica el total de actividades para la atención a la violencia de género, "Espacios Violeta".	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Centros comunitarios con atención de violencia de género / Centros comunitarios existentes) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 96.10%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Expediente de atención a la violencia de género, "Espacios Violeta, que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos

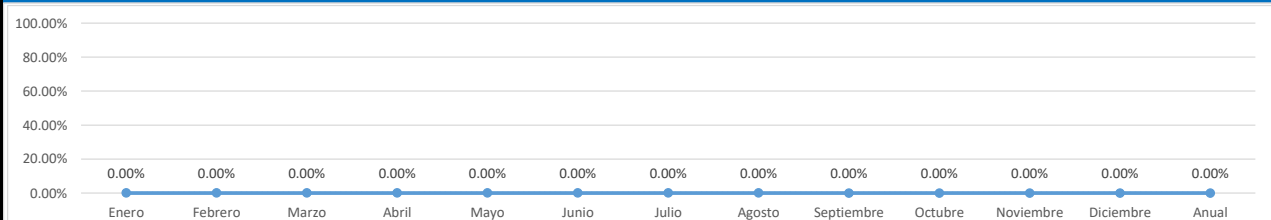
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Centros comunitarios existentes	Centros comunitarios con atención de violencia de género	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	21	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	21	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	63	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y social	Estrategia Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.5
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de campañas de actividades culturales y artísticas que son implementadas en las comunidades de Cuernavaca.		Definición El indicador nos indica el total de actividades culturales y artísticas que permitan la inclusión de las personas de las comunidades de Cuernavaca	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Campañas difundidas / Campañas programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Programa de campañas de actividades culturales y artísticas, que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos

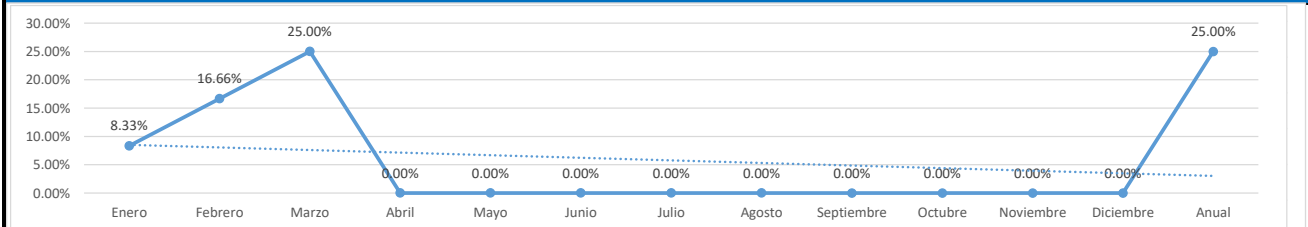
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	10	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	30	30	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Renato Giles Bahena
Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Sergio René Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3 Desarrollo Humano y social	Estrategia Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.6
---	--	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto: SS506	Nombre del Proyecto: Calidad en los Servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Centros de Desarrollo Comunitario que cuentan con espacios lúdicos de cuidado infantil		Definición El indicador nos indica el total de espacios lúdicos de cuidado infantil adaptados dentro de los Centros de Desarrollo Comunitario	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular
Método de cálculo (Centros comunitarios con espacios lúdicos / Centros comunitarios existentes) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Programa de espacios lúdicos, que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos

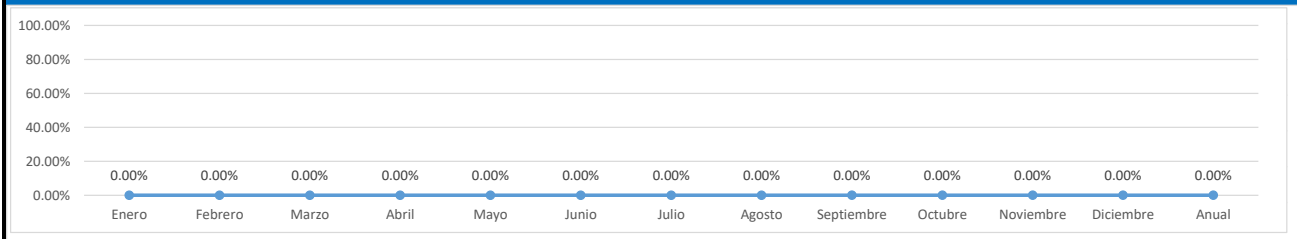
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Centros comunitarios existentes	Centros comunitarios con espacios lúdicos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	21	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	21	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	63	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Renato Giles Bahena Director de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Sergio René Quevedo Núñez Director Administrativo
--	---



1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Migración y Asuntos Religiosos

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de atención y asesorías brindadas a los usuarios en la atención otorgada a migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.	Anual	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de trámites migratorios y religiosos atendidos.	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
COMPONENTES			
1	Porcentaje de convenios de colaboración suscritos con clubes de migrantes e instancias gubernamentales.	Semestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance del programa de vinculación con núcleos religiosos	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
2	Porcentaje de trámites migratorios atendidos.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
3	Porcentaje de asociaciones civiles y clubes de migrantes que cuentan con espacios de respeto a los DDHH de los migrantes.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

Juan Carlos Aguiñaga Malacara
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Sergio Rene Quevedo Núñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Estrategia Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	---	---	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Migración y Asuntos Religiosos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS507	Nombre del Proyecto: Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención y asesorías brindadas a los usuarios en la atención otorgada a migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.	Definición El indicador nos permite conocer el total de las atenciones, integraciones y apoyo a las agrupaciones religiosas en las políticas públicas municipales dentro el ámbito de las atribuciones de cada uno como eje de trabajo para el bienestar de la ciudadanía.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Número de asesorías brindadas a los usuarios / Total de usuarios que solicitan asesoría) * 100	
Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
El registro de personas atendidas por la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos.

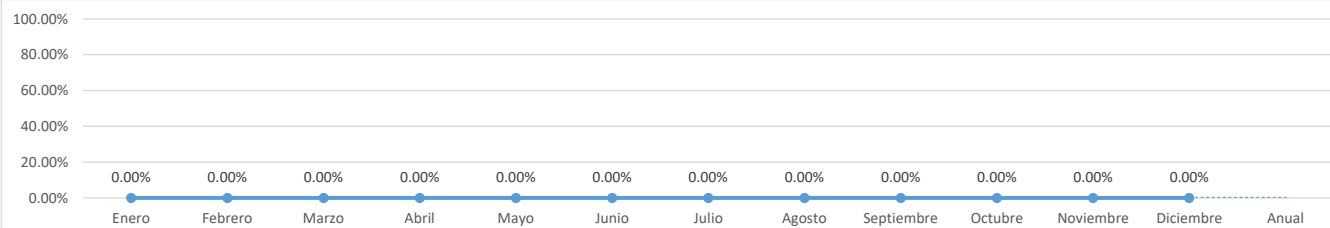
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Usuarios que solicitan asesoría	Asesorías brindadas a los usuarios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0.00	0.00	80.00%	100.00%	70.00%	79.00%	70.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Juan Carlos Aguiñaga Malacara Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio Rene Quevedo Nuñez Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Estrategia Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
--	---	---	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Migración y Asuntos Religiosos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS507	Nombre del Proyecto: Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de trámites migratorios y religiosos atendidos.	Definición El indicador muestra el total de ciudadanos atendidos por necesidad de una asesoría o trámite en materia migratoria.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Regular
Método de cálculo (Número de solicitudes de orientación atendidas / total de solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%
Frecuencia de medición Semestral		

Medios de Verificación
Registro de solicitudes recibidas que se encuentra en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

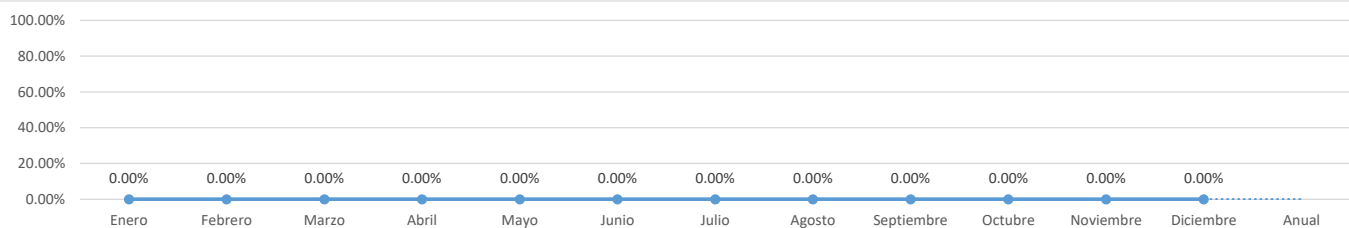
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes de orientación atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#IVALOR!	#IVALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Juan Carlos Aguiñaga Malacara
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Sergio Rene Quevedo Nuñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Estrategia Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Migración y Asuntos Religiosos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto: SS507	Nombre del Proyecto: Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del indicador Porcentaje de convenios de colaboración suscritos con clubes de migrantes e instancias gubernamentales.	Definición El indicador informa el número de convenios firmados con clubes de migrantes e instituciones de gobierno federal y/o estatal.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Número de convenio firmados / Número de solicitudes de convenios) * 100	
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral
Unidad de medida Porcentaje	

Medios de Verificación

Registro de convenios firmados con los clubes de migrantes e instituciones de gobierno, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

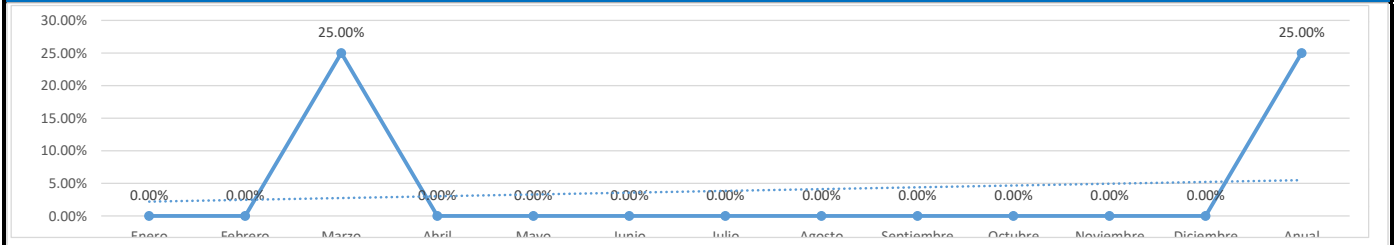
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes de convenios	Número de convenio firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Juan Carlos Aguiñaga Malacara Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio Rene Quevedo Nuñez Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Estrategia Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Migración y Asuntos Religiosos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.				
Proyecto: SS507	Nombre del Proyecto: Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance del programa de vinculación con núcleos religiosos		Definición El indicador nos permite conocer las gestiones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Número de solicitudes recibidas / Número de solicitudes atendidas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación
Registro de escritos y solicitudes dirigidas por los grupos religiosos, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

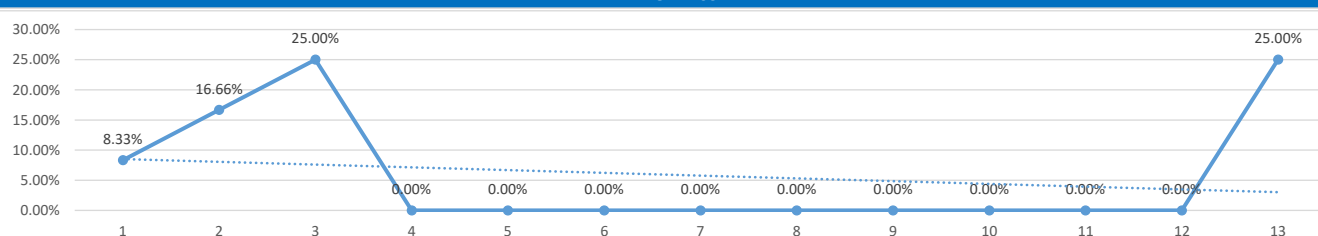
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes atendidas	Número de solicitudes recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Juan Carlos Aguiñaga Malacara Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio Rene Quevedo Nuñez Director Administrativo
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Estrategia Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Migración y Asuntos Religiosos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.	
Proyecto: SS507	Nombre del Proyecto: Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de trámites migratorios atendidos.		Definición El indicador proporciona el total de trámites migratorios atendidos a las personas que así lo requieran	
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión	
		Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Número de gestiones recibidas / Número de gestiones atendidas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
El número personas atendidas conforme al registro de atenciones brindadas, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

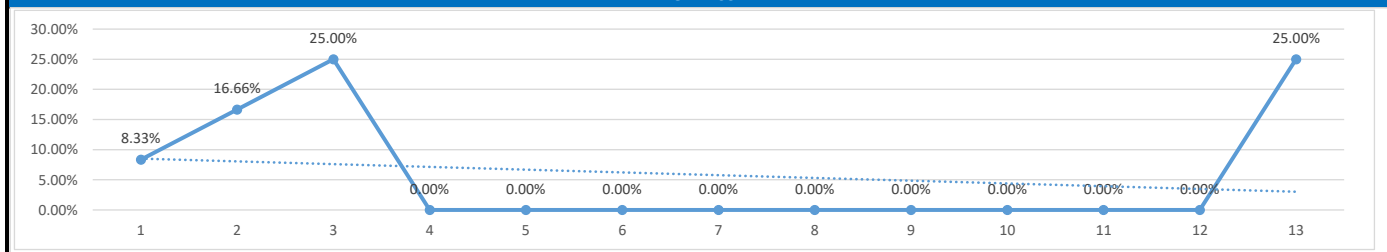
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de gestiones atendidas	Número de gestiones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	42	42	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	23	23	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	37	37	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	102	102	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Juan Carlos Aguiñaga Malacara
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Sergio Rene Quevedo Nuñez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa Sectorial: 9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Estrategia Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Migración y Asuntos Religiosos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.				
Proyecto: SS507	Nombre del Proyecto: Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de asociaciones civiles y clubes de migrantes que cuentan con espacios de respeto a los DDHH de los migrantes.		Definición El indicador nos permite conocer la generación de espacios de apoyo para procurar el respeto a los Derechos Humanos de los migrantes, en coordinación con asociaciones civiles y clubes de migrantes		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Solicitudes de orientaciones atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación
Registro de reuniones de la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos con los representantes de los clubes y asociaciones migrantes.

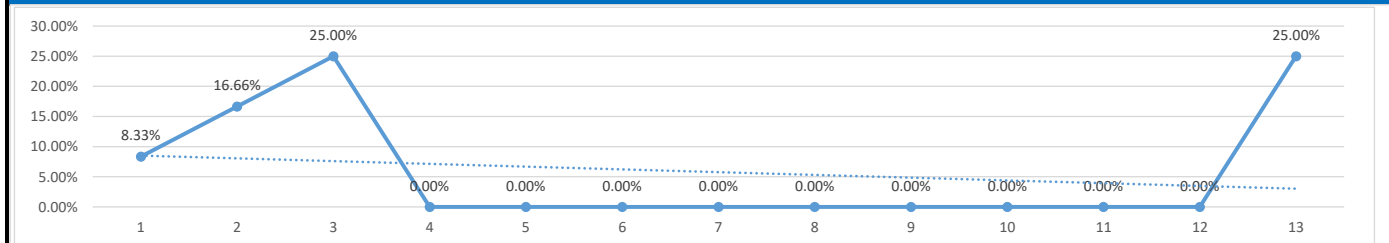
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Solicitudes de orientaciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	20.00%	33.32%	20.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Juan Carlos Aguiñaga Malacara Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Sergio Rene Quevedo Nuñez Director Administrativo
--	--



CONSEJERÍA JURÍDICA

1er Trimestre 2023

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Consejería Jurídica

Programa Presupuestario: Defensa con Justicia y Legalidad

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización			
FIN						
1	Porcentaje de atención a las demandas y procedimientos jurídicos	Anual	<table border="1"> <tr> <td>1er Trimestre</td> </tr> <tr> <td>#N/A</td> </tr> <tr> <td>#N/A</td> </tr> </table>	1er Trimestre	#N/A	#N/A
1er Trimestre						
#N/A						
#N/A						
PROPÓSITO						
1	Porcentaje de consultas de las dependencias atendidas	Semestral	<table border="1"> <tr> <td>1er Trimestre</td> </tr> <tr> <td>#N/A</td> </tr> <tr> <td>#N/A</td> </tr> </table>	1er Trimestre	#N/A	#N/A
1er Trimestre						
#N/A						
#N/A						
COMPONENTES						
C						
1	Porcentaje de contestaciones relativos a la defensa y vigilancia de los intereses del Ayuntamiento	Trimestral	<table border="1"> <tr> <td>1er Trimestre</td> </tr> <tr> <td>20.55%</td> </tr> <tr> <td>Acceptable</td> </tr> </table>	1er Trimestre	20.55%	Acceptable
1er Trimestre						
20.55%						
Acceptable						
ACTIVIDAD						
A1						
1	Porcentaje de interposición de recursos y los que se encuentran dentro del juicio de amparo	Mensual	<table border="1"> <tr> <td>1er Trimestre</td> </tr> <tr> <td>3.15%</td> </tr> <tr> <td>Crítico</td> </tr> </table>	1er Trimestre	3.15%	Crítico
1er Trimestre						
3.15%						
Crítico						
2	Capacitaciones realizadas	Trimestral	<table border="1"> <tr> <td>1er Trimestre</td> </tr> <tr> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Crítico</td> </tr> </table>	1er Trimestre	0	Crítico
1er Trimestre						
0						
Crítico						
COMPONENTES						
C						
2	Porcentaje de los actos administrativos aprobados por el Cabildo	Trimestral	<table border="1"> <tr> <td>1er Trimestre</td> </tr> <tr> <td>25.00%</td> </tr> <tr> <td>Acceptable</td> </tr> </table>	1er Trimestre	25.00%	Acceptable
1er Trimestre						
25.00%						
Acceptable						
ACTIVIDAD						
A2						
1	Porcentaje de expedientes debidamente integrados	Mensual	<table border="1"> <tr> <td>1er Trimestre</td> </tr> <tr> <td>25.00%</td> </tr> <tr> <td>Acceptable</td> </tr> </table>	1er Trimestre	25.00%	Acceptable
1er Trimestre						
25.00%						
Acceptable						
2	Porcentaje de avance en la implementación del sistema de digitalización	Trimestral	<table border="1"> <tr> <td>1er Trimestre</td> </tr> <tr> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>Crítico</td> </tr> </table>	1er Trimestre	0.00%	Crítico
1er Trimestre						
0.00%						
Crítico						

COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones	Trimestral	1er Trimestre
			48.75%
			Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A3			
1	Cumplimiento en la gestión de pagos referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Mensual	1er Trimestre
			22.72%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Trimestral	1er Trimestre
			19.95%
			En riesgo
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de disminución de ADEFAS por sentencias y resoluciones	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de cumplimiento en el pagos de ADEFAS referentes a sentencias y resoluciones por Autoridad competente	Semestral	1er Trimestre
			#N/A
			#N/A
<hr/> Nadia Luz María Lara Chávez Consejera Jurídica		<hr/> Diana Mishel Millán de la Cruz Directora Administrativa	

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
---	---	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: CJ501	Nombre del Proyecto: Atención de los Asuntos Jurídicos	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Consejería Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las demandas y procedimientos jurídicos		Definición Se contestaran las denuncias y demandas que competan al ayuntamiento, velando siempre por la protección del mismo	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Denuncias y demandas recibidas/ Denuncias y demandas contestadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 99.90%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación Expedientes en el archivo de la Consejería

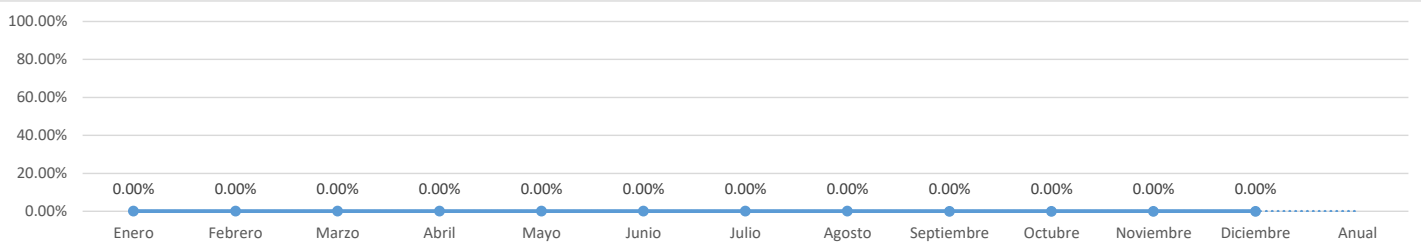
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Demandas y demandas contestadas	Denuncias y demandas recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nadia Luz María Lara Chávez Consejera Jurídica	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Diana Mishel Millán de la Cruz Directora Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	---	--	---	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad				
Dependencia: Sindicatura Municipal				
Proyecto: CJ501	Nombre del Proyecto: Atención de los Asuntos Jurídicos	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Consejería Jurídica		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de consultas de las dependencias atendidas		Definición De los asuntos y consultas de las dependencias se analizaran las mejores estrategias para cada dependencia y consultas realizadas a la Consejería		
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Regular
Método de calculo (Total de consultas atendidas / Total de consultas solicitadas) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral	

Medios de Verificación Carpeta de solicitudes de las revisiones y/o documentación a la que se pide dar opinión y visto bueno de la Consejería, ubicado en la Consejería Jurídica
--

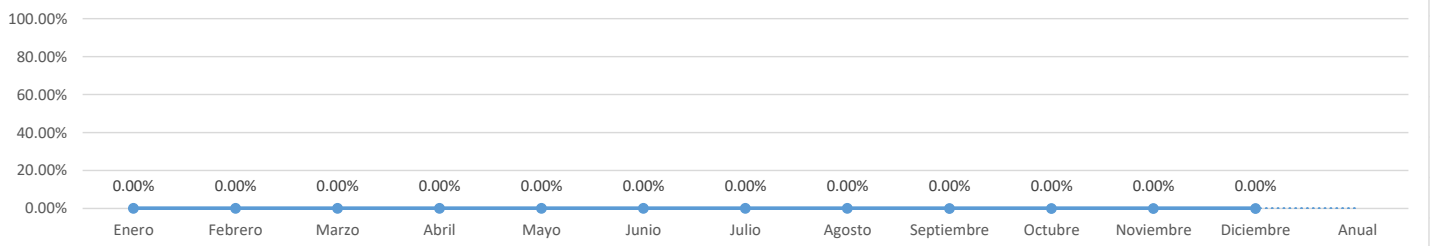
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de consultas solicitadas	Total de consultas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nadia Luz María Lara Chávez Consejera Jurídica	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Diana Mishel Millán de la Cruz Directora Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Actualizar Técnicamente las áreas de la Consejería Jurídica para obtener mejores resultados en la atención y seguimiento de los asuntos de la misma.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
---	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad				
Dependencia: Sindicatura Municipal				
Proyecto: CJ502	Nombre del Proyecto: Diligencia de los asuntos Contenciosos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de lo Contencioso Administrativo		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de contestaciones relativas a la defensa y vigilancia de los intereses del Ayuntamiento		Definición El indicador nos permite conocer el número de Informes rendidos ante las autoridades		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de demandas contestadas/ Número de demandas recibidas)*100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 90.37%	Frecuencia de medición Trimestral	

Medios de Verificación Escritos de contestación de demandas los cuales se encuentran en los expedientes de los de la Consejería Jurídica.

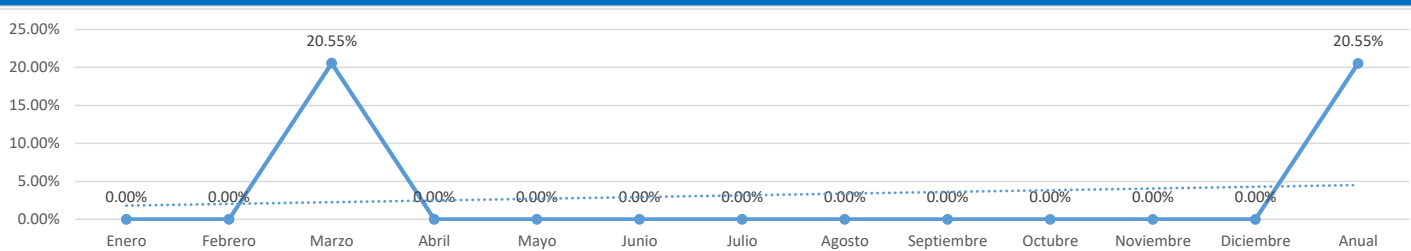
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Demandas Recibidas	Demandas Contestadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	399	328	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.55%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	399	328	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	20.55%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Everett Julio Díaz Rosas Director General de lo Contencioso Administrativo	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Diana Mishel Millán de la Cruz Directora Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Actualizar Técnicamente las áreas de la Consejería Jurídica para obtener mejores resultados en la atención y seguimiento de los asuntos de la misma.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad				
Dependencia: Sindicatura Municipal				
Proyecto: CJ502	Nombre del Proyecto: Diligencia de los asuntos Contenciosos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de lo Contencioso Administrativo		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de interposición de recursos y los que se encuentran dentro del juicio de amparo		Definición Se mide la interposición de los recursos para garantizar la defensa de los intereses del Ayuntamiento		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Regular	
Método de cálculo (Interposición de Juicios de amparo / Total de juicios recibidos) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación
Escritos de contestación de demandas que se encuentran en los archivos de las Direcciones que conforman la Dirección General de lo Contencioso Administrativo.

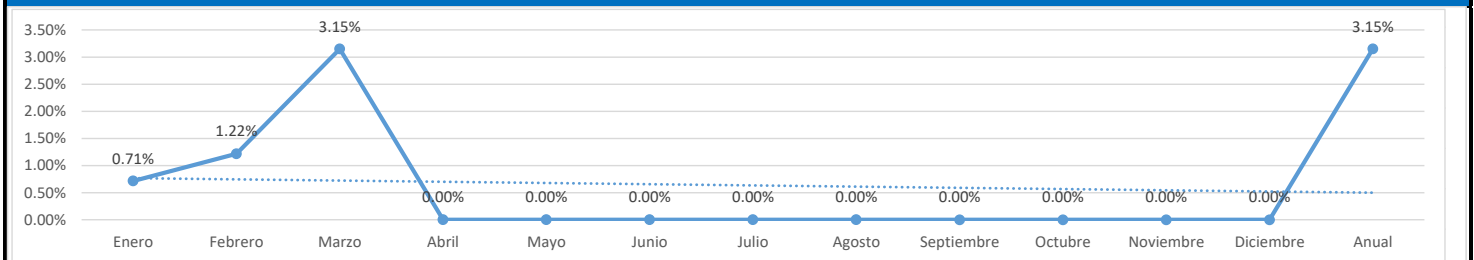
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Juicios recibidos	Interposición de Juicios de amparo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	140	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.71%	Crítico
Febrero	8.33%	116	7	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	1.22%	Crítico
Marzo	8.34%	82	19	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	3.15%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	338	38	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	3.15%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Everett Julio Díaz Rosas Director General de lo Contencioso Administrativo	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Diana Mishel Millán de la Cruz Directora Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Actualizar Técnicamente las áreas de la Consejería Jurídica para obtener mejores resultados en la atención y seguimiento de los asuntos de la misma.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: CJ502	Nombre del Proyecto: Diligencia de los asuntos Contenciosos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de lo Contencioso Administrativo	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Capacitaciones realizadas	Definición Los abogados se capacitarán y actualizarán en temas como Transparencia, Derechos Humanos, Archivo, Primeros Auxilios, Excel, Violencia de Genero, entre otros.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo Número de capacitaciones recibidas			Unidad de medida Capacitación
Meta 2023 2	Año línea base 2022	Valor línea base 2	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Carpeta de constancias, diplomas o listas de asistencia que acrediten las capacitaciones obtenidas por las dependencias que impartieron el o los cursos, ubicadas en la Consejería Jurídica
--

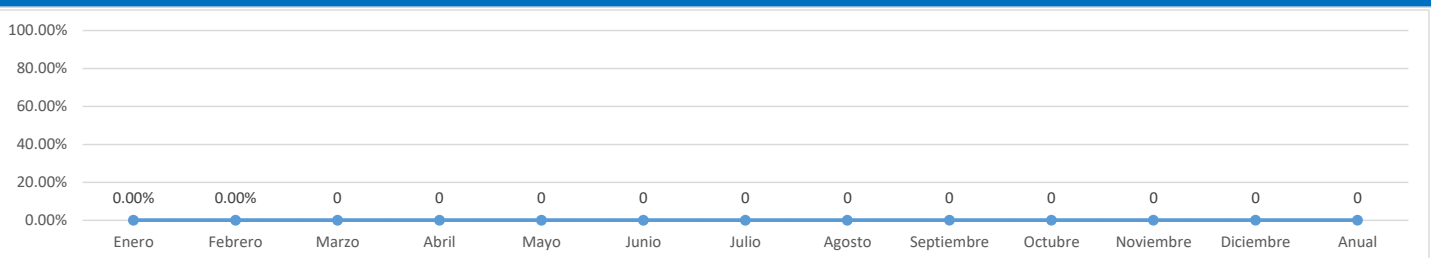
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de capacitaciones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	En riesgo
Abril										
Mayo										
Junio	1		1	1	0	0	0	1	0	Crítico
Julio										
Agosto										
Septiembre	0		0	0	0	0	0	0	0	En riesgo
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	1		2	2	1	1	1	2	0	Crítico
Anual	2	0	2	2	1	1	1	2	0	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Everett Julio Díaz Rosas Director General de lo Contencioso Administrativo	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Diana Mishel Millán de la Cruz Directora Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Mejora administrativa del control de los expedientes y procedimientos jurídicos	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
---	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: CJ506	Nombre del Proyecto: Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de los actos administrativos aprobados por el Cabildo	Definición Actualizar el marco jurídico, así como la elaboración de proyectos de reglamentos y actos administrativos solicitados en beneficio del Ayuntamiento	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Número de actos administrativos aprobados / Total de actos administrativos presentados) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 99.28%
		Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Actas de acuerdo de Cabildo aprobados, ubicados en la Dirección General Consultiva

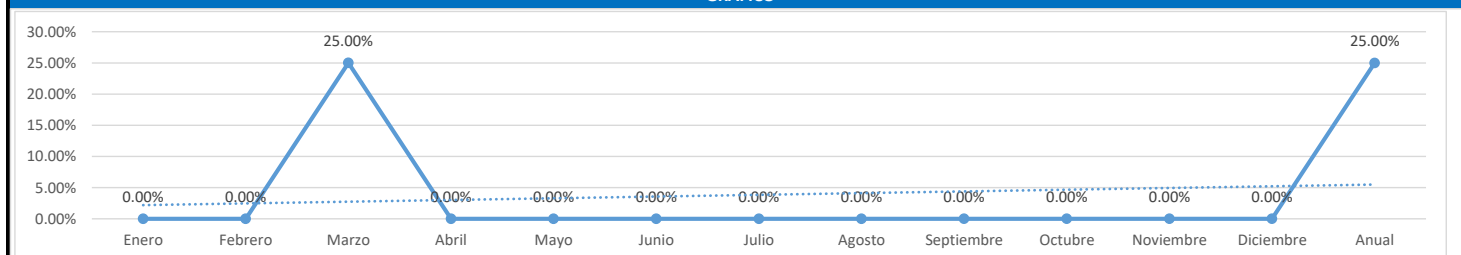
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	actos administrativos presentados	actos administrativos aprobados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Acceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Magnolia Corona Benítez Directora General Consultivo	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Diana Mishel Millán de la Cruz Directora Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Mejora administrativa del control de los expedientes y procedimientos jurídicos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: CJ506	Nombre del Proyecto: Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General Consultiva	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de expedientes debidamente integrados	Definición De los Contratos, Contestaciones, solicitudes de las Dependencias entre otros, se tendrá integrado debidamente cada expediente.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de expedientes integrados / Número de expedientes recibidos) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 77.88%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Expedientes que consten en los archivos de la Consejería Jurídica

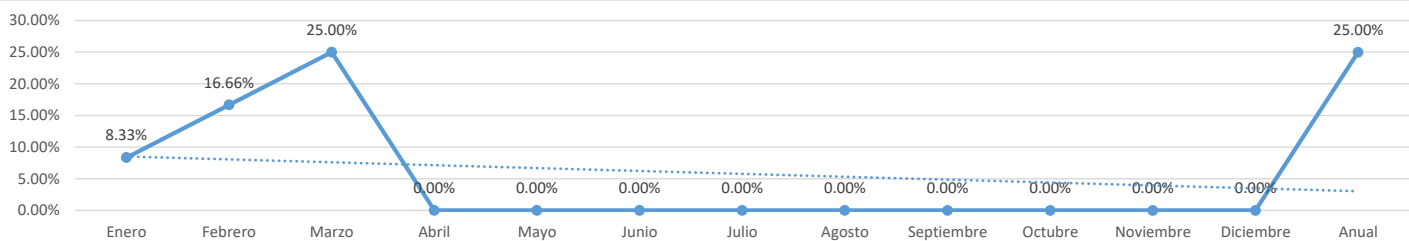
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de expedientes recibidos	Número de expedientes integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	59	59	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	42	42	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	89	89	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	190	190	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Magnolia Corona Benítez
Directora General Consultivo

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Mishel Millán de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Mejora administrativa del control de los expedientes y procedimientos jurídicos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: CJ506	Nombre del Proyecto: Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General Consultiva	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la implementación del sistema de digitalización	Definición De conformidad con la Ley General del archivo del Estado de Morelos, se iniciará la implementación de un sistema de Digitalización, con la finalidad de que todo el archivo se mantenga resguardado, sin la necesidad de uso de papel.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de procesos implementados / Total de procesos a implementar) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 15.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 11.69%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Carpeta de archivos de gestión ante las instancias correspondientes sobre la implementación del sistema de digitalización, ubicados en la Consejería Jurídica

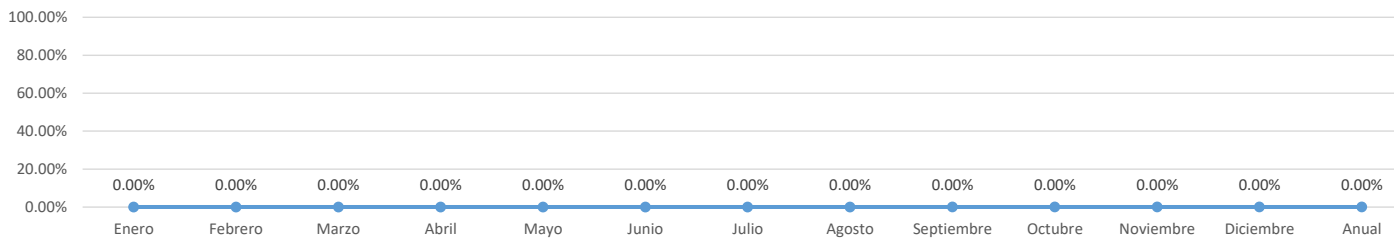
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procesos a implementar	Número de procesos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	3.75%	0	0	3.00%	3.75%	2.50%	2.99%	2.50%	3.75%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	3.75%			6.00%	7.50%	5.00%	5.99%	5.00%	7.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	3.75%			9.00%	11.25%	7.50%	8.99%	7.50%	11.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	3.75%			12.00%	15.00%	10.00%	11.99%	10.00%	15.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	15.00%	0	0	12.00%	15.00%	10.00%	11.99%	10.00%	15.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
No se cuenta con las herramientas técnicas ni con plataforma informática.

TITULAR DE LA URG

Magnolia Corona Benítez
Directora General Consultivo

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Mishel Millán de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 3
---	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: CJ503 CJ504 CJ505	Nombre del Proyecto: Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (Recurso Fiscal) Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (Participaciones Federales) Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (FORTAMUN)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones		Definición Determina el Porcentaje Devengado a Sentencias y Resoluciones	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Total de recursos Devengados para sentencias y resoluciones / Total de recursos Presupuestados para sentencias y resoluciones) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 98.51%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal
--

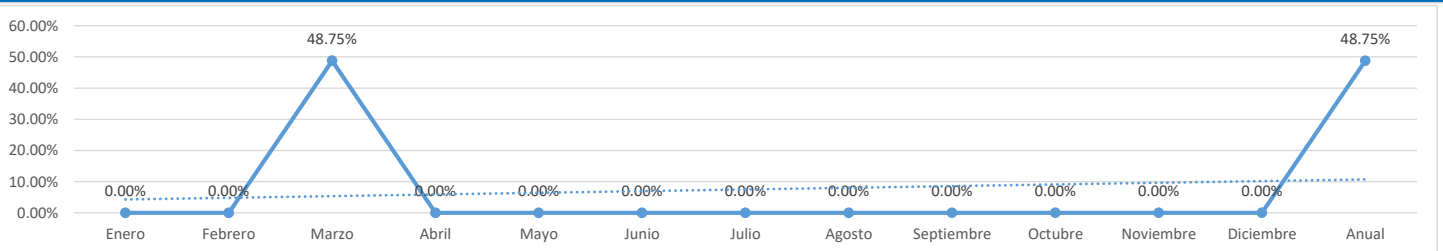
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos Presupuestados	Total de recursos Devengados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	7750000	15113827	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	48.75%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	80.00%	50.00%	59.99%	50.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	7750000	15113827	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	48.75%	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones
El monto por el cual ha sido condenado el Ayuntamiento a pagar por la totalidad de las sentencias al mes de marzo 2023, rebasa significativamente el recurso aprobado para hacer frente a esos compromisos, por lo que se realizaron adecuaciones presupuestales en el recurso aprobado de meses futuros para el cumplimiento de las sentencias.

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Everett Julio Díaz Rosas
Director General de lo Contencioso Administrativo

Diana Mishel Millán de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3
---	---	--	---	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Proyecto: CJ503 CJ504 CJ505	Nombre del Proyecto: Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (Recurso Fiscal) Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (Participaciones Federales) Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (FORTAMUN)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de lo Contencioso Administrativo	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Cumplimiento en la gestión de pagos referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente		Definición Cumplimiento de pago al ciudadano por resolución de sentencia	
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Total de tramites pagados / Numero de tramites gestionados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 90.64%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal
--

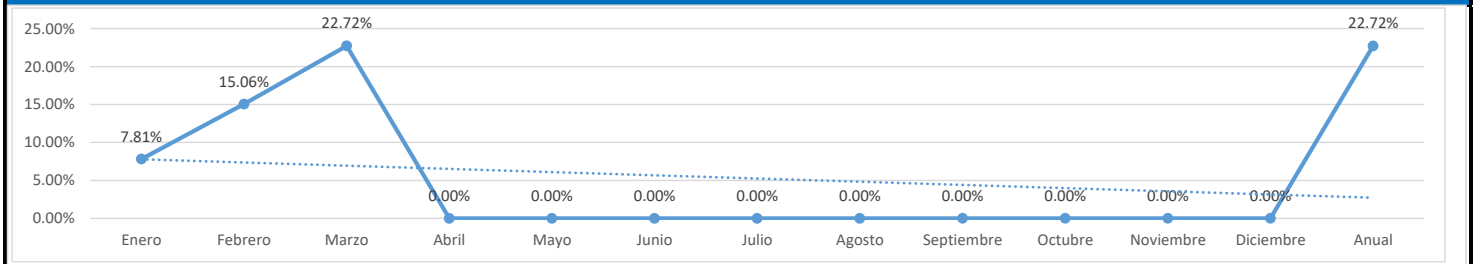
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓	Cumple: ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de tramites gestionados	Total de tramites pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	32	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	7.81%	Aceptable
Febrero	8.33%	54	47	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	15.06%	Aceptable
Marzo	8.34%	49	45	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.72%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	135	122	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	22.72%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Everett Julio Díaz Rosas Director General de lo Contencioso Administrativo	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Diana Mishel Millán de la Cruz Directora Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
--	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad				
Dependencia: Sindicatura Municipal				
Proyecto: CJ507	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Consejería Jurídica		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la adquisición de compra de bienes muebles		Definición El indicador permite dar atención y seguimiento a las necesidades de compra de la Unidades responsables de Gasto		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular		
Método de calculo (Total de Bienes Muebles recibidos / Número de Bienes Muebles solicitados) * 100				Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral	

Medios de Verificación
Requisiciones de compra de Bienes Muebles ubicadas en la Dirección Administrativa de la Dependencia.

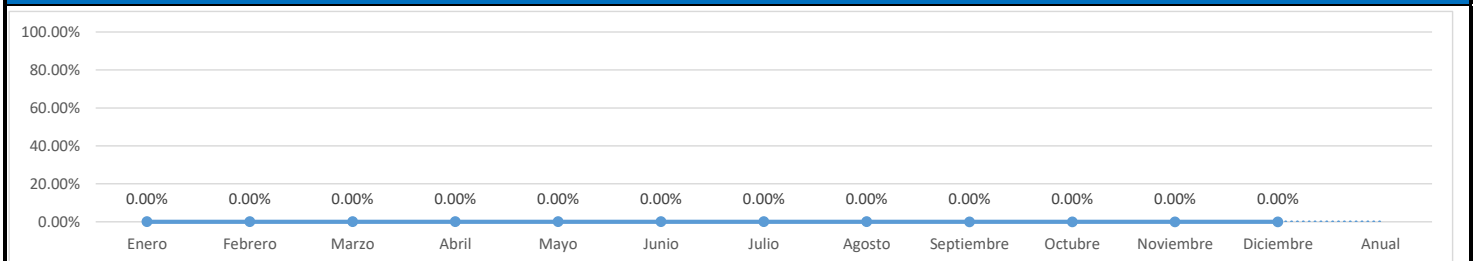
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco, es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes Muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nadia Luz María Lara Chávez Consejera Jurídica	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Diana Mishel Millán de la Cruz Directora Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: CJ507	Nombre del Proyecto: Bienes Muebles e Inmuebles	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Consejería Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recurso municipal destinado a bienes muebles	Definición El indicador permite mide los recursos utilizados en las partidas 5000 "Bienes Muebles"		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Expedientes resguardados por la Dirección Administrativa. (Solicitudes de Compra Requisiciones)

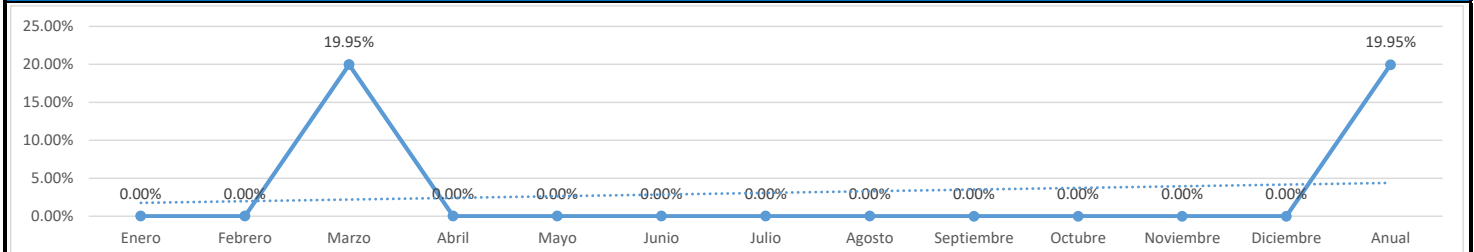
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado en el capítulo 5000	Presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	\$50,000.00	\$39,904.00	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	19.95%	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	\$50,000.00	\$39,904.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	19.95%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG Nadia Luz María Lara Chávez Consejera Jurídica	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Diana Mishel Millán de la Cruz Directora Administrativa
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
--	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: CJ508	Nombre del Proyecto: ADEFAS por Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de disminución de ADEFAS por sentencias y resoluciones		Definición El Indicador determina la disminución del presupuesto de las ADEFAS por sentencias y resoluciones	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Total de recursos Devengados para sentencias y resoluciones / Total de recursos Presupuestados para sentencias y resoluciones) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal
--

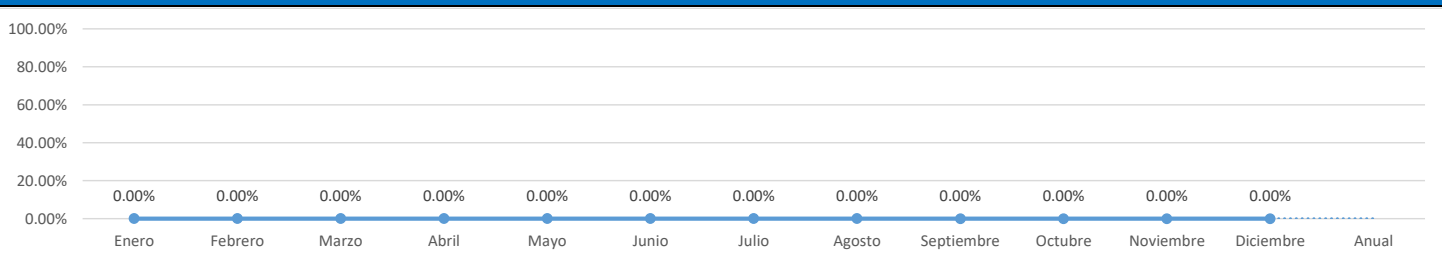
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos Presupuestado	Recursos Devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.50%	50.00%	39.96%	45.49%	39.96%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			91.00%	100.00%	79.92%	90.99%	79.92%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	\$0.00	\$0.00	91.00%	100.00%	79.92%	90.99%	79.92%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Nadia Luz María Lara Chávez
Consejera Jurídica

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Diana Mishel Millán de la Cruz
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial: 9.3.10.- Defensa con Justicia y Legalidad	Estrategia Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5
--	---	--	---	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Defensa con justicia y legalidad		
Dependencia: Sindicatura Municipal		
Proyecto: CJ508	Nombre del Proyecto: ADEFAS por Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento en el pagos de ADEFAS referentes a sentencias y resoluciones por Autoridad competente		Definición El indicador mide el grado de cumplimiento del pago de ADEFAS por resolución de sentencia	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular	
Método de calculo (Total de tramites pagados / Numero de tramites gestionados) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal
--

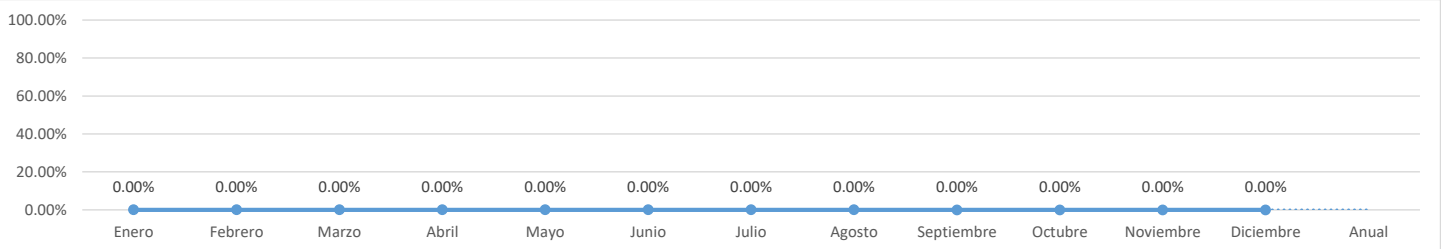
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tramites gestionados	Tramites pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones No fueron requeridos trámites para la Consejería Jurídica por concepto de ADEFAS durante el 1er Trimestre del presente Ejercicio Fiscal.
--

TITULAR DE LA URG Nadia Luz María Lara Chávez Consejera Jurídica	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Diana Mishel Millán de la Cruz Directora Administrativa
---	--



DIF CUERNAVACA

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos, representados y tutelados para el ejercicio y goce de sus derechos.	Anual	1er Trimestre
			#N/D
			#N/D
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.	Semestral	1er Trimestre
			#N/D
			#N/D
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Trimestral	1er Trimestre
			25,00%
			Acceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.	Mensual	1er Trimestre
			8,33%
			Acceptable
2	Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.	Mensual	1er Trimestre
			25,00%
			Acceptable
3	Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato	Mensual	1er Trimestre
			25,00%
			Acceptable
4	Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.	Mensual	1er Trimestre
			25,00%
			Acceptable
5	Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Mensual	1er Trimestre
			25,00%
			Acceptable
6	Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.	Mensual	1er Trimestre
			25,00%
			Acceptable
7	Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor	Mensual	1er Trimestre
			25,00%
			Acceptable

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
--	--	--	-----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DFS01 DFS02	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales] DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Definición: Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos, representados y tutelados para el ejercicio y goce de sus derechos.	Definición: Atención brindada a las Niñas, Niños, Adolescentes y Familias del municipio de Cuernavaca mediante estrategias y acciones de difusión, prevención y atención, que mitiguen los conflictos del maltrato infantil y de la violencia intrafamiliar.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos / Personas que acuden a solicitar el servicio) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100,00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100,00%
		Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Informes y reportes que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad <i>Prezco e inequivoco; es claro, poder ser entendido por cualquier persona</i>	Relevancia <i>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	Economía <i>Estar disponible a un costo razonable</i>	Monitoreable <i>Poder ser conocido a una evaluación independiente</i>	Adecuado <i>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	Aporte Marginal <i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas que acuden a solicitar el servicio	Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100,00%			90,00%	100,00%	80,00%	89,95%	80,00%	100,00%		
Anual	100,00%	0	0	90,00%	100,00%	80,00%	89,95%	80,00%	100,00%	89/0	89/0

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Antonio Flores Galicia
Antonio Flores Galicia
 Director General del Sistema Municipal
 DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Araceli Aguirre Pazillas
Araceli Aguirre Pazillas
 Jefe de Departamento de Planeación y
 Transparencia
 del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1 - Cuernavaca socialmente inclusiva,	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia Protoger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
---	---	--	----------------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Proyecto: DF501 CF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales) DIF Cuernavaca (Recurso Fidei)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
------------------------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.	Definición Este indicador se refiere al porcentaje de atención proporcionada en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y los convenios celebrados a través de la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca a favor de los grupos vulnerables, con la finalidad de fortalecer el núcleo familiar, fomentando y protegiendo el sano desarrollo físico, mental y emocional de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Municipio de Cuernavaca.
--	---

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Regular
------------------------------	--	---

Método de cálculo [Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas] * 100	Unidad de medida Porcentaje
---	---------------------------------------

Meta 2023 100,00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100,00%	Frecuencia de medición Semestral
-----------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--

Medios de Verificación
Infamies y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y convenios celebrados en la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

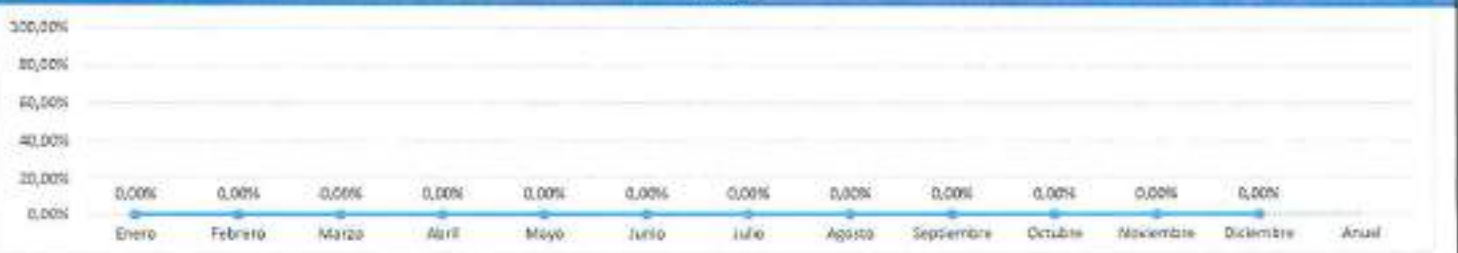
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aportada y dice de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Está disponible a un costo razonable	Monitoreable Puede ser medido a voz evolucion independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es determinada nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50,00%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50,00%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100,00%	0	0	80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#(V/D)	#(V/D)

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García
Director General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y
Transparencia

Hoja de Indicador del Desempeño



Alimentación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusivo.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
--	--	--	--	------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Proyecto: DF501 DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Definición: Consiste en los servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, en materia de controversia familiar, protección y restitución de derechos de Niñas Niños y Adolescentes, así como de los talleres de fortalecimiento familiar.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100,00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100,00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Listas de asistencia de los talleres, libros de registro y expedientes generados, que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona.	Relevancia: Adecuado y debe de medir aspectos importantes del objetivo.	Economía: Estar disponible a un costo razonable.	Monitoreable: Poder ser medido e ser evaluado independientemente.	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados.	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es importante nivel de objetivos, este debe proveer información adicional e los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Avance del Indicador	Semiforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25,00%	3048	3048	20,00%	25,00%	15,00%	19,99%	15,00%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25,00%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio											
Agosto											
Septiembre	25,00%			60,00%	80,00%	50,00%	59,99%	50,00%	80,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25,00%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100,00%	3048	3048	80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	25,00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Luis Antonio Flores García
 Director General del Sistema Municipal
 DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 Inés María Aguirre Pastillas
 Jefe de Departamento de Planeación y
 Transparencia
 del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1,1
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Proyecto: DF501 DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales) DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
-----------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.

Definición:
Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por violencia familiar, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo:
(Denuncias atendidas / Denuncias recibidas) * 100

Meta 2023: 100,00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100,00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:
Informes de denuncias recibidas y atendidas que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Antecedido	Aporte Municipal
Previa e inequívoca, es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiada y sirve de medir aspectos importantes del objetivo	Esforzable o a un costo razonable	Puede ser conocido o una medición independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	4	4	6,66%	8,33%	5,83%	6,65%	5,83%	8,33%	8,33%	Aceptable
Febrero	8,33%	0	0	13,33%	16,66%	11,66%	13,32%	11,66%	16,66%	#(D)/0/	#(D)/0/
Marzo	8,34%	2	2	20,00%	25,00%	17,50%	19,99%	17,50%	25,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Abril	8,33%			26,66%	33,33%	23,33%	26,65%	23,33%	33,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8,33%			33,33%	41,66%	29,16%	33,32%	29,16%	41,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8,34%			40,00%	50,00%	35,00%	39,99%	35,00%	50,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8,33%			46,66%	58,33%	40,83%	46,65%	40,83%	58,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8,33%			53,33%	66,66%	46,66%	53,32%	46,66%	66,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8,34%			60,00%	75,00%	52,50%	59,99%	52,50%	75,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8,33%			66,66%	83,33%	58,33%	66,65%	58,33%	83,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8,33%			73,33%	91,66%	64,16%	73,32%	64,16%	91,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8,34%			80,00%	100,00%	70,00%	79,99%	70,00%	100,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100,00%	6	6	86,66%	100,00%	70,00%	79,99%	70,00%	100,00%	8,33%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
se observa el mes de febrero en cero, ya que el ciudadano no asistió a interponer denuncia alguna

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García
Director General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Jose Maria Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y
Transparencia
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1,2
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Proyecto: DFS01 DFS02	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales) DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
-----------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.
Definición: Este indicador se refiere al seguimiento dado a las demandas presentadas ante el Poder Judicial del Estado de Morelos, para garantizar el interés superior de la niñez y la familia.

Dimensión: Eficacia
Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular

Método de cálculo:
(Población representada / Población que presenta demanda) * 100
Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2023 100,00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100,00%	Frecuencia de medición Mensual
----------------------	------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación:
Número de expedientes en seguimiento de demandas presentadas ante el TSI en representación de las personas del Municipio de Cuernavaca, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Facileza e inteligibilidad en el uso, poder ser entendido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Esar disponible a un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población que presenta demanda	Población representada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	10	10	7,50%	8,33%	6,66%	7,49%	6,66%	8,33%	8,33%	Aceptable
Febrero	8,33%	9	9	15,00%	16,66%	13,32%	14,99%	13,32%	16,66%	16,66%	Aceptable
Marzo	8,34%	9	9	22,50%	25,00%	19,98%	22,49%	19,98%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril	8,33%			30,00%	33,33%	26,64%	29,99%	26,64%	33,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8,33%			37,50%	41,66%	33,30%	37,49%	33,30%	41,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8,34%			45,00%	50,00%	39,96%	44,99%	39,96%	50,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8,33%			52,50%	58,33%	46,62%	52,49%	46,62%	58,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8,33%			60,00%	66,66%	53,28%	59,99%	53,28%	66,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8,34%			67,50%	75,00%	59,94%	67,49%	59,94%	75,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8,33%			75,00%	83,33%	6,66%	74,99%	6,66%	83,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8,33%			82,50%	91,66%	73,26%	82,49%	73,26%	91,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8,34%			90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100,00%	28	28	90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	25,00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
Antonio Flores García
LUI Antonio Flores García
Director General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Maria Aguirre Pasillas
MSc Maria Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y
Transparencia
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Fecha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1,3
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Proyecto: DFS01 DFS02	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales) DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
-----------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato	Definición: Se refiere al número de personas que son informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato, a través de las pláticas y talleres impartidos por la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales, como son: prevención de embarazo, salud emocional en mi familia, entre otros.
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
-------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Familias informadas / Familias inscritas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2023: 100,00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100,00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Listas de asistencia a informas de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Características del indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Precisa e inequívoca, es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiada y válida de medir aspectos importantes del objetivo	Es tan eficiente o un costo razonable	Puede ser observado o una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe proveer información adicional e los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Familias Inscritas	Familias Informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	41	41	7,50%	8,33%	5,66%	7,49%	6,66%	8,33%	8,33%	
Febrero	8,33%	23	23	15,00%	16,66%	13,32%	14,99%	13,32%	16,66%	16,66%	
Marzo	8,34%	13	13	22,50%	25,00%	19,98%	22,49%	19,98%	25,00%	25,00%	
Abril	8,33%			30,00%	33,33%	26,64%	29,99%	26,64%	33,33%	#(VALOR)	
Mayo	8,33%			37,50%	41,66%	33,30%	37,49%	33,30%	41,66%	#(VALOR)	
Junio	8,34%			45,00%	50,00%	39,98%	44,99%	39,98%	50,00%	#(VALOR)	
Julio	8,33%			52,50%	58,33%	46,62%	52,49%	46,62%	58,33%	#(VALOR)	
Agosto	8,33%			60,00%	66,66%	53,28%	59,99%	53,28%	66,66%	#(VALOR)	
Septiembre	8,34%			67,50%	75,00%	59,94%	67,49%	59,94%	75,00%	#(VALOR)	
Octubre	8,33%			75,00%	83,33%	66,6%	74,99%	66,66%	83,33%	#(VALOR)	
Noviembre	8,33%			82,50%	91,66%	73,26%	82,49%	73,26%	91,66%	#(VALOR)	
Diciembre	8,34%			90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#(VALOR)	
Anual	100,00%	77	77	90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	25,00%	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Antonio Flores García
Director General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Posillas
Jefe de Departamento de Planeación y
Transparencia
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Alineación

Eje: 3.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 3.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.4
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF501 DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales) DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.		Definición: Consiste en el porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Denuncias atendidas / Denuncias recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca
--

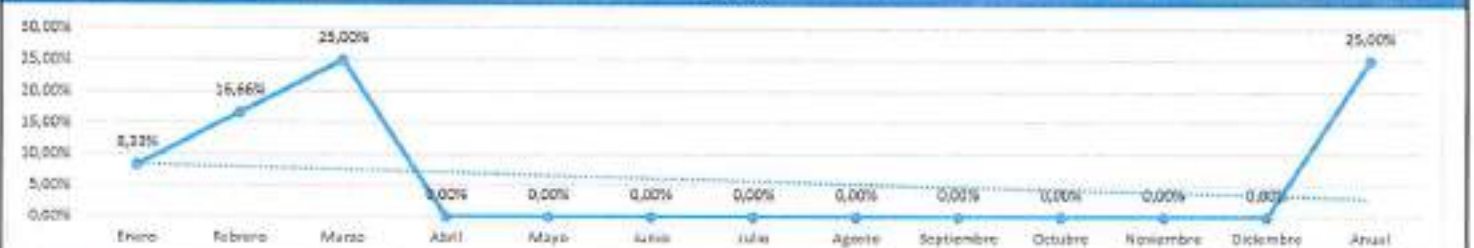
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezco e inequivoco; no abstr. poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser medido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	6	6	15.00%	16.66%	13.32%	14.99%	13.32%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	5	5	22.50%	25.00%	19.98%	22.49%	19.98%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.99%	26.64%	33.33%	#IVALORI	#IVALORI
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.49%	33.30%	41.66%	#IVALORI	#IVALORI
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.99%	39.96%	50.00%	#IVALORI	#IVALORI
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.49%	46.62%	58.33%	#IVALORI	#IVALORI
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.99%	53.28%	66.66%	#IVALORI	#IVALORI
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.49%	59.94%	75.00%	#IVALORI	#IVALORI
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.6%	74.99%	66.6%	83.33%	#IVALORI	#IVALORI
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.49%	73.26%	91.66%	#IVALORI	#IVALORI
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%	#IVALORI	#IVALORI
Anual	100.00%	18	18	90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p>  <p>Luis Antonio Flores García Director General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>José María Aguirre Pastillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>
--	---

Fecha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1,5
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Proyecto: DFS01 DFS02	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales) DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Definición: Este indicador mide número de acciones realizadas para la implementación y seguimiento para la restitución de los derechos vulnerados a Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca, a través de las denuncias recibidas.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Denuncias atendidas / Denuncias recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100,00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100,00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Acciones programadas y realizadas en cada denuncia, que se encuentran en los expedientes de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte (Métrica)
Prezisa e inequivocally es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es ser disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o de demás indicadores proveedores
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	93	93	7,50%	8,33%	6,66%	7,49%	6,66%	8,33%	8,33%	
Febrero	8,33%	75	75	15,00%	16,66%	13,32%	14,99%	13,32%	16,66%	16,66%	
Marzo	8,34%	139	139	22,50%	25,00%	19,98%	22,49%	19,98%	25,00%	25,00%	
Abril	8,33%			30,00%	33,33%	26,64%	29,99%	26,64%	33,33%	#(VALORI)	#(VALORI)
Mayo	8,33%			37,50%	41,66%	33,30%	37,49%	33,30%	41,66%	#(VALORI)	#(VALORI)
Junio	8,34%			45,00%	50,00%	39,96%	44,99%	39,96%	50,00%	#(VALORI)	#(VALORI)
Julio	8,33%			52,50%	58,33%	46,62%	52,49%	46,62%	58,33%	#(VALORI)	#(VALORI)
Agosto	8,33%			60,00%	66,66%	53,28%	59,99%	53,28%	66,66%	#(VALORI)	#(VALORI)
Septiembre	8,34%			67,50%	75,00%	59,94%	67,49%	59,94%	75,00%	#(VALORI)	#(VALORI)
Octubre	8,33%			75,00%	83,33%	66,66%	74,99%	66,66%	83,33%	#(VALORI)	#(VALORI)
Noviembre	8,33%			82,50%	91,66%	73,28%	82,49%	73,28%	91,66%	#(VALORI)	#(VALORI)
Diciembre	8,34%			90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#(VALORI)	#(VALORI)
Anual	100,00%	307	307	90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	25,00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores Garza
Director General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe del Departamento de Planeación y
Transparencia
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Fecha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1,5
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Proyecto: DFS01 DFS02	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales) DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
-----------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.

Definición:
Corresponde a los eventos, foros o reuniones que se realizan para que los niñas, niños y adolescentes de la comunidad puedan intervenir y opinar respecto a los derechos de los niños.

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo:
(Espacios generados / Espacios programados) * 100 Porcentaje

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2023: 100,00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100,00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:
Registro de eventos, foros y reuniones realizadas en el marco de los derechos de los niños, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es claro; puede ser entendido por cualquier persona	Adecuado y libre de medir aspectos importantes del objetivo	Es el disponible a un costo razonable	Puede ser medido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios programados	Espacios generados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	4	4	7,50%	8,33%	6,66%	7,45%	6,66%	8,33%	8,33%	Adecuada
Febrero	8,33%	3	3	15,00%	16,66%	13,32%	14,99%	13,32%	16,66%	16,66%	Adecuada
Marzo	8,34%	7	7	22,50%	25,00%	19,98%	22,49%	19,98%	25,00%	25,00%	Adecuada
Abril	8,33%			30,00%	33,33%	26,64%	29,99%	26,64%	33,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8,33%			37,50%	41,66%	33,30%	37,49%	33,30%	41,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8,34%			45,00%	50,00%	39,96%	44,99%	39,96%	50,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8,33%			52,50%	58,33%	46,62%	52,49%	46,62%	58,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8,33%			60,00%	66,66%	53,28%	59,99%	53,28%	66,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8,34%			67,50%	75,00%	59,94%	67,49%	59,94%	75,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8,33%			75,00%	83,33%	6,66%	74,99%	6,66%	83,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8,33%			82,50%	91,66%	73,26%	82,49%	73,26%	91,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8,34%			90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100,00%	14	14	90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	25,00%	Adecuada

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

 Luis Antonio Flores García
 Director General del Sistema Municipal
 DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 José María Aguirre Pasillas
 Jefe de Departamento de Planeación y
 Transparencia
 del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Protger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1,7
---	---	--	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF501 DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales) DIF Cuernavaca (Recurso Fija)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor		Definición: Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de adultos mayores que son recibidas ya sea de forma presencial o a la telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: [Denuncias atendidas / Denuncias solicitadas] *100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Características del Indicador: "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Precto e inequivoco en decir, poder ser entendido por cualquier persona	Agrupada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser conocido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias solicitadas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	4	4	7,50%	8,33%	6,66%	7,40%	5,60%	8,33%	8,33%	●
Febrero	8,33%	1	1	15,00%	16,66%	13,32%	14,59%	13,32%	16,66%	16,66%	●
Marzo	8,34%	2	2	22,50%	25,00%	19,98%	22,48%	19,98%	25,00%	25,00%	●
Abril	8,33%			30,00%	33,33%	26,64%	29,59%	26,64%	33,33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8,33%			37,50%	41,66%	33,30%	37,49%	33,30%	41,66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8,34%			45,00%	50,00%	39,96%	44,99%	39,96%	50,00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8,33%			52,50%	58,33%	46,62%	52,49%	46,62%	58,33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8,33%			60,00%	66,66%	53,28%	59,99%	53,28%	66,66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8,34%			67,50%	75,00%	59,94%	67,49%	59,94%	75,00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8,33%			75,00%	83,33%	66,66%	74,99%	66,66%	83,33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8,33%			82,50%	91,66%	73,26%	82,49%	73,26%	91,66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8,34%			90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100,00%	7	7	90,90%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	25,00%	●

Gráfico



Observaciones:

TITULAR DELA URG

 Cels Antonio Fiquel García
 Director General del Sistema Municipal
 DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

 José María Aguirre Pasillas
 Jefe de Departamento de Planeación y
 Transparencia
 del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Proyecto: DF501 DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
-----------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Adultos Mayores asesorados legalmente en situación de abandono social.
Definición: Corresponde a las asesorías jurídicas proporcionadas a los Adultos Mayores, realizadas con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades judiciales.

Dimensión: Edad
Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular

Método de cálculo:
 $(\text{Adultos mayores asesorados} / \text{Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica}) * 100$
Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2023 100.00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
----------------------	------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación:
Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezta e intensidad en decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Es accesible y se costo razonable	Puede ser verificado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica	Adultos mayores asesorados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	1	1	7,50%	8,33%	6,66%	7,49%	6,66%	8,33%	8,33%	Verde
Febrero	8,33%	5	5	15,00%	16,66%	13,32%	14,99%	13,32%	16,66%	16,66%	Verde
Marzo	8,34%	4	4	22,50%	25,00%	19,98%	22,49%	19,98%	25,00%	25,00%	Verde
Abril	8,33%			30,00%	33,33%	26,64%	29,99%	26,64%	33,33%	#(VALOR)	Amarillo
Mayo	8,33%			37,50%	41,66%	33,30%	37,49%	33,30%	41,66%	#(VALOR)	Amarillo
Junio	8,34%			45,00%	50,00%	39,96%	44,99%	39,96%	50,00%	#(VALOR)	Amarillo
Julio	8,33%			52,50%	58,33%	46,62%	52,49%	46,62%	58,33%	#(VALOR)	Amarillo
Agosto	8,33%			60,00%	66,66%	53,28%	59,99%	53,28%	66,66%	#(VALOR)	Amarillo
Septiembre	8,34%			67,50%	75,00%	59,94%	67,49%	59,94%	75,00%	#(VALOR)	Amarillo
Octubre	8,33%			75,00%	83,33%	66,66%	74,99%	66,66%	83,33%	#(VALOR)	Amarillo
Noviembre	8,33%			82,50%	91,66%	73,26%	82,49%	73,26%	91,66%	#(VALOR)	Amarillo
Diciembre	8,34%			90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#(VALOR)	Amarillo
Anual	100,00%	10	10	90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	25,00%	Amarillo

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García
Director General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y
Transparencia

Fecha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1,9
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.			
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Proyecto: DF501 DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población informada sobre la solución pacífica de conflictos en las familias.	Definición: Este indicador comprende el porcentaje de población del municipio de Cuernavaca informada a través del Centro de Solución Pacífica de Conflictos en la Familia, en el cual se busca la conciliación en asuntos familiares realizando para ello diversas acciones.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Población Informada / Población que solicita el servicio) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100,00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100,00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación: Registro de intervenciones en la solución de pacífica de conflictos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preñe e innegable; es decir, poder ser medido por cualquier persona	Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador pero medir el desempeño en determinados nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población que solicita el servicio	Población informada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	42	42	7,50%	8,33%	6,66%	7,49%	6,66%	8,33%	8,33%	Aceptable
Febrero	8,33%	58	58	15,00%	16,66%	13,32%	14,99%	13,32%	16,66%	16,66%	Aceptable
Marzo	8,34%	69	69	22,50%	25,00%	19,98%	22,49%	19,98%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril	8,33%			30,00%	33,33%	26,64%	29,99%	26,64%	33,33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8,33%			37,50%	41,66%	33,30%	37,49%	33,30%	41,66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8,34%			45,00%	50,00%	39,96%	44,99%	39,96%	50,00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8,33%			52,50%	58,33%	46,62%	52,49%	46,62%	58,33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8,33%			60,00%	66,66%	53,28%	59,99%	53,28%	66,66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8,34%			67,50%	75,00%	59,94%	67,49%	59,94%	75,00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8,33%			75,00%	83,33%	6,66%	74,99%	6,66%	83,33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8,33%			82,50%	91,66%	71,26%	82,49%	75,26%	91,66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8,34%			90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100,00%	169	169	90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	25,00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García
Director General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pastillas
Jefe de Departamento de Planeación y
Transparencia
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.10
---	---	---	----------------------------------	--------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Proyecto: OF501 OF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
-----------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de personas canalizadas a los servicios de salud internos y externos en situación de violencia familiar.

Definición
Este indicador comprende el número de personas que por ser víctimas de violencia familiar requieren servicio de salud.

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo
(Personas canalizadas / Personas que acuden a la Procuraduría) * 100 Porcentaje

Meta 2023: 100,00%	Año línea base 2022	Valor línea base 0,00%	Frecuencia de medición Mensual
-----------------------	------------------------	---------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación:
Registro de oficios que se giran a los servicios de salud internos y externos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca

Características del Indicador "CREMAA"

Cuadrad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Preco e irrealizable; es decir, poder ser estimado por cualquier persona</i>	<i>Apropósito y debe de medir aspecto importante del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de ser parte de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de actividad, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas que acuden a la Procuraduría	Personas canalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	0	0	7,50%	8,33%	6,66%	7,49%	6,66%	8,33%	# DIV/DI	# DIV/DI
Febrero	8,33%	0	0	15,00%	16,66%	13,32%	14,99%	13,32%	16,66%	# DIV/DI	# DIV/DI
Marzo	8,34%	0	0	22,50%	25,00%	19,98%	22,49%	19,98%	25,00%	# DIV/DI	# DIV/DI
Abril	8,33%			30,00%	33,33%	26,64%	29,99%	26,64%	33,33%	# VALORI	# VALORI
Mayo	8,33%			37,50%	41,66%	33,30%	37,49%	33,30%	41,66%	# VALORI	# VALORI
Junio	8,34%			45,00%	50,00%	39,96%	44,99%	39,96%	50,00%	# VALORI	# VALORI
Julio	8,33%			52,50%	58,33%	46,62%	52,49%	46,62%	58,33%	# VALORI	# VALORI
Agosto	8,33%			60,00%	66,66%	53,28%	59,99%	53,28%	66,66%	# VALORI	# VALORI
Septiembre	8,34%			67,50%	75,00%	59,94%	67,49%	59,94%	75,00%	# VALORI	# VALORI
Octubre	8,33%			75,00%	83,33%	66,66%	74,99%	6,66%	83,33%	# VALORI	# VALORI
Noviembre	8,33%			82,50%	91,66%	73,26%	82,49%	73,26%	91,66%	# VALORI	# VALORI
Diciembre	8,34%			90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	# VALORI	# VALORI
Anual	100,00%	0	0	90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#N/D	#N/D

GRÁFICO



Observaciones:
se observa el trimestre en cero ya que la procuraduría no tenido asuntos referidos a la ficha correspondiente

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García
Director General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
DIF de Departamento de Planeación y
Transparencia
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Hoja de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.11
---	---	---	----------------------------------	--------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Proyector: DFS01 DFS02	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales) DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de adultos mayores canalizados a los diferentes servicios de atención médica.	Definición: Este indicador comprende el número de adultos mayores que acuden a la Procuraduría por algún servicio y se detecta que requieren atención médica.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Adultos Mayores canalizados / Adultos Mayores que acuden a la Procuraduría) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023 100,00%	Año línea base 2022
Valor línea base 93,55%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Registro de oficios que se giran a los diferentes servicios de atención médica, que se tienen en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca

Características del Indicador "CREMA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezco e inequivocaco; es dicivo, poder ser entendido por cualquier persona	Amenalado y viable de medir aspectos importantes del objetivo	Costo disponible a un costo razonable	Puede ser zerificado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o ser demás indicadores previos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adultos Mayores que acuden a la Procuraduría	Adultos Mayores canalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	0	0	7,50%	8,33%	6,66%	7,49%	6,66%	8,33%	#DIV/0!	#DIV/0!
Febrero	8,33%	0	0	15,00%	16,66%	13,32%	14,99%	13,32%	16,66%	#DIV/0!	#DIV/0!
Marzo	8,34%	0	0	22,50%	25,00%	19,98%	22,49%	19,98%	25,00%	#DIV/0!	#DIV/0!
Abril	8,33%			30,00%	33,33%	26,64%	29,99%	26,64%	33,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8,33%			37,50%	41,66%	33,30%	37,49%	33,30%	41,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8,34%			45,00%	50,00%	39,96%	44,99%	39,96%	50,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8,33%			52,50%	58,33%	46,62%	52,49%	46,62%	58,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8,33%			60,00%	66,66%	53,28%	59,99%	53,28%	66,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8,34%			67,50%	75,00%	59,94%	67,49%	59,94%	75,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8,33%			75,00%	83,33%	66,66%	74,99%	66,66%	83,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8,33%			82,50%	91,66%	73,26%	82,49%	73,26%	91,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8,34%			90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100,00%	0	0	90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#N/D	#N/D

GRÁFICO



Observaciones:
se observa en cero, por que la procuraduría no ha tenido asuntos referidos al indicador

TITULAR DE LA URG

Luís Antonio Flores García
Luís Antonio Flores García
Director General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Jose María Aguirre Paillas
Jose María Aguirre Paillas
Jefe de Departamento de Planeación y
Transparencia
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Fecha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L12
---	---	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca				
Proyecto: DF501 DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales) DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de convenios realizados en colaboración del sector público-privado, para beneficiar con albergue, atención médica de urgencia y alimentaria a la población vulnerable.	Definición: Este indicador consiste en el acuerdo de voluntades entre el estado o aquellos entes que no son propiedad del estado, con la finalidad de atender a la población que se encuentra en situación vulnerable, con temas relacionados con el alojamiento, atención médica de urgencia y ayudas alimentarias.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Convenios realizados / Convenios solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023 100,00%	Año línea base 2022	Valor línea base 0,00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación: Convenios celebrados resguardados en la Oficina de la Secretaría.
--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Precto e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios solicitados	Convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	0	0	7,50%	8,33%	6,66%	7,49%	5,66%	8,33%	#(N/D)	#(N/D)
Febrero	8,33%	0	0	15,00%	16,66%	13,32%	14,99%	13,32%	16,66%	#(N/D)	#(N/D)
Marzo	8,34%	0	0	22,50%	25,00%	19,98%	22,49%	19,98%	25,00%	#(N/D)	#(N/D)
Abril	8,33%	0	0	30,00%	33,33%	26,64%	29,99%	25,64%	33,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8,33%	0	0	37,50%	41,66%	33,30%	37,49%	33,30%	41,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8,34%	0	0	45,00%	50,00%	39,96%	44,99%	39,96%	50,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8,33%	0	0	52,50%	58,33%	46,62%	52,49%	46,62%	58,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8,33%	0	0	60,00%	66,66%	53,28%	59,99%	53,28%	66,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8,34%	0	0	67,50%	75,00%	59,94%	67,49%	59,94%	75,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8,33%	0	0	75,00%	83,33%	66,6%	74,99%	66,6%	83,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8,33%	0	0	82,50%	91,66%	73,26%	82,49%	73,26%	91,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8,34%	0	0	90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100,00%	0	0	90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#(N/D)	#(N/D)

GRÁFICO



Observaciones: La procuraduría no cuenta con asuntos a lo referido al indicador.

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García
Director General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Parillas
Jefe de Departamento de Planeación y
Transparencia
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Fecha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y Familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.13
---	---	---	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Proyecto: DFS01 DFS02	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales) DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
-----------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.

Definición
Se refiere al número de talleres y pláticas impartidas, con la finalidad de brindar herramientas para prevenir riesgos psicosociales.

Dimensión
Eficacia

Tipo del Indicador
Gestión

Sentido del Indicador
Regular

Método de cálculo
(Talleres impartidos/ Talleres programados) * 100

Unidad de medida
Porcentaje

Meta 2025 100,00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100,00%	Frecuencia de medición Mensual
----------------------	------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezta e innovativa; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y de alto nivel de importancia del objetivo	Está disponible a un costo razonable	Puede ser cuantificado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o ser el más importante
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	29	29	7,50%	8,33%	5,66%	7,49%	6,66%	8,33%	8,33%	Verde
Febrero	8,33%	45	45	15,00%	16,66%	13,32%	14,99%	13,32%	16,66%	16,66%	Verde
Marzo	8,34%	35	35	22,50%	25,00%	19,98%	22,49%	19,98%	25,00%	25,00%	Verde
Abril	8,33%			30,00%	33,33%	26,64%	29,99%	26,64%	33,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8,33%			37,50%	41,66%	33,30%	37,49%	33,30%	41,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8,34%			45,00%	50,00%	39,96%	44,99%	39,96%	50,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8,33%			52,50%	58,33%	46,62%	52,49%	46,62%	58,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8,33%			60,00%	66,66%	53,28%	59,99%	53,28%	66,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8,34%			67,50%	75,00%	59,94%	67,49%	59,94%	75,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8,33%			75,00%	83,33%	66,66%	74,99%	66,66%	83,33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8,33%			82,50%	91,66%	73,26%	82,49%	73,26%	91,66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8,34%			90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100,00%	109	109	90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	25,00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG
Luís Antonio Flores García
Director General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jose Maria Aguirre Pazillas
Jefe de Departamento de Planeación y
Transparencia
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y Familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: I.34
---	---	---	----------------------------------	--------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Proyecto: DF501 DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales) DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
-----------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.	Definición Se refiere al número de personas beneficiadas con la impartición de talleres y pláticas a través del Departamento de Fortalecimiento Familiar.
--	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Regular
-----------------------	-------------------------------	----------------------------------

Método de cálculo
(Talleres y capacitaciones impartidos / Talleres y capacitaciones programados) * 100

Meta 2023 100,00%	Año línea base 2022	Valor línea base 100,00%	Frecuencia de medición Mensual	Unidad de medida Porcentaje
----------------------	------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Medios de Verificación
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño es deseable el nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> ✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y capacitaciones programados	Talleres y capacitaciones impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	511	511	7,50%	8,33%	6,66%	7,49%	5,66%	8,33%	8,33%	Aceptable
Febrero	8,33%	949	949	15,00%	16,66%	13,32%	14,99%	13,32%	16,66%	16,66%	Aceptable
Marzo	8,34%	734	734	22,50%	25,00%	19,98%	22,49%	19,98%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril	8,33%			30,00%	33,33%	26,64%	29,99%	26,64%	33,33%	#VALORI	#VALORI
Mayo	8,33%			37,50%	41,66%	33,30%	37,49%	33,30%	41,66%	#VALORI	#VALORI
Junio	8,34%			45,00%	50,00%	39,96%	44,99%	39,96%	50,00%	#VALORI	#VALORI
Julio	8,33%			52,50%	58,33%	46,62%	52,49%	46,62%	58,33%	#VALORI	#VALORI
Agosto	8,33%			60,00%	66,66%	53,28%	59,99%	53,28%	66,66%	#VALORI	#VALORI
Septiembre	8,34%			67,50%	75,00%	59,94%	67,49%	59,94%	75,00%	#VALORI	#VALORI
Octubre	8,33%			75,00%	83,33%	6,66%	74,99%	6,66%	83,33%	#VALORI	#VALORI
Noviembre	8,33%			82,50%	91,66%	73,26%	82,49%	73,26%	91,66%	#VALORI	#VALORI
Diciembre	8,34%			90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#VALORI	#VALORI
Anual	100,00%	2194	2194	90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	25,00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA ÚRG

[Firma]
Luis Antonio Flores García

Director General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

[Firma]
Jocelina Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y
Transparencia
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: L15
--	--	---	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Proyecto: DP501 DP502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca Participaciones Federales) DIF Cuernavaca (Recurso Físico)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.	Definición: Se refiere al número de actividades realizadas con la finalidad de fomentar la convivencia familiar a través de actividades culturales y recreativas.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Actividades implementadas / Actividades programadas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	Frecuencia de medición: Mensual
Meta 2023: 100,00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 99,99%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Aprobado y aliné de medir aspectos importantes del objetivo	Economía: Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable: Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Masimal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	29	29	7,50%	8,33%	6,66%	7,49%	6,66%	8,33%	8,33%	Aceptable
Febrero	8,33%	45	45	15,00%	16,66%	13,32%	14,99%	13,32%	16,66%	16,66%	Aceptable
Marzo	8,34%	35	35	22,50%	25,00%	19,98%	22,49%	19,98%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril	8,33%			30,00%	33,33%	26,64%	29,99%	26,64%	33,33%	#VALORI	#VALORI
Mayo	8,33%			37,50%	41,66%	33,30%	37,49%	33,30%	41,66%	#VALORI	#VALORI
Junio	8,34%			45,00%	50,00%	39,56%	44,99%	39,56%	50,00%	#VALORI	#VALORI
Julio	8,33%			52,50%	58,33%	46,62%	52,49%	46,62%	58,33%	#VALORI	#VALORI
Agosto	8,33%			60,00%	66,66%	53,28%	59,99%	53,28%	66,66%	#VALORI	#VALORI
Septiembre	8,34%			67,50%	75,00%	59,94%	67,49%	59,94%	75,00%	#VALORI	#VALORI
Octubre	8,33%			75,00%	83,33%	6,66%	74,99%	6,66%	83,33%	#VALORI	#VALORI
Noviembre	8,33%			82,50%	91,66%	73,26%	82,49%	73,26%	91,66%	#VALORI	#VALORI
Diciembre	8,34%			90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	#VALORI	#VALORI
Anual	100,00%	109	109	90,00%	100,00%	79,92%	89,99%	79,92%	100,00%	25,00%	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Luis Antonio Flores García Director General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>
---	--



RESUMEN AVANCE FISICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Programa Presupuestario: Servicios básicas de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1er Trimestre			
1	Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.	Anual	0.00%
			Crítico
PROPÓSITO			
1er Trimestre			
1	Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Semestral	#N/D
			#N/D
COMPONENTES			
1er Trimestre			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	25.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
1er Trimestre			
1	Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.	Mensual	25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requiere y participan en el programa Prevén-DIF.	Mensual	25.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de foros de salud mental realizados sobre las afectaciones que el SARS-COV-2 ha generado.	Mensual	25.00%
			Aceptable
4	Número de adultos mayores que asisten de lunes a viernes al espacio destinado para convivir con personas de su edad.	Mensual	1er Trimestre 169
			En riesgo
5	Número de valoraciones médicas semanales realizadas	Mensual	1er Trimestre 132
			En riesgo
6	Porcentaje de avance en la implementación del club "Años de oro" en las ayudantías,	Mensual	1er Trimestre 25.00%

	delegaciones y centros de desarrollo comunitario.		Acceptable
7	Porcentaje de empresas y centros laborales que desean participar en la inclusión de actividades productivas a los adultos mayores.	Mensual	1er Trimestre
			#N/D
			#N/D
8	Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.	Mensual	1er Trimestre
			#N/D
			#N/D
9	Porcentaje de población que participa en los servicios, programas y actividades que ofrecen las distintas autoridades auxiliares municipales.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

COMPONENTES

C

2	Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

ACTIVIDAD

A.2

1	Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.	Mensual	1er Trimestre
			8.33%
			Acceptable
2	Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

COMPONENTES

C

3	Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria..	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

ACTIVIDAD

A.3

1	Porcentaje de convenios realizados con especialistas para detección oportuna de enfermedades.	Mensual	1er Trimestre
			#N/D
			#N/D
2	Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios	Mensual	1er Trimestre
			25.00%

	ginecológicos o urológicos.		Acceptable
3	Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.	Mensual	1er Trimestre
			10.00
			Acceptable
4	Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
5	Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

COMPONENTES

C

4	Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Trimestral	1er Trimestre
			24.64%
			Acceptable

ACTIVIDAD

A 4

1	Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Mensual	1er Trimestre
			22.89%
			Acceptable
2	Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

COMPONENTES

C

5	Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	1er Trimestre
			#N/D
			#N/D

ACTIVIDAD

A 5

1	Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre
			#N/D
			#N/D

COMPONENTES

C

6	Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	1er Trimestre
			24.11%
			Acceptable

ACTIVIDAD

A 6

	Porcentaje de convenios y contratos		1er Trimestre
--	-------------------------------------	--	---------------

1	Mantenimiento de la infraestructura con la intervención del sector público y privado	Mensual	22.92%
			Acceptable

COMPONENTES

C			
7	Promedio de los resultados obtenidos de las evaluaciones de calidad y servicios a la población que acude al Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	1er Trimestre
			8.50%
			Acceptable

ACTIVIDAD

A 7			
1	Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre
			10.00
			Acceptable

COMPONENTES

C			
8	Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.	Trimestral	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable

ACTIVIDAD

A 8			
1	Porcentaje del personal capacitado del Sistema Municipal DIF para colaborar y fortalecer las actividades de la Dirección de Promoción de la salud del municipio de Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
2	Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos de todas las personas.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable
3	Porcentaje del personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado.	Mensual	1er Trimestre
			25.00%
			Acceptable


 Luis Antonio Flores García
 Director General del Sistema
 Municipal DIF Cuernavaca


 José María Aguirre Pasillas
 Jefe de Departamento de Planeación y
 Transparencia del Sistema Municipal DIF
 Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño



Asignación

Obj: 3.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 3.1.1.- Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Llevar a los gemeros en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades en el resto de la población.	Nivel del Objetivo: Fin	Cave Indicador:
--	---	--	-----------------------------------	------------------------

Clave de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto: DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fijado)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
---------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.	Definición: Comprende del porcentaje de pobreza en que se encuentra la población de municipio de Cuernavaca, publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social, considerando a las personas que tienen al menos una carencia social (en los seis indicadores de retago educativo, acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, salud y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación) y no logran ser suficientes para cubrir las líneas y servicios que requieren para satisfacer sus necesidades alimentarias y no alimentarias.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Descendente
Método de cálculo: Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL, México.	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 31.80%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 30.90%
Frecuencia de medición: Anual		

Medios de Verificación:
Porcentaje de situación de pobreza publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social (COEVAL, México). En concreto en la página web <https://coeval.mexico.gob.mx/>

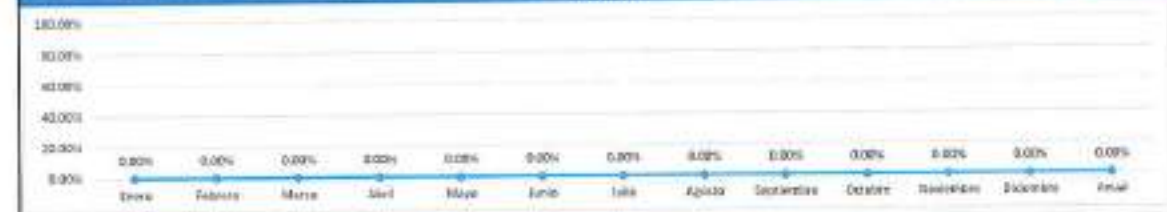
Características del Indicador "REDMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco en cómo medir un resultado por cualquier persona.	Relevancia: Aceptado y debe de medir aspectos importantes del objetivo.	Economía: Es el más simple o el más razonable.	Mencionable: Puede ser nombrado a una evaluación independiente.	Objetivo: Ofrece una base suficiente que permita aplicar el desempeño y evaluar los resultados.	Aporte Mensural: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gobierno, este debe proveer información adicional o de otras relaciones puntuales.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Métricas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Realizada en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Ausencia del indicador	Señalización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	31.80%		29.00%	31.80%	10.00%	33.99%	30.00%	31.80%	0.00%	
Anual	31.80%	0.00%	29.00%	31.80%	10.00%	33.99%	30.00%	31.80%	0.00%	

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URO: Luis Antonio Flores García Director General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN: José María Aguirre Peñón Subdirector de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Atención				
Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente incluyente.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	Nivel del Objetivo: Proyecto	Código Indicador:

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto: DFSDI	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Físico)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Definición: En lo que concierne a este indicador, mide el porcentaje de atención que se ofrece a través de los servicios básicos de salud y prevención, mediante acciones de asistencia social e inclusión dirigidas a la ciudadanía del municipio de Cuernavaca, priorizando a los grupos que se encuentran en situación vulnerable, garantizando a la población una atención integral de cada uno de los servicios.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	Unidad de medida: Porcentaje
Método de cálculo: (Atención brindada / Atención programada) * 100			
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 99.47%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en cada una de las Unidades Responsables del Gasto del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

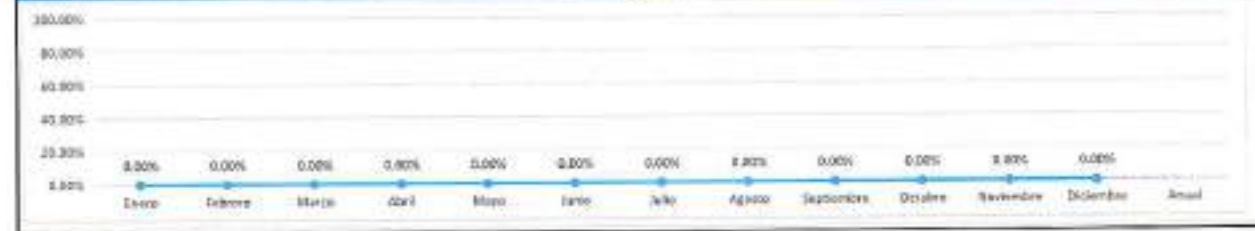
Características del Indicador "CUMPLIDA"

Claridad		Relevancia		Especificidad		Monitoreable		Adecuado		Aporta Marginal	
Precisa e inequívoca: si así es, podrá ser entendido por cualquier persona		Apropósito y está de nivel superior importante del objetivo		Específica: debe depender de un solo valor		Podría ser medido a una frecuencia regular		Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y medir los resultados		En caso de ser usado más de un indicador para medir el desempeño en una misma área de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos	
Cumple:	Y	Cumple:	Y	Cumple:	Y	Cumple:	Y	Cumple:	Y	Cumple:	Y

Metas calendarizadas

Semipendio	Meta Programada	Atención programada	Atención brindada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	50.00%	59.99%	60.00%	60.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			50.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	8 (VALOR)	7 (VALOR)
Anual	100.00%	0	0	50.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	N/D	VALOR

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Luis Antonio Flores García Director General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Riquelme Páez Jefe del Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Atención				
Eje: 3.1.- Cuernavaca socialmente incluyente	Programa Sectorial: 3.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y apoyar los servicios médicos y de atención social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Compartite	Clave Indicador: 1

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DF502	Nombre del Proyecto: DF Cuernavaca (Recurso Físico)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DF Cuernavaca.	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DF Cuernavaca.	Definición: En la que se refiere a este indicador consisten en la atención brindada a las personas que se encuentran en situación vulnerable que acuden a los diferentes servicios, programas y actividades que se imparten a través de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables, así mismo, en la atención proporcionada a las Adultas Mayores que acuden a Casa de Día para el Adulto Mayor y al Club "Alfons de Oro".
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular
-------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Solicitudes realizadas / Solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2023: 200.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 200.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	--

Medios de Verificación:
Informes por áreas que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

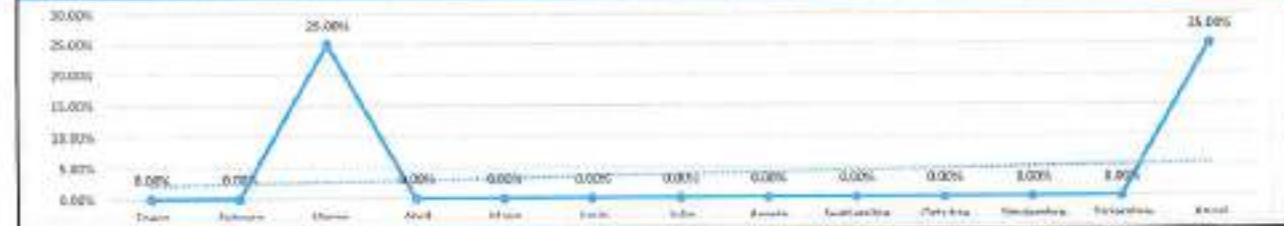
Características del Indicador "CREMA"

Claridad Precisa e inequívoco al describir, poder ser medido y ser verificado por una persona.	Relevancia Alta prioridad y debe ser medido aspectos importantes del objetivo.	Economicidad Poder obtenerse a un costo razonable.	Mezurable Poder ser medido o ser evaluado independientemente.	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados.	Aporte Máximo De cara de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará nivel de aporte, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas Semestrales

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4449	4449	20.00%	25.00%	15.00%	10.00%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#(VALOR)	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	39.99%	45.00%	75.00%	#(VALOR)	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#(VALOR)	Verde
Anual	100.00%	4449	4449	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DEL IUDG Rosa Vera María Celis Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DF Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Yolanda Aguirre Padilla Jefe del Departamento de Planeación y Participación del Sistema Municipal DF
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 9.1.- Cuernavaca social mente incluyente.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Cave Indicador: 1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Robencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyectos: DF902	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)
Unidad Responsable del Costo: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Datos del Indicador				
Nombre del Indicador: Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.		Definición: Es lo que se refiere a este indicador consiste en la asesoría brindada a las personas en situación de vulnerabilidad respecto a las enfermedades con mayor índice de mortalidad en Morelos, como son diabetes, hipertensión y VIH por medio de pláticas presenciales, conferencias en línea o material de apoyo requerido por el programa.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (Grupos vulnerables informados / Grupos vulnerables registrados) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Registro de asistencia a la plática presencial o virtual, que se encuentre en la oficina de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Características del Indicador "ORDMA"											
Claridad: Precisa e inequívoca, es decir, puede ser entendida por cualquier persona.		Relevancia: Aportando y dote de información importante al objeto.		Especificidad: Establecimiento a un solo resultado.		Monitoreable: Así como controlarlo y una evaluación independiente.		Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados.		Aporte Marginal: Es un dato que sirve más de un indicador para medir el desempeño en términos de nivel de efectividad, más debe poseer información adicional a los demás indicadores presentados.	
Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Grupos vulnerables registrados	Grupos vulnerables informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	34	34	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	48	48	15.00%	16.66%	13.33%	14.59%	13.33%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	50	50	22.50%	25.00%	20.00%	22.40%	20.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.20%	25.00%	33.33%	#VALOR!	Amarillo
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	Amarillo
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.79%	40.00%	50.00%	#VALOR!	Amarillo
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	Amarillo
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	Amarillo
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	Amarillo
Octubre	8.35%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	Amarillo
Noviembre	8.35%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	Amarillo
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	Amarillo
Anual	100.00%	134	132	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Verde



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Rosa Vera Moya Collado Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>José María Rivera Pineda Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: S.L.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: S.L.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.2
---	--	---	----------------------------------	-------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fijo)
Unidad Responsable del Costo: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requiere y participan en el programa Preven-DIF.	Definición: En lo que se refiere a este indicador corresponde el porcentaje de personas de la licenciatura en nutrición que realizan su servicio social y/o prácticas en la aplicación del Programa Preven - DIF o también denominado Jornadas de Nutrición en donde les brindan asesorías alimentarias, toma de peso, talla y orientaciones de buenos hábitos alimentarios.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Destino	Sentido del Indicador: Acumulado
Método de cálculo: (Egresados participantes / Egresados requeridos) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 91.90%
Frecuencia de medición: Mensual		

Métodos de Verificación: Informes de planeación del programa y cédulas profesionales, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

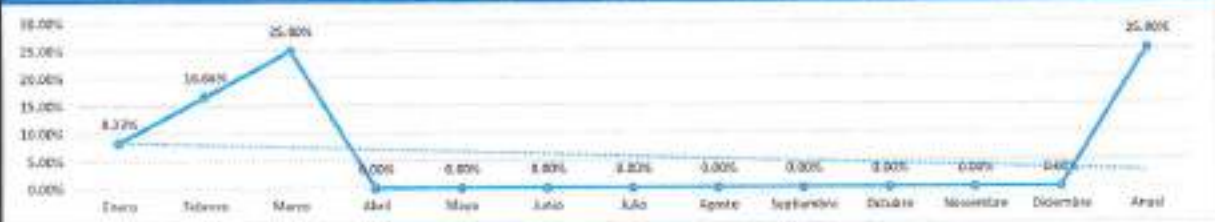
Características del Indicador "CRIMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Mensuración	Adecuado	Aspecto Maximal
Prezisa e inequívoca; es claro, preciso, entendible por el evaluador externo	Aprobado y debe de medir aspectos relevantes del objetivo	Es un elemento o un costo razonable	Puede ser medible a una evaluación independiente	Es un uso de los recursos que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	Es uno de los cuatro más de un indicador para medir el desempeño en diversos aspectos de gestión, este debe tener referencias adicionales a los niveles de logros, proyectos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendario

Seguimiento	Meta Programada	Egresados requeridos	Egresados participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	5.83%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	3	3	15.00%	16.67%	13.33%	14.96%	13.33%	16.67%	16.67%	Verde
Marzo	8.33%	3	3	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.67%	29.99%	25.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.67%	33.33%	37.49%	33.33%	41.67%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.67%	52.49%	46.67%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.67%	53.33%	59.99%	53.33%	66.67%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.67%	74.99%	66.67%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.67%	73.33%	82.49%	73.33%	91.67%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	9	9	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



<p>TITULAR DEL SIG</p> <p>Rosa Vera Mocio Colfelo Coordinadora de Atención Equitativa y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>José María Aguirre Pazillas Tfno. de Seguimiento de Planeación y Ejecución del Sistema Municipal DIF</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Asignación				
Objeto: S.1.- Cuernavaca social mente inclusiva.	Programa Sectorial: S.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3

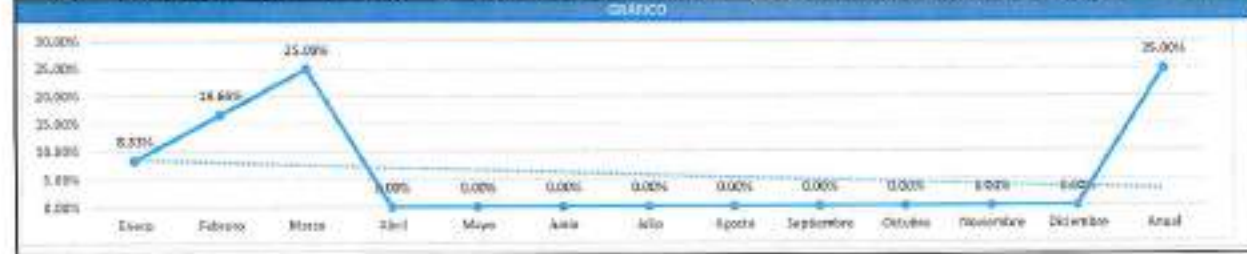
Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Atención Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Datos del Indicador	
Nombre del Indicador: Porcentaje de foros de salud mental realizados sobre las afectaciones que el SARS-COV-2 ha generado.	Definición: Comprende al porcentaje de foros de salud mental llevados a cabo en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con el propósito de sensibilizar e informar a la población del municipio de Cuernavaca, sobre las afectaciones que la pandemia SARS-COV-2 ha generado.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Servicio del Indicador: Asesoria	
Método de cálculo: (Foros de salud mental realizados / Foros de salud mental programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 94.83%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Registro de asistencia de cada foro o plática que se encuentre en la oficina de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Características del Indicador "CREMAA"									
Cantidad: Precisa e Inoperable, es decir, puede ser evaluado por cada vez por persona	Relaciona: Agrupado y valor de medición superior importante del objetivo	Economía: Este indicador es un costo representativo	Materialidad: Puede ser sometido a una evaluación independiente	Actualidad: Ofrece una línea referente que permite evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Masivo: Es una de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de gestión, con el fin de proveer información adicional a los demás indicadores asociados				
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>				

Seguimiento	Meta Programada	Foros de salud mental programados	Foros de salud mental realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	406	406	7.50%	8.33%	6.60%	7.45%	8.80%	8.33%	25.00%	Verde
Febrero	8.33%	795	795	15.00%	16.60%	13.33%	14.90%	13.33%	16.60%	16.60%	Verde
Marzo	8.34%	720	720	22.50%	25.00%	20.00%	22.40%	20.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.60%	29.90%	26.60%	33.33%	#(VALDR)	Amarillo
Mayo	8.33%			37.50%	41.60%	33.33%	37.40%	33.33%	41.60%	#(VALDR)	Amarillo
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.90%	40.00%	50.00%	#(VALDR)	Amarillo
Julio	8.33%			52.50%	56.33%	46.60%	52.40%	46.60%	56.33%	#(VALDR)	Amarillo
Agosto	8.33%			60.00%	66.60%	53.33%	59.90%	53.33%	66.60%	#(VALDR)	Amarillo
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.40%	60.00%	75.00%	#(VALDR)	Amarillo
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.60%	83.33%	#(VALDR)	Amarillo
Noviembre	8.33%			82.50%	91.60%	73.33%	82.40%	73.33%	91.60%	#(VALDR)	Amarillo
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.90%	80.00%	100.00%	#(VALDR)	Amarillo
Anual	100.00%	1923	1923	90.00%	100.00%	80.00%	89.90%	80.00%	100.00%	25.00%	Verde



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA UNG</p> <p>Rosa Vera Serrano Polanco Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Mariana Aguero Pazillo Jefe del Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Atributos				
Obj: 3.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 3.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Cabe Indicador: 3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DF502	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DF Cuernavaca.

Datos del Indicador	
Nombre del Indicador Número de adultos mayores que asisten de lunes a viernes al espacio destinado para convivir con personas de su edad.	Definición Corresponde al número total de Adultos Mayores que asisten de lunes a viernes a la Casa de Día para el Adulto Mayor, en donde se les proporciona un espacio donde pueden convivir con personas de su edad, con la finalidad de tener un envejecimiento activo que retrasa su deterioro tanto físico como mental y así elevar su calidad de vida.

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Acumulado
Método de cálculo Sumatoria de asistencia de los adultos mayores que asisten de lunes a viernes durante el mes.		Unidad de medida Adulto Mayor
Meta 2023 240	Año línea base 2022	Valor línea base 160
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Listas de asistencia y expedientes de los usuarios que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor, perteneciente a la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Características del Indicador "CIRMAA"									
Claridad Preciso e inequívoco al describir, poder ser entendido por cualquier persona.	Relevancia Aportada y debe de medir aspectos importantes del objetivo.	Economía Dato disponible y de costo reducido.	Medible Puede ser medida a una evaluación independiente.	Adecuado Ejemplar una Casa de Día que permita medir el desempeño de manera y evaluar los resultados.	Aspecto Meritorio Un caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño determinado a nivel de objetivos, más debe tener información adicional a los demás indicadores propuestos.				
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>				

Metas calendario											
Seguimiento	Meta Programada	Adultos Mayores que asisten	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización	
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	20	55	15	20	10	14	10	20	55	Fuera de Planeación	
Febrero	20	54	30	40	20	29	20	40	209	Fuera de Planeación	
Marzo	20	80	45	60	30	44	30	60	169	Fuera de Planeación	
Abril	20		60	80	40	59	40	80	169	Fuera de Planeación	
Mayo	20		75	108	50	74	50	100	169	Fuera de Planeación	
Junio	20		90	128	60	89	60	120	169	Fuera de Planeación	
Julio	20		108	148	70	104	70	140	169	Fuera de Planeación	
Agosto	20		120	168	80	119	80	160	169	Fuera de Planeación	
Septiembre	20		135	180	90	134	90	180	169	En riesgo	
Octubre	20		150	200	100	149	100	200	169	En riesgo	
Noviembre	20		165	220	110	164	110	220	169	En riesgo	
Diciembre	20		180	240	120	179	120	240	169	En riesgo	
Anual	240	169	180	240	120	179	120	240	169	En riesgo	



Observaciones

TITULAR DE DEPENDENCIA Rosa Yero María Collado Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DF Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Padilla Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DF
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Abrangencia

Eje: 3.1.- Cuernavaca con énfasis Inclusiva.	Programa Sectorial: 3.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.3
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Médicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recorta Fests)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Número de valoraciones médicas semanales realizadas.	Definición: Consisten en el porcentaje de valoraciones médicas realizadas a los Adultos Mayores que asisten a la Casa de Día para el Adulto Mayor, con la finalidad de realizar un chequeo continuo, para dar a conocer el estado de salud de los pacientes y prevenir y/o detectar oportunamente enfermedades.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente
Método de cálculo: Sumatoria del número de valoraciones médicas realizadas		Unidad de medida: Adulto mayor
Meta 2023: 340	Año línea base: 2022	Valor línea base: 160
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Informes de las valoraciones médicas realizadas por los médicos generales asignados al área, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Características del Indicador "CEEMAA"

Cantidad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aserte Maximal
Prezco e inapropiado; el otro, poder ser entendido por cualquier persona.	Aceptable y abdo de medir aspectos importantes del objetivo.	Costo disponible a un costo razonable.	Puede ser medido a una evaluación independiente.	Oportuna una base adicional que permita mejorar el desempeño y evaluar los resultados.	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados núm de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicados en propuestas.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adultos Mayores que asisten	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	30	94	15	20	10	14	10	25	34	Faltando a Planeación
Febrero	30	48	20	40	10	28	10	45	52	Faltando a Planeación
Marzo	30	90	45	60	10	44	10	60	122	Faltando a Planeación
Abril	30		60	80	40	59	40	80	122	Faltando a Planeación
Mayo	30		75	100	50	74	50	100	132	Faltando a Planeación
Junio	30		90	120	60	89	60	120	132	Faltando a Planeación
Julio	30		105	140	70	124	70	140	132	En riesgo
Agosto	30		120	160	80	119	80	160	132	En riesgo
Septiembre	30		135	180	90	134	90	180	132	En riesgo
Octubre	30		150	200	100	149	100	200	132	En riesgo
Noviembre	30		165	220	110	164	110	220	132	En riesgo
Diciembre	30		180	240	120	179	120	240	132	En riesgo
Anual	340	132	180	240	120	179	120	240	132	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones:
se observa sólo en la planeación por el motivo que ha aumentado la convocatoria hacia el ciudadano

TITULAR DE LA URG Rosa Vera Monte Collado Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguilar Peralta Jefe de Departamento de Planeación y Participación del Sistema Municipal DIF
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Objeto: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.8
---	---	--	-------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto: DIF500 **Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recurso Fianza) **Unidad Responsable del Gasto:** Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la implementación del club "Afios de Oro" en las Ayudantías, delegaciones y centros de desarrollo comunitario.	Definición: Este indicador consiste en la atención brindada a los adultos mayores que asisten a las Ayudantías Municipales, Delegaciones y Centros de Desarrollo Comunitario asignados y capacitados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca para impulsar en las comunidades el envejecimiento activo.
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
----------------------------	------------------------------------	--

Método de cálculo: (Ayudantías, Delegaciones y Centros de Desarrollo Comunitarios con Club "Afios de Oro" / Ayudantías, Delegaciones y Centros de Desarrollo Comunitario existentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	-------------------------------------

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 95.98%	Frecuencia de medición: Mensual
---------------------------	-----------------------------	---------------------------------	--

Medios de Verificación:
Lista de asistencia de adultos mayores inscritos en cada entidad determinada, que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor.

Características del Indicador "CREMIA"

Cantidad: Precisa e Ineliminable, es decir, puede ser reducida por cualquier persona.	Relevancia: Apoyada y Afios de más personas inscriptas en el sistema.	Economía: Bajo impacto a nivel de recursos.	Monitoreable: Puede ser monitoreado y evaluado independientemente.	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permite calificar el desempeño y evaluar los resultados.	Aspecto Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinada nivel de actividad, este debe poseer información adicional a los demás indicadores presentados.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ayudantías, Delegaciones y Centros Comunitarios existentes.	Ayudantías, Delegaciones y Centros Comunitarios con Club "Afios de Oro"	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semifortalezas
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	95	95	7.58%	8.33%	5.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Cumplida
Febrero	8.33%	96	96	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Cumplida
Marzo	8.34%	133	133	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Cumplida
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Mayo	8.32%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Julio	8.32%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Octubre	8.32%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#(VALOR)	#(VALOR)
Noviembre	8.32%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#(VALOR)	#(VALOR)
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	#(VALOR)
Anual	100.00%	285	285	95.00%	100.00%	80.99%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Cumplida

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p>  <p>Rosa Vera Méndez Colada Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>Alejandra Aguirre Pazilles Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Gp: S.L. Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: S.3.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y asesorar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.7
--	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de los Fomiles y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto: DF 502	Nombre del Proyecto: DF Cuernavaca (Recurso Focal)	Unidad Responsable del Saco: Dirección General del Sistema Municipal DF Cuernavaca.
----------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de empresas y centros laborales que desean participar en la inclusión de actividades productivas a los adultos mayores.	Definición: Consta en el porcentaje de empresas y centros laborales que participan para impulsar acciones que permitan brindar atención integral a los Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca, donde se crean condiciones de desarrollo para lograr la reintegración laboral de este sector de la población.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Acumulado
-------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Número de empresas y centros laborales participantes / Número de empresas y centros laborales programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 99.70%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Convenios de colaboración con empresas y centros laborales, que se encuentren en las oficinas de la Secretaría.

Características del Indicador "CREMAA"

Cantidad: Proceso e implementación de actividades para ser atendidas por cada persona.	Relevancia: Aportar y dar soporte a los esfuerzos importantes del objetivo.	Economía: Dar el soporte a un costo mínimo.	Identificable: Poder ser reconocido o validado independiente.	Adecuada: Ofrecer un buen soporte que permita reducir el desempleo y mejorar los resultados.	Aserte (Medida): En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en términos de un objetivo, este debe priorizar información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de empresas y centros laborales programados	Número de empresas y centros laborales participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.60%	7.49%	6.60%	8.33%	#(V)D(0)	#(V)D(0)
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.60%	13.33%	14.96%	13.33%	16.60%	#(V)D(0)	#(V)D(0)
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	#(V)D(0)	#(V)D(0)
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.60%	29.99%	26.60%	33.33%	#(V)D(0)	#(V)D(0)
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.60%	33.33%	37.49%	33.33%	41.60%	#(V)D(0)	#(V)D(0)
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(V)D(0)	#(V)D(0)
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.30%	46.60%	52.49%	46.60%	58.30%	#(V)D(0)	#(V)D(0)
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.60%	53.33%	60.99%	53.33%	66.60%	#(V)D(0)	#(V)D(0)
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(V)D(0)	#(V)D(0)
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.3%	66.60%	74.99%	66.60%	83.33%	#(V)D(0)	#(V)D(0)
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.60%	73.33%	82.49%	73.33%	91.60%	#(V)D(0)	#(V)D(0)
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(V)D(0)	#(V)D(0)
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	V(0)D	V(0)

Gráfico



Observaciones:
el sistema dif no ha realizado convenios con empresas, se está concretando apoyo para lograr la reintegración social al adulto mayor

TITULAR DEL LUGO Rosa Vera Méndez Collado Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DF Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Rosa María Aguirre Pazillo Jefe del Departamento de Planeación y Organización del Sistema Municipal DF
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 5.1.- Cuernavaca socialmente incluyente.	Programa Sectorial: 5.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Atención Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: D7502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Focal)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permiten el empleo, autoempleo o emprendimiento.	Definición: Es el porcentaje de personas que reciben capacitación para el desarrollo de habilidades en el empleo, autoempleo y/o emprendimiento, en los diferentes cursos o talleres que imparte el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: (Personas vulnerables capacitadas / Personas vulnerables registradas) * 100	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Registro de inscripción, Acreditación y Certificación (RACDS) de personas inscritas en los cursos y talleres, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.

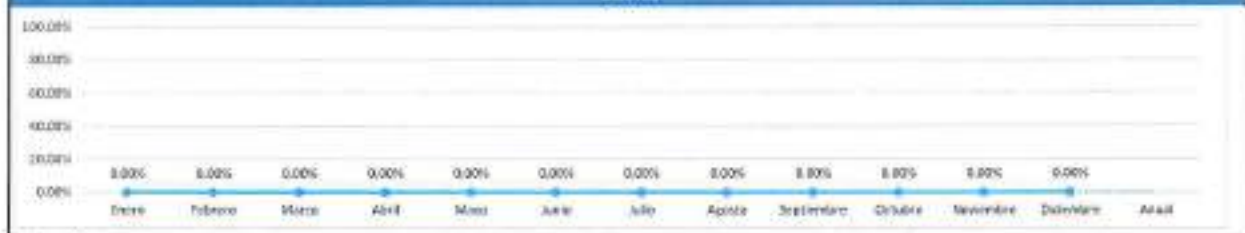
Características del Indicador "OEMASA"

Cantidad: Puede ser negativo, es decir, puede ser entendido por cualquier persona.	Relevancia: Aportando valores de múltiples aspectos importantes del agente.	Economía: Estar disponible a un costo mínimo.	Monitoreable: Puede ser sometido a una evaluación independiente.	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados.	Aporte Mayor: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinadas áreas de objetivos, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas vulnerables registradas	Personas vulnerables capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.30%	8.33%	6.99%	7.49%	6.99%	8.33%	#DIV/0!	#N/D
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	19.99%	24.99%	19.99%	16.66%	#DIV/0!	#N/D
Marzo	8.34%	24	24	23.50%	25.00%	30.00%	22.49%	29.00%	25.00%	#DIV/0!	#N/D
Abril	8.33%	30.00%	33.33%	30.00%	33.33%	35.00%	29.99%	25.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%	37.50%	41.66%	37.50%	41.66%	43.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.34%	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	48.00%	44.99%	48.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%	52.50%	58.33%	48.00%	52.49%	55.00%	48.00%	52.49%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%	60.00%	66.66%	55.00%	59.99%	62.00%	55.00%	59.99%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%	67.50%	75.00%	62.00%	67.49%	69.00%	62.00%	67.49%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%	75.00%	83.33%	69.00%	74.99%	76.00%	69.00%	74.99%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%	82.50%	91.66%	75.00%	81.99%	83.00%	75.00%	81.99%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	90.00%	80.00%	89.99%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	24	34	90.00%	100.00%	90.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#N/D	#N/D

GRÁFICO



Observaciones:
Los talleres se realizan de acuerdo a la convocatoria de titular.

TITULAR DIF DIFG Rosa Vera Méndez Colado Coordinadora de Atención de Unidades y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José Gerardo Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Relación				
RJE	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto:	Nombre del Proyecto:
01502	DIF Cuernavaca (Recursos Fijos)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Datos del Indicador	
Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población que participa en los servicios, programas y actividades que ofrecen las distintas autoridades auxiliares municipales.	Se refiere al porcentaje de población que concurren las autoridades auxiliares a los servicios, programas y actividades que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de corroborar los beneficios que brinda el Ayuntamiento de Cuernavaca.

Dimensión		Tipo del Indicador		Sentido del Indicador	
Eficacia		Gestión		Regular	
Método de cálculo					
(Población participante / Población programada) * 100					Unidad de medida
					Porcentaje
Meta 2023		Año línea base		Frecuencia de medición	
100.00%		2022		Mensual	

Medios de Verificación
Lista de asistencia de la población participante, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Características del indicador: "DIFAMA"											
Cantidad / Exacto e Inexacto, no exact, según en entidades por cualquier persona		Selección Aprobado y otro de nicho sujetos importantes del objetivo		Esencia Contribuir a un caso reportable		Maximizable Positivo aumentó a una población independiente		Adecuado Oportuno para a planear que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados		Aporte Maximal Ejemplo de que éxito de un indicador para medir el desempeño se determinó nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos	
Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓

Metas calendarizadas											Señalización
Seguimiento	Meta Programada	Población programada	Población participante	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Faltó en la planeación		Avance del indicador	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	503	503	7.50%	8.33%	6.66%	7.48%	6.66%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	549	549	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	740	743	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Amarillo
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Amarillo
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Amarillo
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Amarillo
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.66%	Amarillo
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Amarillo
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Amarillo
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	91.66%	Amarillo
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Amarillo
Anual	100.00%	3103	3101	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Verde



Observaciones

<p>TITULAR DEL SERVIDOR</p> <p>Rosa Vero Mejía Cejudo Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>Jairo de la Cruz Jefe de Departamento de Planeación y Ejecución del Sistema Municipal DIF</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Cje: S.1.- Cuernavaca socialmente incluyente.	Programa Sectorial: S.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria.	Nivel del Objetivo: Componente	Cave Indicador: 2
---	---	---	--	-----------------------------

Puntos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Atención Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Módulo Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto: DF602	Nombre del Proyecto: DF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DF Cuernavaca.	Definición: Se refiere a las personas con escasos recursos económicos que reciben apoyo de despensas, instrumentos o dispositivos como son sillas de ruedas, bastones, andaderas, aparatos auditivos, entre otros, con la finalidad de facilitar a las personas con discapacidad su inclusión, interacción, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Ocultor	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Personas beneficiadas / Personas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Solicitudes, estudios socioeconómicos y padrón de beneficiarios que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana.

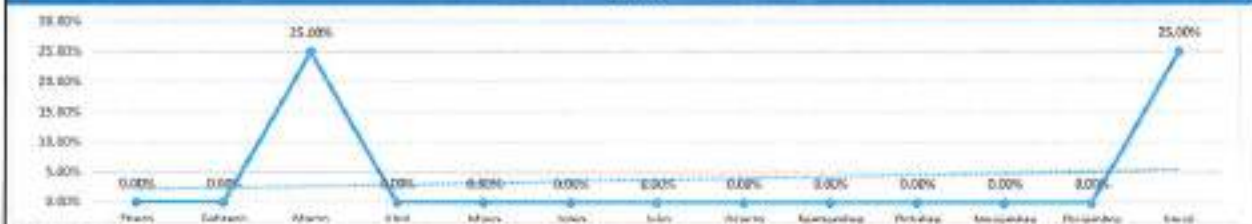
Características del Indicador "CEDEMAN"

Claridad: Puede ser entendido, medido, poder ser entendido por cualquier persona.	Relevancia: Aportará y mide el mejor aspecto importante al objetivo.	Espejito: Estar diseñado a un costo razonable.	Más honorable: Puede ser asumido a una evaluación independiente.	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y establecer incentivos.	Aspecto Mensural: El caso de que este tipo de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, debe poseer información adicional a los demás indicadores presentes.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

México por trimestres

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	14	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	40.00%	Amarillo
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	60.00%	Amarillo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	80.00%	Amarillo
Anual	100.00%	14	14	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UMG

Diana Petróla Valle García
Jefa de Departamento de Atención Ciudadana del
Sistema Municipal DF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José Ángel García Peñas
Jefe del Departamento de Planeación y
Evaluación del Sistema Municipal DF

Ficha de Indicador del Desempeño



Afiliación

Dje: S.1.- Cuernavaca socialmente incluyente.	Programa Sectorial: S.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y apoyar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de la Familia y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto: DF902 **Nombre del Proyecto:** OIF Cuernavaca (Recurso Fiscal) **Unidad Responsable del Gasto:** Dirección General del Sistema Municipal D.F. Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con los apoyos funcionales y técnicos a través del área correspondiente.

Definición: Consiste en el porcentaje de las personas con discapacidad del municipio de Cuernavaca, que reciben ayudas técnicas y funcionales, debido al alto índice de vulnerabilidad en el que se encuentran y no les es posible adquirir con sus propios recursos económicos dichos aparatos funcionales.

Dimensión: Eficacia **Tipo del Indicador:** Gestión **Servicio del Indicador:** Regular

Método de cálculo: (Población beneficiada / Población programada) * 100 **Unidad de medida:** Porcentaje

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
---------------------------	-----------------------------	----------------------------------	--

Medios de Verificación: Solicitudes y estudios socioeconómicos que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana.

Características del indicador "CREMAA"

Cantable: Puede ser medido en áreas, para ser estimado por cualquier persona.	Selección: Agrupado y más de un nivel, aspectos inherentes del sistema.	Económico: Costo asociado a un costo relevante.	Monitoreable: Puede ser monitoreado a una evaluación independiente.	Adecuado: Que sea más eficiente que permita obtener el desempeño y evaluar los resultados.	Aporte Marginal: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe proveer información adicional a los demás indicadores evaluados.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población programada	Población participante	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la ejecución		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	8.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	15.00%	#DIV/0!	Amarillo
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	#DIV/0!	Amarillo
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#VALOR!	Amarillo
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	Amarillo
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	Amarillo
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	Amarillo
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#VALOR!	Amarillo
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	Amarillo
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#VALOR!	Amarillo
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	Amarillo
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	Amarillo
Anual	100.00%	4	4	96.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	8.33%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p>  <p>Diana Patricia Valle García Jefa de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal D.F. Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>José Miguel Quiroga Paredes Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal D.F.</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Atención

Eje: S.L. - Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1 - Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y apoyar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.2
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto: DF902	Nombre del Proyecto: DF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.	Definición: El propósito de este indicador es medir el porcentaje de personas beneficiadas, las cuales reciben desayunos con productos de la canasta básica, ya sea por única ocasión que otorga el Sistema Municipal DF Cuernavaca o mensualmente que son entregadas en conjunto con el Sistema DF Estatal, a fin de que las personas en situación vulnerable cuenten con una alimentación balanceada.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Personas beneficiadas / Personas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Padrón de beneficiarios y solicitudes, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana.

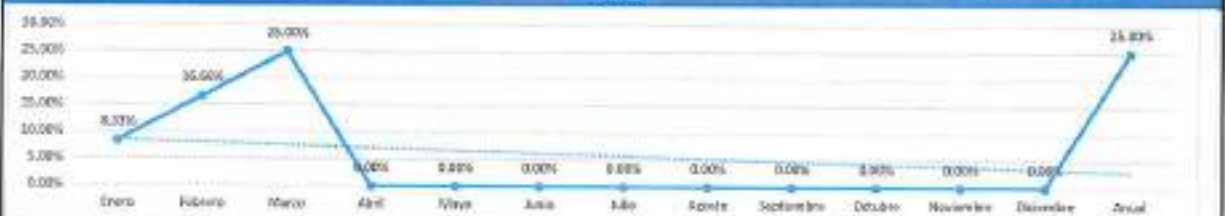
Características del Indicador "CREMA"

Cantidad Puede ser positivo, es decir, existe un nivel de cumplimiento por encima del promedio		Selección Aprobado y debe de medir el nivel de importancia del objetivo		Ejecución Debe ejecutarse a un nivel regular		Mantenible Puede ser positivo a una evaluación satisfactoria		Adecuado Ofrece un alto cumplimiento que permita evaluar el desempeño y evaluarlo positivamente		Cuenta Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará el nivel de ejecución, este debe proveer información adicional a las demás métricas programadas	
Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓

Metas Programadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafórico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	5.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	3	1	25.00%	16.66%	13.33%	14.56%	13.33%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.33%	7	7	22.50%	25.00%	20.00%	22.40%	20.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.56%	26.66%	33.33%	#VALOR!	Verde
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#VALOR!	Verde
Junio	8.33%			45.00%	50.00%	40.00%	44.56%	40.00%	50.00%	#VALOR!	Verde
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#VALOR!	Verde
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.56%	53.33%	66.66%	#VALOR!	Verde
Septiembre	8.33%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	Verde
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.56%	66.66%	83.33%	#VALOR!	Verde
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#VALOR!	Verde
Diciembre	8.33%			90.00%	100.00%	80.00%	89.56%	80.00%	100.00%	#VALOR!	Verde
Anual	100.00%	28	10	76.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA LÍNEA</p>  <p>Diana Patricia Valle García Jefa de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal DF Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE DE VERIFICACIÓN</p>  <p>José Manuel Aguero Padilla Jefe de Departamento de Planeación y Presupuesto del Sistema Municipal DF</p>
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Obj: 6.1.- Cuernavaca socialmente incluyente.	Programa Operativo: 6.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y mejorar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Cuernavaca	Código Indicador: 3
---	---	--	--	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DPS02	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Detalles del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria.	Definición: Este indicador corresponde al porcentaje de atención proporcionada en la Coordinación de Atención Comunitaria que brinda en las Unidades de Salud en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, Casa de Día para el Adulto Mayor y en las diferentes escuelas de educación básica del municipio; las cuales tienen como propósito acercar los servicios a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes ciudades. Asimismo, se lleva a cabo la firma de convenios con especialistas en el área médica, con la finalidad de atender y detectar oportunamente enfermedades en los pacientes que acuden a nuestros servicios.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Subtipo del Indicador: Regular	Unidad de medida: Porcentaje
Método de cálculo: (Solicitudes realizadas / Solicitudes recibidas) * 100			
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

- Métodos de Verificación:**
- 1.- Total de personas atendidas en las jornadas de salud y Casa del Adulto Mayor.
 - 2.- Convenios de colaboración.
 - 3.- Encuestas de satisfacción.
 - 4.- Calendario mensual.
 - 5.- Total de pláticas de prevención y campañas.
 - 6.- Registro de inscripción, acreditación y certificación (RACEIS) de personas miembros en los cursos y talleres, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.

Características del Indicador "CREMA"

Cualidad Ayuda e impulso, en donde poder ser reconocido cualquier avance	Relevancia Aprobado y validado de recibir servicios importantes del Sistema	Eficiencia El uso adecuado de un recurso asignado	Mediabilidad Puede ser observado y evaluado de manera independiente	Adecuado Ofrece una buena solución que permite optimizar el tiempo y reducir los costos	Ámbito Municipal Es un dato que mide un indicador para medir el desempeño de un municipio en el ámbito de atención a la población vulnerable de las diferentes ciudades del sistema municipal presupuestario
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Métricas Cuantificadas

Evolución	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Acción del indicador	Beneficiario
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3148	5280	20.00%	25.00%	25.00%	28.99%	25.00%	25.00%	25.00%	4 941 000
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.99%	35.00%	50.00%	#VALOR!	4 941 000
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	58.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	4 941 000
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	4 941 000
Anual	100.00%	3099	5166	88.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	4 941 000

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG Rosa Virginia Ceballos Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACION Rosa Virginia Ceballos Jefe del Departamento de Planeación y Organización del Sistema Municipal DIF
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Atribución				
Objetivo: 3.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 3.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto: 07302	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fijo)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
---------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de consultas realizadas con especialistas para detección oportuna de enfermedades.	Definición: Este indicador define los gestiones con los sectores públicos, privados y/o sociales, a efecto de obtener gratuidades o documentos en la detección oportuna de enfermedades graves, con la finalidad de estar en posibilidad de proporcionar más y mejores servicios a los distintos sectores de la población del municipio de Cuernavaca.
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestivo	Sentido del indicador: Regular
Método de cálculo: (Consultas realizadas / Consultas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 76.00%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Inventarios Jerárquicos celebrados, que se encuentran en las oficinas de la Secretaría.

Criterios de Calidad del Indicador "ORDMA"

Calidad		Relevancia		Especificidad		Medicabilidad		Adecuación		Impacto Marginal	
Puede ser evaluado de modo preciso y consistente por cualquier persona		Apoyado y libre de conflictos de intereses del sujeto		Error mínimo y sin costo innecesario		Puede ser medida y evaluada objetivamente		Ofrece un valor real que permite tomar el diagnóstico y evaluar los resultados		En caso de ser usado en forma de indicador para medir el desempeño se determinan niveles de objetivo, así como generar información relevante y los demás indicadores asociados	
Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓	Cumple	✓

Metas calendarizadas

Requerimiento	Meta Programada	Consultas programadas	Consultas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafórico
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	#(D)%(0)	#(D)%(0)
Febrero	8.33%	1	1	15.28%	16.66%	13.33%	14.58%	13.33%	16.66%	#(D)%(0)	#(D)%(0)
Marzo	8.33%	0	0	22.86%	25.00%	20.00%	22.48%	20.00%	25.00%	#(D)%(0)	#(D)%(0)
Abril	8.33%			30.43%	33.33%	26.66%	29.06%	26.66%	33.33%	#(V)%(0)	#(V)%(0)
Mayo	8.33%			37.99%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#(V)%(0)	#(V)%(0)
Junio	8.33%			45.56%	50.00%	40.00%	44.58%	40.00%	50.00%	#(V)%(0)	#(V)%(0)
Julio	8.33%			53.13%	58.33%	46.66%	52.48%	46.66%	58.33%	#(V)%(0)	#(V)%(0)
Agosto	8.33%			60.70%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#(V)%(0)	#(V)%(0)
Septiembre	8.33%			68.27%	75.00%	60.00%	67.48%	60.00%	75.00%	#(V)%(0)	#(V)%(0)
Octubre	8.33%			75.84%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#(V)%(0)	#(V)%(0)
Noviembre	8.33%			83.41%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#(V)%(0)	#(V)%(0)
Diciembre	8.33%			90.98%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(V)%(0)	#(V)%(0)
Anual	100.00%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#(V)%(0)	#(V)%(0)

GRÁFICO



Observaciones:
El Cuernavaca no ha solicitado las gratuidades disponibles en el Sistema DIF.

TITULAR DE LA SIG Rosa Yera María Calzado Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lucía María Aguilar Padilla Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: S.I. - Cuernavaca socialmente incluyente.	Programa Sectorial: S.I.I. - Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.2
--	--	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto: DF502	Nombre del Proyecto: DF Cuernavaca (Recursos Fisca)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DF Cuernavaca.
---------------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos.	Definición: Consiste en llevar a las personas en situación vulnerable, los servicios con los que cuenta el Sistema Municipal DF Cuernavaca, con el propósito de prevenir y detectar enfermedades a través de pláticas de prevención y consulta externa de primer nivel y otras especialidades (Medicina General, Dental Ginecológica, Pediatría, entre otras).
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular
-------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Personas informadas / Personas convocadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de mediciones: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Total de personas atendidas en los Jornados de Salud, Escuelas de Educación Básica y en la Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal DF Cuernavaca.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Aprobado y útil; de interés para las prioridades del gobierno	Excesiva Estar diseñado a un costo razonable	Manejable Poder ser medido a una escala adecuada	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Máximo El caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de gestión, este debe proveer información adicional a los demás indicadores planteados.
Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumplir: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Semestre	Meta Programada	Personas convocadas	Personas informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semáforo de Estado
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1172	1172	7.50%	8.33%	8.00%	7.49%	6.00%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	1756	1756	25.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	1659	1659	22.50%	35.00%	30.00%	22.46%	20.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	36.66%	29.99%	26.66%	33.33%	R VALOR	●
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	43.33%	37.49%	33.33%	41.66%	R VALOR	●
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	R VALOR	●
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.47%	46.66%	58.33%	R VALOR	●
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	R VALOR	●
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	R VALOR	●
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	R VALOR	●
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	R VALOR	●
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	R VALOR	●
Anual	100.00%	4587	4587	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UNG Rosa Vera Méndez Cabaña Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DF Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Ana María Aguirre Pazifios Jefe del Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DF
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y extender los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.3.
--	---	---	---	---------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DF302	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.		Definición: Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de programas, en el fortalecimiento, desempeño e impacto en la población, a través de la mejora continua.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Servicio del indicador: Asistencia	
Método de cálculo: (Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas / Número de encuestas realizadas)			Unidad de medida: Asciendente
Meta 2022: 8	Año línea base: 2022	Valor línea base: 7	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Encuestas de satisfacción realizadas en las Jornadas de Salud y en los servicios otorgados por la Coordinación de Atención Comunitaria.

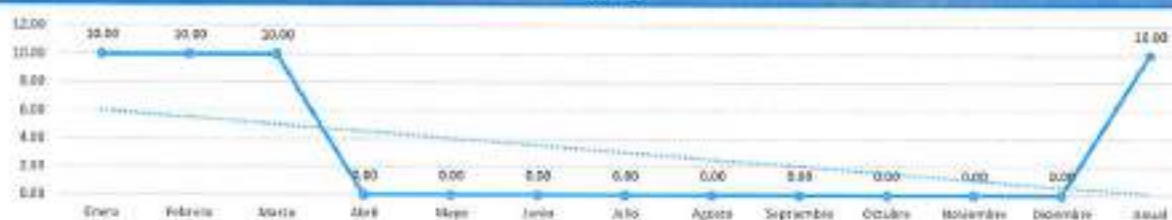
Características del Indicador "CIERMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; el nivel, poder ser medido por cualquier persona	Relevancia Alineado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Medible Poder ser medido a una medición dependiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita obtener el resultado y evaluar los resultados	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desarrollo se determinará nivel de aporte, más debe proveer información adicional a los demás indicadores programados
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semáforo
				Deuda	Hasta	Deuda	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.00	221	2210.00	7.50	10.00	6.50	7.49	6.50	10.00	10.00	Verde
Febrero	8.00	140	1400.00	7.50	10.00	6.50	7.49	6.50	10.00	10.00	Verde
Marzo	8.00	150	1500.00	7.50	10.00	6.50	7.49	6.50	10.00	10.00	Verde
Abril	8.00			7.50	10.00	6.50	7.49	6.50	10.00		
Mayo	8.00			7.50	10.00	6.50	7.49	6.50	10.00		
Junio	8.00			7.50	10.00	6.50	7.49	6.50	10.00		
Julio	8.00			7.50	10.00	6.50	7.49	6.50	10.00		
Agosto	8.00			7.50	10.00	6.50	7.49	6.50	10.00		
Septiembre	8.00			7.50	10.00	6.50	7.49	6.50	10.00		
Octubre	8.00			7.50	10.00	6.50	7.49	6.50	10.00		
Noviembre	8.00			7.50	10.00	6.50	7.49	6.50	10.00		
Diciembre	8.00			7.50	10.00	6.50	7.49	6.50	10.00		
Anual	8.00	170	1703.33	7.50	10.00	6.50	6.50	6.50	10.00	10.00	Amarillo

GRÁFICO



Observaciones:
Se observa falso en la planeación por el motivo que ha aumentado la convocatoria hacia el ciudadano.

TITULAR DE LA UNG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Rosa Vera Nolasco Collado
Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF

José Mario Aguilar Pastillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Objetivo: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código del indicador: 3.4
---	---	---	---	-------------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Atención Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto: DFS02	Nombre del Proyecto: DF Cuernavaca (Recurso Fosa)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades.	Definición: Corresponde al porcentaje de Jornadas de Salud llevadas a cabo, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria, a la población que se encuentra en situación vulnerable de los diferentes colonias del municipio de Cuernavaca.
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
-------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: Jornadas de salud realizadas / Jornadas de salud programadas * 100	Unidad de medida: Asistencia
---	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Calendario mensual de actividades realizadas en la Coordinación de Atención Comunitaria.

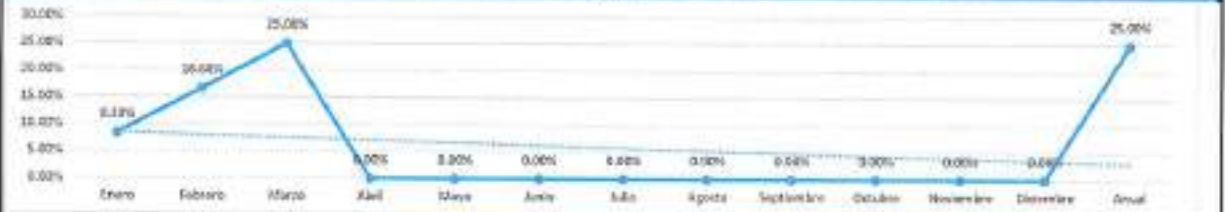
Capacidades del Indicador "CRMVAA"

Calidad: Preciso e imparcial, es claro, puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Alineado y libre de conflictos con los intereses del gobierno	Economía: Cada día disponible a un costo razonable	Monitoreo: Así como se vincula a una evaluación independiente	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permite evaluar el desempeño y mejorar los resultados	Apoyo Marginal: Es uno de los más importantes de un indicador para medir el desempeño en atención comunitaria, este debe proveer información adicional a los otros indicadores programáticos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas de salud programadas	Jornadas de salud realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falta en la planeación		Avance del indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	7.50%	8.33%	8.66%	7.49%	8.66%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	6	6	15.00%	16.66%	13.33%	14.59%	13.33%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	9	9	23.00%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	●
Abril	8.33%	6	6	36.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	●
Mayo	8.33%	6	6	47.66%	41.66%	32.33%	37.49%	32.33%	41.66%	41.66%	●
Junio	8.34%	9	9	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	●
Julio	8.33%	6	6	52.33%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	●
Agosto	8.33%	6	6	64.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.66%	●
Septiembre	8.34%	9	9	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	●
Octubre	8.33%	6	6	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	●
Noviembre	8.33%	6	6	82.66%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	91.66%	●
Diciembre	8.34%	9	9	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	●
Anual	100.00%	21	21	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	●

Gráfico



Observaciones:

TITULAR DEL INDICADOR Rosa Yara Morán Cárdenas Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DF Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Gabriela Aguirre Padilla Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DF
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

RJE: 9.1 - Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1 - Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Cbove Indicador: 9.8
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DF302	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.	Definición: Este indicador mide el porcentaje de campañas de asistencia social realizadas, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de la realización de jornadas de salud, actividades y proyectos.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
-------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Campañas realizadas / Campañas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 50.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---

Medios de Verificación: Planeación de campañas, que se encuentre en la Coordinación de Atención Comunitaria.
--

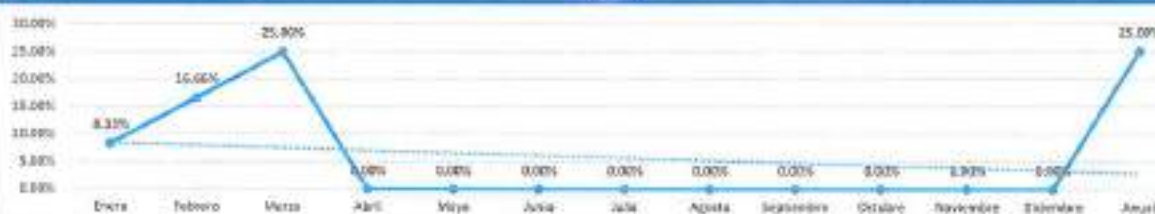
Características del Indicador "CREMA"

Claridad Permite entenderse al decir, poder ser medido por cualquier persona	Relevancia Asignado y debe de medir aspectos importantes del objeto	Existencia Deber de ser y a un costo razonable	Medible Poder ser medido a una escala adecuada	Adecuado Ofrecer una buena solución que permita mejorar el desempeño o mantenerlo en su nivel	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en el mismo nivel de detalle, este debe proporcionar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> V

Metas calendarizadas

Semiestructura	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.58%	8.33%	8.68%	7.49%	0.00%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Verde
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	# VALOR!	Azul
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	# VALOR!	Azul
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	# VALOR!	Azul
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	# VALOR!	Azul
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	# VALOR!	Azul
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	# VALOR!	Azul
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	# VALOR!	Azul
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	# VALOR!	Azul
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	# VALOR!	Azul
Anual	100.00%	22	22	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:		
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;"> TITULAR DE LA URG Rosa Vera Moya Colada Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca </td> <td style="text-align: center; width: 50%;"> RESPONSABLE INTEGRACION José María Salazar Fuentes Jefe del Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF </td> </tr> </table>	TITULAR DE LA URG Rosa Vera Moya Colada Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACION José María Salazar Fuentes Jefe del Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF
TITULAR DE LA URG Rosa Vera Moya Colada Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACION José María Salazar Fuentes Jefe del Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF	

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

EJE: 3.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 3.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Ofertar servicios de consulta reñida especializada en Ortopedia y Traumatología, a los grupos vulnerables identificados en el Municipio de Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Consonante	Clave Indicador: 4
---	--	---	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto: DF62	Nombre del Proyecto: DF Cuernavaca (Recurso Fijo)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DF Cuernavaca.
-------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Definición: Corresponde al porcentaje de atención de los servicios brindados dentro de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, donde se les proporciona servicios de rehabilitación de carácter básico como son: Consulta de medicina especializada en rehabilitación y terapia física, para las personas del municipio de Cuernavaca con una discapacidad temporal o permanente, estableciendo como prioridad aquella población de estos recursos.
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Solicitudes realizadas / Solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 97.92%
Frecuencia de medida: Trimestral		

Medios de Verificación:
Docentes a cargo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de Ingresos.

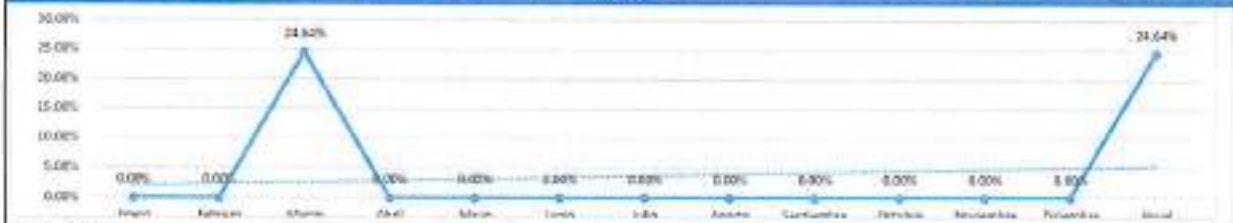
Características del Indicador "CREMA"

Objetivo	Relevancia	Economicidad	Sostenibilidad	Alcance	Aserto Mensural
Previsión e impulso al éxito, por un entendido por cualquier persona	Atribuido y a ser de medir acciones importantes del objeto	Por atribuido o en caso contrario	Por ser sujeto a una evaluación independiente	Oferta una base suficiente que permita alentar el desempeño y evaluar los resultados	El caso de que exista error en el indicador para medir el desempeño se determinará alentar acciones, que debe permitir información adicional a los demás indicadores presentes
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1786	1790	30.00%	25.00%	13.00%	19.00%	15.00%	25.00%	24.54%	Avance
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			80.00%	50.00%	10.00%	39.00%	30.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			90.00%	75.00%	43.00%	59.00%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	62.00%	79.00%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	1786	1790	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	24.54%	Avance

GRÁFICO



Observaciones:

<p>RESPONSABLE DE LA META</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>José María González Jefe de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad del Sistema Municipal DF Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRADOR</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Rosa María Aguirre Pasillas Jefa de Departamento de Planeación y Vinculación del Sistema Municipal DF Cuernavaca</p>
--	---

Ficha de Indicador de Desempeño



Misión

Obj: 3.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 3.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Otorgar servicios de consulta médica especializada en Ortopedia y Traumatología, a los grupos vulnerables identificados en el Municipio de Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Código Indicador: 4.1
--	---	--	---	---------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: 01602	Nombre del Proyecto: 01F Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal 01F Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Definición: Se refiere al porcentaje de atención en consultas de medicina especializada enfocada en rehabilitación, dirigidas a personas de todos los estratos del municipio de Cuernavaca, con énfasis en patologías que requieran terapia física por una discapacidad temporal o permanente.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gratón	Sentido del indicador: Ejacular
Método de cálculo: (Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas / Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas) *100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 90.70%
Frecuencia de medición: Mensual		

Método de Verificación:
Expedientes a respecto de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Registro de ingresos.

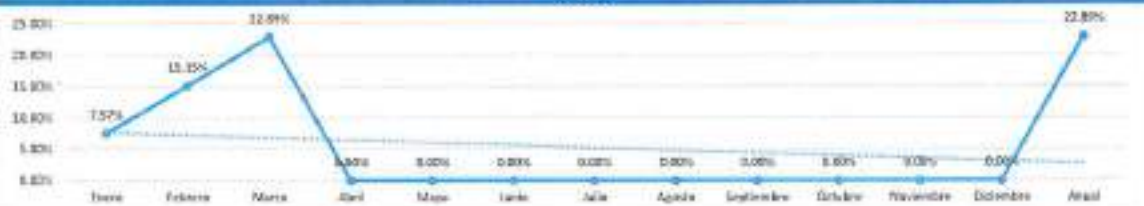
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco en cómo medir y en qué se mide para cualquier persona	Relevancia Aportando y reflejando de verdad aspectos importantes del objetivo	Economía Relevancia en un costo razonable	Monitoreable Permite conocerlo o una evaluación independiente	Adecuado Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluarlo con honestidad	Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará nivel de aporte, con énfasis en proporcionar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas	Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Averaje del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	59	90	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	8.66%	9.50%	7.97%	Verde
Febrero	8.33%	88	80	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	15.33%	16.66%	15.15%	Verde
Marzo	8.34%	126	117	22.50%	25.00%	20.83%	22.66%	22.66%	25.00%	22.89%	Amarillo
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	28.66%	29.99%	29.99%	33.33%	(#) VALOR	Naranja
Mayo	8.34%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	(#) VALOR	Naranja
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	(#) VALOR	Naranja
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	(#) VALOR	Naranja
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	(#) VALOR	Naranja
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	(#) VALOR	Naranja
Octubre	8.35%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	(#) VALOR	Naranja
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	(#) VALOR	Naranja
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	(#) VALOR	Naranja
Annual	100.00%	313	287	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	22.89%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA UBO

Jesús Román González
Jesús Román González
 Jefe de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad del Sistema Municipal 01F

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Páez
José María Páez
 Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal 01F Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño



Asignación

Q: 3.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 3.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Ofrecer servicios de consulta médica especializada en Ortopedia y Traumatología, a los grupos vulnerables identificados en el Municipio de Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad
--	---	--	---

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto: DF502	Nombre del Proyecto: DF Cuernavaca (Recurso Fijo)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.	Definición: Corresponde el porcentaje de atención de consultas de fisioterapia realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, las cuales consisten en: Mecanoterapia: Aplicación de ejercicios físicos para llevar a la persona a su máxima capacidad funcional; Electroterapia: Aplicación de electricidad con fines terapéuticos; Termoterapia: Aplicación de calor o frío sobre el organismo produciendo un efecto terapéutico que sea de beneficio para la persona.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
-------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Consultas de fisioterapia realizadas / Consultas de fisioterapia programadas) *100	Unidad de medida: Porcentaje
--	--

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación: Reportes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de Ingresos.
--

Caracterización del Indicador "CRAMA"

Cualidad	Relevancia		Economicidad		Mediabilidad		Adecuación		Aporte Marginal	
	Importancia	Impacto	Costo	Beneficio	Alcance	Medios	Calidad	Impacto	Beneficio	Impacto
Relevancia: Pertenencia a la política pública, priorización de recursos, etc.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Metas calendarizadas

Semestre	Meta Programada	Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas	Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falto en la planeación		Avance del Indicador	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	333	333	7.50%	8.33%	8.66%	7.49%	8.66%	8.33%	8.33%	✓
Febrero	8.33%	327	327	15.00%	16.66%	13.33%	14.58%	13.33%	15.00%	16.66%	✓
Marzo	8.34%	623	623	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	✓
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	28.66%	28.89%	26.66%	33.33%	# VALOR	✓
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	# VALOR	✓
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.58%	40.00%	50.00%	# VALOR	✓
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	# VALOR	✓
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	# VALOR	✓
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	# VALOR	✓
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	# VALOR	✓
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	# VALOR	✓
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	# VALOR	✓
Año	100.00%	1481	1481	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	✓

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Iván Raúl Barón González Jefe de Departamento de la Unidad Básica del Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad del Sistema Municipal DF</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>José María Aguirre Paz Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DF Cuernavaca</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Obj: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 5
--	---	---	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Foca)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		Definición: Comprende el porcentaje de difusión y promoción de los servicios, trámites, promociones y programas que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de los medios impresos y electrónicos.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Servicio del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Campañas de difusión y promoción realizadas/ Campañas de difusión y promoción programadas) *100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100,00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100,00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.

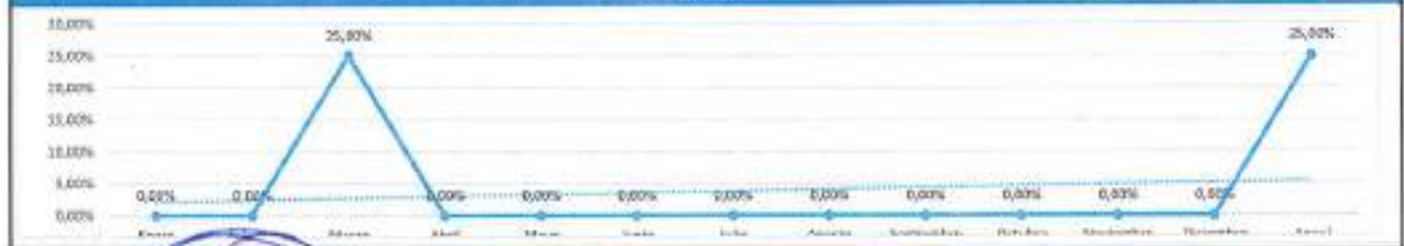
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendida por cualquier persona		Relevancia Aportante y válida de nivel superior importante del objetivo		Economicidad Estar disponible e in costoso-reconocible		Monitoreable Poder ser medido e una evaluación independiente		Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y medir los resultados		Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos	
Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓

Metas calendarizadas

Segmento	Meta Programada	Campañas de difusión y promoción programadas	Campañas de difusión y promoción realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Señalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25,00%	336	336	20,00%	25,00%	15,00%	19,00%	15,00%	25,00%	25,00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25,00%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	4 VALORI	4 VALORI
Julio											
Agosto											
Septiembre	25,00%			60,00%	75,00%	45,00%	59,99%	45,00%	75,00%	4 VALORI	4 VALORI
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25,00%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	4 VALORI	4 VALORI
Anual	100,00%	336	336	80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	25,00%	Verde

GRAFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
Luis Humberto Ariztendel García
Director de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José María Aguirre Pastias
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 5.1
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DFS02	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición: Porcentaje obtenido del resultado de la difusión y promoción de los servicios que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de los Medios impresos y electrónicos.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Semio del Indicador: Regulor	
Método de cálculo: (Campañas de difusión realizadas / Campañas de difusión programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Ámbito Marginal
<i>Predecir y medir el éxito, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Aportar y dar de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar al alcance a un costo razonable</i>	<i>Poder ser controlado o una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer un valor suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de análisis, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Métras semestralizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas de difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	113	113	7,50%	8,33%	6,66%	7,49%	5,56%	8,33%	8,33%	Alto
Febrero	8,33%	96	96	15,00%	16,66%	13,33%	14,99%	13,33%	16,66%	16,66%	Alto
Marzo	8,34%	127	127	22,50%	25,00%	20,00%	22,49%	20,00%	25,00%	25,00%	Alto
Abril	8,33%			30,00%	33,33%	26,66%	29,99%	26,66%	33,33%	#VALOR!	Medio
Mayo	8,33%			37,50%	41,66%	33,33%	37,49%	33,33%	41,66%	#VALOR!	Medio
Junio	8,34%			45,00%	50,00%	40,00%	44,99%	40,00%	50,00%	#VALOR!	Medio
Julio	8,33%			52,50%	58,33%	46,66%	52,49%	46,66%	58,33%	#VALOR!	Medio
Agosto	8,33%			60,00%	66,66%	53,33%	59,99%	53,33%	66,66%	#VALOR!	Medio
Septiembre	8,34%			67,50%	75,00%	60,00%	67,49%	60,00%	75,00%	#VALOR!	Medio
Octubre	8,33%			75,00%	83,33%	66,66%	74,99%	66,66%	83,33%	#VALOR!	Medio
Noviembre	8,33%			82,50%	91,66%	73,33%	82,49%	73,33%	91,66%	#VALOR!	Medio
Diciembre	8,34%			90,00%	100,00%	80,00%	89,99%	80,00%	100,00%	#VALOR!	Medio
Anual	100,00%	236	236	90,00%	100,00%	80,00%	89,99%	80,00%	100,00%	25,00%	Alto

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG
Luis Humberto Arce Mendel García
Director de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José María Arce Mendel García
Jefe de Departamento de Planeación y Responsabilidad del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño



Resumen

Eje: 5.1.- Cuenavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 5.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Nivel del Objetivo: Componente	Cave Indicador: C
---	---	---	--	-----------------------------

Detalles de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuenavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuenavaca.	
Proyecto: 0502	Nombre del Proyecto: 0502 Cuenavaca (Recurso Fijo)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal 0502 Cuenavaca.	

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de asistencia en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal 0502 Cuenavaca.	Definición: Construir a través de la vinculación con instituciones públicas y privadas, una red de trabajo que permita alcanzar estrategias de colaboración para dar cumplimiento en forma conjunta a los objetivos del Sistema Municipal 0502 Cuenavaca.
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Cuantitativo
Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Avance realizado / Avance programado) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 200.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría.

Características del Indicador "CREMAA"

Cantidad Puede ser positivo, es decir, puede ser entendido por cualquier persona.	Relatividad Aumento y disminución de mediciones importantes del objetivo.	Concreta Estar vinculada a un caso concreto.	Maximizable Pueden ser medidos a una evolución lineal desde.	Adecuado Observar los ajustes que se van haciendo al desarrollo y mejorar los resultados.	Aporte Marginal En caso de que existe más de un indicador para medir el desarrollo en determinado nivel de acción, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados.
Cumple: <input type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance programado	Avance realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	28	27	20.00%	25.00%	35.00%	39.99%	35.00%	25.00%	24.11%	Avance
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			60.00%	90.00%	90.00%	99.99%	50.00%	90.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			50.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	28	27	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	24.11%	Avance

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA LUGA:
Doris Lidia Santana
Secretaria del Sistema Municipal 0502 Cuenavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN:
Jesús Alfredo Aguilar Padilla
Mesa Coordinadora de Planeación y Participación del Sistema Municipal 0502 Cuenavaca

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Que: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 6.1
--	---	---	---	--------------------------------

Detalles de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.	Definición: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios y contratos de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
-------------------------------	---------------------------------------	--

Método de cálculo: (Convenios y contratos celebrados / convenios y contratos programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación: Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría.
--

Características del Indicador "CREMATIC"

Cantidad: Procesos e instrumentos que se celebran por cada una de las dependencias.	Salvavida: Aplicada y sólo de menor impacto inmediato del sistema.	Esencial: Es de carácter a un caso particular.	Monitoreable: Puede ser monitoreado en una medición independiente.	Adecuado: Ofrece una base sólida que permite definir el alcance y los recursos necesarios.	Aserto Mensural: El tipo de este indicador es el adecuado para medir el desempeño en el momento del ejercicio, así como permitir información adicional a los demás indicadores asociados.
---	--	--	--	--	---

Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Y	Cumple: <input type="checkbox"/>	N	Cumple: <input type="checkbox"/>	Y	Cumple: <input type="checkbox"/>	N	Cumple: <input type="checkbox"/>	Y	Cumple: <input type="checkbox"/>	N
---	---	----------------------------------	---	----------------------------------	---	----------------------------------	---	----------------------------------	---	----------------------------------	---

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios y contratos programados	Convenios y contratos celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la ejecución		Asesoría del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	●
Febrero	8.33%	4	4	15.00%	16.66%	13.33%	14.86%	13.33%	16.66%	16.66%	●
Marzo	8.34%	4	3	22.50%	25.00%	30.00%	32.49%	30.00%	35.89%	22.93%	●
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	36.66%	39.99%	36.66%	43.33%	33.33%	●
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	43.33%	47.49%	43.33%	51.78%	41.66%	●
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	49.99%	54.99%	49.99%	60.00%	50.00%	●
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	56.66%	62.49%	56.66%	68.33%	58.33%	●
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	63.33%	69.99%	63.33%	76.66%	66.66%	●
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	70.00%	77.49%	70.00%	83.33%	75.00%	●
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	76.66%	84.99%	76.66%	91.66%	83.33%	●
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	83.33%	92.49%	83.33%	98.33%	91.66%	●
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	89.99%	99.99%	89.99%	100.00%	100.00%	●
Anual	100.00%	28	27	90.00%	100.00%	89.99%	99.99%	89.99%	100.00%	22.93%	●

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URS Oscar Quintana Secretario del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Jose María Aguilar Padilla Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Atribución				
Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
5.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	5.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios sociales y de asistencia social, para reducir los desequilibrios mejorando el desarrollo de la persona.	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:	
Servicios Adicionales de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DIF500	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:	Definición:
Promedio de los resultados obtenidos de las evaluaciones de calidad y servicios a la población que acude al Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de los servicios que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de las evaluaciones aplicadas en la revisión mensual en la Plataforma Nacional de Transparencia, así como las solicitudes de información, con la finalidad de medir el cumplimiento de transparencia en otorgamiento de los servicios.

Dimensión:	Tipo del Indicador:	Sentido del indicador:
Eficacia	Gestión	Regalar

Método de cálculo:	Unidad de medida:		
Compartoría de las calificaciones de las encuestas realizadas / Número de encuestas realizadas	Promedio		
Meta 2023:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:
8.50%	2022	8.50%	Trimestral

- Medios de Verificación**
- Solicitudes de información atendidas.
 - Recamos de Revisión atendidos.
- Documentos que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia.

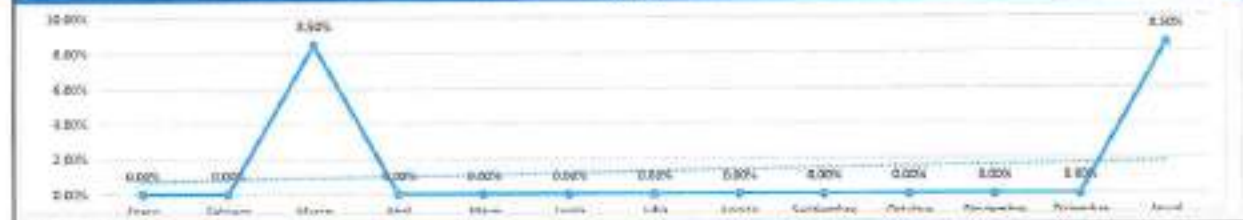
Características del Indicador "ORDMA"

Característica	Definición	Impacto	Relevancia	Esperanza	Mantención	Adecuado	Apoyo Municipal
Claridad	Facilita a los usuarios el acceso a la información y el cumplimiento de sus deberes.	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Relevancia	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Esperanza	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Mantención	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Adecuado	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Apoyo Municipal	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatorio de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuerte en la planeación		Avance del indicador	Semafórica
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	8.50%	7	7	7.50%	8.50%	6.50%	7.40%	6.50%	8.50%	8.50%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	8.50%			7.50%	8.50%	6.50%	7.40%	6.50%	8.50%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	8.50%			7.50%	8.50%	6.50%	7.40%	6.50%	8.50%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	8.50%			7.50%	8.50%	6.50%	7.40%	6.50%	8.50%		
Anual	8.50%	7	7	7.50%	8.50%	6.50%	7.40%	6.50%	8.50%	8.50%	Verde

GRÁFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Jefa María Lorena Pazillas Jefa de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>
---	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 7.1
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DF502	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Definición: Este indicador tiene como propósito evaluar la eficiencia y eficacia de los servicios que brinda este Organismo a través de las obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia de acuerdo a las solicitudes de información presentadas por la ciudadanía al Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente
-------------------------------	---------------------------------------	---

Método de cálculo: (Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas / Número de encuestas realizadas)	Unidad de medida: Promedio
---	--------------------------------------

Meta 2023: 8.00	Año línea base: 2022	Valor línea base: 7.00	Frecuencia de medición: Mensual
---------------------------	--------------------------------	----------------------------------	---

- Medios de Verificación**
- Solicitudes de información atendidas.
 - Recursos de revisión atendidos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco al decir, poder ser entendido por cualquier persona.		Relevancia Amenable y debe de medir aspectos importantes del objetivo.		Accesible Ser disponible a un costo razonable.		Medible Poder ser medido a una evaluación independiente.		Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados.		Aporte Marginal En caso de ser exitoso en un indicador, para medir el desempeño se determinará nivel de éxito, esto debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos.	
Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓	Cumple:	✓

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.00	2	30.00	7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00	10.00	Verde
Febrero	8.00	2	30.00	7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00	10.00	Verde
Marzo	8.00	3	30.00	7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00	10.00	Verde
Abril	8.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Mayo	8.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Junio	8.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Julio	8.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Agosto	8.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Septiembre	8.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Octubre	8.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Noviembre	8.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Diciembre	8.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Anual	8.00	7	70.00	7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00	10.00	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG

José María Aguirre Posillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Posillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador de Desempeño



Alineación

Eje: P.L.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios más lejos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
--	---	--	--	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DF502	Nombre del Proyecto: DF Cuernavaca (Recurso Fisco)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DF Cuernavaca.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.		Definición: Se capacita al personal del Sistema Municipal DF Cuernavaca, con la finalidad de obtener habilidades y conocimientos para un mejor desempeño de sus actividades.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Personal capacitado / Personal programado) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Listo de asistencia, Constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.

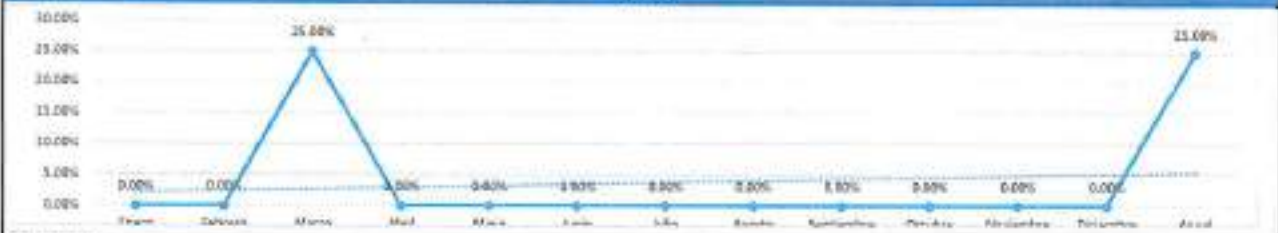
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad: Proceso e instrumentos en línea, poder ser revisado por cualquier persona	Relevancia: Aportar y valor de medir aspectos importantes del trabajo	Economicidad: Baja inversión por costo nominal	Monitoreable: Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado: Ejercer sus deberes de que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Acceso Mensual: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará nivel de prioridad, así como generar información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falto en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	953	953	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	8 VALOR1	Verde
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	8 VALOR1	Verde
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8 VALOR1	Verde
Añoal	100.00%	953	953	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA UNO</p>  <p>Miriam Iván González Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DF Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>Juan Carlos Aguero Paredes Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DF Cuernavaca</p>
--	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Oje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios reinstitucionales y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: E.1
--	---	--	---	--------------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto: DFSO2	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Focal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
---------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje del personal capacitado del Sistema Municipal DIF para colaborar y fortalecer las actividades de la Dirección de Promoción de la Salud del municipio de Cuernavaca.	Definición: Este indicador se refiere al personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado y dado de alta en el área médica, con el objetivo de contribuir y referir los enfermos que lleva a cabo la Dirección de Promoción de la Salud del municipio de Cuernavaca.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regresar
-------------------------------	---------------------------------------	---

Método de cálculo:
(Personal capacitado/ Personal programado) * 100

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---

Medios de Verificación:
Listas de asistencia, Constancias de acreditación, oficio, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentren en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.

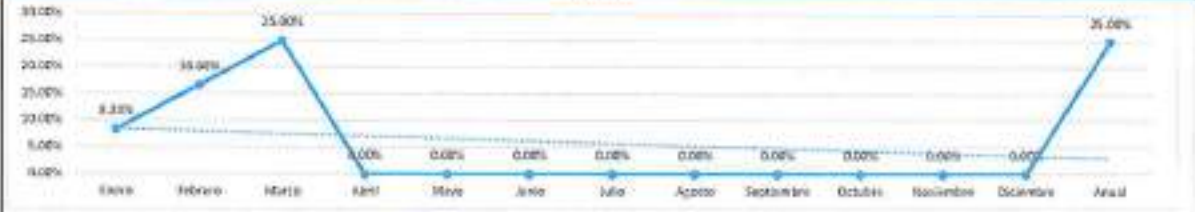
Características del Indicador "CRIMAA"

Claridad: Preciso e inequívoco en cómo se entendió por cualquier persona.	Relevancia: Agrupado y libre de medir aspectos irrelevantes de negocio.	Economicidad: Estratificable con costo razonable.	Mediofiable: Puede ser asumido a una evaluación independiente.	Adecuado: Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y mejorar los resultados.	Alerta Manifiesta: En caso de que esto sea el indicador para medir el desempeño es deseable un nivel de advertencia, pero debe proveer información adicional a los demás indicadores apropiado.
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/> No Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falla en la planeación		Alerta del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	12	7.50%	8.33%	6.60%	7.40%	5.00%	5.33%	5.33%	Verde
Febrero	8.33%	23	23	15.00%	16.60%	13.30%	14.93%	13.33%	15.50%	15.66%	Verde
Marzo	8.34%	18	18	22.50%	25.00%	21.00%	23.49%	20.00%	23.00%	23.00%	Verde
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	28.00%	30.99%	25.00%	33.33%	#(VALOR)	Amarillo
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	30.33%	41.66%	#(VALOR)	Amarillo
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#(VALOR)	Amarillo
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.60%	52.49%	46.60%	58.33%	#(VALOR)	Amarillo
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	60.99%	53.33%	66.66%	#(VALOR)	Amarillo
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#(VALOR)	Amarillo
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.99%	66.60%	83.33%	#(VALOR)	Amarillo
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#(VALOR)	Amarillo
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	90.99%	80.00%	100.00%	#(VALOR)	Amarillo
Anual	100.00%	54	54	93.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA UDE</p> <p>Mireya García Escobedo Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>José María Aguero Posadas Jefe del Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Afinación

Eje: B.1.- Cuernavaca socialmente incluyente.	Programa Sectorial: B.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Dar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: B.1
---	---	---	---	--------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto: DIF02	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Becas Fianza)	Unidad Responsable del Bien: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
---------------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se capacitó sobre los Derechos Humanos de todas las personas.	Definición: Cuenta con el personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado en el ámbito de Derechos Humanos, con la finalidad de que garanticen, promuevan y respeten los Derechos Humanos de toda la población de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Cuantitativo	Sentido del indicador: Regular
Método de cálculo: (Personal capacitado / Personal programado) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.

Características del Indicador "CREMA"

Clasificación Puede ser medido; es claro, puede ser evaluado por cualquier persona	Relacionada Asignada y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Económica Entre los costos y el costo razonable	Mantencionable Puede ser sometida a una evaluación independiente	Adecuada Ofrece una línea suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados	Aporta Marginal En caso de puntuación más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivos, este debe poseer información adicional a los demás indicadores programados
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas cronológicas

Segmento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Sensibilización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	129	120	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Completado
Febrero	8.33%	145	145	15.00%	15.00%	13.33%	14.30%	13.33%	16.66%	16.66%	Completado
Marzo	8.33%	148	148	23.50%	25.00%	20.00%	22.40%	20.00%	25.00%	25.00%	Completado
Abril	8.33%			35.00%	33.33%	36.66%	29.00%	26.00%	33.33%	#VALOR!	#VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.00%	33.33%	41.66%	#VALOR!	#VALOR!
Junio	8.33%			45.00%	50.00%	40.00%	44.00%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.00%	46.66%	58.33%	#VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.00%	53.33%	66.66%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.33%			67.50%	75.00%	60.00%	67.00%	60.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.00%	66.66%	83.33%	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.00%	73.33%	91.66%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.33%			90.00%	100.00%	80.00%	89.00%	80.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	411	411	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Completado

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA URG</p> Mireya Arellano Domínguez Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> Ana María Aguirre Padilla Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
---	---

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: B.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: B.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: B.1
--	---	--	---	--------------------------------

Detalle de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto: DF002	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Físico)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Características del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje del personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Definición: Este indicador se refiere al personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado y dado de alta en el área médica, con el objetivo de que la ciudadanía tenga la certeza de que el personal cuenta con la acreditación correspondiente para desempeñar sus funciones.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión
Método de cálculo: (Personal de salud capacitado / Personal de salud programado) * 100	Sentido del indicador: Regular
Unidad de medida: Porcentaje	Frecuencia de medición: Mensual
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia, constancias de acreditación, actas, convocatorias, reportes e informes de las áreas que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.

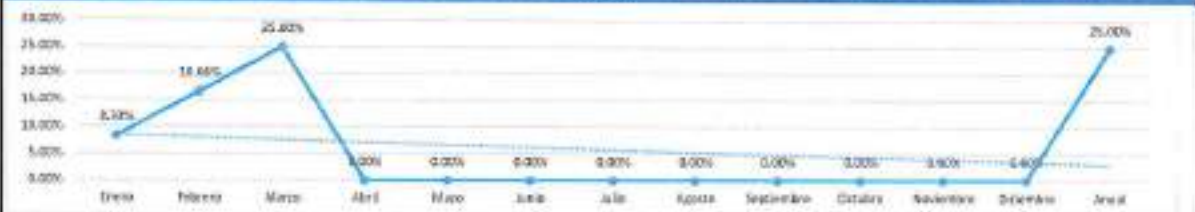
Características del Indicador "CREMA"

Claridad: Medio y descripción en el cual puede ser entendido por cualquier persona	Relevancia: Amenaza y efecto de medir aspectos importantes del objetivo	Accesible: Data disponible a una escala razonable	Monitoreable: Puede ser monitoreado a una evaluación independiente	Asegurado: Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y establecer métricas	Acorde al estándar: En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinados tipos de objetivos, se le debe proveer información adicional a los otros indicadores presentes
Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Métricas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fuera de la planeación		Avance del Indicador	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	155	155	7.50%	8.00%	8.60%	7.49%	0.90%	8.33%	8.33%	Verde
Febrero	8.33%	160	160	15.00%	16.00%	13.33%	14.00%	13.33%	16.60%	16.60%	Verde
Marzo	8.33%	172	172	23.50%	25.00%	20.00%	21.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Verde
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.50%	28.00%	26.50%	33.33%	#VALOR!	Amarillo
Mayo	8.33%			37.50%	41.00%	38.50%	37.49%	38.50%	41.50%	#VALOR!	Amarillo
Junio	8.33%			45.00%	50.00%	40.00%	44.00%	40.00%	50.00%	#VALOR!	Amarillo
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.00%	52.49%	46.00%	58.33%	#VALOR!	Amarillo
Agosto	8.33%			60.00%	65.00%	53.50%	55.00%	53.50%	66.00%	#VALOR!	Amarillo
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#VALOR!	Amarillo
Octubre	8.33%			75.00%	80.33%	66.00%	74.00%	66.00%	83.33%	#VALOR!	Amarillo
Noviembre	8.33%			82.50%	91.00%	73.50%	82.49%	73.50%	91.00%	#VALOR!	Amarillo
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#VALOR!	Amarillo
Anual	100.00%	487	487	90.00%	100.00%	83.60%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Verde

GRÁFICO



Observaciones:

<p>TITULAR DE LA LÍNEA</p>  <p>Mirya Ariza Espinosa Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>Roberto Martínez Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</p>
---	--



SAPAC

RESUMEN AVANCE FISICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Programa Presupuestal: CONAGUA
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Senofozación
FIN			
1	Porcentaje de recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y por desechos de aguas residuales.	Anual	1er Trimestre
			0/0/0
			0/0/0
PROPÓSITO			
1	Número de declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y por desechos de aguas residuales.	Semestral	1er Trimestre
			0/0/0
			0/0/0
COMPONENTES			
C			
1	Número de declaraciones captadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.	Trimestral	1er Trimestre
			1
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Cálculo de volúmenes de extracción, en base al artículo 229 Fracciones I, II y III de la Ley Federal de Derechos.	Trimestral	1er Trimestre
			1
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Número de declaraciones capturadas por derechos por desechos de aguas residuales.	Trimestral	1er Trimestre
			1
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Cálculo de volúmenes de desecho en base al artículo 229 Fracciones I y II de la Ley Federal de Derechos.	Trimestral	1er Trimestre
			1
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de Recursos Destruídos paga a CONAGUA.	Semestral	1er Trimestre
			0
			En riesgo
ACTIVIDAD			
A3			
1	Cumplimiento en la Gestión de Pagos Referenciales al Reintegro de PRODER 2023.	Trimestral	1er Trimestre
			1
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de recursos Destruídos Sentencias y Resoluciones	Semestral	1er Trimestre
			0
			Crisis
ACTIVIDAD			
A4			
1	Cumplimiento en la Gestión de Pagos Referenciales a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Mensual	1er Trimestre
			0
			Crisis

M. en D. Ivella Flores Hernández
Directora General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

M. en D. Alfredo Manuel Díaz Valdés
Director de Administración y Finanzas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.5 Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.3. Agua para todos	Estrategia: Cumplimiento fiscal.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave Indicador:
-----------------------------------	---	-------------------------------------	----------------------------	------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto: APSO1	Nombre del Proyecto: Derechos CONAGUA (Fondo FI)	Unidad Responsable del Gestor: Dirección Técnica
--------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y por descargas de aguas residuales.
Definición: Recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y por descargas de aguas residuales.

Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	------------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: $(\text{Recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y por descargas de aguas residuales} / \text{Recursos financieros gestionados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y por descargas de aguas residuales}) \times 100$
Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:
Sistema de contabilidad gubernamental INECC de la Tesorería del Ayuntamiento de Cuernavaca

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Mediano
Final e inequívoca, es decir, puede ser entendido por cualquier persona	Apropiada y clave de medir cosas importantes del objetivo	Esar disponible o un costo razonable	Puede ser sometido a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y motivar las actividades	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o los datos adicionales necesarios
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Efectos y calendarización

Seguimiento	Meta Programada	Recursos financieros gestionados	Recursos financieros asignados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.90%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0.00	0.00	90.00%	100.00%	80.00%	89.00%	80.00%	100.00%	EN/A	EN/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE DEBITO

Ing. Hector Polanco Chávez
Director Técnico del SAPAC

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Alfredo Manuel Silva Valdez
Director de Administración y Finanzas del SAPAC

Hoja de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 3.5 Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 3.5.3. Agua para todos	Estrategia: Cumplimiento fiscal	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave Indicador:
-----------------------------------	---	------------------------------------	----------------------------------	------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: CONAGUA	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Proyecto: AP501	Nombre del Proyecto: Derechos CONAGUA (Fondo IV)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Número de declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y por descargas de aguas residuales.	Definición: Declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y por descargas de aguas residuales.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Número de declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y por descargas de aguas residuales.	Unidad de medida: Declaración
Meta 2023: 8	Año línea base: 2022
Valor línea base: 8	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación: Portal de la Conagua, programa Declaragua, apartado de declaraciones. https://declaragua.conagua.gob.mx/declaragua/declaraciones/declaraciones

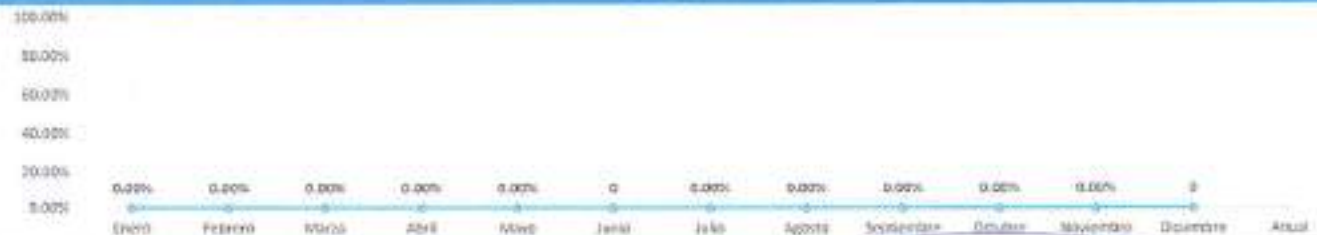
Características del Indicador "CRSMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<small>Preclaro e inequívoco; es claro, puede ser entendido por cualquier persona</small>	<small>Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo</small>	<small>Costar disponible o un costo razonable</small>	<small>Puede ser cometido o una institución independiente</small>	<small>Ofrece una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados</small>	<small>En caso de que exista meta de un indicador para medir el desempeño es acionable al nivel de objetivo, esto debe proveer información adicional a los demás indicadores programados</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y por descargas de aguas residuales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	4		3	4	1	2	1	4		
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	4		6	8	2	5	2	8	#VALORI	#VALOR
Anual	8	0	6	8	2	5	2	8	#N/A	#N/A

GRAFICO



Observaciones

TITULO DE LA URG

 Ing. Hector Palanco Chavez
 Director Técnico del SAPAC

RESPONSABLE INTEGRACION

 Lic. Alfredo Manuel SING Vardaz
 Director de Administración y Finanzas del SAPAC

Ficha de Indicador de Desempeño



Alineación

Eje: 9.5 Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.3. Agua para todos	Estrategia: Cumplimiento fiscal.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 1
-----------------------------------	---	-------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: CONAGUA	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Proyecto: APSOI	Nombre del Proyecto: Derechos CONAGUA (Fondo IV)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Número de declaraciones capturadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.		Definición: Declaraciones capturadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Número de declaraciones capturadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.			Unidad de medida: Declaración
Meta 2023: 4	Año línea base: 2022	Valor línea base: 4	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Portal de la Conagua, programa Declaragua, apartado de declaraciones. https://deklaragua.conagua.gob.mx/declaragua/declaraciones/declaraciones

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Prezisa e inequívoca; es fácil de entender por cualquier persona</i>	<i>Aprobada y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Ester aligible a un costo razonable</i>	<i>Podr ser conectado a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrecer una línea suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>Es uno de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinadas áreas de gestión, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Declaraciones capturadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Adecuado
Febrero										
Marzo										
Abril	1		2	2	0	1	0	2	#VALOR!	#VALOR!
Mayo										
Junio										
Julio	1		3	3	0	2	0	3	#VALOR!	#VALOR!
Agosto										
Septiembre										
Octubre	1		4	4	0	3	0	4	#VALOR!	#VALOR!
Noviembre										
Diciembre										
Anual	4	1	4	4	0	3	0	4	1	Adecuado

Gráfico



Observaciones:
En el mes de Enero se capturó la declaración por derechos y aprovechamientos por concepto de agua correspondientes al dicho trimestre 2022.

Ing. Héctor Polanco Chávez
 Director Técnico del SAPAC

Lic. Alfredo Manuel Silva Valdez
 Director de Administración y Finanzas del SAPAC

Ficha de Indicador de Desempeño



Alineación

Eje: 9.5 Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.3. Agua para todos	Estrategia: Cumplimiento fiscal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 1.1
-----------------------------------	---	------------------------------------	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: CONAGUA	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Proyecto: AFS01	Nombre del Proyecto: Derechos CONAGUA (Fondo IV)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Cálculo de volúmenes de extracción, en base al artículo 229 fracciones I, II y III de la Ley Federal de Derechos.		Definición: Cálculo de volúmenes de extracción.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Cálculo de volúmenes de extracción, en base al artículo 229 fracciones I, II y III de la Ley Federal de Derechos.			Unidad de medida: Cálculo
Meta 2023: 4	Año línea base: 2022	Valor línea base: 4	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Tabla de excel denominada cálculo y que se encuentra archivada en cada trimestre en que se genera.
Carpeta Conagua/2023.

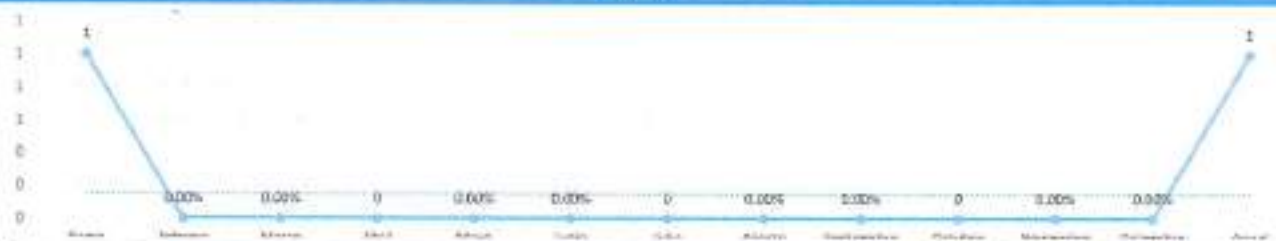
Características del Indicador "CBEMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuación	Aporte Marginal
<i>Previs e inequivoca: es fácil, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Aprobado y debe de medir aspectos importantes del asunto</i>	<i>Es fácil disponible a un costo razonable</i>	<i>Puede ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrece una buena solución que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>De caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cálculo de volúmenes de extracción.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Avanzado
Febrero										
Marzo										
Abril	1		2	2	0	1	0	2	#VALORI	#VALORI
Mayo										
Junio										
Julio	1		3	3	0	2	0	3	#VALORI	#VALORI
Agosto										
Septiembre										
Octubre	1		4	4	0	3	0	4	#VALORI	#VALORI
Noviembre										
Diciembre										
Anual	4	1	4	4	0	3	0	4	1	Avanzado

GRÁFICO



Observaciones:
En el mes de enero se calcularon los volúmenes de extracción correspondiente al cuarto trimestre 2022.

T. Jefe de LA UMG
 Ing. Héctor Polanco Chávez
 Director Técnico del SAPAC

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
 Lic. Alfredo Matucel Silva Valdes
 Director de Administración y Finanzas del SAPAC

Ficha de Indicador de Desempeño



Alineación

Eje: 6.1 Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 6.5.3. Agua para todos	Estrategia: Cumplimiento fiscal	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 2
-----------------------------------	---	------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: CONAGUA	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Proyecto: AFS01	Nombre del Proyecto: Derechos CONAGUA (Fondo IV)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Número de declaraciones capturadas por derechos por descargas de aguas residuales.	Definición: Declaraciones capturadas por derechos por descargas de aguas residuales.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Número de declaraciones capturadas por derechos por descargas de aguas residuales.	Unidad de medida: Declaración
Meta 2023: 4	Año línea base: 2022
Valor línea base: 4	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Portal de la Conagua, programa Declaragua, apartado de declaraciones.
<http://declaragua.conagua.gob.mx/declaragua/declaraciones/declaraciones>

Características del Indicador "CREMAR"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezco e impugnanza; es fácil poder ser entendido por cualquier persona	Aprobado y útil de medio cuarenta importantes del objetivo	Es de fácil acceso a un costo razonable	Puede ser seriado a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Declaraciones capturadas por derechos por descargas de aguas residuales.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Sensibilización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1	1	1	1	0	0	0	1	1	
Febrero										
Marzo										
Abril	1		2	2	0	1	0	2	RIVALORI	RIVALORI
Mayo										
Junio										
Julio	1		3	3	0	2	0	3	RIVALORI	RIVALORI
Agosto										
Septiembre										
Octubre	1		4	4	0	3	0	4	RIVALORI	RIVALORI
Noviembre										
Diciembre										
Annual	4	1	4	4	0	3	0	4	1	

GRÁFICO



Observaciones:
En el mes de enero se capturó la declaración por derechos por descargas de aguas residuales correspondiente al cuarto trimestre 2022.

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Héctor Pinedo Chávez
Director Técnico del SAPAC

RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Alfredo Mergal Silva Velázquez
Director de Administración y Finanzas del SAPAC

Ficha de Indicador de Desempeño



Alineación

Eje: 9.5 Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.3. Agua para todos	Estrategia: Cumplimiento fiscal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 2.1
-----------------------------------	---	------------------------------------	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: CONAGUA	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Proyecto: APSOL	Nombre del Proyecto: Derechos CONAGUA (Fondo IV)
Unidad Responsable del Gestor: Dirección Técnica	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Cálculo de volúmenes de descarga en base al artículo 229 fracciones I y II de la Ley Federal de Derechos.		Definición: Cálculo de volúmenes de descargas.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Cálculo de volúmenes de descargas en base al artículo 229 fracciones I y II de la Ley Federal de Derechos.			Unidad de medida: Cálculo
Meta 2023: 4	Año línea base: 2022	Valor línea base: 4	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Tabla de excel denominada Cálculo y que se encuentra archivada en cada trimestre en que se genera.
Carpeta Conagua/2023.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Prezco e involucro, es fácil, fácil de entender por cualquier persona	Adecuado y debe de medir aspectos importantes del sistema	Esco disponible a un costo razonable	Fácil de evaluar a una evaluación independiente	Ofrece una base suficiente que permite estimar el desempeño y evaluar los resultados	En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cálculo de volúmenes de descargas.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semalización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1	1	1	1	0	0	0	1	1	●
Febrero										
Marzo										
Abril	1		2	2	0	1	0	2	#[VALOR]	#[VALOR]
Mayo										
Junio										
Julio	1		3	3	0	2	0	3	#[VALOR]	#[VALOR]
Agosto										
Septiembre										
Octubre	1		4	4	0	3	0	4	#[VALOR]	#[VALOR]
Noviembre										
Diciembre										
Anual	4	1	4	4	0	3	0	4	1	●

GRÁFICO



Observaciones:
En el mes de enero se calcularon los volúmenes de descargas de aguas residuales correspondiente al cuarto trimestre 2022.

TITULAR DE LA URG

Ing. Héctor Polanco Chávez
Director Técnico del SAPAC

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mtro. Alfredo Manuel Silva Valdéz
Director de Administración y Finanzas del S.A.P.A.C.

Ficha de Indicador de Desempeño



Alineación			
Eje: 9.5 Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.3 Agua para Todos	Estrategia: Cumplimiento Fiscal	Nivel del Objetivo: Componente
			Clave Indicador: 1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: COMAGUA		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyecto: AF502	Nombre del Proyecto: SAFAC(Recurso Propio)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de Recursos Destinados pago a COMAGUA		Definición: Determina el Porcentaje Pagado a la COMAGUA.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de recursos Devengados para pago de reintegro PRODDER 2020 / Total de recursos Presupuestados para pago a COMAGUA) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023 100.00%	Año línea base No aplica	Valor línea base 0.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación
Sistema de Información Financiera INEFO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal, bajo resguardo de la Dirección de Administración y Finanzas.

Características del indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<small>Previa e intuitiva, es decir, puede ser entendida por cualquier persona</small>	<small>Aprobada y debe de reunir aspectos importantes del objetivo</small>	<small>Estar disponible a un costo razonable</small>	<small>Poder ser rastreado a una evaluación independiente</small>	<small>Ofrecer una base sólida que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados</small>	<small>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores presentados</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos Presupuestados	Total de recursos Devengados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	80.00%	15,277,215.20	16,506,594.00	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	64.00%	En riesgo
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	16,277,215.20	16,506,594.00	80.00%	100.00%	70.00%	79.99%	70.00%	100.00%	64.00%	En riesgo

Gráfico



Observaciones
Se reintegro el total del recurso destinado para PRODDER 2020 a la COMAGUA.

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Lic. Alfredo Manuel Silva Valdez Director de Administración y Finanzas del S.A.P.A.C.</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>C.P. Juan Carlos Jaramillo Camarillo Jefe del Departamento de Recursos Financieros del S.A.P.A.C.</p>
---	---

Ficha de Indicador de Desempeño



Alineación

Eje: 9.5 Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.3 Agua para Todos	Estrategia: Cumplimiento Fiscal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 3.1
-----------------------------------	--	------------------------------------	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: CONAGUA	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Proyecto: AF502	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas
Nombre del Proyecto: SAPAC(Recurso Propio)	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Cumplimiento en la Gestión de Pagos Referentes al Reintegro de PROODER 2020.	Definición: Cumplimiento de pago por reintegro a la CONAGUA.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de tramites pagados / Numero de tramites gestionados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: No aplica	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Sistema de Información Financiera INEFO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal, bajo resguardo de la Dirección de Administración y Finanzas

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Medible	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Prezisa e inequívoca; es decir, puede ser entendida por cualquier persona</i>	<i>Aprobado y debe de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Debe abarcar a un costo razonable</i>	<i>Debe ser sensible a una evaluación independiente</i>	<i>Ofrece una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de tramites gestionados	Total de tramites pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	80.00%	1	1	75.00%	80.00%	72.00%	74.99%	72.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Marzo											
Abril											
Mayo	10.00%			80.00%	90.00%	75.00%	79.99%	75.00%	90.00%	#VALOR!	#VALOR!
Junio											
Julio											
Agosto	5.00%			50.00%	95.00%	80.00%	89.99%	80.00%	95.00%	#VALOR!	#VALOR!
Septiembre											
Octubre											
Noviembre	5.00%			95.00%	100.00%	90.00%	94.99%	90.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Diciembre											
Anual	100.00%	1	1	95.00%	100.00%	90.00%	94.99%	90.00%	100.00%	90.00%	Aceptable

Gráfico



Observaciones:
Se reintegro el total del recurso desendado para PROODER 2020 a la CONAGUA.

TITULAR DE LA URG UR Alfredo Manuel Sibaa Velder Director de Administración y Finanzas del S.A.P.A.C.	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Juan Carlos Jaramillo Camacho Jefe del Departamento de Recursos Financieros del S.A.P.A.C.
--	--

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.5 Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.3 Agua para Todos	Estrategia: Cumplimiento Fiscal	Nivel del Objetivo: Componente	Clave Indicador: 4
-----------------------------------	--	------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: COMAGUA				
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca				
Proyecto: AP503	Nombre del Proyecto: Pago de pensiones	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones		Definición: Determina el Porcentaje Devengado a Sentencias y Resoluciones		
Dimensión: Eficacia		Tipo del indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de recursos Devengados para sentencias y resoluciones / Total de recursos Presupuestados para sentencias y resoluciones) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación: Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal				
--	--	--	--	--

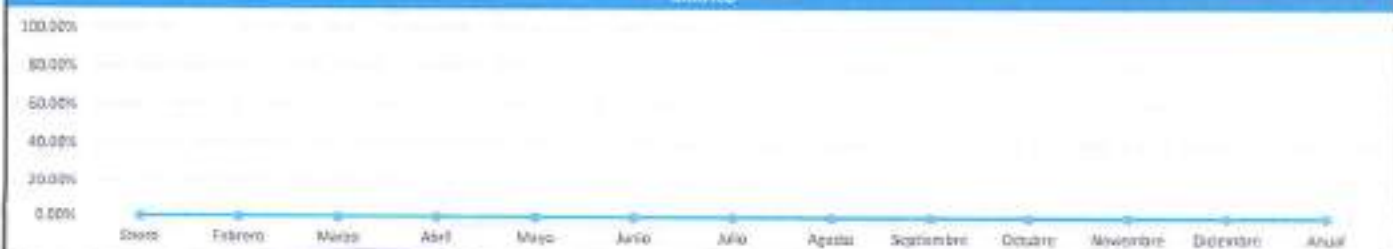
Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
<i>Prezta e iniquitaco; el dato, poder ser entendido por cualquier persona</i>	<i>Apropiado y libre de medir aspectos importantes del objetivo</i>	<i>Estar disponible a un costo razonable</i>	<i>Poder ser sometido a una evaluación independiente</i>	<i>Definir una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados</i>	<i>En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</i>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos Presupuestados	Total de recursos Devengados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	51,285,968.22	90.00	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#VALOR!	#VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			70.00%	75.00%	65.00%	69.99%	65.00%	75.00%	#VALOR!	#VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			95.00%	100.00%	90.00%	94.99%	90.00%	100.00%	#VALOR!	#VALOR!
Anual	100.00%	51,285,968.22	90.00	95.00%	100.00%	90.00%	94.99%	90.00%	100.00%	0.00%	

GRÁFICO



Observaciones: En proceso de redición del recurso por parte del Gobierno del Estado.

TITULAR DE LA URG

Dr. Alfredo Manuel Silve Valdez
Director de Administración y Finanzas del S.A.P.A.C.

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Juan Carlos Jaramillo Camacho
Jefe del Departamento de Recursos Financieros del S.A.P.A.C.

Ficha de Indicador del Desempeño



Asignación

Eje: 9.5 Cuernavaca Sostenible	Programa Sectorial: 9.5.3 Agua para Todos	Estrategia: Cumplimiento Fiscal	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave Indicador: 4.1
-----------------------------------	--	------------------------------------	----------------------------------	-------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: CDNAGUA		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyecto: AP503	Nombre del Proyecto: Pago de pensiones	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Cumplimiento en la Gestión de Pagos Referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente		Definición: Cumplimiento de pago al ciudadano por resolución de sentencia		
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Total de trámites pagados / Número de trámites gestionados) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2023: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación: Sistema de Información Financiera INTEG, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal	
--	--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aparte Marginal
<small>Proble a inequívoco es decir, evitar ser entendido por cualquier persona</small>	<small>Acerca de y debe de medir aspectos importantes del objetivo</small>	<small>Estar disponible a un costo razonable</small>	<small>Puede ser conectada a una medición independiente</small>	<small>Ofrecer una base suficiente que permita evaluar el desempeño y evaluar los resultados</small>	<small>Es caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño se determinará el más de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos</small>
Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>	Cumple: <input checked="" type="checkbox"/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites gestionados	Total de trámites pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	20.00%	19	0	13.33%	20.00%	10.00%	13.32%	10.00%	20.00%	0.00%	
Marzo	5.00%	19	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#!VALOR!	#!VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#!VALOR!	#!VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#!VALOR!	#!VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#!VALOR!	#!VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#!VALOR!	#!VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#!VALOR!	#!VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#!VALOR!	#!VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#!VALOR!	#!VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#!VALOR!	#!VALOR!
Anual	100.00%	38	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	0.00%	

GRÁFICO



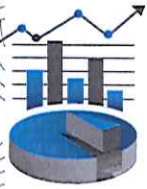
Observaciones:
En proceso de radicación del recurso por parte del Gobierno del Estado.

TITULAR DE LA URG

Lic. Alfredo Manuel Silva Valdez,
Director de Administración y Finanzas del
S.A.P.A.C.

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Juan Carlos Jaramillo Camardo
Jefe del Departamento de Recursos
Financieros del S.A.P.A.C.



**INSTITUTO
MUNICIPAL
DE PLANEACIÓN
IMPLAN
CUERNAVACA**



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

INFORME DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

1er TRIMESTRE 2023

AVANCES FINANCIEROS

de los Programas Presupuestarios Anuales de
las Dependencias y Entidades
Paramunicipales

Municipio de Cuernavaca

Presidencia Municipal

Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Dirección de Planeación y Evaluación Estratégica

En cumplimiento a lo señalado en el artículo 47 de la Ley de Presupuesto Contabilidad y Gasto Público, y en concordancia con lo establecido en el Plan Municipal de Desarrollo 2022-2024, se presentan los Indicadores de Gestión Gubernamental del Municipio de Cuernavaca.

El presente informe muestra el **AVANCE FINANCIERO** para cada proyecto aprobado, correspondiente al 1er trimestre 2023, del Gobierno General Municipal:

- **01- PM-** Presidencia Municipal
- **02- SM-** Sindicatura Municipal
- **03- RA-** Regidores
- **04- SA-** Secretaría del Ayuntamiento
- **05- AD-** Secretaría de Administración
- **06- TM-** Tesorería Municipal
- **07- CM-** Contraloría Municipal
- **08- SP-** Protección y Auxilio Ciudadano
- **09- OP-** Desarrollo Urbano y Obras Públicas
- **10- SD-** Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
- **11- SE-** Desarrollo Económico y Turismo
- **12- SS-** Desarrollo Humano y Participación Social
- **13- CJ-** Consejería Jurídica
- **14- DF-** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- **15- AP-** Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)

El avance financiero se refiere al valor absoluto y relativo que registre el gasto, conforme a los momentos contables establecidos, con relación a su meta anual y por periodo, correspondiente a los programas, proyectos, actividades o fondos de que se trate.

Para medir el avance financiero se basarán en la información del gasto que se genere, de conformidad con las siguientes etapas del presupuesto:

- I. **Aprobado.** Se refiere a las asignaciones presupuestarias anuales comprometidas en el Presupuesto de Egresos de cada ejercicio fiscal.
- II. **Modificado.** Es la asignación presupuestaria que resulta de incorporar, en su caso, las adecuaciones presupuestarias al presupuesto aprobado.
- III. **Devengado.** Corresponde al reconocimiento de una obligación de pago a favor de terceros por la recepción de conformidad de bienes, servicios y obras oportunamente contratados, así como de las obligaciones que derivan de tratados, leyes, decretos, resoluciones y sentencias definitivas.

Para la recopilación de información se utilizó el Sistema de Contabilidad (INEGO) para el ejercicio fiscal 2023, el cual integra de manera sistemática la información proporcionada por las dependencias y organismos descentralizados del Ayuntamiento de Cuernavaca. En tal sentido, el presente documento incluye los siguientes apartados:

1. Resumen General de Avance Financiero por Dependencia y Entidad, Anual y Acumulado a Marzo de 2023, con comparativa del momento Devengado.
2. Resumen General de Avance Financiero por Dependencia y Entidad del 1er trimestre Enero - Marzo de 2023, con comparativa del momento Devengado.
3. Resumen General de Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto, Anual y Acumulado a Marzo de 2023, con comparativa del momento Devengado.
4. Resumen General de Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto, Anual y 1er trimestre Enero – Marzo de 2023, con comparativa del momento Devengado.
5. Avance Financiero por Dependencia/Entidad con Semáforo que muestra la variación entre los momentos Aprobado contra Modificado.
6. Avance Financiero por Proyecto, con Semáforo de comparación de los momentos Aprobado contra Modificado.

El avance financiero, tanto por Dependencia como por Proyecto, se muestran dos tipos de mediciones esenciales en la toma de decisiones:

1. La medición en términos anuales.
2. La medición en términos trimestrales.

En ambas mediciones (anual y trimestral), se toman como referencia dos momentos del egreso:

1. Avance del Devengado contra el presupuesto Modificado.

Por último, en el documento se encuentran ordenados por dependencia y por proyecto y de manera desglosada mensual, la información de los avances financieros para un mayor detalle y análisis.



Avance Financiero por Dependencia y Entidad Acumulado 2023

No. Dependencia	Dependencia/Entidad	Acumulado				Avance Financiero (%)			
		Anual	Enero - Diciembre			Enero - Diciembre		Anual	
		(A) Aprobado \$	(B) Aprobado \$	(C) Modificado \$	(D) Devengado \$	(E) Aprobado (C/B)x100 %	(F) Modificado (D/C)x 100 %	(G) Modificado (C/A)x100 %	(H) Devengado (D/A)x 100 %
01	Presidencia Municipal	\$ 51,622,789.26	\$ 16,702,545.87	\$ 19,372,549.94	\$ 5,816,687.31	15.99%	30.03%	37.53%	11.27%
02	Sindicatura Municipal	\$ 17,006,368.50	\$ 4,900,401.29	\$ 6,749,447.21	\$ 3,389,692.34	37.73%	50.22%	39.69%	19.93%
03	Regidores del Ayuntamiento	\$ 34,485,269.36	\$ 10,081,203.40	\$ 13,059,488.18	\$ 7,016,196.95	29.54%	53.72%	37.87%	20.35%
04	Secretaría del Ayuntamiento	\$ 39,309,220.37	\$ 12,767,355.90	\$ 17,001,632.06	\$ 8,753,124.34	33.16%	51.48%	43.25%	22.27%
05	Secretaría de Administración	\$ 289,793,725.48	\$ 82,351,731.34	\$ 88,359,438.73	\$ 54,519,962.81	7.30%	61.70%	30.49%	18.81%
06	Tesorería Municipal	\$ 188,343,198.83	\$ 91,247,188.70	\$ 109,077,896.36	\$ 51,254,170.94	19.54%	46.99%	57.91%	27.21%
07	Contraloría Municipal	\$ 10,662,755.95	\$ 3,727,230.53	\$ 4,673,606.36	\$ 2,018,645.97	25.39%	43.19%	43.83%	18.93%
08	Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	\$ 233,819,151.95	\$ 104,424,452.61	\$ 130,529,632.76	\$ 39,883,089.94	25.00%	30.55%	55.83%	17.06%
09	Secretaria de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	\$ 123,072,690.74	\$ 41,750,912.29	\$ 174,224,768.61	\$ 4,874,972.62	317.30%	2.80%	141.56%	3.96%
10	Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	\$ 462,323,524.52	\$ 142,914,856.58	\$ 160,304,707.56	\$ 104,272,525.62	12.17%	65.05%	34.67%	22.55%
11	Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	\$ 59,265,972.92	\$ 27,291,340.91	\$ 32,297,535.15	\$ 11,262,042.58	18.34%	34.87%	54.50%	19.00%
12	Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	\$ 32,160,023.32	\$ 10,046,721.92	\$ 13,249,505.92	\$ 4,824,442.58	31.88%	36.41%	41.20%	15.00%
13	Consejería Jurídica	\$ 37,315,119.69	\$ 11,564,747.70	\$ 20,637,607.59	\$ 17,414,672.82	78.45%	84.38%	55.31%	46.67%
14	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cuernavaca)	\$ 28,000,000.00	\$ 7,609,875.67	\$ 7,609,875.67	\$ 7,609,875.67	0.00%	100.00%	27.18%	27.18%
15	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)	\$ 22,500,000.00	\$ 5,625,000.00	\$ 12,221,594.00	\$ 6,596,594.00	117.27%	53.97%	54.32%	29.32%
Promedio Total :		\$ 1,629,679,810.89	\$ 573,005,564.71	\$ 809,369,286.10	\$ 329,506,696.49	57.50%	40.71%	20.22%	#¡REF!



Avance Financiero por Dependencia y Entidad Enero - Marzo 2023

No. Dependencia	Dependencia / Entidad	Anual			Trimestre Enero - Marzo			Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Modificado \$	(C) Devengado \$	(D) Aprobado \$	(E) Modificado \$	(F) Devengado \$	Enero - Marzo		Anual	
								(G) Aprobado (E/D)x100 %	(H) Modificado (F/E) x 100 %	(I) Aprobado (B/A)x100 %	(J) Modificado (C/B) x 100 %
01	Presidencia Municipal	\$ 16,702,545.87	\$ 19,372,549.94	\$ 5,816,687.31	\$ 16,702,545.87	\$ 19,372,549.94	\$ 5,816,687.31	15.99%	30.03%	15.99%	30.03%
02	Sindicatura Municipal	\$ 4,900,401.29	\$ 6,749,447.21	\$ 3,389,692.34	\$ 4,900,401.29	\$ 6,749,447.21	\$ 3,389,692.34	37.73%	50.22%	37.73%	50.22%
03	Regidores del Ayuntamiento	\$ 10,081,203.40	\$ 13,059,488.18	\$ 7,016,196.95	\$ 10,081,203.40	\$ 13,059,488.18	\$ 7,016,196.95	29.54%	53.72%	29.54%	53.72%
04	Secretaría del Ayuntamiento	\$ 12,767,355.90	\$ 17,001,632.06	\$ 8,753,124.34	\$ 12,767,355.90	\$ 17,001,632.06	\$ 8,753,124.34	33.16%	51.48%	33.16%	51.48%
05	Secretaría de Administración	\$ 82,351,731.34	\$ 88,359,438.73	\$ 54,519,962.81	\$ 82,351,731.34	\$ 88,359,438.73	\$ 54,519,962.81	7.30%	61.70%	7.30%	61.70%
06	Tesorería Municipal	\$ 91,247,188.70	\$ 109,077,896.36	\$ 51,254,170.94	\$ 91,247,188.70	\$ 109,077,896.36	\$ 51,254,170.94	19.54%	46.99%	19.54%	46.99%
07	Contraloría Municipal	\$ 3,727,230.53	\$ 4,673,606.36	\$ 2,018,645.97	\$ 3,727,230.53	\$ 4,673,606.36	\$ 2,018,645.97	25.39%	43.19%	25.39%	43.19%
08	Secretaría de Seguridad Pública	\$ 104,424,452.61	\$ 130,529,632.76	\$ 39,883,089.94	\$ 104,424,452.61	\$ 130,529,632.76	\$ 39,883,089.94	25.00%	30.55%	25.00%	30.55%
09	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	\$ 41,750,912.29	\$ 174,224,768.61	\$ 4,874,972.62	\$ 41,750,912.29	\$ 174,224,768.61	\$ 4,874,972.62	317.30%	2.80%	317.30%	2.80%
10	Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	\$ 142,914,856.58	\$ 160,304,707.56	\$ 104,272,525.62	\$ 142,914,856.58	\$ 160,304,707.56	\$ 104,272,525.62	12.17%	65.05%	12.17%	65.05%
11	Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	\$ 27,291,340.91	\$ 32,297,535.15	\$ 11,262,042.58	\$ 27,291,340.91	\$ 32,297,535.15	\$ 11,262,042.58	18.34%	34.87%	18.34%	34.87%
12	Secretaría de Bienestar Social y Valores.	\$ 10,046,721.92	\$ 13,249,505.92	\$ 4,824,442.58	\$ 10,046,721.92	\$ 13,249,505.92	\$ 4,824,442.58	31.88%	36.41%	31.88%	36.41%
13	Consejería Jurídica	\$ 11,564,747.70	\$ 20,637,607.59	\$ 17,414,672.82	\$ 11,564,747.70	\$ 20,637,607.59	\$ 17,414,672.82	78.45%	84.38%	78.45%	84.38%
14	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cuernavaca)	\$ 7,609,875.67	\$ 7,609,875.67	\$ 7,609,875.67	\$ 7,609,875.67	\$ 7,609,875.67	\$ 7,609,875.67	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
15	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)	\$ 5,625,000.00	\$ 12,221,594.00	\$ 6,596,594.00	\$ 5,625,000.00	\$ 12,221,594.00	\$ 6,596,594.00	117.27%	53.97%	117.27%	53.97%
Promedio Total :		\$ 573,005,564.71	\$ 809,369,286.10	\$ 329,506,696.49	\$ 573,005,564.71	\$ 809,369,286.10	\$ 329,506,696.49	57.50%	40.71%	57.50%	40.71%



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Acumulado 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual		Trimestre Enero-Diciembre		Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Aprobado \$	(C) Modificado \$	(D) Devengado \$	Enero-Diciembre		Anual	
						(E) Aprobado (C/B)x100 %	(F) Modificado (D/C)x 100 %	(G) Modificado (C/A)x100 %	(H) Devengado (D/A)x 100 %
01	Presidencia Municipal								
PM501	Administración Eficiente del Desarrollo	\$ 10,219,271.32	\$ 6,133,155.76	\$ 6,735,361.64	\$ 1,145,824.82	9.82%	17.01%	65.91%	11.21%
PM502	Información, Difusión y Comunicación Social	\$ 26,315,832.02	\$ 6,743,262.18	\$ 7,360,022.48	\$ 2,352,583.58	9.15%	31.96%	27.97%	8.94%
PM503	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	\$ 3,056,883.14	\$ 818,681.96	\$ 1,171,603.90	\$ 566,830.02	43.11%	48.38%	38.33%	18.54%
PM504	Políticas Públicas Eficientes	\$ 5,294,511.63	\$ 1,718,179.63	\$ 1,927,823.57	\$ 893,260.74	12.20%	46.34%	36.41%	16.87%
PM505	Desarrollo y Atención Integral a la Mujer	\$ 2,196,875.56	\$ 585,142.49	\$ 823,050.21	\$ 382,047.87	40.66%	46.42%	37.46%	17.39%
PM506	Proyectos Especiales y Vinculación	\$ 2,539,415.59	\$ 704,123.85	\$ 1,004,688.14	\$ 476,140.28	42.69%	47.39%	39.56%	18.75%
PM507	Resultados de Impacto (Participaciones Locales)	\$ 2,000,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
PM508	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ 350,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
PM509	Fortalecimiento operativo del Instituto de la Mujer del Municipio de Cuernavaca	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
02	Sindicatura Municipal								
SM501	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaría y Patrimonial del Ayuntamiento	\$ 6,137,818.22	\$ 2,063,912.69	\$ 2,602,435.05	\$ 1,378,628.54	26.09%	52.97%	42.40%	22.46%
SM502	Administración de Asesores	\$ 542,382.70	\$ 132,187.59	\$ 197,304.79	\$ -	49.26%	0.00%	36.38%	0.00%
SM503	Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	\$ 742,892.88	\$ 198,598.27	\$ 285,207.09	\$ 148,524.73	43.61%	52.08%	38.39%	19.99%



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Acumulado 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual		Trimestre Enero-Diciembre		Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Aprobado \$	(C) Modificado \$	(D) Devengado \$	Enero-Diciembre		Anual	
						(E) Aprobado (C/B)x100 %	(F) Modificado (D/C)x 100 %	(G) Modificado (C/A)x100 %	(H) Devengado (D/A)x 100 %
SM504	Vigilancia de los Ingresos Municipales	\$ 851,359.45	\$ 220,499.55	\$ 321,103.23	\$ 163,509.71	45.63%	50.92%	37.72%	19.21%
SM505	Gestión y Enlace Ciudadano	\$ 1,677,306.16	\$ 441,140.09	\$ 645,857.27	\$ 354,509.78	46.41%	54.89%	38.51%	21.14%
SM506	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	\$ 2,241,259.99	\$ 575,482.48	\$ 889,026.31	\$ 456,165.60	54.48%	51.31%	39.67%	20.35%
SM507	Administración de la Justicia de Paz	\$ 2,559,000.48	\$ 684,445.13	\$ 946,429.82	\$ 461,182.95	38.28%	48.73%	36.98%	18.02%
SM508	Administración de la Justicia Cívica	\$ 2,254,348.62	\$ 584,135.49	\$ 802,083.65	\$ 403,228.63	37.31%	50.27%	35.58%	17.89%
SM509	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ 60,000.00	\$ 23,942.40	0.00%	39.90%	0.00%	#¡DIV/0!
03	Regidores del Ayuntamiento								
RA501	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	\$ 34,485,269.36	\$ 10,081,203.40	\$ 12,839,488.18	\$ 7,016,196.95	27.36%	54.65%	37.23%	20.35%
RA502	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ 220,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
04	Secretaría del Ayuntamiento								
SA501	Consenso Político y Social	\$ 15,221,080.59	\$ 4,845,639.55	\$ 4,212,613.62	\$ 1,398,196.79	-13.06%	33.19%	27.68%	9.19%
SA502	Diligencia Gubernamental	\$ 4,407,242.43	\$ 2,170,153.69	\$ 5,047,703.38	\$ 2,910,461.38	132.60%	57.66%	114.53%	66.04%
SA503	Acción Política	\$ 19,680,897.35	\$ 5,751,562.66	\$ 7,432,828.44	\$ 4,135,979.55	29.23%	55.64%	37.77%	21.02%
SA504	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ 308,486.62	\$ 308,486.62	0.00%	100.00%	0.00%	#¡DIV/0!



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Acumulado 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual		Trimestre Enero-Diciembre		Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Aprobado \$	(C) Modificado \$	(D) Devengado \$	Enero-Diciembre		Anual	
						(E) Aprobado (C/B)x100 %	(F) Modificado (D/C)x 100 %	(G) Modificado (C/A)x100 %	(H) Devengado (D/A)x 100 %
05	Secretaría de Administración								
AD501	Operatividad Administrativa	\$ 8,163,267.40	\$ 5,806,288.69	\$ 3,926,981.26	\$ 784,639.28	-32.37%	19.98%	48.11%	9.61%
AD502	Administración del Personal	\$ 21,811,605.09	\$ 12,852,872.92	\$ 14,082,110.68	\$ 2,716,803.01	9.56%	19.29%	64.56%	12.46%
AD503	Pensión y Jubilación (Participaciones Federales)	\$ 233,640,000.00	\$ 53,149,615.34	\$ 49,707,192.62	\$ 43,298,473.42	-6.48%	87.11%	21.28%	18.53%
AD504	Seguridad del Personal (Participaciones Locales)	\$ 2,443,800.00	\$ 2,443,800.00	\$ 2,443,800.00	\$ -	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
AD505	Gestión de los Recursos Materiales y Prestación de Servicios	\$ 17,406,315.23	\$ 6,101,876.86	\$ 7,407,470.05	\$ 3,450,120.97	21.40%	46.58%	42.56%	19.82%
AD506	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	\$ 6,328,737.76	\$ 1,997,277.53	\$ 2,599,375.04	\$ 1,193,320.82	30.15%	45.91%	41.07%	18.86%
AD507	Aportaciones Patronales (Pensiones y Jubilaciones Participaciones Federales)	\$ -	\$ -	\$ 3,442,422.72	\$ 2,936,973.99	0.00%	85.32%	0.00%	#¡DIV/0!
AD508	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ 4,750,086.36	\$ 139,631.32	0.00%	2.94%	0.00%	#¡DIV/0!
06	Tesorería Municipal								
TM501	Gestión Administrativa	\$ 5,491,811.50	\$ 2,532,902.72	\$ 3,211,203.62	\$ 1,198,833.04	26.78%	37.33%	58.47%	21.83%
TM502	Eficiencia Recaudatoria	\$ 28,171,757.25	\$ 12,694,334.56	\$ 14,927,174.06	\$ 6,198,637.76	17.59%	41.53%	52.99%	22.00%
TM503	Sentencias y Resoluciones (Recurso Fiscal)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
TM504	Sentencias y Resoluciones (Participaciones Federales)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Acumulado 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual		Trimestre Enero-Diciembre		Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Aprobado \$	(C) Modificado \$	(D) Devengado \$	Enero-Diciembre		Anual	
						(E) Aprobado (C/B)x100 %	(F) Modificado (D/C)x 100 %	(G) Modificado (C/A)x100 %	(H) Devengado (D/A)x 100 %
CM501	Control y Evaluación Gubernamental	\$ 3,079,485.53	\$ 1,528,552.97	\$ 1,692,185.64	\$ 560,057.37	10.71%	33.10%	54.95%	18.19%
CM502	Auditorías, Revisión y Supervisiones	\$ 3,169,047.61	\$ 896,011.58	\$ 1,229,992.56	\$ 595,698.98	37.27%	48.43%	38.81%	18.80%
CM503	Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial	\$ 1,372,567.79	\$ 465,431.44	\$ 575,878.62	\$ 261,626.86	23.73%	45.43%	41.96%	19.06%
CM504	Procedimientos de Responsabilidades Administrativas	\$ 910,886.33	\$ 261,446.04	\$ 362,385.52	\$ 186,460.13	38.61%	51.45%	39.78%	20.47%
CM505	Vigilancia y Participación Ciudadana	\$ 803,250.01	\$ 233,835.12	\$ 313,914.64	\$ 152,237.95	34.25%	48.50%	39.08%	18.95%
CM506	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	\$ 1,327,518.68	\$ 341,953.38	\$ 499,249.38	\$ 262,564.68	46.00%	52.59%	37.61%	19.78%
CM507	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
08	Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano								
SP501	Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano (FORTAMUN)	\$ 24,915,000.00	\$ 19,425,000.00	\$ 29,955,520.00	\$ 2,491,092.49	54.21%	8.32%	120.23%	10.00%
SP502	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (FORTAMUN)	\$ 20,930,000.00	\$ 20,930,000.00	\$ 20,859,480.00	\$ 1,089,611.60	-0.34%	5.22%	99.66%	5.21%
SP503	Atención a los Asuntos Jurídicos (FORTAMUN)	\$ 3,510,000.00	\$ 3,510,000.00	\$ 3,510,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
SP504	Atención de Asuntos Internos (FORTAMUN)	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
SP505	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Publica (FORTAMUN)	\$ 14,075,000.00	\$ 14,075,000.00	\$ 335,000.00	\$ -	-97.62%	0.00%	2.38%	0.00%
SP506	Servicios de Protección Civil (FORTAMUN)	\$ 1,030,000.00	\$ 1,030,000.00	\$ 1,030,000.00	\$ 53,023.24	0.00%	5.15%	100.00%	5.15%



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Acumulado 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual		Trimestre Enero-Diciembre		Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Aprobado \$	(C) Modificado \$	(D) Devengado \$	Enero-Diciembre		Anual	
						(E) Aprobado (C/B)x100 %	(F) Modificado (D/C)x 100 %	(G) Modificado (C/A)x100 %	(H) Devengado (D/A)x 100 %
SP507	Atención a Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas (FORTAMUN)	\$ 1,420,000.00	\$ 1,420,000.00	\$ 1,400,000.00	\$ -	-1.41%	0.00%	98.59%	0.00%
SP508	Atención a la Prevención Social de la Violencia (FORTAMUN)	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
SP509	Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Seguridad Publica (Participaciones Federales)	\$ 15,044,953.11	\$ 3,982,199.94	\$ 4,881,615.26	\$ 2,899,388.04	22.59%	59.39%	32.45%	19.27%
SP510	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (Participaciones Federales)	\$ 111,526,186.97	\$ 28,957,422.98	\$ 30,740,830.21	\$ 24,303,949.38	6.16%	79.06%	27.56%	21.79%
SP511	Atención a los Asuntos Jurídicos (Participaciones Federales)	\$ 3,078,854.56	\$ 844,575.96	\$ 1,237,683.47	\$ 707,936.62	46.54%	57.20%	40.20%	22.99%
SP512	Atención de Asuntos Internos (Participaciones Federales)	\$ 3,763,099.73	\$ 998,717.79	\$ 1,076,612.73	\$ 735,634.13	7.80%	68.33%	28.61%	19.55%
SP513	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Publica (Participaciones Federales)	\$ 7,548,404.62	\$ 2,031,715.19	\$ 2,138,820.94	\$ 1,434,079.78	5.27%	67.05%	28.33%	19.00%
SP514	Servicios de Protección Civil (Participaciones Federales)	\$ 6,684,267.44	\$ 1,760,228.32	\$ 2,355,692.01	\$ 1,464,365.99	33.83%	62.16%	35.24%	21.91%
SP515	Atención a Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas (Participaciones Federales)	\$ 18,414,206.84	\$ 4,942,504.93	\$ 7,629,497.68	\$ 4,146,141.42	54.36%	54.34%	41.43%	22.52%
SP516	Atención a la Prevención Social de la Violencia (Participaciones Federales)	\$ 1,834,178.68	\$ 472,087.50	\$ 693,880.46	\$ 392,069.24	46.98%	56.50%	37.83%	21.38%
SP517	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ 22,640,000.00	\$ 165,798.01	0.00%	0.73%	0.00%	0.00%
SP518	Coordinación y Evaluación a la Prevención del Delito (Recurso Fiscal)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
09	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas								
OP501	Obras y Servicios Públicos Competitivos	\$ 10,388,486.92	\$ 4,711,845.73	\$ 5,567,804.31	\$ 2,032,802.17	18.17%	36.51%	53.60%	19.57%



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Acumulado 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual		Trimestre Enero-Diciembre				Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Aprobado \$	(C) Modificado \$	(D) Devengado \$	Enero-Diciembre		Anual			
						(E) Aprobado (C/B)x100 %	(F) Modificado (D/C)x 100 %	(G) Modificado (C/A)x100 %	(H) Devengado (D/A)x 100 %		
OP502	Obras Públicas de Calidad	\$ 12,457,961.26	\$ 7,125,035.87	\$ 3,052,034.04	\$ 1,410,452.26	-57.16%	46.21%	24.50%	11.32%		
OP503	Ramo 33 Fondo III	\$ 77,984,724.40	\$ 23,395,417.32	\$ 25,004,435.94	\$ -	6.88%	0.00%	32.06%	0.00%		
OP504	Inversión Pública 2023 (Recursos Fiscal)	\$ 15,000,000.00	\$ 4,500,000.00	\$ -	\$ -	-100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
OP505	Fortalecimiento del Desarrollo Urbano	\$ 6,682,761.74	\$ 1,851,360.48	\$ 2,666,237.67	\$ 1,329,049.51	44.02%	49.85%	39.90%	19.89%		
OP506	Atención en Ventanillas Únicas	\$ 558,756.42	\$ 167,252.89	\$ 255,985.99	\$ 102,668.68	53.05%	40.11%	45.81%	18.37%		
OP507	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
OP508	Rehabilitación del campo de Futbol Soccer Alta Vista, en el Municipio de Cuernavaca	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
OP510	Luminarias para las colonias Ahuatlán, Tzompante, Tetela del Monte, Carolina, Margarita Maza de Juárez, Lagunilla, Nueva Santa María, Benito Juárez, Chula	\$ -	\$ -	\$ 134,900,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
OP554	Re encarpentamiento de la Calle Las Casas, entre Leyva y Humboldt, Municipio de Cuernavaca	\$ -	\$ -	\$ 2,778,270.66	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
10	Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
SD501	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable	\$ 10,196,623.67	\$ 4,988,204.66	\$ 5,184,448.68	\$ 1,941,920.23	3.93%	37.46%	50.84%	19.04%		
SD502	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable	\$ 7,665,339.22	\$ 2,122,670.89	\$ 4,133,460.95	\$ 1,604,557.87	94.73%	38.82%	53.92%	20.93%		
SD503	Servicios Públicos de Calidad	\$ 87,705,483.56	\$ 40,620,839.97	\$ 50,331,679.21	\$ 14,740,440.58	23.91%	29.29%	57.39%	16.81%		
SD504	Verificación Sanitaria, Descargas CONAGUA (FORTAMUN)	\$ 100,000.00	\$ 25,000.00	\$ 25,000.00	\$ 12,061.00	0.00%	48.24%	25.00%	12.06%		



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Acumulado 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual		Trimestre Enero-Diciembre		Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Aprobado \$	(C) Modificado \$	(D) Devengado \$	Enero-Diciembre		Anual	
						(E) Aprobado (C/B)x100 %	(F) Modificado (D/C)x 100 %	(G) Modificado (C/A)x100 %	(H) Devengado (D/A)x 100 %
SD505	Mantenimiento Vial	\$ 12,025,000.00	\$ 7,650,000.00	\$ 7,625,000.00	\$ -	-0.33%	0.00%	63.41%	0.00%
SD506	Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)	\$ 250,000,000.00	\$ 62,530,000.00	\$ 62,904,983.86	\$ 62,513,304.42	0.60%	99.38%	25.16%	25.01%
SD507	Alumbrado Público (FORTAMUN)	\$ 85,000,000.00	\$ 22,000,000.00	\$ 22,000,000.00	\$ 21,423,763.00	0.00%	97.38%	25.88%	25.20%
SD508	Mejora de Servicios Funerarios	\$ 6,181,882.07	\$ 1,794,184.08	\$ 2,794,276.56	\$ 1,417,947.46	55.74%	50.74%	45.20%	22.94%
SD509	Fiscalía Ambiental	\$ 3,449,196.00	\$ 1,183,956.98	\$ 1,554,858.30	\$ 618,531.06	31.33%	39.78%	45.08%	17.93%
SD510	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ 51,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SD511	Mejoramiento, Ampliación y Contratación de Personal para la Protección Animal en el municipio de Cuernavaca	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SD512	Programa de control de población canina y concientización de la tenencia responsable de animales domésticos en el Municipio de Cuernavaca	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SD513	Fondo de Infraestructura Regional Municipal Sustentable (Recursos Estatales)	\$ -	\$ -	\$ 3,700,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SD514	Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Participaciones Federales)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SD515	Rehabilitación del Rastro Municipal	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
11	Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo								
SE501	Gestión y Coordinación Económica	\$ 6,075,919.09	\$ 2,050,025.70	\$ 2,654,388.29	\$ 729,090.23	29.48%	27.47%	43.69%	12.00%
SE502	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio	\$ 40,960,788.19	\$ 19,874,306.45	\$ 23,469,603.25	\$ 9,662,015.80	18.09%	41.17%	57.30%	23.59%



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Acumulado 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual		Trimestre Enero-Diciembre		Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Aprobado \$	(C) Modificado \$	(D) Devengado \$	Enero-Diciembre		Anual	
						(E) Aprobado (C/B)x100 %	(F) Modificado (D/C)x 100 %	(G) Modificado (C/A)x100 %	(H) Devengado (D/A)x 100 %
SE503	Fondo para la Aportación Estatal para el Desarrollo Económico (FAEDE)	\$ 5,005,510.80	\$ 1,251,377.70	\$ 1,550,861.25	\$ -	23.93%	0.00%	30.98%	0.00%
SE504	Promoción Turística del Municipio	\$ 7,223,754.84	\$ 4,115,631.06	\$ 4,622,682.36	\$ 870,936.55	12.32%	18.84%	63.99%	12.06%
SE505	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SE506	Fondo para apoyar en la Reactivación Económica de las MIPYMES del municipio de Cuernavaca	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
12	Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social								
SS501	Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social	\$ 6,125,029.30	\$ 3,243,266.91	\$ 3,710,333.45	\$ 846,090.33	14.40%	22.80%	60.58%	13.81%
SS502	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	\$ 7,408,358.99	\$ 2,205,271.52	\$ 3,019,424.10	\$ 1,429,995.29	36.92%	47.36%	40.76%	19.30%
SS503	Desarrollo a la Cultura	\$ 5,632,057.40	\$ 1,390,570.58	\$ 2,397,668.32	\$ 920,599.46	72.42%	38.40%	42.57%	16.35%
SS504	Juventud para Todos	\$ 2,953,437.59	\$ 830,812.30	\$ 1,143,703.20	\$ 539,566.79	37.66%	47.18%	38.72%	18.27%
SS505	Calidad en los Servicios de Deporte	\$ 3,108,079.82	\$ 974,993.27	\$ 1,335,885.45	\$ 617,854.85	37.01%	46.25%	42.98%	19.88%
SS506	Calidad en los Servicios de Educación	\$ 4,842,135.38	\$ 573,167.12	\$ 718,587.84	\$ 327,280.82	25.37%	45.54%	14.84%	6.76%
SS507	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	\$ 1,090,924.84	\$ 328,640.22	\$ 423,903.56	\$ 133,786.64	28.99%	31.56%	38.86%	12.26%
SS508	Atención y Servicio Social para el Rescate de Espacios Públicos (Participaciones Locales)	\$ 1,000,000.00	\$ 500,000.00	\$ 500,000.00	\$ 9,268.40	0.00%	1.85%	50.00%	0.93%
SS509	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Acumulado 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual		Trimestre Enero-Diciembre		Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Aprobado \$	(C) Modificado \$	(D) Devengado \$	Enero-Diciembre		Anual	
						(E) Aprobado (C/B)x100 %	(F) Modificado (D/C)x 100 %	(G) Modificado (C/A)x100 %	(H) Devengado (D/A)x 100 %
AP501	Derechos Conagua (FORTAMUN)	\$ 22,500,000.00	\$ 5,625,000.00	\$ 5,625,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%
AP502	SAPAC (Recurso Propio)	\$ -	\$ -	\$ 6,596,594.00	\$ 6,596,594.00	0.00%	100.00%	0.00%	#¡DIV/0!
AP503	Pago de Pensiones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Promedio Total :		\$ 1,629,679,810.89	\$ 573,005,564.71	\$ 809,369,286.10	\$ 329,506,696.49	57.50%	40.71%	20.22%	#¡REF!



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Enero - Marzo 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual			Trimestre Enero - Marzo			Avance Financiero (%)				
		(A) Aprobado \$	(B) Modificado \$	(C) Devengado \$	(D) Aprobado \$	(E) Modificado \$	(F) Devengado \$	Enero - Marzo		Anual		
								(G) Aprobado (E/D)x100 %	(H) Modificado (F/E) x 100 %	(I) Aprobado (B/A)x100 %	(J) Modificado (C/B) x 100 %	
01	Presidencia Municipal											
PM501	Administración Eficiente del Desarrollo	\$ 6,133,155.76	\$ 6,735,361.64	\$ 1,145,824.82	\$ 6,133,155.76	\$ 6,735,361.64	\$ 1,145,824.82	9.82%	17.01%	9.82%	17.01%	
PM502	Información, Difusión y Comunicación Social	\$ 6,743,262.18	\$ 7,360,022.48	\$ 2,352,583.58	\$ 6,743,262.18	\$ 7,360,022.48	\$ 2,352,583.58	9.15%	31.96%	9.15%	31.96%	
PM503	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	\$ 818,681.96	\$ 1,171,603.90	\$ 566,830.02	\$ 818,681.96	\$ 1,171,603.90	\$ 566,830.02	43.11%	48.38%	43.11%	48.38%	
PM504	Políticas Públicas Eficientes	\$ 1,718,179.63	\$ 1,927,823.57	\$ 893,260.74	\$ 1,718,179.63	\$ 1,927,823.57	\$ 893,260.74	12.20%	46.34%	12.20%	46.34%	
PM505	Desarrollo y Atención Integral a la Mujer	\$ 585,142.49	\$ 823,050.21	\$ 382,047.87	\$ 585,142.49	\$ 823,050.21	\$ 382,047.87	40.66%	46.42%	40.66%	46.42%	
PM506	Proyectos Especiales y Vinculación	\$ 704,123.85	\$ 1,004,688.14	\$ 476,140.28	\$ 704,123.85	\$ 1,004,688.14	\$ 476,140.28	42.69%	47.39%	42.69%	47.39%	
PM507	Resultados de Impacto (Participaciones Locales)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
PM508	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ 350,000.00	\$ -	\$ -	\$ 350,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
PM509	Fortalecimiento operativo del Instituto de la Mujer del Municipio de Cuernavaca	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
02	Sindicatura Municipal											
SM501	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaría y Patrimonial del Ayuntamiento	\$ 2,063,912.69	\$ 2,602,435.05	\$ 1,378,628.54	\$ 2,063,912.69	\$ 2,602,435.05	\$ 1,378,628.54	26.09%	52.97%	26.09%	52.97%	
SM502	Administración de Asesores	\$ 132,187.59	\$ 197,304.79	\$ -	\$ 132,187.59	\$ 197,304.79	\$ -	49.26%	0.00%	49.26%	0.00%	
SM503	Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	\$ 198,598.27	\$ 285,207.09	\$ 148,524.73	\$ 198,598.27	\$ 285,207.09	\$ 148,524.73	43.61%	52.08%	43.61%	52.08%	
SM504	Vigilancia de los Ingresos Municipales	\$ 220,499.55	\$ 321,103.23	\$ 163,509.71	\$ 220,499.55	\$ 321,103.23	\$ 163,509.71	45.63%	50.92%	45.63%	50.92%	
SM505	Gestión y Enlace Ciudadano	\$ 441,140.09	\$ 645,857.27	\$ 354,509.78	\$ 441,140.09	\$ 645,857.27	\$ 354,509.78	46.41%	54.89%	46.41%	54.89%	
SM506	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	\$ 575,482.48	\$ 889,026.31	\$ 456,165.60	\$ 575,482.48	\$ 889,026.31	\$ 456,165.60	54.48%	51.31%	54.48%	51.31%	
SM507	Administración de la Justicia de Paz	\$ 684,445.13	\$ 946,429.82	\$ 461,182.95	\$ 684,445.13	\$ 946,429.82	\$ 461,182.95	38.28%	48.73%	38.28%	48.73%	
SM508	Administración de la Justicia Cívica	\$ 584,135.49	\$ 802,083.65	\$ 403,228.63	\$ 584,135.49	\$ 802,083.65	\$ 403,228.63	37.31%	50.27%	37.31%	50.27%	



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Enero - Marzo 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual			Trimestre Enero - Marzo			Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Modificado \$	(C) Devengado \$	(D) Aprobado \$	(E) Modificado \$	(F) Devengado \$	Enero - Marzo		Anual	
								(G) Aprobado (E/D)x100 %	(H) Modificado (F/E) x 100 %	(I) Aprobado (B/A)x100 %	(J) Modificado (C/B) x 100 %
TM501	Gestión Administrativa	\$ 2,532,902.72	\$ 3,211,203.62	\$ 1,198,833.04	\$ 2,532,902.72	\$ 3,211,203.62	\$ 1,198,833.04	26.78%	37.33%	26.78%	37.33%
TM502	Eficiencia Recaudatoria	\$ 12,694,334.56	\$ 14,927,174.06	\$ 6,198,637.76	\$ 12,694,334.56	\$ 14,927,174.06	\$ 6,198,637.76	17.59%	41.53%	17.59%	41.53%
TM503	Sentencias y Resoluciones (Recurso Fiscal)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
TM504	Sentencias y Resoluciones (Participaciones Federales)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
TM505	Sentencias y Resoluciones (FORTAMUN)	\$ 3,600,000.00	\$ 3,600,000.00	\$ 791,240.36	\$ 3,600,000.00	\$ 3,600,000.00	\$ 791,240.36	0.00%	21.98%	0.00%	21.98%
TM506	Gestión Recaudatoria	\$ 1,945,977.38	\$ 2,757,537.36	\$ 1,338,529.15	\$ 1,945,977.38	\$ 2,757,537.36	\$ 1,338,529.15	41.70%	48.54%	41.70%	48.54%
TM507	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	\$ 6,758,266.38	\$ 6,441,354.12	\$ 1,657,709.20	\$ 6,758,266.38	\$ 6,441,354.12	\$ 1,657,709.20	-4.69%	25.74%	-4.69%	25.74%
TM508	Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS FORTAMUN)	\$ 12,882,779.58	\$ 13,882,779.58	\$ 500,000.00	\$ 12,882,779.58	\$ 13,882,779.58	\$ 500,000.00	7.76%	3.60%	7.76%	3.60%
TM509	Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS Participaciones Federales)	\$ 4,754,360.42	\$ 4,754,360.42	\$ 555,029.10	\$ 4,754,360.42	\$ 4,754,360.42	\$ 555,029.10	0.00%	11.67%	0.00%	11.67%
TM510	Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS Recurso Fiscal)	\$ 15,245,639.58	\$ 25,489,045.58	\$ 16,450,718.01	\$ 15,245,639.58	\$ 25,489,045.58	\$ 16,450,718.01	67.19%	64.54%	67.19%	64.54%
TM511	Administración de la Deuda con Banco del Bajío (FORTAMUN)	\$ 15,090,877.58	\$ 16,594,743.00	\$ 16,528,251.08	\$ 15,090,877.58	\$ 16,594,743.00	\$ 16,528,251.08	9.97%	99.60%	9.97%	99.60%
TM512	Administración de la Deuda con Banorte (FORTAMUN)	\$ 1,819,837.38	\$ 1,889,837.38	\$ 1,867,420.35	\$ 1,819,837.38	\$ 1,889,837.38	\$ 1,867,420.35	3.85%	98.81%	3.85%	98.81%
TM513	Administración de la Deuda con Banca Mifel (FORTAMUN)	\$ 3,651,442.72	\$ 3,865,062.66	\$ 3,817,312.63	\$ 3,651,442.72	\$ 3,865,062.66	\$ 3,817,312.63	5.85%	98.76%	5.85%	98.76%
TM514	Administración de la Deuda con Banco del Bajío (Participaciones Federales)	\$ 82,177.44	\$ 88,603.71	\$ 88,603.71	\$ 82,177.44	\$ 88,603.71	\$ 88,603.71	7.82%	100.00%	7.82%	100.00%
TM515	Gestión Social	\$ 10,188,592.96	\$ 10,278,730.02	\$ 164,421.70	\$ 10,188,592.96	\$ 10,278,730.02	\$ 164,421.70	0.88%	1.60%	0.88%	1.60%
TM516	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ 1,200,000.00	\$ -	\$ -	\$ 1,200,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
TM517	Administración de la Deuda con Banorte (Participaciones Federales)	\$ -	\$ 97,464.85	\$ 97,464.85	\$ -	\$ 97,464.85	\$ 97,464.85	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
07	Contraloría Municipal										
CM501	Control y Evaluación Gubernamental	\$ 1,528,552.97	\$ 1,692,185.64	\$ 560,057.37	\$ 1,528,552.97	\$ 1,692,185.64	\$ 560,057.37	10.71%	33.10%	10.71%	33.10%



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Enero - Marzo 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual			Trimestre Enero - Marzo			Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Modificado \$	(C) Devengado \$	(D) Aprobado \$	(E) Modificado \$	(F) Devengado \$	Enero - Marzo		Anual	
								(G) Aprobado (E/D)x100 %	(H) Modificado (F/E) x 100 %	(I) Aprobado (B/A)x100 %	(J) Modificado (C/B) x 100 %
CM502	Auditorías, Revisión y Supervisiones	\$ 896,011.58	\$ 1,229,992.56	\$ 595,698.98	\$ 896,011.58	\$ 1,229,992.56	\$ 595,698.98	37.27%	48.43%	37.27%	48.43%
CM503	Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial	\$ 465,431.44	\$ 575,878.62	\$ 261,626.86	\$ 465,431.44	\$ 575,878.62	\$ 261,626.86	23.73%	45.43%	23.73%	45.43%
CM504	Procedimientos de Responsabilidades Administrativas	\$ 261,446.04	\$ 362,385.52	\$ 186,460.13	\$ 261,446.04	\$ 362,385.52	\$ 186,460.13	38.61%	51.45%	38.61%	51.45%
CM505	Vigilancia y Participación Ciudadana	\$ 233,835.12	\$ 313,914.64	\$ 152,237.95	\$ 233,835.12	\$ 313,914.64	\$ 152,237.95	34.25%	48.50%	34.25%	48.50%
CM506	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	\$ 341,953.38	\$ 499,249.38	\$ 262,564.68	\$ 341,953.38	\$ 499,249.38	\$ 262,564.68	46.00%	52.59%	46.00%	52.59%
CM507	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
08	Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano										
SP501	Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano (FORTAMUN)	\$ 19,425,000.00	\$ 29,955,520.00	\$ 2,491,092.49	\$ 19,425,000.00	\$ 29,955,520.00	\$ 2,491,092.49	54.21%	8.32%	54.21%	8.32%
SP502	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (FORTAMUN)	\$ 20,930,000.00	\$ 20,859,480.00	\$ 1,089,611.60	\$ 20,930,000.00	\$ 20,859,480.00	\$ 1,089,611.60	-0.34%	5.22%	-0.34%	5.22%
SP503	Atención a los Asuntos Jurídicos (FORTAMUN)	\$ 3,510,000.00	\$ 3,510,000.00	\$ -	\$ 3,510,000.00	\$ 3,510,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SP504	Atención de Asuntos Internos (FORTAMUN)	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00	\$ -	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SP505	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Publica (FORTAMUN)	\$ 14,075,000.00	\$ 335,000.00	\$ -	\$ 14,075,000.00	\$ 335,000.00	\$ -	-97.62%	0.00%	-97.62%	0.00%
SP506	Servicios de Protección Civil (FORTAMUN)	\$ 1,030,000.00	\$ 1,030,000.00	\$ 53,023.24	\$ 1,030,000.00	\$ 1,030,000.00	\$ 53,023.24	0.00%	5.15%	0.00%	5.15%
SP507	Atención a Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas (FORTAMUN)	\$ 1,420,000.00	\$ 1,400,000.00	\$ -	\$ 1,420,000.00	\$ 1,400,000.00	\$ -	-1.41%	0.00%	-1.41%	0.00%
SP508	Atención a la Prevención Social de la Violencia (FORTAMUN)	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ -	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SP509	Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Seguridad Publica (Participaciones Federales)	\$ 3,982,199.94	\$ 4,881,615.26	\$ 2,899,388.04	\$ 3,982,199.94	\$ 4,881,615.26	\$ 2,899,388.04	22.59%	59.39%	22.59%	59.39%
SP510	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (Participaciones Federales)	\$ 28,957,422.98	\$ 30,740,830.21	\$ 24,303,949.38	\$ 28,957,422.98	\$ 30,740,830.21	\$ 24,303,949.38	6.16%	79.06%	6.16%	79.06%
SP511	Atención a los Asuntos Jurídicos (Participaciones Federales)	\$ 844,575.96	\$ 1,237,683.47	\$ 707,936.62	\$ 844,575.96	\$ 1,237,683.47	\$ 707,936.62	46.54%	57.20%	46.54%	57.20%
SP512	Atención de Asuntos Internos (Participaciones Federales)	\$ 998,717.79	\$ 1,076,612.73	\$ 735,634.13	\$ 998,717.79	\$ 1,076,612.73	\$ 735,634.13	7.80%	68.33%	7.80%	68.33%



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Enero - Marzo 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual			Trimestre Enero - Marzo			Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Modificado \$	(C) Devengado \$	(D) Aprobado \$	(E) Modificado \$	(F) Devengado \$	Enero - Marzo		Anual	
								(G) Aprobado (E/D)x100 %	(H) Modificado (F/E) x 100 %	(I) Aprobado (B/A)x100 %	(J) Modificado (C/B) x 100 %
SP513	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Publica (Participaciones Federales)	\$ 2,031,715.19	\$ 2,138,820.94	\$ 1,434,079.78	\$ 2,031,715.19	\$ 2,138,820.94	\$ 1,434,079.78	5.27%	67.05%	5.27%	67.05%
SP514	Servicios de Protección Civil (Participaciones Federales)	\$ 1,760,228.32	\$ 2,355,692.01	\$ 1,464,365.99	\$ 1,760,228.32	\$ 2,355,692.01	\$ 1,464,365.99	33.83%	62.16%	33.83%	62.16%
SP515	Atención a Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas (Participaciones Federales)	\$ 4,942,504.93	\$ 7,629,497.68	\$ 4,146,141.42	\$ 4,942,504.93	\$ 7,629,497.68	\$ 4,146,141.42	54.36%	54.34%	54.36%	54.34%
SP516	Atención a la Prevención Social de la Violencia (Participaciones Federales)	\$ 472,087.50	\$ 693,880.46	\$ 392,069.24	\$ 472,087.50	\$ 693,880.46	\$ 392,069.24	46.98%	56.50%	46.98%	56.50%
SP517	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ 22,640,000.00	\$ 165,798.01	\$ -	\$ 22,640,000.00	\$ 165,798.01	0.00%	0.73%	0.00%	0.73%
SP518	Coordinación y Evaluación a la Prevención del Delito (Recurso Fiscal)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
09	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas										
OP501	Obras y Servicios Públicos Competitivos	\$ 4,711,845.73	\$ 5,567,804.31	\$ 2,032,802.17	\$ 4,711,845.73	\$ 5,567,804.31	\$ 2,032,802.17	18.17%	36.51%	18.17%	36.51%
OP502	Obras Públicas de Calidad	\$ 7,125,035.87	\$ 3,052,034.04	\$ 1,410,452.26	\$ 7,125,035.87	\$ 3,052,034.04	\$ 1,410,452.26	-57.16%	46.21%	-57.16%	46.21%
OP503	Ramo 33 Fondo III	\$ 23,395,417.32	\$ 25,004,435.94	\$ -	\$ 23,395,417.32	\$ 25,004,435.94	\$ -	6.88%	0.00%	6.88%	0.00%
OP504	Inversión Pública 2023 (Recursos Fiscal)	\$ 4,500,000.00	\$ -	\$ -	\$ 4,500,000.00	\$ -	\$ -	-100.00%	0.00%	-100.00%	0.00%
OP505	Fortalecimiento del Desarrollo Urbano	\$ 1,851,360.48	\$ 2,666,237.67	\$ 1,329,049.51	\$ 1,851,360.48	\$ 2,666,237.67	\$ 1,329,049.51	44.02%	49.85%	44.02%	49.85%
OP506	Atención en Ventanillas Únicas	\$ 167,252.89	\$ 255,985.99	\$ 102,668.68	\$ 167,252.89	\$ 255,985.99	\$ 102,668.68	53.05%	40.11%	53.05%	40.11%
OP507	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
OP508	Rehabilitación del campo de Futbol Soccer Alta Vista, en el Municipio de Cuernavaca	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
OP510	Fondo de Infraestructura Regional Municipal (Recursos Estatales)	\$ -	\$ 134,900,000.00	\$ -	\$ -	\$ 134,900,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
OP554	Indirectos - Ramo 33 fondo III - 2023	\$ -	\$ 2,778,270.66	\$ -	\$ -	\$ 2,778,270.66	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
10	Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
SD501	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable	\$ 4,988,204.66	\$ 5,184,448.68	\$ 1,941,920.23	\$ 4,988,204.66	\$ 5,184,448.68	\$ 1,941,920.23	3.93%	37.46%	3.93%	37.46%



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Enero - Marzo 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual			Trimestre Enero - Marzo			Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Modificado \$	(C) Devengado \$	(D) Aprobado \$	(E) Modificado \$	(F) Devengado \$	Enero - Marzo		Anual	
								(G) Aprobado (E/D)x100 %	(H) Modificado (F/E) x 100 %	(I) Aprobado (B/A)x100 %	(J) Modificado (C/B) x 100 %
SD502	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable	\$ 2,122,670.89	\$ 4,133,460.95	\$ 1,604,557.87	\$ 2,122,670.89	\$ 4,133,460.95	\$ 1,604,557.87	94.73%	38.82%	94.73%	38.82%
SD503	Servicios Públicos de Calidad	\$ 40,620,839.97	\$ 50,331,679.21	\$ 14,740,440.58	\$ 40,620,839.97	\$ 50,331,679.21	\$ 14,740,440.58	23.91%	29.29%	23.91%	29.29%
SD504	Verificación Sanitaria, Descargas CONAGUA (FORTAMUN)	\$ 25,000.00	\$ 25,000.00	\$ 12,061.00	\$ 25,000.00	\$ 25,000.00	\$ 12,061.00	0.00%	48.24%	0.00%	48.24%
SD505	Mantenimiento Vial	\$ 7,650,000.00	\$ 7,625,000.00	\$ -	\$ 7,650,000.00	\$ 7,625,000.00	\$ -	-0.33%	0.00%	-0.33%	0.00%
SD506	Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)	\$ 62,530,000.00	\$ 62,904,983.86	\$ 62,513,304.42	\$ 62,530,000.00	\$ 62,904,983.86	\$ 62,513,304.42	0.60%	99.38%	0.60%	99.38%
SD507	Alumbrado Público (FORTAMUN)	\$ 22,000,000.00	\$ 22,000,000.00	\$ 21,423,763.00	\$ 22,000,000.00	\$ 22,000,000.00	\$ 21,423,763.00	0.00%	97.38%	0.00%	97.38%
SD508	Mejora de Servicios Funerarios	\$ 1,794,184.08	\$ 2,794,276.56	\$ 1,417,947.46	\$ 1,794,184.08	\$ 2,794,276.56	\$ 1,417,947.46	55.74%	50.74%	55.74%	50.74%
SD509	Fiscalía Ambiental	\$ 1,183,956.98	\$ 1,554,858.30	\$ 618,531.06	\$ 1,183,956.98	\$ 1,554,858.30	\$ 618,531.06	31.33%	39.78%	31.33%	39.78%
SD510	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ 51,000.00	\$ -	\$ -	\$ 51,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SD511	Mejoramiento, Ampliación y Contratación de Personal para la Protección Animal en el municipio de Cuernavaca	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SD512	Programa de control de población canina y concientización de la tenencia responsable de animales domésticos en el Municipio de Cuernavaca	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SD513	Fondo de Infraestructura Regional Municipal Sustentable (Recursos Estatales)	\$ -	\$ 3,700,000.00	\$ -	\$ -	\$ 3,700,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SD514	Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Participaciones Federales)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SD515	Rehabilitación del Rastro Municipal	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
11	Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo										
SE501	Gestión y Coordinación Económica	\$ 2,050,025.70	\$ 2,654,388.29	\$ 729,090.23	\$ 2,050,025.70	\$ 2,654,388.29	\$ 729,090.23	29.48%	27.47%	29.48%	27.47%
SE502	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio	\$ 19,874,306.45	\$ 23,469,603.25	\$ 9,662,015.80	\$ 19,874,306.45	\$ 23,469,603.25	\$ 9,662,015.80	18.09%	41.17%	18.09%	41.17%
SE503	Fondo para la Aportación Estatal para el Desarrollo Económico (FAEDE)	\$ 1,251,377.70	\$ 1,550,861.25	\$ -	\$ 1,251,377.70	\$ 1,550,861.25	\$ -	23.93%	0.00%	23.93%	0.00%
SE504	Promoción Turística del Municipio	\$ 4,115,631.06	\$ 4,622,682.36	\$ 870,936.55	\$ 4,115,631.06	\$ 4,622,682.36	\$ 870,936.55	12.32%	18.84%	12.32%	18.84%



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Enero - Marzo 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual			Trimestre Enero - Marzo			Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Modificado \$	(C) Devengado \$	(D) Aprobado \$	(E) Modificado \$	(F) Devengado \$	Enero - Marzo		Anual	
								(G) Aprobado (E/D)x100 %	(H) Modificado (F/E) x 100 %	(I) Aprobado (B/A)x100 %	(J) Modificado (C/B) x 100 %
SE505	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SE506	Fondo para apoyar en la Reactivación Económica de las MIPYMES del municipio de Cuernavaca	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
12	Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social										
SS501	Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social	\$ 3,243,266.91	\$ 3,710,333.45	\$ 846,090.33	\$ 3,243,266.91	\$ 3,710,333.45	\$ 846,090.33	14.40%	22.80%	14.40%	22.80%
SS502	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	\$ 2,205,271.52	\$ 3,019,424.10	\$ 1,429,995.29	\$ 2,205,271.52	\$ 3,019,424.10	\$ 1,429,995.29	36.92%	47.36%	36.92%	47.36%
SS503	Desarrollo a la Cultura	\$ 1,390,570.58	\$ 2,397,668.32	\$ 920,599.46	\$ 1,390,570.58	\$ 2,397,668.32	\$ 920,599.46	72.42%	38.40%	72.42%	38.40%
SS504	Juventud para Todos	\$ 830,812.30	\$ 1,143,703.20	\$ 539,566.79	\$ 830,812.30	\$ 1,143,703.20	\$ 539,566.79	37.66%	47.18%	37.66%	47.18%
SS505	Calidad en los Servicios de Deporte	\$ 974,993.27	\$ 1,335,885.45	\$ 617,854.85	\$ 974,993.27	\$ 1,335,885.45	\$ 617,854.85	37.01%	46.25%	37.01%	46.25%
SS506	Calidad en los Servicios de Educación	\$ 573,167.12	\$ 718,587.84	\$ 327,280.82	\$ 573,167.12	\$ 718,587.84	\$ 327,280.82	25.37%	45.54%	25.37%	45.54%
SS507	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	\$ 328,640.22	\$ 423,903.56	\$ 133,786.64	\$ 328,640.22	\$ 423,903.56	\$ 133,786.64	28.99%	31.56%	28.99%	31.56%
SS508	Atención y Servicio Social para el Rescate de Espacios Públicos (Participaciones Locales)	\$ 500,000.00	\$ 500,000.00	\$ 9,268.40	\$ 500,000.00	\$ 500,000.00	\$ 9,268.40	0.00%	1.85%	0.00%	1.85%
SS509	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
13	Consejería Jurídica										
CJ501	Atención de los Asuntos Jurídicos	\$ 1,261,858.60	\$ 1,356,180.40	\$ 524,096.40	\$ 1,261,858.60	\$ 1,356,180.40	\$ 524,096.40	7.47%	38.65%	7.47%	38.65%
CJ502	Diligencia de los Asuntos Contenciosos	\$ 1,722,983.33	\$ 2,489,738.73	\$ 1,161,703.74	\$ 1,722,983.33	\$ 2,489,738.73	\$ 1,161,703.74	44.50%	46.66%	44.50%	46.66%
CJ503	Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (R	\$ -	\$ 160,000.00	\$ 160,000.00	\$ -	\$ 160,000.00	\$ 160,000.00	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
CJ504	Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (P	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CJ505	Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (F	\$ 7,750,000.00	\$ 15,400,000.00	\$ 14,953,827.44	\$ 7,750,000.00	\$ 15,400,000.00	\$ 14,953,827.44	98.71%	97.10%	98.71%	97.10%
CJ506	Atención y Seguimiento a los Asuntos Jurídicos	\$ 829,905.77	\$ 1,181,688.46	\$ 575,141.24	\$ 829,905.77	\$ 1,181,688.46	\$ 575,141.24	42.39%	48.67%	42.39%	48.67%



Avance Financiero por Dependencia/Entidad/Proyecto Enero - Marzo 2023

Clave de Proyecto	Dependencia/Entidad/Proyecto	Anual			Trimestre Enero - Marzo			Avance Financiero (%)			
		(A) Aprobado \$	(B) Modificado \$	(C) Devengado \$	(D) Aprobado \$	(E) Modificado \$	(F) Devengado \$	Enero - Marzo		Anual	
								(G) Aprobado (E/D)x100 %	(H) Modificado (F/E) x 100 %	(I) Aprobado (B/A)x100 %	(J) Modificado (C/B) x 100 %
CJ507	Bienes Muebles e Inmuebles	\$ -	\$ 50,000.00	\$ 39,904.00	\$ -	\$ 50,000.00	\$ 39,904.00	0.00%	79.81%	0.00%	79.81%
CJ508	ADEFAS por Sentencias y Resoluciones por Autoridad Co	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
14	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)										
DF501	DIF Cuernavaca (Participaciones Federales)	\$ 7,609,875.67	\$ 7,609,875.67	\$ 7,609,875.67	\$ 7,609,875.67	\$ 7,609,875.67	\$ 7,609,875.67	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
DF502	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
DF503	DIF Cuernavaca (Ingresos Propios)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
15	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)										
AP501	Derechos Conagua (FORTAMUN)	\$ 5,625,000.00	\$ 5,625,000.00	\$ -	\$ 5,625,000.00	\$ 5,625,000.00	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
AP502	SAPAC (Recurso Propio)	\$ -	\$ 6,596,594.00	\$ 6,596,594.00	\$ -	\$ 6,596,594.00	\$ 6,596,594.00	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
AP503	Pago de Pensiones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Promedio Total :		\$ 573,005,564.71	\$ 809,369,286.10		\$ 573,005,564.71	\$ 809,369,286.10	\$ 329,506,696.49	57.50%	40.71%	57.50%	40.71%



PRESIDENCIA MUNICIPAL

Calle Motolinía #2 antes 13 Esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos, Tel.:
777 329 55 00



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO
Presidencia Municipal

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 7,156,790.04	\$ 4,269,907.51	\$ 5,275,848.32
Modificado	\$ 7,158,922.39	\$ 4,301,785.53	\$ 7,911,842.02
Devengado	\$ 1,414,600.33	\$ 1,481,633.95	\$ 2,920,453.03

1er Trim
\$ 16,702,545.87
\$ 19,372,549.94
\$ 5,816,687.31

Semáforo	
A 15.99%	Acceptable
B 30.03%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	Semáforo
Aprobado	\$ 16,702,545.87	Acceptable
Modificado	\$ 19,372,549.94	
Devengado	\$ 5,816,687.31	30.03%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa de la
Presidencia Municipal



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Presidencia Municipal

PM501 Administración Eficiente del Desarrollo

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 2,825,896.22	\$ 932,862.17	\$ 2,374,397.37
Modificado	\$ 2,825,896.22	\$ 962,862.17	\$ 2,946,603.25
Devengado	\$ 340,102.18	\$ 364,206.04	\$ 441,516.60

1er Trim
\$ 6,133,155.76
\$ 6,735,361.64
\$ 1,145,824.82

Semáforo	
A 9.82%	Aceptable
B 17.01%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 6,133,155.76
Modificado	\$ 6,735,361.64
Devengado	\$ 1,145,824.82

Semáforo	
A 9.82%	Aceptable
B 17.01%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
 Presidente Municipal

C.P. Lilia Díaz Sánchez
 Directora Administrativa de la Presidencia Municipal



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Presidencia Municipal

PM502

Información, Difusión y Comunicación Social

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 2,545,771.57	\$ 2,106,576.30	\$ 2,090,914.31
Modificado	\$ 2,545,771.57	\$ 2,106,576.30	\$ 2,707,674.61
Devengado	\$ 320,698.50	\$ 324,600.60	\$ 1,707,284.48

1er Trim
\$ 6,743,262.18
\$ 7,360,022.48
\$ 2,352,583.58

Semáforo	
A 9.15%	Aceptable
B 31.96%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 6,743,262.18
Modificado	\$ 7,360,022.48
Devengado	\$ 2,352,583.58

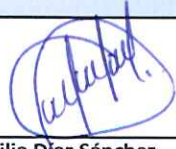
Semáforo	
A 9.15%	Aceptable
B 31.96%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Lic. Guillermo A. Correa Gómez
 Director General de Comunicación Social


 C.P. Lilia Diaz Sánchez
 Directora Administrativa de la Presidencia Municipal



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Presidencia Municipal

PM503

Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 410,599.12	\$ 219,157.62	\$ 188,925.22
Modificado	\$ 410,599.12	\$ 219,157.62	\$ 541,847.16
Devengado	\$ 184,149.07	\$ 187,648.92	\$ 195,032.03

1er Trim
\$ 818,681.96
\$ 1,171,603.90
\$ 566,830.02

Semáforo	
A 43.11%	Critico
B 48.38%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Critico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 818,681.96
Modificado	\$ 1,171,603.90
Devengado	\$ 566,830.02

Semáforo	
A 43.11%	Critico
B 48.38%	

Observaciones:

1er Trimestre: Existe pendiente por ejercer los recursos correspondientes a la partida 2000, toda vez que se encuentran en proceso de su operación por parte de la Secretaría de Administración.

Acotaciones:

- A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
- B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Marco Antonio Olvera Benedicto
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

C.P. Lilia Diaz Sánchez
Directora Administrativa de la Presidencia Municipal



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Presidencia Municipal

PM504

Políticas Públicas Eficientes

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 729,939.89	\$ 681,119.87	\$ 307,119.87
Modificado	\$ 729,939.89	\$ 331,469.87	\$ 866,413.81
Devengado	\$ 277,454.45	\$ 315,372.72	\$ 300,433.57

1er Trim
\$ 1,718,179.63
\$ 1,927,823.57
\$ 893,260.74

Semáforo	
A 12.20%	Acceptable
B 46.34%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

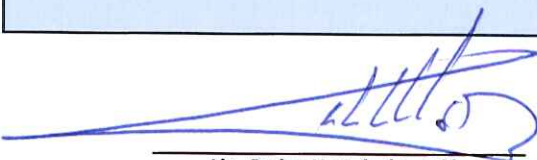
Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,718,179.63
Modificado	\$ 1,927,823.57
Devengado	\$ 893,260.74

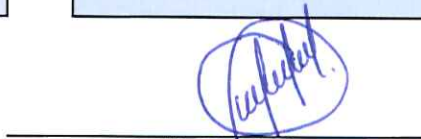
Semáforo	
A 12.20%	Acceptable
B 46.34%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


Lic. Carlos Hernández Adán
 Director General del Instituto
 Municipal de Planeación


C.P. Lilia Díaz Sánchez
 Directora Administrativa de la Presidencia
 Municipal



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Presidencia Municipal

PM505

Desarrollo y Atención Integral a la Mujer

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 290,471.25	\$ 151,185.62	\$ 143,485.62
Modificado	\$ 292,603.60	\$ 152,251.77	\$ 378,194.84
Devengado	\$ 127,180.97	\$ 126,647.36	\$ 128,219.54

1er Trim
\$ 585,142.49
\$ 823,050.21
\$ 382,047.87

Semáforo	
A 40.66%	En riesgo
B 46.42%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 585,142.49
Modificado	\$ 823,050.21
Devengado	\$ 382,047.87

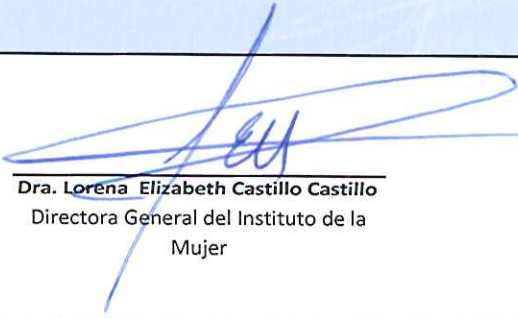
Semáforo	
A 40.66%	En riesgo
B 46.42%	

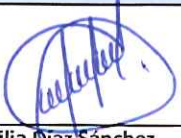
Observaciones:

1er Trimestre: Existe pendiente por ejercer los recursos correspondientes a la partida 2000, toda vez que se encuentran en proceso de su operación por parte de la Secretaría de Administración.

Acotaciones:

- A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
- B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer


C.P. Lilia Diaz Sanchez
 Directora Administrativa de la Presidencia Municipal



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Presidencia Municipal

PM506 Proyectos Especiales y Vinculación

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 354,111.99	\$ 179,005.93	\$ 171,005.93
Modificado	\$ 354,111.99	\$ 179,467.80	\$ 471,108.35
Devengado	\$ 165,015.16	\$ 163,158.31	\$ 147,966.81

1er Trim
\$ 704,123.85
\$ 1,004,688.14
\$ 476,140.28

Semáforo	
A 42.69%	Critico
B 47.39%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Critico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 704,123.85
Modificado	\$ 1,004,688.14
Devengado	\$ 476,140.28

Semáforo	
A 42.69%	Critico
B 47.39%	

Observaciones:

1er Trimestre: Existe pendiente por ejercer los recursos correspondientes a la partida 2000, toda vez que se encuentran en proceso de su operación por parte de la Secretaría de Administración. Así mismo, el presupuesto de combustible correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo, no fue ejercido oportunamente por estar el vehículo en reparación.

Acotaciones:

- A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
- B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal

C.P. Lilia Dfraz Sánchez
Directora Administrativa de la Presidencia Municipal



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Presidencia Municipal

PM507 Resultados de Impacto (Participaciones Locales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -


Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Lic. Carlos Hernández Adán
 Director General del Instituto
 Municipal de Planeación


 C.P. Lilia Díaz Sánchez
 Directora Administrativa de la Presidencia
 Municipal



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Presidencia Municipal

PM508

Bienes Muebles e Inmuebles

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ 350,000.00	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ 350,000.00
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 350,000.00
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
 Presidente Municipal

C.P. Lilia Díaz Sánchez
 Directora Administrativa de la Presidencia Municipal



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Presidencia Municipal

PM509

Fortalecimiento operativo del Instituto de la Mujer del Municipio de Cuernavaca

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trím
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

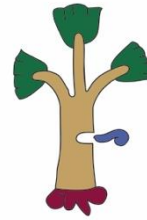
Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo
 Directora General del Instituto de la Mujer


C.P. Lilia Diaz Sanchez
 Directora Administrativa de la Presidencia Municipal



SINDICATURA MUNICIPAL



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sindicatura Municipal

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 2,684,296.19	\$ 1,136,349.74	\$ 1,079,755.36
Modificado	\$ 2,707,029.51	\$ 1,178,903.64	\$ 2,863,514.06
Devengado	\$ 1,014,812.53	\$ 1,201,703.51	\$ 1,173,176.30

1er Trim
\$ 4,900,401.29
\$ 6,749,447.21
\$ 3,389,692.34

Semáforo	
A 37.73%	En riesgo
B 50.22%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	Semáforo
Aprobado	\$ 4,900,401.29	A 37.73% En riesgo
Modificado	\$ 6,749,447.21	
Devengado	\$ 3,389,692.34	
		B 50.22%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Catalina Verónica Atenco Pérez
Síndico Municipal

Diana Mishel Millán de la Cruz
Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sindicatura Municipal

SM501

Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaría y Patrimonial del Ayuntamiento

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 1,288,527.50	\$ 370,041.19	\$ 405,344.00
Modificado	\$ 1,268,527.50	\$ 370,041.19	\$ 963,866.36
Devengado	\$ 380,746.51	\$ 536,547.78	\$ 461,334.25

1er Trim
\$ 2,063,912.69
\$ 2,602,435.05
\$ 1,378,628.54

Semáforo	
A 26.09%	En riesgo
B 52.97%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 2,063,912.69
Modificado	\$ 2,602,435.05
Devengado	\$ 1,378,628.54

Semáforo	
A 26.09%	En riesgo
B 52.97%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Catalina Verónica Atenco Pérez
Sindico Municipal

Diana Mishel Millán de la Cruz
Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sindicatura Municipal

SM502 Administración de Asesores

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 66,093.83	\$ 33,046.88	\$ 33,046.88
Modificado	\$ 66,093.83	\$ 33,046.88	\$ 98,164.08
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ 132,187.59
\$ 197,304.79
\$ -

Semáforo	
A 49.26%	Crítico
B 0.00%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 132,187.59
Modificado	\$ 197,304.79
Devengado	\$ -

Semáforo	
A 49.26%	Crítico
B 0.00%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Mtra. Miriam Tobón Vida
 Coordinador de Asesores

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sindicatura Municipal

SM503

Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 104,899.11	\$ 48,749.58	\$ 44,949.58
Modificado	\$ 104,899.11	\$ 48,749.58	\$ 131,558.40
Devengado	\$ 46,350.66	\$ 47,065.47	\$ 55,108.60

1er Trim
\$ 198,598.27
\$ 285,207.09
\$ 148,524.73

Semáforo	
A 43.61%	Crítico
B 52.08%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 198,598.27
Modificado	\$ 285,207.09
Devengado	\$ 148,524.73

Semáforo	
A 43.61%	Crítico
B 52.08%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Adrian Rivera Rios
 Coordinador Técnico de la Sindicatura

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sindicatura Municipal

SM504

Vigilancia de los Ingresos Municipales

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 104,949.77	\$ 63,074.89	\$ 52,474.89
Modificado	\$ 104,949.77	\$ 63,074.89	\$ 153,078.57
Devengado	\$ 54,784.76	\$ 54,507.10	\$ 54,217.85

1er Trim
\$ 220,499.55
\$ 321,103.23
\$ 163,509.71

Semáforo	
A 45.63%	Crítico
B 50.92%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 220,499.55
Modificado	\$ 321,103.23
Devengado	\$ 163,509.71

Semáforo	
A 45.63%	Crítico
B 50.92%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

José Villegas Vázquez
 Director de la Supervisión de Ingresos

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sindicatura Municipal

SM505

Gestión y Enlace Ciudadano

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 226,720.09	\$ 111,060.00	\$ 103,360.00
Modificado	\$ 231,453.41	\$ 112,724.73	\$ 301,679.13
Devengado	\$ 113,171.03	\$ 111,388.66	\$ 129,950.09

1er Trim
\$ 441,140.09
\$ 645,857.27
\$ 354,509.78

Semáforo	
A 46.41%	Crítico
B 54.89%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 441,140.09
Modificado	\$ 645,857.27
Devengado	\$ 354,509.78

Semáforo	
A 46.41%	Crítico
B 54.89%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

María de los Ángeles Rosas Cruz
 Directora de Atención Ciudadana

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sindicatura Municipal

SM506

Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 289,199.38	\$ 146,257.75	\$ 140,025.35
Modificado	\$ 327,199.38	\$ 149,146.92	\$ 412,680.01
Devengado	\$ 145,613.55	\$ 149,351.26	\$ 161,200.79

1er Trim
\$ 575,482.48
\$ 889,026.31
\$ 456,165.60

Semáforo	
A 54.48%	Crítico
B 51.31%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 575,482.48
Modificado	\$ 889,026.31
Devengado	\$ 456,165.60

Semáforo	
A 54.48%	Crítico
B 51.31%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

José Rubén Peralta Gómez
 Director de Patrimonio Municipal

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sindicatura Municipal

SM507

Administración de la Justicia de Paz

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 345,138.72	\$ 174,385.60	\$ 164,920.81
Modificado	\$ 345,138.72	\$ 174,385.60	\$ 426,905.50
Devengado	\$ 139,718.28	\$ 147,450.87	\$ 174,013.80

1er Trim
\$ 684,445.13
\$ 946,429.82
\$ 461,182.95

Semáforo	
A 38.28%	En riesgo
B 48.73%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 684,445.13
Modificado	\$ 946,429.82
Devengado	\$ 461,182.95

Semáforo	
A 38.28%	En riesgo
B 48.73%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Francisco Javier Peña Gutiérrez
 Juzgado de Paz

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sindicatura Municipal

SM508

Administración de la Justicia Cívica

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 258,767.79	\$ 189,733.85	\$ 135,633.85
Modificado	\$ 258,767.79	\$ 177,733.85	\$ 365,582.01
Devengado	\$ 134,427.74	\$ 131,449.97	\$ 137,350.92

1er Trim
\$ 584,135.49
\$ 802,083.65
\$ 403,228.63

Semáforo	
A 37.31%	En riesgo
B 50.27%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 584,135.49
Modificado	\$ 802,083.65
Devengado	\$ 403,228.63

Semáforo	
A 37.31%	En riesgo
B 50.27%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Laura Paola Camacho Manjarrez
 Coordinadora de Juzgados Cívicos

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sindicatura Municipal

SM509

Bienes Muebles e Inmuebles

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ 50,000.00	\$ 10,000.00
Devengado	\$ -	\$ 23,942.40	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ 60,000.00
\$ 23,942.40

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 39.90%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 60,000.00
Devengado	\$ 23,942.40

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 39.90%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Catalina Verónica Atenco Pérez
Sindico Municipal

Diana Mishel Millán de la Cruz
Directora Administrativa



REGIDORES DEL AYUNTAMIENTO



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO Regidores del Ayuntamiento

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 5,232,264.95	\$ 2,422,766.42	\$ 2,426,172.03
Modificado	\$ 5,232,264.95	\$ 2,531,420.96	\$ 5,295,802.27
Devengado	\$ 1,837,828.09	\$ 2,491,040.45	\$ 2,687,328.41

1er Trim
\$ 10,081,203.40
\$ 13,059,488.18
\$ 7,016,196.95

Semáforo	
A 29.54%	En riesgo
B 53.72%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	
Aprobado	\$ 10,081,203.40	A 29.54%
Modificado	\$ 13,059,488.18	
Devengado	\$ 7,016,196.95	
		B 53.72%
		Semáforo
		En riesgo

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Víctor Adrian Martínez Terrazas
Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto

José Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Regidores del Ayuntamiento

RA501

Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 5,232,264.95	\$ 2,422,766.42	\$ 2,426,172.03
Modificado	\$ 5,012,264.95	\$ 2,531,420.96	\$ 5,295,802.27
Devengado	\$ 1,837,828.09	\$ 2,491,040.45	\$ 2,687,328.41

1er Trim
\$ 10,081,203.40
\$ 12,839,488.18
\$ 7,016,196.95

Semáforo	
A 27.36%	En riesgo
B 54.65%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 10,081,203.40
Modificado	\$ 12,839,488.18
Devengado	\$ 7,016,196.95

Semáforo	
A 27.36%	En riesgo
B 54.65%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Víctor Adrian Martínez Terrazas
 Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto

José Fernando Jiménez Romero
 Director de Enlace con Regidores



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Regidores del Ayuntamiento

RA502

Bienes Muebles e Inmuebles

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ 220,000.00	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ 220,000.00
\$ -

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 0.00%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 220,000.00
Devengado	\$ -

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 0.00%	

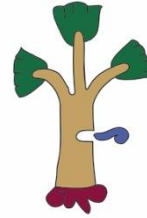
Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Víctor Adrian Martínez Terrazas
 Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto

José Fernando Jiménez Romero
 Director de Enlace con Regidores



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO Secretaría del Ayuntamiento

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 7,801,051.40	\$ 2,804,949.44	\$ 2,161,355.06
Modificado	\$ 7,936,960.83	\$ 3,043,485.05	\$ 6,021,186.18
Devengado	\$ 2,313,728.62	\$ 2,909,961.94	\$ 3,529,433.78

1er Trim
\$ 12,767,355.90
\$ 17,001,632.06
\$ 8,753,124.34

Semáforo	
A 33.16%	En riesgo
B 51.48%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	


Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	Semáforo
Aprobado	\$ 12,767,355.90	A 33.16% En riesgo
Modificado	\$ 17,001,632.06	
Devengado	\$ 8,753,124.34	B 51.48%

Observaciones:

Acotaciones:

- A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
- B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


Carlos de la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento


Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría del Ayuntamiento

SA501

Consenso Político y Social

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 2,430,485.90	\$ 1,514,059.22	\$ 901,094.43
Modificado	\$ 2,089,791.49	\$ 1,161,466.44	\$ 961,355.69
Devengado	\$ 366,833.43	\$ 384,361.40	\$ 647,001.96

1er Trim
\$ 4,845,639.55
\$ 4,212,613.62
\$ 1,398,196.79

Semáforo	
A	-13.06% Aceptable
B	33.19%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 4,845,639.55
Modificado	\$ 4,212,613.62
Devengado	\$ 1,398,196.79

Semáforo	
A	-13.06% Aceptable
B	33.19%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Carlos de la Rosa Segura
 Secretario del Ayuntamiento


 Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría del Ayuntamiento

SA502

Diligencia Gubernamental

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 1,910,526.85	\$ 146,263.42	\$ 113,363.42
Modificado	\$ 2,407,130.69	\$ 737,391.81	\$ 1,903,180.88
Devengado	\$ 652,628.49	\$ 1,154,022.95	\$ 1,103,809.94

1er Trím
\$ 2,170,153.69
\$ 5,047,703.38
\$ 2,910,461.38

Semáforo	
A 132.60%	Fallo en la planeación
B 57.66%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trím
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trím
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trím
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 2,170,153.69
Modificado	\$ 5,047,703.38
Devengado	\$ 2,910,461.38

Semáforo	
A 132.60%	Fallo en la planeación
B 57.66%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Carlos de la Rosa Segura
 Coordinador General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría del Ayuntamiento

SA503

Acción Política

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 3,460,038.65	\$ 1,144,626.80	\$ 1,146,897.21
Modificado	\$ 3,440,038.65	\$ 1,144,626.80	\$ 2,848,162.99
Devengado	\$ 1,294,266.70	\$ 1,371,577.59	\$ 1,470,135.26

1er Trim
\$ 5,751,562.66
\$ 7,432,828.44
\$ 4,135,979.55

Semáforo	
A 29.23%	En riesgo
B 55.64%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 5,751,562.66
Modificado	\$ 7,432,828.44
Devengado	\$ 4,135,979.55

Semáforo	
A 29.23%	En riesgo
B 55.64%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Mario Arturo Santana Salgado
 Director General de Política Municipal

Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría del Ayuntamiento

SA504

Bienes Muebles e Inmuebles

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ 308,486.62
Devengado	\$ -	\$ -	\$ 308,486.62

1er Trim
\$ -
\$ 308,486.62
\$ 308,486.62

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	100.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 308,486.62
Devengado	\$ 308,486.62

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	100.00%

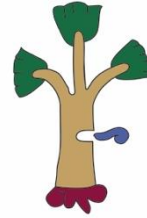
Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Carlos de la Rosa Segura
Secretario del Ayuntamiento

Selene Lizbeth Le Blanc Ruiz
Directora Administrativa



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO Secretaría de Administración

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 41,525,169.90	\$ 23,040,882.69	\$ 17,785,678.75
Modificado	\$ 41,533,283.93	\$ 23,035,706.05	\$ 23,790,448.75
Devengado	\$ 17,808,147.89	\$ 17,948,203.04	\$ 18,763,611.88

1er Trim
\$ 82,351,731.34
\$ 88,359,438.73
\$ 54,519,962.81

Semáforo	
A 7.30%	Acceptable
B 61.70%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	Semáforo
Aprobado	\$ 82,351,731.34	Acceptable
Modificado	\$ 88,359,438.73	
Devengado	\$ 54,519,962.81	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Dr. Israel Rafael Yúdice Herrera
Secretario de Administración

David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Administración

AD501

Operatividad Administrativa

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 3,004,076.81	\$ 2,620,755.94	\$ 181,455.94
Modificado	\$ 3,114,915.73	\$ 320,284.64	\$ 491,780.89
Devengado	\$ 232,136.02	\$ 252,902.72	\$ 299,600.54

1er Trim
\$ 5,806,288.69
\$ 3,926,981.26
\$ 784,639.28

Semáforo	
A	-32.37% En riesgo
B	19.98%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 5,806,288.69
Modificado	\$ 3,926,981.26
Devengado	\$ 784,639.28

Semáforo	
A	-32.37% En riesgo
B	19.98%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Dr. Israel Rafael Yúdico Herrera
Secretario de Administración

David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Administración

AD502

Administración del Personal

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 11,602,777.67	\$ 647,980.02	\$ 602,115.23
Modificado	\$ 11,753,947.67	\$ 667,537.15	\$ 1,660,625.86
Devengado	\$ 943,152.75	\$ 787,637.23	\$ 986,013.03

1er Trim
\$ 12,852,872.92
\$ 14,082,110.68
\$ 2,716,803.01

Semáforo	
A	9.56%
B	19.29%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 12,852,872.92
Modificado	\$ 14,082,110.68
Devengado	\$ 2,716,803.01

Semáforo	
A	9.56%
B	19.29%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Isabel García Díaz
 Director General de Recursos Humanos

David Emmanuel Horta Díaz
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Administración

AD503 Pensión y Jubilación (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 22,640,640.97	\$ 15,246,153.85	\$ 15,262,820.52
Modificado	\$ 22,640,640.97	\$ 12,696,376.05	\$ 14,370,175.60
Devengado	\$ 15,347,250.11	\$ 13,458,782.21	\$ 14,492,441.10

1er Trim
\$ 53,149,615.34
\$ 49,707,192.62
\$ 43,298,473.42

Semáforo	
A	-6.48% Aceptable
B	87.11%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 53,149,615.34
Modificado	\$ 49,707,192.62
Devengado	\$ 43,298,473.42

Semáforo	
A	-6.48% Aceptable
B	87.11%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Isabel García Díaz
 Director General de Recursos Humanos

David Emmanuel Horta Díaz
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Administración

AD504

Seguridad del Personal (Participaciones Locales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ 2,443,800.00	\$ -
Modificado	\$ -	\$ 2,443,800.00	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ 2,443,800.00
\$ 2,443,800.00
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 2,443,800.00
Modificado	\$ 2,443,800.00
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


Isabel García Díaz

Director General de Recursos Humanos


David Emmanuel Horta Díaz

Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Administración

AD505

Gestión de los Recursos Materiales y Prestación de Servicios

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 3,080,720.41	\$ 1,682,098.74	\$ 1,339,057.71
Modificado	\$ 2,791,678.51	\$ 1,657,836.27	\$ 2,957,955.27
Devengado	\$ 919,039.86	\$ 968,042.58	\$ 1,563,038.53

1er Trim
\$ 6,101,876.86
\$ 7,407,470.05
\$ 3,450,120.97

Semáforo	
A 21.40%	En riesgo
B 46.58%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 6,101,876.86
Modificado	\$ 7,407,470.05
Devengado	\$ 3,450,120.97

Semáforo	
A 21.40%	En riesgo
B 46.58%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


Mtro en D. Luis Brian Figueroa Fuentes
 Director General de Recursos
 Materiales


David Emmanuel Horta Díaz
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Administración

AD506

Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 1,196,954.04	\$ 400,094.14	\$ 400,229.35
Modificado	\$ 1,132,101.05	\$ 400,094.14	\$ 1,067,179.85
Devengado	\$ 366,569.15	\$ 396,642.16	\$ 430,109.51

1er Trim	
\$	1,997,277.53
\$	2,599,375.04
\$	1,193,320.82

Semáforo	
A	30.15% En riesgo
B	45.91%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,997,277.53
Modificado	\$ 2,599,375.04
Devengado	\$ 1,193,320.82

Semáforo	
A	30.15% En riesgo
B	45.91%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Miguel Ángel Pérez Aguilar
 Director General de Información y
 Mejora de Procesos

David Emmanuel Horta Díaz
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Administración

AD507

Aportaciones Patronales (Pensiones y Jubilaciones Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ 2,549,777.80	\$ 892,644.92
Devengado	\$ -	\$ 1,944,564.82	\$ 992,409.17

1er Trim	
\$	-
\$	3,442,422.72
\$	2,936,973.99

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	85.32%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

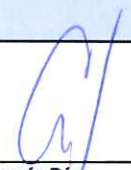
Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 3,442,422.72
Devengado	\$ 2,936,973.99

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	85.32%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado



Isabel García Díaz
 Director General de Recursos Humanos



David Emmanuel Horta Díaz
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Administración

AD508

Bienes Muebles e Inmuebles

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ 100,000.00	\$ 2,300,000.00	\$ 2,350,086.36
Devengado	\$ -	\$ 139,631.32	\$ -

1er Trim	
\$	-
\$	4,750,086.36
\$	139,631.32

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	2.94%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 4,750,086.36
Devengado	\$ 139,631.32

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	2.94%

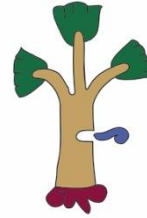
Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Dr. Israel Rafael Yúdico Herrera
 Secretario de Administración


 David Emmanuel Horta Díaz
 Director Administrativo



TESORERÍA MUNICIPAL



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO
Tesorería Municipal

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 67,464,919.59	\$ 12,380,879.56	\$ 11,401,389.55
Modificado	\$ 70,534,551.20	\$ 21,601,203.77	\$ 16,942,141.39
Devengado	\$ 11,665,898.21	\$ 11,040,782.86	\$ 28,547,489.87

1er Trim
\$ 91,247,188.70
\$ 109,077,896.36
\$ 51,254,170.94

Semáforo	
A 19.54%	Acceptable
B 46.99%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	Semáforo
Aprobado	\$ 91,247,188.70	Acceptable
Modificado	\$ 109,077,896.36	
Devengado	\$ 51,254,170.94	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


L.A.E. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal


Lic. Dinora Medrano Pérez
Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM501

Gestión Administrativa

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 1,868,809.46	\$ 366,762.83	\$ 297,330.43
Modificado	\$ 1,868,809.46	\$ 119,893.87	\$ 1,222,500.29
Devengado	\$ 286,483.02	\$ 475,186.98	\$ 437,163.04

1er Trim
\$ 2,532,902.72
\$ 3,211,203.62
\$ 1,198,833.04

Semáforo	
A 26.78%	En riesgo
B 37.33%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 2,532,902.72
Modificado	\$ 3,211,203.62
Devengado	\$ 1,198,833.04

Semáforo	
A 26.78%	En riesgo
B 37.33%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 L.A.E. Carlos Javier Arozarena Salazar
 Tesorero Municipal


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM502 Eficiencia Recaudatoria

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 9,191,032.14	\$ 1,776,880.80	\$ 1,726,421.62
Modificado	\$ 10,242,985.65	\$ 1,846,509.22	\$ 2,837,679.19
Devengado	\$ 2,637,654.98	\$ 1,407,183.30	\$ 2,153,799.48

1er Trim
\$ 12,694,334.56
\$ 14,927,174.06
\$ 6,198,637.76

Semáforo	
A 17.59%	Acceptable
B 41.53%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 12,694,334.56
Modificado	\$ 14,927,174.06
Devengado	\$ 6,198,637.76

Semáforo	
A 17.59%	Acceptable
B 41.53%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 L. en D. y M. en D.F. Jesus Labra Hernandez
 Director General de Ingresos y Recaudación


 Lic. Dignora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM503 Sentencias y Resoluciones (Recurso Fiscal)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 L. en D. y M. en D.F. Jesus Labra Hernandez
 Director General de Ingresos y Recaudación


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM504 Sentencias y Resoluciones (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 L. en D. y M. en D.F. Jesus Labra Hernandez
 Director General de Ingresos y Recaudación


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM505 Sentencias y Resoluciones (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 1,200,000.00	\$ 1,200,000.00	\$ 1,200,000.00
Modificado	\$ 1,200,000.00	\$ 1,200,000.00	\$ 1,200,000.00
Devengado	\$ 147,277.93	\$ 577,963.52	\$ 65,998.91

1er Trim
\$ 3,600,000.00
\$ 3,600,000.00
\$ 791,240.36

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	21.98%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

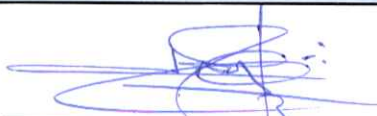
Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 3,600,000.00
Modificado	\$ 3,600,000.00
Devengado	\$ 791,240.36

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	21.98%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 L. en D. y M. en D.F. Jesus Labra Hernandez
 Director General de Ingresos y Recaudación


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM506

Gestión Recaudatoria

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 998,312.87	\$ 477,980.85	\$ 469,683.66
Modificado	\$ 998,312.87	\$ 478,654.89	\$ 1,280,569.60
Devengado	\$ 421,313.32	\$ 415,349.11	\$ 501,866.72

1er Trim
\$ 1,945,977.38
\$ 2,757,537.36
\$ 1,338,529.15

Semáforo	
A 41.70%	Crítico
B 48.54%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,945,977.38
Modificado	\$ 2,757,537.36
Devengado	\$ 1,338,529.15

Semáforo	
A 41.70%	Crítico
B 48.54%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Fernando Ricardo Streber Montagne
 Director General de Impuesto Predial y
 Catastro


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM507

Administración Contable, Financiera y Presupuestal

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 4,012,590.57	\$ 1,824,202.70	\$ 921,473.11
Modificado	\$ 4,012,590.57	\$ 702,538.07	\$ 1,726,225.48
Devengado	\$ 442,999.39	\$ 469,083.96	\$ 745,625.85

1er Trim
\$ 6,758,266.38
\$ 6,441,354.12
\$ 1,657,709.20

Semáforo	
A	-4.69% Acceptable
B	25.74%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 6,758,266.38
Modificado	\$ 6,441,354.12
Devengado	\$ 1,657,709.20

Semáforo	
A	-4.69% Acceptable
B	25.74%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 C.P. Belén Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad,
 Egresos y Control Presupuestal


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM508 Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 12,882,779.58	\$ -	\$ -
Modificado	\$ 12,882,779.58	\$ -	\$ 1,000,000.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ 500,000.00

1er Trim	
\$	12,882,779.58
\$	13,882,779.58
\$	500,000.00

Semáforo	
A	7.76% Aceptable
B	3.60%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 12,882,779.58
Modificado	\$ 13,882,779.58
Devengado	\$ 500,000.00

Semáforo	
A	7.76% Aceptable
B	3.60%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 C.P. Belén Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad,
 Egresos y Control Presupuestal


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM509 Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 4,754,360.42	\$ -	\$ -
Modificado	\$ 4,754,360.42	-\$ 1,400,000.00	\$ 1,400,000.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ 555,029.10

1er Trim	
\$	4,754,360.42
\$	4,754,360.42
\$	555,029.10

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	11.67%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 4,754,360.42
Modificado	\$ 4,754,360.42
Devengado	\$ 555,029.10

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	11.67%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


C.P. Belen Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad,
 Egresos y Control Presupuestal


Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM510 Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS Recurso Fiscal)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 15,245,639.58	\$ -	\$ -
Modificado	\$ 15,245,639.58	\$ 11,207,457.00	-\$ 964,051.00
Devengado	\$ 151,050.60	\$ 318,211.15	\$ 15,981,456.26

1er Trim	
\$	15,245,639.58
\$	25,489,045.58
\$	16,450,718.01

Semáforo	
A	67.19% Fallo en la planeación
B	64.54%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 15,245,639.58
Modificado	\$ 25,489,045.58
Devengado	\$ 16,450,718.01

Semáforo	
A	67.19% Fallo en la planeación
B	64.54%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 C.P. Belem Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad y
 Control Presupuestal


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM511 Administración de la Deuda con Banco del Bajío (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 5,300,907.48	\$ 4,871,627.68	\$ 4,918,342.42
Modificado	\$ 7,233,539.00	\$ 4,180,602.00	\$ 5,180,602.00
Devengado	\$ 5,524,451.93	\$ 5,437,576.79	\$ 5,566,222.36

1er Trim	
\$	15,090,877.58
\$	16,594,743.00
\$	16,528,251.08

Semáforo	
A	9.97% Aceptable
B	99.60%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 15,090,877.58
Modificado	\$ 16,594,743.00
Devengado	\$ 16,528,251.08

Semáforo	
A	9.97% Aceptable
B	99.60%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 C.P. Belen Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad y Control Presupuestal


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM512

Administración de la Deuda con Banorte (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 605,668.47	\$ 604,994.26	\$ 609,174.65
Modificado	\$ 624,075.78	\$ 629,842.32	\$ 635,919.28
Devengado	\$ 624,075.78	\$ 619,530.91	\$ 623,813.66

1er Trim
\$ 1,819,837.38
\$ 1,889,837.38
\$ 1,867,420.35

Semáforo	
A	3.85% Acceptable
B	98.81%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,819,837.38
Modificado	\$ 1,889,837.38
Devengado	\$ 1,867,420.35

Semáforo	
A	3.85% Acceptable
B	98.81%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 C.P. Belén Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad y Control Presupuestal


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM513 Administración de la Deuda con Banca Mifel (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 1,228,345.14	\$ 1,211,282.18	\$ 1,211,815.40
Modificado	\$ 1,288,558.14	\$ 1,288,558.14	\$ 1,287,946.38
Devengado	\$ 1,288,558.14	\$ 1,266,294.40	\$ 1,262,460.09

1er Trim
\$ 3,651,442.72
\$ 3,865,062.66
\$ 3,817,312.63

Semáforo	
A 5.85%	Acceptable
B 98.76%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 3,651,442.72
Modificado	\$ 3,865,062.66
Devengado	\$ 3,817,312.63

Semáforo	
A 5.85%	Acceptable
B 98.76%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 C.P. Belén Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad y
 Control Presupuestal


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM514

Administración de la Deuda con Banco del Bajío (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 82,177.44	\$ -	\$ -
Modificado	\$ 88,603.71	\$ -	\$ -
Devengado	\$ 88,603.71	\$ -	\$ -

1er Trim	
\$	82,177.44
\$	88,603.71
\$	88,603.71

Semáforo	
A	7.82% Acceptable
B	100.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

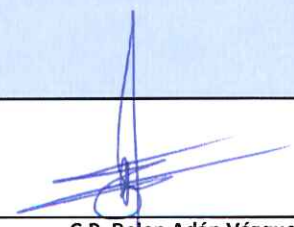
Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 82,177.44
Modificado	\$ 88,603.71
Devengado	\$ 88,603.71

Semáforo	
A	7.82% Acceptable
B	100.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 C.P. Belen Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad y Control Presupuestal


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM515

Gestión Social

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 10,094,296.44	\$ 47,148.26	\$ 47,148.26
Modificado	\$ 10,094,296.44	\$ 47,148.26	\$ 137,285.32
Devengado	\$ 53,429.41	\$ 54,402.74	\$ 56,589.55

1er Trim
\$ 10,188,592.96
\$ 10,278,730.02
\$ 164,421.70

Semáforo	
A	0.88% Aceptable
B	1.60%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Critico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 10,188,592.96
Modificado	\$ 10,278,730.02
Devengado	\$ 164,421.70

Semáforo	
A	0.88% Aceptable
B	1.60%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 José Fernando Jiménez Romero
 Director de Enlace de Regidores


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM516

Bienes Muebles e Inmuebles

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ 1,300,000.00	-\$ 100,000.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ 1,200,000.00
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 1,200,000.00
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 L.A.E. Carlos Javier Arozarena Salazar
 Tesorero Municipal


 Lic. Dìgora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Tesorería Municipal

TM517 Administración de la Deuda con Banorte (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ 97,464.85
Devengado	\$ -	\$ -	\$ 97,464.85

1er Trim
\$ -
\$ 97,464.85
\$ 97,464.85

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	100.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 97,464.85
Devengado	\$ 97,464.85

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	100.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 C.P. Belen Adán Vázquez
 Directora General de Contabilidad y Control Presupuestal


 Lic. Dinora Medrano Pérez
 Jefa de Departamento Administrativo



CONTRALORÍA MUNICIPAL



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO Contraloría Municipal

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 2,284,616.77	\$ 861,023.08	\$ 581,590.68
Modificado	\$ 2,284,616.77	\$ 864,146.11	\$ 1,524,843.48
Devengado	\$ 617,334.65	\$ 685,854.30	\$ 715,457.02

1er Trim
\$ 3,727,230.53
\$ 4,673,606.36
\$ 2,018,645.97

Semáforo	
A	25.39% En riesgo
B	43.19%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	Semáforo
Aprobado	\$ 3,727,230.53	A 25.39% En riesgo B 43.19%
Modificado	\$ 4,673,606.36	
Devengado	\$ 2,018,645.97	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


Dolores Álvarez Díaz
Contralora Municipal


Selene Barragán López
Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Contraloría Municipal

CM501 Control y Evaluación Gubernamental

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 930,386.61	\$ 432,833.18	\$ 165,333.18
Modificado	\$ 930,386.61	\$ 394,628.27	\$ 367,170.76
Devengado	\$ 168,071.25	\$ 173,391.34	\$ 218,594.78

1er Trim
\$ 1,528,552.97
\$ 1,692,185.64
\$ 560,057.37

Semáforo	
A	10.71% Acceptable
B	33.10%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,528,552.97
Modificado	\$ 1,692,185.64
Devengado	\$ 560,057.37

Semáforo	
A	10.71% Acceptable
B	33.10%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Dolores Álvarez Díaz
 Contralora Municipal

Selene Barragán López
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Contraloría Municipal

CM502

Auditorías, Revisión y Supervisiones

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 538,434.18	\$ 180,038.70	\$ 177,538.70
Modificado	\$ 538,434.18	\$ 221,366.64	\$ 470,191.74
Devengado	\$ 182,616.40	\$ 225,705.26	\$ 187,377.32

1er Trim
\$ 896,011.58
\$ 1,229,992.56
\$ 595,698.98

Semáforo	
A	37.27% En riesgo
B	48.43%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 896,011.58
Modificado	\$ 1,229,992.56
Devengado	\$ 595,698.98

Semáforo	
A	37.27% En riesgo
B	48.43%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Marcos Gúzman Loyola
 Director de Auditoría Interna


 Selene Barragán López
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Contraloría Municipal

CM503

Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 345,760.62	\$ 61,085.41	\$ 58,585.41
Modificado	\$ 345,760.62	\$ 61,085.41	\$ 169,032.59
Devengado	\$ 76,150.85	\$ 88,859.32	\$ 96,616.69

1er Trim	
\$	465,431.44
\$	575,878.62
\$	261,626.86

Semáforo	
A	23.73% En riesgo
B	45.43%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

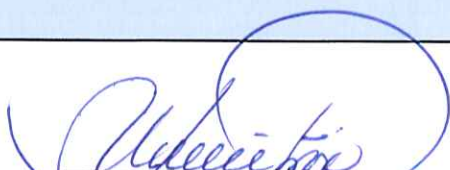
Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 465,431.44
Modificado	\$ 575,878.62
Devengado	\$ 261,626.86

Semáforo	
A	23.73% En riesgo
B	45.43%

Observaciones:

Acotaciones:

- A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
- B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


Marcelino Vázquez Huitrón
 Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas


Selene Barragán López
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Contraloría Municipal

CM504

Procedimientos de Responsabilidades Administrativas

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 151,473.08	\$ 56,236.48	\$ 53,736.48
Modificado	\$ 151,473.08	\$ 56,236.48	\$ 154,675.96
Devengado	\$ 58,804.68	\$ 59,949.04	\$ 67,706.41

1er Trim
\$ 261,446.04
\$ 362,385.52
\$ 186,460.13

Semáforo	
A 38.61%	En riesgo
B 51.45%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 261,446.04
Modificado	\$ 362,385.52
Devengado	\$ 186,460.13

Semáforo	
A 38.61%	En riesgo
B 51.45%	

Observaciones:

Acotaciones:

- A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
- B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Ángel Enrique Rodríguez Vázquez
 Director de Responsabilidades Administrativas

Selene Barragán López
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Contraloría Municipal

CM505

Vigilancia y Participación Ciudadana

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 145,977.52	\$ 45,178.80	\$ 42,678.80
Modificado	\$ 145,977.52	\$ 45,178.80	\$ 122,758.32
Devengado	\$ 46,936.59	\$ 52,650.68	\$ 52,650.68

1er Trim	
\$	233,835.12
\$	313,914.64
\$	152,237.95

Semáforo	
A	34.25% En riesgo
B	48.50%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 233,835.12
Modificado	\$ 313,914.64
Devengado	\$ 152,237.95

Semáforo	
A	34.25% En riesgo
B	48.50%

Observaciones:

Acotaciones:

- A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
- B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

Selené Barragán López
Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Contraloría Municipal

CM506 Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 172,584.76	\$ 85,650.51	\$ 83,718.11
Modificado	\$ 172,584.76	\$ 85,650.51	\$ 241,014.11
Devengado	\$ 84,754.88	\$ 85,298.66	\$ 92,511.14

1er Trim
\$ 341,953.38
\$ 499,249.38
\$ 262,564.68

Semáforo	
A	46.00% Crítico
B	52.59%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 341,953.38
Modificado	\$ 499,249.38
Devengado	\$ 262,564.68

Semáforo	
A	46.00% Crítico
B	52.59%

Observaciones:

Acotaciones:

- A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
- B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Víctor Gerardo Navarrete Sánchez
 Director de la Unidad de
 Transparencia

Selene Barragán López
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Contraloría Municipal

CM507 Bienes Muebles e Inmuebles

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -


Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Dolores Álvarez Díaz
 Contralora Municipal


 Solene Barragán López
 Directora Administrativa



SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP503

Atención a los Asuntos Jurídicos (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 3,505,000.00	\$ -	\$ 5,000.00
Modificado	\$ 3,505,000.00	\$ -	\$ 5,000.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ 3,510,000.00
\$ 3,510,000.00
\$ -

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 0.00%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 3,510,000.00
Modificado	\$ 3,510,000.00
Devengado	\$ -

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 0.00%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Giselle Herrera Damian
 Encarga de Despacho de la Dirección Jurídica

Lic. Wilbert Garcia Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP504

Atención de Asuntos Internos (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 5,000.00	\$ -	\$ 5,000.00
Modificado	\$ 5,000.00	\$ -	\$ 5,000.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ 10,000.00
\$ 10,000.00
\$ -

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 0.00%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 10,000.00
Modificado	\$ 10,000.00
Devengado	\$ -

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 0.00%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Miriam Delgado Jimenez
 Directora de Asuntos Internos

Lic. Wilbert Garcia Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP505

Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Publica (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 205,000.00	\$ 13,740,000.00	\$ 130,000.00
Modificado	\$ 205,000.00	\$ -	\$ 130,000.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ 14,075,000.00
\$ 335,000.00
\$ -

Semáforo	
A	-97.62% Fallo en la planeación
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 14,075,000.00
Modificado	\$ 335,000.00
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	-97.62% Fallo en la planeación
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón
 Encargado de Despacho de la Dirección
 General del Centro de Comando, Control,
 Comunicación y Cómputo C4


Lic. Wilbert Garcia Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP506

Servicios de Protección Civil (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 1,000,000.00	\$ -	\$ 30,000.00
Modificado	\$ 1,000,000.00	\$ -	\$ 30,000.00
Devengado	\$ -	\$ 53,023.24	\$ -

1er Trim
\$ 1,030,000.00
\$ 1,030,000.00
\$ 53,023.24

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	5.15%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,030,000.00
Modificado	\$ 1,030,000.00
Devengado	\$ 53,023.24


Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	5.15%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 María del Rocío Guadarrama García
 Coordinadora Municipal de Protección Civil


 Lic. Wilbert Garcia Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP507

Atención a Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 1,080,000.00	\$ 310,000.00	\$ 30,000.00
Modificado	\$ 1,080,000.00	\$ 290,000.00	\$ 30,000.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ 1,420,000.00
\$ 1,400,000.00
\$ -

Semáforo	
A	-1.41% Aceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,420,000.00
Modificado	\$ 1,400,000.00
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	-1.41% Aceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Cmte. Ruben Castañeda Hernandez
 Encargado de la Dirección de Bomberos,
 Rescate y Urgencias Médicas

Lic. Wilbert Garcia Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP508

Atención a la Prevención Social de la Violencia (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 25,000.00	\$ -	\$ 10,000.00
Modificado	\$ 25,000.00	\$ -	\$ 10,000.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ 35,000.00
\$ 35,000.00
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 35,000.00
Modificado	\$ 35,000.00
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

M.A.D.E.I. Dulce Araceli Gomez Esquivel
 Directora General de Prevención Social de la Violencia

Lic. Wilbert Garcia Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP509

Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Seguridad Publica (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 2,039,028.27	\$ 973,290.57	\$ 969,881.10
Modificado	\$ 2,039,028.27	\$ 937,722.43	\$ 1,904,864.56
Devengado	\$ 918,102.97	\$ 958,923.67	\$ 1,022,361.40

1er Trim
\$ 3,982,199.94
\$ 4,881,615.26
\$ 2,899,388.04

Semáforo	
A	22.59% En riesgo
B	59.39%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 3,982,199.94
Modificado	\$ 4,881,615.26
Devengado	\$ 2,899,388.04

Semáforo	
A	22.59% En riesgo
B	59.39%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

M.P.A.J Alicia Vazquez Luna
 Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Lic. Wilbert Garcia Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP510

Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 14,480,227.18	\$ 7,236,629.36	\$ 7,240,566.44
Modificado	\$ 14,505,786.98	\$ 8,612,757.30	\$ 7,622,285.93
Devengado	\$ 7,658,887.37	\$ 8,997,720.14	\$ 7,647,341.87

1er Trim
\$ 28,957,422.98
\$ 30,740,830.21
\$ 24,303,949.38

Semáforo	
A	6.16% Aceptable
B	79.06%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

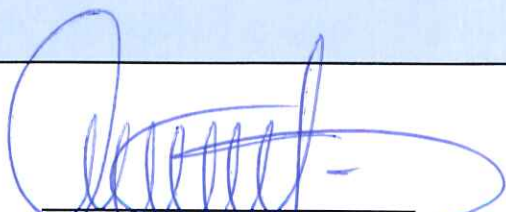
Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 28,957,422.98
Modificado	\$ 30,740,830.21
Devengado	\$ 24,303,949.38

Semáforo	
A	6.16% Aceptable
B	79.06%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Lic. Christian Abraham Mendez Quintana
 Subsecretaria de Policía Preventiva


 Lic. Wilbert Garcia Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP511

Atención a los Asuntos Jurídicos (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 462,596.94	\$ 190,989.51	\$ 190,989.51
Modificado	\$ 462,596.94	\$ 195,989.51	\$ 579,097.02
Devengado	\$ 218,589.52	\$ 246,282.24	\$ 243,064.86

1er Trim	
\$	844,575.96
\$	1,237,683.47
\$	707,936.62

Semáforo	
A	46.54% Crítico
B	57.20%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 844,575.96
Modificado	\$ 1,237,683.47
Devengado	\$ 707,936.62

Semáforo	
A	46.54% Crítico
B	57.20%

Observaciones:

Acotaciones:

- A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
- B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Lic. Giselle Herrera Damian
 Encarga de Despacho de la Dirección Jurídica


 Lic. Wilbert García Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP512

Atención de Asuntos Internos (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 520,705.12	\$ 238,438.73	\$ 239,573.94
Modificado	\$ 520,705.12	\$ 238,438.73	\$ 317,468.88
Devengado	\$ 232,325.89	\$ 242,271.71	\$ 261,036.53

1er Trim
\$ 998,717.79
\$ 1,076,612.73
\$ 735,634.13

Semáforo	
A 7.80%	Aceptable
B 68.33%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 998,717.79
Modificado	\$ 1,076,612.73
Devengado	\$ 735,634.13

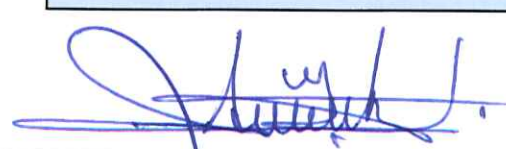
Semáforo	
A 7.80%	Aceptable
B 68.33%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Lic. Miriam Delgado Jimenez
 Directora de Asuntos Internos


 Lic. Wilbert Garcia Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP513

Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Publica (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 1,107,166.14	\$ 461,139.32	\$ 463,409.73
Modificado	\$ 1,109,095.32	\$ 498,434.34	\$ 531,291.28
Devengado	\$ 477,052.33	\$ 528,015.91	\$ 429,011.54

1er Trim
\$ 2,031,715.19
\$ 2,138,820.94
\$ 1,434,079.78

Semáforo	
A	5.27% Aceptable
B	67.05%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trím
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 2,031,715.19
Modificado	\$ 2,138,820.94
Devengado	\$ 1,434,079.78

Semáforo	
A	5.27% Aceptable
B	67.05%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón
 Encargado de Despacho de la Dirección
 General del Centro de Comando, Control,
 Comunicación y Cómputo C4

Lic. Wilbert García Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP514 Servicios de Protección Civil (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 879,830.23	\$ 439,631.44	\$ 440,766.65
Modificado	\$ 880,862.58	\$ 441,821.92	\$ 1,033,007.51
Devengado	\$ 449,497.62	\$ 509,757.78	\$ 505,110.59

1er Trim
\$ 1,760,228.32
\$ 2,355,692.01
\$ 1,464,365.99

Semáforo	
A 33.83%	En riesgo
B 62.16%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,760,228.32
Modificado	\$ 2,355,692.01
Devengado	\$ 1,464,365.99

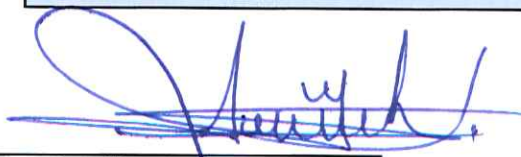
Semáforo	
A 33.83%	En riesgo
B 62.16%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 María del Rocio Guadarrama García
 Coordinadora Municipal de Protección Civil


 Lic. Wilbert García Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP515

Atención a Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 2,464,519.71	\$ 1,248,171.29	\$ 1,229,813.93
Modificado	\$ 2,456,199.11	\$ 1,259,045.50	\$ 3,914,253.07
Devengado	\$ 1,295,876.83	\$ 1,390,505.55	\$ 1,459,759.04

1er Trim
\$ 4,942,504.93
\$ 7,629,497.68
\$ 4,146,141.42

Semáforo	
A	54.36% Crítico
B	54.34%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 4,942,504.93
Modificado	\$ 7,629,497.68
Devengado	\$ 4,146,141.42

Semáforo	
A	54.36% Crítico
B	54.34%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Cmte. Ruben Castañeda Hernandez
 Encargado de la Dirección de Bomberos,
 Rescate y Urgencias Médicas

Lic. Wilbert Garcia Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP516

Atención a la Prevención Social de la Violencia (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 235,901.86	\$ 117,809.02	\$ 118,376.62
Modificado	\$ 235,901.86	\$ 136,478.62	\$ 321,499.98
Devengado	\$ 119,408.42	\$ 129,456.68	\$ 143,204.14

1er Trim
\$ 472,087.50
\$ 693,880.46
\$ 392,069.24

Semáforo	
A	46.98% Critico
B	56.50%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Critico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 472,087.50
Modificado	\$ 693,880.46
Devengado	\$ 392,069.24

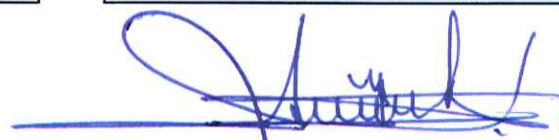
Semáforo	
A	46.98% Critico
B	56.50%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 M.A.D.E.I. Dulce Araceli Gomez Esquivel
 Directora General de Prevención Social de la Violencia


 Lic. Wilbert Garcia Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP517

Bienes Muebles e Inmuebles

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ 1,883,000.00	\$ 20,757,000.00	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ 165,798.01

1er Trim
\$ -
\$ 22,640,000.00
\$ 165,798.01

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 0.73%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 22,640,000.00
Devengado	\$ 165,798.01

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 0.73%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

M.P.A.J. Alicia Vazquez Luna
 Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Lic. Wilbert Garcia Orozco
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

SP518

Coordinación y Evaluación a la Prevención del Delito (Recurso Fiscal)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Lic. Christian Abraham Mendez Quintana
 Subsecretaria de Policía Preventiva


 Lic. Wilbert Garcia Orozco
 Director Administrativo



SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 4,561,612.56	\$ 26,377,961.82	\$ 10,811,337.91
Modificado	\$ 6,024,042.32	\$ 156,944,126.86	\$ 11,256,599.43
Devengado	\$ 1,420,422.29	\$ 1,754,277.65	\$ 1,700,272.68

1er Trim
\$ 41,750,912.29
\$ 174,224,768.61
\$ 4,874,972.62

Semáforo	
A	317.30% Fallo en la planeación
B	2.80%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	Semáforo
Aprobado	\$ 41,750,912.29	A 317.30% Fallo en la planeación B 2.80%
Modificado	\$ 174,224,768.61	
Devengado	\$ 4,874,972.62	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Arq. Demetrio Chavira de la Torre
Secretario de Desarrollo Urbano y
Obras Públicas

Lic. José Domínguez Álvarez
Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

OP501 Obras y Servicios Públicos Competitivos

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 2,578,139.18	\$ 1,537,631.82	\$ 596,074.73
Modificado	\$ 2,578,139.18	\$ 1,438,198.74	\$ 1,551,466.39
Devengado	\$ 588,648.01	\$ 775,756.36	\$ 668,397.80

1er Trim
\$ 4,711,845.73
\$ 5,567,804.31
\$ 2,032,802.17

Semáforo	
A 18.17%	Acceptable
B 36.51%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Acceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 4,711,845.73
Modificado	\$ 5,567,804.31
Devengado	\$ 2,032,802.17

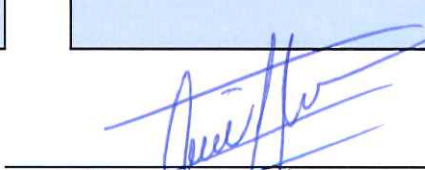
Semáforo	
A 18.17%	Acceptable
B 36.51%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Arg. Demetrio Chavira de la Torre
 Secretario de Desarrollo Urbano y
 Obras Públicas


 Lic. José Domínguez Álvarez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

OP502 Obras Públicas de Calidad

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 992,234.22	\$ 5,709,833.22	\$ 422,968.43
Modificado	\$ 992,234.22	\$ 788,778.73	\$ 1,271,021.09
Devengado	\$ 397,514.72	\$ 505,328.79	\$ 507,608.75

1er Trim
\$ 7,125,035.87
\$ 3,052,034.04
\$ 1,410,452.26

Semáforo	
A	-57.16% Crítico
B	46.21%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 7,125,035.87
Modificado	\$ 3,052,034.04
Devengado	\$ 1,410,452.26

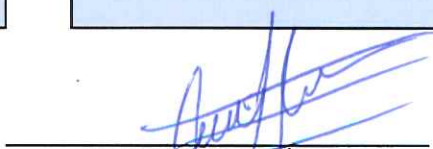
Semáforo	
A	-57.16% Crítico
B	46.21%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Francisco Roberto Castillo Flores
 Director General de Obras Públicas


 Lic. José Domínguez Álvarez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

OP503

Ramo 33 Fondo III

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ 15,596,944.88	\$ 7,798,472.44
Modificado	\$ 1,462,429.76	\$ 17,059,374.64	\$ 6,482,631.54
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ 23,395,417.32
\$ 25,004,435.94
\$ -

Semáforo	
A 6.88%	Acceptable
B 0.00%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

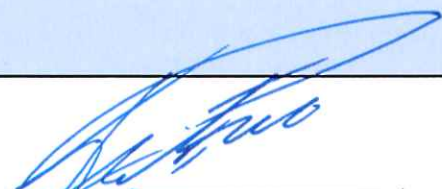
Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 23,395,417.32
Modificado	\$ 25,004,435.94
Devengado	\$ -

Semáforo	
A 6.88%	Acceptable
B 0.00%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Francisco Roberto Castillo Flores
 Director General de Obras Públicas


 Lic. José Domínguez Álvarez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

OP504

Inversión Pública 2023 (Recursos Fiscal)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ 3,000,000.00	\$ 1,500,000.00
Modificado	\$ -	\$ 2,195,949.00	-\$ 2,195,949.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ 4,500,000.00
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	-100.00% Fallo en la planeación
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

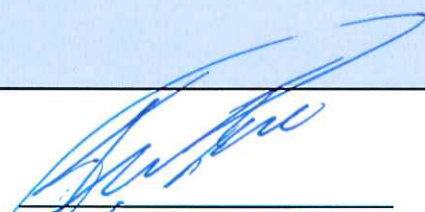
Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 4,500,000.00
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -


Semáforo	
A	-100.00% Fallo en la planeación
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Francisco Roberto Castillo Flores
 Director General de Obras Públicas


 Lic. José Domínguez Álvarez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

OP505

Fortalecimiento del Desarrollo Urbano

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 903,612.75	\$ 488,738.66	\$ 459,009.07
Modificado	\$ 903,612.75	\$ 509,226.23	\$ 1,253,398.69
Devengado	\$ 401,838.40	\$ 439,879.59	\$ 487,331.52

1er Trim
\$ 1,851,360.48
\$ 2,666,237.67
\$ 1,329,049.51

Semáforo	
A 44.02%	Crítico
B 49.85%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,851,360.48
Modificado	\$ 2,666,237.67
Devengado	\$ 1,329,049.51

Semáforo	
A 44.02%	Crítico
B 49.85%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Vincenzo Di Maggio Saavedra
 Director General de Desarrollo Urbano


 Lic. José Domínguez Álvarez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

OP506

Atención en Ventanillas Únicas

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 87,626.41	\$ 44,813.24	\$ 34,813.24
Modificado	\$ 87,626.41	\$ 52,599.52	\$ 115,760.06
Devengado	\$ 32,421.16	\$ 33,312.91	\$ 36,934.61

1er Trim
\$ 167,252.89
\$ 255,985.99
\$ 102,668.68

Semáforo	
A 53.05%	Critico
B 40.11%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Critico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 167,252.89
Modificado	\$ 255,985.99
Devengado	\$ 102,668.68

Semáforo	
A 53.05%	Critico
B 40.11%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Arq. Demetrio Chavira de la Torre
 Departamento de Ventanillas Únicas

Lic. José Domínguez Álvarez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

OP507 Bienes Muebles e Inmuebles

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Critico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

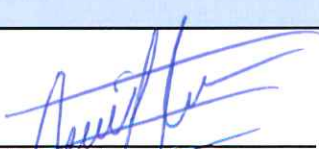
Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Arq. Demetrio Chavira de la Torre
 Secretario de Desarrollo Urbano y
 Obras Públicas


 Lic. José Domínguez Álvarez
 Director Administrativo

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

OP508 Inversión Pública en Bienes Propios (Recursos propios)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A 0.00%	Aceptable
B 0.00%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

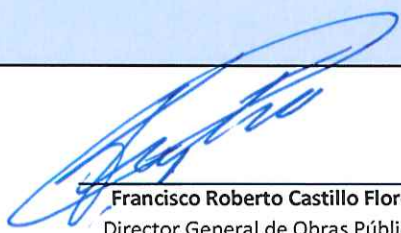
Semáforo	
A 0.00%	Aceptable
B 0.00%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado

B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


Francisco Roberto Castillo Flores
Director General de Obras Públicas


Lic. José Domínguez Álvarez
Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

OP510 Fondo de Infraestructura Regional Municipal (Recursos Estatales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ 134,900,000.00	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ 134,900,000.00
\$ -

Semáforo	
A 0.00%	Aceptable
B 0.00%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

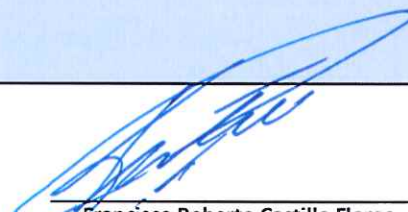
Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 134,900,000.00
Devengado	\$ -

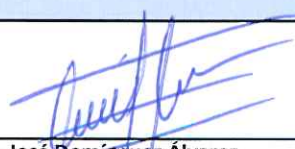
Semáforo	
A 0.00%	Aceptable
B 0.00%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Francisco Roberto Castillo Flores
 Director General de Obras Públicas


 Lic. José Domínguez Álvarez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

OP554

Indirectos - Ramo 33 fondo III - 2023

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ 2,778,270.66
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ 2,778,270.66
\$ -

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 0.00%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 2,778,270.66
Devengado	\$ -

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 0.00%	

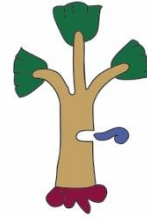
Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Francisco Roberto Castillo Flores
 Director General de Obras Públicas


 Lic. José Domínguez Álvarez
 Director Administrativo



SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 53,389,110.15	\$ 52,078,223.98	\$ 37,447,522.45
Modificado	\$ 61,688,730.13	\$ 51,203,619.66	\$ 47,412,357.77
Devengado	\$ 35,363,323.92	\$ 23,301,761.69	\$ 45,607,440.01

1er Trim
\$ 142,914,856.58
\$ 160,304,707.56
\$ 104,272,525.62

Semáforo	
A 12.17%	Acceptable
B 65.05%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	Semáforo
Aprobado	\$ 142,914,856.58	Acceptable
Modificado	\$ 160,304,707.56	
Devengado	\$ 104,272,525.62	
		A 12.17%
		B 65.05%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Arq. Omar Israel Albavera Vázquez
 Secretario de Desarrollo Sustentable y
 Servicios Públicos

Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD501

Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 4,035,393.71	\$ 507,770.27	\$ 445,040.68
Modificado	\$ 4,035,393.71	-\$ 25,956.11	\$ 1,175,011.08
Devengado	\$ 429,817.43	\$ 704,004.84	\$ 808,097.96

1er Trim
\$ 4,988,204.66
\$ 5,184,448.68
\$ 1,941,920.23

Semáforo	
A 3.93%	Acceptable
B 37.46%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 4,988,204.66
Modificado	\$ 5,184,448.68
Devengado	\$ 1,941,920.23

Semáforo	
A 3.93%	Acceptable
B 37.46%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Arq. Omar Israel Albavera Vázquez
 Secretario de Desarrollo Sustentable y
 Servicios Públicos


 Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD502

Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 1,089,943.59	\$ 516,829.85	\$ 515,897.45
Modificado	\$ 2,164,943.59	\$ 516,829.85	\$ 1,451,687.51
Devengado	\$ 510,142.74	\$ 524,466.55	\$ 569,948.58

1er Trim
\$ 2,122,670.89
\$ 4,133,460.95
\$ 1,604,557.87

Semáforo	
A	94.73% Fallo en la planeación
B	38.82%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 2,122,670.89
Modificado	\$ 4,133,460.95
Devengado	\$ 1,604,557.87

Semáforo	
A	94.73% Fallo en la planeación
B	38.82%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

J. Alfredo Rodríguez San Cirpian

José Alfredo Rodríguez San Cirpian
 Director General de Desarrollo Sustentable

Erendira Cruz López Medina

Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD503

Servicios Públicos de Calidad

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 12,136,269.96	\$ 21,719,439.98	\$ 6,765,130.03
Modificado	\$ 17,859,383.84	\$ 18,511,011.28	\$ 13,961,284.09
Devengado	\$ 4,193,177.04	\$ 5,357,316.81	\$ 5,189,946.73

1er Trím
\$ 40,620,839.97
\$ 50,331,679.21
\$ 14,740,440.58

Semáforo	
A 23.91%	En riesgo
B 29.29%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 40,620,839.97
Modificado	\$ 50,331,679.21
Devengado	\$ 14,740,440.58

Semáforo	
A 23.91%	En riesgo
B 29.29%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Gerardo Abarca Peña
 Dirección General de Servicios Públicos


 Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD504

Verificación Sanitaria, Descargas CONAGUA (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ 25,000.00
Modificado	\$ -	\$ 12,061.00	\$ 12,939.00
Devengado	\$ -	\$ 12,061.00	\$ -

1er Trim
\$ 25,000.00
\$ 25,000.00
\$ 12,061.00

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 48.24%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 25,000.00
Modificado	\$ 25,000.00
Devengado	\$ 12,061.00

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 48.24%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Gerardo Abarca Peña
 Dirección General de Servicios Públicos

Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD505 Mantenimiento Vial

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 5,900,000.00	\$ 875,000.00	\$ 875,000.00
Modificado	\$ 5,900,000.00	\$ 850,000.00	\$ 875,000.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ 7,650,000.00
\$ 7,625,000.00
\$ -

Semáforo	
A	-0.33% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 7,650,000.00
Modificado	\$ 7,625,000.00
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	-0.33% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Gerardo Abarca Peña
 Dirección General de Servicios Públicos

Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD506

Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 20,870,000.00	\$ 20,830,000.00	\$ 20,830,000.00
Modificado	\$ 22,166,506.10	\$ 19,908,477.76	\$ 20,830,000.00
Devengado	\$ 22,166,506.10	\$ 8,983,706.08	\$ 31,363,092.24

1er Trim
\$ 62,530,000.00
\$ 62,904,983.86
\$ 62,513,304.42

Semáforo	
A	0.60% Acceptable
B	99.38%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 62,530,000.00
Modificado	\$ 62,904,983.86
Devengado	\$ 62,513,304.42

Semáforo	
A	0.60% Acceptable
B	99.38%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Gerardo Abarca Peña
 Dirección General de Servicios Públicos

Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD507

Alumbrado Público (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 8,000,000.00	\$ 7,000,000.00	\$ 7,000,000.00
Modificado	\$ 8,000,000.00	\$ 7,000,000.00	\$ 7,000,000.00
Devengado	\$ 7,461,568.00	\$ 7,048,773.00	\$ 6,913,422.00

1er Trím
\$ 22,000,000.00
\$ 22,000,000.00
\$ 21,423,763.00

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	97.38%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trím
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 22,000,000.00
Modificado	\$ 22,000,000.00
Devengado	\$ 21,423,763.00

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	97.38%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Gerardo Abarca Peña
 Dirección General de Servicios Públicos

Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD508

Mejora de Servicios Funerarios

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 840,700.10	\$ 399,708.19	\$ 553,775.79
Modificado	\$ 1,045,700.10	\$ 450,720.19	\$ 1,297,856.27
Devengado	\$ 409,496.71	\$ 474,137.11	\$ 534,313.64

1er Trím
\$ 1,794,184.08
\$ 2,794,276.56
\$ 1,417,947.46

Semáforo	
A 55.74%	Crítico
B 50.74%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trím
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trím
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,794,184.08
Modificado	\$ 2,794,276.56
Devengado	\$ 1,417,947.46

Semáforo	
A 55.74%	Crítico
B 50.74%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Cristian de la Cruz Flores
 Director del Organismo Desconcentrado
 "Inhumaciones Jardines de la Paz"

Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD509

Fiscalía Ambiental

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 516,802.79	\$ 229,475.69	\$ 437,678.50
Modificado	\$ 516,802.79	\$ 229,475.69	\$ 808,579.82
Devengado	\$ 192,615.90	\$ 197,296.30	\$ 228,618.86

1er Trim
\$ 1,183,956.98
\$ 1,554,858.30
\$ 618,531.06

Semáforo	
A 31.33%	En riesgo
B 39.78%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,183,956.98
Modificado	\$ 1,554,858.30
Devengado	\$ 618,531.06

Semáforo	
A 31.33%	En riesgo
B 39.78%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Dra. en D. Laura Elizabeth García Méndez
 Fiscalía Ambiental

Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD510 Bienes Muebles e Inmuebles

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ 51,000.00	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ 51,000.00
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 51,000.00
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Arq. Omar Israel Albavera Vázquez
 Secretario de Desarrollo Sustentable y
 Servicios Públicos


 Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD511

Mejoramiento, Ampliación y Contratación de Personal para la Protección Animal en el municipio de Cuernavaca

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Critico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Dra. en D. Laura Elizabeth García Méndez
Fiscalía Ambiental

Erendira Cruz López Medina
Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD512

Programa de control de población canina y concientización de la tenencia responsable de animales domésticos en el Municipio de Cuernavaca

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

 Dra. en D. Laura Elizabeth García Méndez
 Fiscalía Ambiental

 Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD513

Fondo de Infraestructura Regional Municipal Sustentable (Recursos Estatales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ 3,700,000.00	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ 3,700,000.00
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 3,700,000.00
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Gerardo Abarca Peña
 Dirección General de Servicios Públicos


 Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD514

Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Gerardo Abarca Peña
 Dirección General de Servicios Públicos


 Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

SD515

Rehabilitación del Rastro Municipal

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Critico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

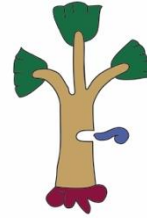
Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Gerardo Abarca Peña
 Dirección General de Servicios Públicos


 Erendira Cruz López Medina
 Directora Administrativa



SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 17,665,859.74	\$ 6,472,559.91	\$ 3,152,921.26
Modificado	\$ 17,700,687.39	\$ 6,675,998.12	\$ 7,920,849.64
Devengado	\$ 3,540,968.01	\$ 3,633,896.29	\$ 4,087,178.28

1er Trim
\$ 27,291,340.91
\$ 32,297,535.15
\$ 11,262,042.58

Semáforo	
A 18.34%	Acceptable
B 34.87%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Acceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	Semáforo
Aprobado	\$ 27,291,340.91	Acceptable
Modificado	\$ 32,297,535.15	
Devengado	\$ 11,262,042.58	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Humberto Paladino Valdovinos
 Secretario de Desarrollo Económico y Turismo

Miguel Murillo Pardo
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

SE501

Gestión y Coordinación Económica

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 1,255,995.19	\$ 395,830.05	\$ 398,200.46
Modificado	\$ 1,252,995.19	\$ 395,830.05	\$ 1,005,563.05
Devengado	\$ 229,838.55	\$ 237,690.12	\$ 261,561.56

1er Trim
\$ 2,050,025.70
\$ 2,654,388.29
\$ 729,090.23

Semáforo	
A 29.48%	En riesgo
B 27.47%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 2,050,025.70
Modificado	\$ 2,654,388.29
Devengado	\$ 729,090.23

Semáforo	
A 29.48%	En riesgo
B 27.47%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Lic. Humberto Paladino Valdovinos
 Secretario de Desarrollo Económico y Turismo


 Miguel Murillo Pardo
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

SE502

Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 15,843,224.74	\$ 1,959,583.84	\$ 2,071,497.87
Modificado	\$ 15,881,052.39	\$ 1,963,366.35	\$ 5,625,184.51
Devengado	\$ 3,035,174.91	\$ 3,118,714.87	\$ 3,508,126.02

1er Trim
\$ 19,874,306.45
\$ 23,469,603.25
\$ 9,662,015.80

Semáforo	
A 18.09%	Acceptable
B 41.17%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 19,874,306.45
Modificado	\$ 23,469,603.25
Devengado	\$ 9,662,015.80

Semáforo	
A 18.09%	Acceptable
B 41.17%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Edmundo Chacon Gallardo
 Director General de Comercio,
 Industria y Servicios


 Miguel Murillo Pardo
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

SE503

Fondo para la Aportación Estatal para el Desarrollo Económico (FAEDE)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ 834,251.80	\$ 417,125.90
Modificado	\$ -	\$ 1,033,907.50	\$ 516,953.75
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ 1,251,377.70
\$ 1,550,861.25
\$ -

Semáforo	
A 23.93%	En riesgo
B 0.00%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,251,377.70
Modificado	\$ 1,550,861.25
Devengado	\$ -


Semáforo	
A 23.93%	En riesgo
B 0.00%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Edmundo Chacon Gallardo
 Director General de Comercio,
 Industria y Servicios


 Miguel Murillo Pardo
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

SE504

Promoción Turística del Municipio

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 566,639.81	\$ 3,282,894.22	\$ 266,097.03
Modificado	\$ 566,639.81	\$ 3,282,894.22	\$ 773,148.33
Devengado	\$ 275,954.55	\$ 277,491.30	\$ 317,490.70

1er Trim
\$ 4,115,631.06
\$ 4,622,682.36
\$ 870,936.55

Semáforo	
A	12.32% Aceptable
B	18.84%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 4,115,631.06
Modificado	\$ 4,622,682.36
Devengado	\$ 870,936.55

Semáforo	
A	12.32% Aceptable
B	18.84%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado



Luis Fernando Cagide Ríos
 Director General de Turismo



Miguel Murillo Pardo
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

SE505

Bienes Muebles e Inmuebles

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Lic. Humberto Paladino Valdovinos
 Secretario de Desarrollo Económico y Turismo


 Miguel Murillo Pardo
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

SE506

Fondo para apoyar en la Reactivación Económica de las MIPYMES del municipio de Cuernavaca

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●


Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	


Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Edmundo Chacon Gallardo
 Director General de Comercio,
 Industria y Servicios


 Miguel Murillo Pardo
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

SE504

Promoción Turística del Municipio

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 566,639.81	\$ 3,282,894.22	\$ 266,097.03
Modificado	\$ 566,639.81	\$ 3,282,894.22	\$ 773,148.33
Devengado	\$ 275,954.55	\$ 277,491.30	\$ 317,490.70

1er Trim
\$ 4,115,631.06
\$ 4,622,682.36
\$ 870,936.55

Semáforo	
A	12.32% Aceptable
B	18.84%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 4,115,631.06
Modificado	\$ 4,622,682.36
Devengado	\$ 870,936.55

Semáforo	
A	12.32% Aceptable
B	18.84%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Luis Fernando Cagide Ríos
 Director General de Turismo


 Miguel Murillo Pardo
 Director Administrativo



SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 4,236,832.12	\$ 3,932,343.50	\$ 1,877,546.30
Modificado	\$ 4,241,232.12	\$ 4,461,890.88	\$ 4,546,382.92
Devengado	\$ 1,453,907.36	\$ 1,541,684.09	\$ 1,828,851.13

1er Trim
\$ 10,046,721.92
\$ 13,249,505.92
\$ 4,824,442.58

Semáforo	
A 31.88%	En riesgo
B 36.41%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	Semáforo
Aprobado	\$ 10,046,721.92	A 31.88% En riesgo
Modificado	\$ 13,249,505.92	
Devengado	\$ 4,824,442.58	
		B 36.41%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Laura Patricia Hernández Cruz
 Secretaria de Desarrollo Humano y
 Participación Social

Sergio Rene Quevedo Nuñez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

SS501

Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 728,841.61	\$ 2,265,578.85	\$ 248,846.45
Modificado	\$ 728,841.61	\$ 2,265,578.85	\$ 715,912.99
Devengado	\$ 267,170.35	\$ 278,388.20	\$ 300,531.78

1er Trim
\$ 3,243,266.91
\$ 3,710,333.45
\$ 846,090.33

Semáforo	
A 14.40%	Acceptable
B 22.80%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Acceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 3,243,266.91
Modificado	\$ 3,710,333.45
Devengado	\$ 846,090.33

Semáforo	
A 14.40%	Acceptable
B 22.80%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Laura Patricia Hernández Cruz
 Secretaria de Desarrollo Humano y
 Participación Social

Sergio Rene Quevedo Nuñez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

SS502

Desarrollo y Bienestar Social Productivo

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 1,126,398.80	\$ 643,352.56	\$ 435,520.16
Modificado	\$ 1,130,798.80	\$ 647,899.94	\$ 1,240,725.36
Devengado	\$ 439,158.08	\$ 475,859.76	\$ 514,977.45

1er Trim
\$ 2,205,271.52
\$ 3,019,424.10
\$ 1,429,995.29

Semáforo	
A 36.92%	En riesgo
B 47.36%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 2,205,271.52
Modificado	\$ 3,019,424.10
Devengado	\$ 1,429,995.29

Semáforo	
A 36.92%	En riesgo
B 47.36%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Alejandra Gutiérrez Hernández
 Directora General de Desarrollo Humano

Sergio Rene Quevedo Nuñez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

SS503

Desarrollo a la Cultura

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 691,568.44	\$ 291,517.27	\$ 407,484.87
Modificado	\$ 691,568.44	\$ 816,517.27	\$ 889,582.61
Devengado	\$ 269,338.42	\$ 267,444.24	\$ 383,816.80

1er Trim
\$ 1,390,570.58
\$ 2,397,668.32
\$ 920,599.46

Semáforo	
A 72.42%	Fallo en la planeación
B 38.40%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,390,570.58
Modificado	\$ 2,397,668.32
Devengado	\$ 920,599.46

Semáforo	
A 72.42%	Fallo en la planeación
B 38.40%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Juan Contreras de Oteyza
 Director General de Instituto de Cultura

Sergio Rene Quevedo Nuñez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

SS504

Juventud para Todos

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 442,031.20	\$ 223,040.55	\$ 165,740.55
Modificado	\$ 442,031.20	\$ 223,040.55	\$ 478,631.45
Devengado	\$ 171,883.09	\$ 168,039.08	\$ 199,644.62

1er Trim
\$ 830,812.30
\$ 1,143,703.20
\$ 539,566.79

Semáforo	
A 37.66%	En riesgo
B 47.18%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 830,812.30
Modificado	\$ 1,143,703.20
Devengado	\$ 539,566.79

Semáforo	
A 37.66%	En riesgo
B 47.18%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Arturo Sánchez Martínez
 Director General del Instituto de la Juventud

Sergio Rene Quevedo Nuñez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

SS505

Calidad en los Servicios de Deporte

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 473,971.67	\$ 310,560.80	\$ 190,460.80
Modificado	\$ 473,971.67	\$ 310,560.80	\$ 551,352.98
Devengado	\$ 183,566.82	\$ 190,352.68	\$ 243,935.35

1er Trim
\$ 974,993.27
\$ 1,335,885.45
\$ 617,854.85

Semáforo	
A 37.01%	En riesgo
B 46.25%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 974,993.27
Modificado	\$ 1,335,885.45
Devengado	\$ 617,854.85

Semáforo	
A 37.01%	En riesgo
B 46.25%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Gerardo Benito Olvera Moreno
 Director General del Instituto del Deporte

Sergio Rene Quevedo Nuñez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

SS506

Calidad en los Servicios de Educación

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 300,925.26	\$ 144,670.93	\$ 127,570.93
Modificado	\$ 300,925.26	\$ 144,670.93	\$ 272,991.65
Devengado	\$ 80,196.50	\$ 118,175.31	\$ 128,909.01

1er Trim
\$ 573,167.12
\$ 718,587.84
\$ 327,280.82

Semáforo	
A 25.37%	En riesgo
B 45.54%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 573,167.12
Modificado	\$ 718,587.84
Devengado	\$ 327,280.82

Semáforo	
A 25.37%	En riesgo
B 45.54%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Renato Giles Bahena

Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Sergio Rene Quevedo Nuñez

Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

SS507

Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 223,095.14	\$ 53,622.54	\$ 51,922.54
Modificado	\$ 223,095.14	\$ 53,622.54	\$ 147,185.88
Devengado	\$ 42,594.10	\$ 43,424.82	\$ 47,767.72

1er Trim
\$ 328,640.22
\$ 423,903.56
\$ 133,786.64

Semáforo	
A 28.99%	En riesgo
B 31.56%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 328,640.22
Modificado	\$ 423,903.56
Devengado	\$ 133,786.64

Semáforo	
A 28.99%	En riesgo
B 31.56%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Juan Carlos Aguiñaga Malacara
 Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Sergio Rene Quevedo Nuñez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

SS508

Atención y Servicio Social para el Rescate de Espacios Públicos (Participaciones Locales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 250,000.00	\$ -	\$ 250,000.00
Modificado	\$ 250,000.00	\$ -	\$ 250,000.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ 9,268.40

1er Trim
\$ 500,000.00
\$ 500,000.00
\$ 9,268.40

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 1.85%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 500,000.00
Modificado	\$ 500,000.00
Devengado	\$ 9,268.40

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 1.85%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Alejandra Gutiérrez Hernández
 Directora General de Desarrollo Humano

Sergio Rene Quevedo Nuñez
 Director Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

SS509

Bienes Muebles e Inmuebles

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

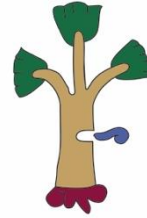
Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Laura Patricia Hernández Cruz
 Secretaria de Desarrollo Humano y
 Participación Social

Sergio Rene Quevedo Nuñez
 Director Administrativo



CONSEJERÍA JURÍDICA



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Consejería Jurídica

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 5,520,372.08	\$ 3,044,404.01	\$ 2,999,971.61
Modificado	\$ 6,270,372.08	\$ 8,419,404.01	\$ 5,947,831.50
Devengado	\$ 4,438,425.49	\$ 8,175,365.30	\$ 4,800,882.03

1er Trim
\$ 11,564,747.70
\$ 20,637,607.59
\$ 17,414,672.82

Semáforo	
A	78.45% Crítico
B	84.38%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	
Aprobado	\$ 11,564,747.70	A 78.45% Crítico
Modificado	\$ 20,637,607.59	
Devengado	\$ 17,414,672.82	
		B 84.38%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Nadia Luz María Lara Chávez
 Consejera Juridico

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Enlace Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Consejería Jurídica

CJ501

Atención de los Asuntos Jurídicos

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 928,927.52	\$ 146,681.74	\$ 186,249.34
Modificado	\$ 928,927.52	\$ 127,636.86	\$ 299,616.02
Devengado	\$ 128,066.33	\$ 126,673.87	\$ 269,356.20

1er Trim
\$ 1,261,858.60
\$ 1,356,180.40
\$ 524,096.40

Semáforo	
A	7.47% Aceptable
B	38.65%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,261,858.60
Modificado	\$ 1,356,180.40
Devengado	\$ 524,096.40

Semáforo	
A	7.47% Aceptable
B	38.65%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Nadia Luz María Lara Chávez
 Consejera Jurídica

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Enlace Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Consejería Jurídica

CJ502

Diligencia de los Asuntos Contenciosos

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 906,491.71	\$ 434,745.81	\$ 381,745.81
Modificado	\$ 906,491.71	\$ 478,790.69	\$ 1,104,456.33
Devengado	\$ 375,470.35	\$ 381,052.90	\$ 405,180.49

1er Trim
\$ 1,722,983.33
\$ 2,489,738.73
\$ 1,161,703.74

Semáforo	
A 44.50%	Crítico
B 46.66%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 1,722,983.33
Modificado	\$ 2,489,738.73
Devengado	\$ 1,161,703.74

Semáforo	
A 44.50%	Crítico
B 46.66%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Everett Julio Díaz Rosa
 Directora General de lo Contencioso
 Administrativo

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Enlace Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Consejería Jurídica

CJ503

Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (Recurso Fiscal)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ 160,000.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ 160,000.00

1er Trim	
\$	-
\$	160,000.00
\$	160,000.00

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	100.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 160,000.00
Devengado	\$ 160,000.00

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	100.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Everett Julio Díaz Rosa
 Directora General de lo Contencioso Administrativo

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Enlace Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Consejería Jurídica

CJ504

Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Everett Julio Díaz Rosa
 Directora General de lo Contencioso
 Administrativo

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Enlace Administrativo



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Consejería Jurídica

CJ505

Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 3,250,000.00	\$ 2,250,000.00	\$ 2,250,000.00
Modificado	\$ 4,000,000.00	\$ 7,407,000.00	\$ 3,993,000.00
Devengado	\$ 3,755,528.69	\$ 7,454,319.58	\$ 3,743,979.17

1er Trim
\$ 7,750,000.00
\$ 15,400,000.00
\$ 14,953,827.44

Semáforo	
A 98.71%	Fallo en la planeación
B 97.10%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 7,750,000.00
Modificado	\$ 15,400,000.00
Devengado	\$ 14,953,827.44

Semáforo	
A 98.71%	Fallo en la planeación
B 97.10%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Everett Julio Díaz Rosa
 Directora General de lo Contencioso Administrativo

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Enlace Administrativo



AVANCE FINANCIERO

Consejería Jurídica

CJ506

Atención y Seguimiento a los Asuntos Jurídicos

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 434,952.85	\$ 212,976.46	\$ 181,976.46
Modificado	\$ 434,952.85	\$ 212,976.46	\$ 533,759.15
Devengado	\$ 179,360.12	\$ 173,414.95	\$ 222,366.17

1er Trim
\$ 829,905.77
\$ 1,181,688.46
\$ 575,141.24

Semáforo	
A 42.39%	Crítico
B 48.67%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 829,905.77
Modificado	\$ 1,181,688.46
Devengado	\$ 575,141.24

Semáforo	
A 42.39%	Crítico
B 48.67%	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Magnolia Corona Benítez
 Directora General Consultiva

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Enlace Administrativo



AVANCE FINANCIERO

Consejería Jurídica

CJ507

Bienes Muebles e Inmuebles

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ 50,000.00	\$ -
Devengado	\$ -	\$ 39,904.00	\$ -

1er Trim	
\$	-
\$	50,000.00
\$	39,904.00

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	79.81%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim	
\$	-
\$	-
\$	-

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 50,000.00
Devengado	\$ 39,904.00

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	79.81%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Nadia Luz María Lara Chávez
 Consejera Jurídica

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Enlace Administrativo



AVANCE FINANCIERO

Consejería Jurídica

CJ508

ADEFAS por Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ 143,000.00	-\$ 143,000.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Acceptable
B	0.00%

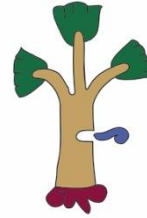
Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Lic. Everett Julio Díaz Rosa
 Directora General de lo Contencioso
 Administrativo

Diana Mishel Millán de la Cruz
 Enlace Administrativo



DIF CUERNAVACA



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 3,323,651.31	\$ 2,192,651.31	\$ 2,093,573.05
Modificado	\$ 3,323,651.31	\$ 2,192,651.31	\$ 2,093,573.05
Devengado	\$ 3,323,651.31	\$ 2,192,651.31	\$ 2,093,573.05

1er Trim
\$ 7,609,875.67
\$ 7,609,875.67
\$ 7,609,875.67

Semáforo	
A 0.00%	Acceptable
B 100.00%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	


Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	Semáforo
Aprobado	\$ 7,609,875.67	Acceptable
Modificado	\$ 7,609,875.67	
Devengado	\$ 7,609,875.67	
		A 0.00%
		B 100.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


Luis Antonio Flores Garcia
 Director General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia


Ma. Magdalena Flores Flores
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Morelos



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

DF501 DIF Cuernavaca (Participaciones Federales)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 3,323,651.31	\$ 2,192,651.31	\$ 2,093,573.05
Modificado	\$ 3,323,651.31	\$ 2,192,651.31	\$ 2,093,573.05
Devengado	\$ 3,323,651.31	\$ 2,192,651.31	\$ 2,093,573.05

1er Trim
\$ 7,609,875.67
\$ 7,609,875.67
\$ 7,609,875.67

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	100.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Critico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 7,609,875.67
Modificado	\$ 7,609,875.67
Devengado	\$ 7,609,875.67

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	100.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


Luis Antonio Flores Garcia
 Director General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia


Mg. Magdalena Flores Flores
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Morelos



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

DF502 DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Luis Antonio Flores Flores
 Director General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Ma. Magdalena Flores Flores
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Morelos

AVANCE FINANCIERO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

DF503 DIF Cuernavaca (Ingresos Propios)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ 65.166,66	\$ 64.166,66	\$ 54.166,66
Modificado	\$ 65.166,66	\$ 64.166,66	\$ 54.160,66
Devengado	\$ 102.573,00	\$ 129.440,00	\$ 655.329,54

1er Trim
\$ 183.499,98
\$ 183.493,98
\$ 887.342,54

Semáforo	
A 0,00%	Aceptable
B 483,58%	

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 183.499,98
Modificado	\$ 183.493,98
Devengado	\$ 887.342,54

Semáforo	
A 0,00%	Aceptable
B 483,58%	

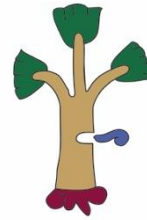
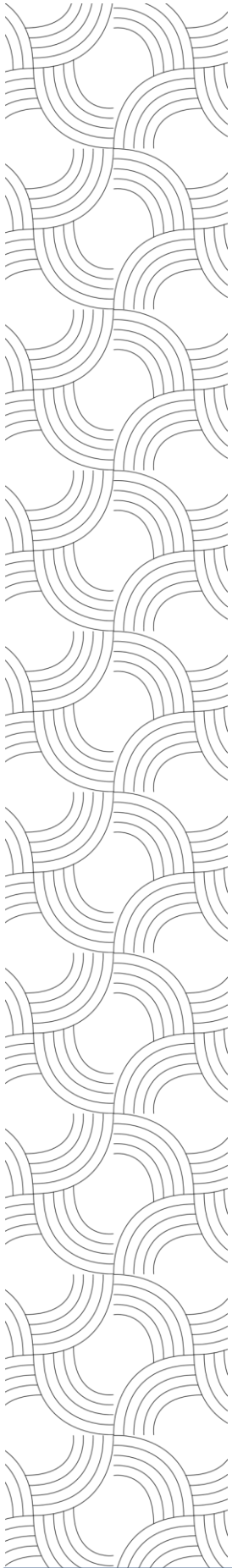
Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado


 Luis Antonio Flores Flores


 Ma. Magdalena Flores Flores



SAPAC



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ 5,625,000.00
Modificado	\$ -	\$ 6,596,594.00	\$ 5,625,000.00
Devengado	\$ -	\$ 6,596,594.00	\$ -

1er Trim
\$ 5,625,000.00
\$ 12,221,594.00
\$ 6,596,594.00

Semáforo	
A	117.27% Fallo en la planeación
B	53.97%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00%
B	0.00%

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00%
B	0.00%

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00%
B	0.00%

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado Anual		
Momentos Contables	Total	Semáforo
Aprobado	\$ 5,625,000.00	A 117.27% Fallo en la planeación B 53.97%
Modificado	\$ 12,221,594.00	
Devengado	\$ 6,596,594.00	

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Mtra. en D. Evelia Flores Hernández
 Directora General del SAPAC

Lic. Alfredo Manuel Silva Valdez
 Director de Administración y Finanzas



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca

AP501

Derechos Conagua (FORTAMUN)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ 5,625,000.00
Modificado	\$ -	\$ -	\$ 5,625,000.00
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ 5,625,000.00
\$ 5,625,000.00
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ 5,625,000.00
Modificado	\$ 5,625,000.00
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Mtra. en D. Evelia Flores Hernández
 Directora General del SAPAC

Lic. Alfredo Manuel Silva Valdez
 Director de Administración y Finanzas



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca

AP502

SAPAC (Recurso Propio)

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ 6,596,594.00	\$ -
Devengado	\$ -	\$ 6,596,594.00	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ 6,596,594.00
\$ 6,596,594.00

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	100.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ 6,596,594.00
Devengado	\$ 6,596,594.00

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	100.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Mtra. en D. Evelia Flores Hernández
Directora General del SAPAC

Lic. Alfredo Manuel Silva Valdez
Director de Administración y Finanzas



1er Trimestre 2023

AVANCE FINANCIERO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca

AP503

Pago de Pensiones

	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	\$ -	\$ -	\$ -
Modificado	\$ -	\$ -	\$ -
Devengado	\$ -	\$ -	\$ -

1er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

	Abril	Mayo	Junio
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

2do Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

3er Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado			
Modificado			
Devengado			

4to Trim
\$ -
\$ -
\$ -

Semáforo	
A	
B	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
41 - 60	Crítico	●
21 - 40	En riesgo	●
0 - 20	Aceptable	●
más de 61	Fallo en la planeación	●

Acumulado al Periodo	Total
Aprobado	\$ -
Modificado	\$ -
Devengado	\$ -

Semáforo	
A	0.00% Aceptable
B	0.00%

Observaciones:

Acotaciones:

A. Porcentaje de avance del Modificado contra el Aprobado
 B. Porcentaje de avance del Devengado contra el Modificado

Mtra. en D. Evelia Flores Hernández
 Directora General del SAPAC

Lic. Alfredo Manuel Silva Valdez
 Director de Administración y Finanzas