

Número:	15001	Tipo:	Institucional	De inversión							
Nombre:	Administración y Gestión de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado										
U.R.G.	Oficina de la Dirección General										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 4,163,092.00											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
266,292.00	278,059.00	269,570.00	322,073.00	417,228.00	343,060.00	258,838.00	281,659.00	258,683.00	388,067.00	484,179.00	595,384.00
19.55%			26.00%			19.20%			35.25%		
297,175.07	648,271.74	938,919.68	840,579.12	418,971.90	530,701.60	0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		88.27%						
813,921.00		1,884,366.49	1,082,361.00		1,790,252.62	799,180.00		0.00		1,467,630.00	
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
25.00%			25.00%			25.00%			25.00%		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
25.00%			25.00%			0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado		50.00%						

Ficha Técnica del Indicador 1												
Denominación:	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de la Junta de Gobierno.								Meta anual 2017			
Interpretación:	Indica el porcentaje de acuerdos cumplidos respecto del total de acuerdos tomados.								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Acuerdo	100%			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión		32			
Fórmula de cálculo:	Acuerdos cumplidos / Total de acuerdos tomados * 100								Línea base			
									2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	Este indicador es derivado del seguimiento que se le da a los acuerdos contraídos en las sesiones de Junta de Gobierno, considerando cumplirlos en su totalidad.											
Comentarios	<p>Enero: No hubo Sesiones de Junta de Gobierno.</p> <p>Febrero: Se llevó a cabo Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno 162ª de fecha 07 de febrero de 2017, donde se presentó el Informe anual de Labores 2016, a cargo del Director General el C. José Pérez Torres, la cuenta Pública del cuarto Trimestre y anual 2016, El Programa Anual de Auditoría 2017 y el Informe anual del comisario C. Bernardo Israel Rojas Castillo, El calendario de Sesiones de la Junta de Gobierno para el año 2017. (Seguimiento de acuerdos emitidos tres).</p> <p>Marzo: Se llevó a cabo sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno 163ª de fecha 28 de marzo de 2017, donde se presentó el Informe de la Convocatoria realizada para la integración del Consejo Consultivo del SAPAC, para reconocimiento de su representante ante la Junta de Gobierno. Toma de protesta de los integrantes del Consejo Consultivo. (seguimiento de Acuerdo uno).</p> <p>Abril: Se llevó a cabo Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno 164ª de fecha 25 de Abril de 2017; donde se presentó el Primer Informe Trimestral de Labores 2017, Cuenta Pública del primer Trimestre de 2017, estímulos fiscales a los habitantes y usuarios del SAPAC., por el periodo comprendido del 1º de enero al 31 de diciembre del 2017. (Seguimientos de Acuerdos emitidos dos).</p> <p>Mayo: No se llevó a cabo ninguna Sesión de Junta de Gobierno.</p> <p>Junio: No se genero ninguna Sesión para celebrarse la Junta de Gobierno.</p>											
Unidad Administrativa:	Secretaría Técnica											
Puesto:	Secretario Técnico											
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 309											

Ficha Técnica del Indicador 2												
Denominación:	Porcentaje de obras concluidas y supervisadas.								Meta anual 2017			
Interpretación:	Indica el número de obras supervisadas respecto del total de obras concluidas.								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Compromiso	100%			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión		54			
Fórmula de cálculo:	Número de obras supervisadas / total de obras concluidas * 100								Línea base			
									2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.41%	9.26%	9.26%	7.41%	9.26%	9.26%	7.41%	7.41%	9.26%	7.41%	7.41%	9.26%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	Este indicador es derivado del seguimiento que se le da a los acuerdos contraídos en las sesiones de Junta de Gobierno, considerando cumplirlos en su totalidad.											

Comentarios	<p>Enero: Asistencia a la ayudantía de Santa María Ahuacatitlan "programa visitando tu colonia con el Alcalde de Cuernavaca", colonia La unión "Ampliación de la red", visita administrativos de la colonia Acapantzingo para entrega de apoyos e instalación de tomas.</p> <p>Febrero: Asistencia al Instituto Nacional de Electricidad y Energías limpias, tema: firma de convenio de colaboración entre el INEEL y el Ayuntamiento de Cuernavaca, Asistencia al Museo de la Ciudad, tema: Rueda de prensa del Alcalde cuauhtémoc blanco Bravo., Asistencia a la cancha de usos múltiples de la colonia Tlaltenango, tema: Cabildo abierto.</p> <p>Marzo: Reunión de gabinete encabezada por el Alcalde de Cuernavaca, Reunión en la CEAGUA para dar seguimiento al proyecto de equipamiento del Pozo Loma Verde, Reunión con el Secretario de Obras Públicas para la atención a las afectaciones por la obra del paso express, clausura del Día mundial del Agua en presencia del Alcalde de Cuernavaca, Mesa de Trabajo con personal de CFE en conjunto con el Alcalde de Cuernavaca.</p> <p>Abril: Recorrido con el Diputado Mario Chavez en la Col. Bosques de Cuernavaca., Reunión con usuarios de la col. Acapantzingo, tema: peticiones al sistema., Reunión con usuarios de la Col. Unidad Deportiva, tema : Gestion de apoyos con pipa de agua., Reunión con usuarios de la Col. Lomas de Atzingo, tema: Gestion de apoyo con pipas de agua., Reunión con usuarios de la colonia Chipitlan, gestion de pipas de agua., Reunión con usuarios de la colonia Benito Juarez, gestion de pipas de agua.</p> <p>Mayo: Reunión en Secretaría del Ayuntamiento afectaciones por obra del paso exprés., Col. Delicias tema: Equipamiento de pozo., atención a usuarios de la colonia Chipitlan para la instalación de tapas en registros de drenaje, Atención a líder de la colonia México lindo para tocar temas referentes a la ampliación de red de drenaje., Atención a comitiva de usuarios por motivo del equipamiento del pozo Loma Verde.</p> <p>Junio: Asistencia al Día mundial del medio ambiente., Atención a usuarios de la Col. Antonio Barona, tema: apoyo de pipas., Atención a usuarios de la Col. Miraval ,tema: apoyo pipa de agua., Atención a usuarios Colonia Flores Magón, tema: apoyo pipa de agua., Reunión con usuarios de la Colonia Adolfo Ruiz Cortinez, tema: Apoyo pipa de agua, Reunión con usuarios de la Colonia Chapultepec,tema: reporte de tomas clandestinas., Reunión con usuarios colonia Iro. de Mayo, tema: Drenaje.</p>
Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Secretaría Técnica
Puesto:	Secretario Técnico
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 309

JP

Número:	15005	Tipo:	Institucional	De inversión							
Nombre:	Impulso a la Cultura del Agua										
U.R.G.	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 4,254,814.00											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
322,578.00	313,406.00	350,090.00	348,407.00	418,976.00	312,848.00	349,675.00	330,050.00	332,345.00	448,798.00	355,025.00	372,616.00
23.18%				25.39%		23.79%				27.65%	
774,794.00	986,060.14	1,193,240.33	476,691.88	526,858.96	600,571.67						
69.43%				37.70%		0.00%				0.00%	

Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	107.13%								
986,074.00	2,954,094.47	1,080,231.00	1,604,122.51	1,012,070.00	0.00	1,176,439.00	0.00				

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.94%	6.94%	9.73%	6.94%	6.94%	13.90%	8.33%	5.56%	5.55%	9.72%	6.94%	12.50%
23.61%				27.78%		19.44%				9.72%	
13.73%	17.68%	14.63%	5.99%	8.23%	18.48%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
46.04%				32.70%		0.00%				0.00%	

Programado Acumulado: 80.55% Realizado Acumulado 78.74%

Ficha Técnica del Indicador 1												
Denominación:	Índices de satisfacción de la ciudadanía respecto a los servicios proporcionados por el SAPAC.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el número de encuestas realizadas respecto del total de encuestas aplicadas.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Encuesta	100%			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Número de encuestas realizadas / Número de encuestas programadas * 100							Línea base				
		2014		2015		2016		2017				
		0		0		600						
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
44	50	40	30	50	50							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.33%	8.33%	6.67%	5.00%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	Este indicador permite reunir las opiniones de los usuarios que acuden al SAPAC a realizar algún trámite en donde se puede identificar claramente, las oportunidades, fortalezas, debilidades y amenazas de cada área respecto de los servicios proporcionados.											
Comentarios	Enero: Falto por completar la meta debido a unos cambios en el área. Febrero: Se cumplió la meta requerida. Marzo: No se cumplió la meta requerida debido a que el personal estuvo ocupado con las actividades del evento del "Día Mundial de Agua" Abril: No se cumplió la meta requerida de acuerdo a la baja afluencia de usuarios. Mayo: Se cumplió la meta requerida. Junio: Se cumplió la meta requerida.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.											
Puesto:	Titular de Unidad Staff											
Teléfono y Ext. :	482 58 91											

Ficha Técnica del Indicador 2												
Denominación:	Índice de satisfacción de los usuarios del servicio de agua potable.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el número de encuestas realizadas respecto del total de encuestas aplicadas.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Promedio	8			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Número de encuestas realizadas / Número de encuestas programadas * 100							Línea base				
		2014		2015		2016		2017				
		0		0		600						
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8	8	7	5	8	8							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	7.29%	5.21%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	Este indicador permite reunir las opiniones de los usuarios que acuden al SAPAC a realizar algún trámite en donde se puede identificar claramente, las oportunidades, fortalezas, debilidades y amenazas de cada área, teniendo como meta para el 2017 tener un promedio de satisfacción de 8.5 en las encuestas del servicio que presta el SAPAC, partiendo de la línea base del año 2016.											
Comentarios	Enero: Se cumplió la meta requerida. Febrero: Se cumplió la meta requerida. Marzo: No se cumplió la meta requerida debido a que el personal estuvo ocupado con las actividades del evento del "Día Mundial de Agua" Abril: No se cumplió la meta requerida de acuerdo a la baja afluencia de usuarios. Mayo: Se cumplió la meta requerida. Junio: Se cumplió la meta requerida.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.											
Puesto:	Titular de Unidad Staff											
Teléfono y Ext. :	482 58 91											

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Porcentaje de incremento de boletines de prensa del SAPAC.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el número de boletines de prensa del SAPAC realizados respecto del total de boletines programados.							Unidad de medida	Cantidad			

Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Boletín	96			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión					
Fórmula de cálculo:	No. de Boletines realizados / Total de boletines programados * 100						Linea base				
							2014	2015	2016	2017	
						96	96	96			
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8	14	13	14	15	23						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	14.58%	13.54%	14.58%	15.63%	23.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Este indicador permite dar cumplimiento a la comunicación externa a través de la difusión de los avances y proyectos del Organismo Descentralizado.											
Comentarios											
Enero: Se cumplió la meta requerida. Febrero: Se superó la meta debido a la información que se requería para que la ciudadanía estuviese enterada. Marzo: Se superó la meta debido a la información que se requirió para informar a la ciudadanía. Abril: Se superó la meta debido a la información que se requirió para informar a la ciudadanía. Mayo: Se superó la meta debido a la información que se requirió para informar a la ciudadanía. Junio: Se superó la meta requerida debido a la información que se manejó para que los usuarios tuviesen conocimiento de las actividades que se realizan.											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa: Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.											
Puesto: Titular de Unidad Staff											
Teléfono y Ext. : 482 58 91											

Ficha Técnica del Indicador 4											
Denominación:	Porcentaje de campañas de concientización de cultura del agua realizadas a la población.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el número de campañas realizadas respecto del total de campañas programadas.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Campaña	2			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión					
Fórmula de cálculo:	No. de campañas realizadas / Total de campañas programadas * 100						Linea base				
							2014	2015	2016	2017	
						2	2	2			
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	0	0	0	1						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Observaciones											
Este indicador tiene como objetivo la utilización de medios de comunicación para generar campañas que tienen fines específicos, tales como: descuentos, imagen institucional, alertas ciudadanas, etc.											
Comentarios											
Enero: Se lleva a cabo la campaña de pago anual y descuentos en multas y recargos. Febrero: Se continuó con la campaña de pago anual y descuento en multas y recargos. Marzo: No hubo campañas. Abril: No hubo campañas. Mayo: No hubo campañas.											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa: Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.											
Puesto: Titular de Unidad Staff											
Teléfono y Ext. : 482 58 91											

Ficha Técnica del Indicador 5											
Denominación:	Porcentaje de edición de revista digital del SAPAC.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el número de revistas digitales realizadas respecto del total de revistas digitales programadas.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Revista	12			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión					
Fórmula de cálculo:	No. de Revistas digitales realizadas / Total de revistas digitales programadas * 100						Linea base				
							2014	2015	2016	2017	
						12	12	12			
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	0	1							
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Este indicador se sustenta en la necesidad que tiene el SAPAC de contar con medios de comunicación propios, la revista permite la difusión de cada una de las actividades que se realizan en torno a la dotación de los servicios que se otorgan.											
Comentarios											
Enero: Se cumplió la meta requerida. Febrero: Se cumplió la meta requerida. Marzo: Se cumplió la meta requerida. Abril: No se cumplió la meta requerida debido a las actividades que se realizaron en la Unidad. Mayo: Se cumplió la meta requerida.											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa: Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.											
Puesto: Titular de Unidad Staff											
Teléfono y Ext. : 482 58 91											

Ficha Técnica del Indicador 6											
Denominación:	Porcentaje de Monitoreo de prensa.							Meta anual 2017			
Interpretación:	Indica el número de monitoreos de prensa realizados respecto del total de monitoreos programados.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Monitoreo	240		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	No. de monitoreos realizados / Total de monitoreos programados * 100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								240	240	240	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
22	20	22	17	21							
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9.17%	8.33%	9.17%	7.08%	8.75%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	Este indicador se lleva a cabo con el objetivo de medir el posicionamiento del Organismo Descentralizado en materia de medios de comunicación, así como el impacto que se genera a través de la información que envía el Organismo por la realización de obras y avances en materia de los servicios que presta.										
Comentarios	Enero: Dos más debido a los días hábiles del mes. Febrero: Se cumplió la meta requerida. Marzo: Dos más debido a los días hábiles del mes. Abril: No se cumplió la meta debido a los días hábiles del mes. Mayo: Uno más debido a los días hábiles del mes.										
Unidad Administrativa:	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.										
Puesto:	Titular de Unidad Staff										
Teléfono y Ext. :	482 58 91										

Ficha Técnica del Indicador 7											
Denominación:	Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas a la población.							Meta anual 2017			
Interpretación:	Indica el número de pláticas impartidas respecto del total de pláticas programadas.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Plática	144		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	No. de pláticas impartidas / Total de pláticas programadas * 100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								237	159	144	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
55	107	45	17	17							
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
38.19%	74.31%	31.25%	11.81%	11.81%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	Con este indicador se logra un mejor posicionamiento del Organismo al impulsar actividades relacionadas con la cultura del agua en torno a un problema mundial.										
Comentarios	Enero: Se tuvo la participación de 6 Primarias con 55 pláticas. Febrero: Se tuvo la participación de 7 Jardines de niños con 36 pláticas, 5 Primarias con 48 pláticas, 1 Secundaria con 18 pláticas y 5 pláticas en la colonia Tetela del Monte hacia la comunidad. Marzo: Se tuvo la participación de 3 Jardines de niños con 13 pláticas, 7 Primarias con 32 pláticas. Abril: Se tuvo la participación de 2 Primarias con 4 pláticas, 1 Secundaria con 6 pláticas, 2 Colonias con 6 pláticas y 1 Familia con 1 plática. Mayo: Se tuvo la participación de 1 Secundaria con 15 grupos y la equidad de género con 2 pláticas.										
Unidad Administrativa:	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.										
Puesto:	Titular de Unidad Staff										
Teléfono y Ext. :	482 58 91										

Ficha Técnica del Indicador 8											
Denominación:	Porcentaje de visitas guiadas al manantial el Túnel.							Meta anual 2017			
Interpretación:	Indica el número de visitas guiadas realizadas respecto del total de visitas programadas.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Visita	80		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	No. de visitas realizadas / Total de visitas programadas * 100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								78	156	80	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10	10	10	10	10	0	0	0	0	10	10	10
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	12.50%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	2	21	8	13							
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	2.50%	26.25%	10.00%	16.25%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	Con este indicador se complementan las actividades en torno a la cultura del agua, toda vez que permite a los asistentes observar de manera directa la captación y distribución del vital líquido.										

Comentarios	Enero: Se suspendieron las visitas ya que Protección Civil del municipio pidió que se suspendieran hasta que estuvieran en óptimas condiciones para sus recorridos nuevamente. Febrero: Se tuvo la visita de estudiantes del Colegio de Ciencias y Humanidades Sur de la UNAM con dos visitas al Túnel. Marzo: Se tuvo la participación de directivos del Sapac, Medios de Comunicación, un colegio con 6 visitas una Secundaria con 12 visitas Una visita con personal de la UNAM, UAEM y Universidad La Salle así como una visita por parte de Televisa. Avances abril: Se tuvo la participación de 2 primarias con 6 recorridos y 3 familias con 3 recorridos. Avances mayo: Se tuvo la participación de 6 grupos de la UAEM y 1 participación de una familia.
Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.
Puesto:	Titular de Unidad Staff
Teléfono y Ext. :	482 58 91

Ficha Técnica del Indicador 9												
Denominación:	Porcentaje de eventos realizados para promover el cuidado del agua.						Meta anual 2017					
Interpretación:	Indica el número de eventos realizados respecto del total de eventos programados.						Unidad de medida		Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Economía	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Evento		4	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	No. de eventos realizados / Total de eventos programados * 100						Línea base					
									2014	2015	2016	2017
									3	3	4	
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	1	0	0								
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	Este indicador permite el cumplimiento a las actividades que tiene encomendadas el Espacio de Cultura del Agua y Casa Ecológica, donde se tienen que generar diversos eventos acorde a fechas específicas.											
Comentarios	Marzo: Se llevo a cabo la primer semana cultural del 13 al 17 de marzo del año en curso, conforme al "Día Mundial del Agua" mismo que la clausura fue el día 22 de marzo en el parque Alameda.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.											
Puesto:	Titular de Unidad Staff											
Teléfono y Ext. :	482 58 91											

Ficha Técnica del Indicador 10												
Denominación:	Porcentaje de recorridos guiados a la casa ecológica.						Meta anual 2017					
Interpretación:	Indica el número de recorridos realizados respecto del total de recorridos programados.						Unidad de medida		Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Economía	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Recorrido		144	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Número de recorridos realizados / Número de recorridos programados * 100						Línea base					
									2014	2015	2016	2017
									81	153	144	
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
11	3	27	9	7								
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.64%	2.08%	18.75%	6.25%	4.86%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	Este indicador permite lograr el objetivo para lo cual fue creada la Casa Ecológica: la réplica del modelo a través de pláticas demostrativas que permitan conocer la viabilidad de tener una vida sustentable.											
Comentarios	Enero: se tuvo la participación de 2 primarias con 6 recorridos, así como 5 recorridos más individuales. Febrero: Se tuvo la participación de dos jardines de niños con 2 recorridos así como una visita individual. Marzo: Se tuvo la participación de 2 Jardines de niños con 9 recorridos, 2 Primarias con 7 recorridos, 1 Colegio con 2 recorridos y 2 visitas de la facultad de medicina con 6 recorridos. Abril: se tuvo la participación de 2 primarias con 6 recorridos, 3 familias con 3 recorridos. Mayo: Se cumplió la meta requerida.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.											
Puesto:	Titular de Unidad Staff											
Teléfono y Ext. :	482 58 91											

Número:	15006	Tipo:	Institucional	De inversión <input type="checkbox"/>							
Nombre:	Información pública y Transparencia										
U.R.G.:	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 1,513,614.00											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
107,011	125,085	107,011	131,455	156,311	125,308	107,011	119,801	111,915	180,755	112,518	129,433
22.40%				27.29%		22.38%				27.93%	
68,643.29	118,437.88	181,065.57	71,502.02	153,935.13	101,156.18	0.00%				0.00%	
Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	45.90%								
339,107.00	368,146.74	413,074.00	326,593.33	338,727.00	0.00	422,706.00	0.00				
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
25.00%				25.00%		25.00%				25.00%	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
25.00%				25.00%		0.00%				0.00%	
Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	50.00%								

Ficha Técnica del Indicador 1														
Denominación:	Porcentaje de actualización del portal de transparencia.										Meta anual 2017			
Interpretación:	Indica el número de actualizaciones realizadas respecto del total de actualizaciones programadas.										Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Actualización	12					
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión							
Fórmula de cálculo:	No. de Actualizaciones realizadas / Total de actualizaciones programadas * 100										Línea base			
											2014	2015	2016	2017
	12	12	12											
Programación Mensual 2017														
Número Absoluto														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%			
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
1	1	1	1	1	1									
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Observaciones	Este indicador es derivado de la actualización que se realiza de manera mensual a la página de Transparencia del SAPAC, como lo indican los Lineamientos y Criterios para el cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia.													
Comentarios	Primer Trimestre: Se actualizo de manera mensual el Portal WEB del SAPAC. Segundo Trimestre: Se actualizo de manera mensual el Portal WEB del SAPAC.													
Responsable del Indicador														
Unidad Administrativa:	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital													
Puesto:	Titular de Unidad Staff													
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 109													

Ficha Técnica del Indicador 2														
Denominación:	Porcentaje de atención a las solicitudes de información pública recibidas.										Meta anual 2017			
Interpretación:	Indica el porcentaje de solicitudes de información pública atendidas respecto del total de solicitudes recibidas de la Ciudadanía.										Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Solicitud	100%					
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión							
Fórmula de cálculo:	Solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas * 100										Línea base			
											2014	2015	2016	2017
	23	19	124											
Programación Mensual 2017														
Número Absoluto														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%			
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.34%	0.69%	0.69%	0.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Observaciones	Este indicador es derivado de las solicitudes de información pública de particulares que se reciben a través del Sistema Informex, acerca de la información que genera el Organismo en versión Pública.													
Comentarios	Enero: 4 solicitudes recibidas y atendidas. Febrero: 10 solicitudes recibidas y atendidas. Marzo: 25 solicitudes recibidas y atendidas. Abril: 14 solicitudes recibidas y atendidas. Mayo: 13 solicitudes recibidas y atendidas. Junio: 30 Solicitudes recibidas y atendidas.													
Responsable del Indicador														
Unidad Administrativa:	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital													
Puesto:	Titular de Unidad Staff													
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 109													

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Porcentaje de revisión a Manuales de Organización y Procedimientos.										Meta anual 2017	
Interpretación:	Indica el porcentaje de revisiones de manuales y procedimientos respecto del total de manuales y procedimientos elaborados.										Unidad de medida	Cantidad
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Revisión	100%			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión					
Línea base												

Fórmula de cálculo:	No. de manuales y procedimientos revisados / Manuales y procedimientos elaborados * 100	2014	2015	2016	2017						
		13	14	14							
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		El SAPAC cuenta con 12 Manuales de Procedimientos y un Manual de Organización autorizados el 06 de febrero del año 2014 por la H. Junta de Gobierno, los cuales necesitan una revisión constante debido a que se tiene prevista la modificación al Reglamento Interior y se sigue trabajando en las actualizaciones y seguimientos a las actividades que las áreas realizan cada día, por lo tanto no se pueden programar en número las revisiones ya que de acuerdo a las necesidades de cada área se revisan los manuales; se programan en porcentaje debido a que todos los meses del año se revisan los manuales y el 100% se divide entre los 12 meses del año, cumpliendo en un 8.33% se soliciten o no las revisiones de los manuales a esta área.									
Comentarios		Primer Trimestre: Se comenzó la revisión a la actualización de los Manuales de Políticas y Procedimientos del Organismo y al Manual de Organización. Segundo Trimestre: Se continúa con la revisión a la actualización de los Manuales de Políticas y Procedimientos del Organismo y al Manual de Organización.									
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital									
Puesto:		Titular de Unidad Staff									
Teléfono y Ext. :		3 62 39 00 ext. 109									

Ficha Técnica del Indicador 4											
Denominación:	Índice de recursos de inconformidad presentados por la Ciudadanía.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el porcentaje de los recursos de inconformidad atendidos respecto del total de recursos de inconformidad presentados.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Recurso		100%	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	No. de recursos de inconformidad atendidos / Total de recursos de Inconformidad recibidos * 100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							6	1	9		
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.69%	0.69%	0.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		Este indicador es derivado de los recursos de inconformidad que presenta la Ciudadanía a las respuestas otorgadas en las solicitudes de información pública a través del Sistema Infomex.									
Comentarios		Enero: cero recursos de inconformidad recibidos. Febrero: Se recibieron y atendieron 31 Recursos de Inconformidad. Marzo: Se recibieron y atendieron 7 Recursos de Inconformidad. Abril: Se recibieron y atendieron 11 Recursos de Inconformidad. Mayo: Se recibieron y atendieron 7 Recursos de Inconformidad. Junio: Se recibieron y atendieron 8 Recursos de Inconformidad.									
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital									
Puesto:		Titular de Unidad Staff									
Teléfono y Ext. :		3 62 39 00 ext. 109									

Ficha Técnica del Indicador 5											
Denominación:	Porcentaje de expedientes enviados al archivo de concentración aplicando la normatividad.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el total de expedientes que cumplen con la normatividad de cada una de las unidades administrativas enviados al archivo de concentración respecto del total de expedientes recibidos.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Expediente		100%	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	No. de expedientes enviados al archivo de concentración / Total de expedientes recibidos * 100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							0	0	0		
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		Este indicador es derivado de los expedientes que se reciben en la Oficina de Archivo Digital, que cumplen con la normatividad aplicable para poder ser enviados al Archivo de Concentración.									
Comentarios		Primer Trimestre: No se recibieron expedientes para ser enviados al Archivo de Concentración. Segundo Trimestre: No se recibieron expedientes para ser enviados al Archivo de Concentración.									
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital									
Puesto:		Titular de Unidad Staff									
Teléfono y Ext. :		3 62 39 00 ext. 109									

Proyecto 15001											
Número:	15007	Tipo: Institucional		De inversión							
Nombre: Eficiencia Administrativa en el Cuidado del Agua											
U.R.G. Dirección de Administración y Finanzas											
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ \$ 23,227,991.00											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,830,978.00	1,858,418.00	1,816,414.00	1,996,311.00	2,288,494.00	1,760,571.00	1,954,092.00	1,944,250.00	1,680,754.00	2,515,504.00	1,705,470.00	1,876,735.00
23.70%			26.03%			24.02%			26.25%		
1,806,467.25	2,395,682.15	1,843,833.11	1,867,457.39	12,318,851.63	2,760,831.33						
26.03%			72.96%			0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		98.99%						
5,505,810.00		6,045,982.51	6,045,376.00		16,947,140.35	5,579,096.00		0.00		6,097,709.00	

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.60%	4.45%	10.14%	6.59%	5.03%	7.86%	5.74%	6.50%	28.02%	5.83%	10.55%	5.69%
18.19%			19.48%			40.26%			22.07%		
5.62%	5.64%	7.08%	4.61%	7.33%	5.48%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
18.34%			17.42%			0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		35.76%						

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:		Porcentaje de recaudación de los derechos de agua.						Meta anual 2017			
Interpretación:		Se refiere a la totalidad de los derechos de agua recaudados en el mes para el desarrollo de las funciones del Organismo.						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión		<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:		Peso		287,872,927.00	
		<input type="checkbox"/>	Calidad	<input checked="" type="checkbox"/>	Economía	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico				<input type="checkbox"/> De Gestión	
Fórmula de cálculo:		Monto efectivamente recaudado / Monto de ingresos programado * 100						Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								287,872,927.00	287,872,927.00	287,872,927.00	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
32,241,768.00	16,840,565.00	29,420,616.00	19,546,570.00	28,931,226.00	16,782,988.00	28,758,505.00	20,841,998.00	26,397,946.00	19,085,985.00	25,332,819.00	23,691,951.00
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
11.20%	5.85%	10.22%	6.79%	10.05%	5.83%	9.99%	7.24%	9.17%	6.63%	8.80%	8.23%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
31,220,727.00	23,939,065.04	34,335,480.36	27,941,054.10	30,579,222.39							
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.85%	8.32%	11.93%	9.71%	10.62%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		Con este indicador se pretende medir el avance de los recursos ejercidos en el año con relación al presupuesto autorizado anual de gasto corriente.									
Comentarios		En el mes de enero, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$31,220,727.00 (Treinta y Un Millones Doscientos Veinte Mil Setecientos Veintisiete Pesos 00/100 M.N.). En el mes de febrero, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$23,939,065.04 (Veintitrés Millones Novecientos Treinta y Nueve Mil Sesenta y Cinco Pesos 04/100 M.N.). En el mes de marzo, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$34,335,480.36 (Treinta y Cuatro Millones Trescientos Treinta y Cinco Mil Cuatrocientos Ochenta Pesos 36/100 M.N.). En el mes de abril, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$27,941,054.10 (Veintisiete Millones Novecientos Cuarenta y Un Mil Cincuenta y Cuatro Pesos 10/100 M.N.). En el mes de mayo, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$30,579,222.39 (Treinta Millones Quinientos Setenta y Nueve Mil Doscientos Veintidós Pesos 39/100 M.N.).									
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Dirección de Administración y Finanzas									
Puesto:		Jefe de Departamento de Recursos Financieros									
Teléfono y Ext. :		3 62 39 00 ext. 124									

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:		Porcentaje de avance en el ejercicio del gasto corriente autorizado.						Meta anual 2017			
Interpretación:		Se refiere a la totalidad de recursos ejercidos en el mes para el desarrollo de las funciones del Organismo.						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión		<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:		Peso		287,872,927.00	
		<input type="checkbox"/>	Calidad	<input checked="" type="checkbox"/>	Economía	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico				<input type="checkbox"/> De Gestión	
Fórmula de cálculo:		Total de recursos ejercidos / Total de recursos por ejercer programados * 100						Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								300,459,583.00	287,872,927.00	287,872,927.00	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
22,865,979.00	23,703,295.00	22,799,629.00	23,453,309.00	27,325,692.00	23,291,470.00	22,961,964.00	23,708,315.00	22,555,112.00	27,860,374.00	22,828,371.00	24,519,417.00
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.94%	8.23%	7.92%	8.15%	9.49%	8.09%	7.98%	8.24%	7.84%	9.68%	7.93%	8.52%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
25,162,331.91	35,209,549.28	43,178,652.06	14,723,065.48	50,429,524.66							
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.74%	12.23%	15.00%	5.11%	17.52%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		Con este indicador se pretende medir el avance de los recursos ejercidos en el año con relación al presupuesto autorizado anual de gasto corriente.									
Comentarios		En el mes de enero, el presupuesto ejercido de las Unidades Responsables del Gasto suma la cantidad de: \$25,162,331.91 (Veinticinco Millones Ciento Sesenta y Dos Mil Trescientos Treinta y Un Pesos 91/100 M.N.). En el mes de febrero, el presupuesto ejercido de las Unidades Responsables del Gasto suma la cantidad de: \$35,209,549.28 (Treinta y Cinco Millones Doscientos Nueve Mil Quinientos Cuarenta y Nueve Pesos 28/100 M.N.). En el mes de marzo, el presupuesto ejercido de las Unidades Responsables del Gasto suma la cantidad de: \$43,178,652.06 (Cuarenta y Tres Millones Ciento Setenta y Ocho Mil Seiscientos Cincuenta y Dos Pesos 06/100 M.N.). En el mes de abril, el presupuesto ejercido de las Unidades Responsables del Gasto suma la cantidad de: \$14,723,065.48 (Catorce Millones Setecientos Veintitrés Mil Sesenta y Cinco Pesos 48/100 M.N.). En el mes de mayo, el presupuesto ejercido de las Unidades Responsables del Gasto suma la cantidad de: \$50,429,524.66 (Cincuenta Millones Cuatrocientos Veintinueve Mil Quinientos Veinticuatro Pesos 66/100 M.N.).									
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Dirección de Administración y Finanzas									
Puesto:		Jefe de Departamento de Recursos Financieros									
Teléfono y Ext. :		3 62 39 00 ext. 124									

Ficha Técnica del Indicador 3											
Denominación:		Porcentaje del Proyecto de Presupuesto de Ingresos.						Meta anual 2017			
Interpretación:		Integración y consolidación del proyecto de ingresos de las Unidades Administrativas del SAPAC.						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión		<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:		Proyecto		1	
		<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión				<input type="checkbox"/> Estratégico	
Fórmula de cálculo:		Proyecto de presupuesto de ingresos elaborado / proyecto de presupuesto de ingresos programado * 100						Línea base			
								2014	2015	2016	2017

Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00					
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Proyecto de ingresos de las Unidades Administrativas del SAPAC generadoras de los conceptos de pagos de Derechos correspondientes, valorando el comportamiento histórico real.								
Comentarios											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección de Administración y Finanzas								
Puesto:			Jefe de Departamento de Recursos Financieros								
Teléfono y Ext.:			3 62 39 00 ext. 124								

Ficha Técnica del Indicador 4													
Denominación:							Meta anual 2017						
Interpretación:							Unidad de medida		Cantidad				
Integración y consolidación del proyecto de egresos de las Unidades Administrativas que conforman el SAPAC.							Proyecto		1				
Dimensión							Tipo de Indicador:						
<input type="checkbox"/> Eficiencia		<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia		<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión					
Fórmula de cálculo:							Línea base						
Proyecto de presupuesto de egresos elaborado / proyecto de presupuesto de egresos programado * 100							2014		2015		2016		2017
							1		1		1		
Programación Mensual 2017													
Número Absoluto													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
Realizado													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00							
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
Observaciones			Proyecto de egresos de las Unidades Administrativas que conforman el SAPAC, valorando el comportamiento histórico y necesidades reales.										
Comentarios													
Responsable del Indicador													
Unidad Administrativa:			Dirección de Administración y Finanzas										
Puesto:			Jefe de Departamento de Recursos Financieros										
Teléfono y Ext.:			3 62 39 00 ext. 124										

Ficha Técnica del Indicador 5													
Denominación:							Meta anual 2017						
Interpretación:							Unidad de medida		Cantidad				
Porcentaje de respaldos electrónicos realizados a la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.							Respaldo		365				
Se refiere a los respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.							Tipo de Indicador:						
<input type="checkbox"/> Eficiencia		<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia		<input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión					
Fórmula de cálculo:							Línea base						
No. de respaldos realizados al sistema comercial / total de respaldos solicitados * 100.							2014		2015		2016		2017
							181		365		365		
Programación Mensual 2017													
Número Absoluto													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31		
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.49%	7.67%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%		
Realizado													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
31	28	31	30	31	30	31							
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.49%	7.67%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
Observaciones			Este indicador propone utilizar un formato que permite preservar la información de una forma más sencilla, identificando el tipo de información bibliográfica e institucional.										
Comentarios			Enero: se realizaron 31 respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo. Febrero se realizaron 28 respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo. Marzo se realizaron 31 respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo. Abril: se realizaron 30 respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo. Mayo: se realizaron 31 respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo. Junio: se realizaron 30 respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.										
Responsable del Indicador													
Unidad Administrativa:			Dirección de Administración y Finanzas										
Puesto:			Jefe de Departamento de Recursos Financieros										
Teléfono y Ext.:			3 62 39 00 ext. 124										

Número:	15008	Tipo:	Institucional	De inversión								
Nombre:	Operación y Mantenimiento de la Infraestructura, Saneamiento y Calidad del Agua											
U.R.G.	Dirección de Operación											
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 188,688,336.00												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
14,386,584.00	14,601,943.00	14,308,961.00	14,354,607.00	16,400,934.00	14,219,846.00	14,354,571.00	14,551,883.00	14,263,457.00	16,294,787.00	14,199,117.00	14,751,646.00	
	22.95%			23.84%			22.88%			23.98%		
14,654,274.09	22,617,601.04	27,996,199.63	4,584,509.48	31,596,560.41	20,551,469.03							
	34.59%			30.07%			0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:	93.64%	Realizado Acumulado:		64.66%								
43,297,488.00	65,268,074.76	44,975,387.00	56,732,538.92	43,169,911.00	0.00	45,245,550.00	0.00					
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.46%	8.20%	8.46%	8.20%	8.46%	8.21%	8.46%	8.20%	8.46%	8.20%	8.46%	8.21%	
	25.12%			24.87%			25.12%			24.87%		
9.03%	9.87%	10.02%	10.03%	8.74%	10.87%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
	28.92%			29.64%			0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:	99.98%	Realizado Acumulado		58.56%								

Ficha Técnica del Indicador 1												
Denominación:	Porcentaje de potabilidad del agua.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Mantener la calidad del servicio proporcionado de acuerdo a los estándares dictados en la Norma Oficial Mexicana.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Economía	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Muestra		14400	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Muestras fuera de norma / total de muestras realizadas * 100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
								12987	7000	14400		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1584	1584	1609	2187	1622	2045							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
11.00%	11.00%	11.17%	15.19%	11.26%	14.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	La NOM-127 establece límites permisibles de calidad y los tratamientos de potabilización del agua para uso y consumo humano.											
Comentarios	Enero: Del muestreo realizado 418 muestras resultaron fuera de norma, en todos los casos se realizaron las acciones correctivas inmediatamente. Febrero: Del muestreo realizado 328 muestras resultaron fuera de norma, en todos los casos se realizaron las acciones correctivas inmediatamente. Marzo: Del muestreo realizado 348 muestras resultaron fuera de norma, en todos los casos se realizaron las acciones correctivas inmediatamente. Abril: Del muestreo realizado 488 muestras resultaron fuera de norma, en todos los casos se realizaron las acciones correctivas inmediatamente. Mayo: Del muestreo realizado 406 muestras resultaron fuera de norma, en todos los casos se realizaron las acciones correctivas inmediatamente. Junio: Del muestreo realizado 373 muestras resultaron fuera de norma, en todos los casos se realizaron las acciones correctivas inmediatamente.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Dirección de Operación											
Puesto:	Director de Operación											
Teléfono y Ext.:	3 62 39 00 ext. 123											

Ficha Técnica del Indicador 2												
Denominación:	Porcentaje de fuga de agua del sistema.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el porcentaje de fugas de agua potable reparadas respecto del total de fugas de agua potable reparadas respecto del total de fugas de agua reportadas.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Economía	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Fuga		100%	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	No. de fugas de agua potable reparadas / Total de fugas de agua potable reportadas * 100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
								4533	2674	2218		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
184	184	184	184	184	184	184	184	184	184	184	194	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.75%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	Se refiere a la reparación de fugas de línea y de tomas acontecidas durante el año.											
Comentarios	Enero: Se repararon 280 fugas de agua potable. Febrero: Se repararon 269 fugas de agua potable. Marzo: Se repararon 262 fugas de agua potable. Abril: Se repararon 415 fugas de agua potable. Mayo: Se repararon 351 fugas de agua potable. Junio: Se repararon 451 fugas de agua potable.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Dirección de Operación											
Puesto:	Director de Operación											
Teléfono y Ext.:	3 62 39 00 ext. 123											

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo de los servicios de abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el número de mantenimientos preventivos realizados respecto del total de mantenimientos preventivos programados.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Economía	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Porcentaje		100%	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Número de acciones realizadas / total de acciones programadas * 100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
								636	378	642		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
60	47	60	47	60	47	60	47	60	47	60	47	

8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Se refiere al volumen de agua no suministrada al usuario y que se extrae de las fuentes de abastecimiento. Se pretende llegar a disminuir en un 55% para el año 2017 el volumen de fuga de agua, partiendo de la línea base del año 2016.								
Comentarios			Enero: Se atiende el 100% de las fugas para disminuir el porcentaje de pérdida de agua. Febrero: Se atiende el 100% de las fugas para disminuir el porcentaje de pérdida de agua. Marzo: Se atiende el 100% de las fugas para disminuir el porcentaje de pérdida de agua. Abril: Se atiende el 100% de las fugas para disminuir el porcentaje de pérdida de agua. Mayo: Se atiende el 100% de las fugas para disminuir el porcentaje de pérdida de agua. Junio: Se atiende el 100% de las fugas para disminuir el porcentaje de pérdida de agua.								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección de Operación								
Puesto:			Director de Operación								
Teléfono y Ext.:			3 62 39 00 ext. 123								

Ficha Técnica del Indicador 7											
Denominación: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos en el CAT del SAPAC.						Meta anual 2017					
Interpretación: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos en el CAT respecto del total de reportes recibidos.						Unidad de medida			Cantidad		
Dimensión						Reporte			100%		
Fórmula de cálculo:						Línea base					
Reportes atendidos / Total de reportes recibidos * 100						2014			2015		
						40824			34811		
						37106					
						2016			2017		
						37106					
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3092	3092	3092	3092	3092	3092	3092	3092	3092	3092	3092	3094
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Se refiere no sólo a la atención del total de reportes recibidos, si no además al seguimiento personalizado en la Coordinación de Atención Telefónica, así como la vinculación con las diferentes áreas para acortar el tiempo de solución.								
Comentarios			Enero: Se atendieron 4,633 reportes de usuarios. Febrero: Se atendieron 3,800 reportes de usuarios. Marzo: Se atendieron 3,502 reportes de usuarios. Abril: Se atendieron 2,645 reportes de usuarios. Mayo: Se atendieron 2,859 reportes de usuarios. Junio: Se atendieron 3,160 reportes de usuarios.								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección de Operación								
Puesto:			Director de Operación								
Teléfono y Ext.:			3 62 39 00 ext. 123								

Ficha Técnica del Indicador 8											
Denominación: Porcentaje de análisis micro-biológicos realizados.						Meta anual 2017					
Interpretación: Indica la cantidad de análisis realizados para asegurar la calidad del agua.						Unidad de medida			Cantidad		
Dimensión						Análisis			14400		
Fórmula de cálculo:						Línea base					
Número de muestras micro-biológicas realizadas / Total de muestras micro-biológicas programadas * 100						2014			2015		
						12976			14400		
						14400					
						2016			2017		
						14400					
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
96	96	96	96	96	96						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			De acuerdo al número de análisis programados siguiendo el procedimiento correspondiente, los resultados finales pueden exceder debido a estudios realizados en conjunto con autoridades de la materia (Secretaría de Salud del Estado, Comisión Estatal del Agua y Comisión Nacional del Agua).								
Comentarios			Enero: La meta real de éstos análisis es de 1,152, para el 2017. En este mes se cumple con lo programado. Febrero: Se realizaron 96 análisis micro-biológicos. Marzo: Se realizaron 96 análisis micro-biológicos. Abril: Se realizaron 96 análisis micro-biológicos. Mayo: Se realizaron 96 análisis micro-biológicos. Junio: Se realizaron 96 análisis micro-biológicos.								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección de Operación								
Puesto:			Director de Operación								
Teléfono y Ext.:			3 62 39 00 ext. 123								

Ficha Técnica del Indicador 9											
Denominación: Porcentaje de fugas de alcantarillado reparadas.						Meta anual 2017					
Interpretación: Porcentaje de fugas en la red de alcantarillado reparadas.						Unidad de medida			Cantidad		
Dimensión						Fuga			100%		
Fórmula de cálculo:						Línea base					
Fugas en la red de alcantarillado reparadas / Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas * 100						2014			2015		
						991			802		
						122					
						2016			2017		
						122					
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10	10	10	10	10	10	10	12	10	10	10	10
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%

Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Se atenderán las fugas que se presenten en la red de alcantarillado, se cuenta con una línea base de años anteriores de la cual se parte debido a que se tienen datos de las reparaciones de fugas de alcantarillado en las bitácoras de registro que se llevan de manera diaria en la atención a los usuarios.								
Comentarios			Enero: Se repararon 47 fugas de drenaje Febrero: Se repararon 82 fugas de drenaje Marzo: Se repararon 82 fugas de drenaje Abril: Se repararon 58 fugas de drenaje Mayo: Se repararon 49 fugas de drenaje Junio: Se repararon 114 fugas de drenaje.								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección de Operación								
Puesto:			Director de Operación								
Teléfono y Ext. :			3 62 39 00 ext. 123								

dp

Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.66%	6.66%	6.66%	6.66%	6.66%	6.66%	9.09%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.04%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	2	3	2	1	0						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.03%	6.06%	9.09%	6.06%	3.03%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Se integra por las obras solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Se estima ejecutar un acumulado anual de 30 obras para 2017.								
Comentarios			<p>Enero: se realizó la obra de conexión a drenaje, autopista México – Acapulco km. 87 no. 5, colonia Ricardo Flores Magón.</p> <p>Febrero: se realizó la obra de ampliación de red de agua potable ubicada en andador San Jorge, col. San Gerónimo y la obra de Línea de alimentación del pozo Mascareño a calle sonora 1era etapa ubicada en calle Sonora de la colonia Ampliación Vista Hermosa</p> <p>Marzo: SE REALIZÓ LA OBRA DE CONEXIÓN A DRENAJE EN 2DA PRIVADA DE TZOMPANTE, COLONIA LOMAS DE TZOMPANTE, CONEXIÓN A DRENAJE EN CALLE FRANCISCO I, MADERO ESQ. CON CUAUHTÉMOC, AMPLIACIÓN DE RED DE AGUA POTABLE EN AV. DOMINGO DIEZ, COLONIA DEL EMPLEADO.</p> <p>Abril: Durante el mes de abril se concluyeron obras de conexión a drenaje en Av. Emiliano Zapata No. 708, Col. Tlaltenango y Av. Chalma No. 106 Col. Ruiz Cortines.</p> <p>Mayo: Durante el mes de mayo se concluyó la obra de ampliación de red de agua potable en privada copa de oro del fraccionamiento copa de oro.</p>								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección Técnica								
Puesto:			Director Técnico								
Teléfono y Ext.:			3 62 39 00 ext. 119								

Ficha Técnica del Indicador 4													
Denominación:	Número de actualizaciones de la base de datos de los consumos energéticos de las instalaciones del SAPAC.							Meta anual 2017					
Interpretación:	Indica el número de actualizaciones mensuales que se realiza a la base de datos que integra a todas las instalaciones del SAPAC, que cuenten con servicio de energía eléctrica.							Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Calidad		<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía		<input type="checkbox"/> Tipo de Indicador: <input type="checkbox"/> De Gestión		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		Actualización			12	
Fórmula de cálculo:	Número de actualizaciones mensuales de la base de datos de los consumos energéticos.							Línea base					
								2014	2015	2016	2017		
								12	12	12			
Programación Mensual 2017													
Número Absoluto													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%		
Realizado													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
1	1	1	1	1	1								
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
Observaciones			<p>Consiste en la actualización de los datos registrados mensualmente, por todas y cada una de las instalaciones del Sapac, que cuentan con servicio de energía eléctrica. Actualmente se cuenta con 114 números de servicio por los cuales se emiten facturaciones mensuales por consumo de energía eléctrica. Indicador a cargo del Departamento de Planeación.</p>										
Comentarios			<p>Enero: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TUNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II, JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATELITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.</p> <p>Febrero: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TUNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II, JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATELITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.</p> <p>Marzo: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TUNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II, JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATELITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.</p> <p>Abril: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TUNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II, JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATELITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.</p>										

Mayo: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TUNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATELITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Junio: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TUNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATELITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Dirección Técnica
Puesto:	Director Técnico
Teléfono y Ext.:	3 62 39 00 ext. 119

Ficha Técnica del Indicador 5			
Denominación:	Número de actualizaciones de la base de datos de mediciones y parámetros hidráulicos de las diferentes fuentes de abastecimiento.		Meta anual 2017
Interpretación:	Indica el número de actualizaciones de la base de datos de las mediciones y parámetros hidráulicos de las diferentes fuentes de abastecimiento.		Unidad de medida
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Cantidad
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	
Fórmula de cálculo:	Número de actualizaciones de la base de datos de las mediciones y parámetros hidráulicos de las diferentes fuentes de abastecimiento.		Actualización
			276
			Linea base
			2014 2015 2016 2017
			12 276 276 276

Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
23	23	23	23	23	23						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Observaciones	Comentarios
<p>Consiste en actualizar los datos registrados mensualmente, relativos a las mediciones y parámetros hidráulicos por cada una de las fuentes de abastecimiento. Actualmente se cuenta con un padrón de 86 fuentes en operación, de las cuales se pretende que semanalmente se visiten entre 5 y 6 captaciones para tomar los datos hidráulicos. Indicador a cargo del Departamento de Planeación.</p> <p>Enero: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TUNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATELITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.</p> <p>Febrero: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TUNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATELITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.</p> <p>Marzo: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TUNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATELITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.</p> <p>Abril: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TUNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATELITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.</p>	

Mayo: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS DE PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TUNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II, JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLA COM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATELITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Junio: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TUNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II, JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLA COM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATELITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Responsable del Indicador

Unidad Administrativa:	Dirección Técnica
Puesto:	Director Técnico
Teléfono y Ext.:	3 62 39 00 ext. 119

Ficha Técnica del Indicador 6

Denominación:	Número de metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento.	Meta anual 2017									
Interpretación:	Indica el número de metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento.	Unidad de medida	Cantidad								
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	M3		1473603					
	<input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión								
Fórmula de cálculo:	Número de metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento.	Linea base									
		2014	2015	2016	2017						
		1444568	1459013	1473603							
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,803
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	Se integra por los metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento operadas por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales. Este indicador está alineado con el Plan Estatal de Desarrollo, en el que se establece como meta incrementar la capacidad del equipo instalado.										
Comentarios	Primer Trimestre: Mes con mes se hace el informe conforme a los análisis del agua tratada de las plantas. Segundo Trimestre: Mes con mes se hace el informe conforme a los análisis del agua tratada de las plantas.										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Dirección Técnica										
Puesto:	Director Técnico										
Teléfono y Ext.:	3 62 39 00 ext. 119										

Ficha Técnica del Indicador 7

Denominación:	Índice de atención de trámites en materia de drenaje y saneamiento.	Meta anual 2017									
Interpretación:	Indica el porcentaje de atención de los trámites en materia de drenaje y saneamiento atendidos, respecto del total de trámites recibidos.	Unidad de medida	Cantidad								
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Trámite		100%					
	<input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión								
Fórmula de cálculo:	Trámites en materia de drenaje y saneamiento atendidos / trámites en materia de drenaje y saneamiento recibidos * 100	Linea base									
		2014	2015	2016	2017						
		99	150	204							
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4	22	13	23	8	14						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1.96%	10.78%	6.37%	11.27%	3.92%	6.86%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	Se integra por los trámites recibidos por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales en materia de factibilidad de drenaje, conexión a drenaje, Visto Bueno del sistema de tratamiento de aguas residuales, visto bueno de canalización de obras y ampliación de red de drenaje sanitario. Se estima atender un acumulado anual de 204 trámites para 2017.										
Comentarios	Primer Trimestre: Se atendieron 39 trámites. Segundo Trimestre: Se atendieron 45 trámites.										
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Dirección Técnica										
Puesto:	Director Técnico										
Teléfono y Ext.:	3 62 39 00 ext. 119										

Ficha Técnica del Indicador 8

Denominación:	Índice de atención de trámites en materia de Agua Potable.	Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el porcentaje de atención de los trámites en materia de Agua Potable atendidos, respecto del total de trámites recibidos.	Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Trámite		100%
	<input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión			

Fórmula de cálculo:	Trámites en materia de Agua Potable atendidos / número de trámites en materia de Agua Potable recibidos 100	Línea base									
		2014	2015	2016	2017						
		160	90	102							
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8	8	9	8	8	9	8	8	10	8	8	10
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9	10	8	9	8	8						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.82%	9.80%	7.84%	8.82%	7.84%	7.84%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Se integra por los trámites recibidos por el Departamento de Estudios y Proyectos en materia Agua Potable relativos a factibilidad de agua potable, visto bueno de canalización de obras, actualización de carta de factibilidad, constancia para la prestación de servicios de agua potable a particulares, obra de cabeza de liga y ampliación de red de agua potable. Se estima atender un acumulado anual de 102 trámites para 2017.								
Comentarios			Primer Trimestre: Se atendieron 27 tramites. Segundo Trimestre: Se atendieron 25 tramites.								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección Técnica								
Puesto:			Director Técnico								
Teléfono y Ext. :			3 62 39 00 ext. 119								

SP

Proyecto 15001											
Número:	15010	Tipo: Institucional						De inversión			
Nombre: Fortalecimiento al Sistema Comercial											
U.R.G. Dirección Comercial											
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 40,503,671.00											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2,965,856.00	3,455,660.00	2,960,778.00	3,202,212.00	4,178,566.00	3,458,561.00	2,959,215.00	3,369,513.00	2,948,422.00	4,399,558.00	2,995,636.00	3,609,694.00
23.16%				26.76%		22.90%				27.17%	
6,221,032.20	6,099,990.66	7,471,640.99	4,857,951.27	3,288,079.64	3,648,894.67						
48.87%				29.12%		0.00%				0.00%	
Programado Acumulado: 100.00%			Realizado Acumulado: 77.99%			0.00			11,004,888.00		
9,382,294.00			19,792,663.85			10,839,339.00			11,794,925.58		
						9,277,150.00			0.00		
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.55%	11.11%	5.56%	11.11%	5.55%	11.12%	5.55%	11.11%	5.56%	11.11%	5.55%	11.12%
22.22%				27.78%		22.22%				27.78%	
6.32%	6.65%	6.65%	7.03%	6.69%	6.90%						
19.62%				20.62%		0.00%				0.00%	
Programado Acumulado: 100.00%			Realizado Acumulado: 40.24%								
9,382,294.00			10,839,339.00								

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Porcentaje de cobertura de los servicios de agua potable.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica la tasa de respuesta a las solicitudes de los servicios de agua con respecto a las solicitudes realizadas en un determinado tiempo.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión		
Fórmula de cálculo:	No. de solicitudes realizadas / total de solicitudes atendidas * 100						Linea base				
	2014		2015		2016		2017				
	709		686		563						
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	46
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones:	Atención en la disminución en el índice de rezago en vivienda. Se pretende incrementar en un 3.0 % la cobertura del servicio de agua potable, tomando como línea base el número de habitantes con cobertura de servicios públicos.										
Comentarios:	Enero: se atendieron 116 solicitudes de toma de agua. Febrero: se atendieron 219 solicitudes de toma de agua. Marzo: Se atendieron 272 solicitudes de toma de agua. Abril: Se atendieron 355 solicitudes de toma de agua. Mayo: Se atendieron 421 solicitudes de toma de agua. Junio: Se atendieron 486 solicitudes de toma de agua.										
Unidad Administrativa:	Dirección comercial										
Puesto:	Director Comercial										
Teléfono y Ext.:	3 62 39 00 ext. 110										

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	Tasa de respuesta a las solicitudes de servicio de agua.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica la tasa de respuesta a las solicitudes de los servicios de agua con respecto a las solicitudes realizadas en un determinado tiempo.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión		
Fórmula de cálculo:	No. de solicitudes realizadas / total de solicitudes atendidas * 100						Linea base				
	2014		2015		2016		2017				
	709		686		563						
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	46
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones:	Atención en la disminución en el índice de rezago en Vivienda. Se pretende incrementar en un 3.0% la cobertura de servicio de agua potable, tomando como línea base el número de habitantes con cobertura de servicios públicos.										
Comentarios:	Enero: se recibieron y se atendieron 1,333 solicitudes de servicio. Febrero: se recibieron y se atendieron 2,562 solicitudes de servicio. Marzo: Se recibieron y se atendieron 3,787 solicitudes de servicio. Abril: Se recibieron y se atendieron 5,104 solicitudes de servicio. Mayo: Se recibieron y se atendieron 6,682 solicitudes de servicio. Junio: Se recibieron y se atendieron 7,796 solicitudes de servicio.										
Unidad Administrativa:	Dirección comercial										
Puesto:	Director Comercial										
Teléfono y Ext.:	3 62 39 00 ext. 110										

Ficha Técnica del Indicador 3											
Denominación:	Cobertura de los servicios de agua potable.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el porcentaje de viviendas sin servicio de agua potable en el municipio respecto del total de viviendas en el Municipio.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión		
Fórmula de cálculo:	No. de viviendas sin oma de agua potable / total de viviendas del Municipio * 100						Linea base				
	2014		2015		2016		2017				
	0		256,434		264,127						
Programación Mensual 2017											

Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	276,725
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.92%	2.00%	2.15%	2.81%	3.34%	8.34%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.92%	2.00%	2.15%	2.81%	3.34%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Atención en la disminución en el índice de rezago en vivienda. Se pretende incrementar en un 4.77% la cobertura del servicio de agua potable, tomando como línea base el número de habitantes con cobertura de servicios públicos del año 2016.								
Comentarios			Enero: se tuvo un avance de 0.92 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Febrero: se tuvo un avance de 2 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Marzo: se tuvo un avance de 2.15 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Abril: se tuvo un avance de 2.81 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Mayo: se tuvo un avance de 3.34 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Junio: se tuvo un avance de 3.85 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable.								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección comercial								
Puesto:			Director Comercial								
Teléfono y Ext. :			3 62 39 00 ext. 110								

Ficha Técnica del Indicador 4											
Denominación:	Porcentaje de respuestas a las solicitudes y demandas de los servicios de agua potable.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el porcentaje de atención a las solicitudes de los servicios de agua con respecto a las solicitudes realizadas en un determinado tiempo.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Porcentaje		100%		
Fórmula de cálculo:	Número de solicitudes y demandas realizadas / Número de solicitudes y demandas atendidas * Tiempo						Línea base				
	2014		2015		2016		2017				
	709		686		563						
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	46
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Satisfacción de usuario en base a la prontitud de la instalación o resolución de su trámite. Proyectando para el 2017 incrementar en un 50% la respuesta a solicitudes y demandas, tomando como línea base el año 2016.								
Comentarios			Enero se recibieron y se atendieron 116 solicitudes y demandas de servicio de agua. Febrero se recibieron y se atendieron 219 solicitudes y demandas de servicio de agua. Marzo: se recibieron y se atendieron 272 solicitudes y demandas de servicio de agua. Abril: se recibieron y se atendieron 355 solicitudes y demandas de servicio de agua. Mayo: se recibieron y se atendieron 421 solicitudes y demandas de servicio de agua. Junio: se recibieron y se atendieron 486 solicitudes y demandas de servicio de agua.								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección comercial								
Puesto:			Director Comercial								
Teléfono y Ext. :			3 62 39 00 ext. 110								

Ficha Técnica del Indicador 5											
Denominación:	Índice de morosidad en el pago de los derechos de agua.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Medición del número de usuarios incumplidos en el pago de los derechos de agua.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Porcentaje		100%		
Fórmula de cálculo:	Número de solicitudes y demandas realizadas / Número de solicitudes y demandas atendidas * Tiempo						Línea base				
	2014		2015		2016		2017				
	20,251		23,779		23,835						
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1986	1986	1986	1986	1986	1986	1986	1986	1986	1986	1986	1989
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.69%	6.27%	6.09%	7.36%	5.12%	5.63%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.69%	6.27%	6.09%	7.36%	5.12%	5.63%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Permite medir el abatimiento de la cartera vencida del Organismo Operador. El cual proyecta disminuir en el 2017 un 85.00% la cartera vencida y morosidad en el pago de los derechos de agua.								
Comentarios			Enero: se suspendieron 1,025 tomas por morosidad. Febrero: se suspendieron 2,080 tomas por morosidad. Marzo: se suspendieron 3,160 tomas por morosidad. Abril: se suspendieron 4,486 tomas por morosidad. Mayo: se suspendieron 7,306 tomas por morosidad. Junio: se suspendieron 10,710 tomas por morosidad.								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección comercial								
Puesto:			Director Comercial								
Teléfono y Ext. :			3 62 39 00 ext. 110								

Proyecto 15001											
Número:	15011	Tipo: Institucional						De inversión <input type="checkbox"/>			
Nombre: Gestión Jurídica											
U.R.G. Dirección Jurídica											
Programación mensual 2017 (Financiera) \$											2,203,221.00
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
164,799.00	171,852.00	179,566.00	178,966.00	229,732.00	173,204.00	161,679.00	174,452.00	161,679.00	244,419.00	172,079.00	190,794.00
				26.41%				22.59%			
124,785.04	172,346.15	527,134.91	152,121.32	198,835.35	272,271.73						
				37.41%				0.00%			
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		65.70%						
516,217.00		824,266.10	581,902.00		623,228.40	497,810.00	0.00		607,292.00	0.00	
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
				25.00%				25.00%			
6.25%	6.25%	12.51%	6.25%	6.25%	6.26%						
				25.01%				0.00%			
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		43.77%						

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:		Porcentaje de normativa actualizada.						Meta anual 2017			
Interpretación:		Indica el porcentaje de normas actualizadas respecto del marco jurídico a actualizar.						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión		<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Norma		100%
		<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión			
Fórmula de cálculo:		No. de consultas jurídicas atendidas / Total de consultas jurídicas presentadas * 100						Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								2	4	0	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		1			1			1			1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		Este indicador es para llevar un control de toda la normatividad actualizada de esta Dirección Jurídica. Se pretende incrementar en un 60% la actualización del Marco Jurídico del SAPAC partiendo de la línea base del año 2016.									
Comentarios		Primer Trimestre: Se esta trabajando en la actualización de la Normatividad de la Dirección Jurídica. Segundo Trimestre: Se esta trabajando en la actualización de la Normatividad de la Dirección Jurídica.									
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Dirección Jurídica									
Puesto:		Director Jurídico									
Teléfono y Ext.:		3 62 39 20									

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:		Porcentaje de atención a consultas jurídicas de la Ciudadanía.						Meta anual 2017			
Interpretación:		Indica el porcentaje de consultas de asesoría jurídica atendidas respecto de las consultas presentadas.						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión		<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Consulta		100%
		<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión			
Fórmula de cálculo:		No. de consultas jurídicas atendidas / Total de consultas jurídicas presentadas * 100						Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								364	131	80	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	8.75%	8.75%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.500%	7.500%	7.500%	7.50%	8.75%	8.75%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		Este indicador es para llevar un control interno de las consultas que realiza la ciudadanía, referente a dudas sobre los requisitos más elementales con los que deben cumplir, para llevar a cabo los diversos trámites que se realizan en este sistema y así brindar un servicio eficiente.									
Comentarios		Enero: se presentaron y atendieron 22 consultas jurídicas de ciudadanos. Febrero: se presentaron y atendieron 20 consultas jurídicas de ciudadanos. Marzo: se presentaron y atendieron 16 consultas jurídicas de ciudadanos. Abril: se presentaron y atendieron 17 consultas jurídicas de ciudadanos. Mayo: se presentaron y atendieron 10 consultas jurídicas de ciudadanos. Junio: se presentaron y atendieron 6 consultas jurídicas de ciudadanos.									
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Dirección Jurídica									
Puesto:		Director Jurídico									
Teléfono y Ext.:		3 62 39 20									

Ficha Técnica del Indicador 3											
Denominación:		Porcentaje de asesorías jurídicas a las Unidades Administrativas.						Meta anual 2017			
Interpretación:		Indica el porcentaje de asesorías jurídicas atendidas respecto del total de asesorías jurídicas solicitadas.						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión		<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Asesoría		100%
		<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión			
Fórmula de cálculo:		No. de asesorías jurídicas atendidas / Total de asesorías jurídicas solicitadas * 100						Línea base			
								2014	2015	2016	2017

Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7	7	7	7	7	7	7	8	9	9	9	9
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	8.60%	9.68%	9.68%	9.68%	9.68%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador es para llevar una estadística y control de asesorías a las diversas Unidades adscritas a este Organismo, con la finalidad de que toda petición y procedimiento se apege a las normas y legislaciones aplicables, en los que se vea beneficiado este Sistema y con ello evitar alguna responsabilidad para el mismo.								
Comentarios			Enero: Se atendieron 7 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. Febrero: Se atendieron 6 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. Marzo: Se atendieron 5 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. Abril: Se atendieron 7 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. Mayo: Se atendieron 4 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. Junio: Se atendieron 14 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC.								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección Jurídica								
Puesto:			Director Jurídico								
Teléfono y Ext.:			3 62 39 20								

Ficha Técnica del Indicador 4											
Denominación:	Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales atendidos respecto del total de procedimientos administrativos y/o judiciales presentados.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Procedimiento	100%		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	No. de procedimientos administrativos y/o judiciales atendidos / Total de procedimientos administrativos y/o judiciales presentados * 100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							47	57	87		

Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	10
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	11.49%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador es para llevar un control de todos los asuntos en los que esta Dirección Jurídica tiene intervención en la defensa de los intereses del propio Organismo, ante los órganos Jurisdiccionales y Administrativos.								
Comentarios			Enero: 28 Procedimientos atendidos (25 PROFECO, 1 LABORAL, 1 SUMARIO CIVIL y 1 DENUNCIA PENAL). Febrero: 21 Procedimientos atendidos (13 PROFECO, y 8 DENUNCIAS PENALES). Marzo: 9 Procedimientos atendidos (5 PROFECO, 3 CDHE, 1 ADMINISTRATIVO). Abril: 20 Procedimientos atendidos (11 PROFECO, 1 CDHE, 3 ADMINISTRATIVO, 1 DENUNCIA PENAL y 4 AMPARO INDIRECTO). Mayo: 21 Procedimientos atendidos (10 PROFECO, 1 CDHE, 4 DENUNCIA PENAL y 6 AMPARO INDIRECTO). Junio: Procedimientos atendidos (9 PROFECO, 1 DENUNCIA PENAL, 1 JUICIO DE NULIDAD Y 2 AMPARO INDIRECTO)								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Dirección Jurídica								
Puesto:			Director Jurídico								
Teléfono y Ext.:			3 62 39 20								

Handwritten signature or initials.

Número:	15012	Tipo:	Institucional	De inversión <input type="checkbox"/>							
Nombre:	Control Interno										
U.R.G.	Comisaría										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$										2,086,372.00	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
151,346.00	172,809.00	152,305.00	179,165.00	212,252.00	172,009.00	151,347.00	174,982.00	152,847.00	232,071.00	151,847.00	183,392.00
22.84%				27.01%		22.97%				27.19%	
94,125.14	148,881.88	231,491.92	118,018.46	183,329.46	147,753.13						
22.74%				21.53%		0.00%				0.00%	
Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	44.27%								
476,460.00	474,498.94	563,426.00	449,101.05	479,176.00	0.00	567,310.00	0.00				
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.66%	6.66%	11.68%	6.66%	6.66%	11.68%	6.66%	6.66%	11.68%	6.66%	6.66%	11.68%
25.00%				25.00%		25.00%				25.00%	
8.33%	23.33%	8.34%	3.33%	3.33%	3.34%						
40.00%				10.00%		0.00%				0.00%	
Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	50.00%								

Ficha Técnica del Indicador 1												
Denominación:	Porcentaje de auditorías y/o revisiones realizadas.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el número de auditorías y/o revisiones realizadas al Organismo, respecto del total programadas.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Auditoría y/o revisión	5			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión					
Fórmula de cálculo:	No. de Auditorías y/o revisiones realizadas / Total de auditorías y/o revisiones programadas * 100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
								12	3	4		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	40.00%	0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	20.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	4	1	0	0	0							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
20.00%	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	Este indicador permitirá revisar que las áreas del SAPAC den cumplimiento a la normatividad establecida para las funciones de cada una de ellas.											
Comentarios	Enero: se llevo a cabo 1 Revisión correspondiente al Programa Anual de Revisiones 2016. Febrero: concluyeron 4 Revisiones correspondiente al Programa Anual de Revisiones 2016. Marzo: concluyo 1 Revisión correspondiente al Programa Anual de Revisiones 2016. Abril: No se concluyeron revisiones correspondientes al programa anual de revisiones 2017. Mayo: No se concluyeron revisiones correspondientes al programa anual de revisiones 2017 ya que se encuentran en ejecución. Junio: No se concluyeron revisiones correspondientes al programa anual de revisiones 2017 ya que se encuentran en ejecución.											
Unidad Administrativa:	Comisaría											
Puesto:	Comisario											
Teléfono y Ext.:	3 62 39 00 Ext. 115											

Ficha Técnica del Indicador 2												
Denominación:	Índice de atención a quejas y/o denuncias de usuarios y personal del Organismo.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el porcentaje de atención a quejas y/o inconformidades, respecto del total de quejas y/o inconformidad							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Queja y/o inconformidad	100%			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Quejas y/o inconformidades atendidas/total de quejas y/o inconformidades presentadas * 100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
								554	822	597		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
49	49	49	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.21%	8.21%	8.21%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	Este indicador tiene el propósito de evaluar la atención y seguimiento de las quejas y/o inconformidades para incidir en la prevención, detección y tiempo de respuesta del servicio.											
Comentarios	Todas las quejas y/o inconformidades presentadas son en relación al servicio que brinda el Organismo, (recibos no entregados, atención a usuarios, aclaración de cobros elevados, recibos entregados fuera de tiempo, etc.), canalizandolas al área correspondiente con la finalidad de brindar atención a las mismas. En el mes de Enero se presentaron 80, siendo todas las inconformidades. En el mes de febrero se presentaron 83, siendo todas las inconformidades. En el mes de marzo se presentaron 58, siendo todas las inconformidades. En el mes de abril se presentaron 64, siendo todas las inconformidades. En el mes de mayo se presentaron 45, siendo todas las inconformidades. En el mes de junio se presentaron 27, siendo todas las inconformidades.											
Unidad Administrativa:	Comisaría											
Puesto:	Comisario											
Teléfono y Ext.:	3 62 39 00 Ext. 115											

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Porcentaje de participación en actas de entrega recepción.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el porcentaje de participación en actas de entrega recepción, respecto de las convocatorias recibidas.							Unidad de medida	Cantidad			

Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Acta Entrega - Recepción	100%		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	No. de Actas de entrega recepción atendidas / Total de actas convocadas * 100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								18	21	18	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.56%	5.56%	5.56%	5.56%	5.56%	5.56%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.3300%	8.3300%	8.3400%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador tiene el propósito de dar fe y legalidad a los diferentes actos de entrega recepción, realizados por los funcionarios públicos del SAPAC, vigilando que se cumplan las normas y disposiciones de la materia.								
Comentarios			Enero: se celebró 1 acta de entrega recepción. Febrero: se celebraron 2 actas de entrega recepción. Marzo: se celebraron 2 actas de entrega recepción. Abril: se celebraron 2 actas de entrega recepción. Mayo: se celebraron 3 actas de entrega recepción. Junio: se celebró 1 acta de entrega recepción.								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Comisaría								
Puesto:			Comisario								
Teléfono y Ext.:			3 62 39 00 Ext. 115								

Ficha Técnica del Indicador 4											
Denominación:	Porcentaje de participación en procesos de licitación, fallo y adjudicación de concursos.							Meta anual 2017			
Interpretación:	Indica el porcentaje de participación en procesos de licitación, fallo y adjudicación, respecto del total de procesos presentados.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Proceso	100%		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	No. de Procesos de licitación, adjudicación y fallo atendidos / Total de procesos de licitación, adjudicación y fallo presentados * 100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								3	1	1	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	33.34%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador tiene el propósito de asesorar y participar, teniendo como base la normatividad vigente, en los actos de apertura, modificación de plazos, adjudicación, acta de cierre y documentos de aclaración de observaciones en los diferentes procesos de licitación pública.								
Comentarios			Primer Trimestre: no se llevo a cabo ningún proceso. Segundo Trimestre: no se llevo a cabo ningún proceso.								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Comisaría								
Puesto:			Comisario								
Teléfono y Ext.:			3 62 39 00 Ext. 115								

Ficha Técnica del Indicador 5											
Denominación:	Porcentaje de supervisión en concursos de Obra Pública y Adquisiciones.							Meta anual 2017			
Interpretación:	Indica el porcentaje de supervisión de la correcta aplicación de los recursos en concursos de Obra Pública y Adquisiciones, respecto del total de recursos aplicados.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input type="checkbox"/>	Estratégico	Concurso	100%		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input checked="" type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	No. de concursos supervisados / Total de concursos realizados * 100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
								0	0	0	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador tiene el propósito de determinar el grado de cumplimiento y apego a la normatividad en el ejercicio de los recursos que les fueron asignados.								
Comentarios			Primer Trimestre: No se realizaron concursos. Segundo Trimestre: No se realizaron concursos.								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Comisaría								
Puesto:			Comisario								
Teléfono y Ext.:			3 62 39 00 Ext. 115								

Número:	AP013	Tipo:	Institucional	De inversión							
Nombre:	Construcción de Obras para el abastecimiento de Agua Potable										
U.R.G.	Dirección Técnica										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 4,800,000.00											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00
25.00%			25.00%			25.00%			25.00%		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		0.00%						
1,200,000.00		0.00	1,200,000.00		0.00	1,200,000.00	0.00	1,200,000.00	0.00	1,200,000.00	0.00
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%
0.00%			25.00%			37.50%			37.50%		
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		0.00%						

Ficha Técnica del Indicador 1												
Denominación:	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica y de alcantarillado.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica y de alcantarillado ejecutadas respecto del total de obras programadas.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Economía	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	<input type="checkbox"/>	De Gestión	
Fórmula de cálculo:	Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas * 100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
								0	0	0		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	0	0	3	3	2	3	4	4	4	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	Se integra por las obras consideradas en el Programa Anual de Obras elaborado por el Departamento de Planeación, a ejecutarse mediante la gestión y obtención de recursos federales ante diversas instancias. Se estima ejecutar 23 obras con participación Federal. Se pretende incrementar en un 50% para el año 2017 el cumplimiento al programa de infraestructura hidráulica y de alcantarillado del SAPAC tomando como línea base el año 2016.											
Comentarios	Primer Trimestre: No hay avance por insuficiencia presupuestal. Segundo Trimestre: No hay avance por insuficiencia presupuestal.											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Dirección Técnica											
Puesto:	Director Técnico											
Teléfono y Ext.:	3 62 39 00 ext. 119											