Enero			A THE REAL PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTY	greened et hims one your passens and response in more	2017 (Financiera) \$		AND REPORT OF THE PROPERTY OF		0-1-1	Noviembre	Diciembre
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	and the same of th	
266,292.00	278,059.00	269,570.00	322,073.00	417,228.00	343,060.00	258,838.00	281,659.00	258,683.00	388,067.00	484,179.00	595,384.00
***************************************	19.55%			26.00%			19.20%			35.25%	1000000 1
300,641.11	779,603.74	956,587.86	920,120.90	590,924.73	572,638.08	385,510.42	510,109.46	571,726.97	367,947,35	385235.04	1002228.1
APPLICATION OF THE PROPERTY OF	48.93%			50.05%			35.25%			42.17%	
Programado	Acumulado:	100.00%	Realizado Ac	umulado:	176.39%					2	4 === 440.
813,921.00		2,036,832.71	1,082,361.00		2,083,683.71			1,467,346.85	1,467,630.0		1,755,410.5
			7万里,150里间。	Prog	ramación mensua					Maulamban	Dielembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre 8.80%
7.87%	8.79%	8.80%	7.87%	8.79%	8.80%	7.87%	7.87%	8.80%	7.87%	7.87%	0.00%
***************************************	25.46%			25.46%			24.54%			24.54%	0.700/
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.69%	0.69%	0.70%	0.69%	0.69%	0.70%
	25.00%	A		25.00%		<u> </u>	2.08%			2.08%	
rogramado A	cumulado:	100.00%	Realizado Ac	umulado	54.17%	5					
ogramaao r											
a resolution					Ficha Técnica	del Indicador	1				
Denom	inación:	Porcentaje de cum	nplimiento de acuerdos de	la Junta de Gobiern	0.				Meta anual 20		
Various opening of the last of	etación:	Indica el porcental	e de acuerdos cumplidos i	especto del total de	acuerdos tomados.			Unidad o	le medida	Can	tidad
1000 1000			Eficiencia		Eficacia	Tipo de	Estratégico	Acu	erdo	10	00%
Dime	ensión	***************************************	Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión	7100			
			1	2					Linea base		
EArmula i	de cálculo:		Acuerd	os cumplidos / Tota	I de acuerdos tomados *	100		2014	2015	2016	2017
, ormana								32	32	32	
					Programación	Mensual 2017					
					Número	Absoluto					
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Магто	3	3	2	3	3	2	3	3	2
3	1 3	2			A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	entaje	NA CONTRACTOR		PARTE CHARGON PA	valoten Aldir hi	FROM SA
			4.4	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Иагго	Abril	THE PARTY OF THE P	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%		lizado	HIEACHON CERNANCY	- 1-1-1-2 may 2 1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1	Constanting (Shi		
	-				Junio	Julio .	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo		8.33		8.34%	8.33	8.33%	8.34%
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	entaje	0.0070	ZEROSPELOVENIE I SEL			Anna anna anna anna
						Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		The state of the s		Mayo	Junio	Julio	Agosto	CONTRACTOR DE CO	and an action of the second se		CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF T
, Enero	Febrero	Marzo	Abril	one promise and access and access to the contract of	0.040/	0.000/	0.60%	0.70%	0.69%	1 0.69%	0.70%
, Enero 8.33%	Febrero 8.33%	Marzo 8.34%	0.000/	0 220/	8.34%	0.69%	0.69%	0.70% Gobierno, considerando	0.69% cumplidos en su totalida	0.69%	0.70%
CONTRACTOR VALUE OF THE PARTY O	and the second second	8.34%	8.33% Este indicador es deriva	8.33% ido del seguimiento	que se le da a los acuero	los contraídos en las	sesiones de Junta de	Gobierno, considerando	cumplirlos en su totalida	ia.	
CONTRACTOR QUARTERS CONTRACTOR CONTRACTOR	8.33%	8.34%	8.33% Este indicador es derivo Octubre: Se llevo a cal Alcantarillado del Munic Noviembre: Se llevo a periodo comprendido d denominada 11x2 do	8.33%  Ido del seguimiento  Ido Sesión Extraordi  Ido Cuernavaca  Ido Cuernavaca  Ido Cuernavaca  In el periodo compre  Imes de bonificación	que se le da a los acuero naria de la Junta de Gob "aprobación de la Cuent rdinaria de la Junta de G de diciembre del 2018, notido del día 13 de Nov b. Es decir, Paga 11 mese	ios contraídos en las ierno 166ª de fecha a Pública del Tercer obierno 168ª de fec Aprobación de la De embre del año 2017	sesiones de Junta de 17 de Octubre de 20 Trimestre de 2017. ha 07 de noviembre d signación del cargo de 1, hasta el día 31 ene	Gobierno, considerando 17; Se llevó a cabo la D e 2017; autorización de	cumplirlos en su totalida esignación del nuevo Co estímulos fiscales a los l Appobación de la "Cam	o. omisario del Sistema habitantes y usuarios paña por pago antici	de Agua Potab s del SAPAC, po nado del año 20
CONTRACTOR VALUE OF THE PARTY O	8.33% Observaciones	8.34%	8.33% Este indicador es deriva Octubre: Se llevo a cal Alcantarillado del Munic Noviembre: Se llevo a periodo comprendido d denominada 11x12, po 2018, otorgándoles un	8.33%  Ido del seguimiento  Ido Sesión Extraordi  Ido Cuernavaca  Ido Cuernavaca  Ido Cuernavaca  In el periodo compre  Imes de bonificación	que se le da a los acuer naria de la Junta de Gob "aprobación de la Cuent dinaria de la Junta de G de diciembre del 2018., ndido del dia 13 de Nov . Es decir, Paga 11 meso	los contraídos en lat iemo 166º de fecha Pública del Tercer obierno 160º de Aprobación de la De embre del año 2017 is y recibe 12 meses	sesiones de Junta de 17 de Octubre de 20 Trimestre de 2017. ha 07 de noviembre d signación del cargo de 1, hasta el día 31 ene	Gobierno, considerando 17; Se llevó a cabo la D e 2017; autorización de	cumplirlos en su totalida esignación del nuevo Co estímulos fiscales a los l Appobación de la "Cam	o. omisario del Sistema habitantes y usuarios paña por pago antici	de Agua Potab s del SAPAC, po pado del año 20
8.33%	8.33% Observaciones  Comentarios	8.34%	8.33% Este indicador es derive Octubre: Se llevo a cat Alcantarillado del Munic Noviembre: Se llevo a periodo comprendido d denominada 11x12, po 2018, otorgándoles un Diciembre: No hubo se	8.33%  Ido del seguimiento  Ido Sesión Extraordi  Ido Cuernavaca  Ido Cuernavaca  Ido Cuernavaca  In el periodo compre  Imes de bonificación	que se le da a los acuer naria de la Junta de Gob "aprobación de la Cuent dinaria de la Junta de G de diciembre del 2018., ndido del dia 13 de Nov . Es decir, Paga 11 meso	ios contraídos en las ierno 166ª de fecha a Pública del Tercer obierno 168ª de fec Aprobación de la De embre del año 2017	sesiones de Junta de 17 de Octubre de 20 Trimestre de 2017. ha 07 de noviembre d signación del cargo de 1, hasta el día 31 ene	Gobierno, considerando 17; Se llevó a cabo la D e 2017; autorización de	cumplirlos en su totalida esignación del nuevo Co estímulos fiscales a los l Appobación de la "Cam	o. omisario del Sistema habitantes y usuarios paña por pago antici	de Agua Potab s del SAPAC, po pado del año 20
8.33%	8.33% Observaciones	8.34%	8.33% Este indicador es deriva Octubre: Se llevo a cal Alcantarillado del Munit Noviembre: Se llevo a periodo comprendido d denominada 11x12, po 2018, otorgándoles un Diciembre: No hubo se	8.33%  Ido del seguimiento  Ido Sesión Extraordi  Ido Cuernavaca  Ido Cuernavaca  Ido Cuernavaca  In el periodo compre  Imes de bonificación	que se le da a los acuer naria de la Junta de Gob "aprobación de la Cuent dinaria de la Junta de G de diciembre del 2018., ndido del dia 13 de Nov . Es decir, Paga 11 meso	los contraídos en lat iemo 166º de fecha Pública del Tercer obierno 160º de Aprobación de la De embre del año 2017 is y recibe 12 meses	sesiones de Junta de 17 de Octubre de 20 Trimestre de 2017. ha 07 de noviembre d signación del cargo de 1, hasta el día 31 ene	Gobierno, considerando 17; Se llevó a cabo la D e 2017; autorización de	cumplirlos en su totalida esignación del nuevo Co estímulos fiscales a los l Appobación de la "Cam	o. omisario del Sistema habitantes y usuarios paña por pago antici	de Agua Potab s del SAPAC, po pado del año 20
8.33%	8.33% Observaciones  Comentarios	8.34%	8.33% Este indicador es derivi Octubre: Se llevo a cat Alcantarillado del Munic Noviembre: Se llevo a periodo comprendido d denominada 11x12, po 2018, otorgândoles un Diciembre: No hubo se	8.33%  Ido del seguimiento  Ido Sesión Extraordi  Ido Cuernavaca  Ido Cuernavaca  Ido Cuernavaca  In el periodo compre  Imes de bonificación	que se le da a los acuer naria de la Junta de Gob "aprobación de la Cuent dinaria de la Junta de G de diciembre del 2018., ndido del dia 13 de Nov . Es decir, Paga 11 meso	los contraídos en lat iemo 166º de fecha Pública del Tercer obierno 160º de Aprobación de la De embre del año 2017 is y recibe 12 meses	sesiones de Junta de 17 de Octubre de 20 Trimestre de 2017. ha 07 de noviembre d signación del cargo de 1, hasta el día 31 ene	Gobierno, considerando 17; Se llevó a cabo la D e 2017; autorización de	cumplirlos en su totalida esignación del nuevo Co estímulos fiscales a los l Appobación de la "Cam	o. omisario del Sistema habitantes y usuarios paña por pago antici	de Agua Potab s del SAPAC, po pado del año 20
8.33%	8.33% Observaciones Comentarios Unidad Administra	8.34%	8.33% Este indicador es deriva Octubre: Se llevo a cal Alcantarillado del Munit Noviembre: Se llevo a periodo comprendido d denominada 11x12, po 2018, otorgándoles un Diciembre: No hubo se	8.33%  Ido del seguimiento  Ido Sesión Extraordi  Ido Cuernavaca  Ido Cuernavaca  Ido Cuernavaca  In el periodo compre  Imes de bonificación	que se le da a los acuer naria de la Junta de Gob "aprobación de la Cuent dinaria de la Junta de G de diciembre del 2018., ndido del dia 13 de Nov . Es decir, Paga 11 meso	los contraídos en lat iemo 166º de fecha Pública del Tercer obierno 160º de Aprobación de la De embre del año 2017 is y recibe 12 meses	sesiones de Junta de 17 de Octubre de 20 Trimestre de 2017. ha 07 de noviembre d signación del cargo de 1, hasta el día 31 ene	Gobierno, considerando 17; Se llevó a cabo la D e 2017; autorización de	cumplirlos en su totalida esignación del nuevo Co estímulos fiscales a los l Appobación de la "Cam	o. omisario del Sistema habitantes y usuarios paña por pago antici	de Agua Pota del SAPAC, p pado del año 2
8.33%	8.33%  Observaciones  Comentarios  Unidad Administra  Puesto: Teléfono y Ext.	8.34%  tiva:	8.33%  Este indicador es deriva  Octubre: Se llevo a cal Alcantarillado del Munic Noviembre: Se llevo a periodo comprendido d denominada 11x12, po 2018, otorgándoles un Diciembre: No hubo se  Secretaría Técnica Secretario Técnico  3 62 39 00 ext. 309	8.33%  do del seguimiento  so Sesión Extraordi  pipo de Cuernavaca  cabo Sesión Extrao  el 1º de enero al 31  r el periodo compre  ses de bonificación  sión de Junta de Go	que se le da a los acuer naria de la Junta de Gob "aprobación de la Cuent dinaria de la Junta de G de diciembre del 2018., ndido del dia 13 de Nov "Es decir, Paga 11 meso bierno.	los contraídos en lat iemo 166º de fecha Pública del Tere obierno 160º de Aprobación de la De embre del año 2017 is y recibe 12 meses	sesiones de Junta de 17 de Octubre de 20 Trimestre de 2017. An 07 de noviembre d signación del cargo de , hasta el día 31 ener	Goblemo, considerando 17; Se llevó a cabo la D e 2017; autorización de comisario del SAPAC, ro del año 2018. Consist	cumplirlos en su totalida esignación del nuevo Co estímulos fiscales a los l Appobación de la "Cam	o.  comisario del Sistema habitantes y usuarios paña por pago antici s paguen todo el eje	de Agua Potal del SAPAC, p pado del año 2
Denoi	8.33% Observaciones Comentarios Unidad Administra Puesto: Teléfono y Ext. minación:	8.34%  tiva:	8.33% Este indicador es derive Octubre: Se llevo a cal Alcantarillado del Munic Noviembre: Se llevo a periodo comprendido d denominada 11x12, po 2018, otorgándoles un Diciembre: No hubo se Secretaria Técnica Secretaria Técnica 3 62 39 00 ext. 309	8.33%  do del seguimiento  so Sesión Extraordi  pipo de Cuernavaca  cabo Sesión Extrao  el 1º de enero al 31  r el periodo compre  ses de bonificación  sión de Junta de Go	que se le da a los acuer naria de la Junta de Gob "aprobación de la Cuent dinaria de la Junta de G de diciembre del 2018., ndido del dia 13 de Nov "Es decir, Paga 11 meso bierno.	los contraídos en lat iemo 166º de fecha Pública del Tere obierno 160º de Aprobación de la De embre del año 2017 is y recibe 12 meses	sesiones de Junta de 17 de Octubre de 20 Trimestre de 2017. An 07 de noviembre d signación del cargo de , hasta el día 31 ener	Gobierno, considerando 17; Se llevó a cabo la D e 2017; autorización de el Comisario del SAPAC ro del año 2018. Consist	cumplirlos en su totalida esignación del nuevo Cc estímulos fiscales a los "Aprobación de la "Cam, Jendo en que los usuario en que los usuario Meta anual."	o.  comisario del Sistema habitantes y usuarios paña por pago antici s paguen todo el eje	de Agua Potab s del SAPAC, po pado del año 20 ercicio fiscal del
Denoi	8.33%  Observaciones  Comentarios  Unidad Administra  Puesto: Teléfono y Ext.	8.34%  tiva: :  Porcentaje de ot Indica el número	8.33% Este indicador es derive Octubre: Se llevo a cal Alcantarillado del Munic Noviembre: Se llevo a periodo comprendido d denominada 11x12, po 2018, otorgándoles un Diciembre: No hubo se Secretaria Técnica Secretario Técnico 3 62 39 00 ext. 309	8.33%  do del seguimiento  so Sesión Extraordi  pipo de Cuernavaca  cabo Sesión Extrao  el 1º de enero al 31  r el periodo compre  ses de bonificación  sión de Junta de Go	que se le da a los acuer naria de la Junta de Gob "aprobación de la Cuent ridinaria de la Junta de G de diciembre del 2018., ndido del día 13 de Nov. "Es decir, Paga 11 meso bierno.	los contraídos en laterno 166º de fecha Pública del Terce Dolerno 168º de fecha Aprobación de la De embre del año 2017 es y recibe 12 meses de del Indicador	sesiones de Junta de 17 de Octubre de 20 Trimestre de 2017. ha 07 de noviembre d signación del cargo de , hasta el día 31 enei	Gobierno, considerando 17; Se llevó a cabo la D e 2017; autorización de el Comisario del SAPAC ro del año 2018. Consist	cumplirlos en su totalida asignación del nuevo Cc estímulos fiscales a los "Aprobación de la "Cam lendo en que los usuario Meta anual de medida apromiso	od.  comisario del Sistema habitantes y usuarios paña por pago antici s paguen todo el eje	de Agua Potab s del SAPAC, po pado del año 20 ercicio fiscal del
Denoi Interp	8.33% Observaciones Comentarios Unidad Administra Puesto: Teléfono y Ext. minación:	8.34%  tive: : Porcentaje de ot Indica el número	8.33%  Este indicador es derivi  Octubre: Se llevo a cat Alcantarillado del Munic Noviembre: Se llevo a periodo comprendido di denominada 11x12, po 2018, otorgândoles un Diciembre: No hubo se  Secretaria Técnica Secretario Técnico 3 62 39 00 ext. 309  poras concluidas y supervisad de obras supervisadas ret  Eficiencia	8.33%  do del seguimiento  so Sesión Extraordi  iplo de Cuernavaca  tabo Sesión Extrao  el 1º de enero al 31  el periodo compre  mes de bonificación  de Junta de Go  das.	que se le da a los acuer naria de la Junta de Gob "aprobación de la Cuent ridinaria de la Junta de G de diciembre del 2018., ndido del día 13 de Nov "Es decir, Paga 11 meso bierno.	los contraídos en las termo 166º de fecha Pública del Tercer Dollerro 168º de fecha probación de la De embre del año 2017 se y recibe 12 meses de del Indicador de la Del Indicador de la Del Indicador de del Indicador de del Indicador Tipo de	sesiones de Junta de 17 de Octubre de 20 Trimestre de 2017. ha 07 de noviembre de signación del cargo de , hasta el día 31 ener	Gobierno, considerando 17; Se llevó a cabo la D e 2017; autorización de el Comisario del SAPAC ro del año 2018. Consist	cumplirlos en su totalida esignación del nuevo Cc estímulos fiscales a los "Aprobación de la "Cam, Jendo en que los usuario en que los usuario Meta anual."	od.  comisario del Sistema habitantes y usuarios paña por pago antici s paguen todo el eje	de Agua Potables del SAPAC, por pado del año 20 proteio fiscal del milidad intidad
Denoi Interp	8.33% Observaciones Comentarios Unidad Administra Puesto: Teléfono y Ext. minación:	8.34%  tive: : Porcentaje de ot Indica el número	8.33%  Este indicador es derive  Octubre: Se llevo a cal Alcantarillado del Munic Noviembre: Se llevo a periodo comprendido d denominada 11x12, po 2018, otorgándoles un Diciembre: No hubo se  Secretaria Técnica Secretario Técnico 3 62 39 00 ext. 309  oras concluidas y supervisa de obras supervisadas ret  Eficiencia Calidad	8.33%  do del seguimiento  so Sesión Extraordi  siplo de Cuemavaca  cabo Sesión Extrao  1º de enero al 31  rel periodo come  sión de Junta de Go  das.  das.	que se le da a los acuer naria de la Junta de Gob "aprobación de la Cuent ridinaria de la Junta de G de diciembre del 2018., ndido del día 13 de Nov "Es decir, Paga 11 meso bierno.	los contraídos en latemo 166º de fecha problemo 168º de fecha problemo 168º de fecha problemo 168º de fecha problemo 160º de fecha problemo 160º de fecha problemo 12 meses y recibe 12 meses de del Indicador de la Del Indicador Tipo de Indicador:	sesiones de Junta de 17 de Octubre de 20 Trimestre de 2017. ha 07 de noviembre de signación del cargo de , hasta el día 31 ener	Gobierno, considerando 17; Se llevó a cabo la D e 2017; autorización de el Comisario del SAPAC ro del año 2018. Consist	cumplirlos en su totalida asignación del nuevo Cc estímulos fiscales a los "Aprobación de la "Cam lendo en que los usuario Meta anual de medida apromiso	od.  comisario del Sistema habitantes y usuarios paña por pago antici s paguen todo el eje	de Agua Potables del SAPAC, por pado del año 20 erciclo fiscal del mitidad

Julio

Julio

Porcentaje

Junio

Agosto

4

Agosto

Mayo 5

Junio

Marzo 5

Marzo

Abril

Febrero

5

Febrero

Enero

Enero

Proyecte 18001

De inversión

Octubre

4

Octubre

Septiembre

5

Septiembre

Noviembre

Noviembre

Diciembre

Diciembre

Tipo: Institucional

15001

Número:

7.41%	9.26%	9.26%	7.41%	9.26%	9.26%	7.41%	7.41%	9.26%	7.41%	7.41%	9.26%
	250 (2150 p. 150 p.				Reali	izado					process to the table
Enero [	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8,33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8,34%
0.0076		State of this below.			Porce	entaje		CAMEROLIS IN THE SE			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.69%	0.69%	0.70%	0.69%	0.69%	0.70%
	Observaciones	0.0470	Este indicador es deriva	do del seguimiento qu	ie se le da a los acuerd	os contraídos en las sesi	ones de Junta de G	obierno, considerando cur	nplirlos en su totalidad.		
	Comentarios		agua; , Atención col. Te Noviembre: Atención a	zontepec, apoyo de p usuario de la colonia	ipa de agua; Atención a Antonio Barona, tema: A	usuarios col. Lazaro Ca Apoyo de pipa de agua., vión de red: Apertura pu	ardenas, apoyo de pi atención a usuario leva sucursal Col. L	pa de agua; Atención a us de la colonia Acapantzing omas de la Selva: Coloni	o, tema: Apoyo pipa de a a Ampliación Lázaro Ca	igua. rdenas, tema: Fi	ua. Igas de agua;
	Comentarios		agua; , Atención col. Te Noviembre: Atención a	zontepec, apoyo de p usuario de la colonia la Colonia Paraiso mo alta de suministro; Co	ipa de agua; Atención a Antonio Barona, tema: A	usuarios col. Lazaro Ca Apoyo de pipa de agua., vión de red: Apertura pu	ardenas, apoyo de pi atención a usuario leva sucursal Col. L	pa de agua; Atención a us de la colonia Acapantzino	o, tema: Apoyo pipa de a a Ampliación Lázaro Ca	igua. rdenas, tema: Fi	ua. Igas de agua;
	Comentarios		agua; , Atención col. Te Noviembre: Atención a Diciembre: Atención a Rancho Tetela, tema: F	zontepec, apoyo de p usuario de la colonia la Colonia Paraiso mo alta de suministro; Co	ipa de agua; Atención a Antonio Barona, tema: ontesori, tema: Ampliac ol. Unidad Deportiva, tei	usuarios col. Lazaro Ca Apoyo de pipa de agua., vión de red: Apertura pu	ardenas, apoyo de pi atención a usuario leva sucursal Col. L	pa de agua; Atención a us de la colonia Acapantzing omas de la Selva: Coloni	o, tema: Apoyo pipa de a a Ampliación Lázaro Ca	igua. rdenas, tema: Fi	ua. Igas de agua;
Unl	Comentarios Idad Administrativ	a:	agua; , Atención col. Te Noviembre: Atención a Diciembre: Atención a Rancho Tetela, tema: F	zontepec, apoyo de p usuario de la colonia la Colonia Paraiso mo alta de suministro; Co	ipa de agua; Atención a Antonio Barona, tema: ontesori, tema: Ampliac ol. Unidad Deportiva, tei	usuarios col. Lazaro Ca Apoyo de pipa de agua., dón de red; Apertura nu ma: Ampliación de red;	ardenas, apoyo de pi atención a usuario leva sucursal Col. L	pa de agua; Atención a us de la colonia Acapantzing omas de la Selva: Coloni	o, tema: Apoyo pipa de a a Ampliación Lázaro Ca	igua. rdenas, tema: Fi	ua. Igas de agua;
Uni		<b>3</b>	agua; , Atención col. Te Noviembre: Atención a Diciembre: Atención a Rancho Tetela, tema: F en el circuito del merca	zontepec, apoyo de p usuario de la colonia la Colonia Paraiso mo alta de suministro; Co	ipa de agua; Atención a Antonio Barona, tema: ontesori, tema: Ampliac ol. Unidad Deportiva, tei	usuarios col. Lazaro Ca Apoyo de pipa de agua., dón de red; Apertura nu ma: Ampliación de red;	ardenas, apoyo de pi atención a usuario leva sucursal Col. L	pa de agua; Atención a us de la colonia Acapantzing omas de la Selva: Coloni	o, tema: Apoyo pipa de a a Ampliación Lázaro Ca	igua. rdenas, tema: Fi	ua. Igas de agua;

C. José Luis Silva Díaz Oficina de la Dirección General del SAPAC

Lic. Noris Michell Arreola Pineda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

	710/31/EAD 32				Proye	¢ (cit) 151(05		TARIN BUTE			
Número:	15005	T	Tipo: Institucio	nal		***************************************		De inversión			
		Cultura del Agua	MATERIAL STREET, STREE	COLUMN SAN							***************************************
URG	Unidad de C	omunicación, Ge	stión social y Cu	Itura Ambiental							
7 - S - S - S - S - S - S - S - S - S -	NO. SEE SEE				17 (Financiera) \$	4,254,814.00	STATE OF THE PARTY				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
322,578.00	313,406.00	350,090.00	348,407,00	418,976.00	312,848.00	349,675.00	330,050.00	332,345.00	448,798.00	355,025.00	372,616.00
022,010.00	23.18%			25.39%			23.79%			27.65%	
436.882.79	958,366.11	1,211,320.76	596,394.18	526,537.36	849,015.49	549,173.31	693,161.02	465,131.32	899,349.18 486698.06	1480818.53	
400,002.73	61.26%	11,211,020.10		46.35%			40.13%			67.38%	
Programado 986,074.00		100.00% 2.606,569.66	Realizado A		215.12% 1,971,947.03	1,012,070.00		1,707,465.65	1,176,439.0	0	2,866,865.77
				Pro	gramación mensi	ial 2017 (Física	1) 100.00%				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
7.08%	7.08%	9.58%	7.08%	7.08%	8.33%	13.33%	5.83%	5.83%	9.58%	7.08%	12.08%
	23.75%			22.50%			25.00%			28.75%	
13.73%	17.68%	14.62%	5.99%	8.23%	9.06%	19.31%	16.37%	9.24%	34.31%	55.08%	32.63%
10.7070	46.04%			23.28%			44.92%			122.02%	
Programado A		100.00%	Realizado A	cumulado	236.26%						

	SAME DESIGNATION OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TO THE PERS		and the state of t			ica del Indicad			Meta anua	12017	
Denomin	ación:	Indices de satisfa	acción de la ciudadania res	pecto a los servic	ios proporcionados por e	I SAPAC.					ntidad
Interpret	ación:	Indica el número	de encuestas realizadas re	specto del total d	e encuestas aplicadas.			Unidad de	meaida	Ca	madad .
CANADAS			Eficiencia	ļ ļii	Eficacia	Tipo de	■ Estratégico	Encue	sta	•	100%
Dimen	SION		Calidad	ll	Economía	Indicador:	☐ De Gestión			<u> </u>	
							_		Linea b	-	2017
Fórmula de	cálculo:		Número de encue	stas realizadas / h	lúmero de encuestas pro	gramadas * 100	3	2014	2015	600	2017
		i i						0 [	0	1 600 1	AND PROPERTY AND PARTY.
van Asia						ción Mensual 2017					
tele week					Nún	nero Absoluto				I Markette I	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	50
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
That are						Porcentaje	William Stranger				Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Edition 1	31CV 4814515	3002500042143		San Colombia		Realizado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
44	50	40	30	50	50		50 50	50	50	50	50
VALS JULE 1	44.815	A SECURITION OF THE PARTY OF TH				Porcentaje				, , ,	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.33%	8.33%	6.67%	5.00%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
	Observaciones		Este indicador permite amenazas de cada áre	reunir las opinio a respecto de los	ones de los usuarios qu servicios proporcionados	e acuden al SAPAC 3.	a realizar algún trámi	te en donde se puede i	dentificar claramente,	las oportunidades,	rortalezas, debilio
	Comentarios		Octubre: Se cumplió la Noviembre: Se cumplió Diciembre: Se cumplió	la meta requerid							
					Respon	sable del Indicador		CHATTE STORES		ero (salike dila)	ASSY HE YES
He	ildad Administra	etiva:	Unidad de Comunicaci	ón, Gestión socia	l y Cultura Ambiental.						***************************************
	Puesto:		Titular de Unidad Staff		****	***************************************					

					Ficha Tech	ica del Indicac	or 2				
Denominaci	ίδη:	Indice de satisfa	cción de los usuarios del se	ervicio de agua po	table.				Meta anu	ial 2017	
Interpretaci		1	de encuestas realizadas re					Unidad de i	medida	Ci	ntidad
merpretaci	011.	Indica el numero	Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Prome	J:_		R
Dimensió	n		Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión	Prome	alo		
			Calidad	1					Linea	base	LES HERES
Fórmula de ca	th-order		Número de encue	stas realizadas / N	lúmero de encuestas pro	ogramadas * 100	7	2014	2015	2016	2017
Formula de Ca	ilculo.					·	1"	0	0	600	
					Programs	ación Mensual 2017					
						nero Absoluto	- 150H Negypt 60		MARKET SEE	A Philadestan	
	F.1	Marzo	Abril	Mayo	Junio	1 Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
50	50	1 50	1 00			Porcentaje		SERVICE TO BE SHOWN		4-5	
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero 8.33%	Marzo 8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
8.33%	8.33%	0.33%	1 0.00%	1 0.00%		Realizado					
				Mayo	] Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo 8	8		B B	8		8 8	8
8	8		5			Porcentaje					
					Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo			8.33%	8.33%	66.67%	66.67%	66.67%
8.33%	8.33%	7.29%	5.21%	8.33%	8.33%	8.33%		te en donde se puede i			
o	bservacione		Este indicador permite amenazas de cada áre	a reunir las opinio a, teniendo como	meta para el 2017 tener	un promedio de sat	sfacción de 8.5 en las e	ncuestas del servicio que	presta el SAPAC, p	artiendo de la línea ba	se del año 2016.

Unidad Administrativa:  Puesto:	Unidad de Comunicación, Gestión Social y Collula Amolenia.  Titular de Unidad Staff
	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.
	Responsable del Indicador
Comentarios	
	Octubre: Se cumpiló la meta requerida. Noviembre: Se cumpiló la meta requerida. Diciembro: Se cumpiló la meta requerida.

					Ficha Técni	ca del Indicad	or 3				
Denomi	nación:	Porcentaje de inc	remento de boletines de p	ensa del SAPAC.					Meta anu	al 2017	
Interpre	tación:	Indica el número	de boletines de prensa de	SAPAC realizado:	s respecto del total de bo	letines programado:		Unidad de m	edida	C	antidad
Dime	nsión	<u> </u>	Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Boletin			96
			Calidad	1	Economía		De Gestion	en-respiration of CART	L/nea i	base	
			No. do Poloti	ne realizados / To	tal de boletines program	ados * 100	H	2014	2015	2016	2017
Fórmula d	le calculo:		IVO. de Boieti	ies realizados / re	nar de poletines program	100	F	96	96	96	
					Programa	ión Mensual 2017					
		Processor de		GO ADAMAN B	Núm	ero Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
. W. W. W. W. W. W.	e de la faction de la constant de la	a de la composição de l			Parket Marie P	orcentaje		A FEBRUARY STARBLE			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
	AND CARD MARKET		To receive the account			Realizado	Lauri bani miya				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8	14	13	14	15	23		22 30	20	1	7 16	10
					P	orcentaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	14.58%	13.54%	14.58%	15.63%	23.96%	22.92%	31.25%	20.83%	17.71%	16.67%	10.42%
	Observacione	9	Este indicador permite	dar cumplimiento	a la comunicación extern	a a través de la difu	sión de los avances y p	proyectos del Organismo D	escentralizado.		
	Comentarios		Noviembre: Se superó	la meta debido a la	iformación que se genero a información que se gen información que se genu	ero en el Sistema.					
75. SEP 561906			BURKEN DEBEKE		Respons	able del Indicador					ELEMENT ALL HE
U	Inidad Administra	ativa:	Unidad de Comunicac	ón, Gestión social	y Cultura Ambiental.						
1301300000000	Puesto:		Titular de Unidad Staff								
11 0160 VII 101 EU	Teléfono v Ext		482 58 91								

District Co.	West State					ica del Indicad			Meta anu	nd 2017	
Denomin	ación:	Porcentaje de ca	mpañas de concientización	de cultura del ag	jua realizadas a la poblac	cion.			*****		ntidad
Interpret	ación:	Indica el número	de campañas realizadas re	especto del total d	ie campañas programad	as.		Unidad de	medida	Ca	nuaaa
Dimen		L	Eficiencia		Eficacia	Tipo de	Estratégico	Camp	aña		2
Dimen	sion		Calidad	L	Economía	Indicador:	■ De Gestión				
									Línea		
Fórmula de	cálculo:		No. de campar	ias realizadas / T	otal de campañas progra	madas * 100		2014	2015	2016	2017
								2	2	1 2 1	
					The second secon	ción Mensual 2017					
						nero Absoluto			Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Остивле	O	1
0	0	0	0	0	0	11		0 ]	U		
						Porcentaje					Diclembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre 0.00%	50.00%
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1 0.00%	30.00%
						Realizado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	0	0	0	1		1 1	0[		0 1	1
Cart in						Porcentaje					Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre 0.00%	Noviembre 50.00%	50.00%
50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	50.00%	0.00%			
	Observaciones	,	Este indicador tiene cor	no objetivo la util	ización de medios de cor	nunicación para ger	erar campanas que tien	en illies especificos, tale	is como, descuentos,	ilitageir ilialitocioliai,	
	Comentarios		Octubre: No hubo cam Noviembre: Se inicio la Diciembre: Se continuó	campaña de pag	o anual. de pago anual.						
					Respons	sable del Indicador					
Un	ided Administra	tiva:	Unidad de Comunicacio	ón, Gestión socia	l y Cultura Ambiental.		***************************************	and the second s			
	Puesto:		Titular de Unidad Staff								

					Ficha Técr	rica del Indicac	lor 5				
Denomin	ación:	Porcentaje de ed	lición de revista digital del s	SAPAC.					Meta an	ual 2017	
Interpret	ación:	Indica el número	de revistas digitales realiz	adas respecto de	I total de revistas digitale	es programadas.		Unidad d	e medida	Ca	ntidad
Dimens	TOWN TO SERVICE	<u> </u>	Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Rev	rista		12
20 15 NEW PERSON	GET TO DELAKE		Calidad		Economía		J E De Gestion	54552652655654	Línea	base	
			No. de Bevistas digit	oloc roalizadas / 1	Total de revistas digitale:	s programadas * 100		2014	2015	2016	2017
Fórmula de	calculo:		No. de Revistas digiti	ales realizadas /	Total de l'evistes digitale	o programados - rec	F	12	12	12	
			C DEVICE HER STREET		Program	ación Mensual 2017					
					Nú	mero Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1 1	1
						Porcentaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
						Realizado					Marie Marie Service
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septlembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	0	1	0		2 1	1		1 1 1	1
10 40 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	1900-H-OLD AL	Alto Mark Spiral			about a sales as	Porcentaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	8.33%	0.00%	16.67%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
	Observacione	s	Este indicador se suste la dotación de los servi	enta en la necesio icios que se otorg	dad que tiene el SAPAC jan.	de contar con medio	de comunicación prop	ilos, la revista permite	la difusión de cada un	a de las actividados qu	e se realizan en torno
	Comentarios		Ocubre: Se cumplió la Noviembre: Se cumplió Diciembre: Se cumplió	o la meta requerio	ja. a.						
	Name of the second				Respon	sable del Indicador					
Un	Idad Administr	ativa:	Unidad de Comunicaci	lón, Gestión socia	al y Cultura Ambiental.						
	Puesto:	Biggs Page 1	Titular de Unidad Staff	·							
	Teléfono y Ext		482 58 91								

					Ficha Técni	ca del Indicad	lor 6				
Denomin	ación:	Porcentaje de Me	onitoreo de prensa.				9		Meta anual :		
Interpret		Indica el número	de monitoreos de prensa r	ealizados respect	to del total de monitoreos	programados.		Unidad de i	medida	Ca	ntidad
mitorpi ci		Indica el llamero	Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Monito	ren		240
Dimen	slón		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Worldon			
				-					Linea ba	10	
Fórmula de	e cálculo:	8	No. de monitore	eos realizados / T	otal de monitoreos progra	amados * 100		2014	2015	2016	2017
, command as		2						240	240	240	
1.(1)				RESTALL AND	Programa	ción Mensual 2017					Markette to
	LA STATE OF		Lizavin issue en		Nûn	ero Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Date Cold		Contradition of				Porcentaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Les de la	ENCE SE SE					Realizado					Profession
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
22	20	22	17	21	0		42 23	20	21	22	18
			A SELECTION OF BELLEVIOLE			Porcentaje				Secretary and	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9.17%	8.33%	9.17%	7.08%	8.75%	0.00%	17.50%	9.58%	8.33%	8.75%	9.17%	7.50%
	Observacione	•	Este indicador se lleva información que envía	a cabo con el ol el Organismo por	bjetivo de medir el posicion r la realización de obras y	onamiento del Orga avances en materia	nismo Descentralizado o a de los servicios que pro	en materia de medios de esta.	comunicación, así con	io ei impacto que i	se genera a traves
	Comentarios		Octubre: Uno más deb Noviembre: Dos más Diciembre: No se cum	debido a los días	olles del mes. habiles del mes. la por fallas técnicas y po	r djas festivos.					
	AND PART				Respons	sable del Indicador					
Ui	nidad Administra	ativa:	Unidad de Comunicaci	ón, Gestión socia	al y Cultura Ambiental.						
50-1711-020	Puesto:	Edinter (v.) (Leg.)	Titular de Unidad Staff								
	Teléfono y Ext		482 58 91								

					Ficha Técn	ica del Indicad	or 7				
Denominaci	ón:	Porcentaje de plá	ticas de cultura del agua i	mpartidas a la po	blación.				Meta an	ual 2017	
Interpretacion	************	Indica el número	de pláticas impartidas res	pecto del total de	pláticas programadas.			Unidad d	e medida	Ca	ntidad
100000000000000000000000000000000000000	de Reinst		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	Estratégico	Plá	tica		144
Dimensió	1	FI	Calidad		Economía	Indicador:	De Gestión	110	nicu		
and the same of					/				Linea	base	
Fórmula de cá	loule	Š.	No. de pláti	cas impartidas / T	Total de pláticas program	adas * 100	10	2014	2015	2016	2017
romana de ce			0100100-0004-0000	2000000000				237	159	144	
			agtress, salzbirters		Program	sción Mensual 2017				underställige	
				GA STATE OF	Núi	nero Absoluto					Treatment of
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
						Porcentaje	AND PROPERTY AS A STATE OF THE PARTY OF THE				

	1 1	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
Enero	Febrero			***************************************	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%			0.0010				
A Mendian and					R	Realizado	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			T	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	
55	107	45	17	17		67	64	44	24	45	19
55	1 107 1			1	P	orcentaje					a de la participa
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo			0.00%	46.53%	44.44%	30.56%	200.00%	375.00%	158.33%
38.19%	74.31%	31.25%	11.81% Con este indicador se lo	11.81%	0.00%	1 40.5576 1			torno a un problama m	undial	
	Observaciones					landinas do niños con B	niations v 3 section	darias con 4 platicas.			
	Observaciones Comentarios			icipación de 7 prim articipación de 12 p	arias con 12 platicas, 6 primarias con 25 platica	jardines de niños con 8 s, 6 jardines de niños c	niations v 3 section	darias con 4 platicas.			
			Octubre: Se tuvo la parti Noviembre: Se tuvo la p	icipación de 7 prim articipación de 12 p	arias con 12 platicas, 6 primarias con 25 platica acudieron a la Sucursal	jardines de niños cen 8 is, 6 jardines de niños c Centro	niations v 3 section	darias con 4 platicas.			
			Octubre: Se tuvo la parti Noviembre: Se tuvo la p Diciembre: Se impartiere	icipación de 7 prim articipación de 12 p on 19 platicas que	arias con 12 platicas, 6 primarias con 25 platica acudieron a la Sucursal Respons	jardines de niños con 8 s, 6 jardines de niños c	niations v 3 section	darias con 4 platicas.			
v		/a:	Octubre: Se tuvo la parti Noviembre: Se tuvo la p	icipación de 7 prim articipación de 12 p on 19 platicas que	arias con 12 platicas, 6 primarias con 25 platica acudieron a la Sucursal Respons	jardines de niños cen 8 is, 6 jardines de niños c Centro	niations v 3 section	darias con 4 platicas.			
U	Comentarios	/a:	Octubre: Se tuvo la parti Noviembre: Se tuvo la p Diciembre: Se impartiere	icipación de 7 prim articipación de 12 p on 19 platicas que	arias con 12 platicas, 6 primarias con 25 platica acudieron a la Sucursal Respons	jardines de niños cen 8 is, 6 jardines de niños c Centro	niations v 3 section	darias con 4 platicas.			

THE REAL PROPERTY.		OF THE PARTY OF	AND REAL PROPERTY.		Ficha Técni	ca del Indicad	or 8			5	
Denomin	anián:	l Porcentale de vis	itas guiadas al manantial el	Túnel.			ă.		Meta anu		
	NAME AND ADDRESS OF THE OWNER, WHEN PERSONS NAMED IN		de visitas guiadas realizada		tal de visitas programada	es.		Unidad de	medida	Ca	ntidad
Interpret	acion:	Indica el numero	Eficiencia	T TOSPECTO GOTTO	Eficacia	Tipo de	Estratégico	Visit	•		80
Dimen	sión		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	*1511			
		<u> </u>	Calload	1					Línea	base	
			No de visi	as realizadas / To	tal de visitas programad	as * 100		2014	2015	2016	2017
Fórmula de	cálculo:		110. 00 1131	do rounzadas /			Γ	78	156	80	
		1			Programa	ción Mensual 2017					
						ero Absoluto					
100				Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septlembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	10	0	0	0	0	10	10	10
10	10	10	10	1 10	1	Porcentaje	Service On Salary				
		Agreement to		Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	12.50%
12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	1	Realizado					
Hall Sales		Mark Control				Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	6 0	0		0 0	0
0	2	21	8	13		Porcentaje	2111.1577 pro-ph-6.2745	CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF T			A A A I Like
						Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	7.500	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
0.00%	2.50%	26.25%	10.00%	16.25%	0.00%	7.50%	oda vez que permite a lo	os asistentes observar de	e manera directa la ca	ptación y distribución	del vital Ilquido.
	Observacione		Con este indicador se o	omplementan ias	actividades en torrio a r	a contara del agua, i	V				
	Comentarios		Octubre: Aún no se rea Noviembre: No se tuvo Diciembre: No se tuvo	la participación d	le la ciudadania. e la ciudadania.						
					Respon	sable del Indicado					
			Unidad de Comunicaci	An Gestión socia		and a second					
U	nidad Administr Puesto:	auva:	Titular de Unidad Staff		,	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~					
CANADA CONTRACTOR CONT											

				and an ideal and		ca del Indicad			Meta anu	al 2017	
Denomin	ación:		ntos realizados para prom					Unidad de n	nedida	Cai	ntidad
Interpret	tación:	Indica el número	de eventos realizados resp	ecto del total de e	eventos programados.			Omad de n	100104		
			Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Evento	)		4
Dimen	sión		Calidad		Economía	Indicador:	M De Gestión		Linea	haso	elit il a sole
	MINERAL VIEW						-	2014	2015	2016	2017
Fórmula de	e cálculo:		No. de even	tos realizados / Te	otal de eventos programa	dos * 100			3	4	***************************************
								3			
	South Transport	ne diameter			Programa	ción Mensual 2017					
	Basic Santo		Talker Highlight Life		Núm	ero Absoluto					Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	
0	0	1	1 0	0	1	1	0	0	1	1 0 1	0
U		(Acareous Alberta			and the second second second second	Porcentaje					
	Febrero	Marzo	Abril	1 Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Hoviembre	Diclembre
Enero	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%
0.00%	0.00%	20.00%		AN EST DE NOS		Realizado					
	·		Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	0	0			1 0	0			
0	0				1	Porcentaje	HELEN BUREAUTH				Halles (1915)
			Abril	Mayo	1 Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo			0.000	0 2204	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	1 0.00%	0.0070	L Canada da Cultura d	el Agua y Casa Ecológic	donde se tienen	que generar diversos e	eventos acorde

Comentarios	Marzo: Se ilevo a cabo la primer semana cultural del 13 al 17 de marzo del año en curso, conforme al "Dla Mundial del Agua" mismo que la clausura fue el día 22 de marzo en el parque Alameda. Junio: (1) Se llevó a cabo al Evento del Dla Mundial del Medio Ambiente, realizado el día 2 de junio. Julio: No se realizaron eventos. (Acumulado del mes de junio y julio). Agosto: No se realizaron eventos. Septiembre: No se realizaron eventos.
	Responsable del Indicedor
Unided Administrativa:	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.
Puesto:	Titular de Unidad Staff
Teléfono v Ext. :	482 58 91

					Ficha Tecnii	ca del Indicad	or 10			AND DESCRIPTION OF THE PERSON	Charles and the Control of the Contr
Denomin	ación:	Porcentaje de rec	corridos guiados a la casa	ecológica.					Meta anual	THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PERSON NAMED AND ADDRESS OF THE	
Interpret	ación:	Indica el número	de recorridos realizados re	specto del total d	e recorridos programado	S.	5	Unidad de n	medida	Ca	ntidad
Dimen		Ц	Eficiencia		Eficacia Economía	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Recorri	ido		144
			Calidad	1	1 Economia			p. ir sanatie i no draeti	Línea ba	50	Hillester
			Número de recorri	dos realizados / N	lúmero de recorridos pro	gramados * 100		2014	2015	2016	2017
Fórmula de	calculo;		ramero de recons				[	81	153	144	
			TO SUPPLEMENT OF STREET	in Chapter H	Programa	ción Mensual 2017					
THE STATE OF STATE		Telescope and the second			Nún	nero Absoluto				45 676 5762 678	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Hoviembre	Diciembre
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
24-03-000-1	THE RESERVE OF	SERVICE SERVICE		uli Silah Tetr		Porcentaje					-
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
8.33%	8,33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
25 12 (755)						Realizado	2000年高級				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
11	3	27	9	7	0		10 5	11	Designation A	2	2
		Variable State				Porcentaje					Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	16.67%
7.64%	2.08%	18.75%	6.25%	4.86%	0.00%	6.94%	3.47%	7.64%	33.33%	16.67%	
	Observaciones		sustentable.					a través de pláticas de	mostrativas que permi	all collocal la vius	
	Comentarios		Noviembre: Se tuvo la	participación de 1	cuelas con 21 recorridos familia con 1 recorrido y familias con 2 recorridos	/ jardin de ninos col	ecorridos. 1 1 recorrido.				
					Respon	sable del Indicador					
Un	idad Administra	ativa:	Unidad de Comunicaci	ón, Gestión socia	l y Cultura Ambiental.						***************************************
			Titular de Unidad Staff								

Lic. Cynthia Mariserma Pérez Suero Coordinación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Moris Michel Acreola Pineda Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

,

A-26 (					Preyect	n 15006					
Número:	15006	PACTURE HARLES WITH HERE THE ANALYSIS AND	Tipo: Instituc	ional				De inversión			
		oública y Trans									
U.R.G.	Unidad de Co	oordinación de	Transparence	ia y Archivo [	Digital						-
SHEET STREET		Pro	gramación m	ensual 2017 (	Financiera) \$	1,513,614.00					ENGINEERS REPORTED IN
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
107,011	125,085	107,011	131,455	156,311	125,308	107,011	119,801	111,915	180,755	112,518	129,433
	22.40%		***************************************	27.29%			22.38%			27.93%	
68,643,29	149,208.93	189,758.32	111,710.06	190,522.45	122,867.10	111,587.25	139,907.32	110,108.95	105,106.58	206889.9	174519.97
00,010.20	26.93%			28.09%			23.89%			32.14%	
Programado /		100.00% 407,610.54	Realizado /	Acumulado:	111.05% 425,099.61	338,727.00		361,603.52	422,706.00		486,516.4
				Programa	ción mensual :	2017 (Física) 1	00.00%				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
	25.00%		***************************************	25.00%			25.00%			25.00%	
8.33%	8.33%	8.34%	5.28%	5.28%	5.28%	3.75%	3.75%	3.75%	2.08%	2.08%	2.08%
	25.00%			15.83%			11.25%			6.25%	
rogramado Ad	umulado:	100.00%	Realizado	Acumulado	58.33%	AND THE PROPERTY OF THE PROPER					

				F	cha Técnica	del Indicador	1			A DESIGNATION OF THE PERSON OF	
Denomir	ación:	Porcentaje de ad	tualización del portal	de transparenc	a.				Meta ar	nual 2017	Mark Salas
Interpret	ación:	Indica el número	de actualizaciones re	alizadas respe	to del total de actu	alizaciones progran	nadas.	Unidad de	e medida	Cant	idad
Dimen	sión	Ц	Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Actuali	zación	1	12
the Reference	Dimensión		Calidad		Economía		M De Gestion		I ine	a base	
			No. de Actualizacione	a realizados / T	otal da actualizacio	nae programadae *	100	2014	2015	2016	2017
Fórmula de	cálculo:		No. de Actualizacione	S realizadas / i	otal de actualizació	nos programadas		12	12	12	
A APPLANTE					Programación	Mensual 2017			Treatment to the		Britanie -
	G IOSCHALA				Número	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE				GARA WALLEY	
_	T		Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
Enero			Abiii	1	1	1	1	1	1	1	1
1			e angert, in the same series		Porce	entale		deservation and	SH principles		
F	Cohora	l Harro	Abril	Mayo	Junio	1 Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
Enero 8.33%			8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
0.33%	1 0.3376	0.5476	Discovered (Commercial Control of the			izado		A	havan under state of the state		
Enero	Fohmm	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Novlembre	Diciembi
1			1	1	1		1 1	1		1 1	1
	Contraction	100,000,000,000		Candle (Ca)	Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembi
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
0.00%	Observaciones		Este indicador es	derivado de la umplimiento de	actualización que las Obligaciones d	se realiza de man e Transparencia.	era mensual a la pá	gina de Transpare	ncia del SAPAC,	como lo indican le	os Lineamier
	Comentarios		Cuarto Trimestre	Se aclualizó d	e manera mensual (	el Portal WEB del S	SAPAC.				
data da la composition de la composition della c					Responsable	del Indicador					
	idad Administra	diene	Unidad de Coord	nación de Tran			AAAA AAAAA AAAAA AAAAA AAAAA AAAAA AAAAA			A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	-
U	laaa Aaministra Puesto:	iuva:	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital  Titular de Unidad Staff								
	Puesto:		Titular de Unidad Stati								

	28 22 28 68			F	icha Técnica	del Indicador	2		REMARKS	TO THE REAL PROPERTY.	
Denomina	ción:	Porcentaje de at	ención a las solicitud	es de informació	in pública recibidas	•			Meta ai	nual 2017	
Interpreta	ción:	Indica el porceni de la Ciudadaní	aje de solicitudes de	información po	íblica atendidas res	specto del total de s	solicitudes recibidas	Unidad d	e medida	Can	tidad
	og kromen da e		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	Estratégico	Solid	situd	10	0%
Dimens	lón		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	John	жий		
	S. Landau	1		Control of the Contro		A commence of the commence of			Line	a base	
Fórmula de	cálculo:		Solicitude	s atendidas / To	tal de solicitudes re	cibidas * 100		2014	2015	2016	2017
, omala ao								23	19	124	Ì
			ANTO ARRESTANCE		Programación	Mensual 2017					
			N. Salahi - Als		Número .	Absoluto			<b>新型型建</b>		
Enero 1	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septlembre	Octubre	Noviembre	Diclemb
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.349
	GDARA KAS				Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
2410125-2101714-0	and the same of the	Avenue Assistation			Real	izado					

	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	8.33%	8.34%	8,33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
8.33%	8.33% 1	0.3470	6.1	Galago era vertigosi.	Porcen	taje		Total Authoriti			
	T FLOOR	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
Enero	Febrero 8.33%	8.34%	0.000	0.60%	0.70%	0.69%	0.69%	0.70%	0.69%	0.69%	0.70%
8.33%	Observaciones		Este indicador es genera el Organia	derivado de las se smo en versión Pú	olicitudes de Inform blica.	ación pública de partic	culares que se re	ciben a través del	Sistema Infornex,	acerca de la Info	ormacion que
			Marzo: 25 solicitud Abril: 14 solicitud Mayo: 13 solicitud	itudes recibidas y at ides recibidas y at les recibidas y ater des recibidas y ater ides recibidas y ater	endidas. ndidas. endidas.						
	Comentarios		Julio: 30 Solicitud Agosto: 14 solicitud Septlembre: 41 s Octubre: 38 solicitud Noviembre: 22 s	des recibidas y ate ludes recibidas y a lolicitudes recibida citudes recibidas y olicitudes recibidas ilicitudes recibidas	ndidas. tendidas. s y atendidas. atendidas. s y atendidas. y atendidas.	lel Indicador					
			Julio: 30 Solicitur Agosto: 14 solicit Septiembre: 41 s Octubre: 38 solic Noviembre: 22 s Diciembre: 96 so	des recibidas y ate udes recibidas y a colicitudes recibidas citudes recibidas y olicitudes recibidas ilicitudes recibidas	ndidas. tendidas. s y atendidas. atendidas. s y atendidas. y atendidas. y atendidas.						
	Unidad Administrati	/a:	Juliö: 30 Solicitur Agosto: 14 solicitus Septiembre: 41 s Octubre: 38 soli Noviembre: 22 s Diciembre: 96 so	des recibidas y ale udes recibidas y olicitudes recibidas citudes recibidas y olicitudes recibidas ulicitudes recibidas dinación de Transp	ndidas. tendidas. s y atendidas. atendidas. s y atendidas. y atendidas.						
		/a:	Julio: 30 Solicitur Agosto: 14 solicit Septiembre: 41 s Octubre: 38 solic Noviembre: 22 s Diciembre: 96 so	des recibidas y ale ludes recibidas y a solicitudes recibida citudes recibidas y olicitudes recibidas elicitudes recibidas ulicitudes recibidas dinación de Transp di Staff	ndidas. tendidas. s y atendidas. atendidas. s y atendidas. y atendidas. y atendidas.						

						del Indicador 3			Note on	ual 2017	
Denomin	ación:	Porcentaje de re	visión a Manuales de	Organización y	Procedimientos.					American services and services are services and services are services and services and services and services are services and services	
Interpret		Indica el porce	ntaje de revisiones	de manuales	y procedimientos	respecto del total	de manuales y	Unidad de i	nedida	Cant	idad
Dimen		procedimientos e	Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Revision	5n	100	0%
Dillien	31011		Calidad		Economía		E De Gestion		Linea	base	
					- / Manualas y pro	cedimientos elaborad	ns * 100	2014	2015	2016	2017
Fórmula de	cálculo:	No. de	manuales y procedi	mientos revisado	os / Manuales y pro-	occumonos siazoras		13	14	14	
					Programación	Mensual 2017			gergang.		
	CHARLEST AND AND				Número						
				Haira	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembi
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	entaje	A HARD STATE OF THE STATE OF TH		Markey 78		den verbe
AND THE REAL PROPERTY.	101210000000000000000000000000000000000				Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo 8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	0.3376		izado	1075-1075-1075-1075-1075				
		at see a see a see a			Junio	] Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	8.34%	8.33%		8.34%			
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%		entaje					
						Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	8.33%	8,33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.009
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%		manisonián outoriza	dos el DA de febrer	o del año 2014	por la H. Junta de	Gobierno, lo
	Observacione	<b>s</b>	segulmientos a l de cada área se meses del año,	as aclividades q revisan los man cumpliendo en u	ue las áreas realiza uales; se programa n 8.33% se solicitei	los y un Manual de O le se tlene prevista la n cada día, por lo tan n en porcentaje debid n o no las revisiones c liticas y Procedimiento	o a que todos los m le los manuales a e	eses del año se revista área.	visan los manua	iles y el 100% se d	ivide entre lo
	Comentarios		Descentralizado Junta de Gobiér	con fecha 29 de	sepliembre del añ	iticas y Procedimiento o en curso mediante o	MICIO NO. OF MICMA	V2-1/10-11 01 V3/0			
				THE SET	Responsabl	e del Indicador				gedding gant	The Addition of the
					anaronaia u Archiv	- Distract					
u	nidad Administr	ativa:	Unidad de Coor	dinación de Trai	nsparencia y Archiv	o Digital					***************************************
U	nidad Administr Puesto:	ativa:	Unidad de Coor Titular de Unida		isparencia y Archiv	o Digital					

DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF	CANDEL SE STANDARDE		MANUAL PROPERTY.	icha Técnica	del Indicador	4				
Denominación:	Indice de recur	sos de inconformidad p	resentados por	r la Ciudadanía.				Meta an	ual 2017	ESTABLISHED
	Indica el porce	ntaje de los recursos de	inconformida	d atendidos respecto	del total de recurso	os de inconformidad	Unidad d	le medida	Can	tidad
Interpretación:	oresentados	,-			7	Estratégico		14.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.		Company of the Compan
		Eficiencia	1	Eficacia	Tipo de	- International Confession Confes	Red	urso	10	0%
Dimensión		Calidad	Ш	Economía	Indicador:	■ De Gestión		.,,	base	
	10.00					L		Linea		
	No de	recursos de inconformi	dad atendidos	/ Total de recursos o	de Inconformidad re	cibidos * 100	2014	2015	2016	2017
Fórmula de cálculo:	140. de	Tecursos de mosmonio					6	1	9	<u> </u>
	Trees of Article 2011	respectively of the south	E-Stational	Programación	Mensual 2017					
THE THE PERSON NAMED IN THE PERSON NAMED IN				Número	Absoluto					St. Committee

	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Porcen	taje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Realiza	ado					WELL STORY
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septlembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Porcen	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.69%	0.69%	0.70%	0.69%	0.69%	0.70%	0.69%	0.69%	0.70%
			Noviembre: Se re	cibleron y atendie	25 Recursos de In ron 2 Recursos de on 52 Recursos de	Inconformidad.					
				abloroii y atonaro	011 02 110001303 00	incomornidad.					
	Comentarios					mcomornidad.					
	Comentarios					incomornidad.					
	Comentarios					incomornidad.					
	Comentarios					incommunication in the control of th					
	Comentarios				Responsable o						
UI	Comentarios	a:				lel Indicador					
Uı		8.		inación de Transp	Responsable o	lel Indicador					

					and the second s	del Indicador	5				CARLES HAVE
Denomi	nación:		xpedientes enviados a					7.00	Meta anu	ial 2017	
Interpre	tación:	Indica el total o	le expedientes que co nivo de concentración	implen con la n	ormatividad de cad	la una de las unida cibidos.	des administrativas	Unidad de	medida	Cani	tidad
Dimer	nsión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico	Expedi	ente	10	0%
			Calidad		Economía	I marcador.	■ De Gestión	***************************************	Línea	<b>.</b>	
						da assadiantas es	ibidaa t 100		2015	2016	2017
Fórmula d	e cálculo:	No. de	expedientes enviados	al archivo de co	ncentración / Total	de expedientes rec	ibidos 100	2014	0	0	2017
		1			Programación			U I	-K-907101111111111111111111111111111111111		73-1312-5-6
					Número /			04	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre			8.34%
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	0.34%
				,	Porce						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Reali	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33	% 8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.69%	0.69%	0.70%	0.69%	0.69%	0.70%
	Observaciones		Este indicador es Archivo de Conc		expedientes que se	reciben en la Ofici	na de Archivo Digital	l, que cumplen con	la normatividad a	plicable para pod	er ser envlad
			Cuarto Trimestre	: No se reciblero	n expedientes para	ser enviados al Arc	hivo de Concentració	ón.			
	Comentarios										
					Responsable	del Indicador					
	late at A atomic feeters	u.	Unidad da Coord	inación de Trans	parencia y Archivo						
Ui	idad Administra	uva;	Titular de Unidad		parenda y Archivo	Digital		***************************************			
	Puesto:	1000									/
	Teléfono y Ext.		3 62 39 00 ext. 1	UB							

Lic. Noris Michell Arreola Pineda Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Lic. Nocis Michell Arreota Pineda Jnidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digita

	1 45007 1		Tipo: Institucio	anal T	-	10.00 HIIII	***************************************	De inversión			
Número:	15007							DO 11110101011		NAME OF A PERSON NAME OF THE PER	
			Cuidado del Agu	ıa							
U.R.G.	Dirección de A	dministración y	Finanzas		***						
			Progra	mación mensual 2	017 (Financiera) \$	\$ 23,227,991.00					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,830,978.00	1,858,418.00	1.816,414.00	1,996,311.00	2.288,494.00	1,760,571.00	1,954,092.00	1,944,250.00	1,680,754.00	2,515,504.00	1,705,470.00	1,876,735.00
1,030,370.00	23.70%			26.03%			24.02%			26.25%	
755,662.56	11,821,669.00	1 785 581 45	2,485,255.33	3,075,040.70	2,544,766.65	2,431,654.60	3,576,762.48	2,515,333.74	3,610,541.17	2808991.71	6049019.78
755,662.56	61.83%	1,700,001.40	2,400,200.00	34.89%			36.70%			53.68%	
Programado Acumulado: 1		100.00% 14,362,913.01	Realizado A 6,045,376.00	)	187.10% 8,105,062.68	5,579,096.00		8,523,750.82	6,097,709.00		12,468,552.66
0,000,010.00			CONTRACTOR OF THE	P	rogramación mens	ual 2017 (Fisica	100.00%				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.53%	4.35%	5.33%	4.63%	5,61%	4.43%	5.29%	4.79%	45.04%	4.96%	4.99%	5.05%
5.53%	15.20%	0.0070	4.0070	14.67%			55.13%			15.00%	
		7.08%	4.61%	7.33%	1.64%	5,52%	45.84%	4.83%	5.54%	5.43%	7.69%
5.62%	18.34%	7.08%	4.0170	13.58%	1.0470		56.19%			18.67%	
	ogramado Acumulado: 100.00%			Acumulado	106.78%						

Ficha Técnica del Indicador 1 Porcentaje de recaudación de los derechos de agua. Denominación: Se refiere a la totalidad de los derechos de agua recaudados en el mes para el desarrollo de las funciones del Organismo Unidad de medida Cantidad Interpretación: ■ Estratégico Eficacia Tipo de Indicador: 287,872,927.00 Eficiencia Dimensión ☐ De Gestión H Economía Calidad 2015 2016 2017 mente recaudado / Monto de ingresos programado \* 100 2014 Fórmula de cálculo: 287,872,927.00 287,872,927.00 287,872,927.00 Programación Mensual 2017 Número Absoluto Noviembre Septiembre Octubre Marzo Abril Mayo 23,691,951.00 25,332,819.00 19,085,985.00 16,782,988.00 28,758,505.00 20,841,998.00 26,397,946.00 28,931,226.00 32,241,768.00 16,840,565.00 29,420,616.00 19,546,570.00 Porcentaje Hoylembre Diclembre Septiembre Julio Agosto Fnero Febrero Marzo 8.23% 6.63% 8.80% 6.79% 10.05% 5.83% 9.99% 5.85% 11.20% Realizado Diciembre Septiembre Octubre Noviembre Agosto Abril Mayo Junio Enero Febrero 33,295,736.86 27,261,038.08 25,245,779.60 30,229,339.64 25,316,309.33 19,528,375.6 23,939,065.04 34,335,480.36 27,941,054.10 30,579,222.39 31,220,727.00 Diclembre tulle Agosto Septiembre Mayo Febrero Marzo Abril 8.77% 9.47% 11.57% 6.78% 10.62% 0.00% 10.50% 8.79% 11.93% 10.85% 8.32% rado anual de gasto corriente. os en el año con relación al presupuesto ende medir el avance de los recursos ejero En el mes de octubre, el Ingreso Devengado de los Derechos de Agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$25,245,779.60 ( Veinticinoo Millon Doscientos Cuarenta y Cinco Mil Setecientos Setanta y Nueve Pesos 60/100 M.N.). Observaciones En el mes de noviembre, el Ingreso Devengado de los Derechos de Agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, escendió a la cantidad de: \$27,251,038.08 ( Veintisiete Millon Descientos Sesenta y Un Mil Treinta y Ocho Pesos 09/100 M.N.). En el mes de diciembre, el Ingreso Devengado de los Derechos de Agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$33,205,738.86 ( Treinta y Tres Millon Doscientos Noventa y Cinco MI Setecientos Treinta y Seis Pesos 86/100 M N.). Responsable del Indicador Dirección de Administración y Finanzas Unidad Administrativa: Jefe de Departamento de Recursos Financieros Puesto: 3 62 39 00 ext. 124 Teléfono y Ext. :

CONTRACTOR DESCRIPTION	DEVELOPED BY		MESON PARKS IS		Ficha Técni	ca del Indicado	or 2			DESTRUCTION OF THE PARTY OF THE		
Denomi	manifest to the second	Porcentaie de avan	nce en el ejercicio del gaste	o corriente autorizado.					Meta anual	2017	造成型(計画)	
					arrollo de las funciones de	l Organismo.		Unidad de r	nedida	Cal	ntidad	
Interpre	tacion:	Se reliere a la total	<del></del>	T	Eficacia		■ Estratégico				287,872,927.00	
Dime	nsión	Li	Eficiencia			Indicador:	☐ De Gestión	Peso		287,8	12,921.00	
15.5.91000			Calidad		Economía		LE DO COSCOII	Linea base				
								2014	2015	2018	2017	
Fórmula d	ie călculo:		Total de recurso	os ejercidos / Total de	recursos por ejercer progr	amados 100			287,872,927.00	287,872,927.00		
			run-comment of colors and a second					300,459,583.00	287,872,927.00	201,012,321.00		
					Programa	ción Mensual 2017						
					Núm	ero Absoluto						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
22,865,979.00	23,703,295.00	22,799,629.00	23,453,309.00	27,325,692.00	23,291,470.00	22,961,964.00	23,708,315.00	22,555,112.00	27,860,374.00	22,828,371.00	24,519,417.00	
22,000,919.00	20,700,200.00			100 EL 100 C 21		Porcentaje						
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Novlembre	Diciembre	
Enero	8.23%	7.92%	8.15%	9,49%	8.09%	7.98%	8.24%	7.84%	9.68%	7.93%	8.52%	
7.94%	8.23%	1.92%	1 0.10%			Realizado		THE RESIDENCE OF				
		,				Julio	Agosto I	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio		The second secon	26,337,776.99	30,106,654.69	27,261,038.08	52,996,179.27	
25,162,331.91	35,209,549.28	43,178,652.06	14,723,065.48	50,429,524.66		24,739,717.05	34,200,419.85	20,337,776.99]	30,100,004.00]	21,201,000.00		
N. W. P. L.	the designated					Porcentaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	

8.74%	1 12.23%	15.00%	5.11%	17.52%	0.00%	8.59%	11.90%	9.15%	10.46%	9.47%	18.41%
ATTENDED	Observaciones	Collinario Descr	Con este indicador se pr	retende medir el avance	de los recursos ejercido	s en el año con relaci	on al presupuesto autor	izado anual de gasto com	iente.		-t Courtes Danna 601
			En el mes de Octubre, e M.N.). En el mes de noviembro Doscientos Sesenta y U En el mes de diciembre Nueve Pesos 27/100 M	e, el Ingreso Davengado In Mil Treinta y Ocho Per , el Egreso Davengado o	de los Derechos de Ag	ua y el resto de los c	onceptos de cobro señ	alados en la Ley de Ingre lados en la Ley de Ingre lad de: \$52,996,179.27 (	sos 2017, ascendió a la	cantidad de: \$27,261,0	38.08 ( Veintislete Milk
	Comentarios										
					Respon	sable del Indicador					GREET EMPE
	Unidad Administrative	9:	Dirección de Administra	ación y Finanzas							
at the second	Puesto:			de Recursos Financieros	s						
	Teléfono y Ext. :		3 62 39 00 ext. 124								

	STREET,				Ficha Tècn	ica del Indica	ior 3					
	SECRES OF THE	I Porcentale del Pr	oyecto de Presupuesto de Ir	oresos.					Meta anual	NAME AND ADDRESS OF THE OWNER, WHEN PERSON NAMED IN		
Denomi		Integración y con	solidación del provecto de in	gresos de las Unida	des Administrativas del SA	PAC.		Unidad de m	edida	Ca	ntidad	
Interpre	tacion:	Integracion y con	ensolidación del proyecto de ingresos de las Unidades Administrativas de Eficiencia Eficacia			Tipo de	Li Estratégico	Proyecte	,	1		
Dime	nsión		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión					
		\							Linea be			
Fórmula o	da adlaula:		rovecto de presupuesto de i	ngresos elaborado /	proyecto de presupuesto d	le ingresos programa	do * 100	2014	2015	2016	2017	
rormula u	o carcuro.								1			
					Program	ación Mensual 201						
	(6.5)				Nú	mero Absoluto						
	1	Marzo	Abril	Mayo	Junio -	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre	
Enero	Febrero		0	0	0	0	0	1	0	0	0	
0	<u> </u>			1		Porcentaje				THE PERSON		
TO DE				Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Enero	Febrero	Merzo	Abril 0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1 0.00%	0.0010	Realizado	None recommendation					
					Junio	Julio	Agosto	Septlembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	0.00		00 1.00	0.00	0.00	0.00	0,00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Porcentale	CANCEL STATE OF ALL STATE					
				1		Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio 0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Laurent del CARAC man	amdorse da be cono		os correspondientes, valorar	ndo el comportamiento l	elstórico real.		
	Observacione.										L-mass para el	
	Comentarios		Agosto: Atendiendo a la 2018, en lo que corresp	petición delTesorer onde al Sistema Op-	o delMunicipio de Cuernav erador.	raca, el pasado 11 d	Agosto del 2017, mediar	nte oficio número D.G.00.65	1.2017, se presento el	Proyecto de la Ley o	ingresos para er	
		Marian Profession			Respo	nsable del Indicado			and required such	pasta siledigi.		
U	Inidad Administra	ativa:	Dirección de Administra	ción y Finanzas					****			
	Puesto:		Jefe de Departamento d	le Recursos Financi	eros		***************************************		~~~~			
	Teléfono y Ext	•	3 62 39 00 ext. 124	***************************************							~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	

					Ficha Técni	ica del Indica	for 4						
Denomi	to a the s	I Porcentaie del Pi	royecto de Presupuesto de E	resos.					Meta anual	2017			
		Integración y con	solidación del proyecto de eg	resos de las Unidad	es Administrativas que con	forman el SAPAC.		Unidad de m	edida	Cantidad			
Interpre	etación:									1			
Dime	nslón		Eliciericia		Economía	Indicador:	Estratégico  De Gestión	Proyecto	.0		•		
			Calidad L. Economia Motoro De Gesson					SEE Meaningson	Linea ba	50			
			ato de essenimiento do s	aresos elaborado / I	vovecto de presupuesto de	egresos programac	o * 100	2014	2015	2016	2017		
Fórmula o	de cálculo:		Proyecto de presupuesto de egresos elaborado / proyecto de presupuesto de egresos programado * 100 2014 2015 2018 1 1 1 1										
	michigan, na	21		STATE OF SHIP	Progrema	ación Mensual 2017	<b>建构是数3性3的数</b> 型						
	1200 121 125	Marketing of Parties				nero Absoluto	F. 1. 10 E. 4. 31 E. 5. 5. 5. 10 F.	CONTRACT OF THE					
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Enero	Febrero	Marzo	ADRII O	0	0	0	1 0	1	0	0	0		
0	1 0	1 0	1500 - 1200 / Fire Will of 1200	POST TO SEE SAID SEE		Porcentaje -	ALTON BARGONIA						
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Enero	Febrero	Marzo 0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
0.00%	0.00%	0.00%	1 0.00%	0.00%		Realizado	TO CHARLES WITH SHE	LESSELLE MEGASTERLE	War Aug Festive 19				
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Enero	Febrero	Marzo 0.00	0.00	0.00	0.00	0	00 1.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
0.00	0.00	1 0.00	1 0.00	1 0.00		Porcentaje							
		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Hoviembre	Diciembre		
Enero 0.00%	Febrero 0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
0.00%	Observaciones		E de la compansa de la	as Unidades Admin	strativas que conforman el	SAPAC, valorando	el comportamiento histórico	y necesidades reales.					
	Observaciones		The state of the same	DGCvCPDCP/	770/2017 enviado por el D	irector General de C	ontabilidad y Control Presi	upuestal del Municipio de C	Cuernavaca, el pasado 1	de Agosto del año e	in curso con ofici		
	Comentarios		D.G.00,679.2017, se pre	sentó el Proyecto d	el Presupuesto de Egresos	correspondiente al e	jercicio fiscal 2018, del Or	ganismo Descentralizado.					
			Responsable del Indicador										
	Unidad Administra	ativa:	Dirección de Administra	ción y Finanzas	and the second section of the second second second second						***************************************		
	Puesto:		Jefe do Departamento de Recursos Financieros										
	Teléfono v Ext.		3 62 39 00 ext. 124										

Denomir	nación:		spaldos electrónicos realizad						Meta an	ual 2017	
Interpre		Se refiere a los re	espaldos en archivos electrón	nicos de la informaci	ón que se genera en el Sist	ema Comercial del C	Organismo.	Unidad de m	edida	Ca	ntidad
		+	Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Respald	0	365	
Dimen	nslón		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión		11	A STATE OF THE STA	
S BUILD							1		2015	Linea base 2016	
Fórmula d	e cálculo:		No. de respaldos re-	alizados al sistema c	comercial / total de respaldo	s solicitados * 100.	}	181	365	365	2017
					Programación Mensual 2017			181		2/25/06/25/06/01/01	
	of officers			HER SECTION FOR	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	nero Absoluto					All Control of the Control
						Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	31	31	30	31	30	31
31	28	31	30	31	30	Porcentaje	CONTRACTOR DESCRIPTION			the market through	
		en en brok bleev		STEPPER		Julio	Agosto	Septlembre	Octubre	Hovlembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	8,49%	8,49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%
8.49%	7.67%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%		0.43%			diameter and the second	
and the second						Realizado		Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto 31	30	The state of the s	31 30	31
31	28	31	30	31	30		31 31				
						Porcentaje		Carthanha	Octubre	Hoviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto 8.49%	Septlembre 8.22%	8,49%	8.22%	8.49%
8.49%	7.67%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%				1	
	Observaciones	E Children						ndo el tipo de información bibl			
	Comentarios	1	De acuerdo a la progran De acuerdo a la progran De acuerdo a la progran	nación 2017, en el r nación 2017, en el r nación 2017, en el r	nes de octubre se realizaro nes de noviembre se realiza nes de diciembre se realiza	n 31 respaldos en e aron 30 respaldos e ron 31 respaldos e	archivos electrónicos de l en archivos electrónicos o n archivos electrónicos d	a Información que se genera de la información que se gene e la información que se gener	en el Sistema Comer ra en el Sistema Com a en el Sistema Com	par det Organismo, ercial del Organismo, ercial del Organismo,	
				*************	Respoi	sable del Indicado	7			augo-carlon by all	THE PERSON NAMED IN
		details one				THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NAMED IN COLUMN TWO IS N					_
U	Inided Administra	tiya:	Dirección de Administra								
U	inided Administra Puesto:	tiva:	Dirección de Administra Jefe de Departamento d 3 62 39 00 ext. 124		eros						

C.P. María Luisa López Sotelo Dirección de Administración y Finanzas Lic. Noris Michell Arreola Pinedo Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Número:	15008		Tipo: Institucio	onal				De inversión			
Nombre:	Operación v Ma	ntenimiento de l	la Infraestructura,	Saneamiento y Cal	lidad del Agua						
	Dirección de O										
OII (IO.			Progr	amación mensual :	2017 (Financiera) \$	176,688,336.00				SAMPLE OF THE	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septlembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
14,386,584.00		14,308,961.00	14.354.607.00	16,400,934.00	14,219,846.00	14,354,571.00	14,551,883.00	14,263,457.00	16,294,787.00	14,199,117.00	114,751,646.00
14,300,304.00	24.51%	14,000,001.00		25.45%			24.43%			25.61%	
	13,197,054.18	20 010 442 13	20,289,290.17	12,099,454.73	24,791,449.64	16.516.524.86	21,525,590.64	17,144,948.81	18,220,957.47	16076893.48	31922759.92
15,995,821.15	32.94%	29,010,442.13	20,205,250.11	32.36%			31.23%			37.48%	
Programado 43,297,488.00	Acumulado:	100.00% 58,203,317.46	Realizado A 44,975,387.00		134.02% 57,180,194.54	43,169,911.00		55,187,064.31	45,245,550.0	)	66,220,610.8
40,201,400.00				Prog	ramación mensual	2017 (Fisica) 10	0.00%			274.000	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
8.44%	8.21%	8.45%	8.21%	8.44%	8.22%	8.44%	8.21%	8.45%	8.21%	8.44%	8.27%
0.44%	25.10%	0.40%	0.21//	24.87%			25.10%			24.93%	
	~~~	10.02%	10.03%	8.74%	10.87%	9.33%	8.71%	9.70%	9.56%	9.47%	8.88%
9.03%	9.87%	10.02%	10.0376	29.63%	10:017		27.74%			27.90%	

	Sales and the second second		THE REPORT OF THE PARTY OF THE		Ficha Técnic	a del Indicador 1			STATE OF THE PARTY		
NAME OF TAXABLE PARTY.	ninación:	Porcentaje de pot	abilidad del agua.				1		Meta anual 2017		
	retación:	Mantener la calida	ad del servicio proporcionado o	le acuerdo a los están	ndares dictados en la Norm	a Oficial Mexicana.		Unidad de m	edida	Cant	idad
interpi	retacion:	1-0-	Eficiencia	TU	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Muestra		144	400
Dim	ensión		Calidad		Economía	ripo de indicador:	<b>■</b> De Gestión	incoo.			
							a de la companya de l		Linea base		
E4ta	de cálculo:		Mues	tras fuera de norma /	total de muestras realizada	s*100		2014	2015	2016	2017
Formula	de carcuro.							12987	7000	14400	
			THE REPORT OF THE PARTY OF THE	ALVERSON STREET	Programaci	ón Mensual 2017				sheet to the section	2000
					Núme	ro Absoluto					
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero			1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200
1200	1200	1200	1200	1200	Po	rcentaje		and the state of t			
1114125			Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Hoviembre	Diclemb
Enero	Febrero	Marzo		8,33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.349
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	1 0.55%		ealizado					
		Teller Distriction in			1 Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Hovlembre	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	2045	134		1427	1681	1895	1586
1584	1584	1609	2187	1622		orcentaje					
	fred Colorado				Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo		9.33%	11.04%	9.91%	11.67%	13.16%	11.019
11.00%	11.00%	11.17%	15.19% La NOM-127 establece lim	11.26%	14.20%						
11.00% 11.10% 11.11% Observaciones  Comentarios			Octubre: Del muestreo re resultaron fuera de norma todos los casos se realizar	alizado 336 muestra: en todos los casos	s resultaron fuera de norr se realizaron las acciones	na, en todos los casos :	e realizaron las acciones	correctivae inmediatemente	. Noviembre: el muestreo realizado 308	Del muestreo rea	azado 309 ma n fuera de nor
			<u> </u>		Response	able del indicador					
	Unided Administrat	fva:	Dirección de Operación								
			Director de Operación								
	Puesto:		Director de Operación				***************************************				

THE RESERVE	A STATE OF THE STA	MATERIAL PROPERTY.			Ficha Técnic	a del Indicador 2					
Denomi	landáni	Porcentaje de fug	ga de agua del sistema.						Meta anual 2017		
Denomi	macion:		ije de fugas de agua potable re	naradas respecto del	total de fugas de agua pot	ible reparadas respecto de	l total de fugas de	Unidad de	medida	Cent	Idad
Interpre	etación:	agua reportadas.	ije de lugas de agua polabio lo	purodus reciproris					Ollida de lista de la companya de la		
Dime		Eficiencia Eficacia Про				Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Fu	ga	100%	
Dime	1181011		Calidad	ll	Economía	CANADA HIDOTAN	Li De Gestion		Linea base		CHIS/IBE
Mark Mark					Tatal da fuese de agua po	able reportadas * 100	-	2014	2015	2016	2017
Fórmula c	de cálculo:	No. de fugas de agua potable reparadas / Total de fugas de agua potable reportadas * 100         2014         2015           4533         2674		2674	2218						
				Language and the second second	Programac	ón Mensual 2017					
					Nûme	ro Absoluto					
	Eshrara	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Hoviembre	Diciemb
Enero 184	Febrero 184	184	184	184	184	184	184	184	184	184	194
104	104			P. MARYANA P. A. S.	Po	orcentaje			STREET CAPACITAL S		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb 8.759
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.759
	DISTRIBUTED OF		e avil fulfille a selan		R	ealizado					Diciema
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septlembre	Octubre 8.30%	Hovlembre 8.30%	8.309
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.309	8.30%	8.30%	8,30%	8.30%	1 0.307
*************		141721289614				orcentaje			Octubre	Hoviembre	Dictema
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre 8.30%	8.30%	8.30%	8,305
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	0,3076	0.00%	CHEROLIA
	Observaciones		Se refiere a la reparación	de fugas de linea y de	tomas acontecidas durant	e ei ano.				repararon 335 fuga	a da amia no
	Comentarios		Octubra: Se repararon 32 Diciembre: Se repararon 2	o rugas de agua pota 93 fugas de agua pota	ible.						4

	Responsable del Indicador
Unided Administrativa:	Dirección de Operación
Puesto:	Director de Operación
Teléfono y Ext. ;	3 62 39 00 ext. 123

Denominación:   Porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo de los servicios de abastecimiento de agua, alcantarillado y   Meta anual 2017	PARTY.
Calidad   Economia   Tipo de Indicador:   Tipo de	
Formula de cálculo:   Numero de acciones realizadas / total de acciones programadas * 100   2014   2015   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016	191100100191001
Numero de acciones realizadas / total de acciones programadas / 100   2014   2015   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016   2016	-
Programeción Mensual 2017	
Programación Mensual 2017   Número Absoluto   Septiembre   Octubre   Noviembre   Dicina   D	***************************************
Número Absoluto   Número Abs	
Entro   Febrero   Marzo   Abril   Mayo   Junio   Julio   Agosto   Septiembre   Octubre   Hoviembre   Dicket	
February   February	
Porcentale	
Entro   Fabriro   Marzo   Abril   Mayo   Jusio   Julio   Agosto   Saptiembre   Octubre   Hoviembre   Dicker   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%   9.35%   7.32%	
109   158   164   113   89   174   148   90   162   131   107   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100   100	
Februs	
Entro         Februro         Marzo         Abril         Mayo         Junio         Julio         Agosto         Septiembre         Ochdre         Noviembre         Dicker           109         158         164         113         89         174         148         90         162         131         107         10           Porcentaje	16
109 158 164 113 89 174 148 90 162 131 107 10 Porcentaje	BEST .
Porcentaje	ore
Entro Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Moviambre Dicien	bre
16,98% 24,61% 25,55% 17,60% 13,89% 27,10% 23,05% 14,02% 25,23% 20,40% 16,87% 15,5	%
Observaciones Se refiere a los mantenimientos de tipo preventivo en los sistemas de control de los equipos de bombeo.	
Octubre: Se realizaron 131 actividades de carácter preventivo en diversos equipos de bombeo.  preventivo en diversos equipos de bombeo.  Diciembre: Se realizaron 100 actividades de carácter preventivo  Comentarios	
Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa: Dirección de Operación	
Puesto; Director de Operación	
Telètono y Ext.: 3 62 39 00 ext. 123	

	North Head			ni de la	Ficha Técnic	a del Indicador 4	Maria Maria de Caracteria de C				ASSESSMENT OF THE PARTY OF THE
Deno	minación:	Porcentaje de co	umplimiento del programa de m	antenimiento correctiv	o de los servicios de abast	ecimiento de agua, alcant	arillado y saneamiento.		Meta anual	2017	
Interp	oreteción:	Indica el porcen	taje de mantenimientos correcti	vos realizados respec	to del total de mantenimien	tos correctivos solicitados	•	Unidad	le medida	Can	<b>ddad</b>
Din	nensión	Ш	Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	[] Estratégico	Porc	Mate anual 2017	.0%	
To Live No. 2	31, 100		Calidad		Economía	Color Abandania	■ De Gestión		I (non has		STATE OF THE PARTY
	de cálculo:	5	Mumoro	de acciones realizada	as / total de acciones solicita	adas * 100	F	2014			2017
Formula	de calculo:	<u> </u>	Nomero	de acciones realizado	35 / total de accioi les soloites	100	F	98		THE RESERVE OF THE PERSON NAMED IN COLUMN 2 IS NOT	
					Programaci	ión Mensual 2017					
		S. 1. B. 1. T. 1. B.			Núme	ro Absoluto	and the second				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	38
Carrie San Jan J		1-76-2-1-100		Para Prophision	Po	rcentaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septlembre	Octubre	Hoviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
	Comments of				R	ealizado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Novlembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Resident.					Po	rcentaje					BULKET HAVE
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre			Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
	Observaciones		Se refiere alos mantenimie	entos de tipo correctiv	o en los sistemas de contro	l de los equipos de bombe	ю.				
	Comentarios		Octubre: Se realizaron 12: Diclembre: Se realizaron						NVMIII D.C. 34 Ida		
	Unided Administrat	lva:	Dirección de Operación		Responsa	ble del Indicador					
e-Richelle	Puesto:		Director de Operación								
	Teléfono y Ext. :		3 62 39 00 ext. 123								

 $\bigcirc$ 

Denominación:		potabilidad del agua.					Meta anual 2017	
Interpretación:	Porcentaje de acuerdo a los	cumplimiento de la normativide estandares dictados en la norr	ad de limites permisible na oficial.	es de cloro residual a fin d	e mantener la calidad del serv	cio proporcionado de	Unidad de medida	Cantidad
	ME LI	Eficiencia		Eficacia	Tipo de indicador:	U Estratégico	Analisis	14400
Dimensión		Calidad		Economía	ripo de macedor.	■ De Gestión	741010	

	n main 1		Numero d	de acciones realizadas / to	tal de acciones solicitadas	s * 100	1	2014	2015	2016	2017
Formula o	de cálculo:		Trainers t					12976	7000	14400	
				TO STATE OF THE PARTY OF THE PA	Programación	Mensual 2017					
A 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		THE RESIDENCE			Número A	AND DESCRIPTION OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE OWNER. THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE OWNER. THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE OWNER. THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE OWNER. THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE OWNER. THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE OWNER.					
	and Service Co.			Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200
1200	1200	1200	1200	1 1200 1	Porce		Market Market Market	AND			Sit a la Venis
					Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
3.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34% Reall		0.00%	drangeners de mais		A1 - 1 - 2 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -	
All his	即是是最后处历史已					Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Hoviembre	Diciembr
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Ивуо	Junio	1344	1590	1427	1681	1895	1586
1584	1584	1609	2187	1622	2045		1 1030	1220 1702 444 227 1740 174			
		Control of the second				entaje Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Hoylembre	Diciembr
		A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH									
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Ивуо	Junio		Company of the Compan		11.67%	13.16%	11.01%
************	Febrero 11.00%	Marzo 11.17%	45 409/	11 26%	14.20%	9.33%	11.04%	9.91%	11.67%	13,16%	11.01%
Enero 11.00%	3		15.19% La NOM-127 establece lim	11.26% ites permisibles de calidad	14.20% I y los tratamientos de pot	9.33% tabilización del agua pa todos los casos se reali	11.04% ra uso y consumo hum zaron las acciones con	9.91% (	Noviemb	ore: Del muestreo realizz	do 309 muestros casos se
Enero 11.00%	11.00%		15.19%	11.26% ites permisibles de calidad izado 336 muestras result en todos los casos se rea	14.20% I y los tratamientos de pot	9.33% tabilización del agua pa todos los casos se reali	11.04% ra uso y consumo hum zaron las acciones con	9.91%	Noviemb	ore: Del muestreo realizz	do 309 muesti
11.00%	11.00% Observaciones	11.17%	15.19%  La NOM-127 establece firm  Octubre: Del muestreo real resultaron fuera de norma.	11.26% ites permisibles de calidad izado 336 muestras result en todos los casos se rea	14.20% I y los tratamientos de pot taron fuera de norma, en i	9.33% tabilización del agua pa todos los casos se reali	11.04% ra uso y consumo hum zaron las acciones con	9.91%	Noviemb	ore: Del muestreo realizz	do 309 muest
11.00%	11.00% Observaciones Comentarios	11.17%	15.19% La NOM-127 establece irr Octuber: Del muestro relativamente resultaron fuera de norma, realizaron las acciones con	11.26% ites permisibles de calidad izado 336 muestras result en todos los casos se rea	14.20% I y los tratamientos de pot taron fuera de norma, en i	9.33% kabizzación del agua pa todos los casos se real socivas inmediatamente.	11.04% ra uso y consumo hum zaron las acciones con	9.91%	Noviemb	ore: Del muestreo realizz	do 309 muest

	Market College	METOR PROPERTY.			Ficha Técnic	a del Indicador 6		BEING AND BEING	Meta anual 2	017		
Denom	ilnación:	Porcentaje de vol	umen de fuga de agua.							Canti	ded	
	etación:	Indica el porcenta	je de fuga del suministro de a	gua potable.				Unidad de	medida	Cano		
			Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico ■ De Gestión	Fu	ga	100	1%	
Dime	ensión		Calidad		Economía		a De Gestion		Linea bas	0		
						man de nous en nozos *	100	2014	2015	2016	2017	
Fórmula	de cálculo:		Volumen de agua entregad	o a usuarios / Volume	en de agua en bioque +void	men de agua en pocos	1	4533	2674	2218		
					Dmaramaci	ón Mensual 2017		AND STATE OF THE STATE OF				
2533980			***************************************			Nůmero Absoluto						
	Dayler Selding		,	1	1 Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Hoviembre	Diciembre	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Иауо 184	184	184	184	184	184	184	194	
184	184	184	184	184		rcentaje	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T					
					Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Enero	Febrero	Marzo	Abril Mayo 8,33% 8,339		8.34%	8,33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%		ealizado						
				HE SEE HOUSE	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr	
Enero	Febrero	Marzo			8.30%	8.30%	8%	8%	8%	8.30%	8.30%	8.30%
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%		orcentale			(erese a series			
	0% 8.30% 8.30%				Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembe	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	8.30%	8,30%	8,30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	a al usuario y que se extrae					Se prete	nde llegar a dis	
	Observaciones		Se refiere al volumen de	agua no suministrada 317 el volumen de fug	a de agua, partiendo de la l	inea base del año 2016.				Noviembre: Se a		
Comentarios			Ita franco mara dia minuir d	d nomantale de némid	disminuir el porcentaje de j la de agua. ra disminuir el porcentaje d							
					Respons	able del Indicador					78.2020	
	Unidad Administra	dva:	Dirección de Operación		***************************************			***************************************				
ELECTION.	Puesto:		Director de Operación					***************************************				
-	Teléfono y Ext.		3 62 39 00 ext. 123								-	

A THE OWNER AND	AND DESCRIPTION OF THE PERSON NAMED IN	and the same of th	THE STREET STREET, STR	STORIUS AUDIO	Ficha Técnic	a del Indicador 7					SEDERAL MARKET
			portes ciudadanos atendidos en	ALCAT del SAPAC					Meta anual 2	017	
Denomi	Inación:	Porcentaje de rep	portes ciudadanos atendidos en portes ciudadanos atendidos en	al CAT respects del	total de renortes recibidos.	***************************************		Unidad de	medida	Cant	dad
Interpre	etación:	Porcentaje de rep	portes ciudadanos atendidos en	rei OAT Tespecio dei	Total of reprint	THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PERSON NAMED IN COLUMN 2 IN COLUMN	,,_,				
		1	Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	U Estratégico	Rep	orte	100	)%
Dime	nsión		Calidad	<b></b>	Economia	ipo de maicedon.	■ De Gestión		-		200120000000000000000000000000000000000
		LJ	Calload						Linea bas	0	
		51			etal de reportes recibidos *	100	Ĩ	2014	2015	2016	2017
Fórmula d	ηule de célculo: Reportes atendidos / Total de reportes recibidos * 100							40824	34811	37106	
				~~~	- Alexandra						
					The state of the s	ión Mensual 2017 ro Absoluto					
				Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Hoviembre	Diciembe
Enero	Febrero	Marzo	Abril	ASSESSMENT OF THE PARTY OF THE	3092	3092	3092	3092	3092	3092	3094
3092	3092	3092	3092	3092		rcentaje			A STANDARD CONTRACTOR		
J. Salanas		Life Electrical		CACAMIEN OF			Agosto	Septiembre	Octubre	Hoylembre	Diclembe
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio		8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
8,33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	0.3474	SOURCE DE LE CONTRACTOR LE	Creek of prosperior styres the	E BARBARA V
0.0074		Control of the Control			R	ealizado					Diciemb
THE STATE OF THE S	-		Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septlembre	Octubre	Hovlembre	and the lateral designation of the lateral desig
Enero	Febrero	Marzo		8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	1 0.3376							

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
	Observaciones	Res de	Se refiere no sólo a la ate de solución.	nción del total de reportes	recibidos, si no además	al seguimiento personal	zado en la Coordinació	on de Atención Telefonica, as	il como la vinculación co	on las diferentes áreas p	ara acortar el tiempo
	Comentarios		Octubre: Se atendieron 3, Diciembre: Se atendieron		».				Noviembre: Se ate	ndieron 4,736 reportes d	a usuarios.
			1935.								
		THE STREET			Responsable	a del Indicador					
	Unidad Administrativa.		Dirección de Operación								
	Puesto:	E Shaleby	Director de Operación								
	Teléfono y Ext. :		3 62 39 00 ext. 123	***************************************					***************************************		

					Ficha Técnic	a del Indicador 8						
Denomi	nación;	Porcentaje de ar	nálisis micro-biológicos realiza	idos.					Meta enual	2017		
Interpre	tación:	Indica la cantida	d de análisis realizados para a	asegurar la calidad del	agua.			Unidad d	e medida	Can	tidad	
Dimer	ne/An	U	Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico	Ana	lisis	14	400	
Dillier	ision.		Calidad		Economía		<b>≣</b> De Gestión					
								maker Added Sec	Linea bas			
Fórmula d	e cálculo:		Número de muestras micr	o-biológicas realizadas	/ Total de muestras micro-l	biológicas programadas *	100	2014	2015	2016	2017	
75-15-18-5								12976	14400	14400		
GONE S	erdatake e	er Kinstala				ión Mensual 2017						
						ro Absoluto					1	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	1200	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclemb	
1200	1200 1200 1200				1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	
						prcentaje			E CARLES TO THE		1	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio 8.33%	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb	
3.33%	% 8.33% 8.34%		8.33% 8.33%				8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
			Marzo   Abril   96   96			ealizado	Agosto			Moulembre		
Enero				Marzo         Abril         Mayo           96         96         96		Junio	Julio 96			Octubre	Noviembre	Diciembr
96	96		96				<u> </u>	96	96	96	96	
alectic la						orcentaje		ALC: CARDON NO.				
Enero	Febrero	Marzo				Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	
	Observaciones		De acuerdo al número d	e análisis programado	s siguiendo el procedimien Comisión Nacional del Agu	to correspondiente, los re	sultados finales pueden	exceder debido a estudios	realizados en conjunto o	on autondades de la m	atena (Secreti	
		······	Octubre: Se realizaron 96			-7			Noviembre: Se	ealizaron 96 análisis mi	cro-biológicos	
			Diclembre: Se realizaron	96 análisis mícro-bioló	gicos.							
	Comentarios											
					Response	ble del Indicador						
	nidad Administrat	tva.	Dirección de Operación									
Ui	Puesto:		Director de Operación									

					Ficha Técnic	a del Indicador 9				Santanan Kalabata	
Denon	ninación:	Porcentaje de fu	gas de alcantarillado reparadas						Meta anual :	2017	
Interp	retación:	Porcentaje de fu	gas en la red de alcantarillado r	eparadas.				Unidad d	e medida	Cen	tidad
Dim	ensión	g U	Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico	Fu	ga	10	10%
Dille	elision		Calidad	LJ	Economía		<b>■</b> De Gestión				-
	GIE GETTEN						Colorado Survey	Línea bas	10		
Fórmula	de cálculo:		Fugas en la red de alcanta	nillado reparadas / To	ital de fugas en la red de al	cantarillado reportadas 1 1	00	2014	2015	2016	2017
								991	802	122	
					Programaci	ión Mensual 2017					
		CEPATE MEN			Núme	ro Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembe
10	10	10	10	10	10	10	12	10	10	10	10
		China Material			Po	rcentaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembe
8.33%			8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
	8.33% 8.34		Realizado								
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembe
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
CHYPOLE					Po	rcentaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septlembre	Octubre	Noviembre	Diclembe
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
	Observaciones		Se atenderán las fugas qui bitácoras de registro que s	e se presenten en la e llevan de manera di	red de alcantarillado, se cu aria en la atención a los us	enta con una linea base : uarios.	de años anteriores de la	cual se parte debido a que	se tienen datos de las re	paraciones de fugas de	alcantanilado
			Octubre: Se repararon 63 Diciembre: Se repararon 4	lugas de drenaje					Noviembre: Se repart	aron 154 fugas de drena	ije i i
	Comentarios										

	And the state of t	Responsable del Indicador
Unided Administrativa:	Dirección de Operación	
Puesto:	Director de Operación	
Teléfono v Ext. :	3 62 39 00 ext. 123	

Lic. Noné Michell Arreola Pineda Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

	95245/1952/1552/1	ALC: SELECTION ASSESSMENT		Section 1	Proyect	(a) (16(00))					
Número:	15009 T	Mark and the survey of the second	Tipo: Instituc	ional				De inversión			
Nombre:	Construcción	y Servicios Té	cnicos						***************************************		
URG	Dirección Téc	nica						and the will be a second of the			
	AUTOMOTORNOS		rogramación i	mensual 2017	(Financiera) \$	28,431,816.00					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	2,726,063.00	2,654,934.00	2,740,113.00	3.023.199.00	2,726,063.00	1,865,536.00	1,961,725.00	1,845,010.00	2,356,415.00	1,852,500.00	2,009,723.00
2,010,000.00	28.32%	2,001,001.00		29.86%		*******************************	19.95%			21.87%	
1 100 001 50	2,024,711.66	2 726 907 05	2 562 260 97	1 808 050 94	1.968.271.89	1.565.847.71	2,166,249.78	1,613,941.93	1,851,646.93	1610949.61	4879245.48
1,199,664.50	20.93%	2,720,007.93	2,302,200.51	22.29%	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		18.80%			29.34%	
					91.37%						
Programado	Acumulado:	100.00%		Acumulado:		5.672,271.00	i	5 346 039 42	6,218,638.00		8,341,842.02
8,051,532.00		5,951,184.11	8,489,375.00		6,338,583.80		MARKET STREET,	0,040,000.42			A SERVICE
				ANTONIA CARROTTER BEACASTON AND TRANSPORTED	gernaturen er ett at det som ett at	2017 (Física) 1 Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio			9.58%	9.58%	9.58%	9.59%
6.04%	6.04%	6.04%	6.04%	9.17%	9.17%	9.58%	9.58%	9.0078	0.0070	28.75%	
	18.12%			24.37%			28.75%		000 100/		440.16%
4.85%	8.68%	6.50%	6.42%	5.00%	4.96%	4.15%	6.58%	5.21%	328.42%	665.31%	440.10%
	20.04%			16.39%			15.94%		<u> </u>	1433.88%	
Programado A	cumulado:	100.00%	Realizado	Acumulado	1486.25%						

				Fic	cha Técnica d	del Indicador	1				Office DES
Denomir	nación:		cremento en la cober	tura de los servicio	os de agua potable	e, alcantarillado y sa	ineamiento en el		Meta anua	1 2017	
		Municipio.	ntaje de incremento	en la cobertur	a de los servicio	s de agua potab	le, alcantarillado y	Unidad de i	medida	Cant	idad
Interpre	tación:	saneamiento en	el Municipio.		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		■ Estratégico				
Dimen	elán		Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	De Gestión	Porcent	Porcentaje 4.77%		
Dimen	ision		Calidad	L. Ll	Economía	mulcador.	1 De Gestion		Línea b	850	1835-150
					if total dal Mun	lainia da Cuernavar	a * 100	2014	2015	2016	2017
Fórmula de	e cálculo:	Pob	lación beneficiada du	rante 2015 / Pobli	acion total dei Mun	icipio de Cuemavac	,a 100	20,4		3.00%	
					Programación	Mensual 2017			577.194.19 BE ME	AVARE DEL	Hedra J.
					Número			666 6686			
	·			Maria	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	2,177	2,177	2,177	2,177	2,177	2,177	2,180
0	0	1 0	0	2,177	Porce	2					aud stair
				Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.52%
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%		izado					
					1 Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	0		30 112	0	205	505	400
0	1,549	325	20	20		entaje				Day of History	
	714203000			Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Hoviembre	Diclemb
Enero	Febrero	Marzo	0.11%	0.440	0.00%	0.46%	0.64%	0.00%	1.18%	2.90%	2.30%
0.00%	8.89%	1.87%		L			el objetivo es increme	entar la cobertura d	lurante el año 201	7 en un 4.77%,	el número to
	Observaciones		habitantes objeth servicio.	o en el incremen	to de la cobertura	del servicio de agu	a potable, alcantarill	ado y saneamlento	es de 17,419 hab	etantes a los que	se les otorg
			Cuarto Trimestre	: El total de la pot	olación beneficiada	es de 1,110 habita	ntes.				
	Comentarios										
		Mary of the Device of the			Responsable	del Indicador		Tanggaran san			
	nidad Administra	itiva:	Dirección Técnica								
	Puesto:		Director Técnico								
SALES TO STORY	, 20310.		3 62 39 00 ext. 119								

ON LITTLE SECTION	ALCOHOL: SAN DANSE			I STATE	ícha Técnica d	lel Indicador	2				
Denomir	na aláns	Porcentaje de la	población beneficiada	con los servicio	os de agua potable,	alcantarillado y san	eamiento.		Meta anua	1 2017	
Denomii	nacion;		aje de la población be					Unidad de	medida	Cant	ldad
Interpre	tación:	Indica el porcent	aje de la población be	menciada con i			AND THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE OWNER.				
	station and the		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	Estratégico	Porce	ntaje	4.7	7%
Dimer	nslón		Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión				
			AND THE PROPERTY OF THE PROPER				de agua patable		Linea b		
Fórmula d	a affaula:	Población benef	ficiada / Total de la	población que	recibe los benefici	os de los servicios	de agua potable,	2014	2015	2016	2017
romuia u	e carcuro.	alcantarillado y s	saneamiento.							3.00%	
				Later Management	Programación	Mensual 2017					
					Número /	Absoluto				CABLE ME	
		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
Enero	Febrero		0	2,177	2,177	2,177	2,177	2,177	2,177	2,177	2,180
0	1 0	0		10 10 17 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Porce		REALDER GERMAN				
- 10 A T T T T T T T T T T T T T T T T T T	A STREET BOOK			Mayo	Junio	1 Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.529
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	Reali	1	STREET CHARGE CONTRACTOR	MICOS CONTRACTOR		BEATHAILE BE	Ersak I.
	9-30 Rail	Carlo Balling A.				Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	and the same of th		0	205	505	400
0	1,549	325	20	20	0		30] 112]		200]		
				ntieles Aboly	Porce					Marilantas	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemo

0.00%	8.89%	1.87%	0.11%	0.11%	0.00%	0.46%	0.64%	0.00%	1.18%	2.90%	2.30%
	Observaciones		Considerando qu habitantes objetiv servicio.	e el número total o en el increment	de habitantes es o o de la cobertura	de 365,168 y que el del servicio de agua	objetivo es increm potable, alcantarii	entar la cobertura lado y saneamien	durante el año 20 o es de 17,419 ha	017 en un 4.77%, abitantes a los que	el número total de se les otorgará el
			Cuarto Trimestre	: El total de la pob	lación beneficiada	es de 1,110 habitant	es.				
	Comentarios										
				Liberto (Antoni	Responsable	del Indicador					
	Unidad Administrativa		Dirección Técnica	а							
	Puesto:		Director Técnico								
	Toláfono v Evt :		3 62 39 00 ext 11	19							

					icha Técnica						
Denomir	nación:	Porcentaje de in	nplementación del Pro	grama de infrae	estructura hidráulica	y de alcantarillado	del SAPAC.		Meta an	ual 2017	
Interpre	tación:		taje de ejecución de	obras de infraes	structura hidráulica y	de alcantarillado	ejecutadas respecto	Unidad de	medida	Cant	idad
Dimen		del total de obra	s programadas. Eficiencia		Eficacia	Tipo de	Estratégico	Obr	a	100.	00%
Dillen	ision		Calidad	L	Economía	Indicador:	De Gestión	70000,000000000000000000000000000000000	Linea	haca	
			N/	!!	/ total de obras prog	ramadas * 100	-	2014	2015	2016	2017
Fórmula de	e cálculo:		Numero de o	oras ejecutadas	7 total de oblas prog	namadas 100	ŀ	33	35	33	
					Programación	Mensual 2017					
			75. <u>1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1</u>		Número .	Absoluto				Paris All	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	2	2	2	2	2	3	3	3 ]	3	3	3
					Porce					•	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre 10.00%
6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%
		A PROPERTY.			Reali	-year-own and the second					Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre 4	Noviembre 2	Diciembre
1	2	3	2	1	1 0	1	1 1	0	4	1: 2:	
		TUZ GUELE		TUPER BUSINESS	Porce					Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto 3.33%	Septiembre 0.00%	Octubre 400.00%	200.00%	500.00%
3.03%	6.06%	9.09%	6.06%	3.03%	0.00%	3.33%	ecutadas por el Depar				
	Observaciones		abree pero 2017								
			Noviembre: se co	lle teloloapan n oncluyeron las d da de las Flores	o. 4, colona vista he obras de ampliación y calle Orquídea de	rmosa. I de red de agua I la colonia las Flore	no.133, colonia el vi cotable ubicada en ca s. de Ahuatlán S/N, Col ultepec, Av. Morelos S	alle Papayos, color	nia Papayos y la	ampliación de rec	i de agua potable a drenaje en calle
	Comentarios										
Helitable					Responsable	del Indicador					
		Control of the Contro	Int Tf								
Ur	nidad Administra Puesto:	tiva:	Director Técnico	3					~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		

THE REPORT OF THE PERSON NAMED IN		TO SERVICE STATE		G	icha Técnica	del Indicador	4					
Denomi	nación:	Número de actu	alizaciones de la base	de datos de los	s consumos energét	icos de las instalac	ones del SAPAC.		Meta ar	nual 2017		
Interpre	tación:	Indica el númer	o de actualizaciones SAPAC, que cuente	mensuales que	e se realiza a la b energía eléctrica.	ase de datos que	integra a todas las	Unidad d	e medida	Can	tidad	
01		Illistalaciones del	Eficiencia		Eficacia	Tipo de	Estratégico	Actuali	zación	1	12	
Dimer	ision		Calidad	L	Economía	Indicador;	☐ De Gestión					
			ALONG ANDARONA MANAGAMAN AND AND AND AND AND AND AND AND AND A						Line	a base		
Fórmula d	e cálculo:	Núm	ero de actualizacione	s mensuales de	la base de datos de	los consumos ene	ergéticos.	2014	2015	2016	2017	
, cimara a								12	12	12		
			External file		Programación	Mensual 2017						
		CORPORATE TO AND ADDRESS.		Variable and	Número .	Absoluto						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	
	and San Section			CHARLE LLC	Porce	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembi	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
		Separative (SS)			Real	izado						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembe	

1	1 1	1	1	1	1		1	1] 1		1 1	1000
Albert Colors	SELECTION OF THE SELECTION				Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%

Observaciones

Consiste en la actualización de los datos registrados mensualmente, por todas y cada una de las instalaciones del Sapac, que cuentan con servicio de energía eléctrica. Actualmente se cuenta con 114 números de servicio por los cuales se emiten facturaciones mensuales por consumo de energía eléctrica. Indicador a cargo del Departamento de Planeación.

DETUBRE: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IOLESIA, SACATEIERA, AMATITIAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN II, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDODA MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILLAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, LIE., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II GONUDICAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPI LATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPILACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRPA SATÉLITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

NOVIEMBRE: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZIIGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN IIII, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA CHIPITLAN III, CHIPITL

DICIEMBRE: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTÍAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA II, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE AZINAO GIESGIA, SACATIERRA AMATITIAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN II, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÂN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILLAS, CHIANDA, EMILLAND ZAPATA, OCOTEPEC II, COMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILLAS, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II CORDINAS DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, LI.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II COUPO 3, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPLATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSÀ II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (QUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILIFIAL FARENCA AHUATEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILIFIAL SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Comentarios

	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Dirección Técnica
	Director Técnico
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 119

				i de la la	icha Técnica	del Indicador 5					
Denomi	nación:	fuentes de abas			15.50				Meta anua	al 2017	
Interpre	tación:		o de actualizaciones es de abastecimiento.		datos de las medio	ciones y parámetros	hidráulicos de las	Unidad de	medida	Can	tidad
Dimer	nsión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	Estratégico	Actualiz	ación	2	76
			Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión				
									Linea b	ase	
Fórmula d	e cálculo:	Número de actu fuentes de abas	ializaciones de la ba tecimiento.	ise de datos de	las mediciones y pa	arámetros hidráulicos	de las diferentes	2014	2015	2016	2017
		lucinos de abas					Г	12	276	276	
	the State of Land				Programación	Mensual 2017					ESSERVE AND A SECOND
	elik evar				Número .	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
WALKER A	EMINATES				Porce	ntaje					Marie Marie
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
					Reali	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
		23	23	23	23	23	23	23	23	23	23

					Porce	ntaje				EBKEEN/EBB N	
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	1 Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Lebielo	marzo		Constitution of the Consti		0.004	8,33%	8.33%	8,33%	8.33%	8.33%
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%					
	Observaciones		Consiste en actu Actualmente se d datos hidráulicos	cuenta con un pac	dron de 86 fuentes	en operación, de la	las mediciones y as cuales se prete	parámetros hidráu nde que semanalm	icos por cada ur ente se visiten er	na de las fuentes o ntre 5 y 6 captación	nes para tomar los

OCTUBRE: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA II, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONDAD DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINOA O IGLEGIA, SACATIERRA, MANTITIAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA II, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERNOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, COCTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE MISS, BUGAMBILIAS, CHAPULTEPEC II CANDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPLATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA, II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3,

NOVIEMBRE: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL. SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA II, REVOLUCIÓN II, REVOLUCIÓN III, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA II, REVOLUCIÓN II, REVOLUCIÓN III, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO GIGESIA, SACACATIERRA MANTITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHDEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOHARRO, LOHARRO, LOHARRO, LOHARRO, LOHARRO, LOHARRO, LOHARRO, COM MEX), OCOTEPEC MORLE II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR COAMPO, ANTONIO BARONA III, NISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, LIE., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC I BARRANCA, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, CHAPULTEPEC I EQUIPO 6, CHAPULTEPEC I EQUIPO

DICIEMBRE: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA II, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA,SACATIERRA,MANTITIAN,TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTEL (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, COMBILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ OELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, CHAMILPA II, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ OELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERNOSO, (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILLAS, (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILLAS, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, LI.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC III SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPLIATION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPITAL FULLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA. SECCION, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Comentarios

ACCOMPANIES AND ACCOMPANIES AN	Responsable del Índicador
Unidad Administrativa:	Dirección Técnica
Puesto:	Director Técnico
The state of the s	3 62 39 00 ext. 119
Teléfono y Ext. :	
Teléfono y Ext. :	STREET OF STREET

						del Indicador 6					<b>与结构设备的</b> 第
0	nadáni	Número de metro	s cúbicos de aguas						Meta anua	al 2017	
Denomir	nacion:	Indian al número	de metros cúbicos d	e aquas residual	es tratados en las p	lantas de tratamiento	).	Unidad de i	medida	Canti	dad
Interpret	tación:	indica el numero	de menos cabicos a	o agado reciana.			Charles and the same of the sa	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			man, Marine and American
Dimen	nelón		Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	M3	1	1473	603
Dilliell	ision		Calidad	L	Economía	] muldud.	I III De Gestion		Linea t	ase	
					U lee tratadaa an	las plantas de tratam	piento	2014	2015	2016	2017
Fórmula de	e cálculo:	Nún	nero de metros cubic	cos de aguas resi	iduales tratados en	ias piantas de tratam	iionto.	1444568	1459013	1473603	
		1			Programación	Mensual 2017		However, 1975, and		ordinalia da	
					Número	The second secon					
			1 44 9	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,803
122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	Porce	.1					Short Mark
Principal Control				Mayo	Junio	] Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.33%		Izado			GARLETT BEFORE		
	The state of the s			1 11	Junio	] Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo 122,800	122,800	122,800		122,800	122,800	0	0
122,800	122,800	122,800	122,800	1 122,000		entaje		100000000000000000000000000000000000000			Miles miles
				Mayo	Junio	] Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril 8.33%	0.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%
8.33%	8.33%	8.33%		1	- d- sausa saaldus	les tratados en las n	plantas de tratamient	o operadas por el	Departamento de	Tratamiento de A	Aguas Residuale
	Observacione	s	Este indicador es	tá alineado con e	el Plan Estatal de D	esarrollo, en el que s	se establece como m	eta incrementar la	capacidad del equ	ilpo instalado.	
			Cuarto Trimestre	: Mes con mes s	e hace el informe co	onforme a los análisi	s del agua tratada de	e las plantas.			
	Comentarios	iden i de									
								isto piete			
					Responsable	e del Indicador					REVESSES.
116	nidad Administra	ativa:	Dirección Técnic	a		to go transition to a security and the second secon					
	Puesto:		Director Técnico								-
	Teléfono y Ext		3 62 39 00 ext. 1	19							
	I SIGIOTIO Y EX										

Denominación:	Indice de ater	nción de trámites en mate	eria de drenaje	y saneamiento.		1	Meta anu	al 2017
Interpretación:	Indica el poro	centaje de atención de lo	os trámites en	materia de drenaje	y saneamiento ate		Unidad de medida	Cantidad
	141017	Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Tramite	100%
Dimensión		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión		

Fórmula d	formula de cálculo: Irramiles en maiena de drenaje y saneamiento atendidos / tramiles en maiena de drenaje y saneam							2014	2015	2016	2017		
		Troublado Tro						99	150	204			
				turi sasahan	Programación M	Mensual 2017			0.515 (24)		i wie fin was in		
					Número A	bsoluto		roneasy w					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre		
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17		
					Porcer	itaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%		
					Realiz	ado			Halley En	pleasen see			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Novlembre	Diclembre		
4	22	13	23	8	14	11	11	8	18	12	21		
25000					Porcer	itaje	Balking and	<b>3</b> 建二氢甲基甲基					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
1.96%	10.78%	6.37%	11.27%	3.92%	6.86%	5.39%	5.39%	3.92%	1800.00%	1200.00%	2100.00%		
	Observaciones			tamiento de aguas		nto de Tratamiento de ueno de canalización (							
140	Comentarios		Cuarto Trimestre:	Se atendieron 51	trámites								
					Responsable d	lel Indicador							
Un	idad Administra	liva:	Dirección Técnica										
	Puesto:		Director Técnico										
AND A STATE OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF	Teléfono y Ext.	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	3 62 39 00 ext. 119										

			Pan Victorial News	January January Ja	icha Técnica	del Indicador	8					
Denom	nación:	Indice de atenci-	ón de trámites en mai	teria de Agua Po	table.				Meta an	ual 2017		
Interpre	tación:	Indica el porcer	ntaje de atención de	los trámites en	materia de Agua P	otable atendidos, r	especto del total de	Unidad de	medida	Can	tidad	
Dime	nsión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Tran	nite	10	0%	
			Calidad	l Li	Economía		i De Gesuon		Lines	base		
Fármula c	le cálculo:		ateria de Agua Potabl	le atendidos / nú	imero de trámites e	en materia de Agua	Potable recibidos *	2014	2015	2016	2017	
r ormana c		100					ŀ	160	90	102		
					Programación	Mensual 2017			zeroznik kgyptik ku			
					PARTICIPATE PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTICIPATE PROPERTY OF THE PARTICIPATE PARTICIPAT	Absoluto						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8	8	9	8	8	9	8	8	10	8	8	10	
	ara en				Porce	entaje					A. P. A. Phys. (1917)	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
			antalen Marie Ka		Real	Izado						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
9	10	8	9	8	8		7 18	13	4	39	9	
					Porce	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre	
8.82%	9.80%	7.84%	8.82%	7.84%	7.84%	6.86%	17.65%	12.75%	400.00%	3900.00%	900.00%	
	Observaciones		canalización de	obras, actualizad	ción de carta de fa	ctibilidad, constanci	r Proyectos en mater a para la prestación ual de 102 trámites pa	de servicios de a	elativos a factibilk gua potable a pa	iad de agua potab rticulares, obra de	ole, visto bueno d cabeza de liga	
	Comentarios		Cuarto Trimestre	: Se atendieron 5	52 trámites.							
					Responsable	del Indicador						
Ui	nidad Administra	tiva:	Dirección Técnica	a								
	Puesto:		Director Técnico									
AND PERSONAL PROPERTY AND PERSONS ASSESSED.	Teléfono y Ext.	Market Street,	3 62 39 00 ext. 119									

Arq. Miguel Antonio Arce Aguilar Dirección Técnica Lic. Noris Michell Arreola Pineda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE OWNER.		et renes es			Proyect	0, 15001					
Número:	AP013		Tipo: Instituc					De inversión			
Nombre:	Construcción	de Obras par	a el abastecin	niento de Agu	a Potable			*****************************			
U.R.G.	Dirección Téc	onica				4,800,000.00	Resident Collect		\$10.00 (A)		
			ogramación m			4,800,000.00 Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio			400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00
400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	25.00%	100,000
	25.00%			25.00%			25.00%				
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0
0.00	0.00%	0.00		0.00%			0.00%			0.00%	

Programado Acumulado:

Realizado Acumulado: 100.00%

0.00% 0.00 1,200,000.00

0.00 1,200,000.00

0.00

1,200,000.00	)	0.00	1,200,000.00		0.00				AND DESCRIPTION OF THE PARTY.		
				Programa	ción mensual	2017 (Física) 1	00.00%				Distanches
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero					12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	12.3070			***************************************	37.50%	
	0.00%			25.00%		l	37.50%			01.0070	
	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
0.00%	1	0.00%	0.0070	0.00%		1	0.00%			0.00%	
	0.00%			0.00%		1		E	***************************************		

Programado Acumulado:

Realizado Acumulado 100.00%

0.00%

		<b>建筑过去水型</b>		Fi	cha Técnica d	lel Indicador 1			Meta anu	al 2017				
Denomin	ación:	Porcentaje de eje	cución de obras de ir	fraestructura hid	fraulica y de alcant	aniiado.	andadas respecto			Cant	Idad			
Interpret	ación:	Indica el porcent	aje de ejecución de o	bras de infraest	ructura hidraulica y	de alcantanilado ej	eculadas respecto	Unidad de	medida	Cant	luau			
		del total de obras	Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Porcen	itaje	100	0%			
Dimen	sion		Calidad		Economía	Mulcador.	L. De Gestion		Línea	base	HE PROFESSION			
	Calculation .							2011	2015	2016	2017			
Fórmula de	cálculo:		Número de ob	ras ejecutadas /	Total de obras prog	gramadas * 100	Į.	2014	0	0				
								0 1	U I		714 (1915)			
					Programación	Mensual 2017								
					Número A	Absoluto	(Anthering			Noviembre	Diciembre			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre		A Dicionalia			
0	0	0	0	0	3	3	2	3	41	4				
0	0-89550 2/82/56	One of the second	STREET, OR DESIGNATION		Porce	ntaje								
		1 Harra	Marzo Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
Enero	Febrero 0.00%	Marzo 0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%			
0.00%	0.00%	1 0.00%			Reali	zado								
			Abel	Mayo	1 Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
Enero	Febrero	marzo		0.00%	0.009	% 0.00%	0.00%		0,00%	0.00%				
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00	Porce	entaje								
e allegations	,		Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr			
Enero	Febrero	Marzo				0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	<u> </u>			elaborado por el Dep	artamento de Plar	reación, a ejecuta	rse mediante la ç	jestión y obter			
	Observaciones		0.00% 0.00%											
			Cuarto Trimestre	: No hay avance	por insuficiencia p	resupuestal.								
	Comentarios													
	Comentarios													
			Responsable del Indicador											
11	nidad Administr	ativa:	Dirección Técnio	а										
THE LAND SELECTION OF			Director Técnico											
	Puesto:		Director Técnico											

Arq. Miguel Antonio Arce Aguilar Dirección Técnica

de la unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo

TO THE MEDICAL PROPERTY.	WESTERNA STANK				Proyecti	, 18001					
Número:	15010		Tipo: Instituc	ional			~~~	De inversión			
Nombre:	Fortalecimien	to al Sistema C	Comercial								
URG	Dirección Cor	nercial									
	ELECTRONISM SE	1990 N. 301403-0	Programació	on mensual 201	7 (Financiera) \$	40,503,671.00	A A STATE OF THE PARTY OF THE P				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2,965,856.00	3,455,660.00	2 960 778 00	3 202 212 00	4,178,566.00	3,458,561.00	2,959,215.00	3,369,513.00	2,948,422.00	4,399,558.00		3,609,694.00
2,965,656.00	23.16%	2,000,770.00	0,202,212.00	26.76%		***************************************	22.90%			27.17%	
		7 705 040 40	7 400 271 20	3,676,111.50	3,918,144.18	2 799 990 20	5,046,250.10	3,557,557.55	4,480,627.10	4019199.37	6824626.95
6,399,435.08	399,435.08 [6,919,285.33] 7,785,346.1 52.10%			37.24%	0,010,111.10		28.15%			37.83%	
Programado 9,382,294.00	Programado Acumulado: 100.00%			Acumulado:	155.33% 15,083,626.88	9,277,150.00		11,403,797.85	11,004,888.00		##########
9,302,234.00	NEW TOTAL PROPERTY.		REPURNITED IN	Program	ación mensual 2	017 (Fisica) 10	00.00%				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
			8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
8.33%	8.33% 8.33% 8.34%		0.0070	25.00%		***************************************	25.00%			25.00%	
	25.00%				6.90%	6.88%	7.09%	7.19%			
6.32%	6.65%	6.65%	7.03% 6.69% 6.90%						0.00%		
	19.62%			Acumulado	61.40%				.4		

Programado Acumulado:

1311 5111					Ficha Técnica d	el indicador 1			Meta anua	1 2047						
Denomir	nación:	Porcentaje de cobi	ertura de los servicio	s de agua potat	le.											
Interpre	***************************************	Indica la tasa de r	espuesta a las solici	tudes de los ser	vicios de agua con resp	pecto a las solicitude	s realizadas en un	Unidad de n	nedida	Canti	dad					
		determinado tiemo	Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Porcenta	aje	100	1%					
Dimer	ision		Calidad		Economía	I marcador.	De Gestion	***************************************	Linea base							
	Establish .				/ total de solicitudes at	landidas * 100	-	2014	2015	2016	2017					
Fórmula d	e cálculo:		No. de solicit	udes realizadas	/ total de solicitudes a	terididas 100	F	709	686	563						
		1			Programación I	Mensual 2017					<u> </u>					
					Número A	bsoluto					- 16 MAG					
A STATE OF	MARKA AND AND	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembri					
Enero	Febrero	47	47	47	47	47	47	47	47	47	46					
47	47	1 4/	1 7/		Porcer	nteje					Manager 1					
			Abril	Mayo	Junio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr						
Enero	Febrero	Marzo	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%					
8.33%	8.33%	8.34%	0.3370	0.007	Realiz	rado	Haracetta 197									
	T	T #==	1 Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr					
Enero	Febrero 8,33%	Marzo 8.34%	Marzo 8.34%				1		8,33%	8.34%	8.339	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
8.33%	1 8.33%	1 6.54%		121223334	Porce	ntaje					-					
	The second second	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septlembre	Octubre	Noviembre	Diciembr					
Enero	Febrero 8.33%	8.34%	***************************************		8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%					
8.33%	Observaciones	The same of the same of														
	Comentarios		Noviembre Se at	endieron 1,115 s	citudes de toma de agu olicitudes de toma de a olicitudes de toma de a	agua.										
					Responsable	del Indicador										
- 11	nidad Administra	tiva:	Dirección comerc	ial	A THE RESERVE TO BE A SHARE THE PARTY OF THE			*******************************								
	Puesto:		Director Connected  Director Connected  Director Connected													
			3 62 39 00 ext. 110													

					Ficha Técnica o	lel Indicador 2		CONTRACTOR SERVICE	Meta anual	2017	
Denomin	ación:	Tasa de respues	ita a las solicitudes de	servicio de agua	l.						
Interpret	ación:	Indica la tasa de determinado tier	respuesta a las solici	tudes de los ser	vicios de agua con res	pecto a las solicitudes	realizadas en un	Unidad de n	nedida	Cant	idad
		I determinado tier	Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Porcenta	aje .	10	0%
Dimen	sión		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión				····
				A					Linea ba	50	
Fórmula de	Alaulas		No. de solicit	udes realizadas	/ total de solicitudes a	atendidas * 100		2014	2015	2016	2017
Formula de	calculo.						Γ	709	686	563	
				23-9-1-12-115	Programación	Mensual 2017					
				0205550	Número i	Absoluto					g
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero		47	47	47	47	47	47	47	47	47	46
47	47	_L			Porce	ntaje					
		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.349
8.33%	8.33%	0.3479	0.5576		Reali	zado	example of the			1000000000	Market Market
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	8,33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.349
8.33%	8.33%	8.34%	1 0.3370	1 0.00%	Porce	ontaje	Violence St. 2 Abril				
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemi
Enero	Febrero	Marzo	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.349
8.33%	8.33%	8.34%				3-13-					
	Observacione	s	Se pretende incre	mentar en un 3.0	ndice de rezago en viv 1% la cobertura de ser	vicio de agua potable,	tomando como líne	a base el número de	habitantes con col	pertura de servic	os publicos

Comenterios	
	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Dirección comercial
Puesto:	Director Comercial
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 110

Donon	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE				Ficha Técnica o	del Indicador 3					
Denom	ilnación:	1	s servicios de agua po						Meta anual	2017	
Interpr	retación:	Indica el porcer Municipio.	ntaje de viviendas sin	servicio de agua	a potable en el municip	oio respecto del tota	l de viviendas en el	Unidad de i	medida	Can	lidad
Dime	ensión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico	Porcent	aje	10	0%
			Calidad		Economía	maicador.	■ De Gestión		Linea ba		
Fórmula	de cálculo:	7	No de viviendas sin	oma de agua p	otable / total de viviend	las del Municipio * 1	00	2014	2015	2016	2017
1 Olimbia	de cuicolo.							0	256,434	264,127	
		de la sultan			Programación	Mensual 2017			Salah Salah		
					Número A	Absoluto	S Programme				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	276,72
					Porce.	-			half (Street )		22000
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.349
		NA BOOK			Realli	,				CHANGE SERVICE	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
0.92%	2.00%	2.15%	2.81%	3.34%	8.34%	4.69	% 5.46%	6.42%	7.97%	8.85%	9.639
or a line	DEALERS NO.				Porce.	nteje Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Novlembre	Diciemb
Enero 0.92%	Febrero 2.00%	Marzo 2.15%	2.81%	Mayo 3.34%	8.34%	4,69%	5.46%	6.42%	7.97%	8.85%	9,639
	Observaciones		Se pretende increi año 2016.	mentar en un 4.	ndice de rezago en vivi 77% la cobertura del se 7.97 % esto derivado s	ervicio de agua pota					
	Observaciones		Se pretende Increi año 2016.  Octubre: se tiene potable.  Noviembre: se tuv potable.	mentar en un 4. un avance de 7 vo un avance de	77% la cobertura del s	ervicio de agua pota a la falta de recurso a la falta de recurs	os para contar con el sos para contar con e	material necesario I material necesario	para llevar a cabo para llevar a cabo	la cobertura de	servicio d
	Observaciones  Comentarios		Se pretende Increi año 2016.  Octubre: se tiene potable.  Noviembre: se tuv potable.	mentar en un 4. un avance de 7 vo un avance de	77% la cobertura del s 7,97 % esto derivado a a 8,85 % esto derivado	ervicio de agua pota a la falta de recurso a la falta de recurs	os para contar con el sos para contar con e	material necesario I material necesario	para llevar a cabo para llevar a cabo	la cobertura de	servicio de servicio de
			Se pretende increi año 2016.  Octubre: se tiene potable. Noviembre: se tuv potable. Diciembre: se tuv	mentar en un 4. un avance de 7 vo un avance de	77% la cobertura del s 7,97 % esto derivado a a 8,85 % esto derivado	ervicio de agua pota a la falta de recurso a la falta de recurs	os para contar con el sos para contar con e	material necesario I material necesario	para llevar a cabo para llevar a cabo	la cobertura de	servicio de servicio de
			Se pretende increi año 2016.  Octubre: se tiene potable. Noviembre: se tuv potable. Diciembre: se tuv	mentar en un 4. un avance de 7 vo un avance de	77% la cobertura del s 7,97 % esto derivado a a 8,85 % esto derivado	ervicio de agua pota a la falta de recurso a la falta de recurs	os para contar con el sos para contar con e	material necesario I material necesario	para llevar a cabo para llevar a cabo	la cobertura de	servicio de servicio de
			Se pretende increi año 2016.  Octubre: se tiene potable. Noviembre: se tuv potable. Diciembre: se tuv	mentar en un 4. un avance de 7 vo un avance de	77% la cobertura del s 7,97 % esto derivado a a 8,85 % esto derivado	evicio de agua pota a la falta de recurso a la falta de recurs a la falta de recurs	os para contar con el sos para contar con e	material necesario I material necesario	para llevar a cabo para llevar a cabo	la cobertura de	servicio de servicio de
U		ive:	Se pretende increi año 2016.  Octubre: se tiene potable. Noviembre: se tuv potable. Diciembre: se tuv	un avance de à	77% la cobertura del si 7.97 % esto derivado i 8.85 % esto derivado 9.63 % esto derivado	evicio de agua pota a la falta de recurso a la falta de recurs a la falta de recurs	os para contar con el sos para contar con e	material necesario I material necesario	para llevar a cabo para llevar a cabo	la cobertura de	servicio de servicio de
U	Comenterios	īva:	Se pretende increi año 2016. Octubre: se tiene potable. Noviembre: se tuv potable. Diciembre: se tuv potable.	un avance de ï	77% la cobertura del si 7.97 % esto derivado i 8.85 % esto derivado 9.63 % esto derivado	evicio de agua pota a la falta de recurso a la falta de recurs a la falta de recurs	os para contar con el sos para contar con e	material necesario I material necesario	para llevar a cabo para llevar a cabo	la cobertura de	servicio d

Denominación:	Porcentaje de	respuestas a las solicitu	des y demanda	as de los servicios de a	agua potable.	16	Meta anual	2017
Interpretación:	Indica el porc	entaje de atención a las nado tiempo.	solicitudes de	los servicios de agua	con respecto a las s	olicitudes realizadas	Unidad de medida	Cantidad
		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	■ Estratégico	Porcentale	100%
Dimensión	TI TI	Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión	Forcentaje	10070

	le cálculo:	Número d	e solicitudes y deman	das realizadas / Núr	nero de solicitudes y	demandas atendidas *	Tiempo	2014	2015	2016	2017
	e calculo:	rumero u	o cononcace y					709	686	563	
					Programación M	lensual 2017					
				RECOGNIZATION IN	Número Ab	bsoluto			HARRAGE HER		
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero 47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	46
4/	24	California de la composición		a deservicion de la	Porcent	taje					
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembro
Enero	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
3.33%	0.3370	0.0470			Realiza	ido					
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
Enero		8.34%	8.33%	8,33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
8.33%	8.33%	0.3470	1 0.00%	ikala kanala jiraha	Porcen	itaje					
	T = 1	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
Enero	Febrero	8.34%		-	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
8.33%	8.33%	0.3470	Satisfacción de us	suario en base a la	prontitud de la insta	lación o resolución de	su trámite. Proye	ctando para el 2017	incrementar en ur	50% la respue	sta a solicitu
8.33%	Observaciones	0.3476	Satisfacción de us demandas, toman	suario en base a la ido como línea base	prontitud de la insta el año 2016.	eleción o resolución de	su trámite. Proye	ctando para el 2017	incrementar en ur	50% la respué	sta a solicitu
8.33%	100000000000000000000000000000000000000	0.3470	Satisfacción de us demandas, toman Octubre: se recibl	suario en base a la ido como línea base eron y se atendieron	prontitud de la insta el año 2016. n 1,005 solicitudes y	ilación o resolución de demandas de servicio s y demandas de servicio s y demandas de servicio y demandas de servicio	su trámite. Proye de agua, lo de agua,	ctando para el 2017	Incrementar en ur	50% la respue	sta a solicitu
8.33%	Observaciones	6.3476	Satisfacción de us demandas, toman Octubre: se recibi Noviembre: se rec Diciembre: se reci	uario en base a la do como línea base eron y se atendiero ibleron y se atendiero beron y se atendier	prontitud de la insta el año 2016. n 1,005 solicitudes y	ilación o resolución de demandas de servicio s y demandas de servici y demandas de servici	su trámite. Proye de agua, lo de agua,	ctando para el 2017	Incrementar en ur	50% la respue	ste a solicitu
	Observaciones		Satisfacción de us demandas, toman Octubre: se recibl	uario en base a la do como línea base eron y se atendiero ibleron y se atendiero beron y se atendier	prontitud de la insta el año 2016. 1,1005 solicitudes y ron 1,115 solicitudes on 1,214 solicitudes	ilación o resolución de demandas de servicio s y demandas de servici y demandas de servici	su trámite. Proye de agua, lo de agua,	ctando para el 2017	incrementar en ur	50% la respue	ste a solicitu
	Observaciones  Comentarios		Satisfacción de us demandas, toman Octubre: se recibi Noviembre: se rec Diciembre: se reci	suario en base a la do como línea base eron y se atendiero ibleron y se atendiero ibleron y se atendiero por estado en la defensión de la defe	prontitud de la insta el año 2016. 1,1005 solicitudes y ron 1,115 solicitudes on 1,214 solicitudes	ilación o resolución de demandas de servicio s y demandas de servici y demandas de servici	su trámite. Proye de agua, lo de agua,	ctando para el 2017	incrementar en ur	50% la respue	ste a solicitu

					Ficha Técnica d	el Indicador 5			Meta anual 2	017	
Denomin	ación:	Indice de morosio	dad en el pago de los	derechos de agu	a.					**********	
Interpret		Medición del nún	nero de usuarios incur	nplidos en el pag	o de los derechos de	agua.		Unidad de m	edida	Canti	dad
			Eficiencia	Ш	Eficacia	1 inpo de	■ Estratégico	Porcenta	ije	100	1%
Dimen	sión		Calidad		Economía	Indicador:	De Gestión		Linea bas	0	
	Shirt and the last							2014	2015	2016	2017
Fórmula de	e cálculo:	Número d	e solicitudes y deman	das realizadas /	Número de solicitudes	y demandas atendida	is - Hempo	20,251	23,779	23,835	
					***************************************			20,231			STEEL STEEL
					Programación					.,	
Parting 6.9					Número A			Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	1986	1986	1986	1989
1986	1986	1986	1986	1986	1986	1986	1986	1900 1	1000 1		
HEROLETEN	las esta ac				Porce	NAME AND DESCRIPTION OF THE PARTY OF THE PAR		Continue I	Octubre	Noviembre	Diciembi
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	8.33%	8.33%	8.34%
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.3370	0.00%	
					Reali				Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre 4,52%	3.30%	3.39%	3.529
5.69%	6.27%	6.09%	7.36%	5.12%	5.63%	4.70%	5.01%	4.52%]	3.30 %	0.007	
	ELECTE SOCIETA	MARCHE THE REAL			Porce	****	,		Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	3.30%	3.39%	3.52%
5.69%	6.27%	6.09%	7.36%	5.12%	5.63%	4.70%	5.01%	4.52%	3.30% j		
19.000000		Saturpila Sta	Permite medir el a	abatimiento de la	cartera vencida del O	rganismo Operador. E	:i cuai proyecta disi	mildir en el 2017 un c	0.00 % 15 001.014		
	Observaciones		los derechos de a	gua.						***********	
			Moviembre se su	spendieron 23.93	lomas por morosidad. 23 tomas por morosida 1 tomas por morosida	od. d					
	Comentarios										
4. = 1. = 1.						delladladar					Kay V
4 u_1					Responsable	e del Indicador					Say v
U	Inidad Administr Puesto:	ativa:	Dirección comerción comerc	WINDS STREET,	Responsable	del Indicador					

Lic, David Alejandro Torres Salgado Dirección Comercial Lic-Noris Mishell Arreola Pineda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digita

					Proyect	(a) 15001					
Número:	15011	ACC ASSOCIATION OF THE STREET	Tipo: Instituc	ional				De inversión	I		
Nombre:	Gestión Jurío	dica			mana and an annual and a second a		******************************	***************************************	2800030471014003040140404040404040404		
U.R.G.	Dirección Ju	rídica									
	BUSINESS NO.	Pro	ogramación m	ensual 2017	(Fínanciera) \$	2,203,221.00					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
164,799.00	171,852.00	179,566.00	178,966.00	229,732.00	173,204.00	161,679.00	174,452.00	161,679.00	244,419.00	172,079.00	190,794.00
	23.43%			26.41%	fire control of the c		22.59%			27.56%	
124,371.48	172,346.15	222,121.18	274,907.60	190,186.28	264,680.09	225,930.59	307,711.25	237,622.04	409,156.73	239842.07	303636.92
124,071.40	23.55%			33.12%			35.01%			43.24%	
Programado A	Acumulado:	100.00%	Realizado /	Acumulado:	134.92%						
516,217.00		518,838.81	581,902.00		729,773.97	497,810.00		771,263.88	607,292.00		952,635.7
				Programa	ción mensual	2017 (Física) 1	00.00%			14 1875 594	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
0.0070	25.00%			25.00%	Assault and a second and a second		25.00%			25.00%	
6.25%	6.25%	12.51%	6.25%	6.25%	6.26%	6.08%	6.35%	6.62%	6.62%	6.62%	7.48%
0.2070	25.01%	12.3170		18.76%			19.05%			20.72%	
rogramado Ad		100.00%	Realizado	Acumulado	83.54%	CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF	<u>- 1988-1984 - 1984 - 1984 - 1984 - 1984 - 1984 - 1984 - 1984 - 1984 - 1984 - 1984 - 1984 - 1984 - 1984 - 1984</u>				

ASSESSED AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE PAR	BALLER STREET				icha Técnica	del Indicador 1							
Denomin	nación:	Porcentaje de no	rmativa actualizada.		CONTRACTOR OF TAXABLE PARKET				Meta anua	1 2017			
Interpre	-	1	aje de normas actual	izadas respecto	del marco jurídico a	actualizar.		Unidad de	medida	Cant	tidad		
Dimen	number to work of	LI C	Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Norm	ia	100%			
		<u> </u>	Calidad		Economía	J. Majouran	m De Gestion		Línea b	ase			
			o. de consultas jurídio	es standidos / T	otal de consultas iu	rídicas presentadas *	100	2014	2015	2016	2017		
Fórmula d	e cálculo:	No	o, de consultas juridic	as atendidas / i	otal de Consultas ju	ndicas presentadas	100	2	4	0			
				HERALI POR	Programación	Mensual 2017			AND ETERSON				
					Número						E GENERAL		
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb		
Enero	repreto	1 1	AUIII	inay c	1	1		1		- Augustin	1		
	1	SISSIS ESESSIONIS	albaton ostalo fedit		Porce	entaje				an valencii			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.349		
0.3376	1 0.00%	1010 102 (ESCHED)	10/2407323754754	ASSESSMENT OF THE PARTY OF THE	Real	izado							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb		
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6 0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.009		
355231540			Bearby Aguitalia		Porc	entaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb		
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.009		
	Observaciones		Este indicador es para llevar un control de toda la normatividad actualizada de esta Dirección Jurídica. Se pretende incrementar en un 60% la actualización del Marco Jurídico del SAPAC partiendo de la línea base del año 2016.										
	Comentarios		Cuarto Trimestre; Se esta trabajando en la actualizacion de la Normatividad de la Direccion Juridica.										
					Responsable	del Indicador					Market A		
Ur	nidad Administra	tiva:	Dirección Jurídic	a									
	Puesto:		Director Jurídico				**************************************						
	Teléfono y Ext.		Ja 62 39 20										

				THE PARTY OF THE	icha Técnica	del Indicador 2					
Denomin	ación:	Porcentaje de at	ención a consultas jui	rídicas de la Ciu	dadanía.				Meta anua	1 2017	Market Co.
Interpret	-		aje de consultas de a	CANADA CA		de las consultas pres	entadas.	Unidad de i	medida	Can	tidad
Dimen		L L	Eficiencia		Eficacia Economía	Tipo de Indicador:	Estratégico	Consu	lta	10	10%
		<u> </u>	Calidad	Ll	Economia		I me Do Gootion		Linea L	ase	Serence of
1		N/	o. de consultas jurídic	as atendidas / T	Total de consultas iu	rídicas presentadas *	100	2014	2015	2016	2017
Fórmula de	e calculo:	140	o. de consultas jundio	as atomataus /	, ota, as some , a	,		364	131	80	
					Programación	Mensual 2017					
				***************************************	Número .						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre Octubre		Noviembre	Diciemb
6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7
			no personal transporture		Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemi
7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.759
10.0000000000	V ASPERIAL MAN	A	March Control	albuman.	Real	izado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemi
7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.759
1.0073	NEW YORK OF THE PARTY OF THE PA	SANTE ENGINEER	TO A CONTRACTOR		Porc	entaje					
Enero	Febrero	1 Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemi

.500% 1 7.500%	7.500%	7.50%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	0.75%
Observaciones		cumplir, para llev	ar a cabo los dive	rsos trámites que :	consultas que realiz se realizan en este s	sistema y asi brinda	run servicio elicie	ine,		con los que det
		Cuarto Trimestre	2017: se presenta	ron y atendieron 2	7 consultas jurídicas	s de ciudadanos. (0	Octubre -11; Novie	mbre-7 y Diclembr	e-9)	
Comentarios										
	1.91/05/63	RENTERENT AND ADDRESS.	hu deservici	Responsable	del Indicador			GENERAL MARKET		
Unidad Administrativa:		Dirección Jurídio	ca							
Puesto:		Director Jurídico	)						***************************************	
Teléfono y Ext. :	<b>建筑等</b>	3 62 39 20						***************************************		

						del Indicador 3				No. of the	*
Denomin	ación:	Porcentaje de as	esorías jurídicas a las	Unidades Adm	ninistrativas.					A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	
Interpret	Market Street, Square	Indica el norcent	aje de asesorías jurío	licas atendidas	respecto del total de	asesorías jurídicas :	solicitadas.	Unidad de i	nedida	Cant	ldad
Dimen	NEW TOWN	L.J	Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Aseson		100	0%
Dimen	ision		Calidad		Economía	Moleddon	Im De Gestion		Linea i	ase	
						widiose colicitadas *	100	2014		2016	2017
Fórmula de	e cálculo:	N	o. de asesorías jurídio	cas atendidas /	Total de asesorias ju	undicas solicitadas	100	47		93	
					Programación	Managed 2017	35/2010/10/00/00/00/00/00/00/00/00/00/00/00/				
					Programacion Número	AND DESCRIPTION OF THE PARTY OF			Maria America		
						Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio 7	8	9		9	9
7	7	7	7	7	7				the committee and		
						entaje	Agosto	Septiembre	Octubre 1	Noviembre	Diclembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	8.60%	9.68%	AND DESCRIPTION OF THE PERSON	9.68%	9.68%
7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	0.00%				
						izado	1 4	Septiembre	Octubra 1	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto 8.60%	9.68%		9.68%	9.68%
7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.539	6] 8.60%]	9.0070]	0.00.0		
						entaje			Oststan I	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre 9.68%		9.68%	9.68%
7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	8.60%	na adeodina a aste	Organismo con	la finalidad de o	ue toda petic
	Observacione	s	procedimiento se	apegue a las	normas y legislacio	itrol de asesorias a l ones aplicables, en l jurídicas a diversas	os que se vea ben	enciado este osser	ila y com ollo vi		
			Cuarto Trimestre	2017: Se atend	DIBLOU 19 RESOURS	Junuicas a diversus					
	Comentarios										
					Responsabl	e del Indicador					
			Dirección Jurídio		***************************************						
U	Inidad Administ	ativa:	Director Jurídico	***	***************************************	·					
	Puesto:	STEEL STREET	3 62 39 20	MINERAL PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTY OF							
	Teléfono y Ex	L:	3 07 39 50								

austraces and	and the latest terminal	NAMES OF TAXABLE PARTY.			icha Técnica	del Indicador	4					
	MANAGEMENT OF THE PARTY OF THE	Porcentale de ale	ención a procedimier						Meta ar	ual 2017		
Denomina	-	Policelitaje de ati	elicion a procedimier		-i-i-testivos v/s ludi	iciales atendidos res	necto del total de p	Unidad de	medida	Cant	idad	
Interpreta	cíón:	Indica el porcent	aje de atención a pro	cedimientos ad			☐ Estratégico	***************************************		1		
			Eficiencia		Eficacia	Tipo de	- Commission of the Commission	Procedi	miento	10	0%	
Dimens	ión		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión					
					***************************************				Líne	Línea base		
		No. de procedin	nientos administrativ	os y/o judiciale	s atendidos / Total	de procedimientos	administrativos y/o	2014	2015	2016	2017	
Fórmula de	cálculo:	judiciales presen	ntados * 100					47				
	Programación Mensual 2017								Bereigh / File			
					Número	Absoluto						
		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb	
Enero	Febrero	Marzo	Auth	7	7	7	7	7 7		7	10	
7	7	7	7									
incresivent.	12/12/03/03/03				Porc	entaje					Distant	
	Febrero	Marzo	IndA	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Novlembre	Diciemb	

8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	11.49%
	V 1040 1550 0 1 1 1 1 1 1	Eddings -		a nadilibisoani	Realiza	ado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	11.49%
8.05%	0.05%	0.0070	7.112.00.00.00.00.00.00.00.00.00.00	TELECONORUE (E.	Porcer	ntaje					
a ballitanisti.	T 51 I	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
Enero 8.05%	Febrero 8.05%	8.05%	0.059/	8.05%	8.05%	8.05% s asuntos en los que	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	11.49%
		1 - 200 415	Cuarto Trimestre	de 2017: 46 Pro	cedimientos atend	ildus (15 Fito) Loo,					) y 14 AMEAN
	Comentarios		Cuarto Trimestre (Octubre -20; No	de 2017: 46 Pro	cedimlentos atend mbre-9).						, y a amran
		2	(Octubre -20; No	wiembre-17 y Dicle	mbre-9).						) I AMPON
Ur	Comentarios Indad Administrativo Puesto:	a;	Cuarto Trimestre (Octubre -20; No	viembre-17 y Dicle	mbre-9).						) is amount

Lic. Eréndira Vázquez Domínguez Dirección Jurídica

Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digita

	MADONE OF		Service Service		Proyect	△15001				distance of the control	
Número:	15012		Tipo: Instituc	ional			01/01/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/	De inversión	l		
Nombre:	Control Intern	10				********************************	***************************************		acteriores (III es exceptance)	12011201041041040004144004000121411111111	
U.R.G.	Comisaría										
		Pro	gramación n	nensual 2017 (	Financiera) \$	2,086,372.00	Andreas Anna Anna Anna Anna Anna Anna Anna An				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
151,346.00	172,809.00	152.305.00	179,165.00	212,252.00	172,009.00	151,347.00	174,982.00	152,847.00	232,071.00	151,847.00	183,392.00
131,340.00	22.84%	102,000.00	***************************************	27.01%	************************		22.97%			27.19%	
04.500.70	·	230,245,89	153,142.28	200,027.39	148,518,38	153,498.11	294,677.80	121,405.68	161,322.18	110169.41	359323.58
94,538.70	04,538.70   148,881.88   230,245.89   153,142.28   200,027.3 22,70%   24.05%						27.30%			30.24%	
					104.28%	***************************************					
Programado / 476,460.00		100.00% 473,666.47	563,426.00	Acumulado:	501,688.05	479,176.00		569,581.59	567,310.00		630,815.1
470,400.00	SANCTOS SEPERATION.	470,000.47			ción mensual	2017 (Física) 1	00.00%				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
-			6.66%	6.66%	11.68%	6.66%	6.66%	11.68%	6.66%	6.66%	11.68%
6.66%	0.0076 1 0.0076 1 11.0076		25.00%			25.00%	4.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.		25.00%		
	25.00%	0.040/	0.000/	3.33%	3.34%	23.33%	3.33%	1.67%	3.33%	3.33%	21.67%
8.33%	23.33%	8.34%	3.33%	10.00%	0.0470	20.3070	28.33%	<u> </u>		28.33%	
	40.00%						20.0070				
	cumulado:	100.00%	Poolizado	Acumulado	106.66%						

				Fic	cha Técnica d	lel Indicador	1			10047			
Denomin	ación:		ditorias y/o revisione						Meta an				
Interpret	AND DESCRIPTION OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE OWNER.	Indica el número	de auditorías y/o rev	isiones realizadas	s al Organismo, res	specto del total pro	gramadas.	Unidad de i	nedida	Cant	ldad		
Dimen			Eficiencia		Eficacia Economía	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Auditoría y/o	revisión		5		
tolmay me			Calidad	<u>J</u>	Economia		T AND COCKER	-168133223	Línea base				
			ıditorias y/o revisione	li-adas / To	tal da auditorías v/	o revisiones progra	madas * 100	2014	2015	2016	2017		
Fórmula de	cálculo:	No. de Au	iditonas y/o revisione	S Tealizadas / To	tar de additionas y	o to tiolollos progra		12	3	4			
					Programación	Mensual 2017							
	South and Section	Chic Sold Fax			Número /	Absoluto							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi		
O	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1		
U		ONE MEETING	dentify and conseque	electrostal fina	Porce	ntaje							
	T falses	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb		
Enero	Febrero 0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	40.00%	0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	20.009		
0.00%	1 0.00%	20.00%	1000 M		Reali	zado	HAVE SELECTED AND ADDRESS.						
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb		
Enero	Febrero	Marzo 1	0	0	0		1 0	0		0	1		
1	1 4				Porce	entaje			and a second				
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclemb		
Enero	Febrero	Marzo	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	20.00		
20.00%	80.00%	20.00%	Cate indicador no	milirá ravisar nu	e las áreas del SA		ento a la normativida	d establecida para la	as funciones de	cada una de ellas.			
	Observaciones  Comentarios		Cuarto Trimestre 2018.	; se han ejeculac	do seis revisiones (	programadas, quec	lando pendiente por d	concluir una revisior	i, misma que s	era concluida en el	mes de ene		
	Wed Advisor	Myar	Responsable del Indicador  Comisaria										
111	nidad Administra	iuva:	Comisario										
-	Puesto:		Comisario										

		Indice de atenci	ón a quejas y/o denun	cias de usuarios	y personal del Org	anismo.			Meta an	nual 2017	
Denomin			taje de atención a que				o inconformidades	Unidad de	medida	Cant	idad
Interpret	F-91-7-72-1	Indica el porcen	Eficiencia	jas y/o incomor	Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Queja y/o inc	conformidad	100	0%
	Legge Park		Calidad	L	Economía		De Gestion	SNRS NEW HOUSE COM-		base	
		Quele	s y/o inconformidades	atendidas/total	de queias v/o incon	formidades present	adas * 100	2014	2015	2016	2017
Fórmula de	cálculo:	Queja	is y/o incomormidades	atendidasitotai	do quojao jio moon			554	822	597	
				40.500.20	Programación	Mensual 2017					
					Número	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
49	49	49	50	50	50	50	50	50	50	50	50
70	Porcentaje										
Enero	Febrero	1 Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
8.21%	8,21%	8.21%	8.38%	8.38%	8,38%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38

	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
8.33%	8.33%	0.3470	0.00%	0.007	Porcen	taje					
THE SHARE SEE	1 1	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septlembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
Enero	Febrero	8.34%	0 220/	8 33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
8.33%	8.33% Observaciones		Este indicador tio	ene el propósito o		ción y seguimiento de n en relación al servic					
			En el mes de Oct	lubre se presentar viembre se preser	on 82, siendo todas Itaron 50, siendo tod	etc.), canalizandolas a las inconformidades, das las inconformidade las las inconformidade	es.	diene con la milano			
	Comentarios										
					Responsable	del Indicador					
U	nidad Administrativa:		Comisaría		Responsable	del Indicador					
U	nidad Administrativa: Puesto:		Comisaría Comisario		Responsable	del Indicador					

	Water Barr			F	icha Técnica d	del Indicador 3					
Denomina	ación:	Porcentaje de parti							Meta anua		Windshift Shadde
Interpreta	-	Indica el norcentale	e de participación e	n actas de entre	ega recepción, respe	cto de las convocato	rias recibidas.	Unidad de i	nedida	Cant	dad
Dimens		Lindica el porcelitaj	Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico	Acta Entrega -	Recepción	100	)%
Dimens	sion		Calidad		Economía	I moreador.	m De Gestion	SERVICE OF SERVICE OF THE SERVICE OF	Linea I	base	EZER ENLORME
							.	2014	2015	2016	2017
Fórmula de	cálculo:	N	o, de Actas de entre	ga recepción at	tendidas / Total de a	ctas convocadas * 10	,,,	18	21	18	
				*****				10 1	STEEL STREET,	CHALLENGE NO	
					Programación						
					Número			Seefeets I	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	2	2	2
1	1	1	1	1	1 1	2	2	2 1			2010 SEE STORES
		nder er er er blike s			Porce	entaje			0.64-	Noviembre	Diclembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	11.11%	11.11%
5.56%	5.56%	5.56%	5.56%	5.56%	5.56%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.1170	11.1176
					Real	izado					Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	****
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	0.00%	8.33%	8.33%	0.00%
0.0070	Control State Process	Laurence Malake (18)	- Wild Landberg	Big Hard Co.	Porce	entaje			-		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
8.3300%	8,3300%	8.3400%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	0.00%	8.33%	8.33%	0.00%
0,0000%	Observacione		Este indicador tie	ene el propósito	de dar fe y legalida ciones de la materia	d a los diferentes act	os de entrega rece	pción, realizados po	r los funcionarios	públicos del SAF	AC, Vigilando qu
	Comentarios	<b>S</b>	Octubre: se celet Noviembre: se ce Diciembre: No hi	elebro 4 acta de							
					Responsabl	e del Indicador		DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF			
Uı	nidad Administ	rativa:	Comisaría								***************************************
	Puesto:		Comisario								
ON THE RESIDENCE	Teléfono v Ex	d:	3 62 39 00 Ext.	115							

Denominación:	Porcentale de	participación en proceso	s de licitación	, fallo y adjudicación	de concursos.		Meta anu	al 2017
Interpretación:	Indica el poro	centaje de participación	en procesos	de licitación, fallo	y adjudicación, re	specto del total de	Unidad de medida	Cantidad
	procesos pres	Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Proceso	100%
Dimensión	Marie Transport	Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión		

Fórmula d	e cálculo:	fallo presentados		ісасіон у тано ате	endidos / Fotal de p	procesos de licitación,	aujudicación y	2014	2015	2016	2017		
		Tuno procentuación						3	1	1			
213 2 423		REAL PROPERTY.			Programación I	Hensual 2017			at the Alexander				
	a coentral	SAZ SI GLIOVE	United the Control		Número A	bsoluto	a sa Santonia						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0		
					Porcer	ntaje					breidh è		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre		
0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	33.34%	0.00%	0.00%	0.00%		
	tera e la companya de la companya d				Realiz	ado							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre		
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
				Kini tana katik	Porcer	ntaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	Observacione		Este indicador ti adjudicación, act	iene el propósito a de cierre y docu	de asesorar y pa mentos de actaració	rticipar, teniendo com ón de observaciones e	o base la norm n los diferentes p	atividad vigente, e rocesos de licitació	en los actos de n pública.	apertura, modifi	cación de pla		
	Comentarios		Cuarto Trimestre	; no se llevó a cab	o ningun proceso.								
			Responsable del Indicador										
Ur	idad Administra	itiva:	Comisaría										
	Puesto:	Ballet Balting	Comisario										
			3 62 39 00 Ext. 115										

		SIE KALENYA		F	icha Técnica (	del Indicador l	5				
Denominación: Porcentaje de supervisión en concursos de Obra Pública y Adquisiciones.							Meta anual 2017				
Interpretación:		indica el porcentaje de supervisión de la correcta aplicación de los recursos en concursos de Obra Pública y Adquisiciones, respecto del total de recursos aplicados.						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión			Eficiencia		Eficacia Economía	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Concurso		100%	
			Calidad L. Economía Morador. De Gestion						Linea base		
Fórmula de cálculo:			No. de concursos supervisados / Total de concursos realizados * 100						2015	2016	2017
									0	0	
		ORNANDAR MED			Programación	Mensual 2017					
					Número i	Absoluto		Brancolous et			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclemb
0	0	0	Ö	0	0	0	0	0	0	0	0
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	THE PLEASE I				Reali	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.009	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
AND DESIGNATION		College State			Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclemb
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones			Este indicador tiene el propósito de determinar el grado de cumplimiento y apego a la normatividad en el ejercicio de los recursos que les fueron asignados.								
Comentarios			Cuarto Trimestre: No se realizaron concursos.								
					Responsable	del Indicador					
Un	idad Administra	tiva:	Comisaría								
Puesto:			Comisario								
Teléfono y Ext. :			3 62 39 00 Ext. 115							7	

C. P. Ramiro Escopar Terrones Comisaria del SAPAC Lic. Noris Michel Arreola Pineda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digita