RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

4to. Trimestre 2018

Periodo: Octubre - Diciembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
SI 101 Obras y Servicios Públicos Competitivos			
1	Porcentaje de implementación del Programa de Obras Públicas.	Anual	Anual 2018: 100.00% — Aceptable
2	Porcentaje de normativa actualizada.	Mensual	Octubre: 100.00% Aceptable; Noviembre: 0.00% Critico; Diciembre: 0.00% Critico
SI 102 Inversión Muebles, Inmuebles e Intangibles			
1	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles.	Mensual	Octubre: -% Fallo en la; Noviembre: 0.00% Critico; Diciembre: -% Fallo en la
SI 103 Obras Públicas de Calidad			
1	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio.	Semestral	2do. Semestre 2018: 0.00% — Critico
2	Porcentaje de cumplimiento del programa municipal de obras.	Mensual	Octubre: 100.00% Aceptable; Noviembre: 100.00% Aceptable; Diciembre: 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de inscripción al padrón de contratistas de obra pública.	Mensual	Octubre: 100.00% Aceptable; Noviembre: 100.00% Aceptable; Diciembre: 100.00% Aceptable
SI 104 Ramo 33, Fondo 3, Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM)			
1	Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 33, fondo 3	Mensual	Octubre: 100.00% Aceptable; Noviembre: 100.00% Aceptable; Diciembre: 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 33, fondo 3 **REFRENDOS**	Mensual	Octubre: 0.00% Aceptable; Noviembre: 0.00% Aceptable; Diciembre: 0.00% Aceptable
SI 105 El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión (05-III-2018)			
1	Porcentaje de obras terminadas de "El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2018"Convenio de fecha 05-III-2018	Anual	Anual 2018: 100.00% — Aceptable

RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

4to. Trimestre 2018

Periodo: Octubre - Diciembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
SI 106 Obras por Autogestión			
1	Porcentaje de Obras Terminadas por Autogestión Ciudadana.	Bimestral	6to. Bimestre 2018 0.00% Critico
SI 107 Servicios Públicos de Calidad			
1	Porcentaje de respuesta a las demandas del servicio de alumbrado público.	Mensual	Octubre: 100.00% Aceptable Noviembre: 100.00% Aceptable Diciembre: 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de convenios de cooperación con proveedores de energía, materiales tecnológicos, informáticos y académicos.	Bimestral	6to. Bimestre 2018 0.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance en censo de alumbrado público.	Trimestral	4to. Trimestre 2018 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de lotes recuperados en los 7 panteones municipales.	Mensual	Octubre: 0.00% Aceptable Noviembre: 0.00% Aceptable Diciembre: 0.00% Aceptable
5	Porcentaje de campañas de descuento efectuadas anualmente para todos los Panteones.	Semestral	2do. Semestre 2018 100.00% Aceptable
6	Lotes regularizados Panteón Jardines de la Paz.	Mensual	Octubre: 160 Aceptable Noviembre: 208 Aceptable Diciembre: 175 Aceptable
7	Porcentaje de metros Cúbicos de elaboración de composta.	Mensual	Octubre: 100.00% Aceptable Noviembre: 100.00% Aceptable Diciembre: 0.00% Aceptable
SI 108 Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)			
1	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Aseo Urbano.	Mensual	Octubre: 100.00% Aceptable Noviembre: 100.00% Aceptable Diciembre: 100.00% Aceptable
2	Índice de satisfacción de los usuarios del Programa de Recolección de residuos.	Mensual	Octubre: 6.0 En Riesgo Noviembre: 8.0 Aceptable Diciembre: 6.0 En Riesgo

RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

4to. Trimestre 2018

Periodo: Octubre - Diciembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
SI 109 Mantenimiento Vial			
1	Índice de satisfacción de los usuarios del Programa (Vialidades).	Anual	Anual 2018: 6.00 — Aceptable
SI 110 Mantenimiento y Restauración Integral del Conjunto Catedral de Cuernavaca (2da. Etapa)			
1	Porcentaje de Avance Físico del Mantenimiento y Restauración de la Catedral en su segunda etapa.	Mensual	Octubre: 0.00% — Critico; Noviembre: 0.00% — Critico; Diciembre: 0.00% — Critico
SI 111 Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)			
1	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Aseo Urbano.	Mensual	Octubre: 100.00% — Aceptable; Noviembre: 100.00% — Aceptable; Diciembre: 100.00% — Aceptable
2	Índice de satisfacción de los usuarios del Programa de Recolección de residuos.	Mensual	Octubre: 6.00 — En Riesgo; Noviembre: 7.00 — Aceptable; Diciembre: 6.00 — En Riesgo
SI 112 Desarrollo Regional (21-III-2018)			
1	Porcentaje de obras terminadas del Desarrollo Regional 2018	Anual	Anual 2018: 100.00% — Aceptable
SI 113 El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión 2018 (19-Abril-2018)			
1	Porcentaje de obras terminadas de "El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2018"Convenio de fecha 19 de Abril de 2018	Anual	Anual 2018: 100.00% — Aceptable
SI 114 Desarrollo Regional (19-Abril-2018)			
1	Porcentaje de Obras terminadas del Desarrollo Regional 2018	Anual	Anual 2018: 100.00% — Aceptable
SI 115 El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión 2018 - 2 (13 - agosto - 2018)			
1	Porcentaje de obras terminadas del Fondo para el Fortalecimiento Financiero oara Inversión 2018	Anual	Anual 2018: 100.00% — Aceptable

RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

4to. Trimestre 2018

Periodo: Octubre - Diciembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
SI 201 Pavimentación y drenaje emergente integral			
1	Porcentaje de obras terminadas fisicamente con recurso propio municipal	Anual	Anual 2018 50.00% Critico
SI 202 Rehabilitación en carpeta asfaltica en avenidas y varias calles de las colonias de Cuernavaca			
1	Porcentaje de obras terminadas con recursos propios	Anual	Anual 2018 100.00% Aceptable
SI 205 Construcción de pavimento asfáltico en la calle Hidalgo			
1	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio	Anual	Anual 2018 100.00% Aceptable
SI 234 Rehabilitación de módulos sanitarios en el mercado Adolfo López Mateos			
1	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio	Anual	Anual 2018 100.00% Aceptable
SI 235 2da. Etapa de pavimentación de concreto hidráulico en callejon de los Amates			
1	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio	Anual	Anual 2018 100.00% Aceptable
Ramo 23 "Provisiones salariales y económicas" REFRENDOS			
1	Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 23 **REFRENDOS**	Mensual	Octubre / Noviembre / Diciembre 0.00% / 0.00% / 0.00% Aceptable / Aceptable / Aceptable
SI 203 Rehabilitación de drenaje en calles 20 de noviembre, 18 de marzo y priv. Vista Hermosa			
1	Porcentaje de obras terminadas con Recursos Propios	Anual	Anual 2018 100.00% Aceptable

RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

4to. Trimestre 2018

Periodo: Octubre - Diciembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
SI 204	**Rehabilitación, remodelación y ampliación de la glorieta de bellas artes, colonia San Luis Amatitlán, Cuernavaca, Morelos**		
1	Porcentaje de obras terminadas con Recursos Propios	Anual	**Anual 2018** 100.00% Aceptable

Lic. Mauricio Vega Chavage
Enacrgado de Despacho de la SIUOySP

CP. Arturo Jesus Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

CUERNAVACA GOBIERNO MUNICIPAL 2015 2018

ESTAMOS CONTIGO

Ficha técnica del Indicador 2018

CUERNAVACA OBRAS PÚBLICAS

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Número de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	Obras y Servicios Públicos Competitivos
Clave del Proyecto:	SI 101
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

Denominación:	Porcentaje de implementación del Programa de Obras Públicas.
Interpretación:	Se refiere a la coordinación entre la Dependencia y el COPLADEMUN para la elaboración del Programa Anual de Obras Públicas.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	**Tipo de indicador:**	☐ Estratégico	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Anual	Porcentaje programa de Obra	100%	No. de programas realizados / Total de programas planeados * 100

Medio de Verificación
Acta de Cabildo, minutas y/o pronunciamientos de parte del COPLADEMUN y/o Comité de Obras

Linea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00	0.00	0.80	0.05	0.05	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porcentaje:	0.00%	0.00%	80.00%	-%	-%	-%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	Se considera únicamente la elaboración del programa (Programa Original), sin tomar en cuentas las ampliaciones por parte del Cabildo. Programa de Obra Implementado en 2016: 1 en **2017:** 1 estimado en **2018:** 1
Comentarios:	El Programa de Obra Pública quedó asentado en el primer semestre del año

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

CUERNAVACA GOBIERNO MUNICIPAL 2016 2018

ESTAMOS CONTIGO

Ficha técnica del Indicador 2018

CUERNAVACA OBRAS PÚBLICAS

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Número de Indicador:	**2**
Nombre del Proyecto:	Obras y Servicios Públicos Competitivos
Clave del Proyecto:	SI 101
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

Denominación:	Porcentaje de normativa actualizada.
Interpretación	Refiere a elaborar el diagnóstico del marco normativo aplicable a la secretaría Leyes, Reglamentos, Manuales, Pp, y todos aquellos que indiquen directrices de actuación.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje Normativa Actualizada	100%	No. de normatividad actualizada / Total de normatividad por actualizar * 100

Medio de Verificación
Actas de cabildo, minutas de Comité de Obras, nombramientos y/o nominas

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	2	2	5	11	0	5	14	4	5	0	0
Porcentaje:	20.00%	40.00%	40.00%	100.00%	220.00%	0.00%	100.00%	280.00%	80.00%	100.00%	0.00%	0.00%
Semaforo Mensual	Critico	Critico	Critico	Aceptable	Fallo en la Planeación	Critico	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable	Critico	Critico

Observaciones:	Llevar a cabo las acciones para su actualización con las distintas dependencias y unidades responsables del Ayuntamiento. Normativa actualizada en **2016:** 10 en **2017:** 60 estimada en **2018:** 60
Comentarios:	

Arturo Jesús Díaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Nombre del Proyecto:	Inversión Muebles, Inmuebles e Intangibles
Clave del Proyecto:	SI 102
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

Número de Indicador: 1

Denominación:	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles.
Interpretación	Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles".
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Mensual	Porcentaje de recursos devengados en Bienes Muebles	100%	Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recursos presupuestado en el capítulo 5000 * 100

Medio de Verificación
Reportes generados por el sistema INEGO

Línea base			
2014	***2015***	***2016***	***2017***
-	-	-	100%

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	26,000.00	1,605,000.00	423,000.00	2,679,600.00	1,067,000.00	30,500.00	35,000.00	20,000.00	0.00	0.00	55,000.00	0.00
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00	0.00	0.00	38,670.46	0.00	17,400.00	0.00	-4,925,000.00	-221,472.86	63,907.23	0.00	30,000.00
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	1.44%	0.00%	57.05%	0.00%	0.00%	-%	-%	0.00%	-%
Semaforo Mensual	Critico	Critico	Critico	Critico	Critico	Critico	Critico	Critico	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Critico	Fallo en la Planeación

Observaciones:	La adquisición del equipo se llevará a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la Secretaría. El gasto en el capítulo 5000 en el ejercicio anterior fue el siguiente: **2017:** $4,396,750.00 **Estimado 2018:** $5,941,100.00
Comentarios:	Dato generado en sistema INEGO

Arturo Jesús Díaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Número de Indicador:	**1**
Nombre del Proyecto:	Obras Públicas de Calidad
Clave del Proyecto:	SI 103
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio.
Interpretación	Eficiencia en la gestión de los recursos para obras públicas por parte de los funcionarios del Ayuntamiento con el gobierno estatal y federal.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Semestral	Porcentaje de Fondo Gestionado	100%	No. de fondos recibidos / Total de fondos gestionados * 100

Medio de Verificación
Programa Anual de Obra Pública

Línea base			
2014	***2015***	***2016***	***2017***
-	-	-	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
No. Absoluto:	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	-%	-%	-%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Aceptable	Critico	Critico	Critico	Critico	Aceptable
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				-%	Fallo en la Planeación	2do. Semestre 2018				0.00%	Critico

Observaciones:	Se refiere al número de fondos y recursos gestionados ante instancias del Gobierno Estatal y Federal Fondos estimados a gestionar en **2018:** 4.
Comentarios:	No hubo gestiones adicionales a los señalados en el Programa Anual de Obra Pública 2018

Arturo Jesús Díaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

CUERNAVACA GOBIERNO MUNICIPAL 2016 2018 | ESTAMOS CONTIGO

Ficha técnica del Indicador 2018

CUERNAVACA OBRAS PÚBLICAS

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Número de Indicador:	**2**
Nombre del Proyecto:	Obras Públicas de Calidad
Clave del Proyecto:	SI 103
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de cumplimiento del programa municipal de obras.
Interpretación	Se refiere al cumplimiento de contratación y ejecución de la obra pública contemplada en el programa anual de obras públicas, autorizada por el COPLADEMUN.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje cumplimiento Programa Obra	100%	Número de obras realizadas / total de obras programadas. * 100

Medio de Verificación
Reportes de contratos realizados; contratos de obra elaborados

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	30%	50%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	3	3	5	10	10	10	10	10	10	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obras Program	0	0	0	0	2	17	7	9	21	11	2	1
Obras Realizad	0	0	0	0	2	17	7	9	21	11	2	1
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	Se observa en meta el número de obras programadas bajo la expectativa señalada en el Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018, en los fondos que se están presupuestando para el 2018. Obras realizada en **2016:** 23. En **2017:** 56. estimadas en **2018:** 71
Comentarios:	Se efectuó un contrato relacionado con una obra del Ramo 33, contemplada en el Programa de Obra Pública 2019

Arturo Jesús Díaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Número de Indicador:	**3**
Nombre del Proyecto:	Obras Públicas de Calidad
Clave del Proyecto:	SI 103
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de inscripción al padrón de contratistas de obra pública.
Interpretación	Las empresas que aspiren a realizar obra pública deberán requisitar ciertas condiciones normativas, administrativas y pagar sus derechos para estar en el padrón de contratistas.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Mensual	Porcentaje Contratista Registrado	100%	Contratistas registrados / No. de solicitudes recibidas para el Padrón de Contratistas * 100

Medio de Verificación
DIRECCION DE NORMATIVIDAD

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
No. Absoluto:	5	6	12	9	10	12	6	4	3	3	0	0
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
Solicitud. Recib	1	23	12	4	15	0	9	10	2	2	5	2
Contratistas Re	1	23	12	4	15	0	9	10	2	2	5	2
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Critico	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	Contratistas registrados en el **2016:** 114. en **2017:** 70. Estimados el **2018:** 70.
Comentarios:	Dos contratistas registrados en el mes de Diciembre

Nombre del Responsable del Indicador

Arturo Jesús Díaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Número de Indicador:	**1**
Nombre del Proyecto:	Ramo 33, Fondo 3, Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM)
Clave del Proyecto:	SI 104
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 33, fondo 3
Interpretación	Se cuantifica las obras terminadas físicamente con inversión del Ramo 33, fondo 3.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de Obra Ramo 33	100%	No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100

Medio de Verificación
Reportes de Obra Pública, Estimaciones finiquito, bitacoras

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	100%

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obras Program	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	6	6
Obras Concluid	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	6	6
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	Dado que a la fecha de elaboración de este indicador, no se encontraba el Programa Anual de Obra 2018, aprobado, se proyectó el número de obras contenidas en el Programa de Obras 2017 Obras terminadas del ramo 33 fondo 3 en **2017:** 30. Estimadas en **2018:** 37.
Comentarios:	Conclusion de 6 obras: 1) AMPLIACIÓN DE RED ELÉCTRICA CALLE LOS LECHONES Y VARIAS PRIVADAS, COLONIA AMPL. CHAMILPA; 2) AMPLIACIÓN DE RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE PRIVADA LAS MORAS, COLONIA GRANJAS; 3) MEJORAMIENTO DE EXTENSIÓN DE LÍNEA Y ACOMETIDA ELÉCTRICA PARA EL BOMBEO DEL POZO PROFUNDO DE AGUA POTABLE, COLONIA AJONJOLINAR; 4) AMPLIACIÓN DE DRENAJE SANITARIO EN CALLES LOMA BONITA SEGUNDA ETAPA Y J. GUADALUPE JUÁREZ, COLONIA BOSQUES DE CUERNAVACA; 5)

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Nombre del Proyecto:	Ramo 33, Fondo 3, Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM)
Clave del Proyecto:	**REFRENDOS**
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Número de Indicador: 2

Denominación:	Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 33, fondo 3 **REFRENDOS**
Interpretación	Se cuantifica las obras terminadas físicamente con inversión del Ramo 33, fondo 3. **REFRENDOS**
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Mensual	Porcentaje de Obra Ramo 33	100%	No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100

Medio de Verificación
Reportes de Obra Pública, Estimaciones finiquito, bitacoras

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	100%

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obras Program	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras Concluid	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	
Comentarios:	Las obras de ejercicios distintos al 2018, fueron concluidos durante el primer trimestre en apego a la Ley de Disciplina Financiera y lineamientos del Fondo Federal

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Nombre del Proyecto:	El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión (05-III-2018)
Clave del Proyecto:	SI 105
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Número de Indicador: 1

Denominación:	Porcentaje de obras terminadas de "El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2018"Convenio de fecha 05-III-2018
Interpretación	Cuantifica las obras terminadas fisicamente con Recurso Federal de "El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2018"Convenio de fecha 05-III-2018
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ Estrategico	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Annual	Porcentaje de Obras del Fortalecimiento Financiero	100%	No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100

Medio de Verificación
Reportes de Obra Pública, finiquitos, estimaciones.

Linea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obras Program	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Obras Conclui	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	

Comentarios:	SE TOMA EL ACUERDO SO/AC-423/15-III-2018, SIN EMBARGO, NO SON OBRAS DEL FONDO PARA EL FORTALECIMIENTO FINANCIERO PARA INVERSIÓN, SON OBRAS DEL FONDO PARA DESARROLLO REGIONAL, DE LAS CUALES, 2 SON LAS OBRAS QUE SE EJECUTAN EN 2018, FALTANDO POR CONCLUIR 1: REHABILITACIÓN DEL MERCADO ADOLFO LÓPEZ MATEROS

Arturo Jesús Díaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Número de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	Obras por Autogestión
Clave del Proyecto:	SI 106
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de Obras Terminadas por Autogestión Ciudadana.
Interpretación	Se cuantifica la obra pública cuya ejecución se lleva a cabo mediante convenio de cooperación ciudadana (Mano de Obra y/o aportación)
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Bimestral	Porcentaje de Obra autogestión	100%	Número de obras ejecutadas / Obras programadas * 100

Medio de Verificación
Programa de Obra Pública 2018

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obra Programa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obra Ejecutada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
	1er. Bimestre 2018		2do. Bimestre 2018		3er. Bimestre 2018		4to. Bimestre 2018		5to. Bimestre 2018		6to. Bimestre 2018	
Lectura Bimestral	0.00%	Aceptable	0.00%	Aceptable	0.00%	Aceptable	0.00%	Aceptable	0.00%	Aceptable	0.00%	Crítico

Observaciones:	Obras de autogestión terminadas en **2017:** 40. Estimadas en **2018:** 7.
Comentarios:	Recursos tranferidos para obra emergente.

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1.: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Número de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	Servicios Públicos de Calidad
Clave del Proyecto:	SI 107
Unidad Responsable:	Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Porcentaje de respuesta a las demandas del servicio de alumbrado público.
Interpretación	Refiere al cumplimiento de atención a las demandas ciudadanas en materia de reparación de alumbrado público.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Demanda por Alumbrado Público	100%	Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas * 100

Medio de Verificación
Reportes y peticiones ciudadanos por escrito, por telefono o por acuerdos de trabajo

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	400	400	400	500	500	500	600	600	700	700	700	500
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Solicit. Recibid	611	613	605	470	517	587	559	638	756	910	754	529
Solicit. Atendid	611	613	605	470	517	587	559	638	756	910	754	529
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	Se ha programado alrededor de 6,500 servicios de atención a luminarias, las cuales se estima dar seguimiento Al 100% relacionadas con reparaciones (5,525 solicitudes) Respuesta a las demandas de alumbrado público en **2016:** 8,364 En **2017:** 6,500 Estima en **2018:** 6,500
Comentarios:	

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Número de Indicador:	2
Nombre del Proyecto:	Servicios Públicos de Calidad
Clave del Proyecto:	SI 107
Unidad Responsable:	Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Porcentaje de convenios de cooperación con proveedores de energía, materiales tecnológicos, informáticos y académicos.
Interpretación	Refiere a la planeación y coordinación de trabajos con base a inspección y supervisión previa en campo.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Descendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Bimestral	Porcentaje de Convenios formalizados	100%	Número de Convenios obtenidos / Número de Convenios propuestos * 100

Medio de Verificación
Acuerdos, convenios

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	100%

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
Porcentaje:	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Convenios Prog	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
Convenios Obt	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

	1er. Bimestre 2018		2do. Bimestre 2018		3er. Bimestre 2018		4to. Bimestre 2018		5to. Bimestre 2018		6to. Bimestre 2018	
Lectura Bimestral	0.00%	Aceptable	100.00%	Aceptable	100.00%	Aceptable	100.00%	Aceptable	0.00%	Aceptable	0.00%	Aceptable

Observaciones:	Mejora en las condiciones de operatividad y gestión. Convenios de cooperación formalizados en **2017:** 8 Estimados en **2018:** 5
Comentarios:	

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Número de Indicador:	3
Nombre del Proyecto:	Servicios Públicos de Calidad
Clave del Proyecto:	SI 107
Unidad Responsable:	Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Porcentaje de avance en censo de alumbrado público.
Interpretación	Se cuantifica el avance relativo al censo de luminarias que son susceptibles de pago de energía 5 y 5A.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Trimestral	Porcentaje censo alumbrado público	100%	Número de luminarias contabilizadas / Total de luminarias existentes x 100

Medio de Verificación
Informes

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	85%	88%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Semestral	1er. Trim. 2018	0.00%	Aceptable	2do. Trim. 2018	0.00%	Aceptable	3er. Trim. 2018	100.00%	Aceptable	4to. Trim. 2018	100.00%	Aceptable

Observaciones:	Obtener con base al resultado una disminución del cobro de la tarifa por parte del proveedor hacia el ayuntamiento. Luminarias de alumbrado público censadas en **2016:** 28,000 En **2017:** 28,100 Estimadas en **2018:** 28,200
Comentarios:	

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Número de Indicador:	4
Nombre del Proyecto:	Servicios Públicos de Calidad
Clave del Proyecto:	SI 107
Unidad Responsable:	Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Porcentaje de lotes recuperados en los 7 panteones municipales.
Interpretación	Se cuantifica la recuperación de aquellos espacios (fosas), que no han sido cubiertos en el pago de su mantenimiento por más de 7 años.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje lote recuperado	100%	No. de lotes recuperados / total de lotes sin registro de pago x 100

Medio de Verificación
Dictamenes o resolutivos juridicos; notificaciones e informes

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
100%	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Lotes Sin Regist	4	4	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Lotes Recupera	4	4	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	Incrementar la recuperación de espacios Lotes recuperados en **2016:** 35 En **2017:** 42 Estimados en **2018:** 48
Comentarios:	

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Número de Indicador:	5
Nombre del Proyecto:	Servicios Públicos de Calidad
Clave del Proyecto:	SI 107
Unidad Responsable:	Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Porcentaje de campañas de descuento efectuadas anualmente para todos los Panteones.
Interpretación	Refiere a las campañas Publicitarias (radio, redes sociales, volantes, lonas) que se realizan para invitar a los propietarios de lotes en los siete Panteones del Municipio a realizar el pago de derechos.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Porcentaje de Campañas	100%	Total de campañas efectuadas/ total de campañas programadas*100

Medio de Verificación
Acuerdo de Cabildo; Oficios de autorizacion de part de alcalde o Tesoreria. Difusión de Campañas medios masivos electronicos

Linea base:			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	100%	100%

Calendarizacion programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	-%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Critico	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Critico	Aceptable	Aceptable
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				100.00%	Aceptable	2do. Semestre 2018				100.00%	Aceptable

Observaciones:	Se pretende que la ciudadania acuda a regularizar sus lotes. Campañas efectuada en **2016:** 2 En **2017:** 2 Estimadas en **2018:** 2.

Comentarios:	La campaña de descuentos dio inicio el mes de Septiembre hasta el cierre de la administracion, por lo tanto en el mes de diciembre no se implementaron nuevas campañas.

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Número de Indicador:	6
Nombre del Proyecto:	Servicios Públicos de Calidad
Clave del Proyecto:	SI 107
Unidad Responsable:	Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Lotes regularizados Panteón Jardines de la Paz.
Interpretación	Refiere a la regularización parcial o total de los lotes en pagos de mantenimiento y vencimiento de renta a siete años en los Panteones Municipales.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Lote regularizado	2,310	No. de Lotes regularizados en Panteón Jardines de la Paz

Medio de Verificación
Actualizacion de base datos del sistema de recaudación; Recibos de pago; informes y reportes

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
2,045	1,850	1,770	2,209

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	400	250	250	200	210	250	150	150	150	100	100	100
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Lotes Sin Regul	455	250	170	110	145	150	100	87	244	160	208	175
Lotes Regulariz	455	260	123	106	148	93	91	87	244	160	208	175
Porcentaje:	100.00%	104.00%	72.35%	96.36%	102.07%	62.00%	91.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	En Riesgo	Aceptable	Aceptable	En Riesgo	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	
Comentarios:	Como resultado de la campaña de descuento en rezagos y pago a tiempo en derechos, en el mes de Diciembre se logró la regularización de 175 lotes.

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Número de Indicador:	7
Nombre del Proyecto:	Servicios Públicos de Calidad
Clave del Proyecto:	SI 107
Unidad Responsable:	Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Porcentaje de metros Cúbicos de elaboración de composta.
Interpretación	Se refiere al volumen resultante de los desechos vegetales procesados para composta.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición,	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de M3 Composta	100%	M3 de composta generada / M3 de composta programada * 100

Medio de Verificación
Reportes e informes

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	28	63	84	30	124	303	303	10	51	333	59	12
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
M3 de Compos	40	50	50	10	0	15	40	181	0	507	185	0
M3 de Compos	38	104	14	10	0	15	181	181	0	507	185	0
Porcentaje:	95.00%	208.00%	28.00%	100.00%	0.00%	100.00%	452.50%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Fallo en la Planeación	Crítico	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	Este indicador demuestra que los desechos vegetales, son convertidos en insumos para la plantación y mantenimiento de las áreas verdes, lo que resulta sustentable en el gasto y operación.

Comentarios:	En este mes no hubo colocación de composta en áreas verdes.

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	MAS 1: Desarrollo Sustentable
Numero de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)
Clave del Proyecto:	SI 108
Unidad Responsable:	Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Aseo Urbano.
Interpretación	Se refiere a la implementación de acciones como la Recolección domiciliaria de desechos sólidos; captación de desechos por contenedores; y barrido manual del Centro histórico y avenidas principales de la ciudad.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje Aseo Urbano	100%	Número de acciones realizadas / total de acciones programadas. * 100

Medio de Verificación
Contrato de servicio de recoleccion domiciliaria

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	70%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.33%
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.33%
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.04%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	El Plan Municipal engloba las acciones descritas en la interpretación en un solo indicador, y estas acciones son implementadas de manera permanente y de manera equitativa en las zonas programadas.

Comentarios:	Acciones en Diciembre: 12,1365 toneladas de basura recolectada; 5 Servicios de Descacharrizacion; 1252 metros lineales de barrido en Centro Histórico; No hubo barrido en vialidades principales de la ciudad por periodo vacacional.

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	MAS 1: Desarrollo Sustentable	Número de Indicador:	2
Nombre del Proyecto:	Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)		
Clave del Proyecto:	SI 108		
Unidad Responsable:	Dirección General de Servicios Públicos		

Denominación:	Índice de satisfacción de los usuarios del Programa de Recolección de residuos.
Interpretación	Refiere a la ciudadanía que otorga su opinión mediante encuestas con el objetivo de conocer el grado de aceptación del servicio.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Calidad	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Índice Encuesta Recolección	8.0	Número de encuestas contestadas con un puntaje superior a 8 o equivalente / total de encuestas aplicadas. * 100

Medio de Verificación
Direccion de Aseo Urbano

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	7.0	8.0

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	6.0	6.0	7.0	6.0	8.0	6.0
Porcentaje:	100.00%	87.50%	87.50%	87.50%	87.50%	87.50%	75.00%	75.00%	87.50%	75.00%	100.00%	75.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	En Riesgo	En Riesgo	Aceptable	En Riesgo	Aceptable	En Riesgo

Observaciones:	

Comentarios:	Se ha detectado mayor demanda en comunidades colindantes con otros municipios, toda vez que las colonias de dichos municipios internan desechos a las de Cuernavaca.

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Número de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	Mantenimiento Vial
Clave del Proyecto:	SI 109
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Índice de satisfacción de los usuarios del Programa (Vialidades).
Interpretación:	Se refiere al resultado de las encuestas entregadas a la representación vecinal demandante del servicio de bacheo.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Satisfacción Usuario	7.5	Número de encuestas contestadas con un puntaje superior a 7.5 o equivalente / total de encuestas aplicadas. * 100

Medio de Verificación
Programa Semanal de cobertura en bacheo

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	5.0	7.5

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											80.00%	Aceptable

Observaciones:	El Programa de Mantenimiento vial se refiere a la reparación de calles mediante el bacheo, pero estos trabajos también se efectúan a través de la demanda ciudadana en la que el Ayuntamiento corresponde en dar la atención inmediata a dicho reporte. Lo cual es evaluado mediante la encuesta de atención por parte de la misma ciudadanía.
Comentarios:	Se ha dado mantenimiento de bacheo a 8,200 m2 en las diferentes vialidades de la ciudad, no obstante es insuficiente la cobertura toda vez que el SAPAC tiene denuncias de trabajo inconcluso en sus obras de reparación y las demandas sobre la reparación de la vialidad, situación que no se puede atender por obras públicas hasta que la red de drenaje o agua potable a cargo de SAPAC este finiquitada.

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Nombre del Proyecto:	Mantenimiento y Restauración Integral del Conjunto Catedral de Cuernavaca (2da. Etapa)
Clave del Proyecto:	SI 110
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Número de Indicador: 1

Denominación:	Porcentaje de Avance Físico del Mantenimiento y Restauración de la Catedral en su segunda etapa.
Interpretación	Corresponde al valor calculado de avance físico registrado por la obra.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje del avance físico	100%	Avance físico realizado / resultado programado * 100

Medio de Verificación
Convenio de colaboración.

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	5%	5%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Porcentaje:	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semaforo Mensual	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico

Observaciones:	Para cumplir con el indicador es necesario que se cumpla con los plazos establecidos en el proyecto de obra.

Comentarios:	No hubo Convenio de Colaboracion con la Secretaria de Cultura

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	MAS 1: Desarrollo Sustentable
Nombre del Proyecto:	Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Participaciones)
Clave del Proyecto:	SI 111
Unidad Responsable:	Dirección General de Servicios Públicos

Número de Indicador: 1

Denominación:	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Aseo Urbano.
Interpretación	Se refiere a la implementación de acciones como la Recolección domiciliaria de desechos sólidos; captación de desechos por contenedores; y barrido manual del Centro histórico y avenidas principales de la ciudad.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficiencia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje Asep Urbano	100%	Número de acciones realizadas / total de acciones programadas. * 100

Medio de Verificación
Direccion de Aseo Urbano

Linea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	70%	100%

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.33%
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.33%
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	El Plan Municipal engloba las acciones descritas en la interpretación en un solo indicador, y estas acciones son implementadas de manera permanente y de manera equitativa en las zonas programadas.
Comentarios:	Acciones en Diciembre: 12,1365 toneladas de basura recolectada; 5 Servicios de Descacharrizacion; 1252 metros lineales de barrido en Centro Histórico; No hubo barrido en vialidades principales de la ciudad por periodo vacacional.

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	MAS 1: Desarrollo Sustentable
Número de Indicador:	2
Nombre del Proyecto:	Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)
Clave del Proyecto:	SI 111
Unidad Responsable:	Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Índice de satisfacción de los usuarios del Programa de Recolección de residuos.
Interpretación	Refiere a la ciudadanía que otorga su opinión mediante encuestas con el objetivo de conocer el grado de aceptación del servicio.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Calidad	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Índice Encuesta Recolección	8.0	Número de encuestas contestadas con un puntaje superior a 8 o equivalente / total de encuestas aplicadas. * 100

Medio de Verificación
Direccion de Aseo Urbano

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	7.0	8.0

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	6.0	6.0	7.0	6.0	7.0	6.0
Porcentaje:	100.00%	87.50%	87.50%	87.50%	87.50%	87.50%	75.00%	75.00%	87.50%	75.00%	87.50%	75.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	En Riesgo	En Riesgo	Aceptable	En Riesgo	Aceptable	En Riesgo

Observaciones:	
Antecedentes:	Se ha detectado mayor demanda en comunidades colindantes con otros municipios, toda vez que las colonias de dichos municipios internan desechos a las de Cuernavaca.

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Número de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	Desarrollo Regional (21-III-2018)
Clave del Proyecto:	SI 112
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de obras terminadas del Desarrollo Regional 2018.
Interpretación	Cuantifica las obras terminadas fisicamente con Recurso Federal del Ramo 23 "Desarrollo Regional".
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estrategico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Annual	Porcentaje de Obras del Desarrollo Regional	100%	No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100

Medio de Verificación
Programa de Obra Pública, Contratos, Actas de Entrega-Recepcion a la comunidad

Linea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obras Program	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Obras Concluid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones	La programación mensual 2018 de obra expresado en este documento, es relativo, toda vez que dependerá de los trámites.

Comentarios	Se toma el acuerdo SE/AC-437/23-III-2018, las obras a las que refiere el Convenio con SEDATU y Acuerdo de Cabildo fueron concluidas el mes de Noviembre

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Nombre del Proyecto:	El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión 2018 (19-Abril-2018)
Clave del Proyecto:	SI 113
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Numero de Indicador: 1

Denominación:	Porcentaje de obras terminadas de "El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2018"Convenio de fecha 19 de Abril de 2018
Interpretación	Cuantifica las obras terminadas fisicamente con Recurso Federal de "El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2018"Convenio de fecha 19 de Abril de 2018
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estrategico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Annual	Porcentaje de Obras del Fortalecimiento Financiero	100%	No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100

Medio de Verificación
Programa de Obra Pública, Contratos, Actas de Entrega-Recepcion a la comunidad

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización progcamada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obras Program	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Obras Concluid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	La programación mensual 2018 de obra expresado en este documento, es relativo, toda vez que dependerá del procedimiento de licitación.

Comentarios:	obras concluidas del Ramo 23, que se desprenden del Convenio del 19 de Abril: 5 OBRAS CONCLUIDAS: 1) CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTO ASFÁLTICO CALLE MAGNOLIA, COLONIA RANCHO CORTÉS; 2) ONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTO ASFÁLTICO CALLE GARDENIA, COLONIA RANCHO CORTÉS; 3) PAVIMENTO DE CONCRETO HIDRÁULICO CALLE BUGAMBILIA Y CALLE PINO, COLONIA XICAPÁN; 4) CONSTRUCCIÓN DE DRENAJE SANITARIO EN LA ESCUELA PROFR. ESTANISLAO ROJAS ZUÑIGA, COLONIA ACAPANTZINGO; 5) REHABILITACIÓN DE SANITARIOS EN LA ESC. PRIM.

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Número de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	Desarrollo Regional (19-Abril-2018)
Clave del Proyecto:	SI 114
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de Obras terminadas del Desarrollo Regional 2018.
Interpretación	Cuantifica las obras terminadas fisicamente con Recursos Federal del Ramo 23 "Desarrollo Regional". Convenio de fecha 19 de Abril de 2018.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estrategico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Annual	Porcentaje de Obras del Desarrollo Regional	100%	No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100

Medio de Verificación
Programa de Obra Pública, Contratos, Actas de Entrega-Recepcion a la comunidad

Linea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	-

Calendarización Programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obras Program	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Obras Concluid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	

Comentarios:	Se toma el acuerdo SE/AC-491/21-VI-2018, donde se concluye una obra de éste recurso.

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía
Número de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión 2018-2 (13-Ago-2018)
Clave del Proyecto:	SI 115
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de Obras terminadas para el Fortalecimiento Financiero para Inversión 2018
Interpretación	
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estrategico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Porcentaje de Obras Terminadas	100%	No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100

Medio de Verificación
Programa de Obra Pública, Contratos, Actas de Entrega-Recepcion a la comunidad

Linea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obras Program	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Obras Concluid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	

Comentarios:	Se toma el acuerdo SE/AC-491/21/VI-2018 , donde se contempla una obra del fondo fortalecimiento para la inversión

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

CUERNAVACA GOBIERNO MUNICIPAL 2018 2018

ESTAMOS CONTIGO

Ficha técnica del Indicador 2018

CUERNAVACA OBRAS PÚBLICAS

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Número de Indicador:	**1**
Nombre del Proyecto:	Pavimentación y drenaje emergente integral
Clave del Proyecto:	SI 201
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de obras terminadas fisicamente con recurso propio municipal.
Interpretación:	Cuantifica las obras terminadas fisicamente con recurso propio municipal.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ Estratégico	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	No. de obras concluidas / No. de Obras Programadas * 100
Anual	Porcentaje de obras con recurso propios	100%	

Medio de Verificación
Programa de Obra Pública, Contratos, Actas de Entrega-Recepcion a la comunidad

Linea base			
2014	***2015***	***2016***	***2017***
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.10	0.17	0.00	0.00	0.00	0.16	0.07
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-%	-%	0.00%	0.00%	0.00%	-%	7.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Critico
Lectura Anual											50.00%	Critico

Observaciones:	La programación mensual 2018 de obra expresado en este documento, es relativo, toda vez que dependerá del procedimiento de licitación.
Comentarios:	AL MES DE DICIEMBRE, EL AVANCE FÍSICO ACUMULADO DE LOS TRABAJOS A LOS QUE REFIERE EL PRESENTE PROYECTO ES DEL 50.07%

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Nombre del Proyecto:	Rehabilitación en carpeta asfaltica en avenidas y varias calles de las colonias de Cuernavaca
Clave del Proyecto:	SI 202
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Número de Indicador: 1

Denominación:	Porcentaje de obras terminadas con recursos propios
Interpretación:	Cuantifica las obras terminadas fisicamente con recurso propio municipal.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ Estratégico	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Anual	Porcentaje de obra con recurso municipal	100%	No. de obras concluidas / No. de Obras Programadas * 100

Medio de Verificación
Estimaciones, bitacoras, contratos.

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	La programación mensual 2018 de obra expresado en este documento, es relativo, toda vez que dependerá del procedimiento de licitación.

Comentarios:	PAQUETE DE OBRAS PARA REHABILITACION: OBRA PAVIMENTACIÓN DE VARIAS CALLES EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, EN LOS POBLADOS DE OCOTEPEC, CHAPULTEPEC, TETELA DEL MONTE, SANTA MARÍA AHUATITLÁN, BUENAVISTA DEL MONTE, AMATITLÁN, ACAPATZINGO, CHAMILPA Y TLALTENANGO PRIMERA ETAPA, RAMO GENERAL 23 PROVISIONES SALARIALES Y ECONÓMICAS, CON OTORGAMIENTO DE SUBSIDIO DE "FONDO PARA EL FORTALECIMIENTO FINANCIERO PARA INVERSIÓN 2018" CONCLUIDA EN DICIEMBRE.

Arturo Jesús Díaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

CUERNAVACA GOBIERNO MUNICIPAL 2018 2018

ESTAMOS CONTIGO

Ficha técnica del Indicador 2018

CUERNAVACA OBRAS PÚBLICAS

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Número de Indicador:	**1**
Nombre del Proyecto:	Construcción de pavimento asfáltico en la calle Hidalgo
Clave del Proyecto:	SI 205
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio.
Interpretación:	Avance sobre el ejercicio y ejecución de la obra Construccion de pavimento asfáltico en calle Hidalgo
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	Metros Lineas Largo x Metros lineales Ancho = Área M2
Anual	Metro Cuadrado	995	

Medio de Verificación
Direccion de Supevision de Obra Pública

Linea base			
2014	***2015***	***2016***	***2017***
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	Obra cuya gestion viene del año anterior
Comentarios:	obra concluida al 100% en enero

Arturo Jesús Díaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

CUERNAVACA GOBIERNO MUNICIPAL 2016 2018

ESTAMOS CONTIGO

Ficha técnica del Indicador 2018

CUERNAVACA OBRAS PÚBLICAS

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Nombre del Proyecto:	Rehabilitación de módulos sanitarios en el mercado Adolfo López Mateos
Clave del Proyecto:	SI 234
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Número de Indicador: 1

Denominación:	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio.
Interpretación:	Avance sobre al ejercicio y ejecucion de la Obra Rehab. Modulos sanitarios en el mercado
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Anual	Sanitario	4	modulos sanitarios programados / modulos sanitarios rehabilitados * 100

Medio de Verificación
Director de Supervision de Obras Públicas

Linea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	Obra cuya gestion viene del año anterior. De acuerdo a la fecha de pago de anticipo se difiere el plazo de ejecucion del 30 de enero al 28 febrero del año 2018 (convenio CM 001/SA/SAJ/SIUOySP/RECMUN/055/2017)
Comentarios:	obra concluida al 100% en enero

Arturo Jesús Díaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL

ESTAMOS CONTIGO

Ficha técnica del Indicador 2018

CUERNAVACA
OBRAS PÚBLICAS

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Nombre del Proyecto:	2da. Etapa de pavimentación de concreto hidráulico en callejon de los Amates
Clave del Proyecto:	SI 235
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Número de Indicador: 1

Denominación:	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio.
Interpretación:	
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Metro Cuadrado	450	METROS LINEALES DE ANCHO * METROS LINEALES DE LARGO = ÁREA M2

Medio de Verificación
Estimaciones de Obra

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	
Comentarios:	La obra 2da etapa de pavimentacion de la calle Amates, quedo concluida en el mes de Enero

Arturo Jesús Díaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL

ESTAMOS CONTIGO

Ficha técnica del Indicador 2018

CUERNAVACA
OBRAS PÚBLICAS

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Nombre del Proyecto:	Ramo 23 "Provisiones salariales y económicas" **REFRENDOS**
Clave del Proyecto:	
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Número de Indicador: 1

Denominación:	Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 23 **REFRENDOS**
Interpretación	Refiere a las obras que quedaron pendientes de años anteriores del ejercicio y ejecucion del Ramo 23
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Obra	100%	Obras programadas en refrendo / Obras Concluidas * 100

Medio de Verificación
Estamacion ultima (finiquito de Obra).

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	4	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obras Program	4	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras Concluid	4	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	
Comentarios:	Indicador concluido en primer trimestre

Arturo Jesús Diaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Número de Indicador:	**1**
Nombre del Proyecto:	Rehabilitación de drenaje en calles 20 de noviembre, 18 de marzo y priv. Vista Hermosa
Clave del Proyecto:	SI 203
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de obras terminadas con Recursos Propios
Interpretación:	Cuantifica las obras terminadas físicamente con Recurso Propio Municipal
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ Estratégico	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Anual	Porcentaje de obra con recurso Municipal	1	No. De Obras Concluidas / No. de Obras Programadas * 100

Medio de Verificación
Estimaciones, bitacoras, contratos.

Línea base			
2014	***2015***	***2016***	***2017***
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	La "Programación Mensual 2018" de obra expresado en este documento, es relativo, toda vez que dependerá del procedimiento de licitación.

Comentarios:	Se concluyo obra que viene del ejercicio 2017 y continuó en 2018.

Arturo Jesús Díaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP

CUERNAVACA GOBIERNO MUNICIPAL 2018 2018 | ESTAMOS CONTIGO

Ficha técnica del Indicador 2018

CUERNAVACA OBRAS PÚBLICAS

Programa:	**OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía**
Número de Indicador:	**1**
Nombre del Proyecto:	Rehabilitación, remodelación y ampliación de la glorieta de bellas artes, colonia San Luis Amatitlán, Cuernavaca, Morelos
Clave del Proyecto:	SI 204
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de obras terminadas con Recursos Propios
Interpretación:	Cuantifica las obras terminadas físicamente con Recurso Propio Municipal
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ Estratégico	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Anual	Porcentaje de obra con recurso Municipal	1	No. De Obras Concluidas / No. de Obras Programadas * 100

Medio de Verificación
Estimaciones, bitacoras, contratos.

Línea base			
2014	***2015***	***2016***	***2017***
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	La "Programación Mensual 2018" de obra expresado en este documento, es relativo, toda vez que dependerá del procedimiento de licitación.

Comentarios:	Se concluyo obra que viene del ejercicio 2017 y continuó en 2018.

Arturo Jesús Díaz Rangel
Enlace Administrativo SDUyOP