



2do Trimestre 2020

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de rezago social en el Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Estatal de Población	Anual	Acumulado 2do Trimestre
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención de los servicios otorgados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual	Acumulado 2do Trimestre 48.31% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en los servicios que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados a personas en situación vulnerable	Mensual	Acumulado 2do Trimestre 51.53% Aceptable
3	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en Casa de Día	Mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria	Mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de atención en los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación	Mensual	Acumulado 2do Trimestre 22.67% Crítico
7	Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual	Acumulado 2do Trimestre 17.06% Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores	Mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de solicitudes atendidas correspondiente a las atenciones ciudadanas que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
3	Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2020" impartido por la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	Anual	Acumulado 2do Trimestre

4	Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			25.00%
			Crítico
5	Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados en la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			33.34%
			Crítico
6	Porcentaje de juicios atendidos en materia familiar	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			8.33%
			Crítico
7	Porcentaje de atención en los procesos y convenios celebrados en materia de solución pacífica de conflictos en la familia	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			25.00%
			Crítico

ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados que realiza la Dirección de Atención Ciudadana	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			44.03%
			En riesgo
2	Porcentaje de despensas entregadas a personas en situación vulnerable	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			44.37%
			En riesgo
3	Porcentaje de aparatos funcionales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			32.35%
			Crítico
4	Porcentaje de apoyos sociales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			49.21%
			Aceptable

ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados en los servicios que brinda Casa de Día	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			50.00%
			Aceptable

ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas de PAIAM	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			25.00%
			Crítico
2	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes talleres de PAIAM	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			25.00%
			Crítico
3	Porcentaje de atención en consultas de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			50.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de atención en los servicios de Odontología que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			50.00%
			Crítico
5	Porcentaje de terapias de Psicología atendidas en los consultorios de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			50.00%
			Aceptable
6	Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en el consultorio de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			25.00%
			Crítico

ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de Adultos Mayores atendidos en el servicio de Medicina General en Casa Día	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			25.00%
			Crítico
2	Porcentaje de personas atendidas en medicina general en el consultorio móvil de Caravanas de Salud	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			25.00%
			Crítico
3	Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología del consultorio de la Coordinación de Atención Comunitaria	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			50.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología del consultorio móvil de Caravanas de Salud	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			25.00%
			Crítico
5	Porcentaje de personas atendidas en los servicios de odontología del consultorio móvil de Caravanas de Salud	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			25.00%
			Crítico
6	Porcentaje de alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			16.66%
			Crítico

ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			21.73%
			Crítico
2	Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			23.14%
			Crítico
3	Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			21.33%
			Crítico
4	Porcentaje de servicios atendidos en el Cuarto de Estimulación Multisensorial	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			22.14%
			Crítico

ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			8.33%
			Crítico
2	Porcentaje de beneficiarios en las campañas realizadas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual	Acumulado 2do Trimestre
			8.73%
			Crítico


 PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA
 MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO
 INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA


 MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador Nivel Fin



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Índice de rezago social en el Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Estatal de Población	Definición Contribuir a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente, mediante integración familiar y atención a personas en situación vulnerable.		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Descendente	
Método de calculo Índice de rezago social en el Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Estatal de Población	Unidad de medida Índice de rezago social		
Meta 2020 (Anual) -1.32%	Año línea base 2015	Valor Línea base (Anual) -1.32%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Índice de rezago social publicado por el Consejo Estatal de Población http://coespo.morelos.gob.mx/marginacion/rezago-social			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de rezago social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice de rezago social	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	-1.32%		-1.30%	-1.32%	-1.33%	-1.38%	N/A	-1.38%		
Anual	-1.32%		-1.30%	-1.32%	-1.33%	-1.38%	0.00%	-1.38%		

(mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El año línea base corresponde al 2015, debido a que la página del Consejo Estatal de Población de Morelos no se encuentra actualizada.

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador Nivel Propósito



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención de los servicios otorgados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Definición Asistencia social en las familias y personas en situación vulnerable, fomentando la integración familiar y procurando el mejoramiento de la calidad de vida.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Atención
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base No Aplica
Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Informes y reportes de los avances de los programas y servicios otorgados por cada una de las áreas de este Organismo, que se encuentran en la Dirección General.	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	27701	27569	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.29%	Aceptable
Febrero	8.33%	8165	8032	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.48%	Aceptable
Marzo	8.34%	4521	4167	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	24.17%	Aceptable
Abril	8.33%	915	768	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	31.16%	Aceptable
Mayo	8.33%	1276	1349	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	39.97%	Aceptable
Junio	8.34%	372	372	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	48.31%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	42950	42257	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	48.31%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL
 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA
 FAMILIA DE CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas en los servicios que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca						Definición Atención brindada a favor de la procuración de la defensa de la familia					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	998	998	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	843	843	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	398	398	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	40	40	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	59	59	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	110	110	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	2448	2448	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
La demanda de usuarios disminuyo y algunos servicios no fueron proporcionados debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria Covid-19. No hubo cobro de servicios, en términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137-B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.1

 												
Alineación												
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1								
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca												
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca												
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca												
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.			Definición Brindar atención a través de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.									
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de calculo (Denuncias atendidas/Denuncias recibidas)*100			Unidad de medida Porcentaje de denuncias atendidas									
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual									
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de denuncias atendidas	Semafización 	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	15	15	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable	
Febrero	8.33%	12	12	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable	
Marzo	8.34%	15	15	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable	
Abril	8.33%	5	5	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Acceptable	
Mayo	8.33%	9	9	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Acceptable	
Junio	8.34%	10	10	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Acceptable	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%			
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%			
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%			
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%			
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%			
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%			
Anual	100.00%	66	66	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Acceptable	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
												
Observaciones La demanda de usuarios disminuyo por la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por el Covid-19.												


PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA


MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.2

 											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas correspondiente a las atenciones ciudadanas que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca			Definición Brindar orientación social.								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida Porcentaje de Atención								
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	30	30	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	
Marzo	8.34%	16	16	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	
Abril	8.33%	35	35	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	
Mayo	8.33%	50	50	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	
Junio	8.34%	69	69	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	201	201	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											


PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA


MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.3

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2020" impartido por la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca					Definición Brindar las herramientas para que los niños y niñas desarrollen sus habilidades psicomotrices y su bienestar social.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo $((Beneficiarios\ en\ el\ año\ 2020 / Beneficiarios\ del\ año\ 2019) * 100)$					Unidad de medida Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión"						
Meta 2020 (Anual) 23.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Beneficiarios del año 2019	Beneficiarios en el año 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión"	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.00%	61		18.00%	23.00%	13.00%	17.00%	13.00%	0.00%		
Anual	23.00%	61.00		18.00%	23.00%	13.00%	17.00%	13.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											

Observaciones

Cabe señalar que el Curso de Verano "Libre Expresión" se realiza cada año en el mes de julio.

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL WENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales.						Definición Realizar sesiones de pláticas y talleres con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de alumnos y padres de familia beneficiados/Número de alumnos y padres de familia inscritos)*100						Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnos y padres de familia inscritos	Número de alumnos y padres de familia beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	782	782	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	
Febrero	8.33%	782	782	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	
Marzo	8.34%	274	274	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1838	1838	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Debido a la Suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria por el Covid-19, el confinamiento social y el cierre de escuelas, no se proporcio el servicio en los meses de abril, mayo y junio.											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.5



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados en la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca						Definición Brindar asesorías jurídicas y realizar convenios extrajudiciales con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades judiciales.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados/Asesorías jurídicas y convenios extrajudiciales solicitados)*100						Unidad de medida Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Asesorías jurídicas y convenios extrajudiciales solicitados	Asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	24	24	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	41	41	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	31	31	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	33.34%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	112	111	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	33.34%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
Debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria por el Covid-19, se proporciona la Asesoría Jurídica de manera telefónica. No hubo cobro de servicios, en términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137-B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.6



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.6
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de juicios atendidos en materia familiar		Definición Atender juicios los cuales serán resueltos por el Poder Judicial, para garantizar el interés superior del menor y la familia.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (juicios atendidos / juicios solicitados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de atención de juicios en materia familiar	
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base No Aplica	Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Juicios solicitados	Juicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención de juicios en materia familiar	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%		
Febrero	8.33%	2	2	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	8.33%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	8.33%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	2	2	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	8.33%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

En el mes de enero no se atendieron juicios, debido a que la resolución se sujeta al calendario laboral del Poder Judicial, así como a los plazos y términos de los ordenamientos jurídicos aplicables. Asimismo cabe señalar que a partir del mes de marzo, derivado de la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria por el Covid-19 y al cierre de instalaciones del Tribunal Superior de Justicia, no se proporcionó el servicio. No hubo cobro de servicios, en términos de los siguientes oficios y acuerdos:

Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA

Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137-B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA

Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020

Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020

Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020

Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.7



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.7							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los procesos y convenios celebrados en materia de solución pacífica de conflictos en la familia.						Definición Brindar las herramientas que mejoren la comunicación y fortalezcan los vínculos familiares.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	147	147	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	78	78	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	230	230	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
Debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria por el Covid-19, a partir del mes de abril no se proporciona el servicio. No hubo cobro de servicios, en términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2

 											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados a personas en situación vulnerable.			Definición Apoyos de Asistencia Social entregados								
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de calculo (Apoyos entregados/Apoyos solicitados)*100			Unidad de medida Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados								
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Informes y solicitudes de apoyos que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Apoyos solicitados	Apoyos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	13317	13287	7.50%	8.70%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.31%	Aceptable
Febrero	8.33%	229	243	15.00%	17.40%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	17.15%	Aceptable
Marzo	8.34%	320	320	22.50%	26.11%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.49%	Aceptable
Abril	8.33%	556	586	30.00%	34.81%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	34.27%	Aceptable
Mayo	8.33%	1023	1096	37.50%	43.51%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	43.19%	Aceptable
Junio	8.34%	59	59	45.00%	52.22%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	51.53%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	60.92%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	69.62%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	78.33%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	87.03%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	95.73%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	104.44%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	15504	15591	90.00%	104.44%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	51.53%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Las solicitudes y apoyos entregados se contabilizan unitariamente. En el mes de Enero se incrementa el numero debido a las entregas masivas de juguetes, roscas, piñatas, cobijas. En el mes de Febrero y Marzo se otorgaron apoyos de mastografias. En marzo se empezaron a repartir los apoyos de despensa por pandemia. En el mes de abril se entregaron despensas de Abril y Mayo. En mayo se entregaron apoyos de desayunos frios para atender la emergencia alimentaria por covid 19. Los apoyos alimentarios fueron esenciales y los demás apoyos se disminuyeron.											


PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA


MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados que realiza la Dirección de Atención Ciudadana.						Definición Atender los estudios socioeconómicos solicitados con el objetivo de brindar el apoyo solicitado.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (estudios socioeconómicos autorizados/estudios socioeconómicos realizados)*100						Unidad de medida Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	estudios socioeconómicos realizados	estudios socioeconómicos autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	50	48	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.00%	Acceptable
Febrero	8.33%	299	281	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	15.83%	Acceptable
Marzo	8.34%	31	19	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	20.94%	En riesgo
Abril	8.33%	21	17	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	27.68%	En riesgo
Mayo	8.33%	26	25	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	35.69%	En riesgo
Junio	8.34%	5	5	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	44.03%	En riesgo
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	432	395	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	44.03%	En riesgo
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones En el mes de febrero se incrementa el número de estudios socioeconómicos realizados y aceptados ya que es el mes en que se integran los padrones para los programas alimentarios federales/estatales. Los meses siguientes a Marzo se disminuyen debido a que por la pandemia Covid 19 se suspendieron los apoyos no esenciales y se concentró el apoyo alimentario. Cabe señalar que existen trámites que requieren de estudio socioeconómico y otros que no, debido a la emergencia por Covid-19.											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de despensas entregadas a personas en situación vulnerable.						Definición Contribuir en el estado de nutrición y salud de las familias y personas en situación de vulnerabilidad a través de la entrega de despensas.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Despensas entregadas/Despensas solicitadas)*100						Unidad de medida Porcentaje de despensas entregadas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Padron de beneficiarios y expedientes con fotografía que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Despensas solicitadas	Despensas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de despensas entregadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	314	287	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	7.61%	Acceptable
Febrero	8.33%	229	156	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	13.29%	Crítico
Marzo	8.34%	371	278	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	19.54%	Crítico
Abril	8.33%	556	545	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	27.70%	En riesgo
Mayo	8.33%	1019	1019	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	36.03%	En riesgo
Junio	8.34%	45	45	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	44.37%	En riesgo
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	2534	2330	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	44.37%	En riesgo
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Las solicitudes del programa alimentario recibidas no necesariamente se atienden en el mismo mes. Los programas alimentarios se atienden con recursos propios y otras veces con recursos de programas federales/estatales. Los programas alimentarios semestrales cuentan con una sola solicitud que avala su entrega por los próximos seis meses.											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.3



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de aparatos funcionales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.						Definición Entrega de aparatos funcionales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Aparatos funcionales entregados/Aparatos funcionales solicitados)*100						Unidad de medida Porcentaje de aparatos funcionales entregados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Aparatos funcionales solicitados	Aparatos funcionales entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de aparatos funcionales entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	23	7	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	2.54%	
Febrero	8.33%	26	14	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	7.02%	
Marzo	8.34%	13	7	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	11.51%	
Abril	8.33%	2	3	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	24.01%	
Mayo	8.33%	1	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	24.01%	
Junio	8.34%	5	5	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	32.35%	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	70	36	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	32.35%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Debido a la pandemia, se suspendieron los apoyos de entregas masivas no esenciales por instrucciones superiores, los aparatos funcionales no son apoyos esenciales y solo se atendieron casos de extrema necesidad, cabe señalar que no todas las solicitudes de aparatos funcionales son procedentes, ya que el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, no presta temporalmente los aparatos y requerimos de certificado médico que avale la necesidad. Tenemos tiempos de espera de acuerdo a la posibilidad de compra de este Organismo.											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.4	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos sociales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.						Definición Entrega de apoyos sociales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas en situación vulnerable.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Apoyos sociales entregados/Apoyos sociales solicitados)*100						Unidad de medida Porcentaje de apoyos sociales entregados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Apoyos sociales solicitados	Apoyos sociales entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos sociales entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	13023	12993	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.31%	
Febrero	8.33%	74	73	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.53%	
Marzo	8.34%	38	35	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	24.21%	
Abril	8.33%	38	38	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	32.54%	
Mayo	8.33%	77	77	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	40.87%	
Junio	8.34%	14	14	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	49.21%	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	13264	13230	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	49.21%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Debido a la pandemia se concentró el apoyo alimentario y los apoyos sociales disminuyeron debido a que solo se atendieron solicitudes de emergencia por Covid 19 esenciales.

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESOERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 3

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en Casa de Día						Definición Atención Integral al Adulto Mayor					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores inscritos					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Lista de asistencia y expedientes ubicados en el Departamento de Casa de Día.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	37	37	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	
Febrero	8.33%	37	37	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	
Marzo	8.34%	37	37	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	
Abril	8.33%	37	37	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	
Mayo	8.33%	37	37	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	
Junio	8.34%	37	37	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	222	222	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La asistencia de los Adultos Mayores es variable , dependiendo de sus citas médicas en los diferentes servicios de salud , la convivencia familiar y la asistencia a los apoyos entregados por parte del Gobierno Federal.											


PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA


MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 3.1

 												
Alineación												
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1								
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca												
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca												
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca												
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados en los servicios que brinda Casa de Día.			Definición Servicios brindados a los Adultos Mayores para el mejoramiento de su calidad de vida.									
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de calculo (Número de Adultos Mayores beneficiados/Número de Adultos Mayores inscritos)*100			Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados									
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base No Aplica	Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación	Frecuencia de medición Mensual									
Medios de Verificación Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran las oficinas de Casa de día												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Número de Adultos Mayores inscritos	Número de Adultos Mayores beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados	Semaforización 	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	37	37	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable	
Febrero	8.33%	37	37	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable	
Marzo	8.34%	37	37	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable	
Abril	8.33%	37	37	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Acceptable	
Mayo	8.33%	37	37	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Acceptable	
Junio	8.34%	37	37	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Acceptable	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%			
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%			
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%			
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%			
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%			
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%			
Anual	100.00%	222	222	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Acceptable	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
												
Observaciones												

El número de Adultos Mayores inscritos corresponde por cada servicio brindado en Casa de Día, y este podría variar dependiendo de sus capacidades físicas, considerando su edad.


PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA


MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Componente		Clave del Indicador: 4	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables						Definición Atención médica realizada en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios, listas de asistencia y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1494	1494	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	
Febrero	8.33%	1683	1683	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	
Marzo	8.34%	1398	1398	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	
Abril	8.33%	84	84	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	
Mayo	8.33%	143	143	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	
Junio	8.34%	157	157	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	4959	4959	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132--B/2020 y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. María Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL,2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020,DIF/DG/0136-B/2020,DIF/DG/0140-B/2020,DIF/DG/0136-B/2020,El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspensión de Actividades no esenciales debido a la contringencia Sanitaria por el COVID-19.

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas de PAIAM						Definición Atender las solicitudes de inscripción de los Programas de empacadores voluntarios y Programa de inscripción al INAPAM.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Adultos Mayores inscritos /Solicitudes de inscripción recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores inscritos					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes y listas de asistencia que se encuentran las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	418	418	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	388	388	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	388	388	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1194	1194	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132--B/2020 Y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. María Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL,2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020,DIF/DG/0136-B/2020,DIF/DG/0140-B/2020,DIF/DG/0136-B/2020,El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspensión de Actividades no esenciales debido a la contingencia Sanitaria por el COVID-19.

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.2



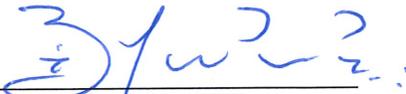
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes talleres de PAIAM							Definición Mantener a los Adultos Mayores activos mediante la realización de talleres de activación física, terapia ocupacional, parkinson, risoterapia, abrazoterapia, entre otros				
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas) * 100							Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores inscritos				
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes y listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	389	389	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	 Aceptable
Febrero	8.33%	583	583	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	 Aceptable
Marzo	8.34%	583	583	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	 Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	 Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	 Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	 Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1555	1555	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	 Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132--B/2020 Y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. María Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL,2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020,DIF/DG/0136-B/2020,DIF/DG/0140-B/2020,DIF/DG/0136-B/2020,El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspensión de Actividades no esenciales debido a la contingencia Sanitaria por el COVID-19.											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.3

 											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en consultas de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables			Definición Atención brindada en Medicina General por parte de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida Porcentaje de atención en consultas de Medicina General								
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención en consultas de Medicina General	SemafORIZACIÓN 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	61	61	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	100	100	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	41	41	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	14	14	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	220	220	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Aceptable
SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											


PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA


MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 4.4		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios de Odontología que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables						Definición Atención brindada en el servicio de Odontología en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de atención en los servicios de Odontología					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención en los servicios de Odontología	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	244	244	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	175	175	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	112	112	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	531	531	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132-B/2020 Y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137-B/2020 A la Tesorera C.P. Maria Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL,2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020,DIF/DG/0136-B/2020,DIF/DG/0140-B/2020,DIF/DG/0136-B/2020,El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspensión de Actividades no esenciales debido a la contingencia Sanitaria por el COVID-19.											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.5



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de terapias de Psicología atendidas en los consultorios de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.						Definición Atención brindada de los consultorios de Psicología pertenecientes a la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Terapias de Psicología atendidas/Solicitudes recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de terapias de Psicología atendidas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Terapias de Psicología atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de terapias de Psicología atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	289	289	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	338	338	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	201	201	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	82	82	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	141	141	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	143	143	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1194	1194	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.6



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en el consultorio de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.						Definición Atención brindada en el servicio de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas/Solicitudes recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	93	93	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	
Febrero	8.33%	99	99	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	
Marzo	8.34%	73	73	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	265	265	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132--B/2020 Y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. María Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL, 2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020,DIF/DG/0136-B/2020,DIF/DG/0140-B/2020,DIF/DG/0136-B/2020,El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspensión de Actividades no esenciales debido a la contríngencia Sanitaria por el COVID-19.											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria.			Definición: Atención médica realizada en la Coordinación de Atención Comunitaria.								
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Ascendente							
Método de calculo: (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje de atención								
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual								
Medios de Verificación: Informes, expedientes y listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1135	1135	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	
Febrero	8.33%	1549	1549	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	
Marzo	8.34%	303	303	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	
Abril	8.33%	12	12	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	
Mayo	8.33%	14	14	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	
Junio	8.34%	9	9	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	3022	3022	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones: La demanda de población es fluctuante debido a que en los días de lluvia y periodos de vacacionales la gente deja de asistir a las Caravanas de Salud hasta un 60 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas.											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.1

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores atendidos en el servicio de Medicina General en Casa Día			Definición Atención brindada en Medicina General a los Adultos Mayores que asisten a Casa de Día								
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de calculo (Adultos Mayores atendidos/ Solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores atendidos								
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Informes y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Adultos Mayores atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores atendidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	87	87	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	62	62	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	41	41	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	190	190	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

A partir del mes de Abril no se dio atención de caravanas de salud, debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria COVID-19, de acuerdo a los términos de los siguientes oficios y acuerdos:

Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA

Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137-B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA

Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020

Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020

Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020

Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.2

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en medicina general en el consultorio móvil de Caravanas de Salud.						Definición Atención brindada en Medicina General en las Caravanas de Salud, que se realizan tres veces por semana, en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de personas atendidas en medicina general					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en medicina general	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	158	158	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	170	170	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	113	113	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	441	441	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
<p>A partir del mes de Abril no se dio atención de caravanas de salud, debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria COVID-19, de acuerdo a los términos de los siguientes oficios y acuerdos:</p> <p>Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA</p> <p>Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA</p> <p>Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020</p> <p>Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020</p> <p>Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020</p> <p>Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020</p>											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.3

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología del consultorio de la Coordinación de Atención Comunitaria.			Definición Atención brindada en el área de Ginecología								
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología								
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	51	51	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	38	38	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	26	26	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	12	12	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	14	14	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	9	9	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	150	150	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.						Definición Servicios brindados en las Caravanas de Salud, correspondiente al área de Ginecología, que se llevan a cabo en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	51	51	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	58	58	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	43	43	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	152	152	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
No se brindó el servicio de ginecología en las Caravanas de Salud, debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria COVID-19, de acuerdo a los términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.5



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en los servicios de odontología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.						Definición Atención brindada en las Caravanas de Salud en el área de Odontología, en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	133	133	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	137	137	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	80	80	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	350	350	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones No se brindó el servicio de odontología en las Caravanas de Salud, debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria COVID-19, de acuerdo a los términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIF/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIF/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.6



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental.						Definición Atención brindada a Centros Educativos correspondiente a higiene dental, con la finalidad de concientizar la salud bucal.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de alumnos beneficiados/Número de alumnos inscritos)*100						Unidad de medida Porcentaje de alumnos beneficiados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de los alumnos atendidos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnos inscritos	Número de alumnos beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de alumnos beneficiados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	655	655	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	1084	1084	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	16.66%	Critico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	16.66%	Critico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	16.66%	Critico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	16.66%	Critico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1739	1739	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	16.66%	Critico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
<p>A partir del mes de marzo no se realizaron campañas de higiene dental, debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria COVID-19, de acuerdo a los términos de los siguientes oficios y acuerdos:</p> <p>Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA</p> <p>Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA</p> <p>Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020</p> <p>Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020</p> <p>Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020</p> <p>Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020</p>											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación						Definición Atención médica para rehabilitación física					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2720	2537	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	7.77%	Aceptable
Febrero	8.33%	3640	3493	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	15.76%	Aceptable
Marzo	8.34%	2065	1711	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	22.67%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	22.67%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	22.67%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	22.67%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	8425	7741	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	22.67%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativo, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo y junio se reporta en cero.

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

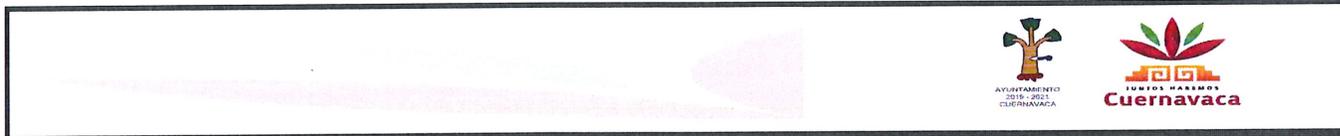
Ficha Técnica del Indicador 6.1

 											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.			Definición Atención de medicina especializada en ortopedia y traumatología								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas								
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	81	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	6.75%	En riesgo
Febrero	8.33%	110	107	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	14.85%	En riesgo
Marzo	8.34%	80	66	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	21.73%	En riesgo
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	21.73%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	21.73%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	21.73%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	290	254	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	21.73%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativo, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo y junio se reporta en cero.											


PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA


MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.2



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 6.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.		Definición: Atención brindada en Fisioterapia.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas	
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2350	2295	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.14%	Acceptable
Febrero	8.33%	2750	2665	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.21%	Acceptable
Marzo	8.34%	1800	1496	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	23.14%	Acceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	23.14%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	23.14%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	23.14%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	6900	6456	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	23.14%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativo, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo y junio se reporta en cero.

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.3



Alineación			
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 6.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Definición Atención brindada en Terapias de Lenguaje y Aprendizaje
---	---

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas
--	--

Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
------------------------------	------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación
Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Enero	8.33%	75	62	7.50%	8.33%		
Febrero	8.33%	250	226	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	14.42%	En riesgo
Marzo	8.34%	35	29	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	21.33%	En riesgo
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	21.33%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	21.33%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	21.33%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	360	317	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	21.33%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativo, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo y junio se reporta en cero.

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de servicios atendidos en el Cuarto de Estimulación Multisensorial						Definición Atención brindada en el Cuarto de Estimulación Multisensorial, que comprende de estimulación visual, táctil, entre otros.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	195	180	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	7.69%	Aceptable
Febrero	8.33%	530	495	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	15.47%	Aceptable
Marzo	8.34%	150	120	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	22.14%	En riesgo
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	22.14%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	22.14%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	22.14%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	875	795	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	22.14%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativo, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo y junio se reporta en cero.											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Componente		Clave del Indicador: 7	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						Definición Realización de eventos y campañas					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100						Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8000	8000	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	184	184	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	16.66%	Crítico
Abril	8.33%	186	9	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	17.06%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	17.06%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	17.06%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	8370	8193	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	17.06%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La estrategia de difusión de eventos y campañas es a través de la página web y redes sociales, se cubre con diseño, fotografía y video, debido a la suspensión de actividades no esenciales en las áreas operativas de este Sistema, por la contingencia sanitaria Covid-19, no se realizaron eventos ni campañas. Dirección General giró oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Cabe señalar que en el mes de abril se hizo la convocatoria a menores para el concurso de dibujo "Mi familia y yo ante el COVID 19", donde participaron 186 menores y se entregaron 9 premios repartidos en 3 categorías y premiando 1, 2 y 3 lugar de cada una.											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 7.1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						Definición Realización de eventos a favor de la población del Municipio de Cuernavaca					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100						Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8000	8000	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	8.33%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	8.33%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	8000	8000	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	8.33%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
<p>La estrategia de difusión de eventos es a través de la página web y redes sociales, se cubre con diseño, fotografía y video, debido a la suspensión de actividades no esenciales en las áreas operativas de este Sistema, por la contingencia sanitaria Covid-19, no se realizaron eventos.</p> <p>Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA</p> <p>Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA</p> <p>Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020</p> <p>Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020</p> <p>Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020</p> <p>Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020</p>											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en las campañas realizadas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						Definición Realización de campañas a favor de la población del Municipio de Cuernavaca					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100						Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en campañas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en campañas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	184	184	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	186	9	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	8.73%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	8.73%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	8.73%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	370	193	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	8.73%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
<p>La estrategia de difusión de campañas es a través de la página web y redes sociales, se cubre con diseño, fotografía y video, debido a la suspensión de actividades no esenciales en las áreas operativas de este Sistema, por la contingencia sanitaria Covid-19, no se realizaron campañas.</p> <p>Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA</p> <p>Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137-B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA</p> <p>Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020</p> <p>Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020</p> <p>Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020</p> <p>Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020</p> <p>Cabe señalar que en el mes de abril se hizo la convocatoria a menores para el concurso de dibujo "Mi familia y yo ante el COVID 19", donde participaron 186 menores y se entregaron 9 premios repartidos en 3 categorías y premiando 1, 2 y 3 lugar de cada una.</p>											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA