



## 4to Trimestre 2020

### RESUMEN AVANCE FÍSICO

#### Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
<b>FIN</b>					
1	Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio	Anual	Acumulado 4to Trimestre		
			2.00%		
			Aceptable		
<b>PROPOSITO</b>					
1	Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Anual	Acumulado 4to Trimestre		
			86.56%		
			Aceptable		
<b>COMPONENTES</b>					
C	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable	Semestral	Acumulado 4to Trimestre		
			27.19%		
			Critico		
<b>ACTIVIDAD</b>					
<b>A1</b>					
1	Porcentaje de saneamiento de aguas residuales	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre		
			72.25%		
			Aceptable		
2	Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales	Anual	Acumulado 4to Trimestre		
			300.00%		
			Aceptable		
3	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre		
			107.09%		
			Fallo en la planeación		
4	Porcentaje de ingresos recaudados	Mensual	Acumulado 4to Trimestre		
			85.76%		
			Aceptable		
5	Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable	Mensual	Acumulado 4to Trimestre		
			95.39%		
			Aceptable		
6	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre		
			100.00%		
			Aceptable		
7	Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía	Mensual	Acumulado 4to Trimestre		
			71.85%		
			Aceptable		
8	Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua	Mensual	Acumulado 4to Trimestre		
			100.00%		
			Aceptable		
9	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico	Mensual	Acumulado 4to Trimestre		
			100.00%		
			Aceptable		
10	Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua	Mensual	Acumulado 4to Trimestre		
			100.00%		
			Aceptable		
11	Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre		
			98.28%		
			Aceptable		
12	Tasa de variación del padrón de usuarios	Bimestral	Acumulado 4to Trimestre		
			1.46%		
			Aceptable		
13	Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias	Anual	Acumulado 4to Trimestre		
			100.00%		
			Aceptable		
14	Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre		
			94.21%		
			Aceptable		

15	Porcentaje de usuarios incumplidos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 2.77% Aceptable
16	Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua	Semestral	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
17	Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables	Anual	Acumulado 4to Trimestre 0.00% Crítico
18	Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas	Anual	Acumulado 4to Trimestre 0.00% Crítico
19	Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
20	Porcentaje de visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 91.67% Aceptable
21	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
22	Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo	Anual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
23	Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos	Anual	Acumulado 4to Trimestre 66.67% En riesgo
24	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de la Junta de Gobierno	Bimestral	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
25	Porcentaje de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
26	Porcentaje de encuestas realizadas a la ciudadanía respecto a los servicios proporcionados en agua potable y drenaje	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
27	Porcentaje de boletines de prensa realizados del SAPAC	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
28	Porcentaje de edición de revista digital del SAPAC	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
29	Porcentaje de reporte de prensa mediante el monitoreo de medios	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 99.74% Aceptable
30	Porcentaje de elaboración del periódico mural	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
31	Porcentaje de ferias del agua en tu colonia	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 75.00% En riesgo
32	Porcentaje de eventos realizados para promover el cuidado del agua	Anual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
33	Porcentaje de visitas guiadas a la Casa Ecológica	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 74.31% En riesgo
34	Porcentaje de Atención a las solicitudes de información pública	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 99.19% Aceptable
35	Porcentaje de difusión en materia de archivo	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
36	Proyecto de Ley de Ingresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	Anual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
37	Proyecto de elaboración del Presupuesto de Egresos	Anual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
38	Porcentaje de respaldos electrónicos realizados a la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
39	Porcentaje de orden de limitación de servicio de agua potable ejecutada en el predio	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 25.00% Crítico

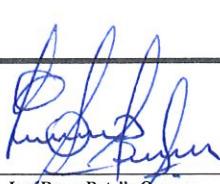
40	Porcentaje de recibos entregados	Bimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
41	Porcentaje de análisis microbiológicos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
42	Porcentaje de mantenimiento preventivos a equipos potabilizadores	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
43	Porcentaje de mantenimiento correctivos a equipos potabilizadores	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
44	Porcentaje de atención de trámites en materia de Agua Potable	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
45	Porcentaje de atención de trámites en materia de Drenaje Sanitario	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			97.78%
			Aceptable
46	Porcentaje de solicitudes de las Unidades Administrativas para que la Dirección Jurídica pueda sancionar y validar contratos y convenios suscritos por el Sistema	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
47	Porcentaje de asesorías Jurídicas a las Unidades Administrativas del SAPAC	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
48	Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
49	Porcentaje de seguimiento y atención a Servidores Públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			67.51%
			En riesgo
50	Seguimiento y Atención a investigaciones derivadas de denuncias presentadas en contra de servidores públicos del SAPAC	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable

C.P. Yarely Jaimes García  
Directora General del Sistema de Agua Potable y  
Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC)

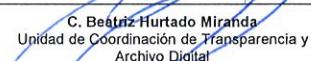
C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 												
<b>Alineación</b>												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Eje:</td> <td style="width: 25%;">Programa Sectorial:</td> <td style="width: 25%;">Sub Programa:</td> <td style="width: 25%;">Nivel del objetivo:</td> </tr> <tr> <td>3, Orden y cuidado del medio ambiente</td> <td>1, El agua es de todos, cuidala.</td> <td>No Aplica</td> <td>Fin</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Clave del Indicador: 1</td> </tr> </table>	Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Fin	Clave del Indicador: 1			
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:									
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Fin									
Clave del Indicador: 1												
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>												
<p>Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala</p>												
<p>Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca</p>												
<p>Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica</p>												
<b>Datos del Indicador</b>												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Nombre del Indicador Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio</td> <td style="width: 50%;">Definición Indica el porcentaje de incremento en la cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio.</td> </tr> </table>	Nombre del Indicador Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio	Definición Indica el porcentaje de incremento en la cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio.										
Nombre del Indicador Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio	Definición Indica el porcentaje de incremento en la cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio.											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Dimensión Eficacia</td> <td style="width: 33%;">Tipo del Indicador Estratégico</td> <td style="width: 33%;">Sentido del Indicador Ascendente</td> </tr> </table>	Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente									
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Método de cálculo (Cobertura del 2020 / Cobertura en el 2019) - 1) X 100</td> <td style="width: 50%;">Unidad de medida Porcentaje de cobertura</td> </tr> </table>	Método de cálculo (Cobertura del 2020 / Cobertura en el 2019) - 1) X 100	Unidad de medida Porcentaje de cobertura										
Método de cálculo (Cobertura del 2020 / Cobertura en el 2019) - 1) X 100	Unidad de medida Porcentaje de cobertura											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Meta 2020 (Anual) 2%</td> <td style="width: 25%;">Año línea base 2019</td> <td style="width: 25%;">Valor línea base (Anual) 2%</td> <td style="width: 25%;">Frecuencia de medición Anual</td> </tr> </table>	Meta 2020 (Anual) 2%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 2%	Frecuencia de medición Anual								
Meta 2020 (Anual) 2%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 2%	Frecuencia de medición Anual									
<p>Medios de Verificación Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica</p>												
<b>Metas calendarizadas</b>												
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Seguimiento</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Meta Programada</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Cobertura en el 2019</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Cobertura del 2020</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Comportamiento Aceptable</div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Comportamiento en riesgo</div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Comportamiento crítico / Fallo en la planeación</div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Porcentaje de cumplimiento</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Semaforización</div>	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por encima				
Enero												
Febrero												
Marzo												
Abril												
Mayo												
Junio												
Julio												
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre	2.00%	1	1	1.00%	2.00%	0.90%	0.99%	0.90%	0.00%	2.00%	Aceptable	
Anual	2.00%	0.92	0.9209	1.00%	2.00%	0.90%	0.99%	0.90%	0.00%	2.00%	Aceptable	
<p>Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):</p>												
<p><b>Observaciones</b></p> <p>Sujeto a disposición de recursos propios del SAPAC, firma de convenios de cooperación con usuarios, así como participación de recursos derivados de programas federales. Al año 2019 se cuenta con una cobertura del 92% que representa una población beneficiada de 336,281, de una población total de 366,321 habitantes. Para el año 2020 se tiene como meta incrementar en un 2% la cobertura, lo que representa beneficiar con los servicios a 6,723 personas, para llegar a una población beneficiada de 343,004. Durante el año se realizaron 7 obras de ampliación de red de agua potable mediante las cuales se benefició a 1,065 personas representando un incremento en la población beneficiada llegando a 337,346, lo que representa un incremento en la cobertura de 0.09%</p>												



Ing. Reyes Batalía Ocampo  
Dirección Técnica



C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

		AYUNTAMIENTO 2018-2021 CUERNAVACA									
Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
<p>Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala</p> <p>Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca</p> <p>Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica</p>											
Datos del Indicador											
<p>Nombre del Indicador Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.</p> <p>Dimensión Eficacia</p> <p>Método de cálculo (Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento/ Total de Población del Municipio de Cuernavaca) x 100</p> <p>Meta 2020 (Anual) 94%</p>			<p>Definición Este indicador muestra el porcentaje de la población que cuenta con el servicio hasta la entrada de su domicilio.</p> <p>Tipo del Indicador Estratégico</p> <p>Unidad de medida Porcentaje de población beneficiada con agua potable, alcantarillado y saneamiento.</p> <p>Frecuencia de medición Anual</p>								
<p>Medios de Verificación Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica</p>											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de población del Municipio de Cuernavaca	Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población beneficiada	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	94.00%	366321	337346	85.00%	94.00%	75.00%	84.00%	74.00%	0.00%	86.56%	Aceptable
Anual	94.00%	366321	337346	85.00%	94.00%	75.00%	84.00%	74.00%	0.00%	86.56%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
<p>Sujeto a disposición de recursos propios del SAPAC, firma de convenios de cooperación con usuarios, así como participación de recursos derivados de programas federales.</p> <p>Al año 2019 se cuenta con una cobertura del 92% que representa una población beneficiada de 336,281, de una población total de 366,321 habitantes. Para el año 2020 se tiene como meta incrementar en un 2% la cobertura, lo que representa beneficiar con los servicios a 6,723 personas, para llegar a una población beneficiada de 343,004 habitantes representando una cobertura al cierre de 2020 del 94%. Durante el año se realizaron 7 obras de ampliación de red de agua potable mediante las cuales se benefició a 1,065 personas representando un incremento en la población beneficiada llegando a 337,346.</p>											

Ing. Reyes Batalha Ocampo  
Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable.					Definición Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable ejecutadas.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas) X 100					Unidad de medida Porcentaje de ejecución de Obra de infraestructura hidráulica de agua potable.						
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Semestral								
Medios de Verificación Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y expedientes de obra a cargo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras ejecutadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	12	4	30.00%	50.00%	20.00%	29.00%	19.00%	0.00%	16.67%	Cítrico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	19	4	60.00%	100.00%	40.00%	58.00%	38.00%	0.00%	27.19%	Cítrico
Anual	100.00%	31	8	60.00%	100.00%	40.00%	58.00%	38.00%	0.00%	27.2%	Cítrico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Se integra por las obras de ampliaciones de red solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Así mismo se integra también por las consideradas en el Programa Anual de Obras 2020 a cargo del Departamento de Planeación ejecutadas con recursos federales, estatales y municipales.											
Se estima ejecutar por parte del Departamento de Construcción un total de 24 obras de ampliación de red y de 7 en los meses de noviembre y diciembre a través del Departamento de Planeación (4 mediante PRODERR y 3 mediante PRODI), haciendo una meta total de 31 obras a ejecutar.											
En el segundo semestre se realizaron 4 obras, 3 mediante el Departamento de Construcción y 1 a través del Departamento de Planeación con recursos federales del PRODI beneficiando a un total de 66,698 personas.											

Ing. Reyes Batalla Ocampo  
Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 											
<b>Alineación</b>											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente <span style="float: right;">Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.</span> <span style="float: right;">Sub Programa: No Aplica</span> <span style="float: right;">Nivel del objetivo: Actividad</span> <span style="float: right;">Clave del Indicador: 1</span>											
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador: Porcentaje de saneamiento de aguas residuales.			Definición: Metros cúbicos de aguas residuales tratadas en las plantas de tratamiento.								
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente							
Método de cálculo: (Metros cúbicos de aguas residuales tratadas / total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados) *100			Unidad de medida: Porcentaje de saneamiento								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición: Trimestral								
Medios de Verificación: Expedientes de las plantas tratadoras de aguas residuales bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales.											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados	Metros cúbicos de aguas residuales tratadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de aguas residuales tratadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	25.00%	238,684.75	130,678.00	15.00%	25.00%	10.00%	14.00%	9.00%	0.00%	13.69%	En riesgo
Febrero	25.00%	238,684.75	161,050.00	30.00%	50.00%	20.00%	28.00%	18.00%	0.00%	30.6%	Aceptable
Marzo	25.00%	238,684.75	245062	45.00%	75.00%	30.00%	42.00%	27.00%	0.00%	56.22%	Aceptable
1er Trím	25.00%	238,684.75	153039	60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%	72.25%	Aceptable
Abril	100.00%	954739	689829	60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%	72.25%	Aceptable
2do Trím	25.00%	238,684.75	153039	60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%	72.25%	Aceptable
Julio	25.00%	238,684.75	153039	60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%	72.25%	Aceptable
Agosto	25.00%	238,684.75	153039	60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%	72.25%	Aceptable
Septiembre	25.00%	238,684.75	153039	60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%	72.25%	Aceptable
3er Trím	25.00%	238,684.75	153039	60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%	72.25%	Aceptable
Octubre	25.00%	238,684.75	153039	60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%	72.25%	Aceptable
Noviembre	25.00%	238,684.75	153039	60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%	72.25%	Aceptable
Diciembre	25.00%	238,684.75	153039	60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%	72.25%	Aceptable
Anual	100.00%	954739	689829	60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%	72.25%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones: Se integra por los metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento operadas por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales. Durante 2020, se tiene programada una meta de 954,739 metros cúbicos de agua residual tratada. En el cuarto trimestre se trataron un total de 153,039 metros cúbicos, de los cuales 28,480 se trataron en la PTAR Arboleadas Chinitlán v 124 559 en la PTAR Lomas de Ahuatlán.											

  
 Ing. Reyes Batalla Ocampo  
 Dirección Técnica

  
 C. Beatriz Hurtado Miranda  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y  
 Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2
---	---	----------------------------	----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala
---

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica
--

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.	Definición Indica el número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales para la ejecución de obra de infraestructura hidráulica.
--	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.	Unidad de medida Convenios firmados
---	--

Meta 2020 (Anual) 3	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 3	Frecuencia de medición Anual
------------------------	------------------------	-------------------------------	---------------------------------

Medios de Verificación Programas de acciones firmados para ejercer recursos federales, estatales y/o municipales, bajo el resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.
--

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de convenios firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Número de convenios firmados	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	3	3	2	3	1	2	1	0	3	Aceptable
Anual	3	3	2	3	1	2	1	0	3	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Se refiere a los programas de acciones firmados de común acuerdo para el ejercicio de recursos federales, estatales y/o municipales, mediante los programas PRODDER, PROSANEAR, PRODI, PROAGUA. Es estimado que se firmen 3 programas de acciones durante 2020.

Se logró obtener autorización de 3 programas de acciones para ejercerlos mediante recursos federales, estatales y municipales. PRODDER, PROSANEAR Y PRODI.

Ing. Reyes Batalla Ocampo  
Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3
---	---	----------------------------	----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.
--

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas
---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos.	Definición Se refiere a la totalidad de los programas, objetivos y metas incluidas en el presupuesto de egresos en cuanto a los recursos ejercidos mensualmente de los mismos.
--	---

Dimensión Economía	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo (Total de recursos ejercidos/Total de recursos programados) x 100	Unidad de medida Porcentaje del ejercicio del gasto.
--	---

Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual
---------------------------	------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación Estado Analítico del Presupuesto de Egresos por Objeto del Gasto de los meses de 2020
---

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos programados	Total de recursos ejercidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de variación de recursos ejercidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	32,908,710.00	45,962,521.85	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	11.63%	
Febrero	8.33%	28,458,770.00	24,159,950.77	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	18.71%	
Marzo	8.34%	38,821,189.00	23,420,203.83	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	23.74%	
Abril	8.33%	27,428,925.00	23,848,064.99	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	30.98%	
Mayo	8.33%	30,774,915.00	22,630,627.30	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	37.11%	
Junio	8.34%	27,192,275.00	22,199,010.95	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	43.91%	
Julio	8.33%	32,905,141.00	26,905,615.50	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	50.73%	
Agosto	8.33%	25,101,430.00	30,208,280.50	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	60.75%	
Septiembre	8.34%	32,533,025.00	27,793,267.17	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	67.87%	
Octubre	8.33%	27,397,198.00	26,673,349.60	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	75.98%	
Noviembre	8.33%	37,384,809.00	56,663,884.99	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	88.61%	
Diciembre	8.34%	25,928,093.00	57,446,791.35	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	107.09%	
Anual	100.00%	366,834,480	387,911,569	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	107.09%	

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Es importante hacer notar que los porcentajes en la columna "meta programada" son los mismos cada mes y los montos en la columna "total de recursos programados" deberían de ser los mismos cada mes pero no es así. Eso hace que la semaforización no concuerde con lo real. También hay que hacer notar que debido a la pandemia COVID19, los ingresos han bajado drásticamente y, al mismo tiempo, los egresos también lo han hecho al intentar ajustarlos para no endeudar más al organismo.

Recurso ejercido en 2016: \$346,862,160.82, en 2017: \$392,470,276.11, en 2018: \$338,146,824.05, y en 2019: \$392,082,882.54.

Monto de Egreso Programado de manera mensual para 2020:

Enero:	32'908,710	Julio:	32'905,141
Febrero:	28'458,770	Agosto:	25'101,430
Marzo:	38'821,189	Septiembre:	32'533,025
Abril:	27'428,925	Octubre:	27'397,198
Mayo:	30'774,915	Noviembre:	37'384,809
Junio:	27'192,275	Diciembre:	25'928,093

L.A.E. Rebeca Frágoso Mancera  
Dirección de Administración y Finanzas

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



**Cuernavaca**

### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4
---	---	----------------------------	----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.
--

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas
---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de ingresos recaudados	Definición Se refiere a la totalidad de los derechos de agua recaudados mensualmente, así como el resto de los conceptos que integran la Ley de Ingresos.
---	--

Dimensión Economía	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo (Monto efectivamente recaudado/ Monto de ingresos programado) X 100	Unidad de medida Porcentaje de ingresos recaudados
--	---

Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual
---------------------------	------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación Estado analítico de ingresos del ejercicio 2020
---

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Monto de ingresos programado	Monto efectivamente recaudado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ingresos recaudado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	32,908,710.00	27,715,626.99	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	7.02%	Aceptable
Febrero	8.33%	28,458,770.00	25,880,735.30	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	14.59%	Aceptable
Marzo	8.34%	38,821,189.00	23,495,834.05	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	19.64%	En riesgo
Abril	8.33%	27,428,925.00	20,444,940.92	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	25.85%	En riesgo
Mayo	8.33%	30,774,915.00	20,197,914.48	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	31.31%	En riesgo
Junio	8.34%	27,192,275.00	24,140,944.53	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	38.72%	En riesgo
Julio	8.33%	32,905,141.00	36,601,616.69	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	47.98%	En riesgo
Agosto	8.33%	25,101,430.00	30,750,810.86	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	58.19%	Aceptable
Septiembre	8.34%	32,533,025.00	18,965,490.29	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	63.05%	Aceptable
Octubre	8.33%	27,397,198.00	22,502,325.16	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	69.89%	En riesgo
Noviembre	8.33%	37,384,809.00	24,570,174.80	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	75.37%	En riesgo
Diciembre	8.34%	25,928,093.00	32,311,190.70	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	85.76%	Aceptable
Anual	100.00%	366834480	307577604.8	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	85.76%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Es importante notar que los porcentajes en la columna "meta programada" son los mismos cada mes y los montos en la columna "monto de ingresos programado" deberían de ser lo mismo cada mes pero no es así. La Ley de Ingresos que se está aplicando en el 2020 es la del 2019 (la Ley de Ingresos 2020 no fue aprobada), por lo tanto los montos son distintos y no concuerdan con los porcentajes de la meta programada. Eso hace que la semaforización no concuerde con lo real. También es muy importante considerar que la pandemia de COVID 19 ha afectado drásticamente los ingresos del organismo, el cual se sostiene casi en su totalidad en ingresos propios.

Ingreso Recaudado en 2016: \$318,894,260.59 en 2017: \$307,902,063.61, en 2018: \$341,519,533.27, en 2019: \$327,836,208.58.

Monto de Ingreso Programado de manera mensual para 2020:

Enero: 32'908,710	Julio: 32'905,141
Febrero: 28'458,770	Agosto: 25'101,430
Marzo: 38'821,189	Septiembre: 32'533,025
Abril: 27'428,925	Octubre: 27'397,198
Mayo: 30'774,915	Noviembre: 37'384,809
Junio: 27'192,275	Diciembre: 25'928,093

L.A.E. Rebeca Fragoso Malacara  
Dirección de Administración y Finanzas

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5
---	---	----------------------------	----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala
---

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial
--

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable	Definición Indica el porcentaje de atención a solicitudes de tomas de agua potable (Indicador bajo demanda)
---	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo (Número de tomas domiciliarias atendidas / Número de solicitudes de tomas domiciliarias solicitadas) x 100	Unidad de medida Porcentaje de solicitudes de toma de agua
---	---

Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual
---------------------------	------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación Consultando el Sistema AquaSiS, utilizado por el Departamento de Instalación de Tomas de la Dirección Comercial de SAPAC
--

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes de tomas domiciliarias solicitadas	Número de tomas domiciliarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	183	183	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	159	159	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	141	141	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	65	65	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	139	139	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	127	127	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	165	115	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	55.81%	Aceptable
Agosto	8.33%	115	125	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	64.86%	Aceptable
Septiembre	8.34%	170	132	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	71.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	212	174	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	78.17%	Aceptable
Noviembre	8.33%	146	178	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	88.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	117	99	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	95.39%	Aceptable
Anual	100.00%	1739	1637	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	95.39%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Número de tomas domiciliarias atendidas en 2018: 570

Número de tomas domiciliarias estimadas atender para 2019: 570

Número de tomas domiciliarias estimadas atender para 2020: 1,000

C. Fidél Igor Bandala Bermúdez  
Dirección Comercial

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 	<p style="text-align: center;"><b>Alineación</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente</td> <td style="width: 25%;">Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.</td> <td style="width: 25%;">Sub Programa: No Aplica</td> <td style="width: 25%;">Nivel del objetivo: Actividad</td> <td style="width: 25%;">Clave del Indicador: 6</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100%;">Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca</p> <p style="text-align: center;">Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica</p> <p style="text-align: center;"><b>Datos del Indicador</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="width: 50%;">Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.</td> <td colspan="3" style="width: 50%;">Definición Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="width: 50%;">Dimensión Eficacia</td> <td colspan="2" style="width: 50%;">Tipo del Indicador Gestión</td> <td style="width: 50%;">Sentido del Indicador Ascendente</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="width: 50%;">Método de cálculo Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas X 100</td> <td colspan="3" style="width: 50%;">Unidad de medida Porcentaje de ejecución de Obra de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.</td> </tr> <tr> <td style="width: 25%;">Meta 2020 (Anual) 100%</td> <td style="width: 25%;">Año línea base 2019</td> <td style="width: 25%;">Valor línea base (Anual) 100%</td> <td colspan="2" style="width: 50%;">Frecuencia de medición Trimestral</td> </tr> </table> <p>Medios de Verificación Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y Departamento de Planeación.</p> <p style="text-align: center;"><b>Metas calendarizadas</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Seguimiento</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Meta Programada</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Total de obras programadas</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Número de obras ejecutadas</th> <th colspan="2" style="width: 20%;">Comportamiento Aceptable</th> <th colspan="2" style="width: 20%;">Comportamiento en riesgo</th> <th colspan="2" style="width: 20%;">Comportamiento crítico / Fallo en la planeación</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Porcentaje de obras ejecutadas</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Semaforización</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">Desde</th> <th style="width: 10%;">Hasta</th> <th style="width: 10%;">Desde</th> <th style="width: 10%;">Hasta</th> <th style="width: 10%;">Por debajo</th> <th style="width: 10%;">Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Enero</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Febrero</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Marzo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1er Trím</td> <td>25.00%</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>20.00%</td> <td>25.00%</td> <td>15.00%</td> <td>19.00%</td> <td>14.00%</td> <td>0.00%</td> <td>25.00%</td> <td>Aceptable</td> </tr> <tr> <td>Abril</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mayo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Junio</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2do Trím</td> <td>25.00%</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>40.00%</td> <td>50.00%</td> <td>30.00%</td> <td>38.00%</td> <td>28.00%</td> <td>0.00%</td> <td>41.7%</td> <td>Aceptable</td> </tr> <tr> <td>Julio</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Agosto</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Septiembre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3er Trím</td> <td>25.00%</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>60.00%</td> <td>75.00%</td> <td>45.00%</td> <td>57.00%</td> <td>42.00%</td> <td>0.00%</td> <td>50.00%</td> <td>En riesgo</td> </tr> <tr> <td>Octubre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Noviembre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Diciembre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4to Trím</td> <td>25.00%</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>80.00%</td> <td>100.00%</td> <td>60.00%</td> <td>76.00%</td> <td>56.00%</td> <td>0.00%</td> <td>100.00%</td> <td>Aceptable</td> </tr> <tr> <td>Anual</td> <td>100.00%</td> <td>14</td> <td>16</td> <td>80.00%</td> <td>100.00%</td> <td>60.00%</td> <td>76.00%</td> <td>56.00%</td> <td>0.00%</td> <td>100.00%</td> <td>Aceptable</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100%; text-align: center;">  </td> </tr> </table> <p>Observaciones</p> <p>Se integra por las obras solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Así mismo se integra también por las consideradas en el Programa Anual de Obras 2020 a cargo del Departamento de Planeación ejecutadas con recursos federales, estatales y municipales.</p> <p>Se estima ejecutar por parte del Departamento de Construcción un total de 12 obras y de 2 en los meses de noviembre y diciembre a través del Departamento de Planeación mediante el programa PROSANEAR.</p> <p>Número de Obra de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento programado de manera mensual para 2020: 14</p> <p>Se pretende ejecutar 3 obras en cada uno de los tres primeros trimestres y en el último trimestre, se pretende ejecutar un total de 5 obras.</p> <p>En el cuarto trimestre se ejecutaron 10 obras, 8 mediante el Departamento de Construcción y 2 a través del Departamento de Planeación con recursos federales del PROSANEAR beneficiando a un total de 50,035 personas.</p>	Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6	Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala	Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.		Definición Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.			Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente	Método de cálculo Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas X 100		Unidad de medida Porcentaje de ejecución de Obra de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.			Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Trimestral		Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras ejecutadas	Semaforización	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	Enero												Febrero												Marzo												1er Trím	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable	Abril												Mayo												Junio												2do Trím	25.00%	3	2	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	41.7%	Aceptable	Julio												Agosto												Septiembre												3er Trím	25.00%	3	1	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	50.00%	En riesgo	Octubre												Noviembre												Diciembre												4to Trím	25.00%	5	10	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable	Anual	100.00%	14	16	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable	
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6																																																																																																																																																																																																																																																						
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala																																																																																																																																																																																																																																																										
Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.		Definición Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.																																																																																																																																																																																																																																																								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente																																																																																																																																																																																																																																																						
Método de cálculo Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas X 100		Unidad de medida Porcentaje de ejecución de Obra de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.																																																																																																																																																																																																																																																								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Trimestral																																																																																																																																																																																																																																																							
Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras ejecutadas	Semaforización																																																																																																																																																																																																																																															
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																																																																																																																																																																																																																																	
Enero																																																																																																																																																																																																																																																										
Febrero																																																																																																																																																																																																																																																										
Marzo																																																																																																																																																																																																																																																										
1er Trím	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable																																																																																																																																																																																																																																															
Abril																																																																																																																																																																																																																																																										
Mayo																																																																																																																																																																																																																																																										
Junio																																																																																																																																																																																																																																																										
2do Trím	25.00%	3	2	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	41.7%	Aceptable																																																																																																																																																																																																																																															
Julio																																																																																																																																																																																																																																																										
Agosto																																																																																																																																																																																																																																																										
Septiembre																																																																																																																																																																																																																																																										
3er Trím	25.00%	3	1	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	50.00%	En riesgo																																																																																																																																																																																																																																															
Octubre																																																																																																																																																																																																																																																										
Noviembre																																																																																																																																																																																																																																																										
Diciembre																																																																																																																																																																																																																																																										
4to Trím	25.00%	5	10	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable																																																																																																																																																																																																																																															
Anual	100.00%	14	16	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable																																																																																																																																																																																																																																															
																																																																																																																																																																																																																																																										

Ing. Reyes Batalla Ocampo  
Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7
---	---	----------------------------	----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala
---

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación
---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía.	Definición Indica el porcentaje de fugas de agua potable reparadas respecto del total de fugas de agua potable reportadas por la ciudadanía.
--	---

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo (Fugas de agua potable reparadas/ Total de fugas de agua potable reportadas)X100	Unidad de medida Porcentaje de fugas de agua potable
---	---

Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual
---------------------------	------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación  
Reporte mensual/archivo digital y carpeta ubicada en la Dirección de Operación.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de fugas de agua potable reportadas	Fugas de agua potable reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de fugas de agua potable reparadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	250	245	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.16%	Aceptable
Febrero	8.33%	236	235	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.46%	Aceptable
Marzo	8.34%	240	236	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	24.66%	Aceptable
Abril	8.33%	196	196	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	32.99%	Aceptable
Mayo	8.33%	155	154	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	41.27%	Aceptable
Junio	8.34%	180	155	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	48.45%	Aceptable
Julio	8.33%	350	311	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	55.85%	Aceptable
Agosto	8.33%	357	338	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	63.74%	Aceptable
Septiembre	8.34%	302	294	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	71.85%	Aceptable
Octubre	8.33%	773	278	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	74.85%	Aceptable
Noviembre	8.33%	522	287	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	79.43%	Aceptable
Diciembre	8.34%	599	329	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	84.01%	Aceptable
Anual	100.00%	4160	3058	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	71.85%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Fugas de Agua Potable Reparadas en 2019: 4,300

Se atenderán el 100% de las fugas reportadas por la ciudadanía, estimando para este 2020 un aproximado de 4,500

  
Ing. Jesús Valle Romero  
Dirección de Operación

  
C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

											
<b>Alineación</b>											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:								
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad								
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua		Definición Indica el número de mantenimientos preventivos, con la finalidad de mantener en estado óptimo los diversos equipos de bombeo, instalados en las diversas fuentes de abastecimiento.									
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión									
Método de cálculo (Número de mantenimientos preventivos realizados/total de acciones programadas) X 100		Unidad de medida Porcentaje mantenimientos del Programa de Mantenimiento Preventivo									
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual								
<b>Medios de Verificación</b> Bitácoras del programa de mantenimiento preventivo que se concentran de manera mensual en la oficina de la Dirección de Operación											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de acciones programadas	Número de mantenimientos preventivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimientos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	60	60	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	47	47	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	60	60	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	47	47	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	60	60	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	47	47	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	60	60	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	47	47	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	60	60	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	47	47	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	60	60	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	47	47	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	642	642	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Número de Mantenimientos Preventivos para los servicios de Abastecimiento de Agua en 2019: 642 Mantenimientos de tipo preventivo en los sistemas de control de los equipos de bombeo. Mantenimientos estimados en 2020: 642											
Enero: 60 Julio: 60 Febrero: 47 Agosto: 47 Marzo: 60 Septiembre: 60 Abril: 47 Octubre: 47 Mayo: 60 Noviembre: 60 Junio: 47 Diciembre: 47											

Ing. Jesús Valle Romero  
 Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y  
 Archivo Digital

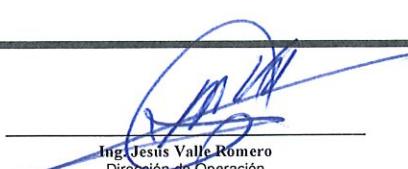
## Ficha Técnica del Indicador

											
<b>Alineación</b>											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:								
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuídala.	No Aplica	Actividad								
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador <b>Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico</b>		Definición Indica el número de acciones correctivas atendidas al equipo electromecánico, ubicado en las fuentes de abastecimiento (Indicador bajo demanda)									
Dimensión <b>Eficacia</b>		Tipo del Indicador <b>Gestión</b>									
Método de cálculo Número de acciones correctivas realizadas/ total de solicitudes de mantenimiento correctivo X100		Unidad de medida Porcentaje de acciones correctivas atendidas									
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Bitácoras con reportes mensuales de acciones correctivas atendidas en el mes y en el Archivo digital											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de mantenimiento correctivo	Número de acciones correctivas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimientos correctivos al equipo electromecánico	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	68	68	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%		
Febrero	8.33%	56	56	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%		
Marzo	8.34%	68	68	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%		
Abril	8.33%	60	60	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%		
Mayo	8.33%	49	49	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%		
Junio	8.34%	93	93	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%		
Julio	8.33%	68	68	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%		
Agosto	8.33%	70	70	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%		
Septiembre	8.34%	86	86	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%		
Octubre	8.33%	102	102	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%	67	67	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%	49	49	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Anual	100.00%	836	836	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Semáforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Mantenimientos realizados en 2017: 848; en 2018: 720; en 2019: 700. estimados para 2020: 680											

Ing. Jesús Valle Romero  
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 											
<b>Alineación</b>											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente</td> <td style="width: 25%;">Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.</td> <td style="width: 25%;">Sub Programa: No Aplica</td> <td style="width: 25%;">Nivel del objetivo: Actividad</td> <td style="width: 25%;">Clave del Indicador: 10</td> </tr> </table>	Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10						
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador Porcentaje de muestras que cumplen con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua		Definición Indica la cantidad de muestras de agua potable que cumplen con lo establecido por la Norma oficial Mexicana 127-SSA-1-1994									
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo Número de Muestras que cumplen con la norma/total de muestras programadas x100			Unidad de medida Muestras dentro del límite permisible								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Reporte mensual/Archivo digital y carpeta											
<b>Metas calendarizadas</b>											
<b>Seguimiento</b>	<b>Meta Programada</b>	<b>Total de muestras programadas</b>	<b>Número de muestras que cumplen con la norma</b>	<b>Comportamiento Aceptable</b>		<b>Comportamiento en riesgo</b>		<b>Comportamiento crítico / Fallo en la planeación</b>		<b>Porcentaje de muestras que cumplen con la Norma</b>	<b>Semaforización</b>
				<b>Desde</b>	<b>Hasta</b>	<b>Desde</b>	<b>Hasta</b>	<b>Por debajo</b>	<b>Por encima</b>		
Enero	8.33%	1464	1464	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	<b>8.33%</b>	
Febrero	8.33%	1464	1464	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	<b>16.66%</b>	
Marzo	8.34%	1464	1464	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	<b>25.00%</b>	
Abril	8.33%	1464	1464	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	<b>33.33%</b>	
Mayo	8.33%	1464	1464	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	<b>41.66%</b>	
Junio	8.34%	1464	1464	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	<b>50.00%</b>	
Julio	8.33%	1464	1464	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	<b>58.33%</b>	
Agosto	8.33%	1464	1464	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	<b>66.66%</b>	
Septiembre	8.34%	1464	1464	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	<b>75.00%</b>	
Octubre	8.33%	1464	1464	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	<b>83.33%</b>	
Noviembre	8.33%	1464	1464	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	<b>91.66%</b>	
Diciembre	8.34%	1464	1464	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	<b>100.00%</b>	
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>17568</b>	<b>17568</b>	<b>84.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>72.00%</b>	<b>83.88%</b>	<b>71.88%</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.00%</b>	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
<b>Observaciones</b>											
Número de muestras que cumplen la norma (NOM-127) Programadas de manera mensual para 2020:											
Enero: 1,464 Julio: 1,464 Febrero: 1,464 Agosto: 1,464 Marzo: 1,464 Septiembre: 1,464 Abril: 1,464 Octubre: 1,464 Mayo: 1,464 Noviembre: 1,464 Junio: 1,464 Diciembre: 1,464											
											
Ing. Jesús Valle Romero Dirección de Operación											
											
C. Beatriz Hurtado Miranda Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital											

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 11
---	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------------

### 3, Orden y cuidado del medio ambiente

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala
---

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación
---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas		Definición Indica la eficiencia en la reparación de las fugas en la red de drenaje sanitario (Indicador bajo demanda)			
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Fugas en la red de alcantarillado reparadas/ Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas) X100		Unidad de medida Porcentaje de fugas atendidas de la red de drenaje sanitario			
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual		

Medios de Verificación Reporte mensual/ Archivo digital y carpetas
---

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Fugas en la red de alcantarillado reportadas	Total de fugas en la red de alcantarillado reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	35	33	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	7.85%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	18	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	15.35%	Aceptable
Marzo	8.34%	28	28	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	23.69%	Aceptable
Abril	8.33%	36	35	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	31.79%	Aceptable
Mayo	8.33%	46	45	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	39.94%	Aceptable
Junio	8.34%	47	47	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	48.28%	Aceptable
Julio	8.33%	46	46	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	56.61%	Aceptable
Agosto	8.33%	64	64	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	64.94%	Aceptable
Septiembre	8.34%	45	45	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	73.28%	Aceptable
Octubre	8.33%	36	36	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	81.61%	Aceptable
Noviembre	8.33%	52	52	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	89.94%	Aceptable
Diciembre	8.34%	40	40	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	98.28%	Aceptable
Anual	100.00%	495	489	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	98.28%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
---------------

Ing. Jesús Valle Rómulo  
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 											
<b>Alineación</b>											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad	12							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador Tasa de variación del padrón de usuarios			Definición Permite verificar el incremento o disminución del padrón de usuarios								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente								
Método de cálculo (Registros en el padrón de usuarios de cada bimestre de 2020/Registros en el padrón de usuarios de cada bimestre de 2019)-1*100				Unidad de medida Padrón de Usuarios							
Meta 2020 (Bimestral)	Año línea base	Valor línea base (Bimestral)	Frecuencia de medición								
1%	2019	1%	Bimestral								
Medios de Verificación Sistema AquaSIS, utilizado por el Departamento de Facturación y Cobranza de la Dirección Comercial											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Registros en el padrón de usuarios del bimestre 2019	Registros en el padrón de usuarios del bimestre 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación del padrón de usuarios	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er Bim.	1.00%	107415	108785	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.28%	Aceptable
Marzo											
Abril											
2o. Bim.	1.00%	107646	109211	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.45%	Aceptable
Mayo											
Junio											
3er. Bim.	1.00%	107646	109378	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.61%	Aceptable
Julio											
Agosto											
4to. Bim.	1.00%	108129	109682	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.44%	Aceptable
Septiembre											
Octubre											
5to. Bim.	1.00%	108465	109973	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.39%	Aceptable
Noviembre											
Diciembre											
6to. Bim.	1.00%	108418	110142	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.59%	Aceptable
Anual	0.01	647719	657171	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.46%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

  
 C. Fidel Ighor Bandala Bermudez  
 Dirección Comercial

  
 C. Beatriz Hurtado Miranda  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y  
 Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

<b>Alineación</b>												
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente			Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 13	
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>												
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.												
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca												
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas												
<b>Datos del Indicador</b>												
Nombre del Indicador Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias					Definición Mide el porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias							
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito/Convenios susceptibles de suscribir*100					Unidad de medida Convenios suscritos							
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Anual						
Medios de Verificación Convenios suscritos bajo resguardo de la Dirección de Administración y Finanzas.												
<b>Metas calendarizadas</b>												
Seguimiento	Meta Programada	Convenios susceptibles de suscribir	Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito	Semaforización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero												
Febrero												
Marzo												
Abril												
Mayo												
Junio												
Julio												
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable	
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 												
Observaciones <p>Se concretó un importante convenio entre el SAPAC y el IMSS para el pago de cotas obrero patronales de años anteriores, logrando la condonación del 80% de las mismas y con 48 pagos fijos de \$520,902.36</p>												

L.A.E. Rebeca Fragozo Malacara  
Dirección de Administración y Finanzas

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 14
---	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala.
--

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Comisaría
--

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos		Definición Indica el Porcentaje de atención y seguimiento a quejas y denuncias recibidas por el servicio o actuar de los servidores públicos (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de Inconformidades Atendidas/Total de Inconformidades Recibidas) x 100		Unidad de medida Porcentaje de atención a inconformidades	
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual

#### Medios de Verificación

Carpetas de inconformidades recibidas ubicadas en las oficinas de la Comisaría del SAPAC.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Inconformidades recibidas	Total de Inconformidades atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	26	26	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	22	22	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	9	9	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	8	6	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	64.58%	Aceptable
Septiembre	8.34%	9	5	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	69.21%	Aceptable
Octubre	8.33%	4	4	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	77.54%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3	3	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	85.87%	Aceptable
Diciembre	8.34%	10	10	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	94.21%	Aceptable
Anual	100.00%	64	64	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	94.21%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Inconformidades recibidas en 2015: 500 en 2016: 1196, en 2017: 658, en 2018: 500, a junio 2019: 178, se estiman para 2020: 400.

Número de inconformidades programadas de manera mensual para atención en 2020:

Enero: 40 Julio: 40  
Febrero: 40 Agosto: 25  
Marzo: 45 Septiembre: 45  
Abril: 25 Octubre: 25  
Mayo: 40 Noviembre: 25  
Junio: 25 Diciembre: 25

Todas las quejas y/o inconformidades presentadas son en relación al servicio que brinda este Organismo, (recibos no entregados, atención a usuarios, aclaración de cobros elevados, recibos entregados fuera de tiempo, etc.), canalizándolas al área correspondiente con la finalidad de brindar atención a las mismas. Derivado de las acciones que se han implementado para mejorar el servicio brindado, el número de quejas e inconformidades ha disminuido de manera considerable al número que se estima para 2020.

C.P. J. Isabel Arellano Vargas  
Comisaria del SAPAC

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 15
---	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala
---

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial
--

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de usuarios incumplidos	Definición Medición del número de usuarios incumplidos en el pago de los derechos de agua potable respecto al padrón de usuarios que cuenta con el servicio de agua potable
--	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de agua potable / Total del Padrón de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable )x 100	Unidad de medida Porcentaje de Usuarios Morosos
---	--

Meta 2020 (Mensual) 20%	Año línea base 2019	Valor línea base (Mensual) 20%	Frecuencia de medición Mensual
----------------------------	------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación Consultando el Sistema AquaSiS, utilizado por la Dirección Comercial
--

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total del Padrón de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable	Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de Agua Potable	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de usuarios incumplidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1.67%	107743	18311	0.01%	1.00%	1.01%	1.67%	-0.01%	1.67%	0.28%	Aceptable
Febrero	1.67%	108785	13442	0.02%	2.00%	2.02%	3.34%	-0.02%	3.34%	0.49%	Aceptable
Marzo	1.66%	108785	12828	0.03%	3.00%	3.03%	5.00%	-0.03%	5.00%	0.69%	Aceptable
Abril	1.67%	109211	13386	0.04%	4.00%	4.04%	6.67%	-0.04%	6.67%	0.89%	Aceptable
Mayo	1.67%	109211	14042	0.05%	5.00%	5.05%	8.34%	-0.05%	8.34%	1.11%	Aceptable
Junio	1.66%	109378	15325	0.06%	6.00%	6.06%	10.00%	-0.06%	10.00%	1.34%	Aceptable
Julio	1.67%	109378	16487	0.07%	7.00%	7.07%	11.67%	-0.07%	11.67%	1.59%	Aceptable
Agosto	1.67%	109682	15956	0.08%	8.00%	8.08%	13.34%	-0.08%	13.34%	1.83%	Aceptable
Septiembre	1.66%	109682	15028	0.09%	9.00%	9.09%	15.00%	-0.09%	15.00%	2.06%	Aceptable
Octubre	1.67%	109973	15656	0.10%	10.00%	10.10%	16.67%	-0.10%	16.67%	2.30%	Aceptable
Noviembre	1.67%	109973	15119	0.11%	11.00%	11.11%	18.34%	-0.11%	18.34%	2.53%	Aceptable
Diciembre	1.66%	110142	16193	0.12%	12.00%	12.12%	20.00%	-0.12%	20.00%	2.77%	Aceptable
Anual	20.00%	1311943	181773	0.12%	12.00%	12.12%	20.00%	-0.12%	20.00%	2.77%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
---------------

Usuarios Morosos en 2018: 19,450

Estimación de Usuarios Morosos para 2019: 19,450

Padrón de beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable: 107,743

Con la finalidad de apoyar a la Ciudadanía del Municipio, a partir del día 19 de marzo del 2020 se cancelaron las órdenes de suspensión, esto derivado de la contingencia por el COVID 19.

  
C. Fidel Igor Bandala Bermudez  
Dirección Comercial

  
C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 																																																																																																																																																																																																						
<b>Alineación</b>																																																																																																																																																																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Eje:</td> <td style="width: 25%;">Programa Sectorial:</td> <td style="width: 25%;">Sub Programa:</td> <td style="width: 25%;">Nivel del objetivo:</td> </tr> <tr> <td>3, Orden y cuidado del medio ambiente</td> <td>1, El agua es de todos, cuidala.</td> <td>No Aplica</td> <td>Actividad</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right; padding-top: 5px;"><b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b></td> </tr> <tr> <td colspan="4">           Nombre del Programa Presupuestario:  <b>El agua es de todos, cuidala.</b> </td> </tr> <tr> <td colspan="4">           Dependencia:  <b>Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca</b> </td> </tr> <tr> <td colspan="4">           Unidad Responsable del Gasto:  <b>Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua</b> </td> </tr> </table>	Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad	<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>				Nombre del Programa Presupuestario: <b>El agua es de todos, cuidala.</b>				Dependencia: <b>Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca</b>				Unidad Responsable del Gasto: <b>Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua</b>																																																																																																																																																																																	
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:																																																																																																																																																																																																			
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad																																																																																																																																																																																																			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>																																																																																																																																																																																																						
Nombre del Programa Presupuestario: <b>El agua es de todos, cuidala.</b>																																																																																																																																																																																																						
Dependencia: <b>Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca</b>																																																																																																																																																																																																						
Unidad Responsable del Gasto: <b>Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua</b>																																																																																																																																																																																																						
<b>Datos del Indicador</b>																																																																																																																																																																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">           Nombre del Indicador  <b>Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua</b> </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">           Definición            Indica el número de campañas realizadas en los diferentes medios de comunicación para que las personas que requieran el suministro de agua potable, tengan la cultura del pago de servicios de agua potable         </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">           Dimensión  <b>Eficacia</b> </td> <td style="padding: 5px;">           Tipo del Indicador  <b>Gestión</b> </td> <td style="padding: 5px;">           Sentido del Indicador  <b>Ascendente</b> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">           Método de cálculo  <b>(Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) X 100</b> </td> <td style="padding: 5px;">           Unidad de medida  <b>Campañas de pago de servicio</b> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">           Meta 2020 (Anual)  <b>100%</b> </td> <td style="padding: 5px;">           Año línea base  <b>2019</b> </td> <td style="padding: 5px;">           Valor línea base (Anual)  <b>100%</b> </td> <td style="padding: 5px;">           Frecuencia de medición  <b>Semestral</b> </td> </tr> </table>	Nombre del Indicador <b>Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua</b>	Definición Indica el número de campañas realizadas en los diferentes medios de comunicación para que las personas que requieran el suministro de agua potable, tengan la cultura del pago de servicios de agua potable	Dimensión <b>Eficacia</b>	Tipo del Indicador <b>Gestión</b>	Sentido del Indicador <b>Ascendente</b>	Método de cálculo <b>(Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) X 100</b>		Unidad de medida <b>Campañas de pago de servicio</b>	Meta 2020 (Anual) <b>100%</b>	Año línea base <b>2019</b>	Valor línea base (Anual) <b>100%</b>	Frecuencia de medición <b>Semestral</b>																																																																																																																																																																																										
Nombre del Indicador <b>Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua</b>	Definición Indica el número de campañas realizadas en los diferentes medios de comunicación para que las personas que requieran el suministro de agua potable, tengan la cultura del pago de servicios de agua potable																																																																																																																																																																																																					
Dimensión <b>Eficacia</b>	Tipo del Indicador <b>Gestión</b>	Sentido del Indicador <b>Ascendente</b>																																																																																																																																																																																																				
Método de cálculo <b>(Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) X 100</b>		Unidad de medida <b>Campañas de pago de servicio</b>																																																																																																																																																																																																				
Meta 2020 (Anual) <b>100%</b>	Año línea base <b>2019</b>	Valor línea base (Anual) <b>100%</b>	Frecuencia de medición <b>Semestral</b>																																																																																																																																																																																																			
Medios de Verificación Pago anual anticipado; Cuidado y buen uso del agua; Descuentos en multas y recargos; entre otras.																																																																																																																																																																																																						
<b>Metas calendarizadas</b>																																																																																																																																																																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Seguimiento</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Meta Programada</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Número de campañas programadas</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Total de campañas realizadas</th> <th colspan="2" style="width: 20%;">Comportamiento Aceptable</th> <th colspan="2" style="width: 20%;">Comportamiento en riesgo</th> <th colspan="2" style="width: 20%;">Comportamiento crítico / Fallo en la planeación</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Porcentaje de campañas realizadas</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Semaforización</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">Desde</th> <th style="width: 10%;">Hasta</th> <th style="width: 10%;">Desde</th> <th style="width: 10%;">Hasta</th> <th style="width: 10%;">Por debajo</th> <th style="width: 10%;">Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Enero</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Febrero</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Marzo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Abril</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mayo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Junio</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>1ER SEMESTRE</b></td> <td><b>50.00%</b></td> <td><b>1</b></td> <td><b>1</b></td> <td><b>40.00%</b></td> <td><b>50.00%</b></td> <td><b>30.00%</b></td> <td><b>39.00%</b></td> <td><b>29.00%</b></td> <td><b>0.00%</b></td> <td><b>50.00%</b></td> <td><b>Aceptable</b></td> </tr> <tr> <td>Julio</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Agosto</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Septiembre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Octubre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Noviembre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Diciembre</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>2DO SEMESTRE</b></td> <td><b>50.00%</b></td> <td><b>1</b></td> <td><b>1</b></td> <td><b>80.00%</b></td> <td><b>100.00%</b></td> <td><b>60.00%</b></td> <td><b>78.00%</b></td> <td><b>58.00%</b></td> <td><b>0.00%</b></td> <td><b>100.00%</b></td> <td><b>Aceptable</b></td> </tr> <tr> <td><b>Anual</b></td> <td><b>100.00%</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>80.00%</b></td> <td><b>100.00%</b></td> <td><b>60.00%</b></td> <td><b>78.00%</b></td> <td><b>58.00%</b></td> <td><b>0.00%</b></td> <td><b>100.0%</b></td> <td><b>Aceptable</b></td> </tr> </tbody> </table>	Seguimiento	Meta Programada	Número de campañas programadas	Total de campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de campañas realizadas	Semaforización	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	Enero												Febrero												Marzo												Abril												Mayo												Junio												<b>1ER SEMESTRE</b>	<b>50.00%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>40.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>30.00%</b>	<b>39.00%</b>	<b>29.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>Aceptable</b>	Julio												Agosto												Septiembre												Octubre												Noviembre												Diciembre												<b>2DO SEMESTRE</b>	<b>50.00%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>	<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.0%</b>	<b>Aceptable</b>
Seguimiento					Meta Programada	Número de campañas programadas	Total de campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo			Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de campañas realizadas	Semaforización																																																																																																																																																																																						
	Desde	Hasta	Desde	Hasta				Por debajo	Por encima																																																																																																																																																																																													
Enero																																																																																																																																																																																																						
Febrero																																																																																																																																																																																																						
Marzo																																																																																																																																																																																																						
Abril																																																																																																																																																																																																						
Mayo																																																																																																																																																																																																						
Junio																																																																																																																																																																																																						
<b>1ER SEMESTRE</b>	<b>50.00%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>40.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>30.00%</b>	<b>39.00%</b>	<b>29.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>Aceptable</b>																																																																																																																																																																																											
Julio																																																																																																																																																																																																						
Agosto																																																																																																																																																																																																						
Septiembre																																																																																																																																																																																																						
Octubre																																																																																																																																																																																																						
Noviembre																																																																																																																																																																																																						
Diciembre																																																																																																																																																																																																						
<b>2DO SEMESTRE</b>	<b>50.00%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>																																																																																																																																																																																											
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.0%</b>	<b>Aceptable</b>																																																																																																																																																																																											
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):																																																																																																																																																																																																						
Observaciones Este indicador tiene como objetivo la utilización de medios de comunicación para generar campañas que tienen fines específicos, tales como descuentos. Campañas estimadas 2020: 2																																																																																																																																																																																																						

  
**Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles**  
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

  
**C. Beatriz Hurtado Miranda**  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

0											
<b>Alineación</b>											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 17							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables.		Definición Se refiere a la Depuración de las Cuentas Incobrables de los registros presupuestales y contables del SAPAC a fin de contar con una armonía presupuestal.									
Dimensión Economía		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo (Número de cuentas incobrables depuradas/Total de cuentas incobrables para su depuración)*100		Unidad de medida Porcentaje de depuración de cuentas incobrables.									
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Anual								
Medios de Verificación Registros contables											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de cuentas incobrables para su depuración	Número de cuentas incobrables depuradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de depuración de cuentas incobrables	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
<b>Observaciones</b> Este indicador permitiría contar con armonía presupuestal con la depuración de las cuentas incobrables. Lamentablemente, a pesar de que se ha avanzado en la depuración de la cartera vencida, no se logró concretar el registro de la misma como cuenta incobrable del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.											

**L.A.E. Rebeca Fragoso Malacara**  
 Dirección de Administración y Finanzas

**C. Beatriz Hurtado Miranda**  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 18
---	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala.
--

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas.
--

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas.	Definición Se refiere a la Implementación de un Programa de Compras Consolidadas, a fin de disminuir el costo de adquisición de los bienes con los que opera el Organismo.
--	---

Dimensión Economía	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo (Número de compras consolidadas realizadas/Total de compras consolidadas programadas)X100	Unidad de medida Compras consolidadas realizadas.
--	--

Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Anual
---------------------------	------------------------	----------------------------------	---------------------------------

Medios de Verificación Expedientes de Adquisición de Bienes.
---

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de compras consolidadas programadas	Total de compras consolidadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de implementación de un Programa de Compras Consolidadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	0.00%	Cítrico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	0.00%	Cítrico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Este indicador permitirá contar con un programa de compras consolidadas disminuyendo el costo de los bienes del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, generando ahorros o economías en el ejercicio del gasto. La dinámica que el organismo tuvo este año 2020 fue muy compleja al tener que seguir brindando el servicio de forma normal y atendiendo lo más rápido posible todas las eventualidades de descomposturas en pozos, fugas y problemas en general y, por otro lado, con la imposibilidad de tener un funcionamiento administrativo normal por la contingencia del COVID. El tener que atender emergentemente todos los problemas operativos (sin saber qué se va a requerir en cada caso) para mantener el servicio lo más regular posible, impidió el poder hacer compras consolidadas.

L.A.E. Rebeca Fragoso Malacara  
Dirección de Administración y Finanzas

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

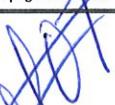
Alineación												
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 19				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
<p>Nombre del Programa Presupuestario: <b>El agua es de todos, cuidala.</b></p> <p>Dependencia: <b>Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca</b></p> <p>Unidad Responsable del Gasto: <b>Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.</b></p>												
Datos del Indicador												
<p>Nombre del Indicador <b>Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable.</b></p>					<p>Definición Indica las personas beneficiadas con el conocimiento de cultura y cuidado del Agua Potable</p>							
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente					
<p>Método de cálculo (Total de Personas Capacitadas / Total de Personas Programadas para capacitación) x 100</p>					<p>Unidad de medida Porcentaje de personas capacitadas</p>							
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Trimestral						
<p>Medios de Verificación Reporte trimestral de capacitaciones realizadas en resguardo de Espacio de Cultura del Agua</p>												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Total de Personas Programadas para capacitación	Número de Personas capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas capacitadas	Semaforización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero												
Febrero												
Marzo												
1er Trím	25.00%	6000	6000	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable	
Abril												
Mayo												
Junio												
2do Trím	25.00%	6000	6000	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	Aceptable	
Julio												
Agosto												
Septiembre												
3er Trím	25.00%	4500	4500	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable	
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
4to Trím	25.00%	5000	5000	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable	
Anual	100.00%	21500	21500	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
												
<p><b>Observaciones</b></p> <p>Con este indicador se logra un mejor posicionamiento del organismo al impulsar actividades relacionadas con la Cultura ambiental y Cuidado del Agua. Cabe mencionar que durante los meses de abril, julio, agosto y diciembre baja el número de personas beneficiadas, en virtud de que las instituciones educativas se encuentran en periodo vacacional.</p> <p>Personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua en 2018: 18,200</p> <p>Número de personas programadas para capacitación sobre la cultura y cuidado del Agua para 2019: 21,500</p> <p>Enero, Febrero y Marzo: 6,000</p> <p>Abril, Mayo y Junio: 6,000</p> <p>Julio, Agosto y Septiembre: 4,500</p> <p>Octubre, Noviembre y Diciembre: 5,000</p> <p>Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre el total de personas capacitadas se tomó como referencia los alcances de la página de Facebook de Cultura del Agua, derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19 la información se manejó de manera virtual.</p>												

  
**Lic. Mirna Beatriz Montes de Oca Arguelles**  
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

  
**C. Beatriz Hurtado Miranda**  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 										
<b>Alineación</b>										
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:						
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad	20						
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>										
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.										
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca										
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.										
<b>Datos del Indicador</b>										
Nombre del Indicador Porcentaje de visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel.			Definición Indica las visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel para generar conciencia en los habitantes sobre el cuidado del agua							
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo Número de visitas realizadas / total de visitas programadas X 100			Unidad de medida Porcentaje de visitas							
Meta 2020 (Trimestral) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Trimestral) 100%	Frecuencia de medición Trimestral							
Medios de Verificación Libreta de registro de visitantes colocada en la mesa antes de ingresar a la Sala Interactiva.										
<b>Metas calendarizadas</b>										
Seguimiento	Meta Programada	Número de visitas programadas	Total de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable	Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de visitas realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo		
Enero										
Febrero										
Marzo										
1er Trím	25.00%	12	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	41.67% <span style="color: red;">Fallo en la planeación</span>
Abril										
Mayo										
Junio										
2do Trím	25.00%	12	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	41.7% <span style="color: green;">Aceptable</span>
Julio										
Agosto										
Septiembre										
3er Trím	25.00%	12	12	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	66.67% <span style="color: green;">Aceptable</span>
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
4to Trím	25.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	91.67% <span style="color: green;">Aceptable</span>
Anual	100.00%	48	44	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	91.67% <span style="color: green;">Aceptable</span>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 										
Observaciones Visitas guiadas a la Sala Interactiva del Ciclo del Agua para el 2019 : 48 Derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19, durante el cuarto trimestre de este año los recorridos a la Sala Interactiva, se manejan de manera virtual y tomando como referencia los alcances de la página de Facebook de Cultura del Agua.										

  
**Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles**  
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

  
**C. Beatriz Hurtado Miranda**  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 21
---	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala
---

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación
---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio	Definición Se refiere a la atención y/o solución de los reportes ciudadanos ingresados al Centro de Atención Telefónica (CAT) del SAPAC
---	--

Dimensión Calidad	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo Número de reportes atendidos/Total de reportes recibidos*100	Unidad de medida Reportes ciudadanos atendidos
---	---

Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual
---------------------------	------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación Bitácora de reportes que se recibieron en el mes correspondiente de manera física y digital, Bitácora de seguimiento de los reportes recibidos en el mes correspondiente de manera física y digital.
--

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reportes recibidos	Número de reportes atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4190	4190	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3905	3905	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5034	5034	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	4040	4040	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3190	3190	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	4428	4428	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	5848	5848	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	3777	3777	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	4211	4211	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	706	706	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3135	3135	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3615	3615	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	100.00%	Aceptable
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>46079</b>	<b>46079</b>	<b>84.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>72.00%</b>	<b>83.88%</b>	<b>71.88%</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Reportes atendidos en 2017: 20,599; en 2018: 41,196; en 2019: 33250. estimados para 2019: 30,000

Ing. Jesús Valle Romero  
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 22
---	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala
---

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica
---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo.	Definición Este indicador es para llevar un control de las solicitudes de actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo, de acuerdo a las necesidades de cada una de las Áreas Administrativas. (indicador bajo demanda)
---	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo Número de solicitudes atendidas/Total de solicitudes de actualización de las Áreas Administrativas x 100	Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes
---	--

Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Anual
---------------------------	------------------------	----------------------------------	---------------------------------

Medios de Verificación Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.
--

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de actualización de las Áreas Administrativas	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Procedimientos estimados para 2020: 9 La Dirección Jurídica se encuentra sujeta a las solicitudes de las Áreas Administrativas para el cumplimiento del indicador, ya que las mismas van en razón de las necesidades de cada una de ellas

Se recibieron las solicitudes por parte de la Secretaría Técnica, Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental, Dirección Comercial, Dirección de Operación, Dirección de Administración y Finanzas, Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital y la Dirección Técnica mismas que fueron atendidas.

Lic. Everett Julio Diaz Rosas  
Dirección Jurídica

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

<b>Alineación</b>											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1. El agua es de todos, cuídala.	No Aplica	Actividad	23							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
<p>Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala.</p> <p>Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca</p> <p>Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital</p>											
<b>Datos del Indicador</b>											
<p>Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos.</p>			<p>Definición Este indicador refleja la actualización en los procedimientos de los manuales administrativos del Organismo, de acuerdo a las necesidades de cada una de las Áreas Administrativas.</p>								
<p>Dimensión Eficiacia</p>		<p>Tipo del Indicador Gestión</p>		<p>Sentido del Indicador Ascendente</p>							
<p>Método de cálculo Número de Manuales Administrativos actualizados/Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos x 100</p>			<p>Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes de actualización por área administrativa</p>								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Anual								
<p>Medios de Verificación En los expedientes que obran bajo resguardo de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital</p>											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos	Número de Manuales Administrativos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos.	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	12	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	66.67%	En riesgo
<p>Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):</p>											
<p>Observaciones</p> <p>Manuales Administrativos estimados para 2020: 12</p> <p>Se realizaron las actualizaciones de los manuales administrativos de acuerdo al reglamento interior vigente. Las unidades administrativas que realizaron la actualización son: Dirección General, Dirección Comercial, Dirección de Operación, Dirección Técnica, Dirección Jurídica, Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental, Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital y Comisaría. Se aclara que la actualización de los manuales no se formalizó ante la Junta de Gobierno del Sistema, toda vez que se encuentra en proceso la actualización del Reglamento Interior.</p>											

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 											
<b>Alineación</b>											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 24			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: <b>El agua es de todos, cuídala</b>											
Dependencia: <b>Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca</b>											
Unidad Responsable del Gasto: <b>Dirección General</b>											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador <b>Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de la Junta de Gobierno</b>					Definición <b>Integra un seguimiento al cumplimiento de los acuerdos plasmados en la Junta de Gobierno del SAPAC.</b>						
Dimensión <b>Eficacia</b>			Tipo del Indicador <b>Gestión</b>			Sentido del Indicador <b>Ascendente</b>					
Método de cálculo <b>(Número de Acuerdos cumplidos / Total de acuerdos tomados) * 100</b>					Unidad de medida <b>Porcentaje de acuerdos cumplidos</b>						
<b>Meta 2020 (Anual)</b> 100%		<b>Año línea base</b> Nuevo Indicador		<b>Valor línea base (Nuevo Indicador)</b>			Frecuencia de medición <b>Bimestral</b>				
Medios de Verificación <b>Secretaría Técnica, actas Junta de Gobierno</b>											
<b>Metas calendarizadas</b>											
<b>Seguimiento</b>	<b>Meta Programada</b>	Total de acuerdos tomados	Número de acuerdos cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de Junta de Gobierno	Semaforización
				<b>Desde</b>	<b>Hasta</b>	<b>Desde</b>	<b>Hasta</b>	<b>Por debajo</b>	<b>Por encima</b>		
<b>Enero</b>											
<b>Febrero</b>											
<b>1er Bim</b>	<b>16.67%</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>16.30%</b>	<b>16.67%</b>	<b>15.00%</b>	<b>16.29%</b>	<b>14.99%</b>	<b>0.00%</b>	<b>16.67%</b>	<b>Aceptable</b>
<b>Marzo</b>											
<b>Abril</b>											
<b>2do Bim</b>	<b>16.67%</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>32.60%</b>	<b>33.34%</b>	<b>30.00%</b>	<b>32.58%</b>	<b>29.98%</b>	<b>0.00%</b>	<b>33.3%</b>	<b>Aceptable</b>
<b>Mayo</b>											
<b>Junio</b>											
<b>3er Bim</b>	<b>16.66%</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>48.90%</b>	<b>50.00%</b>	<b>45.00%</b>	<b>48.87%</b>	<b>44.97%</b>	<b>0.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>Aceptable</b>
<b>Julio</b>											
<b>Agosto</b>											
<b>4to Bim</b>	<b>16.67%</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>65.20%</b>	<b>66.68%</b>	<b>60.00%</b>	<b>65.16%</b>	<b>59.96%</b>	<b>0.00%</b>	<b>66.67%</b>	<b>Aceptable</b>
<b>Septiembre</b>											
<b>Octubre</b>											
<b>5to Bim</b>	<b>16.67%</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>81.50%</b>	<b>83.35%</b>	<b>75.00%</b>	<b>81.45%</b>	<b>74.95%</b>	<b>0.00%</b>	<b>83.34%</b>	<b>Aceptable</b>
<b>Noviembre</b>											
<b>Diciembre</b>											
<b>6to Bim</b>	<b>16.66%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>97.80%</b>	<b>100.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>97.74%</b>	<b>89.94%</b>	<b>0.00%</b>	<b>83.34%</b>	<b>Crítico</b>
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>97.80%</b>	<b>100.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>97.74%</b>	<b>89.94%</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>
<b>Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):</b>											
											
<b>Observaciones</b>											
<p>Este indicador es derivado del seguimiento que se le da a los acuerdos contraídos en las sesiones de la Junta de Gobierno, considerando cumplirlos en su totalidad.</p>											
<p>En el cuarto trimestre no se realizaron sesiones de junta de gobierno, por lo cual no hubo seguimiento de acuerdos</p>											

M. en D. Marco Antonio Ponce Santiago  
Secretaría Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 25			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
<p>Nombre del Programa Presupuestario: <b>El agua es de todos, cuidala</b></p> <p>Dependencia: <b>Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca</b></p> <p>Unidad Responsable del Gasto: <b>Dirección General</b></p>											
Datos del Indicador											
<p>Nombre del Indicador <b>Porcentaje de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados</b></p>				<p>Definición Conforme a la agenda del Director General, se da seguimiento a las obras, acciones y servicios realizados por las diferentes unidades administrativas con la finalidad de eficientar el servicio de agua potable a los habitantes de Cuernavaca.</p>							
<p>Dimensión <b>Eficacia</b></p>			<p>Tipo del Indicador <b>Gestión</b></p>			<p>Sentido del Indicador <b>Ascendente</b></p>					
<p>Método de cálculo (Número de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados / Número de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios programados) * 100</p>				<p>Unidad de medida <b>Porcentaje de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados</b></p>							
<p>Meta 2020 (Anual) <b>100%</b></p>		<p>Año línea base <b>Nuevo Indicador</b></p>		<p>Valor línea base (Nuevo Indicador)</p>		<p>Frecuencia de medición <b>trimestral</b></p>					
<p>Medios de Verificación <b>Agenda del Director</b></p>											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de recorridos de supervisión de obra, acciones y servicios programados	Número de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recorridos de supervisión	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	<span style="background-color: #669933; color: white; padding: 2px;">Aceptable</span>
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	<span style="background-color: #669933; color: white; padding: 2px;">Aceptable</span>
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	21	21	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	<span style="background-color: #669933; color: white; padding: 2px;">Aceptable</span>
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	42	42	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	<span style="background-color: #669933; color: white; padding: 2px;">Aceptable</span>
Anual	100.00%	71	71	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	<span style="background-color: #669933; color: white; padding: 2px;">Aceptable</span>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
<p><b>Observaciones</b> Este indicador es derivado de los recorridos de supervisión que realiza el Director General del Organismo Descentralizado respecto a las obras, acciones y servicios que se tiene programadas en las diferentes unidades administrativas, cuidando que den respuesta efectiva a las demandas de la sociedad.</p>											

C.P. Yarely Jaimes García  
Directora General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC)

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 											
<b>Alineación</b>											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad	26							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador Porcentaje de encuestas realizadas a la ciudadanía respecto a los servicios proporcionados en agua potable y drenaje.		Definición Indica conocer la opinión de los usuarios que de manera directa asisten a realizar un trámite en nuestras instalaciones.									
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo (Número de Encuestas aplicadas / Total de Encuestas Programadas) x 100			Unidad de medida Porcentaje de encuestas realizadas por el servicio proporcionado								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Trimestral								
Medios de Verificación En los formatos de consulta a la ciudadanía al final de la visita por parte de los usuarios, resguardados en la carpeta Encuestas ciudadanas en la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas programadas	Número de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trí	25.00%	150	150	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trí	25.00%	150	150	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trí	25.00%	150	150	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trí	25.00%	150	150	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	600	600	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Encuestas estimadas en 2020:600											

  
 Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles  
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

  
 C. Beatriz Hurtado Miranda  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuídala.	No Aplica	Actividad	27							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
<p>Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala.</p> <p>Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca</p> <p>Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.</p>											
<b>Datos del Indicador</b>											
<p>Nombre del Indicador Porcentaje de boletines de prensa realizados del SAPAC</p>			<p>Definición Indica la creación y publicación de boletines a través de redes sociales del organismo, página web y medios de comunicación digitales, permite que la ciudadanía esté informada y participe, generando un criterio de trabajo por parte de cada una de las áreas del organismo.</p>								
<p>Dimensión Eficacia</p> <p>Método de cálculo (Número de boletines realizados / Total de boletines programados) x 100</p>		<p>Tipo del Indicador Gestión</p> <p>Valor línea base (Nuevo Indicador)</p>		<p>Sentido del Indicador Ascendente</p> <p>Unidad de medida Porcentaje de boletines de prensa</p> <p>Frecuencia de medición Trimestral</p>							
<p>Medios de Verificación Boletines de prensa de SAPAC emitidos y resguardados en los archivos digitales como boletines 2020, en la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua</p>											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de boletines programados	Número de boletines realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de boletines realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	36	36	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	36	36	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	36	36	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	144	144	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
<p>Observaciones</p> <p>Este indicador permite dar cumplimiento a la comunicación externa a través de la difusión de los avances y proyectos del organismo. Boletines, estimados para 2020: 144</p> <p>Marzo: 36 Septiembre: 36</p> <p>Junio: 36 Diciembre: 36.</p>											

Lic. Mireya Bertha Montes de Oca Arguelles  
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 											
<b>Alineación</b>											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 28			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala.											
Dependencia: <b>Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca</b>											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador <b>Porcentaje de edición de revista digital del SAPAC</b>					Definición Indica de una ciudadanía participativa que impulse y fortalezca las tareas de fomento de Cultura del Agua, por ello, es importante mantener constante contacto a través de las publicaciones digitales que promuevan hacer conciencia en los habitantes sobre el cuidado del agua.						
Dimensión <b>Eficacia</b>			Tipo del Indicador <b>Gestión</b>			Sentido del Indicador <b>Ascendente</b>					
Método de calculo (Número de revistas digitales realizadas / Total de revistas digitales programadas) X 100					Unidad de medida <b>Porcentaje de edición de revista digital</b>						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)			Frecuencia de medición Trimestral				
Medios de Verificación Sitio web del SAPAC: <a href="http://www.sapac.gob.mx">www.sapac.gob.mx</a>											
<b>Metas calendarizadas</b>											
<b>Seguimiento</b>	<b>Meta Programada</b>	Total de revistas digitales programadas	Número de revistas digitales realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de revistas digitales realizadas	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones La revista emitida por el SAPAC, permite la difusión de cada una de las actividades que se realizan en torno a la dotación de los servicios que se otorgan. Edición de revistas digitales para el 2020 : 12											
Marzo: 3 Septiembre: 3 Junio: 3 Diciembre: 3											

  
**Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles**  
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

  
**C. Beatriz Hurtado-Miranda**  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 29			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
<p>Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala.</p> <p>Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca</p> <p>Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.</p>											
Datos del Indicador											
<p>Nombre del Indicador Porcentaje de reporte de prensa mediante el monitoreo de medios.</p>					<p>Definición Conocer los diferentes reportes ciudadanos a través de los medios de comunicación masiva, como la Radio, Televisión y Prensa Escrita, le permite al organismo poder dar respuesta a la ciudadanía e identificar la oportunidad de respuesta.</p>						
<p>Dimensión Eficacia</p>			<p>Tipo del Indicador Gestión</p>			<p>Sentido del Indicador Ascendente</p>					
<p>Método de cálculo (Número de monitoreos realizados / Total de monitoreos programados) X 100</p>					<p>Unidad de medida Porcentaje de monitoreos de prensa</p>						
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Mensual								
<p>Medios de Verificación Archivo digital monitoreo 2020, bajo resguardo de la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental</p>											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de monitoreos programados	Número de monitoreos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de monitoreos realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	21	7.00%	8.50%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	19	19	14.00%	17.00%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	20	21	21.00%	25.50%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	25.42%	Aceptable
Abril	8.33%	20	20	28.00%	34.00%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	33.75%	Aceptable
Mayo	8.33%	22	18	35.00%	42.50%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	40.56%	Aceptable
Junio	8.34%	20	22	42.00%	51.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	49.74%	Aceptable
Julio	8.33%	23	23	49.00%	59.50%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	58.07%	Aceptable
Agosto	8.33%	21	21	56.00%	68.00%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	66.40%	Aceptable
Septiembre	8.34%	20	20	63.00%	76.50%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	74.74%	Aceptable
Octubre	8.33%	21	21	70.00%	85.00%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	83.07%	Aceptable
Noviembre	8.33%	19	19	77.00%	93.50%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	91.40%	Aceptable
Diciembre	8.34%	22	22	84.00%	102.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	99.74%	Aceptable
Anual	100.00%	248	247	84.00%	102.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	99.74%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
<p>Observaciones</p> <p>Este indicador se lleva a cabo con el objetivo de medir el posicionamiento del organismo descentralizado en materia de medios de comunicación, así como el impacto que se genera a través de la información que envía el organismo por la realización de obras y avances en materia de los servicios que presta realizando una síntesis de prensa al día. monitoreos realizados 2020</p> <p>Enero: 21 Julio: 23      Febrero: 19 Agosto: 22      Marzo: 20 Septiembre: 20      Abril: 20 Octubre: 23      Mayo: 22 Noviembre: 19      Junio: 20 Diciembre: 20</p>											

Lic. Mirna Beatriz Montes de Oca Arguelles  
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 30			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de elaboración del periódico mural					Definición Indica el número de periódicos murales elaborados en el Espacio de Cultura del Agua del (SAPAC)						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de periódicos murales realizados / Total de periódicos murales programados) X 100					Unidad de medida Porcentaje de elaboración de periódicos murales.						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación											
Expediente de informes mensuales del programa Cultura del Agua enviados a Ceagua y Conagua ubicados en las oficinas del Espacio de Cultura del Agua.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de murales programados	Número de murales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de murales realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	12	12	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
El periódico mural del SAPAC, elaborado por el Espacio de Cultura del Agua, permite la difusión de las actividades que se realizan durante el mes en relación a la concientización del uso correcto del agua.											
Enero: 1 Julio: 1											
Febrero: 1 Agosto: 1											
Marzo: 1 Septiembre: 1											
Abril: 1 Octubre: 1											
Mayo: 1 Noviembre: 1											
Junio: 1 Diciembre: 1											
Derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19, durante el cuarto trimestre de este año se realizó el periódico mural de manera virtual											

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles  
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

<b>Alineación</b>											
Eje:		Programa Sectorial:		Sub Programa:		Nivel del objetivo:		Clave del Indicador:			
3, Orden y cuidado del medio ambiente		1, El agua es de todos, cúdala.		No Aplica		Actividad		31			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cúdala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador Porcentaje de ferias del agua en tu colonia					Definición Indica el número de ferias del agua en tu colonia organizadas por Cultura del Agua.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de ferias realizadas / Total de ferias programadas) X 100					Unidad de medida Porcentaje de ferias del agua en tu colonia						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)			Frecuencia de medición Trimestral				
Medios de Verificación Expediente de solicitudes de autorización del evento enviadas al Ayudante Municipal y Comités de colonias del municipio de Cuernavaca en resguardo de las oficinas del Espacio de Cultura del Agua											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de ferias del agua en tu colonia programadas	Número de ferias del agua en tu colonia realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ferias realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trlm	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trlm	25.00%	3	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	25.0%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trlm	25.00%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trlm	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	75.00%	En riesgo
Anual	100.00%	12	9	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	75.00%	En riesgo
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
<b>Observaciones</b>											
La feria del agua en tu colonia se realiza con la finalidad de promover la preservación de los recursos naturales a través de diferentes talleres y dinámicas. Enero, Febrero y Marzo: 3 Abril, Mayo y Junio: 3 Julio, Agosto y Septiembre: 3 Octubre, Noviembre y Diciembre: 3 Nota: Derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19, durante el cuarto trimestre de este año las ferias del agua se realizan de manera virtual.											

Lic. Mireya Bertha Montes de Oca Arguelles  
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

C. Beatriz Hurtado Miranda  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

<b>Alineación</b>											
Eje:		Programa Sectorial:		Sub Programa:		Nivel del objetivo:		Clave del Indicador:			
3, Orden y cuidado del medio ambiente		1, El agua es de todos, cuídala.		No Aplica		Actividad		32			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador Porcentaje de eventos realizados para promover el cuidado del agua					Definición Indica los eventos importantes durante el año, relacionados al cuidado del agua y medio ambiente, realizados por el Espacio de Cultura del Agua.						
Dimensión Eficacia			Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo Número de eventos realizados / total de eventos programados X 100					Unidad de medida Porcentaje de eventos						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)			Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación Invitaciones emitidas por la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua, para el año 2019; archivos digitales que se encuentran en la Unidad de Comunicación.											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de eventos programados	Número de eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de eventos realizados	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.00%	79.00%	0.00%	100.00%	
Anual	100.00%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.00%	79.00%	0.00%	100.00%	
Observaciones <p>Este indicador permite el cumplimiento a las actividades que tiene encomendada el Espacio de Cultura del Agua y Casa Ecológica, donde se tiene que generar diversos eventos acorde a fechas específicas, en el mes de marzo se realiza el Evento Día Mundial del agua y en el mes de junio el Evento Día Mundial del Medio Ambiente. Número de eventos realizados para promover el cuidado del agua en 2020: 2</p> <p>Derivado de la contingencia sanitaria no se llevaron a cabo de forma presencial los eventos y se realizaron algunos videos de concientización ambiental en las diferentes redes sociales de Cultura del Agua.</p>											

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles  
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

C. Beatriz Hurtado Miranda  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 											
<b>Alineación</b>											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente <span style="float: right;">Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.</span>	Sub Programa: No Aplica <span style="float: right;">Nivel del objetivo: Actividad</span>	<span style="float: right;">Clave del Indicador: 33</span>									
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador: Porcentaje de visitas guiadas a la Casa Ecológica		Definición: Indica las visitas guiadas a la Casa Ecológica para promover el uso de herramientas sustentables en el hogar.									
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente								
Método de cálculo: Número de visitas realizadas / Total de visitas programadas X 100		Unidad de medida: Porcentaje de visitas									
Meta 2020 (Trimestral) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición: Trimestral								
Medios de Verificación: Libreta de registro de visitantes colocada en la mesa antes de ingresar a la Casa Ecológica.											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas programadas	Número de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de visitas guiadas	 Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero				20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	24.31%	
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	36	35	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	24.31%	
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	36	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	24.3%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	36	36	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	49.31%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	36	36	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	74.31%	
Anual	100.00%	144	107	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	74.31%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Visitas guiadas a la Casa Ecológica. Enero, Febrero y Marzo: 36 Abril, Mayo y Junio: 36 Julio, Agosto y Septiembre: 36 Octubre, Noviembre y Diciembre: 36 Derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19, durante el cuarto trimestre a través de las diferentes redes sociales de Cultura del Agua, se informó a la ciudadanía algunos opciones sustentables desarrolladas en Casa Ecológica y se tomó como referencia el alcance de la página de facebook de Cultura del Agua.											

  
 Lic. Mirna Berta Montes de Oca Arguelles  
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

  
 C. Beatriz Hurtado Miranda  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

  <b>Cuernavaca</b>											
<b>Alineación</b>											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuídala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 34			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: <b>El agua es de todos, cuídala.</b>											
Dependencia: <b>Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca</b>											
Unidad Responsable del Gasto: <b>Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital</b>											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador <b>Porcentaje de Atención a las solicitudes de información pública</b>				Definición <b>Indica las solicitudes de información pública atendidas respecto del total de solicitudes recibidas por la ciudadanía</b>							
Dimensión <b>Eficacia</b>			Tipo del Indicador <b>Gestión</b>				Sentido del Indicador <b>Ascendente</b>				
Método de cálculo <b>(Solicitudes atendidas/Solicitudes ingresadas al Sistema Infomex Morelos) x 100</b>				Unidad de medida <b>Porcentaje de Solicitud de Información Pública atendidas</b>							
Meta 2020 (Trimestral) <b>100%</b>		Año línea base <b>Nuevo Indicador</b>		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición <b>Trimestral</b>					
Medios de Verificación Consultando el Sistema Infomex Morelos a través de la página <a href="http://www.infomex.mx">www.infomex.mx</a> y bitácora de correspondencia ubicada en la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital para el año 2020.											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes ingresadas al Sistema Infomex Morelos	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención a las solicitudes de información pública recibidas.	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	206	205	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	24.88%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	77	74	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	48.9%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	189	117	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	64.38%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	22	94	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	171.20%	Lo en la planeación
Anual	100.00%	494	490	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	99.19%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Existe un error involuntario en el primer trimestre, las solicitudes de información recibidas fueron 208. En los trimestres anteriores se observan solicitudes por a											

C. Beatriz Hurtado Miranda  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y  
 Archivo Digital

C. Beatriz Hurtado Miranda  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y  
 Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 	<b>Alineación</b>										
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 35							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador Porcentaje de difusión en materia de archivo			Definición Indica el porcentaje de cumplimiento de difusiones en materia de archivo								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo (Número de Difusiones en materia de archivo realizadas/Total de Difusiones en materia de archivo programadas)*100			Unidad de medida Difusiones								
Meta 2020 (Trimestral) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Trimestral								
<b>Medios de Verificación</b> Listado de asistencia de difusiones realizadas y resguardadas en el archivo documental de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital.											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Difusiones en materia de archivo programadas	Número de Difusiones en materia de archivo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de difusiones realizadas en materia de archivo	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
<b>1er Trim</b>	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
<b>2do Trim</b>	25.00%	3	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	25.0%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
<b>3er Trim</b>	25.00%	3	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	25.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
<b>4to Trim</b>	25.00%	3	9	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
<b>Anual</b>	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones 											

  
 C. Beatriz Hurtado Miranda  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y  
 Archivo Digital

  
 C. Beatriz Hurtado Miranda  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y  
 Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 										
<b>Alineación</b>										
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad						
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>										
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala.										
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca										
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas.										
<b>Datos del Indicador</b>										
Nombre del Indicador Proyecto de Ley de Ingresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.		Definición Integración y consolidación de la iniciativa de la Ley de Ingresos de los conceptos que se incluyen del SAPAC, a la Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente						
Método de calculo Presupuesto de Ingresos Elaborado.		Unidad de medida Iniciativa de la Ley de Ingresos.								
Meta 2020 (Anual) 1	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Anual							
Medios de Verificación Proyecto de Ley de Ingresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.										
<b>Metas calendarizadas</b>										
Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto de Ingresos Elaborado.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Presupuesto de Ingresos Elaborado.	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto	1	1	0	1	0	0	0	2	1	Aceptable
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Anual	1	1	0	1	0	0	0	2	1	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 										
Observaciones Presupuesto de Ingresos de las Unidades Administrativas del SAPAC generadoras de los conceptos de pagos de derechos correspondientes, valorando el comportamiento histórico real. Presupuesto de Ingresos Elaborado en 2018: 1, en 2019 1.										

  
 I.A.E. Rebeca Fragoso Malacara  
 Dirección de Administración y Finanzas

  
 C. Beatriz Hurtado Miranda  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

										
<b>Alineación</b>										
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuídala.	No Aplica	Actividad							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>										
Nombre del Programa Presupuestario: <b>El agua es de todos, cuídala.</b>										
Dependencia: <b>Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca</b>										
Unidad Responsable del Gasto: <b>Dirección de Administración y Finanzas.</b>										
<b>Datos del Indicador</b>										
Nombre del Indicador <b>Proyecto de elaboración del Presupuesto de Egresos.</b>		Definición <b>Integración y consolidación de los Proyectos de Presupuesto de Egresos de las Unidades Administrativas que conforman el SAPAC.</b>								
Dimensión <b>Eficacia</b>		Tipo del Indicador <b>Gestión</b>								
Método de calculo <b>Proyecto del Presupuesto de Egresos Elaborado.</b>		Unidad de medida <b>Proyecto de Presupuesto de Egresos.</b>								
<b>Meta 2020 (Anual)</b>	<b>Año línea base Nuevo Indicador</b>	<b>Valor línea base (Nuevo Indicador)</b>	<b>Frecuencia de medición Anual</b>							
<b>Medios de Verificación</b>										
Proyecto del Presupuesto de Egresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.										
<b>Metas calendarizadas</b>										
Seguimiento	Meta Programada	Proyecto de elaboración del Presupuesto de Egresos.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Presupuesto de Egresos elaborado.	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre	1	1	0	1	0	0	0	2	1	Aceptable
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Anual	1	1	0	1	0	0	0	2	1	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
										
<b>Observaciones</b>										
Presupuesto de Egresos de las Unidades Responsables del Gasto que conforman el SAPAC, valorando el comportamiento histórico y necesidades reales.										

**L.A.E. Rebeca Fragoso Malacara**  
Dirección de Administración y Finanzas

**C. Beatriz Hurtado Miranda**  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

Alineación																					
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 38																	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario																					
<p>Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.</p> <p>Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca</p> <p>Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas.</p>																					
Datos del Indicador																					
<p>Nombre del Indicador Porcentaje de respaldos electrónicos realizados a la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.</p>					<p>Definición Se refiere a los respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.</p>																
Dimensión			Tipo del Indicador		Sentido del Indicador																
Eficacia			Gestión		Ascendente																
<p>Método de cálculo (Número de respaldos realizados al sistema comercial / total de respaldos programados) x 100</p>					<p>Unidad de medida Porcentaje de respaldos electrónicos.</p>																
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Mensual																		
<p>Medios de Verificación Servidor o "Host" (Hardware) ubicado en el Departamento de Informática, carpeta electrónica BACKUPS.</p>																					
Metas calendarizadas																					
Seguimiento	Meta Programada	Total de respaldos programados	Número de respaldos realizados al sistema comercial	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de respaldos electrónicos realizados a la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.	Semaforización										
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima												
Enero	8.33%	31	31	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable										
Febrero	8.33%	29	29	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable										
Marzo	8.34%	31	31	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable										
Abril	8.33%	30	30	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable										
Mayo	8.33%	31	31	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable										
Junio	8.34%	30	30	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable										
Julio	8.33%	31	31	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable										
Agosto	8.33%	31	31	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable										
Septiembre	8.34%	30	30	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable										
Octubre	8.33%	31	31	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable										
Noviembre	8.33%	30	30	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable										
Diciembre	8.34%	31	31	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable										
Anual	100.00%	366	366	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable										
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):																					
																					
<p>Observaciones</p> <p>Este indicador propone utilizar un formato que permite preservar la información electrónica de una forma más sencilla, identificando el tipo de información bibliográfica e institucional.</p> <p>Respaldos realizados 2016: 366; en 2017: 366; en 2018: 365; en 2019 365.</p> <p>Respaldos Programados de manera mensual para 2020:</p> <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>Enero: 31</td> <td>Julio: 31</td> </tr> <tr> <td>Febrero: 29</td> <td>Agosto: 31</td> </tr> <tr> <td>Marzo: 31</td> <td>Septiembre: 30</td> </tr> <tr> <td>Abril: 30</td> <td>Octubre: 31</td> </tr> <tr> <td>Mayo: 31</td> <td>Noviembre: 30</td> </tr> <tr> <td>Junio: 30</td> <td>Diciembre: 31</td> </tr> </table>										Enero: 31	Julio: 31	Febrero: 29	Agosto: 31	Marzo: 31	Septiembre: 30	Abril: 30	Octubre: 31	Mayo: 31	Noviembre: 30	Junio: 30	Diciembre: 31
Enero: 31	Julio: 31																				
Febrero: 29	Agosto: 31																				
Marzo: 31	Septiembre: 30																				
Abril: 30	Octubre: 31																				
Mayo: 31	Noviembre: 30																				
Junio: 30	Diciembre: 31																				

L.A.E. Rebeca Frágoso Malacara  
Dirección de Administración y Finanzas

C. Beatriz Hurlado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

											
<b>Alineación</b>											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 39							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador Porcentaje de orden de limitación de servicio de agua potable ejecutada en el predio			Definición Indica el porcentaje de las órdenes de limitación del servicio ejecutadas								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo Número de órdenes de limitación ejecutadas / Total de órdenes de limitación generadas )x 100			Unidad de medida Orden de Limitación de Servicio								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Consultando el Sistema AquaSiS, utilizado por la Oficina de Recuperación de Cartera Vencida y el reporte mensual de Suspensiones.											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Número de órdenes de limitación generadas	Total de de órdenes de limitación ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de orden de limitación de servicio de agua potable ejecutada en el predio	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5398	5398	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4832	4832	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3269	3269	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	25.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	25.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	25.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	25.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	25.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	Crítico
Anual	100.00%	13499	13499	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
Observaciones: Con la finalidad de apoyar a la Ciudadanía del Municipio, a partir del día 19 de marzo del 2020 se cancelaron las órdenes de suspensión, esto derivado de la contingencia por el COVID 19.											

  
**C. Fidel Igor Bandala Bermudez**  
 Dirección Comercial

  
**C. Beatriz Hurtado Miranda**  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y  
 Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 40
---	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala
---

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial
--

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recibos entregados		Definición Entrega de Aviso de Cobro			
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de recibos entregados/ Número de recibos emitidos )x 100		Unidad de medida Recibos emitidos			
Meta 2020 (Bimestral) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Bimestral		

Medios de Verificación  
Consultando el Sistema AquaSiS, utilizado por el Organismo Operador Descentralizado, así como guías, apartados y acuses, que se encuentran bajo resguardo del Departamento de Facturación y Cobranza

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recibos emitidos	Número de recibos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recibos entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er Bim	16.67%	108785	108785	16.30%	16.67%	15.00%	16.29%	14.99%	0.00%	16.67%	Aceptable
Marzo											
Abril											
2do Bim	16.67%	109211	109211	32.60%	33.34%	30.00%	32.58%	29.98%	0.00%	33.3%	Aceptable
Mayo											
Junio											
3er Bim	16.66%	109378	109378	48.90%	50.00%	45.00%	48.87%	44.97%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
4to Bim	16.67%	109682	109682	65.20%	66.68%	60.00%	65.16%	59.96%	0.00%	66.67%	Aceptable
Septiembre											
Octubre											
5to Bim	16.67%	109973	109973	81.50%	83.35%	75.00%	81.45%	74.95%	0.00%	83.34%	Aceptable
Noviembre											
Diciembre											
6to Bim	16.66%	110142	110142	97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	657171	657171	97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
---------------

C. Fidel Igor Bandala Bermudez  
Dirección Comercial

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

  <b>AYUNTAMIENTO 2019-2021 CUERNAVACA</b>											
<b>Alineación</b>											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad	41							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: <b>El agua es de todos, cuidala</b>											
Dependencia: <b>Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca</b>											
Unidad Responsable del Gasto: <b>Dirección de Operación</b>											
<b>Datos del Indicador</b>											
<b>Nombre del Indicador</b> <b>Porcentaje de análisis microbiológicos</b>			<b>Definición</b> Indica el cumplimiento de análisis planeados para asegurar la calidad del agua								
<b>Dimensión</b> <b>Eficacia</b>		<b>Tipo del Indicador</b> <b>Gestión</b>	<b>Sentido del Indicador</b> <b>Ascendente</b>								
Método de cálculo Número de análisis microbiológicos realizados/Total de análisis microbiológicos programados*100				Unidad de medida Análisis microbiológicos							
Meta 2020 (Anual)	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Reporte mensual/ archivo digital											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de análisis microbiológicos programados	Número de análisis microbiológicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de análisis microbiológicos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	96	96	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	96	96	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	96	96	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	96	96	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	96	96	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	96	96	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	96	96	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	96	96	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	96	96	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	96	96	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	96	96	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	96	96	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	1152	1152	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Análisis realizados en 2018: 1,152. estimados para 2020: 1,152											

Ing. Jesús Valle Romero  
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 42
---	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala
---

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación
---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento preventivos a equipos potabilizadores		Definición Indica las acciones preventivas realizadas a los equipos potabilizadores, instalados en las diversas fuentes de abastecimiento		
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo Número de mantenimientos preventivos realizados/Total de mantenimientos preventivos programados*100		Unidad de medida Mantenimientos Preventivos		
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Mensual	
Medios de Verificación Reporte mensual/ archivo digital				

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mantenimientos preventivos programados	Número de mantenimientos preventivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimientos preventivos a equipos potabilizadores	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	22	22	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	22	22	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	22	22	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	22	22	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	22	22	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	22	22	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	22	22	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	22	22	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	22	22	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	22	22	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	22	22	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	264	264	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Número de Mantenimientos Preventivos para los servicios de Abastecimiento de Agua en 2018: 264  
Mantenimientos de tipo preventivo en los sistemas de control de los equipos de bombeo. Mantenimientos estimados en 2020: 264

Enero: 22 Julio: 22  
Febrero: 22 Agosto: 22  
Marzo: 22 Septiembre: 22  
Abril: 22 Octubre: 22  
Mayo: 22 Noviembre: 22  
Junio: 22 Diciembre: 22

Ing. Jesús Valle Romero  
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 43
---	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala
---

Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca
--

Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación
---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento correctivos a equipos potabilizadores	Definición Indica las acciones correctivas realizadas a los equipos potabilizadores para garantizar la calidad del agua
---	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Descendente
-----------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo Número de mantenimientos correctivos realizados/Total de mantenimientos correctivos solicitados*100	Unidad de medida Mantenimientos Correctivos
--	--

Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Mensual
---------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación Bitacora laboral y reportes en archivos de carpeta
--

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Mantenimientos correctivos solicitados	Número de mantenimientos correctivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimiento correctivos a equipos potabilizadores	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	132	132	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	130	130	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	105	105	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	117	117	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	80	80	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	78	78	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	68	68	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	73	73	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	42	42	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	57	57	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	65	65	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	45	45	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	992	992	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones Mantenimientos realizados en 2018: 720; estimados para 2020: 680
---

Ing. Jesús Valle Romero  
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

<div style="text-align: center;">    <b>AYUNTAMIENTO 2019-2021 CUERNAVACA</b> </div>	<div style="text-align: center;">    <b>JUNTOS HACEMOS Cuernavaca</b> </div>										
<b>Alineación</b>											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 44							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador <b>Porcentaje de atención de trámites en materia de Agua Potable.</b>			Definición Indica el porcentaje de atención de los trámites en materia de Agua Potable atendidos. (Indicador bajo demanda)								
Dimensión <b>Eficacia</b>		Tipo del Indicador <b>Gestión</b>		Sentido del Indicador <b>Ascendente</b>							
Método de cálculo (Número de trámites en materia de Agua Potable atendidos / Total de trámites en materia de Agua Potable recibidos) * 100				Unidad de medida Porcentaje de atención de trámites en materia de Agua Potable							
Meta 2020 (Anual)	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Trimestral								
Medios de Verificación Bitácora de trámites 2020, bajo el resguardo del Departamento de Estudios y Proyectos.											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites en materia de Agua Potable recibidos	Número de trámites en materia de Agua Potable atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de trámites atendidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	38	60	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	39.47%	No en la planeación
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	37	44	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	69.2%	No en la planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	80	80	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	94.20%	No en la planeación
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	67	38	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	108.38%	No en la planeación
Anual	100.00%	222	222	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La ciudadanía gestiona la prestación del servicio de agua potable. Se integra por los trámites recibidos por el Departamento de Estudios y Proyectos en materia Agua Potable relativos a factibilidad de agua potable, actualización de carta de factibilidad, cálculo para toma adicional, constancia para la prestación de servicios de agua potable a particulares, obra de cabeza de liga y ampliación de red de agua potable. Se estima atender un acumulado anual de 150 trámites para 2020.											
En el cuarto trimestre se recibieron y atendieron 38 trámites, 16 de derechos de dotación, 13 de toma doméstica adicional, 8 para toma comercial y 1 de cambio de tarifa. Se tiene un acumulado anual de 222 trámites recibidos y atendidos en materia de Agua Potable.											

Ing. Reyes Batalla Osampo  
Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

											
<b>Alineación</b>											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 45							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención de trámites en materia de Drenaje Sanitario.			Definición Indica el porcentaje de atención de los trámites en materia de Drenaje Sanitario atendidos. (Indicador bajo demanda)								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente								
Método de calculo (Número de trámites en materia de Drenaje Sanitario atendidos / Número de trámites en materia de Drenaje Sanitario recibidos) * 100				Unidad de medida Porcentaje de atención de trámites en materia de Drenaje Sanitario							
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Trimestral								
Medios de Verificación Archivo digital de correspondencia 2020 bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales.											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites en materia de drenaje sanitario recibidos	Número de trámites en materia de drenaje sanitario atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de trámites atendidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	45	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	16.67%	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	45	18	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	26.7%	Círtico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	45	42	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	0	42	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	75.00%	En riesgo
Anual	100.00%	135	132	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	97.78%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La ciudadanía gestiona la prestación del servicio de drenaje sanitario. Se integra por los trámites recibidos por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales en materia de conexión a drenaje, Visto Bueno del sistema de tratamiento de aguas residuales y ampliación de red de drenaje sanitario. Se estima atender un acumulado anual de 180 trámites para 2020. En el cuarto trimestre se recibieron y atendieron 42 trámites, 29 de derechos de conexión, 10 de visto bueno a sistema de tratamiento y 3 de visto bueno de canalización. Se tiene un acumulado anual de 132 trámites recibidos y atendidos en materia de Drenaje Sanitario.											

Ing. Reyes Batalla Ocampo  
Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 46			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes de las Unidades Administrativas para que la Dirección Jurídica pueda sancionar y validar contratos y convenios suscritos por el Sistema.					Definición Este indicador es para llevar un control de las solicitudes de las Unidades Administrativas del Organismo, para que la Dirección Jurídica pueda validar y sancionar con su firma los contratos y convenios, verificando su contenido y alcances, que cubran los requisitos y extremos legales. (indicador bajo demanda)						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo Número de Contratos y/o Convenios sancionados y validados/Total de solicitudes de las Unidades Administrativas por convenios susceptibles de formalizar x 100					Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes						
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral						
Medios de Verificación Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de las unidades administrativas por convenios susceptibles de formalizar	Número de contratos y/o Convenios sancionados y validados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
La Dirección Jurídica se encuentra sujeta a las solicitudes de las Áreas Administrativas para el cumplimiento del indicador, ya que las mismas van en razón de las necesidades de cada una de ellas											

Lic. Everett Julio Díaz Rosas  
Dirección Jurídica

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 												
<b>Alineación</b>												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Eje:</td> <td style="width: 25%;">Programa Sectorial:</td> <td style="width: 25%;">Sub Programa:</td> <td style="width: 25%;">Nivel del objetivo:</td> </tr> <tr> <td>3, Orden y cuidado del medio ambiente</td> <td>1, El agua es de todos, cuídala.</td> <td>No Aplica</td> <td>Actividad</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">Clave del Indicador: 47</td> </tr> </table>	Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuídala.	No Aplica	Actividad	Clave del Indicador: 47			
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:									
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuídala.	No Aplica	Actividad									
Clave del Indicador: 47												
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>												
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala												
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del municipio de Cuernavaca												
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica												
<b>Datos del Indicador</b>												
Nombre del Indicador Porcentaje de asesorías Jurídicas a las Unidades Administrativas del SAPAC	Definición Consultas Jurídicas, este indicador es para llevar una estadística y control de las asesorías a las diversas Unidades Administrativas de este Organismo, con la finalidad de que toda asesoría y procedimiento se apegue a las normas y legislaciones vigentes, en beneficio de los intereses del Sistema. (Indicador bajo demanda)											
Dimensión <b>Eficacia</b>	Tipo del Indicador <b>Gestión</b>	Sentido del Indicador <b>Ascendente</b>										
Método de cálculo Número de asesorías otorgadas/Total de asesorías jurídicas solicitadas x 100	Unidad de medida Porcentaje de atención a Asesorías											
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Trimestral									
Medios de Verificación En el Formato de registro para las asesorías a las Unidades Administrativas resguardado en los archivos de la Dirección Jurídica												
<b>Metas calendarizadas</b>												
<b>Seguimiento</b>	<b>Meta Programada</b>	Total de asesorías jurídicas solicitadas	Número de asesorías otorgadas	<b>Comportamiento aceptable</b>		<b>Comportamiento en riesgo</b>		<b>Comportamiento crítico / Fallo en la planeación</b>		Porcentaje de asesorías otorgadas a las unidades administrativas	<b>Semaforización</b>	
				<b>Desde</b>	<b>Hasta</b>	<b>Desde</b>	<b>Hasta</b>	<b>Por debajo</b>	<b>Por encima</b>			
Enero												
Febrero												
Marzo												
1er Trím	25.00%	26	26	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%		
Abril												
Mayo												
Junio												
2do Trím	25.00%	39	39	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%		
Julio												
Agosto												
Septiembre												
3er Trím	25.00%	27	27	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%		
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
4to Trím	25.00%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>76.00%</b>	<b>56.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.00%</b>		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 												
Observaciones												
La Dirección Jurídica se encuentra sujeta a las solicitudes de las Unidades Administrativas para el cumplimiento del indicador, ya que las mismas van en razón de las necesidades de cada una de ellas, en su mayoría son atendidas en el momento que lo solicitan												

Lic. Everett Julio Díaz Rosas  
 Dirección Jurídica

C. Beatriz Hurtado Miranda  
 Unidad de Coordinación de Transparencia y  
 Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

											
<b>Alineación</b>											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:								
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuídala.	No Aplica	Actividad								
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: <b>El agua es de todos, cuídala</b>											
Dependencia: <b>Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del municipio de Cuernavaca</b>											
Unidad Responsable del Gasto: <b>Dirección Jurídica</b>											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador <b>Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos</b>		Definición Sustanciación de procedimientos y juicios nuevos, este indicador es para llevar un control de todos los asuntos que ingresan de manera mensual y los que la Dirección Jurídica interpone para la defensa de los intereses del propio Organismo, intervención que se da ante los Organos Administrativos y Jurisdiccionales. (indicador bajo demanda)									
Dimensión <b>Eficacia</b>		Tipo del Indicador <b>Gestión</b>									
Método de calculo <b>Número de procedimientos y juicios atendidos/Total de procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos x 100</b>		Unidad de medida <b>Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos</b>									
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Notificaciones y acuses que obran en los expedientes resguardados en los archivos de la Dirección Jurídica											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos	Número de Procedimientos y juicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	9	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	<b>8.33%</b>	Aceptable
Febrero	8.33%	12	12	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	<b>16.66%</b>	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	<b>25.00%</b>	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	<b>33.33%</b>	Aceptable
Mayo	8.33%	7	7	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	<b>41.66%</b>	Aceptable
Junio	8.34%	11	11	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	<b>50.00%</b>	Aceptable
Julio	8.33%	3	3	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	<b>58.33%</b>	Aceptable
Agosto	8.33%	7	7	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	<b>66.66%</b>	Aceptable
Septiembre	8.34%	7	7	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	<b>75.00%</b>	Aceptable
Octubre	8.33%	10	10	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	<b>83.33%</b>	Aceptable
Noviembre	8.33%	13	13	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	<b>91.66%</b>	Aceptable
Diciembre	8.34%	19	19	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	<b>100.00%</b>	Aceptable
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>89.88%</b>	<b>79.80%</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.00%</b>	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones <p>La Dirección Jurídica se encuentra sujeta a los Procedimientos y Juicios nuevos que ingresan de manera mensual y los que la Dirección Jurídica interpone para la defensa de los intereses del propio Organismo</p>											

Lic. Everett Julio Díaz Rosas  
Dirección Jurídica

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

<b>Alineación</b>											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuídala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 49			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuídala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Comisaría											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador Porcentaje de seguimiento y atención a Servidores Públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial.					Definición Seguimiento y atención a Servidores Públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de Declaraciones Patrimoniales Presentadas / Total de servidores públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial) x 100					Unidad de medida Declaración Patrimonial						
Meta 2020(Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)			Frecuencia de medición Semestral				
Medios de Verificación Carpeta de Declaraciones Patrimoniales presentadas por Servidores Públicos obligados, en la oficina de la Comisaría del SAPAC.											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Servidores Públicos Obligados a Presentar Declaración Patrimonial	Número de declaraciones patrimoniales presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Declaraciones Patrimoniales presentadas.	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
<b>1ER SEMESTRE</b>	<b>50.00%</b>	<b>139</b>	<b>40</b>	<b>40.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>30.00%</b>	<b>39.00%</b>	<b>29.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>14.39%</b>	<b>Critico</b>
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
<b>2DO SEMESTRE</b>	<b>50.00%</b>	<b>64</b>	<b>68</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>67.51%</b>	<b>En riesgo</b>
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>203</b>	<b>108</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>67.5%</b>	<b>En riesgo</b>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

C.P. J. Isabel Arellano Vargas  
Comisaría del SAPAC

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital

## Ficha Técnica del Indicador

 											
<b>Alineación</b>											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad	50							
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Comisaría											
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador Seguimiento y Atención a investigaciones derivadas de denuncias presentadas en contra de servidores públicos del SAPAC.			Definición Indica el Porcentaje de atención y seguimiento a investigaciones derivadas de denuncias presentadas en contra de servidores públicos del SAPAC.								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Descendente								
Método de cálculo (Seguimiento y Atención a Investigaciones derivadas de denuncias/ Total de denuncias recibidas) x 100			Unidad de medida Atención a denuncias presentadas								
Meta 2020(Anual)	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Trimestral								
Medios de Verificación Denuncias presentadas por usuarios de este organismo en las oficinas de la Comisaría del SAPAC.											
<b>Metas calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Total de denuncias recibidas	Seguimiento y Atención a Investigaciones realizadas derivadas de denuncias	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de seguimiento y atención a investigaciones realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
Durante el cuarto trimestre se recibieron dos denuncias presentadas por la ciudadanía.											

C.P. J. Isabel Arellano Vargas  
Comisaría del SAPAC

C. Beatriz Hurtado Miranda  
Unidad de Coordinación de Transparencia y  
Archivo Digital