

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			2.00%
			Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			86.56%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			27.19%
			Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de saneamiento de aguas residuales	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			72.25%
			Aceptable
2	Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			300.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			107.09%
			Falto en la planeación
4	Porcentaje de ingresos recaudados	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			85.76%
			Aceptable
5	Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			95.39%
			Aceptable
6	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
7	Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			71.85%
			Aceptable
8	Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
9	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
10	Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
11	Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			98.28%
			Aceptable
12	Tasa de variación del padrón de usuarios	Bimestral	Acumulado 4to Trimestre
			1.46%
			Aceptable
13	Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
14	Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			94.21%
			Aceptable

15	Porcentaje de usuarios incumplidos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			2.77%
			Aceptable
16	Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
17	Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
18	Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
19	Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
20	Porcentaje de visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			91.67%
			Aceptable
21	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
22	Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
23	Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			66.67%
			En riesgo
24	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de la Junta de Gobierno	Bimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
25	Porcentaje de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
26	Porcentaje de encuestas realizadas a la ciudadanía respecto a los servicios proporcionados en agua potable y drenaje	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
27	Porcentaje de boletines de prensa realizados del SAPAC	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
28	Porcentaje de edición de revista digital del SAPAC	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
29	Porcentaje de reporte de prensa mediante el monitoreo de medios	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			99.74%
			Aceptable
30	Porcentaje de elaboración del periódico mural	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
31	Porcentaje de ferias del agua en tu colonia	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			75.00%
			En riesgo
32	Porcentaje de eventos realizados para promover el cuidado del agua	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
33	Porcentaje de visitas guiadas a la Casa Ecológica	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			74.31%
			En riesgo
34	Porcentaje de Atención a las solicitudes de información pública	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			99.19%
			Aceptable
35	Porcentaje de difusión en materia de archivo	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
36	Proyecto de Ley de Ingresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
37	Proyecto de elaboración del Presupuesto de Egresos	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
38	Porcentaje de respaldos electrónicos realizados a la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
39	Porcentaje de orden de limitación de servicio de agua potable ejecutada en el predio	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			25.00%
			Crítico

40	Porcentaje de recibos entregados	Bimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
41	Porcentaje de análisis microbiológicos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
42	Porcentaje de mantenimiento preventivos a equipos potabilizadores	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
43	Porcentaje de mantenimiento correctivos a equipos potabilizadores	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
44	Porcentaje de atención de trámites en materia de Agua Potable	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
45	Porcentaje de atención de trámites en materia de Drenaje Sanitario	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			97.78%
			Aceptable
46	Porcentaje de solicitudes de las Unidades Administrativas para que la Dirección Jurídica pueda sancionar y validar contratos y convenios suscritos por el Sistema	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
47	Porcentaje de asesorías Jurídicas a las Unidades Administrativas del SAPAC	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
48	Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
49	Porcentaje de seguimiento y atención a Servidores Públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			67.51%
			En riesgo
50	Seguimiento y Atención a investigaciones derivadas de denuncias presentadas en contra de servidores públicos del SAPAC	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
			
C.P. Yarely Jaimes García Directora General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC)		C. Beatriz Hurtado Miranda Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital	


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio						Definición Indica el porcentaje de incremento en la cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Cobertura del 2020 / Cobertura en el 2019) - 1) X 100						Unidad de medida Porcentaje de cobertura					
Meta 2020 (Anual) 2%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 2%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Cobertura en el 2019	Cobertura del 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta		Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2.00%	1	1	1.00%	2.00%	0.90%	0.99%	0.90%	0.00%	2.00%	Aceptable
Anual	2.00%	0.92	0.9209	1.00%	2.00%	0.90%	0.99%	0.90%	0.00%	2.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Sujeto a disposición de recursos propios del SAPAC, firma de convenios de cooperación con usuarios, así como participación de recursos derivados de programas federales. Al año 2019 se cuenta con una cobertura del 92% que representa una población beneficiada de 336,281, de una población total de 366,321 habitantes. Para el año 2020 se tiene como meta incrementar en un 2% la cobertura, lo que representa beneficiar con los servicios a 6,723 personas, para llegar a una población beneficiada de 343,004. Durante el año se realizaron 7 obras de ampliación de red de agua potable mediante las cuales se benefició a 1,065 personas representando un incremento en la población beneficiada llegando a 337,346, lo que representa un incremento en la cobertura de 0.09%											

Ing. Reyes Batalla Ocampo
Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.					Definición Este indicador muestra el porcentaje de la población que cuenta con el servicio hasta la entrada de su domicilio.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento/ Total de Población del Municipio de Cuernavaca) x 100					Unidad de medida Porcentaje de población beneficiada con agua potable, alcantarillado y saneamiento.						
Meta 2020 (Anual) 94%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 94%	Frecuencia de medición Anual								
Medios de Verificación Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de población del Municipio de Cuernavaca	Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población beneficiada	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	94.00%	366321	337346	85.00%	94.00%	75.00%	84.00%	74.00%	0.00%	86.56%	Aceptable
Anual	94.00%	366321	337346	85.00%	94.00%	75.00%	84.00%	74.00%	0.00%	86.56%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
<p>Sujeto a disposición de recursos propios del SAPAC, firma de convenios de cooperación con usuarios, así como participación de recursos derivados de programas federales.</p> <p>Al año 2019 se cuenta con una cobertura del 92% que representa una población beneficiada de 336,281, de una población total de 366,321 habitantes. Para el año 2020 se tiene como meta incrementar en un 2% la cobertura, lo que representa beneficiar con los servicios a 6,723 personas, para llegar a una población beneficiada de 343,004 habitantes representando una cobertura al cierre de 2020 del 94%. Durante el año se realizaron 7 obras de ampliación de red de agua potable mediante las cuales se benefició a 1,065 personas representando un incremento en la población beneficiada llegando a 337,346.</p>											

Ing. Reyes Batalla Ocampo
Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital




Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable.		Definición Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable ejecutadas.									
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de calculo (Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas) X 100		Unidad de medida Porcentaje de ejecución de Obra de infraestructura hidráulica de agua potable.									
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Semestral								
Medios de Verificación Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y expedientes de obra a cargo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras ejecutadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	12	4	30.00%	50.00%	20.00%	29.00%	19.00%	0.00%	16.67%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	19	4	60.00%	100.00%	40.00%	58.00%	38.00%	0.00%	27.19%	Crítico
Anual	100.00%	31	8	60.00%	100.00%	40.00%	58.00%	38.00%	0.00%	27.2%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
<p>Se integra por las obras de ampliaciones de red solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Así mismo se integra también por las consideradas en el Programa Anual de Obras 2020 a cargo del Departamento de Planeación ejecutadas con recursos federales, estatales y municipales.</p> <p>Se estima ejecutar por parte del Departamento de Construcción un total de 24 obras de ampliación de red y de 7 en los meses de noviembre y diciembre a través del Departamento de Planeación (4 mediante PRODDER y 3 mediante PRODI), haciendo una meta total de 31 obras a ejecutar.</p> <p>En el segundo semestre se realizaron 4 obras, 3 mediante el Departamento de Construcción y 1 a través del Departamento de Planeación con recursos federales del PRODI beneficiando a un total de 66,698 personas.</p>											

Ing. Reyes Batalla Ocampo
 Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de saneamiento de aguas residuales.		Definición Metros cúbicos de aguas residuales tratadas en las plantas de tratamiento.									
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de calculo (Metros cúbicos de aguas residuales tratadas / total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de saneamiento									
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Trimestral								
Medios de Verificación Expedientes de las plantas tratadoras de aguas residuales bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados	Metros cúbicos de aguas residuales tratadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de aguas residuales tratadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	238,684.75	130,678.00	15.00%	25.00%	10.00%	14.00%	9.00%	0.00%	13.69%	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	238,684.75	161,050.00	30.00%	50.00%	20.00%	28.00%	18.00%	0.00%	30.6%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	238,684.75	245062	45.00%	75.00%	30.00%	42.00%	27.00%	0.00%	56.22%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	238,684.75	153039	60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%	72.25%	Aceptable
Anual	100.00%	954739	689829	60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%	72.25%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones Se integra por los metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento operadas por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales. Durante 2020, se tiene programada una meta de 954,739 metros cúbicos de agua residual tratada. En el cuarto trimestre se trataron un total de 153,039 metros cúbicos, de los cuales 28,480 se trataron en la PTAR Arboledas Chinitlán y 124,559 en la PTAR Tomas de Ahuatlán.											

Ing. Reyes Batalla Ocampo
Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación										
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala										
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca										
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.					Definición Indica el número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales para la ejecución de obra de infraestructura hidráulica.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.					Unidad de medida Convenios firmados					
Meta 2020 (Anual) 3	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 3		Frecuencia de medición Anual						
Medios de Verificación Programas de acciones firmados para ejercer recursos federales, estatales y/o municipales, bajo el resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Número de convenios firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Número de convenios firmados	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	3	3	2	3	1	2	1	0	3	Aceptable
Anual	3	3	2	3	1	2	1	0	3	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 										
Observaciones e refiere a los programas de acciones firmados de común acuerdo para el ejercicio de recursos federales, estatales y/o municipales, mediante los programas PRODDER, PROSANEAR, PRODI, PROAGUA. Es estima que se firmen 3 programas de acciones durante 2020. Se logró obtener autorización de 3 programas de acciones para ejercerlos mediante recursos federales, estatales y municipales. PRODDER, PROSANEAR Y PRODI.										

Ing. Reyes Batalla Ocampo
Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital




Ficha Técnica del Indicador

Alineación																							
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3																			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario																							
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.																							
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca																							
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas																							
Datos del Indicador																							
Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos.					Definición Se refiere a la totalidad de los programas, objetivos y metas incluidas en el presupuesto de egresos en cuanto a los recursos ejercidos mensualmente de los mismos.																		
Dimensión Economía			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente																	
Método de calculo (Total de recursos ejercidos/Total de recursos programados) x 100					Unidad de medida Porcentaje del ejercicio del gasto.																		
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual																				
Medios de Verificación Estado Analítico del Presupuesto de Egresos por Objeto del Gasto de los meses de 2020																							
Metas calendarizadas																							
Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos programados	Total de recursos ejercidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de variación de recursos ejercidos	Semaforización												
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima														
Enero	8.33%	32,908,710.00	45,962,521.85	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	11.63%	lo en la planeación												
Febrero	8.33%	28,458,770.00	24,159,950.77	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	18.71%	lo en la planeación												
Marzo	8.34%	38,821,189.00	23,420,203.83	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	23.74%	Aceptable												
Abril	8.33%	27,428,925.00	23,848,064.99	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	30.98%	Aceptable												
Mayo	8.33%	30,774,915.00	22,630,627.30	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	37.11%	Aceptable												
Junio	8.34%	27,192,275.00	22,199,010.95	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	43.91%	Aceptable												
Julio	8.33%	32,905,141.00	26,905,615.50	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	50.73%	Aceptable												
Agosto	8.33%	25,101,430.00	30,208,280.50	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	60.75%	Aceptable												
Septiembre	8.34%	32,533,025.00	27,793,267.17	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	67.87%	Aceptable												
Octubre	8.33%	27,397,198.00	26,673,349.60	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	75.98%	Aceptable												
Noviembre	8.33%	37,384,809.00	56,663,884.99	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	88.61%	Aceptable												
Diciembre	8.34%	25,928,093.00	57,446,791.35	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	107.09%	lo en la planeación												
Anual	100.00%	366,834,480	387,911,569	100.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	107.09%	lo en la planeación												
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):																							
Observaciones																							
<p>Es importante hacer notar que los porcentajes en la columna "meta programada" son los mismos cada mes y los montos en la columna "total de recursos programados" deberían de ser los mismos cada mes pero no es así. Eso hace que la semaforización no concuerde con lo real. También hay que hacer notar que debido a la pandemia COVID19, los ingresos han bajado drásticamente y, al mismo tiempo, los egresos también lo han hecho al intentar ajustarlos para no endeudar más al organismo.</p> <p>Recurso ejercido en 2016: \$346,862,160.82, en 2017: \$392,470,276.11, en 2018: \$338,146,824.05, y en 2019: \$392,082,882.54.</p> <p>Monto de Egreso Programado de manera mensual para 2020:</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Enero: 32'908,710</td> <td>Julio: 32'905,141</td> </tr> <tr> <td>Febrero: 28'458,770</td> <td>Agosto: 25'101,430</td> </tr> <tr> <td>Marzo: 38'821,189</td> <td>Septiembre: 32'533,025</td> </tr> <tr> <td>Abril: 27'428,925</td> <td>Octubre: 27'397,198</td> </tr> <tr> <td>Mayo: 30'774,915</td> <td>Noviembre: 37'384,809</td> </tr> <tr> <td>Junio: 27'192,275</td> <td>Diciembre: 25'928,093</td> </tr> </table>												Enero: 32'908,710	Julio: 32'905,141	Febrero: 28'458,770	Agosto: 25'101,430	Marzo: 38'821,189	Septiembre: 32'533,025	Abril: 27'428,925	Octubre: 27'397,198	Mayo: 30'774,915	Noviembre: 37'384,809	Junio: 27'192,275	Diciembre: 25'928,093
Enero: 32'908,710	Julio: 32'905,141																						
Febrero: 28'458,770	Agosto: 25'101,430																						
Marzo: 38'821,189	Septiembre: 32'533,025																						
Abril: 27'428,925	Octubre: 27'397,198																						
Mayo: 30'774,915	Noviembre: 37'384,809																						
Junio: 27'192,275	Diciembre: 25'928,093																						

L.A.E. Rebeca Frágoso Malacara
Dirección de Administración y Finanzas

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad								
			Clave del Indicador: 4								
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de ingresos recaudados		Definición Se refiere a la totalidad de los derechos de agua recaudados mensualmente, así como el resto de los conceptos que integran la Ley de Ingresos.									
Dimensión Economía	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente									
Método de cálculo (Monto efectivamente recaudado/ Monto de ingresos programado) X 100		Unidad de medida Porcentaje de ingresos recaudados									
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Estado analítico de ingresos del ejercicio 2020											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Monto de ingresos programado	Monto efectivamente recaudado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ingresos recaudado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	32,908,710.00	27,715,626.99	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	7.02%	Aceptable
Febrero	8.33%	28,458,770.00	25,880,735.30	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	14.59%	Aceptable
Marzo	8.34%	38,821,189.00	23,495,834.05	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	19.64%	En riesgo
Abril	8.33%	27,428,925.00	20,444,940.92	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	25.85%	En riesgo
Mayo	8.33%	30,774,915.00	20,197,914.48	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	31.31%	En riesgo
Junio	8.34%	27,192,275.00	24,140,944.53	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	38.72%	En riesgo
Julio	8.33%	32,905,141.00	36,601,616.69	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	47.98%	En riesgo
Agosto	8.33%	25,101,430.00	30,750,810.86	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	58.19%	Aceptable
Septiembre	8.34%	32,533,025.00	18,965,490.29	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	63.05%	Aceptable
Octubre	8.33%	27,397,198.00	22,502,325.16	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	69.89%	En riesgo
Noviembre	8.33%	37,384,809.00	24,570,174.80	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	75.37%	En riesgo
Diciembre	8.34%	25,928,093.00	32,311,190.70	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	85.76%	Aceptable
Anual	100.00%	366834480	307577604.8	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	85.76%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
<p>Es importante notar que los porcentajes en la columna "meta programada" son los mismos cada mes y los montos en la columna "monto de ingresos programado" deberían de ser lo mismo cada mes pero no es así. La Ley de Ingresos que se está aplicando en el 2020 es la del 2019 (la Ley de Ingresos 2020 no fue aprobada), por lo tanto los montos son distintos y no concuerdan con los porcentajes de la meta programada. Eso hace que la semaforización no concuerde con lo real. También es muy importante considerar que la pandemia de COVID 19 ha afectado drásticamente los ingresos del organismo, el cual se sostiene casi en su totalidad de ingresos propios.</p> <p>Ingreso Recaudado en 2016: \$318,894,260.59 en 2017: \$307,902,063.61, en 2018: \$341,519,533.27, en 2019: \$327,836,208.58.</p> <p>Monto de Ingreso Programado de manera mensual para 2020:</p> <p>Enero: 32'908,710 Julio: 32'905,141 Febrero: 28'458,770 Agosto: 25'101,430 Marzo: 38'821,189 Septiembre: 32'533,025 Abril: 27'428,925 Octubre: 27'397,198 Mayo: 30'774,915 Noviembre: 37'384,809 Junio: 27'192,275 Diciembre: 25'928,093</p>											

L.A.E. Rebeca Fragozo Malacara
Dirección de Administración y Finanzas

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable					Definición Indica el porcentaje de atención a solicitudes de tomas de agua potable (Indicador bajo demanda)						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de tomas domiciliarias atendidas/Número de solicitudes de tomas domiciliarias solicitadas) x 100					Unidad de medida Porcentaje de solicitudes de toma de agua						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por el Departamento de Instalación de Tomas de la Dirección Comercial de SAPAC											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes de tomas domiciliarias solicitadas	Número de tomas domiciliarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	183	183	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	159	159	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	141	141	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	65	65	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	139	139	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	127	127	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	165	115	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	55.81%	Aceptable
Agosto	8.33%	115	125	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	64.86%	Aceptable
Septiembre	8.34%	170	132	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	71.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	212	174	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	78.17%	Aceptable
Noviembre	8.33%	146	178	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	88.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	117	99	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	95.39%	Aceptable
Anual	100.00%	1739	1637	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	95.39%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Número de tomas domiciliarias atendidas en 2018: 570 Número de tomas domiciliarias estimadas atender para 2019: 570 Número de tomas domiciliarias estimadas atender para 2020: 1,000											

C. Fidel Ighor Bandala Bermudez
Dirección Comercial

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital




Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.					Definición Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas X 100					Unidad de medida Porcentaje de ejecución de Obra de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y Departamento de Planeación.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras ejecutadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	3	2	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	41.7%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	3	1	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	5	10	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	14	16	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
Se integra por las obras solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Así mismo se integra también por las consideradas en el Programa Anual de Obras 2020 a cargo del Departamento de Planeación ejecutadas con recursos federales, estatales y municipales.											
Se estima ejecutar por parte del Departamento de Construcción un total de 12 obras y de 2 en los meses de noviembre y diciembre a través del Departamento de Planeación mediante el programa PROSANEAR.											
Número de Obra de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento programado de manera mensual para 2020: 14											
Se pretende ejecutar 3 obras en cada uno de los tres primeros trimestres y en el último trimestre, se pretende ejecutar un total de 5 obras.											
En el cuarto trimestre se ejecutaron 10 obras, 8 mediante el Departamento de Construcción y 2 a través del Departamento de Planeación con recursos federales del PROSANEAR beneficiando a un total de 50,035 personas.											

Ing. Reyes Batalla Ocampo
Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 7			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía.						Definición Indica el porcentaje de fugas de agua potable reparadas respecto del total de fugas de agua potable reportadas por la ciudadanía.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Fugas de agua potable reparadas/ Total de fugas de agua potable reportadas)X100						Unidad de medida Porcentaje de fugas de agua potable					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Reporte mensual/archivo digital y carpeta ubicada en la Dirección de Operación.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de fugas de agua potable reportadas	Fugas de agua potable reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de fugas de agua potable reparadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	250	245	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.16%	Aceptable
Febrero	8.33%	236	235	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.46%	Aceptable
Marzo	8.34%	240	236	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	24.66%	Aceptable
Abril	8.33%	196	196	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	32.99%	Aceptable
Mayo	8.33%	155	154	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	41.27%	Aceptable
Junio	8.34%	180	155	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	48.45%	Aceptable
Julio	8.33%	350	311	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	55.85%	Aceptable
Agosto	8.33%	357	338	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	63.74%	Aceptable
Septiembre	8.34%	302	294	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	71.85%	Aceptable
Octubre	8.33%	773	278	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	74.85%	Aceptable
Noviembre	8.33%	522	287	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	79.43%	Aceptable
Diciembre	8.34%	599	329	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	84.01%	Aceptable
Anual	100.00%	4160	3058	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	71.85%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones Fugas de Agua Potable Reparadas en 2019: 4,300 Se atenderán el 100% de las fugas reportada por la ciudadanía, estimando para este 2020 un aproximado de 4,500											

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación																							
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8																			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario																							
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.																							
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca																							
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación																							
Datos del Indicador																							
Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua			Definición Indica el número de mantenimientos preventivos, con la finalidad de mantener en estado óptimo los diversos equipos de bombeo, instalados en las diversas fuentes de abastecimiento.																				
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente																			
Método de calculo (Número de mantenimientos preventivos realizados/total de acciones programadas) X 100			Unidad de medida Porcentaje mantenimientos del Programa de Mantenimiento Preventivo																				
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual																				
Medios de Verificación Bitácoras del programa de mantenimiento preventivo que se concentran de manera mensual en la oficina de la Dirección de Operación																							
Metas calendarizadas																							
Seguimiento	Meta Programada	Total de acciones programadas	Número de mantenimientos preventivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimientos	Semafización												
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima														
Enero	8.33%	60	60	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.33%	Aceptable												
Febrero	8.33%	47	47	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.66%	Aceptable												
Marzo	8.34%	60	60	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	25.00%	Aceptable												
Abril	8.33%	47	47	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	33.33%	Aceptable												
Mayo	8.33%	60	60	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	41.66%	Aceptable												
Junio	8.34%	47	47	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	50.00%	Aceptable												
Julio	8.33%	60	60	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	58.33%	Aceptable												
Agosto	8.33%	47	47	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	66.66%	Aceptable												
Septiembre	8.34%	60	60	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	75.00%	Aceptable												
Octubre	8.33%	47	47	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	83.33%	Aceptable												
Noviembre	8.33%	60	60	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	91.66%	Aceptable												
Diciembre	8.34%	47	47	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	100.00%	Aceptable												
Anual	100.00%	642	642	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	100.00%	Aceptable												
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):																							
																							
Observaciones																							
Número de Mantenimientos Preventivos para los servicios de Abastecimiento de Agua en 2019: 642 Mantenimientos de tipo preventivo en los sistemas de control de los equipos de bombeo. Mantenimientos estimados en 2020: 642 <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td>Enero: 60</td> <td>Julio: 60</td> </tr> <tr> <td>Febrero: 47</td> <td>Agosto: 47</td> </tr> <tr> <td>Marzo: 60</td> <td>Septiembre: 60</td> </tr> <tr> <td>Abril: 47</td> <td>Octubre: 47</td> </tr> <tr> <td>Mayo: 60</td> <td>Noviembre: 60</td> </tr> <tr> <td>Junio: 47</td> <td>Diciembre: 47</td> </tr> </table>												Enero: 60	Julio: 60	Febrero: 47	Agosto: 47	Marzo: 60	Septiembre: 60	Abril: 47	Octubre: 47	Mayo: 60	Noviembre: 60	Junio: 47	Diciembre: 47
Enero: 60	Julio: 60																						
Febrero: 47	Agosto: 47																						
Marzo: 60	Septiembre: 60																						
Abril: 47	Octubre: 47																						
Mayo: 60	Noviembre: 60																						
Junio: 47	Diciembre: 47																						

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico					Definición Indica el número de acciones correctivas atendidas al equipo electromecánico, ubicado en las fuentes de abastecimiento (Indicador bajo demanda)						
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente						
Método de cálculo Número de acciones correctivas realizadas/ total de solicitudes de mantenimiento correctivo X100					Unidad de medida Porcentaje de acciones correctivas atendidas						
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual							
Medios de Verificación Bitácoras con reportes mensuales de acciones correctivas atendidas en el mes y en el Archivo digital											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de mantenimiento correctivo	Número de acciones correctivas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimientos correctivos al equipo electromecánico	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	68	68	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	56	56	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	68	68	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	60	60	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	49	49	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	93	93	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	68	68	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	70	70	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	86	86	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	102	102	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	67	67	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	49	49	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	836	836	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Mantenimientos realizados en 2017: 848; en 2018: 720; en 2019: 700, estimados para 2020: 680											

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital




Ficha Técnica del Indicador


Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua			Definición Indica la cantidad de muestras de agua potable que cumplen con lo establecido por la Norma oficial Mexicana 127-SSA-1-1994								
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo Número de Muestras que cumplen con la norma/total de muestras programadas x100			Unidad de medida Muestras dentro del límite permisible								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Reporte mensual/Archivo digital y carpeta											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de muestras programadas	Número de muestras que cumplen con la norma	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de muestreos que cumple con la Norma	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1464	1464	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1464	1464	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1464	1464	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1464	1464	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1464	1464	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1464	1464	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1464	1464	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1464	1464	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1464	1464	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1464	1464	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1464	1464	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1464	1464	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	17568	17568	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Número de muestras que cumplen la norma (NOM-127) Programadas de manera mensual para 2020:											
Enero:	1,464	Julio:	1,464								
Febrero:	1,464	Agosto:	1,464								
Marzo:	1,464	Septiembre:	1,464								
Abril:	1,464	Octubre:	1,464								
Mayo:	1,464	Noviembre:	1,464								
Junio:	1,464	Diciembre:	1,464								

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad								
			Clave del Indicador: 11								
3, Orden y cuidado del medio ambiente											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas		Definición Indica la eficiencia en la reparación de las fugas en la red de drenaje sanitario (Indicador bajo demanda)									
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de cálculo (Fugas en la red de alcantarillado reparadas/ Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas) X100		Unidad de medida Porcentaje de fugas atendidas de la red de drenaje sanitario									
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Reporte mensual/ Archivo digital y carpeta											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Fugas en la red de alcantarillado reportadas	Total de fugas en la red de alcantarillado reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	35	33	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	7.85%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	18	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	15.35%	Aceptable
Marzo	8.34%	28	28	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	23.69%	Aceptable
Abril	8.33%	36	35	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	31.79%	Aceptable
Mayo	8.33%	46	45	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	39.94%	Aceptable
Junio	8.34%	47	47	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	48.28%	Aceptable
Julio	8.33%	46	46	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	56.61%	Aceptable
Agosto	8.33%	64	64	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	64.94%	Aceptable
Septiembre	8.34%	45	45	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	73.28%	Aceptable
Octubre	8.33%	36	36	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	81.61%	Aceptable
Noviembre	8.33%	52	52	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	89.94%	Aceptable
Diciembre	8.34%	40	40	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	98.28%	Aceptable
Anual	100.00%	495	489	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	98.28%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											


 Ing. Jesús Valle Romero
 Dirección de Operación


 C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 12							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Tasa de variación del padrón de usuarios								Definición Permite verificar el incremento o disminución del padrón de usuarios			
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Registros en el padrón de usuarios de cada bimestre de 2020/Registros en el padrón de usuarios de cada bimestre de 2019)-1*100								Unidad de medida Padrón de Usuarios			
Meta 2020 (Bimestral) 1%		Año línea base 2019		Valor línea base (Bimestral) 1%		Frecuencia de medición Bimestral					
Medios de Verificación Sistema AquaSiS, utilizado por el Departamento de Facturación y Cobranza de la Dirección Comercial											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Registros en el padrón de usuarios del bimestre 2019	Registros en el padrón de usuarios del bimestre 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación del padrón de usuarios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er Bim.	1.00%	107415	108785	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.28%	Aceptable
Marzo											
Abril											
2o. Bim.	1.00%	107646	109211	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.45%	Aceptable
Mayo											
Junio											
3er. Bim.	1.00%	107646	109378	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.61%	Aceptable
Julio											
Agosto											
4to. Bim.	1.00%	108129	109682	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.44%	Aceptable
Septiembre											
Octubre											
5to. Bim.	1.00%	108465	109973	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.39%	Aceptable
Noviembre											
Diciembre											
6to. Bim.	1.00%	108418	110142	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.59%	Aceptable
Anual	0.01	647719	657171	1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%	1.46%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

C. Fidel Ighor Bandala Bermudez
Dirección Comercial

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 13							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias					Definición Mide el porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito/Convenios susceptibles de suscribir*100					Unidad de medida Convenios suscritos						
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Anual								
Medios de Verificación Convenios suscritos bajo resguardo de la Dirección de Administración y Finanzas.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Convenios susceptibles de suscribir	Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Se concretó un importante convenio entre el SAPAC y el IMSS para el pago de cuotas obrero patronales de años anteriores, logrando la condonación del 80% de las mismas y con 48 pagos fijos de \$520,902.36											

L.A.E. Rebeda Fragozo Malacara
 Dirección de Administración y Finanzas

C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital




Ficha Técnica del Indicador


Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 14							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Comisaría											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos			Definición Indica el Porcentaje de atención y seguimiento a quejas y denuncias recibidas por el servicio o actuar de los servidores públicos (Indicador bajo demanda)								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (Total de Inconformidades Atendidas/ Total de Inconformidades Recibidas) x 100			Unidad de medida Porcentaje de atención a inconformidades								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Carpeta de inconformidades recibidas ubicada en las oficinas de la Comisaría del SAPAC.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Inconformidades recibidas	Total de Inconformidades atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de seguimiento y atención a Inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	26	26	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	22	22	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	9	9	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	8	6	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	64.58%	Aceptable
Septiembre	8.34%	9	5	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	69.21%	Aceptable
Octubre	8.33%	4	4	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	77.54%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3	3	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	85.87%	Aceptable
Diciembre	8.34%	10	10	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	94.21%	Aceptable
Anual	100.00%	64	64	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	94.21%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Inconformidades recibidas en 2015: 500 en 2016: 1196, en 2017: 658, en 2018: 500, a junio 2019: 178, se estiman para 2020: 400. Número de Inconformidades programadas de manera mensual para atención en 2020: Enero: 40 Julio: 40 Febrero: 40 Agosto: 25 Marzo: 45 Septiembre: 45 Abril: 25 Octubre: 25 Mayo: 40 Noviembre: 25 Junio: 25 Diciembre: 25 Todas las quejas y/o inconformidades presentadas son en relación al servicio que brinda este Organismo, (recibos no entregados, atención a usuarios, aclaración de cobros elevados, recibos entregados fuera de tiempo, etc.), canalizandolas al área correspondiente con la finalidad de brindar atención a las mismas. Derivado de las acciones que se han implementado para mejorar el servicio brindado, el número de quejas e inconformidades ha disminuido de manera considerable al número que se estimo para 2020.											


C.P. J. Isabel Arellano Vargas
Comisaría del SAPAC

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 15							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de usuarios incumplidos		Definición Medición del número de usuarios incumplidos en el pago de los derechos de agua potable respecto el padrón de usuarios que cuenta con el servicio de agua potable									
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente									
Método de calculo Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de agua potable / Total del Padrón de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable x 100		Unidad de medida Porcentaje de Usuarios Morosos									
Meta 2020 (Mensual) 20%	Año línea base 2019	Valor línea base (Mensual) 20%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por la Dirección Comercial											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total del Padrón de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable	Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de Agua Potable	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de usuarios incumplidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1.67%	107743	18311	0.01%	1.00%	1.01%	1.67%	-0.01%	1.67%	0.28%	Aceptable
Febrero	1.67%	108785	13442	0.02%	2.00%	2.02%	3.34%	-0.02%	3.34%	0.49%	Aceptable
Marzo	1.66%	108785	12828	0.03%	3.00%	3.03%	5.00%	-0.03%	5.00%	0.69%	Aceptable
Abril	1.67%	109211	13386	0.04%	4.00%	4.04%	6.67%	-0.04%	6.67%	0.89%	Aceptable
Mayo	1.67%	109211	14042	0.05%	5.00%	5.05%	8.34%	-0.05%	8.34%	1.11%	Aceptable
Junio	1.66%	109378	15325	0.06%	6.00%	6.06%	10.00%	-0.06%	10.00%	1.34%	Aceptable
Julio	1.67%	109378	16487	0.07%	7.00%	7.07%	11.67%	-0.07%	11.67%	1.59%	Aceptable
Agosto	1.67%	109682	15956	0.08%	8.00%	8.08%	13.34%	-0.08%	13.34%	1.83%	Aceptable
Septiembre	1.66%	109682	15028	0.09%	9.00%	9.09%	15.00%	-0.09%	15.00%	2.06%	Aceptable
Octubre	1.67%	109973	15656	0.10%	10.00%	10.10%	16.67%	-0.10%	16.67%	2.30%	Aceptable
Noviembre	1.67%	109973	15119	0.11%	11.00%	11.11%	18.34%	-0.11%	18.34%	2.53%	Aceptable
Diciembre	1.66%	110142	16193	0.12%	12.00%	12.12%	20.00%	-0.12%	20.00%	2.77%	Aceptable
Anual	20.00%	1311943	181773	0.12%	12.00%	12.12%	20.00%	-0.12%	20.00%	2.77%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones Usuarios Morosos en 2018: 19,450 Estimación de Usuarios Morosos para 2019: 19,450 Padrón de beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable: 107,743											
Con la finalidad de apoyar a la Ciudadanía del Municipio, a partir del día 19 de marzo del 2020 se cancelaron las órdenes de suspensión, esto derivado de la contingencia por el COVID 19.											



C. Fidel Ighor Bandala Bermudez
 Dirección Comercial


C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 16							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua					Definición Indica el número de campañas realizadas en los diferentes medios de comunicación para que las personas que requieran el suministro de agua potable, tengan la cultura del pago de servicios de agua potable						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) X 100					Unidad de medida Campañas de pago de servicio						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Pago anual anticipado; Cuidado y buen uso del agua; Descuentos en multas y recargos; entre otras.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de campañas programadas	Total de campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de campañas realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	100.0%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Este indicador tiene como objetivo la utilización de medios de comunicación para generar campañas que tienen fines específicos, tales como descuentos. Campañas , estimadas 2020: 2											


 Lic. Mirna Berta Montes de Oca Arguëlles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental


 C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 17							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables.					Definición Se refiere a la Depuración de las Cuentas Incobrables de los registros presupuestales y contables del SAPAC a fin de contar con una armonía presupuestal.						
Dimensión Economía		Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente						
Método de cálculo (Número de cuentas incobrables depuradas/Total de cuentas incobrables para su depuración)*100					Unidad de medida Porcentaje de depuración de cuentas incobrables.						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Registros contables											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de cuentas incobrables para su depuración	Número de cuentas incobrables depuradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de depuración de cuentas incobrables	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
Este indicador permitiría contar con armonía presupuestal con la depuración de las cuentas incobrables. Lamentablemente, a pesar de que se ha avanzado en la depuración de la cartera vencida, no se logró concretar el registro de la misma como cuenta incobrable del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.											

L.A.E. Rebeca Pradoso Malacara
Dirección de Administración y Finanzas

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 18							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas.					Definición Se refiere a la Implementación de un Programa de Compras Consolidadas, a fin de disminuir el costo de adquisición de los bienes con los que opera el Organismo.						
Dimensión Economía			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de compras consolidadas realizadas/Total de compras consolidadas programadas)X100					Unidad de medida Compras consolidadas realizadas.						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Expedientes de Adquisición de Bienes.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de compras consolidadas programadas	Total de compras consolidadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de implementación de un Programa de Compras Consolidadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
<p>Este indicador permitirá contar con un programa de compras consolidadas disminuyendo el costo de los bienes del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, generando ahorros o economías en el ejercicio del gasto. La dinámica que el organismo tuvo este año 2020 fue muy compleja al tener que seguir brindando el servicio de forma normal y atendiendo lo más rápido posible todas las eventualidades de descomposturas en pozos, fugas y problemas en general y, por otro lado, con la imposibilidad de tener un funcionamiento administrativo normal por la contingencia del COVID. El tener que atender emergentemente todos los problemas operativos (sin saber qué se va a requerir en cada caso) para mantener el servicio lo más regular posible, impidió el poder hacer compras consolidadas.</p>											

L.A.E. Rebeca Frago Malacara
Dirección de Administración y Finanzas

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 19			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable.						Definición Indica las personas beneficiadas con el conocimiento de cultura y cuidado del Agua Potable					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Total de Personas Capacitadas / Total de Personas Programadas para capacitación) x 100						Unidad de medida Porcentaje de personas capacitadas					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Reporte trimestral de capacitaciones realizadas en resguardo de Espacio de Cultura del Agua											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Personas Programadas para capacitación	Número de Personas capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas capacitadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	6000	6000	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	6000	6000	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	4500	4500	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	5000	5000	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	21500	21500	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
<p>Con este indicador se logra un mejor posicionamiento del organismo al impulsar actividades relacionadas con la Cultura ambiental y Cuidado del Agua. Cabe mencionar que durante los meses de abril, julio, agosto y diciembre baja el numero de personas beneficiadas, en virtud de que las instituciones educativas se encuentran en periodo vacacional.</p> <p>Personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua en 2018: 18,200</p> <p>Número de personas programadas para capacitación sobre la cultura y cuidado del Agua para 2019: 21,500</p> <p>Enero, Febrero y Marzo: 6,000</p> <p>Abril, Mayo y Junio: 6,000</p> <p>Julio, Agosto y Septiembre: 4,500</p> <p>Octubre, Noviembre y Diciembre: 5,000</p> <p>Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre el total de personas capacitadas se tomó como referencia los alcances de la página de Facebook de Cultura del Agua, derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19 la información se manejó de manera virtual.</p>											


Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 20							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel.			Definición Indica las visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel para generar conciencia en los habitantes sobre el cuidado del agua								
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de calculo Número de visitas realizadas / total de visitas programadas X 100			Unidad de medida Porcentaje de visitas								
Meta 2020 (Trimestral) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Trimestral) 100%	Frecuencia de medición Trimestral								
Medios de Verificación Libreta de registro de visitantes colocada en la mesa antes de ingresar a la Sala Interactiva.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de visitas programadas	Total de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de visitas realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	12	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	41.67%	No en la planeación
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	12	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	41.7%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	12	12	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	66.67%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	91.67%	Aceptable
Anual	100.00%	48	44	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	91.67%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones Visitas guiadas a la Sala Interactiva del Ciclo del Agua para el 2019 : 48 Derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19, durante el cuarto trimestre de este año los recorridos a la Sala Interactiva, se manejan de manera de forma virtual y tomando como referencia los alcances de la página de Facebook de Cultura del Agua.											


 Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Argüelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y
 Cultura Ambiental


 C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.										
Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad										
Clave del Indicador: 21											
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio	Definición Se refiere a la atención y/o solución de los reportes ciudadanos ingresados al Centro de Atención Telefónica (CAT) del SAPAC										
Dimensión Calidad	Tipo del Indicador Gestión										
Sentido del Indicador Ascendente											
Método de calculo Número de reportes atendidos/Total de reportes recibidos*100	Unidad de medida Reportes ciudadanos atendidos										
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019										
Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual										
Medios de Verificación Bitácora de reportes que se recibieron en el mes correspondiente de manera física y digital, Bitácora de seguimiento de los reportes recibidos en el mes correspondiente de manera física y digital.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de reportes recibidos	Número de reportes atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4190	4190	7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3905	3905	14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5034	5034	21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	4040	4040	28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3190	3190	35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	4428	4428	42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	5848	5848	49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	3777	3777	56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	4211	4211	63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	706	706	70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3135	3135	77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3615	3615	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	46079	46079	84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	100.00%	Aceptable
Observaciones Reportes atendidos en 2017: 20,599; en 2018: 41,196; en 2019: 33250. estimados para 2019: 30,000											

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 22							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo.					Definición Este indicador es para llevar un control de las solicitudes de actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo, de acuerdo a las necesidades de cada una de las Áreas Administrativas. (Indicador bajo demanda)						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de solicitudes atendidas/Total de solicitudes de actualización de las Áreas Administrativas x 100					Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de actualización de las Áreas Administrativas	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Procedimientos estimados para 2020: 9											
Dirección Jurídica se encuentra sujeta a las solicitudes de las Áreas Administrativas para el cumplimiento del indicador, ya que las mismas van en razón de las necesidades de cada una de ellas											
Se recibieron las solicitudes por parte de la Secretaría Técnica, Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental, Dirección Comercial, Dirección de Operación, Dirección de Administración y Finanzas, Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital y la Dirección Técnica mismas que fueron atendidas.											

Lic. Everett Julio Díaz Rosas
Dirección Jurídica

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 23							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos.					Definición Este indicador refleja la actualización en los procedimientos de los manuales administrativos del Organismo, de acuerdo a las necesidades de cada una de las Areas Administrativas.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de Manuales Administrativos actualizados/Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos x 100					Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes de actualización por área administrativa						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación En los expedientes que obran bajo resguardo de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos	Número de Manuales Administrativos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos.	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	12	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	66.67%	En riesgo
Anual	100.00%	12	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	66.67%	En riesgo
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones Manuales Administrativos estimados para 2020: 12 Se realizaron las actualizaciones de los manuales administrativos de acuerdo al reglamento interior vigente. Las unidades administrativas que realizaron la actualización son: Dirección General, Dirección Comercial, Dirección de Operación, Dirección Técnica, Dirección Jurídica, Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental, Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital y Comisaría. Se aclara que la actualización de los manuales no se formalizó ante la Junta de Gobierno del Sistema, toda vez que se encuentra en proceso la actualización del Reglamento Interior.											

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

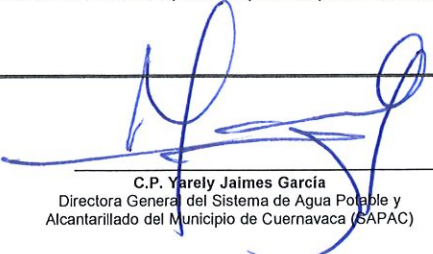
Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 24			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de la Junta de Gobierno						Definición Integra un seguimiento al cumplimiento de los acuerdos plasmados en la Junta de Gobierno del SAPAC.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de Acuerdos cumplidos / Total de acuerdos tomados) * 100						Unidad de medida Porcentaje de acuerdos cumplidos					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Bimestral					
Medios de Verificación Secretaría Técnica, actas Junta de Gobierno											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de acuerdos tomados	Número de acuerdos cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de Junta de Gobierno	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er Bim	16.67%	8	8	16.30%	16.67%	15.00%	16.29%	14.99%	0.00%	16.67%	Aceptable
Marzo											
Abril											
2do Bim	16.67%	8	8	32.60%	33.34%	30.00%	32.58%	29.98%	0.00%	33.3%	Aceptable
Mayo											
Junio											
3er Bim	16.66%	7	7	48.90%	50.00%	45.00%	48.87%	44.97%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
4to Bim	16.67%	13	13	65.20%	66.68%	60.00%	65.16%	59.96%	0.00%	66.67%	Aceptable
Septiembre											
Octubre											
5to Bim	16.67%	10	10	81.50%	83.35%	75.00%	81.45%	74.95%	0.00%	83.34%	Aceptable
Noviembre											
Diciembre											
6to Bim	16.66%	0	0	97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%	83.34%	Critico
Anual	100.00%	46	46	97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Este indicador es derivado del seguimiento que se le da a los acuerdos contraídos en las sesiones de la Junta de Gobierno, considerando cumplirlos en su totalidad.											
En el cuarto trimestre no se realizaron sesiones de junta de gobierno, por lo cual no hubo seguimiento de acuerdos											


M. en D. Marco Antonio Ponce Santiago
Secretaría Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 25			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados						Definición Conforme a la agenda del Director General, se da seguimiento a las obras, acciones y servicios realizados por las diferentes unidades administrativas con la finalidad de eficientar el servicio de agua potable a los habitantes de Cuernavaca.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios realizados / Número de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios programados) * 100						Unidad de medida Porcentaje de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición trimestral					
Medios de Verificación Agenda del Director											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de recorridos de supervisión de obra, acciones y servicios programados	Número de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recorridos de supervisión	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	21	21	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	42	42	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	71	71	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones Este indicador es derivado de los recorridos de supervisión que realiza el Director General del Organismo Descentralizado respecto a las obras ,acciones y servicios que se tiene programadas en las diferentes unidades administrativas, cuidando que den respuesta efectiva a las demandas de la sociedad.											


C.P. Yarely Jaimes García
 Directora General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC)


C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 26
---	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El agua es de todos, cuidala.

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de encuestas realizadas a la ciudadanía respecto a los servicios proporcionados en agua potable y drenaje.	Definición Indica conocer la opinión de los usuarios que de manera directa asisten a realizar un trámite en nuestras instalaciones.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Número de Encuestas aplicadas / Total de Encuestas Programadas) x 100	Unidad de medida Porcentaje de encuestas realizadas por el servicio proporcionado
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador
Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
En los formatos de consulta a la ciudadanía al final de la visita por parte de los usuarios, resguardados en la carpeta Encuestas ciudadanas en la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas programadas	Número de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	150	150	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	150	150	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	150	150	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	150	150	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	600	600	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):




Observaciones

Encuestas estimadas en 2020:600


Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 27							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de boletines de prensa realizados del SAPAC					Definición Indica la creación y publicación de boletines a través de redes sociales del organismo, página web y medios de comunicación digitales , permite que la ciudadanía esté informada y participe, generando un criterio de trabajo por parte de cada una de las áreas del organismo.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de boletines realizados/ Total de boletines programados) x 100					Unidad de medida Porcentaje de boletines de prensa						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Boletines de prensa de SAPAC emitidos y resguardados en los archivos digitales como boletines 2020, en la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de boletines programados	Número de boletines realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de boletines realizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	36	36	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	36	36	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	36	36	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	144	144	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
Este indicador permite dar cumplimiento a la comunicación externa a través de la difusión de los avances y proyectos del organismo. Boletines, estimados para 2020: 144											
Marzo: 36 Septiembre: 36											
Junio: 36 Diciembre: 36.											



 Lic. Milva Bertha Montes de Oca Arguelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental


 C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 28			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de edición de revista digital del SAPAC						Definición Indica de una ciudadanía participativa que impulse y fortalezca las tareas de fomento de Cultura del Agua, por ello, es importante mantener constante contacto a través de las publicaciones digitales que promuevan hacer conciencia en los habitantes sobre el cuidado del agua.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de revistas digitales realizadas / Total de revistas digitales programadas) X 100						Unidad de medida Porcentaje de edición de revista digital					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Sitio web del SAPAC: www.sapac.gob.mx											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de revistas digitales programadas	Número de revistas digitales realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de revistas digitales realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones La revista emitida por el SAPAC, permite la difusión de cada una de las actividades que se realizan en torno a la dotación de los servicios que se otorgan. Edición de revistas digitales para el 2020 : 12 Marzo: 3 Septiembre: 3 Junio: 3 Diciembre: 3											



 Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental


 C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador


Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 29							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de reporte de prensa mediante el monitoreo de medios.					Definición Conocer los diferentes reportes ciudadanos a través de los medios de comunicación masiva, como la Radio, Televisión y Prensa Escrita, le permite al organismo poder dar respuesta a la ciudadanía e identificar la oportunidad de respuesta.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de monitoreos realizados / Total de monitoreos programados) X 100					Unidad de medida Porcentaje de monitoreos de prensa						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Archivo digital monitoreo 2020, bajo resguardo de la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de monitoreos programados	Número de monitoreos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de monitoreos realizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	21	7.00%	8.50%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	19	19	14.00%	17.00%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	20	21	21.00%	25.50%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%	25.42%	Aceptable
Abril	8.33%	20	20	28.00%	34.00%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%	33.75%	Aceptable
Mayo	8.33%	22	18	35.00%	42.50%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%	40.56%	Aceptable
Junio	8.34%	20	22	42.00%	51.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%	49.74%	Aceptable
Julio	8.33%	23	23	49.00%	59.50%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%	58.07%	Aceptable
Agosto	8.33%	21	21	56.00%	68.00%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%	66.40%	Aceptable
Septiembre	8.34%	20	20	63.00%	76.50%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%	74.74%	Aceptable
Octubre	8.33%	21	21	70.00%	85.00%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%	83.07%	Aceptable
Noviembre	8.33%	19	19	77.00%	93.50%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%	91.40%	Aceptable
Diciembre	8.34%	22	22	84.00%	102.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	99.74%	Aceptable
Anual	100.00%	248	247	84.00%	102.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%	99.74%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones Este indicador se lleva a cabo con el objetivo de medir el posicionamiento del organismo descentralizado en materia de medios de comunicación, así como el impacto que se genera a través de la información que envía el organismo por la realización de obras y avances en materia de los servicios que presta realizando una síntesis de prensa al día. monitoreos realizados 2020											
Enero:	21	Julio:	23								
Febrero:	19	Agosto:	22								
Marzo:	20	Septiembre:	20								
Abril:	20	Octubre:	23								
Mayo:	22	Noviembre:	19								
Junio:	20	Diciembre:	20								



Lic. Mirna Berta Montes de Oca Arguelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental


C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad	30							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia:											
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto:											
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de elaboración del periódico mural						Indica el número de periódicos murales elaborados en el Espacio de Cultura del Agua del (SAPAC)					
Dimensión				Tipo del Indicador				Sentido del Indicador			
Eficacia				Gestión				Ascendente			
Método de calculo						Unidad de medida					
(Número de periódicos murales realizados / Total de periódicos murales programados) X 100						Porcentaje de elaboración de periódicos murales.					
Meta 2020 (Anual)		Año línea base		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición					
100%		Nuevo Indicador				Mensual					
Medios de Verificación											
Expediente de informes mensuales del programa Cultura del Agua enviados a Ceagua y Conagua ubicados en las oficinas del Espacio de Cultura del Agua.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de murales programados	Número de murales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de murales realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	12	12	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
El periódico mural del SAPAC, elaborado por el Espacio de Cultura del Agua, permite la difusión de las actividades que se realizan durante el mes en relación a la concientización del uso correcto del agua.											
Enero: 1 Julio: 1 Febrero: 1 Agosto: 1 Marzo: 1 Septiembre: 1 Abril: 1 Octubre: 1 Mayo: 1 Noviembre: 1 Junio: 1 Diciembre: 1											
Derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19, durante el cuarto trimestre de este año se realizó el periódico mural de manera virtual											



Lic. Mfrna Bertha Montes de Oca Arguelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental


C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador


Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 31							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de ferias del agua en tu colonia					Definición Indica el número de ferias del agua en tu colonia organizadas por Cultura del Agua.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de ferias realizadas / Total de ferias programadas) X 100					Unidad de medida Porcentaje de ferias del agua en tu colonia						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Expediente de solicitudes de autorización del evento enviadas al Ayudante Municipal y Comités de colonias del municipio de Cuernavaca en resguardo de las oficinas del Espacio de Cultura del Agua											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de ferias del agua en tu colonia programadas	Número de ferias del agua en tu colonia realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ferias realizadas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	3	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	25.0%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	75.00%	En riesgo
Anual	100.00%	12	9	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	75.00%	En riesgo
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La feria del agua en tu colonia se realiza con la finalidad de promover la preservación de los recursos naturales a través de diferentes talleres y dinámicas. Enero, Febrero y Marzo: 3 Abril, Mayo y Junio: 3 Julio, Agosto y Septiembre: 3 Octubre, Noviembre y Diciembre: 3 Nota: Derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19, durante el cuarto trimestre de este año las ferias del agua se realizan de manera virtual.											


 Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental


 C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador


Alineación											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad	32							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia:											
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto:											
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador					Definición						
Porcentaje de eventos realizados para promover el cuidado del agua					Indica los eventos importantes durante el año, relacionados al cuidado del agua y medio ambiente, realizados por el Espacio de Cultura del Agua.						
Dimensión			Gestión			Sentido del Indicador					
Eficacia						Ascendente					
Método de calculo					Unidad de medida						
Número de eventos realizados / total de eventos programados X 100					Porcentaje de eventos						
Meta 2020 (Anual)		Año línea base		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición					
100%		Nuevo Indicador				Anual					
Medios de Verificación											
Invitaciones emitidas por la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua, para el año 2019; archivos digitales que se encuentran en la Unidad de Comunicación.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de eventos programados	Número de eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de eventos realizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.00%	79.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.00%	79.00%	0.00%	100.00%	Aceptable




Observaciones



Este indicador permite el cumplimiento a las actividades que tiene encomendada el Espacio de Cultura del Agua y Casa Ecológica, donde se tiene que generar diversos eventos acorde a fechas específicas, en el mes de marzo se realiza el Evento Día Mundial del agua y en el mes de junio el Evento Día Mundial del Medio Ambiente. Número de eventos realizados para promover el cuidado del agua en 2020: 2

Derivado de la contingencia sanitaria no se llevaron a cabo de forma presencial los eventos y se realizaron algunos videos de concientización ambiental en las diferentes redes sociales de Cultura del Agua.



 Lic. Mirna Berta Montes de Oca Arguelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental


 C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 33							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de visitas guiadas a la Casa Ecológica						Definición Indica las visitas guiadas a la Casa Ecológica para promover el uso de herramientas sustentables en el hogar.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de visitas realizadas / Total de visitas programadas X 100						Unidad de medida Porcentaje de visitas					
Meta 2020 (Trimestral) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Libreta de registro de visitantes colocada en la mesa antes de ingresar a la Casa Ecológica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas programadas	Número de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de visitas guiadas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	36	35	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	24.31%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	36	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	24.3%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	36	36	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	49.31%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	36	36	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	74.31%	En riesgo
Anual	100.00%	144	107	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	74.31%	En riesgo
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Visitas guiadas a la Casa Ecológica. Enero, Febrero y Marzo: 36 Abril, Mayo y Junio: 36 Julio, Agosto y Septiembre: 36 Octubre, Noviembre y Diciembre: 36 Derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19, durante el cuarto trimestre a través de las diferentes redes sociales de Cultura del Agua, se informó a la ciudadanía algunas opciones sustentables desarrolladas en Casa Ecológica y se tomó como referencia el alcance de la página de facebook de Cultura del Agua.											


 Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental


 C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador


Alineación											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1. El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad	34							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Atención a las solicitudes de información pública						Definición Indica las solicitudes de información pública atendidas respecto del total de solicitudes recibidas por la ciudadanía					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Solicitudes atendidas/Solicitudes ingresadas al Sistema Infomex Morelos) x 100						Unidad de medida Porcentaje de Solicitudes de Información pública atendidas					
Meta 2020 (Trimestral) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Consultando el Sistema Infomex Morelos a través de la página www.infomex.mx y bitacora de correspondencia ubicada en la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital para el año 2020.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes ingresadas al Sistema Infomex Morelos	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención a las solicitudes de información pública recibidas.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	206	205	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	24.88%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	77	74	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	48.9%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	189	117	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	64.38%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	22	94	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	171.20%	En la planeación
Anual	100.00%	494	490	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	99.19%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Existe un error involuntario en el primer trimestre, las solicitudes de información recibidas fueron 208. En los trimestres anteriores se observan solicitudes por a											


C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital

C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 35							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de difusión en materia de archivo			Definición Indica el porcentaje de cumplimiento de difusiones en materia de archivo								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (Número de Difusiones en materia de archivo realizadas/Total de Difusiones en materia de archivo programadas)*100			Unidad de medida Difusiones								
Meta 2020 (Trimestral) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral							
Medios de Verificación Listado de asistencia de difusiones realizadas y resguardas en el archivo documental de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Difusiones en materia de archivo programadas	Número de Difusiones en materia de archivo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de difusiones realizadas en materia de archivo	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	3	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	25.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	3	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	25.00%	Critico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	3	9	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											


C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital


C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación										
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 36						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.										
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca										
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas.										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Proyecto de Ley de Ingresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.					Definición Integración y consolidación de la iniciativa de la Ley de Ingresos de los conceptos que se incluyen del SAPAC, a la Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Presupuesto de Ingresos Elaborado.					Unidad de medida Iniciativa de la Ley de Ingresos.					
Meta 2020 (Anual) 1	Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Proyecto de Ley de Ingresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto de Ingresos Elaborado.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Presupuesto de Ingresos Elaborado.	Semafización 
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto	1	1	0	1	0	0	0	2	1	Aceptable
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Anual	1	1	0	1	0	0	0	2	1	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 										
Observaciones Presupuesto de Ingresos de las Unidades Administrativas del SAPAC generadoras de los conceptos de pagos de derechos correspondientes, valorando el comportamiento histórico real. Presupuesto de Ingresos Elaborado en 2018: 1, en 2019 1.										


L.A.E. Rebeca Fragoso Malacara
Dirección de Administración y Finanzas

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

										
Alineación										
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 37						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.										
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca										
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas.										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Proyecto de elaboración del Presupuesto de Egresos.					Definición Integración y consolidación de los Proyectos de Presupuesto de Egresos de las Unidades Administrativas que conforman el SAPAC.					
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Proyecto del Presupuesto de Egresos Elaborado.					Unidad de medida Proyecto de Presupuesto de Egresos.					
Meta 2020 (Anual)	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)			Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Proyecto del Presupuesto de Egresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Proyecto de elaboración del Presupuesto de Egresos.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Presupuesto de Egresos elaborado.	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre	1	1	0	1	0	0	0	2	1	Aceptable
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Anual	1	1	0	1	0	0	0	2	1	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
										
Observaciones Presupuesto de Egresos de las Unidades Responsables del Gasto que conforman el SAPAC, valorando el comportamiento histórico y necesidades reales.										


L.A.E. Rebeca Fragoso Mafacara
 Dirección de Administración y Finanzas


C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 38							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de respaldos electrónicos realizados a la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.						Definición Se refiere a los respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Número de respaldos realizados al sistema comercial / total de respaldos programados) x 100						Unidad de medida Porcentaje de respaldos electrónicos.					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Servidor o "Host" (Hardware) ubicado en el Departamento de Informática, carpeta electrónica BACKUPS.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de respaldos programados	Número de respaldos realizados al sistema comercial	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de respaldos electrónicos realizados a la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31	31	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	29	29	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	31	31	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	30	30	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	31	31	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	30	30	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	31	31	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	31	31	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	30	30	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	31	31	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	30	30	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	31	31	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	366	366	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
<p>Este indicador propone utilizar un formato que permite preservar la información electrónica de una forma más sencilla, identificando el tipo de información bibliográfica e institucional.</p> <p>Respaldos realizados 2016: 366; en 2017: 366; en 2018: 365; en 2019 365.</p> <p>Respaldos Programados de manera mensual para 2020:</p> <p>Enero: 31 Julio: 31</p> <p>Febrero: 29 Agosto: 31</p> <p>Marzo: 31 Septiembre: 30</p> <p>Abril: 30 Octubre: 31</p> <p>Mayo: 31 Noviembre: 30</p> <p>Junio: 30 Diciembre: 31</p>											

L.A.E. Rebeca Fragozo Malacara
Dirección de Administración y Finanzas

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 39							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de orden de limitación de servicio de agua potable ejecutada en el predio					Definición Indica el porcentaje de las órdenes de limitación del servicio ejecutadas						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de órdenes de limitación ejecutadas / Total de órdenes de limitación generadas x 100					Unidad de medida Orden de Limitación de Servicio						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Consultando el Sistema AquaSiS, utilizado por la Oficina de Recuperación de Cartera Vencida y el reporte mensual de Suspensiones.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de órdenes de limitación generadas	Total de de órdenes de limitación ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de orden de limitación de servicio de agua potable ejecutada en el predio	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5398	5398	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4832	4832	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3269	3269	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Critico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Critico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Critico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	25.00%	Critico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	25.00%	Critico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	25.00%	Critico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	25.00%	Critico
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	25.00%	Critico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	Critico
Anual	100.00%	13499	13499	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	Critico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
Observaciones: Con la finalidad de apoyar a la Ciudadanía del Municipio, a partir del día 19 de marzo del 2020 se cancelaron las órdenes de suspensión, esto derivado de la contingencia por el COVID 19.											

C. Fidel Ighor Bandala Bermudez
 Dirección Comercial

C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 40							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de recibos entregados					Definición Entrega de Aviso de Cobro						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Total de recibos entregados/ Número de recibos emitidos)x 100					Unidad de medida Recibos emitidos						
Meta 2020 (Bimestral) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)			Frecuencia de medición Bimestral						
Medios de Verificación Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por el Organismo Operador Descentralizado, así como guías, apartados y acuses, que se encuentran bajo resguardo del Departamento de Facturación y Cobranza											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de recibos emitidos	Número de recibos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recibos entregados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er Bim	16.67%	108785	108785	16.30%	16.67%	15.00%	16.29%	14.99%	0.00%	16.67%	Aceptable
Marzo											
Abril											
2do Bim	16.67%	109211	109211	32.60%	33.34%	30.00%	32.58%	29.98%	0.00%	33.3%	Aceptable
Mayo											
Junio											
3er Bim	16.66%	109378	109378	48.90%	50.00%	45.00%	48.87%	44.97%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
4to Bim	16.67%	109682	109682	65.20%	66.68%	60.00%	65.16%	59.96%	0.00%	66.67%	Aceptable
Septiembre											
Octubre											
5to Bim	16.67%	109973	109973	81.50%	83.35%	75.00%	81.45%	74.95%	0.00%	83.34%	Aceptable
Noviembre											
Diciembre											
6to Bim	16.66%	110142	110142	97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	657171	657171	97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Fidel Ighor Bandala Bermudez
 Dirección Comercial

C. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 41							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de análisis microbiológicos		Definición Indica el cumplimiento de análisis planeados para asegurar la calidad del agua									
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de cálculo Número de análisis microbiológicos realizados/Total de análisis microbiológicos programados*100		Unidad de medida Análisis microbiológicos									
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Reporte mensual/ archivo digital											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de análisis microbiológicos programados	Número de análisis microbiológicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de análisis microbiológicos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	96	96	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	96	96	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	96	96	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	96	96	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	96	96	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	96	96	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	96	96	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	96	96	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	96	96	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	96	96	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	96	96	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	96	96	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	1152	1152	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones Análisis realizados en 2018: 1,152. estimados para 2020: 1,152											

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación																							
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 42																			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario																							
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala																							
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca																							
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación																							
Datos del Indicador																							
Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento preventivos a equipos potabilizadores			Definición Indica las acciones preventivas realizadas a los equipos potabilizadores, instalados en las diversas fuentes de abastecimiento																				
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente																				
Método de calculo Número de mantenimientos preventivos realizados/Total de mantenimientos preventivos programados*100			Unidad de medida Mantenimientos Preventivos																				
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Mensual																				
Medios de Verificación Reporte mensual/ archivo digital																							
Metas calendarizadas																							
Seguimiento	Meta Programada	Total de mantenimientos preventivos programados	Número de mantenimientos preventivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimientos preventivos a equipos potabilizadores	Semaforización												
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima														
Enero	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable												
Febrero	8.33%	22	22	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable												
Marzo	8.34%	22	22	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable												
Abril	8.33%	22	22	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Acceptable												
Mayo	8.33%	22	22	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Acceptable												
Junio	8.34%	22	22	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Acceptable												
Julio	8.33%	22	22	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Acceptable												
Agosto	8.33%	22	22	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Acceptable												
Septiembre	8.34%	22	22	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Acceptable												
Octubre	8.33%	22	22	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Acceptable												
Noviembre	8.33%	22	22	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Acceptable												
Diciembre	8.34%	22	22	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Acceptable												
Anual	100.00%	264	264	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Acceptable												
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):																							
																							
Observaciones																							
Número de Mantenimientos Preventivos para los servicios de Abastecimiento de Agua en 2018: 264 Mantenimientos de tipo preventivo en los sistemas de control de los equipos de bombeo. Mantenimientos estimados en 2020: 264 <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td>Enero: 22</td> <td>Julio: 22</td> </tr> <tr> <td>Febrero: 22</td> <td>Agosto: 22</td> </tr> <tr> <td>Marzo: 22</td> <td>Septiembre: 22</td> </tr> <tr> <td>Abril: 22</td> <td>Octubre: 22</td> </tr> <tr> <td>Mayo: 22</td> <td>Noviembre: 22</td> </tr> <tr> <td>Junio: 22</td> <td>Diciembre: 22</td> </tr> </table>												Enero: 22	Julio: 22	Febrero: 22	Agosto: 22	Marzo: 22	Septiembre: 22	Abril: 22	Octubre: 22	Mayo: 22	Noviembre: 22	Junio: 22	Diciembre: 22
Enero: 22	Julio: 22																						
Febrero: 22	Agosto: 22																						
Marzo: 22	Septiembre: 22																						
Abril: 22	Octubre: 22																						
Mayo: 22	Noviembre: 22																						
Junio: 22	Diciembre: 22																						

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 43
---	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento correctivos a equipos potabilizadores			Definición Indica las acciones correctivas realizadas a los equipos potabilizadores para garantizar la calidad del agua
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Descendente
Método de calculo Número de mantenimientos correctivos realizados/Total de mantenimientos correctivos solicitados*100			Unidad de medida Mantenimientos Correctivos
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificacion Bitacora laboral y reportes en archivos de carpeta			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Mantenimientos correctivos solicitados	Número de mantenimientos correctivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimiento correctivos a equipos potabilizadores	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	132	132	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	130	130	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	105	105	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	117	117	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	80	80	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	78	78	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	68	68	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	73	73	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	42	42	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	57	57	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	65	65	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	45	45	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	992	992	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):




Observaciones

Mantenimientos realizados en 2018: 720; estimados para 2020: 680

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección de Operación

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 44							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención de trámites en materia de Agua Potable.					Definición Indica el porcentaje de atención de los trámites en materia de Agua Potable atendidos. (Indicador bajo demanda)						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de trámites en materia de Agua Potable atendidos / Total de trámites en materia de Agua Potable recibidos) * 100					Unidad de medida Porcentaje de atención de tramites en materia de Agua Potable						
Meta 2020 (Anual)		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Bitácora de trámites 2020, bajo el resguardo del Departamento de Estudios y Proyectos.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites en materia de Agua Potable recibidos	Número de trámites en materia de Agua Potable atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de trámites atendidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	38	60	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	39.47%	Rojo en la planeación
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	37	44	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	69.2%	Rojo en la planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	80	80	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	94.20%	Rojo en la planeación
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	67	38	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	108.38%	Rojo en la planeación
Anual	100.00%	222	222	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
<p>La ciudadanía gestiona la prestación del servicio de agua potable. Se integra por los trámites recibidos por el Departamento de Estudios y Proyectos en materia Agua Potable relativos a factibilidad de agua potable, actualización de carta de factibilidad, cálculo para toma adicional, constancia para la prestación de servicios de agua potable a particulares, obra de cabeza de liga y ampliación de red de agua potable. Se estima atender un acumulado anual de 150 trámites para 2020.</p> <p>En el cuarto trimestre se recibieron y atendieron 39 trámites, 16 de derechos de dotación, 13 de toma doméstica adicional, 8 para toma comercial y 1 de cambio de tarifa. Se tiene un acumulado anual de 222 trámites recibidos y atendidos en materia de Agua Potable.</p>											

Ing. Reyes Batalla Osampo
Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 45							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención de trámites en materia de Drenaje Sanitario.			Definición Indica el porcentaje de atención de los trámites en materia de Drenaje Sanitario atendidos. (Indicador bajo demanda)								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (Número de trámites en materia de Drenaje Sanitario atendidos / Número de trámites en materia de Drenaje Sanitario recibidos) * 100			Unidad de medida Porcentaje de atención de tramites en materia de Drenaje Sanitario								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Trimestral								
Medios de Verificación Archivo digital de correspondencia 2020 bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites en materia de drenaje sanitario recibidos	Número de trámites en materia de drenaje sanitario atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de trámites atendidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	45	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	16.67%	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	45	18	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	26.7%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	45	42	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	0	42	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	75.00%	En riesgo
Anual	100.00%	135	132	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	97.78%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
La ciudadanía gestiona la prestación del servicio de drenaje sanitario. Se integra por los trámites recibidos por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales en materia de conexión a drenaje, Visto Bueno del sistema de tratamiento de aguas residuales y ampliación de red de drenaje sanitario. Se estima atender un acumulado anual de 180 trámites para 2020.											
En el cuarto trimestre se recibieron y atendieron 42 trámites, 29 de derechos de conexión, 10 de visto bueno a sistema de tratamiento y 3 de visto bueno de canalización. Se tiene un acumulado anual de 132 trámites recibidos y atendidos en materia de Drenaje Sanitario.											

Ing. Reyes Batalla Ocampo
Dirección Técnica

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 46							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes de las Unidades Administrativas para que la Dirección Jurídica pueda sancionar y validar contratos y convenios suscritos por el Sistema.			Definición Este indicador es para llevar un control de las solicitudes de las Unidades Administrativas del Organismo, para que la Dirección Jurídica pueda validar y sancionar con su firma los contratos y convenios, verificando su contenido y alcances, que cubran los requisitos y extremos legales. (indicador bajo demanda)								
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de calculo Número de Contratos y/o Convenios sancionados y validados/Total de solicitudes de las Unidades Administrativas por convenios susceptibles de formalizar x 100			Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Trimestral								
Medios de Verificación Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de las unidades administrativas por convenios susceptibles de formalizar	Número de contratos y/o Convenios sancionados y validados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
La Dirección Jurídica se encuentra sujeta a las solicitudes de las Áreas Administrativas para el cumplimiento del indicador, ya que las mismas van en razón de las necesidades de cada una de ellas											

Lic. Everett Julio Díaz Rosas
Dirección Jurídica

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 47							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de asesorías Jurídicas a las Unidades Administrativas del SAPAC					Definición Consultas Jurídicas, este indicador es para llevar una estadística y control de las asesorías a las diversas Unidades Administrativas de este Organismo, con la finalidad de que toda asesoría y procedimiento se apegue a las normas y legislaciones vigentes, en beneficio de los intereses del Sistema. (indicador bajo demanda)						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de asesorías otorgadas/Total de asesorías jurídicas solicitadas x 100					Unidad de medida Porcentaje de atención a Asesorías						
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral							
Medios de Verificación En el Formato de registro para las asesorías a las Unidades Administrativas resguardado en los archivos de la Dirección Jurídica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de asesorías jurídicas solicitadas	Número de asesorías otorgadas	Comportamiento aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de asesorías otorgadas a las unidades administrativas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	26	26	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	39	39	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	27	27	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	107	107	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
La Dirección Jurídica se encuentra sujeta a las solicitudes de las Unidades Administrativas para el cumplimiento del indicador, ya que las mismas van en razón de las necesidades de cada una de ellas, en su mayoría son atendidas en el momento que lo solicitan											

Lic. Everett Julio Díaz Rosas
Dirección Jurídica

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 48							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos			Definición Sustanciación de procedimientos y juicios nuevos, este indicador es para llevar un control de todos los asuntos que ingresan de manera mensual y los que la Dirección Jurídica interpone para la defensa de los intereses del propio Organismo, intervención que se da ante los Organos Administrativos y Jurisdiccionales. (Indicador bajo demanda)								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo Número de procedimientos y juicios atendidos/Total de procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos x 100			Unidad de medida Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Notificaciones y acusos que obran en los expedientes resguardados en los archivos de la Dirección Jurídica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos	Número de Procedimientos y juicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	9	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	12	12	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	7	7	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	11	11	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	3	3	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	7	7	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	7	7	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	10	10	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	13	13	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	19	19	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	110	110	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
La Dirección Jurídica se encuentra sujeta a los Procedimientos y Juicios nuevos que ingresan de manera mensual y los que la Dirección Jurídica interpone para la defensa de los intereses del propio Organismo											

Lic. Everett Julio Díaz Rosas
Dirección Jurídica

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 49							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Comisaria											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de seguimiento y atención a Servidores Públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial.						Definición Seguimiento y atención a Servidores Públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de Declaraciones Patrimoniales Presentadas /Total de servidores públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial) x 100						Unidad de medida Declaración Patrimonial					
Meta 2020(Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Carpeta de Declaraciones Patrimoniales presentadas por Servidores Públicos obligados, en la oficina de la Comisaria del SAPAC.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Servidores Públicos Obligados a Presentar Declaración Patrimonial	Número de declaraciones patrimoniales presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Declaraciones Patrimoniales presentadas.	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	139	40	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	14.39%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	64	68	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	67.51%	En riesgo
Anual	100.00%	203	108	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	67.5%	En riesgo
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones:											

C.P. J. Isabel Arellano Vargas
Comisaria del SAPAC

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 50							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Comisaria											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Seguimiento y Atención a investigaciones derivadas de denuncias presentadas en contra de servidores públicos del SAPAC.						Definición Indica el Porcentaje de atención y seguimiento a investigaciones derivadas de denuncias presentadas en contra de servidores públicos del SAPAC.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Descendente			
Método de calculo (Seguimiento y Atención a Investigaciones derivadas de denuncias/ Total de denuncias recibidas) x 100						Unidad de medida Atención a denuncias presentadas					
Meta 2020(Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Denuncias presentadas por usuarios de este organismo en las oficinas de la Comisaria del SAPAC.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de denuncias recibidas	Seguimiento y Atención a Investigaciones realizadas derivadas de denuncias	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de seguimiento y atención a investigaciones realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
Durante el cuarto trimestre se recibieron dos denuncias presentadas por la ciudadanía.											

C.P. J. Isabel Arellano Vargas
Comisaria del SAPAC

C. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital