



2do Trimestre 2020

RESUMEN AVANCE FÍSICO Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Coordinación Municipal*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	SemafORIZACIÓN
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO.	anual	Acumulado 2do Trimestre
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio.	mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de Avance de compra de bienes muebles.	trimestral	Acumulado 2do Trimestre 30.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles.	trimestral	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable


ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA
DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:
-------------------------------	---	----------------------------	----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO		Definición Contribuir al Desarrollo Social mediante un Sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficiente.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Índice de Información Presupuestal Municipal		Unidad de medida Índice de Desempeño	
Meta 2020 90%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica <http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice de Desempeño	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	79.00%	69.00%	0.00%		
Anual	90.00%	0%	80.00%	90.00%	70.00%	79.00%	69.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Consenso Político y Social	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
-------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones realizadas para mantener la Estabilidad del Municipio		Definición El Desarrollo Social se da al realizar las acciones que mantienen estabilidad del Municipio.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estrategico		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Numero de Acciones Realizadas / Total de Peticiones Ciudadanas) *100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Registro de oficios recibidos, concentrado electrónico. Bitácoras que se encuentran en el equipo de cómputo asignado a la Secretaría del Ayuntamiento			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Peticiones Ciudadanas	Numero de Acciones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acciones de estabilidad	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	134	134	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	134	134	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	115	115	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	44	44	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	24	24	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	45	45	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	496	496	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de avance de compra de bienes muebles						Definición Bienes muebles adquiridos					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Bienes muebles recibidos / Bienes muebles solicitados * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 60%		Año línea base 2019		Valor línea base 60%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Requisiciones de compra de bienes Muebles											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitud de compra de bienes muebles	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	15.00%	0	0	10.00%	15.00%	6.00%	9.00%	5.00%	0.00%	15.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	15.00%	0	0	20.00%	30.00%	12.00%	18.00%	10.00%	0.00%	30.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	15.00%			30.00%	45.00%	18.00%	27.00%	15.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	15.00%			40.00%	60.00%	24.00%	36.00%	20.00%	0.00%		
Anual	60.00%	0	0	40.00%	60.00%	24.00%	36.00%	20.00%	0.00%	30.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
 SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Recursos municipales destinados a Bienes Muebles						Definición Presupuestación de Recursos de Bienes Muebles					
Dimensión Economía				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Total de Presupuesto devengado en el Capítulo 5000 / Total de Recursos Presupuestados en el Capítulo 5000) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Base de datos en medio electrónico de la correspondencia recibida que se encuentra en la recepción de la Secretaría del Ayuntamiento											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Recursos Presupuestados en el Capítulo 5000	Total de Presupuesto devengado en el Capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Recursos	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	0	0	22.00%	25.00%	19.00%	21.00%	18.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	0	0	44.00%	50.00%	38.00%	42.00%	36.00%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			66.00%	75.00%	57.00%	63.00%	54.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			88.00%	100.00%	76.00%	84.00%	72.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	88.00%	100.00%	76.00%	84.00%	72.00%	0.00%	50.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La adquisición de equipo se llevará a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la Secretaría del Ayuntamiento. El presupuesto devengado en el capítulo 5000 en ejercicios anteriores fue: En 2018: \$489,823.82 Presupuesto aprobado en 2019: \$500,000.00 NOTA: PARA EL AÑO 2020 SE PRESUPUESTO \$250,000, LOS CUALES NO FUERON APROBADOS.											

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



2do Trimestre 2020

RESUMEN AVANCE FÍSICO Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Diligencia Gubernamental*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	índice de desempeño municipal del IMCO	anual	Acumulado 2do Trimestre
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del municipio	mensual	Acumulado 2do Trimestre 48.54% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los actos realizados en el Registro Civil	mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentos resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal	mensual	Acumulado 2do Trimestre 39.60% Aceptable
3	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el departamento de reclutamiento y registro de población	mensual	Acumulado 2do Trimestre 23.76% Crítico
4	Porcentaje de atención a las solicitudes de Certificación de documentos oficiales con respecto a las solicitudes recibidas	mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Cabildo con respecto a los aprobados	mensual	Acumulado 2do Trimestre 47.52% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de gestión de digitalización de actas	mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de atención a las solicitudes de búsqueda de documentos resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal	mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de Archivo Municipal digitalizado	mensual	Acumulado 2do Trimestre 0.00% Crítico



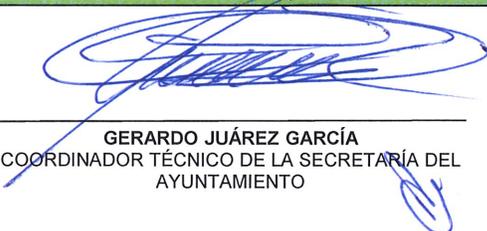
2do Trimestre 2020

RESUMEN AVANCE FÍSICO
Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Diligencia Gubernamental*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el departamento de Reclutamiento y Registro de Población	mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de atención a los proyectos de acuerdo a los recibidos	mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable


DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: • Modernización del Archivo Municipal • Digitalización del Archivo del Registro Civil • Gestión Gubernamental	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:
--	--	----------------------------	----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO		Definición Desde 2009, IMCO evalúa la calidad de la información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Índice de Información Presupuestal Municipal		Unidad de medida Índice de Desempeño	
Meta 2020 90%	Año línea base 2019	Valor línea base 90 %	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica <http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance	SemafORIZACIÓN
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	79.00%	69.00%	0.00%		
Anual	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	79.00%	69.00%	0.00%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: • Modernización del Archivo Municipal • Digitalización del Archivo del Registro Civil • Gestión Gubernamental	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
--	--	----------------------------	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones realizadas para mantener la Estabilidad del Municipio		Definición Recabar encuestas de la ciudadanía para saber la calidad con la que se ofrecen los servicios	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Numero de Acciones Realizadas / Total de Peticiones Ciudadanas) *100		Unidad de medida Porcentaje de acciones de estabilidad	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Encuestas de satisfacción que se encuentran en la Oficialia del Registro Civil 01 y 03			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Peticiones Ciudadanas	Numero de Acciones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acciones de estabilidad	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1,636	1,600	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.15%	Acceptable
Febrero	8.33%	1,395	1,370	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	872	764	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	23.63%	Acceptable
Abril	8.33%	381	381	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	31.96%	Acceptable
Mayo	8.33%	608	605	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	40.25%	Acceptable
Junio	8.34%	794	789	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	48.54%	Acceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	5,686	5,509	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	48.54%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Digitalización del Archivo del Registro Civil	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	--	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los actos realizados en el Registro Civil		Definición El indicador mide la percepción del usuario mediante un muestreo de 1000 encuestas mensuales	
Dimensión Calidad	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (total de la sumatoria de encuestas/ total de encuestas aplicadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje de encuestas aplicadas a los usuarios del Registro Civil	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 95% anual	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Encuestas de satisfacción que se encuentran en la Oficialía del Registro Civil 01 y 03			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas programadas	Total de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas a los usuarios del	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4,686	4,686	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4,121	4,121	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3,189	3,189	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	923	923	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1,737	1,737	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2,458	2,458	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	17114	17114	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	50.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El porcentaje de satisfacción de los usuarios se determina a través de 1000 encuestas que se realizan en el Registro Civil como un muestreo a los mas de 6000 actos que se realizan al mes.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Digitalización del Archivo del Registro Civil	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil		Definición El indicador mide la atención que se da a los actos realizados de manera mensual en el Registro Civil (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (total de actos atendidos/ total actos solicitados)*100		Unidad de medida Porcentaje de atención a las solicitudes de actos del Registro Civil	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Carpetas de informes mensuales presentados ante la DGRC que se encuentran en la oficialía del Registro Civil			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total actos solicitados	Total de actos atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las solicitudes de actos del Registro	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	863	863	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	817	817	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	940	940	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	539	539	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	866	866	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	701	701	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	4,726	4,726	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	50.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



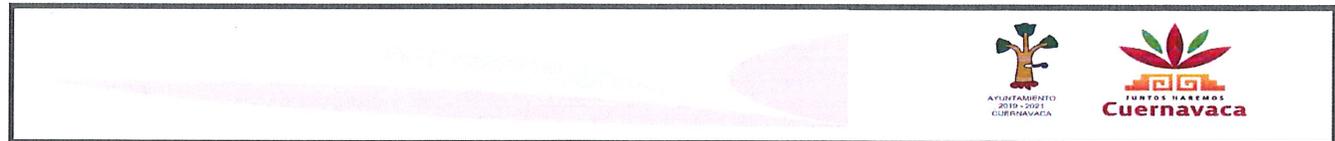
Observaciones

El porcentaje de atención en los actos del Registro Civil se determina por medio de la eficacia con la que se da tramite a las solicitudes de los usuarios y representa el total de actos que se realizan en el mes.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Digitalización del Archivo del Registro Civil	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Gestión de Digitalización de actas de nacimiento		Definición Contar con un archivo digital de actas de nacimiento.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Total de actas digitalizadas / Total de solicitudes de digitalización *100		Unidad de medida Archivo digital actas de nacimiento	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Archivo digital de actas de nacimiento
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de digitalización	Total de actas digitalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Archivo digital actas de nacimiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	630	630	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	536	536	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	506	506	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	411	411	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	559	559	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	442	442	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	3,084	3,084	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	50.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Contar con un archivo digital de actas de nacimiento, para que el ciudadano pueda acceder a él sin necesidad de acudir físicamente a las oficinas del Ayuntamiento.
Digitalizar el registro de nacimientos de Cuernavaca.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Modernización del Archivo Municipal	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--	--	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentos resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal		Definición El indicador mide la percepción del usuario por medio de encuestas de calidad en el servicio	
Dimensión Calidad	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (total de la sumatoria de encuestas/ total de encuestas aplicadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje de satisfacción de los usuarios en busquedas en el Archivo Municipal	
Meta 2020 95%	Año línea base 2019	Valor línea base 95%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Encuestas de Satisfacción que se encuentra en el Archivo Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Total de la sumatoria de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de satisfacción de los usuarios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	6	6	6.00%	7.92%	4.00%	5.99%	3.99%	0.00%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	9	9	12.00%	15.84%	8.00%	11.98%	7.98%	0.00%	15.84%	Aceptable
Marzo	7.92%	14	14	18.00%	23.76%	12.00%	17.97%	11.97%	0.00%	23.76%	Aceptable
Abril	7.92%	0	0	24.00%	31.68%	16.00%	23.96%	15.96%	0.00%	23.76%	En riesgo
Mayo	7.92%	2	2	30.00%	39.60%	20.00%	29.95%	19.95%	0.00%	31.68%	Aceptable
Junio	7.92%	4	4	36.00%	47.52%	24.00%	35.94%	23.94%	0.00%	39.60%	Aceptable
Julio	7.92%			42.00%	55.44%	28.00%	41.93%	27.93%	0.00%		
Agosto	7.92%			48.00%	63.36%	32.00%	47.92%	31.92%	0.00%		
Septiembre	7.91%			54.00%	71.27%	36.00%	53.91%	35.91%	0.00%		
Octubre	7.91%			60.00%	79.18%	40.00%	59.90%	39.90%	0.00%		
Noviembre	7.91%			66.00%	87.09%	44.00%	65.89%	43.89%	0.00%		
Diciembre	7.91%			72.00%	95.00%	48.00%	71.88%	47.88%	0.00%		
Anual	95.00%	33	33	72.00%	95.00%	48.00%	71.88%	47.88%	0.00%	39.60%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El porcentaje de satisfacción se determina a través de encuestas de calidad que se realiza al total de los usuarios que solicitan búsquedas de documentos que se encuentran resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal.
Cada encuesta realizada consta de 2 preguntas, cada pregunta contiene 3 respuestas (malo=0,regular=5 y bueno=10). De esta manera el valor mínimo a obtener en una encuesta es 0, mientras que el valor máximo es 20.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
SUBSECRETARIA DE GESTIÓN
GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Modernización del Archivo Municipal	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las solicitudes de búsqueda de documentos resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal	Definición El indicador mide la eficacia en la atención que se da a las solicitudes de búsqueda de documentos que se encuentran resguardados en el Archivo municipal (Indicador bajo demanda)
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (total de tramites atendidos/ total de tramites solicitados) *100	Unidad de medida Porcentaje de atención a las solicitudes de búsqueda de documentos en el Archivo Municipal
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Carpeta de solicitudes de búsqueda que se encuentran en el Archivo Municipal	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de tramites solicitados	Total de tramites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las solicitudes de búsqueda de	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	16	16	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	16	16	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	17	17	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	2	2	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	4	4	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	55	55	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	50.00%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El porcentaje de atención se determina por medio de la eficacia con la que se realizan las búsquedas de documentos que se encuentran resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal y representa el total de búsquedas que se realizan al mes.

DEPENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Modernización del Archivo Municipal	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
--	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de archivo municipal digitalizado	Definición Crear una base de datos digital del archivo municipal de Cuernavaca.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo Número de archivos digitalizados / Total de archivos existentes * 100	Unidad de medida Porcentaje archivo digitalizado
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
	Valor línea base 100%
	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Base de datos digital del archivo municipal de Cuernavaca.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de archivos existentes	Número de archivos digitalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje archivo digitalizado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Crear una base de datos digital del archivo municipal de Cuernavaca.
 Digitalizar en 100% el archivo municipal de Cuernavaca.
 Cabe hacer mención, que a partir del mes de abril, se retiro la maquina copidora en el cual se digitalizaban los documentos.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente		Programa sectorial: Gestión Gubernamental		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 3			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población						Definición El indicador mide la percepción del usuario en los tramites que realiza en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población por medio de encuestas					
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (total de la sumatoria de encuestas/ total de encuestas aplicadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de satisfacción de los usuarios del Departamento de Reclutamiento y Registro de Población					
Meta 2020 95%		Año línea base 2019		Valor línea base 95 %		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Encuestas de satisfacción que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Total de la sumatoria de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de satisfacción de los usuarios	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	35	35	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	0.00%	7.92%	Acceptable
Febrero	7.92%	15	15	14.00%	15.84%	12.00%	13.98%	12.00%	0.00%	15.84%	Acceptable
Marzo	7.92%	15	15	21.00%	23.76%	18.00%	20.97%	18.00%	0.00%	23.76%	Acceptable
Abril	7.92%	0	0	28.00%	31.68%	24.00%	27.96%	24.00%	0.00%	23.76%	Critico
Mayo	7.92%	0	0	35.00%	39.60%	30.00%	34.95%	30.00%	0.00%	23.76%	Critico
Junio	7.92%	0	0	42.00%	47.52%	36.00%	41.94%	36.00%	0.00%	23.76%	Critico
Julio	7.92%			49.00%	55.44%	42.00%	48.93%	42.00%	0.00%		
Agosto	7.92%			56.00%	63.36%	48.00%	55.92%	48.00%	0.00%		
Septiembre	7.91%			63.00%	71.27%	54.00%	62.91%	54.00%	0.00%		
Octubre	7.91%			70.00%	79.18%	60.00%	69.90%	60.00%	0.00%		
Noviembre	7.91%			77.00%	87.09%	66.00%	76.89%	66.00%	0.00%		
Diciembre	7.91%			84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%		
Anual	95.00%	65	65	84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	23.76%	Critico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
<p>Con el porcentaje de satisfacción se pretende medir por medio de encuestas la calidad del servicio y atención que reciben los ciudadanos al solicitar la expedición de documentos que emite el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población (Acta de Supervivencia, Certificado de Origen, Certificado de Vecindad, Constancia de Dependencia Económica, Constancia de Inexistencia, Constancia de Modo Honesto de Vivir, Constancia de Residencia, e Inscripción de Cartillas de Identidad Militar).</p> <p>Cada encuesta realizada costa de 2 preguntas, cada pregunta contiene 3 respuestas (malo=0,regular=5 y bueno=10). De esta manera el valor mínimo a obtener en una encuesta es 0, mientras que el valor maximo es 20.</p>											

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
SUBSECRETARIO DE GESIÓN
GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficacia Y Cero Corrupción	Programa sectorial: Gestión Gubernamental	Sub Programa:	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a los tramites solicitados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población						Definición El indicador mide la eficacia en la atención que se da a los tramites solicitados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (tramites atendidos / total de tramites solicitados) *100						Unidad de medida Porcentaje de atención a los tramites del Departamento de Reclutamiento y Registro de Población					
Meta 2019 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Formatos de Acta de Supervivencia, Certificado de Origen, Certificado de Vecindad, Constancia de Dependencia Económica, Constancia de Inexistencia, Constancia de Modo Honesto de Vivir, Constancia de Residencia, e Inscripción de Cartillas de Identidad Militar que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a los tramites del Departamento de	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	236	236	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	216	216	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	143	143	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	3	3	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	7	7	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	13	13	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	618	618	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	50.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones El porcentaje de atención se determina por medio de la eficacia con la que se realiza el tramite de Actas de Supervivencia, Certificados de Origen, Certificados de Vecindad, Constancias de Dependencia Económica, Constancias de Inexistencia, Constancias de Modo Honesto de Vivir, Constancias de Residencia, e Inscripciones de Cartillas de Identidad Militar que se generan en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población y representa el total de documentos expedidos mensualmente.											

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Gestión Gubernamental	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--	--	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales con respecto a las solicitudes recibidas		Definición El indicador mide la eficacia en la atención a las solicitudes de certificación de documentos que realiza el usuario (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) *100		Unidad de medida Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Carpetas mensuales de certificación de documentos que se encuentran en el Departamento de Certificación de Documentos			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	210	210	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	283	283	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	170	170	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	28	28	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	63	63	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	78	78	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	832	832	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	50.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El porcentaje de atención se determina por medio de la eficacia con la que se realizan las certificaciones de documentos que solicitan las Dependencias del Ayuntamiento y/o usuarios y representa el total de documentos que se certifican mensualmente.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Gestión Gubernamental	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación						Definición El indicador mide que los documentos que se certifican cumplan con los requisitos establecidos					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador De gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (documentos que cumplen con los requisitos / total de documentos que solicitan ser certificados) *100						Unidad de medida Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Oficios de solicitudes de certificación de documentos que se encuentran en el departamento de certificaciones											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de documentos con solicitud	Documentos que cumplen con los requisitos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de documentos que cumplen los requisitos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	210	210	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	283	283	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	170	170	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	28	28	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	63	63	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	78	78	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	832	832	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	50.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones El porcentaje de documentos que cumplen los requisitos para su certificación se obtiene de la revisión y cotejo de los mismos para confirmar que son copia fiel de los originales, asimismo se verifica que las copias fotostaticas sean claras y legibles.											

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Gestión Gubernamental	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Cabildo con respecto a los aprobados		Definición El indicador mide el cumplimiento de los acuerdos aprobados por el Cabildo los cuales son ejecutados por las Dependencias del Ayuntamiento	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador De gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Acuerdos de Cabildo cumplidos/ Total de Acuerdos de Cabildo Aprobados) *100		Unidad de medida Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Cabildo	
Meta 2020 95%	Año línea base 2019	Valor línea base 95 %	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Actas de cabildo e informes mensuales de las dependencias que se encuentran en la Dirección de Acuerdos y Cabildo			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Acuerdos de Cabildo Aprobados	Acuerdos de Cabildo cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Cabildo	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	13	13	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	0.00%	7.92%	Acceptable
Febrero	7.92%	22	22	14.00%	15.84%	12.00%	13.98%	12.00%	0.00%	15.84%	Acceptable
Marzo	7.92%	13	13	21.00%	23.76%	18.00%	20.97%	18.00%	0.00%	23.76%	Acceptable
Abril	7.92%	12	12	28.00%	31.68%	24.00%	27.96%	24.00%	0.00%	31.68%	Acceptable
Mayo	7.92%	11	11	35.00%	39.60%	30.00%	34.95%	30.00%	0.00%	39.60%	Acceptable
Junio	7.92%	9	9	42.00%	47.52%	36.00%	41.94%	36.00%	0.00%	47.52%	Acceptable
Julio	7.92%			49.00%	55.44%	42.00%	48.93%	42.00%	0.00%		
Agosto	7.92%			56.00%	63.36%	48.00%	55.92%	48.00%	0.00%		
Septiembre	7.91%			63.00%	71.27%	54.00%	62.91%	54.00%	0.00%		
Octubre	7.91%			70.00%	79.18%	60.00%	69.90%	60.00%	0.00%		
Noviembre	7.91%			77.00%	87.09%	66.00%	76.89%	66.00%	0.00%		
Diciembre	7.91%			84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%		
Anual	95.00%	80	80	84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	47.52%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
El porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos aprobados por Cabildo se determina por medio de los informes mensuales que las Dependencias remiten a la Secretaría del Ayuntamiento en los cuales hacen de conocimiento los avances logrados y acciones realizadas en cumplimiento de los mismos.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Gestión Gubernamental	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
--	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a los proyectos de acuerdo con respecto a los recibidos		Definición El indicador mide la atención y seguimiento que se da a los proyectos de acuerdo para su aprobación (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador De gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (proyectos de acuerdo atendidos / total de proyectos de acuerdo recibidos) *100		Unidad de medida Porcentaje de atención a los proyectos de acuerdo	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Carpeta de oficios enviados que se encuentra en la Dirección de Acuerdos y Cabildo			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de proyectos recibidos	Proyectos de acuerdo atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a los proyectos de acuerdo	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	11	11	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	50.00%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El porcentaje de atención a los proyectos de acuerdo se refiere a turnarlos a las áreas correspondientes para su análisis, dictamen y en su caso presentación y aprobación ante el Cabildo.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



2do Trimestre 2020

RESUMEN AVANCE FÍSICO
Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Gestión Política eficiente para Cuernavaca*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO.	anual	Acumulado 2do Trimestre
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del municipio	mensual	Acumulado 2do Trimestre
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a conflictos sociales identificados	mensual	Acumulado 2do Trimestre 47.50% Aceptable
2	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en la atención otorgada a migrantes y asociaciones religiosas	mensual	Acumulado 2do Trimestre 23.75% Crítico
3	Condonaciones efectuadas en infracciones a trabajadores del servicio público	semestral	Acumulado 2do Trimestre 33.33% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de coordinaciones realizadas con respecto a los conflictos identificados	mensual	Acumulado 2do Trimestre 47.50% Aceptable
2	Porcentaje de supervisión de licencias de funcionamiento	mensual	Acumulado 2do Trimestre 17.95% En riesgo
3	Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento con respecto a las programadas	mensual	Acumulado 2do Trimestre 25.00% Crítico
4	porcentaje de licencias provisionales autorizadas con respecto a las solicitadas	mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de atención a las solicitudes de orientación a migrantes y asociaciones religiosas con respecto a las recibidas	mensual	Acumulado 2do Trimestre 50.00% Aceptable
2	Personas beneficiadas con la revalidación de estudios en el extranjero	mensual	Acumulado 2do Trimestre 0.00% Crítico
3	Personas repatriadas en actividades productivas	bimestral	Acumulado 2do Trimestre 0.00% Crítico
	Personas con acceso a pensión seguro social		Acumulado 2do Trimestre

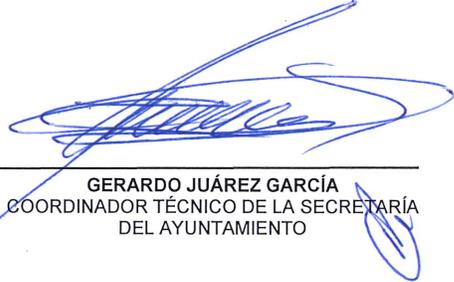
4	Personas con acceso a pensión, seguro social norteamericano	bimestral	0.00%
			Crítico
5	Porcentaje de reuniones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas	mensual	Acumulado 2do Trimestre 16.68%
			Crítico
6	Número de talleres de actualización realizados	por evento	Acumulado 2do Trimestre 34.11%
			Aceptable
7	Número de talleres de discriminación impartidos	por evento	Acumulado 2do Trimestre 0.00%
			Crítico
8	Número de talleres de actualización fiscal realizados	por evento	Acumulado 2do Trimestre 0.00%
			Crítico

ACTIVIDAD

A3

1	Cursos impartidos en materia de educación vial	mensual	Acumulado 2do Trimestre 0.00%
			Crítico
2	Cursos impartidos en materia cultural y turística a taxistas	trimestral	Acumulado 2do Trimestre
3	Reuniones efectuadas para obtener información de las bases y sitios del servicio público	trimestral	Acumulado 2do Trimestre 0.00%
			Crítico
4	Reuniones efectuadas en materia de servicio de transporte público	trimestral	Acumulado 2do Trimestre 0.00%
			Crítico


 RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA


 GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA
 DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: TECC 8.2 Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Fin	Clave del Indicador:
--	---	---	--------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Definición Contribuir al Desarrollo Social mediante un Sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficiente
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Índice de Información Presupuestal Municipal	Unidad de medida Índice de Desempeño
Meta 2020 90%	Año línea base 2019
Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice de Desempeño	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	100.00%		0.00%	100.00%	80.00%	89.00%	79.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0.00%	100.00%	80.00%	89.00%	79.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Propósito	Clave del Indicador:
--	---	--	--------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones realizadas para mantener la Estabilidad del Municipio	Definición Gestión Política eficiente para Cuernavaca
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estrategico
	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Numero de Acciones Realizadas / Total de Peticiones Ciudadanas) *100	Unidad de medida Porcentaje de acciones de estabilidad
Meta 2020 90%	Año línea base 2019
	Valor línea base 100%
	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Encuestas realizadas en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Peticiones Ciudadanas	Numero de Acciones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acciones de estabilidad	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	21	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	20	20	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	6	6	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%		
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%		
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	47	47	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones: En los meses de abril, mayo, junio no se realizo ninguna actividad debido a la contingencia sanitaria COVID-19

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.			Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.			Sub Programa: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objeto: Componente		Clave del Indicador: 1	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política												
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a conflictos sociales identificados						Definición Conflictos Sociales solucionados.						
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (conflictos sociales solucionados / total de conflictos sociales identificados) *100						Unidad de medida Porcentaje de Conflictos Solucionados						
Meta 2020 95%		Año línea base 2019		Valor línea base 95%		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación Minutas de trabajo que se encuentran en la Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígenas y Delegaciones.												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Total de conflictos identificados	Conflictos sociales solucionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de conflictos solucionados	Semafización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	0.00%	7.92%	Aceptable	
Febrero	7.92%	8	8	14.00%	15.84%	12.00%	13.98%	12.00%	0.00%	15.84%	Aceptable	
Marzo	7.91%	8	8	21.00%	23.77%	18.00%	20.97%	18.00%	0.00%	23.75%	Aceptable	
Abril	7.92%	8	8	28.00%	31.69%	24.00%	27.96%	24.00%	0.00%	31.67%	Aceptable	
Mayo	7.92%	8	8	35.00%	39.61%	30.00%	34.95%	30.00%	0.00%	39.59%	Aceptable	
Junio	7.91%	8	8	42.00%	47.54%	36.00%	41.94%	36.00%	0.00%	47.50%	Aceptable	
Julio	7.92%			49.00%	55.46%	42.00%	48.93%	42.00%	0.00%			
Agosto	7.92%			56.00%	63.38%	48.00%	55.92%	48.00%	0.00%			
Septiembre	7.91%			63.00%	71.31%	54.00%	62.91%	54.00%	0.00%			
Octubre	7.92%			70.00%	79.23%	60.00%	69.90%	60.00%	0.00%			
Noviembre	7.92%			77.00%	87.15%	66.00%	76.89%	66.00%	0.00%			
Diciembre	7.91%			84.00%	95.08%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%			
Anual	95.00%	48	48	84.00%	95.08%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	47.50%	Aceptable	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 												
Observaciones El porcentaje de satisfacción se da cuando las partes en conflicto se reúnen y cumplen cada uno de los acuerdos programados.												

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	---	--	--------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de coordinaciones realizadas con respecto a conflictos sociales identificados.		Definición Coordinar áreas del Ayuntamiento y ciudadanos en conflicto.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (coordinaciones realizadas / total de conflictos sociales identificados) *100		Unidad de medida Porcentaje Coordinaciones Realizadas	
Meta 2020 95%	Año línea base 2019	Valor línea base 95%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Oficios, informes y bitácoras que se encuentran en la Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígenas y Delegaciones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de conflictos identificados	Coordinaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Coordinaciones Realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	0.00%	7.92%	Acceptable
Febrero	7.92%	8	8	14.00%	15.84%	12.00%	13.98%	12.00%	0.00%	15.84%	Acceptable
Marzo	7.91%	8	8	21.00%	23.77%	18.00%	20.97%	18.00%	0.00%	23.75%	Acceptable
Abril	7.92%	8	8	28.00%	31.69%	24.00%	27.96%	24.00%	0.00%	31.67%	Acceptable
Mayo	7.92%	8	8	35.00%	39.61%	30.00%	34.95%	30.00%	0.00%	39.59%	Acceptable
Junio	7.91%	8	8	42.00%	47.54%	36.00%	41.94%	36.00%	0.00%	47.50%	Acceptable
Julio	7.92%			49.00%	55.46%	42.00%	48.93%	42.00%	0.00%		
Agosto	7.92%			56.00%	63.38%	48.00%	55.92%	48.00%	0.00%		
Septiembre	7.91%			63.00%	71.31%	54.00%	62.91%	54.00%	0.00%		
Octubre	7.92%			70.00%	79.23%	60.00%	69.90%	60.00%	0.00%		
Noviembre	7.92%			77.00%	87.15%	66.00%	76.89%	66.00%	0.00%		
Diciembre	7.91%			84.00%	95.08%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%		
Anual	95.00%	48	48	84.00%	95.08%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	47.50%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El porcentaje de satisfacción se da con las coordinaciones realizadas con respecto a los conflictos sociales identificados, al asistir los involucrados a las reuniones convocadas.

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	---	--	--------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de supervisión de licencias de funcionamiento.		Definición Porcentajes de supervisiones a comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento con respecto a las programadas.	
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión	
Método de calculo (No. de supervisiones a comercio realizadas / No. de supervisiones programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje de supervisión de licencias de funcionamiento	
Meta 2020 80%	Año línea base 2019	Valor línea base 80%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Órdenes y Actas de Visita Domiciliaria; Boletas de Infracción Comercio Establecido			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. de supervisiones programadas	No. de supervisiones a comercio realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de supervisión de licencias	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	100	97	5.41%	6.67%	4.16%	5.41%	4.16%	0.00%	6.47%	Aceptable
Febrero	6.67%	100	86	10.82%	13.34%	4.17%	10.82%	8.32%	0.00%	12.21%	Aceptable
Marzo	6.66%	160	138	16.24%	20.00%	4.17%	16.24%	12.47%	0.00%	17.95%	Aceptable
Abril	6.67%	160	0	21.65%	266.79%	4.16%	21.65%	166.39%	0.00%	17.95%	En riesgo
Mayo	6.67%	160	0	27.06%	333.49%	4.17%	27.06%	207.99%	0.00%	17.95%	En riesgo
Junio	6.66%	160	0	32.48%	40.00%	4.17%	32.48%	24.94%	0.00%	17.95%	En riesgo
Julio	6.67%			37.89%	46.67%	4.16%	37.89%	29.10%	0.00%		
Agosto	6.67%			43.30%	53.34%	4.17%	43.30%	33.26%	0.00%		
Septiembre	6.66%			48.72%	60.00%	4.17%	48.72%	37.41%	0.00%		
Octubre	6.67%			54.13%	66.67%	4.16%	54.13%	41.57%	0.00%		
Noviembre	6.67%			59.54%	73.34%	4.17%	59.54%	45.73%	0.00%		
Diciembre	6.66%			64.96%	80.00%	4.17%	64.96%	49.88%	0.00%		
Anual	80.00%	840	321	64.96%	80.00%	4.17%	64.96%	49.88%	0.00%	17.95%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígenas y Delegaciones, realizará por lo menos un recorrido cada mes por cada delegación municipal. Crear la agenda de recorridos de supervisión en las 8 delegaciones del municipio. Cabe mencionar que en el mes de Junio se realizaron mas supervisiones para compensar los meses de enero y febrero

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.			Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.			Sub Programa: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objeto: Actividad		Clave del Indicador: 1.3
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentajes de supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de funcionamiento con respecto a las programadas						Definición Realizar invitaciones a comerciantes para regularizarse					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo No. De supervisiones a comercio realizadas/No. De supervisiones programadas*100						Unidad de medida Porcentaje de solicitudes probadas					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación órdenes y Actas de Visita Domiciliaria, Boletas de Infracción Comercio Establecido.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes aprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes probadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	17	17	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	6	6	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	27	27	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	25.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Total de supervisiones a comercio realizadas en 2018: 2,500 Realizar inspecciones a los comercios establecidos y en vía pública e iniciar procedimientos administrativos y llegar a su resolución con los tiempos que marca la legislación correspondiente. Crear una base de datos que indique el estatus que guarda cada comercio establecido y en vía pública, que haya sido sujeto a inspección, indicando si cuenta con los requisitos que marca la normatividad vigente.											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 1.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador porcentaje de licencias provisionales autorizadas con respecto a las solicitadas						Definición Aprobar Licencias provisionales					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Licencias provisionales autorizadas / Licencias provisionales solicitadas)*100						Unidad de medida Porcentaje de licencias provisionales autorizadas					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Carpeta lefort con etiqueta: licencias provisionales 2020											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Licencias provisionales solicitadas	Licencias provisionales autorizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de licencias provisionales autorizadas	Semafización
				Desde	Hasta		Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	17	17	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	6	6	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	27	27	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	50.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Total de solicitudes aprobadas en 2018: 150 Total de solicitudes por aprobar en 2019: 150											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.			Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.			Sub Programa: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objeto: Componente		Clave del Indicador: 2
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción de los usuarios en la atención otorgada a migrantes y asociaciones religiosas						Definición Orientación a migrantes y a asociaciones religiosas otorgada					
Dimensión Calidad				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Sumatoria total de las calificaciones en las encuestas aplicadas/ total de encuestas aplicadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de satisfacción de los usuarios en la atención a migrantes y asociaciones religiosas					
Meta 2020 95%		Año línea base 2019		Valor línea base 95%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Encuestas de satisfacción que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Sumatoria de calificaciones en las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de satisfacción de los usuarios	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	15	15	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	0.00%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	16	16	14.00%	15.84%	12.00%	13.98%	12.00%	0.00%	15.84%	Aceptable
Marzo	7.91%	4	4	21.00%	23.75%	18.00%	20.97%	18.00%	0.00%	23.75%	Aceptable
Abril	7.92%	0	0	28.00%	31.67%	24.00%	27.96%	24.00%	0.00%	23.75%	Crítico
Mayo	7.92%	0	0	35.00%	39.59%	30.00%	34.95%	30.00%	0.00%	23.75%	Crítico
Junio	7.91%	0	0	42.00%	47.50%	36.00%	41.94%	36.00%	0.00%	23.75%	Crítico
Julio	7.92%			49.00%	55.42%	42.00%	48.93%	42.00%	0.00%		
Agosto	7.92%			56.00%	63.38%	48.00%	55.92%	48.00%	0.00%		
Septiembre	7.91%			63.00%	71.25%	54.00%	62.91%	54.00%	0.00%		
Octubre	7.92%			70.00%	79.17%	60.00%	69.90%	60.00%	0.00%		
Noviembre	7.92%			77.00%	87.09%	66.00%	76.89%	66.00%	0.00%		
Diciembre	7.91%			84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%		
Anual	95.00%	35	35	84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	23.75%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones El porcentaje de satisfacción de los usuarios de la información que se otorga en el Departamento de Asuntos Migratorios y Religiosos se determina por medio de encuestas de calidad que se realizan al total de ciudadanos que solicitan orientación en materia religiosa y migratoria. Cada encuesta realizada costa de 2 preguntas, cada pregunta contiene 3 respuestas (malo=0,regular=5 y bueno=10). De esta manera el valor mínimo a obtener en una encuesta es 0, mientras que el valor máximo es 10.											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las solicitudes de orientación a migrantes y asociaciones religiosas con respecto a las recibidas						Definición Atención a solicitudes de orientación de migrantes y asociaciones religiosas					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (solicitudes de orientación atendidas / total de solicitudes recibidas) *100						Unidad de medida Porcentaje de atención a las solicitudes de orientación a migrantes y asociaciones religiosas					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Carpeta de solicitudes recibidas que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Solicitudes de orientación atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las solicitudes de orientación a	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	21	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	20	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	6	6	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100%	47	47	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	50.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones El porcentaje de atención a las solicitudes que se reciben en el Departamento de Asuntos Migratorios y Religiosos se determina en la eficacia con la que se orienta a los ciudadanos para la solución de sus asuntos en materia migratoria y religiosa.											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

**Alineación**

Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Atención al Migrante.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
-------------------------------	--	----------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Personas beneficiadas con la revalidación de estudios en el extranjero	Definición Realización de trámites de revalidación de estudios	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo Número de personas beneficiadas en revalidación de estudios	Unidad de medida Personas beneficiadas	
Meta 2020 3	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición cuatrimestral
Medios de Verificación Expediente de revalidación de estudios en el extranjero		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personas programadas para ser beneficiadas en revalidación de estudios	Número de personas beneficiadas en revalidación de estudios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Persona beneficiada revalidación de estudios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
1er Cuatrimestre	33.33%	0	0	29.99%	33.33%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
2do Cuatrimestre	33.34%			60.00%	66.66%	52.00%	59.98%	51.98%	0.02%		
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
3er Cuatrimestre	33.33%			90.00%	100.00%	78.00%	89.97%	77.97%	0.03%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	78.00%	89.97%	77.97%	0.03%	0.00%	Crítico

Beneficiar a 3 personas a través de la gestión de revalidación de sus estudios realizados en el extranjero, garantizando la continuidad de los mismos en la educación básica. Se establece esta meta en función a que existe muy poca demanda de este servicio por parte de la ciudadanía, tomando en cuenta que en años anteriores solamente se han acercado un promedio de 3 personas por año a solicitar este apoyo

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos		Programa sectorial: Atención al Migrante.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objeto: Actividad		Clave del Indicador: 2.3		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Personas repatriadas en actividades productivas						Definición Apoyo a repatriados para facilitar la reinserción social y económica					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Número de personas repatriadas en actividades productivas						Unidad de medida Personas Repatriadas					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición bimestral					
Medios de Verificación Control de repatriados e insertados en la sociedad de manera											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas programadas para ser repatriadas en la sociedad	Número de personas repatriadas insertadas en la sociedad	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Persona Repatriada	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er Bim	16.67%	0	0	16.30%	16.67%	15.00%	16.29%	14.99%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo											
Abril											
2do Bim	16.67%	0	0	32.60%	33.34%	30.00%	32.58%	29.98%	0.00%	0.0%	Crítico
Mayo											
Junio											
3er Bim	16.66%	0	0	48.90%	50.00%	45.00%	48.87%	44.97%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
4to Bim	16.67%			65.20%	66.68%	60.00%	65.16%	59.96%	0.00%		
Septiembre											
Octubre											
5to Bim	16.67%			81.50%	83.35%	75.00%	81.45%	74.95%	0.00%		
Noviembre											
Diciembre											
6to Bim	16.66%			97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
Beneficiar a 5 personas a través de su inserción en la sociedad logrando que participen en actividades productivas. Se establece esta meta en función a que existe muy poca demanda de este servicio por parte de la ciudadanía, tomando en cuenta que en años anteriores solamente se han acercado un promedio de 5 personas por año a solicitar este apoyo											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Atención al Migrante.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Personas con acceso a pensión, seguro social norteamericano						Definición Detección de posibles candidatos para pensión, seguros social norteamericano.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo Número de candidatos para pensión y seguro social norteamericano.						Unidad de medida Personas con pensión y seguro social norteamericano					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición bimestral					
Medios de Verificación Padron de candidatos a pensión, seguro social norteamericano.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitud de personas beneficiadas con pensión y seguro social	Número de personas beneficiadas con pensión y seguro social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er Bim	16.67%	0	0	16.30%	16.67%	15.00%	16.29%	14.99%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo											
Abril											
2do Bim	16.67%	0	0	32.60%	33.34%	30.00%	32.58%	29.98%	0.00%	0.0%	Crítico
Mayo											
Junio											
3er Bim	16.66%	0	0	48.90%	50.00%	45.00%	48.87%	44.97%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
4to Bim	16.67%			65.20%	66.68%	60.00%	65.16%	59.96%	0.00%		
Septiembre											
Octubre											
5to Bim	16.67%			81.50%	83.35%	75.00%	81.45%	74.95%	0.00%		
Noviembre											
Diciembre											
6to Bim	16.66%			97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Beneficiar a 5 personas con la gestión de su acceso a pensión, seguro social norteamericano. Se establece esta meta en funcion a que existe muy poca demanda de este servicio por parte de la ciudadanía, tomando en cuenta que en años anteriores solamente se han acercado un promedio de 5 personas por año a solicitar este apoyo.											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 4.- Paz y Seguridad	Programa sectorial: Atención a Grupos Religiosos	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de reuniones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas						Definición Realización de reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Número de reuniones realizadas / Total de reuniones programadas * 100						Unidad de medida Porcentaje de reuniones religiosas					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Minutas de reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reuniones religiosas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	4.17%	Crítico
Febrero	8.33%	4	0	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	4.17%	Crítico
Marzo	8.34%	4	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	4.17%	Crítico
Abril	8.33%	4	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	4.17%	Crítico
Mayo	8.33%	4	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	4.17%	Crítico
Junio	8.34%	4	6	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	16.68%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	24	8	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	16.68%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Dar atención oportuna y personalizada a todas las peticiones y demandas de las asociaciones religiosas, así como llevar a cabo las gestiones necesarias para la realización de actos de culto público y otras acciones extraordinarias. Reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas.											

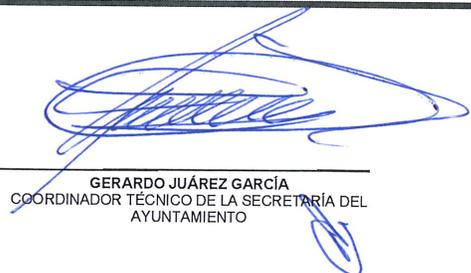

 RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA


 GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 4.- Paz y Seguridad			Programa sectorial: Atención a Grupos Religiosos			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objeto: Actividad		Clave del Indicador: 2.6	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de talleres de actualización realizados						Definición Participación de asistentes a los talleres de actualización de trámites para asociaciones religiosas.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Número de asistentes al taller impartido / total de capacidad del taller programado * 100						Unidad de medida Porcentaje de asistencia a taller					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100 %		Frecuencia de medición Por evento					
Medios de Verificación Listas de asistencia de participantes											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de capacidad del taller programado	Número de asistentes al taller impartido	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de asistencia a taller	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	33.33%	85	87	29.99%	35.00%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%	34.11%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	33.34%			59.98%	70.00%	51.98%	59.96%	51.96%	0.00%		
Octubre											
Noviembre	33.33%			89.97%	100.00%	77.97%	89.94%	77.94%	0.00%		
Diciembre											
Anual	100.00%	45	87	90%	100%	78%	90%	78%	0%	34%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Realizar 3 talleres con el fin de que las asociaciones religiosas actualicen sus trámites de acuerdo con la normatividad vigente. Taller de actualización de trámites para asociaciones religiosas.											


RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 4.- Paz y Seguridad	Programa sectorial: Atención a Grupos Religiosos	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del indicador: 2.7							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de talleres de discriminación impartidos					Definición Participación de asistentes a los talleres de discriminación de intolerancia religiosa y derechos humanos.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (numero de asistentes al taller/numero de asistentes registrados)*100					Unidad de medida Porcentaje de Asistentes						
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Por evento								
Medios de Verificación Listas de asistencia de participantes											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de asistentes registrados	Número de asistentes al taller	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Asistentes	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	33.33%	0	0	29.99%	33.33%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	33.34%			59.98%	66.66%	51.98%	59.96%	51.96%	0.00%		
Octubre											
Noviembre	33.33%			89.97%	99.99%	77.97%	89.94%	77.94%	0.00%		
Diciembre											
Anual	100.00%	0	0	90%	100%	78%	90%	78%	0%	0%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Realizar 3 talleres con el fin de que las asociaciones religiosas actualicen sus trámites de acuerdo con la normatividad vigente. Taller de actualización de trámites para asociaciones religiosas.											


RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 4.- Paz y Seguridad	Programa sectorial: Atención a Grupos Religiosos	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.8							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de talleres de actualización fiscal realizados.						Definición Participación de asistentes a los talleres de actualización fiscal de las Asociaciones y Agrupaciones Religiosas.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Numero de asistentes al taller/Numero de asistentes registrados)*100						Unidad de medida Porcentaje de Asistentes					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Por evento					
Medios de Verificación Listas de asistencia de participantes											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Numero de asistentes registrados	Numero de asistentes al taller	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	33.33%	0	0	29.99%	33.33%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre	33.34%			59.98%	66.66%	51.98%	59.96%	51.96%	0.00%		
Octubre											
Noviembre	33.33%			89.97%	99.99%	77.97%	89.94%	77.94%	0.00%		
Diciembre											
Anual	100.00%	0	0	90%	100%	78%	90%	78%	0%	0%	Critico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Realizar 3 talleres con el fin de que las asociaciones religiosas actualicen sus trámites de acuerdo con la normatividad vigente. Taller de actualización de trámites para asociaciones religiosas.											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Componente	Clave del Indicador: 3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Condonaciones efectuadas en infracciones a trabajadores del servicio público						Definición: Campaña de descuento en infracciones para Trabajadores del Servicio P'ublífico del Transporte en sus diversas modalidades realizadas.					
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de calculo: Número de infracciones con descuentos / total de infracciones del servicio público * 100						Unidad de medida: Descuentos de infracción					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Semestral					
Medios de Verificación: Programa de descuento en infracciones a Trabajadores del Servicio Público del Transporte en sus diversas modalidades											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	total de infracciones del servicio público	Número de infracciones con descuentos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Descuentos de infracción	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	33.33%	74	74	29.99%	33.33%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%	33.33%	Aceptable
Julio	33.34%	1		60%	67%	52%	60%	52%	0%		
Agosto	33.33%	1		90%	100%	78%	90%	78%	0%		
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	76	74	89.97%	100.00%	77.97%	89.94%	77.94%	N/A	33.33%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Realizar una campaña anual de descuento en infracciones a Trabajadores del Servicio Público del Transporte en sus diversas modalidades, con duración de tres meses, para condonar al cien por ciento el número de solicitudes que cuenten con los requisitos correspondientes											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 3.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Cursos impartidos en materia de educación vial						Definición Impartición de cursos en materia de educación vial					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Número de asistentes / total de capacidad de participantes del taller * 100						Unidad de medida Porcentaje de Asistentes					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación lista de asistencia de los trabajadores del servicio público del transporte											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de capacidad de participantes del taller	Número de asistentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Asistentes a los Cursos Impartidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Contar con trabajadores del servicio público del transporte capacitados en materia de educación vial											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 3.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Cursos impartidos en materia cultural y turística a taxistas						Definición Impartición de cursos en materia cultural y turística.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Número de cursos programados / total de cursos impartidos * 100						Unidad de medida Porcentaje de los Cursos Impartidos					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición por evento					
Medios de Verificación lista de asistencia de los trabajadores del servicio público del transporte											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	total de cursos impartidos	Número de cursos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Cursos Impartidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Octubre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	0	0	80%	100%	60%	78%	58%	0%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Realizar dos cursos al año, en materia cultural y turística, que beneficien cada uno a veinticinco trabajadores del Servicio Público del Transporte Sin Itinerario Fijo (Taxi).											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 3.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Reuniones efectuadas para obtener información de las bases y sitios del servicio público						Definición Obtención de información de las bases y sitios del servicio público.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de reuniones realizadas / total de reuniones programadas * 100						Unidad de medida Porcentaje de Reuniones Efectuadas					
Meta 2019 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Minutas de trabajo de las reuniones con el Gobierno del Estado de Morelos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	total de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Reuniones Efectuadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Realizar reuniones con el Gobierno del Estado de Morelos con el objetivo de obtener información respecto a las bases y sitios del servicio público de transporte en sus diversas modalidades											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del indicador: 3.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Reuniones efectuadas en materia de servicio de transporte público						Definición Reralización de reuniones con transportistas					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Número de reuniones realizadas / total de reuniones programadas * 100						Unidad de medida Reuniones Efectuadas					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Minutos de trabajo de las reuniones con los transportistas											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	total de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	0.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO



2do Trimestre 2020

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO.	anual	Acumulado 2do Trimestre
PROPÓSITO			
1	Tasa de variación de la participación social en los diversos actos del Sistema Municipal de Planeación Democrática	anual	Acumulado 2do Trimestre
COMPONENTES			
C			
1	Plan Municipal de Desarrollo 2019-2021 elaborado.	trianual	Acumulado 2do Trimestre 0.00% Crítico
2	Programa Anual de Obra Pública autorizado.	anual	Acumulado 2do Trimestre
3	Porcentaje de obras que cuentan con Comité de Contraloría Social y de Obra.	anual	Acumulado 2do Trimestre
4	Porcentaje de satisfacción en la organización y desarrollo de las asambleas plenarios del COPLADEMUN.	anual	Acumulado 2do Trimestre
5	Informe de Gobierno	anual	Acumulado 2do Trimestre
ACTIVIDAD			
A1			
1	Lineamientos de integración del Plan Municipal de Desarrollo 2019-2021.	trianual	Acumulado 2do Trimestre 0.00% Crítico
2	Porcentaje de cobertura de Ayudantías y Delegaciones municipales que son sede de los foros de Consulta.	trianual	Acumulado 2do Trimestre 0.00% Crítico
3	Porcentaje de operación de los Subcomités Sectoriales y Especiales establecidos en el Reglamento Interno.	cuatrimestral	Acumulado 2do Trimestre 18.75% Crítico
ACTIVIDAD			
A2			
1	Tasa de variación en obras ejecutadas por ejercicio fiscal del Ayuntamiento de Cuernavaca.	anual	Acumulado 2do Trimestre
2	Porcentaje de cobertura de Ayudantías y Delegaciones Municipales donde se celebran ejercicios de priorización de obras.	anual	Acumulado 2do Trimestre

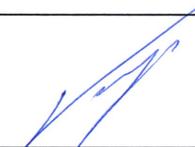


2do Trimestre 2020

RESUMEN AVANCE FÍSICO Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
3	Porcentaje de convocatorias que provocaron como resultado la constitución del Comité de Contraloría Social y de Obra.	anual	Acumulado 2do Trimestre
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de convocatoria que provocaron como resultado la celebración de la Asamblea Plenaria del COPLADEMUN.	anual	Acumulado 2do Trimestre
ACTIVIDAD			
A4			
1	Evaluación de la organización y desarrollo de las Asambleas Plenarias.	anual	Acumulado 2do Trimestre
ACTIVIDAD			
A5			
1	Lineamientos de Integración del Informe de Gobierno.	anual	Acumulado 2do Trimestre
2	Presentación del taller.	anual	Acumulado 2do Trimestre


C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA
DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:
---	--	----------------------------	----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Definición Desde 2009, IMCO evalúa la calidad de la información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas practicas	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo Índice de información presupuestal municipal	Unidad de medida Índice de Desempeño	
Meta 2020 84.70%	Año línea base 2019	Valor línea base 84.70%
Frecuencia de medición Anual		
Medios de Verificación Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electronica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de información presupuestal municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Índice de Desempeño	SemafORIZACIÓN
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	84.70%		80.00%	84.70%	70.00%	79.00%	69.00%	0.00%		
Anual	84.70%	0	80.00%	84.70%	70.00%	79.00%	69.00%	0.00%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
 COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción		Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca			Sub Programa: No Aplica			Nivel del objetivo: Propósito		Clave del Indicador:	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Tasa de variación de la participación social en los diversos actos del Sistema Municipal de Planeación Democrática.							Definición Parámetro que mide el número de participantes de la Sociedad en distintos actos del Sistema Municipal de Planeación Democrática: "Foros de consulta, ejercicios de planeación participativa (priorización), asambleas plenarios y reuniones comunitarias para conformación de Comités de Contraloría Social, principalmente".				
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de participantes en distintos actos del Sistema Municipal de Planeación Democrática correspondientes al año actual/ Número de participantes en distintos actos del Sistema Municipal de Planeación Democrática correspondientes al año anterior inmediato) - 1 * 100							Unidad de medida Tasa de participación social				
Meta 2020 5%		Año línea base 2019		Valor línea base 5%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Documento de los IGG's, que se encuentra en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de participantes en distintos actos del Sistema Municipal de Planeación Democrática correspondientes al año anterior inmediato	Número de participantes en distintos actos del Sistema Municipal de Planeación Democrática correspondientes al año actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de participación social	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-										
Febrero	-										
Marzo	-										
Abril	-										
Mayo	-										
Junio	-										
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	5.00%			0.00%	5.00%	-1.00%	-4.00%	-3.00%	5.01%		
Anual	5.00%	0	0	0.00%	5.00%	-1.00%	-4.00%	-3.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones La participación social estriba mucho en la buena disposición de las autoridades auxiliares (Delegados y Ayudantes municipales), así como de los presidentes de consejos de participación social de las colonias de Cuernavaca. Razón por la cual se tiene que estrechar la coordinación con estas instancias											

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 1
---	--	----------------------------	-----------------------------------	--	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Plan Municipal de Desarrollo 2019-2021 (PMD)	Definición Documento de Planeación que contiene los objetivos, metas, estrategias, líneas de acción e indicadores, que debe cumplir las Dependencias y Entidades Municipales.		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo Documento con Acuerdo de Cabildo: Plan Municipal de Desarrollo	Unidad de medida Plan Municipal de Desarrollo		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100 %	Frecuencia de medición Trienal

Medios de Verificación
Acuerdo de cabildo donde se aprueba el Plan Municipal de Desarrollo que se encuentra en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Plan Municipal de Desarrollo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Plan Municipal de Desarrollo	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-									
Febrero	-									
Marzo	-									
Abril	100.00%	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.00%	79.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	-									
Junio	-									
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Anual	100%	0%	90%	100%	80%	89%	79%	0%	0%	Crítico



Observaciones

Cada tres años, es decir cada inicio de administración se debe elaborar por ley un Plan Municipal de Desarrollo, teniendo un plazo de los primeros 4 meses de gobierno para su formulación y aprobación. Es fundamental la participación de las autoridades auxiliares (Delegados y Ayudantes), Presidentes de Consejos y Población en General en la Consulta Ciudadana y con propuestas de Obras y Servicios Públicos.

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: TECC 7. Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
---	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Lineamientos de integración del Plan Municipal de Desarrollo 2019-2021 (PMD)		Definición Documento de lineamientos de integración del Plan Municipal de Desarrollo 2019-2021	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Documento de Lineamientos del Plan Municipal de Desarrollo		Unidad de medida Lineamientos de integración del Plan Municipal de Desarrollo	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100 %	Frecuencia de medición Triannual
Medios de Verificación Documento de Lineamientos del Plan Municipal de Desarrollo que se encuentra a disposición en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documento de Lineamientos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Lineamientos de integración del Plan Municipal de Desarrollo	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
			Enero	-						
Febrero	-									
Marzo	-									
Abril	100.00%	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.00%	79.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	-									
Junio	-									
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Anual	100%		90%	100%	80%	89%	79%	0%	0%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La integración de los Lineamientos está en función a la decisión política de Presidencia Municipal que se realice el Plan Municipal de Desarrollo con personal de la administración, o en su caso, con alguna consultoría y/o persona física.

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de cobertura de Ayudantías y Delegaciones municipales que son sede de los foros de Consulta.						Definición Mide el número de ayudantías y delegaciones municipales que son sedes para los foros de consulta, con el fin de cubrir todo el territorio de Cuernavaca con la realización de foros					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo Delegaciones y Ayudantías que son sede para la realización de foros de consulta ciudadana / Total de delegaciones y ayudantías con que cuenta el municipio * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 20%		Año línea base 2019		Valor línea base 20%		Frecuencia de medición Triannual					
Medios de Verificación Actas de los Foros de Consulta realizados en las distintas delegaciones y ayudantías del Municipio que se encuentran a disposición en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de delegaciones y ayudantías con que cuenta el municipio	Delegaciones y Ayudantías que son sede para la realización de foros de consulta ciudadana	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje sedes de foros de consulta	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	20.00%	0	0	18.00%	25.00%	12.00%	18.00%	12.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	20.00%	0	0	18.00%	25.00%	12.00%	18.00%	12.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Las autoridades auxiliares (Delegados y Ayudantes), Presidentes de Consejo y Población en General, participen de manera activa en los foros de consulta ciudadana.											

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de operación de los Subcomités Sectoriales y Especiales establecidos en el Reglamento Interno del COPLADEMUN.						Definición Parámetro porcentual que muestra el avance del Programa de Trabajo de los Subcomités Sectoriales y Especiales.					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Subcomités Sectoriales y Especiales que operan regularmente con base en el reglamento Interno / Total de Subcomités Sectoriales y Especiales establecidos en el Reglamento Interno * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 75%		Año línea base 2019		Valor línea base 75%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Acta de la Asamblea Plenaria del COPLADEMUN, que se encuentra en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Subcomités Sectoriales y Especiales establecidos en el Reglamento Interno	Subcomités Sectoriales y Especiales que operan regularmente con base en el reglamento Interno	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de operación de subcomités	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	18.75%	7	7	16.00%	18.75%	13.00%	15.00%	12.00%	0.00%	18.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	18.75%	0	0	32.00%	37.50%	26.00%	30.00%	24.00%	0.00%	18.75%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	18.75%			48.00%	56.25%	39.00%	45.00%	36.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	18.75%			64.00%	75.00%	52.00%	60.00%	48.00%	0.00%		
Anual	75.00%	7	7	64.00%	75.00%	52.00%	60.00%	48.00%	0.00%	18.75%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Es necesario que todos los Subcomités Sectoriales y Especiales operen, ya que son los que dan impulso y seguimiento a los compromisos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo y obedecen a cada eje rector. Reglamento del COPLADEMUN Artículo 32 de los Subcomités Sectoriales y Especiales Fracción I menciona: Sesionar cuatro veces al año, excepto en el primer año de gobierno serán tres.											

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
---	--	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Programa Anual de Obra Pública	Definición Documento de Planeación que contiene las obras públicas de los Ramos 33, 23, Autogestión, ingresos propios y otras fuentes de financiamiento.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Documento del Programa Anual de Obra Pública	Unidad de medida Programa Anual de Obra Pública
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100% anual	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Acuerdo de Cabildo donde se aprueba el Programa Anual de Obra que se encuentra en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documento del Programa Anual de Obra Pública	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Programa Anual de Obra Pública	SemafORIZACIÓN
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	100.00%		90.00%	100.00%	80.00%	89.00%	79.00%	0.00%		
Anual	100%	0%	80%	100%	60%	79%	60%	N/A		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Las autoridades auxiliares (Delegados y Ayudantes), Presidentes de Consejo y Población en General, participen de manera activa con peticiones y priorización de obras.

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
---	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Tasa de Variación en obras ejecutadas por ejercicio fiscal del Ayuntamiento de Cuernavaca	Definición Parámetro porcentual que muestra el comportamiento del número de obras ejecutadas por ejercicio fiscal en el Ayuntamiento de Cuernavaca
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo [[Número de obras ejecutadas en el año t / Número de obras ejecutadas en el año t-1] - 1]* 100	Unidad de medida Tasa de variación en obras
Meta 2020 5%	Año línea base 2019
Valor línea base 5%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Informe de Gestión Gubernamental de la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de obras ejecutadas en el año t-1	Número de obras ejecutadas en el año t	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación en obras	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	5.00%			0.00%	5.00%	-1.00%	-4.00%	-3.00%	5.01%		
Anual	5.00%	0	0	0.00%	5.00%	-1.00%	-4.00%	-3.00%	0.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La ejecución de obras está en función de la disponibilidad de recursos federales y propios

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
---	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cobertura de ayudantías y delegaciones municipales donde se celebran ejercicios de priorización de obras	Definición Mide el número de ayudantías y delegaciones que son sede de los ejercicios de priorización de obra con el fin de cubrir todo el territorio de Cuernavaca.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Delegaciones y ayudantías sedes de ejercicios de priorización de obras / Total de Delegaciones y Ayudantías con las que cuenta el Municipio) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2020 80%	Año línea base 2019
Valor línea base 80%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Informe de Gestión Gubernamental de la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Delegaciones y Ayudantías con las que cuenta el Municipio	Delegaciones y ayudantías sedes de ejercicios de priorización de obras	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sedes del ejercicio de priorización de obra	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	80.00%			60.00%	80.00%	40.00%	59.00%	39.00%	0.00%		
Anual	80.00%	0	0	60.00%	80.00%	40.00%	59.00%	39.00%	0.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Los ejercicios de priorización se desarrollen conforme a las fechas y disposiciones del calendario de priorizaciones y que las autoridades auxiliares no se le presenten algún contratiempo con la sociedad.

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de convocatorias que provocaron como resultado la constitución del Comité de Contraloría Social y de Obra							Definición Es el número de veces que se Convoca a las personas beneficiadas con las obras, que a su vez se traduce en el número de Comités de Contraloría Social y de Obra constituidos.				
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Total de Convocatorias emitidas para la instalación de Comité de Contraloría Social / Total de Comités de Contraloría Social y de Obra constituidos) *100							Unidad de medida Porcentaje				
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Informe de Gestión Gubernamental de la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Comités constituidos	Total de Convocatorias emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje constitución de Comités	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Para el buen término de este indicador es indispensable la previa socialización de la obra y la disponibilidad de la población beneficiaria a participar tanto en la Asamblea Comunitaria para la conformación del Comité de Contraloría Social y de Obra, como en la integración del mismo Comité.											

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
---	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de obras que cuentan con Comité de Contraloría Social y de Obra	Definición Significa que todas las obras que se ejecuten por el Gobierno Municipal deberán contar con un Comité de Contraloría Social y de Obra
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Obras con Comité de Contraloría Social / Total de Obras a ejecutar) *100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Actas de constitución de Comités que se encuentran en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Obras a ejecutar	Obras con Comité de Contraloría Social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje Obras con comité	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El número de Comités de Contraloría Social y de Obras, está en función de las obras aprobadas

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
---	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Convocatorias que provocaron como resultado la celebración de la Asamblea Plenaria del COPLADEMUN	Definición Es el número de veces que se Convoca a los integrantes del COPLADEMUN, lo que a su vez se traduce en el número de Asambleas Plenarias del COPLADEMUN.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de Convocatorias emitidas / Total Asambleas Plenarias Realizadas) *100	Unidad de medida Porcentaje de Asamblea Plenaria
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
	Valor línea base 100%
	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Informe de Gestión Gubernamental de la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total Asambleas Plenarias Realizadas	Número de Convocatorias emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Asamblea Plenaria	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos, solicite a la Coordinación del COPLADEMUN, realizar las asambleas y contar con la participación de la comunidad, através de las autoridades auxiliares (Ayudantías y Delegaciones), Presidentes de Consejos y población beneficiada con obras.

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
---	--	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción en la organización y desarrollo de las asambleas plenarias del COPLADEMUN	Definición Mide el grado de satisfacción de los ciudadanos en la organización y desarrollo de las asambleas plenarias del COPLADEMUN.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Sumatoria de puntos de satisfacción obtenidos / Sumatoria total de puntos a obtener) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2020 80%	Año línea base 2019
Valor línea base 80% anual	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Gráfica del comportamiento de satisfacción de la organización y desarrollo de las Asambleas Plenarias del COPLADEMUN, que se encuentra en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Sumatoria total de puntos a obtener	Sumatoria total de puntos a obtener	Sumatoria de puntos de satisfacción obtenidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de satisfacción	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	80.00%		0	60.00%	80.00%	40.00%	59.00%	39.00%	0.00%		
Anual	80.00%	0	0	60.00%	80.00%	40.00%	59.00%	39.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La muestra que se estará utilizando es para calificar la satisfacción en la organización y desarrollo de las asambleas plenarias será de 15% de los asistentes

C. MÁXIMO YARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
---	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Evaluación de la organización y desarrollo de las Asambleas Plenarias.	Definición La asamblea es una junta multidisciplinaria para planear, autorizar y evaluar las acciones y obra pública que se desarrolla en el Municipio de Cuernavaca
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de Convocatorias emitidas / Total Asambleas Plenarias Realizadas) *100	Unidad de medida Evaluación de asambleas plenarias
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Encuestas de evaluación de la Asamblea Plenaria del COPLADEMUN que se encuentra en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total Asambleas Plenarias Realizadas	Número de Convocatorias emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Evaluación de asambleas plenarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Total de asambleas plenarias realizadas en 2018: 4
 Total de asambleas plenarias programadas en 2018: 4
 Total de asambleas plenarias estimadas para 2019: 4

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 5
---	--	----------------------------	-----------------------------------	--	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Informe de Gobierno	Definición Documento de evaluación que muestra el alcance de cumplimiento de los objetivos, metas e indicadores del Plan Municipal de Desarrollo		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Documento del Informe de Gobierno	Unidad de medida Documento del Informe de Gobierno		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100 %	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Acta de la Asamblea Plenaria del COPLADEMUN, que se encuentra en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documento del Informe de Gobierno	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Documento del Informe de Gobierno	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	100.00%		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La integración del documento está en función al cumplimiento de los Lineamientos de Integración del Informe de Gobierno y al Plan Municipal de Desarrollo

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
---	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Lineamientos de Integración del Informe de Gobierno	Definición Documento que contine los lineamientos metodológicos para elaborar el Informe.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Lineamientos de Integración del Informe de Gobierno	Unidad de medida Lineamientos de Integración del Informe de Gobierno		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Documento que contine los lineamientos metodológicos para elaborar el Informe de Gobierno el cual está a disposición en la Coordinación del COPLADEMUN.

Metas calendarizadas

	Seguimiento	Seguimiento	Lineamientos de Integración del Informe de Gobierno	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Lineamientos de Integración del Informe de Gobierno	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%		0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Anual	100.00%		0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos, solicite a la Coordinación del COPLADEMUN, realizar las asambleas y contar con la participación de la comunidad, através de las autoridades auxiliares (Ayudantías y Delegaciones), Presidentes de Consejos y población beneficiada con obras.

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Programa sectorial: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación para el desarrollo de Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación del COPLADEMUN											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Presentación del taller.						Definición Es un documento que guía a las Dependencias y organismos descentralizados en la formulación de los diversos informes de Gobierno					
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de talleres realizados / Total talleres planeados) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 Anual		Año línea base 2019		Valor línea base 100% anual		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Documento del taller, que se encuentran en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total talleres planeados	Número de talleres realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Talleres presentados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Talleres realizados en 2018: 12 Talleres programados en 2018: 12 Talleres estimados en 2019: 12											

C. MÁXIMO VARGAS MELGAREJO
COORDINADOR DE COPLADEMUN

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO