



## 3er Trimestre 2020

### RESUMEN AVANCE FÍSICO

#### Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Porcentaje de población con servicios básicos en el país	Anual	Acumulado 3er Trimestre
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Anual	Acumulado 3er Trimestre
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano	Semestral	Acumulado 3er Trimestre 45.00% Aceptable
3	Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas puviales y balizamiento vial realizados	Semestral	Acumulado 3er Trimestre 10.00% Aceptable
4	Tasa de disminución del costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior	Semestral	Acumulado 3er Trimestre 5.99% Aceptable
5	Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 23.27% Crítico
6	Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 244.86% Fallo en la planeación
7	Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro	Semestral	Acumulado 3er Trimestre 30.00% Aceptable
8	Aumentar la afluencia de visitantes al Parque alameda	Anual	Acumulado 3er Trimestre
9	Aumentar la afluencia de visitantes al Parque Bicentenario	Anual	Acumulado 3er Trimestre
10	Realizar el programa de control vehicular de la Secretaría	Anual	Acumulado 3er Trimestre
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A1</b>			
1	Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 67.50% Aceptable
2	Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 59.44% Aceptable
	Porcentaje ejecución del programa de reducir,		Acumulado 3er Trimestre

3	reciclar y rutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación	Mensual	15.00%	Acceptable
4	Equipamiento de barredoras de calles de recirculación de aire	Mensual	75.00%	Acceptable
5	Recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía	Mensual	75.00%	Acceptable

### ACTIVIDAD

#### A3

1	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo)	Mensual	28.30%	En riesgo
2	Balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Mensual	27.66%	Critico
3	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)	Mensual	60.43%	Acceptable
4	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desasolve de rejillas pluviales)	Mensual	44.27%	En riesgo

### ACTIVIDAD

#### A4

1	Porcentaje de ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias	Mensual	59.40%	Acceptable
2	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público	Mensual	72.52%	Acceptable
3	Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria	Mensual	0.00%	Critico

### ACTIVIDAD

#### A5

1	Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines	Mensual	62.21%	En riesgo
2	roducción y propagación de especies vegetales	Mensual	156.44%	Fallo en la planeación
3	Producción de abono organico para las áreas verdes de la Ciudad	Trimestral	62.50%	Acceptable

### ACTIVIDAD

#### A6

1	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Mensual	75.00%	Acceptable
2	Porcentaje de servicios de Velación	Mensual	0.00%	Critico
3	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	Mensual	38.28%	En riesgo
4	Elevar los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes	Mensual	17.63%	Critico

5	Recuperación de lotes no regularizados	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Critico
6	Elevar los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Critico
7	Realizar eventos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Anual	Acumulado 3er Trimestre
			0
8	Realizar murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Anual	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			0
9	Realizar la construcción de columbarios para introducir cenizas	Anual	Acumulado 3er Trimestre
10	Implementar el servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Critico

### ACTIVIDAD

A7

1	Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			34.80%
			Critico
2	Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			60.32%
			Acceptable
3	Remozar las instalaciones y sustituir equipos	Anual	Acumulado 3er Trimestre

### ACTIVIDAD

A8

1	Colocar luminarias en anadadores e instalaciones del Parque Alameda	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			59.72%
			Acceptable
2	Colocar Jardín Colibrís en el Parque Alameda	Anual	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			0
3	Porcentaje de Instalar jardines tematicos en al Parque Alameda	Anual	Acumulado 3er Trimestre

### ACTIVIDAD

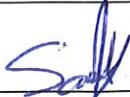
A9

1	Rehabilitar área deportiva del Parque Bicentenario	Anual	Acumulado 3er Trimestre
2	Forestar áreas verdes del Parque bicentenario	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			8.53%
			Critico
3	Reparar y colocar luminarias en áreas existentes e instalaciones del Parque bicentenario	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre
			3.57%
			Critico

### ACTIVIDAD

A10

1	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			0.44%
			Critico
2	Realizar la subasta publica de unidades vehiculares que hayan concluido su vida útil	Anual	Acumulado 3er Trimestre
	Realizar el programa de resguardo, refrendo,		Acumulado 3er Trimestre

3	verificación y póliza de seguro de las unidades vehiculares	Semestral	0.00%
			Crítico
4	Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			73.51%
			Aceptable
 <hr/> C. Subsecretaría de Servicios Públicos		 <hr/> C.P. Miguel Avilés Meraz Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Fin	Clave del Indicador:
--	---	----------------------------	-----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población con servicios básicos en el país	Definición: Cuantifica a las diversas localidades del país que cuentan con infraestructura y servicios básicos.
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Porcentaje de población con servicios básicos existentes/ Porcentaje de población con servicios básicos programados)*100	Unidad de medida: Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos	
Meta 2020: 90%	Año línea base: 2019	Valor línea base: 90%
		Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación  
 Informes en Portal del Municipio de Cuernavaca; <http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17> <https://www.gob.mx/inafed>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos programados	Porcentaje de población con servicios básicos Existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población con servicios básicos programados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	90.00%	0	0	80.00%	90.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Subsecretaría de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Proposito
Clave del Indicador:			

<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca			
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos			
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos			

<b>Datos del Indicador</b>			
Nombre del Indicador Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados		Definición Señala la implementación de programas encausados al mejoramiento de los servicios públicos	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Programas en materias de servicios públicos implementados / Servicios públicos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de programas en materia de servicios públicos implementados	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Encuestas de satisfacción ciudadana que se encuentra en la página electrónica; <http://www.cuernavaca.gob.mx> Actas, Acuerdos; Informe de Gobierno

Seguimiento	Meta Programada	Servicios Públicos Programados	Programas en materia de servicios públicos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de programas en materia de servicios públicos implementados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>59.00%</b>	<b>0.00%</b>		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Refiere a los servicios prestados a la ciudadanía: 1) Mantenimiento áreas verdes; 2) Inhumaciones 3) Exhumaciones 4) Velatorios 5) Sacrificio de ganado 6) Decomiso de producto cárnico contaminado 7) Mantenimiento luminarias 8) Recolección domiciliar de desechos 9) Barrido Manual 10) Espacios públicos esparcimiento recreación  
 Servicios Públicos programados en 2018: 10 Servicios Públicos realizados en 2018: 10  
 Servicios Públicos programados para 2019: 10 Servicios Públicos realizados en 2019: 10  
 Servicios Públicos programados para 2020: 10

C.  
Subsecretaría de Servicios Públicos

C.P. Miguel Arce Méndez  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

**Ficha Técnica del Indicador**



**Alineación**

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 1
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano	Definición Se refiere al grado de satisfacción de la población mediante encuestas (Agenda para el desarrollo Municipal) por los programas de recolección domiciliar y de saneamiento urbano
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Total de las encuestas aplicadas / Total de encuestas realizadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de satisfacción de los usuarios en programa de aseo urbano
Meta 2020 90%	Año línea base 2019
Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Encuestas de satisfacción ciudadana en base a la Agenda para el Desarrollo Municipal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.

**Metas calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Total de las encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en programa de aseo urbano	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	45.00%	45	45	35.00%	45.00%	25.00%	34.00%	24.00%	0.00%	45.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	45.00%			70.00%	90.00%	50.00%	68.00%	48.00%	0.00%		
Anual	90.00%	45	45	70.00%	90.00%	50.00%	68.00%	48.00%	0.00%	45.0%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



**Observaciones**

La ciudadanía demanda nuevas rutas de cobertura en los programas de recolección domiciliar así como la implementación de nuevos horarios razón por la cual la cobertura actual esta considerada al 90%  
Número de encuestas del programa aseo urbano del 2020: 300

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos	Definición Se refiere al avance del programa de recolección de residuos sólidos en la ciudad
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria / Numero total de viviendas del municipio) * 100	Sentido del Indicador Ascendente
Unidad de medida Porcentaje de ejecución del programa de recolección de basura	Frecuencia de medición Mensual
Meta 2020 90%	Año línea base 2019
Valor línea base 90%	

Medios de Verificación  
Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. Total de viviendas en el Municipio	No. De viviendas atendidas con recolección domiciliaria	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ejecución del programa de recolección de basura	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	7.50	7.50	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	7.50%	Aceptable
Febrero	7.50%	7.50	7.50	13.00%	15.00%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	15.00%	Aceptable
Marzo	7.50%	7.50	7.50	19.50%	22.50%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	22.50%	Aceptable
Abril	7.50%	7.50	7.50	26.00%	30.00%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	30.00%	Aceptable
Mayo	7.50%	7.50	7.50	32.50%	37.50%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	37.50%	Aceptable
Junio	7.50%	7.50	7.50	39.00%	45.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	45.00%	Aceptable
Julio	7.50%	28	28	45.50%	52.50%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	52.50%	Aceptable
Agosto	7.50%	28	28	52.00%	60.00%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	60.00%	Aceptable
Septiembre	7.50%	28	28	58.50%	67.50%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	67.50%	Aceptable
Octubre	7.50%			65.00%	75.00%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%		
Noviembre	7.50%			71.50%	82.50%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%		
Diciembre	7.50%			78.00%	90.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%		
Anual	90.00%	129	129	78.00%	90.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	67.50%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
INEGI <http://www.beta.inegi.org.mx/app/indicadores/#tabMCcollapse-Indicadores> señala que a la fecha hay alrededor de 523,985 viviendas en Cuernavaca.  
Número de viviendas atendidas en 2019 471,587 Número de viviendas del Municipio en 2020 523,985  
Número de viviendas estimadas por atender en 2020 471,587 Número de viviendas estimadas en el municipio para 2020 523,985

Subsecretaría de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

**Ficha Técnica del Indicador**



<b>Alineación</b>			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad
			Clave del indicador: 1.2

<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>	
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

<b>Datos del Indicador</b>	
Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Definición: Se refiere a las acciones de limpieza consistentes en barrido mediante brigadas en las vialidades y plazas públicas principales de la ciudad
Dimensión: Eficiencia	Sentido del Indicador: Ascendente
Tipo del Indicador: Gestión	
Método de calculo: (Kilometros lineales de barrido efectuado / Kilometros lineales de barrido programado) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual
Meta 2020: 90%	Frecuencia de medición: Mensual
Año línea base: 2019	Valor línea base: 90%

Medios de Verificación:  
Bitácoras de actividad realizada por las brigadas de barrido manual que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Km. Líneales de Barrido programado	Km. Líneales de Barrido efectuado	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	7.50	7.30	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	7.30%	Acceptable
Febrero	7.50%	7.50	7.40	13.00%	15.00%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	14.70%	Acceptable
Marzo	7.50%	7.50	7.30	19.50%	22.50%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	22.00%	Acceptable
Abril	7.50%	7.50	7.40	26.00%	30.00%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	29.40%	Acceptable
Mayo	7.50%	7.50	7.20	32.50%	37.50%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	36.60%	Acceptable
Junio	7.50%	7.50	3.00	39.00%	45.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	39.60%	Acceptable
Julio	7.50%	1500	1085	45.50%	52.50%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	45.03%	En riesgo
Agosto	7.50%	1500	1409	52.00%	60.00%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	52.07%	Acceptable
Septiembre	7.50%	1500	1473	58.50%	67.50%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	59.44%	Acceptable
Octubre	7.50%			65.00%	75.00%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%		
Noviembre	7.50%			71.50%	82.50%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%		
Diciembre	7.50%			78.00%	90.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>4545</b>	<b>4006.6</b>	<b>78.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>66.00%</b>	<b>77.88%</b>	<b>65.88%</b>	<b>0.00%</b>	<b>59.44%</b>	<b>Acceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones: Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual del 2018: <u>17,500 KML</u> Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual para el 2019: <u>18,500 KML</u> lineales atendidos en el programa del barrido manual para el 2020: <u>19,500 KML</u>	Metros
 <b>C. Santiago Atrisco Molina</b> Subsecretario de Servicios Públicos	 <b>C.P. Miguel Avilés Meraz</b> Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

**Ficha Técnica del Indicador**



<b>Alineación</b>			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad
			Clave del Indicador: 1.3

<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>	
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

<b>Datos del Indicador</b>			
Nombre del Indicador Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación.		Definición Se refiere a las acciones de redireccionar los residuos separados hacia empresas de transformación para dar un uso más eficiente y un empleo en necesidades de construcción del municipio.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria / Numero total de viviendas del municipio) * 100		Unidad de medida Porcentaje del programa reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos solidos emitidos por casa habitación	
Meta 2020 20%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Bitácoras que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano			

Seguimiento	Meta Programada	No. Total de viviendas del Municipio	No. De viviendas atendidas con recolección domiciliaria	Comportamiento						Porcentaje del programa reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos solidos emitidos por casa habitación	Semaforización
				Aceptable		en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación			
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1.67%	1.67	1.67	1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	0.00%	1.67%	Acceptable
Febrero	1.67%	1.67	1.67	3.00%	3.34%	2.70%	2.98%	2.68%	0.00%	3.34%	Acceptable
Marzo	1.66%	1.66	1.66	4.50%	5.00%	4.05%	4.47%	4.02%	0.00%	5.00%	Acceptable
Abril	1.67%	1.67	1.67	6.00%	6.67%	5.40%	5.96%	5.36%	0.00%	6.67%	Acceptable
Mayo	1.67%	1.67	1.67	7.50%	8.34%	6.75%	7.45%	6.70%	0.00%	8.34%	Acceptable
Junio	1.66%	1.66	1.66	9.00%	10.00%	8.10%	8.94%	8.04%	0.00%	10.00%	Acceptable
Julio	1.67%	102961	102961	10.50%	11.67%	9.45%	10.43%	9.38%	0.00%	11.67%	Acceptable
Agosto	1.67%	102961	102961	12.00%	13.34%	10.80%	11.92%	10.72%	0.00%	13.34%	Acceptable
Septiembre	1.66%	102961	102961	13.50%	15.00%	12.15%	13.41%	12.06%	0.00%	15.00%	Acceptable
Octubre	1.67%			15.00%	16.67%	13.50%	14.90%	13.40%	0.00%		
Noviembre	1.67%			16.50%	18.34%	14.85%	16.39%	14.74%	0.00%		
Diciembre	1.66%			18.00%	20.00%	16.20%	17.88%	16.08%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>20.00%</b>	<b>308893</b>	<b>308893</b>	<b>18.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>16.20%</b>	<b>17.88%</b>	<b>16.08%</b>	<b>0.00%</b>	<b>15.00%</b>	<b>Acceptable</b>

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

  
 C.  
 Subsecretaría de Servicios Públicos

  
 C.P. Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad
			Clave del Indicador: 1.4

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario:  
Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:  
Subsecretaría de Servicios Públicos

<b>Datos del Indicador</b>		
Nombre del Indicador Equipamiento de barredoras de calles de recirculación de aire	Definición Se refiere a puesta en marcha de equipamiento para las acciones de limpieza consistentes en barrido mecánico en las vialidades públicas principales de la ciudad	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Barredora de Calles en Servicio/Barredora de Calles Programadas)*100	Unidad de medida Porcentaje de equipamiento de Barredoras Mecánicas	
Meta 2020 2	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador
Frecuencia de medición Mensual		

Medios de Verificación  
Bitácoras que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano

Seguimiento	Meta Programada	Barredora Programada	Barredora de Calles en Servicio	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de equipamiento de Barredoras Mecánicas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Aceptable		Aceptable		Aceptable			
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%	3	3	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	3	3	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Acceptable
Septiembre	8.34%	3	3	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Acceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>89.88%</b>	<b>79.80%</b>	<b>0.00%</b>	<b>75.00%</b>	<b>Acceptable</b>

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


---

**C. Santiago Atrisco Molina**  
Subsecretario de Servicios Públicos


---

**C.P. Miguel Avilez Meraz**  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.5
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.	Definición Se refiere a la implementación del Programa de recorridos para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Recorridos para descacharrización realizados/Recorridos Programados)*100	Unidad de medida Recorridos realizados para la descacharrización		
Meta 2020 100	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos Programados	Recorridos para descacharrización realizados	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Recorridos realizados para la descacharrización	Semafización
				Desde	Aceptable Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.00	8.00	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	8.00	8.00	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	8.00	8.00	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	8.00	8.00	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	8.00	8.00	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	8.00	8.00	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%	8	8	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	8	8	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Acceptable
Septiembre	8.34%	8	8	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Acceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	72	72	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 3
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	Definición: Este indicador muestra los trabajos de conservación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento vial realizado		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas / Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado)*100	Unidad de medida: Porcentaje programas de bacheo, rejillas pluviales, balizamiento y señalización vial		
Meta 2020 20%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación

Expediente Técnico Unitario de acciones de los programas que se encuentra en la Dirección de infraestructura urbana

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje programas de bacheo, rejillas pluviales, balizamiento y señalización vial	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	10.00%	9	9	1.00%	10.00%	0.80%	0.99%	0.79%	0.00%	10.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	10.00%			2.00%	20.00%	1.60%	1.98%	1.58%	0.00%		
Annual	20.00%	9	9	2.00%	20.00%	1.60%	1.98%	1.58%	0.00%	10.0%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Observaciones: Los departamentos de Bacheo, Balizamiento y Remozamiento: Se verán afectados los meses de marzo, abril, mayo y junio debido a la situación por la que se atraviesa de la enfermedad Covid-19, ya que con personal del sector vulnerable se han tomado las medidas necesarias para su resguardo domiciliario, disminuyendo así el porcentaje programado.

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo)	Definición Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de solicitudes ciudadanas atendidas/Total solicitudes recibidas)*100	Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (bacheo)		
Meta 2020 90%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (bacheo)	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	50	35	5.00%	7.50%	3.00%	4.99%	2.99%	0.00%	5.25%	Aceptable
Febrero	7.50%	45	30	10.00%	15.00%	6.00%	9.98%	5.98%	0.00%	10.25%	Aceptable
Marzo	7.50%	40	20	15.00%	22.50%	9.00%	14.97%	8.97%	0.00%	14.00%	En riesgo
Abril	7.50%	15	5	20.00%	30.00%	12.00%	19.96%	11.96%	0.00%	16.50%	En riesgo
Mayo	7.50%	5	2	25.00%	37.50%	15.00%	24.95%	14.95%	0.00%	19.50%	En riesgo
Junio	7.50%	5	2	30.00%	45.00%	18.00%	29.94%	17.94%	0.00%	22.50%	En riesgo
Julio	7.50%	42	8	35.00%	52.50%	21.00%	34.93%	20.93%	0.00%	23.93%	En riesgo
Agosto	7.50%	48	12	40.00%	60.00%	24.00%	39.92%	23.92%	0.00%	25.80%	En riesgo
Septiembre	7.50%	45	15	45.00%	67.50%	27.00%	44.91%	26.91%	0.00%	28.30%	En riesgo
Octubre	7.50%			50.00%	75.00%	30.00%	49.90%	29.90%	0.00%		
Noviembre	7.50%			55.00%	82.50%	33.00%	54.89%	32.89%	0.00%		
Diciembre	7.50%			60.00%	90.00%	36.00%	59.88%	35.88%	0.00%		
Anual	90.00%	295	129	60.00%	90.00%	36.00%	59.88%	35.88%	0.00%	28.30%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Definición Mide el total de metros lineales de infraestructura vial (balizamiento) atendidas, en relación a los metros de balizamiento programados.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de metro lineal de balizamiento realizado/total metro lineal de balizamiento programado)*100	Unidad de medida Metro Lineal de balizamiento en calles y avenidas		
Meta 2020 174,105	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente Técnico Unitario del programas de balizamiento que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	MI balizamiento programado	MI balizamiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Metro Lineal de balizamiento en calles y avenidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14508	14550	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.35%	Fallo en la planeación
Febrero	8.33%	14508	10185	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	14.20%	En riesgo
Marzo	8.34%	14508	4345	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	16.70%	Crítico
Abril	8.33%	14509	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	16.70%	Crítico
Mayo	8.33%	14509	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	16.70%	Crítico
Junio	8.34%	14509	3206	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	18.54%	Crítico
Julio	8.33%	10000	3100	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	21.12%	Crítico
Agosto	8.33%	13000	5434	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	24.61%	Crítico
Septiembre	8.34%	13000	4760	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	27.66%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	123051	45580	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	27.66%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 3.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)	Definición Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de solicitudes ciudadanas atendidas/total solicitudes recibidas)*100	Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)
Meta 2020 90%	Frecuencia de medición Mensual
Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador

Medios de Verificación  
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	35	35	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	7.50%	Aceptable
Febrero	7.50%	38	38	13.00%	15.00%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	15.00%	Aceptable
Marzo	7.50%	40	40	19.50%	22.50%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	22.50%	Aceptable
Abril	7.50%	20	20	26.00%	30.00%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	30.00%	Aceptable
Mayo	7.50%	15	15	32.50%	37.50%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	37.50%	Aceptable
Junio	7.50%	5	5	39.00%	45.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	45.00%	Aceptable
Julio	7.50%	39	20	45.50%	52.50%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	48.85%	Aceptable
Agosto	7.50%	43	32	52.00%	60.00%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	54.43%	Aceptable
Septiembre	7.50%	40	32	58.50%	67.50%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	60.43%	Aceptable
Octubre	7.50%			65.00%	75.00%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%		
Noviembre	7.50%			71.50%	82.50%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%		
Diciembre	7.50%			78.00%	90.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%		
Anual	90.00%	275	237	507.00%	585.00%	429.00%	506.22%	428.22%	0.00%	60.43%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Observaciones: Se verán afectados los meses de marzo, abril, mayo y junio debido a la situación por la que se atraviesa de la enfermedad Covid-19, ya que con personal del sector vulnerable se han tomado las medidas necesarias para su resguardo domiciliario, disminuyendo así el porcentaje programado.

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C. P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 3.4
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desasolve de rejillas pluviales)	Definición Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desasolve de rejillas pluviales) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Total de solicitudes ciudadanas atendidas/total solicitudes recibidas)*100	Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (desasolve de rejillas pluviales)	
Meta 2020 90%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%
Medios de Verificación Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios.		Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (desasolve de rejillas pluviales)	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	25	23	5.00%	7.50%	3.50%	4.99%	3.49%	0.00%	6.90%	Aceptable
Febrero	7.50%	21	19	10.00%	15.00%	7.00%	9.98%	6.98%	0.00%	13.69%	Aceptable
Marzo	7.50%	15	12	15.00%	22.50%	10.50%	14.97%	10.47%	0.00%	19.69%	Aceptable
Abril	7.50%	9	7	20.00%	30.00%	14.00%	19.96%	13.96%	0.00%	25.52%	Aceptable
Mayo	7.50%	4	2	25.00%	37.50%	17.50%	24.95%	17.45%	0.00%	29.27%	Aceptable
Junio	7.50%	1	0	30.00%	45.00%	21.00%	29.94%	20.94%	0.00%	29.27%	En riesgo
Julio	7.50%	15	10	35.00%	52.50%	24.50%	34.93%	24.43%	0.00%	34.27%	En riesgo
Agosto	7.50%	18	12	40.00%	60.00%	28.00%	39.92%	27.92%	0.00%	39.27%	En riesgo
Septiembre	7.50%	12	8	45.00%	67.50%	31.50%	44.91%	31.41%	0.00%	44.27%	En riesgo
Octubre	7.50%			50.00%	75.00%	35.00%	49.90%	34.90%	0.00%		
Noviembre	7.50%			55.00%	82.50%	38.50%	54.89%	38.39%	0.00%		
Diciembre	7.50%			60.00%	90.00%	42.00%	59.88%	41.88%	0.00%		
Anual	90.00%	120	93	60.00%	90.00%	42.00%	59.88%	41.88%	0.00%	44.27%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Observaciones: Se verán afectados los meses de marzo, abril, mayo y junio debido a la situación por la que se atraviesa de la enfermedad Covid-19, ya que con personal del sector vulnerable se han tomado las medidas necesarias para su resguardo domiciliario, disminuyendo así el porcentaje programado.

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 4
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Tasa de disminución del costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior	Definición Refiere a la comparación de gasto en materia de consumo de energía para alumbrado públicos mediante Facturas y Oficinas de notificación de CFE.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Descendente
Método de calculo (( Consumo del año 2020/ consumo año 2019 )-1)*100	Unidad de medida Tasa de disminución de energía de alumbrado Público	Frecuencia de medición Semestral
Meta 2020 12%	Año línea base 2019	Valor línea base 12%

Medios de Verificación  
Facturación de Alumbrado Público de Cuernavaca y oficinas de notificación de CFE que se encuentran en el archivo contable de la Dirección General de Contabilidad.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consumo año 2019	Consumo año 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de disminución de energía de alumbrado Público	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	6.00%	38107397	38071713	3.00%	6.00%	1.00%	2.99%	99.00%	0.00%	5.99%	Acceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	6.00%			6.00%	12.00%	2.00%	5.98%	198.00%	0.00%		
Anual	12.00%	38107397	38071713	6.00%	12.00%	2.00%	5.98%	198.00%	0.00%	5.99%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Números Absolutos del Importe Facturado en 2017, 2018 y 2019  
 Facturación 2017: \$72,797,732.62  
 Facturación en 2018: \$63,303,490.41  
 Facturación en 2019: \$

C. Santiago Atrisco Molina  
 Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

**Ficha Técnica del Indicador**



**Almeación**

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 4.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público	Definición Se refiere al resultado de la solicitudes atendidas por sustitución de luminarias (indicador bajo demanda)
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

**Metas calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	65	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	5.13%	Crítico
Febrero	8.33%	62	32	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	9.43%	Crítico
Marzo	8.34%	45	35	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	15.91%	Crítico
Abril	8.33%	35	15	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	19.48%	Crítico
Mayo	8.33%	25	20	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	26.15%	Crítico
Junio	8.34%	26	15	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	30.96%	Crítico
Julio	8.33%	467	811	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	45.42%	Crítico
Agosto	8.33%	421	806	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	61.37%	Aceptable
Septiembre	8.34%	517	691	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	72.52%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>1663</b>	<b>2465</b>	<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>89.88%</b>	<b>79.80%</b>	<b>0.00%</b>	<b>72.52%</b>	<b>Aceptable</b>

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



**Observaciones**

Derivado a que el presupuesto autorizado en el año 2020 no fue el solicitado, no podemos cubrir estas metas. Solo se dara mantenimiento a lo ya existente. Cabe aclarar que estuvimos con personal en resguardo por COVID-19

Solicitudes de alumbrado público realizadas en 2018: 5430 Solicitudes atendidas en 2018: 5430  
 Solicitudes estimadas a atender en 2019: 5435 Solicitudes atendidas en 2019: 5435  
 Solicitudes estimadas a atender en 2020: 5440

C.  
Subsecretaría de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Allineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 4.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria	Definición colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria respecto del alumbrado público del municipio.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Colocación de luminarias realizado / Colocación de luminarias programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias	
Meta 2020 2500	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador
Medios de Verificación Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos		Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Colocación de luminarias programadas	Colocación de luminarias realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	208	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	208	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	208	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	208	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	208	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	208	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	208	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	208	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	208	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1872	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Derivado a que el presupuesto autorizado en el año 2020 no fue el solicitado, no podemos cubrir estas metas del indicador

  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

**Ficha Técnica del Indicador**



**Alineación**

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 4.4
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador Desarrollo de Censo para obtener estadística de postes y luminarias faltantes en la ciudad.	Definición Desarrollo de Censo para establecer los valores máximos de Densidad de Potencia Eléctrica para Alumbrado conforme a la NOM-013-ENER-2013		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Censo realizado / Censo programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de desarrollo de Censo		
Meta 2020 100%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

**Metas calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Censo programado	Censo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de desarrollo de Censo	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	50	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%	50	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

**C. Santiago Atrisco Molina**  
Subsecretario de Servicios Públicos

**C.P. Miguel Avilez Meraz**  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

**Ficha Técnica del Indicador**



**Alineación**

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 5
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.	Definición El indicador señala el nivel de satisfacción de los ciudadanos, mediante encuestas sustentadas en la Agenda para el Desarrollo Municipal		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Sumatoria de calificación de las encuestas /Total de encuestas realizadas ) * 100	Unidad de medida Promedio de satisfacción ciudadana mediante encuestas sobre servicios de mantenimiento en áreas verdes		
Meta 2020 9.0	Año línea base 2019	Valor línea base 9.0	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Encuestas de satisfacción y bitacorras de actividades operativas que se ubican en la Dirección de Parques y Jardines

**Metas calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Total de Encuestas realizadas	Sumatoria de la calificación de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Promedio de satisfacción ciudadana mediante encuestas sobre servicios de mantenimiento en áreas verdes	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	9.10	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	3.79%	Crítico
Febrero	8.33%	24	9.08	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	6.94%	Crítico
Marzo	8.34%	28	9.00	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	9.62%	Crítico
Abril	8.33%	31	8.77	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	11.98%	Crítico
Mayo	8.33%	30	8.80	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	14.42%	Crítico
Junio	8.34%	40	9.55	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	16.41%	Crítico
Julio	8.33%	29	9	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	19.06%	Crítico
Agosto	8.33%	32	9	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	21.37%	Crítico
Septiembre	8.34%	40	9	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	23.27%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	274	81.5	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	23.27%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



**Observaciones**

Número de encuestas del programa de limpieza de áreas verdes programadas en 2020: 400

**C. Santiago Atrisco Molina**  
Subsecretario de Servicios Públicos

**C.P. Miguel Avilez Meraz**  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines.	Definición El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de mantenimiento de los parques.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Mantenimiento en metros <sup>2</sup> realizado / mantenimiento en metros <sup>2</sup> programado)*100	Unidad de medida Porcentaje de mantenimiento en parques y jardines		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reportes de actividades del mantenimiento para rescate y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	mantenimiento en metros <sup>2</sup> programado	Mantenimiento en metros <sup>2</sup> realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimiento en parques y jardines	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	7.65	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	7.65%	Acceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	15.98%	Acceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.33	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	24.31%	Acceptable
Abril	8.33%	8.33	5.21	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	29.52%	En riesgo
Mayo	8.33%	8.33	3.84	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	33.36%	En riesgo
Junio	8.34%	8.34	5.37	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	38.73%	Crítico
Julio	8.33%	850	750	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	46.08%	Crítico
Agosto	8.33%	850	800	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	53.92%	En riesgo
Septiembre	8.34%	850	845	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	62.21%	En riesgo
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	2600	2433.73	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	62.21%	En riesgo

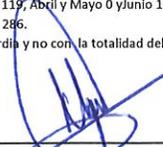
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Mantenimiento programado en 2020 de parques y jardines: 2100 arboles podados; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados por restitución o sustitución; 3200 acarreos de agua.  
Se realizó el siguiente número de arboles podados: Enero 248, Febrero 366, Marzo 207, Abril 30, Mayo 10 y Junio 229; Limpieza de palmeras: Enero 49, Febrero, 119, Abril y Mayo 0 y Junio 10; Plantas y arboles sembrados por restitución o sustitución: Enero 393, Febrero 815, Marzo 265, Abril y Mayo 0 y Junio 617; Acarrear de agua: Enero 449, Febrero 626, Marzo 537, Marzo 492, Abril 344 y Junio 286.  
Las metas programadas para el segundo trimestre del año, se vieron afectadas en su cumplimiento derivado de la Contingencia Sanitaria COVID-19, puesto que la Dirección solo contaba con Roles de Guardia y no con la totalidad del personal.

  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 5.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Producción y propagación de especies vegetales	Definición El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de producción de especies vegetales en el vivero municipal	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Especie vegetal intervenida / Especie vegetal programado)*100	Unidad de medida Cantidad de Produccion y propagacion de especie vegetal	
Meta 2020 2,400	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación  
Reportes de actividades de la producción y propagación de especies vegetales en el vivero del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Especie vegetal programado	Especie vegetal intervenida	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Cantidad de Produccion y propagacion de especie vegetal	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	200	250	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	10.41%	Fallo en la planeación
Febrero	8.33%	200	300	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	22.91%	Fallo en la planeación
Marzo	8.34%	200	450	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	41.67%	Fallo en la planeación
Abril	8.33%	200	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	41.67%	Fallo en la planeación
Mayo	8.33%	200	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.67%	Fallo en la planeación
Junio	8.34%	200	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	41.67%	En riesgo
Julio	8.33%	200	1330	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	97.07%	Fallo en la planeación
Agosto	8.33%	200	900	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	134.55%	Fallo en la planeación
Septiembre	8.34%	200	525	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	156.44%	Fallo en la planeación
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1800	3755	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	156.44%	Fallo en la planeación

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Las metas programadas para el segundo trimestre del año, se vieron afectadas en su cumplimiento derivado de la Contingencia Sanitaria COVID-19, puesto que la Dirección solo contaba con Roles de Guardia y no con la totalidad del personal.

  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 5.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Producción de abono organico para las áreas verdes de la Ciudad	Definición El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Metros cúbicos producidos / Metros ubicos programado)*100	Unidad de medida Metros Cúbicos producidos de abono organico	
Meta 2020 47	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
	Frecuencia de medición trimestral	

Medios de Verificación  
Reportes de actividades de la producción del abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros ubicos programado	Metros cubicos producidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Metros Cúbicos producidos de abono organico	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	12	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	25.0%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	10	15	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	62.5%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%	33	26	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	62.50%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 6
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Definición El indicador muestra el promedio de satisfacción de los usuarios de panteones
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Sumatoria de calificaciones de las encuestas / Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas) * 100	Unidad de medida Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones
Meta 2020 9.0	Año línea base 2019
Valor línea base 9.0	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuesta a propietarios de fosas realizada	Sumatoria de calificaciones de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	7.00	6.50%	8.33%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	7.00%	Acceptable
Febrero	8.33%	8.33	7.50	13.00%	16.66%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	14.50%	Acceptable
Marzo	8.34%	8.34	6.50	19.50%	25.00%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	21.00%	Acceptable
Abril	8.33%	8.33	7.33	26.00%	33.33%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	28.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	8.33	6.66	32.50%	41.66%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	34.99%	Acceptable
Junio	8.34%	8.34	6.25	39.00%	50.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	41.24%	Acceptable
Julio	8.33%	40	328	45.50%	58.33%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	109.55%	llo en la planeac
Agosto	8.33%	32	258	52.00%	66.66%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	176.71%	llo en la planeac
Septiembre	8.34%	35	286	58.50%	75.00%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	244.86%	llo en la planeac
Octubre	8.33%			65.00%	83.33%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			71.50%	91.66%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%		
Diciembre	8.34%			78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%		
Anual	100.00%	157	913.24	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	244.86%	llo en la planeac

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Dependemos de que se no facilite una camioneta de 3 toneladas para realizar el retiro de escombros y basura de los 7 panteones que es la queja de los dueños de las fosas.  
Se considera que las encuestas de satisfacción tengan los siguientes valores: 8.5 - 10.00 (85%-100%) Aceptable; 7.0 - 8.4 (70-84) Regular (mejorable); 0-6.9 (0-69%) Servicio Deficiente  
Numero de encuestas realizadas en 2018: 300  
Numero de encuestas realizadas en 2019: 300  
Numero de encuestas estimadas a realizar en 2020: 300  
Se contempla aplicar por lo menos 45 encuestas mensuales durante el ejercicio fiscal 2020.

  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Definición Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales y el Panteón de Desconcentrado "Jardines de la Paz" (Indicador bajo demanda)		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (numero de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas / inhumaciones y/o exhumaciones solicitados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%	Frecuencia de medición mensual

Medios de Verificación  
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	inhumaciones y/o exhumaciones solicitados	inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Enero	8.33%	8.33	8.33	6.50%	8.33%		
Febrero	8.33%	8.33	8.33	13.00%	16.66%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	19.50%	25.00%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	26.00%	33.33%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	32.50%	41.66%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	39.00%	50.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	2	2	45.50%	58.33%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	52.00%	66.66%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	3	58.50%	75.00%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%			65.00%	83.33%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			71.50%	91.66%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%		
Diciembre	8.34%			78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%		
Anual	100.00%	56	56	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	75.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Número de inhumaciones y Exhumaciones en 2018:  $650+755 = 1400$   
 Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2019: 1450  
 Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2020: 1450  
 7 Panteones Municipales: 1)Antonio Barona; 2)Acapantzingo; 3)Chapultepec; 4)Las Margaritas; 5)La Leona; 6)Tlaltenango; 7)Teopanzolco. Mas el Panteon "Jardines de la Paz de Cuernavaca"

C. Santiago Atrisco Molina  
 Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador porcentaje de servicios de Velación	Definición Proporcionar a la ciudadanía que así lo requiera los servicios de velación. (Indicador bajo demanda)		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Numero de Servicios de Velación realizados / Numero de Servicios de Velación solicitados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Servicios de velacion		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100 %	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Presupuestos de servicios, reportes de actividades del area del velatorio, Indicadores, recibos de pago que se encuentran en Administracion del panteon "Jardines de la paz"

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de Servicios de Velación solicitados	Numero de Servicios de Velación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Servicios de velacion	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	0.00	6.50%	8.33%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	8.33	0.00	13.00%	16.66%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	8.34	0.00	19.50%	25.00%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	8.33	0.00	26.00%	33.33%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	8.33	0.00	32.50%	41.66%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	8.34	0.00	39.00%	50.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	45.50%	58.33%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	52.00%	66.66%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	58.50%	75.00%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			65.00%	83.33%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			71.50%	91.66%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%		
Diciembre	8.34%			78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%		
Anual	100.00%	50.0003	0	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Número de velaciones en 2018: 500 Servicios  
 Número de velaciones estimadas en 2019: 555  
 Número de velaciones estimadas en 2020: 555

  
 C. Santiago Atrisco Molina  
 Subsecretario de Servicios Públicos

  
 C.P. Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de 10 actividades incluidas en el programa (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc)	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado / embellecimiento y mantenimientos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de panteones conservados	Frecuencia de medición Mensual
Meta 2020 80%	Año línea base 2019	Valor línea base 80%

Medios de Verificación

Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	embellecimiento y mantenimientos programados	embellecimiento y mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de panteones conservados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	6.67	3.35	5.00%	6.67%	4.00%	4.99%	3.99%	0.00%	3.35%	Crítico
Febrero	6.67%	6.67	4.76	10.00%	13.34%	8.00%	9.98%	7.98%	0.00%	8.11%	En riesgo
Marzo	6.66%	6.66	4.75	15.00%	20.00%	12.00%	14.97%	11.97%	0.00%	12.86%	En riesgo
Abril	6.67%	6.67	3.81	20.00%	26.67%	16.00%	19.96%	15.96%	0.00%	16.67%	En riesgo
Mayo	6.67%	6.67	2.38	25.00%	33.34%	20.00%	24.95%	19.95%	0.00%	19.05%	Crítico
Junio	6.66%	6.66	1.90	30.00%	40.00%	24.00%	29.94%	23.94%	0.00%	20.95%	Crítico
Julio	6.67%	10	9	35.00%	46.67%	28.00%	34.93%	27.93%	0.00%	26.95%	Crítico
Agosto	6.67%	10	8	40.00%	53.34%	32.00%	39.92%	31.92%	0.00%	32.29%	En riesgo
Septiembre	6.66%	10	9	45.00%	60.00%	36.00%	44.91%	35.91%	0.00%	38.28%	En riesgo
Octubre	6.67%			50.00%	66.67%	40.00%	49.90%	39.90%	0.00%		
Noviembre	6.67%			55.00%	73.34%	44.00%	54.89%	43.89%	0.00%		
Diciembre	6.66%			60.00%	80.00%	48.00%	59.88%	47.88%	0.00%		
Anual	80.00%	70	46.95	390.00%	520.04%	312.00%	389.22%	311.22%	0.00%	38.28%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Dependemos de que se no facilite una camioneta de 3 toneladas para realizar el retiro de escombros y basura de los 7 panteones que es la queja de los dueños de las fosas y que la plantilla del personal operativo se complete.  
 Mantenimiento a panteones realizado en 2018: 96 servicios  
 Mantenimiento a panteones realizado en 2019: 96 servicios  
 Mantenimiento a panteones realizado en 2019: 96 servicios  
 Se da mantenimiento a los 7 panteones municipales

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.4
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Elevar los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes	Definición El indicador muestra el avance de la recaudación por recuperación de lotes con mas de 7 años de adeudo	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Ingresos recaudados /Ingresos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Ingresos Recaudados	
Meta 2020 60%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
Medios de Verificación Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones		Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	1135178	976753	3.00%	5.00%	2.00%	2.99%	1.99%	0.00%	4.30%	Aceptable
Febrero	5.00%	930567	542298	6.00%	10.00%	4.00%	5.98%	3.98%	0.00%	7.22%	Aceptable
Marzo	5.00%	510229	271100	9.00%	15.00%	6.00%	8.97%	5.97%	0.00%	9.87%	Aceptable
Abril	5.00%	545205	110234	12.00%	20.00%	8.00%	11.96%	7.96%	0.00%	10.88%	En riesgo
Mayo	5.00%	532670	84390	15.00%	25.00%	10.00%	14.95%	9.95%	0.00%	11.68%	En riesgo
Junio	5.00%	527316	72569	18.00%	30.00%	12.00%	17.94%	11.94%	0.00%	12.36%	En riesgo
Julio	5.00%	471000	130937	21.00%	35.00%	14.00%	20.93%	13.93%	0.00%	13.75%	Crítico
Agosto	5.00%	462236	159770	24.00%	40.00%	16.00%	23.92%	15.92%	0.00%	15.48%	Crítico
Septiembre	5.00%	350067	150131	27.00%	45.00%	18.00%	26.91%	17.91%	0.00%	17.63%	Crítico
Octubre	5.00%			30.00%	50.00%	20.00%	29.90%	19.90%	0.00%		
Noviembre	5.00%			33.00%	55.00%	22.00%	32.89%	21.89%	0.00%		
Diciembre	5.00%			36.00%	60.00%	24.00%	35.88%	23.88%	0.00%		
Anual	60.00%	5464468	2498182	36.00%	60.00%	24.00%	35.88%	23.88%	0.00%	17.63%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Derivado de que fue derogado el impuesto adicional del 25% la recaudación se redujera notablemente; aunado a la campaña de descuentos autorizadas por el presidente y abildo a los jubilados, pensionados y adultos mayores que solo pagaran \$181.00 se vera mas mermada la recaudación por lo cual definitivamente no llegaremos a los 7'000,000.00 programados.  
Se pronostica recaudar el 60% de 7,000,000.00: 4,200,000.00 de ingresos en 2020

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.5
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Recuperación de lotes no regularizados	Definición El indicador muestra el avance de la recuperación de lotes con mas de 7 años de adeudo no regularizados		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Lotes recuperados /Lotes programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de lotes recuperados		
Meta 2020 60%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Reporte trimestral de lotes recuperados no regularizados con adeudos de mas de 7 años, que se encuentran en Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados	Lotes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de lotes recuperados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	15.00%	15	0	5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	15.00%	15	0	10.00%	30.00%	6.00%	9.98%	5.98%	0.00%	0.0%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	15.00%	15	0	15.00%	45.00%	9.00%	14.97%	8.97%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	15.00%			20.00%	60.00%	12.00%	19.96%	11.96%	0.00%		
Anual	60.00%	45	0	20.00%	60.00%	12.00%	19.96%	11.96%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Para lograr la recuperación de las fosas dependemos de que se lleve a cabo la contratación de personal eventual para realizar las notificaciones casa por casa y en los panteones así como pagar desplegados en periodicos de mayor circulación del estado.

Se pronostica recuperar el 60% de 1,000 lotes: 600 lotes en 2020

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.6
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Elevar los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	Definición El indicador muestra el avance de la recaudación por habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla central dentro del panteón "La Leona"	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Ingresos Recaudados	
Meta 2020 60%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
Frecuencia de medición Mensual		

Medios de Verificación  
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	5.00%	0	0	8.00%	10.00%	4.00%	7.98%	3.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	5.00%	0	0	12.00%	15.00%	6.00%	11.97%	5.97%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	5.00%	0	0	16.00%	20.00%	8.00%	15.96%	7.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	5.00%	0	0	20.00%	25.00%	10.00%	19.95%	9.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	5.00%	0	0	24.00%	30.00%	12.00%	23.94%	11.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	5.00%	0	0	28.00%	35.00%	14.00%	27.93%	13.93%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	5.00%	0	0	32.00%	40.00%	16.00%	31.92%	15.92%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	5.00%	0	0	36.00%	45.00%	18.00%	35.91%	17.91%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	5.00%			40.00%	50.00%	20.00%	39.90%	19.90%	0.00%		
Noviembre	5.00%			44.00%	55.00%	22.00%	43.89%	21.89%	0.00%		
Diciembre	5.00%			48.00%	60.00%	24.00%	47.88%	23.88%	0.00%		
Anual	60.00%	0	0	48.00%	60.00%	24.00%	47.88%	23.88%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Para poder lograr este indicador es necesario que se lleve a cabo la rehabilitación de la capilla la cual quedo inhabilitada desde el temblor del 19 de septiembre de 2017.  
Se pronostica recaudar el 60% de \$2,160,000.00: 1,296,000.00 de ingresos en 2020

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.7
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Realizar eventos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Definición El indicador muestra el avance de los eventos realizados durante los tradicionales día de muertos	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Eventos Realizados /Eventos programados) * 100	Unidad de medida Cantidad de Eventos	
Meta 2020 8	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
		Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación

Reporte de eventos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Eventos programados	Eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Cantidad de Eventos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Los 8 eventos se realizan la ultima semana de Octubre, los cuales consisten en recorridos teatralizados al interior del panteon de la leona; asi como en el estacionamiento del mismo.

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.8
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Realizar murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Definición El indicador muestra el avance de los murales realizados durante los tradicionales día de muertos		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Murales Representativos Realizados / Murales Representativos programados) * 100	Unidad de medida Murales Representativos		
Meta 2020 8	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Reporte de murales representativos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Murales Representativos programados	Murales Representativos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Murales Representativos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Los 8 murales se realizan la ultima semana de Octubre.

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.9
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Realizar la construcción de columbarios para introducir cenizas	Definición El indicador muestra el avance de la construcción de los columbarios		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Columbarios construidos /Columbarios programados) * 100	Unidad de medida Columbarios construidos		
Meta 2020 2	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Reporte de expediente técnico de construcción de columbarios en Panteón la Leona, que se encuentra en la Dirección de Panteones.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Columbarios programados	Columbarios construidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Columbarios construidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.10
--	---	----------------------------	-----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Implementar el servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales	Definición El indicador muestra la disminución de delitos de robo y hurto en los Panteones.
Dimensión Eficiencia	Tipo del indicador Gestión
Método de calculo (Servicio de vigilancia prestados / Servicio de vigilancia programados) * 100	Unidad de medida Servicios de Vigilancia otorgado
Meta 2020 365	Año línea base N/A
Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Bitacora de vigilancia de los 365 días en los Panteones Municipales, que se encuentra la dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicio de vigilancia programado	Servicio de vigilancia prestados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Servicios de Vigilancia otorgado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	28	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	31	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	30	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	31	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	30	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	31	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	31	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	30	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	273	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 7
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro.	Definición Se refiere al seguimiento de las notificaciones realizadas por autoridades sanitarias que deben tener tendencia de disminuir con respecto al periodo del año anterior		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Descendente	
Método de calculo [[Observaciones realizadas semestre 2020 / Observaciones realizadas semestre 2019] - 1]*100	Unidad de medida Tasa observaciones efectuadas al Rastro Municipal		
Meta 2020 70%	Año línea base 2019	Valor línea base 70%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación

Actas de verificación de Oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas semestre 2019	Observaciones realizadas semestre 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa observaciones efectuadas al Rastro Municipal	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	35.00%	35	30	25.00%	35.00%	15.00%	24.00%	14.00%	0.00%	30.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	35.00%			50.00%	70.00%	30.00%	48.00%	28.00%	0.00%		
Anual	70.00%	35	30	50.00%	70.00%	30.00%	48.00%	28.00%	0.00%	30.0%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

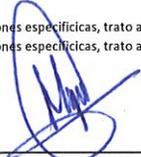


Observaciones

El día 15 de enero se realizó la SUSPENSIÓN TEMPORAL PARCIAL DEL SERVICIO de la línea de bovinos, decisión tomada por UNANIMIDAD por el Consejo Consultivo del Rastro Municipal, para continuar subsanando las irregularidades existentes asentadas en las actas de cierre por las Autoridades Estatales y Federales del año 2019, para posteriormente una vez realizadas, el mismo consejo por UNANIMIDAD, aprobo el CESE A LA SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA LINEA DE BOVINOS, por lo que el día 05 de junio se reapertura para trabajar con normalidad, en la línea de bovinos.

Observaciones realizadas en 2018: \_\_\_\_15\_\_\_\_ (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones específicas, trato al agua residual, etc.)  
 Observaciones realizadas en 2019: \_\_\_\_15\_\_\_\_ (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones específicas, trato al agua residual, etc.)

  
 C. Santiago Atrisco Molina  
 Subsecretario de Servicios Públicos

  
 C.P. Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 7.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio	Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de sacrificio del ganado (indicador bajo demanda)
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Sacrificio realizado / ganado registrado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de faenado de ganado
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ganado registrado	Sacrificio realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de faenado de ganado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	7.00	7.00%	8.33%	5.50%	6.99%	4.99%	0.00%	7.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	5.00	14.00%	16.66%	11.00%	13.98%	9.98%	0.00%	12.00%	Crítico
Marzo	8.34%	8.34	4.00	21.00%	25.00%	16.50%	20.97%	14.97%	0.00%	16.00%	Crítico
Abril	8.33%	8.33	3.10	28.00%	33.33%	22.00%	27.96%	19.96%	0.00%	19.10%	Crítico
Mayo	8.33%	8.33	0.30	35.00%	41.66%	27.50%	34.95%	24.95%	0.00%	19.40%	Crítico
Junio	8.34%	8.34	5.00	42.00%	50.00%	33.00%	41.94%	29.94%	0.00%	24.40%	Crítico
Julio	8.33%	1664	458	49.00%	58.33%	38.50%	48.93%	34.93%	0.00%	26.69%	Crítico
Agosto	8.33%	1664	687	56.00%	66.66%	44.00%	55.92%	39.92%	0.00%	30.13%	Crítico
Septiembre	8.34%	1664	932	63.00%	75.00%	49.50%	62.91%	44.91%	0.00%	34.80%	Crítico
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	55.00%	69.90%	49.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	60.50%	76.89%	54.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	66.00%	83.88%	59.88%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>5042</b>	<b>2101.4</b>	<b>84.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>66.00%</b>	<b>83.88%</b>	<b>59.88%</b>	<b>0.00%</b>	<b>34.80%</b>	<b>Crítico</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El faenado programado para el 2020, depende de varios factores ajenos a esta Dirección, los cuales podrían ser el cierre de algunos otros rastros y es cuando esta Dirección se beneficia y viceversa bajaria si hay una suspensión de sacrificio en esta Dirección, por las Autoridades Federales y/o Estatales.

No se ha logrado llegar a la meta, debido al cierre de la línea de bovinos por el Consejo Consultivo del Rastro, a partir del día 15 de enero 2020, esto con la finalidad de subsanar todas las irregularidades que en su momento quedaron asentadas en las actas de (COFEPRIS y COPRISEM 2019), por lo que la reapertura aprobada es a partir del 05 de junio 2020, y se reanudaron actividades de sacrificio y faenado a partir del día 08 de junio 2020, además de la alerta sanitaria (COVID-19) emitida por la Secretaría de Salud, ha estado afectando considerablemente las ventas de los usuarios de esta Dirección. Esta Dependencia se rige por la oferta y la demanda del producto y/o del consumo del producto y sub-productos.

Número de faenado realizado en 2018: 11,970.00

Número de faenado realizado para 2019: 11,970

Número de faenado realizado para 2020: 11,970

  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 7.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión	Definición El indicador muestra el total de ganado procesado y certificado para el consumo humano (indicador bajo demanda)		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (ganado procesado y/o certificado (post mortem)/ ganado sujeto a revisión ) * 100	Unidad de medida Porcentaje de verificación y certificación de canales		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentran en el rastro municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	ganado sujeto a revisión	ganado procesado y/o certificado (post mortem)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de verificación y certificación de canales	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	6.50%	8.33%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	13.00%	16.66%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	19.50%	25.00%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	26.00%	33.33%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	32.50%	41.66%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	39.00%	50.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1664	452	45.50%	58.33%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	52.26%	Aceptable
Agosto	8.33%	1664	679	52.00%	66.66%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	55.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1664	929	58.50%	75.00%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	60.32%	Aceptable
Octubre	8.33%			65.00%	83.33%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			71.50%	91.66%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%		
Diciembre	8.34%			78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%		
Anual	100.00%	5042	2110	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	60.32%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Todo el ganado antes de ser procesado es verificado e inspeccionado, por el Médico del área.

Ganado procesado y/o certificado en 2018: 11,970  
 Ganado procesado y/o certificado en 2019: 11,970  
 Ganado procesado y/o certificado estimado para 2020: 11,970

C. Santiago Atrisco Molina  
 Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 7.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Remozar las instalaciones y sustituir equipos	Definición: El indicador muestra el total de metros cuadrados remozados y equipos instalados en el Rastro Municipal
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (M2 de instalaciones remozadas/ M2 de instalaciones remozadas programadas) * 100	Unidad de medida: metros cuadrados remozados	Frecuencia de medición: Anual
Meta 2020: 200	Año línea base: N/A	Valor línea base: Nuevo Indicador

Medios de Verificación  
Expediente técnico de remozamiento de las instalaciones y equipamiento del rastro municipal, ubicado e la Dirección del Rastro Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	M2 de instalaciones remozadas programadas	M2 de instalaciones remozadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		metros cuadrados remozados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Se ha estado trabajando desde inicio de año, dando remozamiento al area de pisos de la nave de matanza, se realizo el cambio de la bomba de la Planta tratadora de aguas Residuales, se pinto el interior de la nave de matanza, asi como la camara de escurrimiento de canales, se realizo el cambio de azulejo a las piletas de almacenamiento de agua, se coloco malla en las coladeras evitando los deshechos cárnicos, colocación de laminas en el area del ganado, se sigue trabajando para cumplir la meta.

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 8
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Aumentar la afluencia de visitantes al Parque alameda	Definición Se refiere al registro de personas que visitan el parque alameda de manera anual		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Descendente	
Método de calculo (Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque)*100	Unidad de medida Personas visitantes al parque		
Meta 2020 6000	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación

Bitacora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Dirección del Parque alameda

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cantidad de personas programadas que visitan el parque	Cantidad de personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Personas visitantes al parque	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

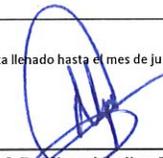
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Debido a la pandemia por el covid19 el día 17 de marzo del presente año se cerraron las puertas del parque alameda al público en general. Este indicador esta llenado hasta el mes de junio y es anual.

  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 8.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Colocar luminarias en anadadores e instalaciones del Parque Alameda	Definición: El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación de luminarias en anadadores e instalaciones		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Luminarias colocadas / Luminarias programadas) * 100	Unidad de medida: Cantidad de luminarias		
Meta 2020: 67	Año línea base: N/A	Valor línea base: Nuevo indicador	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación  
Expediente unitario de colocación de luminarias en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias programadas	Luminarias colocadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Cantidad de luminarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.50%	8.33%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.00%	16.66%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	19.50%	25.00%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	26.00%	33.33%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5	5	32.50%	41.66%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	6	5	39.00%	50.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	48.61%	Aceptable
Julio	8.33%	6	5	45.50%	58.33%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	55.55%	Aceptable
Agosto	8.33%	6	0	52.00%	66.66%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	55.55%	Aceptable
Septiembre	8.34%	6	3	58.50%	75.00%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	59.72%	Aceptable
Octubre	8.33%			65.00%	83.33%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			71.50%	91.66%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%		
Diciembre	8.34%			78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%		
Anual	100.00%	49	38	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	59.72%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 8.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Colocar Jardín Colibrís en el Parque Alameda	Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación del Jardín colibrís en el Parque Alameda	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Jardín Instalado / Jardín programado) * 100	Unidad de medida Jardín Implementado	Frecuencia de medición Anual
Meta 2020 1	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador

Medios de Verificación  
Expediente unitario de colocación de Jardín Colibrís en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jardín programado	Jardín instalado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Jardín implementado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 8.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Instalar jardines temáticos en al Parque Alameda	Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación de Jardines temáticos en el Parque Alameda		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Jardin Instalado / Jardin programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Jasrdin tematico instalado		
Meta 2020 40%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Expediente unitario de colocación de Jardines Temáticos en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jardin programado	Jardin Instalado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Jasrdin tematico instalado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%			30.00%	40.00%	20.00%	29.00%	19.00%	0.00%		
Anua	40.00%	0	0	30.00%	40.00%	20.00%	29.00%	19.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del indicador: 9
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Aumentar la afluencia de visitantes al Parque Bicentenario	Definición Se refiere al registro de personas que visitan el parque bicentenario de manera anual		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Descendente	
Método de calculo (Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque)*100	Unidad de medida Personas Visitantes		
Meta 2020 600	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Bitacora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Dirección del Parque Bicentenario

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. de personas programadas que visitan el parque	No. de personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Personas Visitantes	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	600		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	
Anual	100.00%	600	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Debido a la pandemia por el covid19 el día 17 de marzo del presente año se cerraron las puertas del parquebicentenario al publico en general.

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 9.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Rehabilitar área deportiva del Parque Bicentenario	Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de la rehabilitación de área deportiva en el Parque Bicentenario
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Área deportiva rehabilitada / Área deportiva programada) * 100	Unidad de medida Área Deportiva Rehabilitada
Meta 2020 1	Año línea base N/A
Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Expediente unitario de rehabilitación de área deportiva en el Parque Bicentenario, ubicado en la dirección del Parque Bicentenario

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Área deportiva programada	Área deportiva rehabilitada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Área Deportiva Rehabilitada	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 9.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Forestar áreas verdes del Parque bicentenario	Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de forestación de áreas verdes en el Parque Bicentenario		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Plantas instaladas en Área verde / Plantas instaladas en Área verde programada) * 100	Unidad de medida Plantas instaladas		
Meta 2020 2,000	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente unitario de áreas verdes con plantas ornamentales instaladas en el Parque Bicentenario, ubicado en la dirección del Parque Bicentenario

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Plantas instaladas en Área verde programada	Plantas instaladas en Área verde	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Plantas instaladas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	166	120	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	6.02%	Crítico
Febrero	8.33%	166	50	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	8.53%	Crítico
Marzo	8.34%	166	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	8.53%	Crítico
Abril	8.33%	166	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	8.53%	Crítico
Mayo	8.33%	167	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	8.53%	Crítico
Junio	8.34%	167	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	8.53%	Crítico
Julio	8.33%	166	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	8.53%	Crítico
Agosto	8.33%	166	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	8.53%	Crítico
Septiembre	8.34%	167	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	8.53%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>1497</b>	<b>170</b>	<b>585.00%</b>	<b>649.96%</b>	<b>519.48%</b>	<b>584.22%</b>	<b>518.70%</b>	<b>0.00%</b>	<b>8.53%</b>	<b>Crítico</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Personal bajo resguardo derivado de la pandemia Covid-19 y las instalaciones no cuentan con sistemas de riego automatico ni cisterna

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.R. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 9.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Reparar y colocar luminarias en áreas existentes e instalaciones del Parque bicentenario	Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de reparación y colocación de luminarias en áreas existentes e instalaciones del parque		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Luminarias reparadas y colocadas / Luminarias programadas) * 100	Unidad de medida Luminarias colocadas		
Meta 2020 30	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Expediente unitario de reparación y colocación de luminarias en el Parque Bicentenario, ubicado en la dirección del Parque Bicentenario

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias programadas	Luminarias reparadas y colocadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Luminarias colocadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	7	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	3.57%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	8	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	3.6%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	3.6%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%	15	1	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	3.57%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Las instalaciones oficiales no cuentan con energía eléctrica propia.

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 10
--	---	----------------------------	------------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Realizar el programa de control vehicular de la Secretaría	Definición Se refiere a la elaboración del programa de control vehicular de la secretaria, donde se cuente con vehiculos como herramienta de trabajo	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestlon	Sentido del Indicador Descendente
Método de calculo (Programa de Control Vehicular elaborado / Programa de control vehicular pronosticado)*100	Unidad de medida Programa Implementado	
Meta 2020 1	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador
Medios de Verificacion	Frecuencia de medición Anual	

Documento que contenga el Programa o Plan de trabajo de Control Vehicular del Secretaria, ubicado en la dirección de Control Vehicular

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programa de control vehicular pronosticado	Programa de Control Vehicular elaborado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Programa Implementado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 10.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares	Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa (reparación y mantenimiento de unidades vehiculares, etc)		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (mantenimiento preventivo y correctivo realizado /mantenimiento preventivo y correctivo programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de unidades vehiculares en funcionamiento		
Meta 2020 80%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Expediente de Actividadesde mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares de la Secretaría que se encuentran en la Dirección de Control Vehicular			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	mantenimiento preventivo y correctivo programado	mantenimiento preventivo y correctivo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de unidades vehiculares en funcionamiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	0	0	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	6.67%	0	0		13.34%	9.00%	10.98%	8.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	6.66%	0	0	16.50%	20.00%	13.50%	16.47%	13.47%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	6.67%	0	0	22.00%	26.67%	18.00%	21.96%	17.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	6.67%	0	0	27.50%	33.34%	22.50%	27.45%	22.45%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	6.66%	0	0	33.00%	40.00%	27.00%	32.94%	26.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	6.67%	10	0	38.50%	46.67%	31.50%	38.43%	31.43%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	6.67%	15	1	44.00%	53.34%	36.00%	43.92%	35.92%	0.00%	0.44%	Crítico
Septiembre	6.66%	10	0	49.50%	60.00%	40.50%	49.41%	40.41%	0.00%	0.44%	Crítico
Octubre	6.67%			55.00%	66.67%	45.00%	54.90%	44.90%	0.00%		
Noviembre	6.67%			60.50%	73.34%	49.50%	60.39%	49.39%	0.00%		
Diciembre	6.66%			66.00%	80.00%	54.00%	65.88%	53.88%	0.00%		
Anual	80.00%	0	1	66.00%	80.00%	54.00%	65.88%	53.88%	0.00%	0.44%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

POR MOTIVO DE CONTINGENCIA COVID-19, EL TALLER MUNICIPAL ESTUVO ELABORANDO UN 30% DE PERSONAL ASI MISMO RETARDABA LA REFACCIONARIA EN REPARTIR LAS PIEZAS SOLICITADAS, COMO TAMBIEN POR FALTANTE DE PRESUPUESTO NO SE REALIZARON ALGUNOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS SIN EMBARGO CON EL PRESUPUESTO QUE SE CONTO SE HA MANTENIDO EL MANTENIMIENTO DE ALGUNAS AREAS ADSCRITAS A LA SECRETARIA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS.

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 10.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Realizar la subasta publica de unidades vehiculares que hayan concluido su vida útil	Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de subasta pública de unidades vehiculares	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Unidades Vehiculares subastados / Unidades Vehiculares programados para subasta) * 100	Unidad de medida unidades vehiculares subastadas	
Meta 2020 18	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador
Frecuencia de medición Anual		

Medios de Verificación  
Expediente unitario del procedimiento administrativo y jurídico de la subasta publica de las unidades vehiculares que hayan concluido su vida útil

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Unidades Vehiculares programados para subasta	Unidades Vehiculares subastados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		unidades vehiculares subastadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

DADO QUE PARA REALIZAR ESTE TIPO DE SUBASTA ES NECESARIO UN ACUERDO ANTE CABILDO, A TOMADO LA DETERMINACION DE VENDER POR LOTES TODAS LAS UNIDADES DESCOMPUESTAS ( DADAS DE BAJA) QUE YA SON INOPERABLES PARA EL PARQUE VEHICULAR DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO SUSTENTABLE.

  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 10.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Realizar el programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de las unidades vehiculares	Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de unidades vehiculares		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Programa de Trabajo de Unidades Vehiculares ejecutado / Programa de Unidades Vehiculares programados) * 100	Unidad de medida unidades vehiculares al corriente administrativamente		
Meta 2020 168	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Semestral
Medios de Verificación Expediente unitario de los documentos que soporten se encuentran al corriente y en regla por las unidades vehiculares, ubicados en la Dirección de control Vehicular.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programa de Unidades Vehiculares programados	Programa de Trabajo de Unidades Vehiculares ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		unidades vehiculares al corriente administrativamente	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	84	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%	84	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

YA QUE LA TEMPORADA DE RESGUARDOS SE REALIZA EN DOS ETAPAS AL AÑO, UNA COMO PRIMER ETAPA ENERO A FEBRERO Y LA SEGUNDA MAYO A JULIO, SE LLEVA ACABO EL RESGUARDO E IDENTIFICACIÓN DEL VEHICULO, DEBIDAMENTE PRESENTADO EL CHOFER DE LA UNIDAD SU LICENCIA DE CONDUCIR VIGENTE Y EXPEDIDA POR LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE, AL IGUAL LA ENTREGA DE LAS POLIZAS DE SEGURO POR CADA DIRECCION ADSCRITA A ESTA SECRETARIA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PUBLICOS, EN EL CASO DE REFRENDOS Y VERIFICACIONES VEHICULARES NO SE LLEGA A CONTAR CON EL PRESUPUESTO SUFICIENTE PARA LLEVAR ACABO EL PAGO DEL MISMO CONCEPTO.

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 10.4
--	---	----------------------------	-----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos	Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de control de consumo y suministro de combustible, lubricantes y aditivos de unidades vehiculares		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Bitacora de suministro realizado / Bitacora de suministro programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de unidades vehiculares en control		
Meta 2020 100%	Año línea base	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Bitacoras de consumo de combustible, lubricantes y aditivos, ubicados en la Dirección de Control Vehicular

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bitacora de suministro programado	Bitacora de suministro realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de unidades vehiculares en control	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	84	79	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	57.83%	Aceptable
Agosto	8.33%	84	79	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	65.67%	Aceptable
Septiembre	8.34%	84	79	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	73.51%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	302	287	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	73.51%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## RESUMEN AVANCE FÍSICO

### Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Anual	Acumulado 3er Trimestre
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales	Anual	Acumulado 3er Trimestre
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Porcentaje de gestión y atención a sus Unidades responsables de gasto (URG)	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 75.00% Aceptable
2	Porcentaje del programa de atención al público, trámites y archivo de calidad	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 72.52% Aceptable
3	Porcentaje de avance del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre 0.00% Crítico
4	Porcentaje del Programa de Ordenamiento Ecológico Permanente	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre 75.00% Aceptable
5	Porcentaje para el Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre 25.00% Crítico
6	Porcentaje del programa de conservación de Bosques y Barrancas	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre 0.00% Crítico

7	Programa de cumplimiento de la inspección, sanción y procedimiento administrativo para el cuidado del medio ambiente	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A1</b>			
1	Porcentaje de URG's con Presupuesto Basado en Resultados	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Acceptable
2	Porcentaje de recursos municipales destinados a las URG's en materia ambiental	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Acceptable
3	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A2</b>			
1	Porcentaje de Seguimiento de tramites y Servicios	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			60.82%
			En riesgo
2	Porcentaje de gestion de compromiso con el ciudadano	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			61.70%
			En riesgo
3	Porcentaje de estadística y cumplimiento de estandares de calidad en tramites y servicios	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			71.67%
			Acceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A3</b>			
1	Porcentaje del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable Actualizado	Semestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
2	Porcentaje de plan de trabajo para ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Semestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
3	Porcentaje de evaluación del programa de ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Semestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
4	Porcentaje de información a la Población de la Normatividad del Ordenamiento Territorial del Municipio	Semestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico

5	Solución del conflicto de límites territoriales entre los municipios de Cuernavaca y Tepoztlán	Semestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
6	Porcentaje de atención a peticiones comunitarias para regularizar la tenencia de la tierra	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			36.80%
			Crítico
7	Porcentaje de regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
8	Porcentaje de Convenios realizados con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales	Semestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico

### ACTIVIDAD

#### A4

1	Porcentaje de actualización del programa de Ordenamiento Ecológico	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
2	Aplicación del control del uso de suelo a nivel ecológico	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			18.34%
			Crítico
3	Superficie de flora y fauna en áreas de conservación protegida	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Aceptable
4	Porcentaje Superficie de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde"	Triannual	Acumulado 3er Trimestre
5	Planeación de crecimiento de la mancha urbana a través de reuniones realizadas de Comité de Ordenamiento Ecológico Territorial (COET) con respecto a las programadas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			25.00%
			Crítico
6	Porcentaje de avance de la implementación del Sistema de indicadores para el control y monitoreo de asentamientos humanos irregulares	Semestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
7	Porcentaje de normatividad sobre sanciones ambientales por aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico

8	Convenios de colaboración realizados	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
9	Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad y modelo tecnológico actualizado	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico

### ACTIVIDAD

#### A5

1	Programa de concientización ambiental a la ciudadanía en general en educación ambiental. (proyecto amas de casa)	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			39.19%
			Crítico
2	Porcentaje de Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada	Anual	Acumulado 3er Trimestre
3	Capacitación a Comerciantes y Habitantes del Centro Histórico	Semestral	Acumulado 3er Trimestre
			27.50%
			Crítico
4	Jornadas de basura Challenge Cuernavaca implementadas	Semestral	Acumulado 3er Trimestre
			25.00%
			Crítico
5	Porcentaje de avance en la implementación de la jornada de acopio de papel	Anual	Acumulado 3er Trimestre
6	Porcentaje de escuelas con reconocimiento incluyendo número de personas capacitadas	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
7	Porcentaje de spots publicitarios para participación de la ciudadanía sobre la Educación sostenible Ambiental	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre
			50.00%
			En riesgo

### ACTIVIDAD

#### A6

1	Porcentaje de metros intervenidos por apertura de brecha cortafuego en el Bosque norponiente de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
2	Conclusión Proyecto Ejecutivo de saneamiento de la barranca de San Antón	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
3	Construcción de obra sistema colector de aguas residuales y represas	Semestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
4	Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico de rescate y saneamientos de barrancas de cuernavaca	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre
			10.00%
			Crítico

5	Obtención de recursos para la construcción de 2 obras consistentes en realizar sistema colector de 7,990 de metros lineales de aguas residuales y represas en Barranca San Pedro y Sacaterra	Semestral	Acumulado 3er Trimestre
			0.00%
			Crítico
6	Porcentaje de recolección de residuos solidos urbanos en las Barrancas del Municipio	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Aceptable
7	Personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			25.33%
			Crítico
8	Árboles plantados del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Aceptable
9	Programa de reforestación "Planta un Árbol"	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			99.55%
			Aceptable

**ACTIVIDAD**

A7

1	Porcentaje de Sanciones y restituciones aplicadas derivadas de actos contrarios a la protección ambiental	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			3.83%
			Crítico
2	Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido en ambiental	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			3.79%
			Crítico
3	Verificaciones realizadas en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			35.42%
			Crítico
4	Porcentaje solicitudes recibidas de la ciudadanía que requieran la autorizacion para llevar a cabo trabajos de poda y tala de árboles	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			60.82%
			En riesgo

  
**C. Efraín Esau Mondragón Corrales**  
 Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

  
**C.P. Miguel Avilez Meraz**  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Ficha Técnica del Indicador



Allineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:
--	---	----------------------------	----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:  
Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador  
Posición del municipio de Cuernavaca en el Índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO

Definición  
Califica el estado de conservación ambiental y su interacción con las actividades productivas y de consumo. Este factor considera el estado general del medio ambiente como condición indispensable para generar crecimiento y desarrollo sostenible a largo plazo.

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Descendente
Método de calculo Posición final en el subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Unidad de medida Índice del IMCO	
Meta 2020 (34* actualmente)	Año línea base 2019	Valor línea base 34*
Frecuencia de medición Anual		

Medios de Verificación  
Índice de manejo sustentable del medio ambiente del instituto mexicano de la competitividad.  
<http://imco.org.mx/indices/reeleccion-municipal-y-rendicion-de-cuentas/resultados/entidad/027-cuernavaca>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice Programado	Índice del IMCO	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice del IMCO	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	34.00%			24.00%	34.00%	14.00%	23.00%	13.00%	0.00%		
Anual	34.00%	0	0	24.00%	34.00%	14.00%	23.00%	13.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Resultados generales: 2012 posición 33\* 2014 posición 34\*

  
C. Efraín Esau Mondragón Corrales  
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Proposito	Clave del Indicador:
--	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales	Definición La Planeación Territorial y Ecológica es Sustentable
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico
Método de calculo (Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales / Población total del municipio)*100	Unidad de medida Porcentaje de Población Beneficiada
Meta 2020 90%	Año línea base 2019
Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación

Registros administrativos

Metas calendarizadas

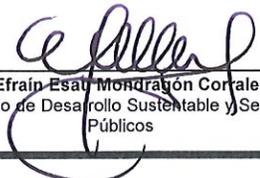
Seguimiento	Meta Programada	Población total del municipio	Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Población Beneficiada	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	90.00%	0	0	80.00%	90.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Autoridades de gobierno e iniciativa privada contribuyen al mejoramiento ambiental.

  
**C. Efraín Esat Mondragón Corrales**  
 Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

  
**C.P. Miguel Aviléz Meraz**  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de gestión y atención a sus Unidades responsables de gasto (URG)	Definición Evaluación de las URG adscritas a esta Secretaría para observar su desempeño, en concepto del catalogo de tramites por parte del ciudadano (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (No. de tramites liberados por URG / No. de Tramites solicitudes por URG) * 100	Unidad de medida Porcentaje de tramites URG	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%
Frecuencia de medición Mensual		

Medios de Verificación  
Reportes mensuales emitidos por cada URG que se encuentran adscrita a la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. De tramites de Solicitudes por URG	No. De tramites liberados por URG	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de tramites URG	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	22	22	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	15	15	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	10	10	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	97	97	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

  
C. Efraín Escobedo Mondragón  
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de URG's con Presupuesto Basado en Resultados	Definición Mide el presupuesto destinado para las URG's
Dimensión Gestión	Tipo del Indicador Eficiencia
Método de calculo Total de recursos del presupuesto autorizado / Total de recurso del presupuesto programado * 100	Unidad de medida Porcentaje de presupuesto realizado
Meta 2020 100%	Año línea base Valor línea base Nuevo Indicador
Medios de Verificación Expediente del Presupuesto proyectado se encuentra en la secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso del presupuesto programado	Total de recursos del presupuesto autorizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de presupuesto realizado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	8	8	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	8	8	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	8	8	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	75	75	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Efraín Esau Montañón Gorrales  
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

C.P. Miguel Aviléz Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recursos municipales destinados a las URG's en materia ambiental	Definición: Mide los recursos utilizados por la URG's	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Total de presupuesto devengado / Total de recurso presupuestado) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de recursos devengados	
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A	Valor línea base: Nuevo Indicador
Medios de Verificación: Expediente del ejercicio presupuestal que se encuentra en la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos (INEGO)	Frecuencia de medición: Mensual	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso presupuesto	Total de presupuesto devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recursos devengados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1026229	1026229	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	914840	914840	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	917403	917403	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	2858522.47	2858522.47	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Presupuesto 2020 destinado para los Proyectos siguientes:  
Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable. \$6,202,203.28  
SD108.- Bienes Muebles. \$6,596,151.97  
SD105.- Subsecretaría de Ordenamiento territorial y Desarrollo Sustentable.

SD101.- Planeación,

SD111.- Subsecretaría de Servicios Públicos \$370,836,000.70

C. Efraín Esad Mondragón Corrales  
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilaz Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 1.3

<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica			
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos			
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos			

<b>Datos del Indicador</b>			
Nombre del Indicador Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles		Definición Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles"	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100		Unidad de medida Porcentaje de recursos devengados en Bienes Muebles	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Expediente de adquisición del equipo que se encuentra en la secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos			

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000	Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000	Metas calendarizadas						Porcentaje de recursos devengados en Bienes Muebles	Semafización
				Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación			
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
La adquisición del equipo se llevara a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la secretaria de Desarrollo Sustentable.  
El gasto en el capítulo 5000 en ejercicios anteriores fue:  
En 2017: \$ 235,175.20  
En 2018: \$ 1,627,000.00  
En 2019: \$ 235,175.20  
Presupuesto en 2020: \$ 6,596,151.97

C. Efraín Esau Mondragón Corrales  
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica										
Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente										
Clave del Indicador: 2											
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje del programa de atención al público, trámites y archivo de calidad	Definición: La metodología del proyecto contempla como prioridades la disminución de tiempos de respuesta, la optimización de recursos, el mejoramiento de la Infraestructura y la prevención de conductas indebidas.										
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión										
Sentido del Indicador: Ascendente											
Método de cálculo: (No. de Tramites atendidas a ciudadanos / No. de Tramites solicitados por ciudadanos ) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de atención										
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A										
Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: Mensual										
Medios de Verificación: Reportes mensuales emitidos por la Dirección de atención al público, tramites y archivo que se encuentran adscrita a la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	No. de Tramites solicitados por ciudadanos	No. de Tramites atendidas a ciudadanos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	387	350	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	57.53%	Aceptable
Agosto	8.33%	337	289	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	64.68%	Aceptable
Septiembre	8.34%	335	315	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	72.52%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1109	1004	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	72.52%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											
 <b>C. Efraín Esau Mondragón Corrales</b> Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos						 <b>C.P. Miguel Avíez Meraz</b> Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos					

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Seguimiento de tramites y Servicios	Definición: Mide la atención con calidad y eficiencia de trámites y servicios otorgada a los ciudadanos
Dimensión: Gestión	Tipo del Indicador: Eficiencia
Método de calculo: (Tramites y servicios solicitados/ tramites y servicios programados) *100	Unidad de medida: Porcentaje de tramites y servicios
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A
Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Expediente y reporte de tramites y servicios otorgados a los ciudadanos ubicado en la Dirección de atención al público, tramites y archivo.	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tramites y servicios programados	Tramites y servicios solicitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de tramites y servicios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	387	180	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	53.87%	Aceptable
Agosto	8.33%	337	150	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	57.58%	En riesgo
Septiembre	8.34%	335	130	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	60.82%	En riesgo
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1109	510	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	60.82%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Efraim Esau Mondragón Corrales  
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de gestión de compromiso con el ciudadano	Definición Mide la adecuada atención y satisfacción del ciudadano
Dimensión Gestión	Tipo del Indicador Eficiencia
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Gestión de solicitudes realizadas/Total de solicitudes recibidas del ciudadano)*100	Unidad de medida Porcentaje de solicitudes gestionadas
Meta 2020 100%	Año línea base N/A
Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente y reporte de gestiones realizados para los ciudadanos, ubicado en la Dirección de atención al público, tramites y archivo.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas del ciudadano	Gestión de solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes gestionadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	387	170	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	53.66%	Aceptable
Agosto	8.33%	337	139	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	57.09%	En riesgo
Septiembre	8.34%	335	185	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	61.70%	En riesgo
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1109	544	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	61.70%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

  
C. Efraín Esau Mondragón Corrales  
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de estadística y cumplimiento de estándares de calidad en tramites y servicios	Definición Mide el funcionamiento y los estándares de calidad en los tramites y servicios de atención al público.
Dimensión Gestión	Tipo del Indicador Eficiencia
Método de calculo (Estadísticas de información y funcionamiento realizado/Estadísticas de información y funcionamiento programado)*100	Unidad de medida Porcentaje de estadísticas
Meta 2020 100%	Año línea base N/A
Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente de estadísticas y funcionamiento levantados de los tramites y servicios otorgados a los ciudadanos ubicado en la Dirección de atención al público, tramites y archivo.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Estadísticas de información y funcionamiento programado	Estadísticas de información y funcionamiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de estadísticas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	10	9	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	57.50%	Aceptable
Agosto	8.33%	10	8	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	64.16%	Aceptable
Septiembre	8.34%	10	9	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	71.67%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	80	76	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	71.67%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Efraín Esau Mondragón Corrales  
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable	Definición Programa de Ordenamiento Territorial para el año 2020, al 100%.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100	Unidad de medida, Porcentaje de avance del Programa	
Meta 2020 100%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador
Medios de Verificación Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable		Frecuencia de medición Trimestral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2er Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.0%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4er Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS COV2( COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADA LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable Actualizado	Definición: Implementación del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de actualización del Programa
Meta 2020: 100%	Frecuencia de medición: semestral
Año línea base: 2019	Valor línea base: 1

Medios de Verificación:  
Actualización del Programa o instrumento de planeación de políticas de ordenamiento territorial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de actualización del Programa	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	1	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2( COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de plan de trabajo para ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Definición: Documento que ordena y sistematiza la información relevante del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Plan de trabajo realizado/Plan de trabajo programado)*100	Unidad de medida: Porcentaje de plan de trabajo
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A
Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: semestral

Medios de Verificación  
Documento del Plan de Trabajo para el Ordenamiento Territorial Sustentable

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Plan de Trabajo Programado	Plan de Trabajo Realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de plan de trabajo	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%		0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:  
EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2( COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.3
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de evaluación del programa de ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Definición: Establece el diagnóstico y análisis para calificar las metas del programa en materia de ordenamiento territorial sustentable
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: Evaluación del Programa aprobadas/ Total de evaluación del Programa realizado) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de evaluación del programa
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A
Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: semestral
Medios de Verificación: Documento de evaluación del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluación del programa realizado	Evaluación del programa aprobado	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de evaluación del programa	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2( COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.4
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de información a la Población de la Normatividad del Ordenamiento Territorial del Municipio	Definición: Actividades destinadas a proporcionar información a la Población sobre la Normatividad del Ordenamiento Territorial del Municipio, como son 5 publicaciones en diferentes medios (Periodico oficial, gaceta municipal, redes sociales, medios de comunicación y programa de difusión por escrito)	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Total de Medios de Publicación Realizados/Total de Medios de Pùblicación Programados)*100	Unidad de medida: Porcentaje publicaciones de información del Ordenamiento Territorial	
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A	Valor línea base: Nuevo Indicador
Medios de Verificación: Documento de publicación en el Periódico Oficial, Gaceta Municipal, redes sociales, medios de comunicación y programa de difusión por escrito		Frecuencia de medición: semestral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de medios de publicación programados	Total de medios de publicación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de publicaciones de información del Ordenamiento Territorial	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2( COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Moraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 3.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable	

Datos del Indicador		
Nombre del Indicador Solución del conflicto de límites territoriales entre los municipios de Cuernavaca y Tepoztlán		Definición Resolver los conflictos de límites territoriales entre el Municipio de Cuernavaca y Tepoztlán, plazo máximo al término de la administración
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje de gestiones realizadas
Meta 2020 100%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador
Medios de Verificación Programa o instrumento de planeación de políticas de ordenamiento territorial		Frecuencia de medición semestral

Seguimiento	Meta Programada	Total gestiones programadas	No. De gestiones realizadas	Metas calendarizadas						Semaforización	
				Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación			Porcentaje de gestiones realizadas
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones  
EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2( COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

*[Handwritten signature]*  
C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

*[Handwritten signature]*  
C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.6
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a peticiones comunitarias para regularizar la tenencia de la tierra	Definición Emitir al 100% las soluciones técnicas y jurídicas de 500 peticiones, respecto de regularizar la tenencia de la tierra, durante los tres años de administración.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones comunitarias recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de peticiones comunitarias atendidas		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 166	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Programa de soluciones técnicas y jurídicas adecuadas a las peticiones comunitarias.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de peticiones comunitarias recibidas	No. De peticiones comunitarias atendidas	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de peticiones comunitarias atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	5.55%	Crítico
Febrero	8.33%	4	3	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	11.80%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	11.80%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	11.80%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	11.80%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	11.80%	Crítico
Julio	8.33%	10	10	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	20.13%	Crítico
Agosto	8.33%	10	10	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	28.46%	Crítico
Septiembre	8.34%	10	10	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	36.80%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	37	35	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	36.80%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2( COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
Clave del Indicador: 3.7			

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario:  
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares		Definición Solicitudes de gestion ciudadana para su regularizacion de la tenencia de la tierra conforme a la normativa vigente aplicada	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (No. de predios susceptible a regularizar / No. de predios irregulares) *100		Unidad de medida Porcentaje de regularizacion	
Meta 2020 333	Año línea base 2019	Valor línea base 333	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificacion  
Bitacoras de verificación de predios en campo que se encuentran en la Direccion de Ordenamiento Territorial.

Seguimiento	Meta Programada	No. De predios irregulares	No. Predios sucep. A regularizar	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de regularizacion	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Enero							
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Critico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones  
EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2( COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

*[Handwritten signature]*

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

*[Handwritten signature]*

C.P. Miguel Aviles Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente			Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 3.8	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Convenios realizados con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales						Definición Realizar 3 Convenios de Colaboración con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales en un periodo de seis meses, para entregar 1000 escrituras de los predios a regularizar, durante los tres años de la administración.					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (No. de convenios realizados/No. De Convenios Programados) * 100						Unidad de medida Porcentaje de convenios realizados					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 3		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación 3 Convenios, con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	No. De convenios programados	No. De Convenios realizados	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios realizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2( COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL											
C. María Eugenia Esperanza León Gómez Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable						C.P. Miguel Avilez Meraz Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos					

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del Programa de Ordenamiento Ecológico Permanente	Definición: Programa de Ordenamiento Ecológico Permanente
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: (Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de avance del Programa Ordinario
Meta 2020: 100%	Valor línea base: N/A
Medios de Verificación: Programa de Ordenamiento Ecológico	Frecuencia de medición: Trimestral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa Ordinario	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	75.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Ejecutar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal. Se detienen trabajos en marzo, se retomaron en julio por SARS COV2 (COVID 19)

C. Mañá Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
Clave del Indicador: 4.1			

<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>	
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable	

<b>Datos del Indicador</b>			
Nombre del Indicador porcentaje de actualización del programa de Ordenamiento Ecológico		Definición Programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca actualizado al año 2020, al 100%.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de capítulos actualizados / Total de capítulos existentes) * 100		Unidad de medida Porcentaje actualización Programa de Ordenamiento Ecológico	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca actualizado.

Seguimiento	Meta Programada	Total de capítulos existentes	Número de capítulos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje actualización Programa de Ordenamiento Ecológico	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	8.33	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	8.34	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	8.33	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	8.33	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	8.34	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	50.03	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
Evaluar y/o actualizar el programa o instrumento de planeación que establezca las políticas de ordenamiento ecológico con una temática de Protección, Conservación, Restauración y Aprovechamiento Sustentable de los Recursos Naturales, bajo el contexto de regular o inducir el uso de suelo y las actividades productivas protegiendo el medio ambiente. Se detienen trabajos en marzo por SARS COV2 (COVID 19), se retomaran actividades conforme indicaciones de Gobierno Estatal y Federal.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 4.2

<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>	
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable	

<b>Datos del Indicador</b>			
Nombre del Indicador Aplicación del control del uso de suelo a nivel ecológico		Definición Adecuada aplicación del control de uso de suelo a nivel ecológico para el aprovechamiento sustentable del territorio del Municipio	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Dictamen de Visto Bueno y Opiniones Técnicas Emitidos / Total de Visto Bueno y Opiniones Técnicas Programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de-visto bueno y opiniones técnicas	
Meta 2020 700	Año línea base 2019	Valor línea base 700	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Expedientes de Dictamén de Visto Bueno y Opinión Técnica Emitidos			

Seguimiento	Meta Programada	Total de Visto Bueno y Opiniones Técnicas Programados	Dictamen de Visto Bueno y Opiniones Técnicas Emitidos	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de-visto bueno y opiniones técnicas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	58	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	1.29%	Crítico
Febrero	8.33%	58	22	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	4.45%	Crítico
Marzo	8.34%	58	15	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	6.61%	Crítico
Abril	8.33%	58	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	6.61%	Crítico
Mayo	8.33%	58	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	6.61%	Crítico
Junio	8.34%	58	3	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	7.04%	Crítico
Julio	8.33%	58	33	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	11.78%	Crítico
Agosto	8.33%	58	24	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	15.23%	Crítico
Septiembre	8.34%	59	22	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	18.34%	Crítico
Octubre	8.33%	59		75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%	59		82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%	59		90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	700	128	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	18.34%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Conservar la actividad productiva hacia el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, reduciendo o anulando la degradación ambiental y los asentamientos humanos en las áreas naturales protegidas. DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR VIRUS SARS-COV2 (COVID-19), SE HA IMPACTADO EL NÚMERO DE DICTÁMENES DE VISTOS BUENOS Y OPINIONES TÉCNICAS AL NO SER UNA ACTIVIDAD ESSENCIAL.

**C. María Eugenia Esperanza León Gómez**  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

**C.P. Miguel Avilés Meraz**  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 4.3

<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica			
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos			
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable			

<b>Datos del Indicador</b>			
Nombre del Indicador Superficie de flora y fauna en áreas de conservación protegida.		Definición Proteger de forma permanente 78,957,900 M <sup>2</sup> de superficie	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de M <sup>2</sup> protegidos / Numero de M <sup>2</sup> existentes) * 100		Unidad de medida Porcentaje de metros cuadrados protegidos	
Meta 2020 78,957,900	Año línea base 2019	Valor línea base 78,957,900	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente de áreas de conservación del equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de Municipio.

Seguimiento	Meta Programada	Numero de M <sup>2</sup> existentes	Número de M <sup>2</sup> protegidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de metros cuadrados protegidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6,579,825	6,579,825	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6,579,825	6,579,825	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	6,579,825	6,579,825	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	6,579,825	6,579,825	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	6,579,825	6,579,825	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	6,579,825	6,579,825	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	6,579,825	6,579,825	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	6,579,825	6,579,825	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	6,579,825	6,579,825	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	6,579,825		75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%	6,579,825		82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%	6,579,825		90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>78,957,900</b>	<b>59218425</b>	<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>89.88%</b>	<b>79.80%</b>	<b>0.00%</b>	<b>75.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Proteger las superficies de flora y fauna en áreas de conservación, asegurando el equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de Municipio

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.4
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje Superficie de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde"	Definición 1 campaña permanente durante los tres años de gobierno para la Protección y Preservación de 78,957,900 M2 de áreas de conservación contempladas dentro del POET.
---	--

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Campaña permanente realizada / Campaña Permanente programada) * 100	Unidad de medida Porcentaje de superficie de protección	Frecuencia de medición Trianual
Meta 2020 1	Año línea base 2019	Valor línea base 1

Medios de Verificación  
Expediente de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde".

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campaña permanente programada	Campaña permanente realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de superficie de protección	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Trianual	100.00%	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Realizar campaña informativa "Cuernavaca Ordenada y Verde" para dar a conocer el programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca (POET), funciones e importancia de conocerlo antes de adquirir o construir, a fin de concientizar y acercar a la sociedad civil al POET; además de evitar multas o sanciones por asentamientos irregulares, y estar en condiciones de respetar las áreas de conservación del Municipio

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.5
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del indicador Planeación de crecimiento de la mancha urbana a través de reuniones realizadas de Comité de Ordenamiento Ecológico Territorial (COET) con respecto a las programadas	Definición El indicador muestra el avance de reuniones Ejecutivas y Tecnicas en cumplimiento de la normatividad sustentable		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Reuniones ejecutivas y tecnicas realizadas / Reuniones programada) *100	Unidad de medida Porcentaje de reuniones realizadas		
Meta 2020 13	Año línea base 2019	Valor línea base 13	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Bitcoras ambientales realizadas que se encuentran en la pagina oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programadas	Reuniones ejecutivas y tecnicas realizadas	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reuniones realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	16.66%	Critico
Abril	8.33%	1	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	16.66%	Critico
Mayo	8.33%	1	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	16.66%	Critico
Junio	8.34%	2	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	16.66%	Critico
Julio	8.33%	1	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	16.66%	Critico
Agosto	8.33%	1	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	16.66%	Critico
Septiembre	8.34%	1	1	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	25.00%	Critico
Octubre	8.33%	1		75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%	1		82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%	1		90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	13	3	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Las reuniones ejecutivas y técnicas son mensuales, excepto aquellos casos de carácter superior se realizarán extraordinarias, para concluir el o los temas pendientes para su correcta aprobación. Las sesiones de COET, se han visto suspendidas debido a la contingencia por SARS-COV2 (COVID-19), por la naturaleza de las reuniones, así como a petición de los integrantes por el riesgo que significa.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Flcha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.6
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance de la implementación del Sistema de indicadores para el control y monitoreo de asentamientos humanos irregulares	Definición Crear 1 sistema de indicadores para el monitoreo y control de asentamientos humanos irregulares en un período de dos años.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Avance del Sistema de indicadores creado/Sistema de indicadores programado)*100	Unidad de medida Porcentaje de implementación del Sistema de indicadores		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 1	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Sistema de indicadores para el monitoreo y control de asentamientos humanos irregulares

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sistema de indicadores programado	Avance del sistema de indicadores creado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de implementación del Sistema de indicadores	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	1	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Creación e Implementación del sistema tecnológico de indicadores para el monitoreo y control de los asentamientos humanos irregulares. Se detienen trabajos en marzo, se retoman en julio por SARS COV2 (COVID 19)

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.7
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de normatividad sobre sanciones ambientales por aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio de Cuernavaca	Definición: Implementación de la normatividad sobre sanciones ambientales por el aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Número de Artículos normativos reformados / Total de artículos normativos existentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de artículos normativos modificados
--	---

Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A	Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: Mensual
--------------------	------------------------	--------------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación  
Reglamento de ecología y protección al ambiente del Municipio de Cuernavaca actualizado

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Artículos normativos existentes	Artículos normativos reformados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de artículos normativos modificados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El reglamento de ecología y protección al ambiente actualizado contiene la normatividad sobre sanciones por el aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio requiriéndose generar iniciativas de reformas. Se detienen trabajos en marzo, se retoman en julio por SARS COV2 (COVID 19)

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Aviléz Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.8
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Convenios de colaboración realizados	Definición Realizar 2 convenios de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Morelos y Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales en un período de un año, que contendrá las estrategias normativas.
--	---

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
-------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo (Convenios de colaboración realizados / Convenios de colaboración programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de convenios de colaboración realizados
---	--

Meta 2020 2	Año línea base 2019	Valor línea base 2	Frecuencia de medición Trimestral
----------------	------------------------	-----------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación Convenios de colaboración realizados
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios de colaboración programados	Convenios de colaboración realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios de colaboración realizados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Implementar estrategias entre los tres niveles de gobierno para Restaurar aquellas zonas del territorio que han sufrido la degradación en su estructura o función de sus ecosistemas. Se detienen trabajos en el mes de marzo, se retoman a partir del 01 de julio por SARS COV2 (COVID 19)

*[Handwritten signature]*  
C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

*[Handwritten signature]*  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.9
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad y modelo tecnológico actualizado	Definición: Realizar actualización de 1 estudio al 100%, concluyéndose en un año.
Dimensión: Eficiencia	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de conceptos establecidos / Total de conceptos programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad
Meta 2020: 100%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación  
Estudio de factibilidad y modelo tecnológico actualizado

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. De conceptos programados	No. De conceptos establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Elaborar estudio de factibilidad y modelo tecnológico para la implementación de proyectos y programas ambientales que mitiguen el cambio climático desde lo local, el cual contendrá las acciones a seguir. Se encuentra en elaboración hasta el mes de marzo, se retomarán trabajos a partir del mes de julio por SARS COV2 (COVID 19)

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje para el Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental	Definición Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental en el Municipio de Cuernavaca		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de temas incorporados / Total de temas programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de avance del Programa de educación		
Meta 2020 100%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Documento del Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental en el Municipio de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas programados	No. De temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa de educación	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	25.0%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	10	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	25.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%	20	10	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	25.00%	Crítico

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Elaborar estrategias derivadas del programa de Educación Ambiental para la Sustentabilidad en el Municipio de Cuernavaca, en las colonias y poblados del territorio municipal para fortalecer la educación, comunicación y cultura del Desarrollo sustentable. Derivado del virus SARS-COV2 las instituciones públicas y privadas se mantuvieron en confinamiento, razón por la cual no eran permitidas las aglomeraciones y no se pudieron cumplir con los indicadores en su totalidad.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Programa de concientización ambiental a la ciudadanía en general en educación ambiental. (proyecto amas de casa)	Definición Realizar 120 pláticas, eco técnicas, talleres y capacitaciones anualmente, 3,000 ciudadanos capacitados anualmente.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de personas capacitadas / Total de personas programadas) *100	Unidad de medida Porcentaje de personas capacitadas		
Meta 2020 80%	Año línea base 2019	Valor línea base 10	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Bitacora de registro de visitas y actividades que se encuentran en la dirección de educación ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas programadas	No. De personas capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas capacitadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	0	93	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	0.00%	0.00%	Fallo en la planeación
Febrero	6.67%	300	626	11.00%	13.34%	9.00%	10.98%	8.98%	0.00%	13.92%	Fallo en la planeación
Marzo	6.66%	300	463	16.50%	20.02%	13.50%	16.47%	13.47%	0.00%	24.20%	Fallo en la planeación
Abril	6.67%	0	0	22.00%	26.69%	18.00%	21.96%	17.96%	0.00%	24.20%	Aceptable
Mayo	6.67%	0	0	27.50%	33.36%	22.50%	27.45%	22.45%	0.00%	24.20%	En riesgo
Junio	6.66%	0	0	33.00%	40.04%	27.00%	32.94%	26.94%	0.00%	24.20%	Crítico
Julio	6.67%	0	0	38.50%	46.71%	31.50%	38.43%	31.43%	0.00%	24.20%	Crítico
Agosto	6.67%	20	25	44.00%	53.38%	36.00%	43.92%	35.92%	0.00%	32.53%	Crítico
Septiembre	6.66%	40	40	49.50%	60.06%	40.50%	49.41%	40.41%	0.00%	39.19%	Crítico
Octubre	6.67%			55.00%	66.73%	45.00%	54.90%	44.90%	0.00%		
Noviembre	6.67%			60.50%	73.40%	49.50%	60.39%	49.39%	0.00%		
Diciembre	6.66%			66.00%	80.08%	54.00%	65.88%	53.88%	0.00%		
Anual	80.00%	660	1247	66.00%	80.08%	54.00%	65.88%	53.88%	0.00%	39.19%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Programa de Concientización ambiental para el Municipio, con el fin de mejorar las condiciones ambientales de Cuernavaca, se deberá impulsar una cultura de protección y cuidado al ambiente y recursos naturales existentes en la ciudad, implementando programas permanentes como pláticas, talleres, ecotecnias, capacitaciones, todos enfocados a escuelas desde educación básica a superior, ayudadantías, oficinas de gobierno y ciudadanía en general. Derivado del virus SAR-COV2 las instituciones públicas y privadas se mantuvieron en confinamiento, razon por la cual no eran permitidas las aglomeraciones y no se pudieron cumplir con los indicadores en su totalidad.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada	Definición: Jornada Anual de acopio de residuos eléctricos y electrónicos con plazo de un día, el resultado de los residuos de manejo especial obtenidos serán entregados a una empresa regulada por el Estado de Morelos y éste a su vez le dará el destino final adecuado conforme a la normatividad correspondiente		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrolladas / Total de actividades programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de jornada de acopio		
Meta 2020: 1 Jornada	Año línea base: 2019	Valor línea base: 1 Jornada	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación  
Reporte del pesaje que nos proporcione la empresa prestadora del servicio

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrolladas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de jornada de acopio	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Jornada anual de acopio de residuos electrónicos y eléctricos para evitar que materiales tóxicos como mercurio, cromo, plomo y arsénico contaminen el suelo, el aire y los cuerpos de agua, o que generen serios daños a las personas con afectaciones desde neurológicas hasta en órganos vitales.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.3
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Capacitación a Comerciantes y Habitantes del Centro Histórico	Definición 200 personas capacitadas al año entre comerciantes y ciudadanos que habitan o concurren en el centro histórico de la ciudad		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total invitaciones entregadas / Total de capacitaciones aplicadas)*100	Unidad de medida Porcentaje de personas capacitadas		
Meta 2020 200	Año línea base 2019	Valor línea base 16 pláticas	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Encuestas de satisfacción elaboradas y ubicadas en la Dirección de Educación Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacitaciones aplicadas	Total de invitaciones entregadas	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas capacitadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	100	55	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	27.50%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	100		80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%	200	55	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	27.50%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Campaña de Limpieza en el Centro Histórico. Ejecutar la campaña de manera permanente en todo el año. Comerciantes y ciudadanos que habitan en el centro histórico serán concientizados en el tema del medio ambiente y conocerán el reglamento de protección ambiental (obligaciones y sanciones). Con Participación de los comerciantes y habitantes del Centro Histórico. Los comerciantes del centro histórico serán informados, capacitados y asesorados en tema de la separación y la correcta disposición de los residuos sólidos de manejo especial. Así también como Reglamentos y nuevas reformas para dar a conocer alternativas ambientales, con el objetivo de minimizar los residuos sólidos urbanos y de manejo especial. Derivado del virus SAR-COV2 los comercios del centro histórico se mantuvieron cerrados, razón por la cual no se pudieron cumplir con los indicadores en su totalidad.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Aviléz Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.4
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Jornadas de basura Challenge Cuernavaca implementadas	Definición 4 Jornadas anuales Challenge con duración de un día cada una. Con 12 zonas de la ciudad atendidas durante los tres años de la administración.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de Jornadas de basura Challenge ge realizada / Número de jornadas de basura Challenge ge programada) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Jornada de limpieza	
Meta 2020 4	Año línea base 2019	Valor línea base 4 jornadas
Medios de Verificación Expediente de evidencia fotografica ubicado en la Dirección de Educación Ambiental		Frecuencia de medición Semestral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de jornadas de basura Challenge ge programada	Número de jornadas de basura Challenge ge realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Jornada de limpieza	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	2	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	25.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	2		80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%	4	1	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	25.00%	Critico

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
Jornada Challenge Cuernavaca. Llevar a cabo Jornadas de limpieza en zonas de la ciudad que contengan residuos sólidos acumulados, acción que permitirá un resultado del entorno limpio, mostrando con evidencia fotográfica el antes y el después de los lugares atendidos evitando proliferación de fauna nociva, enfermedades, taponamientos de coladeras, alcantarillas e inundaciones. Derivado del virus SAR-COV2 las instituciones públicas y privadas se mantienen en confinamiento así como la ciudadanía, tampoco son permitidas las aglomeraciones, por estos motivos no se podrá cumplir con los indicadores en su totalidad.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.5
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la implementación de la jornada de acopio de papel	Definición: 1ª Jornada anual de acopio de papel, se obtendrán 12 toneladas durante los tres años de la administración	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de actividades de la jornada de acopio de papel realizadas / Total de actividades programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de avance de la jornada acopio de papel	
Meta 2020: 1	Año línea base: 2019	Valor línea base: 1 Jornada
Frecuencia de medición: Anual		

Medios de Verificación  
Expediente de la jornada de acopio de papel ubicado en la Dirección de Educación Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total actividades programadas	Número de actividades de la jornada de acopio de papel realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance de la jornada acopio de papel	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Jornada de Acopio de Papel con la finalidad de minimizar el impacto ambiental al reutilizar, reciclar, rediseñar, re fabricar, recuperar el papel que ya no se utiliza, disminuyendo la tala de árboles, minimizando el impacto ambiental y desertificación de suelos.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.6
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de escuelas con reconocimiento incluyendo número de personas capacitadas	Definición 2 Escuelas con reconocimiento y 300 personas concientizadas y capacitadas en educación ambiental de manera anual.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Total de escuelas programadas / Total de escuelas con reconocimiento)*100	Unidad de medida Porcentaje de escuelas con reconocimiento	
Meta 2020 2	Año línea base 2019	Valor línea base 2
		Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Total de escuelas con reconocimiento entregado por la Dirección de Educación Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de escuelas programadas	Total de escuelas con reconocimiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de escuelas con reconocimiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	2	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%	2	0	80.00%	250.00%	150.00%	190.00%	140.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Proyecto "Escuela Verde". Organizar la participación de maestros, alumnos, directivos, asistentes de servicios educativos, y madres y padres de familia, para las actividades contempladas en los planes y programas de estudio y las actividades extra curriculares, referentes a escuelas de educación básica a superior que cuenten con proyectos en las siguientes líneas de acción: Educación ambiental, Manejo de residuos sólidos, Eficiencia en el consumo del agua, Eficiencia en el consumo de electricidad, Acciones ambientales comunitarias como huertos y composta. Derivado del virus SAR-COV2 las instituciones públicas y privadas se mantuvieron en confinamiento y en resguardo, razón por la cual no es permitido la entrega de los reconocimientos hasta su reapertura.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.7
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de spots publicitarios para participación de la ciudadanía sobre la Educación sostenible Ambiental	Definición Recuperación del interes por parte de la ciudadanía sobre la Educación Ambiental Sostenible
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Spots publicitarios realizados/Spots publicitarios programados)*100	Unidad de medida Porcentaje de spots publicados
Meta 2020 6	Año línea base N/A
Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Spots publicitarios en los medios de comunicación

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Spots publicitarios programados	Spots publicitarios realizados	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de spots publicados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Aceptable Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	2	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	1	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	2	4	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	1		80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%	6	4	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	50.00%	En riesgo

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La ciudadanía eleva su participación en los programas y campañas lanzados por la Dirección de Educación Ambiental. Derivado del virus SAR-COV2 las instituciones públicas y privadas se mantuvieron en confinamiento, razon por la cual no eran permitidas las aglomeraciones y no se pudieron cumplir con los indicadores en su totalidad.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Aviléz Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del programa de conservación de Bosques y Barrancas	Definición: Programa de conservación de Bosques y Barrancas
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion
Método de cálculo: (Número de temas incorporados / Total de temas programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de avance del programa de conservación
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A
Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: Trimestral
Medios de Verificación: Documento del Programa Conservación de Bosques, y Barrancas en el Municipio de Cuernavaca	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total temas programados	No. De temas incorporados	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del programa de conservación	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Elaborar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de conservación de Bosques y Barrancas en el territorio Municipal, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de metros intervenidos por apertura de brecha cortafuego en el Bosque norponiente de Cuernavaca	Definición Apertura de brechas corta fuego en el bosque norponiente de Cuernavaca para la prevención de incendios forestales.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego/Metros programados por apertura de brecha cortafuego)*100	Unidad de medida Porcentaje de metros brechas corta fuego		
Meta 2020 3332	Año línea base 2019	Valor línea base 3332	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Expediente de apertura de brechas corta fuego ubicado en la Dirección de Bosques, Barrancas y Áreas Naturales Protegidas			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros programados por apertura de brecha cortafuego	Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de metros brechas corta fuego	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	278	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	278	1112	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	33.32%	Fallo en la planeación
Marzo	8.34%	278	1112	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	66.68%	Fallo en la planeación
Abril	8.33%	278	1112	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Mayo	8.33%	278	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Junio	8.34%	278	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Julio	8.33%	278	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Agosto	8.33%	278	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Septiembre	8.34%	278	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Octubre	8.33%	278		75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%	278		82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%	278		90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	3336	3336	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

10,000 metros lineales durante los tres años de la administración.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios  
Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Conclusión Proyecto Ejecutivo de saneamiento de la barranca de San Antón	Definición Conclusion Proyecto Ejecutivo durante el año 2020.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Método de calculo (Elementos del proyecto concluidos / Total de elementos que contiene el proyecto) * 100	Unidad de medida Porcentaje de avance elaboración proyecto ejecutivo
Meta 2020 1	Año línea base 2019
Valor línea base 1	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
proyecto ejecutivo de la barranca San Antón

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de elementos que contiene el proyecto	Elementos del proyecto concluido	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Implementación	Semafización
				Desde	Aceptable Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Programa de reforestación "Planta un árbol" en bosques y barrancas de Cuernavaca.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Aviléz Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.3
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Construcción de obra sistema colector de aguas residuales y represas	Definición Saneamiento de la barranca turística (San Antón) de Cuernavaca
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados/Capatación de metros lineales de aguas residuales programadas)*100	Unidad de medida Porcentaje de captación de metro lineal
Meta 2020 1	Año línea base 2019
Valor línea base 1	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación

Bitacora de Obra

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capatación de metros lineales de aguas residuales programadas	Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de captación de metro lineal	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Crítico

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Construcción de la obra sistema colector de 2300 metros lineales para aguas residuales y represas que retendrán sedimentos naturales y permita la filtración de las aguas pluviales y en su caso jabonosas, una vez saneada darle un objeto social al término de la administración, No se cuenta con presupuesto para solventar el gasto que se derive de dicho proyecto en obra.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.4
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico de rescate y saneamientos de barrancas de Cuernavaca	Definición: Programa de Rescate y Saneamiento de diversas barrancas del Municipio de Cuernavaca: Barranca San Pedro y Barranca Sacaterra		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Elementos del diagnostico concluido / Total de elementos que contiene el diagnostico) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de avance en la elaboración de diagnostico		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Programa de Rescate y Saneamiento de las Barrancas San Pedro y Sacaterra

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de elementos del diagnostico	Elementos del diagnostico concluido	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance en la elaboración de diagnostico	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	25	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	10.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	10.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	10.00%	Critico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%	25	10	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	10.00%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

se realizó la identificación de las descargas de aguas residuales en las barrancas de san Pedro y sacaterra, se solicitó en el año 2019 a la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas el apoyo para la realización del levantamiento topográfico, el cual no ha sido elaborado. Memorandum SDSySP/SsOTRUS/DCABYANP/225/XI/2019

*[Signature]*  
C. Maria Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

*[Signature]*  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.5
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Obtención de recursos para la construcción de 2 obras consistentes en realizar sistema colector de 7,990 de metros lineales de aguas residuales y represas en Barranca San Pedro y Sacatierra	Definición Programa de Rescate y Saneamiento de diversas barrancas del Municipio de Cuernavaca: Barranca San Pedro y Barranca Sacatierra	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados/Captación de metros lineales de aguas residuales programadas)*100	Unidad de medida Porcentaje de captación metros lineales	
Meta 2020 2,664	Año línea base 2019	Valor línea base 2,664
Frecuencia de medición Semestral		

Medios de Verificación  
Expediente de saneamiento de la barranca San Pedro y Sacatierra

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Captación de metros lineales de aguas residuales programadas	Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de captación metros lineales	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Debido a la contingencia sanitaria (covid19) transcurrido en meses anteriores, no se ha podido gestionar ningún tipo de apoyo para obtener los recursos que solventen las dos obras de saneamiento de las barrancas de san Pedro y Sacatierra.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Aviléz Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.6
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recolección de residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio	Definición Control de recolección de residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectados / Total de Toneladas de residuos sólidos urbanos programados a recolectar) * 100	Unidad de medida Porcentaje de recolección de residuos sólidos		
Meta 2020 16	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente de saneamiento a través de la recolección de residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total Ton Programados	Total Ton recolectadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recolección de residuos sólidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	2	2	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1		75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%	1		82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%	2		90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	16	12	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Adecuada conservación de Barrancas Limpias en el Municipio de Cuernavaca

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.7
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes	Definición Jornada de Cine Itinerante "Un acercamiento con la comunidad", presentación de documentales; ¿Cuáles son las áreas
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Personas concientizadas / Personas concientizadas programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de personas concientizadas
Meta 2020 300	Año línea base 2019
Valor línea base 1	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Control de asistencia de las jornadas de cine itinerantes

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas concientizadas programadas	Personas concientizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas concientizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	25	25	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	25	25	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	16.66%	Crítico
Abril	8.33%	25	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	16.66%	Crítico
Mayo	8.33%	25	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	25	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	16.66%	Crítico
Julio	8.33%	25	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	16.66%	Crítico
Agosto	8.33%	25	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	16.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	25	26	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	25.33%	Crítico
Octubre	8.33%	25		75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%	25		82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%	25		90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	300	76	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.33%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



25.33%

De los meses de marzo a mes de junio, no hubo participación en dichas jornadas, debido a la contingencia sanitaria (covid19), por lo que se reanudarán una vez que autoridades de la SEP autoricen la entrada a escuelas para llevar a cabo esta labor.

*C. María Eugenia Esperanza León Gómez*  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

*C.P. Miguel Avilés Meraz*  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.8
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Árboles plantados del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio	Definición: Plantar 1,000 árboles durante los tres años de la administración, garantizando con evidencia fotográfica su siembra
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de calculo: (Árboles plantados del programa/Árboles programados)*100	Unidad de medida: Porcentaje de árboles plantados
--	--

Meta 2020: 333	Año línea base: 2019	Valor línea base: 333	Frecuencia de medición: Mensual
-------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación  
Expediente del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Árboles Programado	Árboles plantados del programa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de árboles plantados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	28	28	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	28	28	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	28	28	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	27	27	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	28	28	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	28	28	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%	28	28	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	27	27	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Acceptable
Septiembre	8.34%	28	28	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Acceptable
Octubre	8.33%	28		75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%	28		82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%	27		90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	333	250	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
Programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Aviléz Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.9
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Programa de reforestación "Planta un Árbol"	Definición: Contrarrestar el efecto del cambio climático a través de plantación de especies arbóreas generando el aumento de la superficie forestal en 2000 árboles durante los tres años de la administración.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de calculo: (Árboles plantados del programa/Árboles Programados)* 100	Unidad de medida: Porcentaje de árboles plantados
Meta 2020: 666	Año línea base: 2019
Valor línea base: 666	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Programa de reforestación "Planta un árbol"
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Árboles Programado	Árboles plantados del programa	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de árboles plantados	Semafización
				Desde	Aceptable Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	56	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	55	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	56	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	55	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	55	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	56	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	56	333	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	49.53%	En riesgo
Agosto	8.33%	55	166	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	74.68%	Fallo en la planeación
Septiembre	8.34%	56	167	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	99.55%	Fallo en la planeación
Octubre	8.33%	55		75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%	55		82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%	56		90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	666	666	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	99.55%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

De los meses de marzo a mes de junio, no hubo participación en dichas jornadas, debido a la contingencia sanitaria (covid19), por lo que se iniciarán actividades a partir del mes de julio.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Programa de cumplimiento de la inspección, sanción y procedimiento administrativo para el cuidado del medio ambiente	Definición Programa de inspección, sanción y procedimiento administrativo para el cuidado del medio ambiente	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Número de temas incorporados / Total de temas programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de avance del Programa	
Meta 2020 100%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador
Frecuencia de medición Trimestral		

Medios de Verificación  
Documento del Programa de cumplimiento de la inspección, sanciones y procedimientos administrativos para el cuidado del medio ambiente

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas programados	No. De temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19 NO SE HAN ATENDIDO LOS TEMAS EN SU TOTALIDAD POR FALTA DE PERSONAL.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Sanciones y restituciones aplicadas derivadas de actos contrarios a la protección ambiental.	Definición: Aplicar y ejecutar al 100% las sanciones y restituciones derivadas de actos contrarios a la normatividad que protege el cuidado del medio ambiente en la ciudad. Efectuando 1,200 al año
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Sanciones y restituciones aplicadas / Sanciones y restituciones programadas)*100	Unidad de medida: Porcentaje de sanción y restitucion aplicadas
---	--

Meta 2020: 1,200	Año línea base: 2019	Valor línea base: 1,200	Frecuencia de medición: Mensual
---------------------	-------------------------	----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Expediente de sanciones y Restituciones por actos contrarios a la protección ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sanciones y restituciones programadas	Sanciones y restituciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sanción y restitucion aplicadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.33%	Crítico
Febrero	8.33%	100	2	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.50%	Crítico
Marzo	8.34%	100	8	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	1.17%	Crítico
Abril	8.33%	100	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	1.17%	Crítico
Mayo	8.33%	100	1	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	1.25%	Crítico
Junio	8.34%	100	10	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	2.08%	Crítico
Julio	8.33%	100	5	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	2.50%	Crítico
Agosto	8.33%	100	6	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	3.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	100	10	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	3.83%	Crítico
Octubre	8.33%	100		75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%	100		82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%	100		90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1200	46	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	3.83%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Crear e instituir un cuerpo de agentes de protección ambiental, para realizar recorridos en la ciudad, con la finalidad de inhibir, mitigar, reportar y sancionar actos contrarios al cuidado y equilibrio del ambiente.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Aviléz Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.3
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Verificaciones realizadas en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales	Definición Realizar 800 verificaciones al año en campo de establecimientos mercantiles, en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de verificaciones realizadas en los rubros de residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales / Número de verificaciones programadas en los rubros de residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales) * 100	Unidad de medida Porcentaje de verificaciones realizadas en materia ambiental		
Meta 2020 800	Año línea base 2019	Valor línea base 800	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente de Verificaciones realizadas en materia ambiental.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Verificaciones programadas ...	Número de Verificaciones realizadas ...	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de verificaciones realizadas en materia ambiental	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Enero	8.33%	67	27	7.50%	8.33%		
Febrero	8.33%	67	18	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	5.59%	Critico
Marzo	8.34%	66	35	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	10.02%	Critico
Abril	8.33%	67	14	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	11.76%	Critico
Mayo	8.33%	67	20	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	14.24%	Critico
Junio	8.34%	66	46	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	20.06%	Critico
Julio	8.33%	67	42	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	25.28%	Critico
Agosto	8.33%	67	46	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	31.00%	Critico
Septiembre	8.34%	66	35	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	35.42%	Critico
Octubre	8.33%	67		75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%	67		82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%	66		90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	800	283	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	35.42%	Critico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

NO SE HAN PODIDO REALIZAR VERIFICACIONES EN LOS RUBROS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, EMISUIONES A LA ATMÓSFERA Y DESCRAGAS DE AGUA POR FALTA DE PERSONAL A CAUSA DE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.4
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje solicitudes recibidas de la ciudadanía que requieran la autorización para llevar a cabo trabajos de poda y tala de árboles	Definición Eleva la Satisfacción de la ciudadanía al emitir al 100% la constancia de no afectación arborea derivada de las solicitudes		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de constancias de no afectación arborea / Numero de solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de solicitudes atendidas		
Meta 2020 100%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente solicitudes recibidas de la ciudadanía que requieran la autorización para llevar a cabo trabajos de poda y tala de árboles.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. De solicitudes recibidas	No. de constancias de no afectación arborea	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	121	98	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	6.75%	En riesgo
Febrero	8.33%	146	128	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	14.05%	En riesgo
Marzo	8.34%	100	78	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	20.55%	En riesgo
Abril	8.33%	2	2	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	28.88%	En riesgo
Mayo	8.33%	51	40	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	35.42%	En riesgo
Junio	8.34%	86	62	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	41.43%	En riesgo
Julio	8.33%	32	18	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	46.12%	Critico
Agosto	8.33%	19	17	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	53.57%	En riesgo
Septiembre	8.34%	23	20	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	60.82%	En riesgo
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	580	463	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	60.82%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

NO SE HAN PODIDO REALIZAR AUTORIZACIONES DE PODA Y CONSTANCIAS DE NO AFECTACIÓN ARBOREA POR FALTA DE PERSONAL A CAUSA DE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

C. María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## RESUMEN AVANCE FÍSICO

### Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Porcentaje de población con servicios básicos en el país	Anual	Acumulado 3er Trimestre
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Anual	Acumulado 3er Trimestre
<b>COMPONENTES</b>			
C			
1	Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 70.00% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
A1			
1	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 71.78% Aceptable
2	Porcentaje de servicios de Velación	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 43.31% Crítico
3	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 60.00% Aceptable
4	Elevar los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 42.33% Aceptable
5	Recuperación de lotes no regularizados	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre 41.57% En riesgo
6	Elevar los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 0.00% Crítico
7	Realizar la construcción de columbarios para introducir cenizas	Anual	Acumulado 3er Trimestre
8	Implementar el servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 67.74% Aceptable

C.  
Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Fin
Clave del Indicador:			

<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>	
Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"	

<b>Datos del Indicador</b>			
Nombre del Indicador Porcentaje de población con servicios básicos en el país		Definición Cuantifica a las diversas localidades del país que cuentan con infraestructura y servicios básicos.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Porcentaje de población con servicios básicos existentes/ Porcentaje de población con servicios básicos programados)*100		Unidad de medida Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos	
Meta 2020 90%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Informes en Portal del Municipio de Cuernavaca; <a href="http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17">http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17</a> <a href="https://www.gob.mx/inafed">https://www.gob.mx/inafed</a>			

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos programados	Porcentaje de población con servicios básicos existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población con servicios básicos programados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	90.00%	0	0	80.00%	90.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


---

**C. Diana Carrillo Garcia**  
Directora del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"


---

**C.P. Miguel Avilez Meraz**  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

**Ficha Técnica del Indicador**



<b>Alineación</b>				
Eje:	Programa:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Proposito	

<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>	
Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"	

<b>Datos del Indicador</b>			
Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados		Señala la implementación de programas encausados al mejoramiento de los servicios públicos	
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	
Eficiencia	Estratégico	Ascendente	
Método de calculo (Programas en materias de servicios públicos implementados / Servicios públicos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de programas en materia de servicios públicos implementados	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Encuestas de satisfacción ciudadana que se encuentra en la página electrónica; <http://www.cuernavaca.gob.mx> Actas, Acuerdos; Informe de Gobierno

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Servicios Públicos Programados	Programas en materia de servicios públicos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de programas en materia de servicios públicos implementados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>59.00%</b>	<b>0.00%</b>		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Refiere a los servicios prestados a la ciudadanía: 1) Mantenimiento áreas verdes; 2) Inhumaciones 3) Exhumaciones 4) Velatorios 5) Sacrificio de ganado 6) Decomiso de producto cárnico contaminado 7) Mantenimiento luminarias 8) Recoleccion domiciliaria de desechos 9) Barrido Manual 10) Espacios públicos esparcimiento recreacion  
 Servicios Públicos programados en 2018: 10 Servicios Públicos realizados en 2018: 10  
 Servicios Públicos programados para 2019: 10 Servicios Públicos realizados en 2019: 10  
 Servicios Públicos programados para 2020: 10

\_\_\_\_\_  
**C. Diana Carrillo Garcia**  
 Directora del Organismo Desconcentrado  
 Inhumaciones "Jardines de la Paz"

\_\_\_\_\_  
**C.P. Miguel Avilez Meraz**  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 1

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Definición: El indicador muestra el promedio de satisfacción de los usuarios de panteones
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Sumatoria de calificaciones de las encuestas / Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas) * 100	Unidad de medida: Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones
Meta 2020: 9.0	Año línea base: 2019
Valor línea base: 9.0	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación  
Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Dirección de Panteones

**Metas calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuesta a propietarios de fosas realizada	Sumatoria de calificaciones de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	25	23	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	7.66%	Aceptable
Febrero	8.33%	25	23	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	15.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	24	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	23.33%	Aceptable
Abril	8.33%	25	24	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	31.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	25	23	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	38.99%	Aceptable
Junio	8.34%	25	21	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	46.00%	Aceptable
Julio	8.33%	25	23	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	53.66%	Aceptable
Agosto	8.33%	25	24	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	61.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	25	25	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	70.00%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	225	210	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	70.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
Se considera que las encuestas de satisfacción tengan los siguientes valores: 8.5 - 10.00 (85%-100%) Aceptable; 7.0 - 8.4 (70-84) Regular (mejorable); 0-6.9 (0-69%) Servicio Deficiente  
Numero de encuestas realizadas en 2018: 300  
Numero de encuestas realizadas en 2019: 300  
Numero de encuestas estimadas a realizar en 2020: 300  
Se contempla aplicar por lo menos 45 encuestas mensuales durante el ejercicio fiscal 2020.

C. Diana Carrillo Garcia  
Directora del Organismo Desconcentrado  
Inhumaciones "Jardines de la Paz"

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: <b>Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"</b>
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Definición: Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales y el Panteón de Desconcentrado "Jardines de la Paz" (Indicador bajo demanda)		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (numero de Inhumaciones y/o exhumaciones realizados / inhumaciones y/o exhumaciones solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas		
Meta 2020: 100%	Año línea base: 2019	Valor línea base: 90%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación

Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitados	Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Inhumaciones y exhumaciones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	55	88	7.00%	8.33%	5.00%	6.99%	4.99%	0.00%	13.33%	Rojo
Febrero	8.33%	74	70	14.00%	16.66%	10.00%	13.98%	9.98%	0.00%	21.21%	Rojo
Marzo	8.34%	81	89	21.00%	25.00%	15.00%	20.97%	14.97%	0.00%	30.37%	Rojo
Abril	8.33%	77	73	28.00%	33.33%	20.00%	27.96%	19.96%	0.00%	38.27%	Rojo
Mayo	8.33%	76	61	35.00%	41.66%	25.00%	34.95%	24.95%	0.00%	44.95%	Amarillo
Junio	8.34%	87	50	42.00%	50.00%	30.00%	41.94%	29.94%	0.00%	49.75%	Amarillo
Julio	8.33%	89	53	49.00%	58.33%	35.00%	48.93%	34.93%	0.00%	54.71%	Amarillo
Agosto	8.33%	67	92	56.00%	66.66%	40.00%	55.92%	39.92%	0.00%	66.15%	Amarillo
Septiembre	8.34%	74	50	63.00%	75.00%	45.00%	62.91%	44.91%	0.00%	71.78%	Amarillo
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	50.00%	69.90%	49.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	55.00%	76.89%	54.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	60.00%	83.88%	59.88%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>680</b>	<b>626</b>	<b>84.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>83.88%</b>	<b>59.88%</b>	<b>0.00%</b>	<b>71.78%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Diana Carrillo Garcia  
Directora del Organismo Desconcentrado  
Inhumaciones "Jardines de la Paz"

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador porcentaje de servicios de Velación	Definición Proporcionar a la ciudadanía que así lo requiera los servicios de velación. (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Número de Servicios de Velación realizados / Número de Servicios de Velación solicitados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Servicios de velación	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%
Medios de Verificación Presupuestos de servicios, reportes de actividades del área del velatorio, Indicadores, recibos de pago que se encuentran en Administración del panteon "Jardines de la paz"		Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de Servicios de Velación solicitados	Numero de Servicios de Velación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Servicios de velación	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	43	32	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	6.20%	Critico
Febrero	8.33%	35	35	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	14.53%	En riesgo
Marzo	8.34%	31	29	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	22.33%	En riesgo
Abril	8.33%	18	15	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	29.27%	En riesgo
Mayo	8.33%	32	7	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	31.09%	Critico
Junio	8.34%	24	7	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	33.53%	Critico
Julio	8.33%	23	6	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	35.70%	Critico
Agosto	8.33%	16	5	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	38.30%	Critico
Septiembre	8.34%	30	18	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	43.31%	Critico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	252	154	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	43.31%	Critico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Diana Carrillo Garcia  
Directora del Organismo Desconcentrado  
Inhumaciones "Jardines de la Paz"

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de 10 actividades incluidas en el programa (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc)
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado /embellecimiento y mantenimientos programados) * 100	Sentido del Indicador Ascendente
Unidad de medida Porcentaje de panteones conservados	Frecuencia de medición Mensual
Meta 2020 80%	Año línea base 2019
Valor línea base 80%	

Medios de Verificación  
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	embellecimiento y mantenimientos programados	embellecimiento y mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de panteones conservados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	1	1	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	0.00%	6.67%	Aceptable
Febrero	6.67%	1	1	11.00%	13.34%	9.00%	10.98%	8.98%	0.00%	13.34%	Aceptable
Marzo	6.66%	1	1	16.50%	20.00%	13.50%	16.47%	13.47%	0.00%	20.00%	Aceptable
Abril	6.67%	1	1	22.00%	26.67%	18.00%	21.96%	17.96%	0.00%	26.67%	Aceptable
Mayo	6.67%	1	1	27.50%	33.34%	22.50%	27.45%	22.45%	0.00%	33.34%	Aceptable
Junio	6.66%	1	1	33.00%	40.00%	27.00%	32.94%	26.94%	0.00%	40.00%	Aceptable
Julio	6.67%	1	1	38.50%	46.67%	31.50%	38.43%	31.43%	0.00%	46.67%	Aceptable
Agosto	6.67%	1	1	44.00%	53.34%	36.00%	43.92%	35.92%	0.00%	53.34%	Aceptable
Septiembre	6.66%	1	1	49.50%	60.00%	40.50%	49.41%	40.41%	0.00%	60.00%	Aceptable
Octubre	6.67%			55.00%	66.67%	45.00%	54.90%	44.90%	0.00%		
Noviembre	6.67%			60.50%	73.34%	49.50%	60.39%	49.39%	0.00%		
Diciembre	6.66%			66.00%	80.00%	54.00%	65.88%	53.88%	0.00%		
Anual	80.00%	9	9	66.00%	80.00%	54.00%	65.88%	53.88%	0.00%	60.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

  
C. Diana Carrillo Garcia  
Directora del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad
			Clave del Indicador: 1.4

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario:  
Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Dependencia:  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:  
Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

<b>Datos del Indicador</b>		
Nombre del Indicador Elegir los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes	Definición El indicador muestra el avance de la recaudación por recuperación de lotes con mas de 7 años de adeudo	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Ingresos Recaudados	
Meta 2020 60%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
Medios de Verificación		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
**Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones**

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Metas calendarizadas						Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semafización
				Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación			
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	1873275	2398120	4.00%	7.00%	3.00%	3.99%	2.99%	0.00%	6.40%	Aceptable
Febrero	5.00%	789033	1002204	8.00%	14.00%	6.00%	7.98%	5.98%	0.00%	12.75%	Aceptable
Marzo	5.00%	578033	494149	12.00%	21.00%	9.00%	11.97%	8.97%	0.00%	17.03%	Aceptable
Abril	5.00%	427168	209777	16.00%	28.00%	12.00%	15.96%	11.96%	0.00%	19.48%	Aceptable
Mayo	5.00%	411654	210056	20.00%	35.00%	15.00%	19.95%	14.95%	0.00%	22.03%	Aceptable
Junio	5.00%	252797	176063	24.00%	42.00%	18.00%	23.94%	17.94%	0.00%	25.52%	Aceptable
Julio	5.00%	240790	214396	28.00%	49.00%	21.00%	27.93%	20.93%	0.00%	29.97%	Aceptable
Agosto	5.00%	216560	338263	32.00%	56.00%	24.00%	31.92%	23.92%	0.00%	37.78%	Aceptable
Septiembre	5.00%	355744	324032	36.00%	63.00%	27.00%	35.91%	26.91%	0.00%	42.33%	Aceptable
Octubre	5.00%			40.00%	70.00%	30.00%	39.90%	29.90%	0.00%		
Noviembre	5.00%			44.00%	77.00%	33.00%	43.89%	32.89%	0.00%		
Diciembre	5.00%			48.00%	84.00%	36.00%	47.88%	35.88%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>60.00%</b>	<b>5145054</b>	<b>5367060</b>	<b>48.00%</b>	<b>84.00%</b>	<b>36.00%</b>	<b>47.88%</b>	<b>35.88%</b>	<b>0.00%</b>	<b>42.33%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

---

**C. Diana Garrillo Garcia**  
Directora del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

---

**C.P. Miguel Avilés Meraz**  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.5
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Recuperación de lotes no regularizados	Definición El indicador muestra el avance de la recuperación de lotes con mas de 7 años de adeudo no regularizados	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Lotes recuperados / Lotes programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de lotes recuperados	Frecuencia de medición Trimestral
Meta 2020 60%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
Medios de Verificación		

Reporte trimestral de lotes recuperados no regularizados con adeudos de mas de 7 años, que se encuentran en Dirección de Panteones

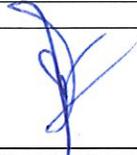
Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados	Lotes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de lotes recuperados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	15.00%	736	679	10.00%	15.00%	5.00%	9.00%	4.00%	0.00%	13.84%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	15.00%	0	0	20.00%	30.00%	10.00%	18.00%	8.00%	0.00%	13.8%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	15.00%	225	416	30.00%	45.00%	15.00%	27.00%	12.00%	0.00%	41.57%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	15.00%			40.00%	60.00%	20.00%	36.00%	16.00%	0.00%		
Anual	60.00%	961	1095	40.00%	60.00%	20.00%	36.00%	16.00%	0.00%	41.57%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

  
**C. Diana Carrillo Garcia**  
 Directora del Organismo Desconcentrado  
 Inhumaciones "Jardines de la Paz"

  
**C.P. Miguel Avilez Meraz**  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.6

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador Elevar los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	Definición El indicador muestra el avance de la recaudación por habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla central dentro del panteón "La Leona"	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Ingresos recaudados /Ingresos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Ingresos Recaudados	
Meta 2020 60%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
Medios de Verificación Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones		Frecuencia de medición Mensual

**Metas calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	5.00%	0	0	8.00%	10.00%	6.00%	7.98%	5.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	5.00%	0	0	12.00%	15.00%	9.00%	11.97%	8.97%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	5.00%	0	0	16.00%	20.00%	12.00%	15.96%	11.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	5.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.95%	14.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	5.00%	0	0	24.00%	30.00%	18.00%	23.94%	17.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	5.00%	0	0	28.00%	35.00%	21.00%	27.93%	20.93%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	5.00%	0	0	32.00%	40.00%	24.00%	31.92%	23.92%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	5.00%	0	0	36.00%	45.00%	27.00%	35.91%	26.91%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	5.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.90%	29.90%	0.00%		
Noviembre	5.00%			44.00%	55.00%	33.00%	43.89%	32.89%	0.00%		
Diciembre	5.00%			48.00%	60.00%	36.00%	47.88%	35.88%	0.00%		
Anual	60.00%	0	0	48.00%	60.00%	36.00%	47.88%	35.88%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

  
**C. Diana Carrillo García**  
 Directora del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

  
**C.P. Miguel Avilez Meraz**  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad
			Clave del Indicador: 1.7

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario:  
Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Dependencia:  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:  
Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador Realizar la construcción de columbarios para introducir cenizas		Definición El indicador muestra el avance de la construcción de los columbarios	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Columbarios construidos / Columbarios programados) * 100		Unidad de medida Columbarios construidos	
Meta 2020 2	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Reporte de expediente técnico de construcción de columbarios en Panteón la Leona, que se encuentra en la Dirección de Panteones.

**Metas calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Columbarios programados	Columbarios construidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Columbarios construidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

  
**C. Diana Carillo Garcia**  
 Directora del Organismo Desconcentrado  
 Inhumaciones "Jardines de la Paz"

  
**C.P. Miguel Aviles Meraz**  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Fecha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.8
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Implementar el servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales	Definición El indicador muestra la disminución de delitos de robo y hurto en los Panteones.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Servicio de vigilancia prestados / Servicio de vigilancia programados) * 100	Unidad de medida Servicios de Vigilancia otorgado
Meta 2020 365	Año línea base N/A
Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Bitacora de vigilancia de los 365 días en los Panteones Municipales, que se encuentra la dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicio de vigilancia programado	Servicio de vigilancia prestados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Servicios de Vigilancia otorgado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31	31	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	28	28	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	31	31	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	30	30	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	31	31	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	30	30	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	31	15	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	54.03%	Aceptable
Agosto	8.33%	31	20	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	59.40%	En riesgo
Septiembre	8.34%	31	31	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	67.74%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	181	181	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	67.74%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

  
C. Diana Carrillo Garcia  
Directora del Organismo Desconcentrado  
Inhumaciones "Jardines de la Paz"

  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos