



4to Trimestre 2020

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de población con servicios básicos en el país	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			60.00%
			En riesgo
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			60.00%
			En riesgo
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			85.50%
			Aceptable
3	Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas puviales y balizamiento vial realizados	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			12.50%
			Aceptable
4	Tasa de disminución del costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			12.14%
			Aceptable
5	Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			253.02%
			Fallo en la planeación
6	Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			269.52%
			Fallo en la planeación
7	Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			56.25%
			Aceptable
8	Aumentar la afluencia de visitantes al Parque alameda	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
9	Aumentar la afluencia de visitantes al Parque Bicentenario	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			47.50%
			Crítico
10	Realizar el programa de control vehicular de la Secretaría	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			90.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			73.72%
			En riesgo

3	Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y rutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			20.00%
			Aceptable
4	Equipamiento de barredoras de calles de recirculación de aire	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
5	Recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			105.75%
			Fallo en la planeación
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo)	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			36.09%
			En riesgo
2	Balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			31.03%
			Crítico
3	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			73.79%
			En riesgo
4	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desasolve de rejillas pluviales)	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			79.14%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			87.67%
			Fallo en la planeación
2	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			92.61%
			Aceptable
3	Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			115.24%
			Fallo en la planeación
2	roducción y propagación de especies vegetales	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			184.72%
			Fallo en la planeación
3	Producción de abono organico para las áreas verdes de la Ciudad	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			107.68%
			Fallo en la planeación
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			99.95%
			Aceptable
2	Porcentaje de servicios de Velación	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			12.76%
			Crítico
3	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			58.28%
			En riesgo

4	Elevar los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			34.56%
			En riesgo
5	Recuperación de lotes no regularizados	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
6	Elevar los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
7	Realizar eventos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
8	Realizar murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
9	Realizar la construcción de columbarios para introducir cenizas	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
10	Implementar el servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico

ACTIVIDAD

A7

1	Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			55.80%
			Crítico
2	Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			85.31%
			Aceptable
3	Remozar las instalaciones y sustituir equipos	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			100.00%

ACTIVIDAD

A8

1	Colocar luminarias en anadadores e instalaciones del Parque Alameda	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			75.00%
			En riesgo
2	Colocar Jardín Colibrís en el Parque Alameda	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
3	Porcentaje de Instalar jardines tematicos en al Parque Alameda	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			40.00%
			Aceptable

ACTIVIDAD

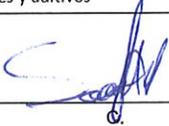
A9

1	Rehabilitar área deportiva del Parque Bicentenario	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
2	Forestar áreas verdes del Parque bicentenario	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			19.31%
			Crítico
3	Reparar y colocar luminarias en áreas existentes e instalaciones del Parque bicentenario	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			3.57%
			Crítico

ACTIVIDAD

A10

1	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			0.44%
			Crítico

2	Realizar la subasta publica de unidades vehiculares que hayan concluido su vida útil	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Critico
3	Realizar el programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de las unidades vehiculares	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Critico
4	Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			98.51%
			Aceptable
 Subsecretaría de Servicios Públicos		 C.P. Miguel Avilés Meraz Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Fin	Clave del Indicador:
--	---	----------------------------	-----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de población con servicios básicos en el país	Definición Cuantifica a las diversas localidades del país que cuentan con infraestructura y servicios básicos.
--	---

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo (Porcentaje de población con servicios básicos existentes/ Porcentaje de población con servicios básicos programados)*100	Unidad de medida Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos
--	--

Meta 2020 90%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Anual
------------------	------------------------	-------------------------	---------------------------------

Medios de Verificación
 Informes en Portal del Municipio de Cuernavaca; <http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17> <https://www.gob.mx/inafed>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos programados	Porcentaje de población con servicios básicos existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población con servicios básicos programados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%	90	60	80.00%	90.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	60.00%	En riesgo
Anual	90.00%	90	60	80.00%	90.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	60.00%	En riesgo

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C.
Subsecretaría de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje:	Programa:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Proposito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario:	Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia:	Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto:	Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador	Definición		
Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Señala la implementación de programas encausados al mejoramiento de los servicios públicos		
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	
Eficiencia	Estratégico	Ascendente	
Método de cálculo	Unidad de medida		
(Programas en materias de servicios públicos implementados / Servicios públicos programados) * 100	Porcentaje de programas en materia de servicios públicos implementados		
Meta 2020	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%	2019	100%	Anual
Medios de Verificación			
Encuestas de satisfacción ciudadana que se encuentra en la página electrónica; http://www.cuernavaca.gob.mx Actas, Acuerdos; Informe de Gobierno			

Seguimiento	Meta Programada	Servicios Públicos Programados	Programas en materia de servicios públicos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de programas en materia de servicios públicos implementados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Enero							
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	100	60	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	60.00%	En riesgo
Anual	100.00%	100	60	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	60.00%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Refiere a los servicios prestados a la ciudadanía: 1) Mantenimiento áreas verdes; 2) Inhumaciones 3) Exhumaciones 4) Velatorios 5) Sacrificio de ganado 6) Decomiso de producto cárnico contaminado 7) Mantenimiento luminarias 8) Recolección domiciliar de desechos 9) Barrido Manual 10) Espacios públicos esparcimiento recreación
 Servicios Públicos programados en 2018: 10 Servicios Públicos realizados en 2018: 10
 Servicios Públicos programados para 2019: 10 Servicios Públicos realizados en 2019: 10
 Servicios Públicos programados para 2020: 10

C.
Subsecretaría de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 1
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano	Definición Se refiere al grado de satisfacción de la población mediante encuestas (Agenda para el desarrollo Municipal) por los programas de recolección domiciliar y de saneamiento urbano	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Total de las encuestas aplicadas / Total de encuestas realizadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de satisfacción de los usuarios en programa de aseo urbano	
Meta 2020 90%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%
Medios de Verificación Encuestas de satisfacción ciudadana en base a la Agenda para el Desarrollo Municipal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.		Frecuencia de medición Semestral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Total de las encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en programa de aseo urbano	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	45.00%	45	45	35.00%	45.00%	25.00%	34.00%	24.00%	0.00%	45.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	45.00%	50	45	70.00%	90.00%	50.00%	68.00%	48.00%	0.00%	85.50%	Aceptable
Anual	90.00%	95	90	70.00%	90.00%	50.00%	68.00%	48.00%	0.00%	85.5%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La ciudadanía demanda nuevas rutas de cobertura en los programas de recolección domiciliar así como la implementación de nuevos horarios razón por la cual la cobertura actual esta considerada al 90%
 Número de encuestas del programa aseo urbano del 2020: 300

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad
			Clave del Indicador: 1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca			
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos			
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos			

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos		Definición Se refiere al avance del programa de recolección de residuos sólidos en la ciudad	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de viviendas atendidas con recolección domiciliar / Numero total de viviendas del municipio) * 100		Unidad de medida Porcentaje de ejecución del programa de recolección de basura	
Meta 2020 90%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano

Seguimiento	Meta Programada	No. Total de viviendas en el Municipio	No. De viviendas atendidas con recolección domiciliar	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ejecución del programa de recolección de basura	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Acceptable							
Enero	7.50%	7.50	7.50	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	7.50%	Aceptable
Febrero	7.50%	7.50	7.50	13.00%	15.00%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	15.00%	Aceptable
Marzo	7.50%	7.50	7.50	19.50%	22.50%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	22.50%	Aceptable
Abril	7.50%	7.50	7.50	26.00%	30.00%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	30.00%	Aceptable
Mayo	7.50%	7.50	7.50	32.50%	37.50%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	37.50%	Aceptable
Junio	7.50%	7.50	7.50	39.00%	45.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	45.00%	Aceptable
Julio	7.50%	28	28	45.50%	52.50%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	52.50%	Aceptable
Agosto	7.50%	28	28	52.00%	60.00%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	60.00%	Aceptable
Septiembre	7.50%	28	28	58.50%	67.50%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	67.50%	Aceptable
Octubre	7.50%	28	28	65.00%	75.00%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%	75.00%	Aceptable
Noviembre	7.50%	28	28	71.50%	82.50%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%	82.50%	Aceptable
Diciembre	7.50%	28	28	78.00%	90.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	90.00%	Aceptable
Anual	90.00%	213	213	78.00%	90.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	90.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
INEGI <http://www.beta.inegi.org.mx/app/indicadores/#tabMCCollapse-Indicadores> señala que a la fecha hay alrededor de 523,985 viviendas en Cuernavaca.
Número de viviendas atendidas en 2019 471,587 Número de viviendas del Municipio en 2020 523,985
Número de viviendas estimadas por atender en 2020 471,587 Número de viviendas estimadas en el municipio para 2020 523,985


C.
Subsecretaría de Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad
			Clave del indicador: 1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

Datos del Indicador	
Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Definición Se refiere a las acciones de limpieza consistentes en barrido mediante brigadas en las vialidades y plazas publicas principales de la ciudad
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Kilometros lineales de barrido efectuado / Kilometros lineales de barrido programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual
Meta 2020 90%	Año línea base 2019
Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Bitácoras de actividad realizada por las brigadas de barrido manual que se encuentran en la Direccion de Aseo Urbano

Seguimiento	Meta Programada	Km. Lineales de Barrido programado	Km. Lineales de Barrido efectuado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	7.50	7.30	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	7.30%	Aceptable
Febrero	7.50%	7.50	7.40	13.00%	15.00%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	14.70%	Aceptable
Marzo	7.50%	7.50	7.30	19.50%	22.50%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	22.00%	Aceptable
Abril	7.50%	7.50	7.40	26.00%	30.00%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	29.40%	Aceptable
Mayo	7.50%	7.50	7.20	32.50%	37.50%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	36.60%	Aceptable
Junio	7.50%	7.50	3.00	39.00%	45.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	39.60%	Aceptable
Julio	7.50%	1500	1085	45.50%	52.50%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	45.03%	En riesgo
Agosto	7.50%	1500	1409	52.00%	60.00%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	52.07%	Aceptable
Septiembre	7.50%	1500	1473	58.50%	67.50%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	59.44%	Aceptable
Octubre	7.50%	1750	1333	65.00%	75.00%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%	65.15%	Aceptable
Noviembre	7.50%	1650	1008	71.50%	82.50%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%	69.73%	En riesgo
Diciembre	7.50%	1500	798	78.00%	90.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	73.72%	En riesgo
Anual	90.00%	9445	7145	78.00%	90.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	73.72%	En riesgo

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
 Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual del 2018: 17,500 KML
 Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual para el 2019: 18,500 KML
 lineales atendidos en el programa del barrido manual para el 2020: 19,500 KML

Metros

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Aviloz Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad
			Clave del Indicador: 1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca			
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos			
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos			

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación.		Definición Se refiere a las acciones de redireccionar los residuos separados hacia empresas de transformación para dar un uso más eficiente y un empleo en necesidades de construcción del municipio.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de viviendas atendidas con recolección domiciliar / Numero total de viviendas del municipio) * 100		Unidad de medida Porcentaje del programa reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos solidos emitidos por casa habitación	
Meta 2020 20%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual

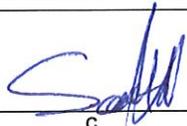
Medios de Verificación
Bitácoras que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano

Seguimiento	Meta Programada	No. Total de viviendas del Municipio	No. De viviendas atendidas con recolección domiciliar	Metas calendarizadas						Porcentaje del programa reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos solidos emitidos por casa habitación	Semaforización
				Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación			
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1.67%	1.67	1.67	1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	0.00%	1.67%	Aceptable
Febrero	1.67%	1.67	1.67	3.00%	3.34%	2.70%	2.98%	2.68%	0.00%	3.34%	Aceptable
Marzo	1.66%	1.66	1.66	4.50%	5.00%	4.05%	4.47%	4.02%	0.00%	5.00%	Aceptable
Abril	1.67%	1.67	1.67	6.00%	6.67%	5.40%	5.96%	5.36%	0.00%	6.67%	Aceptable
Mayo	1.67%	1.67	1.67	7.50%	8.34%	6.75%	7.45%	6.70%	0.00%	8.34%	Aceptable
Junio	1.66%	1.66	1.66	9.00%	10.00%	8.10%	8.94%	8.04%	0.00%	10.00%	Aceptable
Julio	1.67%	102961	102961	10.50%	11.67%	9.45%	10.43%	9.38%	0.00%	11.67%	Aceptable
Agosto	1.67%	102961	102961	12.00%	13.34%	10.80%	11.92%	10.72%	0.00%	13.34%	Aceptable
Septiembre	1.66%	102961	102961	13.50%	15.00%	12.15%	13.41%	12.06%	0.00%	15.00%	Aceptable
Octubre	1.67%	102961	102961	15.00%	16.67%	13.50%	14.90%	13.40%	0.00%	16.67%	Aceptable
Noviembre	1.67%	102961	102961	16.50%	18.34%	14.85%	16.39%	14.74%	0.00%	18.34%	Aceptable
Diciembre	1.66%	102961	102961	18.00%	20.00%	16.20%	17.88%	16.08%	0.00%	20.00%	Aceptable
Anual	20.00%	617776	617776	18.00%	20.00%	16.20%	17.88%	16.08%	0.00%	20.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


 C.
 Subsecretaría de Servicios Públicos


 C.P. Miguel Avilez Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad
			Clave del Indicador: 1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

Datos del Indicador	
Nombre del Indicador Equipamiento de barredoras de calles de recirculación de aire	Definición Se refiere a puesta en marcha de equipamiento para las acciones de limpieza consistentes en barrido mecánico en las vialidades publicas principales de la ciudad
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Barredora de Calles en Servicio/Barredora de Calles Programadas)*100	Unidad de medida Porcentaje de equipamiento de Barredoras Mecánicas
Meta 2020 2	Valor línea base Nuevo Indicador
Año línea base N/A	Frecuencia de medición Mensual

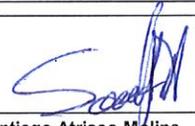
Medios de Verificación
Bitácoras que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano

Seguimiento	Meta Programada	Barredora Programada	Barredora de Calles en Servicio	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de equipamiento de Barredoras Mecánicas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Aceptable		Aceptable		Aceptable			
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	3	3	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	3	3	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	3	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	3	3	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3	3	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3	3	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	68	68	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


C. Santiago Atrisco Molina
 Subsecretario de Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilés Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.5
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.	Definición Se refiere a la implementación del Programa de recorridos para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Recorridos para descacharrización realizados/Recorridos Programados)* 100	Unidad de medida Recorridos realizados para la descacharrización	
Meta 2020 100	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador
	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos Programados	Recorridos para descacharrización realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Recorridos realizados para la descacharrización	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.00	8.00	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	8.00	8.00	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	8.00	8.00	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	8.00	8.00	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	8.00	8.00	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	8.00	8.00	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%	8	8	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	8	8	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Acceptable
Septiembre	8.34%	8	8	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Acceptable
Octubre	8.33%	14	19	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	86.31%	lo en la planeación
Noviembre	8.33%	15	20	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	97.41%	lo en la planeación
Diciembre	8.34%	10	10	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	105.75%	lo en la planeación
Anual	100.00%	111	121	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	105.75%	lo en la planeación

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 3
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	Definición Este indicador muestra los trabajos de conservación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento vial realizado		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas / Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado)*100	Unidad de medida Porcentaje programas de bacheo, rejillas pluviales, balizamiento y señalización vial		
Meta 2020 20%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación

Expediente Técnico Unitario de acciones de los programas que se encuentra en la Dirección de Infraestructura urbana

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje programas de bacheo, rejillas pluviales, balizamiento y señalización vial	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	10.00%	9	9	1.00%	10.00%	0.80%	0.99%	0.79%	0.00%	10.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	10.00%	12	3	2.00%	20.00%	1.60%	1.98%	1.58%	0.00%	12.50%	Aceptable
Anual	20.00%	21	12	2.00%	20.00%	1.60%	1.98%	1.58%	0.00%	12.5%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Observaciones: Los departamentos de Bacheo, Balizamiento y Mantenimiento: Se verán afectados los meses de marzo, abril, mayo y junio debido a la situación por la que se atraviesa de la enfermedad Covid-19, ya que con personal del sector vulnerable se han tomado las medidas necesarias para su resguardo domiciliario, disminuyendo así el porcentaje programado.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo)	Definición Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Total de solicitudes ciudadanas atendidas/Total solicitudes recibidas)*100	Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (bacheo)	
Meta 2020 90%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%
Medios de Verificación Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios.		Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (bacheo)	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	50	35	5.00%	7.50%	3.00%	4.99%	2.99%	0.00%	5.25%	Aceptable
Febrero	7.50%	45	30	10.00%	15.00%	6.00%	9.98%	5.98%	0.00%	10.25%	Aceptable
Marzo	7.50%	40	20	15.00%	22.50%	9.00%	14.97%	8.97%	0.00%	14.00%	En riesgo
Abril	7.50%	15	5	20.00%	30.00%	12.00%	19.96%	11.96%	0.00%	16.50%	En riesgo
Mayo	7.50%	5	2	25.00%	37.50%	15.00%	24.95%	14.95%	0.00%	19.50%	En riesgo
Junio	7.50%	5	2	30.00%	45.00%	18.00%	29.94%	17.94%	0.00%	22.50%	En riesgo
Julio	7.50%	42	8	35.00%	52.50%	21.00%	34.93%	20.93%	0.00%	23.93%	En riesgo
Agosto	7.50%	48	12	40.00%	60.00%	24.00%	39.92%	23.92%	0.00%	25.80%	En riesgo
Septiembre	7.50%	45	15	45.00%	67.50%	27.00%	44.91%	26.91%	0.00%	28.30%	En riesgo
Octubre	7.50%	30	12	50.00%	75.00%	30.00%	49.90%	29.90%	0.00%	31.30%	En riesgo
Noviembre	7.50%	24	9	55.00%	82.50%	33.00%	54.89%	32.89%	0.00%	34.12%	En riesgo
Diciembre	7.50%	19	5	60.00%	90.00%	36.00%	59.88%	35.88%	0.00%	36.09%	En riesgo
Anual	90.00%	368	155	60.00%	90.00%	36.00%	59.88%	35.88%	0.00%	36.09%	En riesgo

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Indicador: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
---	--	-----------------------------------	--	------------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Balanzamiento en calles y avenidas del Municipio	Definición Mide el total de metros lineales de infraestructura vial (balanzamiento) atendidas, en relación a los metros de balanzamiento programados.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de metro lineal de balanzamiento realizado/total metro lineal de balanzamiento programado)*100	Unidad de medida Metro Lineal de balanzamiento en calles y avenidas		
Meta 2020 174,105	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Expediente Técnico Unitario del programas de balanzamiento que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	MI balanzamiento programado	MI balanzamiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Metro Lineal de balanzamiento en calles y avenidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14508	14550	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.35%	Fallo en la planeación
Febrero	8.33%	14508	10185	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	14.20%	En riesgo
Marzo	8.34%	14508	4345	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	16.70%	Crítico
Abril	8.33%	14509	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	16.70%	Crítico
Mayo	8.33%	14509	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	16.70%	Crítico
Junio	8.34%	14509	3206	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	18.54%	Crítico
Julio	8.33%	10000	3100	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	21.12%	Crítico
Agosto	8.33%	13000	5434	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	24.61%	Crítico
Septiembre	8.34%	13000	4760	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	27.66%	Crítico
Octubre	8.33%	13000	1330	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	28.51%	Crítico
Noviembre	8.33%	13000	3932	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	31.03%	Crítico
Diciembre	8.34%	10000	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	31.03%	Crítico
Annual	100.00%	159051	50842	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	31.03%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 3.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)	Definición Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Total de solicitudes ciudadanas atendidas/total solicitudes recibidas)*100	Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)	
Meta 2020 90%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador
Frecuencia de medición Mensual		

Medios de Verificación
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	35	35	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	7.50%	Aceptable
Febrero	7.50%	38	38	13.00%	15.00%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	15.00%	Aceptable
Marzo	7.50%	40	40	19.50%	22.50%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	22.50%	Aceptable
Abril	7.50%	20	20	26.00%	30.00%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	30.00%	Aceptable
Mayo	7.50%	15	15	32.50%	37.50%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	37.50%	Aceptable
Junio	7.50%	5	5	39.00%	45.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	45.00%	Aceptable
Julio	7.50%	39	20	45.50%	52.50%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	48.85%	Aceptable
Agosto	7.50%	43	32	52.00%	60.00%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	54.43%	Aceptable
Septiembre	7.50%	40	32	58.50%	67.50%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	60.43%	Aceptable
Octubre	7.50%	19	14	65.00%	75.00%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%	65.95%	Aceptable
Noviembre	7.50%	16	8	71.50%	82.50%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%	69.70%	En riesgo
Diciembre	7.50%	11	6	78.00%	90.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	73.79%	En riesgo
Anual	90.00%	321	265	507.00%	585.00%	429.00%	506.22%	428.22%	0.00%	73.79%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
Observaciones: Se verán afectados los meses de marzo, abril, mayo y junio debido a la situación por la que se atraviesa de la enfermedad Covid-19, ya que con personal del sector vulnerable se han tomado las medidas necesarias para su resguardo domiciliario, disminuyendo así el porcentaje programado.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avíez Méraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 3.4
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desasolve de rejillas pluviales)	Definición Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desasolve de rejillas pluviales) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico
Método de cálculo (Total de solicitudes ciudadanas atendidas/total solicitudes recibidas)*100	Sentido del Indicador Ascendente
Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (desasolve de rejillas pluviales)	Frecuencia de medición Mensual
Meta 2020 90%	Año línea base 2019
Valor línea base 90%	

Medios de Verificación
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (desasolve de rejillas pluviales)	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	25	23	5.00%	7.50%	3.50%	4.99%	3.49%	0.00%	6.90%	Aceptable
Febrero	7.50%	21	19	10.00%	15.00%	7.00%	9.98%	6.98%	0.00%	13.69%	Aceptable
Marzo	7.50%	15	12	15.00%	22.50%	10.50%	14.97%	10.47%	0.00%	19.69%	Aceptable
Abril	7.50%	9	7	20.00%	30.00%	14.00%	19.96%	13.96%	0.00%	25.52%	Aceptable
Mayo	7.50%	4	2	25.00%	37.50%	17.50%	24.95%	17.45%	0.00%	29.27%	Aceptable
Junio	7.50%	1	0	30.00%	45.00%	21.00%	29.94%	20.94%	0.00%	29.27%	En riesgo
Julio	7.50%	15	10	35.00%	52.50%	24.50%	34.93%	24.43%	0.00%	34.27%	En riesgo
Agosto	7.50%	18	12	40.00%	60.00%	28.00%	39.92%	27.92%	0.00%	39.27%	En riesgo
Septiembre	7.50%	12	8	45.00%	67.50%	31.50%	44.91%	31.41%	0.00%	44.27%	En riesgo
Octubre	7.50%	10	24	50.00%	75.00%	35.00%	49.90%	34.90%	0.00%	62.27%	Aceptable
Noviembre	7.50%	12	17	55.00%	82.50%	38.50%	54.89%	38.39%	0.00%	72.89%	Aceptable
Diciembre	7.50%	6	5	60.00%	90.00%	42.00%	59.88%	41.88%	0.00%	79.14%	Aceptable
Anual	90.00%	148	139	60.00%	90.00%	42.00%	59.88%	41.88%	0.00%	79.14%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Observaciones: Se verán afectados los meses de marzo, abril, mayo y junio debido a la situación por la que se atraviesa de la enfermedad Covid-19, ya que con personal del sector vulnerable se han tomado las medidas necesarias para su resguardo domiciliario, disminuyendo así el porcentaje programado.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 4
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Tasa de disminución del costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior	Definición Refiere a la comparación de gasto en materia de consumo de energía para alumbrado públicos mediante Facturas y Oficinas de notificación de CFE.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Descendente
Método de calculo ((Consumo del año 2020/ consumo año 2019)-1)*100	Unidad de medida Tasa de disminución de energía de alumbrado Público	Frecuencia de medición Semestral
Meta 2020 12%	Año línea base 2019	Valor línea base 12%

Medios de Verificación
Facturación de Alumbrado Público de Cuernavaca y oficinas de notificación de CFE que se encuentran en el archivo contable de la Dirección General de Contabilidad.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consumo año 2019	Consumo año 2020	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de disminución de energía de alumbrado Público	Semafización
				Desde	Aceptable Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	6.00%	38107397	38071713	3.00%	6.50%	1.00%	2.99%	99.00%	0.00%	5.99%	Acceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	6.00%	38738832	39676068	6.00%	13.00%	2.00%	5.98%	198.00%	0.00%	12.14%	Acceptable
Anual	12.00%	76846229	77747781.25	6.00%	13.00%	2.00%	5.98%	198.00%	0.00%	12.14%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Números Absolutos del Importe Facturado en 2017, 2018 y 2019
 Facturación 2017: \$72,797,732.62
 Facturación en 2018: \$63,303,490.41
 Facturación en 2019: \$

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias	Definición Mantenimiento Preventivo y Correctivo de luminarias
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Mantenimiento realizado / mantenimiento programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias
Meta 2020 86%	Año línea base 2019
Valor línea base 80%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.17%	7.17	7.17	6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	0.00%	7.17%	Aceptable
Febrero	7.17%	7.17	7.17	12.00%	14.34%	8.00%	11.98%	7.98%	0.00%	14.34%	Aceptable
Marzo	7.16%	7.16	3.58	18.00%	21.50%	12.00%	17.97%	11.97%	0.00%	17.92%	En riesgo
Abril	7.17%	7.17	4.30	24.00%	28.67%	16.00%	23.96%	15.96%	0.00%	22.22%	En riesgo
Mayo	7.17%	7.17	5.73	30.00%	35.84%	20.00%	29.95%	19.95%	0.00%	27.95%	En riesgo
Junio	7.16%	7.16	6.45	36.00%	43.00%	24.00%	35.94%	23.94%	0.00%	34.40%	En riesgo
Julio	7.17%	700	811	42.00%	50.17%	28.00%	41.93%	27.93%	0.00%	42.71%	Aceptable
Agosto	7.17%	550	806	48.00%	57.34%	32.00%	47.92%	31.92%	0.00%	53.21%	Aceptable
Septiembre	7.16%	800	691	54.00%	64.50%	36.00%	53.91%	35.91%	0.00%	59.40%	Aceptable
Octubre	7.17%	800	864	60.00%	71.67%	40.00%	59.90%	39.90%	0.00%	67.14%	Aceptable
Noviembre	7.17%	800	1034	66.00%	78.84%	44.00%	65.89%	43.89%	0.00%	76.41%	Aceptable
Diciembre	7.16%	500	786	72.00%	86.00%	48.00%	71.88%	47.88%	0.00%	87.67%	En riesgo
Anual	86.00%	4193	5026.4	72.00%	86.00%	48.00%	71.88%	47.88%	0.00%	87.67%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Esta Dirección de Servicios Urbanos por cuestión de presupuesto, no realiza mantenimientos preventivos todos son correctivos. Cabe aclarar que debido a la contingencia del COVID-19 no se cumplieron las metas programadas de Marzo a Junio de 2020

Mantenimiento realizado en 2018: 5430
Mantenimiento realizado en 2019: 6602
Mantenimiento programado para 2020: 7000

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 4.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público	Definición Se refiere al resultado de la solicitudes atendidas por sustitución de luminarias (indicador bajo demanda)
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	65	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	5.13%	Crítico
Febrero	8.33%	62	32	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	9.43%	Crítico
Marzo	8.34%	45	35	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	15.91%	Crítico
Abril	8.33%	35	15	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	19.48%	Crítico
Mayo	8.33%	25	20	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	26.15%	Crítico
Junio	8.34%	26	15	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	30.96%	Crítico
Julio	8.33%	467	811	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	45.42%	Crítico
Agosto	8.33%	421	806	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	61.37%	Aceptable
Septiembre	8.34%	517	691	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	72.52%	Aceptable
Octubre	8.33%	750	864	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	82.11%	Aceptable
Noviembre	8.33%	850	1	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	82.12%	En riesgo
Diciembre	8.34%	625	786	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	92.61%	Aceptable
Anual	100.00%	3888	4116.034	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	92.61%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Derivado a que el presupuesto autorizado en el año 2020 no fue el solicitado, no podemos cubrir estas metas. Solo se dara mantenimiento a lo ya existente. Cabe aclarar que estuvimos con personal en resguardo por COVID-19

Solicitudes de alumbrado público realizadas en 2018: 5430 Solicitudes atendidas en 2018 5430

Solicitudes estimadas a atender en 2019 5435 Solicitudes atendidas en 2019 5435

Solicitudes estimadas a atender en 2020 5440

C.
Subsecretaría de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 4.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria	Definición colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria respecto del alumbrado público del municipio.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Método de cálculo (Colocación de luminarias realizado / Colocación de luminarias programado) * 100	Sentido del Indicador Ascendente
Unidad de medida Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias	Frecuencia de medición Mensual
Meta 2020 2500	Año línea base N/A
Valor línea base Nuevo Indicador	

Medios de Verificación
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Colocación de luminarias programadas	Colocación de luminarias realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	208	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	208	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	208	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	208	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	208	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	208	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	208	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	208	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	208	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	208	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	208	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	212	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	2500	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Derivado a que el presupuesto autorizado en el año 2020 no fue el solicitado, no podemos cubrir estas metas del indicador

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 4.4
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Desarrollo de Censo para obtener estadística de postes y luminarias faltantes en la ciudad.	Definición Desarrollo de Censo para establecer los valores máximos de Densidad de Potencia Eléctrica para Alumbrado conforme a la NOM-013-ENER-2013		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Censo realizado / Censo programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de desarrollo de Censo		
Meta 2020 100%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Semestral
Medios de Verificación Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Censo programado	Censo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de desarrollo de Censo	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	50	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	50	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Critico
Anual	100.00%	100	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 5
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.	Definición: El Indicador señala el nivel de satisfacción de los ciudadanos, mediante encuestas sustentadas en la Agenda para el Desarrollo Municipal	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Sumatoria de calificación de las encuestas / Total de encuestas realizadas) * 100	Unidad de medida: Promedio de satisfacción ciudadana mediante encuestas sobre servicios de mantenimiento en áreas verdes	
Meta 2020: 9.0	Año línea base: 2019	Valor línea base: 9.0
Medios de Verificación: Encuestas de satisfacción y bitácoras de actividades operativas que se ubican en la Dirección de Parques y Jardines		Frecuencia de medición: Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Encuestas realizadas	Sumatoria de la calificación de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Promedio de satisfacción ciudadana mediante encuestas sobre servicios de mantenimiento en áreas verdes	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	9.10	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	3.79%	Crítico
Febrero	8.33%	24	9.08	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	6.94%	Crítico
Marzo	8.34%	28	9.00	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	9.62%	Crítico
Abril	8.33%	31	8.77	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	11.98%	Crítico
Mayo	8.33%	30	8.80	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	14.42%	Crítico
Junio	8.34%	40	9.55	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	16.41%	Crítico
Julio	8.33%	29	9	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	19.06%	Crítico
Agosto	8.33%	32	9	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	21.37%	Crítico
Septiembre	8.34%	40	9	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	23.27%	Crítico
Octubre	8.33%	514	4692	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	99.31%	Fallo en la planeación
Noviembre	8.33%	440	3986	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	174.77%	Fallo en la planeación
Diciembre	8.34%	217	2036	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	253.02%	Fallo en la planeación
Anual	100.00%	1445	10796	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	253.02%	Fallo en la planeación

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Número de encuestas del programa de limpieza de áreas verdes programadas en 2020: 400

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines.	Definición El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de mantenimiento de los parques.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Mantenimiento en metros ² realizado / mantenimiento en metros ² programado)*100	Unidad de medida Porcentaje de mantenimiento en parques y jardines
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes de actividades del mantenimiento para rescate y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	mantenimiento en metros ² programado	Mantenimiento en metros ² realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimiento en parques y jardines	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	7.65	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	7.65%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	15.98%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.33	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	24.31%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	5.21	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	29.52%	En riesgo
Mayo	8.33%	8.33	3.84	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	33.36%	En riesgo
Junio	8.34%	8.34	5.37	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	38.73%	Crítico
Julio	8.33%	850	750	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	46.08%	Crítico
Agosto	8.33%	850	800	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	53.92%	En riesgo
Septiembre	8.34%	850	845	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	62.21%	En riesgo
Octubre	8.33%	170000	365915	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	80.14%	Aceptable
Noviembre	8.33%	162000	329757	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	97.10%	lo en la planeación
Diciembre	8.34%	138000	300208	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	115.24%	lo en la planeación
Anual	100.00%	472600	998314	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	115.24%	lo en la planeación

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Mantenimiento programado en 2020 de parques y jardines: 2100 arboles podados; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados por restitución o sustitución; 3200 acarreo de agua.

Se realizó el siguiente número de arboles podados: Enero 248, Febrero 366, Marzo 207, Abril 30, Mayo 10 y Junio 229; Limpieza de palmeras: Enero 49, Febrero, 119, Abril y Mayo 0 y Junio 10, ; Plantas y arboles sembrados por restitución o sustitución: Enero 393, Febrero 815, Marzo 265, Abril y Mayo 0 y Junio 617; Acarreo de agua: Enero 449, Febrero 626, Marzo 537, Marzo 492, Abril 344 y Junio 286. Las metas programadas para el segundo trimestre del año, se vieron afectadas en su cumplimiento derivado de la Contingencia Sanitaria COVID-19, puesto que la Dirección solo contaba con Roles de Guardia y no con la totalidad del personal.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 5.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Producción y propagación de especies vegetales	Definición El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de producción de especies vegetales en el vivero municipal		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Especie vegetal intervenida / Especie vegetal programado)*100	Unidad de medida Cantidad de Producción y propagación de especie vegetal		
Meta 2020 2,400	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Reportes de actividades de la producción y propagación de especies vegetales en el vivero del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Especie vegetal programado	Especie vegetal intervenida	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Cantidad de Producción y propagación de especie vegetal	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	200	250	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	10.41%	Fallo en la planeación
Febrero	8.33%	200	300	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	22.91%	Fallo en la planeación
Marzo	8.34%	200	450	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	41.67%	Fallo en la planeación
Abril	8.33%	200	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	41.67%	Fallo en la planeación
Mayo	8.33%	200	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.67%	Fallo en la planeación
Junio	8.34%	200	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	41.67%	En riesgo
Julio	8.33%	200	1330	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	97.07%	Fallo en la planeación
Agosto	8.33%	200	900	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	134.55%	Fallo en la planeación
Septiembre	8.34%	200	525	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	156.44%	Fallo en la planeación
Octubre	8.33%	420	475	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	165.87%	Fallo en la planeación
Noviembre	8.33%	420	400	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	173.80%	Fallo en la planeación
Diciembre	8.34%	420	550	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	184.72%	Fallo en la planeación
Anual	100.00%	3060	5180	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	184.72%	Fallo en la planeación

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Las metas programadas para el segundo trimestre del año, se vieron afectadas en su cumplimiento derivado de la Contingencia Sanitaria COVID-19, puesto que la Dirección sólo contaba con Roles de Guardia y no con la totalidad del personal.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 5.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Producción de abono organico para las áreas verdes de la Ciudad	Definición El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Metros cúbicos producidos / Metros ubicos programado)*100	Unidad de medida Metros Cúbicos producidos de abono organico	
Meta 2020 47	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
		Frecuencia de medición trimestral

Medios de Verificación
Reportes de actividades de la producción del abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros ubicos programado	Metros cubicos producidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Metros Cúbicos producidos de abono organico	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	12	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	25.0%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	10	15	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	62.5%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	881	1592	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	107.7%	Fallo en la planeación
Anual	100.00%	914	1618	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	107.68%	Fallo en la planeación

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 6
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Definición El indicador muestra el promedio de satisfacción de los usuarios de panteones		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Sumatoria de calificaciones de las encuestas / Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas) * 100	Unidad de medida Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones		
Meta 2020 9.0	Año línea base 2019	Valor línea base 9.0	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuesta a propietarios de fosas realizada	Sumatoria de calificaciones de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	7.00	6.50%	8.33%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	7.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	7.50	13.00%	16.66%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	14.50%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	6.50	19.50%	25.00%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	21.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	7.33	26.00%	33.33%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	28.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	6.66	32.50%	41.66%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	34.99%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	6.25	39.00%	50.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	41.24%	Aceptable
Julio	8.33%	40	328	45.50%	58.33%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	109.55%	No en la planeación
Agosto	8.33%	32	258	52.00%	66.66%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	176.71%	No en la planeación
Septiembre	8.34%	35	286	58.50%	75.00%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	244.86%	No en la planeación
Octubre	8.33%	25	24	65.00%	83.33%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%	252.85%	No en la planeación
Noviembre	8.33%	25	25	71.50%	91.66%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%	261.18%	No en la planeación
Diciembre	8.34%	25	25	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	269.52%	No en la planeación
Anual	100.00%	232	987	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	269.52%	No en la planeación

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Dependemos de que se no facilite una camioneta de 3 toneladas para realizar el retiro de escombros y basura de los 7 panteones que es la queja de los dueños de las fosas.
Se considera que las encuestas de satisfacción tengan los siguientes valores: 8.5 - 10.00 (85%-100%) Aceptable; 7.0 - 8.4 (70-84) Regular (mejorable); 0-6.9 (0-69%) Servicio Deficiente
Numero de encuestas realizadas en 2018: 300
Numero de encuestas realizadas en 2019: 300
Numero de encuestas estimadas a realizar en 2020: 300
Se contempla aplicar por lo menos 45 encuestas mensuales durante el ejercicio fiscal 2020.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Definición Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales y el Panteón de Desconcentrado "Jardines de la Paz" (Indicador bajo demanda)		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (numero de Inhumaciones y/o exhumaciones realizados / inhumaciones y/o exhumaciones solicitados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%	Frecuencia de medición mensual

Medios de Verificación
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	inhumaciones y/o exhumaciones solicitados	inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	6.50%	8.33%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	13.00%	16.66%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	19.50%	25.00%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	26.00%	33.33%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	32.50%	41.66%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	39.00%	50.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	2	2	45.50%	58.33%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	52.00%	66.66%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	3	58.50%	75.00%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	69	72	65.00%	83.33%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%	83.69%	lo en la planeación
Noviembre	8.33%	83	80	71.50%	91.66%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%	91.72%	lo en la planeación
Diciembre	8.34%	73	72	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	99.95%	Aceptable
Anual	100.00%	281	280	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	99.95%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Número de inhumaciones y Exhumaciones en 2018: 650+755 = 1400
 Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2019: 1450
 Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2020: 1450
 7 Panteones Municipales: 1)Antonio Barona; 2)Acapantzingo; 3)Chapultepec; 4)Las Margaritas; 5)La Leona; 6)Iltaltenango; 7)Teopanzolco. Mas el Panteon "Jardines de la Paz" Cuernavaca"


 C. Santiago Atrisco Molina
 Subsecretario de Servicios Públicos


 C.P. Miguel Avilez Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador porcentaje de servicios de Velación	Definición Proporcionar a la ciudadanía que así lo requiera los servicios de velacion. (Indicador bajo demanda)		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Numero de Servicios de Velación realizados / Numero de Servicios de Velación solicitados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Servicios de velacion		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100 %	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Presupuestos de servicios, reportes de actividades del area del velatorio, Indicadores, recibos de pago que se encuentran en Administracion del panteon "Jardines de la paz"

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de Servicios de Velación solicitados	Numero de Servicios de Velación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Servicios de velacion	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	0.00	6.50%	8.33%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	8.33	0.00	13.00%	16.66%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	8.34	0.00	19.50%	25.00%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	0.00%	Critico
Abril	8.33%	8.33	0.00	26.00%	33.33%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	0.00%	Critico
Mayo	8.33%	8.33	0.00	32.50%	41.66%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	0.00%	Critico
Junio	8.34%	8.34	0.00	39.00%	50.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	0.00%	Critico
Julio	8.33%	0	0	45.50%	58.33%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	0.00%	Critico
Agosto	8.33%	0	0	52.00%	66.66%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	0.00%	Critico
Septiembre	8.34%	0	0	58.50%	75.00%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	0.00%	Critico
Octubre	8.33%	26	20	65.00%	83.33%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%	6.41%	Critico
Noviembre	8.33%	22	7	71.50%	91.66%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%	9.06%	Critico
Diciembre	8.34%	36	16	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	12.76%	Critico
Anual	100.00%	134.0003	43	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	12.76%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Número de velaciones en 2018: 500 Servicios
 Número de velaciones estimadas en 2019: 555
 Número de velaciones estimadas en 2020: 555

C. Santiago Atrisco Molina
 Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de 10 actividades incluidas en el programa (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc)		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado /embellecimiento y mantenimientos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de panteones conservados		
Meta 2020 80%	Año línea base 2019	Valor línea base 80%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	embellecimiento y mantenimientos programados	embellecimiento y mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de panteones conservados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	6.67	3.35	5.00%	6.67%	4.00%	4.99%	3.99%	0.00%	3.35%	Crítico
Febrero	6.67%	6.67	4.76	10.00%	13.34%	8.00%	9.98%	7.98%	0.00%	8.11%	En riesgo
Marzo	6.66%	6.66	4.75	15.00%	20.00%	12.00%	14.97%	11.97%	0.00%	12.86%	En riesgo
Abril	6.67%	6.67	3.81	20.00%	26.67%	16.00%	19.96%	15.96%	0.00%	16.67%	En riesgo
Mayo	6.67%	6.67	2.38	25.00%	33.34%	20.00%	24.95%	19.95%	0.00%	19.05%	Crítico
Junio	6.66%	6.66	1.90	30.00%	40.00%	24.00%	29.94%	23.94%	0.00%	20.95%	Crítico
Julio	6.67%	10	9	35.00%	46.67%	28.00%	34.93%	27.93%	0.00%	26.95%	Crítico
Agosto	6.67%	10	8	40.00%	53.34%	32.00%	39.92%	31.92%	0.00%	32.29%	En riesgo
Septiembre	6.66%	10	9	45.00%	60.00%	36.00%	44.91%	35.91%	0.00%	38.28%	En riesgo
Octubre	6.67%	1	1	50.00%	66.67%	40.00%	49.90%	39.90%	0.00%	44.95%	En riesgo
Noviembre	6.67%	1	1	55.00%	73.34%	44.00%	54.89%	43.89%	0.00%	51.62%	En riesgo
Diciembre	6.66%	1	1	60.00%	80.00%	48.00%	59.88%	47.88%	0.00%	58.28%	En riesgo
Anual	80.00%	73	50	390.00%	520.04%	312.00%	389.22%	311.22%	0.00%	58.28%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Dependemos de que se no facilite una camioneta de 3 toneladas para realizar el retiro de escombros y basura de los 7 panteones que es la queja de los dueños de las fosas y que la plantilla del personal operativo se complete.
 Mantenimiento a panteones realizado en 2018: 96 servicios
 Mantenimiento a panteones realizado en 2019: 96 servicios
 Mantenimiento a panteones realizado en 2019: 96 servicios
 Se da mantenimiento a los 7 panteones municipales

C. Santiago Atrisco Molina
 Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.4
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Elegir los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes	Definición El indicador muestra el avance de la recaudación por recuperación de lotes con mas de 7 años de adeudo	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Ingresos recaudados /Ingresos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Ingresos Recaudados	
Meta 2020 60%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
Frecuencia de medición Mensual		

Medios de Verificación

Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	1135178	976753	3.00%	5.00%	2.00%	2.99%	1.99%	0.00%	4.30%	Aceptable
Febrero	5.00%	930567	542298	6.00%	10.00%	4.00%	5.98%	3.98%	0.00%	7.22%	Aceptable
Marzo	5.00%	510229	271100	9.00%	15.00%	6.00%	8.97%	5.97%	0.00%	9.87%	Aceptable
Abril	5.00%	545205	110234	12.00%	20.00%	8.00%	11.96%	7.96%	0.00%	10.88%	En riesgo
Mayo	5.00%	532670	84390	15.00%	25.00%	10.00%	14.95%	9.95%	0.00%	11.68%	En riesgo
Junio	5.00%	527316	72569	18.00%	30.00%	12.00%	17.94%	11.94%	0.00%	12.36%	En riesgo
Julio	5.00%	471000	130937	21.00%	35.00%	14.00%	20.93%	13.93%	0.00%	13.75%	Crítico
Agosto	5.00%	462236	159770	24.00%	40.00%	16.00%	23.92%	15.92%	0.00%	15.48%	Crítico
Septiembre	5.00%	350067	150131	27.00%	45.00%	18.00%	26.91%	17.91%	0.00%	17.63%	Crítico
Octubre	5.00%	501917	465846	30.00%	50.00%	20.00%	29.90%	19.90%	0.00%	22.27%	En riesgo
Noviembre	5.00%	674003	611877	33.00%	55.00%	22.00%	32.89%	21.89%	0.00%	26.81%	En riesgo
Diciembre	5.00%	447287	694017	36.00%	60.00%	24.00%	35.88%	23.88%	0.00%	34.56%	En riesgo
Anual	60.00%	7087675	4269922	36.00%	60.00%	24.00%	35.88%	23.88%	0.00%	34.56%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Derivado de que fue derogado el impuesto adicional del 25% la recaudación se redujera notablemente; aunado a la campaña de descuentos autorizadas por el presidente y cabildeo a los jubilados, pensionados y adultos mayores que solo pagaran \$181.00 se vera mas mermada la recaudación por lo cual definitivamente no llegaremos a los 7'000,000.00 programados.
Se pronostica recaudar el 60% de 7,000,000.00: 4,200,000.00 de ingresos en 2020

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.5
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Recuperación de lotes no regularizados	Definición El indicador muestra el avance de la recuperación de lotes con mas de 7 años de adeudo no regularizados		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Lotes recuperados /Lotes programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de lotes recuperados		
Meta 2020 60%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Reporte trimestral de lotes recuperados no regularizados con adeudos de mas de 7 años, que se encuentran en Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados	Lotes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de lotes recuperados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	15.00%	15	0	5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	15.00%	15	0	10.00%	30.00%	6.00%	9.98%	5.98%	0.00%	0.0%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	15.00%	15	0	15.00%	45.00%	9.00%	14.97%	8.97%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	15.00%	15	0	20.00%	60.00%	12.00%	19.96%	11.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	60.00%	60	0	20.00%	60.00%	12.00%	19.96%	11.96%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Para lograr la recuperacion de las fosas dependemos de que se lleve a cabo la contratacion de personal eventual para realizar las notificaciones casa por casa y en los panteones, asi como pagar desplegados en periodicos de mayor circulacion del estado.

Se pronostica recuperar el 60% de 1,000 lotes: 600 Lotes en 2020

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.6
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Elevar los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	Definición El indicador muestra el avance de la recaudación por habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla central dentro del panteón "La Leona"	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Ingresos recaudados /Ingresos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Ingresos Recaudados	
Meta 2020 60%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
Frecuencia de medición Mensual		

Medios de Verificación
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	5.00%	0	0	8.00%	10.00%	4.00%	7.98%	3.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	5.00%	0	0	12.00%	15.00%	6.00%	11.97%	5.97%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	5.00%	0	0	16.00%	20.00%	8.00%	15.96%	7.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	5.00%	0	0	20.00%	25.00%	10.00%	19.95%	9.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	5.00%	0	0	24.00%	30.00%	12.00%	23.94%	11.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	5.00%	0	0	28.00%	35.00%	14.00%	27.93%	13.93%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	5.00%	0	0	32.00%	40.00%	16.00%	31.92%	15.92%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	5.00%	0	0	36.00%	45.00%	18.00%	35.91%	17.91%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	5.00%	0	0	40.00%	50.00%	20.00%	39.90%	19.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Noviembre	5.00%	0	0	44.00%	55.00%	22.00%	43.89%	21.89%	0.00%	0.00%	Crítico
Diciembre	5.00%	0	0	48.00%	60.00%	24.00%	47.88%	23.88%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	60.00%	0	0	48.00%	60.00%	24.00%	47.88%	23.88%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Para poder lograr este indicador es necesario que se lleve a cabo la rehabilitación de la capilla la cual quedo inhabilitada desde el temblor del 19 de septiembre del 2017. Se pronostica recaudar el 60% de \$2,160,000.00: 1,296,000.00 de ingresos en 2020

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.7
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Realizar eventos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Definición El indicador muestra el avance de los eventos realizados durante los tradicionales día de muertos	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Eventos Realizados /Eventos programados) * 100	Unidad de medida Cantidad de Eventos	Frecuencia de medición Anual
Meta 2020 8	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador

Medios de Verificación

Reporte de eventos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Eventos programados	Eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Cantidad de Eventos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	8	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	8	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Los 8 eventos se realizan la ultima semana de octubre, los cuales consisten en recorridos teatralizados al interior del panteon de la leona; así como en el estacionamiento del mismo. Derivado de la pandemia Covid-19 no se permiten realizar ningún tipo de evento en los panteones principales.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.8
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Realizar murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Definición El indicador muestra el avance de los murales realizados durante los tradicionales día de muertos		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Murales Representativos Realizados / Murales Representativos programados) * 100	Unidad de medida Murales Representativos		
Meta 2020 8	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Reporte de murales representativos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Murales Representativos programados	Murales Representativos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Murales Representativos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	8	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	8	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Los 8 murales se realizan la ultima semana de Octubre, derivado de la pandemia Covid-19 no se permiten realizar ningun tipo de evento en los panteones minucupales.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.9
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Realizar la construcción de columbarios para introducir cenizas	Definición El indicador muestra el avance de la construcción de los columbarios
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Columbarios construidos / Columbarios programados) * 100	Unidad de medida Columbarios construidos
Meta 2020 2	Año línea base N/A
Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Anual
Sentido del Indicador Ascendente	

Medios de Verificación
Reporte de expediente tecnico de construccion de columbarios en Panteón la Leona, que se encuentra en la Dirección de Panteones.
Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Columbarios programados	Columbarios construidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Columbarios construidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	2	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	2	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 6.10
--	---	----------------------------	-----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Implementar el servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales	Definición El indicador muestra la disminución de delitos de robo y hurto en los Panteones.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Servicio de vigilancia prestados / Servicio de vigilancia programados) * 100	Unidad de medida Servicios de Vigilancia otorgado
Meta 2020 365	Año línea base N/A
Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Bitacora de vigilancia de los 365 días en los Panteones Municipales, que se encuentra la dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicio de vigilancia programado	Servicio de vigilancia prestados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Servicios de Vigilancia otorgado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	28	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	31	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	30	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	31	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	30	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	31	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	31	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	30	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	31	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	30	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	31	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	365	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

este indicador se modificara ya que cunetan con vigilancia los 365 días del año, rolando los horarios de los veladores e integrando un sistema de video vigilancia en circuito cerrado.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 7
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro.	Definición Se refiere al seguimiento de las notificaciones realizadas por autoridades sanitarias que deben tener tendencia de disminuir con respecto al periodo del año anterior
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Método de calculo [(Observaciones realizadas semestre 2020 / Observaciones realizadas semestre 2019) - 1]*100	Unidad de medida Tasa observaciones efectuadas al Rastro Municipal
Meta 2020 70%	Año línea base 2019
Valor línea base 70%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación
Actas de verificación de Oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas semestre 2019	Observaciones realizadas semestre 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa observaciones efectuadas al Rastro Municipal	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	35.00%	35	30	25.00%	35.00%	15.00%	24.00%	14.00%	0.00%	30.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	35.00%	4	3	50.00%	70.00%	30.00%	48.00%	28.00%	0.00%	56.25%	Aceptable
Anual	70.00%	39	33	50.00%	70.00%	30.00%	48.00%	28.00%	0.00%	56.3%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

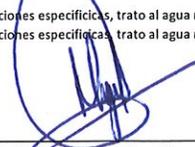


Observaciones

El día 15 de enero se realizo la SUSPENSIÓN TEMPORAL PARCIAL DEL SERVICIO de la línea de bovinos, decisión tomada por UNANIMIDAD por el Consejo Consultivo del Rastro Municipal, para continuar subsanando las irregularidades existentes asentadas en las actas de cierre por las Autoridades Estatales y Federales del año 2019, para posteriormente una vez realizadas, el mismo consejo por UNANIMIDAD, aprobo el CESE A LA SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA LINEA DE BOVINOS, por lo que el día 05 de junio se reapertura para trabajar con normalidad, en la línea de bovinos.

Observaciones realizadas en 2018: ____15____ (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones específicas, trato al agua residual, etc.)
Observaciones realizadas en 2019: ____15____ (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones específicas, trato al agua residual, etc.)


C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 7.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio	Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de sacrificio del ganado (indicador bajo demanda)
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Sacrificio realizado / ganado registrado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de faenado de ganado
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ganado registrado	Sacrificio realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de faenado de ganado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	7.00	7.00%	8.33%	5.50%	6.99%	4.99%	0.00%	7.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	5.00	14.00%	16.66%	11.00%	13.98%	9.98%	0.00%	12.00%	En riesgo
Marzo	8.34%	8.34	4.00	21.00%	25.00%	16.50%	20.97%	14.97%	0.00%	16.00%	Crítico
Abril	8.33%	8.33	3.10	28.00%	33.33%	22.00%	27.96%	19.96%	0.00%	19.10%	Crítico
Mayo	8.33%	8.33	0.30	35.00%	41.66%	27.50%	34.95%	24.95%	0.00%	19.40%	Crítico
Junio	8.34%	8.34	5.00	42.00%	50.00%	33.00%	41.94%	29.94%	0.00%	24.40%	Crítico
Julio	8.33%	1664	458	49.00%	58.33%	38.50%	48.93%	34.93%	0.00%	26.69%	Crítico
Agosto	8.33%	1664	687	56.00%	66.66%	44.00%	55.92%	39.92%	0.00%	30.13%	Crítico
Septiembre	8.34%	1664	932	63.00%	75.00%	49.50%	62.91%	44.91%	0.00%	34.80%	Crítico
Octubre	8.33%	8	8	70.00%	83.33%	55.00%	69.90%	49.90%	0.00%	42.80%	Crítico
Noviembre	8.33%	8	6	77.00%	91.66%	60.50%	76.89%	54.89%	0.00%	48.80%	Crítico
Diciembre	8.34%	8	7	84.00%	100.00%	66.00%	83.88%	59.88%	0.00%	55.80%	Crítico
Anual	100.00%	5067	2122.4	84.00%	100.00%	66.00%	83.88%	59.88%	0.00%	55.80%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El faenado programado para el 2020, depende de varios factores ajenos a esta Dirección, los cuales podrían ser el cierre de algunos otros rastros y es cuando esta Dirección se beneficia y viceversa bajaría si hay una suspensión de sacrificio en esta Dirección, por las Autoridades Federales y/o Estatales.

No se ha logrado llegar a la meta, debido al cierre de la línea de bovinos por el Consejo Consultivo del Rastro, a partir del día 15 de enero 2020, esto con la finalidad de subsanar todas las irregularidades que en su momento quedaron asentadas en las actas de (COFEPRIS y COPRISEM 2019), por lo que la reapertura aprobada es a partir del 05 de junio 2020, y se reanudaron actividades de sacrificio y faenado a partir del día 08 de junio 2020, además de la alerta sanitaria (COVID-19) emitida por la Secretaría de Salud, ha estado afectando considerablemente las ventas de los usuarios de esta Dirección.

Esta Dependencia se rige por la oferta y la demanda del producto y/o del consumo del producto y sub-productos.

Número de faenado realizado en 2018: 11,970.00

Número de faenado realizado para 2019: 11,970

Número de faenado realizado para 2020: 11,970

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Aviléz Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 7.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión	Definición El indicador muestra el total de ganado procesado y certificado para el consumo humano (indicador bajo demanda)		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (ganado procesado y/o certificado (post mortem)/ ganado sujeto a revisión) * 100	Unidad de medida Porcentaje de verificación y certificación de canales		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentran en el rastro municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	ganado sujeto a revisión	ganado procesado y/o certificado (post mortem)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de verificación y certificación de canales	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	6.50%	8.33%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	13.00%	16.66%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	19.50%	25.00%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	26.00%	33.33%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	32.50%	41.66%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	39.00%	50.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1664	452	45.50%	58.33%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	52.26%	Aceptable
Agosto	8.33%	1664	679	52.00%	66.66%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	55.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1664	929	58.50%	75.00%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	60.32%	Aceptable
Octubre	8.33%	8	8	65.00%	83.33%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%	68.65%	Aceptable
Noviembre	8.33%	8	8	71.50%	91.66%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%	76.97%	Aceptable
Diciembre	8.34%	8	8	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	85.31%	Aceptable
Anual	100.00%	5067.003	2135	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	85.31%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Todo el ganado antes de ser procesado es verificado e inspeccionado, por el Médico del area.

Ganado procesado y/o certificado en 2018: 11,970
 Ganado procesado y/o certificado en 2019: 11,970
 Ganado procesado y/o certificado estimado para 2020: 11,970

C. Santiago Atrisco Molina
 Subsecretario de Servicios Públicos

C. Miguel Avilés Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 7.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Remozar las instalaciones y sustituir equipos	Definición El indicador muestra el total de metros cuadrados remozados y equipos instalados en el Rastro Municipal
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (M2 de instalaciones remozadas/ M2 de instalaciones remozadas programadas) * 100	Unidad de medida metros cuadrados remozados
Meta 2020 200	Año línea base N/A
Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Expediente técnico de remozamiento de las instalaciones y equipamiento del rastro municipal, ubicado e la Dirección del Rastro Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	M2 de instalaciones remozadas programadas	M2 de instalaciones remozadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		metros cuadrados remozados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	200	200	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	200	200	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
Se ha estado trabajando desde inicio de año, dando remozamiento al area de pisos de la nave de matanza, se realizo el cambio de la bomba de la Planta tratadora de aguas Residuales, se pinto el interior de la nave de matanza, asi como la camara de escurrimiento de canales, se realizo el cambio de azulejo a las piletas de almacenamiento de agua, se coloco malla en las coladeras evitando los desechos cárnicos, colocación de laminas en el area del ganado, se sigue trabajando para cumplir la meta.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 8
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Aumentar la afluencia de visitantes al Parque alameda	Definición Se refiere al registro de personas que visitan el parque alameda de manera anual
---	--

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Descendente
Método de calculo (Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque)*100	Unidad de medida Personas visitantes al parque	
Meta 2020 6000	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador
		Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Bitacora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Dirección del Parque alameda

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cantidad de personas programadas que visitan el parque	Cantidad de personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Personas visitantes al parque	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	5000	5000	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	5000	5000	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
Debido a la pandemia por el covid19 el día 17 de marzo del presente año se cerraron las puertas del parque alameda al público en general. Este indicador esta llenado hasta el mes de junio y es anual.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 8.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Colocar luminarias en anadadores e instalaciones del Parque Alameda	Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación de luminarias en anadadores e instalaciones		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Luminarias colocadas / Luminarias programadas) * 100	Unidad de medida Cantidad de luminarias		
Meta 2020 67	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Expediente unitario de colocación de luminarias en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias programadas	Luminarias colocadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Cantidad de luminarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.50%	8.33%	5.50%	6.49%	5.49%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.00%	16.66%	11.00%	12.98%	10.98%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	19.50%	25.00%	16.50%	19.47%	16.47%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	26.00%	33.33%	22.00%	25.96%	21.96%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5	5	32.50%	41.66%	27.50%	32.45%	27.45%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	6	5	39.00%	50.00%	33.00%	38.94%	32.94%	0.00%	48.61%	Aceptable
Julio	8.33%	6	5	45.50%	58.33%	38.50%	45.43%	38.43%	0.00%	55.55%	Aceptable
Agosto	8.33%	6	0	52.00%	66.66%	44.00%	51.92%	43.92%	0.00%	55.55%	Aceptable
Septiembre	8.34%	6	3	58.50%	75.00%	49.50%	58.41%	49.41%	0.00%	59.72%	Aceptable
Octubre	8.33%	6	3	65.00%	83.33%	55.00%	64.90%	54.90%	0.00%	63.89%	En riesgo
Noviembre	8.33%	6	3	71.50%	91.66%	60.50%	71.39%	60.39%	0.00%	68.05%	En riesgo
Diciembre	8.34%	6	5	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	75.00%	En riesgo
Anual	100.00%	67	49	78.00%	100.00%	66.00%	77.88%	65.88%	0.00%	75.00%	En riesgo

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del indicador: 8.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Colocar Jardín Colibrís en el Parque Alameda	Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación del Jardín colibrís en el Parque Alameda	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Jardin Instalado / Jardin programado) * 100	Unidad de medida Jardin Implementado	
Meta 2020 1	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
		Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Expediente unitario de colocación de Jardín Colibrís en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jardin programado	Jardin instalado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Jardin Implementado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Critico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del indicador: 8.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Instalar jardines tematicos en al Parque Alameda	Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación de Jardines tematicos en el Parque Alameda
--	---

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Jardin Instalado / Jardin programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Jsrdrin tematico instalado	Frecuencia de medición Anual
Meta 2020 40%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador

Medios de Verificación
Expediente unitario de colocación de Jardines Tematicos en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jardin programado	Jardin Instalado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Jsrdrin tematico instalado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%	1	1	30.00%	40.00%	20.00%	29.00%	19.00%	0.00%	40.00%	Aceptable
Anua	40.00%	1	1	30.00%	40.00%	20.00%	29.00%	19.00%	0.00%	40.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 9
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Aumentar la afluencia de visitantes al Parque Bicentenario	Definición: Se refiere al registro de personas que visitan el parque bicentenario de manera anual		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Descendente	
Método de cálculo: (Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque)*100	Unidad de medida: Personas Visitantes		
Meta 2020: 600	Año línea base: N/A	Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación

Bitacora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Dirección del Parque Bicentenario

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. de personas programadas que visitan el parque	No. de personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Personas Visitantes	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	600	285	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	47.50%	Crítico
Anual	100.00%	600	285	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	47.50%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Debido a la pandemia por el covid19 el día 17 de marzo del presente año se cerraron las puertas del parquebicentenario al publico en general.


C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 9.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Rehabilitar área deportiva del Parque Bicentenario	Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de la rehabilitación de área deportiva en el Parque Bicentenario		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Área deportiva rehabilitada / Área deportiva programada) * 100	Unidad de medida Área Deportiva Rehabilitada		
Meta 2020 1	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Expediente unitario de rehabilitación de área deportiva en el Parque Bicentenario, ubicado en la dirección del Parque Bicentenario			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Área deportiva programada	Área deportiva rehabilitada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Área Deportiva Rehabilitada	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 9.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Forestar áreas verdes del Parque bicentenario	Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de forestación de áreas verdes en el Parque Bicentenario	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Plantas instaladas en Área verde / Plantas instaladas en Área verde programada) * 100	Unidad de medida Plantas instaladas	
Meta 2020 2,000	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Expediente unitario de áreas verdes con plantas ornamentales instaladas en el Parque Bicentenario, ubicado en la dirección del Parque Bicentenario

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Plantas instaladas en Área verde programada	Plantas instaladas en Área verde	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Plantas instaladas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	166	120	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	6.02%	Crítico
Febrero	8.33%	166	50	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	8.53%	Crítico
Marzo	8.34%	166	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	8.53%	Crítico
Abril	8.33%	166	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	8.53%	Crítico
Mayo	8.33%	167	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	8.53%	Crítico
Junio	8.34%	167	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	8.53%	Crítico
Julio	8.33%	166	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	8.53%	Crítico
Agosto	8.33%	166	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	8.53%	Crítico
Septiembre	8.34%	167	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	8.53%	Crítico
Octubre	8.33%	166	81	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	12.60%	Crítico
Noviembre	8.33%	166	94	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	17.31%	Crítico
Diciembre	8.34%	167	40	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	19.31%	Crítico
Anual	100.00%	1996	385	585.00%	649.96%	519.48%	584.22%	518.70%	0.00%	19.31%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Personal bajo resguardo derivado de la pandemia Covid-19 y las instalaciones no cuentan con sistemas de riego automatico ni cisterna


C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 9.3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Reparar y colocar luminarias en áreas existentes e instalaciones del Parque bicentenario	Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de reparación y colocación de luminarias en áreas existentes e instalaciones del parque	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Luminarias reparadas y colocadas / Luminarias programadas) * 100	Unidad de medida Luminarias colocadas	Frecuencia de medición Trimestral
Meta 2020 30	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador
Medios de Verificación Expediente unitario de reparación y colocación de luminarias en el Parque Bicentenario, ubicado en la dirección del Parque Bicentenario		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias programadas	Luminarias reparadas y colocadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Luminarias colocadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	7	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	3.57%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	8	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	3.6%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	3.6%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	15	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	3.6%	Crítico
Anual	100.00%	30	1	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	3.57%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Las instalaciones oficiales no cuentan con energía eléctrica propia.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 10
--	---	----------------------------	------------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Realizar el programa de control vehicular de la Secretaría	Definición Se refiere a la elaboración del programa de control vehicular de la secretaria, donde se cuente con vehiculos como herramienta de trabajo	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Descendente
Método de calculo (Programa de Control Vehicular elaborado / Programa de control vehicular pronosticado)*100	Unidad de medida Programa Implementado	
Meta 2020 1	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador
Medios de Verificación	Frecuencia de medición Anual	

Documento que contenga el Programa o Plan de trabajo de Control Vehicular del Secretaría, ubicado en la dirección de Control Vehicular

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programa de control vehicular pronosticado	Programa de Control Vehicular elaborado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Programa Implementado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Critico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 10.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares	Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa (reparacion y mantenimiento de unidades vehiculares, etc)		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (mantenimiento preventivo y correctivo realizado /mantenimiento preventivo y correctivo programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de unidades vehiculares en funcionamiento		
Meta 2020 80%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Expediente de Actividadesde mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares de la Secretaría que se encuentran en la Dirección de Control Vehicular			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	mantenimiento preventivo y correctivo programado	mantenimiento preventivo y correctivo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de unidades vehiculares en funcionamiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	0	0	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	6.67%	0	0		13.34%	9.00%	10.98%	8.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	6.66%	0	0	16.50%	20.00%	13.50%	16.47%	13.47%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	6.67%	0	0	22.00%	26.67%	18.00%	21.96%	17.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	6.67%	0	0	27.50%	33.34%	22.50%	27.45%	22.45%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	6.66%	0	0	33.00%	40.00%	27.00%	32.94%	26.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	6.67%	10	0	38.50%	46.67%	31.50%	38.43%	31.43%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	6.67%	15	1	44.00%	53.34%	36.00%	43.92%	35.92%	0.00%	0.44%	Crítico
Septiembre	6.66%	10	0	49.50%	60.00%	40.50%	49.41%	40.41%	0.00%	0.44%	Crítico
Octubre	6.67%	8	0	55.00%	66.67%	45.00%	54.90%	44.90%	0.00%	0.44%	Crítico
Noviembre	6.67%	4	0	60.50%	73.34%	49.50%	60.39%	49.39%	0.00%	0.44%	Crítico
Diciembre	6.66%	5	0	66.00%	80.00%	54.00%	65.88%	53.88%	0.00%	0.44%	Crítico
Anual	80.00%	52	1	66.00%	80.00%	54.00%	65.88%	53.88%	0.00%	0.44%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

EL TALLER MUNICIPAL DEJO DE EXISTIR DERIVADO DE LA UNA ESTRUCTURA DE LA SECRETARIA DE ADMINISTRACION A DONDE ESTA ADSCRITA, ESTO FUE APARTIR DEL 01 DE OCTUBRE DEL 2020


C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 10.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Realizar la subasta publica de unidades vehiculares que hayan concluido su vida útil	Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de subasta pública de unidades vehiculares	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Unidades Vehiculares subastados / Unidades Vehiculares programados para subasta) * 100	Unidad de medida unidades vehiculares subastadas	Frecuencia de medición Anual
Meta 2020 18	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador

Medios de Verificación
Expediente unitario del procedimiento administrativo y jurídico de la subasta publica de las unidades vehiculares que hayan concluido su vida útil

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Unidades Vehiculares programados para subasta	Unidades Vehiculares subastados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		unidades vehiculares subastadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	18	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Critico
Anual	100.00%	18	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

DADO QUE PARA REALIZAR ESTE TIPO DE SUBASTA ES NECESARIO UN ACUERDO ANTE CABILDO, A TOMADO LA DETERMINACION DE VENDER POR LOTES TODAS LAS UNIDADES DESCOMPUESTAS (DADAS DE BAJA) QUE YA SON INOPERABLES PARA EL PARQUE VEHICULAR DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO SUSTENTABLE.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 10.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Realizar el programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de las unidades vehiculares	Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de unidades vehiculares		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Programa de Trabajo de Unidades Vehiculares ejecutado / Programa de Unidades Vehiculares programados) * 100	Unidad de medida unidades vehiculares al corriente administrativamente		
Meta 2020 168	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Semestral
Medios de Verificación Expediente unitario de los documentos que soporten se encuentran al corriente y en regla por las unidades vehiculares, ubicados en la Dirección de control Vehicular.			

Seguimiento	Meta Programada	Programa de Unidades Vehiculares programados	Programa de Trabajo de Unidades Vehiculares ejecutado	Metas calendarizadas						unidades vehiculares al corriente administrativamente	Semafización
				Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación			
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	84	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	35	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	119	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

YA QUE LA TEMPORADA DE RESGUARDOS SE REALIZA EN DOS ETAPAS AL AÑO, UNA COMO PRIMER ETAPA ENERO A FEBRERO Y LA SEGUNDA MAYO A JULIO, SE LLEVA ACABO EL RESGUARDO E IDENTIFICACIÓN DEL VEHICULO, DEBIDAMENTE PRESENTADO EL CHOFER DE LA UNIDAD SU LICENCIA DE CONDUCIR VIGENTE Y EXPEDIDA POR LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE, AL IGUAL LA ENTREGA DE LAS POLIZAS DE SEGURO POR CADA DIRECCION ADSCRITA A ESTA SECRETARIA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PUBLICOS, EN EL CASO DE REFRENDOS Y VERIFICACIONES VEHICULARES NO SE LLEGA A CONTAR CON EL PRESUPUESTO SUFICIENTE PARA LLEVAR ACABO EL PAGO DEL MISMO CONCEPTO.

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C.P. Miguel Avíez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 10.4
--	---	----------------------------	-----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del indicador Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos	Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de control de consumo y suministro de combustible, lubricantes y aditivos de unidades vehiculares	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del indicador Ascendente
Método de calculo (Bitacora de suministro realizado / Bitacora de suministro programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de unidades vehiculares en control	
Meta 2020 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Bitacoras de consumo de combustible, lubricantes y aditivos, ubicados en la Dirección de Control Vehicular

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bitacora de suministro programado	Bitacora de suministro realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de unidades vehiculares en control	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	84	79	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	57.83%	Aceptable
Agosto	8.33%	84	79	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	65.67%	Aceptable
Septiembre	8.34%	84	79	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	73.51%	Aceptable
Octubre	8.33%	82	82	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	81.84%	Aceptable
Noviembre	8.33%	80	80	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	90.17%	Aceptable
Diciembre	8.34%	75	75	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	98.51%	Aceptable
Anual	100.00%	539	524	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	98.51%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Santiago Atrisco Molina
Subsecretario de Servicios Públicos

C. B. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



4to Trimestre 2020

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

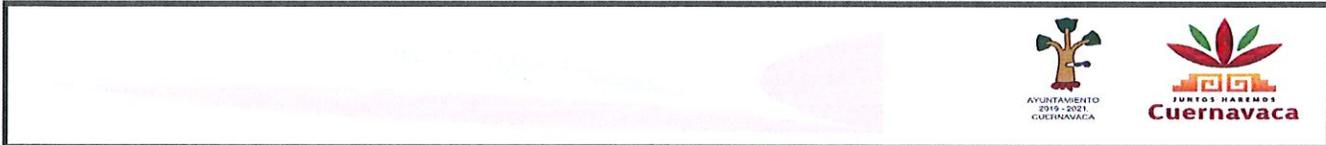
Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de población con servicios básicos en el país	Anual	Acumulado 4to Trimestre 90.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Anual	Acumulado 4to Trimestre 95.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 94.67% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 97.21% Aceptable
2	Porcentaje de servicios de Velación	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 56.07% Crítico
3	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 80.00% Aceptable
4	Elevar los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 59.27% Aceptable
5	Recuperación de lotes no regularizados	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 41.57% Aceptable
6	Elevar los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 0.00% Crítico
7	Realizar la construcción de columbarios para introducir cenizas	Anual	Acumulado 4to Trimestre 0.00% Crítico
8	Implementar el servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 92.74% Aceptable

C.
 Dirección del Organismo Desconcentrado
 Inhumaciones "Jardines de la Paz"

C.P. Miguel Avilez Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Fin	Clave del Indicador:
---	--	-----------------------------------	------------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población con servicios básicos en el país	Definición: Cuantifica a las diversas localidades del país que cuentan con infraestructura y servicios básicos.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Porcentaje de población con servicios básicos existentes/ Porcentaje de población con servicios básicos programados)*100	Unidad de medida: Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos
Meta 2020: 90%	Año línea base: 2019
Valor línea base: 90%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación
 Informes en Portal del Municipio de Cuernavaca; <http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17> <https://www.gob.mx/inafed>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos programados	Porcentaje de población con servicios básicos Existentes	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población con servicios básicos programados	Semafización
				Desde	Aceptable Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%	90	90	80.00%	90.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	90.00%	Acceptable
Anual	90.00%	90	90	80.00%	90.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	90.00%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Diana Carrillo Garcia
 Directora del Organismo Desconcentrado
 Inhumaciones "Jardines de la Paz"

C.P. Miguel Aviloz Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Proposito	Clave del Indicador:
--	---	----------------------------	-----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Definición Señala la implementación de programas encausados al mejoramiento de los servicios públicos
Dimensión Eficiencia	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Programas en materias de servicios públicos implementados / Servicios públicos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de programas en materia de servicios públicos implementados
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Encuestas de satisfacción ciudadana que se encuentra en la página electrónica; <http://www.cuernavaca.gob.mx> Actas, Acuerdos; Informe de Gobierno

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios Públicos Programados	Programas en materia de servicios públicos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de programas en materia de servicios públicos implementados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	100	95	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	95.00%	Aceptable
Anual	100.00%	100	95	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	95.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Refiere a los servicios prestados a la ciudadanía: 1) Mantenimiento áreas verdes; 2) Inhumaciones 3) Exhumaciones 4) Velatorios 5) Sacrificio de ganado 6) Decomiso de producto cárnico contaminado 7) Mantenimiento luminarias 8) Recoleccion domiciliaria de desechos 9) Barrido Manual 10) Espacios públicos esparcimiento recreacion
 Servicios Públicos programados en 2018: 10 Servicios Públicos realizados en 2018 10
 Servicios Públicos programados para 2019: 10 Servicios Públicos realizados en 2019 10
 Servicios Públicos programados para 2020: 10

C. Diana Carrillo Garcia
 Directora del Organismo Desconcentrado
 Inhumaciones "Jardines de la Paz"

C.P. Miguel Avilez Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del Indicador: 1
--	---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Definición: El indicador muestra el promedio de satisfacción de los usuarios de panteones
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de calculo: (Sumatoria de calificaciones de las encuestas / Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas) * 100	Unidad de medida: Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones
Meta 2020: 9.0	Año línea base: 2019
Valor línea base: 9.0	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Dirección de Panteones	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuesta a propietarios de fosas realizada	Sumatoria de calificaciones de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	25	23	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	7.66%	Aceptable
Febrero	8.33%	25	23	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	15.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	24	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	23.33%	Aceptable
Abril	8.33%	25	24	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	31.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	25	23	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	38.99%	Aceptable
Junio	8.34%	25	21	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	46.00%	Aceptable
Julio	8.33%	25	23	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	53.66%	Aceptable
Agosto	8.33%	25	24	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	61.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	25	25	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	70.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	25	24	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	78.00%	Aceptable
Noviembre	8.33%	25	25	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	86.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	25	25	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	94.67%	Aceptable
Anual	100.00%	300	284	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	94.67%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

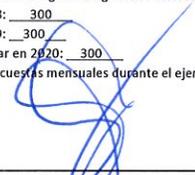
Se considera que las encuestas de satisfacción tengan los siguientes valores: 8.5 - 10.00 (85%-100%) Aceptable; 7.0 - 8.4 (70-84) Regular (mejorable); 0-6.9 (0-69%) Servicio Deficiente

Numero de encuestas realizadas en 2018: 300

Numero de encuestas realizadas en 2019: 300

Numero de encuestas estimadas a realizar en 2020: 300

Se contempla aplicar por lo menos 45 encuestas mensuales durante el ejercicio fiscal 2020.


C. Diana Carrillo Garcia
 Directora del Organismo Desconcentrado
 Inhumaciones "Jardines de la Paz"


C.P. Miguel Avilez Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Definición: Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales y el Panteón de Desconcentrado "Jardines de la Paz" (Indicador bajo demanda)	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (numero de Inhumaciones y/o exhumaciones realizados / inhumaciones y/o exhumaciones solicitados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas	
Meta 2020: 100%	Año línea base: 2019	Valor línea base: 90%
Medios de Verificación: Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones		Frecuencia de medición: Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitados	Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Inhumaciones y exhumaciones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	55	88	7.00%	8.33%	5.00%	6.99%	4.99%	0.00%	13.33%	Rojo
Febrero	8.33%	74	70	14.00%	16.66%	10.00%	13.98%	9.98%	0.00%	21.21%	Rojo
Marzo	8.34%	81	89	21.00%	25.00%	15.00%	20.97%	14.97%	0.00%	30.37%	Rojo
Abril	8.33%	77	73	28.00%	33.33%	20.00%	27.96%	19.96%	0.00%	38.27%	Rojo
Mayo	8.33%	76	61	35.00%	41.66%	25.00%	34.95%	24.95%	0.00%	44.95%	Rojo
Junio	8.34%	87	50	42.00%	50.00%	30.00%	41.94%	29.94%	0.00%	49.75%	Amarillo
Julio	8.33%	89	53	49.00%	58.33%	35.00%	48.93%	34.93%	0.00%	54.71%	Amarillo
Agosto	8.33%	67	92	56.00%	66.66%	40.00%	55.92%	39.92%	0.00%	66.15%	Amarillo
Septiembre	8.34%	74	50	63.00%	75.00%	45.00%	62.91%	44.91%	0.00%	71.78%	Amarillo
Octubre	8.33%	69	76	70.00%	83.33%	50.00%	69.90%	49.90%	0.00%	80.96%	Amarillo
Noviembre	8.33%	83	80	77.00%	91.66%	55.00%	76.89%	54.89%	0.00%	88.99%	Amarillo
Diciembre	8.34%	73	72	84.00%	100.00%	60.00%	83.88%	59.88%	0.00%	97.21%	Amarillo
Anual	100.00%	905	854	84.00%	100.00%	60.00%	83.88%	59.88%	0.00%	97.21%	Amarillo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Diana Carrillo Garcia
Directora del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador porcentaje de servicios de Velación	Definición Proporcionar a la ciudadanía que así lo requiera los servicios de velacion. (Indicador bajo demanda)		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Numero de Servicios de Velación realizados / Numero de Servicios de Velación solicitados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Servicios de velacion		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100 %	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Presupuestos de servicios, reportes de actividades del area del velatorio, Indicadores, recibos de pago que se encuentran en Administracion del panteon "Jardines de la paz"

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de Servicios de Velación solicitados	Numero de Servicios de Velación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Servicios de velacion	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	43	32	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	6.20%	Critico
Febrero	8.33%	35	35	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	14.53%	En riesgo
Marzo	8.34%	31	29	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	22.33%	En riesgo
Abril	8.33%	18	15	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	29.27%	En riesgo
Mayo	8.33%	32	7	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	31.09%	Critico
Junio	8.34%	24	7	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	33.53%	Critico
Julio	8.33%	23	6	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	35.70%	Critico
Agosto	8.33%	16	5	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	38.30%	Critico
Septiembre	8.34%	30	18	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	43.31%	Critico
Octubre	8.33%	26	20	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	49.72%	Critico
Noviembre	8.33%	22	7	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	52.37%	Critico
Diciembre	8.34%	36	16	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	56.07%	Critico
Anual	100.00%	336	197	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	56.07%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Diana Carrillo Garcia
Directora del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Datos del Indicador				
Nombre del Indicador Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones		Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de 10 actividades incluidas en el programa (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc)		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado /embellecimiento y mantenimientos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de panteones conservados		
Meta 2020 80%	Año línea base 2019	Valor línea base 80%	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

Seguimiento	Meta Programada	embellecimiento y mantenimientos programados	embellecimiento y mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de panteones conservados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Enero	6.67%	1	1	5.50%	6.67%		
Febrero	6.67%	1	1	11.00%	13.34%	9.00%	10.98%	8.98%	0.00%	13.34%	Aceptable
Marzo	6.66%	1	1	16.50%	20.00%	13.50%	16.47%	13.47%	0.00%	20.00%	Aceptable
Abril	6.67%	1	1	22.00%	26.67%	18.00%	21.96%	17.96%	0.00%	26.67%	Aceptable
Mayo	6.67%	1	1	27.50%	33.34%	22.50%	27.45%	22.45%	0.00%	33.34%	Aceptable
Junio	6.66%	1	1	33.00%	40.00%	27.00%	32.94%	26.94%	0.00%	40.00%	Aceptable
Julio	6.67%	1	1	38.50%	46.67%	31.50%	38.43%	31.43%	0.00%	46.67%	Aceptable
Agosto	6.67%	1	1	44.00%	53.34%	36.00%	43.92%	35.92%	0.00%	53.34%	Aceptable
Septiembre	6.66%	1	1	49.50%	60.00%	40.50%	49.41%	40.41%	0.00%	60.00%	Aceptable
Octubre	6.67%	1	1	55.00%	66.67%	45.00%	54.90%	44.90%	0.00%	66.67%	Aceptable
Noviembre	6.67%	1	1	60.50%	73.34%	49.50%	60.39%	49.39%	0.00%	73.34%	Aceptable
Diciembre	6.66%	1	1	66.00%	80.00%	54.00%	65.88%	53.88%	0.00%	80.00%	Aceptable
Anual	80.00%	12	12	66.00%	80.00%	54.00%	65.88%	53.88%	0.00%	80.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Diana Carrillo Garcia
Directora del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad
			Clave del Indicador: 1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Eleva los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes		Definición El indicador muestra el avance de la recaudación por recuperación de lotes con mas de 7 años de adeudo	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Ingresos recaudados /Ingresos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de Ingresos Recaudados	
Meta 2020 60%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Enero	5.00%	1873275	2398120	4.00%	7.00%		
Febrero	5.00%	789033	1002204	8.00%	14.00%	6.00%	7.98%	5.98%	0.00%	12.75%	Aceptable
Marzo	5.00%	578033	494149	12.00%	21.00%	9.00%	11.97%	8.97%	0.00%	17.03%	Aceptable
Abril	5.00%	427168	209777	16.00%	28.00%	12.00%	15.96%	11.96%	0.00%	19.48%	Aceptable
Mayo	5.00%	411654	210056	20.00%	35.00%	15.00%	19.95%	14.95%	0.00%	22.03%	Aceptable
Junio	5.00%	252797	176063	24.00%	42.00%	18.00%	23.94%	17.94%	0.00%	25.52%	Aceptable
Julio	5.00%	240790	214396	28.00%	49.00%	21.00%	27.93%	20.93%	0.00%	29.97%	Aceptable
Agosto	5.00%	216560	338263	32.00%	56.00%	24.00%	31.92%	23.92%	0.00%	37.78%	Aceptable
Septiembre	5.00%	355744	324032	36.00%	63.00%	27.00%	35.91%	26.91%	0.00%	42.33%	Aceptable
Octubre	5.00%	501917	465846	40.00%	70.00%	30.00%	39.90%	29.90%	0.00%	46.97%	Aceptable
Noviembre	5.00%	674003	611877	44.00%	77.00%	33.00%	43.89%	32.89%	0.00%	51.51%	Aceptable
Diciembre	5.00%	447287	694017	48.00%	84.00%	36.00%	47.88%	35.88%	0.00%	59.27%	Aceptable
Anual	60.00%	6768261	7138800	48.00%	84.00%	36.00%	47.88%	35.88%	0.00%	59.27%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Diana Carrillo Garcia
Directora del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos				
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"				

Datos del Indicador				
Nombre del Indicador Recuperación de lotes no regularizados		Definición El indicador muestra el avance de la recuperación de lotes con mas de 7 años de adeudo no regularizados		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Lotes recuperados /Lotes programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de lotes recuperados		
Meta 2020 60%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Trimestral	
Medios de Verificación Reporte trimestral de lotes recuperados no regularizados con adeudos de mas de 7 años, que se encuentran en Dirección de Panteones				

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados	Lotes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de lotes recuperados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	15.00%	736	679	10.00%	15.00%	5.00%	9.00%	4.00%	0.00%	13.84%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	15.00%	0	0	20.00%	30.00%	10.00%	18.00%	8.00%	0.00%	13.8%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	15.00%	225	416	30.00%	45.00%	15.00%	27.00%	12.00%	0.00%	41.57%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	15.00%	0	0	40.00%	60.00%	20.00%	36.00%	16.00%	0.00%	41.57%	Aceptable
Anual	60.00%	961	1095	40.00%	60.00%	20.00%	36.00%	16.00%	0.00%	41.57%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


C. Diana Carrillo Garcia
Directora del Organismo Desconcentrado
Inhumaciones "Jardines de la Paz"


C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Eleva los Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla		Definición El indicador muestra el avance de la recaudación por habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla central dentro del panteón "La Leona"	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de Ingresos Recaudados	
Meta 2020 60%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Metas calendarizadas						Semafización	
				Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación			
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	5.00%	0	0	8.00%	10.00%	6.00%	7.98%	5.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	5.00%	0	0	12.00%	15.00%	9.00%	11.97%	8.97%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	5.00%	0	0	16.00%	20.00%	12.00%	15.96%	11.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	5.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.95%	14.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	5.00%	0	0	24.00%	30.00%	18.00%	23.94%	17.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	5.00%	0	0	28.00%	35.00%	21.00%	27.93%	20.93%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	5.00%	0	0	32.00%	40.00%	24.00%	31.92%	23.92%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	5.00%	0	0	36.00%	45.00%	27.00%	35.91%	26.91%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	5.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.90%	29.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Noviembre	5.00%	0	0	44.00%	55.00%	33.00%	43.89%	32.89%	0.00%	0.00%	Crítico
Diciembre	5.00%	0	0	48.00%	60.00%	36.00%	47.88%	35.88%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	60.00%	0	0	48.00%	60.00%	36.00%	47.88%	35.88%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


C. Diana Carrillo García
Directora del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"


C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad
			Clave del Indicador: 1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Realizar la construcción de columbarios para introducir cenizas		Definición El indicador muestra el avance de la construcción de los columbarios	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Columbarios construidos / Columbarios programados) * 100		Unidad de medida Columbarios construidos	
Meta 2020 2	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Reporte de expediente técnico de construcción de columbarios en Panteón la Leona, que se encuentra en la Dirección de Panteones.

Seguimiento	Meta Programada	Columbarios programados	Columbarios construidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Columbarios construidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	0.00%	Crítico

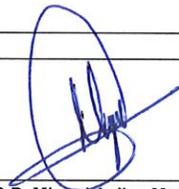
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones



C. Diana Carrillo Garcia
Directora del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"



C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del indicador: 1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos				
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz"				

Datos del Indicador				
Nombre del Indicador Implementar el servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales		Definición El indicador muestra la disminución de delitos de robo y hurto en los Panteones.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente		
Método de cálculo (Servicio de vigilancia prestados / Servicio de vigilancia programados) * 100		Unidad de medida Servicios de Vigilancia otorgado		
Meta 2020 365	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación
Bitacora de vigilancia de los 365 días en los Panteones Municipales, que se encuentra la dirección de Panteones

Seguimiento	Meta Programada	Servicio de vigilancia programado	Servicio de vigilancia prestados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Servicios de Vigilancia otorgado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Enero	8.33%	31	31	7.50%	8.33%		
Febrero	8.33%	28	28	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	31	31	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	30	30	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	31	31	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	30	30	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	31	15	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	54.03%	Aceptable
Agosto	8.33%	31	20	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	59.40%	En riesgo
Septiembre	8.34%	31	31	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	67.74%	Aceptable
Octubre	8.33%	31	31	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	76.07%	Aceptable
Noviembre	8.33%	30	30	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	84.40%	Aceptable
Diciembre	8.34%	31	31	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	92.74%	Aceptable
Anual	100.00%	181	181	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	92.74%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


 C. Diana Carrillo García
 Directora del Organismo Desconcentrado
 Inhumaciones "Jardines de la Paz"


 C.P. Miguel Avilez Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Anual	Acumulado 4to Trimestre
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales	Anual	Acumulado 4to Trimestre 90.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de gestión y atención a sus Unidades responsables de gasto (URG)	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 99.40% Aceptable
2	Porcentaje del programa de atención al público, trámites y archivo de calidad	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 96.70% Aceptable
3	Porcentaje de avance del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 0.00% Crítico
4	Porcentaje del Programa de Ordenamiento Ecológico Permanente	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
5	Porcentaje para el Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 25.00% Crítico
6	Porcentaje del programa de conservación de Bosques y Barrancas	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 0.00% Crítico

7	Programa de cumplimiento de la inspección, sanción y procedimiento administrativo para el cuidado del medio ambiente	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico

ACTIVIDAD

A1

1	Porcentaje de URG's con Presupuesto Basado en Resultados	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			99.57%
			Aceptable
2	Porcentaje de recursos municipales destinados a las URG's en materia ambiental	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico

ACTIVIDAD

A2

1	Porcentaje de Seguimiento de tramites y Servicios	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			72.50%
			Crítico
2	Porcentaje de gestion de compromiso con el ciudadano	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			75.02%
			Crítico
3	Porcentaje de estadística y cumplimiento de estandares de calidad en tramites y servicios	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			90.00%
			Aceptable

ACTIVIDAD

A3

1	Porcentaje del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable Actualizado	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
2	Porcentaje de plan de trabajo para ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
3	Porcentaje de evaluación del programa de ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
4	Porcentaje de información a la Población de la Normatividad del Ordenamiento Territorial del Municipio	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico

5	Solución del conflicto de límites territoriales entre los municipios de Cuernavaca y Tepoztlán	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
6	Porcentaje de atención a peticiones comunitarias para regularizar la tenencia de la tierra	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			61.80%
			Crítico
7	Porcentaje de regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
8	Porcentaje de Convenios realizados con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico

ACTIVIDAD

A4

1	Porcentaje de actualización del programa de Ordenamiento Ecológico	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
2	Aplicación del control del uso de suelo a nivel ecológico	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			23.70%
			Crítico
3	Superficie de flora y fauna en áreas de conservación protegida	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
4	Porcentaje Superficie de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde"	Triannual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
5	Planeación de crecimiento de la mancha urbana a través de reuniones realizadas de Comité de Ordenamiento Ecológico Territorial (COET) con respecto a las programadas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			50.00%
			Crítico
6	Porcentaje de avance de la implementación del Sistema de indicadores para el control y monitoreo de asentamientos humanos irregulares	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
7	Porcentaje de normatividad sobre sanciones ambientales por aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico

8	Convenios de colaboración realizados	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
9	Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad y modelo tecnológico actualizado	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico

ACTIVIDAD

A5

1	Programa de concientización ambiental a la ciudadanía en general en educación ambiental. (proyecto amas de casa)	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			50.98%
			Crítico
2	Porcentaje de Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
3	Capacitación a Comerciantes y Habitantes del Centro Histórico	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			67.50%
			En riesgo
4	Jornadas de basura Challenge Cuernavaca implementadas	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			75.00%
			En riesgo
5	Porcentaje de avance en la implementación de la jornada de acopio de papel	Anual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
6	Porcentaje de escuelas con reconocimiento incluyendo número de personas capacitadas	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
7	Porcentaje de spots publicitarios para participación de la ciudadanía sobre la Educación sostenible Ambiental	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			50.00%
			Crítico

ACTIVIDAD

A6

1	Porcentaje de metros intervenidos por apertura de brecha cortafuego en el Bosque norponiente de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
2	Conclusión Proyecto Ejecutivo de saneamiento de la barranca de San Antón	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
3	Construcción de obra sistema colector de aguas residuales y represas	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
4	Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico de rescate y saneamientos de barrancas de Cuernavaca	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			45.00%
			Crítico

5	Obtención de recursos para la construcción de 2 obras consistentes en realizar sistema colector de 7,990 de metros lineales de aguas residuales y represas en Barranca San Pedro y Sacatierra	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			50.00%
			Aceptable
6	Porcentaje de recolección de residuos solidos urbanos en las Barrancas del Municipio	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
7	Personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			25.33%
			Crítico
8	Árboles plantados del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
9	Programa de reforestación "Planta un Árbol"	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			99.55%
			Aceptable

ACTIVIDAD

A7

1	Porcentaje de Sanciones y restituciones aplicadas derivadas de actos contrarios a la protección ambiental	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			3.83%
			Crítico
2	Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido en ambiental	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			5.30%
			Crítico
3	Verificaciones realizadas en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			36.91%
			Crítico
4	Porcentaje solicitudes recibidas de la ciudadanía que requieran la autorización para llevar a cabo trabajos de poda y tala de árboles	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			85.82%
			En riesgo


C. Efraín Esau Mondragón Corrales
 Secretario de Desarrollo Sustentable y
 Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilez Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:
--	---	----------------------------	----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Definición: Califica el estado de conservación ambiental y su interacción con las actividades productivas y de consumo. Este factor considera el estado general del medio ambiente como condición indispensable para generar crecimiento y desarrollo sostenible a largo plazo.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Descendente
Método de cálculo: Posición final en el subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Unidad de medida: Índice del IMCO	
Meta 2020 (34* actualmente)	Año línea base 2019	Valor línea base 34*
Medios de Verificación: Índice de manejo sustentable del medio ambiente del Instituto Mexicano de la Competitividad. http://imco.org.mx/indices/reeleccion-municipal-y-rendicion-de-cuentas/resultados/entidad/027-cuernavaca		Frecuencia de medición: Anual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice Programado	Índice del IMCO	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice del IMCO	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	34.00%			24.00%	34.00%	14.00%	23.00%	13.00%	0.00%		
Anual	34.00%	0	0	24.00%	34.00%	14.00%	23.00%	13.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Resultados generales: 2012 posición 33* 2014 posición 34*
Se encuentra dentro del supuesto.


C. Efraín Esau Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Proposito	Clave del Indicador:
--	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales	Definición La Planeación Territorial y Ecológica es Sustentable
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico
Método de calculo (Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales / Población total del municipio)*100	Sentido del Indicador Ascendente
Unidad de medida Porcentaje de Población Beneficiada	
Meta 2020 90%	Año línea base 2019
Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación

Registros administrativos

Metas calendarizadas

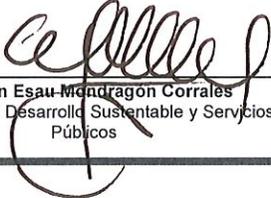
Seguimiento	Meta Programada	Población total del municipio	Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Población Beneficiada	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%	0	0	80.00%	90.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	90.00%	Aceptable
Anual	90.00%	0.0001	0.0001	80.00%	90.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	90.00%	Aceptable

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Autoridades de gobierno e iniciativa privada contribuyen al mejoramiento ambiental.


C. Efraín Esau Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de gestión y atención a sus Unidades responsables de gasto (URG)	Definición Evaluación de las URG asdcritas a esta Secretaría para observar su desempeño, en concepto del catalogo de tramites por parte del ciudadano (Indicador bajo demanda)		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (No. de tramites liberados por URG / No. de Tramites solicitudes por URG) * 100	Unidad de medida Porcentaje de tramites URG		
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reportes mensuales emitidos por cada URG que se encuentran asdcrita a la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. De tramites de Solicitudes por URG	No. De tramites liberados por URG	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de tramites URG	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	22	22	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	15	15	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	10	10	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	12	10	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	81.94%	Aceptable
Noviembre	8.33%	18	17	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	89.81%	Aceptable
Diciembre	8.34%	20	23	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	99.40%	Aceptable
Anual	100.00%	147	147	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	99.40%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


 C. Efraín Esau Montañón Corrales
 Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos


 C.P. Miguel Avilez Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de URG's con Presupuesto Basado en Resultados	Definición: Mide el presupuesto destinado para las URG's	
Dimensión: Gestión	Tipo del Indicador: Eficiencia	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: Total de recursos del presupuesto autorizado / Total de recurso del presupuesto programado * 100	Unidad de medida: Porcentaje de presupuesto realizado	
Meta 2020: 100%	Año línea base: Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Expediente del Presupuesto proyectado se encuentra en la secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso del presupuesto programado	Total de recursos del presupuesto autorizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de presupuesto realizado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	8	8	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	8	8	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	8	8	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	8	8	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	8	8	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	8	8	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	99.57%	Aceptable
Anual	100.00%	99.99	99.56	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	99.57%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Efraín Esau Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

C.P. Miguel Aviloz Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recursos municipales destinados a las URG's en materia ambiental	Definición: Mide los recursos utilizados por la URG's	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Total de presupuesto devengado / Total de recurso presupuestado) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de recursos devengados	Frecuencia de medición: Mensual
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A	Valor línea base: Nuevo Indicador

Medios de Verificación
Expediente del ejercicio presupuestal que se encuentra en la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos (INEGO)

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso presupuestado	Total de presupuesto devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recursos devengados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1026229	1026229	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	914840	914840	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	917403	917403	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	2858522.473	2858522.473	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
Presupuesto 2020 destinado para los Proyectos siguientes:
Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable. \$6,202,203.28 SD101.- Planeación,
SD108.- Bienes Muebles. \$6,596,151.97
SD105.- Subsecretaría de Ordenamiento territorial y Desarrollo Sustentable. SD111.- Subsecretaría de Servicios Públicos \$370,836,000.70

C. Efraín Esau Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	

Datos del Indicador	
Nombre del Indicador: Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles	Definición: Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles"
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de recursos devengados en Bienes Muebles
Meta 2020: 100%	Año línea base: 2019
Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Expediente de adquisición del equipo que se encuentra en la secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000	Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000	Metas calendarizadas						Porcentaje de recursos devengados en Bienes Muebles	Semafización
				Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación			
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La adquisición del equipo se llevara a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la secretaria de Desarrollo Sustentable.

El gasto en el capítulo 5000 en ejercicios anteriores fue:

En 2017: \$ 235,175.20

En 2018: \$ 1,627,000.00

En 2019: \$ 235,175.20

Presupuesto en 2020: \$ 6,596,151.97


C. Efraín Esau Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje del programa de atención al público, trámites y archivo de calidad			Definición: La metodología del proyecto contempla como prioridades la disminución de tiempos de respuesta, la optimización de recursos, el mejoramiento de la Infraestructura y la prevención de conductas indebidas.								
Dimensión: Eficiencia		Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente							
Método de cálculo: (No. de Trámites atendidas a ciudadanos / No. de Trámites solicitados por ciudadanos) * 100			Unidad de medida: Porcentaje de atención								
Meta 2020 100%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: Mensual								
Medios de Verificación: Reportes mensuales emitidos por la Dirección de atención al público, trámites y archivo que se encuentran adscrita a la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	No. de Trámites solicitados por ciudadanos	No. de Trámites atendidas a ciudadanos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	387	350	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	57.53%	Aceptable
Agosto	8.33%	337	289	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	64.68%	Aceptable
Septiembre	8.34%	335	315	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	72.52%	Aceptable
Octubre	8.33%	345	340	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	80.73%	Aceptable
Noviembre	8.33%	312	300	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	88.74%	Aceptable
Diciembre	8.34%	220	210	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	96.70%	Aceptable
Anual	100.00%	1986	1854	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	96.70%	Aceptable
<p>Observaciones:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  C. Efraín Esau Mondragón Corrales Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos </div> <div style="text-align: center;">  C.P. Miguel Avilez Meraz Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos </div> </div>											

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Seguimiento de tramites y Servicios	Definición Mide la atención con calidad y eficiencia de trámites y servicios otorgada a los ciudadanos
Dimensión Gestión	Tipo del Indicador Eficiencia
Método de calculo (Tramites y servicios solicitados/ tramites y servicios programados) *100	Unidad de medida Porcentaje de tramites y servicios
Meta 2020 100%	Año línea base N/A
Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Expediente y reporte de tramites y servicios otorgados a los ciudadanos ubicado en la Dirección de atención al público, tramites y archivo.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tramites y servicios programados	Tramites y servicios solicitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de tramites y servicios	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	387	180	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	53.87%	Aceptable
Agosto	8.33%	337	150	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	57.58%	En riesgo
Septiembre	8.34%	335	130	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	60.82%	En riesgo
Octubre	8.33%	345	110	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	63.47%	Critico
Noviembre	8.33%	312	125	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	66.81%	Critico
Diciembre	8.34%	220	150	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	72.50%	Critico
Anual	100.00%	1986	895	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	72.50%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


C. Efraín Esau Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de gestión de compromiso con el ciudadano	Definición: Mide la adecuada atención y satisfacción del ciudadano
Dimensión: Gestión	Tipo del Indicador: Eficiencia
Método de calculo: (Gestión de solicitudes realizadas/Total de solicitudes recibidas del ciudadano)*100	Unidad de medida: Porcentaje de solicitudes gestionadas
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A
Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Expediente y reporte de gestiones realizados para los ciudadanos, ubicado en la Dirección de atención al público, tramites y archivo.

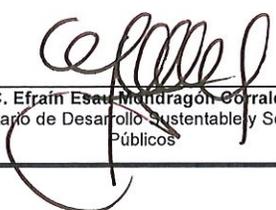
Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas del ciudadano	Gestión de solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes gestionadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	387	170	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	53.66%	Aceptable
Agosto	8.33%	337	139	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	57.09%	En riesgo
Septiembre	8.34%	335	185	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	61.70%	En riesgo
Octubre	8.33%	345	235	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	67.37%	En riesgo
Noviembre	8.33%	312	187	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	72.37%	Critico
Diciembre	8.34%	220	70	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.02%	Critico
Anual	100.00%	1986	1036	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.02%	Critico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones


C. Efraín Esau Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos


C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de estadística y cumplimiento de estándares de calidad en tramites y servicios	Definición: Mide el funcionamiento y los estándares de calidad en los tramites y servicios de atención al público.
Dimensión: Gestión	Tipo del Indicador: Eficiencia
Método de calculo: (Estadísticas de información y funcionamiento realizado/Estadísticas de información y funcionamiento programado)*100	Unidad de medida: Porcentaje de estadísticas
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A
Medios de Verificación: Expediente de estadísticas y funcionamiento levantados de los tramites y servicios otorgados a los ciudadanos ubicado en la Dirección de atención al público, tramites y archivo.	Valor línea base: Nuevo indicador
	Frecuencia de medición: Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Estadísticas de información y funcionamiento programado	Estadísticas de información y funcionamiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de estadísticas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	8.33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33	8.33	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34	8.34	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33	8.33	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33	8.33	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34	8.34	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	10	9	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	57.50%	Aceptable
Agosto	8.33%	10	8	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	64.16%	Aceptable
Septiembre	8.34%	10	9	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	71.67%	Aceptable
Octubre	8.33%	10	8	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	78.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	10	7	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	84.16%	Aceptable
Diciembre	8.34%	10	7	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	90.00%	Aceptable
Anual	100.00%	110	98	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	90.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. Efraín Esquivel Mondragón Corrales
 Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilés Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable	Definición Programa de Ordenamiento Territorial para el año 2020, al 100%.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100	Unidad de medida Porcentaje de avance del Programa		
Meta 2020 100%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Trimestral
Medios de Verificación Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa	SemafORIZACIÓN
				Desde	Aceptable Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2er Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.0%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4er Trim	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

EN CUMPLIMIENTO, AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2(COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADA LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Aviles Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable Actualizado	Definición Implementación del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100	Unidad de medida Porcentaje de actualización del Programa	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 1
Medios de Verificación Actualización del Programa o instrumento de planeación de políticas de ordenamiento territorial		Frecuencia de medición semestral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de actualización del Programa	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	1	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2(COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de plan de trabajo para ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Definición: Documento que ordena y sistematiza la información relevante del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable
--	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de calculo: (Plan de trabajo realizado/Plan de trabajo programado)*100	Unidad de medida: Porcentaje de plan de trabajo
--	--

Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A	Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: semestral
--------------------	------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación
Documento del Plan de Trabajo para el Ordenamiento Territorial Sustentable

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Plan de Trabajo Programado	Plan de Trabajo Realizado	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de plan de trabajo	Semaforización
				Desde	Aceptable Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV-2 (COVID-19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.R. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.3
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de evaluación del programa de ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Definición Establece el diagnóstico y análisis para calificar las metas del programa en materia de ordenamiento territorial sustentable
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo Evaluación del Programa aprobadas/ Total de evaluación del Programa realizado) * 100	Unidad de medida Porcentaje de evaluación del programa
Meta 2020 100%	Año línea base N/A
Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición semestral

Medios de Verificación

Documento de evaluación del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluación del programa realizado	Evaluación del programa aprobado	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de evaluación del programa	Semaforización
				Desde	Aceptable	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2(COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de información a la Población de la Normatividad del Ordenamiento Territorial del Municipio		Definición Actividades destinadas a proporcionar Información a la Población sobre la Normatividad del Ordenamiento Territorial del Municipio, como son 5 publicaciones en diferentes medios (Periodico oficial, gaceta municipal, redes sociales, medios de comunicación y programa de difusión por escrito)	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de Medios de Publicación Realizados/Total de Medios de Pùblicación Programados)*100		Unidad de medida Porcentaje publicaciones de información del Ordenamiento Territorial	
Meta 2020 100%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición semestral

Medios de Verificación
Documento de publicación en el Periódico Oficial, Gaceta Municipal, redes sociales, medios de comunicación y programa de difusión por escrito

Seguimiento	Meta Programada	Total de medios de publicación programados	Total de medios de publicación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de publicaciones de información del Ordenamiento Territorial	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Aviléz Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.5
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Solución del conflicto de límites territoriales entre los municipios de Cuernavaca y Tepoztlán	Definición: Resolver los conflictos de límites territoriales entre el Municipio de Cuernavaca y Tepoztlán, plazo máximo al término de la administración	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de gestiones realizadas	
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A	Valor línea base: Nuevo Indicador
Medios de Verificación: Programa o instrumento de planeación de políticas de ordenamiento territorial		Frecuencia de medición: semestral

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total gestiones programadas	No. De gestiones realizadas	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de gestiones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2(COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 3.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable	

Datos del Indicador		
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a peticiones comunitarias para regularizar la tenencia de la tierra	Definición: Emitir al 100% las soluciones técnicas y jurídicas de 500 peticiones, respecto de regularizar la tenencia de la tierra, durante los tres años de administración.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones comunitarias recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de peticiones comunitarias atendidas	
Meta 2020: 100%	Año línea base: 2019	Valor línea base: 166
Frecuencia de medición: Mensual		
Medios de Verificación: Programa de soluciones técnicas y jurídicas adecuadas a las peticiones comunitarias.		

Seguimiento	Meta Programada	Total de peticiones comunitarias recibidas	No. De peticiones comunitarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de peticiones comunitarias atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	5.55%	Crítico
Febrero	8.33%	4	3	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	11.80%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	11.80%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	11.80%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	11.80%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	11.80%	Crítico
Julio	8.33%	10	10	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	20.13%	Crítico
Agosto	8.33%	10	10	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	28.46%	Crítico
Septiembre	8.34%	10	10	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	36.80%	Crítico
Octubre	8.33%	5	5	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	45.13%	Crítico
Noviembre	8.33%	2	2	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	53.46%	Crítico
Diciembre	8.34%	1	1	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	61.80%	Crítico
Anual	100.00%	45	43	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	61.80%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2(COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.7
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares	Definición Solicitudes de gestion ciudadana para su regularización de la tenencia de la tierra conforme a la normativa vigente aplicada
--	--

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
-------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo (No. de predios susceptible a regularizar / No. de predios irregulares) *100	Unidad de medida Porcentaje de regularizacion
Meta 2020 333	Frecuencia de medición Trimestral
Año línea base 2019	Valor línea base 333

Medios de Verificacion
Bitacoras de verificación de predios en campo que se encuentran en la Direccion de Ordenamiento Territorial.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. De predios irregulares	No. Predios sucep. A regularizar	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de regularizacion	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Critico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Critico
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2(COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Méraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.8
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Convenios realizados con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales	Definición Realizar 3 Convenios de Colaboración con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales en un periodo de seis meses, para entregar 1000 escrituras de los predios a regularizar, durante los tres años de la administración.
--	---

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
-------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo (No. de convenios realizados/No. De Convenios Programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de convenios realizados
Meta 2020 100%	Frecuencia de medición Semestral
Año línea base 2019	Valor línea base 3

Medios de Verificación 3 Convenios, con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. De convenios programados	No. De Convenios realizados	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Critico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE DECLARA COMO EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR A LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2(COVID- 19) SE PERMANECIO CERRADAS LA MAYORIA DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Aviléz Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del Programa de Ordenamiento Ecológico Permanente	Definición: Programa de Ordenamiento Ecológico Permanente	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de avance del Programa Ordinario	
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A	Valor línea base: Nuevo Indicador
Medios de Verificación: Programa de Ordenamiento Ecológico	Frecuencia de medición: Trimestral	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa Ordinario	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	50.0%	Acceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	75.00%	Acceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Acceptable
Anual	100.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Ejecutar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal. Se detienen trabajos en marzo, se retomaron en julio por SARS COV2 (COVID 19)

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable	

Datos del Indicador		
Nombre del Indicador porcentaje de actualización del programa de Ordenamiento Ecológico	Definición Programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca actualizado al año 2020, al 100%.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de capítulos actualizados / Total de capítulos existentes) * 100		Unidad de medida Porcentaje actualización Programa de Ordenamiento Ecológico
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%
Medios de Verificación Programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca actualizado.		Frecuencia de medición Mensual

Seguimiento	Meta Programada	Total de capítulos existentes	Número de capítulos actualizados	Metas calendarizadas						Procentaje actualización Programa de Ordenamiento Ecológico	Semaforización
				Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación			
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	8.33	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	8.34	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	8.33	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	8.33	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	8.34	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	50	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
 Evaluar y/o actualizar el programa o instrumento de planeación que establezca las políticas de ordenamiento ecológico con una temática de Protección, Conservación, Restauración y Aprovechamiento Sustentable de los Recursos Naturales, bajo el contexto de regular o inducir el uso de suelo y las actividades productivas protegiendo el medio ambiente. Se detienen trabajos en marzo por SARS COV2 (COVID 19), se retomaran actividades conforme indicaciones de Gobierno Estatal y Federal.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
 Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
Clave del Indicador: 4.2			

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable	

Datos del Indicador		
Nombre del Indicador: Aplicación del control del uso de suelo a nivel ecológico	Definición: Adecuada aplicación del control de uso de suelo a nivel ecológico para el aprovechamiento sustentable del territorio del Municipio	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Dictamen de Visto Bueno y Opiniones Técnicas Emitidos / Total de Visto Bueno y Opiniones Técnicas Programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de visto bueno y opiniones técnicas	
Meta 2020: 700	Año línea base: 2019	Valor línea base: 700
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación
Expedientes de Dictamen de Visto Bueno y Opinión Técnica Emitidos

Seguimiento	Meta Programada	Total de Visto Bueno y Opiniones Técnicas Programados	Dictamen de Visto Bueno y Opiniones Técnicas Emitidos	Metas calendarizadas						Porcentaje de visto bueno y opiniones técnicas	Semafización
				Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación			
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	58	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	1.29%	Crítico
Febrero	8.33%	58	22	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	4.45%	Crítico
Marzo	8.34%	58	15	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	6.61%	Crítico
Abril	8.33%	58	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	6.61%	Crítico
Mayo	8.33%	58	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	6.61%	Crítico
Junio	8.34%	58	3	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	7.04%	Crítico
Julio	8.33%	58	33	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	11.78%	Crítico
Agosto	8.33%	58	24	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	15.23%	Crítico
Septiembre	8.34%	59	22	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	18.34%	Crítico
Octubre	8.33%	59	15	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	20.45%	Crítico
Noviembre	8.33%	59	10	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	21.87%	Crítico
Diciembre	8.34%	59	13	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	23.70%	Crítico
Anual	100.00%	700	166	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	23.70%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
Conservar la actividad productiva hacia el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, reduciendo o anulando la degradación ambiental y los asentamientos humanos en las áreas naturales protegidas. DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR VIRUS SARS-COV2 (COVID-19), SE HA IMPACTADO EL NÚMERO DE DICTAMENES DE VISTOS BUENOS Y OPINIONES TÉCNICAS AL NO SER UNA ACTIVIDAD ESENCIAL.

[Handwritten signature]
C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

[Handwritten signature]
C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Flia Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 4.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Superficie de flora y fauna en áreas de conservación protegida.		Definición Proteger de forma permanente 78,957,900 M ² de superficie	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de M ² protegidos / Numero de M ² existentes) * 100		Unidad de medida Porcentaje de metros cuadrados protegidos	
Meta 2020 78,957,900	Año línea base 2019	Valor línea base 78,957,900	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Expediente de áreas de conservación del equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de Municipio.			

Seguimiento	Meta Programada	Numero de M ² existentes	Número de M ² protegidos	Metas calendarizadas						Porcentaje de metros cuadrados protegidos	Semafización
				Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación			
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6,579,825	6,579,825	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6,579,825	6,579,825	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	6,579,825	6,579,825	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	6,579,825	6,579,825	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	6,579,825	6,579,825	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	6,579,825	6,579,825	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	6,579,825	6,579,825	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	6,579,825	6,579,825	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	6,579,825	6,579,825	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	6,579,825	6,579,825	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	6,579,825	6,579,825	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	6,579,825	6,579,825	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	78,957,900	78,957,900	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Proteger las superficies de flora y fauna en áreas de conservación, asegurando el equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de Municipio

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.4
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje Superficie de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde"	Definición 1 campaña permanente durante los tres años de gobierno para la Protección y Preservación de 78,957,900 M2 de áreas de conservación contempladas dentro del POET.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Campaña permanente realizada / Campaña Permanente programada) * 100	Unidad de medida Porcentaje de superficie de protección	
Meta 2020 1	Año línea base 2019	Valor línea base 1
Medios de Verificación Expediente de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde".		Frecuencia de medición Trianual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campaña permanente programada	Campaña permanente realizada	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de superficie de protección	Semaforización
				Desde	Aceptable Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Trianual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Realizar campaña informativa "Cuernavaca Ordenada y Verde" para dar a conocer el programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca (POET), funciones e importancia de conocerlo antes de adquirir o construir, a fin de concientizar y acercar a la sociedad civil al POET; además de evitar multas o sanciones por asentamientos irregulares, y estar en condiciones de respetar las áreas de conservación del Municipio

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Aviléz Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación			
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 4.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Planeación de crecimiento de la mancha urbana a través de reuniones realizadas de Comité de Ordenamiento Ecológico Territorial (COET) con respecto a las programadas	Definición El indicador muestra el avance de reuniones Ejecutivas y Tecnicas en cumplimiento de la normatividad sustentable
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Reuniones ejecutivas y tecnicas realizadas / Reuniones programada) *100	Unidad de medida Porcentaje de reuniones realizadas
Meta 2020 13	Año línea base 2019
Valor línea base 13	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Bitacorras ambientales realizadas que se encuentran en la pagina oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programadas	Reuniones ejecutivas y tecnicas realizadas	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reuniones realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	16.66%	Critico
Abril	8.33%	1	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	16.66%	Critico
Mayo	8.33%	1	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	16.66%	Critico
Junio	8.34%	2	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	16.66%	Critico
Julio	8.33%	1	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	16.66%	Critico
Agosto	8.33%	1	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	16.66%	Critico
Septiembre	8.34%	1	1	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	25.00%	Critico
Octubre	8.33%	1	1	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	33.33%	Critico
Noviembre	8.33%	1	1	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	41.66%	Critico
Diciembre	8.34%	1	1	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Critico
Anual	100.00%	13	6	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Las reuniones ejecutivas y técnicas son mensuales, excepto aquellos casos de carácter superior se realizarán extraordinarias, para concluir el o los temas pendientes para su correcta aprobación. Las sesiones de COET, se han visto suspendidas debido a la contingencia por SARS-COV2 (COVID-19), por la naturaleza de las reuniones, así como a petición de los integrantes por el riesgo que significa.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.6
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance de la implementación del Sistema de indicadores para el control y monitoreo de asentamientos humanos irregulares	Definición: Crear 1 sistema de indicadores para el monitoreo y control de asentamientos humanos irregulares en un periodo de dos años.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Avance del Sistema de indicadores creado/Sistema de indicadores programado)*100	Unidad de medida: Porcentaje de implementación del Sistema de indicadores
Meta 2020: 100%	Año línea base: 2019
Valor línea base: 1	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación
Sistema de indicadores para el monitoreo y control de asentamientos humanos irregulares

Metas calendarizadas

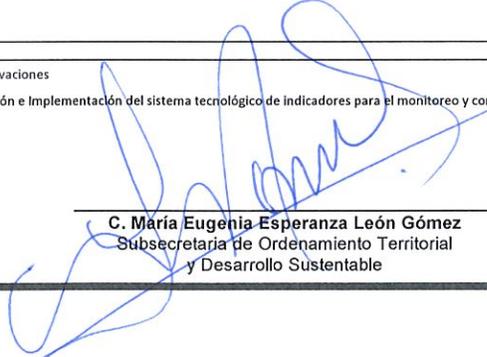
Seguimiento	Meta Programada	Sistema de indicadores programado	Avance del sistema de indicadores creado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de implementación del Sistema de indicadores	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	1	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.0%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Creación e Implementación del sistema tecnológico de indicadores para el monitoreo y control de los asentamientos humanos irregulares. Se detienen trabajos en marzo, se reanuda en julio por SARS COV2 (COVID 19)


C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable


C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.7
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de normatividad sobre sanciones ambientales por aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio de Cuernavaca	Definición: Implementación de la normatividad sobre sanciones ambientales por el aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de Artículos normativos reformados / Total de artículos normativos existentes) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de artículos normativos modificados		
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A	Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Reglamento de ecología y protección al ambiente del Municipio de Cuernavaca actualizado			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Artículos normativos existentes	Artículos normativos reformados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de artículos normativos modificados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El reglamento de ecología y protección al ambiente actualizado contiene la normatividad sobre sanciones por el aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio requiriéndose generar iniciativas de reformas. Se detienen trabajos en marzo, se retomán en julio por SARS COV2 (COVID 19)

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C. P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.8
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Convenios de colaboración realizados	Definición Realizar 2 convenios de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Morelos y Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales en un período de un año, que contendrá las estrategias normativas.
--	---

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
-------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo (Convenios de colaboración realizados / Convenios de colaboración programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de convenios de colaboración realizados
---	--

Meta 2020 2	Año línea base 2019	Valor línea base 2	Frecuencia de medición Trimestral
----------------	------------------------	-----------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación Convenios de colaboración realizados
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios de colaboración programados	Convenios de colaboración realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios de colaboración realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Implementar estrategias entre los tres niveles de gobierno para Restaurar aquellas zonas del territorio que han sufrido la degradación en su estructura o función de sus ecosistemas. Se detienen trabajos en el mes de marzo, se retoman a partir del 01 de julio por SARS COV2 (COVID 19)

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.9
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad y modelo tecnológico actualizado	Definición Realizar actualización de 1 estudio al 100%, concluyéndose en un año.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de conceptos establecidos / Total de conceptos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Estudio de factibilidad y modelo tecnológico actualizado
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. De conceptos programados	No. De conceptos establecidos	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	1	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Elaborar estudio de factibilidad y modelo tecnológico para la implementación de proyectos y programas ambientales que mitiguen el cambio climático desde lo local, el cual contendrá las acciones a seguir. Se encuentra en elaboración hasta el mes de marzo, se retomarán trabajos a partir del mes de julio por SARS COV2 (COVID 19)

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje para el Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental	Definición: Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental en el Municipio de Cuernavaca	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Número de temas incorporados / Total de temas programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de avance del Programa de educación	
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A	Valor línea base: Nuevo indicador
Medios de Verificación: Documento del Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental en el Municipio de Cuernavaca	Frecuencia de medición: Trimestral	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas programados	No. De temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa de educación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	25.0%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	10	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	25.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	25.00%	Crítico
Anual	100.00%	20	10	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	25.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Elaborar estrategias derivadas del programa de Educación Ambiental para la Sustentabilidad en el Municipio de Cuernavaca , en las colonias y poblados del territorio municipal para fortalecer la educación , comunicación y cultura del Desarrollo sustentable. Derivado del virus SAR-COV2 las instituciones públicas y privadas se mantuvieron en confinamiento, razon por la cual no eran permitidas las aglomeraciones y no se pudieron cumplir con los indicadores en su totalidad.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Programa de concientización ambiental a la ciudadanía en general en educación ambiental. (proyecto amas de casa)	Definición: Realizar 120 pláticas, eco técnicas, talleres y capacitaciones anualmente, 3,000 ciudadanos capacitados anualmente.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Número de personas capacitadas / Total de personas programadas) *100	Unidad de medida: Porcentaje de personas capacitadas	
Meta 2020: 80%	Año línea base: 2019	Valor línea base: 10
Medios de Verificación: Bitacora de registro de visitas y actividades que se encuentran en la dirección de educación ambiental		Frecuencia de medición: Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas programadas	No. De personas capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas capacitadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	0	93	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	0.00%	0.00%	Fallo en la planeación
Febrero	6.67%	300	626	11.00%	13.34%	9.00%	10.98%	8.98%	0.00%	13.92%	Fallo en la planeación
Marzo	6.66%	300	463	16.50%	20.02%	13.50%	16.47%	13.47%	0.00%	24.20%	Fallo en la planeación
Abril	6.67%	0	0	22.00%	26.69%	18.00%	21.96%	17.96%	0.00%	24.20%	Aceptable
Mayo	6.67%	0	0	27.50%	33.36%	22.50%	27.45%	22.45%	0.00%	24.20%	En riesgo
Junio	6.66%	0	0	33.00%	40.04%	27.00%	32.94%	26.94%	0.00%	24.20%	Crítico
Julio	6.67%	0	0	38.50%	46.71%	31.50%	38.43%	31.43%	0.00%	24.20%	Crítico
Agosto	6.67%	20	25	44.00%	53.38%	36.00%	43.92%	35.92%	0.00%	32.53%	Crítico
Septiembre	6.66%	40	40	49.50%	60.06%	40.50%	49.41%	40.41%	0.00%	39.19%	Crítico
Octubre	6.67%	300	252	55.00%	66.73%	45.00%	54.90%	44.90%	0.00%	44.80%	Crítico
Noviembre	6.67%	300	265	60.50%	73.40%	49.50%	60.39%	49.39%	0.00%	50.69%	En riesgo
Diciembre	6.66%	300	13	66.00%	80.08%	54.00%	65.88%	53.88%	0.00%	50.98%	Crítico
Anual	80.00%	1560	1777	66.00%	80.08%	54.00%	65.88%	53.88%	0.00%	50.98%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Programa de Concientización ambiental para el Municipio, con el fin de mejorar las condiciones ambientales de Cuernavaca, se deberá impulsar una cultura de protección y cuidado al ambiente y recursos naturales existentes en la ciudad, implementando programas permanentes como pláticas, talleres, ecotecnias, capacitaciones, todos enfocados a escuelas desde educación básica a superior, ayudantías, oficinas de gobierno y ciudadanía en general. Derivado del virus SAR-COV2 las instituciones públicas y privadas se mantuvieron en confinamiento, razón por la cual no eran permitidas las aglomeraciones y no se pudieron cumplir con los indicadores en su totalidad.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada	Definición Jornada Anual de acopio de residuos eléctricos y electrónicos con plazo de un día, el resultado de los residuos de manejo especial obtenidos serán entregados a una empresa regulada por el Estado de Morelos y éste a su vez le dará el destino final adecuado conforme a la normatividad correspondiente		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrolladas / Total de actividades programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de jornada de acopio		
Meta 2020 1 Jornada	Año línea base 2019	Valor línea base 1 Jornada	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Reporte del pesaje que nos proporcione la empresa prestadora del servicio

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrolladas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de jornada de acopio	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Jornada anual de acopio de residuos electrónicos y eléctricos para evitar que materiales tóxicos como mercurio, cromo, plomo y arsénico contaminen el suelo, el aire y los cuerpos de agua, o que generen serios daños a las personas con afectaciones desde neurológicas hasta en órganos vitales.

[Handwritten signature]
C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

[Handwritten signature]
C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.3
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Capacitación a Comerciantes y Habitantes del Centro Histórico	Definición: 200 personas capacitadas al año entre comerciantes y ciudadanos que habitan o concurren en el centro histórico de la ciudad
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Total invitaciones entregadas / Total de capacitaciones aplicadas)*100	Unidad de medida: Porcentaje de personas capacitadas
---	---

Meta 2020: 200	Año línea base: 2019	Valor línea base: 16 pláticas	Frecuencia de medición: Semestral
-------------------	-------------------------	----------------------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación: Encuestas de satisfacción elaboradas y ubicadas en la Dirección de Educación Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacitaciones aplicadas	Total de invitaciones entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas capacitadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	100	55	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	27.50%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	100	80	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	67.50%	En riesgo
Anual	100.00%	200	135	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	67.50%	En riesgo

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
Campaña de Limpieza en el Centro Histórico. Ejecutar la campaña de manera permanente en todo el año. Comerciantes y ciudadanos que habitan en el centro histórico serán concientizados en el tema del medio ambiente y conocerán el reglamento de protección ambiental (obligaciones y sanciones). Con Participación de los comerciantes y habitantes del Centro Histórico. Los comerciantes del centro histórico serán informados, capacitados y asesorados en tema de la separación y la correcta disposición de los residuos sólidos de manejo especial. Así también como Reglamentos y nuevas reformas para dar a conocer alternativas ambientales con el objetivo de minimizar los residuos sólidos urbanos y de manejo especial. Derivado del virus SAR-COV2 los comercios del centro histórico se mantuvieron cerrados, razón por la cual no se pudieron cumplir con los indicadores en su totalidad.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Aviléz Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.4
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Jornadas de basura Challenge Cuernavaca implementadas	Definición 4 Jornadas anuales Challenge con duración de un día cada una. Con 12 zonas de la ciudad atendidas durante los tres años de la administración.
---	---

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo (Número de jornadas de basura Challenge realizada / Número de jornadas de basura Challenge programada) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Jornada de limpieza
---	---

Meta 2020 4	Año línea base 2019	Valor línea base 4 jornadas	Frecuencia de medición Semestral
----------------	------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

Medios de Verificación
Expediente de evidencia fotografica ubicado en la Dirección de Educación Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de jornadas de basura Challenge programada	Número de jornadas de basura Challenge realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Jornada de limpieza	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	2	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	25.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	75.00%	En riesgo
Anual	100.00%	4	3	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	75.00%	En riesgo

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
Jornada Challenge Cuernavaca. Llevar a cabo Jornadas de limpieza en zonas de la ciudad que contengan residuos sólidos acumulados, acción que permitirá un resultado del entorno limpio, mostrando con evidencia fotografica el antes y el después de los lugares atendidos evitando proliferación de fauna nociva, enfermedades, taponamientos de coladeras, alcantarillas e inundaciones. Derivado del virus SAR-CoV2 las instituciones públicas y privadas se mantienen en confinamiento así como la ciudadanía, tampoco son permitidas las aglomeraciones, por estos motivos no se podrá cumplir con los indicadores en su totalidad.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.5
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la implementación de la jornada de acopio de papel	Definición: 1ª Jornada anual de acopio de papel, se obtendrán 12 toneladas durante los tres años de la administración		
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Número de actividades de la jornada de acopio de papel realizadas / Total de actividades programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de avance de la jornada acopio de papel		
Meta 2020: 1	Año línea base: 2019	Valor línea base: 1 Jornada	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación
Expediente de la jornada de acopio de papel ubicado en la Dirección de Educación Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total actividades programadas	Número de actividades de la jornada de acopio de papel realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance de la jornada acopio de papel	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Jornada de Acopio de Papel con la finalidad de minimizar el impacto ambiental al reutilizar, reciclar, rediseñar, re fabricar, recuperar el papel que ya no se utiliza, disminuyendo la tala de árboles, minimizando el impacto ambiental y desertificación de suelos.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.6
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de escuelas con reconocimiento incluyendo número de personas capacitadas	Definición: 2 Escuelas con reconocimiento y 300 personas concientizadas y capacitadas en educación ambiental de manera anual.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Total de escuelas programadas / Total de escuelas con reconocimiento)*100	Unidad de medida: Porcentaje de escuelas con reconocimiento	
Meta 2020: 2	Año línea base: 2019	Valor línea base: 2
	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación
Total de escuelas con reconocimiento entregado por la Dirección de Educación Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de escuelas programadas	Total de escuelas con reconocimiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de escuelas con reconocimiento	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	2	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	0	2	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	25.00%	Crítico
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Proyecto "Escuela Verde". Organizar la participación de maestros, alumnos, directivos, asistentes de servicios educativos, y madres y padres de familia, para las actividades contempladas en los planes y programas de estudio y las actividades extra curriculares, referentes a escuelas de educación básica a superior que cuenten con proyectos en las siguientes líneas de acción: Educación ambiental, Manejo de residuos sólidos, Eficiencia en el consumo del agua, Eficiencia en el consumo de electricidad, Acciones ambientales comunitarias como huertos y composta. Derivado del virus SAR-COV2 las instituciones públicas y privadas se mantuvieron en confinamiento y en resguardo, razón por la cual no es permitido la entrega de los reconocimientos hasta su reapertura.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.7
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de spots publicitarios para participación de la ciudadanía sobre la Educación sostenible Ambiental	Definición Recuperación del interes por parte de la ciudadanía sobre la Educación Ambiental Sostenible		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Spots publicitarios realizados/Spots publicitarios programados)*100	Unidad de medida Porcentaje de spots publicados		
Meta 2020 6	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Spots publicitarios en los medios de comunicación

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Spots publicitarios programados	Spots publicitarios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de spots publicados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	2	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	1	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	2	4	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	50.00%	Critico
Anual	100.00%	6	4	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	50.00%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La ciudadanía eleva su participación en los programas y campañas lanzados por la Dirección de Educación Ambiental. Derivado del virus SAR-COV2 las instituciones públicas y privadas se mantuvieron en confinamiento, razon por la cual no eran permitidas las aglomeraciones y no se pudieron cumplir con los indicadores en su totalidad.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del programa de conservación de Bosques y Barrancas	Definición: Programa de conservación de Bosques y Barrancas
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de cálculo: (Número de temas incorporados / Total de temas programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de avance del programa de conservación
Meta 2020: 100%	Año línea base: N/A
Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación
Documento del Programa Conservación de Bosques, y Barrancas en el Municipio de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total temas programados	No. De temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del programa de conservación	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Elaborar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de conservación de Bosques y Barrancas en el territorio Municipal, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de metros intervenidos por apertura de brecha cortafuego en el Bosque norponiente de Cuernavaca	Definición Apertura de brechas corta fuego en el bosque norponiente de Cuernavaca para la prevención de incendios forestales.		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego/Metros programados por apertura de brecha cortafuego)*100	Unidad de medida Porcentaje de metros brechas corta fuego		
Meta 2020 3332	Año línea base 2019	Valor línea base 3332	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Expediente de apertura de brechas corta fuego ubicado en la Dirección de Bosques, Barrancas y Áreas Naturales Protegidas

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros programados por apertura de brecha cortafuego	Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de metros brechas corta fuego	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	278	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	278	1112	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	33.32%	Fallo en la planeación
Marzo	8.34%	278	1112	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	66.68%	Fallo en la planeación
Abril	8.33%	278	1112	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Mayo	8.33%	278	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Junio	8.34%	278	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Julio	8.33%	278	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Agosto	8.33%	278	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Septiembre	8.34%	278	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Octubre	8.33%	278	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Noviembre	8.33%	278	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	100.00%	Fallo en la planeación
Diciembre	8.34%	278	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	3336	3336	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

10,000 metros lineales durante los tres años de la administración.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios
Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Conclusión Proyecto Ejecutivo de saneamiento de la barranca de San Antón	Definición Conclusion Proyecto Ejecutivo durante el año 2020.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Elementos del proyecto concluidos / Total de elementos que contiene el proyecto) * 100	Unidad de medida Porcentaje de avance elaboración proyecto ejecutivo
Meta 2020 1	Año línea base 2019
Valor línea base 1	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
proyecto ejecutivo de la barranca San Antón

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de elementos que contiene el proyecto	Elementos del proyecto concluido	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Implementación	Semaforización
				Desde	Aceptable Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Programa de reforestación "Planta un árbol" en bosques y barrancas de Cuernavaca.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.3
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Construcción de obra sistema colector de aguas residuales y represas	Definición Saneamiento de la barranca turística (San Antón) de Cuernavaca
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados/Capatación de metros lineales de aguas residuales programadas)*100	Unidad de medida Porcentaje de captación de metro lineal
Meta 2020 1	Año línea base 2019
Valor línea base 1	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación
Bitacora de Obra

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capatación de metros lineales de aguas residuales programadas	Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de captación de metro lineal	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Construcción de la obra sistema colector de 2300 metros lineales para aguas residuales y represas que retendrán sedimentos naturales y permita la filtración de las aguas pluviales y en su caso jabonosas, una vez saneada darle un objeto social al término de la administración, No se cuenta con presupuesto para solventar el gasto que se derive de dicho proyecto en obra.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.4
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico de rescate y saneamientos de barrancas de Cuernavaca	Definición: Programa de Rescate y Saneamiento de diversas barrancas del Municipio de Cuernavaca: Barranca San Pedro y Barranca Sacatierra	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Elementos del diagnóstico concluido / Total de elementos que contiene el diagnóstico) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de avance en la elaboración de diagnóstico	
Meta 2020: 100%	Año línea base: 2019	Valor línea base: 100%
	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación
Programa de Rescate y Saneamiento de las Barrancas San Pedro y Sacatierra

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de elementos del diagnóstico	Elementos del diagnóstico concluido	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance en la elaboración de diagnóstico	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	25	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	10.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	10.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	10.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	25	35	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	45.00%	Crítico
Anual	100.00%	50	45	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	45.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

se realizó la identificación de las descargas de aguas residuales en las barrancas de San Pedro y Sacatierra, se solicitó en el año 2019 a la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas el apoyo para la realización del levantamiento topográfico, el cual no ha sido elaborado. Memorandum SDSySP/SsOTDUS/DCByANP/225/XI/2019

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.5
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Obtención de recursos para la construcción de 2 obras consistentes en realizar sistema colector de 7,990 de metros lineales de aguas residuales y represas en Barranca San Pedro y Sacatierra	Definición Programa de Rescate y Saneamiento de diversas barrancas del Municipio de Cuernavaca: Barranca San Pedro y Barranca Sacatierra		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados/Capitación de metros lineales de aguas residuales programadas)*100	Unidad de medida Porcentaje de captación metros lineales		
Meta 2020 2,664	Año línea base 2019	Valor línea base 2,664	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación
Expediente de saneamiento de la barranca San Pedro y Sacatierra

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capitación de metros lineales de aguas residuales programadas	Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de captación metros lineales	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%	40	40	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	50.00%	Aceptable
Anual	100.00%	40	40	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	50.0%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Debido a la contingencia sanitaria (covid19) transcurrido en meses anteriores, no se ha podido gestionar ningún tipo de apoyo para obtener los recursos que solventen las dos obras de saneamiento de las barrancas de san Pedro y Sacatierra.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.6
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recolección de residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio	Definición Control de recolección de residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectados / Total de Toneladas de residuos sólidos urbanos programados a recolectar) * 100	Unidad de medida Porcentaje de recolección de residuos sólidos		
Meta 2020 16	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Expediente de saneamiento a través de la recolección de residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total Ton Programados	Total Ton recolectadas	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recolección de residuos sólidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	2	2	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	16	16	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Adecuada conservación de Barrancas Limpias en el Municipio de Cuernavaca

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.7
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes	Definición: Jornada del Cine Itinerante "Un acercamiento con la comunidad", presentación de documentales; ¿Cuáles son las áreas
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion
Método de calculo: (Personas concientizadas / Personas concientizadas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de personas concientizadas
Meta 2020: 300	Año línea base: 2019
Valor línea base: 1	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación
Control de asistencia de las jornadas de cine itinerantes

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas concientizadas programadas	Personas concientizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas concientizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	25	25	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	25	25	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	16.66%	Crítico
Abril	8.33%	25	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	16.66%	Crítico
Mayo	8.33%	25	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	25	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	16.66%	Crítico
Julio	8.33%	25	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	16.66%	Crítico
Agosto	8.33%	25	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	16.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	25	26	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	25.33%	Crítico
Octubre	8.33%	25	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	25.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	25	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	25.33%	Crítico
Diciembre	8.34%	25	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.33%	Crítico
Anual	100.00%	300	76	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.33%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



25.33%

De los meses de marzo a mes de junio, no hubo participación en dichas jornadas, debido a la contingencia sanitaria (covid19), por lo que se reanudarán una vez que autoridades de la SEP autoricen la entrada a escuelas para llevar a cabo esta labor.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.8
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Árboles plantados del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio	Definición Plantar 1,000 árboles durante los tres años de la administración, garantizando con evidencia fotográfica su siembra
--	---

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
-------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo (Árboles plantados del programa/Árboles programados)*100	Unidad de medida Porcentaje de árboles plantados
---	---

Meta 2020 333	Año línea base 2019	Valor línea base 333	Frecuencia de medición Mensual
------------------	------------------------	-------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación Expediente del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Árboles Programado	Árboles plantados del programa	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de árboles plantados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	28	28	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	28	28	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	28	28	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	27	27	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	28	28	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	28	28	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%	28	28	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	27	27	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Acceptable
Septiembre	8.34%	28	28	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Acceptable
Octubre	8.33%	28	28	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Acceptable
Noviembre	8.33%	28	28	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Acceptable
Diciembre	8.34%	27	27	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Acceptable
Anual	100.00%	333	333	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
Programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

C. P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.9
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Programa de reforestación "Planta un árbol"	Definición: Contrarrestar el efecto del cambio climático a través de plantación de especies arbóreas generando el aumento de la superficie forestal en 2000 árboles durante los tres años de la administración.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Método de calculo: (Árboles plantados del programa/Árboles Programados)*100	Unidad de medida: Porcentaje de árboles plantados
--	--

Meta 2020: 666	Año línea base: 2019	Valor línea base: 666	Frecuencia de medición: Mensual
-------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación
Programa de reforestación "Planta un árbol"

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Árboles Programado	Árboles plantados del programa	Comportamiento		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de árboles plantados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	56	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	55	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	56	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	55	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	55	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	56	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	56	333	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	49.53%	En riesgo
Agosto	8.33%	55	166	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	74.68%	No en la planeación
Septiembre	8.34%	56	167	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	99.55%	No en la planeación
Octubre	8.33%	55	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	99.55%	No en la planeación
Noviembre	8.33%	55	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	99.55%	No en la planeación
Diciembre	8.34%	56	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	99.55%	Aceptable
Anual	100.00%	666	666	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	99.55%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

De los meses de marzo a mes de junio, no hubo participación en dichas jornadas, debido a la contingencia sanitaria (covid19), por lo que se iniciarán actividades a partir del mes de julio.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Programa de cumplimiento de la inspección, sanción y procedimiento administrativo para el cuidado del medio ambiente	Definición Programa de inspección, sanción y procedimiento administrativo para el cuidado del medio ambiente	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de temas incorporados / Total de temas programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje de avance del Programa	Frecuencia de medición Trimestral
Meta 2020 100%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador

Medios de Verificación

Documento del Programa de cumplimiento de la inspección, sanciones y procedimientos administrativos para el cuidado del medio ambiente

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas programados	No. De temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19 NO SE HAN ATENDIDO LOS TEMAS EN SU TOTALIDAD POR FALTA DE PERSONAL. APARTIR DEL 01 DE OCTUBRE DEL 2020 Y POR DISPOSICION OFICIAL LA DIRECCION DE INSPECCION SANCIONES Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SE ELIMINO DE LA NUEVA ESTRUCTURA.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Aviléz Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Sanciones y restituciones aplicadas derivadas de actos contrarios a la protección ambiental.	Definición Aplicar y ejecutar al 100% las sanciones y restituciones derivadas de actos contrarios a la normatividad que protege el cuidado del medio ambiente en la ciudad. Efectuando 1,200 al año
--	--

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Sanciones y restituciones aplicadas / Sanciones y restituciones programadas)*100	Unidad de medida Porcentaje de sanción y restitucion aplicadas	
Meta 2020 1,200	Año línea base 2019	Valor línea base 1,200
	Frecuencia de medición Mensual	

Medios de Verificación
Expediente de sanciones y Restituciones por actos contrarios a la protección ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sanciones y restituciones programadas	Sanciones y restituciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sanción y restitucion aplicadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.33%	Crítico
Febrero	8.33%	100	2	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.50%	Crítico
Marzo	8.34%	100	8	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	1.17%	Crítico
Abril	8.33%	100	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	1.17%	Crítico
Mayo	8.33%	100	1	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	1.25%	Crítico
Junio	8.34%	100	10	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	2.08%	Crítico
Julio	8.33%	100	5	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	2.50%	Crítico
Agosto	8.33%	100	6	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	3.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	100	10	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	3.83%	Crítico
Octubre	8.33%	100	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	3.83%	Crítico
Noviembre	8.33%	100	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	3.83%	Crítico
Diciembre	8.34%	100	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	3.83%	Crítico
Anual	100.00%	1200	46	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	3.83%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Crear e instituir un cuerpo de agentes de protección ambiental, para realizar recorridos en la ciudad, con la finalidad de inhibir, mitigar, reportar y sancionar actos contrarios al cuidado y equilibrio del ambiente. POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19 NO SE HAN ATENDIDO LOS TEMAS EN SU TOTALIDAD POR FALTA DE PERSONAL. APARTIR DEL 01 DE OCTUBRE DEL 2020 Y POR DISPOSICION OFICIAL LA DIRECCION DE INSPECCION SANCIONES Y PROCEDIMEINTOS ADMINISTRATIVOS SE ELIMINO DE LA NUEVA ESTRUCTURA.

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avitez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido en ambiental	Definición Realizar inspección y vigilancia al 100% en materia de contaminación de ruido ambiental en establecimientos mercantiles o de servicios. Efectuando 1,000 inspecciones al año.
---	---

Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
-------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo (Número de Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido ambiental/Numero de inspecciones programadas)*100	Unidad de medida Porcentaje de inspección en materia de contaminación de ruido ambiental
--	---

Meta 2020 1,000	Año línea base 2019	Valor línea base 1,000	Frecuencia de medición Mensual
--------------------	------------------------	---------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación
Expediente de Inspección en materia de contaminación de ruido ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de inspecciones programadas	Número de Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido ambiental	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de inspección en materia de contaminación de ruido ambiental	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	83	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.20%	Critico
Febrero	8.33%	83	3	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.50%	Critico
Marzo	8.34%	84	5	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	1.00%	Critico
Abril	8.33%	83	2	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	1.20%	Critico
Mayo	8.33%	83	1	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	1.30%	Critico
Junio	8.34%	84	6	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	1.90%	Critico
Julio	8.33%	83	5	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	2.40%	Critico
Agosto	8.33%	83	7	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	3.10%	Critico
Septiembre	8.34%	84	7	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	3.79%	Critico
Octubre	8.33%	83	8	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	4.60%	Critico
Noviembre	8.33%	83	5	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	5.10%	Critico
Diciembre	8.34%	84	2	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	5.30%	Critico
Anual	100.00%	1000	53	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	5.30%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

NO SE HAN PODIDO REALIZAR LAS INSPECCIONES EN EL RUBRO DE CONTAMINACIÓN DE RUIDO POR FALTA DE PERSONAL A CAUSA DE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.3
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Verificaciones realizadas en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales	Definición Realizar 800 verificaciones al año en campo de establecimientos mercantiles, en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Método de calculo (Número de verificaciones realizadas en los rubros de residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales / Número de verificaciones programadas en los rubros de residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales) * 100	Unidad de medida Porcentaje de verificaciones realizadas en materia ambiental
Meta 2020 800	Año línea base 2019
Valor línea base 800	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Expediente de Verificaciones realizadas en materia ambiental.	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Verificaciones programadas ...	Número de Verificaciones realizadas ...	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de verificaciones realizadas en materia ambiental	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	67	27	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	3.36%	Critico
Febrero	8.33%	67	18	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	5.59%	Critico
Marzo	8.34%	66	35	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	10.02%	Critico
Abril	8.33%	67	14	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	11.76%	Critico
Mayo	8.33%	67	20	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	14.24%	Critico
Junio	8.34%	66	46	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	20.06%	Critico
Julio	8.33%	67	42	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	25.28%	Critico
Agosto	8.33%	67	46	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	31.00%	Critico
Septiembre	8.34%	66	35	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	35.42%	Critico
Octubre	8.33%	67	8	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	36.42%	Critico
Noviembre	8.33%	67	3	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	36.79%	Critico
Diciembre	8.34%	66	1	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	36.91%	Critico
Anual	100.00%	800	295	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	36.91%	Critico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

NO SE HAN PODIDO REALIZAR VERIFICACIONES EN LOS RUBROS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, EMISUIONES A LA ATMÓSFERA Y DESCRAGAS DE AGUA POR FALTA DE PERSONAL A CAUSA DE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.4
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje solicitudes recibidas de la ciudadanía que requieran la autorización para llevar a cabo trabajos de poda y tala de árboles	Definición Elevar la Satisfacción de la ciudadanía al emitir al 100% la constancia de no afectación arborea derivada de las solicitudes		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de constancias de no afectación arborea / Numero de solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de solicitudes atendidas		
Meta 2020 100%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Expediente solicitudes recibidas de la ciudadanía que requieran la autorización para llevar a cabo trabajos de poda y tala de árboles.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. De solicitudes recibidas	No. de constancias de no afectación arborea	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	121	98	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	6.75%	En riesgo
Febrero	8.33%	146	128	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	14.05%	En riesgo
Marzo	8.34%	100	78	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	20.55%	En riesgo
Abril	8.33%	2	2	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	28.88%	En riesgo
Mayo	8.33%	51	40	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	35.42%	En riesgo
Junio	8.34%	86	62	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	41.43%	En riesgo
Julio	8.33%	32	18	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	46.12%	Critico
Agosto	8.33%	19	17	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	53.57%	En riesgo
Septiembre	8.34%	23	20	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	60.82%	En riesgo
Octubre	8.33%	8	8	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	69.15%	En riesgo
Noviembre	8.33%	3	3	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	77.48%	En riesgo
Diciembre	8.34%	1	1	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	85.82%	En riesgo
Anual	100.00%	592	475	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	85.82%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

NO SE HAN PODIDO REALIZAR AUTORIZACIONES DE PODA Y CONSTANCIAS DE NO AFECTACIÓN ÁRBOREA POR FALTA DE PERSONAL A CAUSA DE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

C. María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

C.P. Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos