

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca

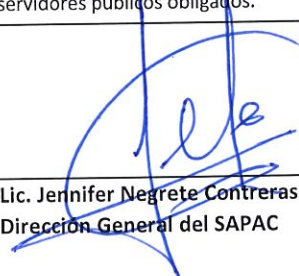
Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuídala

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el municipio	Anual	Anual
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Anual	Anual
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable.	Semestral	1er Semestre 66.67% En riesgo
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de saneamiento de aguas residuales.	Trimestral	3er Trimestre 36.80% Crítico
2	Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.	Anual	Anual
3	Porcentaje de ingresos recaudados	Mensual	3er Trimestre 81.44% En riesgo
4	Porcentaje de tomas domiciliarias de agua potable instaladas	Mensual	3er Trimestre 64.86% Crítico
5	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.	Trimestral	3er Trimestre 55.56% Crítico
6	Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía.	Mensual	3er Trimestre 35.16% Crítico
7	Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los	Mensual	3er Trimestre 100.00%

	servicios de abastecimiento de agua		Acceptable
			3er Trimestre
8	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico	Mensual	100.00%
			Acceptable
9	Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua	Mensual	45.61%
			Crítico
			3er Trimestre
10	Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas	Mensual	100.00%
			Acceptable
			3er Trimestre
11	Tasa de variación del Padrón de usuarios	Bimestral	0.87%
			Acceptable
			Anual
12	Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias	Anual	
			3er Trimestre
13	Porcentaje de seguimiento y atención a las quejas recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos	Mensual	96.94%
			Acceptable
			3er Trimestre
14	Porcentaje de usuarios incumplidos	Mensual	2.63%
			Crítico
			1er Semestre
15	Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua	Semestral	100.00%
			Acceptable
			Anual
16	Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables.	Anual	
			Anual
17	Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas.	Anual	
			3er Trimestre
18	Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable.	Trimestral	100.00%
			Acceptable
			3er Trimestre
19	Porcentaje de visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel.	Trimestral	100.00%
			Acceptable
			3er Trimestre
20	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio	Mensual	100.00%
			Acceptable
			Anual
21	Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de los Reglamentos Internos Organismo.	Anual	
			Anual
22	Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos	Anual	
			3er Trimestre
23	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de la Junta de Gobierno	Bimestral	100.02%
			Acceptable
			3er Trimestre
	Porcentaie de recorridos de		

24	supervisión de obras, acciones y servicios realizados	Trimestral	100.00%	Aceptable
25	Porcentaje de encuestas realizadas a la ciudadanía respecto a los servicios proporcionados en agua potable y drenaje.	Trimestral	3er Trimestre	100.00%
26	Porcentaje de boletines de prensa realizados del SAPAC	Trimestral	3er Trimestre	100.00%
27	Porcentaje de edición de revista digital del SAPAC	Trimestral	3er Trimestre	100.00%
28	Porcentaje de reporte de prensa mediante el monitoreo de medios.	Mensual	3er Trimestre	100.00%
29	Porcentaje de elaboración del periódico mural	Mensual	3er Trimestre	100.00%
30	Porcentaje de ferias del agua en tu colonia	Trimestral	3er Trimestre	100.00%
31	Porcentaje de eventos realizados para promover el cuidado del agua	Anual	Anual	
32	Porcentaje de visitas guiadas a la Casa Ecológica	Trimestral	3er Trimestre	100.00%
33	Porcentaje de publicaciones en fanpage de Cultura del Agua	Trimestral	3er Trimestre	100.00%
34	Porcentaje de transmisión del noticiero "NotiH2O"	Mensual	3er Trimestre	100.00%
35	Porcentaje de Atención a las solicitudes de información pública	Trimestral	3er Trimestre	94.20%
36	Porcentaje de difusión en materia de archivo	Trimestral	3er Trimestre	100.00%
37	Porcentaje de orden de limitación de servicio de agua potable ejecutada en el predio	Mensual	3er Trimestre	22.64%
38	Porcentaje de recibos entregados.	Bimestral	3er Trimestre	100.02%
39	Porcentaje de tomas domiciliarias de agua potable sectorizadas	Mensual	3er Trimestre	91.15%
40	Porcentaje de análisis microbiológicos	Mensual	3er Trimestre	100.00%

41	Porcentaje de mantenimiento preventivo a equipos potabilizadores	Mensual	3er Trimestre
			87.37%
			En riesgo
42	Porcentaje de mantenimiento correctivos a equipos potabilizadores	Mensual	3er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
43	Porcentaje de atención de trámites en materia de Agua Potable.	Trimestral	3er Trimestre
			99.33%
			Aceptable
44	Porcentaje de atención de trámites en materia de Drenaje Sanitario.	Trimestral	3er Trimestre
			76.12%
			En riesgo
45	Porcentaje de solicitudes de las Unidades Administrativas para que la Dirección Jurídica pueda sancionar y validar contratos y convenios suscritos por el Sistema.	Trimestral	3er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
46	Porcentaje de asesorías Jurídicas a las Unidades Administrativas del SAPAC	Trimestral	3er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
47	Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos	Trimestral	3er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
48	Porcentaje de seguimiento y atención de las declaraciones patrimoniales que deben rendir los servidores públicos obligados.	Semestral	1er Semestre
			95.22%
			Aceptable
 Lic. Jennifer Negrete Contreras Dirección General del SAPAC			 Lic. Beatriz Hurtado Miranda Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:
--	--	---	----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP009	Nombre del Proyecto Construcción y servicios técnicos	Unidad Responsable del Gasto Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el municipio			Definición Contribuir al fortalecimiento de la gestión integral y sustentable del agua mediante el mejoramiento de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Cobertura del 2021 / Cobertura en el 2020 - 1) X 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 2.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 2.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cobertura 2020	Cobertura 2021	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de incremento en la cobertura	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	2.00%			1.00%	2.00%	0.90%	0.99%	0.90%	0.00%		
Anual	2.00%	0	0	1.00%	2.00%	0.90%	0.99%	0.90%	0.00%		

Semaforización anual:



Observaciones

Sujeto a disposición de recursos propios del SAPAC, firma de convenios de cooperación con usuarios, así como participación de recursos derivados de programas federales. Al año 2020 se cuenta con una cobertura del 90.90% que representa una población beneficiada de 332,993, de una población total de 366,321 habitantes. Para el año 2021 se tiene como meta incrementar en un 2% la cobertura, lo que representa beneficiar con los servicios a 6,660 personas para llegar a una población beneficiada de 339,653. Indicador anual. Se informará avance en el mes de diciembre

Ing. Roberto Urbina Celis
Dirección Técnica

Lic. Beatriz Hurtado-Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
--	--	---	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP009	Nombre del Proyecto Construcción y servicios técnicos	Unidad Responsable del Gasto Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.			Definición Los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento son mejorados.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento/ Total de Población del Municipio de Cuernavaca) x 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 92.90%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.88%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Población del Municipio de Cuernavaca	Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de la población beneficiada	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	92.90%			85.00%	94.00%	75.00%	84.00%	74.00%	0.00%		
Anual	92.90%	0	0	85.00%	94.00%	75.00%	84.00%	74.00%	0.00%		

Semaforización anual:



Observaciones

Sujeto a disposición de recursos propios del SAPAC, firma de convenios de cooperación con usuarios, así como participación de recursos derivados de programas federales. Al año 2020 se cuenta con una cobertura del 90.90% que representa una población beneficiada de 332,993, de una población total de 366,321 habitantes. Para el año 2021 se tiene como meta incrementar en un 2% la cobertura, lo que representa beneficiar con los servicios a 6,660 personas para llegar a una población beneficiada de 339,653 lo que representará una cobertura total del 92.90%. Indicador anual. Se informará avance en el mes de diciembre.

Ing. Roberto Urbina Celis
Dirección Técnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	--	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP013	Nombre del Proyecto Construcción de obras para el abastecimiento de agua potable	Unidad Responsable del Gasto Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable.			Definición Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas) X 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación
Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y expedientes de obra a cargo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ejecución de Obras	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Semestre	50.00%	6	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.00%	33.33%	En riesgo
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.00%		
Anual	100.00%	6	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.00%	66.67%	En riesgo

Semaforización anual:



Observaciones

Se integra por las obras de ampliaciones de red solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Así mismo se integra también por las consideradas en el Programa Anual de Obras 2021 a cargo del Departamento de Planeación ejecutadas con recursos federales, estatales y municipales. Se estima ejecutar por parte del Departamento de Construcción un total de 12 obras y 6 en los meses de noviembre y diciembre a través del Departamento de Planeación (4 mediante PRODDER y 2 mediante PROAGUA), haciendo una meta total de 18 obras a ejecutar.

Ing. Roberto Urbina Celis
Dirección Técnica

Lt. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Proyectos del Programa AP009	Nombre del Proyecto Construcción y servicios técnicos
Unidad Responsable del Gasto Dirección Técnica	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de saneamiento de aguas residuales.		Definición Plantas de tratamiento operando	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Metros cúbicos de aguas residuales tratadas / Total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados) *100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Expedientes de las plantas tratadoras de aguas residuales bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados	Metros cúbicos de aguas residuales tratadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Saneamiento de Agua	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	238,685	56414	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	5.91%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	238685	49356	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	5.17%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	238685	157752	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	16.52%	En riesgo
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	716055	263522	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	36.80%	Crítico

Semaforización anual:



Observaciones

Se integra por los metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento operadas por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales. Durante 2021, se tiene programada una meta de 954,739 metros cúbicos de agua residual tratada. En el tercer trimestre, se trataron un total de 157,752 m3 a través de las Ptars Arboledas Chipitlán con 29,289 m3, Lomas de Ahuatlán con 109,498 m3 y Lázaro Cárdenas con 18,965 m3.

Ing. Roberto Urbina Celis
Dirección Técnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP009	Nombre del Proyecto Construcción y servicios técnicos	Unidad Responsable del Gasto Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.			Definición Recursos obtenidos a través de la gestión de recursos con las instancias federales, estatales y municipales.		
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.			Unidad de medida Porcentaje		
Meta 2021 3	Año línea base 2020	Valor línea base 3	Frecuencia de medición Anual		

Medios de Verificación
Programas de acciones firmados para ejercer recursos federales, estatales y/o municipales, bajo el resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Número de convenios firmados	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	3	-	2	3	1	2	1	3	-	
Anual	3	0	2	3	1	2	1	3	-	

Semaforización anual:



Observaciones

Se refiere a los programas de acciones firmados de común acuerdo para el ejercicio de recursos federales, estatales y/o municipales, mediante los programas PRODDER, PROSANEAR, PRODI, PROAGUA. Se estima que se firmen 3 programas de acciones durante 2021. Indicador anual. Se informará avance en el mes de diciembre.

Ing. Roberto Urbina Celis
Dirección Técnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa APO07	Nombre del Proyecto Eficiencia administrativa en el cuidado del agua	Unidad Responsable del Gasto Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de ingresos recaudados			Definición Obtención de recursos federales, estatales y municipales para ampliar el monto de recursos destinados a la modernización de infraestructura de agua potable.		
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente		
Método de cálculo (Monto efectivamente recaudado / Monto de ingresos programado) X 100			Unidad de medida Porcentaje		
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual		
Medios de Verificación Programas de acciones firmados para ejercer recursos federales, estatales y/o municipales, bajo el resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.					

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Monto de ingresos programado	Monto efectivamente recaudado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingreso Recaudado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	32908710	26424224	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.69%	En riesgo
Febrero	8.33%	28458770	22784625	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.67%	En riesgo
Marzo	8.34%	38821189	29545739	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	6.35%	Crítico
Abril	8.33%	27428925	24126904	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.33%	En riesgo
Mayo	8.33%	30774915	22411265	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.07%	Crítico
Junio	8.34%	27192275	27055477	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.30%	Aceptable
Julio	8.33%	32905141	25820865	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.54%	Crítico
Agosto	8.33%	25101430	23306334	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.73%	Aceptable
Septiembre	8.34%	32533025	23387880	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	6.00%	Crítico
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	276124379	224863313	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	81.44%	En riesgo

Semafización anual:



Observaciones

DE ENERO A MARZO HUBO INCREMENTO MONTOS DES DO A LA OBSERVACION REALIZADA EN LA SESION ORDINARIA CELEBRADA EL 25 DE ABRIL DE 2021.

Mtro. Gerardo Valencia Reyes
Dirección de Administración y Finanzas

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP010	Nombre del Proyecto Fortalecimiento al sistema comercial	Unidad Responsable del Gasto Dirección Comercial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de tomas domiciliarias de agua potable instaladas		Definición Atención de solicitudes de tomas instaladas lo que permite incrementar la cobertura territorial
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo Número de tomas domiciliarias instaladas/Total de solicitudes de tomas de agua potable		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por el Departamento de Instalación de Tomas de la Dirección Comercial de SAPAC

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de tomas de agua potable domiciliarias	Número de tomas domiciliarias instaladas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Tomas Domiciliarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	167	44	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	2.19%	Crítico
Febrero	8.33%	179	70	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	3.26%	Crítico
Marzo	8.34%	152	63	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	3.46%	Crítico
Abril	8.33%	150	80	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	4.44%	Crítico
Mayo	8.33%	117	70	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	4.98%	Crítico
Junio	8.34%	118	115	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.13%	Aceptable
Julio	8.33%	125	144	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	9.60%	En riesgo
Agosto	8.33%	160	141	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	7.34%	En riesgo
Septiembre	8.34%	87	87	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	1255	814	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	64.86%	Crítico

Semaforización anual:



Observaciones

A pesar de la falta de material durante el tercer trimestre se logró incrementar el número de tomas instaladas.

Lic. Jorge Adrián Ruiz Durán
Dirección Comercial

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP013	Nombre del Proyecto Construcción de obras para el abastecimiento de agua potable	Unidad Responsable del Gasto Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y		Definición Ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador. Ascendente	
Método de cálculo (Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas) X 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y Departamento de Planeación.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ejecución de Obra	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	3	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	8.33%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	3	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	3	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	33.33%	Fallo en la planeación
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	9	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	55.56%	Crítico

Semafización anual:



Observaciones

Se integra por las obras solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Así mismo se integra también por las consideradas en el Programa Anual de Obras 2021 a cargo del Departamento de Planeación ejecutadas con recursos federales, estatales y municipales.
Se estima ejecutar por parte del Departamento de Construcción un total de 12 obras y de 2 en los meses de noviembre y diciembre a través del Departamento de Planeación mediante el programa PROSANEAR. Número de Obra de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento programado de manera mensual para 2021: 14. Se pretende ejecutar 3 obras en cada uno de los tres primeros trimestres y en el último trimestre, se pretende ejecutar un total de 5 obras. En el tercer trimestre se ejecutaron 4 obras en materia de alcantarillado y saneamiento, 2 conexiones y 2 rehabilitaciones a drenaje sanitario, beneficiando a un total de 282 personas.

Ing. Roberto Urbina Celis
Dirección Técnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.6
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP008	Nombre del Proyecto Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Unidad Responsable del Gasto Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía.		Definición Atención de fugas de la red de agua potable
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Fugas de agua potable reparadas/ Total de fugas de agua potable reportadas)X100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte mensual/archivo digital y carpeta ubicada en la Dirección de Operación.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de fugas de agua potable reportadas	Fugas de agua potable reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Fugas de Agua potable Reparadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	317	237	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.23%	Crítico
Febrero	8.33%	304	258	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.07%	En riesgo
Marzo	8.34%	362	249	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	5.74%	Crítico
Abril	8.33%	423	227	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	4.47%	Crítico
Mayo	8.33%	826	232	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	2.34%	Crítico
Junio	8.34%	1045	312	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	2.49%	Crítico
Julio	8.33%	1197	280	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	1.95%	Crítico
Agosto	8.33%	946	277	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	2.44%	Crítico
Septiembre	8.34%	1124	229	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	1.70%	Crítico
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	6544	2301	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	35.16%	Crítico

Semafización anual:



Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.7
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala			
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca			
Proyectos del Programa AP008	Nombre del Proyecto Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Unidad Responsable del Gasto Dirección de Operación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua		Definición Mantenimiento preventivo al equipo de bombeo	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de mantenimientos preventivos realizados/Total de mantenimientos preventivos programados) X 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Bitácoras del programa de mantenimiento preventivo que se concentran de manera mensual en la oficina de la Dirección de Operación

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mantenimientos preventivos programados	Número de mantenimientos preventivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Mantenimientos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	60	60	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	47	47	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	60	60	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	47	47	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	60	60	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Junio	8.34%	47	47	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Julio	8.33%	60	60	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	47	47	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Septiembre	8.34%	60	60	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	488	488	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.8
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP008	Nombre del Proyecto Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Unidad Responsable del Gasto Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del indicador Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico		Definición Realización de mantenimientos correctivos a equipos electromecánicos	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de mantenimientos correctivos realizados/ Total de solicitudes de mantenimiento correctivo) X100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Bitácoras con reportes mensuales de acciones correctivas atendidas en el mes y en el Archivo digital

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de mantenimientos o correctivos	Número de mantenimientos correctivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Mantenimientos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	32	32	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	42	42	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	67	67	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	83	83	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	69	69	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	82	82	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	82	82	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	97	97	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	55	55	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	609	609	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.9
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP008	Nombre del Proyecto Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Unidad Responsable del Gasto Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua		Definición Refrendar la certificación de resultados establecidos por la norma oficial mexicana NOM-127-SSA-1-1994	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de Muestras que cumplen con la norma/Total de muestras programadas) x100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Reporte mensual/Archivo digital y carpeta

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de muestras programadas	Número de Muestras que cumplen con la norma	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Muestras	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1464	1264	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.19%	En riesgo
Febrero	8.33%	1464	1248	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.10%	En riesgo
Marzo	8.34%	1464	1448	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.25%	Aceptable
Abril	8.33%	1464	876	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	4.98%	Crítico
Mayo	8.33%	1464	219	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	1.25%	Crítico
Junio	8.34%	1464	158	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.90%	Crítico
Julio	8.33%	1464	278	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	1.58%	Crítico
Agosto	8.33%	1464	351	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	2.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	1464	167	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.95%	Crítico
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	13176	6009	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	45.61%	Crítico

Semafización anual:



Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.10
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Proyectos del Programa AP008	Nombre del Proyecto Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del
Unidad Responsable del Gasto Dirección de Operación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas		Definición Metros intervenidos en la red de drenaje sanitario	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Fugas en la red de alcantarillado reparadas/ Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas) X100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Reporte mensual/ Archivo digital y carpeta			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas	Fugas en la red de alcantarillado reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Fugas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	39	39	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	39	39	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	37	37	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	41	41	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	60	60	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	69	69	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	66	66	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	40	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	90	90	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	481	481	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización anual:



Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.11
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP010	Nombre del Proyecto Fortalecimiento al sistema comercial	Unidad Responsable del Gasto Dirección Comercial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Tasa de variación del Padrón de usuarios		Definición Actualización de la base de datos del padrón de usuarios para mejorar la eficiencia recaudatoria	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo Registros en el padrón de usuarios de cada bimestre de 2021/Registros en el padrón de		Unidad de medida Tasa	
Meta 2021 1.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 1.00%	Frecuencia de medición Bimestral

Medios de Verificación
Sistema AquaSiS, utilizado por el Departamento de Facturación y Cobranza de la Dirección Comercial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Registros en el padrón de usuarios de cada bimestre de 2020	Registros en el padrón de usuarios de cada bimestre de 2021	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de Variación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
1er Bimestre	1.00%	108785	109992	0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%	1.11%	Fallo en la planeación
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
2do Bimestre	1.00%	109211	110100	0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%	0.81%	Aceptable
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
3er Bimestre	1.00%	109378	110300	0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%	0.84%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
4to Bimestre	1.00%	109682	110475	0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%	1.01%	Fallo en la planeación
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
5to Bimestre	1.00%			0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
6to Bimestre	1.00%			0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%		
Anual	1.00%	437056	440867	0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%	0.87%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Lic. Jorge Adrian Ruiz Duran
Dirección Comercial

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.12
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP007	Nombre del Proyecto Eficiencia administrativa en el cuidado del agua	Unidad Responsable del Gasto Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias			Definición Ampliar las modalidades de pago a través de convenios con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito/Convenios susceptibles de suscribir)*100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Convenios suscritos bajo resguardo de la Dirección de Administración y Finanzas.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios susceptibles de suscribir	Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%	-	-	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.00%	-	
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.00%	-	

Semafización anual:



Observaciones:

NO SE REPORTA INFORMACION DEBIDO A QUE EL INDICADOR TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICION ANUAL.

Mtro. Gerardo Valencia Reyes
Dirección de Administración y Finanzas

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.13
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala				
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca				
Proyectos del Programa AP012	Nombre del Proyecto Control Interno	Unidad Responsable del Gasto Comisaría		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de seguimiento y atención a las quejas recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos			Reducción del número de quejas recibidas de los usuarios
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión		Ascendente
Método de calculo			Unidad de medida
(Número de quejas atendidas/ Total de quejas recibidas) x 100			Porcentaje
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Carpeta de quejas recibidas ubicada en las oficinas de la Comisaría del SAPAC.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de quejas recibidas	Número de quejas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de seguimiento y atención a las quejas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	3	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	6.26%	Crítico
Abril	8.33%	33	33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	16	14	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	7.30%	En riesgo
Julio	8.33%	14	14	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	7	7	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	98	95	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	96.94%	Aceptable

Semafización anual:



Observaciones

Se ha dado seguimiento a todas la quejas recibidas, lo que se encuentra pendiente para concluir con la atención de las quejas, es la respuesta que emita el área correspondiente.

Lic. Edgar Alvear Sánchez
Comisaría

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.14
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP010	Nombre del Proyecto Fortalecimiento al sistema comercial	Unidad Responsable del Gasto Dirección Comercial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de usuarios incumplidos		Definición Abatir los índices de morosidad en el pago de derecho de agua de acuerdo al Padrón de usuarios	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de agua potable / Total del Padrón de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable) x 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 20.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 20.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por la Dirección Comercial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total del Padrón de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable	Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de agua potable	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Usuarios Incumplidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1.67%	109974	15377	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.23%	Crítico
Febrero	1.67%	109992	15105	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.23%	Crítico
Marzo	1.67%	109992	14828	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.23%	Crítico
Abril	1.67%	110100	14115	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.21%	Crítico
Mayo	1.67%	110100	13898	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.21%	Crítico
Junio	1.67%	110310	14410	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.22%	Crítico
Julio	1.67%	110475	13874	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.21%	Crítico
Agosto	1.67%	110475	14547	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.22%	Crítico
Septiembre	1.67%	110475	13824	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.21%	Crítico
Octubre	1.67%			1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%		
Noviembre	1.67%			1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%		
Diciembre	1.67%			1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%		
Anual	20.04%	991893	129978	18.00%	20.04%	16.80%	17.88%	16.80%	20.04%	2.63%	Crítico

Semaforización anual:



Observaciones

Lic. Jorge Adrian Ruiz Duran
Dirección Comercial

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.15
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP005	Nombre del Proyecto Impulso a la cultura del agua	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua			Definición Reducir el importe de la cartera vencida mediante campañas para promover el pago del servicio de agua.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) X 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación

Pago anual anticipado; Cuidado y buen uso del agua; Descuentos en multas y recargos; entre otras.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de campañas programadas	Número de campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Campañas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Semestre	50.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.00%		
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

En este indicador la medición es semestral

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.16
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP007	Nombre del Proyecto Eficiencia administrativa en el cuidado del agua	Unidad Responsable del Gasto Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables.		Definición Depuración de las Cuentas Incobrables de los registros presupuestales y contables del SAPAC a fin de contar con una armonía presupuestal.	
Dimensión Economía	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de cuentas incobrables depuradas/Total de cuentas incobrables para su depuración)*100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación

Registros contables

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de cuentas incobrables para su depuración	Número de cuentas incobrables depuradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Depuración	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%		

Semafización anual:



Observaciones:

DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL, NO SE REPORTA INFORMACIÓN.

Mtro. Gerardo Valencia Reyes
Dirección de Administración y Finanzas

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.17
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP007	Nombre del Proyecto Eficiencia administrativa en el cuidado del agua	Unidad Responsable del Gasto Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas.			Definición Implementación de un Programa de Compras Consolidadas, a fin de disminuir el costo de adquisición de los bienes con los que opera el Organismo.
Dimensión Economía	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de compras consolidadas realizadas/Total de compras consolidadas programadas)X100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Expedientes de Adquisición de Bienes.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de compras consolidadas programadas	Número de compras consolidadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Implementación	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%		

Semafización anual:



Observaciones

NO SE REPORTA INFORMACIÓN DADO A QUE EL INDICADOR TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL.

Mtro. Gerardo Valencia Reyes
Dirección de Administración y Finanzas

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.18
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP005	Nombre del Proyecto Impulso a la cultura del agua	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable.			Definición Impulsar actividades relacionadas con la Cultura Ambiental y Cuidado del Agua, al entorno de un
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de Personas Capacitadas / Total de Personas Programadas para capacitación) x 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Reporte trimestral de capacitaciones realizadas en resguardo de Espacio de Cultura del Agua.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Personas Programadas para capacitación	Número de Personas Capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Personas Capacitadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	6000	6000	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	6000	6000	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	4,500	4500	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	16500	16500	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Se toma como referencial los alcances registrados en las redes sociales de Cultura del Agua durante los meses de julio, agosto y septiembre del 2021.

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.19
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa APCO5	Nombre del Proyecto Impulso a la cultura del agua	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel.			Definición Visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel para generar conciencia en los habitantes sobre el cuidado del agua
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de visitas realizadas / Total de visitas programadas) X 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Libreta de registro de visitantes colocada en la mesa antes de ingresar a la Sala Interactiva.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas programadas	Número de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Visitas Guiadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	14	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	34	34	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.20
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala				
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca				
Proyectos del Programa AP008	Nombre del Proyecto Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Unidad Responsable del Gasto Dirección de Operación		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición	
Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio			Atención y/o solución de los reportes ciudadanos ingresados al Centro de Atención Telefónica (CAT) del SAPAC	
Dimensión		Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia		Gestión		Ascendente
Método de calculo			Unidad de medida	
{Número de reportes atendidos/Total de reportes recibidos} * 100			Porcentaje	
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición	
100.00%	2020	100.00%	Mensual	

Métodos de Verificación
Bitácora de reportes que se recibieron en el mes correspondiente de manera física y digital, bitácora de seguimiento de los reportes recibidos en el mes correspondiente de manera física y digital.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reportes recibidos	Número de reportes atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Reportes Ciudadanos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3433	3433	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3964	3964	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	4754	4754	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1524	1524	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4801	4801	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	4268	4268	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	4266	4266	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	5576	5576	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	4471	4471	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	37057	37057	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del indicador: 1.21
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa APO11	Nombre del Proyecto Gestión Jurídica	Unidad Responsable del Gasto Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de los Reglamentos Internos del Organismo.			Definición Actualización del marco normativo en materia del despacho de los asuntos de competencia de los Servidores Públicos y de las Unidades Administrativas previstas en el Reglamento Interior		
Dimensión Economía		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de solicitudes atendidas/Total de solicitudes de las Áreas Administrativas para la actualización de los Reglamentos Internos del Organismo) x 100			Unidad de medida Porcentaje		
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual		
Medios de Verificación Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.					

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes para la actualización de los Reglamentos Internos del Organismo	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Solicitudes Atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%		

Semafización anual:



Observaciones

En este indicador la medición es anual

Lic. Martín Uribe Romero
Dirección Jurídica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.22
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP006	Nombre del Proyecto Información Pública y Transparencia	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos		Definición Actualización de Manuales Administrativos derivado de la actualización del marco normativo.	
Dimensión Economía	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de Manuales Administrativos actualizados/Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos) x 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
En los expedientes que obran bajo resguardo de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos	Número de Manuales Administrativos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Avance en las actualizaciones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización anual:



Observaciones

En el periodo no se reporta avance toda vez que la meta es anual.

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.23
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP001	Nombre del Proyecto Administración y Gestión de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado	Unidad Responsable del Gasto Dirección General del SAPAC

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de la Junta de Gobierno		Definición Seguimiento al cumplimiento de los acuerdos plasmados en la Junta de Gobierno del SAPAC.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de Acuerdos cumplidos / Total de acuerdos tomados) * 100		Unidad de medida Tasa	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Bimestral

Medios de Verificación

Actas de Junta de Gobierno en resguardo de la Secretaría Técnica

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de acuerdos tomados	Número de Acuerdos cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Cumplimiento s	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
1er Bimestre	16.67%	10	10	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
2do Bimestre	16.67%	16	16	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
3er Bimestre	16.67%	3	3	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
4to Bimestre	16.67%	16	16	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
5to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
6to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Anual	100.02%	45	45	79.98%	100.02%	60.00%	79.92%	59.94%	100.02%	100.02%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Lic. Juan Carlos Arellano Buitrón
Secretaría Técnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.24
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP001	Nombre del Proyecto Administración y Gestión de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado	Unidad Responsable del Gasto Dirección General del SAPAC

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados		Definición Realizar la supervisión de obras, acciones y servicios efectuados por las unidades administrativas adscritas al SAPAC.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios realizados / Total de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Agenda del Director

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios programados	Número de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Recorridos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	29	29	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización anual:



Observaciones

Lic. Jennifer Negrete Contreras
Dirección General del SAPAC

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.25
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa APO05	Nombre del Proyecto Impulso a la cultura del agua	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Encuestas realizadas para conocer la opinión de los usuarios respecto a los servicios que ofrece al SAPAC		Definición Realizar la supervisión de obras, acciones y servicios efectuados por las unidades administrativas adscritas al SAPAC.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Número de Encuestas aplicadas / Total de Encuestas Programadas) x 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

En los formatos de consulta a la ciudadanía al final de la visita por parte de los usuarios, resguardados en la carpeta Encuestas ciudadanas en la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Encuestas Programadas	Número de Encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Encuestas aplicadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	150	150	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	150	150	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	150	150	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	450	450	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles

Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda

Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.26
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP005	Nombre del Proyecto Impulso a la cultura del agua	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de boletines de prensa realizados del SAPAC			Definición Emisión de boletines de prensa realizados por la Unidad de Comunicación
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Número de boletines realizados/ Total de boletines programados) x 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Boletines de prensa de SAPAC emitidos y resguardados en los archivos digitales como boletines 2021, en la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de boletines programados	Número de boletines realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Boletines	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	108	108	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización anual:



Observaciones

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles

Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda

Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.27
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP005	Nombre del Proyecto Impulso a la cultura del agua	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de edición de revista digital del SAPAC			Definición Difusión de las acciones del SAPAC a través de la revista digital
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de revistas digitales realizadas / Total de revistas digitales programadas) X 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral
Medios de Verificación Sitio web del SAPAC: www.sapac.gob.mx			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de revistas digitales programadas	Número de revistas digitales realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Edición	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.28
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP005	Nombre del Proyecto Impulso a la cultura del agua	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de reporte de prensa mediante el monitoreo de medios.			Definición Seguimiento de temas relacionados con el Organismo para fortalecer con datos estadísticos la visión estratégica como la gestión cotidiana.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de monitoreos realizados / Total de monitoreos programados) X 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Archivo digital monitoreo 2021, bajo resguardo de la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de monitoreos programados	Número de monitoreos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Reportes de Prensa	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	19	19	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	22	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	21	21	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	23	23	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	20	20	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	189	189	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Argüelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.29
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP005	Nombre del Proyecto Impulso a la cultura del agua	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de elaboración del periódico mural		Definición Elaboración de un periódico mural que invite a crear conciencia, realzar los valores y sentimientos, desarrollar la creatividad y la imaginación, y que logre informar y educar a la vez	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de periódicos murales realizados / Total de periódicos murales programados) X 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Expediente de informes mensuales del programa Cultura del Agua enviados a CEAGUA y CONAGUA ubicados en las oficinas del Espacio de Cultura del Agua.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de periódicos murales programados	Número de periódicos murales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Elaboración	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	9	9	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización anual:



Observaciones

Esta actividad se realiza de forma virtual y se publica en las diferentes redes sociales de Cultura del Agua.

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del indicador: 1.30
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP005	Nombre del Proyecto Impulso a la cultura del agua	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de ferias del agua en tu colonia		Definición Promoción de acciones para fomentar la cultura del agua en las colonias del municipio de Cuernavaca.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de ferias realizadas / Total de ferias programadas) X 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Expediente de solicitudes de autorización del evento enviadas al Ayudante Municipal y Comités de colonias del municipio de Cuernavaca en resguardo de las oficinas del Espacio de Cultura

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de ferias programadas	Número de ferias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ferias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Debido a la contingencia sanitaria por la Covid-19, las Ferias del Agua se realizan de forma virtual durante este tercer trimestre del 2021.

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.31
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP005	Nombre del Proyecto Impulso a la cultura del agua	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de eventos realizados para promover el cuidado del agua		Definición A través de la realización de eventos promover y estimular una amplia comprensión sobre la relación que existe entre el agua y el ser humano a través de una cultura de agua
Dimensión Economía	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de eventos realizados / Total de eventos programados) X 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación
Invitaciones emitidas por la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua, para el año 2021; archivos digitales que se encuentran en la Unidad de Comunicación.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de eventos programados	Número de eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Eventos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización anual:



Observaciones

Este indicador su forma de medición es anual y aun falta eventos por realizarse durante el 2021.

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.32
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP005	Nombre del Proyecto Impulso a la cultura del agua	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de visitas guiadas a la Casa Ecológica		Definición Visitas guiadas a la Casa Ecológica para promover el uso de herramientas sustentables en el hogar.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Número de visitas realizadas / Total de visitas programadas) X 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Libreta de registro de visitantes colocada en la mesa antes de ingresar a la Casa Ecológica.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas programadas	Número de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Visitas Guiadas a la casa Ecológica	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	108	108	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización anual:



Observaciones

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.33
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP005	Nombre del Proyecto Impulso a la cultura del agua	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de publicaciones en fanpage de Cultura del Agua			Definición Indica el número de publicaciones en fanpage de Cultura del Agua
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Número de publicaciones realizadas/Total de publicaciones programadas)X100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Estadísticas de alcance en las publicaciones de la fanpage concientizando a la población del cuidado del agua

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de publicaciones programadas	Número de publicaciones realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Publicaciones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	180	180	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	180	180	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	180	180	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	540	540	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
 Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
 Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.34
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP005	Nombre del Proyecto Impulso a la cultura del agua	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de transmisión del noticiero "NotiH2O"		Definición Indica el número de noticieros del cuidado del planeta transmitidos en redes sociales del Espacio de Cultura del Agua del SAPAC	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Total de noticieros transmitidos/Total de transmisiones programadas)X100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Estadísticas de alcance en las publicaciones de la fanpage concientizando a la población del cuidado del agua

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de transmisiones programadas	Total de noticieros transmitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Trasmision	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	20	20	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	20	20	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	180	180	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Lic. Mirna Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.35
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP006	Nombre del Proyecto Información Pública y Transparencia	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Atención a las solicitudes de información pública			Definición Atención de las solicitudes de información pública requeridas por la ciudadanía.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Solicitudes atendidas/Solicitudes Ingresadas al Sistema INFOMEX Morelos) x 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Consultando el Sistema INFOMEX Morelos a través de la página www.infomex.mx y bitácora de correspondencia ubicada en la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital para el año 2021.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes ingresadas al Sistema INFOMEX Morelos	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	83	54	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	16.27%	En riesgo
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	24	47	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	48.96%	Fallo en la planeación
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	31	29	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	23.39%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	138	130	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	94.20%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Bitácora nefajado en solicitudes atendidas del 2do. Trimestre. Incluye las 29 solicitudes de información pendientes del trimestre Enero-Marzo 2021 y que se atendieron en el segundo trimestre Abril-Junio 2021.

Lic. Beatriz Hurtado Miranda

Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Lic. Beatriz Hurtado Miranda

Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.36
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa APC06	Nombre del Proyecto Información Pública y Transparencia	Unidad Responsable del Gasto Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de difusión en materia de archivo			Definición Difundir a las Áreas Administrativas del Organismo los instrumentos de control archivístico determinados por el Instituto Estatal de Documentación o el IMIPE
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de Difusiones en materia de archivo realizadas/Total de Difusiones en materia de archivo programadas)*100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral
Medios de Verificación Listado de asistencia de difusiones realizadas y resguardas en el archivo documental de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Difusiones en materia de archivo programadas	Número de Difusiones en materia de archivo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Difusiones	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización anual:



Observaciones

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.37
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP010	Nombre del Proyecto Fortalecimiento al sistema comercial	Unidad Responsable del Gasto Dirección Comercial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de orden de limitación de servicio de agua potable ejecutada en el predio		Definición Limitación del servicio para disminuir la cartera vencida por los servicios de agua potable.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de órdenes de limitación ejecutadas / Total de órdenes de limitación generadas) x		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por la Oficina de Recuperación de Cartera Vencida y el reporte mensual de Suspensiones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de órdenes de limitación generadas	Número de órdenes de limitación ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Orden de Limitación	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	5237	1268	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	2.02%	Crítico
Julio	8.33%	6014	1417	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	1.96%	Crítico
Agosto	8.33%	6357	1325	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	1.74%	Crítico
Septiembre	8.34%	5497	1221	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	1.85%	Crítico
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	23105	5231	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	22.64%	Crítico

Semafización anual:



Observaciones

Derivado de la contingencia ocasionada por el Covid-19 a partir del mes de marzo del 2020 a mayo del 2021, no se generaron ni ejecutaron suspensiones de servicio, por tal motivo del mes de enero a mayo se registra en cero.

Lic. Jorge Adrián Ruiz Durán
Dirección Comercial

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.38
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP010	Nombre del Proyecto Fortalecimiento al sistema comercial	Unidad Responsable del Gasto Dirección Comercial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recibos entregados.		Definición Entrega del aviso de cobro	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de recibos entregados/Total de recibos emitidos) x 100		Unidad de medida Tasa	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Bimestral

Medios de Verificación
Consultando el Sistema Aquasis utilizado por el Organismo Operador descentralizado, así como guías, apartados y acuses que se encuentran bajo resguardo del departamento de facturación

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recibos emitidos	Número de recibos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de de Recibos Entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
1er Bimestre	16.67%	105463	105463	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
2do Bimestre	16.67%	110100	110100	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
3er Bimestre	16.67%	110310	110310	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
4to Bimestre	16.67%	110475	110475	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
5to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
6to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Anual	100.02%	436348	436348	79.98%	100.02%	60.00%	79.92%	59.94%	100.02%	100.02%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Lic. Jorge Adrian Ruiz Duran
Dirección Comercial

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.39
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Proyectos del Programa APO10	Nombre del Proyecto Fortalecimiento al sistema comercial
Unidad Responsable del Gasto Dirección Comercial	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de tomas domiciliarias de agua potable sectorizadas		Definición Indica el porcentaje de sectorización de tomas de agua potable (indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo Número de tomas domiciliarias sectorizadas/ Número de tomas domiciliarias instaladas x 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Consultando el Sistema AquaSIS utilizado por el Departamento de Facturación y Cobranza de la Dirección Comercial del SAPAC

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de tomas domiciliarias instaladas	Número de tomas domiciliarias sectorizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Tomas Domiciliarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	44	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.57%	Aceptable
Febrero	8.33%	70	33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	3.93%	Crítico
Marzo	8.34%	63	39	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	5.16%	Crítico
Abril	8.33%	80	56	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	5.83%	Crítico
Mayo	8.33%	70	173	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	20.59%	Fallo en la planeación
Junio	8.34%	115	63	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	4.57%	Crítico
Julio	8.33%	144	158	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	9.14%	Fallo en la planeación
Agosto	8.33%	141	158	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	9.33%	Fallo en la planeación
Septiembre	8.34%	87	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	2.11%	Crítico
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	814	742	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	91.15%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Lic. Jorge Adrián Ruiz Durán
Dirección Comercial

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.40
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Proyecto del Programa APO08	Nombre del Proyecto Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del
Unidad Responsable del Gasto Dirección de Operación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de análisis microbiológicos		Definición Cumplimiento de análisis planeados para asegurar la calidad del agua	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de análisis microbiológicos realizados/Total de análisis microbiológicos)		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Reporte mensual/ archivo digital			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de análisis microbiológicos programados	Número de análisis microbiológicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de análisis microbiológicos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1273	1273	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1250	1250	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1448	1448	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	96	96	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	96	96	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	96	96	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	96	96	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	96	96	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	96	96	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	4547	4547	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

En el periodo de enero, febrero y marzo se agregaron los monitoreos de cloro residual.

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del indicador: 1.41
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Proyectos del Programa AP008	Nombre del Proyecto Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del
Unidad Responsable del Gasto Dirección de Operación	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimientos preventivos a equipos potabilizadores		Definición Acciones preventivas realizadas a los equipos potabilizadores, instalados en las diversas fuentes	
Dimensión Eficacia		Sentido del Indicador Ascendente	
Tipo del Indicador Gestión		Unidad de medida Porcentaje	
Método de cálculo Número de mantenimientos preventivos realizados/Total de mantenimientos preventivos		Frecuencia de medición Mensual	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	

Medios de Verificación
Reporte mensual/ archivo digital

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mantenimientos preventivos programados	Número de mantenimientos preventivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Mantenimientos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	14	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	5.30%	Crítico
Febrero	8.33%	22	14	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	5.30%	Crítico
Marzo	8.34%	22	13	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	4.93%	Crítico
Abril	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	22	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	22	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	198	173	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	87.37%	En riesgo

Semafización anual:



Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.42
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP008	Nombre del Proyecto Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Unidad Responsable del Gasto Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento correctivos a equipos potabilizadores			Definición Acciones correctivas realizadas a los equipos potabilizadores para garantizar la calidad del agua		
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de mantenimientos correctivos realizados/Total de mantenimientos correctivos)			Unidad de medida Porcentaje		
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual		
Medios de Verificación Bitácora laboral y reportes en archivos de carpeta					

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mantenimientos correctivos solicitados	Número de mantenimientos correctivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Mantenimientos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	76	76	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	66	66	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	66	66	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	130	130	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	92	92	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	93	93	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	109	109	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	61	61	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	108	108	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	801	801	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización anual:



Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.43
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP009	Nombre del Proyecto Construcción y servicios técnicos	Unidad Responsable del Gasto Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención de trámites en materia de Agua Potable.			Definición Realización de trámites solicitados por los Usuarios de los servicios de SAPAC
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de trámites en materia de Agua Potable atendidos / Total de trámites en materia de			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Bitácora de trámites 2021, bajo el resguardo del Departamento de Estudios y Proyectos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites en materia de Agua Potable recibidos	Número de trámites en materia de Agua Potable atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención de Trámites	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	37	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	24.32%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	47	47	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	150	149	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	99.33%	Aceptable

Semafización anual:



Observaciones

La ciudadanía gestiona la prestación del servicio de agua potable. Se integra por los trámites recibidos por el Departamento de Estudios y Proyectos en materia Agua Potable relativos a factibilidad de agua potable, actualización de carta de factibilidad, cálculo para toma adicional, constancia para la prestación de servicios de agua potable a particulares, obra de cabeza de liga y ampliación de red de agua potable. Se estima atender un acumulado anual de 150 trámites para 2021. En el tercer trimestre se recibieron y atendieron un total de 66 trámites: 19 tomas domésticas, 24 tomas comerciales, 12 derechos de dotación y 11 proyectos.

Ing. Roberto Urbina Celis
Dirección Técnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.44
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Proyectos del Programa AP009	Nombre del Proyecto Construcción y servicios técnicos
Unidad Responsable del Gasto Dirección Técnica	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención de trámites en materia de Drenaje Sanitario.		Definición Realización de trámites de drenaje sanitario solicitados por los Usuarios de los servicios de SAPAC	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de trámites en materia de Drenaje Sanitario atendidos / Total de trámites en		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Archivo digital de correspondencia 2021 bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites en materia de Drenaje Sanitario	Número de trámites en materia de Drenaje Sanitario	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención de Trámites	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	50	22	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	11.00%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	40	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	22.50%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	44	44	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	134	102	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	76.12%	En riesgo

Semaforización anual:



Observaciones

La ciudadanía gestiona la prestación del servicio de drenaje sanitario. Se integra por los trámites recibidos por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales en materia de conexión a drenaje, Visto Bueno del sistema de tratamiento de aguas residuales y ampliación de red de drenaje sanitario. Se estima atender un acumulado anual de 200 trámites para 2021. En el tercer trimestre se recibieron y se atendieron un total de 44: 34 derechos de conexión, 7 vistos buenos a sistemas de tratamiento y 3 vistos buenos de canalización de media tensión, fibra óptica y

Ing. Roberto Urbina Cells
Dirección Técnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.45
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP011	Nombre del Proyecto Gestión Jurídica	Unidad Responsable del Gasto Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes de las Unidades Administrativas para que la Dirección Jurídica pueda sancionar y validar contratos y convenios suscritos por el Sistema.		Definición Solicitudes de las Unidades Administrativas del Organismo, para que la Dirección Jurídica pueda validar y sancionar con su firma los contratos y convenios, verificando su contenido y alcances, que cubran los requisitos y extremos legales.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de Contratos y/o Convenios sancionados y validados/Total de solicitudes de las Unidades Administrativas por convenios susceptibles de formalizar) x 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de las Unidades Administrativas por convenios susceptibles de	Número de Contratos y/o Convenios sancionados y validados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Solicitudes Atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	46	46	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización anual:



Observaciones

Lic. Martín Uribe Romero
Dirección Jurídica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.46
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP011	Nombre del Proyecto Gestión Jurídica	Unidad Responsable del Gasto Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de asesorías Jurídicas a las Unidades Administrativas del SAPAC		Definición Prestar apoyo y asesoría de carácter jurídico a las Unidades Administrativas, siempre que lo soliciten	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de asesorías otorgadas/Total de asesorías jurídicas solicitadas) x 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación

Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de asesorías jurídicas solicitadas	Número de asesorías otorgadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Asesorías	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	72	72	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	95	95	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	95	95	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%		
Anual	100.00%	262	262	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Lic. Martín Ube Romero
Dirección Jurídica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del indicador: 1.47
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP011	Nombre del Proyecto Gestión Jurídica	Unidad Responsable del Gasto Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos		Definición Sustanciación de procedimientos y juicios nuevos, es un control de todos los asuntos que ingresan y los que la Dirección Jurídica interpone para la defensa de los intereses del propio Organismo, intervención que se da ante los Órganos Administrativos y Jurisdiccionales.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo Número de procedimientos y juicios atendidos/Total de procedimientos administrativos y/o		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Notificaciones y acuses que obran en los expedientes resguardados en los archivos de la Dirección Jurídica

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos	Número de procedimientos y juicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención a Procedimientos s	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	9	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	22	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	11	11	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	9	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	16	16	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	7	7	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	93	93	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización anual:



Observaciones

Lic. Martín Uribe Romero
Dirección Jurídica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política: 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	Programa sectorial: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.48
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala		
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa AP012	Nombre del Proyecto Control Interno	Unidad Responsable del Gasto Comisaría

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de seguimiento y atención de las declaraciones patrimoniales que deben rendir los servidores públicos obligados.		Definición Seguimiento y atención de las Declaraciones Patrimoniales presentadas	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Número de Declaraciones Patrimoniales Presentadas / Total de servidores públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial) x 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral
Medios de Verificación Carpeta de Declaraciones Patrimoniales presentadas por Servidores Públicos obligados, en la oficina de la Comisaría del SAPAC			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de servidores públicos obligados a presentar Declaración	Número de Declaraciones Patrimoniales Presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Seguimiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Semestre	50.00%	669	637	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.00%	47.61%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.00%		
Anual	100.00%	669	637	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.00%	95.22%	Aceptable

Semaforización anual:



Observaciones

Derivado de que la frecuencia de medición de este indicador es semestral, no aplica el llenado para el periodo actual.

Lic. Edgar Alvear Sánchez
Comisaría

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital