



1er Trimestre 2021

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Programa Presupuestario:

"Servicios de atención a la Integración Familiar y a la Salud de la Población de Cuernavaca en situación vulnerable"

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización						
FIN									
1	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social	Anual	<table border="1"> <tr><td colspan="2">Anual</td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> </table>	Anual					
Anual									
PROPÓSITO									
1	Porcentaje de atención brindada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	Mensual	<table border="1"> <tr><td colspan="2">1er Trimestre</td></tr> <tr><td></td><td>100.00%</td></tr> <tr><td></td><td>Acceptable</td></tr> </table>	1er Trimestre			100.00%		Acceptable
1er Trimestre									
	100.00%								
	Acceptable								
COMPONENTES									
C									
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en los servicios que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca.	Mensual	<table border="1"> <tr><td colspan="2">1er Trimestre</td></tr> <tr><td></td><td>100.00%</td></tr> <tr><td></td><td>Acceptable</td></tr> </table>	1er Trimestre			100.00%		Acceptable
1er Trimestre									
	100.00%								
	Acceptable								
C									
2	Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados a personas en situación vulnerable.	Mensual	<table border="1"> <tr><td colspan="2">1er Trimestre</td></tr> <tr><td></td><td>100.00%</td></tr> <tr><td></td><td>Acceptable</td></tr> </table>	1er Trimestre			100.00%		Acceptable
1er Trimestre									
	100.00%								
	Acceptable								
C									
3	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en el Departamento de Casa de Día.	Mensual	<table border="1"> <tr><td colspan="2">1er Trimestre</td></tr> <tr><td></td><td>100.00%</td></tr> <tr><td></td><td>Acceptable</td></tr> </table>	1er Trimestre			100.00%		Acceptable
1er Trimestre									
	100.00%								
	Acceptable								
C									
4	Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Mensual	<table border="1"> <tr><td colspan="2">1er Trimestre</td></tr> <tr><td></td><td>100.00%</td></tr> <tr><td></td><td>Acceptable</td></tr> </table>	1er Trimestre			100.00%		Acceptable
1er Trimestre									
	100.00%								
	Acceptable								
C									
5	Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria.	Mensual	<table border="1"> <tr><td colspan="2">1er Trimestre</td></tr> <tr><td></td><td>100.00%</td></tr> <tr><td></td><td>Acceptable</td></tr> </table>	1er Trimestre			100.00%		Acceptable
1er Trimestre									
	100.00%								
	Acceptable								

C			
6	Porcentaje de atención en los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
C			
7	Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos realizados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
C			
8	Porcentaje de Convenios firmados del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	Semestral	Semestral
C			
9	Porcentaje de atención en las solicitudes recibidas y recursos de revisión atendidos en el área de Transparencia	Semestral	Semestral
C			
10	Porcentaje de supervisiones y verificaciones realizadas en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Semestral	Semestral
C			
11	Porcentaje de solicitudes atendidas en la Secretaría Particular del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Trimestral	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
C			
12	Disminución en insumos para la reducción de gasto presupuestario	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
C			
13	Porcentaje de donaciones recibidas	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable

C			
14	Porcentaje de las solicitudes de pago gestionadas con respecto a los bienes y servicios adquiridos por las unidades administrativas.	Mensual	1er Trimestre
			61.54%
			Crítico
ACTIVIDADES			
A1			
1	Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
A1			
2	Porcentaje de solicitudes atendidas correspondiente a las atenciones ciudadanas que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
A1			
3	Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2021" impartido por la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca.	Anual	Anual
A1			
4	Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
A1			
5	Porcentaje de asesorías jurídicas proporcionadas y convenios extrajudiciales realizados en la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
A1			
6	Porcentaje de demandas en materia familiar presentadas ante el Poder Judicial del Estado de Morelos.	Mensual	1er Trimestre
			99.99%
			Aceptable
A1			
7	Porcentaje de beneficiarios en las actividades del Programa de Atención Integral a la Familia (PAIF).	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
A2			
1	Porcentaje de despensas entregadas a personas en situación vulnerable.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable

A2			
2	Porcentaje de aparatos funcionales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A2			
3	Porcentaje de apoyos sociales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A3			
1	Porcentaje de Adultos Mayores del Departamento de Casa de Día, beneficiados en los talleres impartidos en Casa del Adulto Mayor.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A4			
1	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM).	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
A4			
2	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes talleres de PAIAM, que se imparten en las instalaciones de Casa del Adulto Mayor.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A4			
3	Porcentaje de atención médica en consultas de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A4			
4	Porcentaje de atención en los servicios de Odontología que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
A4			
5	Porcentaje de Terapias de Psicología por Sesiones atendidas en los consultorios de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A4			
6	Porcentaje de atención de sesiones de Terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en el consultorio de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico

A5			
1	Porcentaje de personas atendidas en medicina general en el consultorio móvil de Caravanas de Salud.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
A5			
2	Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología del consultorio de la Coordinación de Atención Comunitaria, ubicado en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A5			
3	Porcentaje de personas atendidas en el consultorio móvil de Ginecología de las Caravanas de Salud.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A5			
4	Porcentaje de personas atendidas en los servicios de Odontología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
A5			
5	Porcentaje de alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A6			
1	Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
A6			
2	Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
A6			
3	Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
A6			
4	Porcentaje de servicios atendidos en el Cuarto de Estimulación Multisensorial.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
A7			
1	Porcentaje de difusión de campañas realizadas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable

A7			
2	Porcentaje de difusión de eventos realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A8			
1	Porcentaje Convenios firmados del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	Mensual	1er Trimestre
			66.67%
			Critico
A9			
1	Porcentaje de solicitudes recibidas vía INFOMEX en la Unidad de Transparencia	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A10			
1	Porcentaje de auditorías realizadas en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca .	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Critico
A11			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas positivamente	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A12			
1	Porcentaje de consumibles optimizados	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A13			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas de las diferentes áreas del DIF	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A14			
1	Logro de Indicadores de las unidades administrativas	Mensual	1er Trimestre
			61.54%
			Critico



 ANGELICA ALEJANDRE VALERIANO
 DIRECTORA GENERAL DEL
 SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA



 MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador Nivel Fin



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 -DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social	Definición Información objetiva sobre el porcentaje de la población que se encuentra en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca, de acuerdo a la metodología de medición, las estimaciones de pobreza que se reportan toman en cuenta la carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Descendente
Método de calculo Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca	Unidad de medida Porcentaje de población en situación de pobreza	
Meta 2021 (Anual) 26.5 %	Año línea base 2010	Valor Línea base (Anual) 26.5 %
Frecuencia de medición Anual		
Medios de Verificación Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Morelos/Paginas/pob_municipal.aspx		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de rezago social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice de rezago social	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	26.50%		20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	N/A	26.50%		
Anual	26.50%		20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	N/A	26.50%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El año línea base corresponde al 2010, debido a que la página del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social no se encuentra actualizada. Cabe señalar que dicho

ANGÉLICA ALEJANDRE VALERIANO
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador Nivel Propósito



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la Integración Familiar y a la Salud de la Población de Cuernavaca en situación vulnerable	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención brindada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	Definición Este indicador nos mide la atención brindada por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población del Municipio de Cuernavaca, a favor de la procuración de la Defensa de la Familia, asistencia social, atención a la integración Familiar y a la salud.(Indicador bajo demanda)
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Atención
Meta 2021(Anual) 100.00%	Año Línea base 2020
Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
 Informes y reportes de la atención brindada por las siguientes Unidades Administrativas de este Organismo: Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia, Dirección de Atención Ciudadana, Departamento de Casa de Día, Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables, Coordinación de Atención Comunitaria, Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Dirección de Comunicación Social.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	99300	99300	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	98736	98736	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	150758	150758	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	348794	348794	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

ANGÉLICA ALEJANDRE VALERIANO
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 -DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas en los servicios que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca.						Definición De los servicios proporcionados por parte de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca , este indicador nos mostrará el porcentaje de atención en los servicios de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores, atenciones ciudadanas, beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2021", beneficiarios en pláticas y talleres, asesorías jurídicas proporcionadas, convenios extrajudiciales realizados y juicios en materia familiar, asimismo beneficiarios en actividades del Programa de Atención Integral a la Familia (PAIF) (Indicador bajo demanda).					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	88	88	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	287	287	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	237	237	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	612	612	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La demanda de usuarios disminuyó debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria derivada del Covid-19. No hubo cobro de servicios.											

GABRIELA TLALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL PARA LA
 DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.						Definición Este indicador mide el porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niños, niñas, adolescentes y adultos mayores, recibidas de manera personalizada, vía telefónica ó correo electrónico, las cuales pueden ser de manera anónima. (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Denuncias atendidas/Denuncias recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de denuncias atendidas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de denuncias atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	9	9	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	19	19	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La demanda de usuarios disminuyó debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria derivada del Covid-19.											

GABRIELA TEALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL PARA LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas correspondiente a las atenciones ciudadanas que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca						Definición Se refiere al porcentaje de atención que se proporciona a las personas que solicitan orientación social a la Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca. (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	34	34	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	41	41	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	111	111	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La demanda de usuarios disminuyó debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria derivada del Covid-19. Las atenciones se brindaron telefónicamente.											

GABRIELA JALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL PARA LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.3



Alineación				
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca				
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		

Datos del Indicador				
Nombre del Indicador Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2021" impartido por la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca			Definición En este indicador se refleja el resultado del incremento ó decremento de los beneficiarios que asisten al Curso de Verano "Libre Expresión" 2021 y los que acudieron el año anterior, con el propósito de que los niños y niñas desarrollen sus habilidades psicomotrices y su bienestar social.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente		
Método de calculo ((Beneficiarios en el año 2021 /Beneficiarios del año 2020)*100			Unidad de medida Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión"	
Meta 2020 (Anual) 23.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 23.00%	Frecuencia de medición Anual	
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca				

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Beneficiarios del año 2019	Beneficiarios en el año 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión"	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio	23.00%	61		18.00%	23.00%	13.00%	17.00%	13.00%	0.00%		
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	23.00%	61.00	0.00	18.00%	23.00%	13.00%	17.00%	13.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
El Curso de Verano "Libre Expresión" se realiza cada año en el mes de julio.

GABRIELA TALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL PARA LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca						
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales.						Definición Corresponde al porcentaje de usuarios atendidos dentro de las instalaciones del sistema DIF Municipal de Cuernavaca, así como de alumnos, padres de familia y docentes beneficiados en pláticas y talleres impartidos en centros educativos, con el objetivo de prevenir riesgos psicosociales, como son: prevención de embarazo, salud emocional en mi familia, entre otros. (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de alumnos y padres de familia beneficiados/Número de alumnos y padres de familia inscritos)*100						Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnos y padres de familia inscritos	Número de alumnos y padres de familia beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	207	207	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	122	122	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	329	329	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Debido a la suspensión de actividades no esenciales derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19 que vive el Municipio de Cuernavaca, los Centros Educativos permanecen cerrados. Las pláticas educativas se llevarán a cabo en modalidad virtual.											

GABRIELA TLALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL PARA LA
 DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA XHABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.5



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de asesorías jurídicas proporcionadas y convenios extrajudiciales realizados en la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca						Definición Se refiere a las asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados con el propósito de evitar un proceso ante autoridades judiciales. (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados/Asesorías jurídicas y convenios extrajudiciales solicitados)*100						Unidad de medida Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Asesorías jurídicas y convenios extrajudiciales solicitados	Asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	48	48	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	38	38	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	53	53	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	139	139	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Suspensión de actividades no esenciales derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19 que vive el Municipio de Cuernavaca, no hubo cobro de servicios, sin embargo las asesorías se brindaron de forma telefónica.											

GABRIELA TLALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL PARA LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.6



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.6
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de demandas en materia familiar, presentadas ante el Poder Judicial del Estado de Morelos.		Definición Corresponde al porcentaje de presentación de demandas ante el Poder Judicial, para garantizar el interés superior de la niñez y la familia como son: pensiones alimenticias, guarda y custodia, entre otros. (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (juicios atendidos / juicios solicitados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de atención de juicios en materia familiar	
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca			

Metas calendarizadas

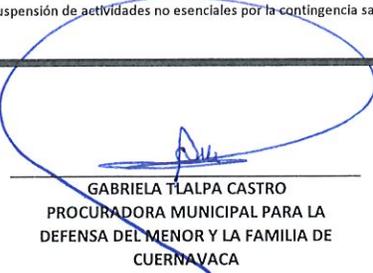
Seguimiento	Meta Programada	Juicios solicitados	Juicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención de juicios en materia familiar	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	2	2	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	2	2	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	99.99%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria derivada del COVID-19, los tribunales se encuentran trabajando a través del sistema de citas


GABRIELA TIALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL PARA LA
 DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA


MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.7



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.7							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en las actividades del Programa de Atención Integral a la Familia (PAIF).						Definición Se refiere al porcentaje de beneficiarios en las actividades del Programa de Atención Integral a la Familia (PAIF). los cuales reciben herramientas que mejoran su comunicación y fortalecen sus vínculos familiares. (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	2	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	12	12	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones La demanda de usuarios disminuyó debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria derivada del Covid-19.											

GABRIELA TLALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL PARA LA
 DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
---------------------------------	--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF303, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 303 DOS AL MILLAR, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Atención Ciudadana del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados a personas en situación vulnerable.	Definición Este indicador corresponde a los apoyos de asistencia social entregados a la población en situación vulnerable, los cuales comprende de : Despensas que se entregan mensualmente y por única ocasión, aparatos funcionales como son sillas de ruedas, andaderas, muletas, bastones y aparatos auditivos, asimismo apoyos sociales los cuales comprenden de entrega de láminas, cobertores, apoyo con medicamentos, gratuidades de los servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, entre otros (Indicador bajo demanda)
--	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Apoyos entregados/Apoyos solicitados)*100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021(Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%
Medios de Verificación Informes y solicitudes de apoyos que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.		Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Apoyos solicitados	Apoyos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	126	126	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	747	747	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1376	1376	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	2249	2249	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

LINDA DANIELLA BALBOA BOTELLO

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES

Ficha Técnica del Indicador 2.1



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF303, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 303 DOS AL MILLAR, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Atención Ciudadana del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de despesas entregadas a personas en situación vulnerable.	Definición Corresponde al porcentaje de las despesas entregadas a la población en situación vulnerable, las cuales consisten en despesas de menores de un año, menores de 5 años y sujetos vulnerables del padron de beneficiarios del Sistema DIF Morelos; asimismo del padron de beneficiarios del Sistema Municipal DIF Cuernavaca y las despesas por única ocasión, con la finalidad de contribuir su estado de nutrición y salud. (Indicador bajo demanda)
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Despesas entregadas/Despesas programadas para entrega)*100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020
Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Padron de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Despesas solicitadas	Despesas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de despesas entregadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	686	686	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1258	1258	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	1952	1952	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Cabe señalar que esta ficha técnica corresponde a un Indicador bajo demanda, como lo señala en su definición, todas las solicitudes son atendidas con respecto a las Despesas

LINDA DANIELLA BALBOA BOTELLO
 DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL
 SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF303, DF 304		Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 303 DOS AL MILLAR, DF 304 RECURSOS PROPIOS		Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Atención Ciudadana del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca							
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de aparatos funcionales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.				Definición Este indicador nos da como resultado el porcentaje de los aparatos funcionales entregados, como son: sillas de ruedas, andaderas, muletas, bastones y aparatos auditivos, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. (Indicador bajo demanda)							
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (Propuesta:(Aparatos funcionales entregados/Aparatos funcionales programados para entrega)*100			Unidad de medida Porcentaje								
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Aparatos funcionales solicitados	Aparatos funcionales entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de aparatos funcionales entregados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crisis
Febrero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Atención
Marzo	8.34%	22	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	23	23	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Cabe señalar que esta ficha técnica corresponde a un Indicador bajo demanda, como lo señala en su definición, todas las solicitudes son atendidas con respecto a los Aparatos Funcionales, por dicha razón se cambiaron las cifras estimadas en la columna de Aparatos funcionales solicitados. Por otra parte en el mes de enero debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria derivada del Covid-19, no se programaron entregas de aparatos funcionales.											

LINDA DANIELA BALBOA BOTELLO
DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL
SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.3



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF303, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 303 DOS AL MILLAR, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Atención Ciudadana del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos sociales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.	Definición Corresponde al porcentaje de los apoyos sociales entregados a personas en situación vulnerables, a través de la Dirección de Atención Ciudadana, los cuales comprenden de: entrega de láminas, cobertores, apoyo con medicamentos, gratuidades de los servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, entre otros; dichos apoyos son entregados por única ocasión. (Indicador bajo demanda)
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Apoyos sociales entregados/Apoyos sociales programados)*100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020
Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Apoyos sociales solicitados	Apoyos sociales entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos sociales entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	118	118	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	60	60	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	96	96	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	274	274	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Cabe señalar que esta ficha técnica corresponde a un Indicador bajo demanda, como lo señala en su definición, todas las solicitudes son atendidas con respecto a los apoyos sociales.

LINDA DANIELLA BALBOA BOTELLO
DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL
SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 3



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en Situación Vulnerable	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
---------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Casa de Día del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en el Departamento de Casa de Día	Definición Se refiere al servicio de asistencia y estancia diurna, para adultos mayores inscritos en Casa de Día y a los adultos mayores que acuden a las instalaciones del Sistema municipal DIF Cuernavaca, así mismo proporcionándoles las actividades como yoga, dibujo y pintura, manualidades, desayuno proporcionado por nutriólogos, consulta médica gratuita a los usuarios de casa de día, terapia física y mental, clase de canto y baile, clase de chic un, clase de risoterapia a los programas de atención integral al adulto mayor (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Adultos Mayores Inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas)*100	Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%
Medios de Verificación Lista de asistencia y expedientes ubicados en el Departamento de Casa de Día.		Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	36	36	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	108	108	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

os talleres mediante videoconferencias (ZOOM) impartidas por los diferentes integrantes de Casa de Día, en los cuales ingresan los Adultos Mayores de Casa de Día, conforme a su capacidad tecnológica y apoyo de sus familiares el cual hemos logrado mantener con

OMAR MONTES DE OCA ARGUELLES
JEFE DE DEPARTAMENTO DE CASA DE DÍA DEL
SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 3.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en el DIF de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304			Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS		Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Casa de Día del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca						
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores del Departamento de Casa de Día, beneficiados en los talleres impartidos en Casa del Adulto Mayor.			Definición Este indicador es respecto al servicio de asistencia y estancia diurna, para adultos mayores inscritos en casa de día y a los adultos mayores que acuden a las instalaciones del sistema municipal DIF Cuernavaca, así mismo proporcionándoles las actividades como yoga, dibujo y pintura, manualidades, desayuno proporcionado por nutriólogos, consulta médica gratuita a los usuarios de casa de día, terapia física y mental, clase de canto y baile, clase de chic un, clase de fisioterapia a los programas de atención integral al adulto mayor (Indicador bajo demanda)								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (Número de Adultos Mayores beneficiados/Número de Adultos Mayores inscritos)*100			Unidad de medida Porcentaje								
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran las oficinas del Departamento de Casa de día											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Adultos Mayores inscritos	Adultos Mayores Beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semaforzación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	36	36	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	108	108	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semaforzación (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Debido a la contingencia COVID-19 se han mantenido dichos talleres mediante videoconferencias (ZOOM) impartidas por los diferentes integrantes de Casa de Día, en los cuales ingresan los Adultos Mayores de Casa de Día, conforme a su capacidad tecnológica y apoyo de sus familiares, el cual hemos logrado mantener comunicación y activación con los adultos antes mencionados.											

OMAR MONTES DE OCA ARGUELLES
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE CASA DE DÍA DEL
 SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
---------------------------------	--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Definición: Este indicador se refiere a la Atención Correspondiente a los Servicios que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables, como son: Medicina General, Odontología, Terapias de Psicología, Sesiones de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje, Programas y Talleres de PAIAM. (Indicador bajo demanda).	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 (Anual): 100.00%	Año Línea base: 2020	Valor Línea base (Anual): 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios, listas de asistencia y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	157	157	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	406	406	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	641	641	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	1204	1204	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Debido al COVID - 19, no se reanudaron las actividades, dichas actividades se realizaron por medio de zoom y via telefonica en algunas áreas de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables, debido a que el Municipio de Cuernavaca se encontraba en semaforo rojo.


GERARDO ÁNGEL BARRÓN DE LAS HERAS
 COORDINADOR DE ATENCIÓN A GRUPOS
 VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA


MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.1



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: DF Coordinación de Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas de PAIAM.	Definición: En lo que comprende este indicador mide el porcentaje de los Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM), los cuales corresponden a Empacadores Voluntarios y programa de inscripción al INAPAM. (Indicador bajo demanda).
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Método de calculo: (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas)*100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021 (Anual): 100.00%	Año Línea base: 2020
Valor Línea base (Anual): 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expedientes y listas de asistencia que se encuentran las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Debido al COVID - 19, no se reanudaron las actividades por tratarse de Adultos mayores, ya que pertenecen al grupo de personas vulnerables , las actividades se llevaron a cabo por medio de zoom y via telefonica.

GERARDO ÁNGEL BARRÓN DE LAS HERAS
 COORDINADOR DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304			Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS			Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes talleres de PAIAM.						Definición Se refiere al porcentaje de Adultos Mayores inscritos a los diferentes talleres del Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM), como son: Activación física, terapia ocupacional, párkinson, risoterapia, abrazo terapia, Yoga entre otros; con la finalidad de ayudar a los Adultos Mayores a mantenerlos activos, mejorar su salud y calidad de vida. (Indicador bajo demanda).					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes y listas de asistencia que se encuentran las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	57	57	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	91	91	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	161	161	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	309	309	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Debido al COVID - 19, no se reanudaron las actividades por tratarse de Adultos mayores, ya que pertenecen al grupo de personas vulnerables , las actividades se llevaron a cabo por medio de zoom y via telefonica.											

GERARDO ÁNGEL BARRÓN DE LAS HERAS
 COORDINADOR DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.3



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.3
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención en consultas de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Definición Se proporciona atención Médica a la Población Vulnerable y de escasos recursos económicos del municipio de Cuernavaca, para propiciar una mejor calidad de vida a través de acciones de salud, mediante la prevención y control de enfermedades como Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial Sistémica, Obesidad etc. en el consultorio ubicado en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables. (Indicador bajo demanda).	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.		Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención en consultas de Medicina General	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	96	96	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	118	118	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

En el mes de enero del año en curso, debido al COVID - 19, así como el fallecimiento del Dr. Juan Victor Tenorio Caballero (Médico encargado en dicha área), no se reanudaron las actividades por estar en semaforo rojo, cabe mencionar que en el mes de marzo se incremento la productividad ya que se elaboraron Certificados Prenunciales por la campaña de Matrimonios "¡SI, acepto!"

GERARDO ÁNGEL BARRÓN DE LAS HERAS
 COORDINADOR DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.4						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304			Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS			Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios de Odontología que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.						Definición Este indicador se refiere al porcentaje de atención correspondiente a los servicios que ofrece la Especialidad de Odontología, que se brinda a la población en estado de vulnerabilidad y de escasos recursos económicos al Público en General para detectar oportunamente problemas de salud de la cavidad oral, proporcionándoles el tratamiento Odontológico correspondiente en: Consultas, Limpiezas Dentales, Aplicación de Flúor, resinas, Extracciones, Ionómero, Incrustaciones, Curaciones y Cementaciones; a través del Consultorio Dental, ubicado en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables. (Indicador bajo demanda).					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención en los servicios de Odontología	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	0.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Debido al COVID - 19, no se reanudaron las actividades por encontrarse el Municipio en semáforo rojo, no hubo productividad.											

GERARDO ÁNGEL BARRÓN DE LAS HERAS
 COORDINADOR DE ATENCIÓN A GRUPOS
 VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.5



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.5
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Terapias de Psicología por Sesiones atendidas en los consultorios de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Definición Este indicador corresponde al porcentaje de Terapias de Psicología atendidas, en las cuales se brinda apoyo psicológico a la población vulnerable de escasos recursos económicos y la Población en General, a partir de los seis años de edad en adelante, que tengan problemas para relacionarse en lo personal, familiar, social, escolar o laboral o que hayan sufrido algún tipo de maltrato, agresión física o una pérdida emocional, con la finalidad de mejorar su calidad de vida emocional; contamos con cinco consultorios en un horario de 8:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 20:00 horas, en el interior de las instalaciones del DIF Cuernavaca ubicados en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables. (Indicador bajo demanda).
--	---

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Terapias de Psicología atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de terapias de Psicología atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	100	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	293	293	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	384	384	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	777	777	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Debido a la pandemia del COVID- 19, se reanudaron las actividades por vía Telefonica a los pacientes cautivos y terapias de contencion.

GERARDO ÁNGEL BARRÓN DE LAS HERAS
COORDINADOR DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.6



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.6						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304				Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, 304 RECURSOS PROPIOS				Unidad Responsable del Gasto: DF Coordinación de Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de sesiones de Terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en el consultorio de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.								Definición En lo que comprende la Terapia de Lenguaje se brinda un diagnóstico y tratamiento a niños con dificultades lo cual les impide desenvolverse en su entorno familiar, escolar, social, entre otros; así mismo se ofrece el servicio de Terapia de Aprendizaje en la que consiste en proporcionar un diagnóstico y tratamiento a niños con dificultades en la adquisición de la lecto-escritura. (Indicador bajo demanda).			
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100								Unidad de medida Porcentaje			
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Debido al COVID - 19, no se reanudaron las actividades por encontrarse el Municipio de Cuernavaca en semáforo rojo.											

GERARDO ÁNGEL BARRÓN DE LAS HERAS
COORDINADOR DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MEMOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
---------------------------------	--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS
Unidad Responsable del Gasto: Cordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria.	Definición En lo que comprende este indicador establece el porcentaje de atención correspondiente a los servicios que ofrece la Coordinación de Atención Comunitaria; a través de los consultorios móviles de las Caravanas de Salud, los cuales consisten en Medicina General, Odontología y Ginecología; pacientes Adultos mayores que le les brinda atención medica en casa de día, asimismo la atención brindada en el consultorio médico de Ginecología, ubicado en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, Campañas de Higiene dental en Primarias del municipio de Cuernavaca (Indicador bajo demanda).
---	---

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%
Medios de Verificación Informes, expedientes y listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Coordinación de Atención Comunitaria.		Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	64	64	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	68	68	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
La demanda de la población es fluctuante debido a que en los días de lluvia , periodos de vacacionales y por la contingencia sanitaria del COVID-19, la gente deja de asistir a las Caravanas de Salud hasta un 60 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas.

JONATHAN REBOLLO RODRÍGUEZ
 COORDINACIÓN DE ATENCIÓN
 COMUNITARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304				Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS				Unidad Responsable del Gasto: Cordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores atendidos en el servicio de Medicina General en la Casa del Adulto Mayor.						Definición Atención médica brindada en el servicio de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención a Comunitaria, a los Adultos Mayores que asisten a la Casa del Adulto Mayor.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Adultos Mayores atendidos/ Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Adultos Mayores atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
La demanda de población es fluctuante debido a los días de lluvia y a la contingencia sanitaria COVID-19 los Adultos Mayores dejaron de asistir a Casa de Día hasta un 100 %. Situación que modifica notablemente nuestras metas											

JONATHAN REBOLLO RODRÍGUEZ
 COORDINACIÓN DE ATENCIÓN COMUNITARIA
 DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304				Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS				Unidad Responsable del Gasto: Cordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en medicina general en el consultorio móvil de Caravanas de Salud.						Definición El Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de la Coordinación de Atención Comunitaria implementa el Programa de "Caravanas de la Salud", el cual visita las colonias del Municipio de Cuernavaca, con la finalidad de acercar a la Población con mayor Vulnerabilidad el servicio de Medicina General para facilitar la atención y la prevención de enfermedades de las familias, dicho servicio se otorga de forma gratuita y estas se realizan tres veces por semana. (Indicador Bajo Demanda)					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Medicina general otorgada en el consultorio móvil/Medicina general programada a brindar en consultorio móvil)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en medicina general	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	31	31	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	31	31	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
La demanda de población es fluctuante debido a que en los días de lluvia y a la contingencia sanitaria COVID-19 la gente deja de asistir a las Consultas de Salud hasta un 80% menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas.											

JONATHAN REBOLLO RODRÍGUEZ
 COORDINACIÓN DE ATENCIÓN COMUNITARIA
 DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.3



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.3
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	

Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Cordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
-------------------------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología del consultorio de la Coordinación de Atención Comunitaria, ubicado en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Definición Corresponde a la atención proporcionada a las mujeres en estado de vulnerabilidad, riesgo de exclusión social y de escasos recursos económicos, con la finalidad de detectar oportunamente cualquier tipo de lesión que pueda desarrollar cáncer cérvico uterino, asimismo dar el seguimiento médico adecuado de acuerdo al diagnóstico obtenido. Entre los servicios que se ofrecen son consultas, colposcopias, electrocirugías, entre otros. Dichos servicios son atendidos en el consultorio de Ginecología ubicado en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca. (Indicador Bajo Demanda)
--	---

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo (Servicios de ginecología proporcionados / Servicios de ginecología programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
---	--------------------------------

Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
------------------------------	------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	4	4	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

En los meses de febrero y marzo del año en curso, no se brindó atención en el área de Ginecología en el consultorio ubicado en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables, debido a la contingencia sanitaria COVID-19, por encontrarse el Municipio de Cuernavaca en semáforo rojo.

JONATHAN REBOLLO RODRÍGUEZ

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES

Ficha Técnica del Indicador 5.4



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.4
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Cordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.	Definición Corresponde al porcentaje de personas atendidas en el área de Ginecología del Programa de "Caravanas de la Salud", el cual visita las colonias del Municipio de Cuernavaca, con la finalidad de acercar el servicio a la Población con mayor Vulnerabilidad para facilitar la atención y la prevención de enfermedades de las mujeres, dicho servicio se otorga de forma gratuita y estas se realizan tres veces por semana. (Indicador Bajo Demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Servicios de ginecología proporcionados / Servicios de ginecología programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.		Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

En el primer trimestre del año en curso, no se brindó atención de Ginecología en las Caravanas de Salud, debido a la contingencia sanitaria COVID-19, por encontrarse el Municipio de Cuernavaca en semáforo rojo.

JONATHAN REBOLLO RODRÍGUEZ
 COORDINACIÓN DE ATENCIÓN
 COMUNITARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENBOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.5



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.5
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS
Unidad Responsable del Gasto: Cordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en los servicios de odontología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.	Definición Atención del servicio de odontología mediante el Programa de "Caravanas de la Salud" a la población en estado de vulnerabilidad y de escasos recursos económicos para detectar oportunamente problemas de salud bucal así como proporcionarles el tratamiento correspondiente ; con la finalidad de acercar el servicio para facilitar la atención y la prevención de enfermedades. Dicho servicio se otorga de forma gratuita y estas se realizan tres veces por semana. (Indicador Bajo Demanda)
---	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo (Servicios de odontología realizados/ Servicios de odontología programados)*100	Unidad de medida Porcentaje
--	--------------------------------

Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
------------------------------	------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación
Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	33	33	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	33	33	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

En los meses de enero y febrero del año en curso, no se brindó atención en el servicio de Odontología en las Caravanas de Salud, debido a la contingencia sanitaria COVID-19, por encontrarse el Municipio de Cuernavaca en semáforo rojo.

JONATHAN REBOLLO RODRÍGUEZ
 COORDINACIÓN DE ATENCIÓN
 COMUNITARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.6



Alineación											
Eje:	Política:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:						
1 Una Ciudad para todos	Bienestar de la Infancia y la Familia	Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	No Aplica	Actividad	5.6						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia:											
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto:			Nombre del Proyecto:			Unidad Responsable del Gasto:					
DF 301, DF 302, DF 304			DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS			Cordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental.						En este indicador se establece el porcentaje de los alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental, que realiza la Coordinación de Atención Comunitaria a las escuelas federales, a través del Programa "Caravanas de la Salud", con la finalidad de concientizar sobre la salud bucal. (Indicador Bajo Demanda)					
Dimensión				Tipo del Indicador				Sentido del Indicador			
Eficacia				Gestión				Ascendente			
Método de cálculo						Unidad de medida					
(Número de alumnos beneficiados/Número de alumnos inscritos)*100						Porcentaje					
Meta 2020 (Anual)		Año Línea base		Valor Línea base (Anual)		Frecuencia de medición					
100.00%		2020		100.00%		Mensual					
Medios de Verificación											
Listas de los alumnos atendidos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnos inscritos	Número de alumnos beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de alumnos beneficiados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	0.00%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

JONATHAN REBOLLO RODRÍGUEZ
 COORDINACIÓN DE ATENCIÓN
 COMUNITARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA AMABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6
---------------------------------	--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Unidad Básica de Rehabilitación Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación	Definición La Unidad Básica de Rehabilitación (U.B.R.) proporcionan los servicios de rehabilitación ambulatoria a personas que presentan una discapacidad temporal o permanente, estableciendo como prioridad aquella población de escasos recursos o peligro de exclusión. Los servicios que ofrece corresponden a consulta de medicina especializada, mecanoterapia, electroterapia, termoterapia, medios físicos, terapia de lenguaje, terapia ocupacional y Cuarto de Estimulación Multisensorial. (Indicador Bajo Demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Total de servicios brindados / Total de servicios programados) * 100)	Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%
Frecuencia de medición Mensual		

Medios de Verificación
Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	0.00%	

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

En alcance a la circular 01,03 y 05 con fechas 4, 18 de enero y 02 de febrero del año en curso emitidas por la Dirección de Recursos Humanos y Materiales y de acuerdo a la determinación de la extensión de semáforo rojo epidemiológico por la pandemia de covid-19, dado a conocer por el Gobierno Federal, se atienden solo actividades esenciales, por tal motivo no se brindó atención en los meses de enero a marzo del año en curso. Cabe señalar que esta ficha técnica corresponde a un Indicador bajo demanda, como lo señala en su definición, todas las solicitudes son atendidas con respecto los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación, por dicha razón se cambiaron las cifras estimadas en la columna de solicitudes recibidas.

ZAIRA DANIELA FLORES MARÍN
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD
 BÁSICA DE REHABILITACIÓN DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302			Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES			Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Unidad Básica de Rehabilitación Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.						Definición Atención en las consultas de medicina especializada en ortopedia y traumatología dirigida a pacientes de todas las edades y ambos generos, con enfoque en patologías que requieran de rehabilitación y fisioterapia					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Total de consultas de medicina especializada otorgadas / Total de consultas de medicina especializada programadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	0.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
En alcance a la circular 01,03 y 05 con fechas 4, 18 de enero y 02 de febrero del año en curso emitidas por la Dirección de Recursos Humanos y Materiales y de acuerdo a la determinación de la extensión de semáforo rojo epidemiológico por la pandemia de covid-19, dado a conocer por el Gobierno Federal, se atienden solo actividades esenciales, por tal motivo no se brindó atención en los meses de enero a marzo del año en curso. Cabe señalar que esta ficha técnica corresponde a un Indicador bajo demanda, como lo señala en su definición, todas las solicitudes son atendidas con respecto a las consultas de medicina especializada que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación.											

ZAIRA DANIELA FLORES MARÍN
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD
 BÁSICA DE REHABILITACIÓN DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.2



Alineación											
Eje:	Política:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:						
1 Una Ciudad para todos	Bienestar de la Infancia y la Familia	Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	No Aplica	Actividad	6.2						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al Incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto:		Nombre del Proyecto:		Unidad Responsable del Gasto:							
DF 301 - DF 302		PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES		Jefatura de la Unidad Básica de Rehabilitación Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca							
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.			Definición Este indicador corresponde al porcentaje de las consultas de fisioterapia (terapias físicas y de rehabilitación) que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación, las cuales consisten en Mecanoterapia: Es la utilización de aparatos destinados a provocar y dirigir movimientos corporales regulados en su fuerza, trayectoria y amplitud con objetivo terapéutico; Electroterapia: Es la aplicación de electricidad con fines terapéuticos mediante electrodos y cabezales, directamente sobre la piel del paciente en aplicación subcutánea o directa y Medios físicos los cuales consisten en la aplicación de compresas húmedas calientes a una temperatura mayor a la corporal, para fines terapéuticos, asimismo se cuenta con tina de remolino. Cabe señalar que se le da prioridad de atención aquella población de escasos recursos o peligro de exclusión. (Indicador bajo demanda)								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo (Total de consultas de Fisioterapia otorgadas / Total de consultas de Fisioterapia programadas) * 100			Unidad de medida Porcentaje								
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual							
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
En alcance a la circular 01,03 y 05 con fechas 4, 18 de enero y 02 de febrero del año en curso emitidas por la Dirección de Recursos Humanos y Materiales y de acuerdo a la determinación de la extensión de semáforo rojo epidemiológico por la pandemia de covid-19, dado a conocer por el Gobierno Federal, se atienden solo actividades esenciales, por tal motivo no se brindó atención en los meses de enero a marzo del año en curso. Cabe señalar que esta ficha técnica corresponde a un indicador bajo demanda, como lo señala en su definición, todas las solicitudes son atendidas con respecto a las consultas de fisioterapia que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación.											

ZAIRA DANIELA FLORES MARÍN
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD
 BÁSICA DE REHABILITACIÓN DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.3



Alineación											
Eje:	Política:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:						
1 Una Ciudad para todos	Bienestar de la Infancia y la Familia	Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	No Aplica	Actividad	6.3						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto:			Nombre del Proyecto:			Unidad Responsable del Gasto:					
DF 301 - DF 302			PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES			Jefatura de la Unidad Básica de Rehabilitación Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.						Definición Este indicador corresponde a la atención brindada a menores de edad que presentan problemas de lenguaje y/o aprendizaje, propiciando a un desarrollo adecuado para la superación de diferentes problemas, asimismo se atienden a los adultos mayores en terapias de lenguaje por secuelas de eventos vascular cerebral y terapia ocupacional, con la finalidad de mejorar la calidad y calidez de la atención a la ciudadanía, estableciendo como prioridad aquella población de escasos recursos o peligro de exclusión. (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Total de terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas / Total de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje programadas)* 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
En alcance a la circular 01,03 y 05 con fechas 4, 18 de enero y 02 de febrero del año en curso emitidas por la Dirección de Recursos Humanos y Materiales y de acuerdo a la determinación de la extensión de semáforo rojo epidemiológico por la pandemia de covid-19, dado a conocer por el Gobierno Federal, se atienden solo actividades esenciales, por tal motivo no se brindó atención en los meses de enero a marzo del año en curso. Cabe señalar que esta ficha técnica corresponde a un Indicador bajo demanda, como lo señala en su definición, todas las solicitudes son atendidas con respecto a las Terapias de Lenguaje y Aprendizaje que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación.											

ZAIRA DANIELA FLORES MARÍN
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD
 BÁSICA DE REHABILITACIÓN DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.4



Alineación											
Eje:	Política:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:						
1 Una Ciudad para todos	Bienestar de la Infancia y la Familia	Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	No Aplica	Actividad	6.4						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia:											
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto:				Nombre del Proyecto:				Unidad Responsable del Gasto:			
DF 301 - DF 302				PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Jefatura de la Unidad Básica de Rehabilitación Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de servicios atendidos en el Cuarto de Estimulación Multisensorial						Corresponde a la atención brindada a los menores, adolescentes y adultos con discapacidad, a través de					
Dimensión			Tipo del Indicador			Sentido del Indicador					
Eficacia			Gestión			Ascendente					
Método de calculo						Unidad de medida					
(Total de servicios atendidos en Cuarto de Estimulación Multisensorial / Total de Servicios programados en Cuarto de Estimulación Multisensorial)* 100						Porcentaje					
Meta 2021 (Anual)		Año Línea base		Valor Línea base (Anual)		Frecuencia de medición					
100.00%		No Aplica		Indicador de nueva creación		Mensual					
Medios de Verificación											
Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	0.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
En alcance a la circular 01,03 y 05 con fechas 4, 18 de enero y 02 de febrero del año en curso emitidas por la Dirección de Recursos Humanos y Materiales y de acuerdo a la determinación de la extensión de semáforo rojo epidemiológico por la pandemia de covid-19, dado a conocer por el Gobierno Federal, se atienden solo actividades esenciales, por tal motivo no se brindó atención en los meses de enero a marzo del año en curso. Cabe señalar que esta ficha técnica corresponde a un Indicador bajo demanda, como lo señala en su definición, todas las solicitudes son atendidas con respecto a los servicios brindados en el Cuarto de Estimulación Multisensorial, que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación.											

ZAIRA DANIELA FLORES MARÍN
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD
 BÁSICA DE REHABILITACIÓN DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Comunicación Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos realizados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.						Definición Corresponde al alcance obtenido en Redes Sociales en cada difusión de campaña o evento realizadas por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, como son: Campañas de difusión de servicios, de matrimonios gratuitos. Campaña gratuita de registro de nacimiento de menores entrega de juguetes día					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Alcance programado	Alcance logrado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Alcance logrado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	98889	98889	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	97260	97260	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	148404	148404	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	344553	344553	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: En lo que comprende este indicador, corresponde al porcentaje del alcance obtenido por medio de Redes Sociales, con respecto a la difusión de campañas y eventos que realiza el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, a beneficio de la ciudadanía del Municipio de Cuernavaca, estableciendo como prioridad a las personas que se encuentran en situación vulnerable.											

ALMA LORENA BRETÓN OCHOA
 DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL
 SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7.1



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Comunicación Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Definición Corresponde al alcance obtenido en Redes Sociales en cada difusión de eventos realizadas por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, como son: Campañas de difusión de servicios, de matrimonios gratuitos, Campaña gratuita de registro de nacimiento de menores, campaña de mastografías, entre otros.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas *100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020
Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	88548	88548	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	67465	67465	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	89729	89729	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	245742	245742	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Corresponde al porcentaje de alcance logrado a través de las Redes Sociales que maneja el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, con respecto a la disusión de campañas realizadas por parte del Organismo, entre algunas de ellas son: las transmisiones en vivo por medio de Facebook live, las alertas amber, cursos, talleres y pláticas, que imparte el personal de este Sistema, asimismo la campaña de donación de tapitas, campaña de matrimonios, entre otras; con la finalidad de brindar la información y los servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, para el beneficio de la ciudadanía del Municipio de Cuernavaca, estableciendo como prioridad las personas que se encuentran en situación vulnerable.

ALMA LORENA BRETÓN OCHOA
 DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL
 SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.2						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302			Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES			Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Comunicación Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de beneficiarios en las campañas realizadas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						Definición: Corresponde al alcance obtenido en Redes Sociales en cada disusión de campañas realizadas por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, como son: ,entrega de juguetes día de reyes y día del niño, día de san valentín, personas mayores, etc...					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Alcance programado	Alcance logrado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en campañas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10341	10341	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	29795	29795	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	58675	58675	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	98811	98811	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Este indicador se refiere al porcentaje de alcance logrado a través de las Redes Sociales que administra la Dirección de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con respecto a la disusión de eventos realizados de manera virtual por parte del Organismo, con el objetivo de brindar la información correspondiente de los eventos que se llevan a cabo, para el beneficio de la ciudadanía del Municipio de Cuernavaca, estableciendo como prioridad las personas que se encuentran en situación vulnerable.											

ALMA LORENA BRETÓN OCHOA
 DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL
 SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 8



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en Situación Vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302			Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES			Unidad Responsable del Gasto: Secretaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de Convenios firmados del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					Definición: Este indicador está relacionado con el análisis y la firma de Convenios con otras dependencias a nivel municipal, estatal o nacional a efecto de brindar mayores beneficios						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de calculo: Total de convenios firmados / total de convenios programados * 100					Unidad de medida: Porcentaje						
Meta 2021 100%		Año línea base: 2018		Valor línea base: 66%		Frecuencia de medición : Semestral					
Medios de Verificación: Registro de convenios firmados en la oficina de la Secretaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Convenios programados	Convenios firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios firmados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1er Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do Semestre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Dicho indicador se reporta de manera semestral.											

FRANCISCO NAVA LAZOS
 TITULAR DE LA SECRETARÍA DEL
 SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 8.1



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.1
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Convenios firmados del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	Definición Este indicador está relacionado con la firma de Convenios con otras Instituciones en beneficio de las personas con discapacidades.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de convenios interinstitucionales firmados / total de convenios interinstitucionales programados) *100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2018
Valor Línea base (Anual) 66.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Registro de convenios firmados en la oficina de la Secretaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	total de convenios interinstitucionales programados	Número de convenios interinstitucionales firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios interinstitucionales firmados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	3	2	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	66.67%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



En el mes de enero se informa que no fue posible concretar ningún convenio, toda vez que el Municipio de Cuernavaca se encontraba en semáforo rojo por la pandemia de COVID-19

FRANCISCO NAVA LAZOS
 TITULAR DE LA SECRETARÍA DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 9



Alineación					
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en Situación Vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención en las solicitudes recibidas y recursos de revisión atendidos en el área de Transparencia		Definición: El indicador garantiza el acceso a la información pública del Organismo mediante el monitoreo de las solicitudes recibidas que fueron atendidas mediante el sistema INFOMEX o presencialmente en el área de la Unidad de Transparencia, así como los	
Dimensión : Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 100%	Año línea base No aplica	Valor línea base No aplica	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Informes que se encuentran en las oficina de la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes recibidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1er Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do Semestre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones Dicho indicador se reporta de manera semestral

GRISELDA VIANEY CASCO TEPEZTECO

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES

Ficha Técnica del Indicador 9.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de formatos informativos generados por las áreas que se alimentan en la PNT.						Definición La información generada por las áreas del Sistema DIF Cuernavaca, se pone a disposición de la ciudadanía mediante la alimentación de la información en la Plataforma Nacional de Transparencia.					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Total de formatos suministrados en la PNT /Formatos programados en PNT) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base NUEVO INDICADOR		Valor Línea base (Anual) N/A		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Archivos que se encuentran en las oficinas de la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Formatos programados en PNT	Total de formatos suministrados en la PNT	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de formatos informativos generados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	80	80	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	80	80	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	80	80	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	240	240	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											

GRISELDA VIANEY CASCO TEPEZTECO
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE
 TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 10



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 10
---------------------------------	--	---	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Comisaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de supervisiones y verificaciones realizadas en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Definición En lo que comprende este indicador establece las acciones a desarrollar para la implementación del Sistema de Control y Evaluación del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que comprende, Auditorías, Revisiones, Visitas, Verificaciones, Inspecciones, Investigaciones al interior de las unidades administrativas así como el inicio y desahogo de los procedimientos de responsabilidad de servidores públicos del sistema municipal DIF Cuernavaca.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de supervisiones realizadas/total de supervisiones programadas) *100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base NUEVO INDICADOR
Valor Línea base (Anual) N/A	Frecuencia de medición Semestral
Medios de Verificación Informe final de las revisiones practicadas a las áreas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	total de supervisiones programadas	Total de supervisiones realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1er Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do Semestre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Dicho Indicador es reportado de manera semestral, sin embargo, cabe señalar que hasta este momento el Organismo Interno de Control (comisaría) no ha iniciado supervisiones, auditorías, revisiones, visitas, verificaciones, inspecciones, investigaciones y evaluaciones, desde el mes de Enero a Marzo del 2021, debido a la emergencia sanitaria por SARS-COV-2 (COVID-19) motivo por el cual este Sistema Municipal DIF Cuernavaca, no trabajó al 100% con sus recursos humanos y por esta situación se laboró bajo un esquema de guardias, lo cual impidió que las áreas reiniciaran actividades presenciales al 100%, sera entonces hasta que las autoridades sanitarias determinen que el riesgo ha sido superado para estar en condiciones de comenzar con las revisiones en cada una de las áreas de este organismo correspondientes al 2021

JONATHAN REBOLLO RODRÍGUEZ
 COMISARIO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 10.1



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.1
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Comisaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de auditorías realizadas en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Definición Implementación de todo tipo de supervisiones, auditorías, revisiones, visitas, verificaciones, inspecciones, investigaciones y evaluaciones en el sistema municipal DIF Cuernavaca, así como el inicio y desahogo de los procedimientos de responsabilidad administrativa de servidores públicos tal y como lo mandata la ley general de responsabilidades de aplicación nacional y la ley Responsabilidades Administrativas para el Estado de Morelos.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Total de auditorías realizadas/Total de auditorías) *100	Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base NUEVO INDICADOR	Valor Línea base (Anual) N/A
Frecuencia de medición Mensual		
Medios de Verificación Informe final de las revisiones practicadas a las áreas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de auditorías	Total de auditorías realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de auditorías realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Hasta este momento el Organismo Interno de Control (comisaría) no ha iniciado supervisiones, auditorías, revisiones, visitas, verificaciones, inspecciones, investigaciones y evaluaciones, desde el mes de Enero a Marzo del 2021, debido a la emergencia sanitaria por SARS-COV-2 (COVID-19) motivo por el cual este Sistema Municipal DIF Cuernavaca, no trabajó al 100% con sus recursos humanos y por esta situación se laboró bajo un esquema de guardias, lo cual impidió que las áreas reiniciaran actividades presenciales al 100%, será entonces hasta que las autoridades sanitarias determinen que el riesgo ha sido superado para estar en condiciones de comenzar con las revisiones en cada una de las áreas de este organismo correspondientes al 2021

JONATHAN REBOLLO RODRÍGUEZ
 COMISARIO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 11



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 11
---------------------------------	--	---	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas.		Definición El indicador a que se refiere establece los bienes y servicios que se otorgan a la población a través de solicitudes realizadas a Presidencia.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas) * 100.		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base NUEVO INDICADOR	Valor Línea base (Anual) N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Informe de solicitudes recibidas en Secretaría Particular que se encuentran en carpetas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	9	9	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	17	17	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

LUZ MARÍA SANDOVAL JIMÉNEZ
 SECRETARÍA PARTICULAR DE PRESIDENCIA
 DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 11.1



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 11.1
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes gestionadas	Definición El indicador en mención establece que cuando DIF Cuernavaca no pueda otorgar el bien o servicio a la ciudadanía haya solicitado a Presidencia, se debe hacer la gestión correspondiente por medio de la Secretaría Particular
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de solicitudes atendidas gestionadas/Total de solicitudes recibidas para su gestión) *100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base NUEVO INDICADOR
Valor Línea base (Anual) N/A	Frecuencia de medición Trimestral
Medios de Verificación Informe de solicitudes recibidas en Secretaría Particular que se encuentran en carpetas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas para su gestión	Número de solicitudes atendidas gestionadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas gestionadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	17	17	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



OBSERVACIONES : TODAS LAS PETICIONES DE APOYO SOLICITADAS A PRESIDENCIA SON ATENDIDAS, CANALIZADAS Y GESTIONADAS POR SECRETARÍA PARTICULAR EN CONJUNTO CON DIVERSAS INSTANCIAS MUNICIPALES, ESTATALES Y PARTICULARES.

LUZ MARÍA SANDOVÁN JIMÉNEZ
 SECRETARÍA PARTICULAR DE PRESIDENCIA
 DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 12



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 12
---------------------------------	--	---	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de disminución en Insumos.	Definición: Disminución en insumos para la reducción de gasto presupuestario
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Gasto devengado para insumos / Gasto programado para insumos) *100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021 (Anual): 100.00%	Año Línea base: NUEVO INDICADOR
Valor Línea base (Anual): N/A	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Informes de gastos mensuales por medio de facturas que se encuentran en carpetas digitales en la computadora de la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gasto programado para insumos	Gasto devengado para insumos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Gasto devengado para insumos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	15333	15333	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	46000	46000	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

JORGE LUIS MOTA MARINO
 DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS Y
 MATERIALES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENÉNDEZ MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 12.1



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 12.1
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de consumibles optimizados	Definición Con este indicador se identificarán las actividades no esenciales de cada área, suprimiéndolas en su caso para obtener una disminución en consumibles para la reducción de gasto presupuestario.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo: (Gasto devengado para consumibles / Gasto programado para consumibles) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base NUEVO INDICADOR
Valor Línea base (Anual) N/A	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Informes mensuales por medio de facturas que se encuentran en carpetas digitales en la computadora de la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gasto programado para consumibles	Gasto devengado para consumibles	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Gasto devengado para consumibles	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	15333	15333	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	46000	46000	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



JORGE LUIS MOTA MARINO
 DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS Y
 MATERIALES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 13



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 13
---------------------------------	--	---	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Tesorería del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de las solicitudes de pago gestionadas con respecto a los bienes y servicios adquiridos por las unidades.	Definición Se refiere a las solicitudes de pago que todas las áreas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca tramitan a través de la Tesorería (Pago a proveedores, Fondo revolvente, Gastos a comprobar, Gastos erogados entre otras) (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Solicitudes gestionadas de pago/solicitudes recibidas de pago) *100	Unidad de medida Porcentaje	Frecuencia de medición Mensual
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%
Medios de Verificación Concentrado de los pagos realizados (Facturas y Póliza de cheque, Transferencias de las diversas cuentas bancarias que se encuentran en la jefatura de contabilidad).		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas de pago	Solicitudes gestionadas de pago	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Solicitudes gestionadas de pago	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	48	48	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	53	53	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	50	50	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	151	151	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 13.1



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 13.1
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Tesorería del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas de las diferentes áreas del DIF	Definición Se refiere a las solicitudes de pago que todas las áreas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca tramitan a través de la Tesorería (Pago a proveedores, Fondo revolvente, Gastos a comprobar, Gastos erogados entre otras) (Indicador bajo demanda)
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Solicitudes atendidas de las diferentes áreas/solicitudes recibidas de las diferentes áreas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base NUEVO INDICADOR
Valor Línea base (Anual) N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Formatos de solicitudes (Gastos a Comprobar, Fondo Revolvente, Pago a Proveedores, Pago de Nómina entre otros) que se encuentran en el área de Tesorería

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas de las diferentes áreas	Solicitudes atendidas de las diferentes áreas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Solicitudes atendidas de las diferentes áreas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	48	48	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	53	53	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	50	50	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	151	151	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 14



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 14
---------------------------------	--	---	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Logro de Indicadores de las unidades administrativas	Definición Definición: Dirigir y controlar las políticas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, estableciendo mecanismos que permitan el óptimo aprovechamiento de los recursos, aplicando las estrategias adecuadas a efecto de que las funciones que se tienen encomendadas se realicen de manera organizada, <u>conforme, eficaz y eficientemente.</u>
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de indicadores ubicados en semáforo verde / número total de indicadores de las unidades administrativas) *100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base NUEVO INDICADOR
Valor Línea base (Anual) N/A	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Registro en ficha técnica de indicadores mensuales por unidad administrativa.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número total de indicadores de las unidades administrativas	Número de indicadores ubicados en semáforo verde	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de indicadores ubicados en semáforo verde	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	43	23	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	4.46%	Crítico
Febrero	8.33%	43	26	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	5.04%	Crítico
Marzo	8.34%	44	31	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	5.88%	Crítico
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	130	80	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	61.54%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

De acuerdo a la circular 01,03 y 05 con fechas 4, 18 de enero y 02 de febrero del año en curso, emitidas por la Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca y de acuerdo a la determinación de la extensión de semáforo epidemiológico en rojo, por el brote del virus SARS-CoV-2, dado a conocer por el Gobierno Federal, se suspenden las actividades no esenciales; por tal motivo no se brindó atención en algunos servicios que ofrece este Organismo, en el periodo comprendido de enero a marzo del presente año, reflejándose la mayoría de nuestras fichas técnicas de indicadores en comportamiento crítico.

ANGÉLICA ALEJANDRE VALERIANO
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 14.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 14.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Trabajo coordinado con las unidades administrativas para al logro de indicadores.						Definición Trabajo coordinado con las unidades administrativas para al logro de indicadores.					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de indicadores ubicados en semáforo verde / número total de indicadores de las unidades administrativas)*100								Unidad de medida Porcentaje			
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base NUEVO INDICADOR		Valor Línea base (Anual) N/A		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Registro en ficha técnica de indicadores mensuales por unidad administrativa.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número total de indicadores de las unidades administrativas	Número de indicadores ubicados en semáforo verde	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de indicadores ubicados en semáforo verde	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	43	23	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	4.46%	Crítico
Febrero	8.33%	43	26	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	5.04%	Crítico
Marzo	8.34%	44	31	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	5.88%	Crítico
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%	130	80	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	61.54%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
De acuerdo a la circular 01,03 y 05 con fechas 4, 18 de enero y 02 de febrero del año en curso, emitidas por la Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca y de acuerdo a la determinación de la extensión de semáforo epidemiológico en rojo, por el brote del virus SARS-CoV-2, dado a conocer por el Gobierno Federal, se suspenden las actividades no esenciales; por tal motivo no se brindó atención en algunos servicios que ofrece este Organismo, en el periodo comprendido de enero a marzo del presente año, reflejándose la mayoría de nuestras fichas técnicas de indicadores en comportamiento crítico.											

ANGÉLICA ALEJANDRE VALERIANO
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA