JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

2do Trimestre 2021

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Planeación Territorial y Ecológica*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Anual	**Anual**
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de la Población Beneficiada con la Protección de áreas naturales	Anual	**Anual**
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje del programa de atención al público, trámites y archivo de calidad	Mensual	**1er Trimestre**
			97.19%
			Aceptable
2	Porcentaje de gestión y atención a sus Unidades Responsables de Gasto (URG)	Mensual	**1er Trimestre**
			98.50%
			Aceptable
3	Porcentaje de realización del programa de control vehicular de la Secretaría	Anual	**Anual**
			0.00%
			0
4	Porcentaje de avance del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable	Trimestral	**1er Trimestre**
			0.00%
			Crítico
5	Porcentaje del Programa de Ordenamiento Ecológico Permanente	Trimestral	**1er Trimestre**
			50.00%
			Crítico
6	Porcentaje para el Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental	Trimestral	**1er Trimestre**
			62.50%
			En riesgo
7	Porcentaje del Programa de Conservación de Bosques y Barrancas	Trimestral	**1er Trimestre**
			100.00%
			Aceptable
8	Porcentaje de cumplimiento al Programa de Prevención, Control y Cuidado del Medio Ambiente	Trimestral	**1er Trimestre**
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A.1			
1	Porcentaje de Seguimiento de trámites y Servicios	Mensual	**1er Trimestre**
			97.57%

	servicios		Aceptable
2	Porcentaje de gestión de compromiso con el ciudadano	Mensual	1er Trimestre 99.43% Aceptable
3	Porcentaje de Seguimiento de trámites y Servicios	Mensual	1er Trimestre 97.99% Aceptable
4	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles de las URG´s	Mensual	1er Trimestre 0.00% Aceptable
	ACTIVIDAD		
A.2			
1	Porcentaje de URG´s con Presupuesto basado en Resultados	Mensual	1er Trimestre 117.17% Fallo en la planeación
2	Porcentaje de recursos municipales destinados a las URG´s en materia ambiental	Mensual	1er Trimestre 213.94% Fallo en la planeación
	ACTIVIDAD		
A.3			
1	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares	Mensual	1er Trimestre 29.73% Crítico
2	Porcentaje de realización del programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de las unidades vehiculares	Semestral	1er Semestre 80.95% Aceptable
3	Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos	Mensual	1er Trimestre 97.72% Aceptable
	ACTIVIDAD		
A.4			
1	Porcentaje del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable Actualizado	Semestral	1er Semestre 0.00% Crítico
2	Porcentaje de plan de trabajo para ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Semestral	1er Semestre 0.00% Crítico
3	Porcentaje de evaluación del programa de ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Semestral	1er Semestre 0.00% Crítico
4	Porcentaje de información a la Población de la Normatividad del Ordenamiento Territorial del Municipio	Semestral	1er Semestre 0.00% Crítico
5	Porcentaje de gestiones realizadas para dar solución del conflicto de límites territoriales entre los municipios de Cuernavaca y Tepoztlán	Semestral	1er Semestre 0.00% Crítico
6	Porcentaje de atención a peticiones comunitarias para regularizar la tenencia de la tierra	Mensual	1er Trimestre 0.00% Aceptable
7	Porcentaje de Regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares	Trimestral	1er Trimestre 0.00% Crítico
	Porcentaje de Convenios realizados con el Registro Agrario Nacional. El Instituto del Uso de		1er Semestre

8	Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales	Semestral	0.00% Crítico
ACTIVIDAD			
A.5			
1	Porcentaje de actualización del programa de Ordenamiento Ecológico	Mensual	**1er Trimestre** 50.00% Crítico
2	Porcentaje de aplicación del control del uso de suelo a nivel ecológico	Mensual	**1er Trimestre** 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de conservación de la superficie de flora y fauna en áreas de conservación protegida	Mensual	**1er Trimestre** 100.00% Aceptable
4	Porcentaje Superficie de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde"	Anual	**Anual**
5	Porcentaje de reuniones ejecutivas y técnicas realizadas	Mensual	**1er Trimestre** 100.00% Aceptable
6	Porcentaje de avance de la implementación del Sistema de indicadores para el control y monitoreo de asentamientos humanos irregulares	Semestral	**1er Semestre** 100.00% Aceptable
7	Porcentaje de normatividad sobre sanciones ambientales por aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio de Cuernavaca	Mensual	**1er Trimestre** 50.00% Crítico
8	Porcentaje de Convenios de colaboración realizados	Trimestral	**1er Trimestre** 0.00% Crítico
9	Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad y modelo tecnológico actualizado	Mensual	**1er Trimestre** 0.20% Crítico
ACTIVIDAD			
A.6			
1	Porcentaje de personas capacitadas en el proyecto amas de casa.	Mensual	**1er Trimestre** 24.67% Crítico
2	Porcentaje de Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada	Anual	**Anual**
3	Porcentaje de capacitación a Comerciantes y Habitantes del Centro Histórico	Semestral	**1er Semestre** 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de jornadas de basura Challenge Cuernavaca implementadas	Semestral	**1er Semestre** 0.00% Crítico
5	Porcentaje de avance en la implementación de la jornada de acopio de papel	Anual	**Anual**
6	Porcentaje de escuelas con reconocimiento incluyendo número de personas capacitadas "Escuela Verde"	Trimestral	**1er Trimestre** 0.10% Crítico
7	Porcentaje spots publicitarios para la participación de la ciudadanía sobre la Educación Sostenible Ambiental	Trimestral	**1er Trimestre** 33.33% Crítico

ACTIVIDAD			
A.7			
1	Porcentaje de Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego en el bosque norponiente de Cuernavaca	Mensual	1er Trimestre 99.99% Aceptable
2	Porcentaje de elementos concluidos del Proyecto Ejecutivo de saneamiento de la barranca de San Antón	Trimestral	1er Trimestre 0.10% Crítico
3	Porcentaje de Captación de aguas residuales y represas	Semestral	1er Semestre 0.00% Crítico
4	Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico de rescate y saneamientos de barrancas de Cuernavaca	Trimestral	1er Trimestre 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de captación de aguas residuales y represas realizados	Semestral	1er Semestre 100.00% Aceptable
6	Porcentaje de recolección residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
7	Porcentaje de personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
8	Porcentaje de árboles plantados del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
9	Porcentaje de árboles plantados a través del Programa de reforestación "Planta un Árbol"	Mensual	1er Trimestre 50.00% Crítico

ACTIVIDAD			
A.8			
1	Porcentaje de Sanciones y Restituciones aplicadas derivadas de actos contrarios a la protección ambiental.	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido en ambiental	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de verificaciones realizadas en materia ambiental	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje solicitudes recibidas de la ciudadanía para llevar a cabo trabajos de poda y tala de árboles	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servciios Publicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD301	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Posición del municipio de cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Califica el estado de conservación ambiental y su interacción con las actividades productivas y de consumo. Este factor considera el estado general del medio ambiente como condición indispensable para generar crecimiento y desarrollo sostenible a largo plazo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estrátegico	Descendente

Método de calculo	Unidad de medida
Posición final en el subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Índice

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
34°	2020	34°	Anual

Medios de Verificacion
índice de manejo sustentable del medio ambiente del instituto mexicano de la competitividad.
http://imco.org.mx/indices/reeleccion-municipal-y-rendicion-de-cuentas/resultados/entidad/027-cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice del IMCO	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Índice del IMCO	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	34%		33%	34%	25%	32%	24%	35%		
Anual	**34%**	**0**	**33%**	**34%**	**25%**	**32%**	**24%**	**35%**		

Semaforización anual:

Observaciones
Resultados generales: 2012 posición 33° 2014 posición 34°

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Publicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD301	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales		La Planeación Territorial y Ecológica es Sustentable	
Dimensión	**Tipo del Indicador**		**Sentido del Indicador**
Eficiencia	Estrátegico		Ascendente
Método de calculo		**Unidad de medida**	
(Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales / Población total del municipio) * 100		Porcentaje	
Meta 2021	**Año línea base**	**Valor línea base**	**Frecuencia de medición**
90.00%	2020	90.00%	Anual

Medios de Verificacion
Registros administrativos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población total del municipio	Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Población Beneficiada	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	90.00%			70.00%	90.00%	50.00%	69.99%	49.99%	90.01%		
Anual	**90.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**90.00%**	**90.00%**	**90.00%**	**90.00%**	**90.00%**		

Semaforización anual:

Observaciones
Autoridades de gobierno e iniciativa privada contribuyen al mejoramiento ambiental.

Efrain Esau Mondragon Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servicios Publicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Tecnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD301	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje del programa de atención al público, trámites y archivo de calidad

Definición
La metodología del proyecto contempla como prioridades la disminución de tiempos de respuesta, la optimización de recursos, el mejoramiento de la infraestructura y la prevención de conductas indebidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
(No. de Tramites atendidas a ciudadanos / No. de Tramites solicitados por ciudadanos) * 100

Unidad de medida
Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales emitidos por Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. de Tramites solicitados por ciudadanos	No. de Tramites atendidas a ciudadanos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población benficiada	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	35	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.66%	Aceptable
Febrero	8.33%	62	60	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.06%	Aceptable
Marzo	8.34%	80	72	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	7.51%	Aceptable
Abril	8.33%	219	219	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	231	225	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.11%	Aceptable
Junio	8.34%	228	227	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.30%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**855**	**831**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**97.19%**	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

Efrain Esau Mondragon Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Publicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD301	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición
Porcentaje de Seguimiento de tramites y Servicios		Mide la atención con calidad y eficiencia de trámites y servicios otorgada a los ciudadanos
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida
(Tramites y servicios solicitados / tramites y servicios programados) * 100		Porcentaje
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base / Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00% / Mensual
Medios de Verificacion		
Expediente y reporte de trámites y servicios otorgados a los ciudadanos ubicado en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tramites y servicios programados	Tramites y servicios solicitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de tramites y servicios	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.66%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	8	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	6.67%	Aceptable
Abril	8.33%	91	91	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	83	83	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	79	79	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**288**	**281**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**97.57%**	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Publicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD301	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestion de compromiso con el ciudadano	Mide la adecuada atencion y satisfacción del ciudadano

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Gestión de solicitudes realizadas / Total de solicitudes recibidas del ciudadano) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente y reporte de gestiones realizados para los ciudadanos, ubicado en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas del ciudadano	Gestión de solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes gestionadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	30	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.77%	Aceptable
Marzo	8.34%	17	17	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	87	87	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	92	92	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	108	108	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**349**	**347**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**99.43%**	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

Efrain Esau Mondragon Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Publicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD301	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de Seguimiento de trámites y Servicios			Mide el funcionamiento y los estandares de calidad en los tramites y servicios de atención al público.
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión		Ascendente
Método de calculo			Unidad de medida
(Trámites y servicios solicitados / Trámites y servicios programados) *100			Porcentaje
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual
Medios de Verificacion			
Expediente de estadísticas y funcionamiento levantados de los trámites y servicios otorgados a los ciudadanos ubicado en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites y servicios programados	Trámites y servicios solicitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Seguimiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	35	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.14%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	22	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	7.34%	Aceptable
Abril	8.33%	102	102	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	85	85	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	132	132	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**399**	**391**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**97.99%**	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

Efrain Esau Mondragon Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Publicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD306	Bienes Muebles.	Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles de las URG´s	Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles"

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de adquisición del equipo que se encuentra en las distintas URG´s adscritas a la secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000	Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recursos devengados en Bienes Muebles	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**0.00%**	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

La adquisición del equipo se llevara a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la secretaria de Desarrollo Sustentable.
El gasto en el capitulo 5000 en ejercicios anteriores fue:
En 2017: $ 235,175.20
En 2018: $ 1,627,000.00
En 2019: $ 235,175.20
En 2020: $ 0.00
Presupuesto para el ejercicio fiscal 2021: $ 0.00

Efrain Esau Mondragon Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Publicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD305	Gestión y Atención de las Unidades Responsables de Gasto (URG´s).	Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestión y atención a sus Unidades responsables de gasto (URG)	Evaluacion de las URG adscritas a esta Secretaría para observar su desempeño, en concepto del catalogo de tramites por parte del ciudadano (Indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(No. de tramites liberados por URG / No. de Tramites solicitudes por URG) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales emitidos por cada URG que se encuentran en la Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. De tramites de Solicitudes por URG	No. De tramites liberados por URG	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de tramites URG	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	65	65	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	182	181	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.28%	Aceptable
Junio	8.34%	145	140	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.05%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**399**	**393**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**98.50%**	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

Efrain Esau Mondragon Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Publicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD305	Gestión y Atención de las Unidades Responsables de Gasto (URG´s).	Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de URG´s con Presupuesto Basado en Resultados	Mide el presupuesto destinado para las URG´s

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Total de recursos del Presupuesto Autorizado / Total de recurso del Presupuesto Programado) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente del Presupuesto proyectado se encuentra en la Coordinación Tecnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso del presupuesto programado	Total de recursos del presupuesto autorizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de presupuesto realizado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	16816598	66032559	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	32.71%	allo en la planeació
Febrero	8.33%	28121910	39242072	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	11.62%	allo en la planeació
Marzo	8.34%	27338549	22763572	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	6.94%	Aceptable
Abril	8.33%	30290040	22742072	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.25%	En riesgo
Mayo	8.33%	32007174	22763577	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	5.92%	En riesgo
Junio	8.34%	32958735	22747742	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	5.76%	En riesgo
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**167533007**	**196291594**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**117.17%**	allo en la planeació

Semaforización mensual:

Observaciones
La Tesoreria municipal realizo una adecuación presupuestal moviendo el recurso financiero del mes de noviembre al mes de enero y evitar asi transferencias por falta de presupuesto en el capitulo.- 1000 Servicios personales

Efraín Esau Mondragon Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Publicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD305	Gestión y Atención de las Unidades Responsables de Gasto (URG´s).	Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición		
Porcentaje de recursos municipales destinados a las URG´s en materia ambiental		Mide los recursos utilizados por la URG´s		
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador	
Eficiencia	Gestión		Ascendente	
Método de calculo		Unidad de medida		
(Total de presupuesto devengado / Total de recurso presupuestado) * 100		Porcentaje		
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición	
100.00%	2020	100.00%	Mensual	
Medios de Verificacion				
Expediente del ejercicio presupuestal que se encuentra en la Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos (INEGO)				

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso presupuestado	Total de presupuesto devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recursos devengados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	555073	4203506	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	63.08%	allo en la planeació
Febrero	8.33%	562934	563320	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.34%	allo en la planeació
Marzo	8.34%	544818	566020	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.66%	allo en la planeació
Abril	8.33%	563320	579023	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.56%	allo en la planeació
Mayo	8.33%	566020	605136	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.91%	allo en la planeació
Junio	8.34%	563320	661882	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	9.80%	allo en la planeació
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**3355484**	**7178886**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**213.94%**	allo en la planeació

Semaforización mensual

Observaciones

Presupuesto 2021 destinado para Proyectos siguientes:
SD302.- Planeación Territorial y Ecológica $ 10,278,035.32

La Tesoreria municipal realizo una adecuación presupuestal moviendo el recurso financiero del mes de noviembre al mes de enero y evitar asi transferencias por falta de presupuesto en el capitulo.- 1000 Servicios personales

Efrain Esau Mondragon Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Publicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD305	Gestión y Atención de las Unidades Responsables de	Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Realizar el programa de control vehicular de la Secretaría

Definición
Se refiere a la elaboración del programa de control vehicular de la secretaria, donde se cuente con vehiculos como

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Programa de Control Vehicular elaborado / Programa de control vehicular pronosticado) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Documento que contenga el Programa o Plan de trabajo de Control Vehicular del Secretaria, ubicado en la dirección de Control Vehicular

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programa de control vehicular pronosticado	Programa de Control Vehicular elaborado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Programa Implementado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización semestral

Observaciones

Efrain Esau Mondragon Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Publicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD305	Gestión y Atención de las Unidades Responsables de	Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares

Definición
El indicador muestra el avance de la ejecucion de las actividades incluidas en el programa (reparacion y mantenimiento de unidades vehiculares, etc)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(mantenimiento preventivo y correctivo realizado /mantenimiento preventivo y correctivo programado) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de unidades vehiculares en funcionamiento

Meta 2020	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
80%	2020	80%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de Actividadesde mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares de la Secretaria que se encuentran en la Dirección de Control Vehicular

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento preventivo y correctivo programado	Mantenimiento preventivo y correctivo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de unidades vehiculares en funcionamiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	4	4	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Febrero	6.67%	4	4	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Marzo	6.67%	4	4	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Abril	6.67%	8	1	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	0.83%	Crítico
Mayo	6.67%	6	0	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	0.00%	Crítico
Junio	6.67%	9	0	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	0.00%	Crítico
Julio	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Agosto	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Septiembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Octubre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Noviembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Diciembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Anual	**80.04%**	**35**	**13**	**66.00%**	**80.04%**	**54.00%**	**65.88%**	**53.88%**	**80.16%**	**29.73%**	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

Derivado de las adecuaciones presupuéstales, así como del presupuesto aprobado para la Secretaría, se realizaron diversas disminuciones a la partida de reparación de mantenimiento vehicular a lo largo del primer semestre, para solventar el consumo de combustible hacia las mismas unidades, por tal motivo no se pudieron realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Publicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD305	Gestión y Atención de las Unidades Responsables de	Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Realizar el programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de las unidades vehiculares	El indicador muestra el avance de la ejecucion de las actividades incluidas en el programa de resguardo, refrendo, verificación y poliza de seguro de unidades vehiculares

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Programa de Trabajo de Unidades Vehiculares ejecutado / Programa de Unidades Vehiculares programados) * 100	unidades vehiculares al corriente administrativamente

Meta 2020	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
168	2020	168	Semestral

Medios de Verificacion
Expediente unitario de los documentos que soporten se encuentran al corriente y en regla por las unidades vehiculares, ubicados en la Dirección de control Vehicular.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programa de Unidades Vehiculares programados	Programa de Trabajo de Unidades Vehiculares ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Unidades vehiculares al corriente administrativamente	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	84	68	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	40.48%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%	84		40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	84	68	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	80.95%	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Se realizo la entrega de pólizas de seguro al parque vehicular de la Secretaria, realizando una actualizacion de resguardos del parque vehicular al mes de junio, quedando pendientes las verificaciones y el refrendo 2021 por parte de otra dependencia.

Efrain Esau Mondragon Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD305	Gestión y Atención de las Unidades Responsables de	Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos

Definición
El indicador muestra el avance de la ejecucion de las actividades incluidas en el programa de control de consumo y suministro de combustible, lubricantes y aditivos de unidades vehiculares

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Bitacora de suministro realizado / Bitacora de suministro programado) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de unidades vehiculares en control

Meta 2020	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%	2020	100%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitacoras de consumo de combustible, lubricantes y aditivos, ubicados en la Dirección de Control Vehicular

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bitácora de suministro programado	Bitácora de suministro realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de unidades vehiculares en funcionamiento	Semaforización
Enero	8.33%	5	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	3.33%	Crítico
Febrero	8.33%	5	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	3.33%	Crítico
Marzo	8.34%	5	2	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	3.34%	Crítico
Abril	8.33%	68	68	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	68	68	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	68	72	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.83%	ello en la planeació
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**219**	**214**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**97.72%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Durante el primer trimestre se realizaron diversas transferencias y adecuaciones presupuestales entre las cuentas para solventar la insuficiencia financiera para la adquisición de combustible derivada del austero presupuestal autorizada para el 2021, durante el mes de junio le realizaron donación de combustible a la Secretaría para algunas unidades operativas de la subsecretaría de servicios públicos.

Efrain Esau Mondragon Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Publicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable	Programa de Ordenamiento Territorial

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de avance del Programa	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	0.00%	Crítico

Semaforización anual

Elaborar el programa o instrumento de planeación que refuerce las politicas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidacion de la ciudad, la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Tecnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable Actualizado	Implementación del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Actualización del programa o instrumento de planeación de políticas de Ordenamiento Territorial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de actualización del Programa	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	0.00%	Crítico

Semaforización mensual

Observaciones
Actualizar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo urbano que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de plan de trabajo para ordenamiento territorial sustentable del Municipio

Definición
Documento que ordena y sistematiza la información relevante del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Plan de trabajo realizado / Plan de trabajo programado) * 100

Unidad de medida
Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Documento del Plan de Trabajo para el Ordenamiento Territorial Sustentable

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Plan de trabajo programado	Plan de trabajo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de plan de trabajo	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	0.00%	Crítico

Semaforización mensual

Observaciones
Elaborar el instrumento de planeación que determine el diagnóstico y refuerce las políticas de ordenamiento territorial municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	4.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de evaluación del programa de ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Establece el diagnóstico y análisis para calificar las metas del programa en materia de ordenamiento territorial sustentable

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Evaluación del Programa aprobado / Total de evaluación del Programa realizado) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100%	Semestral

Medios de Verificacion
Documento de evaluación del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluación del programa realizado	Evaluación del programa aprobado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de evaluación del programa	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	150.00%	0	0	120.00%	150.00%	90.00%	119.98%	89.98%	150.02%	0.00%	Crítico

Semaforización mensual

Observaciones

Elaborar el instrumento de planeación que determine el diagnóstico y refuerce las politicas de ordenamiento territorial municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	4.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de información a la Población de la Normatividad del Ordenamiento Territorial del Municipio	Actividades destinadas a proporcionar información a la población sobre la Normatividad del Ordenamiento Territorial del Municipio, como son 5 publicaciones en diferentes medios (Periódico oficial, gaceta municipal, redes sociales, medios de comunicación y programa de difusión por escrito)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Total de Medios de Publicación Realizados / Total de Medios de Publicación Programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100%	Semestral

Medios de Verificacion
Documento de publicación en el Periódico Oficial, Gaceta Municipal, redes sociales, medios de comunicación y programa de difusión por escrito

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de medios de publicación programados	Total de medios de publicación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje publicaciones de información del Ordenamiento Territorial	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	0.00%	Critico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	0.00%	Critico

Semaforización trimestral

Observaciones
La Población del Municipio se encuentra informada sobre la norma que rige el Ordenamiento Territorial del Municipio

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	4.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestiones realizadas para dar solución del conflicto de límites territoriales entre los municipios de Cuernavaca y Tepoztlán	Resolver los conflictos de límites territoriales entre el Municipio de Cuernavaca y Tepoztlán, plazo máximo al término de la administración

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	semestral

Medios de Verificacion
Programa o instrumento de planeación de políticas de ordenamiento territorial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de gestiones programados	Total de gestiones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de gestiones de resolución del conflicto de límites territoriales	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	0.00%	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

Elaborar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial entre el Municipio de Cuernavaca y el Municipio de Tepoztlán.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	4.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a peticiones comunitarias para regularizar la tenencia de la tierra	Emitir al 100% las soluciones técnicas y jurídicas de 500 peticiones, respecto de regularizar la tenencia de la tierra, durante los tres años de administración.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones comunitarias recibidas) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de soluciones técnicas y jurídicas adecuadas a las peticiones comunitarias.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de peticiones comunitarias recibidas	Total de peticiones comunitarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de peticiones comunitarias atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Critico
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**0.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones
Crear soluciones técnicas y jurídicas adecuadas a las peticiones comunitarias respecto de la regularización de tenencia de la tierra.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	4.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares	Solicitudes de gestión ciudadana para su regularización de la tenencia de la tierra conforme a la normativa vigente aplicada

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(No. de predios susceptible a regularizar / No. de predios irregulares) *100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitacoras de verificacion de predios en campo que se encuentran en la Direccion de Ordenamiento Territorial y ecologico.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. De predios irregulares	No. Predios sucep. A regularizar	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de regularizacion	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	0.00%	Crítico

Semaforización anual

Las regularizaciones dependerán en su mayoría de la normatividad vigente, así como la interacción entre el ciudadano y las instituciones correspondientes 1000 predios regularizados, durante los tres años de la administración. Ser instrumento de apoyo a las comunidades para regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares como una estrategia de desarrollo sustentable municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	4.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Convenios realizados con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales	Realizar 3 Convenios de Colaboración con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales en un periodo de seis meses, para entregar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(No. de convenios realizados / No. de Convenios Programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	semestral

Medios de Verificacion
3 Convenios, con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de convenios programados	Número de convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	0.00%	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones
Coadyuvar con las autoridades competentes (Registro Agrario Nacional, Instituto de uso de suelo catastral y Comisión Estatal de Reservas Territoriales) en la promoción e integración de expedientes para la regularización de la tenencia de la tierra en áreas urbanas del municipio.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del Programa de Ordenamiento Ecológico Permanente	Programa de Ordenamiento Ecológico Permanente

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Programa de Ordenamiento Ecológico

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa Ordinario	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	50.00%	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

Ejecutar el programa o instrumento de planeación que refuerce las politicas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidación de la ciudad que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualización del programa de Ordenamiento Ecológico	Programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca actualizado al año 2021, al 100%.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de capitulos actualizados / Total de capitulos existentes) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca actualizado.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capítulos existentes	Número de capítulos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje actualización Programa de Ordenamiento Ecológico	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**50.00%**	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones
Evaluar y/o Actualizar el programa o instrumento de planeación que establezca las políticas de ordenamiento ecológico con una temática de Protección, Conservación, Restauracion y Aprovechamiento Sustentable de los Recursos Naturales, bajo el contexto de regular o inducir el uso de suelo y las actividades productivas protegiendo el medio ambiente.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de aplicación del control del uso de suelo a nivel ecológico	Adecuada aplicación del control de uso de suelo a nivel ecológico para el aprovechamiento sustentable del territorio del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Dictamen de Visto Bueno y Opiniones Técnicas Emitidos / Total de Visto Bueno y Opiniones Técnicas Programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes de Dictamen de Visto Bueno y Opinión Técnica Emitidos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visto bueno y opiniones técnicas programados	Dictamen de visto bueno y opiniones técnicas emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de visto bueno y opiniones técnicas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	58	58	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	58	58	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	58	58	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	23	23	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	19	19	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**246**	**246**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones
Conservar la actividad productiva hacia el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, reduciendo o anulando la degradacion ambiental y los asentamientos humanos en las areas naturales protegidas.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	5.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de conservación de la superficie de flora y fauna en áreas de conservación protegida	Proteger de forma permanente 78,957,900 M² de superficie

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de M² protegidos / Numero de M² existentes) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
78,957,900 M²	2020	78,957,900 M²	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de áreas de conservación del equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de Municipio.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de M² existentes	Número de M² protegidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de metros cuadrados protegidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6,579,825	6,579,825	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6,579,825	6,579,825	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	6,579,825	6,579,825	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	6,579,825	6,579,825	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	6,579,825	6,579,825	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	6,579,825	6,579,825	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**39478950**	**39478950**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones
Proteger las superficies de flora y fauna en áreas de conservación, asegurando el equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de Municipio

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	5.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje Superficie de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde"	1 campaña permanente durante los tres años de gobierno para la Protección y Preservación de 78,957,900 M2 de áreas de conservación contempladas dentro del POET.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Campaña permanente realizada / Campaña Permanente programada) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Expediente de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde".

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campaña Permanente programada	Campaña permanente realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de superficie de protección	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**59.99%**	**100.01%**		

Semaforización semestral

Observaciones

Realizar campaña informativa "Cuernavaca Ordenada y Verde" para dar a conocer el programa de Ordenamiento Ecologico del Territorio del Municipio de Cuernavaca (POET), funciones e importancia de conocerlo antes de adquirir o construir, a fin de concientizar y acercar a la sociedad civil al POET; además de evitar multas o sanciones por asentamientos irregulares, y estar en condiciones de respetar las áreas de conservacion del Municipio

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	5.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reuniones ejecutivas y técnicas realizadas	El indicador muestra el avance de reuniones Ejecutivas y Técnicas en cumplimiento de la normatividad sustentable

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Reuniones ejecutivas y técnicas realizadas / Reuniones programadas) *100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras ambientales realizadas que se encuentran en la página oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programadas	Reuniones ejecutivas y técnicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reuniones realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Las reuniones ejecutivas y técnicas son mensuales, excepto aquellos casos de carácter superior se realizarán extraordinarias, para concluir el o los temas pendientes para su correcta aprobación
total de reuniones ejecutivas y técnicas realizadas en 2017: 09
total de reuniones ejecutivas y técnicas programadas en 2018: 12
Total de reuniones ejecutivas y técnicas realizadas para 2019: 13
Total de reuniones ejecutivas y técnicas realizadas para 2020: 7. En este año las sesiones de COET se han suspendido debido a la Contingencia por SARS-COV2 (COVID-19).

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	5.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de la implementación del Sistema de indicadores para el control y monitoreo de asentamientos humanos irregulares	Crear 1 sistema de indicadores para el monitoreo y control de asentamientos humanos irregulares en un período de dos años.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Avance del Sistema de indicadores creado / Sistema de indicadores programado) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	semestral

Medios de Verificacion
Sistema de indicadores para el monitoreo y control de asentamientos humanos irregulares

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance del Sistema de indicadores creado	Sistema de indicadores programado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de implementación del Sistema de indicadores	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	50	50	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	50.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	100.00%	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones
Creación e Implementación del sistema tecnológico de indicadores para el monitoreo y control de los asentamientos humanos irregulares.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Aviles Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	5.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de normatividad sobre sanciones ambientales por aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio de Cuernavaca	Implementación de la normatividad sobre sanciones ambientales por el aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de Artículos normativos reformados / Total de artículos normativos existentes) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	mensual

Medios de Verificacion
Reglamento de ecología y protección al ambiente del Municipio de Cuernavaca actualizado

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de artículos normativos existentes	Número de Artículos normativos reformados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de artículos normativos modificados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**50.00%**	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones
El reglamento de ecología y protección al ambiente actualizado contiene la normatividad sobre sanciones por el aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio requiriéndose generar iniciativas de reformas

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	5.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Convenios de colaboración realizados	Realizar 2 convenios de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Morelos y Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales en un período de un año, que contendrá las estrategias normativas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Convenios de colaboración realizados / Convenios de colaboración programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Convenios de colaboración realizados

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios de colaboración programados	Convenios de colaboración realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios de colaboración realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	2	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	2	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	0.00%	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones
Implementar estrategias entre los tres niveles de gobierno para Restaurar aquellas zonas del territorio que han sufrido la degradación en su estructura o función de sus ecosistemas.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	5.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad y modelo tecnológico actualizado	Realizar actualización de 1 estudio al 100%, concluyéndose en un año.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de conceptos establecidos / Total de conceptos programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	mensual

Medios de Verificacion
Estudio de factibilidad y modelo tecnológico actualizado

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de conceptos programados	Número de conceptos establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**1**	**0**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**0.20%**	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones
Elaborar estudio de factibilidad y modelo tecnologico para la implementacion de proyectos y programas ambientales que mitiguen el cambio climatico desde lo local, el cual contendrá las acciones a seguir.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje para el Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental	Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental en el Municipio de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de temas incorporados / Total de temas programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Documento del Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental en el Municipio de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas programados	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios de colaboración realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Critico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%	7	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	17.86%	En riesgo
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	8	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	62.50%	En riesgo

Semaforización semestral

Observaciones
Elaborar estrategias derivadas del programa de Educación Ambiental para Sustentabilidad en el Municipio de Cuernavaca, en las colonias y poblados del territorio municipal para fortalecer la educación, comunicación y cultura del desarrollo sustentable.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas capacitadas en el proyecto amas de casa.	Realizar 120 pláticas, eco técnicas, talleres y capacitaciones anualmente, 3,000 ciudadanos capacitados anualmente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Personas capacitadas / Total de personas programadas) *100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de registro de visitas y actividades que s e encuentran en la dirección de educación ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas programadas	Número de personas capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas capacitadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	250	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	250	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	250	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	250	31	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	1.03%	Crítico
Mayo	8.33%	250	89	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	2.97%	Crítico
Junio	8.34%	250	250	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**1500**	**370**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**24.67%**	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

Programa de Concientización ambiental para el Municipio, con el fin de mejorar las condiciones ambientales de Cuernavaca, se deberá impulsar una cultura de protección y cuidado al ambiente y recursos naturales existentes en la ciudad, implementando programas permanentes como pláticas, talleres, enotecnias, capacitaciones, todos enfocados a escuelas desde educación básica a superior, ayudantias, oficinas de gobierno y ciudadanía en general.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	6.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada	Jornada Anual de acopio de residuos eléctricos y electrónicos con plazo de un día, el resultado de los residuos de manejo especial obtenidos serán entregados a una empresa regulada por el

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrolladas / Total de actividades programadas) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Reporte del pesaje que nos proporcione la empresa prestadora del servicio

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de jornada de acopio	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**59.99%**	**100.01%**		

Semaforización semestral

Observaciones
Jornada anual de acopio de residuos electrónicos y eléctricos para evitar que materiales tóxicos como mercurio, cromo, plomo y arsénico contaminen el suelo, el aire y los cuerpos de agua, o que generen serios daños a las personas con afectaciones desde neurológicas hasta en órganos vitales.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	6.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitación a Comerciantes y Habitantes del Centro Histórico	200 personas capacitadas al año entre comerciantes y ciudadanos que habitan o concurren en el centro histórico de la ciudad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
(Total de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas) *100

Unidad de medida
Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	semestral

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción elaboradas y ubicadas en la Dirección de Educación Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacitaciones aplicadas	Total invitaciones entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas capacitadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	100	100	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	50.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	100	100	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	100.00%	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Campaña de Limpieza en el Centro Histórico. Ejecutar la campaña de manera permanente en todo el año. Comerciantes y ciudadanos que habitan en el centro histórico serán concientizados en el tema del medio ambiente y conocerán el reglamento de protección ambiental (obligaciones y sanciones). Con Participación de los comerciantes y habitantes del Centro Histórico. Los comerciantes del centro histórico serán informados, capacitados y asesorados en tema de la separación y la correcta disposición de los residuos sólidos de manejo especial. Así tambien como reglamentos y nuevas reformas para dar a conocer alternativas ambientales, con el objeto de minimizar los residuos sólidos urbanos y de manejo especial.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	6.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jornadas de basura Challenge Cuernavaca implementadas	4 Jornadas anuales Challege con duración de un día cada una. Con 12 zonas de la ciudad atendidas durante los tres años de la administración.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Número de jornadas de basura Challen ge realizada / Número de jornadas de basura Challen ge programada) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	semestral

Medios de Verificacion
Expediente de evidencia fotográfica ubicado en la Dirección de Educación Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de jornadas de basura Challen ge programada	Número de jornadas de basura Challen ge realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Jornada de limpieza	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	2	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	0.00%	Critico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	2	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	0.00%	Critico

Semaforización semestral

Observaciones

Jornada Challenge Cuernavaca. Llevar a cabo Jornadas de limpieza en zonas de la ciudad que contengan residuos sólidos acumulados, acción que permitirá un resultado del entorno limpio, mostrando con evidencia fotográfica el antes y el después de los lugares atendidos evitando proliferación de fauna nociva, enfermedades, taponamiento de coladeras, alcantarillas e inundaciones.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	6.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la implementación de la jornada de acopio de papel	1ª Jornada anual de acopio de papel, se obtendrán 12 toneladas durante los tres años de la administración

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de actividades de la jornada de acopio de papel realizadas / Total de actividades programadas) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Expediente de la jornada de acopio de papel ubicado en la Dirección de Educación Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	JornaNúmero de actividades de la jornada de acopio de papel realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance de la jornada acopio de papel	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización semestral

Observaciones

Jornada de Acopio de Papel con la finalidad de minimizar el impacto ambiental al reutilizar, reciclar, rediseñar, re fabricar, recuperar el papel que ya no se utiliza, disminuyendo la tala de árboles, minimizando el impacto ambiental y desertificación de suelos.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	6.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de escuelas con reconocimiento incluyendo número de personas capacitadas "Escuela Verde"	2 Escuelas con reconocimiento y 300 personas concientizadas y capacitadas en educación ambiental de manera anual.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Total de escuelas con reconocimiento / Total de escuelas programadas) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Total de escuelas con reconocimiento entregado por la Dirección de Educación Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de escuelas con reconocimiento	Total de escuelas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de escuelas con reconocimiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	0.10%	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

Proyecto "Escuela Verde". Organizar la participación de maestros, alumnos, directivos, asistentes de servicios educativos, y madres y padres de familia, para las actividades contempladas en los planes y programas de estudio y las actividades extra curriculares, referentes a escuelas de educación básica a superior que cuenten con proyectos en las siguientes líneas de acción: Educación ambiental, Manejo de residuos sólidos, Eficiencia en el consumo del agua, Eficiencia en el consumo de electricidad, Acciones ambientales comunitarias como huertos y composta.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	6.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de spots publicitarios para participación de la ciudadanía sobre la Educación sostenible Ambiental	Recuperación del interes por parte de la ciudadania sobre la Educación Ambiental Sostenible

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Spots publicitarios realizados/Spots publicitarios programados)*100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Spots publicitarios en los medios de comunicación

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Spots publicitarios programados	Spots publicitarios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de spots publicados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	2	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	3	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	33.33%	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones
La ciudadania eleva su participación en los programas y campañas lanzados por la Dirección de Educación Ambiental

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del programa de conservación de Bosques y Barrancas	Programa de conservación de Bosques y Barrancas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de temas incorporados / Total de temas programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Documento del Programa Conservación de Bosques, y Barrancas en el Municipio de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas programados	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del programa de conservación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Elaborar y/o ejecutar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de conservación de Bosques y Barrancas en el territorio Municipal, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de metros intervenidos por apertura de brecha cortafuego en el Bosque norponiente de Cuernavaca	Apertura de brechas corta fuego en el bosque norponiente de Cuernavaca para la prevención de incendios forestales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego/Metros programados por apertura de brecha cortafuego)*100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	mensual

Medios de Verificacion
Expediente de apertura de brechas corta fuego ubicado en la Direccion de Bosques, Barrancas y Áreas Naturales Protegidas

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros programados por apertura de brecha cortafuego	Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de metros brechas corta fuego	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1110	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	1110	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	1113	1111	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.32%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	1111	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	92546.30%	alo en la planeació
Junio	8.34%	0	1111	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	92657.40%	alo en la planeació
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**3333**	**3333**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**99.99%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Derivado de la contingencia sanitaria Covid-19 se suspendió la realización de brechas cortafuego durante los meses de febrero a abril al presentar casos positivos en miembros de la brigada.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	7.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de elementos concluidos del Proyecto Ejecutivo de saneamiento de la barranca de San Antón	Conclusión Proyecto Ejecutivo durante el año 2021.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Elementos del proyecto concluidos / Total de elementos que contiene el proyecto) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Proyecto ejecutivo de la barranca San Antón

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de elementos que contiene el proyecto	Elementos del proyecto concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		de avance elaboración proyecto ejecutivo	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.03%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	0.10%	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

No se cuenta con los recursos financieros suficentes para concluir con el proyecto ejecutivo; además de no contar con personal capacitado, con conocimientos técnicos especializados para dicho proyecto.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	7.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Captación de aguas residuales y represas	Saneamiento de la barranca turística (San Antón) de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados / Captación de metros lineales de aguas residuales programadas) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	semestral

Medios de Verificacion
Bitácora de Obra

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Captación de metros lineales de aguas residuales programadas	Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de captación de metro lineal	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	0.00%	Critico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	0.00%	Critico

Semaforización semestral

Observaciones

No se cuenta con presupuesto para solventar el gasto que se derive de dicho proyecto en obra.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	7.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico de rescate y saneamientos de barrancas de Cuernavaca	Programa de Rescate y Saneamiento de diversas barrancas del Municipio de Cuernavaca: Barranca San Pedro y Barranca Sacatierra

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Elementos de los diagnóstico concluido / Total de elementos que contiene el diagnostico) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Programa de Rescate y Saneamiento de las Barrancas San Pedro y Sacatierra

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de elementos que contiene el diagnostico	Elementos del diagnóstico concluido	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance en la elaboración de diagnostico	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	**100.00%**	**50**	**50**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.96%**	**59.96%**	**100.04%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

se realizó la identificación de las descargas de aguas residuales en las barrancas de san Pedro y Sacatierra, se solicitó mediante Memorandum SDSySP/SsOTDUS/DCBByANP/225/XI/2019 en el año 2019 a la Secretaria de Desarrollo Urbano y Obras Públicas el apoyo para la realización del levantamiento topográfico, el cual no ha sido elaborado hasta la fecha no hemos recibido ninguna respuesta; se atendio saneamiento con labores de limpieza.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	7.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de captación de aguas residuales y represas realizados	Programa de Rescate y Saneamiento de diversas barrancas del Municipio de Cuernavaca: Barranca San Pedro y Barranca Sacatierra

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados / Capitación de metros lineales de aguas residuales programadas) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	semestral

Medios de Verificacion
Expediente de saneamiento de la barranca San Pedro y Sacatierra

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Captación de metros lineales de aguas residuales programadas	Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de captación de metro lineal	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	50	50	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	50.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	100.00%	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Debido a la contingencia sanitaria (covid19) transcurrido en meses anteriores, no se ha podido gestionar ningún tipo de apoyo para obtener los recursos que solventen las dos obras de saneamiento de las barrancas de san Pedro y Sacatierra, se atendio saneamiento con labores de limpieza.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	7.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recolección de residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio	Control de recolección de residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Total de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectados / Total de Toneladas de residuos sólidos urbanos programados a recolectar) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	mensual

Medios de Verificacion
Expediente de saneamiento a través de la recolección de residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Toneladas de residuos sólidos urbanos	Total de toneladas de residuos sólidos urbanos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de metros brechas corta fuego	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones
Adecuada conservación de Barrancas limpias en el Municipio de Cuernavaca

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	7.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes

Definición
Jornada del Cine itinerante "Un acercamiento con la comunidad", presentación de documentales; ¿Cuáles son las áreas naturales protegidas de Cuernavaca? y "El canto de las barrancas".

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
(Personas concientizadas / Personas concientizadas programadas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Control de asistencia de las jornadas de cine itinerantes

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas concientizadas programadas	Personas concientizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas concientizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	25	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	25	25	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**150**	**150**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Jornada del Cine itinerante mensual por un día, concientizando 25 personas por jornada presentando los dos documentales sobre la importancia de la conservación de las áreas naturales protegidas y la recuperación de nuestras barrancas en Cuernavaca

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	7.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de árboles plantados del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio	Plantar 1,000 árboles durante los tres años de la administración, garantizando con evidencia fotográfica su siembra

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Total de árboles plantados / Total de árboles programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
CExpediente del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Árboles programados	Árboles plantados del programa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de árboles plantados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	28	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Febrero	8.33%	28	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Marzo	8.34%	28	28	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	**8.34%**	Aceptable
Abril	8.33%	28	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Mayo	8.33%	28	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Junio	8.34%	28	28	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	**8.34%**	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**168**	**168**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones
Programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	7.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de árboles plantados a través del Programa de reforestación "Planta un Árbol"	Contrarrestar el efecto del cambio climático a través de plantación de especies arbóreas generando el aumento de la superficie forestal en 2000 árboles durante los tres años de la administración.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Total de árboles plantados / Total de árboles programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de reforestación "Planta un árbol"

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Árboles programados	Árboles plantados del programa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de árboles plantados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**50.00%**	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

Esta actividad se realiza en los meses de junio a septiembre, aprovechando las lluvias para que los árboles plantados puedan tener agua en sus primeros meses . Programa de reforestación "Planta un árbol" en bosques y barrancas de Cuernavaca

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Componente	8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición
Porcentaje de cumplimiento al Programa de Prevención, Control y Cuidado del Medio Ambiente		Programa de verificaciones para el cuidado del medio ambiente
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida
(Número de temas incorporados / Total de temas programados) * 100		Porcentaje
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base / Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00% / Trimestral
Medios de Verificacion		
Documento del Programa de cumplimiento de verificaciones para el cuidado del medio ambiente		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas programados	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Critico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%	0	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	275.00%	alto en la planeación
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Elaborar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de procedimiento administrativo para el cuidado del medio ambiente en el territoro Municipal, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Sanciones y restituciones aplicadas derivadas de actos contrarios a la protección ambiental.	Aplicar y ejecutar al 100% las sanciones y restituciones derivadas de actos contrarios a la normatividad que protege el cuidado del medio ambiente en la ciudad. Efectuando 1,200 al año

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Sanciones y restituciones aplicadas / Sanciones y restituciones programadas)*100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Expediente de sanciones y Restituciones por actos contrarios a la protección ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sanciones y restituciones programadas	Sanciones y restituciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sanción y restitución aplicadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	100	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	100	100	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	100	100	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Critico
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**300**	**300**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Derivado de la extructura organica del municipio de Cuernavaca Morelos el pasado 21 de octubre 2021 y publicado en el Periodoco Oficial "tierra y Libertad" con numero de ejemplar 5869, estas atribuciones son realizadas por la Direccion de Verificacion Normativa a cargo de la Secretaria del Ayuntamiento, por lo cual se dejan de realizar estas actividades.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	8.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido en ambiental		Realizar inspección y vigilancia al 100% en materia de contaminación de ruido ambiental en establecimientos mercantiles o de servicios. Efectuando 1,000 inspecciones al año.	
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion		Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida	
(Número de Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido ambiental / Número de inspecciones programadas) * 100		Porcentaje	
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral
Medios de Verificacion			
Expediente de Inspección en materia de contaminación de ruido ambiental			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sanciones y restituciones programadas	Sanciones y restituciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de inspección en materia de contaminación de ruido ambiental	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	83	83	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	83	83	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	84	84	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	80	80	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	85	85	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	82	82	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**497**	**497**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Derivado de la extructura organica del municipio de Cuernavaca Morelos el pasado 21 de octubre 2021 y publicado en el Periodoco Oficial "tierra y Libertad" con numero de ejemplar 5869, estas atribuciones son realizadas por la Direccion de Verificacion Normativa a cargo de la Secretaria del Ayuntamiento, por lo cual se dejan de realizar estas actividades.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	8.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Verificaciones realizadas en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales	**Realizar 800 verificaciones al año en campo de establecimientos mercantiles, en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales.**

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	**Gestion**	**Ascendente**

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de verificaciones realizadas en los rubros de residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales / Número de verificaciones programadas en los rubros de residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales) * 100	**Porcentaje de verificaciones realizadas en materia ambiental**

Meta 2020	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
800	**2020**	**800**	**Mensual**

Medios de Verificacion
Expediente de Verificaciones realizadas en materia ambiental.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sanciones y restituciones programadas	Número de verificaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en rlesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de verificaciones realizadas en materia ambiental	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	67	67	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Febrero	8.33%	67	67	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Marzo	8.34%	66	66	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	**8.34%**	Aceptable
Abril	8.33%	67	67	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Mayo	8.33%	66	66	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Junio	8.34%	65	65	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	**8.34%**	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**398**	**398**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Derivado de la extructura organica del municipio de Cuernavaca Morelos el pasado 21 de octubre 2021 y publicado en el Periodoco Oficial "tierra y Libertad" con numero de ejemplar 5869, estas atribuciones son realizadas por la Direction de Verificacion Normativa a cargo de la Secretaria del Ayuntamiento, por lo cual se dejan de realizar estas actividades.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Sustentabilidad	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Actividad	8.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD302	Planeación Territorial y Ecológica	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje solicitudes recibidas de la ciudadania que requieran la autorizacion para llevar a cabo trabajos de poda y tala de árboles	**Elevar la Satisfacción de la ciudadania al emitir al 100% la constancia de no afectación árborea derivada de las solicitudes**

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	**Gestion**	**Ascendente**

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de constancias de no afectación árborea / Numero de solicitudes recibidas) * 100	**Porcentaje de solicitudes atendidas**

Meta 2020	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%	2020	100%	Mensual

Medios de Verificacion

Expediente solicitudes recibidas de la ciudadania que requieran la autorizacion para llevar a cabo trabajos de poda y tala de árboles.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de constancias de no afectación arbórea	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	**8.34%**	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	**8.34%**	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Elevar la Satisfacción de la ciudadania al emitir al 100% la constancia de no afectación arborea derivada de las solicitudes

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

1er Trimestre 2021

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Servicios Públicos de Calidad*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de población con servicios básicos	Anual	Anual
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Anual	Anual
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano	Semestral	1er Semestre 84.75% Aceptable
2	Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	Semestral	1er Semestre 10.00% Aceptable
3	Tasa de variación en el costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior	Semestral	1er Semestre -100.00% Crítico
4	Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre 80.67% Aceptable
5	Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Mensual	1er Trimestre 84.81% Aceptable
6	Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro.	Semestral	1er Semestre 58.33% Aceptable
7	Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque alameda	Anual	Anual
8	Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque Bicentenario	Semestral	Anual
9	Porcentaje de realización del programa de control vehicular de la Secretaría	Anual	Anual

ACTIVIDAD			
A.1			
1	Porcentaje ejecución del programa de la recolección de residuos	Mensual	1er Trimestre 90.00% Aceptable
2	Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Mensual	1er Trimestre 70.77% En riesgo
3	Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación.	Mensual	1er Trimestre 20.04% Aceptable
4	Porcentaje de equipamiento de barredoras de calles de recirculación de aire	Mensual	1er Trimestre 0.00% Crítico
5	Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias.	Mensual	1er Trimestre 84.72% Aceptable

ACTIVIDAD			
A.2			
1	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo)	Mensual	1er Trimestre 60.50% Crítico
2	Porcentaje de balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Mensual	1er Trimestre 10.49% Crítico
3	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)	Mensual	1er Trimestre 85.34% Aceptable
4	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales)	Mensual	1er Trimestre 85.34% Aceptable

ACTIVIDAD			
A.3			
1	Porcentaje de ejecución de mantenimiento preventivo de luminarias	Semestral	1er Trimestre 229.44% Fallo en la planeación
2	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público	Semestral	1er Trimestre 66.60% En riesgo
3	Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria	Semestral	1er Trimestre 0.00% Crítico
4	Porcentaje de desarrollo de Censo para obtener estadística de postes y luminarias faltantes en la ciudad	Semestral	1er Semestre

ACTIVIDAD			
A.4			
1	Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines.	Mensual	1er Trimestre 139.86% Fallo en la planeación
2	Porcentaje de producción y propagación de especies vegetales	Mensual	1er Trimestre 182.50%

	especies vegetales		Fallo en la planeación
3	Producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad	Trimestral	1er Trimestre 88.64% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.5			
1	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	Mensual	1er Trimestre 47.58% Crítico
3	Porcentaje de Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes	Semestral	1er Semestre 0.00% Crítico
4	Porcentaje de recuperación de lotes no regularizados	Semestral	1er Trimestre 0.00% Crítico
5	Porcentaje de Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	Mensual	1er Trimestre 51.63% Aceptable
6	Porcentaje de eventos realizados para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Anual	Anual
7	Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Anual	Anual
8	Porcentaje de construcción de columbarios para introducir cenizas	Anual	Anual
9	Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.6			
1	Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de remozamiento de las instalaciones y sustitución de equipos	Anual	Anual
ACTIVIDAD			
A.7			
1	Porcentaje de colocación de luminarias en andadores e instalaciones del Parque Alameda	Mensual	1er Trimestre 63.64% En riesgo
2	Porcentaje de colocación de Jardín Colibrís en el Parque Alameda	Anual	Anual
	Porcentaje de Instalar jardines temáticos en el		Anual

3	Porcentaje de instalar jardines temáticos en el Parque Alameda	Anual	

ACTIVIDAD			
A.8			
1	Porcentaje de rehabilitación de área deportiva del Parque Bicentenario	Anual	Anual
2	Porcentaje de forestación de áreas verdes del Parque Bicentenario	Mensual	1er Trimestre 0.00% Crítico
3	Porcentaje de reparación y colocación de luminarias en áreas existentes e instalaciones del Parque bicentenario	Anual	Anual 0.00% Crítico

ACTIVIDAD			
A.9			
1	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares	Mensual	1er Trimestre 80.04% Aceptable
2	Porcentaje de realización del programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de las unidades vehiculares	Semestral	1er Semestre 0.00% Crítico
3	Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos	Mensual	1er Trimestre 40.00% Crítico

Efraín Esaú Mondragon Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
y Servciios Publicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de población con servicios básicos		Cuantifica a las diversas localidades del país que cuentan con infraestructura y servicios básicos.	
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia	Estrátegico		Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida	
(Porcentaje de población con servicios básicos existentes/Porcentaje de población con servicios basicos programados)*100		Porcentaje	
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
90.00%	2020	90.00%	Anual
Medios de Verificacion			
Informes en Portal del Municipio de Cuernavaca; http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17 https://www.gob.mx/inafed			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos programados	Porcentaje de población con servicios básicos existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-		-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-		-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-		-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-		-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-		-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-		-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-		-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-		-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-		-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-		-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-		-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	90%			70%	90%	50%	70%	50%	90%		
Anual	90.00%	0	0	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%		

Semaforización anual:

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD303	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados		Definición: Señala la implementación de programas encausados al mejoramiento de los servicios públicos
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Estrátegico	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Programas en materias de servicios públicos implementados / Servicios públicos programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 100.00% / Frecuencia de medición: Anual
Medios de Verificacion: Encuestas de satisfacción ciudadana que se encuentra en la página electrónica; http://www.cuernavaca.gob.mx Actas, Acuerdos; Informe de Gobierno		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos programados	Porcentaje de población con servicios básicos existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	59.99%	100.01%		
Anual	**90.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**89.99%**	**59.99%**	**100.01%**		

Semaforización anual:

Observaciones

Autoridades de gobierno e iniciativa privada contribuyen al mejoramiento ambiental.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD303	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano			Definición: Se refiere al grado de satisfacción de la población mediante encuestas (Agenda para el desarrollo Municipal) por los programas de recolección domiciliaria y de saneamiento urbano
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Total de las encuestas aplicadas / Total de encuestas programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 90.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Semestral
Medios de Verificacion: Encuestas de satisfacción ciudadana en base a la Agenda para el Desarrollo Municipal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas programadas	Total de las encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en programa de aseo urbano	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-										
Febrero	-										
Marzo	-										
Abril	-										
Mayo	-										
Junio	-										
1er Semtre	45.00%	120	113	35.00%	45.00%	25.00%	34.99%	24.99%	45.01%	42.38%	Aceptable
Julio	-										
Agosto	-										
Septiembre	-										
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
2d0 Semtre	45.00%			35.00%	45.00%	25.00%	34.99%	24.99%	45.01%		
Anual	90.00%	120	113	70.00%	90.00%	50.00%	69.98%	49.98%	90.02%	84.75%	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

La ciudadanía demanda nuevas rutas de cobertura en los programas de recolección domiciliaria así como la implementación de nuevos horarios razón por la cual la cobertura actual está considerada al 90%

Número de encuestas del programa aseo urbano del 2019: 250

Número de encuestas del programa aseo urbano del 2020: 300

Número de encuestas del programa aseo urbano del 2021: 300

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición
Porcentaje ejecución del programa de la recolección de residuos		Se refiere al avance del programa de recolección de residuos sólidos en la ciudad
Dimensión	**Tipo del Indicador**	**Sentido del Indicador**
Eficiencia	Gestión	Ascendente
Método de calculo		**Unidad de medida**
(Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria / Número total de viviendas del municipio) * 100		Porcentaje
Meta 2021	**Año línea base**	**Valor línea base** / **Frecuencia de medición**
90.00%	2020	90.00% / Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número total de viviendas del municipio	Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ejecución del programa de recolección de basura	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	20	19	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	**7.13%**	Aceptable
Febrero	7.50%	18	18	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	**7.50%**	Aceptable
Marzo	7.50%	22	22	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	**7.50%**	Aceptable
Abril	7.50%	523985	523985	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	**7.50%**	Aceptable
Mayo	7.50%	523985	523985	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	**7.50%**	Aceptable
Junio	7.50%	523985	523985	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	**7.50%**	Aceptable
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Anual	**90.00%**	**1572015**	**1572014**	**78.00%**	**90.00%**	**66.00%**	**77.88%**	**65.88%**	**90.12%**	**90.00%**	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones
INEGI http://www.beta.inegi.org.mx/app/indicadores/#tabMCcollapse-Indicadores señala que a la fecha hay alrededor de 523,985 viviendas en Cuernavaca.
Número de viviendas atendidas en 2019 102,705 Número de viviendas del Municipio en 2019 523,985
Número de viviendas atendidas en 2020 102,705 Número de viviendas del Municipio en 2020 523,985
Número de viviendas estimadas por atender en 2020 102.705 Número de viviendas estimadas en el municipio para 2020 523,985

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Se refiere a las acciones de limpieza consistentes en barrido mediante brigadas en las vialidades y plazas públicas principales de la ciudad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Kilómetros lineales de barrido efectuado / Kilómetros lineales de barrido programado)* 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
90.00%	2020	90.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras de actividad realizada por las brigadas de barrido manual que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Kilómetros lineales de barrido programado	Kilómetros lineales de barrido efectuado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	800	761	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.13%	Aceptable
Febrero	7.50%	1100	1053	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.18%	Aceptable
Marzo	7.50%	1600	1164	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	5.46%	Crítico
Abril	7.50%	1650	1018	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	4.63%	Crítico
Mayo	7.50%	1500	1002	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	5.01%	Crítico
Junio	7.50%	1300	1253	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.23%	Aceptable
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Anual	**90.00%**	**7950**	**6251**	**78.00%**	**90.00%**	**66.00%**	**77.88%**	**65.88%**	**90.12%**	**70.77%**	En riesgo

Semaforización mensual



Observaciones

Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual del 2018: 17,500 KML
Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual para el 2019: 18,500 KML
Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual para el 2020: 19,500 KML
Metros lineales estimadas atender en el programa del barrido manual para el 2021: 20,500 KML

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD303	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación.			Definición: Se refiere a las acciones de re direccionar los residuos separados hacia empresas de transformación para dar un uso más eficiente y un empleo en necesidades de construcción del municipio.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria / Número total de viviendas del municipio) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 20.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 20.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificacion: Bitácoras que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número total de viviendas del Municipio	Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje del programa reducir, reciclar y reutilizar	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1.67%	8991	8991	1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%	1.67%	Aceptable
Febrero	1.67%	8991	8991	1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%	1.67%	Aceptable
Marzo	1.67%	8991	8991	1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%	1.67%	Aceptable
Abril	1.67%	8991	8991	1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%	1.67%	Aceptable
Mayo	1.67%	8991	8991	1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%	1.67%	Aceptable
Junio	1.67%	8991	8991	1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%	1.67%	Aceptable
Julio	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Agosto	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Septiembre	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Octubre	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Noviembre	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Diciembre	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Anual	**20.04%**	**53946**	**53946**	**18.00%**	**20.04%**	**16.20%**	**17.88%**	**16.08%**	**20.16%**	**20.04%**	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD303	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de equipamiento de barredoras de calles de recirculación de aire			Definición: Se refiere a puesta en marcha de equipamiento para las acciones de limpieza consistentes en barrido mecánico en las vialidades publicas principales de la ciudad
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Barredora de Calles en Servicio / Barredora de Calles Programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificacion: Bitácoras que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Barredora de Calles Programadas	Barredora de Calles en Servicio	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de equipamiento de Barredoras Mecánicas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	0		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	0		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**0.00%**	**Crítico**

Semaforización mensual

Observaciones

DEBIDO AL RESORTE PRESUPUESTAL EN EL ABASTO DE COMBUSTIBLE A LAS DIFERENES AREAS DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO SUTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS ESTA ACCION SE CANCELO

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias.	Se refiere a la implementación del Programa de recorridos para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Recorridos para descacharrización realizados / Recorridos Programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos Programados	Recorridos para descacharrización realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Recorridos realizados para la descacharrización	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.50%	Aceptable
Febrero	8.33%	12	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.25%	En riesgo
Marzo	8.34%	13	10	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	6.42%	En riesgo
Abril	8.33%	12	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.64%	Aceptable
Mayo	8.33%	13	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	5.77%	En riesgo
Junio	8.34%	12	13	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	9.04%	Fallo en la planeación
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**72**	**61**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**84.72%**	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD309	Nombre del Proyecto: Mantenimiento Vial	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados			Definición: Este indicador muestra los trabajos de conservación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento vial realizado
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas / Total de programa			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 20.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 20.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificacion: Expediente Técnico Unitario de acciones de los programas que se encuentra en la Dirección de infraestructura urbana			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje programas de bacheo, rejillas pluviales, balizamiento y señalización vial	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-										
Febrero	-										
Marzo	-										
Abril	-										
Mayo	-										
Junio	-										
1er Semtre	10.00%	10	5	1.00%	10.00%	0.80%	0.99%	0.79%	10.01%	5.00%	Aceptable
Julio	-										
Agosto	-										
Septiembre	-										
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
2do Semtre	10.00%			1.00%	10.00%	0.80%	0.99%	0.79%	10.01%		
Anual	20.00%	10	5	2.00%	20.00%	1.60%	1.98%	1.58%	20.02%	10.00%	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD309	Mantenimiento Vial	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo)			Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión		Ascendente
Método de calculo			Unidad de medida
Total de solicitudes ciudadanas atendidas / Total solicitudes recibidas) * 100			Porcentaje
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
90.00%	2020	90.00%	Mensual
Medios de Verificacion			
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (bacheo)	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	6	0	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	0.00%	Crítico
Febrero	7.50%	13	0	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	0.00%	Crítico
Marzo	7.50%	28	25	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	6.70%	Aceptable
Abril	7.50%	27	20	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	5.56%	En riesgo
Mayo	7.50%	21	16	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	5.71%	En riesgo
Junio	7.50%	24	19	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	5.94%	En riesgo
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Anual	**90.00%**	**119**	**80**	**78.00%**	**90.00%**	**66.00%**	**77.88%**	**65.88%**	**90.12%**	**60.50%**	Crítico

Semaforización mensual:

Observaciones

EN EL MES DE ENERO PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA SE ENCONTRABA EN RESGUARDO DOMICILIARIO, POR CUESTIONES DE PANDEMIA COVID 19. EN LOS MESES DE ENERO, FEBRERO FUE TIEMPO DE LICITACION DE EMPRESA SUMINISTRADORA DE MATERIAL ASFALTICO.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD309	Mantenimiento Vial	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de balizamiento en calles y avenidas del Municipio

Definición
Mide el total de metros lineales de infraestructura vial (balizamiento) atendidas, en relación a los metros de balizamiento programadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Total de metro lineal de balizamiento realizado / Total metro lineal de balizamiento programado) * 100

Unidad de medida
Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente Técnico Unitario del programas de balizamiento que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total metro lineal de balizamiento programado	Total de metro lineal de balizamiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Metro Lineal de balizamiento en calles y avenidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14509	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	29018	290	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.08%	Crítico
Marzo	8.34%	43526	670	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.13%	Crítico
Abril	8.33%	58035	3990	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.57%	Crítico
Mayo	8.33%	72544	2280	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.26%	Crítico
Junio	8.34%	87053	1900	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.18%	Crítico
Julio	8.33%	101561		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	116070		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	130579		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	145088		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	159596		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	174105		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**87053**	**9130**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**10.49%**	Crítico

Semaforización mensual

Observaciones
EN EL MES DE ENERO PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA SE ENCONTRABA EN RESGUARDO DOMICILIARIO. POR CUESTIONES DE PANDEMIA COVID 19. EL DEPARTAMENTO DE BALIZAMIENTO SE VERA AFECTADO POR LA MODIFICACION DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS, EN CUANTO AL SUMINISTRO DE PINTURA.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD309	Mantenimiento Vial	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición
Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)		Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida
(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100		Porcentaje
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base
90.00%	2020	90.00%
		Frecuencia de medición
		Mensual
Medios de Verificacion		
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	3	0	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	0.00%	Crítico
Febrero	7.50%	6	6	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.50%	Aceptable
Marzo	7.50%	9	9	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.50%	Aceptable
Abril	7.50%	11	11	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.50%	Aceptable
Mayo	7.50%	12	12	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.50%	Aceptable
Junio	7.50%	17	17	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.50%	Aceptable
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Anual	**90.00%**	**58**	**55**	**78.00%**	**90.00%**	**66.00%**	**77.88%**	**65.88%**	**90.12%**	**85.34%**	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

EN EL MES DE ENERO PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA SE ENCONTRABA EN RESGUARDO DOMICILIARIO, POR CUESTIONES DE PANDEMIA COVID 19.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD309	Mantenimiento Vial	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales)	Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
90.00%	2020	90.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	3	0	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	0.00%	Crítico
Febrero	7.50%	7	7	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.50%	Aceptable
Marzo	7.50%	10	10	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.50%	Aceptable
Abril	7.50%	19	18	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.11%	Aceptable
Mayo	7.50%	13	11	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	6.35%	En riesgo
Junio	7.50%	29	27	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	6.98%	Aceptable
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Anual	**90.00%**	**81**	**73**	**78.00%**	**90.00%**	**66.00%**	**77.88%**	**65.88%**	**90.12%**	**81.11%**	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Tasa de variación en el costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior			Refiere a la comparación de gasto en materia de consumo de energía para alumbrado públicos mediante Facturas y Oficios de notificación de CFE.
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion		Descendente
Método de calculo			Unidad de medida
((Consumo del año 2020 / consumo año 2021) -1) * 100			Tasa
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
12.00%	2020	12.00%	Semestral
Medios de Verificacion			
Facturación de Alumbrado Público de Cuernavaca y oficios de notificación de CFE que se encuentran en el archivo contable de la Dirección General de Contabilidad.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consumo año 2021	Consumo del año 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Tasa de disminución de energía de alumbrado Público	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semtre	6.00%	0		3.00%	6.00%	1.00%	2.99%	0.99%	6.01%	-100.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semtre	6.00%			3.00%	6.00%	1.00%	2.99%	0.99%	6.01%		
Anual	12.00%	0	0	6.00%	12.00%	2.00%	5.98%	1.98%	12.02%	-100.00%	Crítico

Semaforización anual

Números Absolutos del Importe Facturado en 2017, 2018 y 2019
Facturación 2017: $72,797,732.62
Facturacion en 2018: $63,303,490.41
Facturacion en 2019: $
Facturacion en 2020: $

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de ejecución de mantenimiento preventivo de luminarias		Mantenimiento Preventivo y Correctivo de luminarias	
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión		Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida	
(Mantenimiento realizado / Mantenimiento programado) * 100		Porcentaje	
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
86.00%	2020	86.00%	Mensual
Medios de Verificacion			
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de actualización del Programa	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.17%	136	129	6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%	6.80%	Aceptable
Febrero	7.17%	136	268	6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%	14.13%	allo en la planeació
Marzo	7.17%	136	376	6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%	19.82%	allo en la planeació
Abril	7.17%	136	501	6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%	26.41%	allo en la planeació
Mayo	7.17%	136	632	6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%	33.32%	allo en la planeació
Junio	7.17%	136	270	6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%	14.23%	allo en la planeació
Julio	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Agosto	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Septiembre	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Octubre	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Noviembre	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Diciembre	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Anual	**86.04%**	**816**	**2176**	**72.00%**	**86.04%**	**48.00%**	**71.88%**	**47.88%**	**86.16%**	**229.44%**	allo en la planeació

Semaforización mensual

Observaciones

Esta Direccion de Servicios Urbanos por cuestión de presupuesto, no realiza mantenimiento preventivo, todos son correctivos.
Mantenimiento realizado en 2018: 5430
Mantenimiento realizado en 2019: 6602
Mantenimiento realizado en 2020: 7000

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público	Se refiere al resultado de la solicitudes atendidas por sustitución de luminarias (indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	71	33	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	3.87%	Crítico
Febrero	8.33%	64	175	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	22.78%	Fallo en la planeación
Marzo	8.34%	145	111	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	6.38%	En riesgo
Abril	8.33%	67	121	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	15.04%	Fallo en la planeación
Mayo	8.33%	117	24	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	1.71%	Crítico
Junio	8.34%	138	55	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	3.32%	Crítico
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**467**	**311**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**66.60%**	En riesgo

Semaforización mensual

Observaciones

Derivado a que el presupuesto autorizado en el año 2020 no fue el solicitado, no podemos cubrir estas metas. Solo se dará mantenimiento a lo ya existente.
Solicitudes de alumbrado público realizadas en 2018:____5430____ Solicitudes atendidas en 2018____5430____
Solicitudes de alumbrado público realizadas en 2019:____5435____ Solicitudes atendidas en 2019____5435____
Solicitudes de alumbrado público realizadas en 2020:____5440____ Solicitudes atendidas en 2020____5435____
Solicitudes estimadas a atender en 2020 5440

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria	Colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria respecto del alumbrado público del municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Colocación de luminarias realizado / Colocación de luminarias programado) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100%	Mensual

Medios de Verificacion
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluación del programa realizado	Evaluación del programa aprobado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de evaluación del programa	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	208	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	416	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	625	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	833	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	1041	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	1250	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	1,458		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	1,666		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	1,875		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	2,083		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	2,291		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	2,500		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	15622	0	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	0.00%	Crítico

Semaforización mensual

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de desarrollo de Censo para obtener estadística de postes y luminarias faltantes en la ciudad	Desarrollo de Censo para establecer los valores máximos de Densidad de Potencia Eléctrica para Alumbrado conforme a la NOM-013-ENER-2013

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Censo realizado / Censo programado) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100%	Semestral

Medios de Verificacion
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Censo programado	Censo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de desarrollo de Censo	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	0.5	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%	0.5		40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%		

Semaforización trimestral

Observaciones

DERIVADO A QUE EL PRESUPUESTO AUTORIZADO PARA EL AÑO 2020, NO FUE EL SOLICITADO NO PODREMOS CUBRIR LAS METAS DE ESTE INDICADOR.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.	El indicador señala el nivel de satisfacción de los ciudadanos, mediante encuestas sustentadas en la Agenda para el Desarrollo Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Sumatoria de calificación de las encuestas / Total de encuestas realizadas)	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Facturación de Alumbrado Público de Cuernavaca y oficios de notificación de CFE que se encuentran en el archivo contable de la Dirección General de Contabilidad.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de calificación de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa Ordinario	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	25	19.5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.50%	En riesgo
Febrero	8.33%	25	21	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	20	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	6.67%	Aceptable
Abril	8.33%	9	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	9	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	9	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	9		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	9		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**75**	**61**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**80.67%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Ejecutar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

Abél Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines.

Definición
El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de mantenimiento de los parques.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
Mantenimiento en metros² realizado / mantenimiento en metros² programado) * 100

Unidad de medida
Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base
100.00%	2020	100%

Frecuencia de medición
Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de actividades del mantenimiento para rescate y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros² programado	Mantenimiento en metros² realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimiento en parques y jardines	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100000	100000	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	110000	110000	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	110000	110000	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	100000	188656	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	15.72%	allo en la planeació
Mayo	8.33%	100000	158242	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	13.18%	allo en la planeació
Junio	8.34%	100000	200250	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	16.70%	allo en la planeació
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**620000**	**867148**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**139.86%**	allo en la planeació

Semaforización semestral

Observaciones
Mantenimiento realizado en 2018 de parques y jardines: 3876 árboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardineria; 7500 plantas y árboles sembrados; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreos de agua.
Mantenimiento realizado en 2019 de parques y jardines: 3876 árboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardineria; 7500 plantas y árboles sembrados; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreos de agua.
Mantenimiento realizado en 2020 de parques y jardines: 3876 árboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardineria; 7500 plantas y árboles sembrados por restitución o sustitución; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreos de agua.
Mantenimiento programado en 2021 de parques y jardines: 3876 árboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardineria; 7500 plantas y árboles sembrados por restitución o sustitución; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreos de agua.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD303	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de producción y propagación de especies vegetales		Definición: El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de producción de especies vegetales en el vivero municipal
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Especie vegetal intervenida / Especie vegetal programado) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00% / Año línea base: 2020	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificacion: Reportes de actividades de la producción y propagación de especies vegetales en el vivero del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Especie vegetal programado	Especie vegetal intervenida	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Cantidad de Producción y propagación de especie vegetal	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	200	175	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.29%	Aceptable
Febrero	8.33%	300	525	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	14.58%	allo en la planeació
Marzo	8.34%	300	600	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	16.68%	allo en la planeació
Abril	8.33%	200	330	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	13.74%	allo en la planeació
Mayo	8.33%	200	475	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	19.78%	allo en la planeació
Junio	8.34%	200	450	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	18.77%	allo en la planeació
Julio	8.33%	200		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	200		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	200		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	200		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	200		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	200		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**1400**	**2555**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**182.50%**	allo en la planeació

Semaforización semestral

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	4.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD303	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Producción de abono organico para las áreas verdes de la Ciudad		Definición: El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Metros cúbicos producidos / Metros cúbicos programado) * 100		Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%	2020	100%	Trimestral

Medios de Verificacion: Reportes de actividades de la producción del abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros cúbicos programado	Metros cúbicos producidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Metros Cúbicos producidos de abono orgánico	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	500	357	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	17.85%	En riesgo
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%	600	618	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.75%	allo en la planeació
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	1100	975	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	88.64%	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD303	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones			Definición: El indicador muestra el promedio de satisfacción de los usuarios de panteones
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Sumatoria de calificaciones de las encuestas / Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas)*100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificacion: Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Dirección de Panteones			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de calificación de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	9	7.4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.85%	Aceptable
Febrero	8.33%	9	8.5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.87%	Aceptable
Marzo	8.34%	9	8	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	7.41%	Aceptable
Abril	8.33%	9	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.48%	En riesgo
Mayo	8.33%	9	7.4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.85%	Aceptable
Junio	8.34%	9	7.5	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	6.95%	Aceptable
Julio	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	9		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	9		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**54**	**46**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**84.81%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Se considera que las encuestas de satisfacción tengan los siguientes valores: 8.5 - 10.00 (85%-100%) Aceptable; 7.0 - 8.4 (70-84) Regular (mejorable); 0-6.9 (0-69%) Servicio Deficiente
Numero de encuestas realizadas en 2018: ___300___
Numero de encuestas realizadas en 2019: __300___
Numero de encuestas realizadas en 2020: __300___
Numero de encuestas estimadas a realizar en 2021: __300___
Se contempla aplicar por lo menos 45 encuestas mensuales durante el ejercicio fiscal 2021.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD303	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas		Definición: Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales (Indicador bajo demanda)
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizados / Inhumaciones y/o exhumaciones solicitados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificacion: Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitados	Inhumaciones y/o exhumaciones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	91	91	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	84	84	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	75	75	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	58	58	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	62	62	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	47	47	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**417**	**417**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Número de inhumaciones y Exhumaciones en 2018: 650+755 = 1400
Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2019: __1450_____
Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2020: __1450_____
Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2021: __1450_____
7 Panteones Municipales: 1)Antonio Barona; 2)Acapantzingo; 3)Chapultepec; 4)Las Margaritas; 5)La Leona; 6)Tlaltenango; 7)Teopanzolco.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD303	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones		Definición: El indicador muestra el avance de la ejecución de 10 actividades incluidas en el programa (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc)
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado / Embellecimiento y mantenimientos programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 80.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 80.00% / Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificacion: Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento programados	Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de panteones conservados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	8.3	2.5	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	4.99%	8.34%	2.00%	Crítico
Febrero	6.67%	8.3	3.0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	4.99%	8.34%	2.40%	Crítico
Marzo	6.66%	8.3	4.2	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	3.33%	Crítico
Abril	6.67%	8.3	6.5	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	4.99%	8.34%	5.22%	En riesgo
Mayo	6.67%	8.3	7.0	6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	4.99%	8.34%	5.63%	En riesgo
Junio	6.66%	8.3	6.5	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	5.22%	En riesgo
Julio	6.67%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	4.99%	8.34%		
Agosto	6.67%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	4.99%	8.34%		
Septiembre	6.66%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	6.67%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	4.99%	8.34%		
Noviembre	6.67%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	4.99%	8.34%		
Diciembre	6.66%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**80.00%**	**50**	**30**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.88%**	**59.88%**	**100.12%**	**47.58%**	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

Mantenimiento a panteones realizado en 2018: 96 servicios
Mantenimiento a panteones realizado en 2019: 96 servicios
Mantenimiento a panteones realizado en 2019: 96 servicios
Mantenimiento a panteones realizado en 2020: 96 servicios
Mantenimiento a panteones programado en 2021: 96 servicios
Se da mantenimiento a los 7 panteones municipales

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	5.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes	El indicador muestra el avance de la recaudación por recuperación de lotes con más de 7 años de adeudo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
60.00%	2020	60.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	0.00%	Crítico
Febrero	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	0.00%	Crítico
Marzo	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	0.00%	Crítico
Abril	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	0.00%	Crítico
Mayo	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	0.00%	Crítico
Junio	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	0.00%	Crítico
Julio	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Agosto	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Septiembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Octubre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Noviembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Diciembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Anual	60.00%	0	0	48.00%	60.00%	24.00%	47.88%	23.88%	60.12%	0.00%	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

Derivado de que fue derogado el impuesto adicional del 25% la recaudación se reducirá notablemente.
Recaudación de ingresos en 2019:
Recaudación de ingresos en 2020:
Se pronostica recaudar ingresos para 2021:

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	5.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de recuperación de lotes no regularizados		El indicador muestra el avance de la recuperación de lotes con más de 7 años de adeudo no regularizados	
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	
Eficiencia	Gestion	Ascendente	
Método de calculo		Unidad de medida	
(Lotes recuperados / Lotes programados) * 100		Porcentaje	
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
60.00%	2020	60.00%	Trimestral
Medios de Verificacion			
Reporte trimestral de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección de Panteones			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados	Lotes recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de lotes recuperados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	15.00%	0	0	5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	15.01%	0.00%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	15.00%	0	0	5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	15.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	15.00%			5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	15.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	15.00%			5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	15.01%		
Anual	60.00%	0	0	20.00%	60.00%	12.00%	19.96%	11.96%	60.04%	0.00%	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

Se pronostica recuperar el 60% de 1,000 lotes: 600 Lotes en 2020. Lotes recuperados en 2020:
Se pronostica recuperar el 60% de 1,000 lotes: 600 Lotes en 2020.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	5.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	El indicador muestra el avance de la recaudación por habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla central dentro del panteón "La Leona"

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
60.00%	2020	60.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	681106.8	642583	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	**4.72%**	Aceptable
Febrero	5.00%	558340.2	542298	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	**4.86%**	Aceptable
Marzo	5.00%	306137.4	271100	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	**4.43%**	Aceptable
Abril	5.00%	327123	241065	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	**3.68%**	En riesgo
Mayo	5.00%	319602	247506	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	**3.87%**	En riesgo
Junio	5.00%	316390	214199	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	**3.39%**	En riesgo
Julio	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Agosto	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Septiembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Octubre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Noviembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Diciembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Anual	**60.00%**	**2508699**	**2158751**	**48.00%**	**60.00%**	**24.00%**	**47.88%**	**23.88%**	**60.12%**	**51.63%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Para poder lograr este indicador es necesario que se lleve a cabo la rehabilitación de la capilla la cual quedo inhabilitada desde el temblor de 19 de septiembre de 2017.
Ingresos recaudados en 2020:
Se pronostica recaudar el 60% de $2,160,000.00: 1,296,000.00 de ingresos en 2021

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	5.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD303	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de eventos realizados para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense			Definición: El indicador muestra el avance de los eventos realizados durante los tradicionales día de muertos
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Eventos Realizados /Eventos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual
Medios de Verificacion: Reporte de eventos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de escuelas con reconocimiento	Total de escuelas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de escuelas con reconocimiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	8		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	8	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización semestral

Observaciones

Los 3 eventos se realizará la última semana de octubre, los cuales consisten en recorridos teatralizados al interior del panteón la leona; así como en el estacionamiento del mismo.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	5.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	El indicador muestra el avance de los murales realizados durante los tradicionales día de muertos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Murales Representativos Realizados / Murales Representativos programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Reporte de murales representativos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Murales Representativos programados	Murales Representativos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Murales Representativos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	8		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	8	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización semestral

Observaciones
Los 8 murales se realizara la última semana de octubre.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	5.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD303	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de construcción de columbarios para introducir cenizas			Definición: El indicador muestra el avance de la construcción de los columbarios
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: Columbarios construidos / Columbarios programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual
Medios de Verificacion: Reporte de expediente técnico de construcción de columbarios en Panteón la Leona, que se encuentra en la Dirección de Panteones.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Columbarios programados	Columbarios construidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Columbarios construidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	2		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	2	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización semestral

Observaciones

Los 8 murales se realizará la última semana de octubre.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	5.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD303	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de implementación del servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales		Definición: El indicador muestra la disminución de delitos de robo y hurto en los Panteones.
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Servicio de vigilancia prestados /Servicio de vigilancia programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00% / Año línea base: 2020	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificacion: Bitácora de vigilancia de los 365 días en los Panteones Municipales, que se encuentra la dirección de Panteones		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31	31	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	28	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	31	31	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	31	31	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	30	30	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	31		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	31		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	30		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	31		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	30		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	31		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**181**	**181**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro.	Se refiere al seguimiento de las notificaciones realizadas por autoridades sanitarias que deben tener tendencia de disminuir con respecto al periodo del año anterior

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
[(Observaciones realizadas semestre 2020 / Observaciones realizadas semestre 2021) -1] * 100	Tasa

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
70.00%	2020	70.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Actas de verificación de Oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas semestre 2021	Observaciones realizadas semestre 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa observación efectuadas al Rastro Municipal	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	35.00%	6	11	25.00%	35.00%	15.00%	24.99%	14.99%	35.01%	29.17%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	35.00%			25.00%	35.00%	15.00%	24.99%	14.99%	35.01%		
Anual	**70.00%**	**6**	**11**	**50.00%**	**70.00%**	**30.00%**	**49.98%**	**29.98%**	**70.02%**	**58.33%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Observaciones en 2018: 15 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones especificas, trato al agua residual, etc.)
Observaciones en 2019: 15 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones especificas, trato al agua residual, etc.)
Observaciones en 2020: 11 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones especificas, trato al agua residual, etc.)
Observaciones estimadas en 2021: 8 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones especificas, trato al agua residual, etc.)

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio	El indicador muestra el avance en la realización del proceso de sacrificio del ganado (indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Sacrificio realizado / ganado registrado) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	ganado registrado	Sacrificio realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de faenado de ganado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	586	586	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	211	211	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	601	601	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	612	612	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	567	567	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	691	691	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**3268**	**3268**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Esta Dependencia se rige por la oferta y la demanda del producto y/o del consumo del producto y sub-productos.
Número de faenado realizado en 2018: ____11,970____
Número de faenado realizado en 2019: __11,970_____
Número de faenado realizado en 2020: ___11,970_____
Número de faenado para 2021: 11,970

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	6.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión		El indicador muestra el total de ganado procesado y certificado para el consumo humano (indicador bajo demanda)	
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion		Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida	
(Ganado procesado y/o certificado (post mortem) / Ganado sujeto a revisión) * 100		Porcentaje	
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual
Medios de Verificacion			
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentran en el rastro municipal			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ganado sujeto a revisión	Ganado procesado y/o certificado (post mortem)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de verificación y certificación de canales	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	586	586	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	211	211	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	601	601	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	612	612	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	567	567	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	691	691	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**3268**	**3268**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Todo el ganado antes de ser procesado es verificado e inspeccionado, por el Médico del área:
Ganado procesado y/o certificado en 2018: ____11,970_____
Ganado procesado y/o certificado en 2019: ____11,970_____
Ganado procesado y/o certificado en 2020: ____11,970_____
Ganado procesado y/o certificado estimado para 2021: 11,970

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	6.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	**Nombre del Proyecto**	**Unidad Responsable del Gasto**
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición
Porcentaje de remozamiento de las instalaciones y sustitución de equipos		El indicador muestra el total de metros cuadrados remozados y equipos instalados en el Rastro Municipal
Dimensión	**Tipo del Indicador**	**Sentido del Indicador**
Eficiencia	Gestion	Ascendente
Método de calculo		**Unidad de medida**
((M^2 de instalaciones remozadas / M^2 de instalaciones remozadas programadas) * 100		Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion

Expediente técnico de remozamiento de las instalaciones y equipamiento del rastro municipal, ubicado en la Dirección del Rastro Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	M2 de instalaciones remozadas programadas	M2 de instalaciones remozadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Metros cuadrados remozados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	200		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	200	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización semestral

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque alameda	Se refiere al registro de personas que visitan el parque alameda de manera anual

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Dirección del Parque alameda

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cantidad de personas programadas que visitan el parque	Cantidad de personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Personas visitantes al parque	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	6,000		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	6000	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización semestral

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de colocación de luminarias en andadores e instalaciones del Parque Alameda	El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación de luminarias en andadores e instalaciones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Luminarias colocadas / Luminarias programadas) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente unitario de colocación de luminarias en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias programadas	Luminarias colocadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Cantidad de luminarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	3.33%	Crítico
Febrero	8.33%	5	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	3.33%	Crítico
Marzo	8.34%	6	2	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	2.78%	Crítico
Abril	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	6	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.94%	Aceptable
Junio	8.34%	6	5	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	6.95%	Aceptable
Julio	8.33%	5		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	5		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	6		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	6		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	6		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	6		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**33**	**21**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**63.64%**	En riesgo

Semaforización semestral

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	7.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de colocación de Jardín Colibrís en el Parque Alameda			El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación del Jardín colibrís en el Parque Alameda
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion		Ascendente
Método de calculo			Unidad de medida
(Jardín Instalado / Jardín programado) * 100			Porcentaje
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual
Medios de Verificacion			
EExpediente unitario de colocación de Jardín Colibrís en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jardín programado	Jardín Instalado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Jardín Implementado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	1		90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	79.99%	100.01%		
Anual	100.00%	1	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	79.99%	100.01%		

Semaforización semestral

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	7.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Instalar jardines temáticos en el Parque Alameda	El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación de Jardines temáticos en el Parque Alameda

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Jardín Instalado / Jardín programado) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
40.00%	2020	40.00%	Anual

Medios de Verificacion
Expediente unitario de colocación de Jardines Temáticos en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jardín programado	Jardín Instalado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Jardín temático instalado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	40.00%			30.00%	40.00%	20.00%	29.99%	19.99%	30.01%		
Anual	40.00%	0	0	30.00%	40.00%	20.00%	29.99%	19.99%	30.01%		

Semaforización semestral

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Componente	8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición
Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque Bicentenario		Se refiere al registro de personas que visitan el parque bicentenario de manera anual
Dimensión	**Tipo del Indicador**	**Sentido del Indicador**
Eficiencia	Gestion	Ascendente
Método de calculo		**Unidad de medida**
(Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) * 100		Porcentaje
Meta 2021	**Año línea base**	**Valor línea base** / **Frecuencia de medición**
100.00%	2020	100.00% / Anual

Medios de Verificacion
Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Jefatura del Parque Bicentenario

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cantidad de personas programadas que visitan el parque	Cantidad de personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Personas Visitantes	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	**100.00%**	**600**		**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**59.99%**	**100.01%**		
Anual	**100.00%**	**600**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**59.99%**	**100.01%**		

Semaforización semestral

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de rehabilitación de área deportiva del Parque Bicentenario	El indicador muestra el avance en la realización del proceso de la rehabilitación de área deportiva en el Parque Bicentenario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Área deportiva rehabilitada / Área deportiva programada) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Jefatura del Parque Bicentenario

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Área deportiva programada	Área deportiva rehabilitada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Área Deportiva Rehabilitada	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	**100.00%**	**1**		**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**59.99%**	**100.01%**		
Anual	**100.00%**	**1**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**59.99%**	**100.01%**		

Semaforización semestral

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	8.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición	
Porcentaje de forestación de áreas verdes del Parque Bicentenario	El indicador muestra el avance en la realización del proceso de forestación de áreas verdes en el Parque Bicentenario	
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida
(Plantas instaladas en Área verde / Plantas Instaladas en Área verde programada) * 100		Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Expediente unitario de áreas verdes con plantas ornamentales instaladas en el Parque Bicentenario, ubicado en la jefatura del Parque Bicentenario

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Plantas Instaladas en Área verde programada	Plantas instaladas en Área verde	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Plantas instaladas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	166	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	167	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	167	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	166	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	167	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	167	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	166		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	167		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	167		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	166		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	167		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	167		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**1000**	**0**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**0.00%**	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	8.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reparación y colocación de luminarias en áreas existentes e instalaciones del Parque bicentenario	El indicador muestra el avance en la realización del proceso de reparación y colocación de luminarias en áreas existentes e instalaciones del parque

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Luminarias reparadas y colocadas / Luminarias programadas) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente unitario de reparación y colocación de luminarias en el Parque Bicentenario, ubicado en la jefatura del Parque Bicentenario

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias programadas	Luminarias reparadas y colocadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Luminarias colocadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	7	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.00%	25.01%	0.00%	Crítico
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%	8	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.00%	25.01%	0.00%	Crítico
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%	7		20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.00%	25.01%		
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4o. Trim	25.00%	8		20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.00%	25.01%		
Anual	100.00%	15	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	56.00%	100.04%	0.00%	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Componente	9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de realización del programa de control vehicular de la Secretaría	Se refiere a la elaboración del programa de control vehicular de la secretaria, donde se cuente con

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Programa de Control Vehicular elaborado / Programa de control vehicular pronosticado) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Documento que contenga el Programa o Plan de trabajo de Control Vehicular del Secretaria, ubicado en la dirección de Control Vehicular

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programa de control vehicular pronosticado	Programa de Control Vehicular elaborado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Programa Implementado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización semestral

Observaciones
Derivado de la extructura organica del municipio de Cuernavaca Morelos el pasado 21 de octubre 2021 y publicado en el Periodico Oficial "tierra y Libertad" con numero de ejemplar 5869, estas atribuciones cambiaron al Programa: Planeación Territorial y Ecológica.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	9.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición
Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares		El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa (reparación y mantenimiento de unidades vehiculares, etc)
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida
(Mantenimiento preventivo y correctivo realizado / Mantenimiento preventivo y correctivo programado) * 100		Porcentaje
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base
80.00%	2020	80.00%
		Frecuencia de medición
		Mensual

Medios de Verificacion

Expediente de Actividades de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares de la Secretaria que se encuentran en la Dirección de Control Vehicular

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Plantas Instaladas en Área verde programada	Plantas instaladas en Área verde	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Plantas instaladas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	4	4	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Febrero	6.67%	4	4	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Marzo	6.67%	4	4	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Abril	6.67%	0	0	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	0.00%	Critico
Mayo	6.67%	0	0	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	0.00%	Critico
Junio	6.67%	0	0	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	0.00%	Critico
Julio	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Agosto	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Septiembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Octubre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Noviembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Diciembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Anual	**80.04%**	**12**	**12**	**66.00%**	**80.04%**	**54.00%**	**65.88%**	**53.88%**	**80.16%**	**80.04%**	Aceptable

Semaforización semestral

Observaciones

Derivado de la extructura organica del municipio de Cuernavaca Morelos el pasado 21 de octubre 2021 y publicado en el Periodoco Oficial "tierra y Libertad" con numero de ejemplar 5869, estas atribuciones cambiaron al Programa: Planeación Territorial y Ecológica

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	9.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición
Porcentaje de realización del programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de las unidades vehiculares		El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de unidades vehiculares
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida
(Programa de Trabajo de Unidades Vehiculares ejecutado / Programa de Unidades Vehiculares programados) * 100		Porcentaje
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base
100.00%	2020	100.00%
		Frecuencia de medición
		Semestral
Medios de Verificacion		
Expediente unitario de los documentos que soporten se encuentran al corriente y en regla por las unidades vehiculares, ubicados en la Dirección de control Vehicular.		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programa de Unidades Vehiculares programados	Programa de Trabajo de Unidades Vehiculares ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Unidades vehiculares al corriente administrativamente	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	84	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%	84		40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	168	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	0.00%	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

Derivado de la extructura organica del municipio de Cuernavaca Morelos el pasado 21 de octubre 2021 y publicado en el Periodoco Oficial "tierra y Libertad" con numero de ejemplar 5869, estas atribuciones cambiaron al Programa: Planeación Territorial y Ecologica.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	9.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos	El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de control de consumo y suministro de combustible, lubricantes y aditivos de unidades vehiculares

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Bitácora de suministro realizado / Bitácora de suministro programado) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras de consumo de combustible, lubricantes y aditivos, ubicados en la Dirección de Control Vehicular

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento preventivo y correctivo programado	Mantenimiento preventivo y correctivo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de unidades vehiculares en funcionamiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	3.33%	Crítico
Febrero	8.33%	5	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	3.33%	Crítico
Marzo	8.34%	5	2	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	3.34%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**15**	**6**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**40.00%**	Crítico

Semaforización semestral

Observaciones

Derivado de la extructura organica del municipio de Cuernavaca Morelos el pasado 21 de octubre 2021 y publicado en el Periodoco Oficial "tierra y Libertad" con numero de ejemplar 5869, estas atribuciones cambiaron al Programa: Planeacion Territorial y Ecológica.

Abel Quevedo Escobedo
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

2do Trimestre 2021

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de población con servicio	Anual	Anual
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Anual	Anual
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano	Mensual	1er Trimestre 98.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A.1			
1	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Mensual	1er Trimestre 139.21% Fallo en la planeación
2	Porcentaje de servicios de Velación	Mensual	1er Trimestre 12.00% Crítico
3	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	Mensual	1er Trimestre 80.04% Aceptable
4	Porcentaje de Ingresos recaudados de Panteones mediante regularización de lotes	Mensual	1er Trimestre 73.79% Fallo en la planeación
5	Porcentaje de recuperación de lotes no regularizados	Trimestral	1er Trimestre 80.45% Fallo en la planeación
6	Porcentaje de Ingresos recaudados mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	Mensual	1er Trimestre 5.94% Crítico
7	Porcentaje de columbarios construidos	Anual	Anual
8	Porcentaje de implementación del servicio de vigilancia	Mensual	1er Trimestre 84.53% Aceptable

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

C.P. Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD304	Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población con servicio	Cuantifica a las diversas localidades del país que cuentan con infraestructura y servicios básicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estrátegico	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Porcentaje de población con servicios básicos existentes / Porcentaje de población con servicios básicos programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
90.00%	2020	90.00%	Anual

Medios de Verificacion
Informes en Portal del Municipio de Cuernavaca; http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17 https://www.gob.mx/inafed

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos programados	Porcentaje de población con servicios básicos existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	90.00%			70.00%	90.00%	50.00%	69.99%	49.99%	90.01%		
Anual	90.00%	0	0	70.00%	90.00%	50.00%	69.99%	49.99%	90.01%		

Semaforización anual:

Observaciones

C. Diana Carrillo García
Directora del Organismo Desconcentrado
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD304	Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Señala la implementación de programas encausados al mejoramiento de los servicios públicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estrátegico	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Programas en materias de servicios públicos implementados / Servicios públicos programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción ciudadana que se encuentra en la página electrónica; http://www.cuernavaca.gob.mx Actas, Acuerdos; Informe de Gobierno

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios públicos programados	Programas en materias de servicios públicos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de programas en materia de servicios públicos implementados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	59.99%	100.01%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**89.99%**	**59.99%**	**100.01%**		

Semaforización anual:

Observaciones

Refiere a los servicios prestados a la ciudadanía: 1) Mantenimiento áreas verdes; 2) Inhumaciones 3) Exhumaciones 4) Velatorios 5) Sacrificio de ganado 6) Decomiso de producto cárnico contaminado 7) Mantenimiento luminarias 8) Recolección domiciliaria de desechos 9) Barrido Manual 10) Espacios públicos esparcimiento recreación

Servicios Públicos programados en 2018:_____10_____ Servicios Públicos realizados en 2018_____10_____
Servicios Públicos programados para 2019:_____10_____ Servicios Públicos realizados en 2019_____10_____
Servicios Públicos programados para 2020:_____10_____ Servicios Públicos realizados en 2020_____10_____
Servicios Públicos programados para 2020:_____10

C. Diana Carrillo García
Directora del Organismo Desconcentrado
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD304	Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	**El indicador muestra el promedio de satisfacción de los usuarios de panteones**

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	**Gestión**	**Ascendente**

Método de calculo	Unidad de medida
(Sumatoria de calificaciones de las encuestas / Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas) * 100	**Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones**

Meta 2020	Año linea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
9.0	2020	9.0	Mensual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Administración del panteón "Jardines de la paz"

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas	Sumatoria de calificaciones de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Febrero	8.33%	25	24	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.00%**	Aceptable
Marzo	8.34%	25	24	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	**8.01%**	Aceptable
Abril	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Mayo	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	**8.33%**	Aceptable
Junio	8.34%	25	24	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	**8.01%**	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**150**	**147**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**98.00%**	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones
Se considera que las siguientes encuestas de satisfacción tengan los siguientes valores: 8.5 – 10.00 (85% - 100%) Aceptable; 7.0 -8.4 (70% - 84%) Regular (mejorable); 0.0 -6.9 (0% - 69%) Servicio Deficiente.
Número de encuestas realizadas en 2018: _____300_____
Número de encuestas realizadas en 2019: _____300_____
Número de encuestas realizadas en 2020: _____300_____
Número de encuestas estimadas a realizar en 2021: _____300_____
Se contempla aplicar por lo menos 15 encuestas mensuales durante el ejercicio fiscal 2021

C. Diana Carrillo García
Directora del Organismo Desconcentrado
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD304	Nombre del Proyecto: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas			Definición: Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación del Panteón de Desconcentrado "Jardines de la Paz" (Indicador bajo demanda)
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizados/ Total de Inhumaciones y/o exhumaciones solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificacion: Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección del panteón "Jardines de la paz"			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y/o exhumaciones	Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	88	118	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	11.17%	allo en la planeación
Febrero	8.33%	70	116	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	13.80%	allo en la planeación
Marzo	8.34%	89	104	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	9.75%	allo en la planeación
Abril	8.33%	73	98	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	11.18%	allo en la planeación
Mayo	8.33%	61	86	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	11.74%	allo en la planeación
Junio	8.34%	50	78	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	13.01%	allo en la planeación
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	**100.00%**	**431**	**600**	**79.92%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.80%**	**59.88%**	**100.12%**	**139.21%**	allo en la planeación

Semaforización mensual

Observaciones

C. Diana Carrillo García
Directora del Organismo Desconcentrado
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD304	Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios de Velación	Proporcionar a la ciudadanía que así lo requieran los servicios de velación. (Indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de Servicios de Velación realizados / Numero de Servicios de Velación solicitados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Presupuestos de servicios, reportes de actividades del área del velatorio, Indicadores, recibos de pago que se encuentran en la Administración del panteón "Jardines de la paz"

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de Servicios de Velación solicitados	Número de Servicios de Velación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Servicios de velación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	32	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.52%	Critico
Febrero	8.33%	35	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	29	5	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	1.44%	Critico
Abril	8.33%	15	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	1.11%	Critico
Mayo	8.33%	7	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Junio	8.34%	7	6	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	7.15%	Aceptable
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	125	15	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	12.00%	Critico

Semaforización mensual

Observaciones

C. Diana Carrillo García
Directora del Organismo Desconcentrado
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD304	Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	El indicador muestra el avance de la ejecución de 10 actividades incluidas en el programa (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado / Embellecimiento y mantenimientos programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
80.00%	2020	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección del panteón "Jardines de la paz"

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimientos programados	Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de panteones conservados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	1	1	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Febrero	6.67%	1	1	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Marzo	6.67%	1	1	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Abril	6.67%	1	1	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Mayo	6.67%	1	1	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Junio	6.67%	1	1	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Julio	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Agosto	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Septiembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Octubre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Noviembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Diciembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Anual	**80.04%**	**6**	**6**	**66.00%**	**80.04%**	**54.00%**	**65.88%**	**53.88%**	**80.16%**	**80.04%**	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

C. Diana Carrillo García
Directora del Organismo Desconcentrado
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD304	Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de Ingresos recaudados de Panteones mediante regularización de lotes

Definición
El indicador muestra el avance de la recaudación por recuperación de lotes con más de 7 años de adeudo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100

Unidad de medida
Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
60.00%	2020	60.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Administración del panteón "Jardines de la paz"

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	2398120.00	1313481	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	2.74%	Critico
Febrero	5.00%	1002204.00	1382885	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	6.90%	alto en la planeación
Marzo	5.00%	494149.00	1263702	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	12.79%	alto en la planeación
Abril	5.00%	209777	559236	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	13.33%	alto en la planeación
Mayo	5.00%	210056	537298	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	12.79%	alto en la planeación
Junio	5.00%	176063	465459	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	13.22%	alto en la planeación
Julio	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Agosto	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Septiembre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Octubre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Noviembre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Diciembre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Anual	**60.00%**	**4490369**	**5522061**	**48.00%**	**60.00%**	**36.00%**	**47.88%**	**35.88%**	**60.12%**	**73.79%**	alto en la planeación

Semaforización mensual

Observaciones

C. Diana Carrillo García
Directora del Organismo Desconcentrado
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD304	Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recuperación de lotes no regularizados	El indicador muestra el avance de la recuperación de lotes con más de 7 años de adeudo no regularizados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Lotes recuperados / Lotes programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
60.00%	2020	60.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Reporte trimestral de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección del panteón "Jardines de la paz"

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados	Lotes recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de lotes recuperados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	15.00%	736	704	5.00%	15.00%	2.50%	4.99%	2.49%	5.01%	14.35%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	15.00%	203	555	5.00%	15.00%	2.50%	4.99%	2.49%	5.01%	41.01%	allo en la planeación
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	15.00%			5.00%	15.00%	2.50%	4.99%	2.49%	5.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	15.00%			5.00%	15.00%	2.50%	4.99%	2.49%	5.01%		
Anual	60.00%	939	1259	20.00%	60.00%	10.00%	19.96%	9.96%	20.04%	80.45%	allo en la planeación

Semaforización mensual

Observaciones

C. Diana Carrillo García
Directora del Organismo Desconcentrado
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación Territorial y Ecológica
Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD304	Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Ingresos recaudados mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	El indicador muestra el avance de la recaudación por habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla central dentro del panteón "Jardines de la paz"

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
60.00%	2020	60.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Administración del panteón "Jardines de la paz"

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	52790	834	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	0.08%	Crítico
Febrero	5.00%	69329	0	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	0.00%	Crítico
Marzo	5.00%	62727	8478	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	0.68%	Crítico
Abril	5.00%	23457	2872	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	0.61%	Crítico
Mayo	5.00%	6776	0	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	0.00%	Crítico
Junio	5.00%	3822	9503	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	12.43%	allo en la planeación
Julio	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Agosto	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Septiembre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Octubre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Noviembre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Diciembre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Anual	60.00%	218901	21687	48.00%	60.00%	36.00%	47.88%	35.88%	60.12%	5.94%	Crítico

Semaforización mensual:

Observaciones

C. Diana Camillo García
Directora del Organismo Desconcentrado
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa: SD304	Nombre del Proyecto: Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de columbarios construidos			Definición: El indicador muestra el avance de la construcción de los columbarios
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Columbarios construidos / Columbarios programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 100.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual
Medios de Verificacion: Reporte de expediente técnico de construcción de columbarios en el Panteón "Jardines la Paz", que se encuentra en la Administración.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	TIngresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización mensual

Observaciones

C. Diana Carrillo García
Directora del Organismo Desconcentrado
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD304	Nombre del Proyecto Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de implementación del servicio de vigilancia			Definición: El indicador muestra la disminución de delitos de robo y hurto en los Panteones
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Días de servicio de vigilancia prestados / Total de días del mes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021: 90.00%	Año línea base: 2020	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificacion: Bitácora de vigilancia de los 365 días en los Panteones Municipales, que se encuentra la dirección del panteón "Jardines de la paz"			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31	31	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	28	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	31	31	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	31	31	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	30	2	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.56%	Crítico
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	181	153	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	84.53%	Aceptable

Semaforización mensual

Observaciones

C. Diana Carrillo García
Directora del Organismo Desconcentrado
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos