



1er Trimestre 2021

**RESUMEN AVANCE FÍSICO**

**Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Anual	Anual
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de la Población Beneficiada con la Protección de áreas naturales	Anual	Anual
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Porcentaje del programa de atención al público, trámites y archivo de calidad	Mensual	1er Trimestre 90.40% Aceptable
2	Porcentaje de gestión y atención a sus Unidades Responsables de Gasto (URG)	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable	Trimestral	1er Trimestre 0.00% Crítico
4	Porcentaje del Programa de Ordenamiento Ecológico Permanente	Trimestral	1er Trimestre 100.00% Aceptable
5	Porcentaje para el Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental	Trimestral	1er Trimestre 0.00% Crítico
6	Porcentaje del Programa de Conservación de Bosques y Barrancas	Trimestral	1er Trimestre 100.00% Aceptable
7	Porcentaje de cumplimiento al Programa de Prevención, Control y Cuidado del Medio Ambiente	Trimestral	1er Trimestre 0.10% Crítico
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A.1</b>			
1	Porcentaje de Seguimiento de trámites y Servicios	Mensual	1er Trimestre 80.00% Aceptable
2	Porcentaje de gestión de compromiso con el ciudadano	Mensual	1er Trimestre 96.77% Aceptable

3	Porcentaje de Seguimiento de trámites y Servicios	Mensual	1er Trimestre
			90.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles de las URG's	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A.2</b>			
1	Porcentaje de URG's con Presupuesto basado en Resultados	Mensual	1er Trimestre
			177.15%
			Fallo en la planeación
2	Porcentaje de recursos municipales destinados a las URG's en materia ambiental	Mensual	1er Trimestre
			320.71%
			Fallo en la planeación
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A.3</b>			
1	Porcentaje del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable Actualizado	Semestral	1er Semestre
2	Porcentaje de plan de trabajo para ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Semestral	1er Semestre
3	Porcentaje de evaluación del programa de ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Semestral	1er Semestre
4	Porcentaje de información a la Población de la Normatividad del Ordenamiento Territorial del Municipio	Semestral	1er Semestre
5	Porcentaje de gestiones realizadas para dar solución del conflicto de límites territoriales entre los municipios de Cuernavaca y Tepoztlán	Semestral	1er Semestre
6	Porcentaje de atención a peticiones comunitarias para regularizar la tenencia de la tierra	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Aceptable
7	Porcentaje de Regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares	Trimestral	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
8	Porcentaje de convenios realizados con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales	Semestral	1er Semestre
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A.4</b>			
1	Porcentaje de actualización del programa de Ordenamiento Ecológico	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de aplicación del control del uso de suelo a nivel ecológico	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de conservación de la superficie de flora y fauna en áreas de conservación protegida	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
4	Porcentaje Superficie de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde"	Anual	Anual

5	Porcentaje de reuniones ejecutivas y técnicas realizadas	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
6	Porcentaje de avance de la implementación del Sistema de indicadores para el control y monitoreo de asentamientos humanos irregulares	Semestral	1er Semestre
7	Porcentaje de normatividad sobre sanciones ambientales por aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio de Cuernavaca	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
8	Porcentaje de Convenios de colaboración realizados	Trimestral	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
9	Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad y modelo tecnológico actualizado	Mensual	1er Trimestre
			0.20%
			Crítico

### ACTIVIDAD

#### A.5

1	Porcentaje de personas capacitadas en el proyecto amas de casa.	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
2	Porcentaje de Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada	Anual	Anual
3	Porcentaje de capacitación a Comerciantes y Habitantes del Centro Histórico	Semestral	1er Semestre
4	Porcentaje de jornadas de basura Challenge Cuernavaca implementadas	Semestral	1er Semestre
5	Porcentaje de avance en la implementación de la jornada de acopio de papel	Anual	Anual
6	Porcentaje de escuelas con reconocimiento incluyendo número de personas capacitadas "Escuela Verde"	Trimestral	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
7	Porcentaje spots publicitarios para la participación de la ciudadanía sobre la Educación Sostenible Ambiental	Trimestral	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico

### ACTIVIDAD

#### A.6

1	Porcentaje de Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego en el bosque norponiente de Cuernavaca	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
2	Porcentaje de elementos concluidos del Proyecto Ejecutivo de saneamiento de la barranca de San Antón	Trimestral	1er Trimestre
			0.10%
			Crítico
3	Porcentaje de Captación de aguas residuales y represas	Semestral	1er Semestre
4	Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico de rescate y saneamientos de barrancas de Cuernavaca	Trimestral	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
5	Porcentaje de captación de aguas residuales y represas realizados	Semestral	1er Semestre
	Porcentaje de recolección residuos sólidos		1er Trimestre

6	Porcentaje de recolección residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio	Mensual	100.00%	Acceptable
7	Porcentaje de personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes	Mensual	100.00%	Acceptable
8	Porcentaje de árboles plantados del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio	Mensual	100.00%	Acceptable
9	Porcentaje de árboles plantados a través del Programa de reforestación "Planta un Árbol"	Mensual	100.00%	Acceptable

**ACTIVIDAD**

**A.7**

1	Porcentaje de Sanciones y Restituciones aplicadas derivadas de actos contrarios a la protección ambiental.	Mensual	100.00%	Acceptable
2	Porcentaje de Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido en ambiental	Mensual	100.00%	Acceptable
3	Porcentaje de verificaciones realizadas en materia ambiental	Mensual	100.00%	Acceptable
4	Porcentaje solicitudes recibidas de la ciudadanía para llevar a cabo trabajos de poda y tala de árboles	Mensual	100.00%	Acceptable

  
 \_\_\_\_\_  
 Gabriel Nava Gomez  
 Encargado de Despacho de la Secretario de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

  
 \_\_\_\_\_  
 C.P. Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:
--	------------------------------	---	----------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD301	Nombre del Proyecto Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Unidad Responsable del Gasto Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Definición Califica el estado de conservación ambiental y su interacción con las actividades productivas y de consumo. Este factor considera el estado general del medio ambiente como condición indispensable para generar crecimiento y desarrollo sostenible a largo plazo.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Descendente	
Método de cálculo Posición final en el subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Unidad de medida Índice
Meta 2021 34°	Año línea base 2020
Valor línea base 34°	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Índice de manejo sustentable del medio ambiente del Instituto Mexicano de la Competitividad.  
<http://imco.org.mx/indices/reeleccion-municipal-y-rendicion-de-cuentas/resultados/entidad/027-cuernavaca>

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice del IMCO	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice del IMCO	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	34%	-	33%	34%	25%	32%	24%	35%	-	
<b>Anual</b>	<b>34%</b>	<b>0</b>	<b>33%</b>	<b>34%</b>	<b>25%</b>	<b>32%</b>	<b>24%</b>	<b>35%</b>	-	

Semaforización anual:



Observaciones

Resultados generales: 2012 posición 33° 2014 posición 34°

\_\_\_\_\_  
 Gabriel Nava Gomez  
 Encargado de Despacho de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

\_\_\_\_\_  
 C.P. Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
--	------------------------------	---	----------------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD301	Nombre del Proyecto Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Unidad Responsable del Gasto Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales			Definición La Planeación Territorial y Ecológica es Sustentable
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales / Población total del municipio) * 100			Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Registros administrativos

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población total del municipio	Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Población Beneficiada	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	90.00%	-	-	70.00%	90.00%	50.00%	69.99%	49.99%	90.01%	-	
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>-</b>	

Semaforización anual:



Observaciones

Autoridades de gobierno e iniciativa privada contribuyen al mejoramiento ambiental.

**Gabriel Nava Gomez**  
 Encargado de Despacho de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

**C.P. Miguel Avilés Meraz**  
 Coordinador Técnico

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	------------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD301	Nombre del Proyecto Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Unidad Responsable del Gasto Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje del programa de atención al público, trámites y archivo de calidad	Definición La metodología del proyecto contempla como prioridades la disminución de tiempos de respuesta, la optimización de recursos, el mejoramiento de la infraestructura y la prevención de conductas indebidas.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (No. de Tramites atendidas a ciudadanos / No. de Tramites solicitados por ciudadanos ) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reportes mensuales emitidos por Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. de Tramites solicitados por ciudadanos	No. de Tramites atendidas a ciudadanos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población beneficiada	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	35	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.66%	Aceptable
Febrero	8.33%	62	60	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.06%	Aceptable
Marzo	8.34%	80	72	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	7.51%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	177	160	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	90.40%	Aceptable

Semaforización mensual



Observaciones

Gabriel Nava Gomez  
 Encargado de Despacho de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD301	Nombre del Proyecto Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Unidad Responsable del Gasto Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Seguimiento de tramites y Servicios		Definición Mide la atención con calidad y eficiencia de trámites y servicios otorgada a los ciudadanos	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Tramites y servicios solicitados / tramites y servicios programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente y reporte de trámites y servicios otorgados a los ciudadanos ubicado en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tramites y servicios programados	Tramites y servicios solicitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de tramites y servicios	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.66%	Acceptable
Febrero	8.33%	15	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	10	8	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	6.67%	Acceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>35</b>	<b>28</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>80.00%</b>	<b>Acceptable</b>

Semaforización mensual



Observaciones

Gabriel Nava Gomez  
 Encargado de Despacho de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD301	Nombre del Proyecto Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Unidad Responsable del Gasto Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de gestión de compromiso con el ciudadano		Definición Mide la adecuada atención y satisfacción del ciudadano	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Gestión de solicitudes realizadas / Total de solicitudes recibidas del ciudadano) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente y reporte de gestiones realizadas para los ciudadanos, ubicado en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas del ciudadano	Gestión de solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes gestionadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	30	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.77%	Aceptable
Marzo	8.34%	17	17	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	62	60	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	96.77%	Aceptable

Semaforización mensual



Observaciones

\_\_\_\_\_  
 Gabriel Nava Gomez  
 Encargado de Despacho de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

\_\_\_\_\_  
 Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD301	Nombre del Proyecto Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Unidad Responsable del Gasto Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Seguimiento de trámites y Servicios		Definición Mide el funcionamiento y los estándares de calidad en los tramites y servicios de atención al público.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Trámites y servicios solicitados / Trámites y servicios programados) *100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente de estadísticas y funcionamiento levantados de los trámites y servicios otorgados a los ciudadanos ubicado en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites y servicios programados	Trámites y servicios solicitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Seguimiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	35	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.14%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	22	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	7.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	80	72	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	90.00%	Aceptable

Semaforización mensual



Observaciones

Gabriel Naya Gomez

Encargado de Despacho de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1,4
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD306	Nombre del Proyecto Bienes Muebles.	Unidad Responsable del Gasto Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles de las URG's		Definición Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles"	
Dimensión Eficiencia		Sentido del Indicador Ascendente	
Tipo del Indicador Gestión		Unidad de medida Porcentaje	
Método de calculo (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100		Frecuencia de medición Mensual	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	

Medios de Verificación  
Expediente de adquisición del equipo que se encuentra en las distintas URG's adscritas a la secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000	Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recursos devengados en Bienes Muebles	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización mensual



### Observaciones

La adquisición del equipo se llevara a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la secretaria de Desarrollo Sustentable.  
El gasto en el capítulo 5000 en ejercicios anteriores fue:  
En 2017: \$ 235,175.20  
En 2018: \$ 1,627,000.00  
En 2019: \$ 235,175.20  
En 2020: \$ 0.00  
Presupuesto para el ejercicio fiscal 2021: \$ 0.00

Gabriel Nava Gomez

Encargado de Despacho de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Miguel Aviles Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--	------------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD305	Nombre del Proyecto Gestión y Atención de las Unidades Responsables de Gasto (URG's).	Unidad Responsable del Gasto Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de gestión y atención a sus Unidades responsables de gasto (URG)		Definición Evaluación de las URG adscritas a esta Secretaría para observar su desempeño, en concepto del catálogo de tramites por parte del ciudadano (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (No. de tramites liberados por URG / No. de Tramites solicitudes por URG) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reportes mensuales emitidos por cada URG que se encuentran en la Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. De tramites de Solicitudes por URG	No. De tramites liberados por URG	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de tramites URG	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	7	7	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semafización mensual



Observaciones

\_\_\_\_\_  
Gabriel Nava Gomez

Encargado de Despacho de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

\_\_\_\_\_  
Miguel Avilez Méraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD305	Nombre del Proyecto Gestión y Atención de las Unidades Responsables de Gasto (URG's).	Unidad Responsable del Gasto Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de URG's con Presupuesto Basado en Resultados	Definición Mide el presupuesto destinado para las URG's
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de recursos del Presupuesto Autorizado / Total de recurso del Presupuesto Programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente del Presupuesto proyectado se encuentra en la secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso del presupuesto programado	Total de recursos del presupuesto autorizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de presupuesto realizado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	16816598	66032559	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	32.71%	Fallo en la planeación
Febrero	8.33%	28121910	39242072	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	11.62%	Fallo en la planeación
Marzo	8.34%	27338549	22763572	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	6.94%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>72277057</b>	<b>128038203</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>177.15%</b>	Fallo en la planeación

Semafización mensual:



#### Observaciones

La Tesorería municipal realizo una adecuación presupuestal moviendo el recurso financiero del mes de noviembre al mes de enero y evitar así transferencias por falta de presupuesto en el capítulo.- 1000 Servicios personales

Gabriel Nava Gomez  
 Encargado de Despacho de la Secretaría de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD305	Nombre del Proyecto Gestión y Atención de las Unidades Responsables de Gasto (URG's).	Unidad Responsable del Gasto Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recursos municipales destinados a las URG's en materia ambiental		Definición Mide los recursos utilizados por la URG's	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de presupuesto devengado / Total de recurso presupuestado) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente del ejercicio presupuestal que se encuentra en la Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos (INEGO)

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso presupuestado	Total de presupuesto devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recursos devengados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	555073	4203506	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	63.08%	Fallo en la planeación
Febrero	8.33%	562934	563320	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.34%	Fallo en la planeación
Marzo	8.34%	544818	566020	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.66%	Fallo en la planeación
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>1662825</b>	<b>5332845</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>320.71%</b>	<b>Fallo en la planeación</b>

Semaforización mensual



#### Observaciones

Presupuesto 2021 destinado para Proyectos siguientes:  
SD302.- Planeación Territorial y Ecológica \$ 10,278,035.32

La Tesorería municipal realizó una adecuación presupuestal moviendo el recurso financiero del mes de noviembre al mes de enero y evitar así transferencias por falta de presupuesto en el capítulo.- 1000 Servicios personales

Gabriel Nava Gomez

Encargado de Despacho de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
--	------------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable		Definición Programa de Ordenamiento Territorial	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de avance del Programa	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	0.00%	Crítico

Semafización anual



Elaborar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidación de la ciudad, la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

\_\_\_\_\_  
 María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

\_\_\_\_\_  
 Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable Actualizado		Definición Implementación del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Actualización del programa o instrumento de planeación de políticas de Ordenamiento Territorial

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de actualización del Programa	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.98%</b>	<b>59.98%</b>	<b>100.02%</b>		

Semaforización mensual



#### Observaciones

Actualizar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo urbano que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Aviles Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de plan de trabajo para ordenamiento territorial sustentable del Municipio	Definición Documento que ordena y sistematiza la información relevante del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Plan de trabajo realizado / Plan de trabajo programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación

Documento del Plan de Trabajo para el Ordenamiento Territorial Sustentable

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Plan de trabajo programado	Plan de trabajo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de plan de trabajo	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.98%</b>	<b>59.98%</b>	<b>100.02%</b>		

Semafización mensual



Observaciones

Elaborar el instrumento de planeación que determine el diagnóstico y refuerce las políticas de ordenamiento territorial municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Aviloz Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.3
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de evaluación del programa de ordenamiento territorial sustentable del Municipio		Definición Establece el diagnóstico y análisis para calificar las metas del programa en materia de ordenamiento territorial sustentable	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Evaluación del Programa aprobado / Total de evaluación del Programa realizado) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Documento de evaluación del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial Sustentable

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluación del programa realizado	Evaluación del programa aprobado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de evaluación del programa	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	150.00%	0	0	120.00%	150.00%	90.00%	119.98%	89.98%	150.02%		

Semafización mensual



#### Observaciones

Elaborar el instrumento de planeación que determine el diagnóstico y refuerce las políticas de ordenamiento territorial municipal.

\_\_\_\_\_  
María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

\_\_\_\_\_  
Miguel Avilés Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.4
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de información a la Población de la Normatividad del Ordenamiento Territorial del Municipio	Definición Actividades destinadas a proporcionar información a la población sobre la Normatividad del Ordenamiento Territorial del Municipio, como son 5 publicaciones en diferentes medios (Periódico oficial, gaceta municipal, redes sociales, medios de comunicación y programa de difusión por escrito).
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de Medios de Publicación Realizados / Total de Medios de Publicación Programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Documento de publicación en el Periódico Oficial, Gaceta Municipal, redes sociales, medios de comunicación y programa de difusión por escrito

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de medios de publicación programados	Total de medios de publicación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje publicaciones de información del Ordenamiento Territorial	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%		

Semafización trimestral



### Observaciones

La Población del Municipio se encuentra informada sobre la norma que rige el Ordenamiento Territorial del Municipio

\_\_\_\_\_  
 María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

\_\_\_\_\_  
 Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.5
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de gestiones realizadas para dar solución del conflicto de límites territoriales entre los municipios de Cuernavaca y Tepoztlán	Definición Resolver los conflictos de límites territoriales entre el Municipio de Cuernavaca y Tepoztlán, plazo máximo al término de la administración
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición semestral

Medios de Verificación

Programa o instrumento de planeación de políticas de ordenamiento territorial

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de gestiones programados	Total de gestiones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de gestiones de resolución del conflicto de límites territoriales	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.98%</b>	<b>59.98%</b>	<b>100.02%</b>		

Semaforización semestral



Observaciones

Elaborar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial entre el Municipio de Cuernavaca y el Municipio de Tepoztlán.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.6
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a peticiones comunitarias para regularizar la tenencia de la tierra		Definición Emitir al 100% las soluciones técnicas y jurídicas de 500 peticiones, respecto de regularizar la tenencia de la tierra, durante los tres años de administración.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones comunitarias recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Programa de soluciones técnicas y jurídicas adecuadas a las peticiones comunitarias.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de peticiones comunitarias recibidas	Total de peticiones comunitarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de peticiones comunitarias atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	0	0	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	0.00%	Aceptable

Semafización semestral



#### Observaciones

Crear soluciones técnicas y jurídicas adecuadas a las peticiones comunitarias respecto de la regularización de tenencia de la tierra.

\_\_\_\_\_  
María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

\_\_\_\_\_  
Miguel Avilés Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.7
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares	Definición Solicitudes de gestión ciudadana para su regularización de la tenencia de la tierra conforme a la normativa vigente aplicada
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (No. de predios susceptible a regularizar / No. de predios irregulares) *100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Bitacoras de verificación de predios en campo que se encuentran en la Dirección de Ordenamiento Territorial y ecologico.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de avance de Programa	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Critico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	0.00%	Critico

Semafización anual



Las regularizaciones dependerán en su mayoría de la normatividad vigente, así como la interacción entre el ciudadano y las instituciones correspondientes 1000 predios regularizados, durante los tres años de la administración. Ser instrumento de apoyo a las comunidades para regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares como una estrategia de desarrollo sustentable municipal.

\_\_\_\_\_  
María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

\_\_\_\_\_  
Miguel Avilés Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.8
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Convenios realizados con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales		Definición Realizar 3 Convenios de Colaboración con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales en un periodo de seis meses, para entregar	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (No. de convenios realizados / No. de Convenios Programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición semestral

Medios de Verificación  
3 Convenios, con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de convenios programados	Número de convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.98%</b>	<b>59.98%</b>	<b>100.02%</b>		

Semaforización semestral



#### Observaciones

Coadyuvar con las autoridades competentes (Registro Agrario Nacional, Instituto de uso de suelo catastral y Comisión Estatal de Reservas Territoriales) en la promoción e integración de expedientes para la regularización de la tenencia de la tierra en áreas urbanas del municipio.

\_\_\_\_\_  
María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

\_\_\_\_\_  
Miguel Avilez Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--	------------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje del Programa de Ordenamiento Ecológico Permanente		Definición Programa de Ordenamiento Ecológico Permanente	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Programa de Ordenamiento Ecológico
--

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa Ordinario	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Acceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.96%</b>	<b>59.96%</b>	<b>100.04%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Acceptable</b>

Semaforización semestral



Observaciones  
Ejecutar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

\_\_\_\_\_  
María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

\_\_\_\_\_  
Miguel Avilés Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de actualización del programa de Ordenamiento Ecológico		Definición Programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca actualizado al año 2021, al 100%.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones comunitarias recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca actualizado.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capítulos existentes	Número de capítulos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje actualización Programa de Ordenamiento Ecológico	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización semestral



Observaciones  
Evaluar y/o Actualizar el programa o instrumento de planeación que establezca las políticas de ordenamiento ecológico con una temática de Protección, Conservación, Restauración y Aprovechamiento Sustentable de los Recursos Naturales, bajo el contexto de regular o inducir el uso de suelo y las actividades productivas protegiendo el medio ambiente.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de aplicación del control del uso de suelo a nivel ecológico		Definición Adecuada aplicación del control de uso de suelo a nivel ecológico para el aprovechamiento sustentable del territorio del Municipio	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Dictamen de Visto Bueno y Opiniones Técnicas Emitidos / Total de Visto Bueno y Opiniones Técnicas Programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expedientes de Dictamen de Visto Bueno y Opinión Técnica Emitidos

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visto bueno y opiniones técnicas programados	Dictamen de visto bueno y opiniones técnicas emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de visto bueno y opiniones técnicas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	58	58	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	58	58	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	58	58	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>174</b>	<b>174</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización semestral



#### Observaciones

Conservar la actividad productiva hacia el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, reduciendo o anulando la degradación ambiental y los asentamientos humanos en las áreas naturales protegidas.

\_\_\_\_\_  
María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

\_\_\_\_\_  
Miguel Avilés Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.3
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de conservación de la superficie de flora y fauna en áreas de conservación protegida			Definición Proteger de forma permanente 78,957,900 M <sup>2</sup> de superficie
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de M <sup>2</sup> protegidos / Numero de M <sup>2</sup> existentes) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 78,957,900 M <sup>2</sup>	Año línea base 2020	Valor línea base 78,957,900 M <sup>2</sup>	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Expediente de áreas de conservación del equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de Municipio.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de M <sup>2</sup> existentes	Número de M <sup>2</sup> protegidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de metros cuadrados protegidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6,579,825	6,579,825	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6,579,825	6,579,825	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	6,579,825	6,579,825	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	19739475	19739475	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semaforización semestral



Observaciones

Proteger las superficies de flora y fauna en áreas de conservación, asegurando el equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de Municipio

\_\_\_\_\_  
María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

\_\_\_\_\_  
Miguel Aviléz Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.4
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje Superficie de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde"		Definición 1 campaña permanente durante los tres años de gobierno para la Protección y Preservación de 78,957,900 M2 de áreas de conservación contempladas dentro del POET.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Campaña permanente realizada / Campaña Permanente programada) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Expediente de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde".

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campaña Permanente programada	Campaña permanente realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de superficie de protección	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>100.01%</b>		

Semafización semestral



Observaciones  
Realizar campaña Informativa "Cuernavaca Ordenada y Verde" para dar a conocer el programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca (POET), funciones e importancia de conocerlo antes de adquirir o construir, a fin de concientizar y acercar a la sociedad civil al POET; además de evitar multas o sanciones por asentamientos irregulares, y estar en condiciones de respetar las áreas de conservación del Municipio

María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Aulaz Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.5
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de reuniones ejecutivas y técnicas realizadas		Definición El indicador muestra el avance de reuniones Ejecutivas y Técnicas en cumplimiento de la normatividad sustentable	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Reuniones ejecutivas y técnicas realizadas / Reuniones programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Bitácoras ambientales realizadas que se encuentran en la página oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programadas	Reuniones ejecutivas y técnicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reuniones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización semestral



Observaciones  
Las reuniones ejecutivas y técnicas son mensuales, excepto aquellos casos de carácter superior se realizarán extraordinarias, para concluir el o los temas pendientes para su correcta aprobación  
total de reuniones ejecutivas y técnicas realizadas en 2017: 09  
total de reuniones ejecutivas y técnicas programadas en 2018: 12  
Total de reuniones ejecutivas y técnicas realizadas para 2019: 13  
Total de reuniones ejecutivas y técnicas realizadas para 2020: 7. En este año las sesiones de COET se han suspendido debido a la Contingencia por SARS-COV2 (COVID-19).

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.6
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyectos del Programa SD302	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance de la implementación del Sistema de indicadores para el monitoreo y control de asentamientos humanos irregulares		Definición Crear 1 sistema de indicadores para el monitoreo y control de asentamientos humanos irregulares en un periodo de dos años.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Avance del Sistema de indicadores creado / Sistema de indicadores programado) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición semestral

Medios de Verificación  
Sistema de indicadores para el monitoreo y control de asentamientos humanos irregulares

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance del Sistema de indicadores creado	Sistema de indicadores programado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de implementación del Sistema de indicadores	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%		

Semaforización semestral



### Observaciones

Creación e implementación del sistema tecnológico de indicadores para el monitoreo y control de los asentamientos humanos irregulares.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.7
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de normatividad sobre sanciones ambientales por aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio de Cuernavaca	Definición Implementación de la normatividad sobre sanciones ambientales por el aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de Artículos normativos reformados / Total de artículos normativos existentes) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición semestral

Medios de Verificación  
Reglamento de ecología y protección al ambiente del Municipio de Cuernavaca actualizado

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de artículos normativos existentes	Número de Artículos normativos reformados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de artículos normativos modificados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	0	0	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semafización semestral



Observaciones  
El reglamento de ecología y protección al ambiente actualizado contiene la normatividad sobre sanciones por el aprovechamiento no autorizado en el Territorio del Municipio requiriéndose generar iniciativas de reformas

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.8
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Convenios de colaboración realizados	Definición Realizar 2 convenios de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Morelos y Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales en un periodo de un año, que contendrá las estrategias normativas.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Convenios de colaboración realizados / Convenios de colaboración programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Convenios de colaboración realizados

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios de colaboración programados	Convenios de colaboración realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios de colaboración realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	2	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim.	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim.	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4o. Trim.	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	2	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	0.00%	Crítico

Semaforización semestral



Observaciones

Implementar estrategias entre los tres niveles de gobierno para Restaurar aquellas zonas del territorio que han sufrido la degradación en su estructura o función de sus ecosistemas.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.9
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad y modelo tecnológico actualizado	Definición Realizar actualización de 1 estudio al 100%, concluyéndose en un año.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de conceptos establecidos / Total de conceptos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición semestral

Medios de Verificación Estudio de factibilidad y modelo tecnológico actualizado
--

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de conceptos programados	Número de conceptos establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>0.20%</b>	<b>Crítico</b>

Semafización semestral



Observaciones  
Elaborar estudio de factibilidad y modelo tecnológico para la implementación de proyectos y programas ambientales que mitiguen el cambio climático desde lo local, el cual contendrá las acciones a seguir.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
--	------------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje para el Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental	Definición Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental en el Municipio de Cuernavaca
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Convenios de colaboración realizados / Convenios de colaboración programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Documento del Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental en el Municipio de Cuernavaca

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas programados	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios de colaboración realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trím.	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trím.	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trím.	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4o. Trím.	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	0.00%	Crítico

Semaforización semestral



#### Observaciones

Elaborar estrategias derivadas del programa de Educación Ambiental para Sustentabilidad en el Municipio de Cuernavaca, en las colonias y poblados del territorio municipal para fortalecer la educación, comunicación y cultura del desarrollo sustentable.

María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyectos del Programa SD302	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de personas capacitadas en el proyecto amas de casa.	Definición Realizar 120 pláticas, eco técnicas, talleres y capacitaciones anualmente, 3,000 ciudadanos capacitados anualmente.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Personas capacitadas / Total de personas programadas) *100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Bitácora de registro de visitas y actividades que se encuentran en la dirección de educación ambiental

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas programadas	Número de personas capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas capacitadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	250	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	250	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	250	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Critico
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>750</b>	<b>0</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Critico</b>

Semaforización semestral



Observaciones  
Programa de Concientización ambiental para el municipio, con el fin de mejorar las condiciones ambientales de Cuernavaca, se deberá impulsar una cultura de protección y cuidado al ambiente y recursos naturales existentes en la ciudad, implementando programas permanentes como pláticas, talleres, enotecnias, capacitaciones, todos enfocados a escuelas desde educación básica a superior, ayudadntias, oficinas de gobierno y ciudadanía en general.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Aviléz Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada		Definición Jornada Anual de acopio de residuos eléctricos y electrónicos con plazo de un día, el resultado de los residuos de manejo especial obtenidos serán entregados a una empresa regulada por el	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrolladas / Total de actividades programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Reporte del pesaje que nos proporcione la empresa prestadora del servicio

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de jornada de acopio	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%	-	-	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%	-	
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>100.01%</b>		

Semafización semestral



Observaciones  
Jornada anual de acopio de residuos electrónicos y eléctricos para evitar que materiales tóxicos como mercurio, cromo, plomo y arsénico contaminen el suelo, el aire y los cuerpos de agua, o que generen serios daños a las personas con afectaciones desde neurológicas hasta en órganos vitales.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.3
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de capacitación a Comerciantes y Habitantes del Centro Histórico	Definición 200 personas capacitadas al año entre comerciantes y ciudadanos que habitan o concurren en el centro histórico de la ciudad
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición semestral

Medios de Verificación  
Encuestas de satisfacción elaboradas y ubicadas en la Dirección de Educación Ambiental

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacitaciones aplicadas	Total invitaciones entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas capacitadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.98%</b>	<b>59.98%</b>	<b>100.02%</b>		

Semaforización semestral



Observaciones  
Campaña de Limpieza en el Centro Histórico. Ejecutar la campaña de manera permanente en todo el año. Comerciantes y ciudadanos que habitan en el centro histórico serán concientizados en el tema del medio ambiente y conocerán el reglamento de protección ambiental (obligaciones y sanciones). Con Participación de los comerciantes y habitantes del Centro Histórico. Los comerciantes del centro histórico serán informados, capacitados y asesorados en tema de la separación y la correcta disposición de los residuos sólidos de manejo especial. Así también como reglamentos y nuevas reformas para dar a conocer alternativas ambientales, con el objeto de minimizar los residuos sólidos urbanos y de manejo especial.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.4
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de jornadas de basura Challenge Cuernavaca implementadas	Definición 4 Jornadas anuales Challenge con duración de un día cada una. Con 12 zonas de la ciudad atendidas durante los tres años de la administración.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Número de jornadas de basura Challenge realizada / Número de jornadas de basura Challenge programada) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición semestral

Medios de Verificación  
Expediente de evidencia fotográfica ubicado en la Dirección de Educación Ambiental

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de jornadas de basura Challenge programada	Número de jornadas de basura Challenge realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Jornada de limpieza	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1er Sem	50.00%	-	-	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2do Sem	50.00%	-	-	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%	-	
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%	-	

Semafización semestral



Observaciones  
Jornada Challenge Cuernavaca. Llevar a cabo Jornadas de limpieza en zonas de la ciudad que contengan residuos sólidos acumulados, acción que permitirá un resultado del entorno limpio, mostrando con evidencia fotográfica el antes y el después de los lugares atendidos evitando proliferación de fauna nociva, enfermedades, taponamiento de coladeras, alcantarillas e inundaciones.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.5
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyectos del Programa SD302	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la implementación de la jornada de acopio de papel		Definición 1ª Jornada anual de acopio de papel, se obtendrán 12 toneladas durante los tres años de la administración
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Número de actividades de la jornada de acopio de papel realizadas / Total de actividades programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Expediente de la jornada de acopio de papel ubicado en la Dirección de Educación Ambiental

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	JornaNúmero de actividades de la jornada de acopio de papel realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance de la jornada acopio de papel	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>100.01%</b>		

Semaforización semestral



Observaciones  
Jornada de Acopio de Papel con la finalidad de minimizar el impacto ambiental al reutilizar, reciclar, rediseñar, re fabricar, recuperar el papel que ya no se utiliza, disminuyendo la tala de árboles, minimizando el impacto ambiental y desertificación de suelos.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.6
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de escuelas con reconocimiento incluyendo número de personas capacitadas "Escuela Verde"		Definición 2 Escuelas con reconocimiento y 300 personas concientizadas y capacitadas en educación ambiental de manera anual.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de escuelas con reconocimiento / Total de escuelas programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Total de escuelas con reconocimiento entregado por la Dirección de Educación Ambiental

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de escuelas con reconocimiento	Total de escuelas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de escuelas con reconocimiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.96%</b>	<b>59.96%</b>	<b>100.04%</b>	<b>100.00%</b>	Aceptable

Semaforización semestral



### Observaciones

Proyecto "Escuela Verde". Organizar la participación de maestros, alumnos, directivos, asistentes de servicios educativos, y madres y padres de familia, para las actividades contempladas en los planes y programas de estudio y las actividades extra curriculares, referentes a escuelas de educación básica a superior que cuenten con proyectos en las siguientes líneas de acción: Educación ambiental, Manejo de residuos sólidos, Eficiencia en el consumo del agua, Eficiencia en el consumo de electricidad, Acciones ambientales comunitarias como huertos y composta.

Mária Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Méraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.7
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyectos del Programa SD302	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de spots publicitarios para participación de la ciudadanía sobre la Educación sostenible Ambiental		Definición Recuperación del interes por parte de la ciudadanía sobre la Educación Ambiental Sostenible	
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Total de escuelas con reconocimiento / Tctal de escuelas programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificacion  
Spots publicitarios en los medios de comunicación

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Spots publicitarios programados	Spots publicitarios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de spots publicados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	2	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Critico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	2	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	0.00%	Critico

Semafización semestral



## Observaciones

La ciudadanía eleva su participación en los programas y campañas lanzados por la Dirección de Educación Ambiental

María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6
--	------------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje del programa de conservación de Bosques y Barrancas			Definición Programa de conservación de Bosques y Barrancas		
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestion		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100			Unidad de medida Porcentaje		
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral		
Medios de Verificación Documento del Programa Conservación de Bosques, y Barrancas en el Municipio de Cuernavaca					

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas programados	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del programa de conservación	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim.	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim.	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4o. Trim.	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.96%</b>	<b>59.96%</b>	<b>100.04%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización semestral



#### Observaciones

Elaborar y/o ejecutar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de conservación de Bosques y Barrancas en el territorio Municipal, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de metros intervenidos por apertura de brecha cortafuego en el Bosque norponiente de Cuernavaca	Definición Apertura de brechas corta fuego en el bosque norponiente de Cuernavaca para la prevención de incendios forestales.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego/Metros programados por apertura de brecha cortafuego)*100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Expediente de apertura de brechas corta fuego ubicado en la Dirección de Bosques, Barrancas y Áreas Naturales Protegidas

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros programados por apertura de brecha cortafuego	Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de metros brechas corta fuego	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	1110	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	1110	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Critico
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>2220</b>	<b>0</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Critico</b>

Semafización semestral



## Observaciones

Derivado de la contingencia sanitaria Covid-19 se suspendió la realización de brechas cortafuego durante los meses de febrero y marzo al presentar casos positivos en miembros de la brigada.

María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Aviléz Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.2
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de elementos concluidos del Proyecto Ejecutivo de saneamiento de la barranca de San Antón		Definición Conclusión Proyecto Ejecutivo durante el año 2021.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Elementos del proyecto concluidos / Total de elementos que contiene el proyecto) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Proyecto ejecutivo de la barranca San Antón

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de elementos que contiene el proyecto	Elementos del proyecto concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		de avance elaboración proyecto ejecutivo	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trím.	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.03%	Critico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trím	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trím	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4o. Trím	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	0.10%	Critico

Semafización semestral



Observaciones  
No se cuenta con los recursos financieros suficientes para concluir con el proyecto ejecutivo; además de no contar con personal capacitado, con conocimientos técnicos especializados para dicho proyecto.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Aviléz Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.3
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Captación de aguas residuales y represas	Definición Saneamiento de la barranca turística (San Antón) de Cuernavaca
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados / Captación de metros lineales de aguas residuales programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición semestral

Medios de Verificación  
Bitácora de Obra

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Captación de metros lineales de aguas residuales programadas	Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de captación de metro lineal	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%		

Semafización semestral



Observaciones

No se cuenta con presupuesto para solventar el gasto que se derive de dicho proyecto en obra.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avila Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.4
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico de rescate y saneamientos de barrancas de Cuernavaca		Definición Programa de Rescate y Saneamiento de diversas barrancas del Municipio de Cuernavaca: Barranca San Pedro y Barranca Sacatierra	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Elementos de los diagnóstico concluido / Total de elementos que contiene el diagnostico) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Programa de Rescate y Saneamiento de las Barrancas San Pedro y Sacatierra

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de elementos que contiene el diagnostico	Elementos del diagnóstico concluido	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance en la elaboración de diagnostico	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Acceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	25	25	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Acceptable

Semafización semestral



### Observaciones

se realizó la identificación de las descargas de aguas residuales en las barrancas de san Pedro y Sacatierra, se solicitó mediante Memorandum SDSySP/SsOTDUS/DCBBYANP/225/XI/2019 en el año 2019 a la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas el apoyo para la realización del levantamiento topográfico, el cual no ha sido elaborado hasta la fecha no hemos recibido ninguna respuesta; se atendió saneamiento con labores de limpieza.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.5
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de captación de aguas residuales y represas realizados	Definición Programa de Rescate y Saneamiento de diversas barrancas del Municipio de Cuernavaca: Barranca San Pedro y Barranca Sacaterra
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados / Capacitación de metros lineales de aguas residuales programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Valor línea base 100.00%
Año línea base 2020	Frecuencia de medición semestral

Medios de Verificación  
Expediente de saneamiento de la barranca San Pedro y Sacaterra

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Captación de metros lineales de aguas residuales programadas	Captación de metros lineales de aguas residuales y represas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de captación de metro lineal	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%		

Semaforización semestral



### Observaciones

Debido a la contingencia sanitaria (covid19) transcurrido en meses anteriores, no se ha podido gestionar ningún tipo de apoyo para obtener los recursos que solventen las dos obras de saneamiento de las barrancas de san Pedro y Sacaterra, se atendio saneamiento con labores de limpieza.

María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.6
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recolección de residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio	Definición Control de recolección de residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectados / Total de Toneladas de residuos sólidos urbanos programados a recolectar) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Valor línea base 100.00%
Año línea base 2020	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Expediente de saneamiento a través de la recolección de residuos sólidos urbanos en las Barrancas del Municipio

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Toneladas de residuos sólidos urbanos	Total de toneladas de residuos sólidos urbanos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de metros brechas corta fuego	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización semestral



Observaciones  
Adecuada conservación de Barrancas Limpas en el Municipio de Cuernavaca

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.7
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes		Definición Jornada del Cine Itinerante "Un acercamiento con la comunidad", presentación de documentales; ¿Cuáles son las áreas naturales protegidas de Cuernavaca? y "El canto de las barrancas".	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Personas concientizadas / Personas concientizadas programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Control de asistencia de las jornadas de cine itinerantes

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas concientizadas programadas	Personas concientizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas concientizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	25	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización semestral



Observaciones  
Jornada del Cine Itinerante mensual por un día, concientizando 25 personas por jornada presentando los dos documentales sobre la importancia de la conservación de las áreas naturales protegidas y la recuperación de nuestras barrancas en Cuernavaca

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.8
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de árboles plantados del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio		Definición Plantar 1,000 árboles durante los tres años de la administración, garantizando con evidencia fotográfica su siembra	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de árboles plantados / Total de árboles programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

### Medios de Verificación

CE Expediente del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Árboles programados	Árboles plantados del programa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de árboles plantados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	28	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	28	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	28	28	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	84	84	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semaforización semestral



### Observaciones

Programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio.

\_\_\_\_\_  
María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

\_\_\_\_\_  
Miguel Avilez Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.9
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de árboles plantados a través del Programa de reforestación "Planta un Árbol"		Definición Contrarrestar el efecto del cambio climático a través de plantación de especies arbóreas generando el aumento de la superficie forestal en 2000 árboles durante los tres años de la administración.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de árboles plantados / Total de árboles programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación Programa de reforestación "Planta un árbol"
---

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Árboles programados	Árboles plantados del programa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de árboles plantados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	0	0	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Acceptable

Semafización semestral



Observaciones  
Esta actividad se realiza en los meses de junio a septiembre, aprovechando las lluvias para que los árboles plantados puedan tener agua en sus primeros meses. Programa de reforestación "Planta un árbol" en bosques y barrancas de Cuernavaca

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7
--	------------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento al Programa de Prevención, Control y Cuidado del Medio Ambiente	Definición Programa de inspección, sanción y procedimiento administrativo para el cuidado del medio ambiente
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Documento del Programa de cumplimiento de la inspección, sanciones y procedimientos administrativos para el cuidado del medio ambiente

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas programados	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.03%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim.	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim.	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4o. Trim.	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	0.10%	Crítico

SemafORIZACIÓN SEMESTRAL



### Observaciones

Elaborar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de inspección, sanción y procedimiento administrativo para el cuidado del medio ambiente en el territorio Municipal, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Sanciones y restituciones aplicadas derivadas de actos contrarios a la protección ambiental.	Definición Aplicar y ejecutar al 100% las sanciones y restituciones derivadas de actos contrarios a la normatividad que protege el cuidado del medio ambiente en la ciudad. Efectuando 1,200 al año
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Sanciones y restituciones aplicadas / Sanciones y restituciones programadas)*100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Expediente de sanciones y Restituciones por actos contrarios a la protección ambiental

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sanciones y restituciones programadas	Sanciones y restituciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sanción y restitución aplicadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	100	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	100	100	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	100	100	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización semestral



Observaciones  
Crear e instituir un cuerpo de agentes de protección ambiental, para realizar recorridos en la ciudad, con la finalidad de inhibir, mitigar, reportar y sancionar actos contrarios al cuidado y equilibrio del ambiente.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.2
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido en ambiental		Definición Realizar inspección y vigilancia al 100% en materia de contaminación de ruido ambiental en establecimientos mercantiles o de servicios. Efectuando 1,000 inspecciones al año.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido ambiental / Número de inspecciones programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Expediente de Inspección en materia de contaminación de ruido ambiental

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sanciones y restituciones programadas	Sanciones y restituciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de inspección en materia de contaminación de ruido ambiental	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	83	83	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	83	83	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	84	84	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>250</b>	<b>250</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización semestral

Observaciones  
Realizar inspección y vigilancia en materia de contaminación de ruido ambiental en establecimientos mercantiles o de servicios

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Aviléz Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.3
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de verificaciones realizadas en materia ambiental	Definición Realizar 800 verificaciones al año en campo de establecimientos mercantiles, en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de verificaciones realizadas en los rubros de residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales / Número de verificaciones programadas en los rubros de residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Expediente de Verificaciones realizadas en materia ambiental.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sanciones y restituciones programadas	Número de verificaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de verificaciones realizadas en materia ambiental	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	67	67	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	67	67	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	66	66	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización semestral



#### Observaciones

Llevar a cabo de manera sistemática (con base en el padrón), verificaciones de campo, a los establecimientos mercantiles y/o de servicios, para efectos de corroborar si cumplen o no con los requisitos normativos y la licencia ambiental expedida por el Municipio. En los siguientes rubros: Residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera; descargas de aguas residuales.

\_\_\_\_\_  
María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

\_\_\_\_\_  
Miguel Avilés Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Sustentabilidad	Programa sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.4
--	------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD302	Nombre del Proyecto Planeación Territorial y Ecológica	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje solicitudes recibidas de la ciudadanía para llevar a cabo trabajos de poda y tala de árboles		Definición Elevar la Satisfacción de la ciudadanía al emitir al 100% la constancia de no afectación arbórea derivada de las solicitudes	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de constancias de no afectación arbórea / Número de solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

#### Medios de Verificación

Expediente solicitudes recibidas de la ciudadanía que requieran la autorización para llevar a cabo trabajos de poda y tala de árboles

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de constancias de no afectación arbórea	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización semestral



#### Observaciones

Elevar la Satisfacción de la ciudadanía al emitir al 100% la constancia de no afectación arbórea derivada de las solicitudes

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



1er Trimestre 2021

**RESUMEN AVANCE FÍSICO**

**Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Programa Presupuestario: Servicios Públicos de Calidad

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Porcentaje de población con servicios básicos	Anual	Anual
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Anual	Anual
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano	Mensual	1er Semestre
2	Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	Semestral	1er Semestre
3	Tasa de variación en el costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior	Semestral	1er Semestre
4	Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.	Mensual	1er Trimestre 80.67% Aceptable
5	Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Mensual	1er Trimestre 88.52% Aceptable
6	Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro.	Semestral	1er Semestre
7	Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque alameda	Anual	Anual
8	Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque Bicentenario	Semestral	1er Semestre
9	Porcentaje de realización del programa de control vehicular de la Secretaría	Anual	Anual
<b>ACTIVIDAD</b>			

A.1			
1	Porcentaje ejecución del programa de la recolección de residuos	Mensual	1er Trimestre
			88.50%
			Aceptable
2	Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Mensual	1er Trimestre
			76.58%
			En riesgo
3	Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación.	Mensual	1er Trimestre
			20.04%
			Aceptable
4	Porcentaje de equipamiento de barredoras de calles de recirculación de aire	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
5	Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias.	Mensual	1er Trimestre
			80.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A.2			
1	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo)	Mensual	1er Trimestre
			47.87%
			Crítico
2	Porcentaje de balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Mensual	1er Trimestre
			1.10%
			Crítico
3	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)	Mensual	1er Trimestre
			75.00%
			En riesgo
4	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales)	Mensual	1er Trimestre
			75.00%
			En riesgo
ACTIVIDAD			
A.3			
1	Porcentaje de ejecución de mantenimiento preventivo de luminarias	Semestral	1er Trimestre
			163.01%
			Fallo en la planeación
2	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público	Semestral	1er Trimestre
			63.80%
			En riesgo
3	Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria	Semestral	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
4	Porcentaje de desarrollo de Censo para obtener estadística de postes y luminarias faltantes en la ciudad	Semestral	1er Semestre
ACTIVIDAD			
A.4			
1	Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de producción y propagación de especies vegetales	Mensual	1er Trimestre
			162.50%
			Fallo en la planeación
	Producción de abono orgánico para las áreas		1er Trimestre

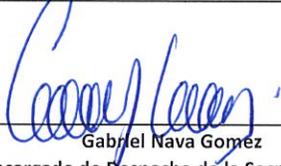
3	Producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad	Trimestral	71.40%
			En riesgo
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A.5</b>			
1	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	Mensual	1er Trimestre 38.68% Crítico
3	Porcentaje de Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes	Semestral	1er Semestre 0.00% Crítico
4	Porcentaje de recuperación de lotes no regularizados	Semestral	1er Trimestre 0.00% Crítico
5	Porcentaje de Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	Mensual	1er Trimestre 56.52% Aceptable
6	Porcentaje de eventos realizados para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Anual	Anual
7	Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Anual	Anual
8	Porcentaje de construcción de columbarios para introducir cenizas	Anual	Anual
9	Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A.6</b>			
1	Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de remozamiento de las instalaciones y sustitución de equipos	Anual	Anual
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A.7</b>			
1	Porcentaje de colocación de luminarias en andadores e instalaciones del Parque Alameda	Mensual	1er Trimestre 37.50% Crítico
2	Porcentaje de colocación de Jardín Colibrís en el Parque Alameda	Anual	Anual
3	Porcentaje de Instalar jardines temáticos en el Parque Alameda	Anual	Anual

**ACTIVIDAD****A.8**

1	Porcentaje de rehabilitación de área deportiva del Parque Bicentenario	Anual	Anual
2	Porcentaje de forestación de áreas verdes del Parque Bicentenario	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
3	Porcentaje de reparación y colocación de luminarias en áreas existentes e instalaciones del Parque bicentenario	Anual	Anual
			0.00%
			Crítico

**ACTIVIDAD****A.9**

1	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares	Mensual	1er Trimestre
			80.04%
			Aceptable
2	Porcentaje de realización del programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de las unidades vehiculares	Semestral	1er Semestre
3	Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos	Mensual	1er Trimestre
			40.00%
			Crítico



Gabriel Nava Gomez

Encargado de Despacho de la Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



C.P. Miguel Aviles Meraz

Coordinador Técnico

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:
--	--------------------------------------	--	----------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de población con servicios básicos		Definición Cuantifica a las diversas localidades del país que cuentan con infraestructura y servicios básicos.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Población con servicios básicos existentes/ Población con servicios básicos programados)* 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%
		Frecuencia de medición Anual

#### Medios de Verificación

Informes en Portal del Municipio de Cuernavaca; <http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17> <https://www.gob.mx/inafed>

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos programados	Porcentaje de población con servicios básicos existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	90%	-	-	70%	90%	50%	70%	50%	90%	-	
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	

SemafORIZACIÓN anual:



Observaciones

\_\_\_\_\_

Subsecretario de Servicios Públicos

\_\_\_\_\_

Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados		Definición Señala la implementación de programas encausados al mejoramiento de los servicios públicos	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Programas en materias de servicios públicos implementados / Servicios públicos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Encuestas de satisfacción ciudadana que se encuentra en la página electrónica; <http://www.cuernavaca.gob.mx> Actas, Acuerdos; Informe de Gobierno

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos programados	Porcentaje de población con servicios básicos existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%	-	-	90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	59.99%	100.01%	-	
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>-</b>	

SemafORIZACIÓN anual:



Observaciones

Autoridades de gobierno e iniciativa privada contribuyen al mejoramiento ambiental.

S.S.

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano		Definición Se refiere al grado de satisfacción de la población mediante encuestas (Agenda para el desarrollo Municipal ) por los programas de recolección domiciliaria y de saneamiento urbano	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de las encuestas aplicadas / Total de encuestas programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Encuestas de satisfacción ciudadana en base a la Agenda para el Desarrollo Municipal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Total de las encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en programa de aseo urbano	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-										
Febrero	-										
Marzo	-										
Abril	-										
Mayo	-										
Junio	-										
1er Semtre	45.00%			35.00%	45.00%	25.00%	34.99%	24.99%	45.01%		
Julio	-										
Agosto	-										
Septiembre	-										
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
2do Semtre	45.00%			35.00%	45.00%	25.00%	34.99%	24.99%	45.01%		
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>70.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>69.98%</b>	<b>49.98%</b>	<b>90.02%</b>		

SemafORIZACIÓN mensual



Observaciones

La ciudadanía demanda nuevas rutas de cobertura en los programas de recolección domiciliaria así como la implementación de nuevos horarios razón por la cual la cobertura actual está considerada al 90%

Número de encuestas del programa aseo urbano del 2019: 250

Número de encuestas del programa aseo urbano del 2020: 300

Número de encuestas del programa aseo urbano del 2021: 300

\_\_\_\_\_  
Subsecretario de Servicios Públicos

\_\_\_\_\_  
Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje ejecución del programa de la recolección de residuos		Definición Se refiere al avance del programa de recolección de residuos sólidos en la ciudad	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria / Número total de viviendas del municipio) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número total de viviendas del municipio	Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ejecución del programa de recolección de basura	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	20	19	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.13%	Aceptable
Febrero	7.50%	18	18	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.50%	Aceptable
Marzo	7.50%	22	22	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.50%	Aceptable
Abril	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Mayo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Junio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>78.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>66.00%</b>	<b>77.88%</b>	<b>65.88%</b>	<b>90.12%</b>	<b>88.50%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización mensual



#### Observaciones

INEGI <http://www.beta.inegi.org.mx/app/indicadoras/#tabMCcollapse-Indicadoras> señala que a la fecha hay alrededor de 523,985 viviendas en Cuernavaca.  
 Número de viviendas atendidas en 2019 102,705      Número de viviendas del Municipio en 2019 523,985  
 Número de viviendas atendidas en 2020 102,705      Número de viviendas del Municipio en 2020 523,985  
 Número de viviendas estimadas por atender en 2020 102,705      Número de viviendas estimadas en el municipio para 2020 523,985

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual		Definición Se refiere a las acciones de limpieza consistentes en barrido mediante brigadas en las vialidades y plazas públicas principales de la ciudad	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Kilómetros lineales de barrido efectuado / Kilómetros lineales de barrido programado) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 9.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Bitácoras de actividad realizada por las brigadas de barrido manual que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Kilómetros lineales de barrido programado	Kilómetros lineales de barrido efectuado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	800	761	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.13%	Aceptable
Febrero	7.50%	1100	1053	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.18%	Aceptable
Marzo	7.50%	1600	1164	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	5.46%	Critico
Abril	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Mayo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Junio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Anual	90.00%	3500	2978	78.00%	90.00%	66.00%	77.88%	65.88%	90.12%	76.58%	En riesgo

Semafización mensual



#### Observaciones

Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual del 2018: 17,500 KML  
 Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual para el 2019: 18,500 KML  
 Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual para el 2020: 19,500 KML  
 Metros lineales estimadas atender en el programa del barrido manual para el 2021: 20,500 KML

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación.	Definición Se refiere a las acciones de re direccionar los residuos separados hacia empresas de transformación para dar un uso más eficiente y un empleo en necesidades de construcción del municipio.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria / Número total de viviendas del municipio) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 20.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 20.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Bitácoras que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número total de viviendas del Municipio	Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje del programa reducir, reciclar y reutilizar	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1.67%	8991	8991	1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%	1.67%	Aceptable
Febrero	1.67%	8991	8991	1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%	1.67%	Aceptable
Marzo	1.67%	8991	8991	1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%	1.67%	Aceptable
Abril	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Mayo	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Junio	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Julio	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Agosto	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Septiembre	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Octubre	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Noviembre	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Diciembre	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
<b>Anual</b>	<b>20.04%</b>	<b>26973</b>	<b>26973</b>	<b>18.00%</b>	<b>20.04%</b>	<b>16.20%</b>	<b>17.88%</b>	<b>16.08%</b>	<b>20.16%</b>	<b>20.04%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización mensual



Observaciones

*S. J. Gómez Gómez*  
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Méraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de equipamiento de barredoras de calles de recirculación de aire		Definición Se refiere a puesta en marcha de equipamiento para las acciones de limpieza consistentes en barrido mecánico en las vialidades publicas principales de la ciudad
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Barredora de Calles en Servicio / Barredora de Calles Programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
Medios de Verificación Bitácoras que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano		Frecuencia de medición Mensual

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Barredora de Calles Programadas	Barredora de Calles en Servicio	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de equipamiento de Barredoras Mecánicas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Critico
Abril	8.33%	0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	0		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	0		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	0		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Critico</b>

Semafización mensual



#### Observaciones

DEBIDO AL RESORTE PRESUPUESTAL EN EL ABASTO DE COMBUSTIBLE A LAS DIFERENTES AREAS DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO SUTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS ESTA ACCION SE CANCELO

\_\_\_\_\_  
Subsecretario de Servicios Públicos

\_\_\_\_\_  
Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias.		Definición Se refiere a la implementación del Programa de recorridos para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Recorridos para descacharrización realizados / Recorridos Programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos Programados	Recorridos para descacharrización realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Recorridos realizados para la descacharrización	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.50%	Aceptable
Febrero	8.33%	12	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.25%	En riesgo
Marzo	8.34%	13	10	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	6.42%	En riesgo
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>35</b>	<b>28</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>80.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización mensual



Observaciones

*S.S. [Signature]*  
Subsecretario de Servicios Públicos

*[Signature]*  
Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD309	Nombre del Proyecto Mantenimiento Vial	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	Definición Este indicador muestra los trabajos de conservación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento vial realizado
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas / Total de programa	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 20.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 20.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente Técnico Unitario de acciones de los programas que se encuentra en la Dirección de infraestructura urbana

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje programas de bacheo, rejillas pluviales, balizamiento y señalización vial	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-										
Febrero	-										
Marzo	-										
Abril	-										
Mayo	-										
Junio	-										
1er Semtre	10.00%			1.00%	10.00%	0.80%	0.99%	0.79%	10.01%		
Julio	-										
Agosto	-										
Septiembre	-										
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
2do Semtre	10.00%			1.00%	10.00%	0.80%	0.99%	0.79%	10.01%		
<b>Anual</b>	<b>20.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>1.60%</b>	<b>1.98%</b>	<b>1.58%</b>	<b>20.02%</b>		

SemafORIZACIÓN mensual



Observaciones

S.S. *[Signature]*

*[Signature]*

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD309	Nombre del Proyecto Mantenimiento Vial	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo)		Definición Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Total de solicitudes ciudadanas atendidas / Total solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (bacheo)	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	6	0	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	0.00%	Critico
Febrero	7.50%	13	0	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	0.00%	Critico
Marzo	7.50%	28	25	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	6.70%	Aceptable
Abril	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Mayo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Junio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>47</b>	<b>25</b>	<b>78.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>66.00%</b>	<b>77.88%</b>	<b>65.88%</b>	<b>90.12%</b>	<b>47.87%</b>	<b>Critico</b>

Semaforización mensual:



#### Observaciones

EN EL MES DE ENERO PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA SE ENCONTRABA EN RESGUARDO DOMICILIARIO, POR CUESTIONES DE PANDEMIA COVID 19. EN LOS MESES DE ENERO, FEBRERO FUE TIEMPO DE LICITACION DE EMPRESA SUMINISTRADORA DE MATERIAL ASFALTICO.

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Méraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD309	Nombre del Proyecto Mantenimiento Vial	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Definición Mide el total de metros lineales de infraestructura vial (balizamiento) atendidas, en relación a los metros de balizamiento programadas.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de metro lineal de balizamiento realizado / Total metro lineal de balizamiento programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente Técnico Unitario del programas de balizamiento que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total metro lineal de balizamiento programado	Total de metro lineal de balizamiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Metro Lineal de balizamiento en calles y avenidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14509	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	29018	290	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.08%	Critico
Marzo	8.34%	43526	670	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.13%	Critico
Abril	8.33%	58035		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	72544		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	87053		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	101561		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	116070		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	130579		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	145088		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	159596		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	174105		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>87053</b>	<b>960</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>1.10%</b>	<b>Critico</b>

Semafización mensual



#### Observaciones

EN EL MES DE ENERO PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA SE ENCONTRABA EN RESGUARDO DOMICILIARIO, POR CUESTIONES DE PANDEMIA COVID 19. EL DEPARTAMENTO DE BALIZAMIENTO SE VERA AFECTADO POR LA MODIFICACION DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS, EN CUANTO AL SUMINISTRO DE PINTURA.

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD309	Nombre del Proyecto Mantenimiento Vial	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)		Definición Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	3	0	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	0.00%	Critico
Febrero	7.50%	6	6	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.50%	Aceptable
Marzo	7.50%	9	9	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.50%	Aceptable
Abril	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Mayo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Junio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>78.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>66.00%</b>	<b>77.88%</b>	<b>65.88%</b>	<b>90.12%</b>	<b>75.00%</b>	<b>En riesgo</b>

Semaforización mensual



#### Observaciones

EN EL MES DE ENERO PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA SE ENCONTRABA EN RESGUARDO DOMICILIARIO, POR CUESTIONES DE PANDEMIA COVID 19.

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.4
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD309	Nombre del Proyecto Mantenimiento Vial	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales)		Definición Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	3	0	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	0.00%	Critico
Febrero	7.50%	7	7	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.50%	Aceptable
Marzo	7.50%	10	10	6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%	7.50%	Aceptable
Abril	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Mayo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Junio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>78.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>66.00%</b>	<b>77.88%</b>	<b>65.88%</b>	<b>90.12%</b>	<b>76.50%</b>	<b>En riesgo</b>

Semaforización mensual



Observaciones

*S.S. Coarax Coarax*

Subsecretario de Servicios Públicos

*Miguel Avilés Moraz*

Miguel Avilés Moraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
--	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Tasa de variación en el costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior		Definición Refiere a la comparación de gasto en materia de consumo de energía para alumbrado públicos mediante Facturas y Oficinas de notificación de CFE.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Descendente	
Método de calculo $((\text{Consumo del año 2020} / \text{consumo año 2021}) - 1) * 100$		Unidad de medida Tasa	
Meta 2021 12.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 12.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Facturación de Alumbrado Público de Cuernavaca y oficinas de notificación de CFE que se encuentran en el archivo contable de la Dirección General de Contabilidad.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consumo año 2021	Consumo del año 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Tasa de disminución de energía de alumbrado Público	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semtre	6.00%			3.00%	6.00%	1.00%	2.99%	0.99%	6.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semtre	6.00%			3.00%	6.00%	1.00%	2.99%	0.99%	6.01%		
Anual	12.00%	0	0	6.00%	12.00%	2.00%	5.98%	1.98%	12.02%		

Semafización anual



Números Absolutos del Importe Facturado en 2017, 2018 y 2019  
 Facturación 2017: \$72,797,732.62  
 Facturación en 2018: \$63,303,490.41  
 Facturación en 2019: \$  
 Facturación en 2020: \$

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Méraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de mantenimiento preventivo de luminarias		Definición Mantenimiento Preventivo y Correctivo de luminarias	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Mantenimiento realizado / Mantenimiento programado) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 86.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 86.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de actualización del Programa	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.17%	136	129	6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%	6.80%	Aceptable
Febrero	7.17%	136	268	6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%	14.13%	alto en la planeación
Marzo	7.17%	136	376	6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%	19.82%	alto en la planeación
Abril	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Mayo	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Junio	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Julio	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Agosto	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Septiembre	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Octubre	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Noviembre	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Diciembre	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
<b>Anual</b>	<b>86.04%</b>	<b>408</b>	<b>773</b>	<b>72.00%</b>	<b>86.04%</b>	<b>48.00%</b>	<b>71.88%</b>	<b>47.88%</b>	<b>86.16%</b>	<b>163.01%</b>	<b>alto en la planeación</b>

Semafización mensual



**Observaciones**  
 Esta Dirección de Servicios Urbanos por cuestión de presupuesto, no realiza mantenimiento preventivo, todos son correctivos.  
 Mantenimiento realizado en 2018: 5430  
 Mantenimiento realizado en 2019: 6502  
 Mantenimiento realizado en 2020: 7000

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público	Definición Se refiere al resultado de la solicitudes atendidas por sustitución de luminarias (indicador bajo demanda)
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	71	33	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	3.87%	Crítico
Febrero	8.33%	64	175	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	22.78%	Fallo en la planeación
Marzo	8.34%	145	111	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	6.38%	En riesgo
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>83.34%</b>	<b>145</b>	<b>111</b>	<b>66.60%</b>	<b>83.34%</b>	<b>50.00%</b>	<b>66.50%</b>	<b>49.90%</b>	<b>83.44%</b>	<b>63.80%</b>	<b>En riesgo</b>

Semaforización mensual



#### Observaciones

Derivado a que el presupuesto autorizado en el año 2020 no fue el solicitado, no podemos cubrir estas metas. Solo se dara mantenimiento a lo ya existente.

Solicitudes de alumbrado publico realizadas en 2018: 5430 Solicitudes atendidas en 2018 5430  
 Solicitudes de alumbrado publico realizadas en 2019: 5435 Solicitudes atendidas en 2019 5435  
 Solicitudes de alumbrado publico realizadas en 2020: 5440 Solicitudes atendidas en 2020 5435  
 Solicitudes estimadas a atender en 2020 5440

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.3
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria		Definición Colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria respecto del alumbrado público del municipio.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Colocación de luminarias realizado / Colocación de luminarias programado) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluación del programa realizado	Evaluación del programa aprobado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de evaluación del programa	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	208	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	416	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	625	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Critico
Abril	8.33%	833		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	1,041		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	1,250		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	1,458		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	1,666		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	1,875		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	2,083		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	2,291		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	2,500		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>83.34%</b>	<b>15622</b>	<b>0</b>	<b>66.60%</b>	<b>83.34%</b>	<b>50.00%</b>	<b>66.50%</b>	<b>49.90%</b>	<b>83.44%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Critico</b>

Semafización mensual



Observaciones

*S.S. Coaralea*  
\_\_\_\_\_  
Subsecretario de Servicios Públicos

*Miguel Avilés Meraz*  
\_\_\_\_\_  
Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.4
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de desarrollo de Censo para obtener estadística de postes y luminarias faltantes en la ciudad		Definición Desarrollo de Censo para establecer los valores máximos de Densidad de Potencia Eléctrica para Alumbrado conforme a la NOM-013-ENER-2013	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Censo realizado / Censo programado) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Censo programado	Censo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de desarrollo de Censo	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	0.5		40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%	0.5		40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.98%</b>	<b>59.98%</b>	<b>100.02%</b>		

Semaforización trimestral



Observaciones

DERIVADO A QUE EL PRESUPUESTO AUTORIZADO PARA EL AÑO 2020, NO FUE EL SOLICITADO NO PODREMOS CUBRIR LAS METAS DE ESTE INDICADOR.

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.	Definición El indicador señala el nivel de satisfacción de los ciudadanos, mediante encuestas sustentadas en la Agenda para el Desarrollo Municipal
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Sumatoria de calificación de las encuestas / Total de encuestas realizadas )	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Programa de Ordenamiento Ecológico

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de calificación de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance del Programa Ordinario	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	25	19.5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.50%	En riesgo
Febrero	8.33%	25	21	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	20	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	6.67%	Aceptable
Abril	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	9		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	9		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	9		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>75</b>	<b>61</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>80.67%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización semestral



## Observaciones

Ejecutar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo ecológico que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

S.J.

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avila Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines.		Definición El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de mantenimiento de los parques.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo Mantenimiento en metros <sup>2</sup> realizado / mantenimiento en metros <sup>2</sup> programado) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%
Frecuencia de medición Mensual		

Medios de Verificación  
Reportes de actividades del mantenimiento para rescate y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros <sup>2</sup> programado	Mantenimiento en metros <sup>2</sup> realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimiento o en parques y jardines	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100000	100000	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	110000	110000	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	110000	110000	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>320000</b>	<b>320000</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización semestral



#### Observaciones

Mantenimiento realizado en 2018 de parques y jardines: 3876 árboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreo de agua.  
 Mantenimiento realizado en 2019 de parques y jardines: 3876 árboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreo de agua.  
 Mantenimiento realizado en 2020 de parques y jardines: 3876 árboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados por restitución o sustitución; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreo de agua.  
 Mantenimiento programado en 2021 de parques y jardines: 3876 árboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados por restitución o sustitución; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreo de agua.

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de producción y propagación de especies vegetales	Definición El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de producción de especies vegetales en el vivero municipal
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Especie vegetal intervenida / Especie vegetal programado) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reportes de actividades de la producción y propagación de especies vegetales en el vivero del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Especie vegetal programado	Especie vegetal intervenida	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Cantidad de Producción y propagación de especie vegetal	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	200	175	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.29%	Aceptable
Febrero	8.33%	300	525	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	14.58%	Fallo en la planeación
Marzo	8.34%	300	600	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	16.68%	Fallo en la planeación
Abril	8.33%	200		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	200		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	200		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	200		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	200		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	200		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	200		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	200		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	200		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>800</b>	<b>1300</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>162.50%</b>	<b>Fallo en la planeación</b>

Semafización semestral



Observaciones

*S. J. González*

Subsecretario de Servicios Públicos

*Miguel Avilés Meraz*

Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4,3
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad		Definición El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Metros cúbicos producidos / Metros cúbicos programado) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Reportes de actividades de la producción del abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros cúbicos programado	Metros cúbicos producidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Metros Cúbicos producidos de abono orgánico	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	500	357	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	17.85%	En riesgo
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
4o. Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	500	357	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	71.40%	En riesgo

Semafización semestral



### Observaciones

Proteger las superficies de flora y fauna en áreas de conservación, asegurando el equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de Municipio

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
--	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones		Definición El indicador muestra el promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Sumatoria de calificaciones de las encuestas / Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas)		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Dirección de Panteones
---

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de calificación de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	9	7.4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.85%	Aceptable
Febrero	8.33%	9	8.5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.87%	Aceptable
Marzo	8.34%	9	8	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	7.41%	Aceptable
Abril	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	9		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	9		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	9		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	9		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>88.52%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización semestral



Observaciones

Se considera que las encuestas de satisfacción tengan los siguientes valores: 8.5 - 10.00 (85%-100%) Aceptable; 7.0 - 8.4 (70-84) Regular (mejorable); 0-6.9 (0-69%) Servicio Deficiente

Numero de encuestas realizadas en 2018: 300

Numero de encuestas realizadas en 2019: 300

Numero de encuestas realizadas en 2020: 300

Numero de encuestas estimadas a realizar en 2021: 300

Se contempla aplicar por lo menos 45 encuestas mensuales durante el ejercicio fiscal 2021.

s.s.   
Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas		Definición Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales (Indicador bajo demanda)
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizados / Inhumaciones y/o exhumaciones solicitados) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
Frecuencia de medición Trimestral		

Medios de Verificación  
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitados	Inhumaciones y/o exhumaciones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	91	91	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	84	84	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	75	75	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>250</b>	<b>250</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización semestral



### Observaciones

Número de inhumaciones y Exhumaciones en 2019: 650+755 = 1400  
 Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2019: 1450  
 Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2020: 1450  
 Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2021: 1450  
 7 Panteones Municipales: 1)Antonio Barón; 2)Arcanángelo; 3)Chapultepec; 4)Las Margaritas; 5)La Leona; 6)Iltanango; 7)Teonanzolco

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios Públicos	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones		Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de 10 actividades incluidas en el programa (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc)
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Embellacimiento y mantenimiento a panteones realizado / Embellecimiento y mantenimientos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 80.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 80.00%
Frecuencia de medición Mensual		

### Medios de Verificación

Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellacimiento y mantenimiento programados	Embellacimiento y mantenimiento a panteones realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de panteones conservados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.3	2.5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	2.50%	Critico
Febrero	8.33%	8.3	3.0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	3.00%	Critico
Marzo	8.33%	8.3	4.2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	4.17%	Critico
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Junio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Septiembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Diciembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>99.96%</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>79.92%</b>	<b>99.96%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.14%</b>	<b>38.68%</b>	<b>Critico</b>

Semaforización semestral



### Observaciones

Mantenimiento a panteones realizado en 2013: 96 servicios  
 Mantenimiento a panteones realizado en 2019: 96 servicios  
 Mantenimiento a panteones realizado en 2019: 96 servicios  
 Mantenimiento a panteones realizado en 2020: 96 servicios  
 Mantenimiento a panteones programado en 2021: 96 servicios  
 Salida mantenimiento a los 7 panteones municipales

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.3
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes		El indicador muestra el avance de la recaudación por recuperación de lotes con más de 7 años de adeudo	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 60.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 60.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	0.00%	Critico
Febrero	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	0.00%	Critico
Marzo	5.00%	0	0	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	0.00%	Critico
Abril	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Mayo	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Junio	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Julio	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Agosto	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Septiembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Octubre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Noviembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Diciembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
<b>Anual</b>	<b>60.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>24.00%</b>	<b>47.88%</b>	<b>23.88%</b>	<b>60.12%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Critico</b>

Semafización semestral



#### Observaciones

Derivado de que fue derogado el impuesto adicional del 25% la recaudación se reducirá notablemente.  
 Recaudación de ingresos en 2019:  
 Recaudación de ingresos en 2020:  
 Se pronostica recaudar ingresos para 2021:

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.4
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recuperación de lotes no regularizados	Definición El indicador muestra el avance de la recuperación de lotes con más de 7 años de adeudo no regularizados
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Lotes recuperados / Lotes programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 60.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 60.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Reporte trimestral de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección de Panteones

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados	Lotes recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de lotes recuperados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	15.00%	0	0	5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	15.01%	0.00%	Critico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	15.00%			5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	15.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	15.00%			5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	15.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4o. Trim	15.00%			5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	15.01%		
Anual	60.00%	0	0	20.00%	60.00%	12.00%	19.96%	11.96%	60.04%	0.00%	Critico

Semafización semestral



#### Observaciones

Se pronostica recuperar el 60% de 1,000 lotes: 600 Lotes en 2020. Lotes recuperados en 2020:  
Se pronostica recuperar el 60% de 1,000 lotes: 600 Lotes en 2020.

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.5
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla		Definición El indicador muestra el avance de la recaudación por habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla central dentro del panteón "La Leona"	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 60.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 60.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	681106.8	642583	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	4.72%	Aceptable
Febrero	5.00%	558340.2	542298	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	4.86%	Aceptable
Marzo	5.00%	306137.4	271100	4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%	4.43%	Aceptable
Abril	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Mayo	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Junio	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Julio	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Agosto	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Septiembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Octubre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Noviembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Diciembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
<b>Anual</b>	<b>60.00%</b>	<b>1545584</b>	<b>1455981</b>	<b>48.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>24.00%</b>	<b>47.88%</b>	<b>23.88%</b>	<b>60.12%</b>	<b>56.52%</b>	<b>Aceptable</b>

SemafORIZACIÓN semestral



#### Observaciones

Para poder lograr este Indicador es necesario que se lleve a cabo la rehabilitación de la capilla la cual quedo inhabilitada desde el temblor de 19 de septiembre de 2017. Ingresos recaudados en 2020: Se pronostica recaudar el 60% de \$2,160,000.00: 1,296,000.00 de ingresos en 2021

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Aviles Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.6
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de eventos realizados para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense		Definición El indicador muestra el avance de los eventos realizados durante los tradicionales día de muertos	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Eventos Realizados /Eventos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Reporte de eventos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de escuelas con reconocimiento	Total de escuelas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de escuelas con reconocimiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	8		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>100.01%</b>		

Semaforización semestral



### Observaciones

Los 8 eventos se realizará la última semana de octubre, los cuales consisten en recorridos teatralizados al interior del panteón la leona, así como en el estacionamiento del mismo.

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.7
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense		Definición El indicador muestra el avance de los murales realizados durante los tradicionales día de muertos	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Murales Representativos Realizados / Murales Representativos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Reporte de murales representativos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Murales Representativos programados	Murales Representativos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Murales Representativos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	8		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>100.01%</b>		

Semaforización semestral



Observaciones

Los 3 murales se realizará la última semana de octubre.

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Aviléz Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.8
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de construcción de columbarios para introducir cenizas		Definición El indicador muestra el avance de la construcción de los columbarios	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo Columbarios construidos / Columbarios programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Reporte de expediente técnico de construcción de columbarios en Panteón la Leona, que se encuentra en la Dirección de Panteones.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Columbarios programados	Columbarios construidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Columbarios construidos	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	2		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>100.01%</b>		

Semaforización semestral



Observaciones

Los 3 murales se realizará la última semana de octubre.

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.9
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de implementación del servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales		Definición El indicador muestra la disminución de delitos de robo y hurto en los Panteones.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Servicio de vigilancia prestados /Servicio de vigilancia programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Bitácora de vigilancia de los 365 días en los Panteones Municipales, que se encuentra la dirección de Panteones

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31	31	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	28	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	31	31	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	30		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	31		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	30		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	31		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	31		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	30		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	31		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	30		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	31		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	90	90	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semafización semestral



Observaciones

*S.S. [Signature]*  
Subsecretario de Servicios Públicos

*[Signature]*  
Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6
--	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro.		Definición Se refiere al seguimiento de las notificaciones realizadas por autoridades sanitarias que deben tener tendencia de disminuir con respecto al periodo del año anterior	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo [(Observaciones realizadas semestre 2020 / Observaciones realizadas semestre 2021) - 1] * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 70.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 70.00%	Frecuencia de medición Semestral

#### Medios de Verificación

Actas de verificación de Oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas semestre 2021	Observaciones realizadas semestre 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa observación efectuadas al Rastro Municipal	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	35.00%			25.00%	35.00%	15.00%	24.99%	14.99%	35.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	35.00%			25.00%	35.00%	15.00%	24.99%	14.99%	35.01%		
<b>Anual</b>	<b>70.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>50.00%</b>	<b>70.00%</b>	<b>30.00%</b>	<b>49.98%</b>	<b>29.98%</b>	<b>70.02%</b>		

Semafización semestral



#### Observaciones

Observaciones en 2019: 15 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones específicas, trato al agua residual, etc.)  
 Observaciones en 2020: 15 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones específicas, trato al agua residual, etc.)  
 Observaciones en 2021: 11 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones específicas, trato al agua residual, etc.)  
 Observaciones estimadas en 2021: 8 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones específicas, trato al agua residual, etc.)

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio		Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de sacrificio del ganado (indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Sacrificio realizado / ganado registrado) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

### Medios de Verificación

Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	ganado registrado	Sacrificio realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de faenado de ganado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	586	586	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	211	211	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	601	601	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>1398</b>	<b>1398</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización semestral



### Observaciones

Esta Dependencia se rige por la oferta y la demanda del producto y/o del consumo del producto y sub-productos.

Número de faenado realizado en 2018: 11,970

Número de faenado realizado en 2019: 11,970

Número de faenado realizado en 2020: 11,970

Número de faenado para 2021: 11,970

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.2
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión	Definición El indicador muestra el total de ganado procesado y certificado para el consumo humano (indicador bajo demanda)
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Ganado procesado y/o certificado (post mortem) / Ganado sujeto a revisión) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

#### Medios de Verificación

Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentran en el rastro municipal

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ganado sujeto a revisión	Ganado procesado y/o certificado (post mortem)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de verificación y certificación de canales	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	586	586	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	211	211	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	601	601	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>1398</b>	<b>1398</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización semestral



#### Observaciones

Todo el ganado antes de ser procesado es verificado e inspeccionado, por el Médico del área:

Ganado procesado y/o certificado en 2018: 11,970

Ganado procesado y/o certificado en 2019: 11,970

Ganado procesado y/o certificado en 2020: 11,970

Ganado procesado y/o certificado estimado para 2021: 11,970

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.3
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de remozamiento de las instalaciones y sustitución de equipos		Definición El indicador muestra el total de metros cuadrados remozados y equipos instalados en el Rastro Municipal
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo $((M^2 \text{ de instalaciones remozadas} / M^2 \text{ de instalaciones remozadas programadas}) * 100$		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
		Frecuencia de medición Anual

#### Medios de Verificación

Expediente técnico de remozamiento de las instalaciones y equipamiento del rastro municipal, ubicado en la Dirección del Rastro Municipal

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	M2 de instalaciones remozadas programadas	M2 de instalaciones remozadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Metros cuadrados remozados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	200		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	200	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semafización semestral



#### Observaciones

*S. J. Cerezo Cerezo*  
Subsecretario de Servicios Públicos

*Miguel Avilés Meraz*  
Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7
--	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque alameda		Definición Se refiere al registro de personas que visitan el parque alameda de manera anual	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Dirección del Parque alameda
--

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cantidad de personas programadas que visitan el parque	Cantidad de personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Personas visitantes al parque	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	6,000	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>6000</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>100.01%</b>		

Semafización semestral



Observaciones

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Añez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de colocación de luminarias en andadores e instalaciones del Parque Alameda		Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación de luminarias en andadores e instalaciones
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Luminarias colocadas / Luminarias programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%
Medios de Verificación Expediente unitario de colocación de luminarias en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda		Frecuencia de medición Mensual

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias programadas	Luminarias colocadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Cantidad de luminarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	3.33%	Critico
Febrero	8.33%	5	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	3.33%	Critico
Marzo	8.34%	6	2	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	2.78%	Critico
Abril	8.33%	5		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	6		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	6		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	5		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	5		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	6		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	6		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	6		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	6		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>37.50%</b>	<b>Critico</b>

Semaforización semestral



Observaciones

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés-Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.2
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de colocación de Jardín Colibrís en el Parque Alameda		Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación del Jardín colibrís en el Parque Alameda	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Jardín Instalado / Jardín programado) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
EE Expediente unitario de colocación de Jardín Colibrís en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jardín programado	Jardín Instalado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Jardín Implementado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	1		90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	79.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>80.00%</b>	<b>89.99%</b>	<b>79.99%</b>	<b>100.01%</b>		

Semaforización semestral



Observaciones

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.3
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Instalar jardines temáticos en el Parque Alameda		Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación de Jardines temáticos en el Parque Alameda	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Jardín Instalado / Jardín programado) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 40.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 40.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Expediente unitario de colocación de Jardines Temáticos en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jardín programado	Jardín Instalado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Jardín temático instalado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	40.00%			30.00%	40.00%	20.00%	29.99%	19.99%	30.01%		
<b>Anual</b>	<b>40.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30.00%</b>	<b>40.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>29.99%</b>	<b>19.99%</b>	<b>30.01%</b>		

Semaforización semestral



Observaciones

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Aviles Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8
--	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque Bicentenario		Definición Se refiere al registro de personas que visitan el parque bicentenario de manera anual	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Jefatura del Parque Bicentenario
--

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cantidad de personas programadas que visitan el parque	Cantidad de personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Personas Visitantes	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	600		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>600</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>100.01%</b>		

Semaforización semestral



Observaciones

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.1
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de rehabilitación de área deportiva del Parque Bicentenario		Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de la rehabilitación de área deportiva en el Parque Bicentenario	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Área deportiva rehabilitada / Área deportiva programada) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Jefatura del Parque Bicentenario

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Área deportiva programada	Área deportiva rehabilitada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Área Deportiva Rehabilitada	SemafORIZACIÓN 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>100.01%</b>		

SemafORIZACIÓN SEMESTRAL



Observaciones

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avitez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.2
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de forestación de áreas verdes del Parque Bicentenario		Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de forestación de áreas verdes en el Parque Bicentenario	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Plantas instaladas en Área verde / Plantas Instaladas en Área verde programada) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

#### Medios de Verificación

Expediente unitario de áreas verdes con plantas ornamentales instaladas en el Parque Bicentenario, ubicado en la jefatura del Parque Bicentenario

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Plantas Instaladas en Área verde programada	Plantas instaladas en Área verde	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Plantas instaladas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	166	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	167	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	167	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Critico
Abril	8.33%	166		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	167		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	167		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	166		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	167		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	167		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	166		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	167		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	167		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>2000</b>	<b>0</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Critico</b>

Semaforización semestral



Observaciones

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.3
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de reparación y colocación de luminarias en áreas existentes e instalaciones del Parque bicentenario		Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de reparación y colocación de luminarias en áreas existentes e instalaciones del parque	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Luminarias reparadas y colocadas / Luminarias programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Expediente unitario de reparación y colocación de luminarias en el Parque Bicentenario, ubicado en la jefatura del Parque Bicentenario

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias programadas	Luminarias reparadas y colocadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Luminarias colocadas	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1er. Trim.	23.00%	7	0	20.00%	23.00%	15.00%	19.99%	14.00%	23.01%	0.00%	Crítico
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2do. Trim	23.00%	8	-	20.00%	23.00%	15.00%	19.99%	14.00%	23.01%	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3er. Trim	23.00%	7	-	20.00%	23.00%	15.00%	19.99%	14.00%	23.01%	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4o. Trim	23.00%	8	-	20.00%	23.00%	15.00%	19.99%	14.00%	23.01%	-	
<b>Anual</b>	<b>92.00%</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>92.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.96%</b>	<b>56.00%</b>	<b>92.04%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Crítico</b>

Semaforización semestral



Observaciones

*S.S. Carlos López*  
Subsecretario de Servicios Públicos

*Miguel Aviles Meraz*  
Miguel Aviles Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 9
--	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de realización del programa de control vehicular de la Secretaría		Definición Se refiere a la elaboración del programa de control vehicular de la secretaria, donde se cuente con	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Programa de Control Vehicular elaborado / Programa de control vehicular pronosticado) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Documento que contenga el Programa o Plan de trabajo de Control Vehicular del Secretaría, ubicado en la dirección de Control Vehicular

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programa de control vehicular pronosticado	Programa de Control Vehicular elaborado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Programa Implementado	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización semestral



Observaciones

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Aujez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.1
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares		Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa (reparación y mantenimiento de unidades vehiculares, etc)
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Mantenimiento preventivo y correctivo realizado / Mantenimiento preventivo y correctivo programado) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 80.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 80.00%
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Expediente de Actividades de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares de la Secretaría que se encuentran en la Dirección de Control Vehicular

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Plantas Instaladas en Área verde programada	Plantas instaladas en Área verde	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Plantas instaladas	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	4	4	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Febrero	6.67%	4	4	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Marzo	6.67%	4	4	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Abril	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Mayo	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Junio	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Julio	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Agosto	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Septiembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Octubre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Noviembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Diciembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Anual	80.04%	12	12	66.00%	80.04%	54.00%	65.88%	53.88%	80.16%	80.04%	Aceptable

SemafORIZACIÓN semestral



Observaciones

Subsecretario de Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.2
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de realización del programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de las unidades vehiculares		Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de unidades vehiculares	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Programa de Trabajo de Unidades Vehiculares ejecutado / Programa de Unidades Vehiculares programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral

#### Medios de Verificación

Expediente unitario de los documentos que soporten se encuentran al corriente y en regla por las unidades vehiculares, ubicados en la Dirección de control Vehicular.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programa de Unidades Vehiculares programados	Programa de Trabajo de Unidades Vehiculares ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Unidades vehiculares al corriente administrativa mente	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	84		40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%	84		40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>168</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.98%</b>	<b>59.98%</b>	<b>100.02%</b>		

SemafORIZACIÓN semestral



Observaciones

\_\_\_\_\_  
Subsecretario de Servicios Públicos

\_\_\_\_\_  
Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9,3
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos		Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de control de consumo y suministro de combustible, lubricantes y aditivos de unidades vehiculares	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Bitácora de suministro realizado / Bitácora de suministro programado) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Bitácoras de consumo de combustible, lubricantes y aditivos, ubicados en la Dirección de Control Vehicular

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento preventivo o correctivo programado	Mantenimiento preventivo o correctivo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de unidades vehiculares en funcionamiento	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	3.33%	Critico
Febrero	8.33%	5	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	3.33%	Critico
Marzo	8.34%	5	2	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	3.34%	Critico
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>40.00%</b>	<b>Critico</b>

Semaforización semestral



Observaciones

Subsecretario de Servicios Públicos

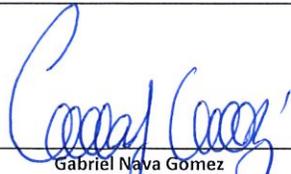
Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## RESUMEN AVANCE FÍSICO

### Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

**Programa Presupuestario:** Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado  
**Inhumaciones "Jardines la Paz"**  
**Impacto o Resultado esperado:**

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Porcentaje de población con servicio	Anual	Anual
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Anual	Anual
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano	Mensual	1er Trimestre 97.33% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A.1</b>			
1	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Mensual	1er Trimestre 136.84% Fallo en la planeación
2	Porcentaje de servicios de Velación	Mensual	1er Trimestre 7.29% Crítico
3	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	Mensual	1er Trimestre 80.04% Aceptable
4	Porcentaje de Ingresos recaudados de Panteones mediante regularización de lotes	Mensual	1er Trimestre 61.01% Fallo en la planeación
5	Porcentaje de recuperación de lotes no regularizados	Trimestral	1er Trimestre 57.39% Aceptable
6	Porcentaje de Ingresos recaudados mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	Mensual	1er Trimestre 3.02% Crítico
7	Porcentaje de columbarios construidos	Anual	Anual
8	Porcentaje de implementación del servicio de vigilancia	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable



Gabriel Nava Gomez  
 Encargado de Despacho de la Secretario de  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



C.P. Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:
--	--------------------------------------	--	----------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD304	Nombre del Proyecto Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de población con servicio	Definición Cuantifica a las diversas localidades del país que cuentan con infraestructura y servicios básicos.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Porcentaje de población con servicios básicos existentes / Porcentaje de población con servicios básicos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición Anual

### Medios de Verificación

Informes en Portal del Municipio de Cuernavaca; <http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17> <https://www.gob.mx/inafed>

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos programados	Porcentaje de población con servicios básicos existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	90.00%			70.00%	90.00%	50.00%	69.99%	49.99%	90.01%		
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>70.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>69.99%</b>	<b>49.99%</b>	<b>90.01%</b>		

Semafización anual:



Observaciones

C. Diana Carrillo García  
 Directora del Organismo Desconcentrado  
 Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilés Mafraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD304	Nombre del Proyecto Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Definición Señala la implementación de programas encausados al mejoramiento de los servicios públicos
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Programas en materias de servicios públicos implementados / Servicios públicos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Encuestas de satisfacción ciudadana que se encuentra en la página electrónica; <http://www.cuernavaca.gob.mx> Actas, Acuerdos; Informe de Gobierno

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios públicos programados	Programas en materias de servicios públicos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de programas en materia de servicios públicos implementados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	59.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>89.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>100.01%</b>		

Semafización anual:



#### Observaciones

Refiere a los servicios prestados a la ciudadanía: 1) Mantenimiento áreas verdes; 2) Inhumaciones 3) Exhumaciones 4) Velatorios 5) Sacrificio de ganado 6) Decomiso de producto cárnico contaminado 7) Mantenimiento luminarias 8) Recolección domiciliar de desechos 9) Barrido Manual 10) Espacios públicos esparcimiento recreación

Servicios Públicos programados en 2018: 10 Servicios Públicos realizados en 2018: 10

Servicios Públicos programados para 2019: 10 Servicios Públicos realizados en 2019: 10

Servicios Públicos programados para 2020: 10 Servicios Públicos realizados en 2020: 10

Servicios Públicos programados para 2021: 10

C. Diana Carrillo García

Directora del Organismo Desconcentrado  
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilés Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD304	Nombre del Proyecto Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones		Definición El indicador muestra el promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Sumatoria de las encuestas / Total de encuestas a propietarios de fosas realizadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Administración del panteón "Jardines de la paz"

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas	Sumatoria de calificaciones de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	25	24	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	24	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.01%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	75	73	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	97.33%	Aceptable

Semafización mensual

Observaciones  
Se considera que las siguientes encuestas de satisfacción tengan los siguientes valores: 8.5 - 10.00 (85% - 100%) Aceptable; 7.0 - 8.4 (70% - 84%) Regular (mejorable); 0.0 - 6.9 (0% - 69%) Servicio Deficiente.  
Número de encuestas realizadas en 2018: \_\_\_\_\_ 300 \_\_\_\_\_  
Número de encuestas realizadas en 2019: \_\_\_\_\_ 300 \_\_\_\_\_  
Número de encuestas realizadas en 2020: \_\_\_\_\_ 300 \_\_\_\_\_  
Número de encuestas estimadas a realizar en 2021: \_\_\_\_\_ 300 \_\_\_\_\_  
Se continuará aplicando por lo menos 30 encuestas mensuales durante el ejercicio fiscal 2021

C. Diana Carrillo García  
Directora del Organismo Desconcentrado  
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Aviles Merz  
Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD304	Nombre del Proyecto Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Definición Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación del Panteón de Desconcentrado "Jardines de la Paz" (Indicador bajo demanda)
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas/ Total de Inhumaciones y/o exhumaciones solicitados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección del panteón "Jardines de la paz"

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y/o exhumaciones	Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	88	118	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	11.17%	Alto en la planeación
Febrero	8.33%	70	116	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	13.80%	Alto en la planeación
Marzo	8.34%	89	104	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	9.75%	Alto en la planeación
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	247	338	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	136.84%	Alto en la planeación

Semafización mensual



Observaciones

C. Diana Carrillo García  
 Directora del Organismo Desconcentrado  
 Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD304	Nombre del Proyecto Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de servicios de Velación	Definición Proporcionar a la ciudadanía que así lo requieran los servicios de velación. (Indicador bajo demanda)
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de Servicios de Velación realizados / Numero de Servicios de Velación solicitados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Presupuestos de servicios, reportes de actividades del área del velatorio, Indicadores, recibos de pago que se encuentran en la Administración del panteón "Jardines de la paz"

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de Servicios de Velación solicitados	Número de Servicios de Velación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Servicios de velación	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	32	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.52%	Crítico
Febrero	8.33%	35	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	29	5	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	1.44%	Crítico
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>96</b>	<b>7</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>7.29%</b>	Crítico

Semafización mensual



Observaciones

C. Diana Carrillo García  
 Directora del Organismo Desconcentrado  
 Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del indicador: 1.3
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD304	Nombre del Proyecto Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones		Definición El indicador muestra el avance de la ejecución de 10 actividades incluidas en el programa (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc)	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Embellacimiento y mantenimiento a panteones realizado / Embellecimiento y mantenimientos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 80.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 80.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección del panteón "Jardines de la paz"

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellacimiento y mantenimientos programados	Embellacimiento y mantenimiento a panteones realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de panteones conservados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	1	1	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Febrero	6.67%	1	1	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Marzo	6.67%	1	1	5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%	6.67%	Aceptable
Abril	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Mayo	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Junio	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Julio	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Agosto	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Septiembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Octubre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Noviembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Diciembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Anual	80.04%	3	3	66.00%	80.04%	54.00%	65.88%	53.88%	80.16%	80.04%	Aceptable

Semaforización mensual



Observaciones

C. Diana Carrillo García  
 Directora del Organismo Desconcentrado  
 Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD304	Nombre del Proyecto Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Ingresos recaudados de Panteones mediante regularización de lotes		Definición El indicador muestra el avance de la recaudación por recuperación de lotes con más de 7 años de adeudo	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 60.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 60.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Administración del panteón "Jardines de la paz"

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	2398120.00	1313481	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	2.74%	Crítico
Febrero	5.00%	1002204.00	1382885	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	6.90%	Fallo en la planeación
Marzo	5.00%	494149.00	1263702	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	12.79%	Fallo en la planeación
Abril	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Mayo	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Junio	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Julio	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Agosto	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Septiembre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Octubre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Noviembre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Diciembre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
<b>Anual</b>	<b>60.00%</b>	<b>3894473</b>	<b>3960068</b>	<b>48.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>36.00%</b>	<b>47.88%</b>	<b>35.88%</b>	<b>60.12%</b>	<b>61.01%</b>	Fallo en la planeación

Semafización mensual



Observaciones

C. Diana Carrillo García  
 Directora del Organismo Desconcentrado  
 Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD304	Nombre del Proyecto Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recuperación de lotes no regularizados		Definición El indicador muestra el avance de la recuperación de lotes con más de 7 años de adeudo no regularizados	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Lotes recuperados / Lotes programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 60.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 60.00%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación  
Reporte trimestral de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección del panteón "Jardines de la paz"

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados	Lotes recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de lotes recuperados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	15.00%	736	704	5.00%	15.00%	2.50%	4.99%	2.49%	5.01%	14.35%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim	15.00%			5.00%	15.00%	2.50%	4.99%	2.49%	5.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim	15.00%			5.00%	15.00%	2.50%	4.99%	2.49%	5.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4o. Trim	15.00%			5.00%	15.00%	2.50%	4.99%	2.49%	5.01%		
<b>Anual</b>	<b>60.00%</b>	<b>736</b>	<b>704</b>	<b>20.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>10.00%</b>	<b>19.96%</b>	<b>9.96%</b>	<b>20.04%</b>	<b>57.39%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización mensual



Observaciones

C. Diana Carrillo García

Directora del Organismo Desconcentrado  
Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.6
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD304	Nombre del Proyecto Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Ingresos recaudados mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	Definición El indicador muestra el avance de la recaudación por habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla central dentro del panteón "Jardines de la paz"
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 60.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 60.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Administración del panteón "Jardines de la paz"

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%	52790	834	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	0.08%	Crítico
Febrero	5.00%	69329	0	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	0.00%	Crítico
Marzo	5.00%	62727	8478	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%	0.68%	Crítico
Abril	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Mayo	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Junio	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Julio	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Agosto	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Septiembre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Octubre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Noviembre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
Diciembre	5.00%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	2.99%	5.01%		
<b>Anual</b>	<b>60.00%</b>	<b>184846</b>	<b>9312</b>	<b>48.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>36.00%</b>	<b>47.88%</b>	<b>35.88%</b>	<b>60.12%</b>	<b>3.02%</b>	<b>Crítico</b>

Semafización mensual:



Observaciones

C. Diana Carrillo García  
 Directora del Organismo Desconcentrado  
 Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.7
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD304	Nombre del Proyecto Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de columbarios construidos	Definición El indicador muestra el avance de la construcción de los columbarios
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Columbarios construidos / Columbarios programados) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual

Medios de Verificación  
Reporte de expediente técnico de construcción de columbarios en el Panteón "Jardines la Paz", que se encuentra en la Administración.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%	-	-	90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	59.99%	100.01%	-	
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	59.99%	100.01%	-	

Semaforización mensual



Observaciones

C. Diana Carrillo García  
 Directora del Organismo Desconcentrado  
 Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Avilés Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y cuidado del Medio Ambiente	Política: Prestación de Servicios	Programa sectorial: Servicios Públicos de Calidad	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.8
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Planeación Territorial y Ecológica		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD304	Nombre del Proyecto Programa del Servicio Público de Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Organismo Desconcentrado Inhumaciones "Jardines la Paz"

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de implementación del servicio de vigilancia		Definición El indicador muestra la disminución de delitos de robo y hurto en los Panteones
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Días de servicio de vigilancia prestados / Total de días del mes ) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%
Medios de Verificación Bitácora de vigilancia de los 365 días en los Panteones Municipales, que se encuentra la dirección del panteón "Jardines de la paz"		Frecuencia de medición Mensual

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	SemafORIZACIÓN 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31	31	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	28	28	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	31	31	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

SemafORIZACIÓN mensual



Observaciones

C. Diana Carrillo García  
 Directora del Organismo Desconcentrado  
 Inhumaciones Jardines de la Paz

Miguel Aviloz Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría  
 Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos