



4to Trimestre 2021

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Programa Presupuestario:

"Servicios de atención a la Integración Familiar y a la Salud de la Población de Cuernavaca en situación vulnerable"

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social	Anual	Anual
			31.90%
			Fallo en la planeación
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención brindada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	Mensual	4to Trimestre
			99.99%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en los servicios que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
C			
2	Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados a personas en situación vulnerable.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
C			
3	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en el Departamento de Casa de Día.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
C			
4	Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
C			
5	Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
C			
6	Porcentaje de atención en los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación.	Mensual	4to Trimestre
			98.43%
			Aceptable
C			
7	Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos realizados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable

C			
8	Porcentaje de Convenios firmados del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	Semestral	2do Semestre
			50.00%
			Crítico
C			
9	Porcentaje de atención en las solicitudes recibidas y recursos de revisión atendidos en el área de Transparencia	Semestral	2do Semestre
			100.00%
			Aceptable
C			
10	Porcentaje de supervisiones y verificaciones realizadas en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Semestral	2do Semestre
			100.00%
			Aceptable
C			
11	Porcentaje de solicitudes atendidas en la Secretaría Particular del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Trimestral	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
C			
12	Disminución en insumos para la reducción de gasto presupuestario	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
C			
13	Porcentaje de las solicitudes de pago gestionadas con respecto a los bienes y servicios adquiridos por las unidades.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
C			
14	Logro de Indicadores de las unidades administrativas	Mensual	4to Trimestre
			78.18%
			Crítico
ACTIVIDADES			
A1			
1	Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
A1			
2	Porcentaje de solicitudes atendidas correspondiente a las atenciones ciudadanas que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
A1			
3	Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2021" impartido por la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca.	Anual	Anual
			0.00%
			Crítico

A1			
4	Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A1			
5	Porcentaje de asesorías jurídicas proporcionadas y convenios extrajudiciales realizados en la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A1			
6	Porcentaje de demandas en materia familiar presentadas ante el Poder Judicial del Estado de Morelos.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A1			
7	Porcentaje de beneficiarios en las actividades del Programa de Atención Integral a la Familia (PAIF).	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A2			
1	Porcentaje de despensas entregadas a personas en situación vulnerable.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A2			
2	Porcentaje de aparatos funcionales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A2			
3	Porcentaje de apoyos sociales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A3			
1	Porcentaje de Adultos Mayores del Departamento de Casa de Día, beneficiados en los talleres impartidos en Casa del Adulto Mayor.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A4			
1	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM).	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A4			
2	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes talleres de PAIAM, que se imparten en las instalaciones de Casa del Adulto Mayor.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A4			
3	Porcentaje de atención médica en consultas de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A4			
4	Porcentaje de atención en los servicios de Odontología que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable

A4			
5	Porcentaje de Terapias de Psicología por Sesiones atendidas en los consultorios de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A4			
6	Porcentaje de atención de sesiones de Terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en el consultorio de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Mensual	4to Trimestre
			99.99%
			Acceptable
A5			
1	Porcentaje de Adultos Mayores atendidos en el servicio de Medicina General en la Casa del Adulto Mayor.	Mensual	4to Trimestre
			99.99%
			Acceptable
A5			
2	Porcentaje de personas atendidas en medicina general en el consultorio móvil de Caravanas de Salud.	Mensual	4to Trimestre
			99.98%
			Acceptable
A5			
3	Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología del consultorio de la Coordinación de Atención Comunitaria, ubicado en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	4to Trimestre
			100.00%
			Acceptable
A5			
4	Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.	Mensual	4to Trimestre
			99.96%
			Acceptable
A5			
5	Porcentaje de personas atendidas en los servicios de odontología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.	Mensual	4to Trimestre
			99.99%
			Acceptable
A5			
6	Porcentaje de alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental.	Mensual	4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
A6			
1	Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Mensual	4to Trimestre
			97.34%
			Acceptable
A6			
2	Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Mensual	4to Trimestre
			98.36%
			Acceptable
A6			
3	Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Mensual	4to Trimestre
			98.96%
			Acceptable
A6			
4	Porcentaje de servicios atendidos en el Cuarto de Estimulación Multisensorial.	Mensual	4to Trimestre
			99.33%
			Acceptable

2	Fisioterapia atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Mensual	98.36%	Acceptable
A6				
3	Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Mensual	4to Trimestre 98.96%	Acceptable
A6				
4	Porcentaje de servicios atendidos en el Cuarto de Estimulación Multisensorial.	Mensual	4to Trimestre 99.33%	Acceptable
A7				
1	Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	4to Trimestre 100.00%	Acceptable
A7				
2	Porcentaje de beneficiarios en las campañas realizadas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	4to Trimestre 100.00%	Acceptable
A8				
1	Porcentaje Convenios firmados del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	Mensual	4to Trimestre 41.67%	Crítico
A9				
1	Porcentaje de formatos informativos generados por las áreas que se alimentan en la PNT.	Mensual	4to Trimestre 99.48%	Acceptable
A10				
1	Porcentaje de auditorías realizadas en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca .	Mensual	4to Trimestre 99.99%	Acceptable
A11				
1	Porcentaje de solicitudes gestionadas	Mensual	4to Trimestre 100.00%	Acceptable
A12				
1	Porcentaje de consumibles optimizados	Mensual	4to Trimestre 100.00%	Acceptable
A13				
1	Porcentaje de solicitudes atendidas de las diferentes áreas del DIF	Mensual	4to Trimestre 100.00%	Acceptable
A14				
1	Logro de Indicadores de las unidades administrativas	Mensual	4to Trimestre 78.18%	Crítico
<p style="text-align: center;"> <u>ANGÉLICA ALEJANDRE VALERIANO</u> DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA </p> <p style="text-align: center;"> <u>MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES</u> TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA </p>				

Ficha Técnica del Indicador Nivel Fin



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 -DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social	Definición Información objetiva sobre el porcentaje de la población que se encuentra en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca, de acuerdo a la metodología de medición, las estimaciones de pobreza que se reportan toman en cuenta la carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Descendente
Método de calculo Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca	Unidad de medida Porcentaje de población en situación de pobreza	
Meta 2021 (Anual) 26.5 %	Año línea base 2010	Valor Línea base (Anual) 26.5 %
Frecuencia de medición Anual		
Medios de Verificación Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Morelos/Paginas/pob_municipal.aspx		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de rezago social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice de rezago social	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	26.50%	32%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	N/A	26.50%	31.90%	Fallo en la planeación
Anual	26.50%	32%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	N/A	26.50%	31.90%	Fallo en la planeación

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El año línea base corresponde al 2010, debido a que la página del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social no se encuentra actualizada. Cabe señalar que dicho

ANGÉLICA ALEJANDRE VALERIANO
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA
MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador Nivel Propósito



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la Integración Familiar y a la Salud de la Población de Cuernavaca en situación vulnerable
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención brindada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	Definición Este indicador nos mide la atención brindada por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población del Municipio de Cuernavaca, a favor de la procuración de la Defensa de la Familia, asistencia social, atención a la integración Familiar y a la salud. (Indicador bajo demanda)
---	---

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de Atención	
Meta 2021(Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%
Medios de Verificación		Frecuencia de medición Mensual

Informes y reportes de la atención brindada por las siguientes Unidades Administrativas de este Organismo: Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia, Dirección de Atención Ciudadana, Departamento de Casa de Día, Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables, Coordinación de Atención Comunitaria, Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Dirección de Comunicación Social.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	99300	99300	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	98736	98736	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	150758	150758	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	53154	53152	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	52025	52014	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	94407	94400	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	78204	78201	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	166118	166068	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	112368	112362	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	81084	81079	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	120592	120589	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	63188	63138	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.33%	Aceptable
Anual	100.00%	1169934	1169797	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	99.99%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

ANGÉLICA ALEJANDRE VALERIANO
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA
MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 -DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas en los servicios que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca.						Definición De los servicios proporcionados por parte de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca , este indicador nos mostrará el porcentaje de atención en los servicios de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores, atenciones ciudadanas, beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2021" ,beneficiarios en pláticas y talleres, asesorías jurídicas proporcionadas, convenios extrajudiciales realizados y juicios en materia familiar, asimismo beneficiarios en actividades del Programa de Atención Integral a la Familia (PAIF) (Indicador bajo demanda).					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	88	88	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	287	287	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	237	237	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%	386	386	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	311	311	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Junio	8.34%	599	599	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Julio	8.33%	201	201	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	80	80	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Septiembre	8.34%	502	502	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Octubre	8.33%	465	465	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Noviembre	8.33%	290	290	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Diciembre	8.34%	110	110	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Anual	100.00%	3556	3556	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones La atención de usuarios disminuyó; debido a las las vacantes del personal jurídico que no se han cubierto; lo que impide proporcionar el servicio siendo canalizados los usuarios a instancias diversas.											

GABRIELA TLALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN
 DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA
 FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.1



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.		Definición Este indicador mide el porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niños, niñas, adolescentes y adultos mayores, recibidas de manera personalizada, vía telefónica ó correo electrónico, las cuales pueden ser de manera anónima. (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Denuncias atendidas/Denuncias recibidas)*100		Unidad de medida Porcentaje de denuncias atendidas	
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de denuncias atendidas	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	9	9	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	13	13	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5	5	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	15	15	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	6	6	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	3	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	7	7	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	# DIV/0	# DIV/0
Anual	100.00%	80	80	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

GABRIELA TALPA CASTRO
PROCURADORA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN
DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA
FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.2



Alineación				
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas correspondiente a las atenciones ciudadanas que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca		Definición Se refiere al porcentaje de atención que se proporciona a las personas que solicitan orientación social a la Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca. (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje de Atención	
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	34	34	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	41	41	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	40	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	47	47	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	41	41	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	26	26	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	23	23	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	32	32	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	35	35	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	27	27	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	418	418	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones La atención de usuarios disminuyo, debido a las vacantes del personal jurídico que no se han cubierto.

GABRIELA TLALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN
 DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA
 FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.3



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2021" impartido por la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca		Definición En este indicador se refleja el resultado del incremento ó decremento de los beneficiarios que asisten al Curso de Verano "Libre Expresión" 2021 y los que acudieron el año anterior, con el propósito de que los niños y niñas desarrollen sus habilidades psicomotrices y su bienestar social.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo ((Beneficiarios en el año 2021 /Beneficiarios del año 2020)*100		Unidad de medida Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión"
Meta 2020 (Anual) 23.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 23.00%
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Beneficiarios del año 2020	Beneficiarios en el año 2021	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión"	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio	23.00%	0	0	18.00%	23.00%	13.00%	17.00%	13.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	23.00%	0.00	0.00	18.00%	23.00%	13.00%	17.00%	13.00%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El Curso de Verano "Libre Expresión" no se llevó a cabo debido a la suspensión de actividades no esenciales derivada de la contingencia sanitaria por el Covid-19.

GABRIELA TLALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN
 DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA
 FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4							
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales.						Definición Corresponde al porcentaje de usuarios atendidos dentro de las instalaciones del sistema DIF Municipal de Cuernavaca, así como de alumnos, padres de familia y docentes beneficiados en pláticas y talleres impartidos en centros educativos, con el objetivo de prevenir riesgos psicosociales, como son: prevención de embarazo, salud emocional en mi familia, entre otros. (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (Número de alumnos y padres de familia beneficiados/Número de alumnos y padres de familia inscritos)*100						Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnos y padres de familia inscritos	Número de alumnos y padres de familia beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	207	207	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	122	122	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	213	213	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	178	178	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	443	443	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	42	42	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	32	32	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	429	429	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	288	288	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	134	134	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	72	72	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	2160	2160	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, los talleres a escuelas se proporcionan de forma virtual.											

GABRIELA TLALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN
 DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA
 FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.5



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de asesorías jurídicas proporcionadas y convenios extrajudiciales realizados en la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca						Definición: Se refiere a las asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados con el propósito de evitar un proceso ante autoridades judiciales. (Indicador bajo demanda)					
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de calculo: (Asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados/Asesorías jurídicas y convenios extrajudiciales solicitados)*100						Unidad de medida: Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Asesorías jurídicas y convenios extrajudiciales solicitados	Asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	48	48	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	38	38	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	53	53	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%	31	31	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	33	33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Junio	8.34%	40	40	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Julio	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	10	10	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Septiembre	8.34%	9	9	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Octubre	8.33%	23	23	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Noviembre	8.33%	47	47	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Diciembre	8.34%	11	11	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Anual	100.00%	379	379	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: La cantidad de asesorías jurídicas y convenios atendidos disminuyó debido a que no fue posible atenderlas por la insuficiencia de personal jurídico.											

GABRIELA TALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN
 DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA
 FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.6



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.6
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de demandas en materia familiar, presentadas ante el Poder Judicial del Estado de Morelos.		Definición Corresponde al porcentaje de presentación de demandas ante el Poder Judicial, para garantizar el interés superior de la niñez y la familia como son: pensiones alimenticias, guarda y custodia, entre otros. (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (juicios atendidos / juicios solicitados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de atención de juicios en materia familiar	
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Juicios solicitados	Juicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención de juicios en materia familiar	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	2	2	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	2	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	2	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	2	2	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	#DIV/0!	#DIV/0!
Anual	100.00%	16	16	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Debido a la contingencia sanitaria derivada del COVID-19, los tribunales se encuentran trabajando a través del sistema de citas.

GABRIELA TLALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN
 DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA
 FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.7



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.7
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en las actividades del Programa de Atención Integral a la Familia (PAIF).		Definición Se refiere al porcentaje de beneficiarios en las actividades del Programa de Atención Integral a la Familia (PAIF), los cuales reciben herramientas que mejoran su comunicación y fortalecen sus vínculos familiares. (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	2	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	92	92	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	54	54	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	52	52	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	65	65	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	36	36	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	114	114	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	67	67	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	#!DIV/O!	#!DIV/O!
Anual	100.00%	496	496	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

GABRIELA TLALPA CASTRO
 PROCURADORA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN
 DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA
 FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
---------------------------------	--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF303, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 303 DOS AL MILLAR, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Atención Ciudadana del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados a personas en situación vulnerable.	Definición Este indicador corresponde a los apoyos de asistencia social entregados a la población en situación vulnerable, los cuales comprende de : Despensas que se entregan mensualmente y por única ocasión, aparatos funcionales como son sillas de ruedas, andaderas, muletas, bastones y aparatos auditivos, asimismo apoyos sociales los cuales comprenden de entrega de láminas, cobertores, apoyo con medicamentos, gratuidades de los servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, entre otros (Indicador bajo demanda)
--	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo (Apoyos entregados/Apoyos solicitados)*100	Unidad de medida Porcentaje
---	--------------------------------

Meta 2021(Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
-----------------------------	------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación
Informes y solicitudes de apoyos que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Apoyos solicitados	Apoyos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	126	126	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	747	747	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1376	1376	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1387	1387	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1012	1012	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	998	998	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	1383	1383	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1656	1656	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1263	1263	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	2314	2314	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1775	1775	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3522	3522	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	17559	17559	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

ALEXIS MICHELLE HARFUSH JIMÉNEZ
DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL
SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.1



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Proyecto: DF 301, DF 302, DF303, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 303 DOS AL MILLAR, DF 304 RECURSOS PROPIOS
DF	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Atención Ciudadana del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de despesas entregadas a personas en situación vulnerable.	Definición Corresponde al porcentaje de las despesas entregadas a la población en situación vulnerable, las cuales consisten en despesas de menores de un año, menores de 5 años y sujetos vulnerables del padron de beneficiarios del Sistema DIF Morelos; asimismo del padron de beneficiarios del Sistema Municipal DIF Cuernavaca y las despesas por única ocasión, con la finalidad de contribuir su estado de nutrición y salud. (Indicador bajo demanda)
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Método de calculo (Despesas entregadas/Despesas programadas para entrega)*100)	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020
Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Padron de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Despesas solicitadas	Despesas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de despesas entregadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	686	686	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1258	1258	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	724	724	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	943	943	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	951	951	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	1373	1373	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1643	1643	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1233	1233	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	1875	1875	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1639	1639	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1007	1007	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	13340	13340	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



ALEXIS MICHELLE HARFUSH JIMÉNEZ
DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL
SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF303, DF 304				Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 303 DOS AL MILLAR, DF 304 RECURSOS PROPIOS				Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Atención Ciudadana del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de aparatos funcionales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.						Definición Este indicador nos da como resultado el porcentaje de los aparatos funcionales entregados, como son: sillas de ruedas, andaderas, muletas, bastones y aparatos auditivos, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Propuesta:(Aparatos funcionales entregados/Aparatos funcionales programados para entrega)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Aparatos funcionales solicitados	Aparatos funcionales entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de aparatos funcionales entregados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	22	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	14	14	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	33	33	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	12	12	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	10	10	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	17	17	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	15	15	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	28	28	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	156	156	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

ALEXIS MICHELLE HARFUSH JIMÉNEZ
DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL
SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.3



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF303, DF 304				Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 303 DOS AL MILLAR, DF 304 RECURSOS PROPIOS				Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Atención Ciudadana del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos sociales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.						Definición Corresponde al porcentaje de los apoyos sociales entregados a personas en situación vulnerables, a través de la Dirección de Atención Ciudadana, los cuales comprenden de: entrega de láminas, cobertores, apoyo con medicamentos, gratuidades de los servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, entre otros; dichos apoyos son entregados por única ocasión. (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Apoyos sociales entregados/Apoyos sociales programados)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Apoyos sociales solicitados	Apoyos sociales entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos sociales entregados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	118	118	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	60	60	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Marzo	8.34%	96	96	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	
Abril	8.33%	649	649	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Mayo	8.33%	66	66	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Junio	8.34%	14	14	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	
Julio	8.33%	9	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Agosto	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Septiembre	8.34%	20	20	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	
Octubre	8.33%	422	422	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Noviembre	8.33%	121	121	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Diciembre	8.34%	2487	2487	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	
Anual	100.00%	4063	4063	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

ALEXIS MICHELLE HARFUSH JIMÉNEZ
DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL
SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 3



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en Situación Vulnerable de Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304			Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, 304 RECURSOS PROPIOS			Unidad Responsable del Gasto: DF Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en el Departamento de Casa de Día						Definición Se refiere al servicio de asistencia y estancia diurna, para adultos mayores inscritos en Casa de Día y a los adultos mayores que acuden a las instalaciones del Sistema municipal DIF Cuernavaca, así mismo proporcionándoles las actividades como yoga, dibujo y pintura, manualidades, desayuno proporcionado por nutriólogos, consulta médica gratuita a los usuarios de casa de día, terapia física y mental, clase de canto y baile, clase de chic un, clase de risoterapia a los programas de atención integral al adulto mayor (Indicador bajo demanda).					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Lista de asistencia y expedientes ubicados en el Departamento de Casa de Día.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	36	36	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Junio	8.34%	36	36	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Julio	8.33%	16	16	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	19	19	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Septiembre	8.34%	19	19	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Octubre	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Noviembre	8.33%	51	51	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Diciembre	8.34%	13	13	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Anual	100.00%	354	354	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Derivado de la contingencia sanitaria por COVID-19, los Adultos Mayores acuden de manera presencial y algunos siguen utilizando la tecnología vía Zoom para no perder las actividades brindadas por el personal de Casa del Adulto Mayor.											

FABIOLA TOLEDO RUBIO
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 3.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en Cuernavaca	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304			Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS			Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores del Departamento de Casa de Día, beneficiados en los talleres impartidos en Casa del Adulto Mayor.						Definición Este indicador es respecto al servicio de asistencia y estancia diurna, para adultos mayores inscritos en casa de día y a los adultos mayores que acuden a las instalaciones del sistema municipal DIF Cuernavaca, así mismo proporcionándoles las actividades como yoga, dibujo y pintura, manualidades, desayuno proporcionado por nutriólogos, consulta médica gratuita a los usuarios de casa de día, terapia física y mental, clase de canto y baile, clase de chic un, clase de risoterapia a los programas de atención integral al adulto mayor (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (Número de Adultos Mayores beneficiados/Número de Adultos Mayores inscritos)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran las oficinas del Departamento de Casa de día											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Adultos Mayores inscritos	Adultos Mayores Beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	36	36	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	36	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	36	36	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	16	16	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	19	19	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	19	19	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	51	51	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	13	13	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	354	354	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

FABIOLA TOLEDO RUBIO
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4



Alineación					
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.		Definición Este indicador se refiere a la Atención Correspondiente a los Servicios que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables, como son: Medicina General, Odontología, Terapias de Psicología, Sesiones de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje, Programas y Talleres de PAIAM. (Indicador bajo demanda).	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios, listas de asistencia y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	157	157	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	406	406	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	641	641	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%	643	643	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	519	519	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Junio	8.34%	535	535	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Julio	8.33%	435	435	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	663	663	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Septiembre	8.34%	584	584	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Octubre	8.33%	661	661	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Noviembre	8.33%	719	719	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Diciembre	8.34%	77	77	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Anual	100.00%	6040	6040	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

FABIOLA TOLEDO RUBIO
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304		Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS		Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca							
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas de PAIAM.				Definición En lo que comprende este indicador mide el porcentaje de los Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM), los cuales corresponden a Empacadores Voluntarios y programa de inscripción al INAPAM. (Indicador bajo demanda).							
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas) * 100				Unidad de medida Porcentaje							
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%							
Frecuencia de medición Mensual											
Medios de Verificación Expedientes y listas de asistencia que se encuentran las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	11	11	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	69	69	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	82	82	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	137	137	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	163	163	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	201	201	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	200	200	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	863	863	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
En el mes de julio se suspendieron actividades, debido a permiso prejubilarior de 30 días de la persona encargada del Programa PAIAM.											

FABIOLA TOLEDO RUBIO
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304			Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS			Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes talleres de PAIAM.						Definición Se refiere al porcentaje de Adultos Mayores inscritos a los diferentes talleres del Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM), como son: Activación física, terapia ocupacional, párkinson, risoterapia, abrazo terapia, Yoga entre otros; con la finalidad de ayudar a los Adultos Mayores a mantenerlos activos, mejorar su salud y calidad de vida. (Indicador bajo demanda).					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021(Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes y listas de asistencia que se encuentran las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	57	57	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	91	91	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	161	161	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	265	265	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	66	66	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	63	63	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	59	59	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	41	41	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	69	69	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	51	51	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	51	51	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	974	974	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones En el mes de julio se suspendieron actividades, debido a permiso prejubilarior de 30 días de la persona encargada del Programa PAIAM.											

FABIOLA TOLEDO RUBIO
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.3



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.3
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención en consultas de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Definición Se proporciona atención Médica a la Población Vulnerable y de escasos recursos económicos del municipio de Cuernavaca, para propiciar una mejor calidad de vida a través de acciones de salud, mediante la prevención y control de enfermedades como Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial Sistémica, Obesidad etc. en el consultorio ubicado en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables. (Indicador bajo demanda).	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%
		Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención en consultas de Medicina General	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	96	96	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	12	12	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	3	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	6	6	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	4	4	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	#DIV/0!	#DIV/0!
Diciembre	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	#DIV/0!	#DIV/0!
Anual	100.00%	165	165	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

FABIOLA TOLEDO RUBIO
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL
DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.4



Alineación											
Eje:	Política:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:						
1 Una Ciudad para todos	Bienestar de la Infancia y la Familia	Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	No Aplica	Actividad	4.4						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto:			Nombre del Proyecto:			Unidad Responsable del Gasto:					
DF 301, DF 302, DF 304			DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS			Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de atención en los servicios de Odontología que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.						Este indicador se refiere al porcentaje de atención correspondiente a los servicios que ofrece la Especialidad de Odontología, que se brinda a la población en estado de vulnerabilidad y de escasos recursos económicos al Público en General para detectar oportunamente problemas de salud de la cavidad oral, proporcionándoles el tratamiento Odontológico correspondiente en: Consultas, Limpiezas Dentales, Aplicación de Flúor, resinas, Extracciones, Ionómero, Incrustaciones, Curaciones y Cementaciones; a través del Consultorio Dental, ubicado en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables. (Indicador bajo demanda).					
Dimensión				Tipo del Indicador				Sentido del Indicador			
Eficacia				Gestión				Ascendente			
Método de cálculo						Unidad de medida					
(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Porcentaje					
Meta 2021 (Anual)		Año Línea base		Valor Línea base (Anual)		Frecuencia de medición					
100.00%		2020		100.00%		Mensual					
Medios de Verificación											
Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención en los servicios de Odontología	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	30	30	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	87	87	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	111	111	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	210	210	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	256	256	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	186	186	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	179	179	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	227	227	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	25	25	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	1311	1311	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

FABIOLA TOLEDO RUBIO
 ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
 COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS
 VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.5



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.5						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304			Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS			Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Terapias de Psicología por Sesiones atendidas en los consultorios de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.						Definición Este indicador corresponde al porcentaje de Terapias de Psicología atendidas, en las cuales se brinda apoyo psicológico a la población vulnerable de escasos recursos económicos y la Población en General, a partir de los seis años de edad en adelante, que tengan problemas para relacionarse en lo personal, familiar, social, escolar o laboral o que hayan sufrido algún tipo de maltrato, agresión física o una pérdida emocional, con la finalidad de mejorar su calidad de vida emocional; contamos con cinco consultorios en un horario de 8:00 a 15:00 horas y de 16:00 a 20:00 horas, en el interior de las instalaciones del DIF Cuernavaca ubicados en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.(Indicador bajo demanda).					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Terapias de Psicología atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de terapias de Psicología atendidas	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	100	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	293	293	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	384	384	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%	251	251	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	248	248	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Junio	8.34%	292	292	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Julio	8.33%	222	222	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	260	260	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Septiembre	8.34%	216	216	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Octubre	8.33%	248	248	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Noviembre	8.33%	240	240	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Diciembre	8.34%	52	52	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Anual	100.00%	2806	2806	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable
SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

FABIOLA TOLEDO RUBIO
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF.
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.6



Alineación					
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Unidad Básica de Rehabilitación Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador		
Nombre del Indicador: Porcentaje de sesiones de Terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en el consultorio de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Definición: En lo que comprende la Terapia de Lenguaje se brinda un diagnóstico y tratamiento a niños con dificultades lo cual les impide desenvolverse en su entorno familiar, escolar, social, entre otros; así mismo se ofrece el servicio de Terapia de Aprendizaje en la que consiste en proporcionar un diagnóstico y tratamiento a niños con dificultades en la adquisición de la lecto-escritura. (Indicador bajo demanda).	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 (Anual): 100.00%	Año Línea base: 2020	Valor Línea base (Anual): 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		
Medios de Verificación: Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.		

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	85	85	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	87	87	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	172	172	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	99.99%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
Cabe señalar que en referencia al acuerdo no. 08/ORD/20/2021, por el que se aprueba el Reglamento Interior del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, los terapeutas de lenguaje se pusieron a cargo de la Unidad Básica de Rehabilitación, por dicha razón, a partir del mes de marzo del año en curso, cambió su Unidad Responsable del gasto, esta ficha de indicador ahora corresponde a la Unidad Básica de Rehabilitación de este Organismo. Sin embargo las cifras correspondientes a este indicador están reportadas en la ficha A6.3. (Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas)

ZAIRA DANIELA FLORES MARÍN
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD
 BÁSICA DE REHABILITACIÓN DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
---------------------------------	--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria.	Definición En lo que comprende este indicador establece el porcentaje de atención correspondiente a los servicios que ofrece la Coordinación de Atención Comunitaria; a través de los consultorios móviles de las Caravanas de Salud, los cuales consisten en Medicina General, Odontología y Ginecología; pacientes Adultos mayores que le les brinda atención medica en casa de día, asimismo la atención brindada en el consultorio médico de Ginecología, ubicado en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, Campañas de Higiene dental en Primarias del municipio de Cuernavaca (Indicador bajo demanda).
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes programadas)* 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020
Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Informes, expedientes y listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Coordinación de Atención Comunitaria.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	64	64	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	19	19	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	37	37	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	150	150	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	206	206	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	45	45	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	60	60	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	116	116	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	93	93	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	38	38	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	832	832	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La demanda de la población es fluctuante debido a que en los días de lluvia , periodos de vacacionales y por la contingencia sanitaria del COVID-19, la gente deja de asistir a las Caravanas de Salud hasta un 60 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas.

LINDA DANIELLA BALBOA BOTELLO
COORDINADORA DE ATENCIÓN
COMUNITARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.1



Alineación											
Eje:	1 Una Ciudad para todos	Política:	Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial:	Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa:	No Aplica	Nivel del Objetivo:	Actividad	Clave del Indicador:	5.1
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto:				Nombre del Proyecto:				Unidad Responsable del Gasto:			
DF 301, DF 302, DF 304				DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS				Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de Adultos Mayores atendidos en el servicio de Medicina General en la Casa del Adulto Mayor.						Atención médica brindada en el servicio de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención Comunitaria a los Adultos Mayores que asisten a la Casa del Adulto Mayor.					
Dimensión				Tipo del Indicador				Sentido del Indicador			
Eficacia				Gestión				Ascendente			
Método de calculo						Unidad de medida					
(Adultos Mayores atendidos/ Solicitudes recibidas) * 100						Porcentaje					
Meta 2020 (Anual)		Año Línea base		Valor Línea base (Anual)		Frecuencia de medición					
100.00%		2020		100.00%		Mensual					
Medios de Verificación											
Informes y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Adultos Mayores atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Critico
Abril	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Critico
Mayo	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Critico
Junio	8.34%	7	7	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	17	17	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	16	16	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	6	6	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	55	55	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	53	53	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	27	27	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	181	181	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	99.99%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
La demanda de población es fluctuante debido a la temporada de lluvias y a la contingencia sanitaria COVID-19, los Adultos Mayores dejan de asistir a Casa del Adulto Mayor, situación que modifica notablemente nuestras metas.											

LINDA DANIELLA BALBOA BOTELLO
COORDINADORA DE ATENCIÓN COMUNITARIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.2

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304		Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS		Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca							
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en medicina general en el consultorio móvil de Caravanas de Salud.			Definición El Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de la Coordinación de Atención Comunitaria implementa el Programa de "Caravanas de la Salud", el cual visita las colonias del Municipio de Cuernavaca, con la finalidad de acercarse a la Población con mayor Vulnerabilidad el servicio de Medicina General para facilitar la atención y la prevención de enfermedades de las familias, dicho servicio se otorga de forma gratuita y estas se realizan tres veces por semana. (Indicador Bajo Demanda)								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo (Medicina general otorgada en el consultorio móvil/Medicina general programada a brindar en consultorio móvil)*100			Unidad de medida Porcentaje								
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual							
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en medicina general	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	31	31	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	34	34	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	40	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	105	105	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	99.98%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
No se brindó atención en las Caravanas de Salud, en los meses de agosto y septiembre, debido a la contingencia sanitaria por COVID-19											

LINDA DANIELLA BALBOA BOTELLO
COORDINADORA DE ATENCIÓN COMUNITARIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.3



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.3						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304		Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS		Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca							
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología del consultorio de la Coordinación de Atención Comunitaria, ubicado en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.			Definición Corresponde a la atención proporcionada a las mujeres en estado de vulnerabilidad, riesgo de exclusión social y de escasos recursos económicos, con la finalidad de detectar oportunamente cualquier tipo de lesión que pueda desarrollar cáncer cérvico uterino, asimismo dar el seguimiento médico adecuado de acuerdo al diagnóstico obtenido. Entre los servicios que se ofrecen son consultas, colposcopias, electrocirugías, entre otros. Dichos servicios son atendidos en el consultorio de Ginecología ubicado en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca. (Indicador Bajo Demanda)								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo (Servicios de ginecología proporcionados / Servicios de ginecología programados) * 100			Unidad de medida Porcentaje								
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	19	19	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	37	37	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	45	45	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	40	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	29	29	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	43	43	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	43	43	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	40	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	8	8	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	308	308	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
La demanda de población es fluctuante debido a la temporada de lluvias y a la contingencia sanitaria COVID-19, la población dejó de asistir hasta un 50%, situación que modifica notablemente nuestras metas.											

LINDA DANIELLA BALBOA BOTELLO
COORDINADORA DE ATENCIÓN
COMUNITARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.4						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304			Nombre del Proyecto: DF 301PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, 304 RECURSOS PROPIOS			Unidad Responsable del Gasto: DF Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.						Definición Corresponde al porcentaje de personas atendidas en el área de Ginecología del Programa de "Caravanas de la Salud", el cual visita las colonias del Municipio de Cuernavaca, con la finalidad de acercar el servicio a la Población con mayor Vulnerabilidad para facilitar la atención y la prevención de enfermedades de las mujeres, dicho servicio se otorga de forma gratuita y estas se realizan tres veces por semana. (Indicador Bajo Demanda)					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Servicios de ginecología proporcionados / Servicios de ginecología programados) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	16	16	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	33	33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	57	57	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	99.96%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
No se brindó atención en las Caravanas de Salud, en los meses de agosto y septiembre, debido a la contingencia sanitaria por COVID-19.											

LINDA DANIELLA BALBOA BOTELLO
COORDINADORA DE ATENCIÓN
COMUNITARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.5



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.5
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en los servicios de odontología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.	Definición Atención del servicio de odontología mediante el Programa de "Caravanas de la Salud" a la población en estado de vulnerabilidad y de escasos recursos económicos para detectar oportunamente problemas de salud bucal así como proporcionarles el tratamiento correspondiente ; con la finalidad de acercar el servicio para facilitar la atención y la prevención de enfermedades. Dicho servicio se otorga de forma gratuita y estas se realizan tres veces por semana. (Indicador Bajo Demanda)
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Servicios de odontología realizados/ Servicios de odontología programados)*100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020
Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	33	33	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	48	48	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	76	76	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	11	11	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	10	10	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	178	178	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	99.99%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Debido a la contingencia sanitaria COVID-19 y días lluviosos, la población dejó de asistir al servicio de consulta dental, situación que modifica notablemente nuestras metas.

LINDA DANIELLA BALBOA BOTELLO
COORDINADORA DE ATENCIÓN
COMUNITARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.6



Alineación					
Eje:	Política:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
1 Una Ciudad para todos	Bienestar de la Infancia y la Familia	Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	No Aplica	Actividad	5.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Proyecto: DF 301, DF 302, DF 304	Nombre del Proyecto: DF 301 PARTICIPACIONES, DF 302 RECURSOS FISCALES, DF 304 RECURSOS PROPIOS
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental.		Definición En este indicador se establece el porcentaje de los alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental, que realiza la Coordinación de Atención Comunitaria a las escuelas federales, a través del Programa "Caravanas de la Salud", con la finalidad de concientizar sobre la salud bucal. (Indicador Bajo Demanda)
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de alumnos beneficiados/Número de alumnos inscritos)*100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%
Medios de Verificación Listas de los alumnos atendidos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.		Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnos inscritos	Número de alumnos beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de alumnos beneficiados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	0.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, las Instituciones Educativas permanecen cerradas.

LINDA DANIELLA BALBOA BOTELLO
COORDINADORA DE ATENCIÓN
COMUNITARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Unidad Básica de Rehabilitación Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación						Definición La Unidad Básica de Rehabilitación (U.B.R.) proporcionan los servicios de rehabilitación ambulatoria a personas que presentan una discapacidad temporal o permanente, estableciendo como prioridad aquella población de escasos recursos o peligro de exclusión. Los servicios que ofrece corresponden a consulta de medicina especializada, mecanoterapia, electroterapia, termoterapia, medios físicos, terapia de lenguaje, terapia ocupacional y Cuarto de Estimulación Multisensorial. (Indicador Bajo Demanda)					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Total de servicios brindados / Total de servicios programados) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	
Abril	8.33%	53	51	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.02%	
Mayo	8.33%	210	199	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.89%	
Junio	8.34%	586	579	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.24%	
Julio	8.33%	766	764	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.31%	
Agosto	8.33%	1507	1457	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.05%	
Septiembre	8.34%	452	446	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.23%	
Octubre	8.33%	709	704	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.27%	
Noviembre	8.33%	666	664	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.30%	
Diciembre	8.34%	580	578	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.31%	
Anual	100.00%	5529	5442	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	98.43%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Terapia de Lenguaje y Aprendizaje esta suspendido debido a que el CEMS presenta problemas de humedad y no esta en condiciones de usarse con los niños, niñas y adultos con discapacidad. La consulta disminuyo debido a que dos trabajadores de la Unidad Básica de Rehabilitación salio positivo a covid-19 y se suspendio la consulta 15 días. Por tal motivo los ingresos a los servicios se vieron disminuidos.											

ZAIRA DANIELA FLORES MARÍN
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD
 BÁSICA DE REHABILITACIÓN DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302			Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES			Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Unidad Básica de Rehabilitación Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.					Definición Atención en las consultas de medicina especializada en ortopedia y traumatología dirigida a pacientes de todas las edades y ambos generos, con enfoque en patologías que requieran de rehabilitación y fisioterapia						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Total de consultas de medicina especializada otorgadas / Total de consultas de medicina especializada programadas) * 100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Critico
Abril	8.33%	50	48	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.00%	Aceptable
Mayo	8.33%	40	34	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.08%	En riesgo
Junio	8.34%	71	71	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	57	55	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.04%	Aceptable
Agosto	8.33%	70	68	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.09%	Aceptable
Septiembre	8.34%	22	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	58	58	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	51	51	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	32	32	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	451	439	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	97.34%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones La consulta disminuyo debido a que dos trabajadores del la Unidad Básica de Rehabilitación salieron con resultado positivo a COVID-19 y se suspendio la consulta por 15 días.											

ZAIRA DANIELA FLORES MARÍN
 JEF. DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD
 BÁSICA DE REHABILITACIÓN DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.2



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.2
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Unidad Básica de Rehabilitación Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Definición Este indicador corresponde al porcentaje de las consultas de fisioterapia (terapias físicas y de rehabilitación) que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación, las cuales consisten en Mecanoterapia: Es la utilización de aparatos destinados a provocar y dirigir movimientos corporales regulados en su fuerza, trayectoria y amplitud con objetivo terapéutico; Electroterapia: Es la aplicación de electricidad con fines terapéuticos mediante electrodos y cabezales, directamente sobre la piel del paciente en aplicación subacuática o directa y Medios físicos los cuales consisten en la aplicación de compresas húmedas calientes a una temperatura mayor a la corporal, para fines terapéuticos, asimismo se cuenta con tina de remolino. Cabe señalar que se le da prioridad de atención aquella población de escasos recursos o peligro de exclusión. (Indicador bajo demanda)
--	---

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo (Total de consultas de Fisioterapia otorgadas / Total de consultas de Fisioterapia programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
--	--------------------------------

Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
------------------------------	------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad
--

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	3	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	170	165	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.09%	Aceptable
Junio	8.34%	400	396	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.26%	Aceptable
Julio	8.33%	453	453	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1300	1254	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.04%	Aceptable
Septiembre	8.34%	290	285	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.20%	Aceptable
Octubre	8.33%	416	414	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.29%	Aceptable
Noviembre	8.33%	348	348	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	393	393	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	3773	3711	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	98.36%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

ZAIRA DANIELA FLORES MARÍN
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD
 BÁSICA DE REHABILITACIÓN DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.3



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.3
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Unidad Básica de Rehabilitación Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Definición Este indicador corresponde a la atención brindada a menores de edad que presentan problemas de lenguaje y/o aprendizaje, propiciando a un desarrollo adecuado para la superación de diferentes problemas, asimismo se atienden a los adultos mayores en terapias de lenguaje por secuelas de eventos vascular cerebral y terapia ocupacional, con la finalidad de mejorar la calidad y calidez de la atención a la ciudadanía, estableciendo como prioridad aquella población de escasos recursos o peligro de exclusión. (Indicador bajo demanda).	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Total de terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas / Total de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje programadas)* 100	Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad		Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	115	112	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.12%	Aceptable
Julio	8.33%	256	256	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	110	108	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.18%	Aceptable
Septiembre	8.34%	115	114	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.27%	Aceptable
Octubre	8.33%	205	202	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.21%	Aceptable
Noviembre	8.33%	230	228	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.26%	Aceptable
Diciembre	8.34%	125	124	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.27%	Aceptable
Anual	100.00%	1156	1144	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	98.96%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Terapia de Lenguaje y Aprendizaje esta suspendido debido a que el CEMS presenta problemas de humedad y no esta en condiciones de usarse con los niños, niñas y adultos con discapacidad.

ZAIRA DANIELA FLORES MARÍN
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD
 BÁSICA DE REHABILITACIÓN DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.4



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.4
---------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Unidad Básica de Rehabilitación Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de servicios atendidos en el Cuarto de Estimulación Multisensorial	Definición Corresponde a la atención brindada a los menores, adolescentes y adultos con discapacidad, a través de
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de servicios atendidos en Cuarto de Estimulación Multisensorial / Total de Servicios programados en Cuarto de Estimulación Multisensorial) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base No Aplica
Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	27	27	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	25	25	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	30	30	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	37	37	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	30	29	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.06%	Aceptable
Anual	100.00%	149	148	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	99.33%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Terapia de Lenguaje y Aprendizaje esta suspendido debido a que el CEMS presenta problemas de humedad y no esta en condiciones de usarse con los niños, niñas y adultos con discapacidad.

ZAIRA DANIELA FLORES MARÍN
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD
 BÁSICA DE REHABILITACIÓN DEL SISTEMA
 MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7



Alineación					
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Blenestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Comunicación Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos realizados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		Definición Corresponde al alcance obtenido en Redes Sociales en cada difusión de campaña o evento realizadas por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, como son: Campañas de difusión de servicios, de matrimonios gratuitos, Campaña gratuita de registro de nacimiento de menores, entrega de juguetes día	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas) *100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Alcance programado	Alcance logrado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Alcance logrado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	98889	98889	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	97260	97260	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	148404	148404	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	35237	35237	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	34500	34500	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	76106	76106	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	59706	59706	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	146658	146658	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	94001	94001	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	61309	61309	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	101499	101499	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	43350	43350	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	996919	996919	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

ALMA LORENA BRETÓN OCHOA
 DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL
 SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302			Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES			Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Comunicación Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.					Definición Corresponde al alcance obtenido en Redes Sociales en cada difusión de eventos realizadas por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, como son: Campañas de difusión de servicios, de matrimonios gratuitos, Campaña gratuita de registro de nacimiento de menores, campaña de mastografías, entre otros.						
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas) *100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	88548	88548	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	67465	67465	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	89729	89729	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	14280	14280	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	29100	29100	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	27579	27579	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	26667	26667	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	65598	65598	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	19939	19939	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	25207	25207	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	26704	26704	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	26103	26103	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	506919	506919	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Corresponde al porcentaje de alcance logrado a través de las Redes Sociales que maneja el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, con respecto a la disusión de campañas realizadas por parte del Organismo, entre algunas de ellas son: las transmisiones en vivo por medio de Facebook live, las alertas amber, cursos, talleres y pláticas, que imparte el personal de este Sistema, asimismo la campaña de donación de tapitas, campaña de matrimonios, entre otras; con la finalidad de brindar la información y los servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, para el beneficio de la ciudadanía del Municipio de Cuernavaca, estableciendo como prioridad las personas que se encuentran en situación vulnerable.											

ALMA LORENA BRETÓN OCHOA
 DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL
 SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.2						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302			Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Comunicación Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en las campañas realizadas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						Definición Corresponde al alcance obtenido en Redes Sociales en cada disusión de campañas realizadas por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, como son: ,entrega de juguetes día de reyes y día del niño, día de san valentín, personas mayores, etc...					
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2020		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Alcance programado	Alcance logrado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en campañas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10341	10341	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	29795	29795	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	58675	58675	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	20957	20957	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5400	5400	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	48537	48527	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	33039	33039	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	81060	81060	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	74062	74062	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	36102	36102	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	74795	74795	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	17247	17247	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	490010	490000	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Este indicador se refiere al porcentaje de alcance logrado a través de las Redes Sociales que administra la Dirección de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con respecto a la disusión de eventos realizados de manera virtual por parte del Organismo, con el objetivo de brindar la información correspondiente de los eventos que se llevan a cabo, para el beneficio de la ciudadanía del Municipio de Cuernavaca, estableciendo como prioridad las personas que se encuentran en situación vulnerable.											

ALMA LORENA BRBTÓN OCHOA
 DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL
 SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 8



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en Situación Vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Secretaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de Convenios firmados del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca						Definición: Este indicador está relacionado con el análisis y la firma de Convenios con otras dependencias a nivel municipal, estatal o nacional a efecto de brindar mayores beneficios					
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de cálculo: Total de convenios firmados / total de convenios programados * 100						Unidad de medida: Porcentaje					
Meta 2021 100%		Año línea base: 2018		Valor línea base: 66%		Frecuencia de medición : Semestral					
Medios de Verificación: Registro de convenios firmados en la oficina de la Secretaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Convenios programados	Convenios firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios firmados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1er Semestre	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do Semestre	100.00%	6	3	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	50.00%	Crítico
Anual	100.00%	6	3	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	50.00%	Crítico
SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Dicho indicador es reportado de manera semestral.											

LINDA DANIELLA BALBOA BOTELLO
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 8.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Secretaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Convenios firmados del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.						Definición Este indicador está relacionado con la firma de Convenios con otras Instituciones en beneficio de las personas con discapacidades.					
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de convenios interinstitucionales firmados / total de convenios interinstitucionales programados) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2018		Valor Línea base (Anual) 66.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Registro de convenios firmados en la oficina de la Secretaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	total de convenios interinstitucionales programados	Número de convenios interinstitucionales firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios interinstitucionales firmados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	1	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	1	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	1	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	1	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	12	5	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	41.67%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											

LINDA DANIELLA BALBOA BOTELLO
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
SECRETARÍA GENERAL DEL SISTEMA
MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 9



Alineación											
Eje:	Política:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:						
1 Una Ciudad para todos	Bienestar de la Infancia y la Familia	Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	No Aplica	Componente	9						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en Situación Vulnerable											
Dependencia:											
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto:			Nombre del Proyecto:			Unidad Responsable del Gasto:					
DF 301 - DF 302			PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES			Jefatura de la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador:						Definición:					
Porcentaje de atención en las solicitudes recibidas y recursos de revisión atendidos en el área de Transparencia						El indicador garantiza el acceso a la información pública del Organismo mediante el monitoreo de las solicitudes recibidas que fueron atendidas mediante el sistema INFOMEX o presencialmente en el área de la Unidad de Transparencia, así como los					
Dimensión :				Tipo del Indicador:				Sentido del Indicador:			
Eficacia				Estratégico				Ascendente			
Método de calculo						Unidad de medida:					
(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Porcentaje					
Meta 2021		Año línea base		Valor línea base		Frecuencia de medición:					
100%		No aplica		No aplica		Semestral					
Medios de Verificación:											
Informes que se encuentran en la oficina de la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes recibidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1er Semestre	50.00%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do Semestre	100.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Dicho indicador se reporta de manera semestral											

FABIOLA TOLEDO RUBIO
JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE
TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL
DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 9.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de formatos informativos generados por las áreas que se alimentan en la PNT.						Definición La información generada por las áreas del Sistema DIF Cuernavaca, se pone a disposición de la ciudadanía mediante la alimentación de la información en la Plataforma Nacional de Transparencia.					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Total de formatos suministrados en la PNT / Formatos programados en PNT) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base NUEVO INDICADOR		Valor Línea base (Anual) N/A		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Archivos que se encuentran en las oficinas de la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Formatos programados en PNT	Total de formatos suministrados en la PNT	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de formatos informativos generados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	80	80	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	80	80	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Marzo	8.34%	80	80	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	
Abril	8.33%	80	80	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Mayo	8.33%	80	80	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Junio	8.34%	80	75	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	7.82%	
Julio	8.33%	80	80	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Agosto	8.33%	80	80	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Septiembre	8.34%	80	80	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	
Octubre	8.33%	80	80	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Noviembre	8.33%	80	80	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	
Diciembre	8.34%	80	80	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	
Anual	100.00%	960	955	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	99.48%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											

FABIOLA TOLEDO RUBIO
JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE
TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL
DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 10



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 10
---------------------------------	--	---	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Comisaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de supervisiones y verificaciones realizadas en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Definición En lo que comprende este indicador establece las acciones a desarrollar para la implementación del Sistema de Control y Evaluación del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que comprende, Auditorias, Revisiones, Visitas, Verificaciones, Inspecciones, Investigaciones al interior de las unidades administrativas así como el inicio y desahogo de los procedimientos de responsabilidad de servidores públicos del sistema municipal DIF Cuernavaca.
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de supervisiones realizadas/total de supervisiones programadas) *100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base NUEVO INDICADOR
Valor Línea base (Anual) N/A	Frecuencia de medición Semestral
Medios de Verificación Informe final de las revisiones practicadas a las áreas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	total de supervisiones programadas	Total de supervisiones realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1er Semestre	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do Semestre	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Dicho Indicador es reportado de manera semestral motivo por el cual las actividades realizadas se ven reflejadas en la ficha A10.1, asimismo se informa que este Organismo Interno de Control (comisaría) dio continuidad con las revisiones de legalidad, administrativas y financieras de las áreas de este Organismo, iniciando con la revisión al área de la Coordinación de Atención Comunitaria bajo el número de control DIFCUE/CMRIA/REV01/001/2021, Dirección de Atención Ciudadana bajo el número de control DIFCUE/CMRIA/REV01/002/2021, y Secretaría General bajo el número de control DIFCUE/CMRIA/REV01/003/2021; siempre cumpliendo con los protocolos emitidos por las autoridades sanitarias del Estado esto debido a la pandemia por SARS-COVID que aqueja a nuestra ciudad, no omito mencionar que esta comisaría

JONATHAN REBOLLO RODRÍGUEZ
 COMISARIO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 10.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302		Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES		Unidad Responsable del Gasto: Comisaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca							
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de auditorías realizadas en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca			Definición Implementación de todo tipo de supervisiones, auditorías, revisiones, visitas, verificaciones, inspecciones, investigaciones y evaluaciones en el sistema municipal DIF Cuernavaca, así como el inicio y desahogo de los procedimientos de responsabilidad administrativa de servidores públicos tal y como lo mandata la ley general de responsabilidades de aplicación nacional y la ley Responsabilidades Administrativas para el Estado de Morelos.								
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo (Total de auditorías realizadas/Total de auditorías) *100			Unidad de medida Porcentaje								
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base NUEVO INDICADOR	Valor Línea base (Anual) N/A	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Informe final de las revisiones practicadas a las áreas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de auditorías	Total de auditorías realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de auditorías realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	6	6	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	99.99%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
<p style="font-size: x-small;">El Organismo Interno de Control (comisaría) dio continuidad con las revisiones de legalidad, administrativas y financieras de las áreas de este Organismo, iniciando con la revisión al área de la Coordinación de Atención Comunitaria bajo el número de control DIFCUE/CMRIA/REV01/001/2021, Dirección de Atención Ciudadana bajo el número de control DIFCUE/CMRIA/REV01/002/2021, y Secretaría General bajo el número de control DIFCUE/CMRIA/REV01/003/2021; siempre cumpliendo con los protocolos emitidos por las autoridades sanitarias del Estado esto debido a la pandemia por SARS-COVID que aqueja a nuestra ciudad, no omito mencionar que esta comisaría únicamente cuenta con un integrante motivo por el cual se retrasan los trabajos antes referidos.</p>											

JONATHAN REBOLLO RODRÍGUEZ
 COMISARIO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 11



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 11						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302		Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES		Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca							
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas.			Definición El indicador a que se refiere establece los bienes y servicios que se otorgan a la población a través de solicitudes realizadas a Presidencia.								
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas) * 100.			Unidad de medida Porcentaje								
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base NUEVO INDICADOR		Valor Línea base (Anual) N/A							
Frecuencia de medición Mensual			Medios de Verificación Informe de solicitudes recibidas en Secretaría Particular que se encuentran en carpetas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.								
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	3	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	9	9	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%	7	7	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	7	7	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Junio	8.34%	3	3	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Julio	8.33%	12	12	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	6	6	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Septiembre	8.34%	2	2	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Octubre	8.33%	6	6	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Noviembre	8.33%	16	16	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Diciembre	8.34%	7	7	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Anual	100.00%	83	83	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Todas las peticiones de apoyo solicitadas a Presidencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, son atendidas, canalizadas y gestionadas por la Secretaría Particular de Presidencia, en conjunto con diversas instancias municipales, estatales y particulares.											

LUZ MARÍA SANDOVAL JIMÉNEZ
 SECRETARÍA PARTICULAR DE PRESIDENCIA
 DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 11.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 11.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302			Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes gestionadas						Definición El indicador en mención establece que cuando DIF Cuernavaca no pueda otorgar el bien o servicio a la ciudadanía haya solicitado a Presidencia, se debe hacer la gestión correspondiente por medio de la Secretaría Particular					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de solicitudes atendidas gestionadas/Total de solicitudes recibidas para su gestión) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base NUEVO INDICADOR		Valor Línea base (Anual) N/A		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Informe de solicitudes recibidas en Secretaría Particular que se encuentran en carpetas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas para su gestión	Número de solicitudes atendidas gestionadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas gestionadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25.00%	29	29	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	83	83	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
OBSERVACIONES : Todas las peticiones de apoyo solicitadas a Presidencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, son atendidas, canalizadas y gestionadas por la Secretaría Particular de Presidencia, en conjunto con diversas instancias municipales, estatales y particulares.											

LUZ MARÍA SANDOVAN JIMÉNEZ
 SECRETARÍA PARTICULAR DE PRESIDENCIA
 DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 12



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 12						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302			Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES			Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de disminución en Insumos.						Definición Disminución en insumos para la reducción de gasto presupuestario					
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Gasto devengado para insumos / Gasto programado para insumos) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base NUEVO INDICADOR		Valor Línea base (Anual) N/A		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de gastos mensuales por medio de facturas que se encuentran en carpetas digitales en la computadora de la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Gasto programado para insumos	Gasto devengado para insumos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Gasto devengado para insumos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	15333	15333	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	15333	15333	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	15333	15333	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	15333	15333	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	183998	183998	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

GRISelda VIANEY CASCO TEPOZTECO
 DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS Y
 MATERIALES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 12.1



Alineación					
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 12.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de consumibles optimizados		Definición Con este indicador se identificarán las actividades no esenciales de cada área, suprimiéndolas en su caso para obtener una disminución en consumibles para la reducción de gasto presupuestario.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Gasto devengado para consumibles / Gasto programado para consumibles) *100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base NUEVO INDICADOR	Valor Línea base (Anual) N/A	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de Verificación
Informes mensuales por medio de facturas que se encuentran en carpetas digitales en la computadora de la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Gasto programado para consumibles	Gasto devengado para consumibles	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Gasto devengado para consumibles	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	15333	15333	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	15333	15333	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	15333	15333	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	15333	15333	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	15333	15333	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	183998	183998	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



GRISELDA VIANEY CASCO TEPOZTECO
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS Y
MATERIALES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 13



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 13
---------------------------------	--	---	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto: DF 301 - DF 302	Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES	Unidad Responsable del Gasto: Tesorería del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de las solicitudes de pago gestionadas con respecto a los bienes y servicios adquiridos por las unidades.	Definición Se refiere a las solicitudes de pago que todas las áreas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca tramitan a través de la Tesorería (Pago a proveedores, Fondo revolvente, Gastos a comprobar, Gastos erogados entre otras) (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Solicitudes gestionadas de pago/solicitudes recibidas de pago) *100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2020	Valor Línea base (Anual) 100.00%
Medios de Verificación Concentrado de los pagos realizados (Facturas y Póliza de cheque, Transferencias de las diversas cuentas bancarias que se encuentran en la jefatura de contabilidad.		Frecuencia de medición Mensual

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas de pago	Solicitudes gestionadas de pago	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Solicitudes gestionadas de pago	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	48	48	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	53	53	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	50	50	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	53	53	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	60	60	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	56	56	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	64	64	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	69	69	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	70	70	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	69	69	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	68	68	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	61	61	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	100.00%	721	721	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 13.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 13.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES				Unidad Responsable del Gasto: Tesorería del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas de las diferentes áreas del DIF						Definición Se refiere a las solicitudes de pago que todas las áreas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca tramitan a través de la Tesorería (Pago a proveedores, Fondo revolvente, Gastos a comprobar, Gastos erogados entre otras) (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo Solicitudes atendidas de las diferentes áreas/solicitudes recibidas de las diferentes áreas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base NUEVO INDICADOR		Valor Línea base (Anual) N/A		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Formatos de solicitudes (Gastos a Comprobar, Fondo Revolvente, Pago a Proveedores, Pago de Nómina entre otros) que se encuentran en el área de Tesorería											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas de las diferentes áreas	Solicitudes atendidas de las diferentes áreas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Solicitudes atendidas de las diferentes áreas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	48	48	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	53	53	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	50	50	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%	53	53	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	60	60	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Junio	8.34%	56	56	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Julio	8.33%	64	64	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	69	69	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Septiembre	8.34%	70	70	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Octubre	8.33%	69	69	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Noviembre	8.33%	68	68	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Acceptable
Diciembre	8.34%	61	61	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Acceptable
Anual	100.00%	721	721	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	100.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 14



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 14						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302			Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES		Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca						
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Logro de Indicadores de las unidades administrativas				Definición Definición: Dirigir y controlar las políticas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, estableciendo mecanismos que permitan el óptimo aprovechamiento de los recursos, aplicando las estrategias adecuadas a efecto de que las funciones que se tienen encomendadas se realicen de manera organizada, congruente, eficaz y eficientemente.							
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (Número de indicadores ubicados en semáforo verde / número total de indicadores de las unidades administrativas) *100				Unidad de medida Porcentaje							
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base NUEVO INDICADOR		Valor Línea base (Anual) N/A		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Registro en ficha técnica de indicadores mensuales por unidad administrativa.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	numero total de indicadores de las unidades administrativas	Numero de indicadores ubicados en semáforo verde	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de indicadores ubicados en semáforo verde	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	43	23	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	4.46%	Critico
Febrero	8.33%	43	26	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	5.04%	Critico
Marzo	8.34%	44	31	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	5.88%	Critico
Abril	8.33%	43	33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.39%	Critico
Mayo	8.33%	43	33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.39%	Critico
Junio	8.34%	47	39	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	6.92%	En riesgo
Julio	8.33%	44	37	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.00%	En riesgo
Agosto	8.33%	43	38	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.36%	En riesgo
Septiembre	8.34%	44	40	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	7.58%	Aceptable
Octubre	8.33%	43	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.75%	Aceptable
Noviembre	8.33%	43	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.97%	En riesgo
Diciembre	8.34%	47	36	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	6.39%	Critico
Anual	100.00%	527	412	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	78.18%	Critico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

ANGÉLICA ALEJANDRE VALERIANO
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA
MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 14.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Política: Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 14.1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios de atención a la integración familiar y a la salud de la población de Cuernavaca en situación vulnerable											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Proyecto: DF 301 - DF 302				Nombre del Proyecto: PARTICIPACIONES-RECURSOS FISCALES			Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Trabajo coordinado con las unidades administrativas para al logro de indicadores.						Definición Trabajo coordinado con las unidades administrativas para al logro de indicadores.					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Número de indicadores ubicados en semáforo verde / número total de indicadores de las unidades administrativas)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (Anual) 100.00%		Año Línea base NUEVO INDICADOR		Valor Línea base (Anual) N/A		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Registro en ficha técnica de indicadores mensuales por unidad administrativa.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	número total de indicadores de las unidades administrativas	Número de indicadores ubicados en semáforo verde	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de indicadores ubicados en semáforo verde	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	43	23	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	4.46%	Crítico
Febrero	8.33%	43	26	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	5.04%	Crítico
Marzo	8.34%	44	31	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	5.88%	Crítico
Abril	8.33%	43	33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.39%	Crítico
Mayo	8.33%	43	33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.39%	Crítico
Junio	8.34%	47	39	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	6.92%	En riesgo
Julio	8.33%	44	37	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.00%	En riesgo
Agosto	8.33%	43	38	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.36%	En riesgo
Septiembre	8.34%	44	40	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	7.58%	Aceptable
Octubre	8.33%	43	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.75%	Aceptable
Noviembre	8.33%	43	36	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.97%	En riesgo
Diciembre	8.34%	47	36	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	6.39%	Crítico
Anual	100.00%	527	412	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	100.00%	78.18%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
De acuerdo a la circular 01,03 y 05 con fechas 4, 18 de enero y 02 de febrero del año en curso, emitidas por la Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca y de acuerdo a la determinación de la extensión de semáforo epidemiológico en rojo, por el brote del virus SARS-CoV-2, dado a conocer por el Gobierno Federal, se suspenden las actividades no esenciales; por tal motivo no se brindó atención en algunos servicios que ofrece este Organismo, en el periodo comprendido de enero a marzo del presente año, reflejándose la mayoría de nuestras fichas técnicas de indicadores en comportamiento crítico.											

ANGÉLICA ALEJANDRE VALERIANO
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA
MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA