JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

4to Trimestre 2021

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca

Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuídala
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el municipio	Anual	Anual 1.24% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Anual	Anual 85.50% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable.	Semestral	2do Semestre 55.56% Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de saneamiento de aguas residuales.	Trimestral	4to Trimestre 44.06% Crítico
2	Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.	Anual	Anual 200.00% Aceptable
3	Porcentaje de ingresos recaudados	Mensual	4to Trimestre 83.52% En riesgo
4	Porcentaje de tomas domiciliarias de agua potable instaladas	Mensual	4to Trimestre 66.63% Crítico
5	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.	Trimestral	4to Trimestre 114.29% Fallo en la planeación
6	Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía.	Mensual	4to Trimestre 32.97% Crítico
7	Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los	Mensual	4to Trimestre 100.00%

	servicios de abastecimiento de agua		Aceptable
8	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
9	Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua	Mensual	4to Trimestre 44.65% Crítico
10	Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
11	Tasa de variación del Padrón de usuarios	Bimestral	4to Trimestre 0.79% En riesgo
12	Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias	Anual	Anual 100.00% Aceptable
13	Porcentaje de seguimiento y atención a las quejas recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos	Mensual	4to Trimestre 97.39% Aceptable
14	Porcentaje de usuarios incumplidos	Mensual	4to Trimestre 2.63% Crítico
15	Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua	Semestral	2do Semestre 100.00% Aceptable
16	Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables.	Anual	Anual 0.00% Crítico
17	Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas.	Anual	Anual 0.00% Crítico
18	Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable.	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
19	Porcentaje de visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel.	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
20	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
21	Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de los Reglamentos Internos Organismo.	Anual	Anual 0.00% Crítico
22	Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos	Anual	Anual 55.56% Crítico
23	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de la Junta de Gobierno	Bimestral	4to Trimestre 100.02% Aceptable
	Porcentaje de recorridos de		4to Trimestre

24	supervisión de obras, acciones y servicios realizados	Trimestral	100.00% Aceptable
25	Porcentaje de encuestas realizadas a la ciudadanía respecto a los servicios proporcionados en agua potable y drenaje.	Trimestral	**4to Trimestre** 100.00% Aceptable
26	Porcentaje de boletines de prensa realizados del SAPAC	Trimestral	**4to Trimestre** 100.00% Aceptable
27	Porcentaje de edición de revista digital del SAPAC	Trimestral	**4to Trimestre** 100.00% Aceptable
28	Porcentaje de reporte de prensa mediante el monitoreo de medios.	Mensual	**4to Trimestre** 100.00% Aceptable
29	Porcentaje de elaboración del periódico mural	Mensual	**4to Trimestre** 100.00% Aceptable
30	Porcentaje de ferias del agua en tu colonia	Trimestral	**4to Trimestre** 100.00% Aceptable
31	Porcentaje de eventos realizados para promover el cuidado del agua	Anual	**Anual** 100.00% Aceptable
32	Porcentaje de visitas guiadas a la Casa Ecológica	Trimestral	**4to Trimestre** 100.00% Aceptable
33	Porcentaje de publicaciones en fanpage de Cultura del Agua	Trimestral	**4to Trimestre** 100.00% Aceptable
34	Porcentaje de transmisión del noticiero "NotiH2O	Mensual	**4to Trimestre** 100.00% Aceptable
35	Porcentaje de Atención a las solicitudes de información pública	Trimestral	**4to Trimestre** 98.90% Aceptable
36	Porcentaje de difusión en materia de archivo	Trimestral	**4to Trimestre** 100.00% Aceptable
37	Porcentaje de orden de limitación de servicio de agua potable ejecutada en el predio	Mensual	**4to Trimestre** 21.29% Crítico
38	Porcentaje de recibos entregados.	Bimestral	**4to Trimestre** 100.02% Aceptable
39	Porcentaje de tomas domiciliarias de agua potable sectorizadas	Mensual	**4to Trimestre** 101.46% Fallo en la planeación
40	Porcentaje de análisis microbiológicos	Mensual	**4to Trimestre** 100.00% Aceptable

41	Porcentaje de mantenimiento preventivos a equipos potabilizadores	Mensual	4to Trimestre 90.53% Aceptable
42	Porcentaje de mantenimiento correctivos a equipos potabilizadores	Mensual	4to Trimestre 100.00% Aceptable
43	Porcentaje de atención de trámites en materia de Agua Potable.	Trimestral	4to Trimestre 99.56% Aceptable
44	Porcentaje de atención de trámites en materia de Drenaje Sanitario.	Trimestral	4to Trimestre 82.02% Aceptable
45	Porcentaje de solicitudes de las Unidades Administrativas para que la Dirección Jurídica pueda sancionar y validar contratos y convenios suscritos por el Sistema.	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
46	Porcentaje de asesorías Jurídicas a las Unidades Administrativas del SAPAC	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
47	Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos	Trimestral	4to Trimestre 100.00% Aceptable
48	Porcentaje de seguimiento y atención de las declaraciones patrimoniales que deben rendir los servidores públicos obligados.	Semestral	2do Semestre 86.56% Aceptable

Lic. Jennifer Negrete Contreras
Dirección General del SAPAC

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP009	Construcción y servicios técnicos	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el municipio	Contribuir al fortalecimiento de la gestión integral y sustentable del agua mediante el mejoramiento de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estrátegico	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Cobertura del 2021 / Cobertura en el 2020) - 1) X 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
2.00%	2020	2.00%	Anual

Medios de Verificacion
Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cobertura 2020	Cobertura 2021	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa de incremento en la cobertura	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	2.00%	90.90%	92.03%	1.00%	2.00%	0.90%	0.99%	0.90%	0.00%	1.24%	Aceptable
Anual	2.00%	1	1	1.00%	2.00%	0.90%	0.99%	0.90%	0.00%	1.24%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

Sujeto a disposición de recursos propios del SAPAC, firma de convenios de cooperación con usuarios, así como participación de recursos derivados de programas federales. Al año 2020 se cuenta con una cobertura del 90.90% que representa una población beneficiada de 332,993, de una población total de 366,321 habitantes. Para el año 2021 se tiene como meta incrementar en un 2% la cobertura, lo que representa beneficiar con los servicios a 6,660 personas para llegar a una población beneficiada de 339,653.Durante el año se benefició a un total de 4,145 personas, por lo que el número de población total beneficiada asciende a 337,138 lo que representa una cobertura de 92.03%

Ing. Roberto Urbina Celis
Direccion Tecnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP009	Construcción y servicios técnicos	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento son mejorados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estrátegico	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento/ Total de Población del Municipio de Cuernavaca) x 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
92.90%	2020	90.88%	Anual

Medios de Verificacion
Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Población del Municipio de Cuernavaca	Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de la poblacion beneficiada	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	92.90%	366321	337138	85.00%	94.00%	75.00%	84.00%	74.00%	0.00%	-7.97%	Crítico
Anual	**92.90%**	**366321**	**337138**	**85.00%**	**94.00%**	**75.00%**	**84.00%**	**74.00%**	**0.00%**	**85.50%**	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

Sujeto a disposición de recursos propios del SAPAC, firma de convenios de cooperación con usuarios, así como participación de recursos derivados de programas federales. Al año 2020 se cuenta con una cobertura del 90.90% que representa una población beneficiada de 332,993, de una población total de 366,321 habitantes. Para el año 2021 se tiene como meta incrementar en un 2% la cobertura, lo que representa beneficiar con los servicios a 6,660 personas para llegar a una población beneficiada de 339,653 lo que representará una cobertura total del 92.90%. Durante el año se benefició a un total de 4,145 personas, por lo que el número de población total beneficiada asciende a 337,138 lo que representa una cobertura de 92.03% .

Ing. Roberto Urbina Celis
Direccion Tecnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
El Agua es de todos, cuídala		
Dependencia:		
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP013	Construcción de obras para el abastecimiento de agua potable	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable.			Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas.
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión		Ascendente
Método de calculo			Unidad de medida
(Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas) X 100			Porcentaje
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion

Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y expedientes de obra a cargo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ejecucion de Obras	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Semestre	50.00%	6	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.00%	33.33%	En riesgo
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Semestre	50.00%	12	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.00%	25.00%	Crítico
Anual	100.00%	18	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.00%	55.56%	Crítico

Semaforización anual:

Observaciones

Se integra por las obras de ampliaciones de red solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Así mismo se integra también por las consideradas en el Programa Anual de Obras 2021 a cargo del Departamento de Planeación ejecutadas con recursos federales, estatales y municipales. Se estima ejecutar por parte del Departamento de Construcción un total de 12 obras y 6 en los meses de noviembre y diciembre a través del Departamento de Planeación (4 mediante PRODDER y 2 mediante PROAGUA), haciendo una meta total de 18 obras a ejecutar. En el segundo semestre se ejecutaron 6 obras en materia de infraestructura de agua potable beneficiando a un total de 3,272 personas.

Ing. Roberto Urbina Celis
Direccion Tecnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP009	Construcción y servicios técnicos	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición
Porcentaje de saneamiento de aguas residuales.		Plantas de tratamiento operando
Dimensión	**Tipo del Indicador**	**Sentido del Indicador**
Eficacia	Gestión	Ascendente
Método de calculo		**Unidad de medida**
(Metros cúbicos de aguas residuales tratadas / Total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados) *100		Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes de las plantas tratadoras de aguas residuales bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados	Metros cúbicos de aguas residuales tratadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Saneamiento de Agua	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	238,685	56414	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	5.91%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	238685	49356	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	5.17%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	238685	157752	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	16.52%	En riesgo
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	238684	157092	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	16.45%	En riesgo
Anual	100.00%	954739	420614	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	44.06%	Crítico

Semaforización anual:

Observaciones

Se integra por los metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento operadas por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales. Durante 2021, se tiene programada una meta de 954,739 metros cúbicos de agua residual tratada. En el cuarto trimestre, se trataron un total de 157,092 m3 a través de las Ptars Arboledas Chipitlán con 31,944 m3, Lomas de Ahuatlán con 94,781 m3 y Lázaro Cárdenas con 30,367 m3.

Ing. Roberto Urbina Celis
Direccion Tecnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP009	Construcción y servicios técnicos	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.	Recursos obtenidos a través de la gestión de recursos con las instancias federales, estatales y municipales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
3	2020	3	Anual

Medios de Verificacion
Programas de acciones firmados para ejercer recursos federales, estatales y/o municipales, bajo el resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Número de convenios firmados	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	3	2	2	3	1	2	1	3	2	Aceptable
Anual	3	2	2	3	1	2	1	3	2	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones
Se refiere a los programas de acciones firmados de común acuerdo para el ejercicio de recursos federales, estatales y/o municipales, mediante los programas PRODDER, PROSANEAR, PRODI, PROAGUA. Se estima que se firmen 3 programas de acciones durante 2021. Indicador anual. Se realizaron dos convenios mediante los cuales se ejecutó el Proyecto para el Desarrollo Integral de

Ing. Roberto Urbina Celis
Direccion Tecnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP007	Eficiencia administrativa en el cuidado del agua	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ingresos recaudados	Obtención de recursos federales, estatales y municipales para ampliar el monto de recursos destinados a la modernización de infraestructura de agua potable.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Monto efectivamente recaudado/ Monto de ingresos programado) X 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Programas de acciones firmados para ejercer recursos federales, estatales y/o municipales, bajo el resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Monto de ingresos programado	Monto efectivamente recaudado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ingreso Recaudado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	32908710	26424224	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.69%	En riesgo
Febrero	8.33%	28458770	22784625	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.67%	En riesgo
Marzo	8.34%	38821189	29545739	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	6.35%	Crítico
Abril	8.33%	27428925	24126904	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.33%	En riesgo
Mayo	8.33%	30774915	22411265	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.07%	Crítico
Junio	8.34%	27192275	27055477	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.30%	Aceptable
Julio	8.33%	32905141	25820865	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.54%	Crítico
Agosto	8.33%	25101430	23306334	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.73%	Aceptable
Septiembre	8.34%	32533025	23387880	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	6.00%	Crítico
Octubre	8.33%	31343844	22322150	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	5.93%	Crítico
Noviembre	8.33%	37384809	27388912	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.10%	Crítico
Diciembre	8.34%	25928095	35102716	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	11.29%	allo en la planeació
Anual	**100.00%**	**370781126**	**309677091**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**83.52%**	En riesgo

Semaforización anual:

Observaciones
DE ENERO A MARZO HUBO INCREMENTO EN MONTOS, EN PARTIDAS QUE NO TENIAN ASIGNADO UN CRI, EN EL CONCEPTO DE OTROS DERECHOS (COBROS POR REPOSICIÓN DE RECIBOS Y EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA DE INEXISTENCIA) Y OTROS INGRESOS (RECUPER. DE INCAPACIDADES).

M*ro. Gerardo Valencia Reyes
Direccion de Administracion y Finanzas

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP010	Fortalecimiento al sistema comercial	Dirección Comercial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de tomas domiciliarias de agua potable instaladas	Atención de solicitudes de tomas instaladas lo que permite incrementar la cobertura territorial

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de tomas domiciliarias instaladas/Total de solicitudes de tomas de agua potable	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Consultando el Sistema AquaSiS, utilizado por el Departamento de Instalación de Tomas de la Dirección Comercial de SAPAC

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de tomas de agua potable domiciliarias	Número de tomas domiciliarias instaladas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Tomas Domiciliarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	167	44	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	2.19%	Crítico
Febrero	8.33%	179	70	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	3.26%	Crítico
Marzo	8.34%	152	63	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	3.46%	Crítico
Abril	8.33%	150	80	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	4.44%	Crítico
Mayo	8.33%	117	70	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	4.98%	Crítico
Junio	8.34%	118	115	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.13%	Aceptable
Julio	8.33%	125	144	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	9.60%	allo en la planeació
Agosto	8.33%	160	141	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.34%	En riesgo
Septiembre	8.34%	87	87	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	141	106	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.26%	Crítico
Noviembre	8.33%	140	82	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	4.88%	Crítico
Diciembre	8.34%	106	92	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	7.24%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**1642**	**1094**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**66.63%**	Crítico

Semaforización anual:

Observaciones

Lic. Jorge Adrian Ruiz Duran
Direccion Comercial

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP013	Construcción de obras para el abastecimiento de agua potable	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.	Ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas) X 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y Departamento de Planeación.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ejecucion de Obra	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	3	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	8.33%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	3	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	0.00%	Crítico
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	3	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	33.33%	allo en la planeació
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	5	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	55.00%	allo en la planeació
Anual	100.00%	14	16	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	114.29%	allo en la planeació

Semaforización anual:

Observaciones

Se integra por las obras solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Así mismo se integra también por las consideradas en el Programa Anual de Obras 2021 a cargo del Departamento de Planeación ejecutadas con recursos federales, estatales y municipales.
Se estima ejecutar por parte del Departamento de Construcción un total de 12 obras y de 2 en los meses de noviembre y diciembre a través del Departamento de Planeación mediante el programa PROSANEAR. Numero de Obra de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento programado de manera mensual para 2021: 14. Se pretende ejecutar 3 obras en cada uno de los tres primeros trimestres y en el último trimestre, se pretende ejecutar un total de 5 obras. En el cuarto trimestre se ejecutaron 7 obras mediante programas de acciones con recursos del Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE) beneficiando a 17,277 personas.

Ing. Roberto Urbina Celis
Direccion Tecnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP008	Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía.	Atención de fugas de la red de agua potable

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Fugas de agua potable reparadas/ Total de fugas de agua potable reportadas)X100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte mensual/archivo digital y carpeta ubicada en la Dirección de Operación.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de fugas de agua potable reportadas	Fugas de agua potable reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Fugas de Agua potable Reparadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	317	237	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.23%	Crítico
Febrero	8.33%	304	258	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.07%	En riesgo
Marzo	8.34%	362	249	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	5.74%	Crítico
Abril	8.33%	423	227	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	4.47%	Crítico
Mayo	8.33%	826	232	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	2.34%	Crítico
Junio	8.34%	1045	312	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	2.49%	Crítico
Julio	8.33%	1197	280	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	1.95%	Crítico
Agosto	8.33%	946	277	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	2.44%	Crítico
Septiembre	8.34%	1124	229	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	1.70%	Crítico
Octubre	8.33%	1197	322	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	2.24%	Crítico
Noviembre	8.33%	1018	294	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	2.41%	Crítico
Diciembre	8.34%	901	268	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	2.48%	Crítico
Anual	**100.00%**	**9660**	**3185**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**32.97%**	**Crítico**

Semaforización anual:

Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
El Agua es de todos, cuídala		
Dependencia:		
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP008	Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua			Mantenimiento preventivo al equipo de bombeo
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión		Ascendente
Método de calculo			Unidad de medida
(Número de mantenimientos preventivos realizados/Total de mantenimientos preventivos programados) X 100			Porcentaje
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual
Medios de Verificacion			
Bitácoras del programa de mantenimiento preventivo que se concentran de manera mensual en la oficina de la Dirección de Operación			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mantenimientos preventivos programados	Número de mantenimientos preventivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Mantenimientos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	60	60	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	47	47	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	60	60	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	47	47	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	60	60	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	47	47	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	60	60	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	47	47	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	60	60	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	47	47	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	60	60	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	47	47	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**642**	**642**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**100.00%**	**Aceptable**

Semaforización anual:

Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
El Agua es de todos, cuídala		
Dependencia:		
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa	**Nombre del Proyecto**	**Unidad Responsable del Gasto**
AP008	Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición
Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico		Realización de mantenimientos correctivos a equipos electromecánicos
Dimensión	**Tipo del Indicador**	**Sentido del Indicador**
Eficacia	Gestión	Ascendente
Método de calculo		**Unidad de medida**
(Número de mantenimientos correctivos realizados/ Total de solicitudes de mantenimiento correctivo) X100		Porcentaje
Meta 2021	**Año línea base**	**Valor línea base** / **Frecuencia de medición**
100.00%	2020	100.00% / Mensual
Medios de Verificacion		
Bitácoras con reportes mensuales de acciones correctivas atendidas en el mes y en el Archivo digital		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de mantenimiento correctivo	Número de mantenimientos correctivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Mantenimientos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	32	32	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	42	42	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	67	67	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	83	83	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	69	69	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	82	82	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	82	82	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	97	97	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	55	55	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	95	95	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	50	50	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	56	56	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**810**	**810**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**100.00%**	**Aceptable**

Semaforización anual:

Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP008	Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua	Refrendar la certificación de resultados establecidos por la norma oficial mexicana NOM-127-SSA-1-1994

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de Muestras que cumplen con la norma/Total de muestras programadas) x100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte mensual/Archivo digital y carpeta

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de muestras programadas	Número de Muestras que cumplen con la norma	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Muestras	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1464	1264	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.19%	En riesgo
Febrero	8.33%	1464	1248	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.10%	En riesgo
Marzo	8.34%	1464	1448	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.25%	Aceptable
Abril	8.33%	1464	876	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	4.98%	Crítico
Mayo	8.33%	1464	219	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	1.25%	Crítico
Junio	8.34%	1464	158	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.90%	Crítico
Julio	8.33%	1464	278	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	1.58%	Crítico
Agosto	8.33%	1464	351	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	2.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	1464	167	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.95%	Crítico
Octubre	8.33%	1464	606	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	3.45%	Crítico
Noviembre	8.33%	1464	646	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	3.68%	Crítico
Diciembre	8.34%	1464	583	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	3.32%	Crítico
Anual	**100.00%**	**17568**	**7844**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**44.65%**	**Crítico**

Semaforización anual:

Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
El Agua es de todos, cuídala		
Dependencia:		
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP008	Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas		Metros intervenidos en la red de drenaje sanitario	
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión		Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida	
(Fugas en la red de alcantarillado reparadas/ Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas) X100		Porcentaje	
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual
Medios de Verificacion			
Reporte mensual/ Archivo digital y carpeta			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas	Fugas en la red de alcantarillado reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Fugas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	39	39	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	39	39	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	37	37	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	41	41	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	60	60	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	69	69	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	66	66	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	40	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	90	90	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	56	56	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	35	35	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	57	57	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**629**	**629**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**100.00%**	**Aceptable**

Semaforización anual:

Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP010	Fortalecimiento al sistema comercial	Dirección Comercial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación del Padrón de usuarios	Actualización de la base de datos del padrón de usuarios para mejorar la eficiencia recaudatoria

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Registros en el padrón de usuarios de cada bimestre de 2021/Registros en el padrón de	Tasa

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
1.00%	2020	1.00%	Bimestral

Medios de Verificacion
Sistema AquaSiS, utilizado por el Departamento de Facturación y Cobranza de la Dirección Comercial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Registros en el padrón de usuarios de cada bimestre de 2020	Registros en el padrón de usuarios de cada bimestre de 2021	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa de Variacion	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
1er Bimestre	1.00%	108785	109992	0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%	1.11%	allo en la planeació
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
2do Bimestre	1.00%	109211	110100	0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%	0.81%	Aceptable
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
3er Bimestre	1.00%	109378	110300	0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%	0.84%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
4to Bimestre	1.00%	109682	110475	0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%	1.01%	allo en la planeació
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
5to Bimestre	1.00%	109974	110657	0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%	0.62%	En riesgo
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre				-	-	-	-	-	-		
6to Bimestre	1.00%	110143	110866	0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%	0.66%	En riesgo
Anual	1.00%	657173	662390	0.80%	1.00%	0.60%	0.70%	0.60%	1.00%	0.79%	En riesgo

Semaforización anual:

Observaciones

Lic. Jorge Adrian Ruiz Duran
Dirección Comercial

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP007	Eficiencia administrativa en el cuidado del agua	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias	Ampliar las modalidades de pago a través de convenios con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito/Convenios susceptibles de suscribir)*100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%	2020	100%	Anual

Medios de Verificacion
Convenios suscritos bajo resguardo de la Dirección de Administración y Finanzas.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios susceptibles de suscribir	Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**59.99%**	**100.00%**	**100.00%**	**Aceptable**

Semaforización anual:

Observaciones:
LOS CONVENIOS VIGENTES SUSCRITOS CON TIENDAS DE AUTOSERVICIO E INSTITUCIONES SON CON TIENDAS OXXO Y NUEVA ELEKTRA DEL MILENIO S.A. DE C.V.

Mtro. Gerardo Valencia Reyes
Dirección de Administración y Finanzas

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP012	Control Interno	Comisaría

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de seguimiento y atención a las quejas recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos	Reducción del número de quejas recibidas de los usuarios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de quejas atendidas/ Total de quejas recibidas) x 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de quejas recibidas ubicada en las oficinas de la Comisaria del SAPAC.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de quejas recibidas	Número de quejas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de seguimiento y atención a las quejas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	3	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	6.26%	Crítico
Abril	8.33%	33	33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	16	14	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	7.30%	En riesgo
Julio	8.33%	14	14	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	7	7	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	9	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	5	5	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3	3	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**115**	**112**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**97.39%**	**Aceptable**

Semaforización anual:

Observaciones
Se ha dado seguimiento a todas la quejas recibidas, lo que se encuentra pendiente para concluir con la atención de las quejas, es la respuesta que emita el área correspondiente.

Lic. Edgar Alvear Sánchez
Comisaría

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP010	Fortalecimiento al sistema comercial	Dirección Comercial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de usuarios incumplidos	Abatir los índices de morosidad en el pago de derecho de agua de acuerdo al Padrón de usuarios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de agua potable / Total del Padrón de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable)x 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
20.00%	2020	20.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Consultando el Sistema AquaSiS, utilizado por la Dirección Comercial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total del Padrón de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable	Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de agua potable	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Usuarios Incumplidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1.67%	109974	15377	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.23%	Crítico
Febrero	1.67%	109992	15105	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.23%	Crítico
Marzo	1.67%	109992	14828	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.23%	Crítico
Abril	1.67%	110100	14115	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.21%	Crítico
Mayo	1.67%	110100	13898	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.21%	Crítico
Junio	1.67%	110310	14410	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.22%	Crítico
Julio	1.67%	110475	13874	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.21%	Crítico
Agosto	1.67%	110475	14547	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.22%	Crítico
Septiembre	1.67%	110475	13824	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.21%	Crítico
Octubre	1.67%	110657	14690	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.22%	Crítico
Noviembre	1.67%	110657	14290	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.22%	Crítico
Diciembre	1.67%	110866	14648	1.50%	1.67%	1.40%	1.49%	1.40%	1.67%	0.22%	Crítico
Anual	**20.04%**	**1324073**	**173606**	**18.00%**	**20.04%**	**16.80%**	**17.88%**	**16.80%**	**20.04%**	**2.63%**	**Crítico**

Semaforización anual:

Observaciones

Lic. Jorge Adrian Ruiz Duran
Dirección Comercial

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP005	Impulso a la cultura del agua	Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua	Reducir el importe de la cartera vencida mediante campañas para promover el pago del servicio de agua.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) X 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Pago anual anticipado; Cuidado y buen uso del agua; Descuentos en multas y recargos; entre otras.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de campañas programadas	Número de campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Campañas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Semestre	50.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Semestre	50.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.00%	50.00%	Aceptable
Anual	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

C. Diana Esmeralda García Guerra
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.16

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala
Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP007	Eficiencia administrativa en el cuidado del agua	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables.	Depuración de las Cuentas Incobrables de los registros presupuestales y contables del SAPAC a fin de contar con una armonía presupuestal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Economía	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de cuentas incobrables depuradas/Total de cuentas incobrables para su depuración)*100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Registros contables

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de cuentas incobrables para su depuración	Número de cuentas incobrables depuradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Depuracion	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	-100.00%	Crítico
Anual	100.00%	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	0.00%	Crítico

Semaforización anual:

Observaciones:

ESTE INDICADOR PERMITIRÍA CONTAR CON ARMONÍA PRESUPUESTAL CON LA DEPURACIÓN DE LA CUENTAS INCOBRABLES. LAMENTABLEMENTE , A PESAR DE QUE SE HA AVANZADO EN LA DEPURACION DE LA CARTERA VENCIDA, NO SE LOGRÓ CONCRETAR EL REGISTRO DE LA MISMA COMO CUENTA INCOBRABLE DEL SAPAC.

Mtro. Gerardo Valencia Reyes
Dirección de Administración y Finanzas

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.17

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
El Agua es de todos, cuídala		
Dependencia:		
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP007	Eficiencia administrativa en el cuidado del agua	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas.			Implementación de un Programa de Compras Consolidadas, a fin de disminuir el costo de adquisición de los bienes con los que opera el Organismo.
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Economía	Gestión		Ascendente
Método de calculo			Unidad de medida
(Número de compras consolidadas realizadas/Total de compras consolidadas programadas)X100			Porcentaje
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual
Medios de Verificacion			
Expedientes de Adquisición de Bienes.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de compras consolidadas programadas	Número de compras consolidadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Implementación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	0.00%	Crítico

Semaforización anual:

Observaciones

NO SE REPORTA INFORMACIÓN DEBIDO A QUE EN EL AÑO 2021, NO SE LLEVÓ A CABO NINGUN PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR COMPRAS CONSOLIDADAS.

Mtro. Gerardo Valencia Reyes
Dirección de Administración y Finanzas

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.18

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP005	Impulso a la cultura del agua	Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable.	Impulsar actividades relacionadas con la Cultura Ambiental y Cuidado del Agua, al entorno de un

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de Personas Capacitadas / Total de Personas Programadas para capacitación) x 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte trimestral de capacitaciones realizadas en resguardo de Espacio de Cultura del Agua.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	otal de Personas Programadas para capacitación	Número de Personas Capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Personas Capacitadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	6000	6000	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	6000	6000	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	4,500	4500	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	5000	5000	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	21500	21500	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones
Se tomó como referencia los alcances registrados en las redes sociales de Cultura del Agua durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2021.

C. Diana Esmeralda García Guerra
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.19

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala
Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP005	Impulso a la cultura del agua	Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel.	Visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel para generar conciencia en los habitantes sobre el cuidado del agua

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de visitas realizadas / Total de visitas programadas) X 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Libreta de registro de visitantes colocada en la mesa antes de ingresar a la Sala Interactiva.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas programadas	Número de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Visitas Guiadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	14	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	14	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	48	48	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

C. Diana Esmeralda García Guerra
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.20

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP008	Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio	Atención y/o solución de los reportes ciudadanos ingresados al Centro de Atención Telefónica (CAT) del SAPAC

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de reportes atendidos/Total de reportes recibidos)*100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de reportes que se recibieron en el mes correspondiente de manera física y digital, bitácora de seguimiento de los reportes recibidos en el mes correspondiente de manera física y digital.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reportes recibidos	Número de reportes atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Reportes Ciudadanos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3433	3433	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3964	3964	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	4754	4754	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1524	1524	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4801	4801	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	4268	4268	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	4266	4266	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	5576	5576	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	4471	4471	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	3483	3483	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2748	2748	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3016	3016	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**46304**	**46304**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.21

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP011	Gestión Jurídica	Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de los Reglamentos Internos Organismo.	Actualización del marco normativo en materia del despacho de los asuntos de competencia de los Servidores Públicos y de las Unidades Administrativas previstas en el Reglamento Interior

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Economía	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de solicitudes atendidas/Total de solicitudes de las Áreas Administrativas para la actualización de los Reglamentos Internos del Organismo) x 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes para la actualización de los Reglamentos Internos del Organismo	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Solicitudes Atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	0.00%	Crítico

Semaforización anual:

Observaciones
No se recibio en esta Dirección Juridica por parte de ninguna de las unidades administrativas de este Organismo Descentralizado solicitud alguna para la actualizacion de los reglamentos internos del Organismo.

Lic. Martín Uribe Romero
Dirección Jurídica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.22

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP006	Información Pública y Transparencia	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos	Actualización de Manuales Administrativos derivado de la actualización del marco normativo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Economía	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de Manuales Administrativos actualizados/Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos) x 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
En los expedientes que obran bajo resguardo de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos	Número de Manuales Administrativos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Avance en las actualizaciones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%	9	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	-44.44%	Critico
Anual	100.00%	9	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	80.00%	100.00%	55.56%	Critico

Semaforización anual:

Observaciones
Se realizó la actualización de los manuales de politicas y procedimientos de la Unidad de Comunicación y Gestión Social, Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital, Dirección Comercial, Dirección Técnica y Dirección Juridica.

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.23

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
El Agua es de todos, cuídala		
Dependencia:		
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP001	Administración y Gestión de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado	Dirección General del SAPAC

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de la Junta de Gobierno			Seguimiento al cumplimiento de los acuerdos plasmados en la Junta de Gobierno del SAPAC.
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión		Ascendente
Método de calculo			Unidad de medida
(Número de Acuerdos cumplidos / Total de acuerdos tomados) * 100			Tasa
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Bimestral
Medios de Verificacion			
Actas de Junta de Gobierno en resguardo de la Secretaría Técnica			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de acuerdos tomados	Número de Acuerdos cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Cumplimientos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
1er Bimestre	16.67%	10	10	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
2do Bimestre	16.67%	16	16	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
3er Bimestre	16.67%	3	3	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
4to Bimestre	16.67%	16	16	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
5to Bimestre	16.67%	28	28	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
6to Bimestre	16.67%	9	9	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Anual	100.02%	82	82	79.98%	100.02%	60.00%	79.92%	59.94%	100.02%	100.02%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

Lic. Juan Carlos Arellano Buitron
Secretaría Técnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.24

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP001	Administración y Gestión de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado	Dirección General del SAPAC

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados	Realizar la supervisión de obras, acciones y servicios efectuados por las unidades administrativas adscritas al SAPAC.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios realizados / Total de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios programados) * 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Agenda del Director

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios programados	Número de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Recorridos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	18	18	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	47	47	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

Lic. Jennifer Negrete Contreras
Dirección General del SAPAC

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.25

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
El Agua es de todos, cuídala		
Dependencia:		
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa	**Nombre del Proyecto**	**Unidad Responsable del Gasto**
AP005	Impulso a la cultura del agua	Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Encuestas realizadas para conocer la opinión de los usuarios respecto a los servicios que ofrece el SAPAC		Realizar la supervisión de obras, acciones y servicios efectuados por las unidades administrativas adscritas al SAPAC.	
Dimensión	**Tipo del Indicador**		**Sentido del Indicador**
Eficacia	Gestión		Ascendente
Método de calculo		**Unidad de medida**	
(Número de Encuestas aplicadas / Total de Encuestas Programadas) x 100		Porcentaje	
Meta 2021	**Año línea base**	**Valor línea base**	**Frecuencia de medición**
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

En los formatos de consulta a la ciudadanía al final de la visita por parte de los usuarios, resguardados en la carpeta Encuestas ciudadanas en la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Encuestas Programadas	Número de Encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Encuestas aplicadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	150	150	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	150	150	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	150	150	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	150	150	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	600	600	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

C. Diana Esmeralda García Guerra
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.26

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
El Agua es de todos, cuídala		
Dependencia:		
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP005	Impulso a la cultura del agua	Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de boletines de prensa realizados del SAPAC		Emisión de boletines de prensa realizados por la Unidad de Comunicación	
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión		Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida	
(Número de boletines realizados/ Total de boletines programados) x 100		Porcentaje	
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral
Medios de Verificacion			
Boletines de prensa de SAPAC emitidos y resguardados en los archivos digitales como boletines 2021, en la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de boletines programados	Número de boletines realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Boletines	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	144	144	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

C. Diana Esmeralda García Guerra
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.27

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP005	Impulso a la cultura del agua	Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de edición de revista digital del SAPAC	Difusión de las acciones del SAPAC a través de la revista digital

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de revistas digitales realizadas / Total de revistas digitales programadas) X 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Sitio web del SAPAC: www.sapac.gob.mx

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de revistas digitales programadas	Número de revistas digitales realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Edicion	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

C. Diana Esmeralda García Guerra
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.28

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP005	Impulso a la cultura del agua	Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reporte de prensa mediante el monitoreo de medios.	Seguimiento de temas relacionados con el Organismo para fortalecer con datos estadísticos la visión estratégica como la gestión cotidiana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de monitoreos realizados / Total de monitoreos programados) X 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivo digital monitoreo 2021, bajo resguardo de la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de monitoreos programados	Número de monitoreos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Reportes de Prensa	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	19	19	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	22	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	21	21	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	23	23	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	20	20	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	19	19	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	23	23	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**251**	**251**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

C. Diana Esmeralda García Guerra
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.29

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP005	Impulso a la cultura del agua	Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de elaboración del periódico mural	Elaboración de un periódico mural que invite a crear conciencia, realzar los valores y sentimientos, desarrollar la creatividad y la imaginación, y que logre informar y educar a la vez

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de periódicos murales realizados / Total de periódicos murales programados) X 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de informes mensuales del programa Cultura del Agua enviados a CEAGUA y CONAGUA ubicados en las oficinas del Espacio de Cultura del Agua.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de periódicos murales programados	Número de periódicos murales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Elaboracion	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones
Esta actividad se realiza de forma vrtual y se publica en las diferentes redes sociales de Cultura del Agua.

C. Diana Esmeralda García Guerra
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.30

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP005	Impulso a la cultura del agua	Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ferias del agua en tu colonia	Promoción de acciones para fomentar la cultura del agua en las colonias del municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de ferias realizadas / Total de ferias programadas) X 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de solicitudes de autorización del evento enviadas al Ayudante Municipal y Comités de colonias del municipio de Cuernavaca en resguardo de las oficinas del Espacio de Cultura

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de ferias programadas	Número de ferias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Ferias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones
Derivado de la contingencia sanitaria por la Covid-19, las Ferias del Agua se realizan de forma virtual durante este cuarto trimestre del 2021.

C. Diana Esmeralda García Guerra
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.31

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP005	Impulso a la cultura del agua	Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eventos realizados para promover el cuidado del agua	A través de la realización de eventos promover y estimular una amplia comprensión sobre la relación que existe entre el agua y el ser humano a través de una cultura de agua

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Economía	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de eventos realizados / Total de eventos programados) X 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Invitaciones emitidas por la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua, para el año 2021; archivos digitales que se encuentran en la Unidad de Comunicación.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de eventos programados	Número de eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Eventos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	100.00%	6	6	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	6	6	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones
Este indicador su forma de medición es anual y aun falta eventos por realizarse durante el 2021.

C. Diana Esmeralda García Guerra
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.32

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP005	Impulso a la cultura del agua	Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de visitas guiadas a la Casa Ecológica	Visitas guiadas a la Casa Ecológica para promover el uso de herramientas sustentables en el hogar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de visitas realizadas / Total de visitas programadas) X 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Libreta de registro de visitantes colocada en la mesa antes de ingresar a la Casa Ecológica.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas programadas	Número de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación *		Porcentaje de Visitas Guiadas a la casa Ecologica	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	144	144	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

C. Diana Esmeralda García Guerra
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.33

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
El Agua es de todos, cuídala		
Dependencia:		
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP005	Impulso a la cultura del agua	Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de publicaciones en fanpage de Cultura del Agua		Indica el número de publicaciones en fanpage de Cultura del Agua	
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión		Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida	
(Número de publicaciones realizadas/Total de publicaciones programadas)X100		Porcentaje	
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral
Medios de Verificacion			
Estadísticas de alcance en las publicaciones de la fanpage concientizando a la población del cuidado del agua			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de publicaciones programadas	Número de publicaciones realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Publicaciones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	180	180	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	180	180	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	180	180	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	180	180	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	720	720	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

C. Diana Esmeralda García Guerra
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.34

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP005	Impulso a la cultura del agua	Unidad de Comunicación Social y Cultura Ambiental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de transmisión del noticiero "NotiH2O	Indica el número de noticieros del cuidado del planeta transmitidos en redes sociales del Espacio de Cultura del Agua del SAPAC

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Total de noticieros transmitidos/Total de transmisiones programadas)X100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Estadísticas de alcance en las publicaciones de la fanpage concientizando a la población del cuidado del agua

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de transmisiones programadas	Total de noticieros transmitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Trasmision	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	20	20	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	20	20	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	20	20	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	20	20	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**240**	**240**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**100.00%**	**Aceptable**

Semaforización anual:

Observaciones

C. Diana Esmeralda García Guerra
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.35

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP006	Información Pública y Transparencia	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Atención a las solicitudes de información pública	Atención de las solicitudes de información pública requeridas por la ciudadanía.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Solicitudes atendidas/Solicitudes ingresadas al Sistema INFOMEX Morelos) x 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Consultando el Sistema INFOMEX Morelos a través de la página www.infomex.mx y bitácora de correspondencia ubicada en la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital para el año 2021.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes ingresadas al Sistema INFOMEX Morelos	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	83	54	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	16.27%	En riesgo
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	24	47	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	48.96%	allo en la planeació
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	31	29	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	23.39%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	43	49	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	28.49%	allo en la planeació
Anual	100.00%	181	179	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	98.90%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.36

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP006	Información Pública y Transparencia	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de difusión en materia de archivo	Difundir a las Áreas Administrativas del Organismo los instrumentos de control archivístico determinados por el Instituto Estatal de Documentación o el IMIPE

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de Difusiones en materia de archivo realizadas/Total de Difusiones en materia de archivo programadas)*100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listado de asistencia de difusiones realizadas y resguardas en el archivo documental de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Difusiones en materia de archivo programadas	Número de Difusiones en materia de archivo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Difuciones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	11	11	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.37

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP010	Fortalecimiento al sistema comercial	Dirección Comercial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de orden de limitación de servicio de agua potable ejecutada en el predio	Limitación del servicio para disminuir la cartera vencida por los servicios de agua potable.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de órdenes de limitación ejecutadas / Total de órdenes de limitación generadas)x	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Consultando el Sistema AquaSiS, utilizado por la Oficina de Recuperación de Cartera Vencida y el reporte mensual de Suspensiones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de órdenes de limitación generadas	Número de órdenes de limitación ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Orden de Limitacion	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	5237	1268	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	2.02%	Crítico
Julio	8.33%	6014	1417	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	1.96%	Crítico
Agosto	8.33%	6357	1325	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	1.74%	Crítico
Septiembre	8.34%	5497	1221	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	1.85%	Crítico
Octubre	8.33%	6909	1509	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	1.82%	Crítico
Noviembre	8.33%	6693	1219	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	1.52%	Crítico
Diciembre	8.34%	6984	1341	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	1.60%	Crítico
Anual	**100.00%**	**43691**	**9300**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**21.29%**	**Crítico**

Semaforización anual:

Observaciones
Derivado de la contingencia ocasionada por el Covid-19 a partir del mes de marzo 2020 a mayo del 2021, no se generaron ni ejecutaron suspensiones de servicio, por tal motivo del mes de enero a mayo se reporta en cero.

Lic. Jorge Adrian Ruiz Duran
Dirección Comercial

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.38

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP010	Fortalecimiento al sistema comercial	Dirección Comercial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de recibos entregados.		Entrega del aviso de cobro	
Dimensión	**Tipo del Indicador**		**Sentido del Indicador**
Eficacia	Gestión		Ascendente
Método de calculo		**Unidad de medida**	
(Número de recibos entregados/Total de recibos emitidos)x 100		Tasa	
Meta 2021	**Año línea base**	**Valor línea base**	**Frecuencia de medición**
100.00%	2020	100.00%	Bimestral

Medios de Verificacion
Consultando el Sistema Aquasis utilizado por el Organismo Operador descentralizado, asi como guías, apartados y acuses que se encuentran bajo resguardo del departamento de facturación

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recibos emitidos	Número de recibos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de de Recibos Entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
1er Bimestre	16.67%	105463	105463	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
2do Bimestre	16.67%	110100	110100	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
3er Bimestre	16.67%	110310	110310	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
4to Bimestre	16.67%	110475	110475	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
5to Bimestre	16.67%	110657	110657	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
6to Bimestre	16.67%	110866	110866	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Anual	100.02%	657871	657871	79.98%	100.02%	60.00%	79.92%	59.94%	100.02%	100.02%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

Lic. Jorge Adrian Ruiz Duran
Dirección Comercial

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.39

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP010	Fortalecimiento al sistema comercial	Dirección Comercial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de tomas domiciliarias de agua potable sectorizadas	Indica el porcentaje de sectorización de tomas de agua potable (indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de tomas domiciliarias sectorizadas/ Número de tomas domiciliarias instaladas)x	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Consultando el Sistema AquaSiS utilizado por el Departamento de Facturación y Cobranza de la Dirección Comercial del SAPAC

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de tomas domiciliarias instaladas	Número de tomas domiciliarias sectorizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Tomas Domiciliarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	44	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	7.57%	Aceptable
Febrero	8.33%	70	33	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	3.93%	Crítico
Marzo	8.34%	63	39	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	5.16%	Crítico
Abril	8.33%	80	56	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	5.83%	Crítico
Mayo	8.33%	70	173	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	20.59%	allo en la planeació
Junio	8.34%	115	63	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	4.57%	Crítico
Julio	8.33%	144	158	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	9.14%	allo en la planeació
Agosto	8.33%	141	158	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	9.33%	allo en la planeació
Septiembre	8.34%	87	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	2.11%	Crítico
Octubre	8.33%	106	88	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	6.92%	En riesgo
Noviembre	8.33%	82	180	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	18.29%	allo en la planeació
Diciembre	8.34%	92	100	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	9.07%	allo en la planeació
Anual	**100.00%**	**1094**	**1110**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**101.46%**	allo en la planeació

Semaforización anual:

Observaciones

Lic. Jorge Adrian Ruiz Duran
Dirección Comercial

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.40

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP008	Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición
Porcentaje de análisis microbiológicos		Cumplimiento de análisis planeados para asegurar la calidad del agua
Dimensión	**Tipo del Indicador**	**Sentido del Indicador**
Eficacia	Gestión	Ascendente
Método de calculo		**Unidad de medida**
(Número de análisis microbiológicos realizados/Total de análisis microbiológicos		Porcentaje
Meta 2021	**Año línea base**	**Valor línea base** / **Frecuencia de medición**
100.00%	2020	100.00% / Mensual

Medios de Verificacion
Reporte mensual/ archivo digital

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de análisis microbiológicos programados	Número de análisis microbiológicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de análisis microbiológicos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1273	1273	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1250	1250	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1448	1448	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	96	96	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	96	96	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	96	96	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	96	96	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	96	96	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	96	96	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	96	96	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	96	96	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	96	96	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4835**	**4835**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones
En el periodo de enero, febrero y marzo se agregaron los monitoreos de cloro residual.

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.41

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP008	Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mantenimiento preventivos a equipos potabilizadores	Acciones preventivas realizadas a los equipos potabilizadores, instalados en las diversas fuentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de mantenimientos preventivos realizados/Total de mantenimientos preventivos	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte mensual/ archivo digital

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mantenimientos preventivos programados	Número de mantenimientos preventivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Mantenimientos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	14	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	5.30%	Crítico
Febrero	8.33%	22	14	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	5.30%	Crítico
Marzo	8.34%	22	13	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	4.93%	Crítico
Abril	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	22	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	22	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	22	22	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	22	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**264**	**239**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**90.53%**	**Aceptable**

Semaforización anual:

Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.42

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP008	Operación y mantenimiento de la infraestructura, saneamiento y calidad del	Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición
Porcentaje de mantenimiento correctivos a equipos potabilizadores		Acciones correctivas realizadas a los equipos potabilizadores para garantizar la calidad del agua
Dimensión	**Tipo del Indicador**	**Sentido del Indicador**
Eficacia	Gestión	Ascendente
Método de calculo		**Unidad de medida**
(Número de mantenimientos correctivos realizados/Total de mantenimientos correctivos		Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora laboral y reportes en archivos de carpeta

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	otal de mantenimientos correctivos solicitados	Número de mantenimientos correctivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Mantenimientos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	76	76	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	66	66	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	66	66	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	130	130	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	92	92	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	93	93	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	109	109	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	61	61	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	108	108	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	101	101	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	52	52	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	58	58	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1012**	**1012**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**100.00%**	**Aceptable**

Semaforización anual:

Observaciones

Ing. Norma Alicia Popoca Sotelo
Dirección de Operación

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.43

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
El Agua es de todos, cuídala		
Dependencia:		
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP009	Construcción y servicios técnicos	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición	
Porcentaje de atención de trámites en materia de Agua Potable.		Realización de trámites solicitados por los Usuarios de los servicios de SAPAC	
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión		Ascendente
Método de calculo		Unidad de medida	
(Número de trámites en materia de Agua Potable atendidos / Total de trámites en materia de		Porcentaje	
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral
Medios de Verificacion			
Bitácora de trámites 2021, bajo el resguardo del Departamento de Estudios y Proyectos.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites en materia de Agua Potable recibidos	Número de trámites en materia de Agua Potable atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención de Tramites	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	37	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	24.32%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	47	47	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	78	78	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	228	227	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	99.56%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

La ciudadanía gestiona la prestación del servicio de agua potable. Se integra por los trámites recibidos por el Departamento de Estudios y Proyectos en materia Agua Potable relativos a factibilidad de agua potable, actualización de carta de factibilidad, cálculo para toma adicional, constancia para la prestación de servicios de agua potable a particulares, obra de cabeza de liga y ampliación de red de agua potable. Se estima atender un acumulado anual de 150 trámites para 2021. En el cuarto trimestre se recibieron y atendieron un total de 78 trámites: 24 tomas domésticas, 29 tomas comerciales, 14 derechos de dotación y 11 proyectos.

Ing. Roberto Urbina Celis
Dirección Técnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.44

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
El Agua es de todos, cuídala		
Dependencia:		
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca		
Proyectos del Programa	**Nombre del Proyecto**	**Unidad Responsable del Gasto**
AP009	Construcción y servicios técnicos	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador		Definición
Porcentaje de atención de trámites en materia de Drenaje Sanitario.		Realización de trámites de drenaje sanitario solicitados por los Usuarios de los servicios de SAPAC
Dimensión	**Tipo del Indicador**	**Sentido del Indicador**
Eficacia	Gestión	Ascendente
Método de calculo		**Unidad de medida**
(Número de trámites en materia de Drenaje Sanitario atendidos / Total de trámites en materia		Porcentaje
Meta 2021	**Año línea base**	**Valor línea base** / **Frecuencia de medición**
100.00%	2020	100.00% / Trimestral
Medios de Verificacion		
Archivo digital de correspondencia 2021 bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales.		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites en materia de Drenaje Sanitario	Número de trámites en materia de Drenaje Sanitario	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención de Tramites	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	50	22	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	11.00%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	40	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	22.50%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	44	44	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	44	44	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	178	146	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	82.02%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

La ciudadanía gestiona la prestación del servicio de drenaje sanitario. Se integra por los trámites recibidos por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales en materia de conexión a drenaje, Visto Bueno del sistema de tratamiento de aguas residuales y ampliación de red de drenaje sanitario. Se estima atender un acumulado anual de 200 trámites para 2021. En el cuarto trimestre se recibieron y se atendieron un total de 44; 30 derechos de conexión, 12 vistos buenos a sistemas de tratamiento y 2 vistos buenos de canalización de media tensión, fibra óptica y

Ing. Roberto Urbina Celis
Dirección Técnica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.45

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP011	Gestión Jurídica	Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes de las Unidades Administrativas para que la Dirección Jurídica pueda sancionar y validar contratos y convenios suscritos por el Sistema.	Solicitudes de las Unidades Administrativas del Organismo, para que la Dirección Jurídica pueda validar y sancionar con su firma los contratos y convenios, verificando su contenido y alcances, que cubran los requisitos y extremos legales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de Contratos y/o Convenios sancionados y validados/Total de solicitudes de las Unidades Administrativas por convenios susceptibles de formalizar) x 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de las Unidades Administrativas por convenios susceptibles de	Número de Contratos y/o Convenios sancionados y validados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Solicitudes Atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	52	52	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

Lic. Martín Uribe Romero
Dirección Jurídica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.46

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP011	Gestión Jurídica	Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asesorías Jurídicas a las Unidades Administrativas del SAPAC	Prestar apoyo y asesoría de carácter jurídico a las Unidades Administrativas, siempre que lo soliciten

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de asesorías otorgadas/Total de asesorías jurídicas solicitadas) x 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de asesorías jurídicas solicitadas	Número de asesorías otorgadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Asesorias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Trimestre	25%	72	72	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Trimestre	25%	95	95	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
3er Trimestre	25%	95	95	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
4to Trimestre	25%	102	102	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	100.00%	364	364	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

Lic. Martín Uribe Romero
Dirección Jurídica

Lic. Beatriz Hurtado Mirando
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.47

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP011	Gestión Jurídica	Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos	Sustanciación de procedimientos y juicios nuevos, es un control de todos los asuntos que ingresan y los que la Dirección Jurídica interpone para la defensa de los intereses del propio Organismo, intervención que se da ante los Órganos Administrativos y Jurisdiccionales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de procedimientos y juicios atendidos/Total de procedimientos administrativos y/o	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Notificaciones y acuses que obran en los expedientes resguardados en los archivos de la Dirección Jurídica

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	otal de procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos	Número de procedimientos y juicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atencion a Procedimientos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	9	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	22	22	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%	11	11	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Julio	8.33%	9	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	16	16	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	7	7	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Octubre	8.33%	9	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	7	7	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.33%	8.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	9	9	7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%	8.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**118**	**118**	**90.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**89.88%**	**79.80%**	**100.00%**	**100.00%**	**Aceptable**

Semaforización anual:

Observaciones

Lic. Martín Uribe Romero
Dirección Jurídica

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
2. Desarrollo Motor del Cambio	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad	1.48

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
El Agua es de todos, cuídala

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
AP012	Control Interno	Comisaría

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de seguimiento y atención de las declaraciones patrimoniales que deben rendir los servidores públicos obligados.	Seguimiento y atención de las Declaraciones Patrimoniales presentadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de Declaraciones Patrimoniales Presentadas /Total de servidores públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial) x 100	Porcentaje

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2020	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta de Declaraciones Patrimoniales presentadas por Servidores Públicos obligados, en la oficina de la Comisaria del SAPAC

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de servidores públicos obligados a presentar Declaración	Número de Declaraciones Patrimoniales Presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Seguimiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	-	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	-	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	-	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	-	
1er Semestre	50.00%	669	637	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.00%	47.61%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	-	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-	-	
2do Semestre	50.00%	90	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.00%	11.11%	Crítico
Anual	100.00%	759	657	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.00%	86.56%	Aceptable

Semaforización anual:

Observaciones

Derivado de que la frecuencia de medición de este indicador es semestral, no aplica el llenado para el periodo actual.

Lic. Edgar Alvear Sánchez
Comisaría

Lic. Beatriz Hurtado Miranda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital