



PROGRAMA PRELIMINAR DE MEJORA REGULATORIA 2020

Fecha: 23-septiembre-2020

SUJETO OBLIGADO: SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA.

SECCIÓN PRIMERA  
TRÁMITES Y SERVICIOS

- I. Trámites y servicios por inscribir, modificar o eliminar en el Registro Municipal de Trámites y Servicios (RMTYS):

Nombre del trámite o servicio	Acción a realizar (Inscribir, modificar o eliminar) Precisar el objetivo de la acción	Fecha de compromiso (Día, mes y año)	Sujeto obligado responsable
Certificación de documentos	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88.	28-agosto-2020	Jefa de Departamento de Certificación de Documentos.
Constancia de residencia	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88, así como eliminar el 25%	31-agosto-2020	Jefa de Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población.



AYUNTAMIENTO  
2019 - 2021  
CUERNAVACA



	<p>adicional ya que no es aplicable.</p> <p>Modificar en los requisitos identificado en el número 5, en caso de solicitar años de antigüedad el punto 3, para quedar como sigue: "Constancia de Servicio de Administración Tributaria (SAT) el cual deberá de contener fecha de registro del domicilio fiscal, mismo que deberá ser congruente con el domicilio del INE y comprobante de domicilio", lo anterior para hacer más claro el requisito.</p> <p>Modificar en los requisitos identificado en el número 5, en caso de solicitar años de antigüedad el punto 4, para quedar como sigue: "Comprobante de estudios Certificado de kínder, primaria, secundaria, preparatoria y carrera universitaria de instituciones escolares ubicadas en Cuernavaca",</p>		
--	--	--	--





	lo anterior para hacer más claro el requisito.  Modificar en los requisitos identificado en el número 5, en caso de solicitar años de antigüedad el punto 5, para quedar como sigue: <i>"escritura de compraventa de un inmueble a favor de interesado, debidamente inscrita ante el registro público de la propiedad".</i>		
Constancia de inexistencia de registro de cartilla	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88, así como eliminar el 25% adicional ya que no es aplicable.  Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88, así como eliminar el 25% adicional ya que no es aplicable.	28-agosto-2020	Jefa de Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población.
Constancia de modo honesto de vivir		28-agosto-2020	Jefa de Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población.
Calificación y expedición de estados de cuenta para su pago	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de	28-agosto-2020	Dirección de Gobernación, Normatividad y Comercio en Vía Pública.



	la U.M.A. es de \$86.88, así como eliminar el 25% adicional ya que no es aplicable.		
Pago de refrendo mensual de comercio en vía pública	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88, así como eliminar el 25% adicional ya que no es aplicable.	28-agosto-2020	Dirección de Gobernación, Normatividad y Comercio en Vía Pública.
Permiso de exhumación de restos áridos, prematuros o re inhumación	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88, así como eliminar el 25% adicional ya que no es aplicable. "Quitar el costo de \$844.90.	28-agosto-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Cotejos (nacimiento, reconocimiento, matrimonio, defunción y divorcio)	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88, así como eliminar el 25% adicional ya que no es aplicable.	28-agosto-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Certificaciones (de actas de nacimiento, matrimonio, defunciones,	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88, así	28-agosto-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03



AYUNTAMIENTO  
2018 - 2021  
CUERNAVACA



JUNTOS HAREMOS  
CUERNAVACA

reconocimientos, libro y apéndices)	como eliminar el 25% adicional ya que no es aplicable.  Eliminar en el Registro Municipal de trámites y servicios que se encuentra en la página de internet del Ayuntamiento de Cuernavaca una de las certificaciones ya que aparecen dos, la que desaparecería sería: 21) CERTIFICACIONES ACTAS PDF (420.91 kb).		
Búsqueda	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88, así como eliminar el 25% adicional ya que no es aplicable.  Modificar para complementar en el rubro de Costo BÚSQUEDA DE APÉNDICE (4 Unidad de Medida y Actualización).	28-agosto-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Reconocimiento o admisión de hijos	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de	28-agosto-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03



	la U.M.A. es de \$86.88, así como eliminar el 25% adicional ya que no es aplicable.		
Registro de defunción	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88, así como eliminar el 25% adicional ya que no es aplicable.  Modificar para quitar en el rubro de requisitos y documentos anexos, en la sección de PERMISOS DE TRASLADO DENTRO Y FUERA DEL ESTADO la segunda nota que refiere al permiso de salubridad".  "Modificar en el rubro de EN CASO DE MUERTE FETAL el punto segundo "Copia certificada de matrimonio o <u>nacimiento de la madre</u> " el punto tercero "identificación oficial <u>de la madre</u> (solo para su cotejo)".	28-agosto-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03





AYUNTAMIENTO  
2019 - 2021  
CUERNAVACA



JUNTOS HAREMOS  
Cuernavaca

Expedición de copias certificadas en la oficina (nacimiento, matrimonio, defunción, reconocimiento y divorcio); foráneas (otros municipios o estados)	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88, así como eliminar el 25% adicional ya que no es aplicable.	28-agosto-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Anotaciones marginales	Modificar para agregar en el rubro de REQUISITOS Y DOCUMENTOS ANEXOS, (ANOTACIÓN MARGINAL DE DIVORCIO), un punto más que sería el 7.- CURP de ambos divorciantes; así como en (ANOTACIÓN MARGINAL DE DIVORCIO NOTARIAL), un punto más que sería el 6.- CURP DE AMBOS DIVORCIANTES.	28-agosto-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Inserción de acta extranjera de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcio	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88, así	28-agosto-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03







AYUNTAMIENTO  
2019 - 2021  
CUERNAVACA



JUNTOS HAREMOS  
CUERNAVACA

Registros de matrimonios	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88, así como eliminar el 25% adicional ya que no es aplicable.	28-agosto-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Registro de nacimiento extemporáneo para mayores de 60 días y mayores de 7 años.	Modificar: Para agregar en el rubro de observaciones adicionales en la viñeta 9: "... en el respectivo orden: <b>Padre</b> , madre, testigo 1 y testigo 2".	28-agosto-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Permiso provisional sin venta o consumo de alcohol	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88.	28-agosto-2020	Subsecretaría de Gestión Política
Permiso provisional con venta o consumo de alcohol	Modificar el rubro de "forma de determinar el monto" ya que actualmente el valor de la U.M.A. es de \$86.88.	28-agosto-2020	Subsecretaría de Gestión Política
Búsqueda de documento resguardados en el Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población	Inscribir en el registro municipal de trámites y servicios, toda vez que actualmente no está contemplado.	28-agosto-2020	Jefe del Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población
Constancia de Dependencia Económica	Inscribir en el registro municipal de trámites y servicios, toda vez que actualmente no está contemplado.	30-octubre-2020	Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígenas y Delegaciones Delegaciones Municipales



Constancia de Identidad	Inscribir en el registro municipal de trámites y servicios, toda vez que actualmente no está contemplado.	30-octubre-2020	Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígenas y Delegaciones
Constancia de Notorio Arraigo	Inscribir en el registro municipal de trámites y servicios, toda vez que actualmente no está contemplado.	31-agosto-2020	Jefatura de Departamento de Asuntos Religiosos

**II. Trámites y servicios que serán simplificados y actualizados en el año 2020.**

**\*\*Acciones de simplificación:** (Fusión; procedimiento inmediato de resolución; supresión de obligaciones de información; aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información; mejora de formatos; mejora de medios digitales del trámite; digitalización de punta a punta; transformación de un trámite en un aviso; ampliación de vigencia; reducción de plazo de respuesta; porcentaje de eliminación de requisitos; abstenerse de requerir el acta de nacimiento actualizada; eliminar la duplicidad en los requisitos de los trámites y servicios; eliminar las formalidades burocráticas en la presentación de documentos; etc.)

Nombre del trámite o servicio	Acciones de simplificación y/o actualización y objetivo	Fecha compromiso	Sujeto obligado responsable de su cumplimiento
Constancia de baja del programa prospera	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Delegaciones municipales
Constancia de bajos recursos económicos	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Delegaciones municipales
Constancia de ocupación laboral	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Delegaciones municipales



AYUNTAMIENTO  
2019 - 2021  
CUERNAVACA



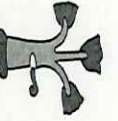
	Mejora de formatos, a través del cambio del nombre de esta trámite al de "Constancia de Actividad u Ocupación Comercial", con el fin apegarlo a nombre establecido en el Reglamento para los Delegados y Ayudantes Municipales del Ayuntamiento Cuernavaca, Morelos.		
Constancia domiciliaria	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Delegaciones municipales
Expedición de acta de supervivencia	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Jefe de departamento de archivo, reclutamiento y registro de población
Certificado de origen	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Jefe de departamento de archivo, reclutamiento y registro de población
Certificado de vecindad	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Jefe de departamento de archivo, reclutamiento y registro de población
Constancia de dependencia económica	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Jefe de departamento de archivo, reclutamiento y registro de población



AYUNTAMIENTO  
2018 - 2021  
CUERNAVACA



Certificación de documentos	de	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Jefe de Departamento de Certificación de Documentos
Constancia de residencia		Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Jefe de departamento de archivo, reclutamiento y registro de población
Constancia de inexistencia de registro de cartilla		Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Jefe de departamento de archivo, reclutamiento y registro de población
Constancia modo honesto de vivir		Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Jefe de departamento de archivo, reclutamiento y registro de población
Asesoría en asuntos migratorios		Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Director de Asuntos Migratorios
Asesoría en asuntos religiosos		Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Jefe del Departamento de Asuntos Religiosos
Atención a quejas o reportes de ciudadanos o negocios establecidos o comercio en vía pública		Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Director de Gobernación, Normatividad y Comercio en Vía Pública

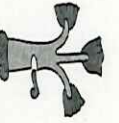


AYUNTAMIENTO  
2019 - 2021  
CUERNAVACA



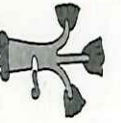
JUNTOS HAREMOS  
CUERNAVACA

Calificación y expedición de estados de cuenta para su pago	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Director de Gobernación, Normatividad y Comercio en Vía Pública
Cotejo de permiso de vía pública (apercebimientos y retenciones)	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Director de Gobernación, Normatividad y Comercio en Vía Pública
Pago de refrendo mensual de comercio en vía pública	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Director de Gobernación, Normatividad y Comercio en Vía Pública
Permiso de exhumación de restos áridos, prematuros o re inhumación.	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Cotejos (nacimiento, reconocimiento, matrimonio, defunción y divorcio)	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Certificaciones (de actas de nacimientos, matrimonio, defunciones, reconocimientos, libro y apéndices)	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Búsqueda	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Reconocimiento o admisión de hijos	Aplicación de un formato simplificado de recepción	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03



Registro de nacimiento de menores de 60 días (2 meses)	de documentos e información.	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Registro de nacimiento extemporáneo para mayores de 60 días y mayores de 7 años.	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Registro de defunción	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Expedición de copias certificadas en la oficina (nacimiento, matrimonio, defunción, reconocimiento y divorcios); foráneas (otros municipios o estados)	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Anotaciones marginales	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Inserción de acta extranjera de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcio.	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Divorcio administrativo.	Aplicación de un formato simplificado de recepción	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03





AYUNTAMIENTO  
2019 - 2021.  
CUERNAVACA



Constancias (inexistencia de registro, registro extemporáneo, registro único, matrimonio, defunciones, reconocimientos divorcios, libros y apéndices)	de documentos e información. Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03
Registro de matrimonios	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.  Mejora de medios digitales del trámite, para modificar en el rubro de REQUISITOS Y DOCUMENTOS ANEXOS (ambos) punto número 5.- CAMBIAR (proporcionados por la oficialía) por (DESCARGAR DE LA PAGINA WEB <a href="http://www.cuernavaca.gob.mx">www.cuernavaca.gob.mx</a> sección tramites / registro civil 01 y 03.  Mejora de formatos:	30-septiembre-2020	Oficialía del Registro Civil 01 y 03





AYUNTAMIENTO  
2019 - 2021  
CUERNAVACA



JUNTOS HAREMOS  
Cuernavaca

	<p>Quitar en el punto 6 (ANALISIS PRENUPCIALES QUE CONTENGAN EL TIPO SANGUINEO Y EL VDRL O) solo dejar Certificado médico expedido por centro de salud o médico particular (tiene 15 días de vigencia dentro de la realización de matrimonio y agregar que "este certificado contenga una declaratoria (EL/LA CONTRAYENTE NO PADECE ALGUNA ENFERMEDAD CRÓNICA E INCURABLE QUE SEA CONTAGIOSA O HEREDITARIA. ASÍ COMO SER FÍSICA Y MENTALMENTE APTO PARA CONTRAER MATRIMONIO".</p>		
--	---	--	--

"Agregar en el rubro de Observaciones Adicionales una viñeta que indique (Las fotocopias de los CURP se presentarán en una sola hoja, con el respectivo







	orden: contrayente 1 y contrayente 2.) "Quitar la viñeta número 7 ya que no se encuentra vigente".		
Permiso provisional sin venta o consumo de alcohol.	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Oficialia del Registro Civil 01 y 03
Permiso provisional con venta o consumo de alcohol.	Aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información.	30-septiembre-2020	Oficialia del Registro Civil 01 y 03

III. Reporte de frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RMTYS en el 2019:

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2019 (número de trámites y servicios realizados durante el 2019)
Constancia de baja del programa prospera	15
Constancia de bajos recursos económicos	60
Constancia de ocupación laboral	32
Constancia domiciliaria	1776
Expedición de acta de supervivencia	95
Certificado de origen	18
Certificado de vecindad	4
Constancia de dependencia económica	146
Certificación de documentos	2427
Constancia de residencia	1622





AYUNTAMIENTO  
2018 - 2021  
CUERNAVACA



Constancia de inexistencia de registro de cartilla	817
Constancia modo honesto de vivir	13
Asesoría en asuntos migratorios	277
Asesoría en asuntos religiosos	17
Atención a quejas ciudadanas o reportes sobre negocios establecidos o comercio en vía pública	180
Calificación y expedición de estados de cuenta para su pago	265
Cotejo de permiso de vía pública (apercebimientos y retenciones)	379
Pago de refrendo mensual de comercio en vía pública	0
Permiso de exhumación de restos áridos, prematuros o re inhumación.	44
Cotejos (nacimiento, reconocimiento, matrimonio, defunción y divorcio)	4
Certificaciones (de actas de nacimientos, matrimonio, defunciones, reconocimientos, libro y apéndices)	1321
Búsqueda	448
Reconocimiento o admisión de hijos	75
Registro de nacimiento de menores de 60 días (2 meses)	3399
Registro de nacimiento extemporáneo para mayores de 60 días y mayores de 7 años.	16
Registro de defunción	4729
Expedición de copias certificadas en la oficina (nacimiento, matrimonio, defunción, reconocimiento y divorcios); foráneas (otros municipios o estados)	66321
Anotaciones marginales	876
Insertión de acta extranjera de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcio.	27
Divorcio administrativo.	21





AYUNTAMIENTO  
2018 - 2021  
CUERNAVACA



Constancias (inexistencia de registro, registro extemporáneo, registro único, matrimonio, defunciones, reconocimientos divorcios, libros y apéndices)	13
Registro de matrimonios	972
Permiso provisional sin venta o consumo de alcohol.	134
Permiso provisional con venta o consumo de alcohol.	14

## SECCIÓN SEGUNDA REGULACIONES

1. **Marco regulatorio municipal vigente.** (*Enlistar todas las regulaciones municipales que apliquen al sujeto obligado*):

No.	Denominación de la regulación
1.	<b>Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos.-</b> Publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" 5705 de fecha 15/05/2019.
2.	<b>Bando de Policía y Buen Gobierno del Municipio de Cuernavaca, Morelos.-</b> Publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" 3927 de fecha 15/07/1998.
3.	<b>Reglamento Interior de la Secretaría del Ayuntamiento de Cuernavaca.-</b> Publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" 5744 de fecha 11/09/2019.
4.	<b>Reglamento del Archivo Municipal de Cuernavaca.-</b> Publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" 4084 de fecha 25/10/2000.
5.	<b>Reglamento para los Delegados y Ayudantes Municipales del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.-</b> Publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" 4545 de fecha 18/07/2007.
6.	<b>Reglamento de Uso de la Vía Pública del Municipio de Cuernavaca, Morelos.-</b> Publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" 4003 de fecha 29 de septiembre de 1999.
7.	<b>Ley de Ingresos del Municipio de Cuernavaca, Morelos, para el ejercicio fiscal 2019.-</b> Publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" 5692 de fecha 29/03/2019.





AYUNTAMIENTO  
2019 - 2021  
CUERNAVACA



JUNTOS HAREMOS  
CUERNAVACA

II. Regulaciones que se pretenden crear, modificar o derogar del marco regulatorio municipal vigente (acorde a la agenda regulatoria).

Tipo de acción (Creación, modificación o derogación)	Nombre preliminar de la propuesta regulatoria	Materia sobre la que versará la regulación	Problemática que se pretende resolver con la propuesta regulatoria	Justificación para emitir la propuesta regulatoria	Fecha tentativa de presentación
Modificación	Modificación al Reglamento de Uso de la Vía Pública del Municipio de Cuernavaca, Morelos.	Administrativa	Actualizar lo dispuesto en el ordenamiento, toda vez que contiene conceptos poco claros, así como la denominación de las autoridades ya no se encuentra vigentes en la nueva estructura municipal.	Armonizar el ordenamiento conforme a lo dispuesto en el nuevo Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal. Actualizar términos en desuso y armonizar conductas socioeconómicas del Municipio.	01/11/2020
Modificación	Modificación al Reglamento para Delegados y	Administrativa	En el artículo 9, la figura de la Secretaría de	La redacción del artículo 9, puede confundir en su	4/09/2020



AYUNTAMIENTO  
2019 - 2021  
CUERNAVACA



Ayudantes Municipales del Municipio de Cuernavaca.		Gobierno, ya no está vigente, siendo ahora la Subsecretaría de Gestión Política.	aplicación ya que la denominación de esa autoridad ha cambiado.	
--	--	--	---	--

**Aprobó:**

Erick Santiago Romero Benitez  
Secretario del Ayuntamiento

**Elaboró**

Laura Berenice Beltrán Zúñiga  
Asistente Administrativo y  
Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría  
del Ayuntamiento

