

## Registro Municipal de Trámites y Servicios GUÍA DE TRÁMITE

| Nombre del trámite o servicio  | EXENCIÓN DE PAGO   |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| Homoclave  | TM/ / /2025  |  |  |  |  |
| ¿Trámite o servicio?   | EXENCIÓN DE CRÉDITOS FISCALES  |  |  |  |  |
| Descripción del trámite o servicio   | TRÁMITE EN EL CUAL LOS CONTRIBUYENTES SOLICITAN SER EXENTOS DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL, DEBIDO A QUE SON PRESTADORES DE UN SERVICIO PÚBLICO. |  |  |  |  |
| Modalidad del trámite o servicio   | PRESENCIAL   |  |  |  |  |
| Descripción con lenguaje claro, sencillo y conciso de los casos en que debe o puede realizarse el trámite o servicio | SE SOLICITARA LA EXENCIÓN DE CUANDO AL PREDIO SE LE COBRE EL CONCEPTO DE IMPUESTO PREDIAL .  |  |  |  |  |
| Beneficio del servicio, en su caso   | SE DEJA EXENTO EL COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL.  |  |  |  |  |
| SUJETO OBLIGADO RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO   |  |  |  |  |  |
| Dirección y teléfono   | CALLE CUAUHTEMOTZIN 04, COLONIA CENTRO, C.P. 62000, CUERNAVACA, MORELOS. TELÉFONO: 329 55 00 EXT. 5460   |  |  |  |  |
| Días y horarios de atención al público   | DE LUNES A VIERNES DE 8.00 A 17:00 HRS.  |  |  |  |  |
| Puesto del servidor<br>público responsable del<br>trámite o servicio   | TESORERO MUNICIPAL A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE REZAGOS Y EJECUCIÓN FISCAL  |  |  |  |  |
| Otras oficinas para realizar el trámite o servicio y su domicilio  | ÚNICA SEDE.  |  |  |  |  |
| INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO   |  |  |  |  |  |
| Quién puede presentar el trámite o servicio  | CUALQUIER PERSONA, FÍSICA O MORAL, QUE ACREDITE LA PERSONALIDAD JURÍDICA.  |  |  |  |  |
| Medio de presentación  | PRESENCIAL   |  |  |  |  |
| Costo en UMA's de acuerdo a la Ley de Ingresos vigente   | SIN COSTO  |  |  |  |  |
| Área (s) de pago   | NO APLICA  |  |  |  |  |
| Forma de determinar el monto   | SERVICIO GRATUITO  |  |  |  |  |



## Registro Municipal de Trámites y Servicios GUÍA DE TRÁMITE

| Momento en que se debe realizar el pago  | NO SE COBRA POR SOLICITAR LA EXENCIÓN DE PAGO   |
|--|---|
| Plazo máximo de resolución   | TRES MESES  |
| Vigencia   | INICIA A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE SOLICITA LA EXENCIÓN DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL; Y TERMINA CUANDO SE LE NOTIFICA SU RESOLUCIÓN, YA SEA QUE SE LE OTORGUE O NO LA EXENCIÓN.  |
| Afirmativa ficta /<br>Negativa ficta   | NEGATIVA FICTA.   |
| Especificar si el trámite o servicio debe presentarse mediante formato, escrito libre, ambos o puede solicitarse por otros medios.   | LO SOLICITAN MEDIANTE UN ESCRITO LIBRE DIRIGIDO AL TESORERO MUNICIPAL, FUNDADO Y MOTIVADO ESPECIFICANDO SOBRE QUE CONCEPTOS SE HARÁ LA SOLICITUD. ACREDITANDO QUE EL PREDIO DEBE DE SER EXENTO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY. |
| El formato o formatos correspondientes (URL)   | N/A   |
| Especificar si es necesario agendar cita con el sujeto obligado para realizar el trámite o servicio, en su caso. Cita en línea, proporcionar la liga de Internet en donde se puede agendar  En caso de requerir inspección, verificación o visita domiciliaria de manera previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio, señalar el nombre, el sujeto obligado que la realiza, objetivo y fundamento jurídico | NO ES NECESARIO AGENDAR CITA.  NO SE LLEVA A CABO EN ESTE TRÁMITE.  |
| El plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir al solicitante y el plazo con el que cuenta el solicitante para cumplir la prevención, así como el fundamento jurídico de ambos  | PREVENCIÓN: DIEZ DÍAS  SOLVATACIÓN DE PREVENCIÓN: DIEZ DÍAS   |



## Registro Municipal de Trámites y Servicios GUÍA DE TRÁMITE

|   |   | PASO 1  |   |  |  |  | RERO MUNICIPAL EN<br>AGOS Y EJECUCIÓN   |  |
|---|---|---|---|--|--|--|---|--|
|   |   | PASO 2  | PASO 2 PRESENTAR COPIAS DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN SU DICHO  |  |  |  |   |  |
|   | e debe llevar a   | PASO 3  | POR EL CUAL PRETENDE SOLICITAR LA EXENCIÓN.  O 3 UNA VEZ EMITIDA LA RESOLUCIÓN ACERCARSE A LA DIRECCIÓN DE  |  |  |  |   |  |
| cabo el particular para su realización  |   | PASO 4  | REZAGOS Y EJECUCIÓN FISCAL A NOTIFICARSE DE SU RESPUESTA.   |  |  |  |   |  |
|   |   |   | O 4 EN CASO DE SER PROCEDENTE LA EXENCIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL,<br>SE EXPEDIRA UN ESTADO DE CUENTA DEL PERIODO Y CONCEPTOS                                      |  |  |  |   |  |
|   |   |   | CORRESPONDIENTES AL IMPUESTO PREDIAL Y SERVICIOS PÚBLICOS   |  |  |  |   |  |
|   |   |   | MUNICIPALES. RESULTANDO EN CEROS EL IMPORTE DEL IMPUESTO PREDIAL  |  |  |  |   |  |
| REQUISITOS DEL TRÁMITE O SERVICIO   |   |   |   |  |  |  |   |  |
| NO.   |   | _   | NOMBRE  |  |  | ORIGINAL   | COPIA   |  |
| 1.  | IDENTIFICACIÓN OFICIAL (INE, PASAPORTE O CÉDULA PROFESIONAL)  |   |   |  |  |  | 1   |  |
| 2.  | COPIA DEL<br>TELÉFONO)  | COMPROE   | BANTE DE I  | DOMICILIO (AGU   | JA, LUZ O  |  | 1   |  |
| 3.  | COPIA DEL INSTRUMENTO NOTARIAL EN CASO DE SER APODERADO LEGAL Y/O PERSONAS MORALES, CON EL CUAL ACREDITEN SU INTERÉS JURÍDICO.                                      |   |   |  |  |  | 1   |  |
| 4.  | COPIA DE LA CONSTANCIA DE RÉGIMEN QUE ACREDITE QUE EL INMUEBLE SE ENCUENTRE CATALOGADO DENTRO DE LOS 1 BIENES DE DOMINIO PÚBLICO.                                   |   |   |  |  |  |   |  |
|   | BIENES DE DO  | OMINIO PÚ   | IBLICO.   |  |  |  |   |  |
|   | CIONES O CONS   | SIDERACIO   | NES NECESA  | ARIAS PARA DAF   | R RESOLUCIO  |  | TE O SERVICIO, LA<br>AMENTO LEGAL   |  |
| METO<br>EL SERVI  | CIONES O CONS<br>DOOLOGÍA LLE   | SIDERACIO<br>VADA A CA  | NES NECESA<br>ABO PARA SI   | ARIAS PARA DAF<br>U RESOLUCIÓN '   | R RESOLUCION, EN SU CA   | SO, SU FUND  | AMENTO LEGAL  ON SE PUEDE EMITIR  |  |
| EL SERVI<br>HASTA E   | CIONES O CONS<br>DOOLOGÍA LLE<br>CIO SE DA A TO<br>N UN PERIODO   | SIDERACIO<br>VADA A CA<br>DDOS LOS<br>D DE TRES   | ONES NECESA<br>ABO PARA SI<br>CONTRIBUYE<br>MESES SIEN  | ARIAS PARA DAF<br>U RESOLUCIÓN '<br>ENTES QUE LO S<br>MPRE Y CUANDO  | R RESOLUCION, EN SU CA   | <b>SO, SU FUND</b><br>A RESOLUCIÓ<br>ENTACIÓN S  | AMENTO LEGAL  ON SE PUEDE EMITIR EA LA INDICADA. LO   |  |
| EL SERVI<br>HASTA E<br>ANTERIO  | CIONES O CONS<br>DOOLOGÍA LLE<br>CIO SE DA A TO<br>N UN PERIODO   | SIDERACIO<br>VADA A CA<br>DDOS LOS<br>D DE TRES<br>MENTO EN   | CONTRIBUYE MESES SIEN   | ARIAS PARA DAR<br>U RESOLUCIÓN<br>ENTES QUE LO S<br>MPRE Y CUANDO<br>O 31 FRACCION I   | R RESOLUCION, EN SU CA   | <b>SO, SU FUND</b><br>A RESOLUCIÓ<br>ENTACIÓN S  | AMENTO LEGAL  ON SE PUEDE EMITIR  |  |
| EL SERVI<br>HASTA E<br>ANTERIO<br>POLITICA  | CIONES O CONS<br>DDOLOGÍA LLE<br>ICIO SE DA A TO<br>N UN PERIODO<br>IR CON FUNDAI<br>A DE LOS ESTAI   | SIDERACIO<br>VADA A CA<br>DDOS LOS<br>D DE TRES<br>MENTO EN<br>DOS UNIDO<br>N QUE DEE                       | CONTRIBUYE MESES SIEM I EL ARTÍCUL DS MEXICANO BERÁ CONSE   | ARIAS PARA DAR<br>U RESOLUCIÓN<br>ENTES QUE LO S<br>MPRE Y CUANDO<br>O 31 FRACCION I   | R RESOLUCION, EN SU CAMBO CAMB | SO, SU FUND A RESOLUCIÓ ENTACIÓN S ACCION IV, DI   | AMENTO LEGAL  ON SE PUEDE EMITIR EA LA INDICADA. LO E LA CONSTITUCION  ISPECCIÓN Y  |  |
| EL SERVI<br>HASTA E<br>ANTERIO<br>POLITICA<br>LA                                    | CIONES O CONS<br>DDOLOGÍA LLE<br>CIO SE DA A TO<br>N UN PERIODO<br>R CON FUNDAI<br>A DE LOS ESTAI<br>A INFORMACIÓ<br>VERIFICACIÓ                                    | SIDERACIO VADA A CA DDOS LOS D DE TRES MENTO EN DOS UNIDO N QUE DEE ON CON MO                               | CONTRIBUYE MESES SIEM I EL ARTÍCUL OS MEXICANO BERÁ CONSE DTIVO DEL TE  | ARIAS PARA DAF<br>U RESOLUCIÓN Y<br>ENTES QUE LO S<br>MPRE Y CUANDO<br>O 31 FRACCION I<br>OS .<br>ERVAR PARA FIN<br>RÁMITE O SERVIO<br>E EXENCIÓN DE F   | R RESOLUCION, EN SU CAMBRILLO LA DOCUMION Y 115 FRANCES DE ACRECIO Y SU FU   | SO, SU FUND A RESOLUCIÓ ENTACIÓN S ACCION IV, DI EDITACIÓN, IN NDAMENTO                        | AMENTO LEGAL  ON SE PUEDE EMITIR EA LA INDICADA. LO E LA CONSTITUCION  ISPECCIÓN Y JURÍDICO  N EL ESCRITO LIBRE                 |  |
| EL SERVI<br>HASTA E<br>ANTERIO<br>POLITICA<br>LA<br>SE CREA<br>DIRIGIDO             | CIONES O CONS DDOLOGÍA LLE CIO SE DA A TO N UN PERIODO R CON FUNDAI DE LOS ESTAI A INFORMACIÓ VERIFICACIÓ UN EXPEDIENT O AL TESORERO                                | SIDERACIO VADA A CA DDOS LOS D DE TRES MENTO EN DOS UNIDO N QUE DEI ON CON MO TE DE LA S O MUNICIF          | CONTRIBUYE MESES SIEM I EL ARTÍCUL OS MEXICANO BERÁ CONSE DTIVO DEL TE COLICITUD DE   | ARIAS PARA DAF<br>U RESOLUCIÓN Y<br>ENTES QUE LO S<br>MPRE Y CUANDO<br>O 31 FRACCION I<br>OS .<br>ERVAR PARA FIN<br>RÁMITE O SERVIO<br>E EXENCIÓN DE F   | R RESOLUCION, EN SU CAMENTO LA DOCUMIN Y 115 FRANCES DE ACRECIO Y SU FURAGO, CONFLOS REQUIS  | SO, SU FUND A RESOLUCIÓ ENTACIÓN S ACCION IV, DI EDITACIÓN, IN NDAMENTO                        | AMENTO LEGAL  ON SE PUEDE EMITIR EA LA INDICADA. LO E LA CONSTITUCION  ISPECCIÓN Y JURÍDICO                                     |  |
| EL SERVI<br>HASTA E<br>ANTERIO<br>POLITICA<br>LA<br>SE CREA<br>DIRIGIDO<br>ARTICULO | CIONES O CONS DDOLOGÍA LLE CIO SE DA A TO N UN PERIODO R CON FUNDAI DE LOS ESTAI A INFORMACIÓ VERIFICACIÓ UN EXPEDIENT O AL TESORERO O 40 DEL CÓDIO                 | DOS LOS DOS LOS DOS TRES MENTO EN DOS UNIDO N QUE DEI ON CON MO TE DE LA S O MUNICIF GO FISCAL              | CONTRIBUYE MESES SIEM I EL ARTÍCUL OS MEXICANO BERÁ CONSE DTIVO DEL TE COLICITUD DE PAL Y CON L PARA EL ES  | ARIAS PARA DAF<br>U RESOLUCIÓN Y<br>ENTES QUE LO S<br>MPRE Y CUANDO<br>O 31 FRACCION I<br>OS .<br>ERVAR PARA FIN<br>RÁMITE O SERVIO<br>E EXENCIÓN DE F<br>LAS COPIAS DE I  | R RESOLUCION, EN SU CAMBOLICITEN, LA DOCUMION Y 115 FRANCES DE ACRECIO Y SU FURAGO, CONFLOS REQUISIOS.   | SO, SU FUND A RESOLUCIÓ ENTACIÓN S ACCION IV, DI EDITACIÓN, IN NDAMENTO ORMADO COI SITOS CON F | AMENTO LEGAL  ON SE PUEDE EMITIR EA LA INDICADA. LO E LA CONSTITUCION  ISPECCIÓN Y JURÍDICO  N EL ESCRITO LIBRE UNDAMENTO EN EL |  |
| SE CREADIRIGIDO ARTICULO  | CIONES O CONSIDERIONES O CONSIDERIO SE DA A TO NOTE IN PERIODO RECON FUNDAI DE LOS ESTAI VERIFICACIÓ VERIFICACIÓ UN EXPEDIENTO AL TESORERO 40 DEL CÓDIO LOUIER OTRA | DOS LOS DOS LOS DOS LOS DOS TRES MENTO EN DOS UNIDO N QUE DEL ON CON MO TE DE LA S O MUNICIP GO FISCAL      | CONTRIBUYE MESES SIEM I EL ARTÍCUL DS MEXICANO BERÁ CONSE DTIVO DEL TE COLICITUD DE PAL Y CON L PARA EL ES  | ARIAS PARA DAF<br>U RESOLUCIÓN Y<br>ENTES QUE LO S<br>MPRE Y CUANDO<br>O 31 FRACCION I<br>OS .<br>ERVAR PARA FIN<br>RÁMITE O SERVIO<br>E EXENCIÓN DE F<br>LAS COPIAS DE I  | R RESOLUCION, EN SU CAME OLICITEN, LA DOCUM IV Y 115 FRAME ES DE ACRE CIO Y SU FU PAGO, CONFLOS REQUIS LOS. E EL INTERE  | SO, SU FUND A RESOLUCIÓ ENTACIÓN S ACCION IV, DI EDITACIÓN, IN NDAMENTO ORMADO COI SITOS CON F | AMENTO LEGAL  ON SE PUEDE EMITIR EA LA INDICADA. LO E LA CONSTITUCION  ISPECCIÓN Y JURÍDICO  N EL ESCRITO LIBRE UNDAMENTO EN EL |  |
| SE CREADIRIGIDO ARTICULO  | CIONES O CONSIDERIONES O CONSIDERIO SE DA A TO NOTE IN PERIODO RECON FUNDAI DE LOS ESTAI VERIFICACIÓ VERIFICACIÓ UN EXPEDIENTO AL TESORERO 40 DEL CÓDIO LOUIER OTRA | DOS LOS DOS LOS DOS LOS DOS TRES MENTO EN DOS UNIDO N QUE DEL ON CON MO TE DE LA S O MUNICIP GO FISCAL      | CONTRIBUYE MESES SIEM I EL ARTÍCUL OS MEXICANO BERÁ CONSE OTIVO DEL TE COLICITUD DE PAL Y CON L PARA EL ES CIÓN QUE SE ESTAR VIGEI                              | ARIAS PARA DAF<br>U RESOLUCIÓN Y<br>ENTES QUE LO S<br>MPRE Y CUANDO<br>O 31 FRACCION I<br>OS .<br>ERVAR PARA FIN<br>RÁMITE O SERVIO<br>E EXENCIÓN DE F<br>LAS COPIAS DE I<br>ETADO DE MOREL                                      | R RESOLUCION, EN SU CAMBOLICITEN, LA DOCUMIN Y 115 FRANCES DE ACRECIO Y SU FURA PAGO, CONFLOS REQUISADOS.  E EL INTERE   | SO, SU FUND A RESOLUCIÓ ENTACIÓN S ACCION IV, DI EDITACIÓN, IN NDAMENTO ORMADO COI SITOS CON F | AMENTO LEGAL  ON SE PUEDE EMITIR EA LA INDICADA. LO E LA CONSTITUCION  ISPECCIÓN Y JURÍDICO  N EL ESCRITO LIBRE UNDAMENTO EN EL |  |
| SE CREADIRIGIDO ARTICULO  | CIONES O CONSIDERIONES O CONSIDERIO SE DA A TO NOTE IN PERIODO RECON FUNDAI DE LOS ESTAI VERIFICACIÓ VERIFICACIÓ UN EXPEDIENTO AL TESORERO 40 DEL CÓDIO LOUIER OTRA | DOS LOS DOS LOS DOS LOS DOS TRES MENTO EN DOS UNIDO N QUE DES O MUNICIF GO FISCAL INFORMAC  ARTÍCUL LOS EST | CONTRIBUYE MESES SIEM I EL ARTÍCUL OS MEXICANO BERÁ CONSE OTIVO DEL TE COLICITUD DE PAL Y CON L PARA EL ES CIÓN QUE SE ESTAR VIGEI FUND O 31 FRACCIO ADOS UNIDO | ARIAS PARA DAF<br>U RESOLUCIÓN Y<br>ENTES QUE LO S<br>MPRE Y CUANDO<br>O 31 FRACCION I<br>OS .<br>ERVAR PARA FIN<br>RÁMITE O SERVIO<br>E EXENCIÓN DE F<br>.AS COPIAS DE I<br>ITADO DE MOREL<br>A ÚTIL PARA QU<br>NTE Y ACTUALIZA | R RESOLUCION, EN SU CAME  OLICITEN, LA DOCUM  IV Y 115 FRAME  ES DE ACRE  CIO Y SU FU  PAGO, CONFILOS REQUIS  OS.  E EL INTERE  ADA.  ICO  CCIÓN IV, DE  | A RESOLUCIÓ ENTACIÓN SACCION IV, DI EDITACIÓN, IN NDAMENTO DE COMBITOS CON FESADO REALI        | AMENTO LEGAL  ON SE PUEDE EMITIR EA LA INDICADA. LO E LA CONSTITUCION  ISPECCIÓN Y JURÍDICO  N EL ESCRITO LIBRE UNDAMENTO EN EL |  |



## Registro Municipal de Trámites y Servicios GUÍA DE TRÁMITE

| Del costo  | N/A   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| De la afirmativa o   | ARTÍCULO 37 DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN. |  |  |  |  |
| negativa ficta   |   |  |  |  |  |
| QUEJAS   |   |  |  |  |  |
| Contraloría Municipal del Ayuntamiento de Cuernavaca   |   |  |  |  |  |
| Motolinía No. 2, Col. Centro, C.P. 62000 Cuernavaca, Morelos   |   |  |  |  |  |
| Teléfono 329-5500 ext. 5440 o 5442, o al 070   |   |  |  |  |  |
| Email: <a href="mailto:contraloría@cuernavaca.gob.mx">contraloría@cuernavaca.gob.mx</a>                      |   |  |  |  |  |
| ¿Te pidieron requisitos o datos distintos?. ¿Resolvieron en un plazo mayor?. ¿Te hacen un cobro diferente? o |   |  |  |  |  |

¿Te pidieron requisitos o datos distintos?, ¿Resolvieron en un plazo mayor?, ¿Te hacen un cobro diferente? o ¿No atendieron tu trámite en términos de esta guía de trámite?

Ahora puedes realizar una protesta ciudadana. Es un mecanismo mediante el cual se da seguimiento a peticiones o inconformidades ciudadanas por presuntas negativas o falta de respuesta de trámites o servicios previstos en el RMTyS, sin aparente razón justificada por parte de la autoridad emisora.